



REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL



“Cada país debe cuidar la variedad de insumos que tiene y ser promotor de su agricultura para que la cultura del país salga adelante.”

Alain Ducasse

“EL BANCO DEL PRODUCTOR”



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

BANCO DE DESARROLLO AGROPECUARIO



Informe de Gestión

Del 1 de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021

DE LA MANO CON EL
PRODUCTOR
NACIONAL
20  22



Banco de Desarrollo Agropecuario

"El Banco del productor"

Gerencia General

Panamá, 31 de enero de 2022

G:G-048-2022

Honorable
Crispiano Adames Navarro
Presidente
ASAMBLEA NACIONAL DE PANAMÁ
E. S. D.

Señor Presidente:

En cumplimiento de lo establecido en la Constitución Política de la República de Panamá y en la Ley 6 de 2002 sobre Transparencia en la Gestión Pública, presentamos a la consideración de la Honorable Asamblea Nacional de Panamá el Informe Anual de Gestión del Banco de Desarrollo Agropecuario, correspondiente al período del 01 de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021.

En este informe se sintetizan las principales actividades, ejecutorias, acciones y logros del Banco de Desarrollo Agropecuario en el referido período, mismos que son el resultado de planes y estrategias bien definidos, dirigidos al cumplimiento de las metas y objetivos de la institución de ser el principal Banco de fomento del Estado para el desarrollo sostenido del sector agropecuario y agroindustrial de Panamá, a través del otorgamiento oportuno de facilidades crediticias al micro, pequeño y mediano productor agropecuario.

Con nuestras muestras de consideración y respeto.

Atentamente,

Ing. Cecilio Ricard Bernal
Gerente General



*¡Panamá
*Sale adelante!**



Excelentísimo Señor Laurentino Cortizo Cohen
Presidente de la República de Panamá

#UnidosVenceremos



Excelentísimo Señor José Gabriel Carrizo Jaén
Vicepresidente de la República de Panamá

#UnidosLoHacemos



Excelentísimo Señor Augusto Valderrama
Ministro de Desarrollo Agropecuario

#TrabajandoPorPanamá



Excelentísimo Señor Carlo Rognoni
Viceministro de Desarrollo Agropecuario

#ElBancoDelProductor



Ing. Cecilio Ricord Bernal

Gerente General del Banco de Desarrollo Agropecuario

#SYBDA



Licdo. Jaime Fung

Subgerente General del Banco de Desarrollo Agropecuario



JUNTA DIRECTIVA



Presidente

Su Excelencia Augusto Valderrama
Ministro de Desarrollo Agropecuario

Secretario

Ing. Cecilio Ricord Bernal
Gerente General del Banco de Desarrollo Agropecuario

Directores Generales

Licdo. Carlos Motta
Director de Instituto de Mercadeo Agropecuario

Dr. Arnulfo Gutiérrez
Director del Instituto de Investigación Agropecuaria de Panamá

Representantes de Gremios

Sr. Agustín Tejeira
Representantes de los Productores Independientes

NIVEL EJECUTIVO



Dr. Rogelio Rubatino
Gerente Ejecutivo de Administración



Licda. Maricruz Padilla
Gerente Ejecutiva de Relaciones Públicas
y Mercadeo



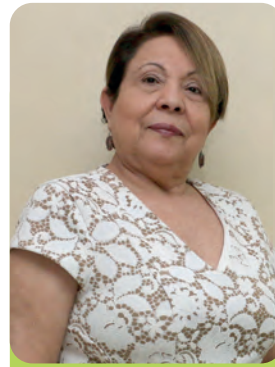
Licdo. Rodolfo Sánchez
Gerente Ejecutivo de Jurídico



Licda. Magela Lorenzo
Gerente Ejecutiva de Auditoria Interna



Licda. Alma Guevara
Gerente Ejecutiva de Informática



Licda. Gladys Díaz
Gerente Ejecutiva de Recursos Humanos



Licdo. Julio García
Gerente Ejecutivo de Finanzas



Ing. Cayetano Guzmán
Gerente Ejecutivo de Riesgos



Ing. Rafael Cedeño
Gerente Ejecutivo de Crédito



Ing. Carlos Vargas
Gerente Ejecutivo Técnico Agropecuario



Licdo. Amilcar Carrasquilla
Gerente Ejecutivo de Operaciones



Licda. Camila Li Mendoza
Asesora Ejecutiva

GERENTES REGIONALES Y SUCURSALES

BOCAS DEL TORO

Gerente Regional

Changuinola
Chiriquí Grande

Prof. Carl Cardoze

COLÓN

Gerente Regional

Colón
Río Indio
Palenque

Licda. Daysi Hernández

COCLÉ

Gerente Regional

Penonomé
Antón
Natá
Aguadulce

Ing. Alberto Hernández

CHIRIQUÍ

Gerente Regional

David
Boquete
Concepción
Gualaca
Paso Canoa
Renacimiento
San Juan
Volcán

Licda. Iris Santamaría

DARIÉN

Gerente Regional

La Palma
Santa Fé

Licda. Argelis Torres

GERENTES REGIONALES Y SUCURSALES

HERRERA

Gerente Regional

Ing. Octavio E. Solís V.

Chitré
Pesé
Ocú

LOS SANTOS

Gerente Regional

Licdo. Marco Cedeño

Las Tablas
Pedasí
Macaracas
Tonosí
Los Santos

PANAMÁ

Gerente Regional

Licdo. Ricardo Zuñiga

Chepo
Tortí
Chorrera

VERAGUAS

Gerente Regional

Ing. Luis Abrego

Santiago
Los Ruices
Montijo
San Francisco
Soná

DE LA MANO CON EL
**PRODUCTOR
NACIONAL**
20  22

Banco de Desarrollo Agropecuario



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

PERÍODO DE RETOS 2019-2024

En el Plan Estratégico Nacional con visión de Estado, Panamá 2030, se alinea al desarrollo nacional con los objetivos de desarrollo sostenible, con lo cual debe garantizarse la incorporación constante y permanente de la sostenibilidad económica, social y ambiental del país, buscando el bienestar de población, cuya estrategia para el sector agropecuario es asegurar la producción y disponibilidad de alimentos para garantizar la reducción del hambre, fomentando la seguridad alimentaria; como objetivo, la soberanía alimentaria con acceso a la alimentación, ampliando la cobertura de los programas e intervenciones en seguridad alimentaria, tal como se manifiesta en este plan.

En ese orden, la producción y el consumo responsable supone cambios importantes en la creación del valor agregado de los productos nacionales, en la diversificación de la tecnología para la siembra, cosecha y pos-cosecha y temas fito y zoonosanitario. Con este enfoque se podría reorientar las políticas hacia los pequeños productores, que son los que pagan la crisis, abandonando el campo y malvendiendo sus tierras, luego que están tituladas.

Tomando en cuenta lo arriba planteado en el Plan Estratégico Nacional y en el de las 125 acciones, ya definidos los



compromisos para el Banco de Desarrollo Agropecuario, la tarea principal es el acceso al financiamiento, a través de fondos de inversión, con empresas que estén dispuestas a desarrollar soluciones en conjunto con los centros de innovación.

El BDA, orientará los préstamos hacia los pequeños agricultores, agricultura familiar, la asistencia técnica y la extensión rural, que tome en cuenta la realidad de los diferentes tipos de productores y sus necesidades.

Otras de las acciones a cumplir, por parte de la institución, es otorgar préstamos ágiles y oportunos.

En consideración a los lineamientos estratégicos, se diseñó el plan estratégico del banco 2019-2024 y se ha encaminado a fortalecer, crear e implementar programas de crédito, mejorar el servicio al productor, adecuado a sus necesidades, ordenar su gestión a través de manuales de crédito, riesgo, procesos, procedimientos y de asistencia técnica, sin perder de vista el rol fundamental que es dirigir el financiamiento hacia

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

los micro, pequeños y medianos productores, antes, durante y pos-pandemia, cuyo desempeño en este periodo analizado demuestra que se va por el camino correcto.

El periodo comprendido entre los años 2020-2021 ha sido histórico en nuestro país, todas las instituciones del gobierno nacional y toda la nación, impactaron de una forma u otra a todos los panameños y el Banco de Desarrollo Agropecuario no escapó a esta situación, por lo que la Gerencia General y su equipo de trabajo asumió la responsabilidad que demandaban medidas financieras y administrativas, para mediatizar las consecuencias de la pandemia del Covid-19, por lo cual, la gerencia general readecúo sus operaciones y su estructura para apuntalar y sincronizarla en aras de contribuir como parte del gobierno nacional, para participar en la reactivación económica y social del sector agropecuario; incentivar la actividad productiva a través del financiamiento oportuno, eficaz y transparente que brinda este banco, principalmente para los micro y pequeños productores, cumpliéndose las metas impuestas ante la situación, que nos redujo los recursos asignados presupuestariamente. Por otro lado, hemos mantenido los controles de bioseguridad para los colaboradores de esta institución. El esfuerzo en la reorganización de esta institución como primera medida fue estar en contacto directo con los productores acompañándolos en su titánica tarea de producir en estas condiciones, se desarrolló la infraestructura y el soporte

soporte necesario que fortaleciera las operaciones crediticias ante un mayor riesgo, promoviendo la transparencia e incorporando a todo el engranaje institucional con el que cuenta el banco para enfrentar los retos que garantizará el otorgamiento del crédito a nivel de sus 35 sucursales y cumplir con las instrucciones emanadas del presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen y del Ministro de Desarrollo Agropecuario, Augusto Valderrama, mediante el diseño y ejecución de una estrategia integral, apuntando al abastecimiento de alimentos a la población y a generar empleos e ingresos para nuestros productores.

En cuanto al desempeño del BDA, las acciones ejecutadas fueron transformadoras e innovadoras, se dirigió a todos los territorios rurales y a pequeños productores, lo que incidió en que la cartera de crédito que tuvo un incremento del 4.4% con respecto al año pasado, según cifras del Sistema Bancario, de enero a septiembre del año 2021.

En ese orden de medidas de reordenamiento, el Banco de Desarrollo Agropecuario continuó con la política de moratoria a nuestros clientes, amplió su cobertura crediticia e incrementando el número de beneficiarios en todo el país, que se logró reduciendo el nivel máximo de otorgamiento de crédito, de B/. 500,000.00 a B/. 250,000.00, como tope para cumplir con el mandato, de ser la única entidad financiera que debe atender al micro, pequeño y mediano productor. Además, en este periodo se incluyeron otras actividades como: agroindustrias,

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

cooperativas agropecuarias, pesca artesanal e inclusive, se apoyó aún más la actividad productiva del arroz y ganadera, gestionándose en total más de 12,000 operaciones y se desembolsaron fondos para préstamos cerca de 2,000 productores e impactando unas 6,251 hectáreas en la actividad productiva agrícola y pecuaria, donde se financiaron 22,830 animales de bovino ceba, cría y leche, por más de B/.19.0 millones de los B/.43.2 millones desembolsados en todas las provincias del país.

Es importante destacar el cumplimiento del banco en el Programa Panamá Agro Solidario (PAS) creado en junio de 2020, que desde esa fecha al 2021 se han desembolsado B/.30 millones en 18 meses, beneficiando a 1,500 pequeños productores con préstamos en promedio de B/. 20,000.00, al 0% de interés hasta B/. 100,000.00, incentivo extendido hasta junio del 2023 para las actividades agrícola, pecuaria y otras, correspondientes porcentualmente, en ese orden, el 65.3%, 25.0% y 9.7%, la distribución de lo desembolsado en 2021. En síntesis, durante el período 2020-2021, nuestra gerencia apuntaló su gestión que enorgulleció a todos y cada uno de los colaboradores, lo anterior, trazado y ejecutado con hechos significativos que se centraron en los objetivos planteados y en el cumplimiento de las metas propiamente del banco y en los compromisos del marco institucional de la política del Gobierno Nacional para el sector agropecuario.

El Banco de Desarrollo Agropecuario, continuará apoyando a los micro, pequeños y medianos productores con el trabajo en equipo, eficiencia y eficacia; mejorando la posición financiera y el servicio a nuestros clientes, ordenando los procesos y procedimientos para elevar mediante la aplicación de herramientas de gestión y seguimiento de los procesos insertos en este mecanismo, para lo cual implementará nuevos sistemas en la administración del crédito, captación de las informaciones para tal fin y se crearán nuevos servicios para la atención de nuestros clientes, quienes son los productores agropecuarios.

Ing. Cecilio Ricard Bernal
Gerente General





MARCO LEGAL

El Banco de Desarrollo Agropecuario es una institución Gubernamental encargada de organizar y brindar asistencia crediticia para satisfacer las necesidades de financiamiento de la actividad agropecuaria y, en especial, del sector de escasos recursos y sus grupos organizados, brindando atención especial al pequeño y mediano productor, tal como lo establece el Artículo 126 de la Constitución Política de la República de Panamá. Este mandato constitucional ha sido desarrollado en el Código Agrario, el cual se establece que el Estado deberá tomar las medidas que sean necesarias y convenientes para promover el financiamiento del sector agropecuario.

El Banco de Desarrollo Agropecuario (BDA) se crea como una empresa estatal, mediante la Ley N° 13 de 25 de enero de 1973, la cual fue modificada por la Ley N° 86 de 20 de septiembre de 1973 y la Ley N°19 de enero de 1974. Cuenta con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía en su régimen interno. El BDA es una empresa pública, con un ámbito de acción dentro del Sector Agropecuario, con el objetivo primordial de promover el otorgamiento de facilidades crediticias, dirigidas al micro, pequeño y mediano productor y grupos organizados y cooperativas.

Es mediante el Órgano Ejecutivo y con el apoyo de la Asamblea Nacional, que se crea la Ley N° 17 del 21 de abril de 2015, por la cual se reorganiza el Banco de Desarrollo Agropecuario, como una entidad del Estado para el fomento y financiamiento de la actividad agropecuaria, con personería jurídica, autonomía presupuestaria y financiera, patrimonio propio y autonomía en su régimen interno, en lo administrativo y funcional, con capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones, administrar bienes y gestionar sus recursos, sujeto a la política y orientación del Órgano Ejecutivo, por conducto del Ministerio de Desarrollo Agropecuario.

NUESTRA VISION

“Ser el principal Banco de Fomento del Estado para el desarrollo sostenible del sector agropecuario y agroindustrial de Panamá”

NUESTRA MISION

“Proporcionar financiamientos a los programas de desarrollo agropecuario y proyectos agroindustriales, brindando atención especial al micro, pequeño y mediano productor”

NUESTROS VALORES

Que fortalecen la confianza y la ética de la Institución



ORGULLO INSTITUCIONAL

Banqueros que se sienten parte del BDA y acogen como propios los objetivos del equipo.



COMPROMISO

Grado de involucramiento emocional e intelectual del colaborador del BDA tanto con el productor como también ante los retos del Banco.



PRUDENCIA

La capacidad de analizar y evaluar del colaborador del BDA de una forma anticipada ante ciertos acontecimientos sobre los riesgos posibles que estos conllevan, para evitar no producir perjuicios ni pérdidas al Banco.



TRANSPARENCIA

El principio fundamental de ser un banco radica en que todos los colaboradores del BDA deben actuar con honestidad.



ADAPTABILIDAD

Consiste en la capacidad del colaborador de responder con flexibilidad a los cambios del banco que ocurren en el entorno interno y externo para adaptarse con facilidad a nuevas realidades.

APORTE SOCIOECONÓMICO

EL DESEMPEÑO DEL BANCO DE DESARROLLO AGROPECUARIO EN EL ENTORNO ECONOMICO 2020-2021.

Durante el período 2020-2021, para el Banco de Desarrollo Agropecuario, la crisis sanitaria, económica y social causada por la pandemia de COVID-19, ofreció oportunidades de reconstruir y transformar la perspectiva del Banco, que permitió crear resiliencia para reducir o evitar crisis futuras. La pandemia confirmó la necesidad de que la salida de la crisis se base en el principio de “reconstruir mejor”, para lo cual se vislumbra la necesidad de transformar el “modelo de del aporte socioeconómico del Banco de Desarrollo Agropecuario” y realizar los ajustes necesarios para la sostenibilidad, eficiencia operativa, un prudente manejo del riesgo y una atención de calidad al micro, pequeño y mediano productor.

Las acciones transformadoras pasan por reconocer el rol central y la importancia de seguir contando con innovadoras alternativas de créditos dirigidas a todos los territorios rurales en que se les pueda brindar el acceso a la bancarización pero sobre todo incluyentes, son

un potencial de generar una fuente de ingresos, empleos para su subsistencia además de producir los alimentos para el país. Este crecimiento en los saldos del BDA confirmó la motivación de la demanda por financiamiento agropecuario en rubros específicos en todo el territorio nacional.

PARTICIPACION DEL BDA EN EL CREDITO AGROPECUARIO LOCAL

En lo concerniente para el período septiembre 2020 - 2021, la cartera de crédito del Sistema Bancario Panameño registró un saldo de B/.54,726.7 millones, con un incremento de B/.586 millones es decir 1.08%.

Para el caso del Banco de Desarrollo Agropecuario (BDA), registró para el período 2020-2021 un saldo en créditos agropecuarios de B/.248.5MM con un incremento de B/.10.7MM es decir 4.47%

“La cartera de crédito del BDA tuvo un crecimiento interanual del 4.47% vs el crecimiento del Sistema Bancario Panameño (SBN) que se situó en un 1.08%”



**CUADRO 6: SISTEMA BANCARIO NACIONAL
PRÉSTAMOS NUEVOS LOCALES POR SECTORES Y ACTIVIDAD
(EN MILES DE USD)**

SECTORES	SISTEMA BANCARIO				VARIACIÓN ENE-SEP 21/ENE-SEP 20		VARIACIÓN SEPTIEMBRE21/20	
	SEP.20	SEP.21(P)	ENE-SEP20	ENE-SEP21	ABSOLUTA	%	ABSOLUTA	%
Entidad Pública	46.9	59.1	103.8	215.8	12.2	26%	112.0	108%
Empresas Financieras	58.8	54.9	767.7	437.1	3.9	-7%	-330.6	-43%
Agricultura (Incluye Forestal)	12.6	17.2	93.4	149.6	4.5	36%	56.2	60%
Ganadería	33.8	37.4	287.7	392.1	3.6	11%	104.4	36%
Pesca	0.7	3.0	15.9	29.8	2.3	303%	13.8	87%
Minas Canteras	2.1	3.2	17.9	9.5	1.1	51%	-8.4	-47%
Comercio(Incluye Servicios)	515.3	840.7	4,755.7	5,596.7	325.4	63%	841.0	18%
Industria	226.5	178.3	1,620.3	1,805.3	48.2	-21%	185.0	11%
Hipoteca	100.3	180.8	848.7	1,342.7	80.5	80%	494.0	58%
Construcción	71.7	143.0	826.0	938.4	71.3	99%	112.4	14%
Consumo Personal	117.4	215.3	1,156.2	1,655.1	98.0	83%	498.9	43%
Total	1,186.2	1,732.8	10,493.4	12,572.1	546.7	46%	2,078.7	20%

FUENTE: BANCOS DE LICENCIA GENERAL

APORTE SOCIOECONÓMICO

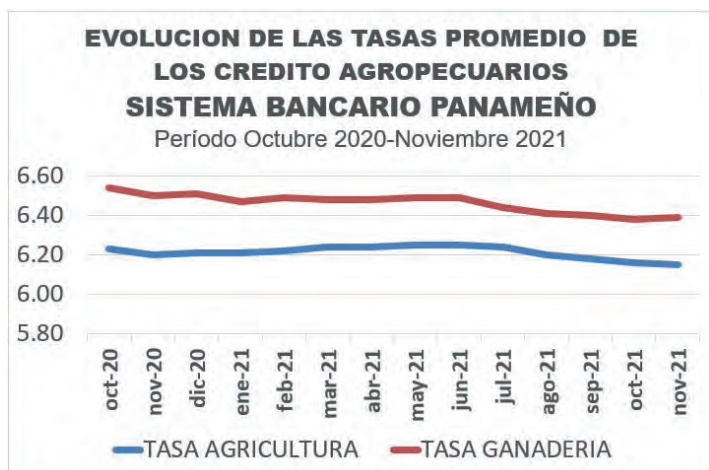
Al mes de septiembre de 2021, los activos del Centro Bancario Internacional totalizaron B/. 131,200 millones, lo que representa un aumento de B/. 833 millones con respecto al mismo mes del año anterior, es decir un incremento interanual de 0.6%. Al mes de octubre de 2021, el BDA totalizó en activos B/. 407.1MM lo que representó un aumento de B/.32.8MM con respecto al mismo mes del año anterior, es decir un incremento interanual de 8.77%.

