



Sistema Estatal
de Radio y Televisión



MEMORIA 2017





Juan Carlos Varela
Presidente Constitucional
de la República de Panamá

Miembros del Consejo Directivo

CARLOS STAFF

Viceministro de Educación Académico
del MEDUCA

MANUEL DOMÍNGUEZ

Secretaría de Comunicación del Estado

EDUARDO FLORES

Rector de la Universidad de Panamá

CLARA INÉS LUNA VÁSQUEZ

Directora Nacional de Medios
de Comunicación del Ministerio del Gobierno

JUAN MIGUEL RÍOS

Comisión de Educación, Cultura y
Deportes de la Asamblea Nacional

HÉCTOR VALDÉS CARRASQUILLA

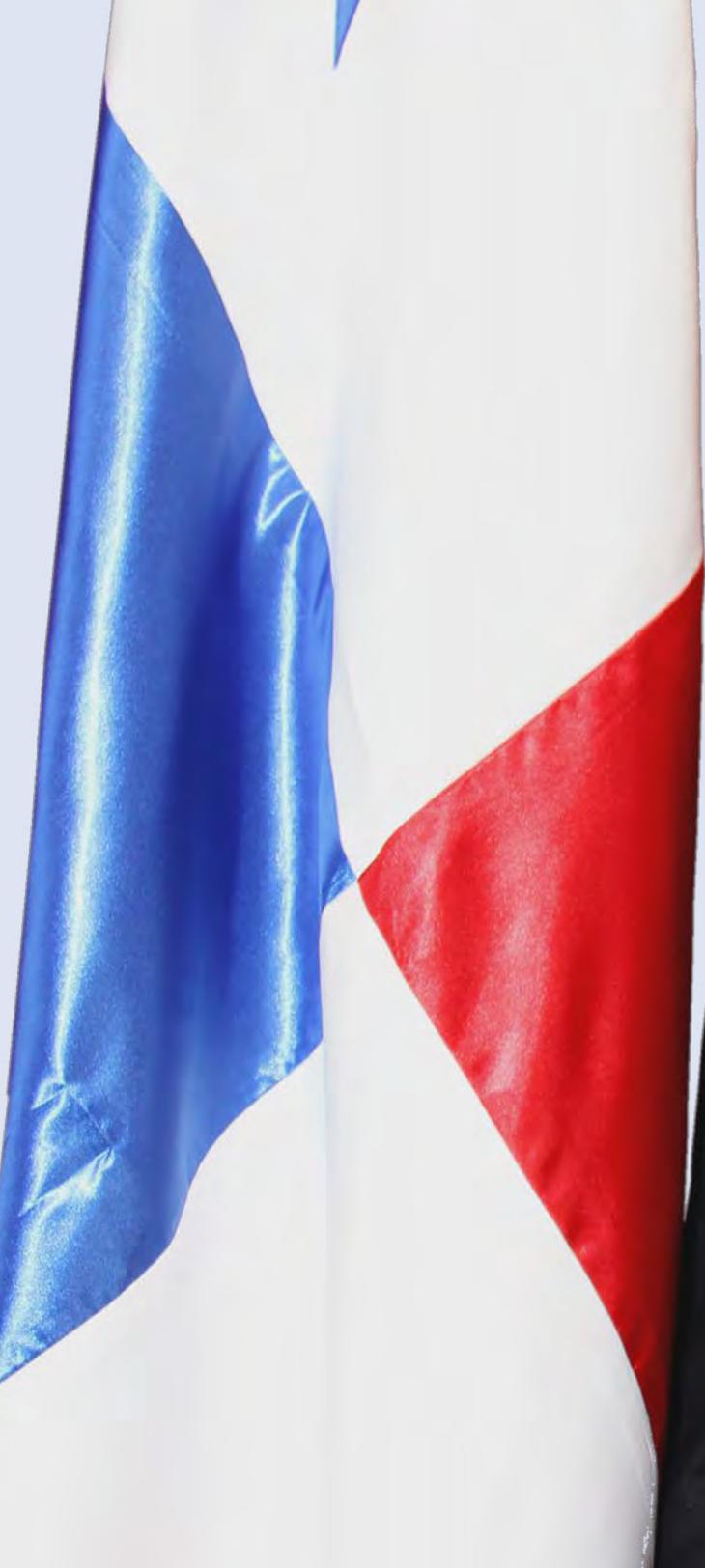
Presidente de la Comisión de Comunicación
y Transporte de la Asamblea Nacional

ELOY FISHER

Representante de la
Contraloría General de la República



Pacífico Leonardo Alvarado
Director General de SERTV



Rafael Montes Gómez
Subdirector General de Televisión



Jorge Concepción
Subdirector General de Radio



Rogelio René Sánchez
Secretario General

Índice

Mensaje de la Dirección General	17
Organigrama	21
Reseña histórica del Sistema Estatal de Radio y Televisión	23
Nuestros logros	27
SERTV se mantiene a la vanguardia.....	28
Contacto permanente con nuestra gente.....	28
Transmisiones deportivas.....	28
Franja “De Pura Cepa”.....	28
Estreno de tres (3) programas de producción nacional.....	28
Crisol FM con cobertura nacional.....	29
Direcciones y oficinas de asesoría	
Subdirección de televisión e imagen.....	31
Secretaría General.....	35
Oficina de Asesoría Legal.....	39
Oficina de Cooperación Internacional.....	43
Oficina de Comunicación e Información.....	47
Oficina de Planificación y Presupuesto.....	53
Oficina Institucional de Recursos Humanos.....	61
Dirección de Administración y Finanzas.....	69
Dirección de Producción Televisiva.....	83
Dirección de Programación.....	87
Dirección de Operaciones.....	91
Dirección de Ingeniería.....	97
Dirección de Noticias.....	101
Departamento de Deportes.....	107
Dirección de Radio.....	111
Servicio Social.....	117
Reporte de atención ciudadana	
Servicios solicitados, activos y cerrados.....	124
Servicios solicitados vs cerrados y Servicios cerrados a tiempo vs cerrados tarde.....	125
Resumen de gestión de servicios solicitados, activos y cerrados en tres mediciones: enero, julio y noviembre.....	126



Mensaje

de la Dirección General



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL

El Sistema Estatal de Radio y Televisión sigue innovando con cambios positivos y visibles para la audiencia, cumpliendo con nuestro compromiso como televisión educativa, los 365 días del año dando cobertura literalmente a todos los estratos sociales en todas partes del país.

Una cobertura total con toda nuestra plataforma informativa, tanto la televisiva desde Washington D.C., en la cobertura de la reunión entre los presidentes – S.E. Juan Carlos Varela y S.E. Donald Trump y las coberturas de los actos y firmas de acuerdos entre países desde las ciudades de Beijing y Shanghái en la República Popular de China.

Para SERTV este fue un año de logros importantes. Producciones nacionales de primer nivel como lo fue la transmisión de los Carnavales 2017, Desfile de las Mil Polleras, Festividades de Santa Librada, Cristo Negro de Portobelo. Además de la realización del documental sobre el tema de la lucha contra el cáncer “Deseos de Vivir”, pieza documental mediante la que resaltamos los valores y principios que rigen a esta televisora.

Resaltamos las producciones deportivas, iniciando el año, con las transmisiones de los Campeonatos Nacionales de Béisbol Juvenil y Mayor, donde el pueblo panameño se identifica con esta disciplina, sin descuidar las transmisiones y coberturas del torneo profesional de béisbol (PROBEIS), Liga Nacional de Ascenso, Serie Latinoamericana de béisbol infantil, intermedio y pre-intermedio, Campeonato Pre Mundial de Pequeñas Ligas, Liga de Campeones CONCACAF, Liga Profesional de Baloncesto y los Torneos Olímpicos, muchas realizadas en suelo panameño y otras de países como Colombia, Costa Rica, Guatemala y Honduras.

SERTV también hace historia, por su gran labor en la transmisión de todos los partidos de la hexagonal de fútbol en donde la Selección Nacional de Panamá, marca un hito en la historia, ganado su último partido 2-1 contra el equipo de Costa Rica, llevando a nuestro país al Mundial de Rusia 2018.

Sin lugar a dudas, todo ha si posible a las inversiones en equipos de última y alta tecnología como lo fueron las nuevas unidades móviles 4 x 4 y equipos portátiles. También la actualización de equipamiento tecnológico para la calidad de nuestras producciones.

Otro elemento que deseamos resaltar es el trabajo en las redes sociales. En esa vía nuestra audiencia se ha hecho notar, pues hemos recibido muchas felicitaciones y mensajes en donde consta que ya SERTV se ha convertido en una verdadera opción.

La sinergia se ha materializado en estos tres (3) años, por eso refuerzo mi orgullo de contar con un personal profesional y dedicado a conseguir los objetivos que nos llevan al éxito y a la satisfacción del pueblo.

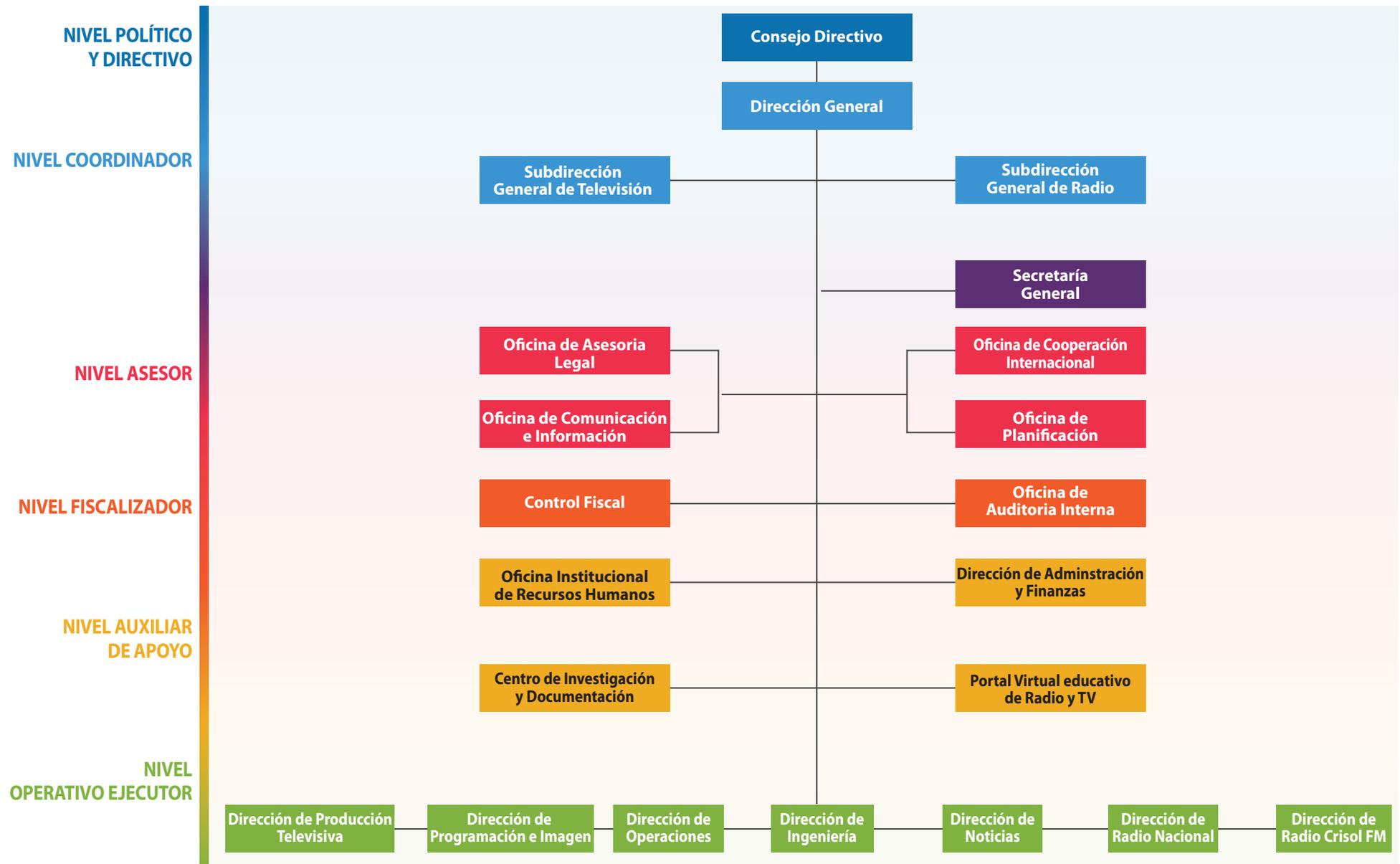
Gracias a todo el personal del Sistema Estatal de Radio y Televisión por creer en lo que hacemos y por su compromiso con el cumplimiento de la misión educativa, cultural y deportiva de la institución. Detrás de un grito de gol, de un “home run” o de un “knockout” allí estará siempre SERTV para apoyar a nuestros deportistas panameños.



Pacifico Leonardo Alvarado
Director General



ORGANIGRAMA





Sistema Estatal
de Radio y Televisión



ser tv

Todo un canal
pensando en ti

Reseña Histórica



Sistema Estatal
de Radio y Televisión



RESEÑA HISTÓRICA

El Sistema Estatal de Radio y Televisión (Ley No. 58 del 28 de diciembre de 2005) está conformado por cuatro medios: SERTV (antes RTVE Canal 11, 1978), Radio Nacional FM (antes Radio Libertad, 1969), Crisol FM (2005) y Nacional AM (2009).

Los primeros intentos para crear medios de comunicación estatales que promovieran la cultura, se remontan a la década de 1940, cuando entró en vigencia la Ley 47 de 1946 Orgánica de Educación. Veinte años más tarde, en 1967, empezó el circuito cerrado de televisión denominado Canal 6, ubicado en la Universidad de Panamá.

En 1969, fue fundada Radio Libertad, esta pasaría a ser después Radio Nacional. Su programación transmitió procesos históricos de la lucha nacionalista, acontecimientos deportivos así como programas culturales y musicales. Después de ser destruida durante la invasión norteamericana, en diciembre de 1989, pasaron varios años hasta su reestructuración y reapertura.

Radio y Televisión Educativa inició transmisiones televisivas el 11 de octubre de 1971 en un horario de lunes a viernes en períodos de una hora diaria, específicamente a las 6:00 pm., y transmisiones radiales en franjas horarias, muchas de producción internacional, en la misma señal de Radio Libertad/Nacional.

El concepto de radio y televisión educativa ha alcanzado transformaciones estructurales desde que se inició en 1967 en la Universidad de Panamá, con una transmisión limitada a la capital del país y, luego, dentro de una casa remodelada aledaña al campus universitario en un pequeño estudio de televisión para grabaciones de audio y vídeo.

En 1977, se creó el Canal 11 Telexperimental, cuya señal salió formalmente al aire el 22 de enero de 1978. El 31 de diciembre de 1980 se otorgó definitivamente la frecuencia once para operar en la provincia de Panamá.

De 1980 a 1991, el gobierno japonés aportó equipos, asesorías y becas de adiestramiento para el recurso humano por más de seis millones de dólares (más de 40 empleados se adiestraron en Japón durante este período).

El 6 de julio de 1999, fue inaugurada como RTVE Canal 11 su sede actual en Altos de Curundú. Su edificio de tres pisos ha sido dotado, a través de varios periodos, de modernas instalaciones y es hoy, sede de todo el Sistema Estatal de Radio y Televisión.

En el 2005 se aprobó la Ley 58, que unió a RTVE Canal 11 (con el nombre de Sertv) y a Radio Nacional FM como Sistema Estatal de Radio y Televisión, y se crearon dos nuevos medios radiales: Crisol FM en el 2006 y Nacional AM en el 2009.

Progresivamente, se ha logrado la transmisión de la señal a todo el territorio nacional y, en el 2009, SERTV se convirtió en la primera estación televisiva en Latinoamérica en lanzar un plan piloto de la Televisión Digital Terrestre (TDT) en formato DVB-T en señal abierta. Se reemplazó el sistema analógico de emisión de programas de televisión por el sistema Digital HD.

Actualmente cuenta con unidades móviles de última tecnología debido a eso el Sistema Estatal de Radio y Televisión se mantiene en constante modernización y transmite desde cualquier parte del mundo, puesto que puede desarrollar sistemas de protección de descargas atmosféricas, de transmisión Broadcast Satelital y enlaces portátiles de Microondas Broadcast para transmisión y recepción.



Nuestros Logros

NUESTROS LOGROS

SERTV SE MANTIENE A LA VANGUARDIA

Esta vez con dos nuevas Unidades Móviles 4 x 4 con "FlyAway" más móvil y mástil hidráulico con lo último en tecnología para televisión.

Vehículo compacto adaptado a una 4x4, todo terreno, equipado con tecnología de punta.

Tecnología de primer mundo al alcance de todo el pueblo y que se ve reflejada en la pantalla. Un regalo para toda nuestra audiencia.

Y con la adquisición de la moderna cámara Sony PXW-FS7, exclusiva para producciones de cine y documentales y otros equipos de alta tecnología HD, lo que representa un gran avance en actualización, sin lugar a dudas, para todas las producciones audiovisuales.

CONTACTO PERMANENTE CON NUESTRA GENTE

Con nuestra conocida frase "En La Calle con Sertv" presentamos espectáculos en diferentes tarimas, este año en: Aguadulce con los Carnavales, Chiriquí en la Feria de David, Los Santos en la Feria de Azuero, entre otros. Todo esto junto a nuestra destacada presencia en las giras de los Gabinetes Ciudadanos y eventos de gran impacto para la ciudadanía, organizadas por la Presidencia de la República y otras instituciones gubernamentales.

TRANSMISIONES DEPORTIVAS

Sertv y Nacional FM liderando en el Deporte con los mejores locutores del país que hicieron historia en diversas transmisiones internacionales consecutivas con producción propia, en esta ocasión, desde Colombia, Honduras, Guatemala, Costa Rica, México, Trinidad y Tobago y Estados Unidos, en Campeonatos Nacionales de Béisbol Juvenil y Mayor, Torneo profesional de béisbol (PROBEIS), Liga Nacional de Ascenso, Serie Latinoamericana de béisbol infantil, intermedio

y preintermedio, Campeonato Pre Mundial de Pequeñas Ligas, Liga de Campeones CONCACAF, Liga Profesional de Baloncesto y partidos de la Hexagonal para la Clasificación al Mundial de Fútbol.

FRANJA DE PURA CEPA

Bajo el escenario de mucha música folclórica, con las presencia de las autoridades del Agro y miles de espectadores que abarrotaron el área de espectáculos y presentaciones en vivo de la Feria Internacional de Azuero, en abril, se estrenó la franja "De pura Cepa", programa que es la culminación de todo el esfuerzo previo de todo el sector Agro (MIDA, IDIAP, BDA, ISA, Cadena de Frío y ARAP).

Esta producción también viene a reforzar todo el trabajo que ya Sertv está haciendo en el interior de la República, en cada provincia, con las tradiciones, el folclor, la cultura y las fiestas religiosas de nuestros pueblos.

ESTRENO DE 3 PROGRAMAS DE PRODUCCIÓN NACIONAL:

Ruta 507

Es un programa turístico que estrenó en mayo. Promueve el turismo nacional, llevando a través de su pantalla toda la información necesaria para que turistas y nacionales, realicen un viaje de vacaciones o esparcimiento. Es una revista turística para que el televidente conozca los lugares más paradisíacos del país abarcando desde los más conocidos y visitados, hasta los más recónditos sitios que se encuentran en proceso de desarrollo, presentando todas las atracciones y actividades que se puedan realizar en el mismo. Viajas junto a Elba De Gracia, todos los miércoles a las 7:30 p.m., por la pantalla de Sertv y descubres junto a ella, esos lugares maravillosos que tiene Panamá.

PlayList

Programa musical con lo mejor de la música actual dirigido a la juventud. Dos horas con los videos musicales del momento, más pegados, combinados con entrevistas a artistas nacionales e internacionales y las últimas noticias del mundo de la farándula a nivel mundial.

