



SISTEMA ESTATAL  
DE RADIO Y TELEVISIÓN



# Memoria 2016



**Juan Carlos Varela**  
Presidente Constitucional  
de la República de Panamá





# Miembros del Consejo Directivo



**CARLOS STAFF**

Viceministro de Educación Académico  
del MEDUCA



**MANUEL DOMÍNGUEZ**

Secretaría de Comunicación del Estado



**EDUARDO FLORES**

Rector de la Universidad de Panamá



**CLARA INÉS LUNA VÁSQUEZ**

Directora Nacional de Medios  
de Comunicación del Ministerio del Gobierno



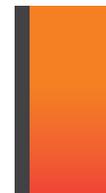
**JUAN MIGUEL RÍOS**

Comisión de Educación, Cultura y  
Deportes de la Asamblea Nacional



**HÉCTOR VALDÉS CARRASQUILLA**

Representante de la Comisión de Comunicación  
y Transporte de la Asamblea Nacional



**ELOY FISHER**

Representante de la  
Contraloría General de la República





**Pacífico Leonardo Alvarado**  
Director General de SERTV







**Rafael Montes Gómez**  
Subdirector General de Televisión







**Jorge Concepción**

Subdirector General de Radio



A horizontal bar with a gradient from blue to green to orange, with a small black square on the left side.

**Rogelio René Sánchez**  
Secretario General



## Índice

Mensaje de la Dirección General	19
Organigrama	21
Reseña histórica del Sistema Estatal de Radio y Televisión	23
Nuestros logros	27
En Deportes No Nos Para Nadie	28
Primer Encuentro Nacional de Tambores Regionales	28
Estrenos de Producción Nacional con nueva visión	28
Cultura clásica, Fiestas populares y Tarimas desde las comunidades	28
Aporte internacional en nuestra Programación alternativa	29
Hacia la modernización de instalaciones y transmisiones del Siglo XXI	29
Premio Nacional de Periodismo al mejor trabajo radiofónico	29
Capacitación y actualización de nuestro mayor recurso: nuestra gente	29
<b>Direcciones y Oficinas de Asesoría</b>	
Subdirección de Televisión e Imagen	31
Secretaría General	35
Oficina de Asesoría Legal	39
Oficina de Cooperación Internacional	43
Oficina de Comunicación e Información	47
Oficina de Planificación y Presupuesto	55
Oficina Institucional de Recursos Humanos	61
Dirección de Administración y Finanzas	69
Dirección de Producción Televisiva	83
Dirección de Programación	87
Dirección de Operaciones	93
Dirección de Ingeniería	97
Dirección de Noticias	101
Departamento de Deportes	107
Dirección de Radio	113
Reporte de atención ciudadana	119
Servicios solicitados, activos y cerrados	121
Servicios Solicitados vs Cerrados y Servicios Cerrados a tiempo vs Cerrados Tarde	122
Resumen de Gestión de Servicios Solicitados, Activos y Cerrados en tres mediciones	123
Nivel Geográfico	124



www.serrv.gob.pa

# Mensaje

## de la Dirección General



## UNA RUTA TRAZADA

Donde haya una forma de expresión artística o popular, clásica o deportiva, social o educativa, allí estará el Sistema Estatal de Radio y Televisión con su lema “En la calle con SERTV”. Hacemos una fuerte inversión en producción nacional, donde todas las Direcciones dirigen sus esfuerzos a mostrar lo mejor de cada región y los grandes eventos que fortalecen nuestra identidad. Captamos la organización local, las tradiciones regionales, los valores artísticos y culturales, y el amor por el terruño. Un equipo dinámico y comprometido sabe que los televidentes confían en nuestras transmisiones radiales y televisivas.

Hemos logrado dar voz a regiones desde donde nunca se habían transmitido sus festividades, y hemos ampliado la cobertura de las más reconocidas. Mostramos el gran respeto y devoción que las comunidades mantienen por su tradición religiosa, unida a las expresiones populares que caracterizan algunas patronales y fiestas del calendario litúrgico.

El Sistema Estatal de Radio y Televisión ha trazado una ruta difícil de superar por la divulgación y promoción de los eventos y valores deportivos de todos los torneos, ligas y categorías de edad que se desarrollen en el país. Somos conscientes de que cada oportunidad de la niñez y de la juventud panameña para optar por el deporte, es pasaporte seguro al buen uso de los ratos de ocio. Desde nuestras transmisiones trabajamos por el fortalecimiento de la disciplina deportiva, por el impulso de deportes que generan una industria que también contribuye al desarrollo económico del país; y porque estamos seguros que llenamos un espacio en el corazón de los fanáticos.

Estamos a la vanguardia. Lo dicen nuestros proyectos de inversión por la modernización de todos nuestros sistemas de transmisión, nuestras transmisiones de 24 horas, con alcance internacional vía internet y gran recepción en las redes sociales, con tecnología satelital para ser la señal madre en múltiples eventos noticiosos nacionales e internacionales; la innovación de

espacios radiales, con transmisión televisiva, acorde a una realidad exigente de hoy; con información y programación alternativa que conjuga la cultura local y universal a través de la educación, el entretenimiento y la actualidad noticiosa para todo público.

Nuestra satisfactoria ejecución presupuestaria habla también de la efectividad de los trámites administrativos, dirigidos a la innovación de la tecnología de las comunicaciones, y de unos objetivos claros sobre los contenidos de la pantalla televisiva y la programación radial.

Las transmisiones del 2016 nos han regalado momentos inolvidables que dejan registrados instantes de gloria y sentimientos de derrota de panameños memorables. El talento, la creatividad, las emociones, la pasión, el compromiso... cada acto de generosidad y solidaridad, nos muestran lo mejor del panameño. El orgullo de ser entrevistados por un logro, por un proyecto en desarrollo, por ser parte de la historia y de la memoria colectiva del país, se refleja en las caras y voces de nuestros presentadores, pero principalmente en las voces y rostros de nuestros protagonistas que hacen noticia, que dejan un legado: nuestra gente.

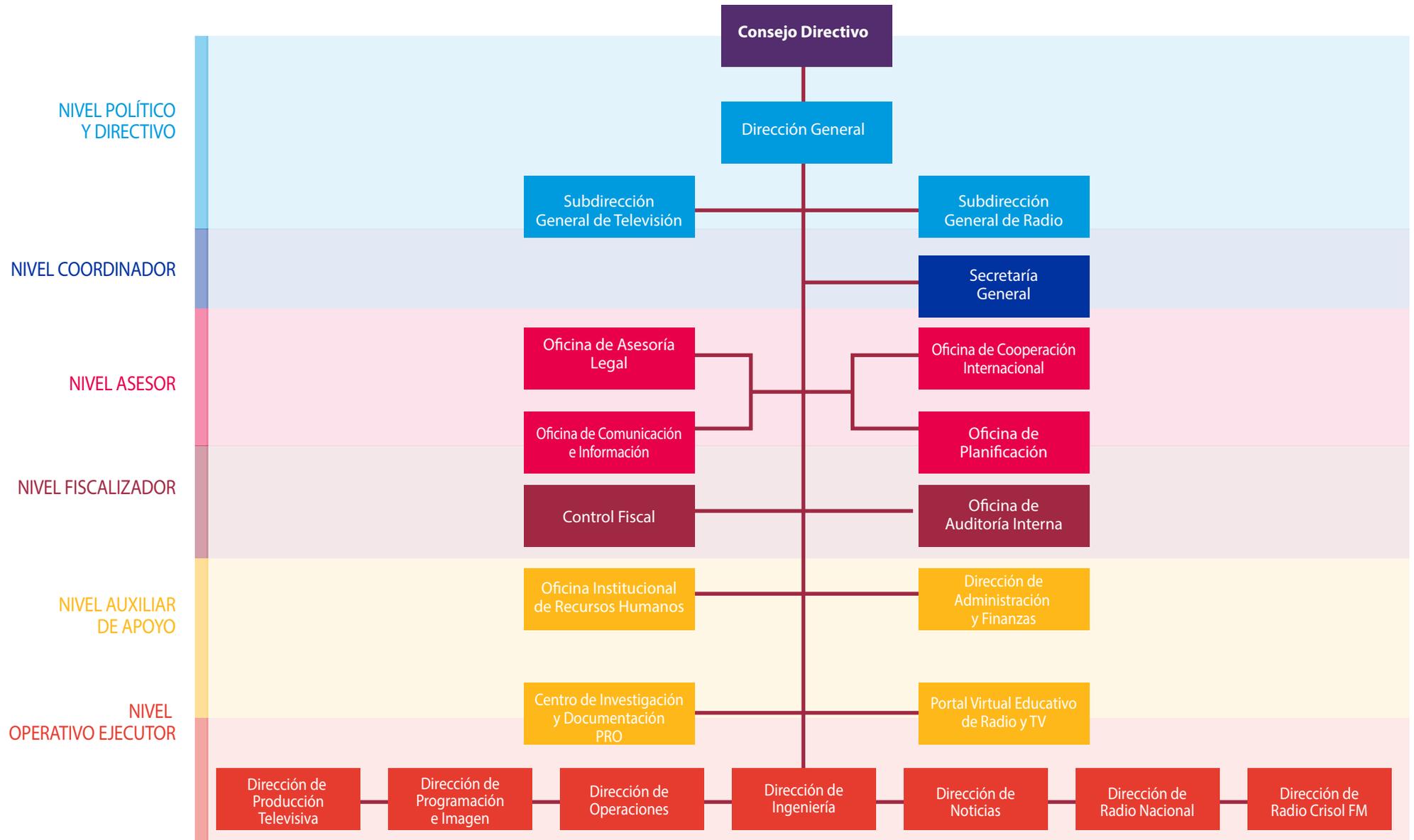
Este es un espacio para agradecer por la confianza del Gobierno Nacional en esta Administración, para dar las gracias a los panameños que nos permiten entrar a sus hogares y poblaciones con cámaras y micrófonos o a través de nuestras transmisiones. La satisfacción de esta primera mitad del periodo gubernamental es una renovación de los compromisos adquiridos. Es una forma de seguir trazando una senda clara de trabajo por la información objetiva y la educación integral a través de este complejo de medios comunicación: SERTV.



Pacífico Leonardo Alvarado  
Director General



# ORGANIGRAMA





# Reseña Histórica



## RESEÑA HISTÓRICA

El **Sistema Estatal de Radio y Televisión** (Ley No. 58 del 28 de diciembre de 2005) está conformado por cuatro medios: **Sertv** (antes RTVE Canal 11, 1978), Radio Nacional FM (antes Radio Libertad, 1969), **Crisol FM** (2005) y **Nacional AM** (2009).

Los primeros intentos de crear medios de comunicación estatales que promovieran la cultura, se remontan a la década de 1940, cuando entró en vigencia la Ley 47 de 1946 Orgánica de Educación. Veinte años más tarde, en 1967, empezó el circuito cerrado de televisión denominado Canal 6, ubicado en la Universidad de Panamá.

En 1969 fue fundada **Radio Libertad**, que pasaría a ser después **Radio Nacional**. Su programación transmitió procesos históricos de la lucha nacionalista, acontecimientos deportivos, programas culturales y musicales. Después de ser destruida durante la Invasión en diciembre de 1989, pasaron varios años hasta su reestructuración y reapertura.

**Radio y Televisión Educativa** inició transmisiones televisivas de una hora diaria, de lunes a viernes a las 6:00 p.m. (el 11 de octubre de 1971), y transmisiones radiales en franjas horarias, muchas de producción internacional, en la misma señal de Radio Libertad/Nacional.

El concepto de radio y televisión educativa ha alcanzado transformaciones estructurales desde que se inició en 1967 en la Universidad de Panamá, con la transmisión limitada a la capital del país, y luego en una casa remodelada, aledaña al campus universitario, con un pequeño estudio de televisión para grabaciones de audio y video. En 1977, se creó el **Canal 11 Telexperimental**, cuya señal salió formalmente al aire el 22 de enero de 1978. El 31 de diciembre de 1980 se otorgó definitivamente la frecuencia once para operar en la provincia de Panamá.

De 1980 a 1991 el gobierno japonés aportó equipos, asesorías y becas de adiestramiento por más de seis millones de dólares (más de 40 empleados se adiestraron en Japón).

El 6 de julio de 1999 fue inaugurada su sede actual (como **RTVE Canal 11**), en Altos de Curundú. Su edificio de tres pisos ha sido dotado, a través de varios periodos, de modernas instalaciones, y es hoy sede de todo el **Sistema Estatal de Radio y Televisión**.

En el 2005 se aprobó la Ley 58, que unió a **RTVE Canal 11** (con el nombre de **Sertv**) y a **Radio Nacional FM**, como **Sistema Estatal de Radio y Televisión**, y se crearon dos nuevos medios radiales (**Crisol FM** en el 2006 y **Nacional AM** en el 2009). Progresivamente se ha logrado la transmisión de la señal a todo el territorio nacional, y en el 2009 Sertv se convirtió en la primera estación televisiva en Latinoamérica en lanzar un plan piloto de la Televisión Digital Terrestre (TDT) en formato DVB-T en señal abierta. Se reemplazó el sistema analógico de emisión de programas de televisión por el sistema Digital HD.

Cuenta en el 2016 con unidades móviles de última tecnología. En constante modernización, el Sistema Estatal de Radio y Televisión transmite desde cualquier parte del mundo: desarrolla sistemas de protección de descargas atmosféricas, de transmisión Broadcast Satelital y enlaces portátiles de Microondas Broadcast para transmisión y recepción.





# Nuestros Logros

## NUESTROS LOGROS

### EN DEPORTES NO NOS PARA NADIE

SERTV asumió un reto: transmisiones de alto nivel profesional, con espacios para torneos locales, nacionales e internacionales, con pantalla para grandes y chicos, desde los torneos reconocidos hasta las ligas barriales. Porque en SERTV creemos en el deporte como forma de educación integral. Entre las múltiples transmisiones resaltamos:

- **Campeonatos del Béisbol Juvenil y Mayor con mayor información para los televidentes.** Con el nuevo segmento “Desde el montículo”: resumen del torneo, datos estadísticos, resultados, tabla de posiciones, el pelotero del día y números históricos.
- **Homenajes a nuestros grandes.** Ya sea en eventos de recordación, homenajes, despedidas o programas especiales, SERTV preserva la imagen de figuras que están en la memoria colectiva de distintos deportes: **Luis “Cascarita” Tapia, Manuel Rodríguez, Roger Deago, Hilario Zapata, Luis “El Matador” Tejada.**
- **Transmisiones de encuentros internacionales.** Cada encuentro de clasificación o de representación recibe atención de producción, coberturas y transmisiones en el momento del hecho. Entre muchos resaltamos: **Liga de las Américas, Serie Latinoamericana de Béisbol Infantil, Clásico Mundial de Béisbol, Campeonato Panamericano Sub 16 y sub 18,** juegos de clasificación de la **Selección Nacional de Fútbol** y las **Olimpiadas.**

### PRIMER ENCUESTRO NACIONAL DE TAMBORES REGIONALES

Por primera vez en Panamá, un canal de televisión organiza, produce y premia un encuentro y concurso de variantes regionales del tambor tradicional con preselección provincial y nacional. Esta producción de alto nivel salvaguarda, documenta y revitaliza el patrimonio cultural inmaterial de Panamá. Las

comunidades han reconocido la visibilidad que SERTV le ofrece a sus tradiciones.

### ESTRENOS DE PRODUCCIÓN NACIONAL CON NUEVA VISIÓN

La pantalla de SERTV se refresca con nuevas caras, temas y segmentos producidos tanto por la Dirección de Producción como por la Dirección de Noticias. Entre otros:

- **Panorama.** Espacio que informa sobre la Gestión del Gobierno Nacional con sus protagonistas y analiza con el entrevistado los avances y los retos de las instituciones. El primer entrevistado fue el Presidente Juan Carlos Varela.
- **Sabores de mi barrio.** Programa de Gastronomía con mirada local desde el colorido y el sabor de los barrios.
- **Tambores Regionales.** Serie especial de todas las provincias que concursaron en el Encuentro. Cada provincia recibió la difusión de sus variantes del tambor regional, así como de los grupos que concursaron.

### CULTURA CLÁSICA, FIESTAS POPULARES Y TARIMAS DESDE LAS COMUNIDADES

La nación panameña es multicultural y multiétnica, con un calendario riquísimo de fiestas populares, patronales y con eventos de corte clásico. Las coberturas de SERTV y sus tarimas recogen las voces y expresiones propias de todos los panameños. Entre otros:

- **Espectáculos Artísticos de Team Marín.** Espacio para mostrar el talento infantil en tarimas artísticas en el interior del país.
- **Festival de Jazz, Concierto del Coro Polifónico de Panamá, Concurso Internacional de Piano, Festival de bandas de MEDUCA.** La música en todos sus géneros y eventos tienen una ventana, porque en SERTV todos los gustos panameños son importantes.
- **Desfile de la Etnia negra, Desfile de las Mil Polleras, Carnavales,**

**Festival de la Mejorana, Ferias locales.** Todas las etnias, las expresiones que fortalecen su identidad y el impulso al desarrollo económico de las industrias culturales.

•**Fiesta del Cristo Negro de Portobelo, Semana Santa, Misa Pastoral Afro, Ciclo de fiestas del Corpus Christi, Fiesta de Santa Librada, de San Miguel Arcángel.** La tradición religiosa de nuestros pueblos está unida al arte popular y a las expresiones de la música, danzas y representaciones propias del patrimonio cultural inmaterial.

### APORTE INTERNACIONAL EN NUESTRA PROGRAMACIÓN ALTERNATIVA

El esfuerzo conjunto de Programación, Cooperación Internacional y Asesoría Legal permiten adquirir programación internacional de calidad para todo público mediante compra de derechos, canjes, colaboración de Embajadas y de organizaciones internacionales (Ibermedia, Tal TV, DOCTV, ATEI, entre otros). La programación internacional de SERTV es única y alternativa, de carácter universal.

### HACIA LA MODERNIZACIÓN DE INSTALACIONES Y DE TRANSMISIONES DEL SIGLO XXI

Nuestro equipo desarrolla proyectos de inversión con objetivos definidos a la vanguardia de la comunicación del Siglo XXI.

•**Nueva cabina multifuncional para radio y tv de Radio Nacional FM.** SERTV cuida lo mejor de ambas modalidades: proyección estética, sistema de iluminación, cámaras robóticas, sistema integrado y sistema de video llamadas.

•**Sistema inalámbrico para Cámaras Portátiles y Sistema generador de gráficas y elementos en HD.** Modernización de los equipos de grabación y de las forma de proyectar un material informativo y visual de alta calidad.

•**Sistemas de control ambiental y de protección de descargas atmosféricas.** Control desde los puntos de transmisión y seguridad para

asegurar la comunicación efectiva pese al impacto ambiental.

•**Sistemas de transmisión Broadcast Satelital y de enlaces portátiles de Microondas Broadcast para transmisión y recepción.** Desde el mundo para Panamá, y desde SERTV para el mundo, cumplimos con enlaces y transmisiones in situ de los acontecimientos deportivos, políticos, religiosos y culturales de interés.

### PREMIO NACIONAL DE PERIODISMO AL MEJOR TRABAJO RADIOFÓNICO

El reportaje 'El que canta, reza dos veces', de la periodista Mirtha Rodríguez Mendieta, fue seleccionado por jurados internacionales como el mejor trabajo en radio en el XX Premio Nacional de Prensa, que organiza el Fórum de Periodistas de Panamá.

**CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUESTRO MAYOR RECURSO: NUESTRA GENTE.** Capacitación en Japón, seminarios y talleres nacionales de temas administrativos y técnicos, y motivación para nuestro equipo de trabajo, es un objetivo diario para un personal que entrega su tiempo y esfuerzo en todos los rincones del país, haciendo de cada región su propia casa.





# Subdirección General de Televisión e Imagen



## SUBDIRECCIÓN GENERAL DE TELEVISIÓN E IMAGEN

La Subdirección General de Televisión, en conjunto con el Departamento de Imagen, gestan, desarrollan, investigan, apoyan, establecen contactos y custodian toda la parte visual del Sistema Estatal de Radio y Televisión. Todo esto con el desarrollo de promociones, diseño gráfico y animación gráfica para dar a conocer a nuestro público todos los contenidos que pueden disfrutar en el abanico de opciones que ofrece el Sistema Estatal de Radio y Televisión tanto en pantalla como en radio.