“Los activos del Centro Bancario Internacional tuvieron un incremento interanual del 0.6%. El BDA experimentó un crecimiento interanual en sus activos del 8.77%”



TASAS DE INTERESES DE LOS CREDITOS AGROPECUARIOS

A octubre 2020, la evolución de las tasas promedio de los créditos para la agricultura y ganadería, del Sistema Bancario Panameño se situaron en 6.23% y 6,39% respectivamente. A noviembre 2021 dichas tasas en el Sistema Bancario Panameño experimentaron una leve baja que las situó en 6.15% para la agricultura y 6.39% para la ganadería respectivamente. Su promedio se sitúa en un 6.27%



Para el caso del BDA la tasa promedio de la cartera activa a octubre 2021 se sitúa en 1.94%. Esta ventaja competitiva es la ventana que le ha permitido al micro, pequeño y mediano productor tener acceso a créditos blandos en adición al programa Panamá Agro Solidario al 0%.

“Los intereses blandos de los préstamos del BDA fueron la ventana por la cual el micro, pequeño y mediano productor aún tienen una opción accesible al crédito agropecuario acorde a la realidad económica por la pandemia”



RANKING BANCARIO: BDA VS EL SISTEMA BANCARIO PANAMEÑO

Cifras publicadas por la Superintendencia de Bancos a octubre 2021, confirman la participación de 30 bancos en el otorgamiento de créditos agropecuarios para el otorgamiento de préstamos agropecuarios. Los saldos de la cartera agropecuaria del BDA lo sitúan en un ranking del cuarto lugar (posición 4) con un saldo en cartera de \$248.5MM (12% del Sistema Bancario de Panamá SBP) después del Banco Nacional que ocupa el primer lugar del ranking, Global Bank el segundo y Multibank el tercer lugar respectivamente. Para el caso del Sistema Financiero Panameño (SFP), al 2020, el BDA tenía una participación del mercado del 0.28%.

**Banco de Desarrollo Agropecuario
Ranking en el SBP posición #4: 12%
Ranking en el SFP: 0.28%**



SALDO DE CRÉDITOS AGROPECUARIOS LOCALES

RANKING BANCARIO – SECTOR AGROPECUARIO



CUARTO LUGAR EN COMPARACIÓN CON LA BANCA LOCAL

SISTEMA BANCARIO NACIONAL SALDO DE CREDITOS AGROPECUARIOS LOCALES OCTUBRE 2021 (En Miles de Balboas)

	BANCOS	TOTAL AGROPECUARIO	PONDERACIÓN %	AGRICULTURA	GANADERIA	PESCA	FORESTAL	OTROS RUBROS
1	Banco Nacional de Panamá	615,688	29%	144,920	470,560	185	23	
2	Global Bank Corporation	355,640	17%	96,009	259,066	132	432	
3	Multibank Inc.	333,663	16%	67,410	249,283	16,967	3	
4	BANCO DE DESARROLLO AGROPECUARIO	248,462	12%	43,204	121,542	4,053	-	79,662
5	Banistmo, S.A.	148,778	7%	27,691	116,287	4,800	-	
6	Banesco (Panamá), S.A.	94,824	4%	18,748	71,716	4,360	-	
7	Banco General, S.A.	67,893	3%	9,101	57,647	153	991	
8	Canal Bank S.A.	42,681	2%	14,176	28,308	-	197	
9	BAC International Bank Inc.	33,660	2%	7,747	20,828	5,085	-	
10	BCT Bank International, S.A.	33,519	2%	1,349	15,422	16,559	189	
11	Metrobank, S.A.	29,914	1%	7,762	11,931	10,220	-	
12	Capital Bank, Inc.	26,573	1%	4,392	13,052	9,129	-	
13	Banco Latinoamericano de Comercio Exterior, S.A. (BLADEX)	23,833	1%	-	23,833	-	-	
14	Unibank, S.A.	19,322	1%	2,618	7,064	9,641	-	
15	Banco Davivienda (Panamá), S.A.	11,146	1%	6,231	4,915	-	-	
16	Banco Delta, S.A.	10,530	0%	7,148	3,158	224	-	
17	Credicorp Bank, S.A.	7,143	0%	1,367	5,701	-	75	
18	Banco Aliado, S.A.	6,702	0%	3,007	3,507	65	122	
19	The Bank Of Nova Scotia	5,588	0%	51	5,468	69	-	
20	St. Georges Bank & Company, Inc.	4,989	0%	4,989	.4	-	-	
21	MMG Bank Corporation	4,905	0%	150	4,750	-	5	
22	Banco Pichincha Panamá, S.A.	4,122	0%	-	-	4,122	-	
23	Allbank Corp.	1,556	0%	1,549	7	-	-	
24	KEB Hana Bank	500	0%	500	-	-	-	
25	Caja de Ahorros	425	0%	425	-	-	-	
26	Towerbank International, Inc.	104	0%	-	104	-	-	
27	Banco Prival, S.A.	10	0%	10	.3	-	-	
28	Banco Lafise Panamá, S.A.	7	0%	-	7	-	-	
29	Banisi, S.A.	5	0%	-	-	5	-	
30	Banco Internacional de Costa Rica, S.A.	3	0%	-	3	-	-	
31	Citibank, N.A. Sucursal Panamá	-	0%	-	-	-	-	
32	Mega International Commercial Bank Co. Ltd.	-	0%	-	-	-	-	
33	Bank of China Limited	-	0%	-	-	-	-	
34	Banco Azteca (Panamá) S.A.	-	0%	-	-	-	-	
35	Mercantil Banco, S. A.	-	0%	-	-	-	-	
36	BBP BANK, S.A.	-	0%	-	-	-	-	
37	Banco La Hipotecaria, S. A.	-	0%	-	-	-	-	
38	FPB Bank, Inc.	-	0%	-	-	-	-	
39	Bancolombia, S.A.	-	0%	-	-	-	-	
40	Banco del Pacifico (Panamá), S.A.	-	0%	-	-	-	-	
41	Banco Ficohsa (Panamá), S. A.	-	0%	-	-	-	-	
42	Banco de Bogotá, S.A.	-	0%	-	-	-	-	
43	Bi-Bank, S.A.	-	0%	-	-	-	-	
	Licencia General	2,132,185	100%	470,555	1,494,162	85,769	2,037	79,662

NOTA ACLARATORIA: LA POSICIÓN DEL BDA SE UBICA EN EL RANKING POR SU TAMAÑO DE LA CARTERA AGROPECUARIA PERO NO FORMA PARTE DEL INFORME QUE PUBLICA LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

ESTRUCTURA DEL SISTEMA FINANCIERO: 2020



PRIMER BANCO DE FOMENTO

ESTRUCTURA DEL SISTEMA FINANCIERO: 2020 (EN MILLONES DE BALBOAS)

Sistema financiero	Período	Número	Activos	
			Balboas	%
Bancos	dic-20	68	130,352	90
Empresas de valores (1)	dic-20	177	4,631	3.21
Sociedades de inversión	dic-20	42	2,823	1.95
Bancos con licencia de Casa de Valores	dic-20	8	42	0.03
Casa valores subsidiarias de bancos	dic-20	15	305	0.21
Casa valores independiente	dic-20	39	625	0.43
Administradora de inversiones	dic-20	18	98	0.07
Asesores de inversión	dic-20	52	99	0.07
Fondo de pensiones privadas	dic-20		643	0.45
Otras empresas		623	9,474	6.56
Aseguradoras	dic-20	54	3,530	2.44
Empresas financieras y Cooperativas	jun-19	171	4,406	3.05
Empresas financieras	dic-20	171	2,090	1.45
Cooperativas	dic-19		2,316	1.60
Banco de Desarrollo Agropecuario	dic-20	1	398	0.28
Compañías de Leasing	dic-20	24	578	0.40
Compañías de Factoring	dic-20	27	405	0.28
Asoc. De ahorro y crédito para viviendas	dic-20	3	48	0.03
Auxiliares Financieros	dic-20	343	109	0.08
TOTALES		868	144,457	100.00

COMPARACIÓN CON LOS OTROS BANCOS

APORTE SOCIOECONÓMICO

EL BDA HA CRECIDO Y CONTRIBUIDO EN MITIGAR LA TASA DE DESEMPLEO DEL PAÍS...

A PESAR DE UNA DE LAS MAYORES CRISIS A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL



2020 CAIDA DEL PIB
PANAMA -17.9%



2021 CRECIMIENTO
PIB PANAMA 14.9%



2020 TOTAL DE ACTIVOS
DEL BDA B/.374.3 MM



2021 total de activos
del BDA B/.407.1 MM

CRECIMIENTO
↑ 8.77%



2020 TOTAL DE CARTERA
DE PRÉSTAMOS
B/.237.8MM



2021 TOTAL DE CARTERA
DE PRÉSTAMOS
B/.248.5MM

CRECIMIENTO
↑ 4.47%



TASA DE DESEMPLEO
AÑO 2020 18.5%



TASA DESEMPLEO
AÑO 2021 11.3%



428,000 EMPLEOS
GENERADOS
EN EL SECTOR
AGROPECUARIO 2020



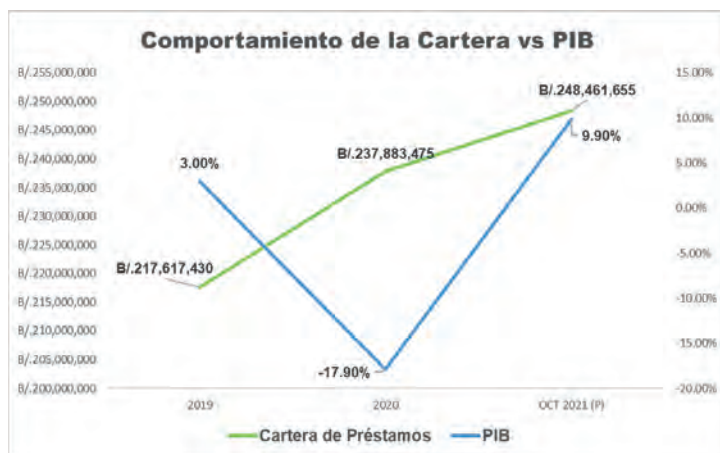
565,000 EMPLEOS
GENERADOS
EN EL SECTOR
AGROPECUARIO 2021

“ En el 2021, los activos totales del BDA crecieron un 8.77%, en relación al período 2020. ”

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS

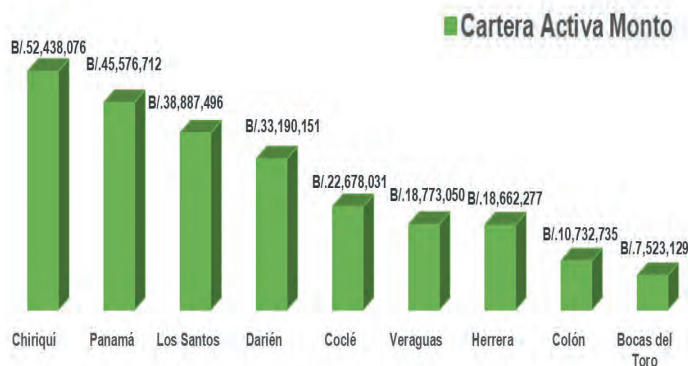
El Banco de Desarrollo Agropecuario cuenta una cartera de préstamos de B/.248,461,655 distribuidos en 15,631 operaciones crediticias a nivel nacional.

La cartera de préstamos ha tenido un incrementado continuo, a pesar de la crisis económica actual ocasionada por la pandemia del COVID-19, hemos seguido apoyando el sector agropecuario, como segmento vital de la economía del país, que en el 2020 cerró con un producto interno bruto del -17.9% y con una proyección de crecimiento de un 9.9% para el 2021, la cartera de préstamos tuvo un crecimiento porcentual de un 4.47%.



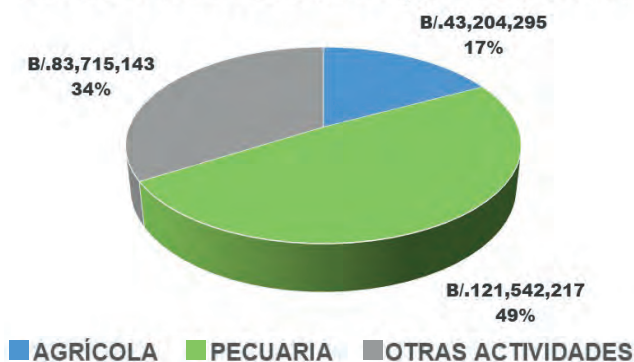
Regionalmente, la cartera de préstamos se encuentra distribuida de la siguiente manera: 21.1 % Chiriquí con B/.52.4 MM, 18.3 % Panamá con B/.45.6 MM, 15.7% Los Santos con B/.38.9 MM, 13.4% Darién con B/.33.2 MM, 9.1% Coclé con B/.22.7 MM, 7.6% Veraguas con B/. 18.8 MM, 7.5% Herrera con B/. 18.7 MM, 4.3% Colón B/.10.7 MM y 3.0% Bocas del Toro B/. 7.5 MM.

Distribución de la Cartera de Préstamos por Provincia 2021



La cartera está conformada por la actividad agrícola con un monto de B/.43.2MM, equivalente al 17%; la actividad pecuaria con B/.121.5MM, que representan un 49 %; y otras actividades con B/.83.7MM que constituyen el 34 % de la cartera.

Cartera de Préstamos por Actividad



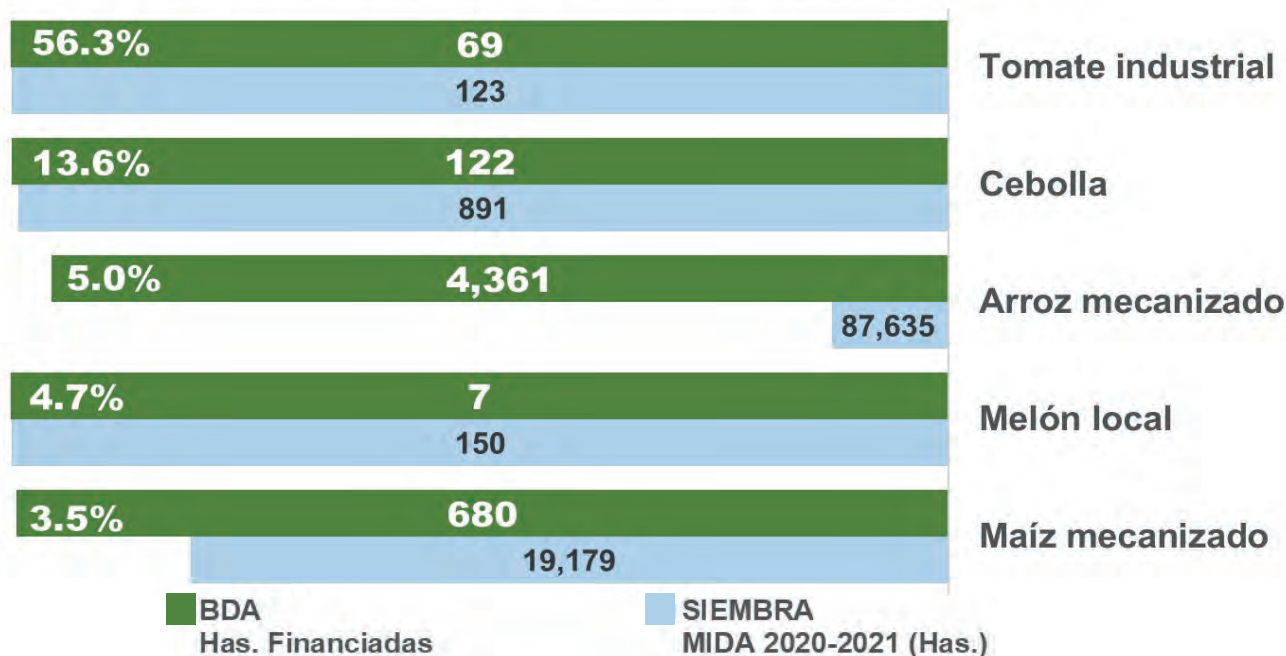
“Durante el período 2020-2021 se gestionaron 15,631 operaciones crediticias a nivel nacional.”



CULTIVOS AGRÍCOLAS FINANCIADOS POR EL BDA DE MAYOR IMPACTO A LA ECONOMÍA

CIERRE AÑO AGRÍCOLA 2020-2021

Cultivos Agrícolas de Mayor Impacto a la Economía
Financiados por el BDA entre otros (hectáreas)



VARIACIÓN INTERANUAL DE LOS PRINCIPALES RUBROS FINANCIADOS

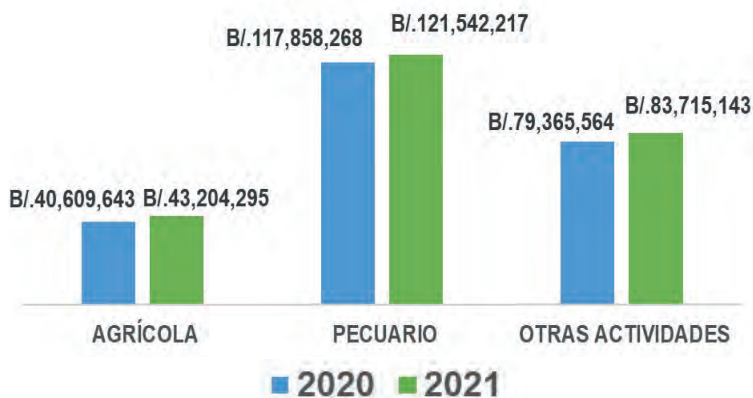
(Saldos anuales por Rubros)

Rubros prioritarios	2020 EN BALBOAS	2021 EN BALBOAS	Variación B/.	%
ARROZ SECANO	14,159,273	16,235,731	2,076,458	15
MAÍZ MECANIZADO	2,319,383	2,432,431	113,048	5
MAÍZ A CHUZO	1,939,560	1,692,217	-247,344	-13
TOMATE INDUSTRIAL	261,149	290,197	29,048	11
CEBOLLA	1,072,749	1,531,149	458,400	43
BOVINO CEBA TRADICIONAL	20,737,320	18,999,873	-1,737,447	-8
BOVINO CRÍA	64,429,083	69,538,750	5,109,667	8
BOVINO LECHE	10,612,703	10,989,732	377,029	4
BOVINO DOBLE PROPÓSITO	2,467,926	2,327,913	-140,014	-6

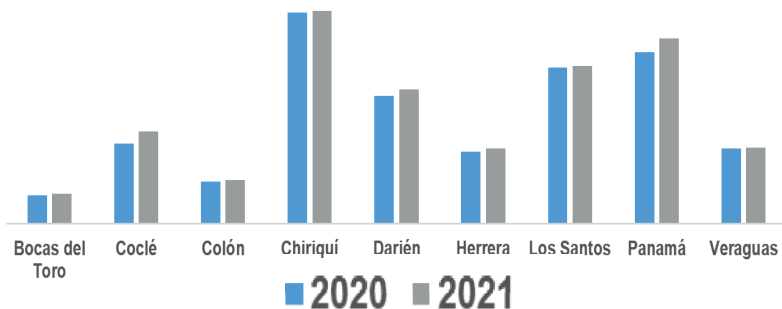
CARTERA DE PRÉSTAMOS 2020 - 2021

Comparado al cierre del 31 de octubre de 2020 con una cartera de préstamos de B/.237,883,475, la cartera tuvo un crecimiento del 4%.