Llegó el fin

Programa de humor, música y “scketch’s” refrescantes y divertidos, que dan paso al inicio del fin de semana.

CRISOL FM CON COBERTURA NACIONAL

Ahora los radioyentes de Crisol FM tienen varias opciones para disfrutar sus programas radiales, tras la puesta en funcionamiento de la frecuencia 106.9 MHz., otorgada por la ASEP. También los internautas la pueden sintonizar a través del portal www.sertv.gob.pa o mediante la aplicación Tunein, disponible para celulares o tablets.





Subdirección General de Televisión e Imagen

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE TELEVISIÓN E IMAGEN

La Subdirección General de Televisión y el Departamento de Imagen gestan, desarrollan, investigan, apoyan, establecen contactos y custodian toda la parte visual del Sistema Estatal de Radio y Televisión. Todo esto con el uso y desarrollo de promociones, diseño gráfico y animación gráfica para dar a conocer a nuestro público todos los contenidos que pueden disfrutar en el abanico de opciones que ofrece el Sistema Estatal de Radio y Televisión tanto en pantalla como en radio.

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE TELEVISIÓN

Este año la subdirección General de Televisión inició una alianza estratégica con México buscando promover la incorporación del uso de recursos audiovisuales y las tecnologías de la información y la comunicación para fortalecer la enseñanza y el aprendizaje en el sistema educativo nacional. Esta alianza incluye entrenamiento al personal de SERTV en el área de producción para la realización de productos que pueden tener presencia tanto en televisión como en las otras plataformas de comunicación. Esta capacitación hace que todo el lenguaje visual, semiótico y escrito se maneje de la misma forma en todos los países involucrados en este proyecto, que lleva por nombre Televisión Educativa

PROMOCIONES

Siguiendo los lineamientos de no discriminación, tolerancia, inclusión, conservación del ambiente y ser el medio donde el panameño se sienta identificado al ver sus festividades, sus deportes, sus costumbres se han realizado en el periodo fluctuante entre enero hasta diciembre de 2017 más de 300 promociones de productos nacionales y enlatados en las categorías infantiles, películas, series, documentales, noticias, radio, deporte, producción nacional, redes sociales, cobertura de eventos, cuñas y apoyo a otras instituciones. También se produjeron videos semanales

para los monitores que hay a nivel de toda la institución. Basándonos en nuestro principio de ser solidarios surgieron las siguientes campañas:

Campañas para motivar

Donación de sangre, el cuidado de la salud, ahorro del agua, ahorro energético, cáncer de mama y próstata, derechos de las personas con capacidades especiales, cuidados en el hogar y prevención de accidentes en carnaval y fechas festivas.

Campañas conmemorativas

9 de enero, día del trabajador, día del estudiante, día del agua, día de la tierra, tratados Torrijos-Carter, mes del niño y la niña, fiestas Patria, día del maestro, día de la madre, aniversario de la institución, incidente de la tajada de la sandía y navidad.

DISEÑO Y ANIMACIÓN

Este año el área de Diseño y Animación aumentó su volumen de trabajo, se desarrollaron líneas gráficas para Ruta 507, Desde el montículo, Playlist, Educando en salud y Fusionarte (nuevas temporadas), TV Educativa, el Presidente Varela desde la ONU, la visita del ministro de la República Popular de China, Agenda Gubernamental, la Patria en versos, Panamá Coopera, TeachHER, JMJ Panamá 2019, el Presidente Varela en China, programa Tercer año de gestión y Béisbol Latinoamericano.

Además de actualizar los gráficos y las animaciones de eventos como Panama Jazz Festival, Festividades de Don Bosco, Transmisión de Santa Librada, San Miguel Arcángel, Festividades de Aguadulce, Festival Nacional de la Mejorana y sus carteleras, Misa de la Virgen del Carmen,

Corpus Christi, Día del agua, Concurso de Oratoria Club de Leones, Feria Internacional del Libro, Encuentros femeninos y masculinos de boxeo, Campeonato Centroamericano de Baloncesto COCABA 2017, Copa Latina de Basket, Copa Presidente de la República, Liga Nacional de Ascenso, Liga Panameña de Baloncesto. Al igual que quemados de la programación, de los eventos emitidos por el canal y artes para prensa, banners internos y externos. También se refrescó la línea gráfica institucional, empapelamiento de la flota vehicular, nuevo arte para mambretes, sobres, tarjetas de presentación y demás.





Secretaría General



SECRETARÍA GENERAL

Con la finalidad de proponer y evaluar mecanismos de coordinación que faciliten al Despacho Superior, el desarrollo y ejecución de políticas administrativas y operativas de la Institución, se reactiva en el 2014, la función de la Secretaría General.

Funciones puntuales:

- Coordinar y dar seguimiento a las actividades a nivel de las direcciones y otras unidades administrativas de la Institución que le delegue o encomiende el Director General.
- Presentar y recomendar al Despacho Superior acerca de lo referente a ejecución de acciones y problemáticas en el ámbito institucional.
- Controlar el avance de las actividades y logro de resultados según normas y procedimientos establecidos.
- Informar al Despacho Superior lo referente a la atención y ejecución de las acciones encomendadas y su evolución.
- Gestionar el cumplimiento de acuerdos, de conformidad con las instrucciones del Despacho Superior.
- Velar por el cumplimiento de las disposiciones legales.
- Redactar y firmar la correspondencia que corresponda al ejercicio de sus funciones.
- Velar, de manera general por el buen funcionamiento de la Institución.
- Concurrir, salvo imposibilidad por causas justificadas, junto al Director General, a todos los actos convocados por los órganos representativos.
- Autenticar la copia de documentos.
- Coordinar con la Dirección General las propuestas e invitaciones del Conjunto de Proyecciones Folclóricas de la Institución.

SERTV, continuando con su apoyo al deporte nacional, entregó una donación de uniformes para el equipo de softbol del corregimiento de La Ermita, distrito de San Carlos, que actualmente participa en una liga regional organizada por el deportista Joaquín Muñoz.

El donativo fue entregado por el Secretario General de SERTV, Rogelio René Sánchez al miembro colaborador de la mencionada competencia deportiva, Miguel Ángel Medina.

Además, el Secretario General de SERTV recibió en su despacho a la Jefa de la Unidad de Ética Pública de la Procuraduría de la Administración, Thaiska T., Tuñón S., quien presentó las estrategias para la consolidación de la “Red Interinstitucional de Ética Pública”, orientada hacia la optimización de una gestión pública eficiente, eficaz, equitativa, transparente y de calidad.

Adicional, se distinguió con la entrega de premios a los ganadores del concurso regional del “2017 K-POP World Festival in Panama”, evento cultural co-organizado por la Embajada de Corea en Panamá y el Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV), que reúne todos los años a fans de Corea y de la cultura coreana pertenecientes al movimiento conocido como “ola coreana”.





Oficina de Asesoría Legal

OFICINA DE ASESORÍA LEGAL

Tiene la responsabilidad de asesorar, realizar y agilizar todos los trámites legales de la Institución, mediante la formulación del marco legal de convenios de apoyo mutuo, canjes, patrocinios y contratos para la venta de la franja gubernamental de radio y televisión, además de la compra de programas internacionales, prestación de servicios, suministros, consultorías y producción externa.

Entre los múltiples tipos de trámites y convenios que realiza esta unidad, son destacables como los principales logros: la inscripción de las marcas "Playlist" y "Llegó el Fin de Semana" en la Dirección General del Registro de Propiedad Industrial del Ministerio de Comercio e Industrias (MICI).

PRINCIPALES CONVENIOS FIRMADOS:

- Fundación IFF Panamá
- Patronato de la Feria Internacional de David
- Liga provincial de béisbol de Los Santos
- Liga provincial de béisbol de Chiriquí Occidente
- Liga provincial de béisbol de Colón
- Liga provincial de béisbol de Panamá Este
- Patronato de las ferias de Azuero
- Asociación Nacional de Clubes de Leones Distrito D-1 Panamá
- Asociación Nacional de Enfermeras de Panamá
- Comité Olímpico de Panamá
- Defensoría del Pueblo
- Universidad de Panamá
- Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)
- Club Deportivo Árabe Unido de Colón
- Policía Nacional
- Fundación Pro Rescate de la Histórica y Noble Ciudad de San

Felipe de Portobelo (Fundación Portobelo)

- Consejo Nacional de Periodismo
- Federación Panameña de Béisbol.

CANJES FIRMADOS:

- Madecaro, S.A. (Mauricio Deportes)
- Almacén Jordania No.2.
- Grupo Editorial Metro, S.A.
- Agua Cristalina, S.A.
- Unin Water Enterprising Corp.

ACUERDOS SUSCRITOS CON LAS SIGUIENTES EMPRESAS Y ORGANIZACIONES:

- Expo Eventos de Panamá, S.A.
- Fundación de Educación Escénica de Teatro Infantil
- Vilaved Joel Ibarra Quijano
- Municipio de Aguadulce
- Fundación Mente Pública
- I Marketing Solutions Corp.
- PRODENA
- Ray of Light Productions, S.A.
- Orfelinato San José de Malambo
- Olimpiadas Especiales de Panamá
- Fundación Suiza de Cooperación para el Desarrollo Técnico (SWISSCONTACT)
- Luna Llena Productions, S.A.
- Asociación de Teatro El Círculo
- Patronato Luz del Ciego
- Comité de Fiestas Patronales Santa Librada
- Embajada de la República de Corea

- Cámara Panameña del Libro
- Fundación Cecil Vergara
- Patronato del Festival Nacional de la Mejorana
- Comité Olímpico de Panamá
- Ministerio de Educación (MEDUCA)
- Fundación Prisma Danza
- Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá
- Brotex Mobile Inc.
- Patronato del Festival del Toro Guapo de Antón

Cantidad	Documentos
Resoluciones administrativas	206
Resueltos del Consejo Directivo	2
Contratos de licenciamiento (Compra de programas de la Dirección de Programación)	3
Contratos de suministro	5
Contratos de servicios	48
Contratos de consultoría	1
Contratos de co-producción	0
Contratos de voluntariado estudiantil	6
Contestación de notas oficiales y particulares	85
Notas enviadas a la Contraloría General	78
Notas enviadas al Ministerio de Economía y Finanzas	28
Reclamos	0





Oficina de Cooperación Internacional



OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Es la oficina enlace con el Ministerio de Relaciones Exteriores, las embajadas, organismos internacionales y fundaciones. Cumple con el objetivo de intercambiar recursos y asistencia técnica en proyectos con resultados de beneficio común y para ello realiza los siguientes procesos:

FOMENTO DE TALLERES

SERTV tiene participación en talleres del Viceministerio de Asuntos Multilaterales y Cooperación del Ministerio de Relaciones Exteriores, así como en diferentes talleres y reuniones con la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB).

SEGUIMIENTOS

- Se da seguimiento a todo lo relacionado con el Programa de Cooperación Bilateral de Educación y Cultura entre México y Panamá para el intercambio de programación para el Canal Iberoamericano.
- Adicional, se siguen también las actividades para el desarrollo del proyecto "Sistema Estatal de Radio y Televisión en red satelital"; con relación a este, se recibió la visita del ingeniero Luis Pablo Murillo Tovar, Coordinador General de Proyectos Educativos Digitales, de la Dirección General de Televisión Educativa de México con la finalidad de realizar talleres de introducción y capacitación para la elaboración de materiales educativos en línea entre el Ministerio de Educación y las universidades panameñas, como aporte en plataforma digital de la "Ventana Educativa" de la Secretaría de Educación Pública y Dirección General de Televisión Educativa de México.
- Del mismo modo se sigue la realización del convenio para la participación de SERTV en los Noticieros Iberoamericanos NCI

del Programa Iberoamericano TEIb (Televisoras Educativas Iberoamericanas) de la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), iniciando con ello la participación activa en la mesa de redacción de los noticieros y envíos de notas periodísticas.

- Y se coordina la participación de Panamá, mediante SERTV, en el Programa Iberoamericano, Iberartesanías 2017-2018 de la Secretaría General Iberoamericana en conjunto con la Dirección de Producción de SERTV y la Dirección de Producción de la Dirección General de Televisión Educativa, DGTV de México con la producción de un programa de las máscaras de diablitos en Portobelo, Colón.

ACCIONES CON LAS EMBAJADAS

El nuevo Primer Secretario de la Embajada de Corea en Panamá, Kang Jin Hyun, realizó una visita de cortesía al Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV). El distinguido visitante en compañía del especialista de la embajada coreana, Gabriel Nam, luego de conocer algunas áreas técnicas de la unidad estatal, reveló los proyectos culturales que la sede diplomática realizará en Panamá, estos expresaron que desean la participación de SERTV en dichos proyectos.

Adicional, con la Embajada de Japón se realizó un acuerdo de difusión de los documentales "Naturaleza Humana" y se mantuvo la "Ayuda Internacional de la Fundación Japón" con los contenidos de Japan video topics, además de los enlaces con las diferentes embajadas para la cobertura de noticias culturales y educativas.



Oficina de Comunicación e Información

OFICINA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Promueve actividades, proyectos y eventos a través de los medios masivos de comunicación con los que cuenta el Sistema Estatal de Radio y Televisión, redes sociales, página web, agencias de publicidad, organizaciones, entre otros, con el propósito de mantener informada a la comunidad. Para ello realiza los siguientes procesos:

- Monitoreo diario de los 8 periódicos.
- Publicidad de nuestra marca por medio de los artículos promocionales durante los carnavales, en todos los juegos de béisbol transmitidos por Sertv, en la Escuela María Ossa de Amador, en agenda escolar y en las giras estudiantiles cuando vienen a conocer el estudio y áreas técnicas de Sertv y de nuestras emisoras. Este año nos visitaron 698 estudiantes.
- Informe mensual a Presidencia de todas las actividades que realizamos.
- Enlace del 311, lo que incluye reuniones mensuales en la AIG, atender las quejas que los ciudadanos hacen de Sertv en la línea 311 y la capacitación relacionada con los servicios de Sertv al call center del 311.
- Fotografía y redacción de notas de las actividades realizadas en la Institución, todas las pueden ver en nuestra página web (en el 2017 fueron 168. Todos los lunes se le da cobertura fotográfica al programa Panorama. Esta cobertura es en directo con invitados de altos mandos del gobierno.
- Fungimos como maestros de ceremonia y logística de las firmas de los convenios que se mencionan en la Oficina de Asesoría Legal, así como también en el acto de donación de pelotas de fútbol realizado por la Embajada de China, en el reconocimiento a Sertv en el centenario de la fundación del Club de Leones y en el proyecto Sistema estatal de radio y televisión en red satelital.
- Ejecución del protocolo en las reuniones mensuales de la Junta

Consultiva de Autorregulación de Televisión.

- Participación en el stand de Sertv en la Feria del Bebé y en la Feria del Libro en conjunto con la Dirección de Producción mediante la confección de innovadores y atractivos pabellones.
- Gestión con la Lotería Nacional de Beneficencia para aparecer en los billetes de lotería el 22 de enero, día en que Sertv-Canal 11 cumplió 39 años.
- Coordinación, por tercer año consecutivo, de la actividad que realizan los colaboradores del Sistema estatal de radio y televisión en el Día de reyes, llevando mucha alegría a niños de escasos recursos económicos. Las primeras actividades de esta índole se realizaron en varias comunidades del distrito de Chepo; la segunda, en la comunidad de Vista Hermosa en el distrito de Aguadulce y, este año, en la comunidad de Kuna Nega.
- Para los seguidores de nuestras redes sociales se organizó una divertida fiesta dentro del marco de la celebración del mes del Niño y la Niña.

VENTAS

Ventas de programas gubernamentales para televisión tales como: "De la mano con la justicia" del Órgano Judicial, "Cuida tu bolsillo" de Acodeco, IDIAP e IPACOOOP.

- Están dentro de nuestros rubros de ventas de programas de radio: Paridad de Género, IDIAP, Procuraduría, IPHE, Cuida tu Bolsillo de Acodeco, Senafront y DIGECA.
- Donaciones de pautas por un monto de B/.219,107.75.
- Patrocinio en pautas por un monto de B/.364,867.21.
- Pautas en TV y radio vendidas por un monto de B/.249,815.40
- Canjes por B/.39,770.00

DISEÑO

Realizó 194 artes durante el 2017, entre estas los artículos promocionales y de publicidad que se usaron en la transmisión de los carnavales, los murales internos semanales, artes de prensa escrita, artes diarios para redes sociales, artes que solicitan nuestros públicos internos tales como: Recurso Humano, Producción, Departamento de Escenografía, Departamento de Deportes, Radio y Artes de clientes externos.

PÁGINA WEB

Este año, en la Dirección de Comunicación, nos dedicamos exclusivamente a alimentar la Galería de Actividades mediante la actualización de los slides show y de toda la sección de Transparencia. Adicional, de la galería de actividades y slides show del intranet. El resto de la página web es manejada por Ingeniería, Producción, Noticias, Radio y Deporte cada uno en la sección que les compete de acuerdo a su área.

REDES SOCIALES

Durante el mes de marzo se hizo una reestructuración en el Departamento de Redes Sociales, incluyendo más personal. Una persona dedicada exclusivamente al Facebook de Sertv Panamá y de Sertv Noticias, otros dos (2) colaboradores dedicados exclusivamente al Twitter de @SERTVPANAMA, dos (2) más asignados exclusivamente para el Twitter de @Sertvnoticias y una sexta persona quien supervisa todas las redes sociales y alimenta instagram y youtube. Con esto se logró que SERTV Panamá aumentara 5,709 seguidores durante el 2017, logrando alcanzar un total de **38,009 seguidores** hasta el 31 de diciembre de 2017.

Mientras que SERTV Noticias aumentó en ese mismo período 8,164 seguidores, logrando alcanzar un total de **37,864 seguidores** al 31 de diciembre de 2017.



REDES SOCIALES DE SERTV PANAMÁ

Le dan cobertura a todas las transmisiones en directo que hace la Dirección de Producción, adicional a la publicidad diaria para promocionar la programación de SERTV.

Este año además, se felicitó a las instituciones y ministerios en su aniversario. Así como también, se hizo mención de las fundaciones de los distintos distritos de Panamá. Y se realizó un concurso celebrando el mes del niño y la niña.

Gráfica del aumento de seguidores en Twitter de enero a diciembre

Meses	Seguidores
Enero	32,300
Febrero	33,050
Marzo	33,398
Abril	34,174
Mayo	34,379
Junio	34,934
Julio	35,627
Agosto	35,835
Septiembre	36,286
Octubre	37,186
Noviembre	37,891
Diciembre	38,009

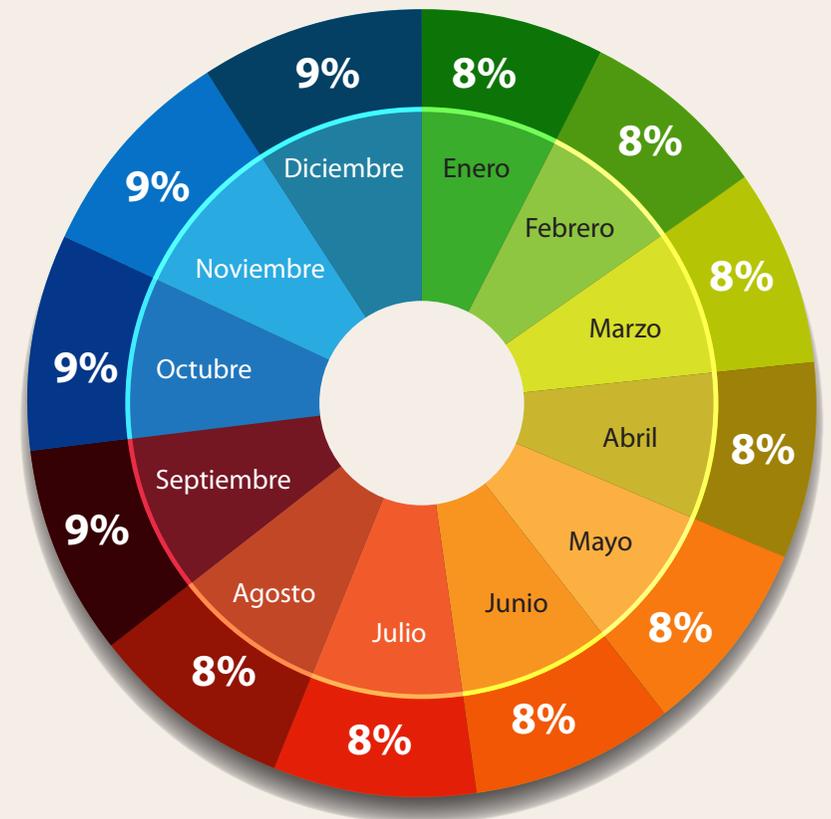


@SERTVPANAMA

Tweets 75.7 K

Siguiendo 880

Seguidores 38 K



Adicional, se manejan las cuentas de Facebook, Instagram y el canal de YouTube de SERTV Panamá (el canal de YouTube de SERTV Noticias se creó en enero del 2017).