Por segundo año consecutivo la Subdirección General de Televisión ha sido la encargada de la renovación total del estudio de Noticias (línea gráfica, nueva estructura e iluminación), un espacio informativo que ha dado un paso más en imagen y tecnología.

### PROMOCIONES

De acuerdo a los lineamientos de no discriminación, tolerancia, inclusión, conservación del ambiente y conformación de un medio donde el panameño se sienta identificado en sus festividades, sus deportes y sus costumbres, se han realizado en este periodo más de 250 promociones de productos nacionales y enlatados en las categorías infantiles, películas, series, documentales, noticias, radio, deporte, producción nacional, redes sociales, cobertura de eventos, cuñas y apoyo a instituciones.

#### **Campañas bajo el principio de la solidaridad:**

- Buenas prácticas ciudadanas:** cuidado de la salud, ahorro del agua, ahorro energético, prevención y detección temprana de cáncer de mama y de próstata, derechos de las personas con capacidades especiales, no a la trata de personas, cuidados en el hogar y prevención de accidentes en carnaval y fechas festivas.

- Fechas conmemorativas:** 9 de enero, Día del Trabajador, Día del Estudiante, Día del Agua, Día de la Tierra, Mes de la Biblia, Mes del niño y la niña, Fiestas Patrias, Día del Maestro y la Maestra, Día de la Madre, aniversario de la institución, incidente de la tajada de la sandía y Navidad.
- Diseño de línea gráfica sobre el 2do año de gestión para un programa especial en dos partes sobre los avances del Gobierno. También se emitió semanalmente una cuña llamada “El minuto de la Presidencia”, donde se compila todo el trabajo realizado por semana por el Presidente y su Gabinete.

### DISEÑO Y ANIMACIÓN

Se desarrolló una línea gráfica para el programa de radio, emitido también por televisión, llamado “Mañanas Relax” y para la Producción del “Primer Encuentro de Tambores Regionales de Panamá”. Se actualizaron los gráficos y las animaciones de eventos como Panama Jazz Festival, Festividades de Don Bosco, Transmisión de Santa Librada, Concurso Internacional de Piano Nelly y Jaime Ingram, El Manito de Océ, San Miguel Arcángel, Festividades de Aguadulce, Festival Nacional de la Mejorana y sus carteleras, Misa de la Virgen del Carmen, Santo Domingo de Guzmán, Corpus Christi, Día del agua, Concierto de Gala, Carteleras del Festival del Sombrero Pintao, Concurso de Oratoria Club Rotario, Documental Especial de SERTV para Santa Librada, Feria Internacional del Libro, Encuentros Femeninos y Masculinos de Boxeo, Campeonato Centroamericano de Baloncesto COCABA 2016, Copa Latina de Basket, Mivi Informa, Copa Presidente de la República, Liga Nacional de Ascenso, Liga Panameña de Baloncesto, línea gráfica para la transmisión de la Ampliación del Canal y Campaña Completa contra el Maltrato Femenino, entre otros.

Se prepararon los quemados de la programación, de los eventos emitidos por el canal y se realizaron artes para prensa y banners de los programas internos y externos.



# Secretaría General



Auténtica Electrónica

pepsi

SER L

Guatemala

Discal

DESFILE DE LAS  
*Mil Polleras*

**ser tv**  
Está presente!

## SECRETARÍA GENERAL

En el año 2014, se reactivó la función de la Secretaría General en el Sistema Estatal de Radio y Televisión, con la finalidad de proponer y evaluar mecanismos de coordinación que faciliten al Despacho Superior, el desarrollo y ejecución de políticas administrativas y operativas de la Institución.

Funciones puntuales:

- Coordinar y dar seguimiento a las actividades a nivel de las Direcciones y otras unidades administrativas de la Institución que le delegue o encomiende el Director General.
- Presentar y recomendar al Despacho Superior sobre ejecución de acciones y problemáticas a nivel institucional.
- Controlar el avance de las actividades y logro de resultados según normas y procedimientos establecidos.
- Informar al Despacho Superior sobre la atención y ejecución de las acciones encomendadas y su evolución.
- Gestionar el cumplimiento de acuerdos, de conformidad con las instrucciones del Despacho Superior.
- Velar por el cumplimiento de las disposiciones legales.
- Redactar y firmar la correspondencia que corresponda al ejercicio de sus funciones.
- Velar por el buen funcionamiento general de la Institución.
- Concurrir, salvo imposibilidad por causas justificadas, junto al Director General, a todos los actos convocados por los órganos representativos.
- Autenticar la copia de documentos.
- Coordinar con la Dirección General las propuestas e invitaciones del Conjunto de Proyecciones Folclóricas de la Institución.

El Conjunto de Proyecciones Folclóricas del Sistema Estatal de Radio y Televisión constituye una gran alternativa cultural, artística y de esparcimiento, representada por los funcionarios de esta institución, que participa de invitaciones institucionales, Embajadas y Ferias como parte de la Responsabilidad Social Empresarial.

Fue muy distinguida su participación en la Embajada de la República de China-Taiwán y en el Festival de La Mejorana en Guararé. Su apoyo fue fundamental en la grabación del programa de Producción Nacional Sabores de Mi Barrio, en el jingle de la Franja Típica de SERTV, en la Ciudad del Niño en La Chorrera, en la Universidad de Panamá, en la entrega de los Premios Excelencia, en el Festival de la Etnia Negra y en la Posada Navideña.

Desde la fecha de su organización en octubre del 2013, se ha convertido en una entidad de promoción y divulgación de nuestras tradiciones. Cumple su objetivo principal: fortalecer la identidad nacional mediante la enseñanza de las costumbres y tradiciones a los funcionarios, con lo que disminuye la absorción de patrones culturales foráneos. Bajo la dirección del profesor Alberto Gutiérrez, han representado dignamente a la Institución en diferentes escenarios nacionales.





Two men in dark suits and ties are seated at a table covered with a white tablecloth. The man on the left is leaning forward, signing a document with a pen. The man on the right is also leaning forward, signing a document. Both documents have a green logo in the top right corner. The background is a wall of light-colored stone tiles.

The man on the right is holding a document that features the logo of 'Servicio' (Servicio Nacional de Aduanas) in the top right corner. The document contains several paragraphs of text in Spanish. He is using a silver pen to sign the document.

70 ANIVERSARIO INSTITUCIONAL de TORATORIA Celebraciones 10 de Agosto

70 ANIVERSARIO INSTITUCIONAL de TORATORIA Celebraciones 10 de Agosto

# Oficina de Asesoría Legal

## OFICINA DE ASESORÍA LEGAL

Tiene la responsabilidad de asesorar, realizar y agilizar todos los trámites legales de la Institución, mediante la formulación del marco legal de convenios de apoyo mutuo, canjes, patrocinios y contratos para la venta de la franja gubernamental de radio y televisión, la compra de programas internacionales, prestación de servicios, suministros, consultorías y producción externa.

Entre los múltiples tipos de trámites y convenios que realiza esta unidad, son destacables como los principales logros: la inscripción de las marcas Actualidad Deportiva, Primero Panamá, Encuentro de Tambores, en la Dirección General del Registro de Propiedad Industrial, del Ministerio de Comercio e Industrias (MICI).

### **Instituciones y organizaciones con las que se firmaron los principales convenios:**

- Fundación IFF Panamá
- Patronato de la Feria Internacional de David
- Liga Provincial de Béisbol de Herrera
- SENAFRONT
- Patronato de las Ferias de Azuero
- Asociación Nacional de Clubes de Leones Distrito D-1 Panamá
- Asociación Nacional de Enfermeras de Panamá
- Corporación La Prensa, S.A.
- Patronato del Servicio Social Nacional

### **Canjes firmados:**

- Madecaro, S.A. (Mauricio Deportes)
- Aguas Cristalinas, S.A.
- Inter Marketing, Inc. (Trifthy Car Rental)

- GEOMEDIA, S.A.
- Gran Hotel Azuero
- Grupo Editorial Metro, S.A.
- Corporación Comercializadora Sudamericana, S.A.

### **Acuerdos suscritos con las siguientes empresas y organizaciones:**

- Fundación para la Preservación del Patrimonio Histórico del Casco Antiguo (FUPPHISCA).
- Municipio de Ocú
- Municipio de Aguadulce
- Municipio de Pedasí
- Producciones Deportivas Nacionales, S.A. (PRODENA).
- Las Emisoras Radio Mil, S.A., La KY y Play
- I Marketing Solutions Corp.
- Fundación Pro Artes Escénicas y Audiovisuales (FAE)
- Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresas, para el CADE 2016
- Asociación de Jubilados y Pensionados Independientes de Pesé
- Casa Esperanza
- Stereo 5000 Sonido y Luces, S.A. (Gaitanes Prod.)
- Patronato Luz del Ciego
- Panamá Talents
- Radio Provincias, S.A.
- Expresiones Latinas, S.A.
- Asociación Nacional de Esgrima de Panamá
- Agroindustrias Alimenticias de Veraguas, S.A.
- Gente Folk
- Comité Organizador de las Festividades Patronales de Santa Librada
- Cámara Panameña del Libro
- Comidas Rápidas Internacionales, S.A.
- Diana Torres Rodríguez
- Fundación Prisma Danza

- José Rogelio Espiño, para la transmisión de la pelea de Campeonato Mundial del Nica Concepción
- Aileen Art World, S.A.
- Vilaved Joel Ibarra Trigueros
- Inversiones Onodera, S.A.
- Patronato del Festival Nacional de la Mejorana
- Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá
- Brotex Mobile Inc.
- Patronato del Festival del Toro Guapo de Antón

DOCUMENTOS	CANTIDAD
1.RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS	233
2.RESUELTOS DEL CONSEJO DIRECTIVO	1
3.CONTRATOS DE LICENCIAMIENTO (Compra de Programas de la Dirección de Programación)	6
4.CONTRATOS DE SUMINISTRO	8
5.CONTRATOS DE SERVICIOS	34
6.CONTRATOS DE CONSULTORÍA	2
7.CONTRATOS DE CO-PRODUCCIÓN	0
8.CONTRATOS DE VOLUNTARIADO ESTUDIANTIL	5
9.CONTESTACIÓN DE NOTAS OFICIALES Y PARTICULARES	77
10.NOTAS ENVIADAS A LA CONTRALORÍA GENERAL	83
11.NOTAS ENVIADAS AL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS	31
12.RECLAMOS	0





# Oficina de Cooperación Internacional



## COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Es la oficina de enlace con el Ministerio de Relaciones Exteriores, las embajadas, organismos internacionales y fundaciones, con el objetivo de intercambiar recursos y asistencia técnica dirigidos a proyectos con resultados de beneficio común.

Se le da seguimiento a los programas iberoamericanos a los cuales estamos adscritos, tales como Televisión Educativa Iberoamericana, TEIb e Ibermedia.

### FOMENTO DE TALLERES

Participación en talleres sobre la conformación del nuevo Viceministerio de Asuntos Multilaterales y Cooperación.

Participación en diferentes talleres del Viceministerio de Asuntos Multilaterales y Cooperación de las distintas Direcciones que lo conforman.

Presentación del Proyecto de Capacitación de Profesionales en Audiovisuales en Televisión Educativa en la era digital ante la AMEXICD.

### ACCIONES CON LAS EMBAJADAS

Embajada de Israel: Proyecto "Semana, Holocausto sobrevivientes en Panamá". Programa Especial y programación alusiva al tema durante una semana por SERTV.

Embajada de Vietnam: Programa Especial sobre Vietnam.

Embajada de Japón: Permisos de transmisión para más de 30 contenidos que incluyen nuevas series y documentales para el 2017.

En conjunto con la NHK International, Inc.; Mitsubishi Corp. y la Embajada de Japón se clausuró el Contrato de Ayuda al Mejoramiento de los Programas de TV año 2008 -2016.

Se le dio continuidad a la solicitud de Ayuda Internacional de la Fundación Japón con los contenidos de Japan Video Topics.

Embajada de China (Taiwán): Permiso de Transmisión de la serie "16 Veranos", inicio de emisión diciembre 2016.

Embajada del Perú y Copa Airlines: Programa Especial de Oye la Clave Internacional desde Chiclayo, Perú, con Luis "El Matador" Tejada.

Embajada de Alemania: Reportaje Especial para el programa Fusionarte, Libro Gerta (sobreviviente del Holocausto en Panamá).

Embajada de Corea: Capacitación en Corea mediante el convenio KPDE y SERTV firmado en el KPDE. La Productora Karina Nicholson se capacitó en Producción de TV en Corea en octubre de 2016.

### INTERCAMBIO DE CONTENIDOS

Envío de material audiovisual de la programación de SERTV para el Fondo Audiovisual de ATEI: Sabores de mi barrio, Deportes de mi barrio, Fusionarte, Holocausto, Hijos de mi Tierra.

Envío de notas para NCI.





# Oficina de Comunicación e Información

## OFICINA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Establece relaciones, promueve actividades, proyectos, eventos, programas planificados y producidos en la Institución, a través de los medios masivos de comunicación, agencias de publicidad y organizaciones, en los espacios de SERTV (radio, televisión, página Web, Facebook, Twitter e Instagram) y artículos promocionales. En su área de diseño gráfico se elaboran artes de todo tipo y documentos tanto publicitarios como de carácter interno.

Mercadea y vende productos, servicios y espacios para lograr ingresos por autogestión.

Entre las múltiples actividades que atienden las áreas de **RRPP** y **Mercadeo** sobresalen la logística general de actividades de promoción de imagen y lanzamiento de nuevas producciones de SERTV, donde se coordina el protocolo y la difusión de la programación; la presentación del informe mensual de acciones y logros a la Presidencia, de enero a diciembre de 2016, por medio de la Secretaría de Estado; el enlace ejecutivo con el 311; y la coordinación de la confección de la Memoria anual de la Institución.

Eventos	Actividades
<b>Ferias y efemérides</b>	Apoyo en el stand de SERTV de la Feria Multiservicios del MOP, y en el stand de la Feria del Libro atendiendo a los escritores panameños.
<b>Giras</b>	Incentivos al proceso educativo panameño en escuelas como: Primaria La Concepción del corregimiento de Juan Díaz y CEBG Domingo F. Sarmiento del sector de San Isidro en alianza con la empresa Marketing Solutions.

La Oficina de Comunicación e Información desarrolló la logística, protocolo y animación de diversas firmas de convenios:

- Acuerdo de Asociación con PRODENA del Campeonato de Béisbol Juvenil y Mayor.
- Alianza estratégica de la KY y Play en carnavales.
- Acuerdo de cooperación con el Municipio de Aguadulce en carnavales.
- Acta de donación a Pedro Rivera Ortega del GECU, de su libro **Cine, ¿Cine? ¡Cine! La memoria vencida...**
- Convenio de cooperación con el Club de Leones, para el Concurso Nacional de Oratoria de Educación Primaria.
- Cuenta regresiva del III Juego de Esclusas del Canal de Panamá.
- Acuerdo de transmisión del Lanzamiento de la novela 16 veranos.
- Acuerdo de Cooperación para el Panama Jazz Festival.

En la atención y recorrido de estudiantes y público en general se les muestran los estudios de radio y televisión y se presenta al personal en plena acción. Visitas para destacar:

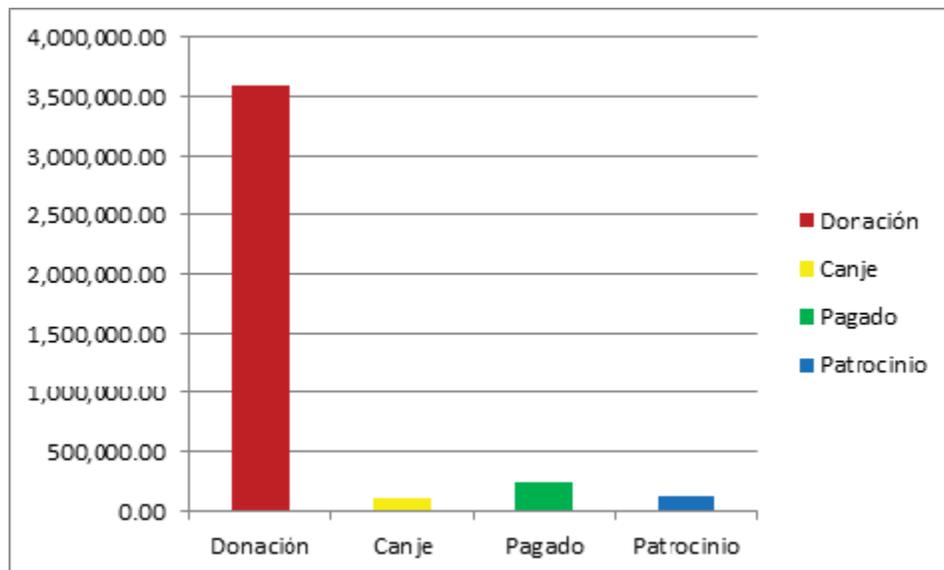
- Hijos de colaboradores de la Caja de Ahorros.
- Representantes de la Comisión de Comunicación y Transporte de la Asamblea Nacional de Diputados.

### Visitas de estudiantes de las siguientes carreras y centros educativos:

- Licenciatura de Administración Pública de la Universidad de Panamá.
- Graduandos de la Escuela de Publicidad de la Universidad Autónoma de Chiriquí.
- Cuarto año de la Licenciatura de Tecnología Audiovisual, Facultad de Comunicación Social de la Universidad Autónoma de Chiriquí.
- Área Agropecuaria y Científica del Colegio I.P.T. de Chiriquí Grande, Bocas del Toro.
- Facultad de Ingeniería Eléctrica de la Universidad Tecnológica de Panamá.
- Prekinder y Kinder del Instituto Bern (La Chorrera).

- Segundo año de la Licenciatura de Periodismo de la Facultad de Comunicación Social del Centro Regional Universitario de Veraguas de la Universidad de Panamá.
- Primer año de la Licenciatura en Producción y Dirección de Radio, Cine y Televisión de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Panamá.
- Estudiantes con capacidades especiales del Colegio Victoria D'Spinay (La Chorrera).
- Graduandos de 12° de Electrónica del Instituto Profesional, Técnico e Industrial de Aguadulce (I.P.T.I.A).
- Tercer año de la Licenciatura en Ingeniería de Telecomunicaciones en el Centro Regional de Azuero de la Universidad Tecnológica de Panamá.
- Octavo grado de la Escuela de Básica Alto Saldaña (Comarca Ngäbe Buglé).