Comparativo de la Cartera de Préstamos 2020-2021 por Actividad

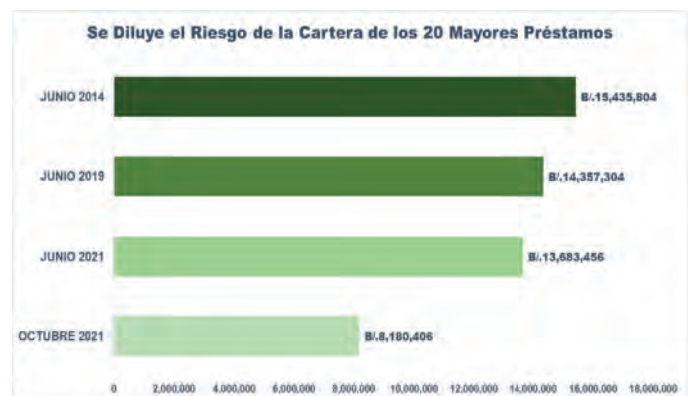


Comparativo del Movimiento de la Cartera de Préstamos 2020 - 2021 por Provincia



DILUIR EL RIESGO DE CONCENTRACION: MAYORES BENEFICIOS PARA EL MICRO, PEQUEÑO Y MEDIANO PRODUCTOR

En cumplimiento de nuestra misión de proporcionar financiamiento a los programas de desarrollo agropecuario y proyectos agroindustriales, brindando atención especial al micro, pequeño y mediano productor, hemos disminuido significativamente la cifra equivalente a la sumatoria de los veinte (20) mayores prestatarios, como muestra la siguiente gráfica al cierre de diferentes períodos administrativos como lo es: de B/.15,435,804 en junio de 2014, B/.14,357,304 en junio de 2019, y de B/.13,683,456 en junio de 2021 que la administración actual recibió el Banco, a Octubre de 2021 con un total de B/.8,180,406, que representa una disminución en un 40%.



“La cartera de préstamos tuvo un crecimiento del 4.47%.”



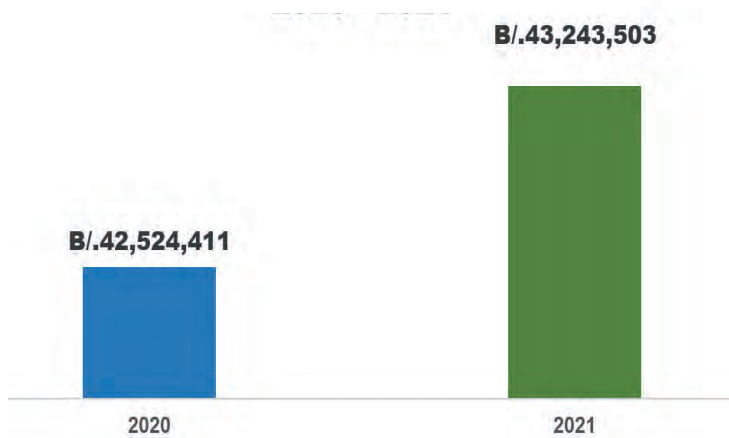
“Se disminuye el riesgo en la cartera de los 20 mayores préstamos en un 40%”



PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS

Se han desembolsado un total de 1,880 préstamos por B/.43,243,503 a 1,530 productores agropecuarios, correspondiente a 73% hombres, 25% mujeres y 2% a personas jurídicas, impactando 5,703 hectáreas y 40,439 unidades ganaderas.

Préstamos Desembolsados 2020 - 2021



“Durante el período 2020-2021, se desembolsaron B/. 43.2 MM en préstamos a nivel nacional.”



Los préstamos desembolsados para este programa representan un impacto a nivel nacional de 5,703 hectáreas y 40,439 unidades ganaderas.



5,703 hectáreas
financiadas a nivel
nacional



40,439 unidades
ganaderas financiadas
a nivel nacional

De acuerdo al género se han beneficiado 479 mujeres por B/.10,645,700, 1,372 hombres por B/.30,914,552 y 29 personas jurídicas por B/.1,683,251.



MUJERES
479 OPERACIONES
B/. 10,645.700



HOMBRES
1,372 OPERACIONES
B/. 30,914.552



PERSONA JURÍDICA
29 OPERACIONES
B/. 1,683,251

Desembolsos efectuados por rangos de montos:

HASTA B/. 50 MIL -B/.30,262,087

DE B/.50,001 A B/.100,000 -B/.9,467,535

DE B/.100,001 A B/.150,000 -B/.987,087

DE B/.150,001 A B/.200,000 -B/.1,025,269

DE B/.200,001 A B/.250,000 -B/.201.546

DE B/.250,001 A B/.300,000 -B/.278,770

DE B/.300,001 A B/.350,000 -B/.635,849

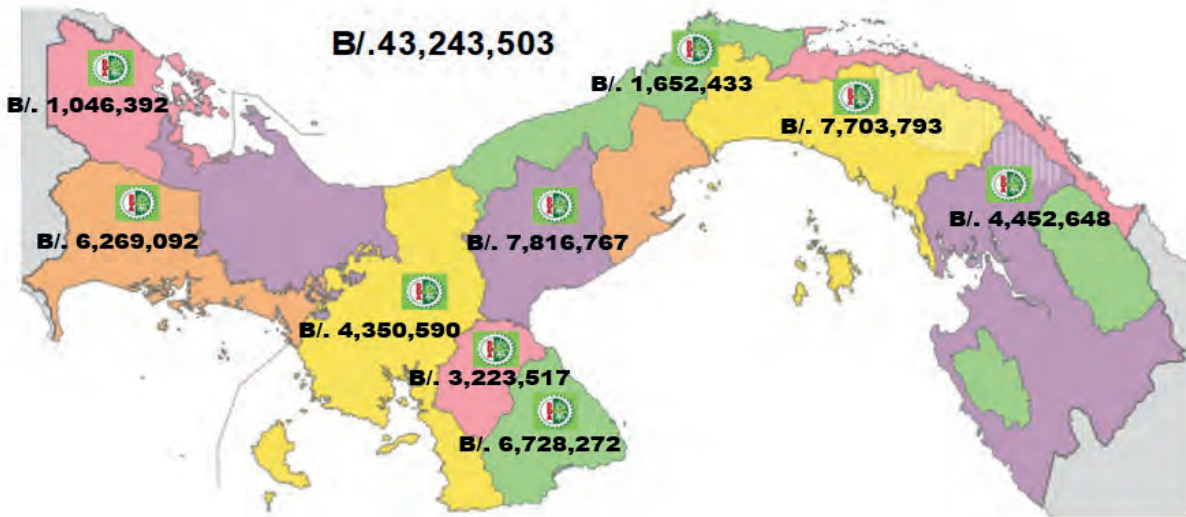
DE B/.350,001 A B/.400,000 -B/.385,360

PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS POR PROVINCIA

Préstamos Desembolsados por Región

Regionalmente, los desembolsos préstamos fueron distribuidos de la siguiente manera: 18.1% Coclé con B/.7.82MM, 17.8 % Panamá con B/.7.70MM, 15.6% Los Santos con B/.6.73MM, 14.5% Chiriquí con B/. 6.27MM, 10.3% Darién con B/.4.45MM, 10.1% Veraguas con B/. 4.35 MM, 7.5% Herrera con B/. 3.22 MM, 3.8% Colón con B/. 1.65MM y 2.4% Bocas del Toro con B/.1.04MM.

Distribución de los préstamos desembolsados en el país



REGIONAL DE BOCAS DEL TORO

La región de Bocas del Toro desembolsó 51 préstamos agropecuarios por B/.1,046,392, colocados principalmente en los siguientes rubros: plátano, ganado bovino ceba, ganado bovino cría, compra de finca, mejoras agropecuarias, entre otros.

Principales Rubros de Bocas del Toro

PLÁTANO CONSUMO NACIONAL	B/.373,033
BOVINO CEBTA TRADICIONAL	B/.326,425
BOVINO CRÍA	B/.125,200
COMPRA FINCA CONSTITUIDA USO AGROP	B/.81,920
MEJORAS PECUARIAS	B/.54,980
PESCA ARTESANAL	B/.26,450
EQUIPO Y MAQUINARIA	B/.21,888
OTROS CULTIVOS AGRÍCOLAS	B/.14,750
BOVINO CEBTA SEMI ESTABILADA	B/.10,500
CULTIVOS EN INVERNADEROS	B/.5,745

Los préstamos desembolsados para éste programa representan un impacto a nivel nacional de 5,703 hectáreas y 40,439 unidades ganaderas.



PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS POR PROVINCIA



REGIONAL DE COCLÉ

La región de Coclé desembolsó 426 préstamos agropecuarios por B/.7,816,767, colocados principalmente en los siguientes rubros: arroz, ganado bovino, cebolla, compra de finca, compra de equipo y maquinaria, entre otros.

Principales Rubros de Coclé



REGIONAL DE CHIRIQUÍ

La región de Chiriquí desembolsó 370 préstamos agropecuarios por B/. 6,269,092, colocados principalmente en los siguientes rubros: ganado bovino ceba tradicional, arroz secano, compra de mejoras agropecuarias, bovino cría, papa, entre otros.

Principales Rubros de Chiriquí



REGIONAL DE COLÓN

La región de Colón desembolsó 61 préstamos agropecuarios por B/. 1,652,433, colocados principalmente en los siguientes rubros: ganado bovino cría, bovino ceba tradicional, compra de finca, compra de equipo y maquinaria, infraestructura, entre otros.

Principales Rubros de Colón



REGIONAL DE DARIÉN

La región de Darién desembolsó 105 préstamos agropecuarios por B/. 4,452,648, colocados principalmente en los siguientes rubros: ganado bovino cría, bovino ceba tradicional, compra de equipo y maquinaria, arroz secano, mejoras pecuarias, entre otros.

Principales Rubros de Darién



PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS POR PROVINCIA



REGIONAL DE HERRERA

La región de Herrera desembolsó 193 préstamos agropecuarios por B/.3,223,517, colocados principalmente en los siguientes rubros: ganado bovino ceba tradicional, ganado bovino para cría, compra de finca, pesca artesanal, ñame, entre otros.

Principales Rubros de Herrera



REGIONAL DE PANAMÁ

La región de Panamá desembolsó 173 préstamos agropecuarios por B/.7,703,793, colocados principalmente en los siguientes rubros: bovino de cría, bovino ceba, arroz secano, compra mejoras agropecuarias, entre otros

Principales Rubros de Panamá



REGIONAL DE LOS SANTOS

La región de Los Santos desembolsó 305 préstamos agropecuarios por B/.6,728,272, colocados principalmente en los siguientes rubros: bovino ceba tradicional, maíz mecanizado, arroz secano, bovino cría, bovino leche, entre otros.

Principales Rubros de Los Santos



REGIONAL DE VERAGUAS

La región de Veraguas desembolsó 196 préstamos agropecuarios por B/.4,350,590, colocados principalmente en los siguientes rubros: bovino ceba tradicional, arroz secano, compra de finca, bovino cría, compra de equipo y maquinaria, entre otros.

Principales Rubros de Veraguas



PROGRAMA DE CRÉDITO PANAMÁ AGRO SOLIDARIO

Creado como parte fundamental del Plan para la Recuperación Económica, con el fin de inyectar recursos públicos y reactivar la economía del país afectada por la pandemia por Covid-19, se crearon los Programas de Crédito Panamá Solidario para la Actividad Agrícola y Panamá Solidario para la Actividad Pecuaria, apoyando así directamente al sector agropecuario.

Panamá Solidario para la Actividad Agrícola (Resolución Num. 052-2020): Su propósito es el de incrementar la producción agrícola a nivel nacional y garantizar el abastecimiento de algunos rubros de primera necesidad, así como también mantener e incrementar la generación de mano de obra en el sector agrícola, y así implementar algunas medidas de apoyo y flexibilización para coadyuvar en el acceso a mejores condiciones económicas a nuestros micro, pequeños y medianos productores, con financiamientos hasta el límite de cien mil balboas, y tasa de interés del 0% por ciclo agrícola.

Panamá Solidario para la Actividad Pecuaria (Resolución Num. 051-2020): Tiene como finalidad el de aumentar la producción de lácteos y cárnicos a nivel nacional, y garantizar a la población el abastecimiento de carne tanto bovina como porcina, y los derivados de los productos lácteos, manteniendo e incrementando la generación de mano de obra en el sector, y a la vez implementando medidas de incentivo y flexibilización económicas, de manera que nuestros micro, pequeños y medianos productores puedan seguir financiando sus actividades e incrementarlas de ser posible, con financiamientos hasta el límite de cien mil balboas, y tasa de interés del 0% por los primeros tres años y 2% a partir del cuarto año.



Los programas de crédito de Panamá Agro Solidario, se han desarrollado para el sector agrícola, pecuario, la pesca artesanal y acuícola con tasas al 0% de interés, con el objetivo de incrementar la producción de las actividades agropecuarias, para garantizar la seguridad alimentaria del país.

A la fecha se han desembolsado 923 operaciones por B/.18,925,023 balboas, lo que representa un 44% de la totalidad de desembolsos realizados en el periodo actual por B/.43,243,503 balboas.

Préstamos Desembolsados

del 1 de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021



“Se han desembolsado 923 operaciones por 18,925,023 balboas.”



PROGRAMA DE CRÉDITO PANAMÁ AGRO SOLIDARIO

Los préstamos desembolsados para este programa representan un impacto a nivel nacional de 4,941 hectáreas y 12,826 unidades ganaderas.



De acuerdo al género se han beneficiado 250 mujeres por B/.5,616,078, 672 hombres por B/.13,260,945 y 1 persona jurídica por B/. 48,000.



MUJERES
250 OPERACIONES
B/. 5,616,078



HOMBRES
672 OPERACIONES
B/. 13,260,945



PERSONA JURÍDICA
1 OPERACIONES
B/. 48,000

Se han desembolsado 878 préstamos hasta B/. 50,000, por un total de B/.15,519,741, que representa el 82% del total desembolsado para este programa y 45 préstamos de B/. 50,001 a B/.100,000, por un total de B/.3,405,282 el cual representa el 18%.

Rangos Desembolsos PAS

B/.15,519,741



Hasta B/. 50 mil

B/.3,405,282



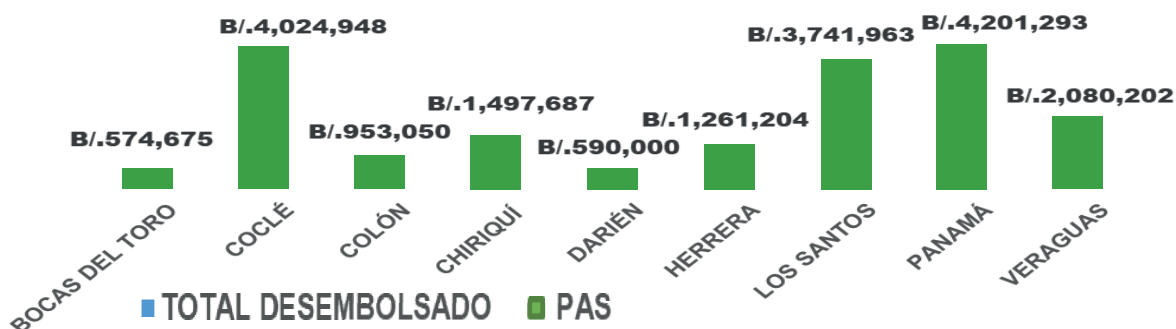
de B/. 50,001 a B/. 100 mil

Desembolsos Panamá Agro Solidario por Región

Regionalmente los desembolsos para éste programa se distribuyeron de la siguiente manera: Bocas del Toro B/.574,675, Coclé con B/.4,024,948, Colón B/.953,050, Chiriquí con B/.1,497,687, Darién con B/.590,000, Herrera con B/.1,261,204, Los Santos con B/.3,741,963, Panamá con B/.4,201,293 y Veraguas con B/.2,080,202.

Total de Préstamos desembolsados y desembolsos Programa Panamá Agro Solidario por región

Noviembre 2020 a Octubre 2021

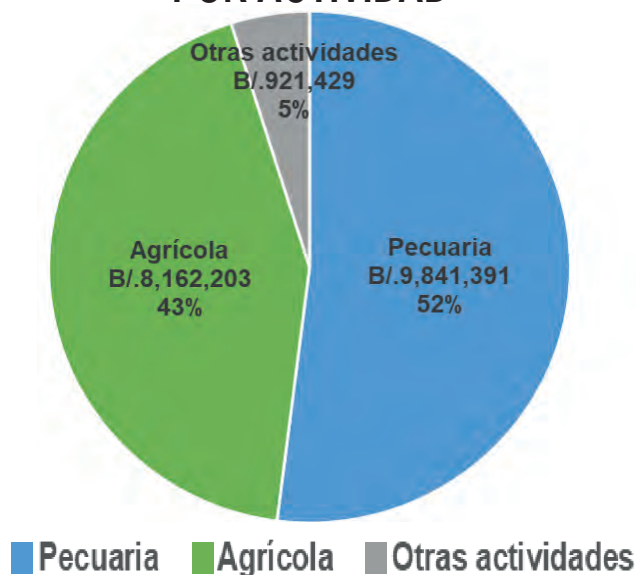


PROGRAMA DE CRÉDITO PANAMÁ AGRO SOLIDARIO

Desembolsos Panamá Agro Solidario por actividad

En el período actual se realizaron desembolsos por actividad de la siguiente manera: para la actividad agrícola con 447 operaciones, por B/.8.2 MM, equivalente al 43%; para la actividad pecuaria con 386 operaciones por B/.9.8 MM, que representan un 55%; y otras actividades con 90 operaciones B/.0.92 MM que constituyen el 5%.

PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS PAS POR ACTIVIDAD



PANAMÁ
AGRO SOLIDARIO

PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS PAS OTRAS ACTIVIDADES

PESCA ARTESANAL	B/. 653,226
CAMARÓN DE ESTANQUE	B/. 178,500
OTROS	B/. 50,000
EQUIPO Y MAQUINARIA	B/. 24,884
INFRAESTRUCTURA	B/. 14,819

PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS PAS OTRAS ACTIVIDADES

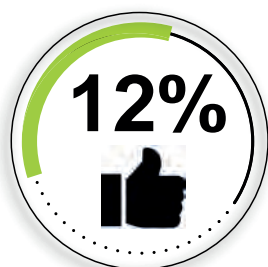
BOVINO CRÍA	B/. 4,697,780
BOVINO CEBA	B/. 3,668,788
MEJORAS PECUARIAS	B/. 696,850
BOVINO LECHE	B/. 508,348
APICULTURA	B/. 78,200

PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS PAS ACTIVIDAD AGRÍCOLA

ARROZ SECANO	B/. 5,048,105
CEBOLLA	B/. 1,050,300
MAÍZ MECANIZADO	B/. 772,500
PLÁTANO CONSUMO NAL.	B/. 322,825
TOMATE INDUSTRIAL	B/. 310,720

RESUMEN DE LOGROS

PERIODO 2020 - 2021



**PARTICIPACION
DE MERCADO
SBP**



**LUGAR
RANKING
BANCARIO**



**INTERESES BLANDOS
PARA EL PRODUCTOR**



DESEMBOLSOS
2020: B/. 42.5 MM
2021: B/. 43.2 MM
INCREMENTO:
B/. 720 M



2%
**CRECIMIENTO INTERANUAL
DE LOS DESEMBOLSOS
EFECTUADOS**



**CRECIMIENTO
DE LOS ACTIVOS**

VS.



**CRECIMIENTO
DE LA CARTERA DE
PRÉSTAMOS**





GERENCIAS EJECUTIVAS





GERENCIA EJECUTIVA
DE CRÉDITO

GERENCIA EJECUTIVA DE CRÉDITO

La Gerencia Ejecutiva de Crédito, se encarga de establecer las políticas de crédito y a la vez, supervisar la ejecución de los préstamos otorgados a micros, pequeños y medianos productores, así como también, a las Asociaciones Agropecuarias. De igual forma, administra los programas especiales de Fideicomiso regidos por IPACOOOP y MIDA a través del Departamento de Análisis de Crédito.

Esta Gerencia está integrada por los departamentos de: Análisis de Crédito, Supervisión de Crédito y Referencias de Crédito.

A nivel regional y de sucursales, se ha brindado el apoyo para capacitar al personal que guarda relación con los procesos crediticios y se está reforzando la aplicación de las políticas de otorgamiento de los créditos, por medio de nuestros antiguos oficiales de crédito, que de ahora en adelante, serán nuestros supervisores de crédito regionales.

Por otra parte, cabe destacar que en esta administración se realizó la modificación del Manual de Crédito aprobado por Junta Directiva, y, actualmente, se está modificando el Manual de Procedimientos para el Otorgamiento del Crédito, con el objetivo de que todos los responsables de este proceso tengan conocimiento de las políticas de crédito dictadas para este sector y aquellas que guarden relación con la aplicación de un adecuado procedimiento de análisis crediticio.