En cuanto a las Redes Sociales de Sertv Noticias, se le da cobertura a todas las transmisiones en directo que hace la Dirección de Noticias; además de la cobertura diaria de los noticieros Matutino, Medio Día y Estelar.

Por otro lado, se programan noticias de interés general cada 15 minutos a través del Twitter y, cada hora, mediante la utilización de Facebook y su canal de YouTube, independiente al de SERTV Panamá.

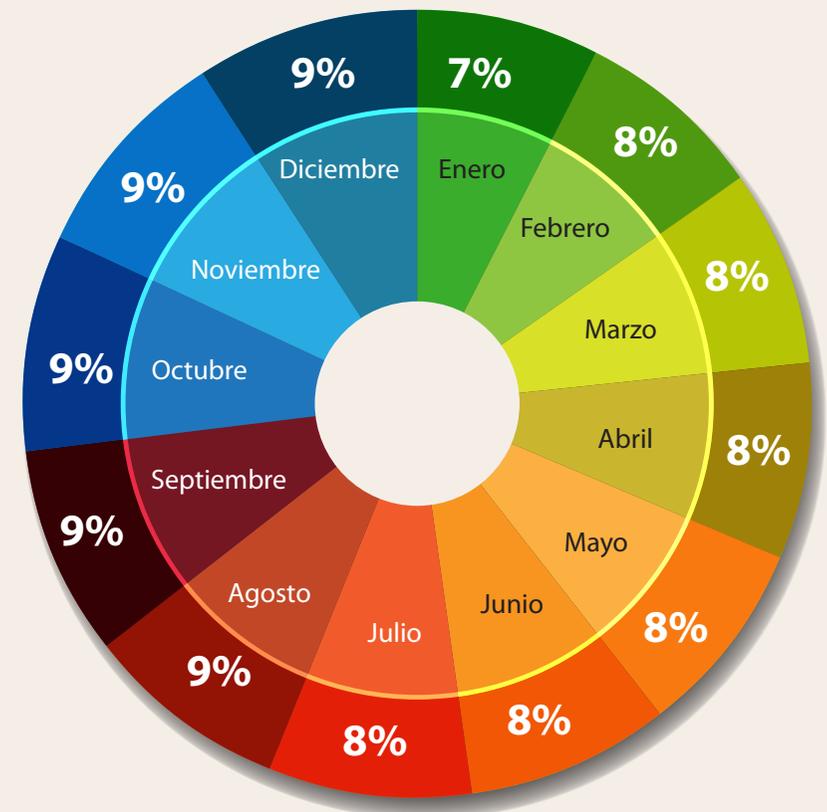
Gráfica del aumento de seguidores en Twitter de Sertv Noticias de enero a diciembre:

Meses	Seguidores
Enero	29700
Febrero	30583
Marzo	31062
Abril	31812
Mayo	32069
Junio	32895
Julio	33967
Agosto	34407
Septiembre	35495
Octubre	36,606
Noviembre	37,415
Diciembre	37,864



@SERTVNOTICIAS

Tweets	109 K
Siguiendo	574
Seguidores	37.9 K





CAMPEON MUNDIAL

Oficina de Planificación y Presupuesto

OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

Al Sistema Estatal de Radio y Televisión, para la vigencia 2017, se le autorizó un Presupuesto Modificado de B/.17,221,870.00; de este monto el 72.53% le corresponde a funcionamiento es decir B/.12,490,200.00 y el 27.47% a las Inversiones o sea B/.4,731,670.00.

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

El Presupuesto autorizado para funcionamiento fue dirigido a cumplir con los compromisos operativos de Servicios Personales, Servicios No Personales, Materiales y Suministros, Maquinaria y Equipos, Transferencia Corrientes y Asignaciones Globales. Al finalizar el mes de diciembre se contó con un presupuesto modificado de B/.12,490,200.00, distribuidos entre los siguientes grupos de gastos: Servicios Personales 45.97% (B/.5,740,820), Servicios No Personales 39.57% (B/.4,941,583.00) Materiales y Suministros 9.28%, (B/.1,158,658.00), Maquinarias y Equipo 2.90%, (B/.236,839.00), Transferencias Corrientes 1.54% (B/.192,300.00) y Asignaciones Globales 1.77% (B/.220,000).

PROYECTOS DE INVERSIÓN

En Inversiones, al Sistema Estatal de Radio y Televisión le fue autorizada la suma modificada de B/.4,731,670.00, la cual se le asignó al mes diciembre el 100%, de la cual se ejecutó el 61.32% (B/.2,901,480.00).

El presupuesto asignado a Inversiones, fue destinado a la ejecución de 4 Proyectos, denominados: Mejoramiento e Infraestructura y Equipo de Radio y Televisión con el 30.49% (B/.1,442,538.00), Ampliación Programación, Educativa y Cultural 10.60% (B/.501,232.00), Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y Televisión 50.47% (B/.2,387,900.00) y Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro, 8.46% (B/.400,000.00)

DETALLE DE EJECUCIÓN POR PROYECTO

Mejoramiento de Infraestructura y Equipo de Radio y Televisión.

Este proyecto se le autorizó la cifra modificada de B/.1,442,538.00, para la adquisición de equipos de planta y para Mejoras de la Red Nacional de Radio y Televisión, contó con una asignación al mes de diciembre del 100%, reflejó un compromiso del 99.35% (B/.1,433,151.00) y una ejecución del 94.81% (B/.1,367,605.00).

Ampliación de la Programación Educativa y Cultural.

Presupuesto de B/.501,232.00, y una asignación al mes de diciembre del 100%, reflejó un compromiso anual del 91.01% (B/.456,182.00) y ejecución del 77.65% (B/.389,226.00).

Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y Televisión.

Para desarrollar este proyecto se autorizó con un Presupuesto Modificado de B/.2,387,900.00, el cual se asignó en un 100%, reflejó un compromiso a diciembre del 94.62% (B/.2,259,404.00) y una ejecución de 34.49% (B/.823,659.00).

Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro.

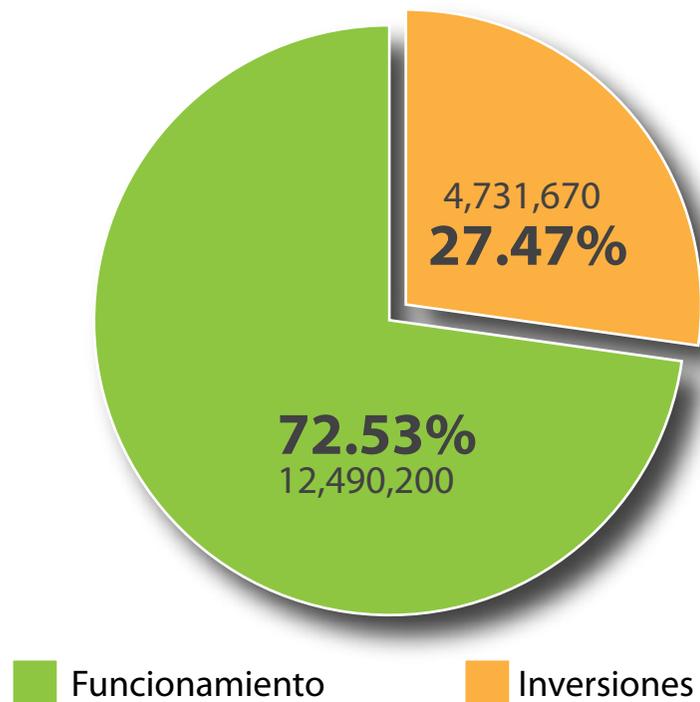
Para este proyecto se autorizó con un Presupuesto de B/.400,000.00, el cual fue asignado en un 100%, al final del año fiscal, reflejó un compromiso del 95.48% (B/.381,927.00) y una ejecución del 80.25% (B/.320,990.00).



SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO VIGENCIA 2017

Detalle	Presupuesto Modificado	% Distribución
Funcionamiento	12,490,200	72.53
Inversiones	4,731,670	27.47

Gráfica de la distribución del presupuesto de la vigencia fiscal 2017 por tipo de presupuesto (en balboas)



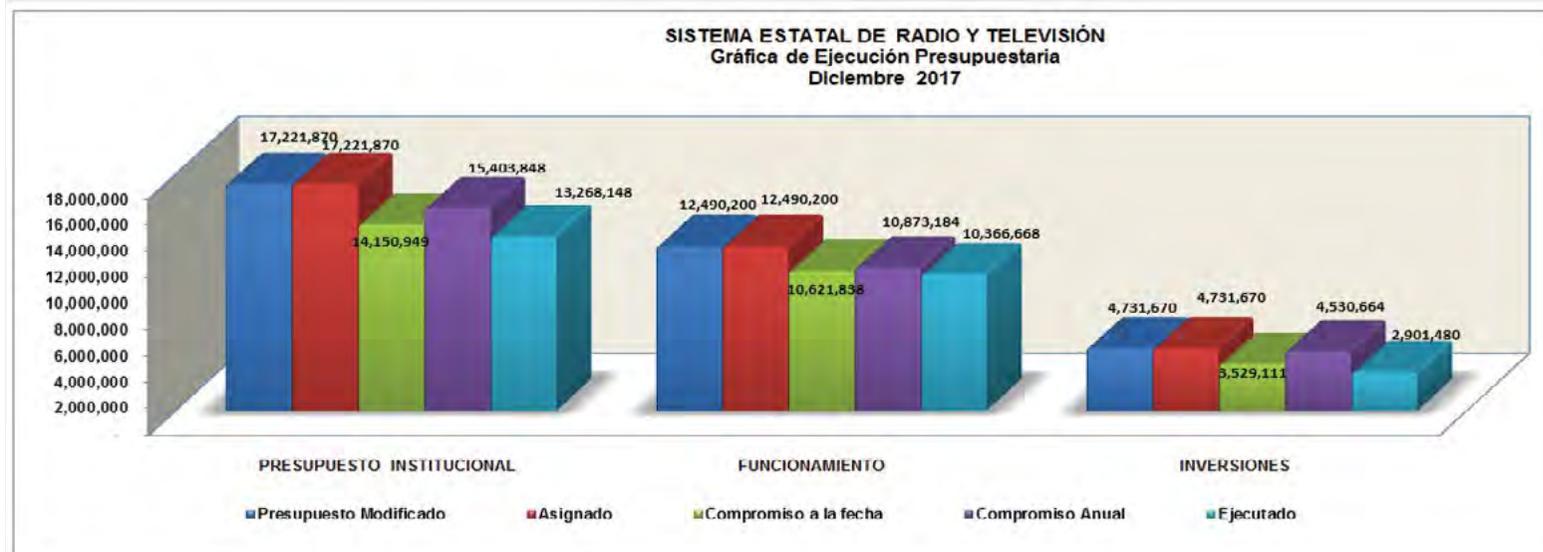
SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS POR TIPO A DICIEMBRE 2017

Detalle	Presupuesto				Variación	
	Modificado	Asignado	Recaudado		Absoluta	Relativa
			Mensual	Acumulado		
(1)	(2)	(3)	(4)	5 = (4 - 2)	6 = (5/2*100)	
TOTAL INGRESOS	17,221,870	17,221,870	1,219,733	17,121,870	(100,000)	(0.58)
I. Ingresos Corrientes	15,086,800	15,086,800	1,219,733	14,986,800	(100,000)	(0.66)
A. TRIBUTARIOS	14,636,800	14,636,800	1,219,733	14,636,800	-	-
1. Directos	14,636,800	14,636,800	1,219,733	14,636,800	-	-
a. Seguro Educativo	14,636,800	14,636,800	1,219,733	14,636,800	-	-
B. NO TRIBUTARIOS	450,000	450,000	-	350,000	(100,000)	(22.22)
1. Ingresos Varios	450,000	450,000	-	350,000	(100,000)	(22.22)
a. Otros Servicios de Autogestión	350,000	350,000	-	350,000	-	-
b. Gobierno Central	100,000	100,000	-	-	(100,000)	(100.00)
II. Ingresos de Capital	2,135,070	2,135,070	-	2,135,070	-	-
1. Transferencia de Capital (MEDUCA)	135,070	135,070	-	135,070	-	-
a. Gobierno Central -(MEDUCA)	135,070	135,070	-	135,070	-	-
2. Saldo En Caja y Banco	2,000,000	2,000,000	-	2,000,000	-	-
a. Saldo de Capital	2,000,000	2,000,000	-	2,000,000	-	-
TOTAL	17,221,870	17,221,870	1,219,733	17,121,870	(100,000)	(0.58)

SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR TIPO DE PRESUPUESTO Y GRUPO DE GASTO A DICIEMBRE 2017 (EN BALBOAS)

Detalle	Presupuest o Ley	Presupuest o Modificado	ACUMULADO									ANUAL		
			Asignado	Compromis o a la fecha	Compromis o Anual	Pagado	Devengado	Ejecución	% Ejecución	% Comp. a la fecha	% Comp. Anual	Saldo de CXE	Documentos en Trámite	Saldo
	1	2	3	4	5= (4+12+13)	6	7	8=(6+7)	9= (8/3*100)	10=(4/3*100)	11=(5/3*100)	12	13	14=(2-5)
Totales	17,097,500	17,221,870	17,221,870	14,150,949	15,403,848	12,284,400	983,748	13,268,148	77.04	82.17	89.44	1,252,899	-	1,818,022
I. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	12,510,600	12,490,200	12,490,200	10,621,838	10,873,184	9,727,936	638,732	10,366,668	83.00	85.04	87.05	251,346	-	1,617,016
Servicios Personales	5,673,150	5,740,820	5,740,820	5,612,885	5,612,885	5,612,885	-	5,612,885	97.77	97.77	97.77	-	-	127,935
Servicios No Personales	4,893,550	4,941,583	4,941,583	3,886,551	4,136,697	3,398,473	441,339	3,839,812	77.70	78.65	83.71	250,146	-	804,886
Materiales y Suministros	1,305,700	1,158,658	1,158,658	727,194	727,194	367,444	153,482	520,927	44.96	62.76	62.76	-	-	431,464
Maquinaria y Equipo	286,100	236,839	236,839	126,700	126,700	117,055	8,282	125,336	52.92	53.50	53.50	-	-	110,139
Transferencia	132,100	192,300	192,300	172,319	173,519	138,269	33,550	171,819	89.35	89.61	90.23	1,200	-	18,781
Asignaciones Globales	220,000	220,000	220,000	96,190	96,190	93,811	2,080	95,890	43.59	43.72	43.72	-	-	123,810
II. GASTOS DE INVERSIONES	4,586,900	4,731,670	4,731,670	3,529,111	4,530,664	2,556,464	345,015	2,901,480	61.32	74.58	95.75	1,001,553	-	201,006
Mejoramiento de Infraest. y Equipo de Radio y TV.	1,419,400	1,442,538	1,442,538	1,367,605	1,433,151	1,180,668	186,937	1,367,605	94.81	94.81	99.35	65,546	-	9,387
Ampliación de Programación Educativa y Cultural	500,000	501,232	501,232	389,226	456,182	359,555	29,670	389,226	77.65	77.65	91.01	66,956	-	45,050
Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y TV	2,267,500	2,387,900	2,387,900	1,401,291	2,259,404	695,251	128,408	823,659	34.49	58.68	94.62	858,113	-	128,496
Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro	400,000	400,000	400,000	370,989	381,927	320,990	-	320,990	80.25	92.75	95.48	10,938	-	18,073

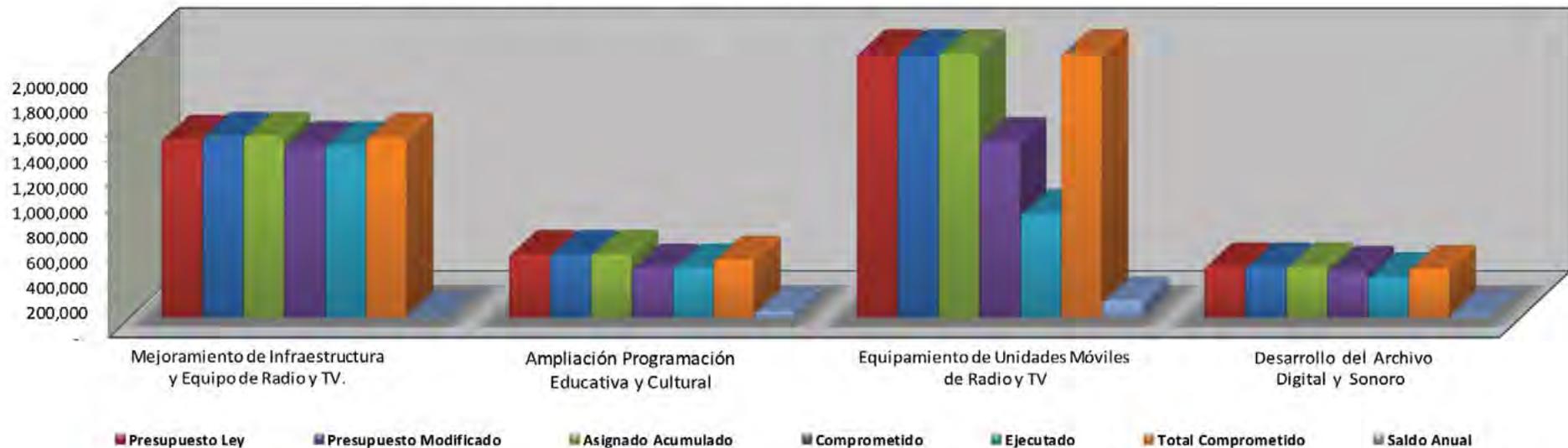




SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIONES POR PROYECTO AL MES DE DICIEMBRE 2017

PROYECTOS / ACTIVIDAD	Presupuesto			COMPROMETIDO SIAFPA		Devengado	Pagado	Ejecución		Saldo a la Fecha	ANUAL			
	Ley	Modificado	Asignado	Monto	%			Monto	%		Saldo de CXE	Total Comprometido	% Compromiso	Saldo
	1	2	3	4	5=(4/3*100)	6	7	8 = (6 +7)	9=(8/3*100)	10= (3- 4)	11	13=(4+11+12)	14 = (13/2*100)	14 = (1 - 12)
TOTAL INVERSIONES	4,586,900	4,731,670	4,731,670	3,529,111	74.58	345,015	2,556,464	2,901,480	61.32	1,202,559	1,001,553	4,530,664	95.75	201,006
Mejoramiento de Infraest. y Equipo de Radio y TV.	1,419,400	1,442,538	1,442,538	1,367,605	94.81	186,937	1,180,668	1,367,605	94.81	74,933	65,546	1,433,151	99.35	9,387
Ampliación Programación Educativa y Cultural	500,000	501,232	501,232	389,226	77.65	29,670	359,555	389,226	77.65	112,006	66,956	456,182	91.01	45,050
Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y TV	2,267,500	2,387,900	2,387,900	1,401,291	58.68	128,408	695,251	823,659	34.49	986,609	858,113	2,259,404	94.62	128,496
Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro	400,000	400,000	400,000	370,989	92.75	-	320,990	320,990	80.25	29,011	10,938	381,927	95.48	18,073

SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN
GRÁFICA DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIONES POR PROYECTO





Oficina Institucional de Recursos Humanos



OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS

La Oficina Institucional de Recursos Humanos (OIRH) se encarga de planificar, administrar, ejecutar y evaluar los planes y programas que desarrollan las políticas de los recursos humanos. Esta oficina integra secciones tales como: reclutamiento, selección y evaluación; capacitación y desarrollo; clasificación y remuneración; registro y control del recurso humano; bienestar y relaciones laborales; planilla y desarrollo institucional. Mediante su labor asesora, a la vez que coadyuva al logro de los objetivos institucionales del Sistema Estatal de Radio y Televisión.