En el área de Mercadeo y Ventas también hubo incrementos importantes:



### Cobertura fotográfica y artes

Mes	Cantidad de Notas
Coberturas fotográficas	156 notas que se pueden apreciar en la página web.
Artes de diseño gráfico	282 artes

El equipo de redes sociales de las cuentas de SERTVPANAMA realizó importantes coberturas tales como:



Mes	Eventos
<b>Enero</b>	Desfile de las Mil Polleras, Feria del Bebé y Eucaristía de San Sebastián de Ocu.
<b>Febrero</b>	Tonadas del Carnaval de Aguadulce y Ocu, Coronación y Carnavales de Aguadulce, Ocu y Cinta Costera, Misa de Jesús Nazareno de Atalaya, Llegada del Papa Francisco a Ciudad de Chiapas y Santa Eucaristía en Chiapas, México.
<b>Marzo</b>	Feria Internacional de San José de David y Drama de la Pasión y Muerte de Jesús en Pesé.
<b>Abril</b>	Feria de Azuero, Encuentro de Estamentos de Seguridad, Radiotón de Casa Esperanza y visita de la Fuerza Armada de la República de China al Centro Cultural Chino Panameño.
<b>Mayo</b>	Transmisión de desfile y tarima cultural de la etnia negra en Río Abajo, transmisión de la misa pastoral Afro en Portobelo, Homenaje a los héroes de la "Operación Soberanía" y Ceremonia de Inauguración del VII Congreso Universitario Centroamericano.
<b>Junio</b>	Desfile de Danzas y Corpus Christi en Parita, Eucaristía en honor a la Virgen María en Parita, Lanzamiento del Primer Encuentro de Tambores Regionales de Panamá, Tercer juego de Esclusas y Tarima Cultural Team Marín en Penonomé.
<b>Julio</b>	Festividades de Santa Librada, Audición del Encuentro de Tambores en Coclé, Tarima Cultural Team Marín en Aguadulce y Eucaristía en honor a Santiago Apóstol en Veraguas.
<b>Agosto</b>	Fiestas Patronales de Parita, Misa en honor a Santo Domingo de Guzmán, Feria Internacional del Libro, Audición del Encuentro de Tambores en Chiriquí, Bocas del Toro, Santiago y Chitré.
<b>Septiembre</b>	Festival de la Mejorana (Concurso de Tuna Martina Castillo, Concurso de Carreta Tiburcio Saavedra y Concurso de Acordeón Rogelio "Gelo" Córdoba); Procesoión y Misa de la Virgen de las Mercedes; Misa, Procesoión y Corrida de Toros en las Festividades de San Miguel Arcángel de Monagrillo; audición del Encuentro de Tambores en Coclé y en Darién.
<b>Octubre</b>	Misa de Santa Teresa de Jesús en Llano Bonito de Chitré, Desfiles cívicos de la Fundación de Aguadulce y Tarima Artística, Entrega de llaves del distrito de Aguadulce a SERTV, Festividades del Cristo Negro de Portobelo; Encuentro de Tambores en Colón, Panamá Oeste y Los Santos; Misa y Encendido de Luces por la campaña de la Cinta Rosada y Celeste; Gala de Premiación del Concurso Internacional de Piano y Gala del Encuentro de Tambores.
<b>Noviembre</b>	Dianas, Desfiles Patrios desde San Felipe el 3 y 4, Concierto en la Cinta Costera el 3, Desfiles Patrios de Colón, Desfile de Veraguas, Fiestas Patrias de Chitré y la Villa de Los Santos y Transmisión de los Desfiles de La Chorrera y Boquete.
<b>Diciembre</b>	Festival de Bandas Escolares y Eucaristía por el Décimo Aniversario de SERTV, Encendido del árbol de Navidad de Presidencia, Desfile Brilla la Navidad y Desfile de Navidad de Aguadulce.

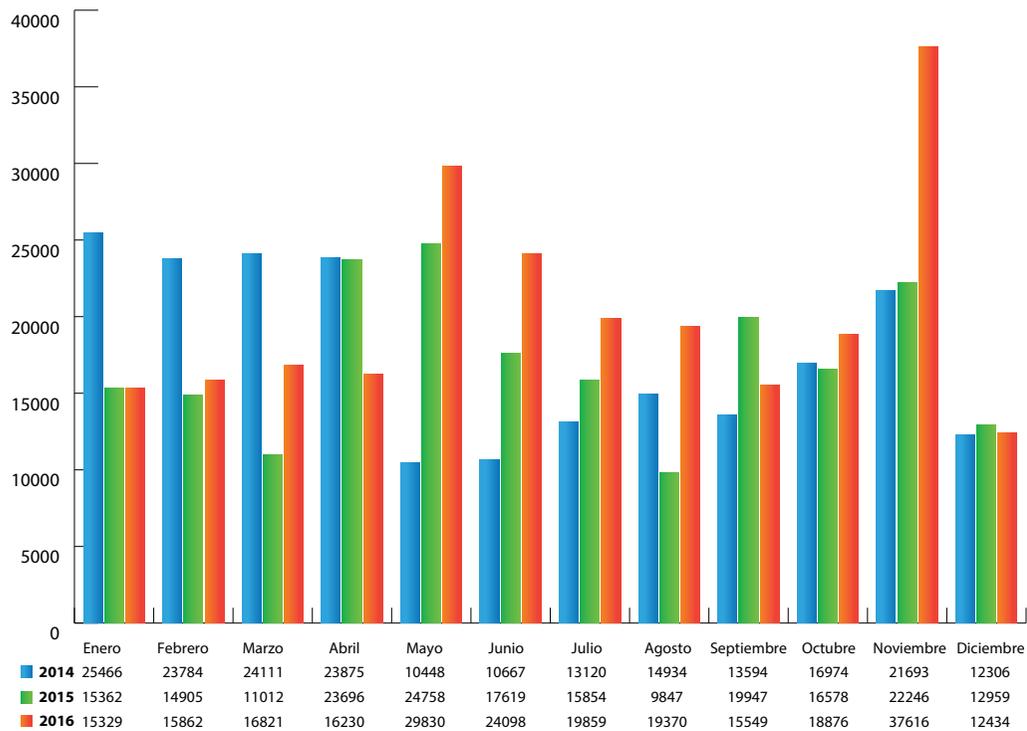
En **Redes Sociales** se pudo apreciar la “Línea de Tiempo” de los twitters @sertvpanama además del Facebook. Duplicamos los seguidores de nuestras redes sociales y constatamos que el promedio en redes sociales va en aumento...

Y el equipo de las redes sociales de **SertvNoticias** realizó las siguientes coberturas:

Mes	Eventos
<b>Enero</b>	Informe del Presidente ante la Asamblea; Verano Mi Escuela Primero; Entrega del Mercado de Boquete y del Cristo de Esquipulas de Antón; Orden de Proceder para la remodelación de dos escuelas, en Changuinola y en San Sebastián de Ocu.
<b>Febrero</b>	Entrega de 100 casas en Tierra Prometida; Segundo Encuentro de Alcaldes y Representantes de Corregimiento a nivel Nacional; Construcción de Puentes vehiculares sobre el río Potrero, de Burunga y Presidente, en Chilibre.
<b>Marzo</b>	Acto inicial de Orden de Proceder a la Construcción del Sistema de Alcantarillado de San Carlos; Orden de Proceder en la Antigua Barraca Good Gear; Gabinete Ciudadano en Kankintú, Comarca Ngäbe Buglé; Orden de Proceder de la construcción de mil viviendas en Arraiján.
<b>Abril</b>	Entrega de Orden de Proceder de estudio, diseño y construcción del Estadio San Vicente, de Puerto Armuelles; Orden de Proceder de cuatro proyectos en María Chiquita de la provincia de Colón; Orden de Proceder de reparación de Primer Ciclo Panamá; Gabinete en la Provincia de Colón en Tiberiades, comunidad de Iguanita, de la Costa Arriba de Colón; y Gabinete Ciudadano en Volcán.
<b>Mayo</b>	Orden de Proceder a la Construcción de 60 viviendas en Villa de San Miguel y demolición de la barraca El Gallo; entrega de Orden de Proceder a la construcción de la carretera El Guabal – Río Luis Calavébora, en Veraguas; Orden de proceder a la construcción de la carretera Panamericana de Cañaza – Punta de Tierra; inauguración de la construcción de la primera planta termo eléctrica de gas en Panamá (en Colón); y Orden de Proceder de 1,020 viviendas del proyecto urbanístico del MIVIOT en San Antonio de Santiago, provincia de Veraguas.
<b>Junio</b>	Orden de Proceder del proyecto Terrazas de Ancón; Ampliación del Canal de Panamá; se reinicia la construcción del Centro de Convenciones de Amador; recorrido del Presidente Juan Carlos Varela y Rendición de cuentas del segundo año de gestión del Gobierno.
<b>Julio</b>	Acto protocolar de la entrega de donación de 33 camiones compactadores de basura por la Embajada China Taiwán a la Autoridad de Aseo; Gabinete Ciudadano en Río Indio, Colón; Primera Sesión ordinaria del Tercer período de la Asamblea Nacional el 1 de julio; y Clausura de la Jornada Mundial de la Juventud en Cracovia Polonia.
<b>Agosto</b>	Se hicieron las programaciones de noticias diarias.
<b>Septiembre</b>	Orden de proceder a la construcción del Hospital Dionisio Arrocha de Puerto Armuelles, provincia de Chiriquí, Entrega de Orden de Proceder de la nueva propuesta de educación y formación para Panamá el ITSE; Gabinete Ciudadano en Valle de Antón; y PANORAMA.
<b>Octubre</b>	Acto de apertura de sobres de propuestas económicas del proyecto de “Estudio, diseño y construcción de la Planta potabilizadora José Fierro (Gamboa); Orden de Proceder para el nuevo Instituto Oncológico Nacional; Orden de Proceder para el diseño, desarrollo y construcción de las nuevas instalaciones del Colegio Secundario de Atalaya; Orden de Proceder de la Construcción y rehabilitación de las vías de Aguadulce, provincia de Coclé; y Debate de los aspirantes a rector de la Universidad Marítima Internacional de Panamá.
<b>Noviembre</b>	Acto protocolares del Presidente Juan Carlos Varela junto a su gabinete con la entrega de la ofrenda floral al primer Presidente de la República Manuel Amador Guerrero en el Cementerio de Amador, Orden de Proceder del diseño y construcción de la carretera de camino Sardina Las Cuestas /Toabré en la provincia de Coclé, Orden de proceder de la construcción de la vía de Chiguirí Arriba- Boca La Mina y Vaquilla, Conferencia de Prensa encabezada por el Presidente Juan Carlos Varela dando las medidas de seguridad por caso de la Tormenta Otto, Reporte de la Fuerza de Tarea Conjunta en el Centro de Operaciones de Emergencia COE informa sobre el Huracán Otto por la Fuerza de Tarea Conjunta y Conferencia de Prensa en el Centro de Operaciones de Emergencia COE por el Presidente Juan Carlos Varela.
<b>Diciembre</b>	Ceremonia de inauguración de la Conferencia Internacional Anti Corrupción. #17AICC, Orden de Proceder para el proyecto, Diseño y Construcción del Camino Cañazas – Kankintú, Presidente Juan Carlos Varela hizo entrega de un helicóptero ambulancia al Servicio Nacional Aeronaval. Entrega de Orden de Proceder para la construcción de puente sobre río Sixaola, Entrega de apartamentos a las familias beneficiadas del proyecto del Ministerio de Ordenamiento Territorial de la antigua barraca Goodyear en Santa Ana de manos del Presidente Juan Carlos Varela.

Redes sociales		Promedio anual
Twitter de SertvPanamá	de	32,079 seguidores
Twitter de SertvNoticias	de	29,482 seguidores
Facebook /SERTVPANAMA		16,419 likes
Facebook / SertvNoticias	/	1,242 Likes
Instagram		4,473 seguidores
Youtube		3,402 suscriptores y 1,001,737 visualizaciones

En Página Web mantuvimos el 100% en Transparencia y a continuación mostramos el Total de visitantes por mes desde enero del 2010 hasta el 31 de diciembre del 2016.







AL...  
PREMIUM...  
SIEMPRE MANEJE NO TOME.

ENSTE MODA...  
CENTRAL



AM...  
TV...  
D...

# Oficina de Planificación y Presupuesto

## OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

### VIGENCIA FISCAL 2016

El presupuesto Modificado aprobado a esta institución fue de B/.15,307,408.00; de esta suma el 82.04% (B/.12,559,300.00), fue dirigido al funcionamiento operativo, y el 17.95% (B/.2,748,108.00), a las inversiones. La ejecución total del presupuesto modificado es del 80.79%; o sea de B/.12,366,169.00.

El presupuesto autorizado al Funcionamiento fue de B/.12,559,300.00 de los cuales se ejecutó el 86.05 (B/.10,806,947.00); de este porcentaje le corresponde a Servicios Personales el 51.49% para el pago de salarios y contribuciones sociales; a los Servicios No Personales el 33.63% (en este grupo de gasto se ubican los Servicios básicos y los Mantenimientos vitales en nuestro producto final); y el 14.88% restante se distribuye en Materiales y Suministros, Maquinarias y Equipo, además de las Transferencias a Organismos Internacionales, de los cuales formamos parte, y a asignaciones Globales.

El presupuesto de Inversiones está integrado por cuatro (4) proyectos a los que se le autorizaron B/.2,748,108.00, de los cuales se ejecutó el 56.74% (B/.1,559,221.00); con un compromiso anual del 92.74% (B/.2,548,672.00). Estos proyectos son:

#### PROYECTOS DE INVERSIÓN

**Mejoramiento de Infraestructura y Equipamiento de Radio y Televisión.** Se le autorizó la suma de B/.1,729,348.00 de los cuales se ejecutó el 61.43% (B/.1,062,376.00); con compromiso anual del 92.39% (B/.1,597,739.00). Equipos adquiridos en este proyecto:

- Sistema inalámbrico, para Cámaras Portátiles

- Sistema generador de gráficas y elementos en HD
- Sistema de control ambiental para los sitios de transmisión
- Remodelación de la cabina de Radio Nacional FM
- Sistema de protección de descargas atmosféricas
- Sistema de transmisión Broadcast Satelital
- Enlaces portátiles de Microondas Broadcast para transmisión y recepción

**Ampliación de la Programación Educativa y Cultural.** Se le autorizó la suma de B/.334,600.00 de los cuales se ejecutó el 91.46% (B/.306,031.00).

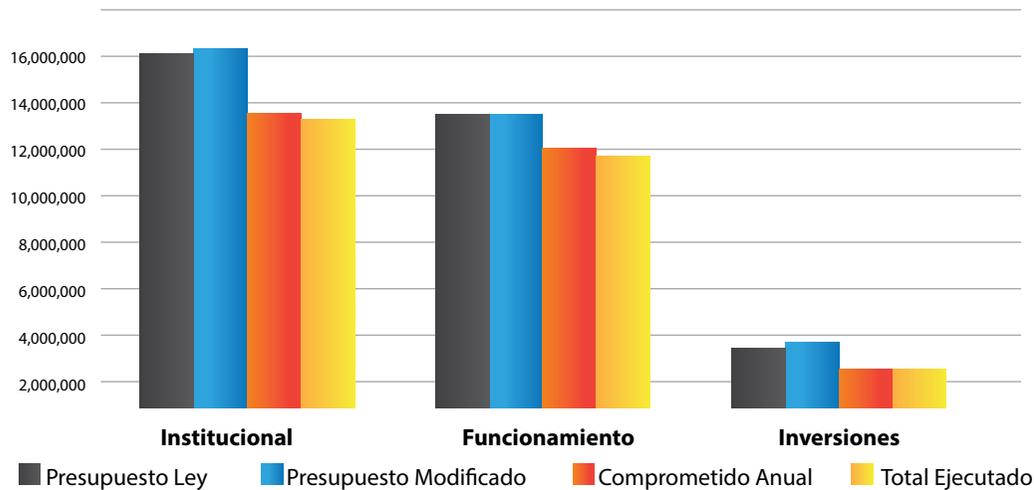
**Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y TV.** Se le autorizó la suma de B/.378,970.00 de los cuales se ejecutó el 16.02% (B/.60,695.00); con compromiso anual del 89.00% (B/.337,282.00)

**Desarrollo del Archivo Digital, Visual y Sonoro.** Presupuesto que contó con la suma de B/.305,190.00 y una ejecución del 42.64% (B/.130,120.00); con compromiso anual del 99.96% (B/.337,282.00); este es un proyecto de continuidad cuyo fin es la adquisición de equipos para el almacenamiento de audios y videos existentes, en formatos de mayor calidad, y así salvaguardar el patrimonio cultural y educativo.



## SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN RESUMEN DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA VIGENCIA 2016

Descripción	Presupuesto Ley	Presupuesto Modificado	Comprometido	Ejecución	%Ejecución
Institucional	15,158,768	15,307,408	12,593,252	12,366,169	80.79
Funcionamiento	12,559,368	12,559,300	10,859,180	10,806,947	86.05
Inversiones	2,599,400	2,748,108	1,734,072	1,559,222	56.74



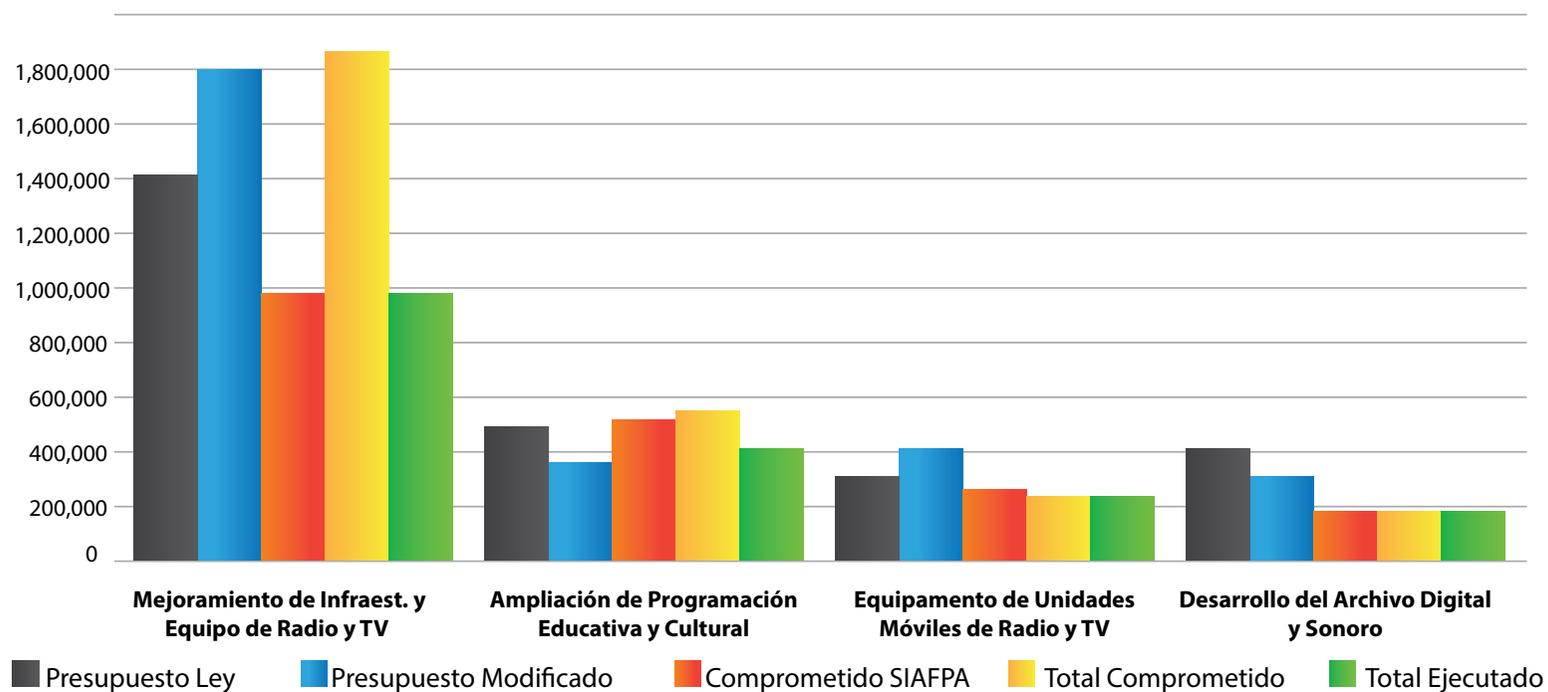
## SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA VIGENCIA 2016

Descripción	Presupuesto		Comprometido		Devengado 5	Pagado 6	Ejecución 7 = (5 + 6)	% 8 = (7/2)*100
	Ley 1	Modificado 2	Monto 3	% 4 = (3/2*100)				
<b>INSTITUCIONAL</b>	15,158,768	15,307,408	12,593,252	82.27	958,113	11,408,056	12,366,169	80.79
<b>FUNCIONAMIENTO</b>	12,559,368	12,559,300	10,859,180	86.46	516,919	10,290,028	10,806,947	86.05
Servicios Personales.	5,701,000	5,700,812	5,577,729	97.84	2,000	5,562,929	5,564,929	97.62
Servicios No Personales.	4,914,400	4,839,857	3,671,655	75.86	233,021	3,401,244	3,634,265	75.09
Materiales y Suministros.	1,305,700	1,179,212	858,408	72.80	14,200	842,320	856,520	72.63
Equipos y Maquinarias.	286,100	462,100	442,848	95.83	216,860	225,833	442,693	95.80
Transferencias Corrientes.	132,168	157,319	110,145	70.01	100	110,045	110,145	70.01
Asignaciones Globales	220,000	220,000	198,395	90.18	50,738	147,657	198,395	90.18
<b>INVERSIONES</b>	2,599,400	2,748,108	1,734,072	63.10	441,194	1,118,028	1,559,222	56.74
Mejoramiento de Infraestructura y Equipo de Radio y TV.	1,389,300	1,729,348	1,062,376	61.43	391,294	671,082	1,062,376	61.43
Ampliación de Programación Educativa y Cultural.	500,000	334,600	306,031	91.46	49,900	256,131	306,031	91.46
Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y TV.	310,100	378,970	60,595	15.99	-	60,695	60,695	16.02
Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro	400,000	305,190	305,070	99.96	-	130,120	130,120	42.64



## EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIONES POR PROYECTOS VIGENCIA 2016

Detalle	Presupuesto Ley (1)	Presupuesto Modificado (2)	Compromiso SIAFPA (3)	Total Comprometido (4)	% Comprometido $5=(4/2*100)$	Saldo (6)=(2 -5)	Devengado (7)	Pagado (8)	Ejecutado (9)=(7+8)	% Ejecución $10=(9/2*100)$	Saldo Anual $11=(2 -4)$
<b>PROYECTOS O ACTIVIDADES</b>	<b>2,599,400</b>	<b>2,748,108</b>	<b>1,734,171</b>	<b>2,548,671</b>	<b>92.74</b>	<b>199,437</b>	<b>441,194</b>	<b>1,118,028</b>	<b>1,559,222</b>	<b>56.74</b>	<b>199,437</b>
Mejoramiento de Infraest. y Equipo de Radio y TV.	1,389,300	1,729,348	1,062,375	1,597,739	92.39	131,609	391,294	671,082	1,062,376	61.43	131,609
Ampliación de Programación Educativa y Cultural	500,000	334,600	306,031	308,580	92.22	26,020	49,900	256,131	306,031	91.46	26,020
Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y TV	310,100	378,970	60,695	337,282	89.00	41,688	-	60,695	60,695	16.02	41,688
Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro	400,000	305,190	305,070	305,070	99.96	120	-	130,120	130,120	42.64	120



## ESTRUCTURA DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS VIGENCIA 2016

DETALLE	MONTOS
<b>INGRESOS</b>	
- Ingresos Tributarios	14,958,700
- Ingresos No Tributarios	200,000
- Transferencia Gobierno Central	148,708
<b>TOTAL DE INGRESOS CORRIENTES</b>	<u>15,307,408</u>
<b>EGRESOS</b>	
<b>- Funcionamiento</b>	
<b>Gastos de Ingresos Tributarios</b>	<b>12,359,300</b>
Seguro Educativo	11,859,300
Transferencias Corriente (MEDUCA) - Seguro Educativo	500,000
<b>Gastos de Ingresos No Tributarios</b>	<b>200,000</b>
Fondo de Autogestión	200,000
<b>Total Funcionamiento</b>	<b>12,559,300</b>
<b>- Inversiones</b>	
Seguro Educativo	2,599,400
Aporte Gobierno Central	148,708
<b>Total Inversiones</b>	<b>2,748,108</b>
<b>TOTAL DE EGRESOS</b>	<u>15,307,408</u>



Ser tv

Ser tv

Ser tv

Ser tv

# Oficina Institucional de Recursos Humanos

## OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS

La Oficina Institucional de Recursos Humanos (OIRH) se encarga de planificar, administrar, ejecutar y evaluar los planes y programas que desarrollan las políticas de los recursos humanos (reclutamiento, selección y evaluación; capacitación y desarrollo; clasificación y remuneración; registro y control del recurso humano; bienestar y relaciones laborales; planilla y desarrollo institucional). Mediante su labor asesora, coadyuva al logro de los objetivos institucionales del Sistema Estatal de Radio y Televisión.

### DEPARTAMENTO DE ACCIONES DE PERSONAL Y PLANILLAS

Este año podemos destacar los siguientes logros:

- Pago de los derechos adquiridos de los exfuncionarios en un periodo no mayor de tres (3) meses, luego de que termina la relación laboral.
- Pago del Tiempo Compensatorio acumulado a todos los colaboradores, al momento del cierre, como reconocimiento a la ardua labor que realizan para el cumplimiento de las metas trazadas por la administración.
- Adquisición de un nuevo sistema de Administración de Recursos Humanos y marcación, con el cual se podrá obtener un expediente digital de cada uno de los colaboradores del Sistema Estatal de Radio y Televisión.
- A partir de este año se logró con la Contraloría General de República que el pago de Gastos de Representación sea automático en el sistema de ACH.



## DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y BIENESTAR LABORAL

### ÁREA: BIENESTAR LABORAL

Entrega de uniformes para todo el personal operativo y administrativo.

Dos (2) ferias anuales de productos y servicios con la participación del IMA, la Caja de Ahorros, Bancos, Price Smart, Promotoras de viviendas, Soya Pack Panamá, Hoteles Decameron, Empresas de Telefonía, entre otros.

Celebración del mes de la Biblia, mediante el concurso de murales con el tema "Los Valores".

Charlas motivacionales por la Fundación Pro Fe.

Celebraciones religiosas por el Diácono Fernando Juárez de la Fundación Pro Fe.

Entrega de gel alcoholado y toallas desinfectantes en apoyo a la campaña de prevención del AH1N1.

Coordinación de vacunación en apoyo a la campaña de prevención del AH1N1.

Promoción de campañas: Cinta Rosada y Celeste y No Violencia contra la Mujer o Femicidio.

Logística y entrega de alimentación al personal técnico y operativo en misiones oficiales.

Entrega de Bonos Navideños.

Organización de agasajos y celebración de fechas especiales como parte del reconocimiento e incentivo a nuestros compañeros que día a día se comprometen en la ejecución de sus labores.

CELEBRACIONES ESPECIALES	CELEBRACIONES MENSUALES
Día del Programador	ENERO
Día del Productor	FEBRERO
Día Internacional de la Mujer	MARZO
Día de los Periodistas	NOVIEMBRE
Día de la Etnia Negra	MAYO
Día de las Madres	DICIEMBRE
Posada Navideña	
Fiesta de Aniversario de SERTV	

Entrega de tarjetas de felicitación	
Día de los Arquitectos	ENERO
Día de los Ingenieros	FEBRERO
Día de los Camarógrafos y Fotógrafos	
Día de las Secretarias	ABRIL
Día de los Jefes y Jefas	
Día de los Diseñadores Gráficos y Salud Ocupacional	
Día de los Locutores	JUNIO
Día de los Padres	
Día de los Informáticos y de los Conductores	JULIO
Día de los Estilistas	AGOSTO
Día de los Abogados	
Día de los trabajadores Manuales, Sociales y Operadores de Teléfonos	SEPTIEMBRE
Día de los Relacionistas Públicos	OCTUBRE
Día de los Electricistas	

## ÁREA: SALUD OCUPACIONAL

<b>Adquisición de servicio de ambulancia, con nuevos beneficios 2016 - 2017.</b>
<b>Toma de presión mensualmente por el SEMM.</b>
<b>Circuito saludable, 100 electrocardiogramas y 100 glucosas anualmente por el SEMM, para los colaboradores.</b>
<b>Entrega constante de equipos de protección personal (guantes y mascarillas).</b>
<b>Entrega de botas de seguridad y dieléctricas al personal operativo según sus funciones.</b>
<b>Abastecimiento continuo a los diez (10) botiquines existentes en la Institución y en los sitios de transmisión.</b>
<b>Entrega de chaquetas y capotes impermeables a todo el personal operativo y administrativo.</b>
<b>Adquisición y entrega de pantalones tácticos al personal operativo.</b>
<b>Inspección y Evaluación interna y externa del estado de los extintores.</b>

## ÁREA: TRABAJO SOCIAL

<b>Logística y realización de actividades para incremento económico del Fondo de Solidaridad (B/.1,627.07).</b>
<b>Apoyo económico a los colaboradores mediante el Fondo de Solidaridad (B/.523.14).</b>
<b>Asistencia a reuniones como parte del Consejo Consultivo Nacional de Discapacidad (CONADIS).</b>
<b>Organización de charlas y actividades de sensibilización en temas de discapacidad.</b>
<b>Entrega de donaciones por el monto de B/.3,000.00 al Orfanato San José de Malambo, Fundación Niños de Cristal, Fundación Ciudad del Niño, Fundación Valórate, Nutre Hogar y Casa Esperanza.</b>
<b>Visitas domiciliarias a colaboradores con afectaciones graves de salud para brindarles apoyo económico y moral, así como orientaciones laborales.</b>



# SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN

## OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS

### UNIDAD DE CAPACITACION Y BIENESTAR LABORAL / ACCIONES DE CAPACITACIÓN AÑO 2016

No.	NOMBRE DE LA ACCIÓN	LUGAR	EJECUCIÓN	FECHA	TOTAL DE HRS.	TOTAL BENEF.	INVERSIÓN TOTAL	ADM.	PLAN.	OIRH	COM.E INFO.	ASES. LEG.	OPER.	PROGR.	IMAGEN	ING.	CRISOL FM	RADIO	PRODUC.	NOT.	COOP. INT.	SUBDIRECCIÓN DE TV.	SUBDIRECCIÓN DE RADIO	SECRETARÍA GRAL.	DIR. GENERAL	TOTAL
16	Capacitación Programa Jaws	SALÓN DE REUNIONES DE SERTV	INTERNA	19 de abril de 2016	3	2	B/. 15.00									2										2
17	Diplomado Gerencia Estratégica de Recursos Humanos	UNIVERSIDAD DE PANAMÁ	EXTERNA	Del 22 de abril al 30 de julio de 2016	150	1	B/. 1,962.50			1																1
18	Seminario Planificación Estratégica	UNIVERSIDAD DE PANAMÁ	EXTERNA	25, 27 y 29 de abril de 2016	10:30	1	B/. 42.91			1																1
19	Seminario Desarrollo y perfeccionamiento para secretarías y asistentes administrativas	UNIVERSIDAD DE PANAMÁ	EXTERNA	23, 24, 25, 26 y 30 de mayo de 2016	40	2	B/. 350.00	1		1																2
20	Seminario "Redacción de documentos institucionales con objetividad estilo y profesionalismo"	PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN	EXTERNA	14, 16, 21 y 23 de junio de 2016	16	2	B/. 270.00			1												1				2
21	Introducción a JAVA	CENTRO PANAMÁ-COREA	EXTERNA	4 al 13 de julio de 2016	24	1	B/. 99.98									1										1
22	Introducción a HTML5	CENTRO PANAMÁ-COREA	EXTERNA	14 al 20 de julio de 2016	15	1	B/. 62.99									1										1
23	APPS ANDROID	CENTRO PANAMÁ-COREA	EXTERNA	21 al 29 de julio de 2016	21	1	B/. 87.98									1										1
24	Seminario "Aspectos Contables de los activos fijos, conforme a las normas de contabilidad gubernamental"	CONTRALORÍA GENERAL	EXTERNA	18 al 22 de julio de 2016	40	2	B/. 199.97	2																		2
25	Seminario habilidades para hablar en público.	DIGECA	EXTERNA	19 de julio de 2016	8	3	B/. 166.65		1	1								1								3
26	Seminario sobre "Actualización secretarial"	DIGECA	EXTERNA	2 y 3 de agosto de 2016	16	1	B/. 60.00				1															1
27	Charla Gestión del Talento Humano	HOTEL SHERATON	EXTERNA	4 de agosto de 2016	2	4	B/. 27.78			4																4
28	Seminario "Sistema Penal Acusatorio"	DIGECA	EXTERNA	18 de agosto de 2016	8	1	B/. 66.65					1														1
29	Taller "Autoestima y Motivación"	SALÓN DE REUNIONES DE SERTV	INTERNA	31 de agosto de 2016	2	20	B/. 199.37	4		3	3	1	3	1					1	4						20
30	Diplomado Virtual "Almacén bienes patrimoniales y control interno en las instituciones públicas"	PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN	EXTERNA	9 de agosto al 27 de septiembre de 2016	18	4	B/. 855.96	4																		4
31	Tolerancia y Convivencia con los demás	SALÓN DE REUNIONES DE SERTV	INTERNA	24 de agosto de 2016	2	17	B/. 121.99	3		3	1	2	2	2	1			1	2							17
32	Seminario taller "Técnicas de negociación para el manejo de los conflictos comunitarios"	CONSEJO MUNICIPAL DE SAN MIGUELITO	EXTERNA	25 de agosto de 2016	4	1	B/. 11.66	1																		1
33	Charla Derecho de Autor y Propiedad Intelectual	SALÓN DE REUNIONES DE SERTV	INTERNA	25 de agosto de 2016	3	22	B/. 356.75					1		1	5				13	2						22

# SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN

## OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS

### UNIDAD DE CAPACITACION Y BIENESTAR LABORAL / ACCIONES DE CAPACITACIÓN AÑO 2016

No.	NOMBRE DE LA ACCIÓN	LUGAR	EJECUCIÓN	FECHA	TOTAL DE HRS.	TOTAL BENEF.	INVERSIÓN TOTAL	ADM.	PLAN.	OIRH	COM.E INFO.	ASES. LEG.	OPER.	PROGR.	IMAGEN	ING.	CRISOL FM	RADIO	PRODUC.	NOT.	COOP. INT.	SUBDIRECCIÓN DE TV.	SUBDIRECCIÓN DE RADIO	SECRETARÍA GRAL.	DIR. GENERAL	TOTAL	
34	Charla de SIACAP	SALÓN DE REUNIONES DE SERTV	INTERNA	7 de septiembre de 2016	2	14	B/. 95.41	2		3				4	1			1	1			1	1			14	
35	Seminario "Planificación Curricular"	DIGECA	EXTERNA	13, 14, 20 y 21 de septiembre de 2016	32	2	B/. 293.33			2																2	
36	"Clínica de Periodismo Cultural"	RIANDE GRANADA URBAN HOTEL	EXTERNA	22 y 23 de septiembre de 2016	18	2	B/. 123.75											1		1						2	
37	"Taller práctico de crítica de Artes Escénicas"	HOTEL RIANDE GRANADA URBAN	EXTERNA	13 de octubre de 2016	3:30	1	B/. 10.25													1						1	
38	Seminario "Motivación, crecimiento y desarrollo personal"	DIGECA	EXTERNA	18 de octubre de 2016	8	2	B/. 60.00			1	1															2	
39	Charla "No Violencia Contra la Mujer y el Femicidio"	SALÓN DE REUNIONES DE SERTV	INTERNA	25 de octubre de 2016	2	19	B/. 241.24	4	1	1	2	2		4		2			2			1				19	
40	Seminario Gestión para resultados en las Instituciones Públicas	PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN	EXTERNA	28 y 31 de octubre de 2016	10	1	B/. 83.33	1																		1	
41	Taller "Signos Vitales"	SALÓN DE REUNIONES DE SERTV	INTERNA	16 de noviembre de 2016	4	12	B/. 238.76		1	2	1		2	1		1		2	1	1						12	
42	Congreso Nacional Tributario -2016	HOTEL SORTIS	EXTERNA	22 y 23 de noviembre de 2016	16	3	B/. 1,538.00	2		1																3	
43	Seminario Internacional de Presupuesto.	PARAGUAY	EXTERNA	23 al 25 de noviembre de 2016	*	3	B/. 1,650.00		1													1			1	3	
44	Entrenamiento de software para el servicio de Medición de Audiencia	SALÓN DE REUNIONES DE SERTV	INTERNA	1, 2, 5 y 6 de diciembre de 2016	16	11	B/. 1,133.33				2			1		1			2	3	1				1	11	
45	Uso y operación del Sistema de Gestión Administrativa Estatal de Almacén General	SALÓN DE REUNIONES DE SERTV	INTERNA	7, 12 y 14 de diciembre de 2016	6:30	3	B/. 88.00	3																		3	
46	Uso y Operación del Sistema de Gestión Administrativa Estatal de Recursos Humanos	SALÓN DE REUNIONES DE SERTV	INTERNA	19, 20 y 21 de diciembre de 2016	11	8	B/. 309.33			8																8	
47	Uso del Sistema Automatizado de Almacén a secretarías y personal administrativo.	SALÓN DE REUNIONES DE SERTV	INTERNA	28 de diciembre de 2016	1	24	B/. 89.25	10	1	3	1	1	1	1		1			2	1		1	1			24	
48	SopORTE técnico básico de los equipos suministrados	SALÓN DE REUNIONES DE SERTV	INTERNA	29 de diciembre de 2016	2	2	B/. 15.00									2										2	
	TOTAL				680	249	B/. 12,639.64	54	8	39	14	10	14	15	7	21		7	30	17	1	4	5		3	249	





# **Dirección**

## de Administración y Finanzas

## DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

### OBJETIVO

La comunicación eficaz con todas las Direcciones de la institución, para agilizar los trámites y gestiones que se requieran, incluso con otras dependencias del Estado, permiten el buen funcionamiento de una Institución.

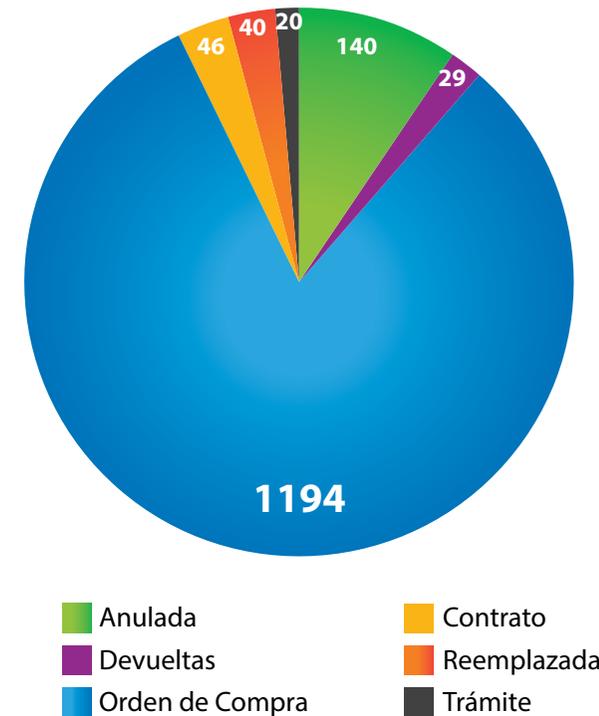
La Dirección de Administración y Finanzas está compuesta por los departamentos de Compras, Almacén, Tesorería, Contabilidad (Incluye Bienes Patrimoniales), Servicios Generales, Seguridad y Transporte. Nuestros departamentos y secciones ofrecen servicio permanente para que tanto los trámites como los ambientes de trabajo respalden el trabajo colectivo de la Institución.

### COMPRAS Y ALMACÉN

**Compras** gestionó las adquisiciones de bienes y servicios que se requirieron y solicitaron las direcciones operativas y administrativas de la institución.

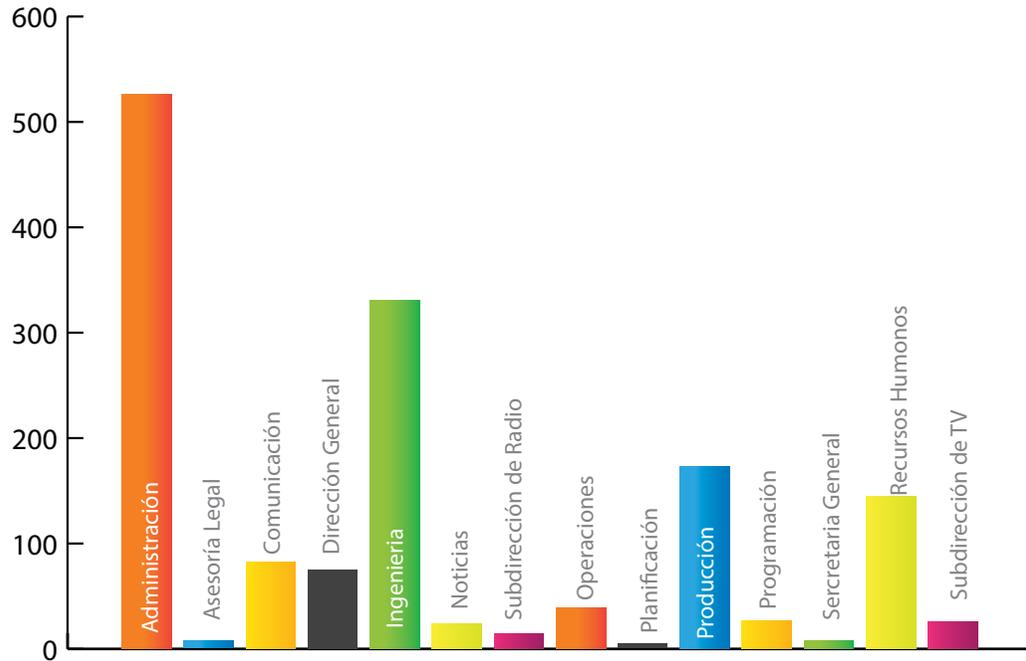
**Almacén** realizó y controló la recepción y despacho de los bienes adquiridos. Además, mantuvo el abastecimiento de útiles e insumos básicos para el buen funcionamiento y desarrollo de la institución.