Como parte del seguimiento que ha realizado de la Gerencia Ejecutiva de Crédito, podemos destacar que el presupuesto asignado a nivel nacional para el otorgamiento de créditos agropecuarios en este periodo fue de B/. 31, 723,225 millones, de los cuales se aprobaron B/. 47, 458,216 millones, a través de 2,067 operaciones crediticias.

Otorgamiento de Créditos

Montos aprobados y desembolsados por Regional

En relación a los montos aprobados en el transcurso de este período, se destacan las provincias de Panamá con B/. 11 millones, Coclé con 9.4 millones, seguido de la provincia de Los Santos con B/. 8.1 millones, las cuales han sido provincias con los niveles más altos de créditos aprobados.

Así pues, podemos recalcar que se logró desembolsar la suma de B/. 28.5 millones, por medio de estas provincias. En cuanto a la suma total desembolsada a nivel nacional se totaliza un total de B/. 42 millones desembolsados en este período.

GERENCIA EJECUTIVA DE CRÉDITO

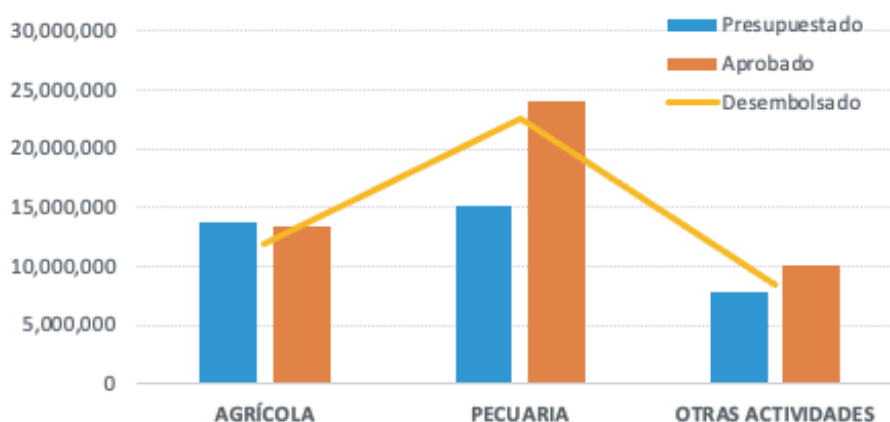
Montos aprobados y ejecutados por Regional Noviembre 2020 – Octubre 2021

Regional	Presupuestado	Aprobado		Desembolsado
	Monto (B/.)	No.	(B/.)	(B/.)
Bocas del Toro	1,106,466	58	1,431,847	1,022,837
Coclé	3,531,299	518	9,406,079	7,059,267
Colón	894,087	47	1,425,353	1,736,925
Chiriquí	4,682,482	342	5,311,939	6,572,211
Darién	3,106,176	60	2,417,093	4,423,788
Herrera	2,602,353	226	4,091,928	3,242,643
Los Santos	4,328,315	363	8,135,742	6,788,097
Panamá	8,098,181	257	11,248,200	7,782,088
Veraguas	3,373,865	196	3,990,035	4,274,772
Total	31,723,225	2,067	47,458,216	42,902,628

Montos aprobados y desembolsados por actividad

La actividad pecuaria ocupa el primer lugar con mayor aprobación en este período (914 operaciones), siendo éstas las de mayor demanda a nivel nacional. Dentro de los rubros más destacados se encuentra la ceba, cría de ganado, lechería y bovino doble propósito, porcino ceba, así como las mejoras pecuarias.

Montos Aprobados y Desembolsados por Actividad



GERENCIA EJECUTIVA DE CRÉDITO

Montos aprobados y desembolsados por actividad Noviembre 2020 – Octubre 2021

Actividad	Presupuestado	Aprobado		Desembolsado
	Monto (B/.)	No.	(B/.)	(B/.)
Agrícola	13,691,280	79	13,374,795	12,362,180
Pecuaria	15,175,482	914	23,942,395	22,489,224
Otras Actividades	7,856,460	346	10,141,026	8,392,099
Total	36,723,222	2,067	47,458,216	43,243,503

Cartera Activa por Regional

Al 31 de octubre de 2021, la cartera activa del Banco estaba constituida por 12,747 operaciones por la suma de B/. 205, 815,474 millones, siendo Chiriquí la provincia que encabeza la lista con B/. 37.5 millones, seguido de las provincias de Panamá B/. 37.1 millones, Los Santos B/. 33.4 millones, y Darién con B/. 31.7 millones, las provincias con mayor número de préstamos que conforman la cartera activa del Banco.

La actividad pecuaria representa el 55.14% del monto de la cartera crediticia, con 7,974 operaciones y un saldo de B/. 114, 627,787, destacándose los rubros de bovino de cría, ceba tradicional, leche y mejoras pecuarias.

La actividad agrícola representa el 14.09% de la cartera, con 2,325 operaciones y un saldo de B/. 29, 295,460 millones de balboas.

Otras actividades representan el 30.76% de la cartera, con 2,448 operaciones por la suma de B/. 63, 959,987 millones.

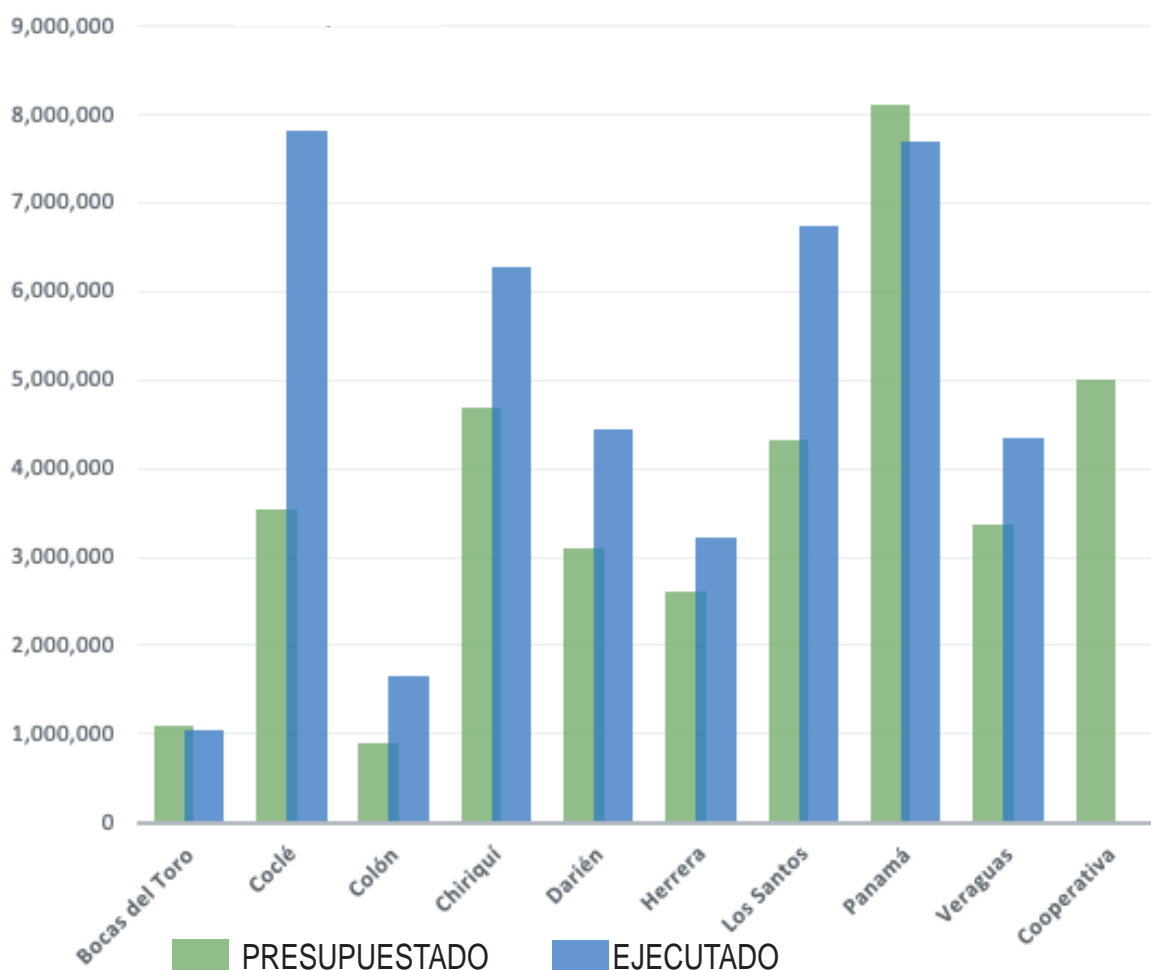
Regional	CARTERA ACTIVA		
	No.	(B/.)	%
Bocas del Toro	512	5,307,420	2.55
Coclé	1,675	18,370,791	8.84
Colón	552	10,606,826	5.10
Chiriquí	2,177	37,552,814	18.06
Darién	1,406	31,773,292	15.28
Herrera	1,236	16,049,696	7.72
Los Santos	2,292	33,489,782	16.11
Panamá	1,522	37,161,538	17.88
Veraguas	1,375	17,571,076	8.45
Total	12,747	207,883,234	100

GERENCIA EJECUTIVA DE CRÉDITO

Ejecución del Presupuesto de Crédito Agropecuario

El presupuesto programado de crédito agropecuario para este periodo fue de B/. 36,723,223 millones, de los cuales se desembolsaron B/. 43,243,503 millones, logrando así, una ejecución presupuestaria de un 100%.

Ejecución por Región
Noviembre 2020 - Octubre 2021



El haber logrado una ejecución presupuestaria de este nivel (100%), es el resultado de las nuevas políticas del Banco encaminadas al cumplimiento de metas en beneficio de los productores. A nivel nacional, la región con mayor ejecución fue la de Coclé con un B/. 7.8 millones, seguido de las regionales de Panamá con B/. 7.3 millones y Los Santos con B/. 6.7 millones y ejecutado.

GERENCIA EJECUTIVA DE CRÉDITO

Ejecución Por Región Noviembre 2020 – Octubre 2021

Regional	Presupuestado		Desembolsado		
	No.	(B/.)	No.	(B/.)	%
Bocas del Toro	77	1,106,466	51	1,046,391.55	2.42
Coclé	139	3,531,299	426	7,816,766.59	18.08
Colón	76	894,086	61	1,652,432.72	3.82
Chiriquí	227	4,682,482	370	6,269,092.11	14.50
Darién	129	3,106,174	105	4,452,648.00	10.30
Herrera	128	2,602,353	193	3,223,516.54	7.45
Los Santos	207	4,328,315	305	6,728,272.00	15.56
Panamá	219	8,098,181	173	7,703,793.13	17.81
Veraguas	161	3,373,867	196	4,350,590.40	10.06
Cooperativas	10	5,000,000			
Total	1,373	36,723,223	1,880	43,243,503.04	100.00

Ejecución por actividad

En la actividad agrícola la ejecución presupuestaria durante este período fue de B/. 12.4 millones, a través de 701 préstamos; la actividad pecuaria ejecutó B/. 22.5 millones con 869 préstamos y en otras actividades se ejecutó B/. 8.4 millones a través de 310 préstamos agropecuarios.

Ejecución Por Actividad Noviembre 2020 – Octubre 2021

Regional	Presupuestado		Desembolsado		
	No.	(B/.)	No.	(B/.)	%
Agrícola	786	13,710,482	701	12,362,179.63	29
Pecuaria	431	15,172,044	869	22,489,223.96	52
Otras Actividades	156	7,840,697	310	8,392,099.45	19
Total	1,373	36,723,223	1,880	43,243,503.04	100

Nuevos Programas de Crédito

Como consecuencia de la Declaratoria de Estado de Emergencia nacional, y cumpliendo con nuestra visión de ser el principal Banco de fomento estatal y en concordancia con las políticas impulsadas por el Gobierno Nacional en el Pacto por el Agro, el Banco de Desarrollo Agropecuario ha creado un nuevo programa de crédito encaminados a garantizar la seguridad alimentaria del país.

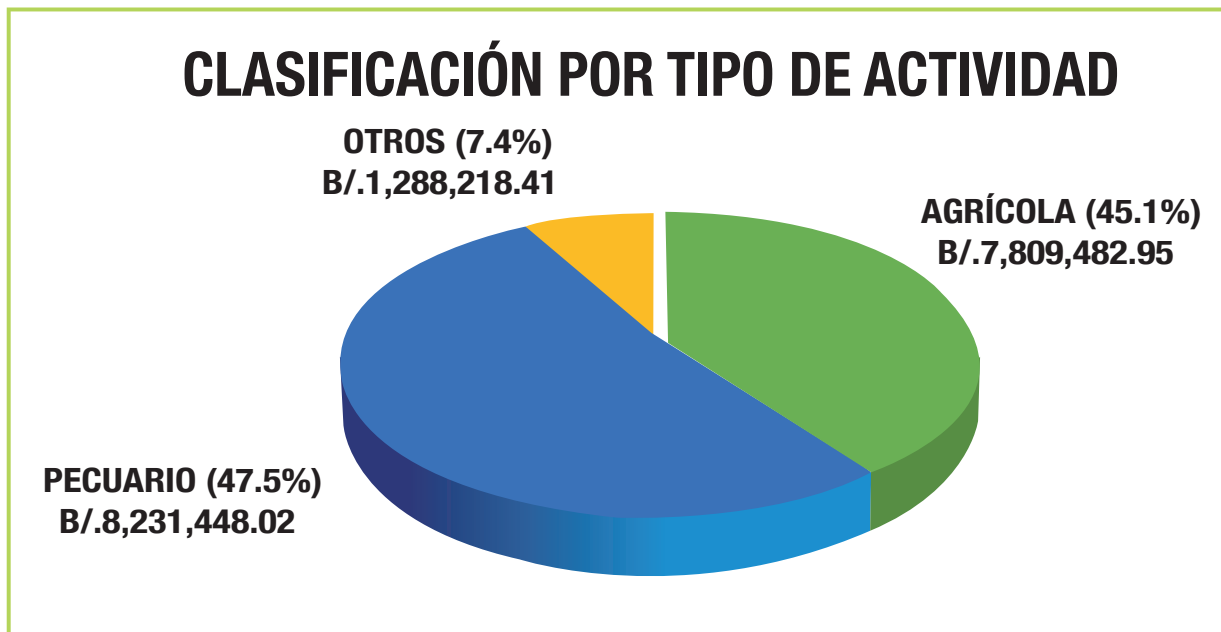
GERENCIA EJECUTIVA DE CRÉDITO

Programa de Crédito Panamá Solidario para la Actividad Pecuaria y Agrícola

Con el objetivo de garantizar la soberanía alimentaria se crea el Programa Panamá Agro Solidario, el cual busca implementar algunas medidas de incentivo y flexibilización económicas facilitando los recursos económicos a nuestros micro, pequeño y mediano productores para que puedan seguir financiando sus actividades agropecuarias. De esta manera, se incentiva al sector primario de nuestra economía para que tenga las facilidades adecuadas y las condiciones necesarias para que continúe desarrollándose.

Al 30 de octubre de 2021, por medio de este programa, se han beneficiado un total de 1,401 productores a nivel nacional, habiéndose desembolsado B/. 17.3 millones, de los cuales se han establecido más de 497.42 ha para los cultivos de cebolla, tomate y maíz. Y para otros cultivos agrícolas alrededor de 3,578.01 ha, lo que sumarian alrededor de 4,075.43 ha en total destinadas a la actividad agrícola.

En cuanto a la actividad pecuaria se han otorgado 281 préstamos para la compra de 8,071.00 cabezas de ganado.



A nivel regional, se destaca la Regional Panamá por ser la que más desembolsos ha realizado, con B/. 4.4 millones a través de 123 préstamos, seguido de la región de Coclé con B/. 3.6 millones con 202 préstamos y Los Santos con B/. 2.9 millones por medio de 151 préstamos.

GERENCIA EJECUTIVA DE CRÉDITO

Programas de Créditos Especiales

En adición a los programas regulares de crédito, el Banco administra tres programas especiales, derivados de los instrumentos de apoyo al financiamiento del sector agropecuario, cada uno con un propósito diferente, sea el de ayudar a los productores que enfrenten contingencias o a facilitar las inversiones que eleven la productividad y competitividad de las explotaciones agropecuarias.

Programa Fondo Especial para Créditos de Contingencias (FECC)

Bajo este programa se administran los préstamos blandos otorgados con recursos del Fondo Especial para Créditos de Contingencias (FECC), establecido por la Ley 24 de junio de 2001, Modificada por la Ley 20 del 22 de febrero de 2018 y reglamentada en el Decreto Ejecutivo 119 del 20 de septiembre de 2018, destinados al apoyo de productores afectados por diferentes contingencias climáticas.

El arreglo de pago y contrataciones de intereses tienen el propósito de regularizar la situación crediticia de los productores y habilitarlos como sujeto de crédito.

Programa Fondo Especial de Compensación de Intereses para las Cooperativas (FECICOOP)

A través de este programa de préstamos se canalizaron los recursos provenientes de los excedentes del FECL, que por mandato legal son destinados a las cooperativas agropecuarias.

Programa Fondo Especial para la Transformación Agropecuaria (FETA)

Encargados de administrar los recursos del Fondo Especial para la Transformación Agropecuaria (FETA), establecido mediante la Ley 25 de 2001, destinados por el MIDA a financiar inversiones que incrementen la productividad y competitividad.

Fideicomiso para la Competitividad Agropecuaria

Su principal objetivo es brindar asistencia a los productores en los rubros que requieran elevar la competitividad. Los rubros contemplados dentro de este programa son: bovino de carne y leche, arroz, maíz, cucurbitáceas, mejoras y equipos.

A través de este programa, durante el período contemplado desde noviembre 2020 a octubre 2021, se ha aplicado un monto de B/.74,593.02 a quince productores y diecinueve operaciones.

GERENCIA EJECUTIVA DE CRÉDITO





GERENCIA EJECUTIVA
DE FINANZAS

GERENCIA EJECUTIVA DE FINANZAS

Gestión Financiera

La gestión financiera estuvo orientada a gestionar la disponibilidad de recursos presupuestarios y monetarios necesarios para ejecutar los programas crediticios y de modernización institucional. Asimismo, se continuó implementando las acciones de ordenamiento contable para depurar los estados financieros.

La gestión financiera del BDA permitió alcanzar los siguientes objetivos específicos:

- Gestionar la disponibilidad de los recursos presupuestarios y financieros consignados en el Presupuesto Anual de Ingresos y Egresos.
- Cumplir con el pago oportuno de los compromisos del programa de crédito 2020-2021, así como agilizar las gestiones para la transferencia de los recursos provenientes del FECl.
- Honrar puntualmente las obligaciones con proveedores y pagos a entidades financieras locales.
- Atender todas las gestiones financieras y presupuestarias necesarias para el buen desempeño de la entidad, dentro del sector agropecuario, y como respuesta del Gobierno al Estado de Emergencia Nacional por la Pandemia de COVID-19, a través del Programa Panamá Agro Solidario.

Gerencia de Presupuesto

Su principal función es administrar el presupuesto asignado al Banco, gestionando la disponibilidad de recursos presupuestarios necesarios, para cumplir con los compromisos adquiridos, mediante la asignación de los recursos existentes o a través de las modificaciones del mismo. Igualmente, debe preparar el Anteproyecto de Presupuesto Anual de Ingresos y Egresos del Banco, presentar sus informes mensuales y acumulados, ante las instancias superiores y fiscalizadoras establecidas por ley, y de esa forma, ejecutar los programas crediticios y de modernización institucional.

Para los últimos meses del año 2020, el Banco tenía asignado un presupuesto de ingresos por B/.18.1 millones y de egresos contenidos por B/.12.1 millones, sin embargo, la ejecución real para este período ascendió a B/.37.3 millones en ingresos y egresos por un valor de B/.12.2 millones, reflejando un saldo positivo de B/.25.1 millones.

La ejecución en ambos componentes es producto de las siguientes situaciones:

- Se recibieron ingresos por transferencias del FECl, tasas y derechos, así como la aprobación de la solicitud de Crédito Adicional Suplementario y se logra una aceptable recuperación de préstamos. En cuanto a los egresos corrientes, se ejecutaron servicios no personales y materiales y suministros.
- En los gastos de capital se logró ejecutar un 5.6% por encima de lo presupuestado, debido a la ejecución del Crédito Adicional Suplementario por B/.8.0 millones, para atender solicitudes de crédito de arroz, cebolla y tomate y préstamos menores de 50 mil.
- La ejecución real en los ingresos, al finalizar octubre del 2021, fue de B/.40.9 millones, mientras que los egresos o recursos comprometidos alcanzaron la suma de B/.51.2 millones, lo que generó un déficit presupuestario de B/.10.3 millones.