DEPARTAMENTO DE ACCIONES DE PERSONAL Y PLANILLAS

El Departamento de Acciones de Personal y Planillas es un área de gran importancia en toda organización para la toma de decisiones directivas y a la vez aporta al cumplimiento de las metas trazadas por la administración. Este año se destacan los siguientes logros:

- Pago de los derechos adquiridos de los exfuncionarios en un periodo no mayor de tres (3) meses, luego que termina la relación laboral.
- Reconocimiento efectivo de 30 días máximo de tiempo compensatorio, de acuerdo a lo establecido en la Ley 23 de 12 de mayo de 2017, a aquellos funcionarios que tienen más de 15 días acumulados.
- Reforzar el equipo con grandes talentos humanos en la sección de Analistas de Personal a un total de cinco funcionarios, los cuales tendrán la labor principal de mantener actualizados los registros de asistencia, enfermedad y tiempo compensatorio, lo que es demandante por la cantidad de compromisos diarios y durante los fines de semana, de todo el engranaje del Sistema Estatal de Radio y Televisión.

- Gestionar y beneficiar a tres funcionarios con el Programa de Retiro Voluntario para los servidores públicos que gozan de una pensión por vejez por la Caja de Seguro Social, como parte de un plan de gobierno de garantizarle una culminación de la relación laboral con el Estado de manera satisfactoria y reconociéndole por medio de una indemnización todos los años de servicio y así garantizar una calidad de vida posterior.

DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y BIENESTAR LABORAL

Los programas de bienestar laboral son procesos permanentes orientados hacia crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del empleado, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia; así mismo deben permitir elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación del empleado con el servicio de la Entidad.



SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN

OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS

UNIDAD DE CAPACITACIÓN Y BIENESTAR LABORAL

ACCIONES DE CAPACITACIÓN / 43040

No.	NOMBRE DE LA ACCIÓN	LUGAR	EJECUCIÓN	FECHA	TOTAL DE HRS.	TOTAL BENEF.	INVERSIÓN TOTAL	ADM.	PLAN.	OIRH	COM.E INFO.	ASES. LEG.		PROGR.	IMAGEN	ING.	CRISOL FM	RADIO	PRODUC.	NOT.	COOP. I NT	SUB DIR. DE TV.	SUB DIR. DE RADIO	SECRETARÍA GRAL.	DIR. GENERAL	TOTAL
20	Servicio de Excelencia	DIGECA	EXTERNA	11 de mayo de 2017	0.33333333	2	64.97	1			1															2
21	Taller de la Red Interinstitucional de Ética Pública	ASCANIO AROSEMENA (ACP)	EXTERNA	12 de mayo de 2017	0.33333333	2	81.65			1	1															2
22	Curso sobre Hoja Electrónica MS Excel Avanzado	TRIBUNAL ELECTORAL	EXTERNA	16, 17, 18 y 19 de mayo de 2017	0.16666667	7	114.17	1		3			2												1	7
23	Cómo tratar clientes difíciles	DIGECA	EXTERNA	16 de mayo de 2017	0.33333333	2	49.97				2															2
24	Disciplina y conducta apropiada en nuestras labores diarias	DIGECA	EXTERNA	17 de mayo de 2017	0.33333333	2	48.32	2																		2
25	Archivo de documentos	DIGECA	EXTERNA	30 de mayo de 2017	0.33333333	2	48.32	2																		2
26	II Seminario Nacional de Presupuesto	HOTEL DECAMERÓN	EXTERNA	1, 2 y 3 de junio de 2017	1	3	2090	1	2																	3
27	Curso sobre Hoja Electrónica MS Excel Avanzado	TRIBUNAL ELECTORAL	EXTERNA	5, 7, 8 y 9 de junio de 2017	0.16666667	5	92.5	1		4									1							5
28	Seminario Comportamiento Organizacional	DIGECA	EXTERNA	20 de junio de 2017	0.33333333	2	66						1								1					2
29	Comunicación y Relaciones Interpersonales	DIGECA	EXTERNA	27 de junio de 2017	0.33333333	3	80	1			1								1							3
30	Administración, organización y conservación de documentos	DIGECA	EXTERNA	30 de junio de 2017	0.33333333	1	25						1													1
31	Seminario "Imagen"	Patronato del Servicio Social Nacional	EXTERNA	4 de julio de 2017	0.20833333	7	122.86											2	2	3						7
32	Seminario sobre Caja Menuda	DIGECA	EXTERNA	12 de julio	0.33333333	1	23.33	1																		1
33	Congreso Nacional de Contadores	Congreso Nacional de Contadores	EXTERNA	19, 20 y 21 de julio 2017	0.875	4	2386.25	2		2																4
34	Curso Motion Graphics	San Francisco, con calle 66 con calle 50	EXTERNA	24, 26 y 31 de julio de 2017	0.41666667	5	2330							1					4							5
35	Taller de Primeros Auxilios	SERTV	INTERNA	23 de agosto de 2017	0.25	10	257.34	1		2			2			3			2							10
36	Creativas en la Convergencia Digital	Argentina	EXTERNA	21 y 22 de agosto de 2017	2	1	964.84							1												1
37	Foro de Gestión del Recurso Humano en la Administración Pública Panameña	Sheraton Bijao	EXTERNA	30 y 31 de Agosto y 1 de septiembre	0.91666667	2	1199.02			1															1	2
38	Jornada de Sensibilización sobre Discapacidad	Hotel El Panamá	EXTERNA	15 de septiembre	0.29166667	1	35			1																1
39	Jornada de Trabajo Social	Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración	EXTERNA	26 de octubre	0.10416667	1	9.37			1																1
40	Curso sobre el uso de los Símbolos Patrios	MinRex	EXTERNA	26 de octubre	0.125	7	86.87				2							3		2						7
41	Tecnasa UPS	ESTACIÓN DE TRANSMISIÓN SANTA RITA DE COLÓN	INTERNA	2 de noviembre de 2017	0.16666667	5	93.75									5										5
	TOTAL				19.5138889	176	16526.15	37	4	32	15	1	8	14	7	26		6	11	6		2			7	176

BIENESTAR LABORAL

Esta unidad nos brinda una gran satisfacción al ser el área que aborda al ser humano como tal, al poder realizar un sin número de actividades para mejorar el clima organizacional, motivar a cada uno de los colaboradores a nivel laboral y personal, incrementar la productividad, desarrollar el sentido de pertenencia hacia la Institución e interactuar con el capital humano del Sistema Estatal de Radio y Televisión.

Entre las actividades que ha desarrollado en vías de lograr sus objetivos tenemos:

- Coordinación de la Caja de Ahorros para apertura de cuentas navideñas.
- Colocación de dos (2) murales para colocar información general de interés de los colaboradores.
- Coordinación de los cumpleaños de cada mes.
- Inducciones.
- Agasajo al Equipo Campeón de Softbal "Liga sólo Periodistas".
- Feria de salud, productos y servicios.
- Liga Fútbol "Media Cup PTY 2017".
- Agasajo a las secretarías y directores.
- Feria de vivienda.
- Tarde deportiva en apoyo a la Selección de Panamá.
- Agasajo a los periodistas.
- Agasajo a las madres.
- Fiesta del XII aniversario del SERTV.
- Posada navideña organizada por los colaboradores para los adultos mayores del Hogar Luz y Vida.
- Entrega de bonos.

SALUD OCUPACIONAL

"Trabajadores sanos en empresas saludables" puede hacerse de forma paulatina buscando que las intervenciones concuerden con el nivel de compromiso de las instituciones y con los recursos disponibles, buscando así, programas, actividades, charlas, entre otros, a fin de prevenir enfermedades a tiempo, educar a los colaboradores con ideas sobre salud y seguridad ocupacional e higiene en el área de laboral.

Toma del PSA en sangre.

- Toma de presión arterial.
- Visita de la clínica móvil "Amor sobre ruedas"
- Exámenes médicos: mamografías, electrocardiogramas, ultrasonidos, hepáticos, obstétrico, pélvico, prostático, renal y vejiga.
- Jornada de salud preventiva
- Masajes quiroprácticos
- Tips de salud ocupacional por medio del correo electrónico interno.
- Circuito de salud (100 exámenes electrocardiogramas y 100 de glucosas)
- Acuerdo de atención en ginecología, laboratorios y odontología con la clínica del Ministerio de Obras Públicas (MOP).
- Tablero móvil informativo con temas tales como: Nutrición, Ergonomía, Dengue y Vacunas.
- Charlas acerca de nutrición, ergonomía y capacitación de primeros auxilios.

INSPECCIONES EN CAMPO

Departamento de escenografía

Entrega de señalizaciones y afiches acerca del uso obligatorio de EPP, prohibido el paso, salida y salida de emergencia.

Gira a los diferentes sitios de transmisión

Detalles: Conocer el estado de salud de los celadores, como también si cuentan con uniformes y equipos de protección personal.

TRABAJO SOCIAL

SERTV como parte del CONADIS

- Promoción en redes sociales internas y externas del programa radial "Conóceme Sin Límites".
- Sensibilización con respecto a la discapacidad en las diferentes direcciones y departamentos de SERTV.
- Promoción en las Redes Sociales de SERTV, Facebook y Twitter del V Festival de cometas inclusivo.
- Participación en el seminario sobre Derechos Humanos, Derecho Humanitario y Discapacidad.
- Reunión CONADIS en SERTV.

FONDO DE SOLIDARIDAD

Se realizaron ventas de tacos, rosas, galletas, chocolates, *hot dog*, postres, ceviche, batidos y frutas para dar apoyo económico a colaboradores con familiares fallecidos y a colaboradores que sufrieron pérdida en sus hogares por desastres naturales o necesidad comprobada.

DONACIONES A FUNDACIONES Y HOGARES

- Fundación Ciudad del Niño.
- Fundación Laboral de Jóvenes y Adultos con discapacidad.
- Aldeas Infantiles SOS.
- Hogar Bolívar.
- Hogar Luz y Vida.

Adicional, se entregaron juguetes y canastitas en nombre de los colaboradores de SERTV a los niños del Hogar Metro Amigos.





Dirección de Administración y Finanzas

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO

Lograr una comunicación eficaz con todas las direcciones de la Institución para agilizar los trámites y gestiones que se requieran, incluso con otras dependencias del Estado, permiten el buen funcionamiento de una institución.

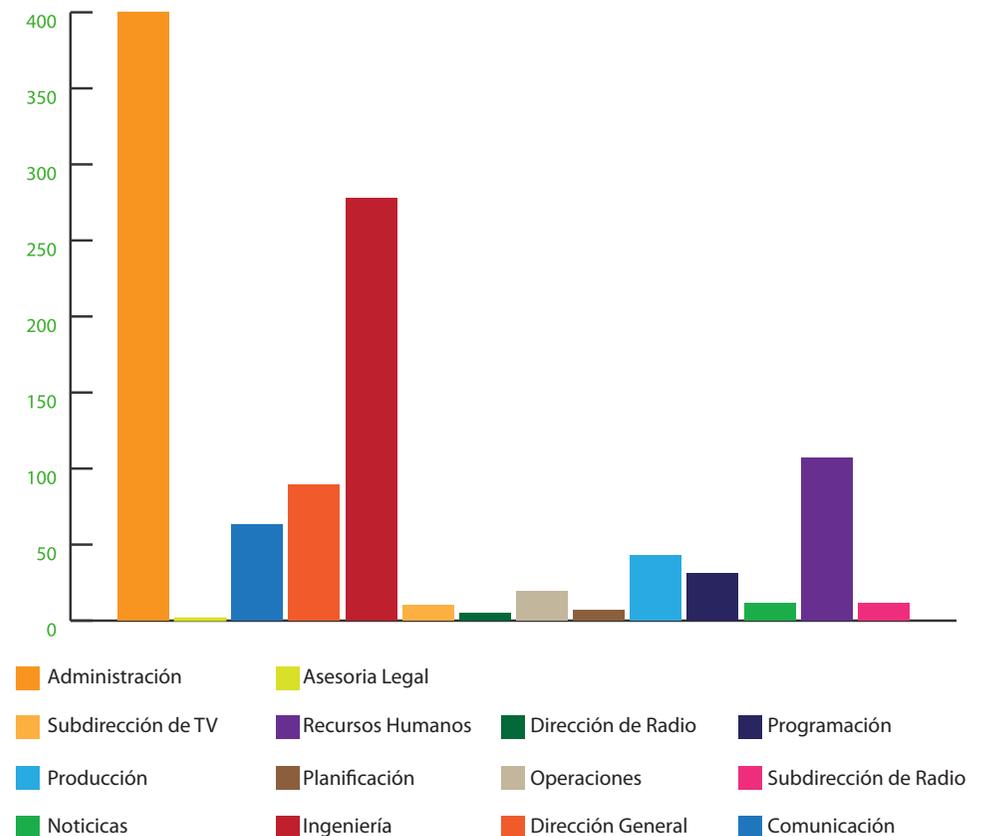
La Dirección de Administración y Finanzas está compuesta por los departamentos de compras, almacén, tesorería, contabilidad (incluye bienes patrimoniales), servicios generales, seguridad y transporte. Nuestros departamentos y secciones ofrecen servicio permanente para que tanto los trámites como los ambientes de trabajo respalden el trabajo colectivo de la Institución.

Compras y almacén

- Compras gestionó las adquisiciones de bienes y servicios que se requirieron y solicitaron las direcciones operativas y administrativas de la institución. Se instaló un nuevo sistema de control de Solicitudes de Bienes y Órdenes de Compra el cual ayuda a brindar la información actualizada de la gestión de compras a cada unidad solicitante.
- Almacén realizó y controló la recepción y despacho de los bienes adquiridos. Además, mantuvo el abastecimiento de útiles e insumos básicos para el buen funcionamiento y desarrollo de la Institución. Se instaló un nuevo sistema para el control de inventario físico de entradas y salidas de materiales al Almacén General que permite llevar de manera más eficiente el control de los consumos por unidades administrativas y la presentación de los informes a tiempo.

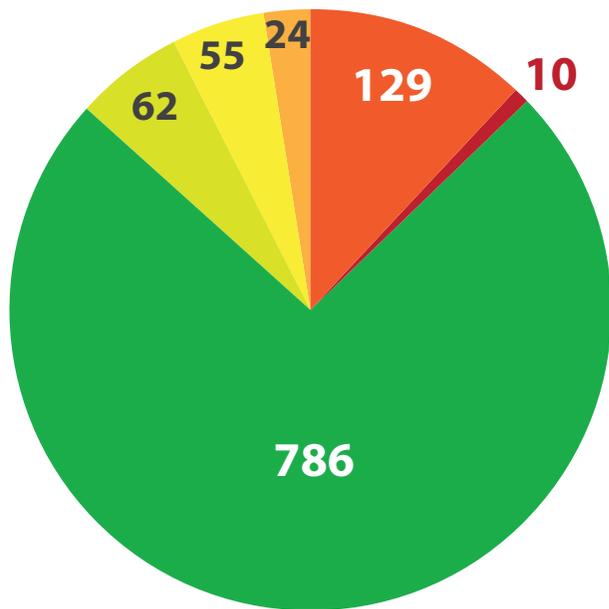
DEPARTAMENTO DE COMPRAS SOLICITUDES DE BIENES RECIBIDAS DE AÑO 2017

Administración	400	Operaciones	19
Asesoría Legal	0	Planificación	5
Comunicación	63	Producción	43
Dirección General	89	Programación	31
Ingeniería	278	Dirección de Radio	10
Noticias	10	Recursos Humanos	107
Subdirección de Radio	3	Subdirección de TV	8
Total 1,066			



SOLICITUDES DE BIENES TRAMITADAS AÑO 2017

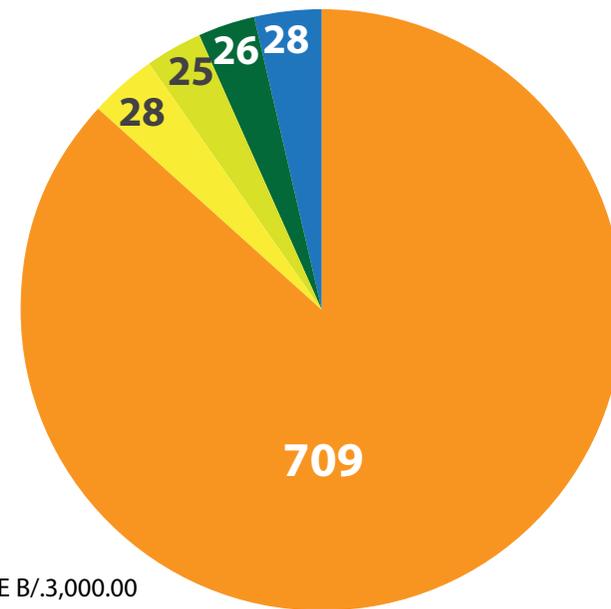
TRÁMITE	No. SOLICITUDES
Anulada	129
Devueltas	10
Orden de Compra	786
Contrato	62
Remplazada	55
Trámite	24
TOTAL	1,066



- Anulada
- Devueltas
- Orden de Compra
- Contrato
- Remplazada
- Trámite

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEPARTAMENTO DE COMPRAS CONTRATACIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2017

TIPO DE ACTO	CANTIDAD	MONTO CONTRATADO
MENORES DE B/.3,000.00	709	592,498
COMPRAS POR CONVENIO MARCO	28	337,881
DE B/.3,000.01 A B/.30,000.00	25	252,180
LICITACIONES PUBLICAS	26	6,873,639
CONTRATACIÓN DIRECTA	28	767,458
TOTAL	816	8,823,657



- MENORES DE B/.3,000.00
- COMPRAS POR CONVENIO MARCO
- DE B/.3,000.01 A B/.30,000.00
- LICITACIONES PUBLICAS
- CONTRATACIÓN DIRECTA

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DEPARTAMENTO DE ALMACÉN

DETALLE DE ACTOS PÚBLICOS ADJUDICADOS

CONTRATO O / COMPRA	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	MONTO ADJUDICADO
SERV-004-2017	01-ene	Pintura e impermeabilización de paredes y ventanas en el edificio de SERTV	True Color International, Inc.	33,999.00
SERV-035-2016	04-ene	Servicio de distribución de video HD a través de 14 cajas digitales	Cable Onda, S.A.	3,384.00
SERV-003-2017	13-ene	Servicio de alquiler de dispensadores	Aqua Cure, S.A.	6,240.00
SERV-005-2017	13-ene	Soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos instalados en las áreas de Emisión, Edición de	Verite Broadcast Panamá, S.A.	54,582.00
33	17-ene	200 Discos XDCAM	Andrés Miranda	6,500.00
SERV-007-2017	18-ene	Mantenimiento preventivo y correctivo para transmisores de televisión analógicos y digitales por 2 meses	Btesa América, S.A.	16,410.00
SERV-002-2017	19-ene	Servicio de alquiler de copadoras	Agente de Servicios y Soportes Técnicos, S.A.	3,840.00
SERV-008-2017	19-ene	Publicidad en provincias centrales, Panamá Oeste, Darién, Parte de Colón y Chiriquí	Bladimir Poveda	6,000.00
SERV-011-2017	03-feb	Servicio de menciones a través de las redes sociales	Delfina Corro	6,000.00
SERV-001-2017	06-feb	Mantenimiento preventivo de 2 generadores marca Caterpila - modelo 046C y marca Olympia modelo GEH200	IIASA Panamá, S.A.	5,280.00
116	09-feb	Suéteres promocionales	Quick Prints, S.A.	34,000.00
128	10-feb	Suministro, transporte e instalación de módulos de batería y sistema de bypass para UPS ubicada en Cerro Oscuro	Sistema Ininterrumpido de Energía, S.A.	20,000.00
SERV-012-2017	10-feb	Servicio de publicidad radial en las provincias de Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas	Misael Banda	9,000.00
SERV-037-2016	10-feb	Servicio de tecnología celular 3D para Directores	Cable & Wireless Panamá, S.A.	5,399.60
SERV-006-2017	14-feb	Servicio de circuito dedicado de televisión por medio de fibra óptica	Cable Onda, S.A.	10,200.00
SERV-013-2017	16-feb	Mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos del área de Master y Sub Control	BITCOM, S.A.	8,025.00