### SOLICITUDES DE BIENES TRAMITADAS AÑO 2016



SOLICITUDES DE BIENES TRAMITADAS AÑO 2016	
TRÁMITE	No. SOLICITUDES
Anulada	140
Devueltas	29
Orden de Compra	1194
Contrato	46
Reemplazada	40
Trámite	20
<b>TOTAL</b>	<b>1,469</b>

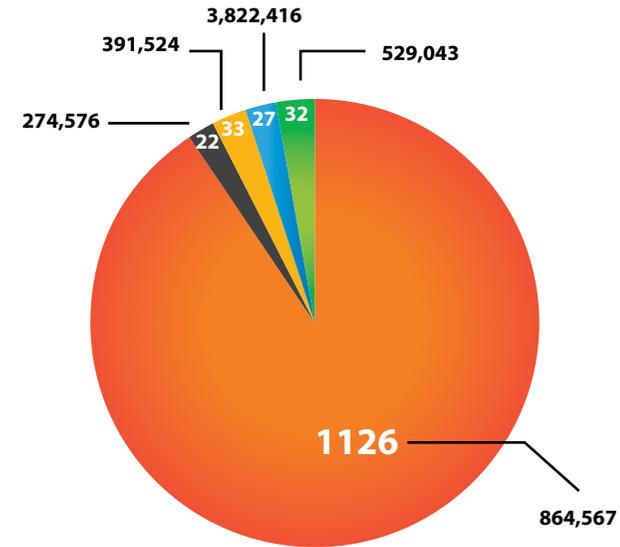
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
DEPARTAMENTO DE COMPRAS  
CONTRATACIONES DE BIENES RECIBIDAS DEL AÑO 2016**



Administración	526	Operaciones	39
Asesoría Legal	5	Planificación	1
Comunicación	82	Producción	173
Dirección General	75	Programación	27
Ingeniería	331	Secretaría General	6
Noticias	24	Recursos Humanos	145
Subdirección de Radio	9	Subdirección de TV	26

**Total 1,469**

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DEPARTAMENTO DE COMPRAS  
CONTRATACIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2016**



- Menores de B/.3,000.00
- De B/.3,000.01 a B/.30,000.00
- Contratación Directa
- Compras por Convenio Marco
- Licitaciones Públicas

TIPO DE ACTO	CANTIDAD	MONTO CONTRATADO
MENORES DE B/.3,000.00	1126	864,567
COMPRAS POR CONVENIO MARCO	22	274,576
DE B/.3,000.01 A B/.30,000.00	33	391,524
LICITACIONES PÚBLICAS	27	3,822,416
CONTRATACIÓN DIRECTA	32	529,043
<b>TOTAL</b>	<b>1240</b>	<b>5,882,126</b>

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
**DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y ALMACÉN**  
**DETALLE DE ACTOS PÚBLICOS ADJUDICADOS**

CONTRATO O/COMPRA	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	PRECIO ADJUDICADO
SERV-001-2016	01-ene	Mantenimiento preventivo y correctivo para transmisores de Televisión Analógicos y Digitales por 12 meses	Btesa América, S.A.	<b>98,460.00</b>
16	14-ene	Servicio de seguridad y vigilancia para 1,750 horas durante los meses de enero a mayo 2016	Millenium Security Service SA	<b>19,950.00</b>
38	16-ene	Servicio de alquiler y operación de Drone para 15 eventos	Julio Melais	<b>18,000.00</b>
SERV-005-2016	21-ene	Servicio de captura de imágenes y video de un Mini Drone con cámara full HD	Julio Melais	<b>96,000.00</b>
SERV-004-2016	22-ene	Mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos del área de Master y Sub Control	BITCOM, S.A.	<b>48,150.00</b>
119	03-feb	Suministro e impresión de artículos promocionales - lentes	I.H. Internacional SA	<b>6,240.00</b>
127	04-feb	Renovación de licencia de uso de Librería Musical correspondiente al periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016	MEGATRAX PRODUCTION MUSIC INC	<b>7,050.00</b>
135	05-feb	Extensión del servicio de alquiler y operación de un mini helicóptero "Drone" con cámara incorporada full HD para vistas aéreas transmisión	Julio Melais	<b>12,000.00</b>
Adenda 1 - SERV-003-2016	06-feb	Confección de Cortos Animados de la Serie Cuéntamelo Chabelito	Jungla Cartoons Inc.	<b>50,820.00</b>
SERV-002-2016	23-feb	Servicio de circuito dedicado de televisión por medio de fibra óptica	Cable Onda, S.A.	<b>61,200.00</b>
SERV-007-2016	23-feb	Servicio de lavado para la flota vehicular	Ana Liduvina Peña	<b>10,356.00</b>
185	24-feb	Presentación en tarima de Sammy y Sandra Sandoval en transmisión en vivo desde la Feria Internacional de David, Chiriquí	Conjunto Ritmo Montañero, S.A.	<b>4,030.00</b>
SERV-008-2016	25-feb	Servicio de corte y fumigación de áreas verdes en 7 estaciones de Radio AM 10 Meses	Scooting Panamá, Inc.	<b>29,500.00</b>
SERV-006-2016	04-mar	Sistema de comunicación cerrada y data - 85 líneas	Cable & Wireless Panamá, S.A.	<b>19,369.80</b>
SERV-009-2016	16-mar	Alquiler de un Sistema de Control de Asistencia de todos los Colaboradores de SERTV por 3 Meses	Robotec Panamá, S.A.	<b>870.00</b>
288	21-mar	Servicio de alojamiento para la infraestructura tecnológica de SERTV en la Nube Computacional Gubernamental por 12 meses.	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernacional	<b>4,204.80</b>
S-001-2016	21-mar	Diseño, remodelación, amoblamiento, suministro de equipo, integración, capacitación y puesta en marcha para el estudio de Radio Nacional	Data Serve, S.A.	<b>170,962.82</b>
302	29-mar	Repuestos para equipo multipantalla Broadcast	BITCOM, S.A.	<b>16,000.00</b>
L-004-2016	22-abr	Derecho de transmisión de la novela coreana: El Príncipe de La Pasta	Latin Media Corporation	<b>26,400.00</b>
S-002-2016	22-abr	Suministro de sistema portátil para transmisión en directo de audio y video, a través de enlace por satélite	BITCOM, S.A.	<b>191,000.00</b>

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
**DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y ALMACÉN**  
**DETALLE DE ACTOS PÚBLICOS ADJUDICADOS**

CONTRATO O/COMPRA	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	PRECIO ADJUDICADO
SERV-010-2016	22-abr	Extensión del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para los sistemas Grass Valley	BITCOM, S.A.	5,350.00
S-003-2016	27-abr	Suministro, transporte al sitio, instalación, configuración, integración, puesta en servicio, garantía y soporte técnico de cuatro (4) sistemas de control ambiental	Moving Technology, S.A.	145,000.00
489	12-may	Servicio de seguridad y vigilancia para 1,750 horas durante los meses de 15 de mayo a 31 de julio de 2016	Millenium Security Service SA	5,700.00
491	12-may	Plotter de impresión digital	Ultramar Comercial, Corp.	15,500.00
SERV-011-2016	16-may	Servicio de data móvil con 6 Gigas de velocidad - Live U	Digicel Panamá, S.A.	359.74
511	17-may	Discos XDCAM	Data Serve, S.A.	26,005.00
SERV-013-2016	24-may	Servicio de seguridad y vigilancia para los sitios de transmisión por 2 meses	Seguridad Permanente y Protección, S.A.	72,492.20
S-004-2016	27-may	Sistema profesional Inalámbrico para Cámaras Portátiles	BITCOM, S.A.	119,000.00
SERV-015-2016	30-may	Vigilancia y seguridad de los sitios a nivel nacional y 3,600 horas de vigilancia especial	Millenium Security Service, S.A.	544,680.00
SERV-014-2016	03-jun	Alquiler de dispensadores de agua por 2 meses	Aqua Cure, S.A.	770.00
SERV-012-2016	05-jun	Mantenimiento de elevador del edificio principal	Elevadores Goldstar, S.A.	1,692.00
610	14-jun	Reparación de cámara	Verite Broadcast Panamá, S.A.	3,621.15
611	14-jun	Repuestos para grúa	BITCOM, S.A.	5,450.00
619	15-jun	10 letreros tipo F, poste cuadro, caja de 4x8 una coa colocada entre tubos	Alfredo E. Brown	7,050.00
657	21-jun	Módulos de batería para UPS	Tecnología Aplicada, S.A.	46,496.80
662	22-jun	Seguridad 3 meses en Cerro Taboga	Millenium Security Service, S.A.	5,625.00
SERV-019-2016	23-jun	Vigilancia y seguridad del edificio principal de SERTV	CONCORD SECURITY, S.A.	119,160.00
SERV-016-2016	28-jun	Servicio de publicidad en radio en Coclé, Herrera y provincias centrales	Ascanio Ojo Pimentel	8,250.00
SERV-017-2016	28-jun	Servicio de Publicidad en Radio en Provincias Centrales	Ruben Octavio Ochoa	8,250.00
S-005-2016	08-jul	Suministro de espacio de tiempo en satélite para transmisiones en directo por 3 meses	Antenas y Sistemas	28,800.00

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
**DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y ALMACÉN**  
**DETALLE DE ACTOS PÚBLICOS ADJUDICADOS**

CONTRATO O/COMPRA	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	PRECIO ADJUDICADO
SERV-020-2016	19-jul	Alquiler del sistema de control de asistencia	Robotec Panamá, S.A.	870.00
SERV-021-2016	19-jul	Servicio de ambulancia en área protegida	Unidad Móvil de Emergencias de Panamá	5,700.00
S-006-2016	21-jul	Equipos de producción y transmisión de video para Unidad Móvil	Data Serve, S.A.	299,992.00
L-005-2016	08-ago	Derechos de transmisión de la novela coreana: Promesa de Amor	Latin Media Corporation	17,160.00
870	16-ago	Suministro de un (1) juego de enlace de microondas portátiles, transmisor y receptor de calidad Broadcast	BITCOM, S.A.	97,929.63
876	16-ago	Pantalones tácticos	Arkansas Corporation	11,655.00
SERV-022-2016	16-ago	Alquiler de 90 horas de espacio de tiempo en satélite desde el 11 de mayo al 17 de junio de 2015	Jesús A. Rodríguez	29,250.00
886	18-ago	Sistema de transmisión y de recepción banda ancha, mediante redes inalámbricas	Data Serve, S.A.	63,943.00
S-007-2016	22-ago	Suministro, instalación e integración de enlaces de microondas en banda licenciada; para el transporte de datos (datos, voz y video en alta definición) con alta disponibilidad (99.995%) para las Provincias de Chiriquí y Bocas del Toro.	GTC SUPPLIES, S.A.	511,958.92
912	24-ago	Baterías para UPS de Volcan Barú	Tecnología Aplicada, S.A.	11,504.96
C-002-2016	31-ago	Servicio de Medición de Audiencia de Televisión Electrónica a través del Sistema People Meter	Ibope Media Panamá, S.A.	45,000.00
951	02-sept	Suministro de equipamiento broadcast para producción de televisión portátil	Verite Broadcast Panamá, S.A.	110,000.00
L-006-2016	09-sept	Derechos de transmisión de la novela Volver a Amar	Latin Media Corporation	13,200.00
SERV-028-2016	14-sept	Servicio digital de televisión por cable por 5 meses	Cable Onda, S.A.	4,125.00
SERV-026-2016	15-sept	Mantenimiento de áreas verdes	Multiservicios Anauri	3,960.00
1014	16-sept	Equipamiento de audio y video para producción profesional de televisión	DATASERVE, S.A.	173,800.00
1035	21-sept	Suministro de licencias y equipo HD de codificación y decodificación de video y audio	BITCOM, S.A.	51,320.00
SERV-024-2016	26-sept	Servicio de comunicación por voz y data para uso de redes sociales	Cable & Wireless Panamá, S.A.	1,822.08
SERV-018-2016	27-sept	Servicio de comunicación por voz y data para uso de la red cerrada - 20 líneas	Cable & Wireless Panamá, S.A.	4,557.60
SERV-030-2016	27-sept	Alquiler de un sistema de control de asistencia de todos los colaboradores de SERTV por 5 meses	Robotec Panamá, S.A.	1,450.00
SERV-031-2016	27-sept	Alquiler de copiadoras - 4 meses	Dupliriso	1,436.00

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
**DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y ALMACÉN**  
**DETALLE DE ACTOS PÚBLICOS ADJUDICADOS**

CONTRATO O/COMPRA	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	PRECIO ADJUDICADO
SERV-023-2016	29-sept	Suministro de 250 horas de espacio de tiempo en satélite para transmisión en directo	Jesús A. Rodríguez	78,000.00
1077	06-oct	Repuestos para transmisores analógicos	Btesa América, S.A.	116,561.00
SERV-027-2016	07-oct	Soporte de 5 portales de SERTV por 4 meses	Acciona Solutions, S.A.	2,500.00
SERV-032-2016	07-oct	Servicio de captura de imágenes y video de un mini drone con cámara full HD	Julio Melais Compañía Hotelera de Albrook Mall, S.A.	120,000.00
1099	10-oct	Servicio de hotel y catering para aniversario de SERTV	Millenium Security Service, S.A. Inversiones Fernández Espina Hnos., S.A.	29,100.00
1100	10-oct	Seguridad 21 días en Cerro Taboga, Cerro Boca Viento	Millenium Security Service, S.A. Inversiones Fernández Espina Hnos., S.A.	3,400.32
1145	11-oct	Hospedaje y alimentación para participantes de Tambores	Antenas y Sistemas	16,527.50
S-008-2016	12-oct	Espacio de tiempo en satélite para trasmisiones en directo por 1 mes	Data Serve, S.A.	9,600.00
1121	14-oct	Pantalla Led	Data Serve, S.A.	44,094.00
1132	17-oct	Equipo de edición portátil de audio y video para Deportes	Verite Broadcast Panamá, S.A.	6,320.00
1133	17-oct	Chasis de expansión para ampliar la capacidad de almacenamiento del servidor de producción	Verite Broadcast Panamá, S.A.	81,379.00
SERV-029-2016	17-oct	Mantenimiento preventivo para planta eléctrica Cummins	Distribuidora Cummins Panamá, S.A.	1,201.40
1171	21-oct	Alquiler de pantallas LED	Josues Garrido Y.	11,992.00
1185	24-oct	Servicio de catering para el Encuentro de Tambores	Grupo Vame, S.A.	8,420.00
1191	25-oct	Plantas eléctricas y tableros de transferencia para los sitios de transmisión	Hidro Power System, Inc.	174,950.00
1193	25-oct	Repuestos para equipos de satélite	BITCOM, S.A.	90,000.00
1212	26-oct	Analizadores de Espectro	BITCOM, S.A.	28,663.50
1266	07-nov	Suministro, instalación, integración y capacitación de un sistema generador de gráficas para Unidad Móvil de Producción	BITCOM, S.A.	69,385.72
SERV-034-2016	09-nov	Mantenimiento preventivo y correctivo para 2 chillers por 12 meses	COPANAC	8,340.00

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
**DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y ALMACÉN**  
**DETALLE DE ACTOS PÚBLICOS ADJUDICADOS**

CONTRATO O/COMPRA	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	PRECIO ADJUDICADO
1293	14-nov	Bonos para incentivos	Sistemas de Incentivos Empresariales	23,310.00
1302	15-nov	Módulos administrativos de almacén y recursos humanos	SCI Technology, S.A.	46,600.00
1328	18-nov	Reestructuración y adecuación del centro de datos principal de SERTV	Tecnología Aplicada, S.A.	113,593.42
SERV-033-2016	19-nov	Mantenimiento preventivo y correctivo para 3 sistemas de respaldo de energía UPS - 6 meses	Tecnología Aplicada, S.A.	19,464.48
1361	29-nov	Vestuario Típico	Marisol Morelos de López	4,985.00
1380	01-dic	Sistema de Video Vigilancia	Panamá Security Supplies, S.A.	14,299.99
1385	02-dic	Bonos para Incentivos	Sistemas de Incentivos Empresariales	15,540.00
1387	03-dic	Licencia de uso de Librería Musical	Megatrax Production Music, Inc.	7,050.00
SERV-036-2016	03-dic	Soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos instalados en las áreas de Emisión, Edición de Noticias, Producción y Graficos	Verite Broadcast Panamá, S.A.	6,858.30
1391	05-dic	Suministro e instalación de 4 sistemas profesionales para grabación de audio	Verite Broadcast Panamá, S.A.	7,000.00
1402	06-dic	Equipamiento de audio	Verite Broadcast Panamá, S.A.	6,833.00
1408	07-dic	Consola de audio con cable de conexión múltiple	Distribuidora Musical, S.A.	7,735.98
1417	09-dic	Sistema de antivirus con consola	Security Inteligence, Inc.	9,900.00
1418	09-dic	Módulos de Batería para UPS	Sistema Ininterrumpido de Energía	10,080.00
L-001-2016	29-mar	Derechos de transmisión de Noticias CNN en Español para Radio y Televisión	Turner Broadcasting	29,400.00
L-003-2016		Derechos de transmisión de películas	TV Film International, Inc.	26,400.00

## TESORERÍA

Realizó el pago a proveedores internacionales y locales (incluidos los servicios básicos), el manejo de las cajas menudas de Fondo General y Fondo de Viático, así como la facturación y cobro de los servicios prestados por la institución.

DESCRIPCIÓN	AÑO 2015	AÑO 2016
<b>VENTAS DIRECTAS AL CONTADO Y CRÉDITO</b>		
FACTURACIÓN AL ESTADO	171,217.62	226,257.51
FACTURACIÓN A LA EMPRESA PRIVADA	104,656.60	66,105.00
<b>OTROS INGRESOS</b>		
COMPROMISOS DE PAGOS	11,260.50	2,657.58
<b>Totales</b>	<b>287,134.72</b>	<b>295,020.09</b>

En el período 2016, las Agencias Publicitarias marcaron un importante incremento en las facturaciones para este año. De igual forma también continuaron con su apoyo a SERTV instituciones como la Lotería Nacional de Beneficencia, el INAC, ACODECO, Banco Nacional, Caja de Ahorro, la Autoridad del Canal de Panamá y otros que nos dieron nuevamente su respaldo y preferencia.

Cheques tramitados mensualmente:

	CANTIDAD	VALOR
<b>ENERO</b>	226	204,567.81
<b>FEBRERO</b>	227	452,551.62
<b>MARZO</b>	395	443,900.36
<b>ABRIL</b>	555	1,499,976.32
<b>MAYO</b>	439	345,672.96
<b>JUNIO</b>	127	41,058.00
<b>JULIO</b>	389	461,862.21
<b>AGOSTO</b>	405	442,507.56
<b>SEPTIEMBRE</b>	402	669,090.95
<b>OCTUBRE</b>	653	699,481.50
<b>NOVIEMBRE</b>	375	681,662.44
<b>DICIEMBRE</b>	226	1,628,441.50
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>4,419</b>	<b>7,570,773.23</b>

Para el mes de junio de 2016, se cerró el Fondo de Viáticos y la Caja Menuda, de igual forma continuamos con las giras internacionales para capacitación y representación de la Institución en los Organismos Internacionales de Televisión; además de la participación en los Carnavales 2016, con coberturas deportivas, culturales y educativas del folclore panameño.

## CONTABILIDAD

El personal de Contabilidad y Bienes Patrimoniales recibió capacitación sobre:

Diplomado Virtual: Almacén, bienes patrimoniales y control interno en las Instituciones del Estado.

Curso: Aspectos Contables de Activos Fijos Conforme a las Normas de Contabilidad Gubernamental.

Capacitación para adquisición de un nuevo sistema para el registro y control de Activos Fijos Bienes Patrimoniales.

Curso: Contabilidad Gubernamental  
Seminario: Análisis Financiero.