GERENCIA EJECUTIVA DE FINANZAS

COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS Y EGRESOS PERIODO: DEL 1 DE NOVIEMBRE DE 2020 AL 31 DE OCTUBRE DE 2021 (EN BALBOAS)

CONCEPTO	PRESUPUESTO DOS ULTIMOS MESES DE 2020	EJECUTADO NOV. DIC. DE 2020	%	PRESUPUESTO DIEZ MESES DE 2021	EJECUTADO ENERO - OCT 2021	%
INGRESOS	18,076,829	37,271,495	206.2	62,902,540	40,918,377	65.1
CORRIENTES	6,119,829	26,427,752	431.8	7,367,905	7,382,474	100.2
Intereses sobre préstamos	1,409,229	267,304	19.0	3,461,650	3,688,104	106.5
Transferencias FECl-Ley	4,600,000	25,719,670	643.0	3,600,375	2,934,042	81.5
Tasa, derechos y otros	110,600	182,844	165.3	306,255	760,329	248.3
DE CAPITAL	11,957,000	4,666,788	90.7	55,534,635	33,535,906	60.4
Saldo inicial en caja y banco	8,000,000	8,000,000	100.0	-	-	0
Recuperación de préstamos	3,800,000	2,788,378	73.4	22,728,720	28,650,216	126.1
Ventas de activos	125,000	40,663	32.5	1,391,000	35,283	2.5
Recuperaciones préstamos FECC	32,000	14,702	45.9	91,000	189,745	208.5
Transferencias FECl Ley 98	-	-	0.0	29,573,915	4,660,659	15.8
Transferencias FECC Ley 24	-	-	0.0	1,750,000	-	0.0
EGRESOS	12,133,568	12,187,361	100.4	57,849,216	51,237,698	88.6
CORRIENTES	3,555,168	3,128,641	88.0	17,921,418	13,887,683	77.5
De operaciones	3,555,168	3,128,324	88.0	17,920,418	13,887,108	77.5
Intereses de la deuda	-	325	0	1,000	575	57.5
DE CAPITAL	8,578,400	9,058,712	105.6	39,927,798	37,350,015	93.5
Inversión	8,578,436	8,975,341	104.6	39,777,798	37,235,073	93.6
Amortización de la deuda	0	83,371	0.0	150,000	114,947	76.6
Transferencias de capital	0	0	0	0	0	0
SUPERAVIT O DEFICIT PRESUPUESTARIO	5,943,261	25,084,134	-422.1	5,053,324	(10,319,321)	-204.2
CORRIENTES	2,564,661	23,299,103	908.5	(10,553,513)	(6,505,209)	61.6
DE CAPITAL	3,378,600	1,785,031	52.8	15,606,837	(3,814,112)	-24.4

NOTA: LOS REGISTROS DEL RECURSO FECl, SE REGISTRAN A PARTIR 2021, COMO RECURSOS DE CAPITAL
FUENTE: GERENCIA DE PRESUPUESTO BDA

GERENCIA EJECUTIVA DE FINANZAS

Por su parte, el comportamiento de los gastos de funcionamiento y el ahorro obtenido por la racionalización de los gastos, correspondiente al periodo noviembre y diciembre 2020 y enero-octubre de 2021, se resume en el siguiente cuadro:

RESUMEN DE LOS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO DEL BDA PERIODO: DEL 1 DE NOVIEMBRE DE 2020 AL 31 DE OCTUBRE DE 2021 (EN BALBOAS)

CONCEPTO	2021	2020	DIFERENCIAS	%
SERVICIOS PERSONALES	14,037,772	10,095,938	3,941,834	39.0
SERVICIOS NO PERSONALES	2,184,480	1,384,234	800,246	57.8
MATERIALES Y SUMINISTROS	657,885	528,474	129,411	24.5
MOBILIARIO	315	0	315	0.0
TRANSFERENCIAS	134,980	161,897	(108,063)	-66.7
INTERESES	900	3,674	(3,099)	-84.3
TOTAL DE GASTOS	17,016,332	12,174,217	4,842,115	39.8

FUENTE: GERENCIA DE PRESUPUESTO

Gerencia de Contabilidad

Esta Gerencia es la encargada de analizar, clasificar y registrar las transacciones contables del Banco, tanto a nivel de Casa Matriz como de sucursales. Además de emitir los estados financieros del Banco, las Certificaciones de saldos de los préstamos del Banco y conciliar las cuentas bancarias de la institución.

Los contadores de sucursales se encargan de registrar los ingresos en el sistema y depositarlos en el Banco; llevan el control de las partidas asignadas a los préstamos; realizan los desembolsos de préstamos relacionan sus garantías en el sistema.

Durante el periodo comprendido entre el 1º. Enero al 31 de diciembre del 2021, considerando que ha sido un año Especial por la Situación de Salud generada por el Covid-19 se cumplió con todas las fechas de Entrega de Estados Financieros, Conciliaciones Bancarias, así como también de:

- 100% todas las certificaciones de saldos internas y externas, solicitadas por nuestros clientes.
- Se conciliaron las 44 cuentas corrientes que mantiene el Banco activas para realizar sus operaciones bancarias a préstamos agropecuarios, los gastos de funcionamiento y fideicomisos.
- Se supervisaron las cuentas contables de las 35 sucursales y Casa Matriz y de igual forma se monitorearon diariamente los movimientos de Banca en Línea.

GERENCIA EJECUTIVA DE FINANZAS

Gerencia de Tesorería

- Se emitieron 3,791 cheques en concepto de pago a proveedores de funcionamiento e inversiones donde nos suministran bienes y servicios al banco en donde se cancelarán, los gastos de planilla de pagos a empleados, viáticos y caja menuda.
- De acuerdo a la ley 98 del año 2019, se recibió de la Superintendencia de Bancos en concepto de Fortalecimiento de Cartera Agropecuaria por B/. 19,018,536.00, en Subsidio de Intereses (FECI), por B/. 6,232,539.00, éstos ingresos corresponden apoyar a nuestros productores.
- Se tramitaron y enviaron 1489 transferencias al Banco Nacional de Panamá, como recursos para los desembolsos de los préstamos agropecuarios a los productores por un monto de B/. 40,206,872.00.



GERENCIA EJECUTIVA
DE RIESGO

GERENCIA EJECUTIVA DE RIESGO

El plan estratégico de Gobierno, del 1 de Julio de 2019 al 30 de junio de 2024, contempla apoyar al sector agro y la seguridad alimentaria, ya que en el sector rural vive el 31% de la población panameña, es decir 1.3 millones de panameños y es aquí donde la actividad agropecuaria genera el 1.8% del PIB, según cifras del INEC del año 2019 y se aporta el 12.4% del empleo. El agro claramente representa la base fundamental de la economía local en las áreas rurales, es por ello que es de suma importancia mantener las carteras sanas.

Durante este año 2021 el Banco de Desarrollo Agropecuario tuvo retos muy importantes en su gestión debido a la pandemia con el COVID-19, iniciando con la “Ley de Moratoria”, la cual fue publicada en Gaceta Oficial 29059 del 1 de julio 2020. Esta Ley establece una moratoria sobre los préstamos otorgados por los Bancos, Cooperativas y Financieras hasta el 31 de diciembre 2020.

Por los anteriores motivos, la Junta Directiva del BDA, aprueba mediante Resolución 011-2020 del 27 de marzo de 2020, el plan de contingencia que contempla facilidades crediticias a los productores a nivel nacional y otras medidas derivadas del Covid-19, extensión de los plazos de pagos desde, Enero hasta Diciembre 2020, los cuales fueron automáticos, posteriormente se extendió de manera individual, cuando los agricultores se acercaban al banco para analizar cada caso específico.

Durante todo el año 2021 se realizaron diferentes tipos de saneamientos, con la finalidad de apoyar a los agricultores; analizando cada caso, de acuerdo a los rubros y a los tipos de proyectos.

El apoyo al productor inició en el 2019 otorgándoles saneamientos a través del Programa de rehabilitación de productores agropecuarios 2019- 2024 a más de 1000 productores, mediante Resolución número 035-2019 garantizando el desarrollo de proyectos cuya finalidad era garantizar la seguridad alimentaria de nuestro país.

La Gerencia de Riesgo y Recuperación de Cartera para la toma de decisiones y búsqueda del mejoramiento continuo, ha realizado diferentes análisis de comportamientos de mercados; en marzo del año 2021 con la finalidad de ver el comportamiento de la cartera histórica del Banco de Desarrollo Agropecuario y la cartera activa para comparar los rubros más riesgosos vs los de menor riesgo para tomar decisiones gerenciales atinadas al respecto.

En septiembre de 2021 se realizó un análisis de los saneamientos de la cartera para conocer el comportamiento de pago del mercado objetivo del Banco de Desarrollo Agropecuario, dado que el plan estratégico de gobierno de 2019 -2024 señala que el Banco de Desarrollo Agropecuario orientará los préstamos hacia los pequeños agricultores y agricultura familiar, dado que es el pequeño productor nuestro mercado objetivo y se hacía primordial conocer el grado de riesgo para este mercado y se comprobó de manera científica y matemática que el pequeño productor es el que mejor actúa frente a sus responsabilidades financieras de manera constante brindando esto un nivel de riesgo más bajo para los pequeños productores.

GERENCIA EJECUTIVA DE RIESGO

Con miras a mejorar los procesos a nivel nacional y buscar el mejoramiento continuo hemos realizado una capacitación en casa matriz para todos los supervisores regionales de riesgo y recuperación de cartera los días 22 y 23 de septiembre 2021, donde se unificaron procesos y se aclararon dudas tanto de riesgo como de recuperación de cartera y se logró mejorar los procesos de la operación posterior al seminario.

Cumpliendo con el programa de recuperación de los préstamos (cobro y recobro) se hizo esfuerzo para sanear la morosidad teniendo estos resultados:

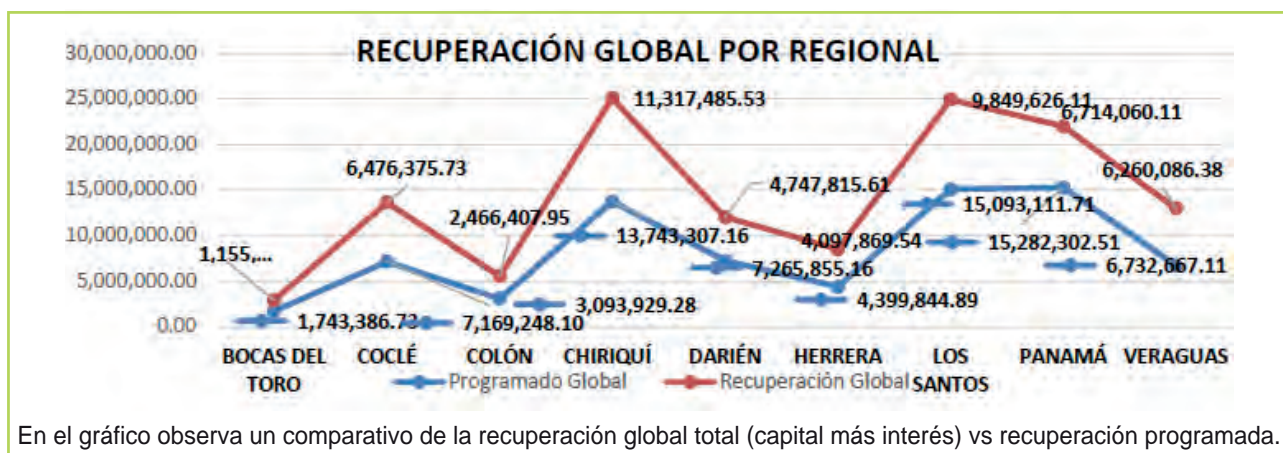
1. Recuperación de Cartera a septiembre 2021

Debido a la emergencia nacional que se presentó a nivel mundial, en mayo se hizo un estimado que la recaudación podrá caer hasta un 50%, de lo estimado de más de B/.66.1 MM recuperando B/.47.2 MM a capital, con una ejecución del 71.5%.

En los intereses recuperados totalizan la suma de B/. 5.8 MM, lo que representa una ejecución presupuestaria del 68.9%. En consecuencia, se muestra una recuperación acorde a los efectos de la pandemia donde estamos a un nivel superior al mercado bancario.

RECUPERACIÓN A CAPITAL E INTERESES POR REGIONAL A OCTUBRE 2021

REGIONAL	PROGRAMADO	RECUPERACIÓN CAPITAL	EXCEDENTE	%	PROGRAMADO	RECUPERACIÓN INTERÉS	EXCEDENTE	%
BOCAS DEL TORO	1,599,257.99	1,004,503.68	-594,754.31	62.8	144,128.74	151,296.73	7,167.99	105.0
COCLÉ	6,576,909.23	6,077,110.05	-499,799.18	92.4	592,338.87	399,265.68	-193,073.19	67.4
COLÓN	2,716,813.47	2,168,078.33	-548,735.14	79.8	377,115.81	298,329.62	-78,786.19	79.1
CHIRIQUÍ	11,741,006.05	9,980,369.30	-1,760,636.75	85.0	2,002,301.11	1,337,116.23	-665,184.88	66.8
DARIÉN	6,088,859.79	3,971,572.96	-2,117,286.83	65.2	1,176,995.37	776,242.65	-400,752.72	66.0
HERRERA	3,762,051.17	3,603,644.42	-158,406.75	95.8	637,793.72	494,225.12	-143,568.60	77.5
LOS SANTOS	13,623,050.88	8,822,319.02	-4,800,731.86	64.8	1,470,060.83	1,027,307.09	-442,753.74	69.9
PANAMÁ	13,962,339.20	5,971,590.97	-7,990,748.23	42.8	1,319,963.31	742,469.14	-577,494.17	56.2
VERAGUAS	6,029,164.09	5,679,478.76	-349,685.33	94.2	703,503.02	580,607.62	-122,895.40	82.5
TOTAL	B/. 66,099,451.87	47,278,667.49	-18,820,784.38	71.5	B/. 8,424,200.78	5,806,859.88	-2,617,340.90	68.9



En el gráfico observa un comparativo de la recuperación global total (capital más interés) vs recuperación programada.

GERENCIA EJECUTIVA DE RIESGO

Logros Alcanzados

Producto del trabajo en equipo a nivel nacional, el Departamento de Administración y Recuperación de Cartera y la Gerencia Ejecutiva de Riesgos, se obtuvieron los siguientes logros:

- Se realizó a nivel nacional 23 comités de morosidad con un total de 79 expedientes, para saneamiento de cartera en el año 2021.
- Se logró realizar 62 reestructuraciones a operaciones de crédito por un monto de B/. 2,563,689 a nivel de país.
- Se llevan 96 operaciones a cobro coactivo a nivel nacional por un monto de B/. 1,610,769
- Se realizan 259 acuerdos de pago por un monto de B/. 3,029,075
- Se realizan 12 prórrogas por un total de B/. 207,533
- Se realiza un análisis global de la cartera para conocer el nivel de saneamiento que se otorga en promedio por clientes, dando como resultados un 22% de la cartera.

“23 comités de morosidad para saneamiento de cartera en el año 2021”



“62 reestructuraciones a operaciones de crédito por un monto de B/. 2,563,689 a nivel de país.”



“259 acuerdos de pago por un monto de B/. 3,029,075”



“Se realizan 12 prórrogas por un total de B/. 207,533”





GERENCIA EJECUTIVA DE OPERACIONES

GERENCIA EJECUTIVA DE OPERACIONES

En la Gerencia Ejecutiva de Operaciones se promueve la excelencia operacional mediante el mejoramiento continuo e innovación de los procesos y procedimientos y su alineamiento con la estrategia institucional, buscando eficiencias en costos y/o aumento en la productividad, todo bajo la óptica de la Gestión de Riesgos Operacionales, a través del Core Bancario e-IBS, herramienta tecnológica legalmente establecida para la aplicación de los procesos y normativas bancarias. Dentro de las Funciones propias de la Gerencia Ejecutiva de Operaciones desarrolladas en este periodo 2020 – 2021, podemos resaltar:

- Se implementó con éxito las Revisiones Integrales de los Procesos Establecidos según las Normativas de Crédito del Banco, y que los mismos sean de estricto cumplimiento en el Core Bancario e-IBS.

Esta implementación conllevó a que se redujeran en 41 días promedio los tiempos totales en comparación al año 2020, en los procesos de aprobaciones de créditos:

- Ruta # 01, Propuestas de Créditos Nuevos Hasta B/. 50,000.00, se redujeron hasta 33 días promedio en comparación al año 2020.
- Ruta # 02, Propuestas de Créditos Nuevos de B/. 50,001.00 A B/. 100,000.00, se redujeron hasta 72 días promedio en comparación al año 2020.
- Ruta # 03, Propuestas de Créditos Nuevos de B/. 100,001.00 en Adelante, se redujeron hasta 49 días promedio en comparación al año 2020.
- Ruta # 07, Renovaciones de Líneas de Créditos, se redujeron hasta 14 días promedio en comparación al año 2020.
- Se realizaron las Aprobaciones Formales y Modificaciones a través de Mantenimientos en el Core Bancario e-IBS, relacionado a Garantías, Pólizas de Seguros, Fianzas de Garantías, Cartas Promesas, Acuerdo de Pagos, Cobros Coactivos, Modificaciones de planes de pago, Actualización de la Información de Clientes, Líneas de Créditos, Procesos de Desembolsos y Aperturas Formales de los Créditos.

Adjunto resumen de las Garantías procesadas de los Créditos Agropecuarios Aprobados durante este periodo 2020 – 2021:

GERENCIA EJECUTIVA DE OPERACIONES										
OPERACIONES DE GARANTIAS DE CREDITOS AGROPECUARIOS APROBADAS, POR REGIONAL Y RUTAS ESTABLECIDAS, PROCESADAS ENTRE NOVIEMBRE 2020 Y NOVIEMBRE 2021										
Regional	Ruta #01		Ruta #02		Ruta #03		Ruta #07		Total	
	N° de Operaciones	(B/.)	N° de Operaciones	(B/.)	N° de Operaciones	(B/.)	N° de Operaciones	(B/.)	N° de Operaciones	(B/.)
BOCAS DEL TORO	9	275,000.00							9	275,000.00
CHIRIQUI	42	889,200.00			23	10,150,844.00	95	3,565,774.00	160	14,605,818.00
COCLE	271	3,186,043.75	13	1,236,300.00			13	163,650.00	297	4,585,993.75
COLON	57	1,404,000.00	6	468,000.00			6	63,900.00	69	1,935,900.00
DARIEN	33	1,279,500.00	7	700,000.00	6	2,940,000.00	10	299,053.14	56	5,218,553.14
HERRERA	96	2,388,900.00	3	276,000.00	7	896,000.00	39	2,396,098.75	145	5,956,998.75
LOS SANTOS	103	2,598,000.00	11	1,083,200.00			28	687,400.00	142	4,368,600.00
PANAMA	312	11,208,400.00	5	446,000.00			16	1,185,707.20	333	12,840,107.20
VERAGUAS	36	682,432.14					32	528,546.66	68	1,210,978.80
Total general	959	23,911,475.89	45	4,209,500.00	36	13,986,844.00	239	8,890,129.75	1,279	50,997,949.64

GERENCIA EJECUTIVA DE OPERACIONES

- Se Inscribieron Contratos Legales de Créditos en el Sistema de Firma Electrónica del Registro Público de Panamá, de forma Telemática un total de 761 Operaciones de Propuestas de Créditos, misma cantidad de operaciones procesadas por el Banco.
- Adjuntamos un resumen de los resultados de las operaciones procesadas por la Gerencia Ejecutiva de Operaciones, en las Rutas de Procesos de Créditos Nuevos:

GERENCIA EJECUTIVA DE OPERACIONES								
OPERACIONES DE PROPUESTAS DE CREDITOS AGROPECUARIOS, POR REGIONAL Y RUTAS ESTABLECIDAS, PROCESADAS ENTRE NOVIEMBRE 2020 Y NOVIEMBRE 2021								
Regional	Ruta #01		Ruta #02		Ruta #03		Total	
	N° de Operaciones	(B/.)	N° de Operaciones	(B/.)	N° de Operaciones	(B/.)	N° de Operaciones	(B/.)
PANAMA	127	4,527,400.00	51	4,297,700.00	12	3,216,000.00	190	12,041,100.00
LOS SANTOS	50	1,321,500.00	32	2,555,300.00	15	3,159,000.00	97	7,035,800.00
COCLE	189	2,520,657.08	30	2,633,069.49	0	-	219	5,153,726.57
HERRERA	62	1,576,700.00	21	1,726,600.00	7	1,134,000.00	90	4,437,300.00
VERAGUAS	44	885,900.34	10	716,387.05	3	597,881.43	57	2,200,168.82
COLON	29	745,300.00	4	374,000.00	6	1,077,000.00	39	2,196,300.00
CHIRIQUI	27	487,313.64	0	-	4	1,030,000.00	31	1,517,313.64
DARIEN	24	885,500.00	6	492,000.00	0	-	30	1,377,500.00
BOCAS DEL TORO	6	131,900.00	0	-	2	624,000.00	8	755,900.00
Total	558	13,082,171.06	154	12,795,056.54	49	10,837,881.43	761	36,715,109.03

- En el Proceso Establecido para la Ruta # 07 de las Renovaciones de Líneas de Créditos Totales y Parciales, se procesaron 301 renovaciones de líneas de créditos por un monto de B/. 9,911,397.54.