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEPARTAMENTO DE ALMACÉN
DETALLE DE ACTOS PÚBLICOS ADJUDICADOS

CONTRATO O / COMPRA	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	MONTO ADJUDICADO
Adenda No.1, Contrato No.S- 007-2016	17-feb	Suministro, instalación e integración de enlaces de microondas en banda licenciada para el transporte de datos (datos, voz y video en alta definición) con alta disponibilidad (99.995%) para las provincias de Chiriquí y Bocas del Toro.	GTC SUPPLIES, S.A.	511,958.92
SERV-014-2017	02-mar	Soporte de 5 Portales del Sistema Estatal de Radio y Televisión	Acciona Solution, S.A.	2,500.00
SERV-017-2017	06-mar	Servicio de transporte hacia Volcán Barú por un período de 12 meses	José Gabriel Méndez Pitti	26,236.00
195	08-mar	Alquiler de unidad móvil para producción de deportes	Antenas y Sistemas, S.A.	6,750.00
L-001-2016	13-mar	Derechos de transmisión de noticias CNN en Español para Radio y Televisión	Turner Broadcasting	29,400.00
SERV-010-2017	13-mar	Mantenimiento preventivo de 2 plantas eléctricas por 12 meses	Comercial de Motores, S.A.	8,892.00
SERV-015-2017	13-mar	Mantenimiento preventivo y correctivo para transmisores de televisión analógicos y digitales por 12 meses	Btesa América, S.A.	174,000.00
SERV-016-2017	14-mar	Mantenimiento preventivo y correctivo de aires del edificio principal de SERTV	Suptec, S.A.	54,960.00
L-002-2017	20-mar	Derechos de transmisión de novelas coreanas	Latin Media Corporation	27,060.00
SERV-020-2017	23-mar	Mantenimiento preventivo y correctivo de aires de los sitios de transmisión de SERTV	Mooving Technololy, S.A.	150,000.00
256	27-mar	Suministro e instalación de repuestos para los "chillers" ubicados en el edificio principal de SERTV	Copanac, S.A.	12,235.88
261	29-mar	Discos XDCAM	Data Serve, S.A.	10,904.00
SERV-021-2017	29-mar	Servicio de captura de imágenes y video de un mini drone con cámara Full HD - 50 eventos	Julio A. Melais	60,000.00
273	31-mar	Sistema profesional de audio inalámbrico para eventos en	Distribuidora Musical, S.A.	36,112.87
SERV-018-2017	06-abr	Mantenimiento del elevador del edificio principal	Elevadores Goldstar, S.A.	2,538.00
SERV-022-2017	06-abr	Servicio de lavado para la flota vehicular	Ana Liduvina Peña	3,339.00
SERV-019-2017	12-abr	Suministro de 200 horas de espacio de tiempo en satélite para transmisión en directo	Jesús A. Rodríguez	62,400.00

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEPARTAMENTO DE ALMACÉN
DETALLE DE ACTOS PÚBLICOS ADJUDICADOS

CONTRATO O / COMPRA	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	MONTO ADJUDICADO
S-001-2017	24-abr	Suministro, transporte al sitio, instalación, configuración, integración, puesta en servicio, garantía y soporte de sistemas ininterrumpidos de energía	Tecnología Aplicada, S.A.	186,936.90
SERV-023-2017	24-abr	Servicio de circuito dedicado de televisión por medio de fibra óptica	Cable Onda, S.A.	10,200.00
SERV-026-2017	28-abr	Servicio de corte y fumigación de áreas verdes en 7 Estaciones de Radio AM 12 meses	Scouting Panamá, Inc.	79,999.92
349	02-may	Sillas	Daisol, S.A.	6,746.40
SERV-024-2017	03-may	Mantenimiento preventivo y correctivo para 3 sistemas de respaldo de energía UPS - 3 meses	Tecnología Aplicada, S.A.	9,732.24
367	15-may	Rotulación de la flota vehicular	SEMAPROSA	15,000.00
SERV-027-2017	15-may	Mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos del área de Master y Sub Control	BITCOM, S.A.	48,150.00
SERV-028-2017	15-may	Vigilancia y seguridad del edificio principal de SERTV	Concord Security, S.A.	125,640.00
SERV-025-2017	25-may	Mantenimiento preventivo y correctivo para 3 sistemas de respaldo de energía UPS - 24 meses	Tecnología Aplicada SA	65,606.16
SERV-032-2017	25-may	Servicio de publicidad en radio en provincias centrales	Ruben Octavio Ochoa	4,500.00
SERV-030-2017	29-may	Mantenimiento preventivo y correctivo de la flota vehicular	Felipe Rodríguez, S.A.	28,998.00
L-004-2017	13-jun	Derechos de transmisión de infantiles	TV Film International, Inc.	29,900.00
SERV-035-2017	13-jun	Servicio de publicidad en radio en Coclé, Herrera y provincias centrales	Ascanio Ojo Pimentel	4,500.00
453	23-jun	Chaquetas abrigadas	Madecaro, S.A.	6,095.25
457	27-jun	Transmisores FM estado sólido	Data Serve, S.A.	74,980.43
462	27-jun	Mezclador profesional de video	Data Serve, S.A.	59,715.00

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEPARTAMENTO DE ALMACÉN
DETALLE DE ACTOS PÚBLICOS ADJUDICADOS

CONTRATO O / COMPRA	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	MONTO ADJUDICADO
530	27-jun	Unidades de lectura y escritura de discos ópticos	Data Serve, S.A.	171,124.00
SERV-036-2017	27-jun	Vigilancia y seguridad de los sitios a nivel nacional y 600 horas de vigilancia especial	Millenium Security Service, S.A.	90,780.00
465	28-jun	Lentes profesionales de gran alcance	BITCOM, S.A.	170,214.00
466	29-jun	Servicio de envío de equipos de Panamá-Barranquilla-Panamá	Skerries Group, Inc.	8,000.00
511	29-jun	Banco de Baterías para UPS Cerro Taboga	Sistema Ininterrumpido de Energía, S.A.	6,600.00
SERV-038-2017	03-jul	Vigilancia y seguridad de los sitios a nivel nacional y 5000 horas de vigilancia especial y seguridad en períodos	Millenium Security Service, S.A.	566,140.00
SERV-029-2017	06-jul	Servicio de medición de audiencia de televisión	Ibope Media Panamá	46,350.00
SERV-039-2017	12-jul	Suministro de 400 horas de espacio de tiempo en satélite para transmisión en directo	Jesús A. Rodríguez	110,000.00
SERV-034-2017	18-jul	Servicio de circuito dedicado de televisión por medio de fibra óptica	Cable Onda, S.A.	10,200.00
L-006-2017	03-ago	Derechos de transmisión series coreanas: Capricho del Destino y Yo te Amo	Latin Media Corporation	29,700.00
SERV-042-2017	03-ago	Servicio de ambulancia en área protegida 24 meses	Unidad Móvil de Emergencia de Panamá, S.A.	11,400.00
550	07-ago	Andamios	Raditek, Inc.	13,363.00
L-007-2017	07-ago	Derechos de transmisión de series animadas: Carta a Felix, El Gran Libro de la Naturaleza, Simba Jr., Los Ganadores de la Copa del Mundo	Mondo TV Iberoamérica, S.A.	29,249.84
SERV-041-2017	07-ago	Servicio de circuito dedicado de televisión por medio de fibra óptica	Cable Onda, S.A.	174,996.00
L-005-2017	17-ago	Derechos de transmisión de La Tremenda Corte	APA International Film Distributors, Inc.	25,920.00
L-003-2017	24-ago	Derechos de transmisión de infantiles	Hola Entertainment, Inc.	29,952.00

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEPARTAMENTO DE ALMACÉN
DETALLE DE ACTOS PÚBLICOS ADJUDICADOS

CONTRATO O / COMPRA	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	MONTO ADJUDICADO
623	07-sep	Bonos	Sistema de Incentivos Empresariales, S.A.	37,777.50
S-002-2017	07-sep	Equipamiento broadcast para codificadores y decodificadores de audio y video	BITCOM, S.A.	249,021.68
SERV-044-2017	07-sep	Servicio digital de televisión por cable por 5 meses	Cable Onda, S.A.	4,125.00
632	11-sep	Repuestos para transmisores analógicos y digitales	Btesa América, S.A.	170,730.00
S-005-2017	09-oct	Diseño, equipamiento, integración, capacitación y puesta en marcha de una unidad móvil HD para producción de deportes	Data Serve, S.A.	1,850,000.00
S-004-2017	01-nov	Suministro e instalación de una manejadora de aire acondicionado central de 15 toneladas y una manejadora de	Panama Cool Services, S.A.	61,900.00
S-003-2017	29-nov	Suministro, Instalación y Capacitación de un Sistema Profesional de Camaras de Estudio, para Programas en Vivo	BITCOM, S.A.	294,441.69
SERV-046-2017	25-sep	Servicio de captura de imágenes y video de un mini drone con cámara full HD - 50 eventos	Julio A. Melais	60,000.00
SERV-047-2017	05-oct	Vigilancia y seguridad de los sitios a nivel nacional y 600 horas de vigilancia especial y seguridad en periodos	Millenium Security Service, S.A.	90,780.00
SERV-048-2017	20-oct	Lavado de la flota vehicular	Yaneiris Loaiza Falcon	15,495.00
SERV-043-32017	09-nov	Servicio de comunicación por voz y data en redes sociales	Cable & Wireless Panamá, S.A.	3,820.80
SERV-049-2017	14-nov	Servicio digital de televisión por cable por 5 meses	Cable Onda, S.A.	4,125.00
SERV-050-2017	14-nov	Servicio digital de televisión por cable por 5 meses	Cable Onda, S.A.	4,125.00
S-006-2017	15-nov	Diseño, equipamiento, integración, capacitación y puesta en marcha de un sistema de automatización, administración y	BITCOM, S.A.	1,388,552.81
SERV-051-2017	15-nov	Mantenimiento preventivo y correctivo de planta eléctrica	Marca Cummins	2,402.76
SERV-052-2017	15-nov	Mantenimiento preventivo y correctivo para 2 "chillers" por 3 meses	istribuidora Cummins de Panamá, S. de R.L COPANAC, S.A.	2,085.00
TOTAL				7,898,217.65

TESORERÍA

Realiza el pago a proveedores internacionales y locales (incluidos los servicios básicos), el manejo de las cajas menudas de Fondo general y Fondo de viático, así como la facturación y cobro de los servicios prestados por la Institución.

Administración y Finanzas
Departamento de Tesorería
Facturación de Autogestión 2017

DESCRIPCIÓN	AÑO 2016	AÑO 2017
A-VENTAS DIRECTAS AL CONTADO Y CREDITO		
FACTURACION AL ESTADO	226,257.51	261,505.52
FACTURACION A LA EMPRESA PRIVADA	66,105.00	80,525.00
B- OTROS INGRESOS		
Otros ingresos	2,657.58	1,064.75
Totales	295,020.09	343,095.27

En el 2017 el apoyo de las Agencias Publicitarias se incrementó esto sin duda debido a nuestra programación variada en materia deportiva y cultural, por lo que vemos un aumento en las facturaciones para este año; le damos la bienvenida a instituciones como IPACOOOP, ISAA, Tribunal Electoral, IPHE, ATTT y otros, que ya forman parte de nuestros clientes.

Gestiones de Cobro Tramitadas en el 2017 Departamento de Tesorería

PERIODO	CANTIDAD	VALOR
ENERO	19	107,928.10
FEBRERO	60	357,189.58
MARZO	100	863,653.58
ABRIL	83	1,136,302.49
MAYO	122	287,909.95
JUNIO	125	298,616.18
JULIO	106	564,020.53
AGOSTO	110	325,243.09
SEPTIEMBRE	90	843,517.06
OCTUBRE	95	691,609.72
NOVIEMBRE	221	777,134.50
DICIEMBRE	101	946,735.93
GESTIONES ATENDIDAS	1,232	
TOTAL DE GESTIONES		7,199,860.71

Rembolso de Caja Menuda Tramitada Mensualmente 2017 Departamento de Tesorería

	REEMBOLSO N°	VALOR	OBSERVACION	
ENERO	01-2017	1,528.30		
	02-2017	1,242.16		
	03-2017	1,598.50		7,185.37
	04-2017	2,816.41		Total enero 2017
FEBRERO	05-2017	1,618.54		2,834.60
	06-2017	1,216.06		Total Febrero 2017
MARZO	07-2017	1,541.65		
	08-2017	2,327.26		
	09-2017	1,024.30		5,915.52
ABRIL	10-2017	1,022.31		Total de marzo 2017
	11-2017	1,668.49		4,019.41
MAYO	12-2017	2,350.92		Total de abril 2017
	13-2017	1,443.38		
	14-2017	1,098.96		
	15-2017	2,180.57		
	16-2017	1,767.32		7,837.79
JUNIO	17-2017	1,347.56		Total de mayo 2017
	18-2017	1,617.89		3,659.66
	19-2017	2,041.77		Total de junio 2017 31,452.35
JULIO	20-2017	1,692.34		
	21-2017	1,240.24		
	22-2017	1,672.99		5,921.18
	23-2017	1,315.61		Total de julio 2017
AGOSTO	24-2017	1,984.73		
	25-2017	1,462.96		
	26-2017	1,184.33		5,597.04
SEPTIEMBRE	27-2017	965.02		Total de agosto 2017
	28-2017	1,580.10		
	29-2017	1,100.41		
	30-2017	1,515.69		5,458.93
OCTUBRE	31-2017	1,262.73		Total de septiembre 2017
	32-2017	1,097.51		
	33-2017	1,327.35		
	34-2017	1,079.27		
	35-2017	1,276.64		
NOVIEMBRE	36-2017	1,264.75		7,080.62
	37-2017	1,035.10		Total de octubre 2017
	38-2017	1,390.05		
	39-2017	2,355.51		
NOVIEMBRE	40-2017	2,744.45		
	41-2017	1,053.87		8,059.85
	42-2017	515.97		Total de noviembre 2017
				32,117.62
GRAN TOTAL		63,569.97	11 MESES	

Durante el período 2017, se atendieron 42 Reembolsos de Caja Menuda de enero a noviembre por un valor total de B/.63,569.97.

CONTABILIDAD

El Departamento de Contabilidad realiza los registros de acuerdo al Manual General de la Contabilidad Gubernamental, en cumplimiento con los principios de contabilidad generalmente aceptados, integra la contabilidad financiera y la contabilidad presupuestaria para la consecución de los estados financieros, que conlleva a la optimización del uso de los recursos públicos.

Este año la Institución se encuentra en el proceso de transición del Sistema Integrado de Administración Financiera de Panamá (SIAFPA) al Sistema ISTMO (Integración y Soluciones Tecnológicas del Modelo de Gestión Operativa), nuevo sistema de registros contables del gobierno, donde todas las instituciones estarán integradas. Para inicios del año 2018 el Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV) debe estar trabajando con el nuevo Sistema ISTMO.

Balance General al 31 de diciembre 2017 y 2016 (en miles de balboas)

ACTIVO CORRIENTE	2017	2016	PASIVO CORRIENTE	2017	2016
Caja y Bancos	8,320	6,478	Cuentas por pagar	983	1,142
Cuentas por cobrar	300	242	Otras cuentas por pagar	233	175
Otras cuentas por cobrar	15	15	Total de Pasivo	1,216	1,317
Inventarios	144	316			
Gastos pagados por adelantados		174	INGRESOS DIFERIDOS		
Total Activo Corriente	8,779	7,225	Contingencia		
			PATRIMONIO NETO:		
			CTAS COBRAR -LARGO PLAZO		
			Hacienda Pública	23,537	23,537
			Hacienda Pública Adicional	1,070	2,961
			Inmuebles, Maquinaria y Equipo, Neto de		
			Depreciación Acumulada	14,843	14,684
			Otros Activos	140	858
			Excedente de revaluación		
			Resultados acumulados	-2,061	-5,048
			Total de Patrimonio Neto	22,546	21,450
Total de Activos	23,762	22,767	Total de Pasivo y Patrimonio	23,762	22,767

BIENES PATRIMONIALES

Mediante Acta de Permuta 001-2017 se realizó la Permuta de tres (3) vehículos en desuso de la Institución por Mobiliarios y Equipos, en el acto participaron funcionarios de la Unidad Institucional de Bienes Patrimoniales del Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV), Auditoría Patrimoniales del Ministerio de Economía (MEF), la Contraloría General de la República (CGR) y el permutante el señor Eliseo E. Monteza.

Mediante Acta se procedió con el Descarte de llantas en desuso y se realizó la limpieza del patio posterior del Edificio, conjuntamente con personal de la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, funcionarios de la Unidad Institucional de Bienes Patrimoniales, retiró toda la basura acumulada y se desecharon las llantas a las que previamente se les habían realizado varios cortes.

Los registros de Bienes Patrimoniales se encuentran balanceados con los registros contables.

SERVICIOS GENERALES

Como reseña especial, se expresa duelo por el deceso de la colaboradora Susan Underwood el sábado 21/10/2017; que su recuerdo permanezca siempre en nuestros corazones.

Esta sección realizó las siguientes actividades: cambio de muebles aéreos en la Dirección de Comunicación y Producción, instalación de tableros en el departamento de Fiscalización; en OIRH se realizaron movimientos y cambios de muebles de oficinas, así como de la remodelación de la pared de estructura de aluminio y vidrio en el Departamento de Planillas.

También, se realizó la remodelación de la nueva oficina de viáticos, lo que incluyó la instalación de la puerta de aluminio y vidrio, la desinstalación de los inodoros, orinal y sobre del depósito de Comunicación.

Adicional, realizamos reparaciones de las puertas de los baños en el segundo y tercer piso y se construyó un baño para el departamento de Escenografía; movimiento de los cubículos en el área de Producción, reparaciones de los baños en las instalaciones de SERTV; se pintó el salón virtual, la biblioteca, Dirección General y otras oficinas de la Institución. Otras de las reparaciones que se realizaron han sido la instalación de cerraduras en puertas y muebles de oficina, cambio de balastos, instalación de dispensadores de papel toallas, jabón líquido para las manos, instalación de vaivén en las puertas del lobby, limpieza del contenedor (archivos), acondicionamiento de salón de actos públicos, remodelación de depósito de operaciones, instalación de cerradura eléctrica de la puerta de tesorería, fumigaciones cada tres meses, instalación de topes en los estacionamientos de la Institución y remodelación en el área de sub control.