## GESTION CONTABLE

- Finalización de las Reservas del 2015.
- Registro de Reservas 2016.
- Cumplimiento del Manual de Contabilidad Gubernamental.
- Actualización de los Inventarios de Consumo y Activo Fijo.

## BIENES PATRIMONIALES

- Descarte y donación de bienes depreciables y no depreciables durante la vigencia fiscal 2016.
- Proceso de depuración del inventario paralelo a la actualización de la Base de datos del Sistema, con el fin de mostrar la realidad en existencias en las distintas estructuras organizacionales e institucionales que componen el Sistema.
- Balance de las cuentas de Bienes Patrimoniales con los registros de Contabilidad.



**SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN**  
**BALANCE GENERAL**  
**Al 31 de diciembre de 2016 - 2015 (en miles de balboas)**

		2016	2015			2016	2015
<b>ACTIVO CORRIENTE:</b>				<b>PASIVO CORRIENTE:</b>			
Caja y Bancos	B/.	6,478	7,130	Sobregiro Bancario	B/.		
Cuentas por cobrar		242	191	Cuentas por Pagar		1,142	1,455
Otras cuentas por cobrar		15	16	Otras Ctas. por Pagar		175	141
Inventarios		316	179				
Gastos pagados por Adelantado		174	220	<b>Total Pasivo Corriente</b>		<b>1,317</b>	<b>1,596</b>
<b>Total Activo Corriente</b>		<b>7,225</b>	<b>7,736</b>	DEUDA A LARGO PLAZO			
				<b>Total pasivo</b>		<b>1,317</b>	<b>1,596</b>
<b>CTAS. COBRAR - LARGO PLAZO</b>				<b>INGRESOS DIFERIDOS</b>			
Inversiones				Contingencia			
Inmuebles, Maquinaria y							
Equipo Neto		14,684	15,240				
de Depreciación Acumulada				<b>PATRIMONIO NETO:</b>			
Otros Activos		858	557	Hacienda Pública		23,537	23,537
				Hacienda Pública Adicional		2,961	4,962
				Excedente de Revaluación			
				Resultados Acumulados		-5,048	-6,562
				<b>Total Patrimonio</b>		<b>21,450</b>	<b>21,937</b>
<b>Total Activos</b>	B/.	<b>22,767</b>	<b>23,533</b>	<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	B/.	<b>22,767</b>	<b>23,533</b>

## SERVICIOS GENERALES

Realizó las siguientes actividades: pintura del nuevo logo en los estacionamientos de personas discapacitadas, remodelación de las oficinas de Fiscalización y Operaciones, desinstalación de inodoros, orinales y lavamanos en los depósitos de Dirección General y el depósito de Comunicación, cambio de techo en el cuarto de máquina del ascensor (azotea), pintura en las cabinas de Producción, iluminación de las instalaciones de SERTV para las diferentes campañas, limpieza del set de Panorama, supervisión de la nueva cabina de radio, cambio de los tubos de las lámparas en las instalaciones del edificio, cambio de las llaves de los lavamanos, reparación de diferentes puertas en SERTV, reparación de inodoros y lavamanos, pintura en diferentes oficinas y eliminación de alfombra en PROTUL.

## SEGURIDAD

El Departamento de Seguridad Institucional, ubicado en la sede central del Sistema Estatal de Radio y Televisión, está conformado por un Jefe de Seguridad Institucional y un Supervisor de Seguridad Vespertina, los que tienen a su cargo la supervisión de la Seguridad de las instalaciones y de las casetas de transmisión del país. La seguridad es brindada por dos agencias de seguridad privada durante todo el año, para garantizar la seguridad de las instalaciones, bienes del estado y las comunicaciones estatales. Tenemos bajo nuestra supervisión un total de 26 agentes de seguridad privada y 13 celadores institucionales con los que se coordinan diariamente las acciones que corresponden en materia de seguridad, sin que se haya dado alguna novedad relevante.

La red de comunicación está conformada por 13 sitios con equipos de transmisión activos que emiten señal las 24 horas. Las casetas están ubicadas en Santa Fe, Metetí, Cañita, Agua Fría, Cerro Jefe, Cerro Oscuro, Santa Rita, Sherman, Howard, Campana, Antón, Llano Marín, Cerro Taboga, Cerro Boca Viento, El Egido, Cerro Canajagua, Cerro Zancudo, David y Volcán. Los agentes

de seguridad privada que las custodian mantienen comunicación constante con el Departamento de Seguridad Institucional y la Dirección de Ingeniería.

En los sitios de Santa Fe, Cañita, Agua Fría, Antón, Cerro Zancudo, Cerro Canajagua, Cerro Boca Viento Cerro Taboga y Volcán se mantienen 13 celadores institucionales, cubiertos en sus días libres por la seguridad privada contratada para tal fin. La seguridad de los sitios de Metetí, Cañita, Cerro Jefe, Cerro Oscuro, Santa Rita, Sherman, Howard, Antón, Llano Marín, Boca Viento, El Egido y David está a cargo de una empresa de seguridad privada.

La seguridad de las instalaciones centrales de SERTV está bajo la supervisión de 7 agentes de seguridad privada las 24 horas del día de lunes a domingo, a fin de garantizar la seguridad de funcionarios, visitantes y equipos instalados en la sede central.

Como parte de las responsabilidades diarias se mantiene la supervisión y control de la entrada y salida de equipos, funcionarios, vehículos, visitantes en horas laborables y días libres, proveedores de servicios, invitados a radio y televisión, mensajeros, cobradores, funcionarios de otras instituciones privadas y estatales, seguridad interna y externa de las instalaciones.

También se acompaña en los eventos y transmisiones fuera de la Institución, en coordinación con las Direcciones de Operaciones, Ingeniería, Producción, Noticias, Comunicaciones, para velar por la seguridad y los bienes del Estado y de los funcionarios. Entre otros eventos:

Desfile de las Mil Polleras
Carnavales en Aguadulce y Ocú
Pasión y Muerte de Jesús en Pesé
Juegos del Campeonato Juvenil de Béisbol
Juegos del Campeonato Mayor de Béisbol
Feria Internacional de David
Fútbol de la LNA
Juegos Juveniles
Feria Internacional de Azuero
Fiesta del Corpus Christi
Festividades de Santa Librada
Festival Nacional de la Pollera
Festival Nacional de la Mejorana
Fiesta del Cristo Negro de Portobelo
Festividades de Monagrillo
Festividades de Aguadulce
Feria de Santa Fe de Veraguas
Deportes en General (boxeo, voleibol, baloncesto)
Fiestas Patrias
Actividades Educativas y de interés nacional e internacional
Primer Encuentro de Tambores Regionales de Panamá

Como todos los años, se realiza el servicio de Mantenimiento y Recarga anual de los Extintores instalados en la Sede Central, en las casetas de transmisión y en los vehículos de la Institución.

Está pendiente el acondicionamiento de la cerca perimetral, una buena iluminación para los exteriores de la Institución, una garita de altura para una mejor cobertura del agente rondín, en la parte trasera del edificio, una oficina para el Monitoreo de las cámaras de vigilancia, otro supervisor de seguridad, una secretaria y algunas cámaras de seguridad adicionales.

## TRANSPORTE

Como reseña especial, se expresa duelo por el deceso del colaborador Carlos "Charlie" González el viernes 29/1/2016; que su recuerdo permanezca siempre en nuestros corazones.

El Departamento de Transporte ofrece todos los servicios que permiten que la flota de trabajo de SERTV esté plenamente disponible para desarrollar el trabajo de todas las Direcciones, lo que incluye desde la adquisición de nuevo equipo, el mantenimiento y los trámites de circulación, hasta los procedimientos para la distribución del combustible. La misión fundamental de este Departamento es la disposición permanente de los vehículos en perfecto estado.

### Acciones:

- Sistema de control de combustible para el servicio de transporte, coordinado ininterrumpidamente con cada Dirección y con las Estaciones Delta.
- Actualización de los trámites de revisado, seguro y placas vehiculares.
- Estandarización del mantenimiento vehicular.
- Actualización de firmas en las Bitácoras de salidas de los autos.
- Apoyo en la adquisición de nuevos vehículos. Ocho (8) unidades nuevas en el 2016:
  - Un (1) Toyota Prado para la Subdirección de Radio
  - Un (1) Toyota Hice Ace para la Dirección de Operaciones
  - Un (1) Hyundai HD120 para la Dirección de Operaciones
  - Un (1) Isuzu D-Max para la Dirección de Ingeniería
  - Un (1) Isuzu D-Max para la Dirección de Producción
  - Tres (3) Hyundai Elantra para la Dirección de Noticias

# PRIMER ENCUENTRO DE TAMBORES REGIONALES DE PANAMÁ



ENCUENTRO DE TAMBORES REGIONALES DE PANAMÁ  
Figuras de la orden de la república  
Georgina González - Coclé  
El premio es \$/3,000.00

ENCUENTRO DE TAMBORES REGIONALES DE PANAMÁ  
Figuras de la orden de la república  
Martha Delgado de W. Puntón - Herrera  
El premio es \$/3,000.00

ENCUENTRO DE TAMBORES REGIONALES DE PANAMÁ  
Figuras de la orden de la república  
Nancy Salazar - Panamá  
El premio es \$/3,000.00

ENCUENTRO DE TAMBORES REGIONALES DE PANAMÁ  
Figuras de la orden de la república  
Martha Lucía Rodríguez - Veraguas  
El premio es \$/3,000.00

ENCUENTRO DE TAMBORES REGIONALES DE PANAMÁ  
Figuras de la orden de la república  
El Serio de los Torres Chiriquí - Panamá Oeste  
El premio es \$/3,000.00

ENCUENTRO DE TAMBORES REGIONALES DE PANAMÁ  
Figuras de la orden de la república  
Rodríguez de la Torre - Coclé  
El premio es \$/3,000.00

# Dirección de Producción Televisiva

## DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN TELEVISIVA

Tiene la misión de producir programas nacionales en sus diversos géneros, dirigidos a todas las edades, atendiendo las formas de la diversidad cultural y social que representan nuestra nacionalidad. Para ello contamos con un equipo humano que incluye productores, asistentes de producción, camarógrafos, editores y postproductores, personal de escenografía, asesores para proyectos especializados y apoyo administrativo, así como modernos equipos de grabación y edición acordes a la nueva tecnología.

### COBERTURAS, TRANSMISIONES Y TARIMAS

- Festival de Jazz 2016: cobertura para tv, conciertos vespertinos, clínicas.
- Desfile de las Mil Polleras.
- Carnavales: tarimas artísticas en Aguadulce y Ocú, con puntos de cobertura a nivel nacional.
- Feria Internacional de David, Chiriquí.
- Semana Santa: Pasión de Cristo en Pesé, Herrera.
- Desfile de la Etnia Negra, en Río Abajo, Panamá.
- Misa pastoral Afro, Portobelo, Colón.
- **Ciclo de la Fiesta del Corpus Cristi, Parita, Herrera:** Eucaristía y procesión del Santísimo y de las danzas tradicionales; Octava de Corpus, Desfile de Corpus.
- Fiesta de Santa Librada, Los Santos.
- Producción y transmisión de tarimas artísticas para niños, en Veraguas.
- **Festividades de la Fundación de Aguadulce:** Desfile Folclórico, desfile Cívico y tarimas artísticas.
- **Festival de la Mejorana de Guararé:** Misa en Honor a la Virgen de las Mercedes, Concurso de Acordeón Rogelio "Gelo" Córdoba, concursos de Tuna Martina Castillo y concurso de Carreta Tiburcio Saavedra. Coberturas y notas para programas. Guararé, Los Santos.
- Festividades del Cristo Negro de Portobelo, Colón.
- Festividades de San Miguel Arcángel: Misa, Procesión y corridas de toro,

Monagrillo, Herrera.

- **Idea original, Producción y transmisión del Primer Encuentro de Tambores Regionales de Panamá.**
- Concierto de los 50 años del Coro Polifónico de Panamá.
- Gala del Concurso Internacional de Piano, ciudad de Panamá.
- Tarima artística del 3 de noviembre, fiestas patrias en Cinta Costera.
- Festival de Bandas de MEDUCA.

### ESTRENOS DE PROGRAMAS NUEVOS DE ARTE Y CULTURA PARA LA FAMILIA

- Sabores de mi barrio
- Deportes en Mi barrio
- Team Marín: Franja infantil, nuevo formato.
- Primer encuentro de Tambores Regionales: serie de todas las provincias que concursaron en el proyecto.

### PROGRAMAS DE PRODUCCIÓN NACIONAL Y SUS PRESENTADORES

- **Sabores de Mi Barrio** (Carlos De Sedas)
- **Fusionarte** (voz, Alexandra Samudio)
- **Sala 11** (Gustavo Zurita)
- **24 bits** (Dayra Guerrero)
- **Asiadicto** (con aporte de videos coreanos) - (Voz de Alexandra Samudio)
- **Recordar es vivir** (Pete Romero)



### Franja folclórica

Buscan rescatar costumbres en riesgo, resaltar a grandes exponentes de la música popular y a talento emergente, así como la transmisión de festivales, patronales y prácticas tradicionales del patrimonio cultural inmaterial de Panamá.

- **De pura cepa** (Guadalupe Navarro y Roberto Pinto)
- **Fiesta de acordeones** (Graciela Barba)
- **Raíces** (nuevo enfoque) – (Benito Samaniego).



### PROYECTOS ESPECIALES

**TEAM MARIN:** Producción y transmisión de tarimas artísticas infantiles con el objetivo de brindar un espacio a los niños y niñas panameños para exponer sus talentos. Tarimas en Aguadulce, celebrando el Mes del Niño y la Niña y activaciones en escuelas del interior del país.

#### Primer Encuentro de Tambores Regionales de Panamá:

En un gran proyecto por la salvaguardia del patrimonio cultural inmaterial, se mostraron a nivel nacional las diferentes variantes del tambor regional panameño. Durante tres meses se recorrió todo el país en busca de la mejor tuna y ejecutante del tambor de cada provincia con el objetivo de mantener nuestras costumbres y tradiciones. Los grupos ganadores de cada provincia, además de recibir premios, se presentaron en la gran Gala final transmitida en vivo a través de las emisoras, página web y pantalla SERTV en el auditorio de la UTP. La votación vía web mantuvo el interés de cada región por valorar su expresión local y el esfuerzo de sus ejecutantes.





# Dirección de Programación

## DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN

Organiza, planea y contribuye a lograr una programación con contenidos informáticos, infantiles, educativos, deportivos y culturales de actualidad y alta calidad técnica para los televidentes.

Para su desenvolvimiento efectivo la Dirección de Programación cuenta con las áreas de Programación, Videoteca, Satélite, además del Centro de Investigación y Documentación Pedro Rivera Ortega.

Cada área en sus diferentes tareas mantiene al día los espacios de los contenidos audiovisuales revisados y registrados, con los estándares de calidad requeridos de acuerdo a la visión y misión de esta entidad pública.

Se ofrece el servicio de copia de material audiovisual a diferentes instituciones públicas y al público interesado que lo justifique, según los permisos de derecho de autor.

### ESPACIOS DE PROGRAMACIÓN

Los espacios dentro de Programación van ligados a los requerimientos de la ASEP, de forma tal que mostramos las categorías y clasificaciones de los contenidos en los cambios o bloques de la programación, cumpliendo con las normas y leyes establecidas. La Producción Nacional ha tomado gran parte de nuestras pantallas con eventos deportivos, artísticos y culturales. De igual manera, la televisión educativa ha incrementado su protagonismo en nuestras franjas infantiles, informativas, culturales y educativas diariamente.

### NUEVOS CONTENIDOS

Mediante compras, intercambios y acuerdos de Ayuda Internacional, adquirimos documentales, películas latinoamericanas, infantiles y series que ofrecen a nuestra teleaudiencia una programación variada y entretenida, según la línea educativa y cultural de la televisora y los lineamientos de un medio público del Estado.

### INFANTILES

Entre las nuevas adquisiciones mediante compras de licencias de transmisión tenemos: "Angel's Friends", "La Leyenda de Robin Hood", "Sandokán y los Dos Tigres", "Plaza Sésamo" temporada 15, "Elmo El Musical", "Abby y la Escuela Mágica", y mediante el renglón de Ayudas Internacionales, a través de Cooperación Internacional, obtuvimos del Fondo Audiovisual ATEI "Érase una Vez", "Bebé Explorando" y "El Conde Cálcula".

### PELÍCULAS

Dentro del Ciclo de Películas Latinoamericanas, Ibermedia cuenta con 36 títulos que hemos adquirido mediante compras de las licencias de transmisión.

### DOCUMENTALES

A través de Ayuda Internacional seguimos obteniendo contenidos de los países latinoamericanos como de Televisión de América Latina (TAL TV): "Juegos de Cuerpos", "La Factoría", "Construcciones Antes y Después", "Monte Cristi", "Ruta Extrema". De igual manera, de ATEI más de 20 series educativas y culturales.

Los documentales de la Fundación Albatros han vuelto a nuestras pantallas mediante Memorando de entendimiento entre El Ministerio de Ambiente, El Sistema Estatal de Radio y Televisión y la Fundación Albatros Media.

DOCTV Latinoamérica, en su versión V, nos presentó 17 títulos de documentales.

### PERMISOS DE TRANSMISIÓN

Ibe.tv, ATEI, NCI concedieron permiso de transmisión para más de 20 series durante el año.

TAL TV concedió licencias de transmisión para más de 15 series durante el año.

## TELESERIES

Seguimos siendo líderes en nuestro país de las Series Asiáticas. Entre las nuevas adquisiciones se destacaron:

“El Príncipe de la Pasta”, “Promesas de Amor”, “Volver a Amar” y “Agencias de Citas Cyrano”.

La Embajada de China, Taiwán, nos concedió mediante Ayuda Internacional el permiso de transmisión de la telenovela “16 Veranos”, que se emitirá en diciembre de 2016.

## VIDEOTECA

Esta sección tiene la función de preservar, catalogar y difundir los documentos audiovisuales producidos en SERTV, además de los que adquirimos por recursos propios y a través de donaciones.

- Transferencia diaria de material que nos llega de satélite para nuestros espacios de Películas, Documentales y Programas adquiridos por convenios.
- Apoyo diario a los productores en la consecución de videos de archivo para nuevas producciones.
- Entrega diaria del material de la programación para revisión y emisión.
- Elaboración de informes mensuales de programas adquiridos a través de la Embajada de Japón y Corea.
- Atención, transferencia y copiado de programas solicitados por diferentes instituciones: Ministerio Público, Ministerio de Gobierno y Justicia, Tribunal Electoral y otras entidades, con aprobación previa de la Dirección General de SERTV.
- Atención al público que concurre a ver o solicitar copias de videos (según permisos y parámetros establecidos).

## SATÉLITE

Es la sección encargada de recibir todos los contenidos que nos llegan vía satélite, a través de convenios internacionales que se realizan o por derechos

de recepción de series, programas y documentales con organismos (ATEI, TAL TV, IBERMEDIA).

Diariamente se reciben señales como refuerzo a la programación nacional, entre ellos material filmico para el segmento de noticias internacionales, eventos políticos, accidentes y fenómenos naturales a nivel mundial.

Se recibe señal por medio de fibra óptica para los eventos nacionales de la Presidencia de la República (Consejos consultivos, Consejo de Gabinete y otros) y señal vía satélite para los eventos especiales de la Presidencia de la República, de las Misiones y acontecimientos internacionales, Asamblea General de la ONU, Foro Mundial Económico, Asamblea de Presidentes de Centro América, Suramérica y el Caribe, EWTN, Misas del Vaticano y giras del Papa.

Grabaciones de partidos de las diferentes ligas nacionales y partidos internacionales donde participan nuestros jugadores, así como olimpiadas nacionales e internacionales, campeonatos y cualquier evento deportivo (boxeo, natación, golf, futbol, baloncesto, béisbol y softbol).



## CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN PEDRO RIVERA ORTEGA

El Centro de Investigación y Documentación es una oficina que registra, coordina y clasifica el material audiovisual y pone en red con la Biblioteca Nacional Ernesto J. Castillero los títulos e información de autoría y contenido, libros y material bibliográfico de consulta. Brinda el servicio de préstamos de material, escaneo de documentos, recibe las donaciones externas e internas de material audiovisual y la venta de libros de la Editorial Fotograma.