GERENCIA EJECUTIVA DE OPERACIONES		
OPERACIONES DE RENOVACIONES DE LINEAS DE CREDITOS TOTALES Y PARCIALES POR REGIONAL, PROCESADAS ENTRE NOVIEMBRE 2020 Y NOVIEMBRE 2021		
Regional	Ruta #07	
	N° de Operaciones	(B/.)
CHIRIQUI	91	2,339,801.73
LOS SANTOS	55	2,247,377.00
VERAGUAS	61	1,746,395.02
COCLE	22	1,089,530.88
HERRERA	30	957,405.24
DARIEN	12	571,847.67
PANAMA	16	516,500.00
COLON	12	356,770.00
BOCAS DEL TORO	2	85,770.00
Total	301	9,911,397.54

GERENCIA EJECUTIVA DE OPERACIONES

- Adjuntamos resumen de las Operaciones Procesadas en lo concerniente a Reestructuraciones y Saneamientos de los Créditos Agropecuarios, de las Ruta # 04 hasta B/. 100,000.00 y Ruta # 05 de B/. 100,001.00 en adelante.

GERENCIA EJECUTIVA DE OPERACIONES						
OPERACIONES DE PROPUESTAS DE SANEAMIENTO Y REESTRUCTURACIONES, POR REGIONAL Y RUTAS ESTABLECIDAS, PROCESADAS ENTRE NOVIEMBRE 2020 Y NOVIEMBRE 2021						
Regional	Ruta #04		Ruta #05		Total	
	N° de Operaciones	(B/.)	N° de Operaciones	(B/.)	N° de Operaciones	(B/.)
BOCAS DEL TORO	18	209,936.00	-	-	18	209,936.00
CHIRIQUI	22	323,567.69	-	-	22	323,567.69
COCLE	17	429,012.00	-	-	17	429,012.00
COLON	4	64,000.00	-	-	4	64,000.00
DARIEN	-	-	2	180,000.00	2	180,000.00
HERRERA	2	35,297.65	-	-	2	35,297.65
LOS SANTOS	13	112,748.00	-	-	13	112,748.00
PANAMA	9	320,025.15	19	2,338,688.86	28	2,658,714.01
VERAGUAS	5	46,600.00	-	-	5	46,600.00
Total general	90	1,541,186.49	21	2,518,688.86	111	4,059,875.35

- En el año 2021, la Gerencia Ejecutiva de Operaciones lidero los siguientes proyectos:
 - Se dictaron Sesiones de Reforzamientos y Capacitación a todo el personal a nivel nacional de todas las Regionales y Sucursales, garantizando así la calidad de la información en el Core Bancario e-IBS, siguiendo las Normativas, lineamientos y Políticas establecidas por el Banco, en los siguientes temas:
 - En el uso y procesamiento de los Datos en el Core Bancario e-IBS.
 - Los Cambios realizados en los procesos establecidos en:
 - Rutas 01, 02 y 03 aprobaciones de créditos nuevos,
 - Rutas 04 y 05 aprobaciones de reestructuraciones y saneamientos de créditos activos
 - Ruta 07 aprobaciones de las renovaciones de líneas de créditos.
 - Proceso de Desembolso, relacionados a los Cierres de Propuestas y Aperturas de Prestamos Formales en el Core Bancario e-IBS.
 - Proceso del Levantamiento de la Información de las Pólizas de Seguros de la Cartera de Créditos del Banco.
 - Estas sesiones fueron realizadas de la siguiente manera:
 - Dos (2) Sesiones Vía Zoom, la primera en el mes de Enero del 2021 y la segunda en el mes de Julio del 2021.
 - Una Gira realizada a cada una de las Regionales y Sucursales a Nivel Nacional, con el acompañamiento del Ing. Ricardo Barsallo Asesor de la Gerencia General en Crédito Individual, Procesos y Procedimientos del e-IBS,

GERENCIA EJECUTIVA DE OPERACIONES

- Se concretaron los Convenios con el Registro Público de Panamá y el Banco de Desarrollo Agropecuario, que validan y formalizan el objetivo de modernizar los procesos, digitalizando las inscripciones de documentos legales de nuestros créditos agropecuarios:
 - Convenio de Emisión de Firma Electrónica Calificada.
 - Convenio de Cooperación Interinstitucional, Capacitación y Asistencia Técnica.



- Se definió la ruta a seguir para la implementación del Proyecto de Modernización del Core Bancario e-IBS en el año 2022, de la siguiente manera:
 - Implantación de la Nueva Versión 7.2 del Core Bancario e-IBS.
 - La Modernización de los Servidores que almacenan la Base de Datos del Banco, con independencia tecnológica y reduciendo los Riesgos Tecnológicos de la Información y mejorando la calidad de la información.
- Se formalizó el Proyecto para la Modernización y Bancarización de los Productores y clientes del Banco, a través de un Convenio Interinstitucional entre el Banco Nacional De Panamá y el Banco de Desarrollo Agropecuario, que establecerá las aperturas de cuentas de ahorros, acceso a tarjetas de Débito y a Banca en Línea, producto de los Desembolsos de los Créditos Agropecuarios del BDA, que entrará en marcha, a partir de los primeros meses del año 2022.



GERENCIA EJECUTIVA
JURÍDICA

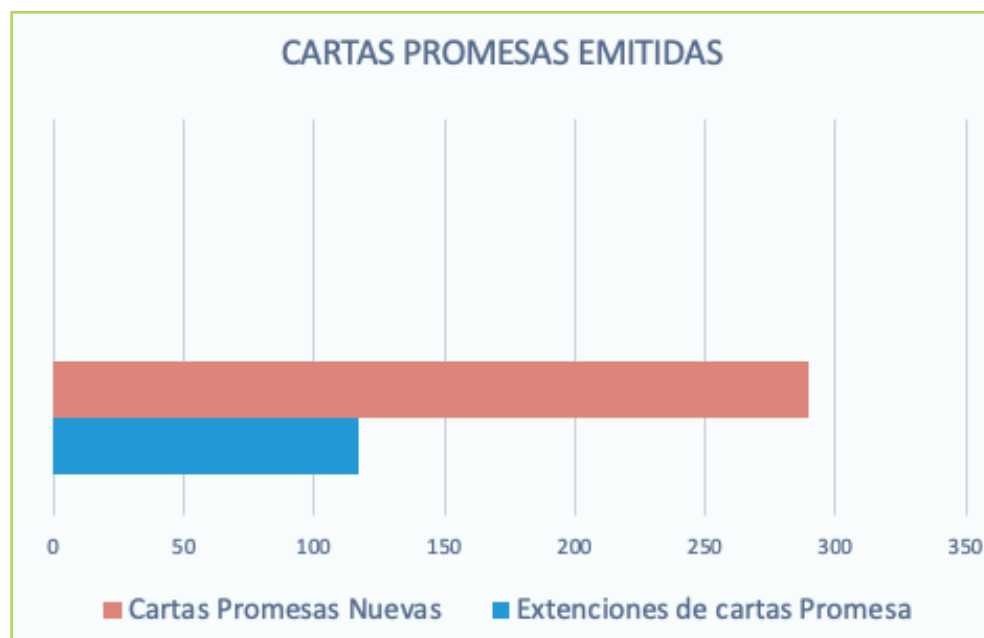
GERENCIA EJECUTIVA JURÍDICA

Tiene la responsabilidad de asesorar y representar a las autoridades y dependencias que conforman el Banco de Desarrollo Agropecuario en los temas legales, patrimoniales, supervisar la Jurisdicción Coactiva y los servicios notariales, con la finalidad de ajustar sus actuaciones al ordenamiento jurídico, resguardar los intereses patrimoniales de la institución y facilitar el logro de los objetivos socioeconómicos del Banco. Está integrada además por la Subgerencia Ejecutiva Jurídica, la Gerencia de Bienes Patrimoniales, los Juzgados Ejecutores y la Notaría Especial del Banco.

Evalúa, analiza y atiende diligentemente y desde un enfoque jurídico los trámites, solicitudes y consultas de bancos, clientes y público en general. A su vez, esta unidad brinda asesoría y orientación en materia legal a todos los niveles jerárquicos de la Institución. Los trámites se atienden de manera oportuna y eficiente, en concordancia con la Constitución, las leyes y sus respectivas reglamentaciones.

La Gerencia Ejecutiva Jurídica tiene como objetivo general ser una unidad jurídica modelo, conformada por personal idóneo, altamente capacitado, experimentado adicionalmente en temas de crédito y administrativos, capaz de asegurar que todas las actuaciones del Banco se completen en el menor tiempo posible, cumpliendo con la normativa constitucional, legal y reglamentaria aplicable.

- Se elaboraron un total 407 total de cartas promesas
117 extensiones
290 cartas promesas nuevas



- Se elaboraron 7 Resoluciones Administrativas
Se celebró 4 Juntas Directivas con 14 Resoluciones emitidas por la Junta Directiva

GERENCIA EJECUTIVA JURÍDICA

- Durante todo el año, funcionarios de la Gerencia Jurídica participaron en seminarios de la Superintendencia de Bancos, Asuntos Jurídicos, Redacción de Informes Técnicos, Planificación Estratégica, Gestión por Resultado, Crecimiento personal.
- Asesoría permanente a la Gerencia General, Sub Gerencia General y de la Junta Directiva, además, de la elaboración de las actas y resoluciones emitidas por este ente colegiado.

SUB GERENCIA JURÍDICA

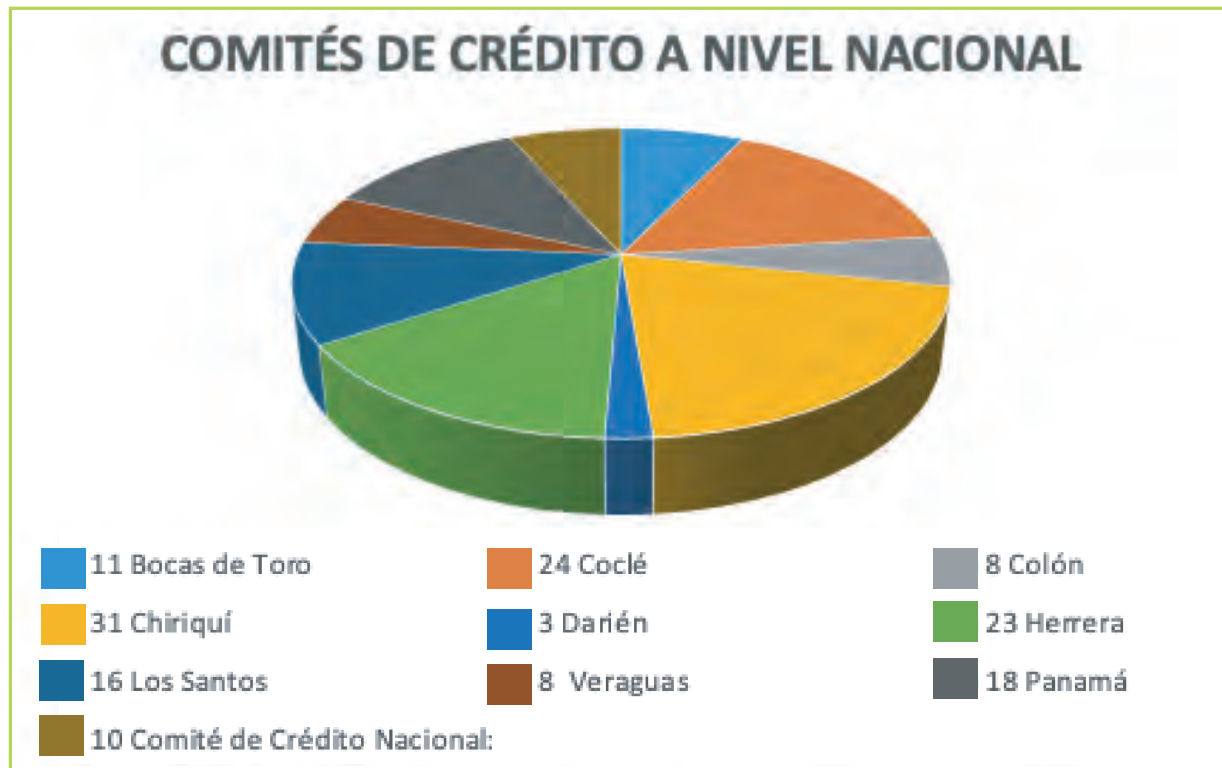
- Atención general a los trámites relacionados a la formalización legal de las solicitudes de préstamos presentados con créditos del Banco.
- Se han confeccionado entre contratos, minutas, Escrituras y resoluciones de préstamo para:

GENERO	No	MONTO SOLICITADO	MONTO APROBADO
Persona Jurídica	14	1,346,516.63	1,347,016.63
Femenino	407	10,726,392.84	10,644,605.24
Masculino	1,105	30,802,604.44	30,140,424.96



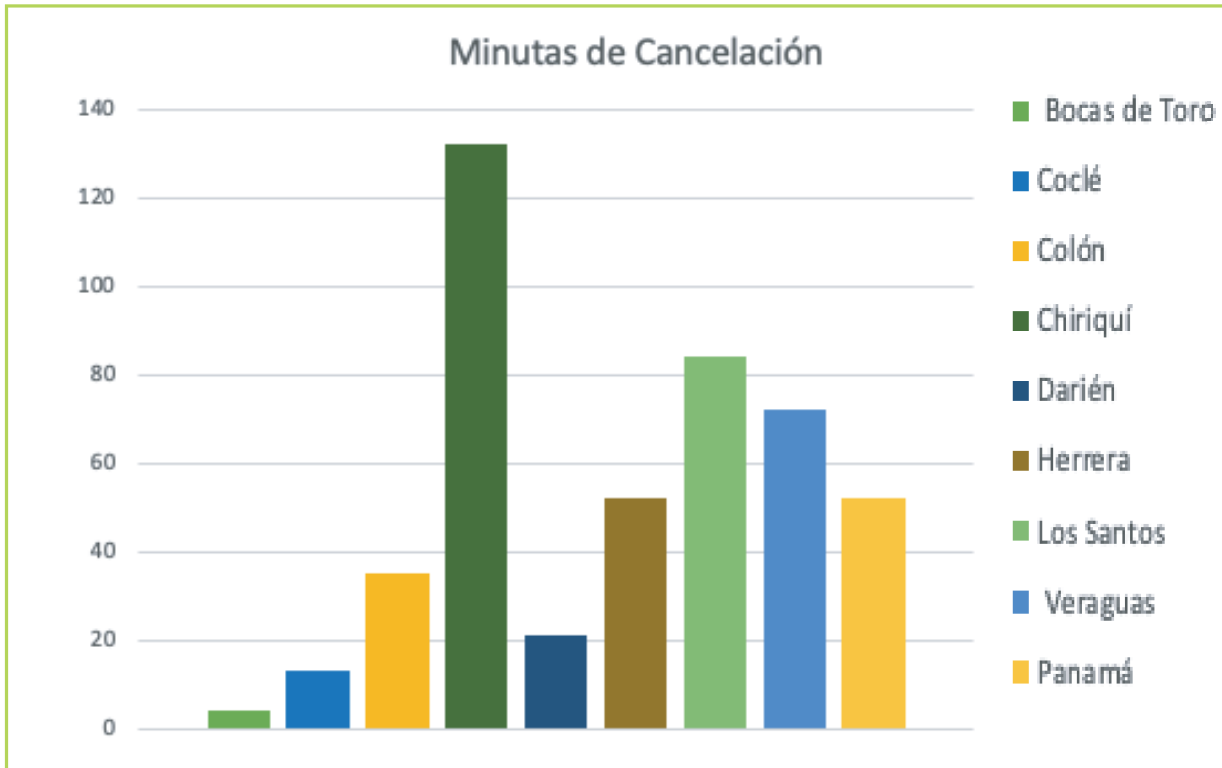
GERENCIA EJECUTIVA JURÍDICA

- Se realizaron un total de 170 Comités de Crédito y 44 Comités de Morosidad



GERENCIA EJECUTIVA JURÍDICA

- En el 2021 hasta la fecha se han confeccionado 465 minutas de cancelación de préstamos.



- Asesoría permanente a las diversas instancias de aprobación de crédito y morosidad: como secretarios y asesores de la Junta Directiva, del Comité de Crédito Nacional, de los Comités de Crédito Regionales, Comités Regionales de Morosidad, y Comités Expost (control del crédito después de su desembolso), además, de la elaboración de la actas y resoluciones.
- Se elaboraron 50 notas para la consideración del Gerente General dirigidas a otras instancias, por diversos trámites de crédito.
- Se atendió un número plural de consultas de usuarios internos y externos de la institución, a través de medios físicos y electrónicos.
- Asesoría permanente a todas las gerencias, sucursales y clientes del Banco en diversos temas legales y de seguimiento de trámites.

GERENCIA EJECUTIVA JURÍDICA

NOTARÍA ESPECIAL

Objetivo:

Se crea una notaría especial del Banco que funcionará para la recepción, extensión y autorización de actos y contratos que celebre como consecuencia de los préstamos agropecuarios y venta de bienes patrimoniales y demás actividades crediticias y bancarias en las que sea necesario dar autenticidad y fe pública conforma a la ley.

Funciones Generales

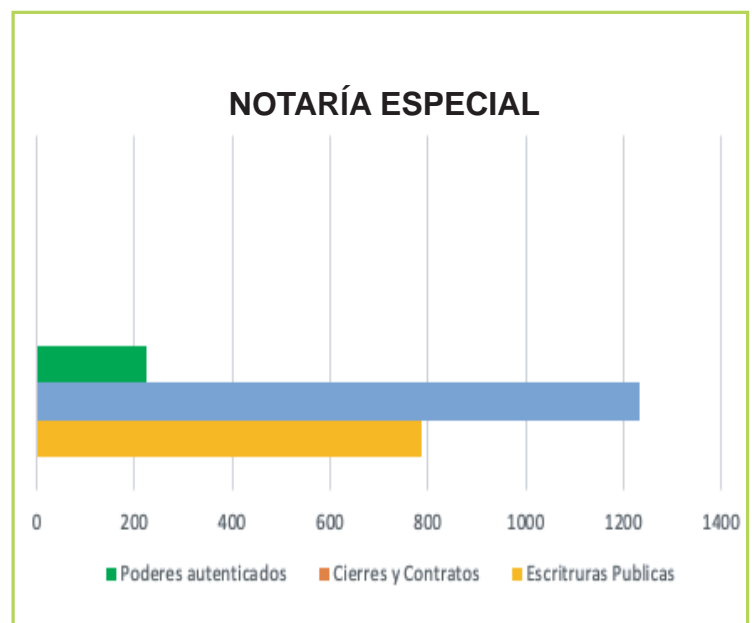
- Recepción, extensión y autorización de actos y contratos que celebre como consecuencia de los préstamos agropecuarios y venta de bienes patrimoniales y demás actividades crediticias y bancarias en las que sea necesario dar autenticidad y fe pública conforma a la ley.
- Tramitar todo lo concerniente al proceso de escrituras para los préstamos agropecuarios, adquisición, venta o traspasos de que requiera efectuar el Banco de Desarrollo Agropecuario con entidades privadas o estatales.
- Tramitar todo lo relacionado con escrituras por fideicomiso, donaciones en pago, ventas directas, actos públicos y escrituras de créditos agropecuarios.
- Gestionar la correcta recepción, extensión y autorización de las declaraciones, actos y contratos de las personas naturales o jurídicas que tengan que ver con las operaciones agropecuarias a realizarse en el Banco de Desarrollo Agropecuario.
- Revisar escrituras elaboradas para el trámite ante la Gerencia Ejecutiva Jurídica.
- Extender todos los actos o documentos en papel notarial o en formularios previamente diseñados al efecto, conforme lo establecen las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

Marco Jurídico

- Ley 17 de 21 de abril de 2015, Capítulo VI, Artículo 53. Notaría Especial

Resultados de gestión

- Durante el periodo de enero a diciembre de 2021 se hicieron 786 Escrituras Públicas.
- Ingresaron a Notaria 1,234 expedientes para cierre de escritura (crédito y modificaciones), autenticaciones de contrato privado de préstamo
- Se autenticaron 225 poderes, cesiones de pago irrevocable, contrato de arrendamiento, notas de cesión de finca, etc.
- Como parte del acuerdo entre MIDA y BDA se realizaron 854 autenticaciones de expedientes de arroz.