SEGURIDAD

El Departamento de Seguridad Institucional, ubicado en la sede central del Sistema Estatal de Radio y Televisión, está conformado por un jefe de Seguridad Institucional y un supervisor de Seguridad Vespertina, los que tienen a su cargo la supervisión de la seguridad de las instalaciones y de las casetas de transmisión del país. La seguridad es brindada por dos agencias de seguridad privada durante todo el año para garantizar la seguridad de las instalaciones, bienes del estado y las comunicaciones estatales. Tenemos bajo nuestra supervisión un total de 26 agentes de seguridad privada y 13 celadores institucionales con los que se coordinan diariamente las acciones que corresponden en materia de seguridad, **sin que se haya dado alguna novedad relevante.**

La red de comunicación está conformada por 13 sitios con equipos de transmisión activos que emiten señal las 24 horas. Las casetas están ubicadas en **Santa Fe, Metetí, Cañita, Agua Fría, Cerro Jefe, Cerro Oscuro, Santa Rita, Sherman, Howard, Campana, Antón, Llano Marín, Cerro Taboga, Cerro Boca Viento, El Egido, Cerro Canajagua, Cerro Zancudo, David y Volcán.**

En los sitios de Santa Fe, Cañita, Agua Fría, Antón, Cerro Zancudo, Cerro Canajagua, Cerro Boca Viento Cerro Taboga y Volcán se mantienen **13 celadores** institucionales, cubiertos en sus días libres por la seguridad privada contratada para tal fin. La seguridad de los sitios de Metetí, Cañita, Cerro Jefe, Cerro Oscuro, Santa Rita, Sherman, Howard, Antón, Llano Marín, Boca Viento, El Egido y David está a cargo de una empresa de seguridad privada.

La seguridad de las instalaciones centrales de SERTV está bajo la supervisión de siete (7) agentes de seguridad privada las 24 horas del día de lunes a domingo, a fin de garantizar la seguridad de funcionarios, visitantes y equipos instalados en la sede central.

Como parte de las responsabilidades diarias se mantiene la supervisión y control de la entrada y salida de equipos, funcionarios, vehículos, visitantes en horas laborables y días libres, proveedores de servicios, invitados a radio y televisión, mensajeros, cobradores, funcionarios de otras instituciones privadas y estatales, seguridad interna y externa de las instalaciones.

También, se acompañó en los eventos y transmisiones fuera de la Institución, en coordinación con las direcciones de Operaciones, Ingeniería, Producción, Noticias, Comunicaciones para velar por la seguridad y los bienes del Estado y de los funcionarios. Entre estos eventos tenemos:

Desfile de las Mil Polleras

Carnavales en Aguadulce

Pasión y muerte de Jesús en Pesé

Juegos del Campeonato Juvenil de Béisbol

Juegos del Campeonato Mayor de Béisbol

Feria Internacional de David

Fútbol de la LNA

Etnia Negra en Río Abajo

Feria Internacional de Azuero

Fiesta del Corpus Christi

Festividades de Santa Librada

Festival Nacional de la Pollera

Festival Nacional de la Mejorana

Fiesta del Cristo Negro de Portobelo

Festividades de Monagrillo

Festividades de Aguadulce

Misas dominicales

Deportes en general (boxeo, voleibol, baloncesto)

Fiestas de la Patria

Actividades educativas y de interés nacional e internacional

Como todos los años, se realizó el servicio de mantenimiento y recarga anual de los extintores instalados en la sede central, en las casetas de transmisión y en los vehículos de la Institución.

Está pendiente el acondicionamiento de la cerca perimetral, una buena iluminación para los exteriores de la Institución, una garita de altura para una mejor cobertura del agente rondín en la parte trasera del edificio, una oficina para el monitoreo de las cámaras de vigilancia, una secretaria y algunas cámaras de seguridad adicionales.

TRANSPORTE

Ofrece todos los servicios que permiten que la flota de trabajo de SERTV esté plenamente disponible para desarrollar el trabajo de todas las Direcciones, lo que incluye desde la adquisición de nuevo equipo, el mantenimiento y los trámites de circulación, hasta los procedimientos para la distribución del combustible. La misión fundamental de este Departamento es la disposición permanente de los vehículos en perfecto estado.

Acciones:

- Rotulación de la flota vehicular de SERTV.
- Contratación de Felipe Rodríguez para el mantenimiento preventivo y correctivo de la flota vehicular SERTV.
- Contratación de la empresa Maxideas para el lavado de los autos.
- Actualización de los trámites de revisado, seguro y placas vehiculares.
- Actualización de firmas en las bitácoras de salidas de los autos.
- Disposición permanente de los vehículos en perfecto estado.





Dirección de Producción Televisiva

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN TELEVISIVA

Esta dirección cumple con la misión de producir programas nacionales en sus diversos géneros, dirigidos a todas las edades, atendiendo la diversidad cultural y social representada en nuestro país. Para ello cuenta con un equipo humano que incluye creativos, productores, asistentes de producción, camarógrafos, editores y post-productores, apoyo administrativo y modernos equipos de grabación y edición acordes a la nueva tecnología.

COBERTURAS Y TARIMAS

Por primera vez en la televisión panameña, Sertv transmitió en directo el Drama de los Reyes Magos desde el pueblo de Macaracas. Este drama es considerado una de las celebraciones más antiguas del país.

Ese mismo mes se transmitieron y cubrieron los conciertos vespertinos y clínicas del Festival de Jazz 2017.

Además, miles de mujeres y hombres orgullosos de ser panameños estuvieron presentes en el Séptimo. Desfile de las Mil Polleras que fue transmitido en directo por SERTV y sus emisoras desde Las Tablas llevándoles una transmisión completa con reportajes y docencia con expertos.

En febrero se transmitió en directo la Firma de Convenio con el Municipio de Aguadulce para la transmisión de los carnavales, la escogencia de la reina del carnaval de Panamá y todo el jolgorio y la diversión que ofreció el carnaval 2K17 en la ciudad de Aguadulce desde la tarima, las cinco noches y cuatro días.

También, se presentó un entretenido espectáculo musical para toda la familia, en la tarima principal de la Feria Internacional de San José en

David y en la Feria Internacional de Azuero, donde el público presente disfrutó la presentación de artistas y agrupaciones musicales.

Y por segundo año consecutivo se transmitió el Desfile de la Etnia Negra desde Río Abajo.

En el mes de octubre se dio la transmisión y cobertura de los diferentes talleres del programa TeachHer. Iniciativa mundial que impulsa el empoderamiento de las niñas y adolescentes por medio de la educación. Con esto se busca empoderar y captar el interés de las niñas y adolescentes en carreras científicas, tecnología, ingeniería, arte/diseño y matemáticas (STEAM), las de mayor apogeo y remuneración en el mercado, pero con menor participación femenina que masculina.

Adicional, se dieron las siguientes transmisiones y coberturas:

- Las Festividades de Corpus Christi – Parita.
- El Festival del Mar en Bocas del Toro 2017.
- La Feria Internacional del Libro Panamá 2017 y coordinación del stand con la Dirección de Comunicación. Durante esta cobertura el grupo Team Marín presentó un espectáculo artístico en la tarima.
- Los programas folclóricos y transmisión del Festival de la Mejorana de Guararé 2017: Concursos y el tradicional Desfile de Carretas, llevando tradiciones, cultura y folclore de nuestros pueblos.
- Transmisión del Drama de la Pasión de Cristo de Pesé.
- Las Festividades de la Fundación de los 169 años Aguadulce. Desfile Cívico y Desfile Folclórico.
- Producción, cobertura y transmisión del Octavo Concurso Nacional de Oratoria del Club de Leones con el lema “Celebremos la Paz”.
- La Copa Nacional de Debate. “La migración aporta más

beneficios que perjuicios a Panamá”.

- Concierto Sinfónico por la Paz.
- Concierto de la tarima presidencial del 3 y 4 de noviembre y fiestas de la Patria desde la Cinta costera.
- Primer Concurso Nacional de Décimas “Educación para todos, porque todos somos iguales” del SENADIS.
- Grabación y ceremonia de los Premios de la Excelencia Ambiental “Mi Ambiente”.
- El Festival de Bandas MEDUCA 2017.
- Desfile de Navidad organizado por la Alcaldía de Panamá.
- Producción y transmisión de la Orden Manuel José Hurtado.
- El Segundo Encuentro de Orquestas de Estamentos de Seguridad.

CAMPAÑAS

- Producción y realización de backstage de todos los eventos de transmisión en vivo.
- Documental especial sobre el cáncer: “Deseos de vivir”
- Especial de Dorindo Cárdenas en Fiesta de Acordeones.

INTERCAMBIOS INTERNACIONALES

Noticiero Cultural Iberoamericano (NCI) presentó contenidos sociales, artísticos y culturales para el noticiero.

Televisión Educativa y Cultural Iberoamericana (TEI), esta nos brindó contenidos tales como:

- Documental “La emigración en Panamá”.
- Zonas protegidas (Parque Nacional Altos de Campana).
- Teatros nacionales (teatro Nacional de Panamá).
- Investigación: Mujeres Científicas.
- Investigación: Instrumentos autóctonos más representativo de Panamá.

Televisión de América Latina (TAL)

- Intercambios de contenidos.

Estrenos de programas nuevos para la familia, la niñez, el arte y la cultura

- Ruta 507
- Playlist.
- Llegó el fin.

Programas de producción nacional y sus presentadores

- Fusionarte (Efraín Fonseca)
- Ruta 507 (Elba de Gracia)
- Team Marín (Génesis Quintana y Melanie Alvarado)
- Asiadicto (con aporte de vídeos de la cultura asiática en la voz de Alexandra Samudio)
- Recordar es vivir (Pete Romero)
- Fiesta de acordeones (Graciela Barba)
- Raíces (Benito Samaniego)
- Playlist (Gustavo Zurita)
- Educando en salud
- Kerigma de Amor (reverendo padre Teófilo Rodríguez)
- Oye la clave.
- Llegó el fin.



Dirección de Programación

DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN

Esta unidad Organiza, planea y contribuye a lograr una programación con contenidos informativos, infantiles, educativos, deportivos y culturales de actualidad y alta calidad técnica para los televidentes.

Para su desenvolvimiento efectivo, la Dirección de Programación cuenta con la participación de las áreas de Programación, Videoteca, Satélite, además del Centro de Investigación y Documentación "Pedro Rivera".

Cada área, en sus diferentes tareas, mantuvo al día los espacios de los contenidos audiovisuales revisados y registrados con los estándares de calidad requeridos de acuerdo a la misión y visión de esta entidad pública.

Ofreció el servicio de copia de material audiovisual a diferentes instituciones públicas y al público interesado que lo justificaba, según los permisos de derecho de autor.

ESPACIOS DE PROGRAMACIÓN

Los espacios dentro de la programación fueron ligados a los requerimientos de la ASEP, de forma tal que se mostraron las categorías y clasificaciones de los contenidos en los cambios o bloques de la programación, cumpliendo con las normas y leyes establecidas. La producción nacional ha tomado gran parte de nuestras pantallas mediante la presentación de eventos deportivos, artísticos y culturales. De igual manera, la televisión educativa ha incrementado su protagonismo en nuestras franjas infantiles, informativas, culturales y educativas diariamente.

NUEVOS CONTENIDOS

Por medio de compras, adquirimos películas latinoamericanas, infantiles y series que ofrecieron a nuestra teleaudiencia una programación variada y entretenida, según la línea educativa y cultural de la televisora y los lineamientos de un medio público del Estado.

INFANTILES

Entre las nuevas adquisiciones, mediante compras de licencias de transmisión, están: Sésamo 1&2 / Plaza Sésamo 16, Listos a Jugar, Pocoyó, Cartas de Félix, El Gran Libro de la Naturaleza, Simba Jr. y los Ganadores de la Copa del Mundo, Lazy Town, El Closet de Chloe (Chloe's Closet), Sid "el niño científico", Aventuras con los Kratts (Wild Kratts) y Peg + Gato.

PELÍCULAS

Dentro del ciclo de películas latinoamericanas, Ibermedia contó con 52 títulos adquiridos mediante compras de las licencias de transmisión.

ENTRETENIMIENTO

Se renovó la licencia para la emisión del programa "La Tremenda Corte" para radio y televisión.

PERMISOS DE TRANSMISIÓN

Por medio de la ATEI, se concedió permiso de transmisión del Fondo Audiovisual para más de 20 series durante el año.

TELESERIES

Seguimos siendo líderes en nuestro país de las series asiáticas. Entre las nuevas adquisiciones se destacaron: 300 años de amor, Chicas de oficina, Capricho del destino y Yo te amo.

VIDEOTECA

Esta sección tiene la función de preservar, catalogar y difundir los documentos audiovisuales producidos en SERTV, además de los que adquirimos por recursos propios y a través de donaciones.

- Transferencia diaria de material que nos llega de satélite para nuestros espacios de Películas, Documentales y Programas adquiridos por convenios.
- Apoyo diario a los productores en la consecución de videos de archivo para nuevas producciones.
- Entrega diaria del material de la programación para revisión y emisión.
- Elaboración de informes mensuales de programas adquiridos a través de la Embajada de Japón.
- Atención, transferencia y copiado de programas solicitados por diferentes instituciones: Ministerio Público, Ministerio de Gobierno y Justicia, Tribunal Electoral y otras entidades, con aprobación previa de la Dirección General de SERTV.
- Atención al público que concurre a ver o solicitar copias de videos (según permisos y parámetros establecidos).

SATÉLITE

Es la sección encargada de recibir todos los contenidos que nos llegan vía satélite, por medio de convenios internacionales que se realizan o por derechos de recepción de series, programas y documentales con organismos (ATEI, TAL TV, IBERMEDIA).

Diariamente se reciben señales como refuerzo a la programación nacional, entre ellos material filmico para el segmento de noticias internacionales, eventos políticos, accidentes y fenómenos naturales a nivel mundial.

Recibe señal vía satélite para los eventos especiales de la Presidencia de la República, de las misiones oficiales y acontecimientos internacionales, así como de la Asamblea General de la ONU, EWTN, misas desde el Vaticano y giras del Papa.

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN “PEDRO RIVERA ORTEGA”

Es una oficina que registra, coordina y clasifica el material audiovisual, libros y material bibliográfico de consulta. Brinda el servicio de préstamos de material, escaneo de documentos y recibe las donaciones externas e internas de material audiovisual. Además, se facilita el salón para grabación de programas educativos, videoconferencia y entrevistas.

Actividades

Entre las actividades realizadas podemos destacar las siguientes

• Catalogación de videograbaciones	77
• Catalogación de libros	10
• Préstamos de libros	18
• Préstamos de CD	01
• Escaneo de documentación	188
• Recibo de donaciones de revistas y libros	3
• Revistas varias	6
• Libros varios	5

De esta manera se contribuye en la catalogación de material audiovisual de la videoteca de SERTV que va hacia los archivos de la Biblioteca Nacional (Ernesto J. Castellero) mediante el programa Absysnet.



Dirección de Operaciones



DIRECCIÓN DE OPERACIONES

Esta dirección brinda, de manera eficiente y efectiva, servicios técnicos y operativos a otras direcciones entre ellas: Producción, Noticias, Deportes, Comunicación, Programación, Radio Nacional, Imagen, Dirección General y a diferentes instituciones estatales.

Coordina los recursos humanos y técnicos necesarios a fin de que la producción de programas en estudio, grabaciones en unidad móvil, transmisiones en directo y eventos especiales que realice SERTV cuente con los niveles técnicos y de calidad propias de una planta televisiva.

Aquí se operan los equipos de las áreas técnicas: el estudio de grabación y las unidades móviles en transmisiones en vivo o grabadas y se asegura la emisión de la programación mediante el seguimiento de la pauta de programas diarios digitalizados. Este año se reflejó un aumento considerable en las horas de producción.

OPERACIONES EN PLANTA

Entre las producciones realizadas en planta utilizando el estudio de televisión, están Panorama, Educando en salud, Llegó el fin y grabaciones de las presentaciones de programas como Playlist, Team Marín y Oye la clave.

Para este año se iniciaron programas para la televisión desde la cabina de radio para lo que se adiestró al personal en el uso del sistema Tricaster para la dirección de cámaras. Entre los programas están: Noticiero matutino, Noticiero mediodía, Noticiero estelar, Primero Panamá, Desde El Montículo, Actualidad Deportiva am, Actualidad deportiva pm, Panorama, ACODECO, MIVI informa, De pura cepa del IDIAP, Club de Leones en acción, entre otros.

OPERACIONES EXTERNAS

Este año hubo un incremento en las transmisiones en directo y grabaciones desde las unidades móviles.

La Dirección de Operaciones en coordinación con la Arquidiócesis de Panamá se encargó de la transmisión de la misa dominical televisiva durante un periodo de dos meses al año y la misa dominical desde la Feria Artesanal.

Igualmente, se cumplió con la Dirección de Noticias dándoles siempre el apoyo y cumpliendo con los compromisos asignados en transmisiones y grabaciones con el Presidente tales como: los Consejos de Gabinetes, Consejo Sectorial, entregas de orden de proceder, entrega de viviendas del Proyecto Techos de Esperanza, rendiciones de cuentas, transmisiones desde la Asamblea Legislativa, desfiles patrios, entre otros. La Dirección de Operaciones ha logrado cubrir el 100% de sus asignaciones y esto incluye desde las áreas de difícil acceso hasta lo más cercano.

Y específicamente a la sección de Deporte, se cubrió al 100% todas las transmisiones y grabaciones tales como: LPF, Béisbol Juvenil, Béisbol Mayor, Softbol masculino y femenino, CONCACAF, PROBEIS, CONCACHAMPION, Pre Mundial Sub 23, Copa Sólo Periodistas (Fútbol y Softbol), Liga Profesional de Baloncesto (LPB), Campeonato de Béisbol Infantil desde República de Colombia y Olimpiadas Especiales, etc.

En lo referente a la Dirección de Producción, trabajamos juntos dando siempre más allá del recurso humano necesario en transmisiones y grabaciones para brindar, asimismo, programación de calidad al televidente que nos ve y nos escucha.

La Dirección de Operaciones, coordinados con la Dirección de Producción, realizan las mejores transmisiones de espectáculos en Ferias,

Fiestas Religiosas, Conciertos de Artistas de todo género, KPOP WORLD FEST, Desfile de Navidad, Desfiles de las Mil Polleras, Carnavales y otras grabaciones con la finalidad de satisfacer las expectativas de nuestros televidentes, esforzándonos al 100% en el desarrollo del trabajo realizado con actitud positiva.

En cuanto a la Dirección de Comunicación: se les facilita el personal y el equipo necesario para cubrir eventos como la Feria del Libro, Feria del Bebé; además, se les brinda el apoyo en los recorridos de nuestros futuros profesionales y demás invitados.

La Dirección de Imagen realiza grabaciones de cápsulas y campañas de sensibilización, para las cuales siempre cuenta con el personal operativo para llevarlas a cabo.

A la Dirección de Recursos Humanos se le brinda el apoyo con personal y equipo en ferias de productos, servicios y tardes deportivas.







Dirección de Ingeniería

DIRECCIÓN DE INGENIERÍA

Durante este año 2017, se han desarrollado proyectos y la planificación de trabajos que han contribuido con la nueva imagen de SERTV, manteniendo las nuevas tendencias tecnológicas de la actualidad, dentro del marco de la radio y televisión moderna, entre los que podemos mencionar:

UNIDAD MÓVIL DE NOTICIAS 4X4

Suministro, integración e instalación de una moderna unidad móvil todo terreno, 4x4 equipada con tecnología de punta para coberturas noticiosas en cualquier parte de la geografía del país. Incluye equipo de transmisión, cámaras full HD y equipos de audio y video digital.

FASE II DE LA RED DE ENLACES DE MICROONDAS

Suministro, integración e instalación de una moderna red de enlaces digital de microondas desde la ciudad Panamá hasta Volcán Barú. Equipada con tecnología de transporte de datos y telemetría. Incluye equipo y fuentes de poder redundantes.

NUEVAS PLANTAS ELÉCTRICAS EN SITIOS DE TRANSMISIÓN

Suministro, instalación y puesta en marcha de modernos generadores eléctricos. Estos equipos fueron instalados en los siguientes sitios: Cerro Taboga, Cerro Santa Rita, Cerro Oscuro, Cerro Boca Viento, Cerro Canajagua y Cerro Buenos Aires.

REMODELACIÓN DEL DATA CENTER

Suministro, integración y adecuación de un moderno data center en el edificio central de SERTV. Incluye tecnología de punta para sistemas de

incendio, aires acondicionados y UPS con moderna ingeniería en cableado estructurado.

EQUIPOS "BROADCAST" PARA MONITOREO

Suministro de modernos equipos de monitoreo de señales digitales de audio y vídeo, además de señales de RF para recepción satelital. Estos equipos son de uso portátil y de ágil aprendizaje.