### Actividades

Catalogación de videgrabaciones	172
Catalogación de libros	15
Préstamos de libros	20
Préstamos de Cd	10
Préstamo de fotografías	5
Escaneo de documentación	150

### Recibo de donaciones de revistas

Revista Cultural Lotería	3
Estadísticas Panameñas de la Contraloría General de la República	6
Revistas varias	12

### Venta de libros

Síntesis de una larga jornada radial y televisiva	2
---	---

### Donación de libros por parte de SERTV

Síntesis de una larga jornada radial y Televisiva, a la Universidad Autónoma de Chiriquí, UNACHI	4
Cine, ¿cine?, ¡cine! La memoria vencida de Pedro Rivera, al Grupo Experimental de Cine Universitario, GECU	121

- Los libros donados por SERTV, son material de las Ediciones Fotograma del Sistema Estatal de Radio y Televisión.







# Dirección de Operaciones



## DIRECCIÓN DE OPERACIONES

Brinda servicios técnicos y operativos de manera eficiente y efectiva a otras direcciones: Producción, Noticias, Deporte, Comunicación, Radio Nacional, Imagen, Dirección General y a otras instituciones estatales.

Coordina los recursos humanos y técnicos necesarios a fin de que la producción de programas en estudio, grabaciones en Unidad Móvil, transmisiones en vivo, y eventos especiales que realice SERTV, cuenten con los niveles técnicos y de calidad propios de una planta televisiva.

Operamos los equipos de las áreas técnicas: el estudio de grabación y las unidades móviles en transmisiones en vivo o grabadas.

Asegura la emisión de la programación mediante el seguimiento de la pauta de programas diarios digitalizados.

Este año se reflejó un aumento en nuestras horas de producción.

### OPERACIONES EN PLANTA

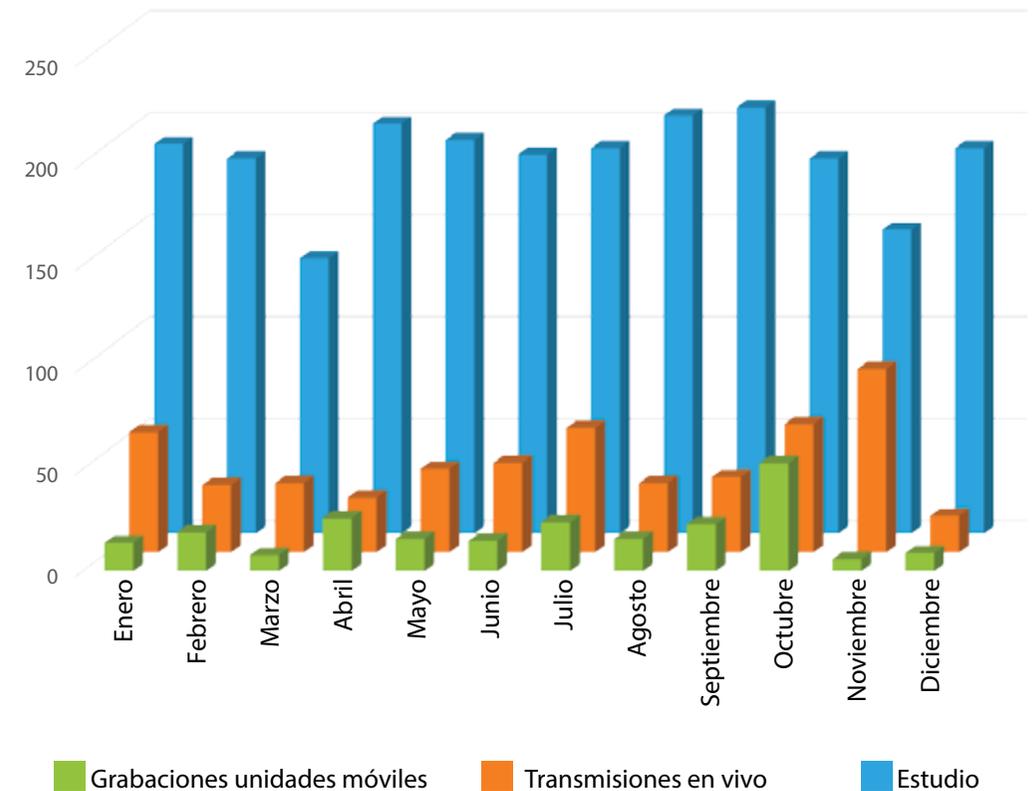
- Noticiero Radial
- Noticiero Matutino
- Noticiero Medio día
- Noticiero Estelar
- ACODECO
- Primero Panamá
- Actualidad Deportiva am
- Actualidad Deportiva pm
- Panorama
- Educando en Salud
- Desde El Montículo
- Otros

### OPERACIONES EXTERNAS

- Deportes
- Consejos de Gabinete
- Eventos Feriales
- Eventos Religiosos
- Carnavales
- Cumbres
- Conciertos
- Concursos de Oratoria
- Programas Especiales
- En La Calle Con SERTV
- Eventos Gubernamentales
- Desfiles Patrios
- Eventos Educativos
- Otros

## ACTIVIDADES REALIZADAS POR MES 2016

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
GRABACIONES UNIDAD MÓVIL	14	19	8	26	16	15	24	16	23	53	6	9	229
TRANSMISIONES EN VIVO	59	33	34	27	41	44	61	34	37	63	90	18	541
ESTUDIO	191	184	135	201	193	186	189	205	209	184	149	189	2215





# Dirección de Ingeniería



Seftv  
BÉISBOL 2016

## DIRECCIÓN DE INGENIERÍA

La Dirección de Ingeniería ha desarrollado proyectos y planificación de trabajos que han contribuido con la nueva imagen de SERTV, manteniendo las nuevas tendencias tecnológicas de la actualidad, en el marco de la Radio y Televisión moderna.

### PROYECTOS DESARROLLADOS

- **Sistema profesional inalámbrico para cámaras portátiles.** Se adquirieron dos modernos sistemas inalámbricos para transmisión en uso con las cámaras portátiles que se utilizan con las Unidades Móviles.
- **Sistema de enfriamiento de alta capacidad.** Se adquirieron modernos sistemas de aires acondicionados con sistema de monitoreo integrado, para diversas casetas de transmisión.
- **Nueva cabina de Radio Nacional FM.** Una moderna cabina de radio, para la emisión televisiva de Nacional FM, con equipamiento técnico según las nuevas tendencias tecnológicas de la radio.
- **Nuevo Sistema de Transmisión "Broadcast" para Satélite.** Con el fin de cubrir de forma directa, en cualquier parte del país y de forma internacional, se adquirió un segundo sistema de transmisión satelital que permite cubrir todas las actividades del Estado y competiciones deportivas en donde se represente al país.
- **Nuevos enlaces portátiles de Microondas "Broadcast" para transmisión y recepción.** Se adquieren estos enlaces, con nuevos requerimientos en procesamiento de señal y formatos en HD, para garantizar las transmisiones con las unidades Móviles en los sitios de transmisión.
- **Mantenimiento de antenas y equipos en los sitios de transmisión.** Con el fin de salvaguardar los equipos de radio y televisión ubicados dentro de las casetas de los sitios de transmisión, se realizó mantenimiento a los enlaces de microondas y equipos eléctricos (UPS, transfer y plantas eléctricas).

- **Mantenimiento y limpieza de las estaciones de radio y televisión.** Se realizó el mantenimiento a los aires acondicionados, a la planta eléctrica de todas las estaciones, así como limpieza exterior e interior de las casetas de transmisiones.

Se realizaron trabajos de reparaciones y construcción en casetas de transmisión.

- **Construcción de techo en Cerro Campana**
- **Construcción y adecuaciones en la línea de transmisión Metetí, Darién**

Trabajos de mantenimiento y reparaciones de equipos eléctricos en el edificio de SERTV

- **Mantenimiento de los transformadores del edificio principal**
- **Mantenimiento y limpieza del embobinado de la planta eléctrica**

### PROYECTOS DE REORDENAMIENTO DE CABLEADO Y ADECUACIONES INTERNAS

- **Cabecera principal y servidores de ingesta y archivos audio visuales**
- **Trabajos de reordenamiento en Caseta de Cerro Taboga, Coclé**
- **Transmisiones internacionales con equipamiento técnico para producción y transmisión por satélite.** Se realizaron coberturas internacionales en el ámbito deportivo y noticioso llevando por primera vez transmisiones de forma directa, con equipamiento propio de la Institución.
- **Torneo Infantil Latinoamericano (para William Sports) en Guatemala.**





# Dirección de Noticias

## DIRECCIÓN DE NOTICIAS

El desarrollo social, los avances en materia económica y el compromiso de Panamá como país en el escenario internacional han sido notas de especial interés y cobertura en la producción de noticias en Sertv. Dentro de esta línea destacan el inicio de operaciones del Canal Ampliado, los avances de la construcción de la línea 2 del Metro y la participación del Gobierno Nacional en la firma del acuerdo de Paz en Colombia.

En materia social, se dedicó especial cobertura a las órdenes de proceder de diferentes proyectos encaminados a mejorar las condiciones de vida de los panameños.

Igualmente se prestó atención relevante a actividades regionales que resaltan las costumbres, tradiciones y religiosidad de los panameños.

La transmisión y cobertura de eventos deportivos ocupó una posición singular y de gran acogida por los televidentes.

## INNOVACIONES

Como muestra del compromiso con la teleaudiencia, Sertv aumentó sus espacios de noticias y desde el lunes 29 de febrero el Noticiero AM pasó de una a dos horas con nuevo formato, de 7:00 a 9:00 de la mañana.

A partir del 29 de agosto se inició la transmisión del programa "Panorama", que se transmite, en vivo, los lunes de 7:00 a 8:00 de la noche.

## COBERTURAS GENERALES

**2-1-2016:** Transmisión del acto de instalación de la segunda legislatura del segundo periodo de sesiones ordinarias de la Asamblea Nacional.

**12-1-2016:** Transmisión del Consejo de Gabinete desde el Colegio Venancio Fenosa Pascual en el distrito de Chepo.

**16-1-2016:** Cobertura del desfile de las Mil Polleras en Las Tablas, provincia de Los Santos.

**-Del 6 al 9 de febrero de 2016:** Cobertura en Aguadulce y en la ciudad capital de los carnavales 2016.

**16-3-2016:** Transmisión de Consejo de Gabinete en Kankintú.

**4-4-2016:** Transmisión del acto de firma del Presidente Juan Carlos Varela a la sanción de la Ley de Colón Puerto Libre.

**26-4-2016:** Transmisión de Consejo de Gabinete en Volcán, provincia de Chiriquí.

**9-5-2016:** Transmisión del lanzamiento de la operación Escudo, en Rodman, por parte del Presidente Juan Carlos Varela.

**10-5-2016:** Transmisión del acto donde el Presidente Juan Carlos Varela entrega orden de proceder de 60 viviendas en Villa de San Miguel.

**11-5-2016:** Transmisión del acto de licitación pública del Instituto Superior del Este con la participación del Presidente Juan Carlos Varela.

**12-5-2016:** Transmisión del acto donde el presidente Juan Carlos Varela entregó orden de proceder para la carretera Río Luis-Calovébora.

**16-5-2016:** Transmisión de la entrega de órdenes de proceder en Chiriquí por parte del gobernante Juan Carlos Varela.

**18-5-2016:** Transmisión del acto donde el mandatario Juan Carlos Varela entregó órdenes de proceder de 1,020 viviendas en San Antonio de Veraguas.

**26-5-2016:** Transmisión desde Colón sobre el inicio de la construcción de la primera Planta de Generación Energética a base de gas natural.

**26-5-2016:** Transmisión de entrega de órdenes de proceder para la gerencia de los proyectos de la Línea 3 del Metro de Panamá y del cuarto puente sobre el Canal de Panamá.

**31-5-2016:** Transmisión de Entrega de órdenes de proceder para la construcción de 1,020 soluciones habitacionales en San Antonio en Veraguas. Consejo de Gabinete en la Escuela La Primavera en Santiago de Veraguas.

**7-6-2016:** Transmisión de entrega de orden de proceder en el proyecto Terrazas de Ancón, en Santa Ana.

**26-6-2016:** Transmisión de la inauguración del Canal ampliado tanto en el sector Atlántico como Pacífico.

**1-7-2016:** Transmisión de la instalación de la primera legislatura del tercer periodo de sesiones ordinarias en la Asamblea Nacional.

**24-7-2016:** Transmisión de la Misa Santiago Apóstol en la provincia de Veraguas.

**4-8-2016:** Transmisión de la Misa del Santo Patrono en Parita, provincia de Herrera.

**15-9-2016:** Presidente Juan Carlos Varela entrega orden de proceder en Paitilla sobre el saneamiento de la Bahía de Panamá.

**18-9-2016:** Transmisión de la Copa Nacional de Debate desde el auditorio del Tribunal Electoral.



**23-9-2016:** Transmisión de la reapertura del Estadio Agustín “Muquita” Sánchez, en La Chorrera.

**26-9-2016:** Transmisión de la Firma del acuerdo de Paz en Colombia.

**28-9-2016:** Transmisión de la Misa y procesión de San Miguel Arcángel en la provincia de Herrera.

**7-10-2016:** Transmisión de la declaración conjunta del presidente Juan Carlos Varela y su homólogo de Costa Rica, Luis Guillermo Solís, en Boquete, Chiriquí.

**10-10-2016:** Transmisión de la firma de convenio entre el Ministerio de Salud y la Caja de Seguro Social para la construcción del nuevo hospital Oncológico Nacional.

**11-10-2016:** Entrega de orden de proceder para la construcción del nuevo Colegio Secundario de Atalaya, en Veraguas.

**12-10-2016:** Transmisión de orden de proceder para la construcción de carreteras en Aguadulce, provincia de Coclé.

**13-10-2016:** Debate de aspirantes a rectores de la Universidad Marítima Internacional de Panamá.

**14-10-2016:** Misa de Santa Teresa de Jesús en Llano Bonito, en Chitré, provincia de Herrera.

**21-10-2016:** Transmisión de las actividades del Cristo Negro de Portobelo.

**25-10-2016:** Transmisión de la declaración conjunta entre el presidente Juan Carlos Varela y su homólogo Juan Manuel Santos, tras un encuentro bilateral en la región fronteriza en Darién.

**26-10-2016:** Transmisión del Consejo de Gabinete en Río Indio, provincia de Colón.

**28-10-2016:** Transmisión del acto solemne de Cremación de Banderas organizado por la Gobernación de la provincia de Panamá.







# Departamento de Deportes

## DEPARTAMENTO DE DEPORTES

En un esfuerzo planificado por mostrar lo mejor del desempeño deportivo de grandes y chicos, se conformó el Departamento de Deportes, encargado de planificar y coordinar las producciones, coberturas y transmisiones de torneos, ligas y eventos deportivos. Se prepararon programas especiales, homenajes y segmentos. “Desde el montículo” ofreció especiales y segmentos con resumen de los torneos, datos estadísticos, resultados, tabla de posiciones, el pelotero del día y números históricos, bajo los atinados comentarios de Oscar Gómez, Raúl Tapia y Alfredo Franceschi.

### ENERO

- **Béisbol Juvenil.** Sertv y Nacional FM transmitieron todo el torneo desde su inauguración de enero hasta marzo, donde la novena de Panamá Metro obtuvo su quinto campeonato consecutivo, dirigidos por el ex grandes ligas panameño “Chaca” Maldonado.
- **Torneo clausura de la liga panameña de fútbol.** Plaza Amador se llevó el primer título en 11 años del CD dirigidos por Jair Palacios.
- **Final del campeonato infantil de pequeñas ligas entre las novenas de Coclé y Herrera.**
- **Fase de grupos de la liga de las Américas 2016** con la representación de los Correcaminos de Colón. El quinteto panameño logró clasificarse a la ronda semifinal.
- **Serie final del torneo profesional de béisbol (PROBEIS)** entre las Águilas Metropolitanas y los Nacionales de Panamá. Los Nacionales se coronaron campeones y clasificaron a la Serie Latinoamericana 2016.
- **Serie Latinoamericana 2016 en Nicaragua** del 26 al 31 de enero 2016.
- **Celebración del Plaza Amador** en el Estadio Rommel Fernández.

### FEBRERO

- **Semifinal Liga de Las Américas.** Se transmitió del 26 al 28 de febrero desde Barquisimeto, Venezuela.
- **Torneo juvenil de béisbol con la ronda de los 6 clasificados** y el resto de la fase postemporada.
- **Liga panameña de fútbol.** Nacional FM transmitió todos los fines de semana un partido de la liga.
- **Partido amistoso de la selección nacional de fútbol frente a El Salvador.**

### MARZO

- **Inauguración del béisbol mayor.**
- **Eliminatorias rumbo al Clásico Mundial de béisbol.**
- **Campeonato latino pre infantil** entre las novenas de Panamá Metro y Panamá Oeste, con victoria para los metropolitanos por 16 carreras al equipo dirigido por Elpidio Pinto.
- **Partido de eliminatorias Panamá vs Haití** rumbo al mundial de fútbol Rusia 2018.
- **Transmisión de los juegos de la serie final de béisbol juvenil** que se disputó entre las novenas de Panamá Metro y Herrera.
- **Liga panameña de fútbol.** Nacional FM transmitió todos los fines de semana un partido de la liga.

### ABRIL

#### “No nos para nadie”

- Esta frase se hizo popular en el mes de abril y es que Sertv y Nacional FM transmitieron más partidos que cualquier otro canal o emisora del béisbol mayor 2016.
- **Homenaje al ex pelotero herrerano Manuel Rodríguez.** En vivo desde el estadio “Rico” Cedeño de la provincia de Herrera.

- **Liga panameña de fútbol.** Nacional FM transmitió todos los fines de semana un partido de la liga.

## MAYO

- **Inicio de la serie de 6 en el béisbol mayor.** transmitieron 2 partidos: Herrera vs Chiriquí y luego Bocas del Toro vs Panamá Metro.
- **Final de la liga “Solo Periodistas” entre Financiero y Sertv.**
- **Edición especial del programa “Desde el montículo” dedicado a la actualidad del béisbol de Los Santos** desde el estadio Olmedo Solé.
- **Home run derby y juego de las estrellas** transmitieron estas actividades realizadas durante la pausa de mitad de temporada del béisbol mayor.
- **Jornada inaugural del campeonato de softball Panamá 2016 y el partido Panamá vs Perú,** así como la transmisión de todos los partidos de Panamá.
- **Partidos semifinal y final de la liga panameña de fútbol.**
- **Panamá vs Venezuela. Partido preparatorio rumbo a la Copa América Centenario.**
- **Despedida como pelotero profesional del “Dragón” Roger Deago.**
- **Serie final del béisbol mayor entre las novenas de Panamá Metro y Colón.**

## JUNIO

- **Panamá Metro se corona como nuevo monarca de la serie final del béisbol mayor entre las novenas de Panamá Metro y Colón.**
- **Edición No 25 del Centrobasket.** El quinteto panameño obtuvo la 4ta. posición con record de 4 victorias, 2 derrotas y obtuvo 1 cupo a la división A de la clasificación para la Copa Mundial de Baloncesto de 2019, clasificó a la Copa FIBA Américas de 2017 y a los Juegos Centroamericanos y del Caribe 2018.
- **Exboxeador panameño Hilario Zapata al salón de la fama.** Sertv dio la cobertura internacional desde Canastota, Nueva York.

- **Histórico partido frente a la selección de Argentina en la Copa América Centenario** desde el Soldier Field de Chicago.
- **Campeonato Latinoamericano Senior 2016** en Guayama Puerto Rico.
- **Campeonato Camex de natación 2016.**
- **Campeonato Latino Big League.**
- **Filmación del reportaje especial “El Señor del gol” dedicado a Luis “el matador” Tejada,** máximo artillero de la selección nacional de Panamá. Sertv realizó esta cobertura internacional en Chiclayo, Perú.