GERENCIA EJECUTIVA JURÍDICA

JUZGADO EJECUTOR

Objetivo:

Ejecutar el cobro coactivo, como función delegada por el Gerente General, a aquellos prestatarios que mantienen una morosidad, producto de facilidades crediticias brindadas por la institución, con fundamento en las leyes y reglamentos establecidos.

Funciones:

- Entablar y tramitar procesos ejecutivos de cobro por jurisdicción coactiva.
- Gestionar los procesos por orden de fecha en que hayan ingresado al juzgado.
- Realizar las notificaciones a los demandados, de acuerdo con lo previsto en el código judicial.
- Investigar los bienes susceptibles de ser cautelados, propiedad de los prestatarios morosos y vencidos, para poder decretar y practicar secuestros y embargos.
- Custodiar, conservar y manejar todos los bienes sometidos a las acciones judiciales, desde el secuestro hasta la adjudicación.
- Rematar los bienes que han sido objeto de secuestros y embargos durante el juicio instaurado contra los prestatarios morosos.
- Dar seguimiento a los embargos de salarios y cuentas bancarias, a fin de que estas sumas ingresen a los fondos del banco de desarrollo agropecuario.

Marco Jurídico

- Manual de Cobro coactivo, publicado en Gaceta es la No28665-A del 30 de noviembre de 2018. Código Judicial vigente de la República de Panamá.

Resultados de gestión

ARREGLOS DE PAGOS, PROPUESTAS CANCELADAS, AUTOS LIBRAMIENTOS DE PAGO Y AUTOS LEVANTAMIENTO POR MEDIDAS CAUTELARES
EN LOS PROCESOS DE COBROS COACTIVOS DURANTE EL PERIODO DEL AÑO 2021

Juzgados Ejecutores por Regional	Arreglos de Pago	Propuestas Canceladas	Autos Ejecutivos / Libramiento Mandamiento de Pago	Auto Levantamiento de Medidas Cautelares
Bocas del Toro	0	4	4	4
Coclé	33	4	16	1
Chiriquí	42	4	16	3
Herrera	4	11	18	12
Los Santos	6	11	28	15
Zona Panamá (Colón, La Chorrera, Chepo, Darién)	20	16	8	16
Veraguas	33	11	10	11
Total	138	61	100	62

Fuente: Juzgados Ejecutores a Nivel Nacional.

GERENCIA EJECUTIVA JURÍDICA

RECUPERACIÓN JURÍDICA DE LOS PROCESOS DE COBROS COACTIVOS DURANTE EL PERIODO DEL AÑO 2021

Juzgados Ejecutores por Regional	Monto Total Recuperado de los Juzgados Ejecutores durante el año 2021 B/.
Bocas del Toro	32,506.37
Codé	134,797.65
Colón	1,910.00
Chiriquí	412,488.94
Darién	21,353.61
Herrera*	103,180.46
Los Santos	143,311.15
Panamá (Chepo, Chorrera)	44,660.36
Veraguas*	108,511.19
Total	<u>1,002,719.73</u>

Fuente: Gerencia Ejecutiva de Informática.

Nota: Cifras de Juzgados Ejecutores de la Regional de Veraguas y Herrera.*

BIENES PATRIMONIALES

Marco Jurídico

- Asentamientos Campesinos: Ley 43 de 1999- modificada por Ley 45 de 2002.
- Subastas Ley 153 del 8 de mayo de 2020 que reforma la Ley 22 de 2006 de Contrataciones Pública y dicta otras disposiciones.
- Donaciones, Adquisiciones e Inventarios – Manual de Normas Generales y Procedimientos para la Administración y Control de los Bienes Patrimoniales.
- Resolución 064-2021 y 065-2021 por la cual crea el Comité de Venta de Bienes y el procedimiento para su implementación.

Resultados de gestión

- Subastas realizadas: 3
- Donaciones realizadas: 9
- Avalúos Solicitados al MEF 14 y a la Contraloría General de La Republica 15
- Total, de expedientes en trámites: 493
- Trámites presentados en 2021: 21
- Solicitudes concretadas en el 2021: 6 = B/. 23,143.81
- Dación en Pago concretada en el 2021= 3 = B/. 340,054.06
- Descartes: 2
- Inventarios de mobiliarios y equipos a nivel nacional: 34 sucursales y 9 regionales.

GERENCIA EJECUTIVA JURÍDICA

INGRESO POR VENTAS DE BIENES MUEBLE e INMUEBLES- ENERO A DICIEMBRE 2021

No.	COMPRADOR	Superficie	Contrato de Compra	Ubicación Física de ex -	Fecha	Recibo	No.	CUOTA	Valor
			Venta					MENSUAL	
			No.	Asentamiento				B/.	B/.
1	Martín Antonio Mendez Fernandez	14has+3584.52m ²	027-2020	Progreso-Los Pollos de Río Hato		19/02/2021	126238		6,000.00
2	MARIO HIGUERA Y OTROS	13 has+ 1132.09 M ²	001-21	Bajos Unidos de Ocu/Prov. Herrera	08/02/2021	130493	30.00		
					26/02/2021	130580	144.88		
					31/03/2021	135063	144.88		
					05/03/2021	136739	144.88		
					31/05-2021	136873	144.88		
					30-06-2021	140295	144.88		
					02/08/2021	143275	144.88		
					30/08/2021	143377	144.88		
					29/09/2021	149408	144.88		
					29/10/2021	149516	144.88		
				30/11/2021	152358	144.88	1,478.80		
3	MAGDALENA MADRID G.	600m ²	005-21	Caimitillo Centro- Chilibre	16/8/2021	143320	720.00		
					28/09/2021	149407	80.00		
					05/10/2021	149428	80.00		
					12/03/2021	152375	160.00	1,040.00	
4	Laura Escala	0 has+3,761.84m ²	002-2021	Llano Bonito-Río Hato	21/05/2021	136826		606.00	
5	Guiselle Maria Chanis	0 has+9,051m ²	003-2021	Llano Bonito-Río Hato	09/09/2021	143411		606.00	
6	Meritszi Samaniego H	0 has+2,027.71m ²	004-2021	Los Pollos Río Hato	15/06/2021	140249		12.00	
7	Isidra Andrea Melendez	cancela Plano			10/09/2021	143421		10.00	
8	Olga Carrera de Ávila	47 has +6,559.49m ²	Subasta	Gualaca Chiriqui	13/12/2021	152405		49,440.05	
					13/12/2021	152404		444,967.42	
Gran Total						B/.	2,518.80	504,160.27	





GERENCIA EJECUTIVA
DE ADMINISTRACIÓN

GERENCIA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN

La Gerencia Ejecutiva de Administración es una gerencia de apoyo cuyo principal objetivo es hacer un uso eficiente y eficaz de los recursos físicos y materiales que permitan un buen funcionamiento logístico de las diferentes unidades administrativas del Banco.



Departamento de Mantenimiento y Construcción

Encargado de la ejecución directa de los proyectos de construcción programados por la institución, así como también brindar mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones del Banco. El departamento se planteó metas encaminadas a mantener nuestras instalaciones en condiciones óptimas y construir nuevas edificaciones para el desarrollo del Banco, tomando esto en cuenta se tuvieron los siguientes logros:

Mantenimiento y Reparaciones menores:

- *Pintura General de las instalaciones en las siguientes sucursales San Francisco en Veraguas; Rio Indio en Colón; San Juan en Chiriquí; Tortí y Chorrera en Panamá; Yaviza en Darién*
- *Impermeabilizaciones en cubiertas metálicas y cambios de cielos rasos en las siguientes sucursales David, Paso Canoas, Gualaca, Pesé, Ocú.*
- *Dotar de fuentes de agua a sucursales como Pese, Ocú, buena Vista, Aguadulce.*
- *Construcción de nueva oficina de Transporte y taller de la sucursal de Los Santos.*
- *Mantenimiento correctivo y reparaciones menores en sistema de plomería, iluminación, electricidad; reparaciones en herrería, albañilería, mobiliario en sucursales como Chepo, Palenque, Torti.*

Construcciones y remodelaciones

- *Nuevo Proyecto de construcción de Sucursal de Mariato (etapa de diseño y anteproyecto)*
- *Compra y adquisición de lote de terreno para los nuevos estacionamientos de Casa Matriz en beneficios de nuestros clientes y (etapa de cotejo y aparejo de avalúos para la compra)*

GERENCIA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN



Departamento de Proveduría.

Es el responsable de la recepción, custodia, entrega y distribución de bienes y servicios generales necesarios para las operaciones del Banco.

Para este periodo se realizaron actividades como:

- Se brindó apoyo con personal en la confección de Bolsas Solidarias (ATLAPA).
- Se implementó la confección de un informe semanal de todas las actividades que realiza el departamento diariamente, para la gerencia ejecutiva de administración.
- Se realizó un informe control del total de todas las órdenes de compras del 2020 y 2021 relacionadas al COVID -19. Con el fin de mantener y cumplir con los niveles de transparencias
- Se colocaron dispensadores de gel alcoholado y de olor en las instalaciones del banco a nivel nacional.

El Departamento de Proveduría logró de manera eficiente suministrar a los colaboradores del Banco a nivel nacional productos de prevención contra el COVID-19 durante todo el año, a través de la entrega de kit de protección.

Logrando así conservar la salud de nuestros colaboradores y minimizando los contagios de COVID- 19

PRODUCTOS	CANTIDAD COMPRADA	CANTIDAD DESPACHADA
Mascarillas quirúrgicas	40,000	38,990
Alcohol de 16 onzas	6,008	3,356



GERENCIA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN

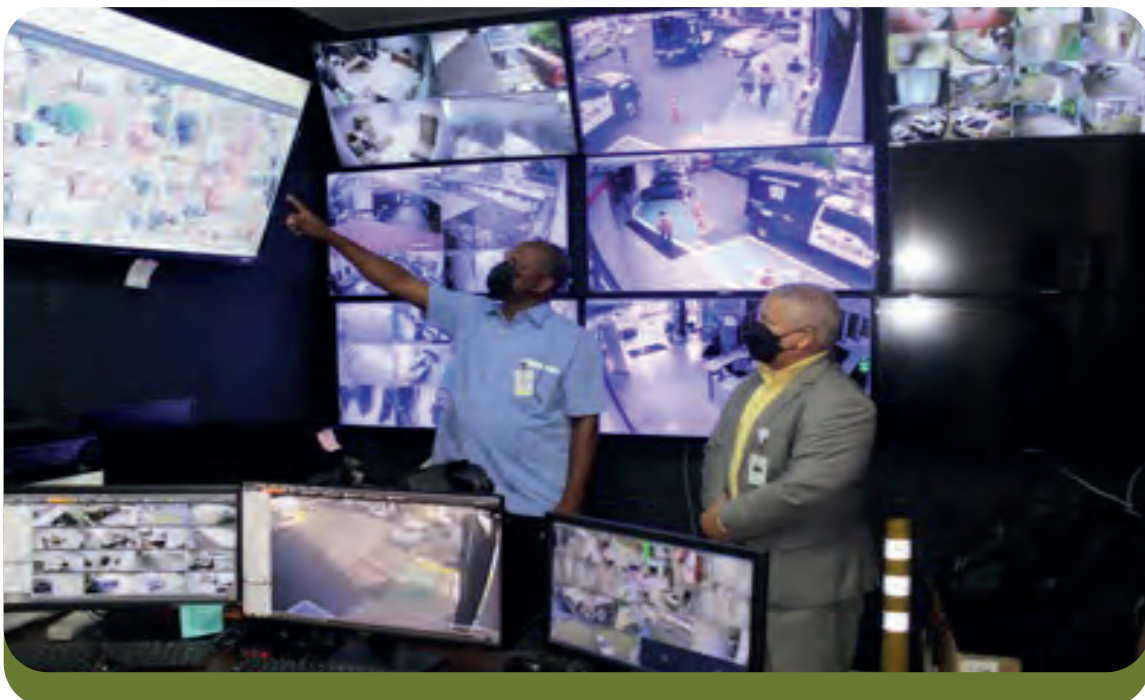
Departamento de Seguridad:

Es responsable de velar por la seguridad física, bienes, inmuebles y valores del Banco tanto en casa matriz, como todas las sucursales en el territorio nacional. De igual manera brinda la seguridad a los ejecutivos y colaboradores de nuestras instituciones.

Como parte de las inversiones en infraestructuras de seguridad se aprobó las compras de video cámaras para la sucursal de Boquete.

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD		
Camaras de video vigilancia	Extintores	Bateria UPS
Se gestionó la compra de camaras para la Sucursal de Boquete	Se realizó mantenimiento y recarga de todos los extintores de Casa Matriz	Se instaló nueva tarjeta a la bateria UPS para el buen funcionamiento de la misma
Son extremadamente utiles ya que nos permiten monitorear las actividades de las personas que visitan en el Banco o alrededor, Dicha adquisicion es importante ya que la sucursal en mencion no contaba con el sistema de Video Vigilancia y con las camaras mantendremos mayor vigilancia de la instalaciones.	Es importante brindarle mantenimiento a los extintores cada años ya que por ender es obligatorio por normativa de la oficina de seguridad del cuerpo de los bomberos, ya que un requisito indispensable.	Ya que esta nos ayuda a mejorar la continuidad de almacenamiento al proporcionar advertencia sobre problemas pendientes y ayuda a realizar un apagado ordenado de los servidores. Es un respaldo para el sistema de camaras el cualquier caso de fluctuacion
Carnet	Equipos de Seguridad	GPS
Compra de tarjetas para confeccionar carnet y mantenimiento a la impresora	Se compró de equipos como: Taser, Vara expandible, gas, pimienta, etc	Se realizó mantenimiento y revisión de los GPS a los vehiculos de diferentes Sucursales para monitorear el uso adecuado de los mismos.
Es importante el mantenimiento a la impresora de carnet porque nos permite conservar mas tiempo, y en mejor estado los dispositivos	Ayudan a prevenir el riesgo fuera o dentro del Banco a todo los agente de seguridad	El sistema de rastreo nos permite detectar eficazmente la ubicacion y la velocidad de los vehiculos del Banco a nivel Nacional.

Fuente: Departamento de Seguridad del BDA:



GERENCIA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN

Departamento de Transporte:

Tiene la función de administrar de manera eficiente toda la flota vehicular de la institución, velar por el buen uso y mantenimiento de la misma.

Para este período se realizaron actividades como:

- Se adquirieron dos vehículos marca Toyota Hilux para la Regional de Darién. Con esta compra se garantiza el transporte seguro a las áreas apartadas a nuestros técnicos y otros funcionarios de la institución que lo requieran para atender las necesidades del Banco y del productor.
- Actualización en expedientes de las hojas de vida (Mantenimientos realizados) de la flota vehicular de la institución.
- Se facilitaron dos vehículos a la Policía Nacional como apoyo al Plan Solidario. Misiones Oficiales de Gerencias Ejecutivas del Banco a nivel nacional.
- El Departamento de Transporte cuenta con un taller de mecánica equipado para brindarle mantenimiento preventivo y continuo a la flota vehicular del Banco, con el fin de disminuir los gastos en servicios de mantenimiento en talleres externos.



Departamento de Archivo y Correspondencia:

1- Se compraron seis (6) Valijas de Cuero para la Regional de Panamá:

- Dos (2) para la Sucursal de La Chorrera
- Dos (2) para la Sucursal de Chepo
- Dos (2) para la Sucursal de Darién.

Las mismas sirven para el mejoramiento del traslado de la correspondencia.

Se digitalizaron los expedientes de cartera activa y expedientes cancelados en el Sistema E-Power.

Quinientos seis expedientes de la cartera activa.

- Diez mil trescientos treinta y dos (10,332) expedientes de la cartera activa y cancelado.

Estamos en el proceso de modernización de los documentos.

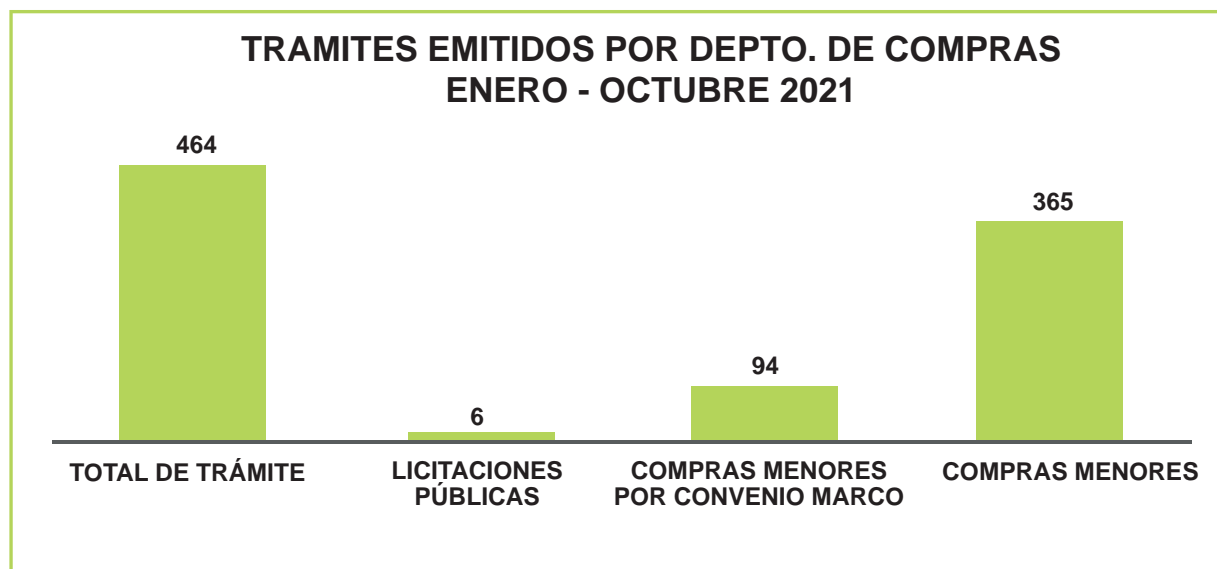


GERENCIA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN

Departamento de Compras:

El Departamento de Compras gestionó las compras, contrataciones públicas y por ley orgánica del BDA, en su rol principal de procesar todas las solicitudes de compra que recibe de los usuarios de las distintas áreas administrativas y operativas del Banco.