EQUIPAMIENTO NUEVO PARA PRODUCCIÓN Y NOTICIAS

Suministro de equipamiento para Producción y Noticias, que incluye cámaras full HD con trípodes, además de una cámara profesional de cine con todos sus accesorios y complementos de uso móvil. Además de iluminación y accesorios para hacer producciones de gran calidad.

NUEVOS UPS PARA 3 SITIOS DE TRANSMISIÓN

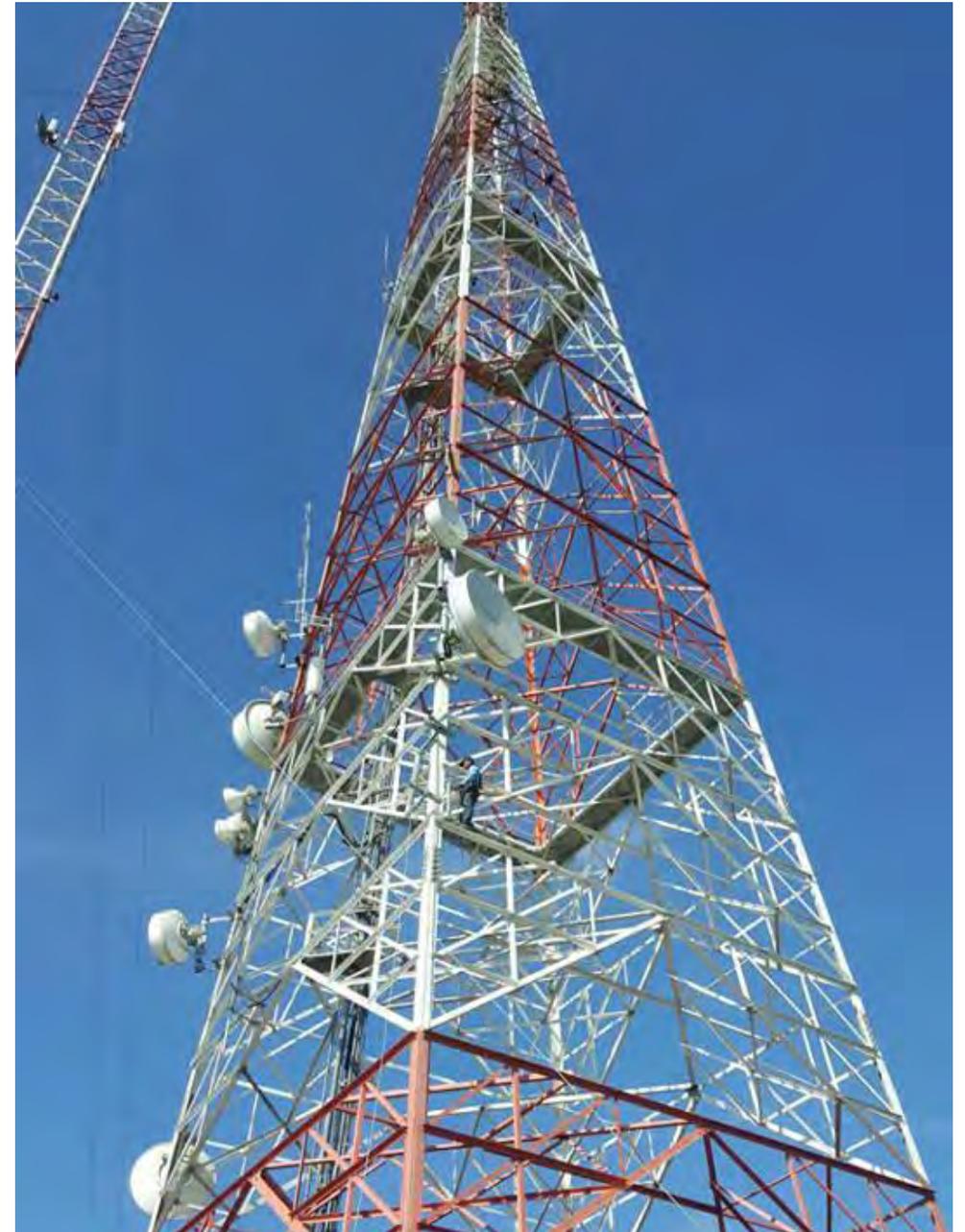
Suministro de 3 modernos y tecnológicos sistemas de UPS, para los siguientes sitios: Cerro Taboga, Cerro Santa Rita y Cerro Boca Viento. Incluye la instalación y puesta en marcha en cada sitio.

NUEVOS TRANSMISORES DE TV ANALÓGICOS

Suministro, integración e instalación de nuevos transmisores de TV Análogos en los siguientes sitios: Cerro Boca Viento, Cerro Buenos Aires y Santa Fe con tecnología moderna en refrigeración y monitoreo.

NUEVOS TRANSMISORES DE TV DIGITAL DVB-T

Suministro, integración e instalación de nuevos transmisores de TV Digital en los siguientes sitios: Cerro Taboga, Cerro Canajagua y Cerro Zancudo, con tecnología moderna en refrigeración y monitoreo, además de sistemas radiantes.





Dirección de Noticias

DIRECCIÓN DE NOTICIAS

Los avances del país en materia económica y social, así como la gestión del gobierno, la ejecución y entrega de obras, al igual que coberturas internacionales han sido notas de especial interés y cobertura en la producción de Noticias en Sertv.

Dentro de esta labor destacan los siguientes temas: las transmisiones en exteriores de Consejos de Gabinete y Sectoriales en el interior del país, así como la Producción del Programa Panorama tanto en Boquete y Puerto Armuelles, en Chiriquí, así como en la región de Azuero.

Aunado a ello, las coberturas y transmisiones de proyectos sociales que benefician al pueblo, como por ejemplo: la entrega de alcantarillados, llaves de viviendas nuevas a humildes familias a través del Programa Techo de Esperanza y otros proyectos habitacionales que adelante el gobierno.

También, en 2017, se dieron coberturas internacionales tales como la visita del Presidente Juan Carlos Varela a Washington, Estados Unidos, donde fue recibido por su homólogo estadounidense Donald Trump en la Casa Blanca, por lo cual un equipo periodístico viajó a la República Popular China y envió despachos desde ese país tras el establecimiento de relaciones diplomáticas entre ambas naciones.

Asimismo, se le dio singular atención a asuntos de interés popular, a saber: actividades regionales que resaltan las costumbres, tradiciones y religiosidad de los panameños, tales como las festividades de San Miguel Arcángel en Monagrillo y el Cristo Negro de Portobelo.

Mantuvimos las tres emisiones diarias de nuestros informativos: Matutino, Mediodía y Estelar; éste último con un nuevo horario de 5:30 a 6:30 de la tarde y su retransmisión a las 11:00 de la noche.

Algunas coberturas de importancia son las siguientes:

- Transmisión del acto de instalación de la segunda legislatura del segundo periodo de sesiones ordinarias de la Asamblea Nacional.
- Transmisión del gabinete sectorial que repasó inversiones en la provincia de Veraguas.
- Transmisión de gira del Presidente Varela, quien revisó avances de obras por 2 mil 500 millones de balboas en la provincia de Colón.
- Transmisión del acto de entrega del proyecto habitacional Mateo Iturralde en El Chorrillo por parte del Presidente Varela.
- Transmisión de la entrega de 404 casas y el inicio de la construcción de mil más, en Herrera.
- Transmisión y cobertura especial del inicio del año escolar 2017 desde Santiago de Veraguas, donde asistió el Presidente Varela, así como en otros puntos del país.
- Transmisión de la inauguración de la Feria Internacional de David-Chiriquí.
- Transmisión del Consejo de gabinete con el tema: Gobierno inicia en Las Minas de Herrera plan "Panamá: el país de todos – Cero pobreza"
- Transmisión de la Fuerza de Tarea Conjunta-Águila quien inició despliegue táctico para someter a la delincuencia organizada.
- Transmisión del momento cuando se sanciona la ley que reconoce pago de décimo tercer mes adeudados al pueblo panameño.
- Transmisión de la entrega de mejoras a Calzada de Amador.
- Transmisión del momento cuando se anunciaron las nuevas inversiones para Herrera y Los Santos durante la inauguración de la Feria Internacional de Azuero.
- Transmisión del momento cuando se sancionó en, Puerto Armuelles, el contrato-ley entre el Estado y empresa privada.

- Transmisión de la entrega de orden de proceder, por 219 millones de balboas, para construir segundo módulo de la planta de tratamiento de aguas residuales.
- Transmisión del momento de la colocación de la primera piedra para el puerto de contenedores Panamá-Colón, que estará ubicado en Isla Margarita.
- Transmisión de la firma del Decreto Ejecutivo que adopta el Plan integral para eliminar la pobreza en el país.
- Transmisión del acto de instalación de la primera legislatura del tercer periodo de sesiones ordinarias de la Asamblea Nacional.
- Transmisión de la inauguración y puesta en marcha de nuevas obras para beneficio de la población veragüense.
- Transmisión de la inauguración del alcantarillado, entrega de viviendas y puesta en marcha de la rehabilitación de calles en Herrera.
- Transmisión de la entrega de obras por más de 21 millones de balboas en la comarca Ngäbe Buglé.
- Transmisión de la inauguración de la Copa Presidente de Fútbol, destacando la inversión de 280 millones de balboas en materia deportiva.
- Transmisión de la histórica visita del Canciller de la República Popular China.
- Transmisión del momento cuando el Gobierno reemplazó la vieja barraca de madera y zinc por 3 edificios nuevos en San Miguel.
- Transmisión de la procesión y misa de San Miguel Arcángel en Monagrillo.
- Transmisión de la Caminata de Luz, la cual inició la campaña de prevención contra el cáncer.
- Transmisión de la licitación de la construcción del cuarto puente sobre el Canal de Panamá, la obra más grande tras la ampliación de este.
- Transmisión desde Divisa de la celebración del "Día del

productor y del profesional de las ciencias agropecuarias".

- Transmisión de la puesta en marcha del nuevo puerto de cruceros en Amador.
- Transmisión de la entrega de la nueva carretera en la zona bananera en Puerto Armuelles.
- Transmisión de la misa y procesión del Cristo Negro de Portobelo.
- Transmisión de la entrega de la carretera y sanción de la ley de nuevos corregimientos e inauguración de la nueva sede del BNP.



Entre las coberturas más destacadas está la total cobertura periodística de SERTV a la reunión entre los Presidentes Varela y Trump con despachos periodísticos, oportunos e inmediatos, realizados por el Director General de SERTV, el reconocido periodista Pacífico Leonardo Alvarado, en alianza informativa con el Director del periódico Metro Libre, James Aparicio, la ciudadanía se enteró a través de los medios estatales de radio y televisión (Sertv, Nacional FM, Radio Nacional AM y Crisol FM) y de sus redes sociales, de todos los pormenores de la reunión sostenida entre ambos mandatarios, en la cual se trataron temas importantes como: la lucha contra el crimen organizado, la migración ilegal, el tráfico de drogas y a nivel internacional, la crisis social, política y económica de Venezuela.

Además, en el 2017, inició la nueva temporada de Panorama en donde se destacaron los siguientes temas:

- MIVIOT: Techos de esperanza y bonos solidarios.
- Pandportes: Nuevas instalaciones deportivas y el apoyo a la niñez panameña en el deporte.
- MEDUCA: Mi Escuela Primero y Panamá Bilingüe.
- IDAAN: Construcción de nuevas potabilizadoras en todo el ámbito nacional.
- Sector agropecuario: Avances de la política agropecuaria nacional.
- MIDES: Plan "Panamá, un país para todos – cero pobreza".
- Fuerza Águila: Combatir a los narcotraficantes y pandilleros.
- MINSA y CSS: Censos de salud preventiva y rendición de cuentas acerca de la salubridad nacional.
- Autoridades de Coclé: Coclé progresa.
- Gobernación de Chiriquí: Importancia del contrato con Banapiña.
- Gobernación de Veraguas: Veraguas progresa.
- Academia de Formación Penitenciaria: Sede de la AFP en El Roble.

- Autoridades del proyecto Saneamiento de Panamá: Objetivos y avances del Proyecto.
- IFARHU: Beca Universal.
- AAUD: Plan nacional de gestión integral del manejo de residuos.
- MINSEG y Servicio Nacional de Migración: visa a venezolanos.
- SENAN: "Operación islas seguras".
- MIRE y SINAPROC: Panamá coopera 2030.
- MEF: Ley de impuesto de inmuebles y Ley 461 CEPADDEM.
- Análisis de la reunión Varela-Trump.
- Análisis del discurso del Presidente Varela.
- Jóvenes marcando el futuro.
- Análisis de política exterior de Panamá con el Vicepresidente de Estados Unidos y el establecimiento de relaciones diplomáticas con la República Popular de China.





PANORAMA



Departamento de Deportes

DEPARTAMENTO DE DEPORTES

BÉISBOL JUVENIL

Sin duda para Sertv el béisbol juvenil fue el proyecto más grande de enero 2017, en donde la televisora y Nacional FM transmitieron todo el torneo desde su inauguración el 3 de enero 2017 hasta el 20 de febrero 2017 con el primer campeonato en 42 años de la novena de Herrera.

OTROS PROYECTOS

Se anunció que se transmitirá la Copa Satelital por televisión.

Se transmitió por Sertv y Nacional FM la serie final del torneo profesional de béisbol (PROBEIS), en donde Panamá Metro se coronó campeón y clasificó a la serie latinoamericana 2017.

La serie latinoamericana 2017 se disputó en Montería, Colombia y se pudo disfrutar a través de nuestros medios de comunicación.

Durante el mes de febrero se dio la transmisión de la Liga Panameña de Fútbol. Además, se transmitieron los 4tos de final de la liga de campeones CONCACAF entre el Árabe Unido y Dallas FC.

Se transmitió la Inauguración del Béisbol Mayor que terminó con la coronación de la novena de Colón luego de barrer en la final a la novena de Chiriquí.

Se transmitió por primera vez en la historia del canal estatal la LIFFF (Liga Femenina de Flag Football de Panamá) con esto se demuestra que somos el único canal que apoya a todos los deportes nacionales.

Además se transmitió por Nacional FM el partido de eliminatorias Panamá

vs Trinidad y Tobago desde Puerto España rumbo al mundial de fútbol que se disputará en Rusia en el 2018. Adicional, Nacional FM transmitió todos los fines de semana 1 partido de la liga panameña de fútbol.

“Todo es Celebración” Esta frase se hizo popular en el mes de abril y es que Sertv y Nacional FM transmitieron más partidos que cualquier otro canal o emisora del béisbol mayor 2017.

Se transmitió la ronda de postemporada del béisbol mayor y la serie final entre Colón y Chiriquí, también las finales de voleibol unificado olimpiadas especiales donde ambas selecciones de Panamá se consiguieron la medalla de oro.

El 27 de mayo 2017 el Tauro Fc, consiguió la estrella número 13, luego de vencer 1-0 al Árabe Unido de Colón. Esta fue la primera final de LPF transmitida por Sertv.

Se transmitió la final del campeonato nacional Sub 12 donde Panamá Oeste dejó tendido en el terreno de juego a la novena de Chiriquí.

Nacional FM transmitió la súper final de la Liga Nacional de Ascenso entre CAI y Costa del Este Fc, donde el equipo del CAI consiguió ascender a la LPF.

En junio 2017 Nacional FM transmitió los partidos de eliminatorias mundialistas de Panamá contra Costa Rica y Honduras.

Ese mismo mes, Panamá logró sacar un valioso empate como visitante en suelo costarricense y Nacional Fm estuvo allí presente transmitiendo ese importante partido. La cobertura de Sertv fue impresionante los días antes del partido, incluso transmitiendo las conferencias de prensa previas al partido.

Sertv y Nacional FM hicieron historia con la segunda transmisión internacional consecutiva con producción propia, en esta ocasión, desde Colombia.

El equipo de Sertv hizo un esfuerzo gigante con la producción y transmisión de la serie latinoamericana de béisbol infantil desde Colombia. El torneo otorgaba un cupo a la serie mundial de Williamsport, Pennsylvania. La novena panameña lastimosamente no logró clasificar al mundial de la categoría luego de quedar eliminada en semifinales vs Colombia.

Nacional Fm transmitió el pre mundial de pequeñas ligas rumbo a Taylor, Michigan desde Guatemala donde lastimosamente el equipo quedó con récord de 3 victorias por 2 derrotas. Y aprovechando el viaje a Guatemala el equipo de Nacional Fm hizo un reportaje con Blas Pérez y Felipe Baloy sobre su vida en Guatemala. Y el Centrobasket Sub 17 desde Puerto Rico.

Se continuó con la transmisión de la LPF, en esta ocasión con el torneo apertura 2017.

La liga de campeones CONCACAF fue la máxima apuesta del mes de agosto. En donde los 3 equipos representantes de Panamá lograron clasificar hasta los 4tos de final, fase en la que Árabe Unido y Plaza Amador lograron clasificar hasta semifinales del torneo, dejando al fútbol nacional con 2 equipos entre los 4 mejores del torneo.

Nacional Fm transmitió el campeonato mundial intermedio donde las pequeñas ligas de Aguadulce lograron coronarse como campeones mundiales venciendo 5 carreras por 4 a los Estados Unidos. Ser Tv transmitió la caravana de recibimiento de los campeones desde Panamá hasta Aguadulce.

Se transmitieron los 2 partidos amistosos de la selección nacional de baloncesto contra el combinado de México desde el gimnasio del Instituto Justo Arosemena, el partido de eliminatorias mundialistas entre Panamá y México desde el estadio Azteca y Nacional FM transmitió la última jornada del hexagonal final rumbo al mundial de Rusia 2018.

Nacional FM transmitió el partido entre Panamá y Costa Rica donde el seleccionado nacional clasificó por primera vez en su historia al mundial de fútbol categoría mayor, luego de vencer 2 goles por 1 a la selección tica. Además, se transmitió en directo desde Orlando el partido contra Estados Unidos.

Se transmitió la final de la copa presidente 2017, la tercera temporada de la Liga Profesional de Baloncesto, las semifinales de la Liga Panameña de Fútbol, la final de fútbol de la liga "Solo Periodistas", el pre mundial Sub 23 de béisbol en vivo desde el Rico Cedeño de Chitré y el inicio de PROBEIS.





Dirección de Radio

DIRECCIÓN DE RADIO

NACIONAL FM (1969)...UNA SEÑAL PARA TODOS

Estación de radio con formato noticioso, deportivo, educativo, programas culturales, transmisiones nacionales e internacionales, programación musical variada, incluye también las sesiones de la Asamblea Nacional de Diputados y los espacios radiales para los programas gubernamentales.

CRISOL FM (2006)...EL ARTE DE HACER RADIO

La emisora creada para todos los gustos musicales, en donde nuestro típico se resalta con un gran porcentaje durante las mañanas, las tardes y noches tropicales, acompañados de las transmisiones deportivas, culturales, campañas sociales de interés nacional. Contamos con una audiencia juvenil y adulta y muy pronto, nuestra nueva frecuencia para la ciudad capital.

Este año Crisol cumplió 11 años y se logró un gran objetivo, ya que ASEP le otorgó frecuencia a la emisora Crisol FM para tener cobertura nacional.

RADIO NACIONAL FM (2009)... NUESTRA RADIO

Un medio de comunicación que procura fomentar el diálogo nacional, que involucra a todos los sectores activos de la sociedad en los procesos del desarrollo humano integral, mediante programación interactiva, bajo el concepto de ciudadanos y ciudadanas en el medio con el firme objetivo de construir una sociedad más justa y equitativa. Radio Nacional FM 48 años en la radio panameña.