## JULIO

- **Ser Tv y Nacional FM hicieron historia con la primera transmisión internacional con producción propia** de la Serie Latinoamericana de Béisbol Infantil desde Guatemala, por un cupo a la serie mundial de Williamsport, Pennsylvania.
- **Panamá se coronó campeón en la gran final luego de vencer 6 carreras por 1 a la selección de Nicaragua.**
- **Campeonato Panamericano Sub 16, donde Panamá se coronó campeón frente a Cuba.**
- **Torneo latino pre-intermedio donde Panamá venció a Puerto Rico.** Nacional FM se desplazó a Saint Maarten para la transmisión.
- **Torneo apertura de la Liga Panameña de Fútbol Tauro FC vs Atlético Veragüense.**
- **III Torneo Centroamericano de Voleibol sub 23,** donde el sexteto panameño quedó sub-campeón y obtuvo un boleto al Panamericano.
- **Mundial sub 15 desde Japón.**
- **Segunda edición de la Liga Profesional de Baloncesto.**

## AGOSTO

En el mes de agosto Sertv y Nacional FM se posicionaron como los líderes en transmisiones deportivas del país.

- **Sertv, la nueva casa de la liga de campeones CONCACAF** desde el 16 de agosto, de un torneo que había quedado huérfano ante la falta de confianza de otros medios. Sertv y Nacional FM transmitieron y produjeron los partidos del Árabe Unido de Colón y del CD Plaza Amador. El Árabe Unido fue el primer equipo panameño en ganar en tierras mexicanas. Venció en dos ocasiones a los todopoderosos Rayados de Monterrey (3 goles por 2 y 1 gol por 0) y clasificó a 4tos de final del torneo. El Plaza Amador también hizo historia cuando venció a los Tigres de México.

- **Mundial de béisbol pre-intermedio** desde Taylor, Michigan.
- **Mundial de pequeñas ligas de béisbol con histórico 3er lugar de Panamá.** Nacional FM transmitió desde Williamsport, Pennsylvania.
- **Edición especial de “Actualidad Deportiva” por la final olímpica de los 200 metros planos** donde participó el velocista panameño Alonso Edward.
- **Centrobasket sub 15.**
- **Campeonatos masculino y femenino COCABA sub 16.**
- **Combate titular de Luis “El Nica” Concepción vs Kohei Kono.** El panameño se coronó campeón mundial súper pluma de la asociación mundial de boxeo (AMB) al vencer por decisión unánime al japonés. Sertv transmitió desde Japón.
- **Liga panameña de fútbol.** Nacional FM transmitió todos los fines de semana un partido de la liga.
- **Liga profesional de baloncesto.** Sertv y Nacional FM transmitieron todos los fines partidos de la liga.

## SEPTIEMBRE

¡Un septiembre lleno de goles!

- **Partido de eliminatoria mundialista entre Panamá y Jamaica.**
- **Transmisión del Homenaje a Luis Ernesto “Cascarita” Tapia.**
- **Inauguración de la Copa Presidente de la República 2016** categoría sub 15 y sub 18.
- **Partido Árabe Unido vs Monterrey en la Liga de Campeones Concacaf.** Previo al encuentro se realizó una edición especial del programa “Actualidad Deportiva” desde el estadio Maracanã.
- **Sertv transmitió la reinauguración del estadio “Muquita” Sánchez.**
- **Panamericano de Béisbol sub 18** desde Monterrey, México.
- Nacional FM transmitió todos los fines de semana un partido de la LPF.
- Sertv y Nacional FM transmitieron todos los fines de semana partidos de la liga profesional de baloncesto.

## OCTUBRE

- **Mundial de Béisbol sub 23**, Sertv y Nacional FM transmitieron desde Monterrey, México.
- **Torneo Panamericano de Béisbol Infantil sub 10**. Sertv y Nacional FM transmitieron desde Nicaragua.
- **Nacional FM transmitió todos los fines de semana un partido de la LPF.**
- **Ser Tv y Nacional FM transmitieron todos los fines de semana partidos de la Liga Profesional de Baloncesto.**
- **Finales de la Copa Presidente**. Sertv y Nacional FM transmitieron las dos versiones.
- **Ser Tv transmitió la Final del Panamericano sub 10.**

## NOVIEMBRE

- **Segunda ronda y partido por el 3er lugar del Mundial de Béisbol sub 23** desde Monterrey, México.
- **Primer partido de la Selección Nacional de Fútbol rumbo al mundial de Rusia 2018**. Nacional Fm se desplazó a San Pedro Sula, Honduras para esta transmisión.
- **Segundo partido de Panamá frente a México en la ronda hexagonal.**
- **Ser Tv y Nacional FM transmitieron las semifinales de la liga profesional de baloncesto.**
- **Nacional Fm transmitió las semifinales de la liga panameña de fútbol.**
- **Transmisión de la final de fútbol de la Liga "Solo Periodistas".**

## DICIEMBRE

En el último mes del año Sertv y Nacional FM cumple dos grandes compromisos deportivos para el pueblo panameño.

- **Transmisión del inicio del Béisbol Profesional panameño (PROBEIS).**
- **Transmisión de la final de la liga profesional de baloncesto.**
- **Transmisión de la defensa titular de Luis "el nica" Concepción frente al inglés Khalid Yafai** en vivo desde Manchester, Inglaterra. El Nica Concepción perdió el título desde la prueba preliminar al no cumplir con el peso y también perdió la pelea en el cuadrilátero.





# Radio

## RADIO

### **NACIONAL FM (1969)**...una señal para todos

Estación de radio con formato noticioso, deportivo, educativo, programas culturales, transmisiones nacionales e internacionales, programación musical variada, con las sesiones de la Asamblea Nacional de Diputados y los espacios radiales para los programas gubernamentales.

### **En este año se logra un gran objetivo, la mejor Cabina de radio del país, con la más alta tecnología de primer mundo.**

Sin duda evolucionamos la radio....somos Nacional Fm

### **CRISOL FM (2006)** ... el arte de hacer radio

La emisora creada para todos los gustos musicales, en donde nuestro Típico se resalta con un gran porcentaje durante las mañanas, las tardes y noches tropicales, acompañados de las transmisiones deportivas, culturales, campañas sociales de interés nacional. Contamos con una audiencia juvenil y adulta y muy pronto, nuestra nueva frecuencia para la ciudad capital.

### **RADIO NACIONAL FM (2009)**... nuestra radio

Un medio de comunicación que procura fomentar el diálogo nacional, que involucra a todos los sectores activos de la sociedad en los procesos del desarrollo humano integral, mediante programación interactiva, bajo el concepto de ciudadanos y ciudadanas en el medio, con el firme objetivo de construir una sociedad más justa y equitativa.

## COBERTURAS INFORMATIVAS

### ENERO

- La actividad informativa del mes de enero inició en la Asamblea Nacional de Diputados, con la cobertura y transmisión de la instalación de la segunda legislatura del segundo periodo de sesiones ordinarias del

quinquenio 2014-2019.

- Juramentación en Presidencia de los Nuevos Magistrados de la Corte Suprema de Justicia.
- Desfile de las Mil Polleras y el Panamá Jazz Festival.
- Actos conmemorativos del 9 de enero.
- El Consejo de Gabinete y Gabinete Social en Chepo.

### FEBRERO

- Transmisión del Carnaval 2016.
- Instalación de mesa de Diálogo por la educación.
- Recorridos en Panamá Oeste del Presidente de la República donde el Gobierno Nacional hizo entrega de Orden de Proceder para construir mil viviendas de Techos de Esperanza.
- Inicio de clases.

### MARZO

- Entrega de Orden de Proceder del Ministerio de Obras Públicas en Chiriquí.
- Entrega de órdenes de proceder de Techos de Esperanza por parte del MIVIOT.
- Sesión del Consejo de Gabinete en Kankintú.
- Feria Internacional de David.
- Semana Santa.
- Todas la conferencias e informes de los casos de alertas sanitarias por SIKA, Dengue y Chicungunya.
- Entrega de la orden de proceder de 1,000 viviendas de Techos de Esperanza para el distrito de Arraiján.

**ABRIL**

- Firma de la sanción de la Ley ZLC.
- Pronunciamento oficial del Gobierno Nacional sobre la Plataforma Financiera y de Servicios.
- Inauguración del Proyecto Eólico "Laudato Si" – Penonomé por el Presidente de la República, Juan Carlos Varela.
- Presentación de la coordinación multisectorial para el PLAN PANAMÁ 2030 en el marco de la ODS.

**MAYO**

- Transmisión y cobertura informativa del Homenaje a la lucha por la soberanía nacional, a los 58 años de la "Operación Soberanía".
- Recorrido con autoridades en áreas inundables y las conferencias de prensa con los informes de las áreas afectadas.
- Lanzamiento Oficial del Programa Migración Fast Pass.
- Firma del Convenio de Cooperación MIDES-MINSA en Presidencia.
- Transmisión del acto de apertura de propuestas económicas para el estudio, diseño y construcción del Instituto Técnico Superior del Este.
- Toma posesión del nuevo Viceministro de Seguridad Pública y Ministro Encargado Alexis Bethancourt.
- El Presidente Juan Carlos Varela recibe a la Ministra de Fomento de España, Ana Pastor.

**JUNIO**

- En la Casa Amarilla la Firma del "Acta de Compromiso de las Instituciones Gubernamentales en la Prevención del VIH y la Cero Discriminación".
- Acto de entrega de Orden de Proceder de soluciones habitaciones a familias panameñas, a través del proyecto Terrazas de Ancón.
- Visita al Centro de Convenciones de Amador, por el Presidente Juan Carlos Varela.

- Presentación del personal a cargo del tránsito inaugural del Canal ampliado.
- Pruebas en las nuevas esclusas de Cocobolo del buque grúa de la ACP Oceanus.
- Logística y seguridad en la ceremonia inaugural del Canal Ampliado.
- Ceremonia completa de la Inauguración del Canal ampliado.



## JULIO

- Instalación de la primera legislatura del tercer periodo de sesiones ordinarias del quinquenio 2014-2019.
- Inicio del Diálogo Nacional por el impulso de la pesca que promueve el Gobierno Nacional a través del MIDA, Mi Ambiente y ARAP.
- Coberturas de todo lo relacionado con el Festival del Día del Niño y la Niña.
- Tercer pago del año 2016 del programa 120 a los 65.
- Firma de la creación de la Casa de Iberoamérica y de Acuerdos alusivos.
- Feria Nacional de Artesanías "Encuentro de Tradiciones y Culturas".

## AGOSTO

- Primera Jornada Interinstitucional (MITRADEL-MEDUCA-AMPYME).
- Il Foro Empresarial "Empleos Sostenibles".
- El programa 120 a los 65, inicia al cuarto pago del año.
- El Consejo Empresarial Estados Unidos – Panamá (USPA) llevará a cabo el III Encuentro Empresarial.
- Coberturas y recorridos de toda la información que generó la numerosa oleada de la llegada de inmigrantes a Panamá.
- Firma del Acuerdo para el Intercambio de Información en materia fiscal que el Gobierno de Panamá suscribirá con Japón.

## SEPTIEMBRE

- Foro de presidentes y presidentas de los poderes legislativos de Centroamérica y la cuenta del Caribe.
- Toda actividad que generó el Programa de Liderazgo Juvenil 2016.
- Sustentaciones del presupuesto del 2017.
- Cadena Humana a la "Cero Tolerancia a la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes".
- Instalación del Compromiso Nacional por la Educación.

## OCTUBRE

- Pago de Beca Universal.
- Tercer Encuentro Regional de Embajadores y Cónsules de Panamá en América.
- La firma del Convenio - Ciudad de la Salud.
- Campaña todo el mes de la Cinta Rosa y Celeste – del Despacho de la Primera Dama.
- Gira a Alemania del Presidente.
- \* Las emisoras de Radio de SERTV están altamente comprometidas con la producción y transmisión deportiva, actividad que se encuentra registrada detalladamente en la sección de Deporte.





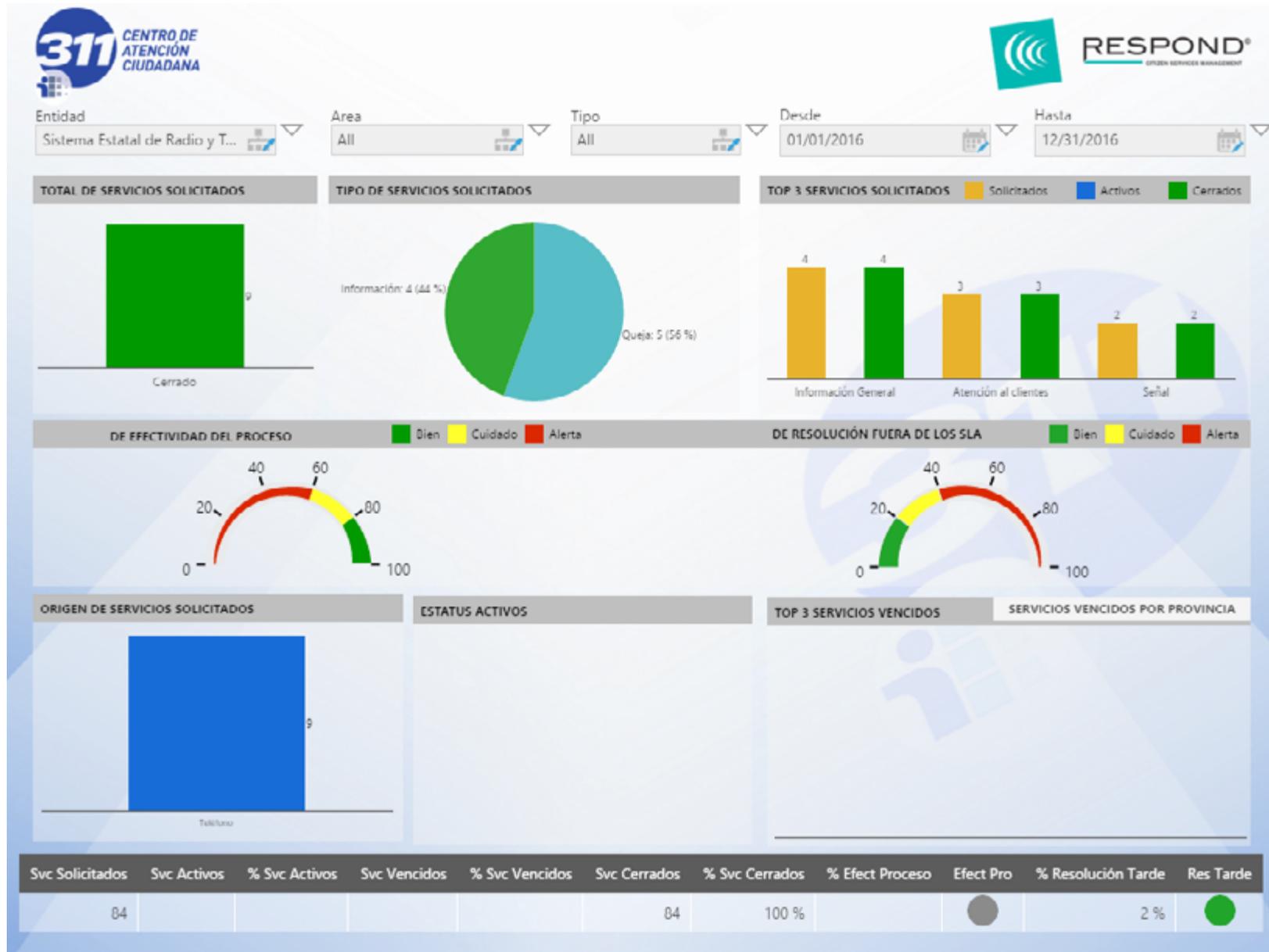


# Reporte de Atención Ciudadana



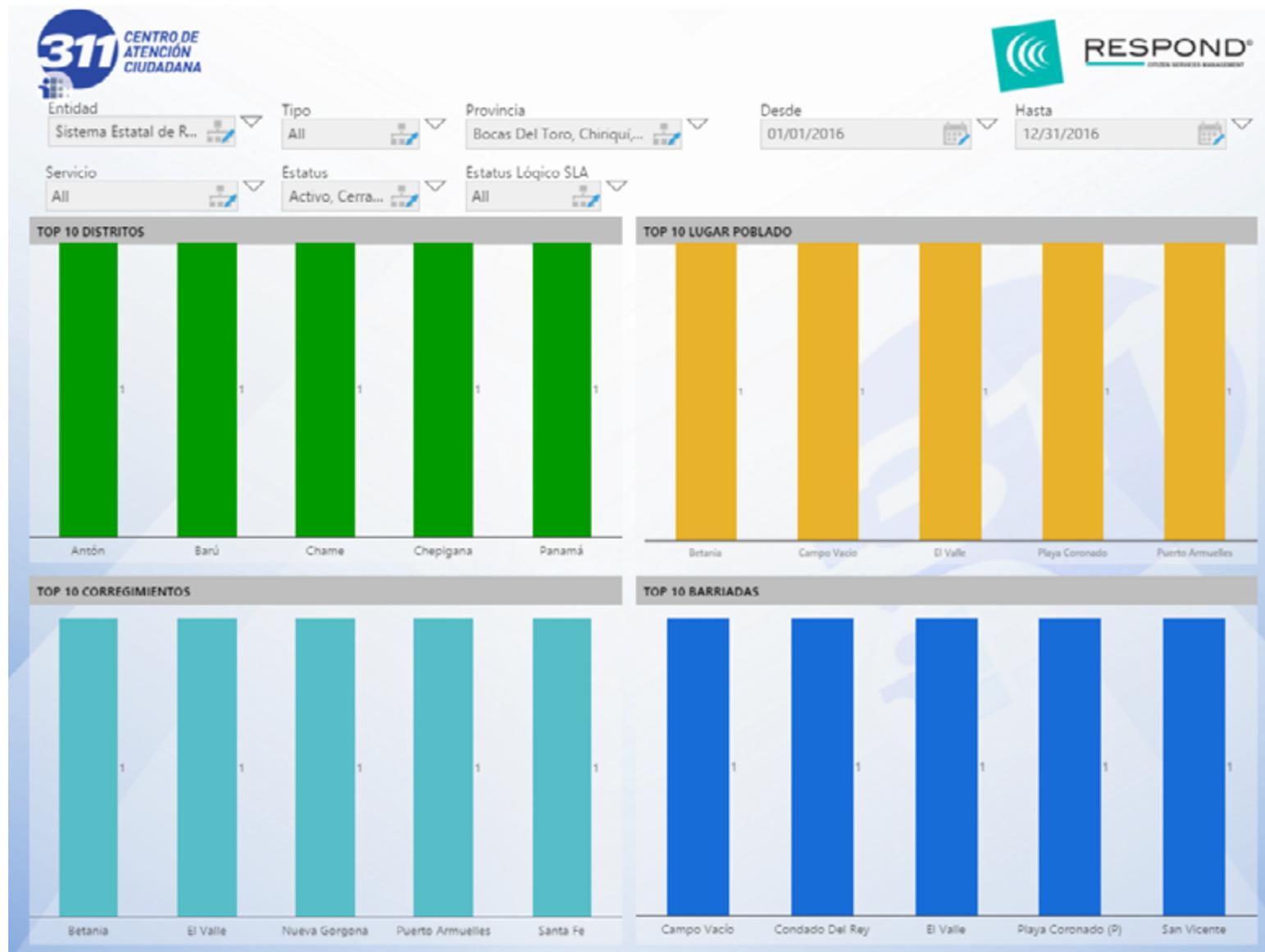
La ley 6 del 2002, acerca del Acceso a la Información, dicta normas, entre otras, acerca de la transparencia en la gestión pública. El artículo 26 de esta Ley establece que anualmente todas las instituciones públicas incorporarán en las memorias al Órgano Legislativo un informe que contendrá:

1. El número de solicitudes de información presentada a la institución.
2. El número de solicitudes resueltas y negadas.
3. Una lista de todos los actos administrativos sometidos a la participación ciudadana con un informe de las observaciones y decisiones finalmente adoptadas. Conforme a lo estipulado, según las funciones de las distintas Direcciones del Sistema Estatal de Radio y Televisión, al final de su informe de logros presentan cuadros de trámites solicitados y realizados e intercambio de información con los radioescuchas y televidentes mediante las redes sociales (Asesoría Legal, Administración y Finanzas, Comunicación e Información). En cuanto a las solicitudes de información sobre la señal, o para brindar ideas y sugerencias, se presentan cuatro cuadros de reporte de Atención Ciudadana al 311.









# CRÉDITOS

Coordinación  
**Leoni Herrera**  
**Andreina Blackman**



Corrección y Edición  
**Emma Gómez**  
**Leoni Herrera**



Fotografía  
**René Castillo**



Diagramación  
**Marcelo Morán**



Diseño  
**Marcelo Morán**