COBERTURAS INFORMATIVAS

Enero

- Instalación de la sesión de la Asamblea Nacional de Diputados.
- Inicio del programa Panamá Bilingüe.
- Izada de la bandera a media asta en actos conmemorativos al 9 de enero.
- Toma de posesión de nueva ministra de Gobierno.
- Desfile de las Mil Polleras, provincia de Los Santos.
- Entrega de 500 viviendas y orden de proceder del programa "Techos de Esperanza", que beneficiará a familias de Capira.
- Gira de trabajo en la provincia de Chiriquí para presidir el acto de orden de proceder del Parque Metropolitano de David.
- Recibimiento y bautizo del nuevo avión del Servicio Nacional Aeronaval (SENAN).
- Entrega de orden de Proceder para la rehabilitación y reconstrucción del complejo multifamiliar de San Joaquín.
- Entrega de la sede del Tribunal Electoral, provincia de Colón.
- Visita del representante del Programa Nacional para las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Harold Robinson.
- Entrega del Proyecto Mateo Iturralde, distrito de San Miguelito, y orden de proceder del Proyecto Villa Olga, corregimiento El Chorrillo.

Febrero

- Foro "Por un nuevo Colón".
- Colocación de la primera piedra de Colón 2000 Duty Free Plaza.
- Firma del Acuerdo de Entendimiento del Programa Biocomunidad.
- Conferencia de prensa acerca de los "Resultados y Proyecciones Económicas del País".

- Ceremonia de recepción y bautizo de los botes de interdicción marítima DAMEN 1102.
- Conferencia de prensa acerca de los resultados de la inversión de carriles, radiografía del transporte informal y realidad de los cupos de taxis asignados en la actualidad.
- Conversatorio con el premio Nobel de la Paz 2014.
- Entrega de orden de proceder de la planta potabilizadora de buenos aires, comarca Ngäbe Buglé y áreas aledañas.
- Entrega de orden de proceder de los Proyectos de Mejoras y Ampliación de la Planta Potabilizadora de Villa Darién, corregimiento de Metetí.
- Instalación del Gabinete Sectorial en Las Palmas, provincia de Veraguas.
- Conferencia de prensa de la Procuradora General de la Nacional, referente a la reunión de Fiscales y Procuradores Generales en Brasil.
- Transmisión del Acto de entrega de 404 viviendas del programa "Techos de Esperanza".
- Conferencia de prensa acerca de recomendaciones y sanciones del Operativo Sanitario Nacional, durante los carnavales.

Marzo

- Informe con relación a los operativos de la Fuerza de Tarea Conjunta durante el Carnaval 2017, y acciones de cara a las actividades de Atalaya.
- Cobertura del inicio de clases en todo el territorio nacional.
- Participación del Presidente de la República, Juan Carlos Varela, en actos de entrega de 148 viviendas del Proyecto Techos de Esperanza y entrega de órdenes de proceder para la construcción de mil 500 casas más.
- Transmisión de la firma Ley de Turismo, realizada por el Presidente de la República, Juan Carlos Varela.

- Traslado del presidente de la República, Juan Carlos Varela, a la provincia de Chiriquí en conjunto con las autoridades del Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible.
- Entrega de cancha multiuso en la comunidad de Pedregal, David, provincia de Chiriquí.
- Entrega de orden de proceder del alcantarillado de David e inauguración de la Feria Internacional de David.
- Presidente Juan Carlos Varela, entrega orden de proceder del Puente Vehicular Panamonte, Boquete, provincia de Chiriquí e inauguración de la planta potabilizadora del Bongo.
- Transmisión desde Las Minas, provincia de Herrera, Gabinete Social y Consejo de Gabinete.
- Sanción del Proyecto de Ley 389, que modifica un artículo de la Ley 8 de 2010, relativo al financiamiento del Programa de la Beca Universal".
- Recorrido del Presidente por las instalaciones de la Ciudad de la Salud.
- Acto de Inauguración de las obras de restauración del antiguo Colegio Javier.

Abril

- Acto de entrega de orden de proceder - Red Internacional de Internet.
- Presentación del "2017: Año de la Primera Infancia".
- Gabinete sectorial desarrollado en la comunidad de la 24 de Diciembre.
- Lanzamiento oficial del Proyecto de Zona Franca del Aeropuerto Internacional de Tocumen.
- Entrega de orden de proceder de los proyectos de renovación de Calle Uruguay y Vía Argentina.
- Firma del Proyecto de Ley que ordena el pago de la 2da. partida del décimo tercer mes de los años 72 al 83, a los servidores

públicos y trabajadores del sector privado que laboraron en ese período.

- Inicio de operativos de puertos con motivo de la Semana Santa.
- Conferencia de prensa de la Fuerza de Tarea Conjunta para brindar detalles de los resultados del Operativo de Semana Santa.
- Acto de entrega de orden de proceder para el Proyecto Especial de Infraestructura de la Universidad Tecnológica de Panamá.
- orden de proceder: Rehabilitación de la carretera Cañas – Cacao, Distrito de Tonosí, provincia de Los Santos.
- Acto de presentación de la Comisión de Gobierno en apoyo a la realización de la Jornada Mundial de la Juventud.

Mayo

- Actos conmemorativos al Día del Trabajador.
- Conferencia de prensa acerca del informe relacionado con las explosiones en la sub estación de la Empresa de Transmisión Eléctrica (ETESA).
- Recibimiento, en el Palacio Presidencial, del equipo de béisbol de Colón, ganadores del Campeonato Nacional de Béisbol Mayor de Panamá.
- Conferencia de prensa acerca del Programa de Externalización de Cirugías Cardiovasculares.
- Inauguración del Foro de la Red Global por la Niñez.
- Reunión de alto nivel con el grupo evaluador de GAFILAT (Latinoamérica).
- Acto de instalación de la Comisión Permanente de alto nivel para el sector de la construcción.
- Lanzamiento del Mapa Actualizado de Pobreza: Una herramienta de Focalización de Recursos Públicos.
- Orden de proceder Tambo/Las Marías, y entrega del Centro de Salud de Las Marías.

- Acto de sanción de Ley que modifica y adiciona artículos a la Ley 76 de 2009, que dicta medidas para el Fomento y Desarrollo de la Industria.

Junio

- Ceremonia de colocación de la primera piedra del Puerto de Contenedores para Buques Neopanamax.
- Acto protocolar de Toma de Posesión de la Nueva Directora de la Secretaría Nacional para el Desarrollo de los Afro panameños.
- Remoción de los kioscos en Salsipuedes.
- Conferencia de prensa referente a rendición de cuentas de tres (3) años de gestión del (IDAAN) y el Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible (CONADES).
- Transmisión de todas las rendiciones de cuentas de las entidades autónomas, semiautónomas y ministerios, que se presentaron en el anfiteatro de la Presidencia de la República, relacionadas con los tres (3) años de gestión.

Julio

- Instalación de la Primera Legislatura del Cuarto Período de Sesiones Ordinarias del Quinquenio 2014-2019.
- Informe a la Nación del Presidente de la República, Juan Carlos Varela.
- Reconocimiento de Olimpiadas Especiales, al Director General del Sistema Estatal de Radio y Televisión, Pacífico Leonardo Alvarado.
- Audiencia Pública acerca de la Propuesta de Modificación en Estructura de Peajes.

Agosto

- Presentación de los lineamientos básicos para potenciar el emprendimiento femenino en materia de diseño de políticas públicas.
- Encuentro de la Red Parlamentaria de Cambio Climático.
- Presentación a la sociedad civil de los “Resultados del diálogo compromiso nacional por la educación”.
- Desfile “498 años de la Fundación de la ciudad de Panamá”.
- Conversatorio con el Ing. Jorge Luis Quijano y los doctores Eloy Alfaro, Jorge Eduardo Ritter, y Oscar Ramírez, Rector de la Universidad Tecnológica de Panamá por el aniversario del Canal de Panamá.

Septiembre

- Transmisión de Operativos de detección de alquileres de viviendas clandestinos, efectuado por el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial.
- “Inauguración del Anillo Hidráulico Sur”.
- Durante todo el mes, se le dio cobertura al mayor número de entidades y ministerios que presentaron la sustentación del presupuesto para la vigencia fiscal 2018, en la Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional de Diputados.
- Jornada de sensibilización sobre Discapacidad y Derechos Humanos.

Octubre

- Presentación del Acto inaugural del Día Marítimo Mundial.
- Presentación del Acto de recepción de propuestas del proyecto de diseño y construcción del cuarto puente sobre el Canal de Panamá.
- Presentación del Acto de Firma del Convenio Interinstitucional sobre Búsqueda y Salvamento Marítimo entre Autoridad Marítima de Panamá y el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Panamá.
- Cobertura y transmisión de la Gira del Mandatario Juan Carlos Varela en Changuinola, Bocas del Toro.
- Inauguración de “TeachHer”.

Noviembre

- El Embajador de Israel en Panamá, Gil Artzyeli, en entrevista exclusiva a Nacional FM, con el fin de brindar amplias explicaciones sobre la labor que realiza la embajada israelí en nuestro país.





Servicio Social



SERVICIO SOCIAL

Más de un centenar de niños y niñas de la comunidad de Kunanega disfrutaron de una fiesta ofrecida por los colaboradores del Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV) en el Día de Reyes. En la misma hubo entrega de juguetes, comida, golosinas, piñatas y dinámicas animadas por Katy Poly y Mileika Iguada. Este es el tercer año consecutivo en que se realiza esta actividad, que lleva mucha alegría a los niños de escasos recursos económicos. La primera se efectuó en comunidades del distrito de Chepo, provincia de Panamá y la segunda en la comunidad de Vista Hermosa en el distrito de Aguadulce, provincia de Coclé.

También momentos de alegría vivieron los niños de la Fundación Casa Hogar Metro Amigos cuando recibieron juguetes y canastitas de productos alimenticios, obsequiados por los colaboradores de SERTV. Esta encomiable labor forma parte de la responsabilidad social que se tiene con las personas más necesitadas. Es digno señalar, que la fundación beneficiada se dedica a brindar albergue a niños huérfanos del país.

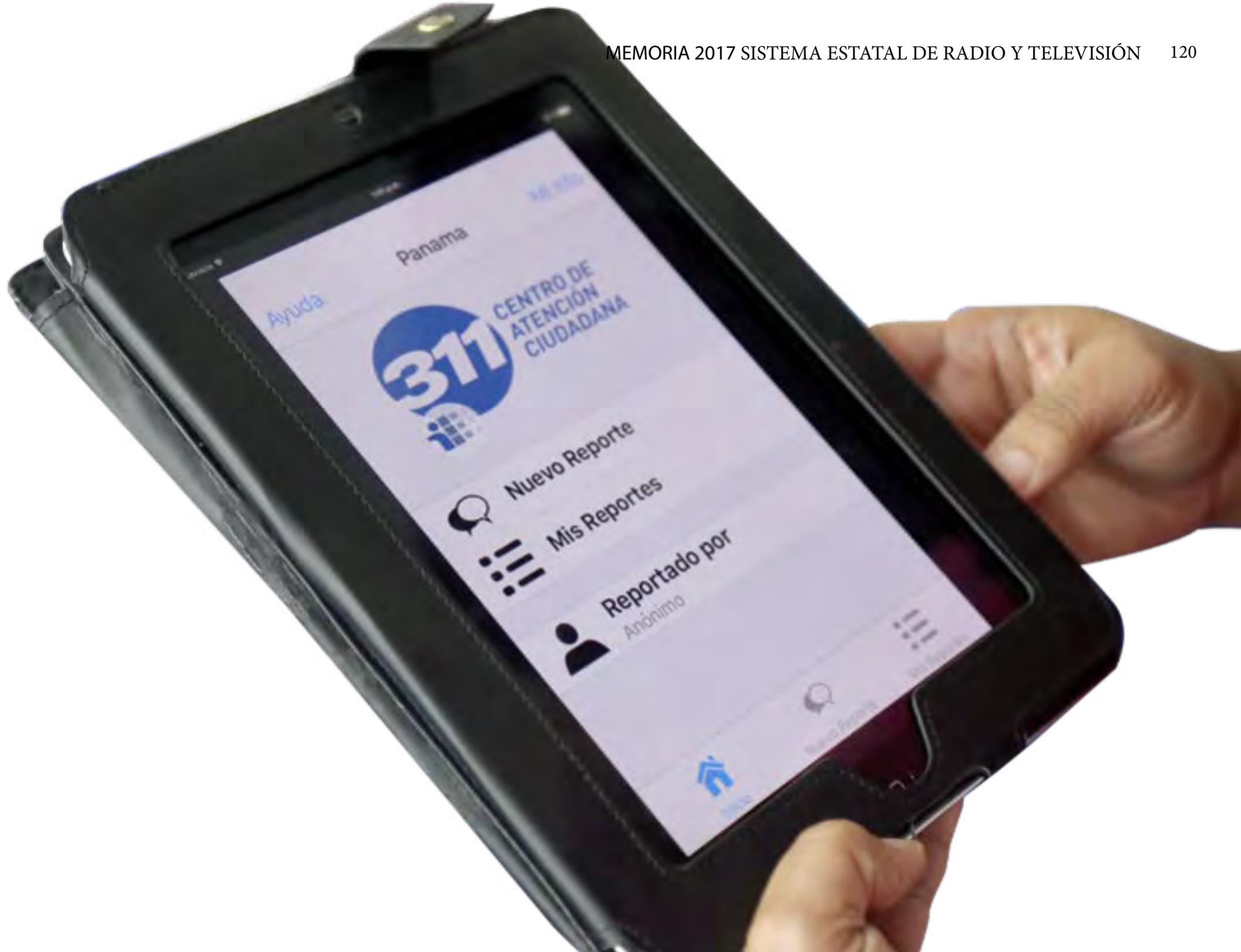
Por otro lado, SERTV recibió reconocimiento de Casa Esperanza por el apoyo que ha realizado la institución estatal en beneficio de la organización no gubernamental, sin fines de lucro que ofrece oportunidades de desarrollo a los niños, niñas y adolescente, que viven en condiciones de pobreza, en especial los que generan ingresos y sus familias, mediante los servicios de salud, nutrición, educación, recreación y capacitación.

Además, se brindó apoyo al Primer Concurso Nacional de Décimas de SENADIS.

Y en diciembre un grupo de colaboradores de SERTV decidió compartir un rato ameno con los adultos mayores del Hogar Luz y Vida.

Durante esta breve estadía, los visitantes dialogaron con los adultos mayores, ayudaron a preparar los alimentos para el almuerzo y los invitaron a la celebración de la Posada Navideña que se realizará en SERTV, en donde ellos serán los invitados especiales.





Reporte

de Atención Ciudadana



LA LEY 6 DEL 2002, ACERCA DEL ACCESO A LA INFORMACIÓN, DICTA NORMAS, ENTRE OTRAS, ACERCA DE LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA. EL ARTÍCULO 26 DE ESTA LEY ESTABLECE QUE ANUALMENTE TODAS LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS INCORPORARÁN EN LAS MEMORIAS AL ÓRGANO LEGISLATIVO UN INFORME QUE CONTENDRÁ:

1. El número de solicitudes de información presentada a la institución.
2. El número de solicitudes resueltas y negadas.
3. Una lista de todos los actos administrativos sometidos a la participación ciudadana con un informe de las observaciones y decisiones finalmente adoptadas. Conforme a lo estipulado, según las funciones de las distintas Direcciones del Sistema Estatal de Radio y Televisión, al final de su informe de logros presentan cuadros de trámites solicitados y realizados e intercambio de información con los radioescuchas y televidentes mediante las redes sociales (Asesoría Legal, Administración y Finanzas, Comunicación e Información). En cuanto a las solicitudes de información sobre la señal, o para brindar ideas y sugerencias, se presentan cuatro cuadros de reporte de Atención Ciudadana al 311.



SERVICIOS SOLICITADOS, ACTIVOS Y CERRADOS

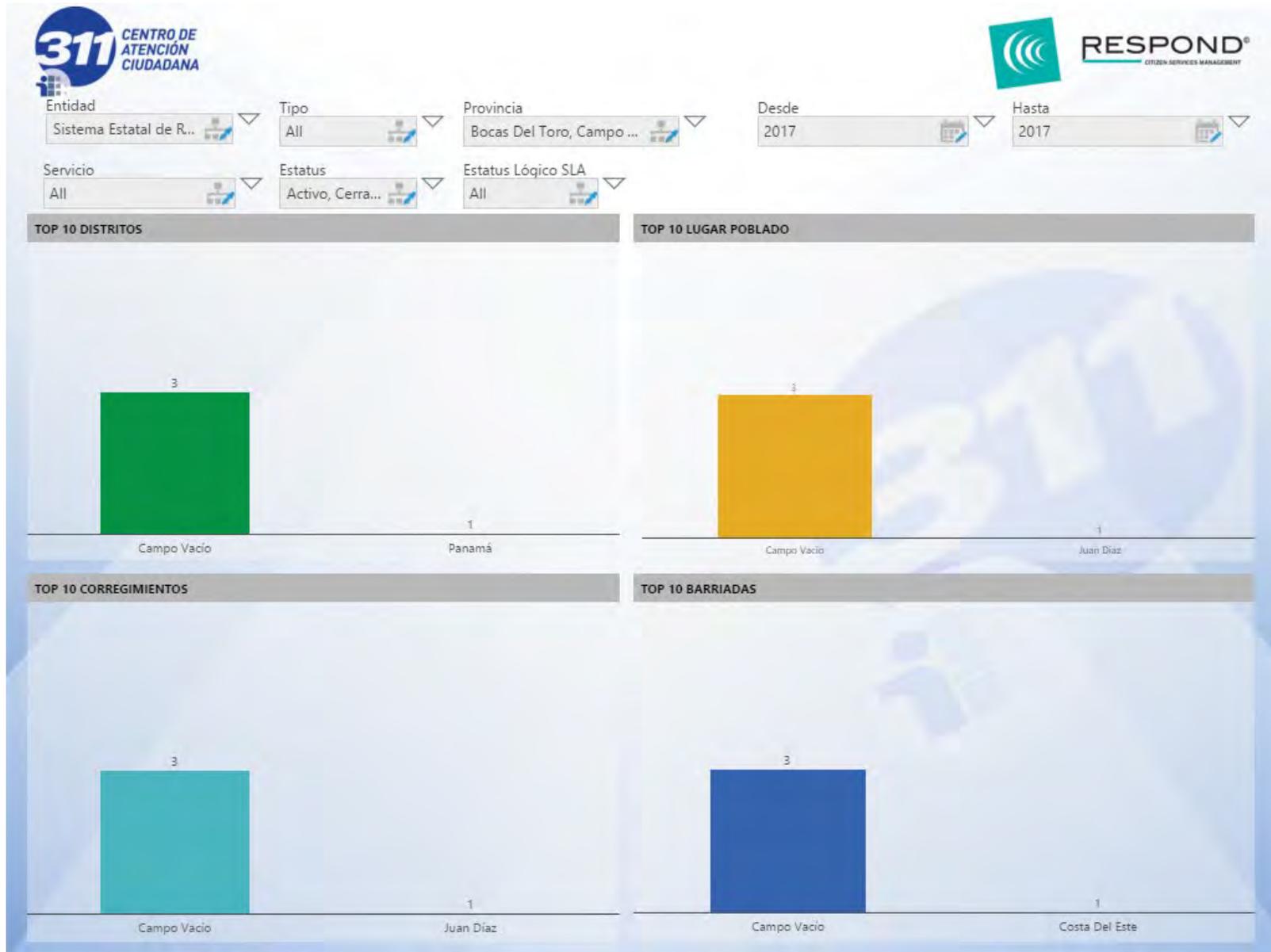


SERVICIOS SOLICITADOS VS CERRADOS Y SERVICIOS CERRADOS A TIEMPO VS CERRADOS TARDE



RESUMEN DE GESTIÓN DE SERVICIOS SOLICITADOS, ACTIVOS Y CERRADOS EN TRES MEDICIONES: ENERO, JULIO Y NOVIEMBRE





CRÉDITOS

Coordinación
Leoni Herrera
Dina Bejerano

Corrección y Edición
Mgtr. Ana María Díaz Louis
Leoni Herrera

Fotografía
René Castillo
Kattirin Polanco

Diagramación
Marcelo Morán

Diseño
Marcelo Morán