LICITACIONES PÚBLICAS	
DETALLE	Balboas
Servicio de transporte, custodia y entrega de valija y bienes del Banco de Desarrollo Agropecuario a nivel nacional, puerta a puerta, por un año	B/.55,217.39
Servicio de mantenimiento bimensual preventivo y correctivo de las unidades de aire acondicionado Split, piso, techo y centrales del BDA de las regionales y sucursales de Veraguas, Coclé, Herrera y Los Santos	B/.33,951.10
Servicio de mantenimiento bimensual preventivo y correctivo de las unidades de aire acondicionado Split, piso, techo y centrales del BDA de las regionales y sucursales de Bocas del Toro y Chiriquí del BDA	B/.17,998.47
Servicio de mantenimiento bimensual preventivo y correctivo de las unidades de aire acondicionado Split, piso, techo y centrales del BDA de las regionales y sucursales de Colón, Darién y Zona Panamá.	B/.18.797.76
Servicio de mantenimiento bimensual preventivo y correctivo de las unidades de aire acondicionado Split, piso, techo y centrales del BDA Casa Matriz	B/.34,437.95
Servicio de limpieza diaria del edificio de Casa Matriz del Banco de Desarrollo Agropecuario por 12 meses a partir de la orden de proceder	B/.114,226.44



Fuente: Departamento de Compras del BDA

GERENCIA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN

VEHÍCULOS DEL BANCO QUE ESTÁN BRINDANDO APOYO EN PANAMÁ SOLIDARIO

Vehículos de la Provincia de Los Santos son:

- Control 1713 G08373 PANAMÁ SOLIDARIO
- Control 1714 G08376 PANAMÁ SOLIDARIO
- Control 1105 614302 PANAMÁ SOLIDARIO

Vehículos de la Provincia de Veraguas son:

- Control 16-13 GO6213 PANAMÁ SOLIDARIO
- Control 16-14 GO6214 PANAMÁ SOLIDARIO

Vehículos de la Provincia de Herrera son:

- Control 17-08 G07769 PANAMÁ SOLIDARIO
- Control 17-09 G07770 PANAMÁ SOLIDARIO
- Control 17-11 G08375 PANAMÁ SOLIDARIO

Vehículos de la Provincia de Bocas del Toro son:

- Control 00-50 876207 PANAMÁ SOLIDARIO
PANAMÁ SOLIDARIO

Vehículos de Casa Matriz son:

- Control 16-16 G06216 Policía Nacional-F.DE TAREA C.
- Control 18-24 G10971 Policía Nacional-F.DE TAREA C.

Vehículos de la Provincia de Coclé son:

- Control 18-15 G10667 PANAMÁ SOLIDARIO
- Control 15-31 G03725 PANAMÁ SOLIDARIO
- Control 18-16 G10668 PANAMÁ SOLIDARIO

Vehículos de la Provincia de colón son:

- Control 18-12 G10431 PANAMÁ SOLIDARIO

FUENTE: Departamento de Transporte

GERENCIA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN

INFORME DE COMBUSTIBLE DEL MES DE OCTUBRE 2021 A ENERO 2022

DETALLE DE ZONA	OCT-21		NOV-21		DIC-21		ENE-22		GALONES CONSUMIDOS	TOTAL A PAGAR
	GALONES CONSUMIDOS	TOTAL A PAGAR	GALONES CONSUMIDOS	TOTAL A PAGAR	GALONES CONSUMIDOS	TOTAL A PAGAR	GALONES CONSUMIDOS	TOTAL A PAGAR		
Bocas del Toro	442	1,190.94	376	1,066.22	312	815.29	293	804.74	1,423	3,877.19
Casa Matriz	1,693	4,426.54	1,228	3,376.74	1,838	4,638.08	1,530	4,036.18	6,289	16,477.54
Chiriquí	816	2,159.10	629	1,748.05	735	1,870.85	845	2,268.19	3,025	8,046.20
Coclé	566	1,475.21	626	1,719.07	569	1,430.68	457	1,207.39	2,218	5,832.35
Colón	533	1,368.86	409	1,109.02	381	956.69	418	1,087.11	1,741	4,521.69
Darién	175	469.34	233	665.67	269	696.90	228	621.00	907	2,452.90
Herrera	473	1,214.07	439	1,203.71	505	1,262.30	587	1,557.10	2,004	5,237.18
Los Santos	757	1,942.60	558	1,523.90	609	1,511.55	656	1,712.90	2,580	6,690.94
Veraguas	736	1,931.18	611	1,692.32	748	1,898.52	731	1,960.13	2,826	7,482.15
Zona Panamá	605	1,595.63	462	1,270.97	525	1,325.15	320	837.72	1,912	5,029.47
Total	6,797	17,773	5,569	15,376	6,493	16,406	6,066	16,092	24,924	65,648

FUENTE: Departamento de Transporte



GERENCIA EJECUTIVA
DE RECURSOS HUMANOS

GERENCIA EJECUTIVA DE RECURSOS HUMANOS

La Gerencia Ejecutiva de Recursos Humanos se encarga de administrar y dirigir del proceso de recursos humanos del Banco, entre los que se encuentran reclutamiento, selección, capacitación, remuneración, acciones de personal, evaluaciones del desempeño, relaciones laborales y responsabilidad social con criterios de efectividad, excelencia, principios y responsabilidad en base a los objetivos estratégicos del Banco, para asegurarle el personal idóneo.

Durante este año se continuó con la optimización de los procedimientos administrativos, actualizando proyectos de “Automatización de Reportes de Acciones de Personal”; con la finalidad de consolidar y mejorar la prestación del servicio en la Gerencia Ejecutiva de Recursos Humanos. También se completó la digitalización de los expedientes del personal activo y pasivo.

Se realizó formal entrega del: “Proyecto de diagnóstico de los cargos según la Ley de Carrera Administrativa, adaptado a los nuevos lineamientos para enfrentar la gestión del cambio en las Entidades de Gobierno Central y Descentralizadas del Sector Público”. En espera de coadyuvar con el diagnóstico de la situación actual en materia de políticas públicas de Recursos Humanos del Estado.

Aspectos administrativos

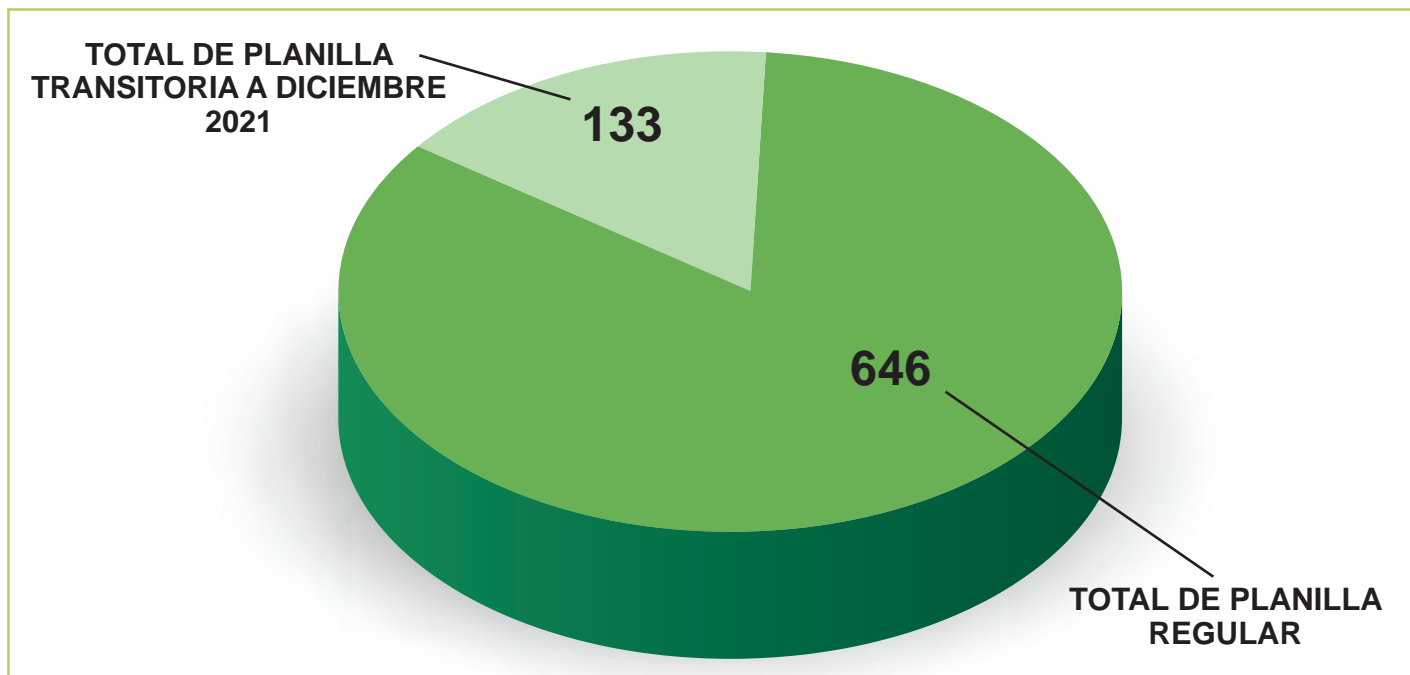
- En Cumplimiento del Decreto Ejecutivo N°12 del 1 de febrero del 2019 por medio del cual se reconoce Cambio de Grado y/o Categoría aplicable al personal de las Ciencias Agrícolas por B/. 3, 383.5.
- Se reconoce ajuste salarial a 45 colaboradores por B/. 8,621.00.
- Se logró la renovación del uso de la plataforma de pruebas psicométricas que permite evaluar y conocer las habilidades y competencias de los candidatos que aplican a un cargo dentro del Banco de Desarrollo Agropecuario.
- Se aplicaron pruebas a 80 candidatos.

GESTIÓN DE ACCIONES DE PERSONAL



GERENCIA EJECUTIVA DE RECURSOS HUMANOS

DETALLES	COLABORADORES	TOTAL (EN BALBOAS)
Total de planilla regular	646	838,973.00
Total de planilla transitoria a diciembre 2021	133	120,750.00
Gran Total de Planilla Banco de Desarrollo Agropecuario Diciembre 2021	646	838,973.00



Clasificación y remuneración de puestos

- Se realizó revisión de los puestos que surgen del Informe de la ubicación física de los funcionarios vs. los puestos que refleja en Manual Institucional de Clases Ocupacionales vigente. Hasta la fecha de este informe hemos redactado y adecuado 59 clases ocupaciones, las cuales posteriormente deberán ser sometidas a la revisión y aprobación de DIGECA
- Se inició la redacción de las descripciones de los puestos, prácticamente como nuevas, a fin de reflejar las tareas cónsonas con la realidad institucional y adecuar el perfil de cada una de ellas, en el aspecto de experiencia a los dispuesto en la Resolución de Gabinete No.13 de 11 de febrero de 2009, que introduce modificaciones a varios niveles de puestos.

GERENCIA EJECUTIVA DE RECURSOS HUMANOS

Relaciones laborales y bienestar del servidor público

- Como apoyo a emprendedores se realizaron 5 ferias y bazares de diferentes productos y una charla de asesoría financiera en beneficio de los colaboradores.
- Se dictaron charlas sobre el Covid-19 a nivel nacional.

Capacitaciones

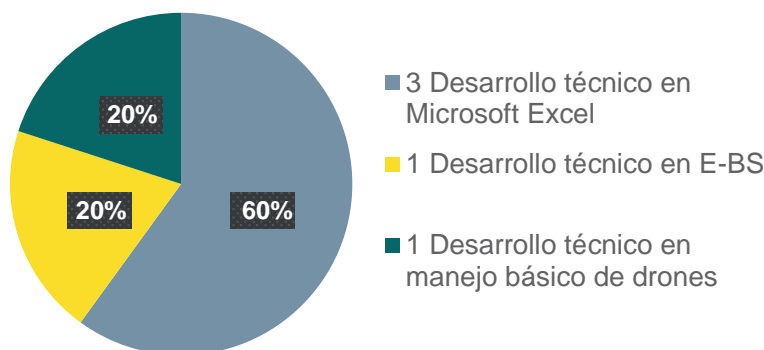
- Se realizaron capacitaciones enfocadas a diversos temas a fin de impartir conocimientos y reforzar los ya existentes para una gran cantidad de nuestro capital humano.

Desarrollo técnico en Word / curso de ortografía y Redacción 70 horas

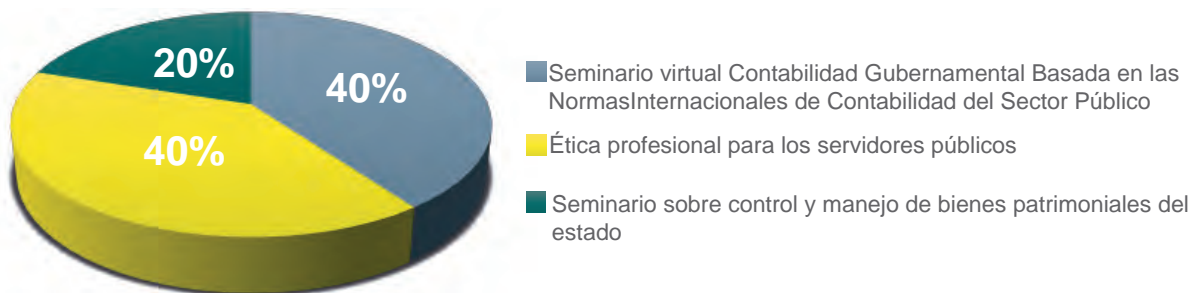
Seminario de ortografía y técnicas de redacción actualizada 8 horas

Seminario de redacción de informe Técnico donde participaron Gerentes Ejecutivos, Gerentes Regionales, Gerentes Regionales, Ejecutivos de cuentas, Asistentes Técnicos Agropecuarios, Ingenieros agrónomos y secretarias a nivel nacional.

Desarrollo Técnico



Seminarios Virtuales

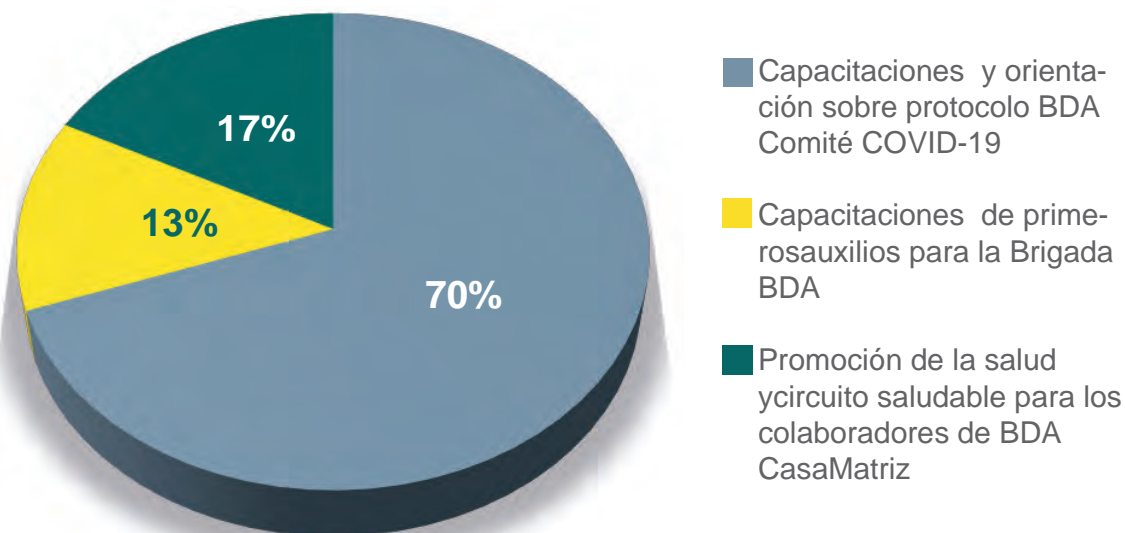


GERENCIA EJECUTIVA DE RECURSOS HUMANOS

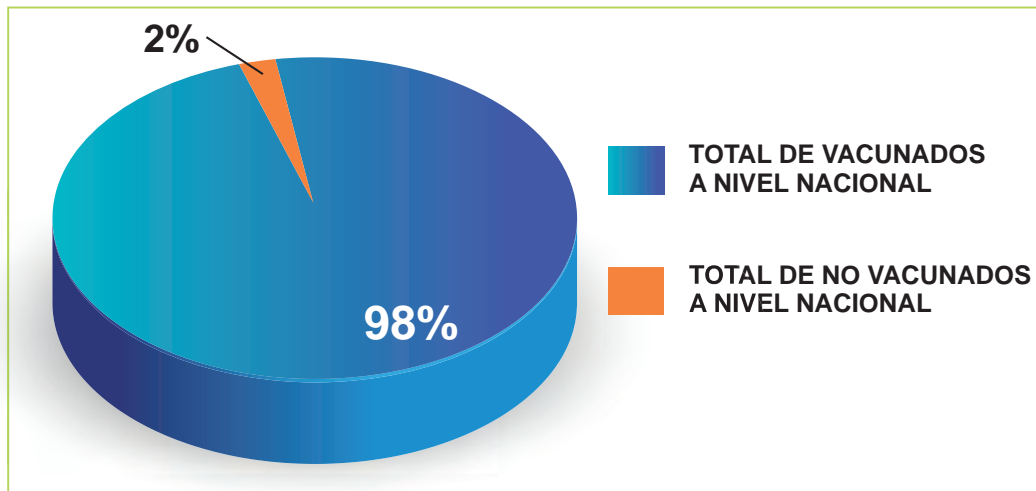
Área de enfermería

- Se renovó el contrato de Área Protegida que ofrece el servicio a todo el personal que se encuentre dentro de las instalaciones del Banco de Desarrollo Agropecuario Casa Matriz y cubre las atenciones de emergencias, urgencias y línea de Orientación Médica a todos los colaboradores, socios, clientes, proveedores y visitantes.
- Se realizaron jornadas de vacuna contra la COVID-19, primera, segunda y tercera dosis de Pfizer así como de la vacuna Astrazeneca, así como contra la influenza y neumococo. Se realizó enlace con la Dirección Médica de la Policlínica Presidente Remón para la consulta y evaluación inicial de los colaboradores que padecieron COVID-19 y si requerían fueron referidos a la atención especializada en las Clínicas POST- COVID-19. Se logró la atención ginecológica y examen de Papanicolaou para las colaboradoras de Casa Matriz.
- Se realizó enlace con la Dirección Médica de la Policlínica Presidente Remón para realizar Tamizaje de Barrido para la detección de COVID-19 en BDA Casa Matriz.
- Se realizaron charlas – conversatorios sobre diversos temas médicos como Diabetes, Alzheimer, cáncer de mamas y urología.
- Se ofrecieron exámenes de mamografía a colaboradores que requerían de este examen como una manera de prevención y atención.
- Concurso de Murales en las Regionales y sucursales sobre el mes de la lucha contra el cáncer de mama, con el objetivo de crear conciencia tanto en los colaboradores como en los clientes que visitan las instalaciones del BDA.
- Con el apoyo de la Gerencia Ejecutiva de Administración se ha ofrecido el kit anti- covid-19 a todos los colaboradores: dicho kit incluye: caretas, gel alcoholado, mascarillas, alcohol.

Capacitaciones de Salud



GERENCIA EJECUTIVA DE RECURSOS HUMANOS



Durante el año 2021 los casos Covid-19 finalizaron de la siguiente manera:

- Total de casos positivos: 226
- **De los cuales tenemos:**
- Casos recuperados: 223 colaboradores
- Fallecidos: 3

Responsabilidad Social

El 2021 fue un año en el que nos enfocamos principalmente en fortalecer los procesos, estructuras y la visión de nuestra agenda de Responsabilidad Social; con un Plan Estratégico definido y con áreas de enfoque claras, empezamos a ejecutar temas concretos, para la creación de un programa de sostenibilidad que tiene como ejes fundamentales apoyar a los colaboradores vulnerables, promoción de la salud y comunidades de difícil acceso, apoyando así a grupos en riesgo social.

Apoyo a los Colaboradores y Servicios Sociales a las Comunidades	
Apoyo a los colaboradores	Apoyo asistencia Social
\$1.075.76	1.276.04

Actividades Relevantes:

- Voluntariado
- Jornada de Salud Visual
- Tómbola Solidaria
- Pruebas que salvan vidas
- Servicio Social Comunitario
- SENADIS
- Estrategia Plan Colmena
- CONADIS





GERENCIA EJECUTIVA
TÉCNICA AGROPECUARIA

GERENCIA EJECUTIVA TÉCNICA AGROPECUARIA

Objetivo

Proporcionar asistencia técnica a los micro, pequeños y medianos productores asegurando la viabilidad y fortaleciendo la capacidad productiva de los mismos, comprobar que su manejo se ajuste a las prácticas culturales recomendadas para el alcance de una mejor productividad, rentabilidad y promoviendo buenas prácticas ambientales que reduzcan el impacto negativo generado por la actividad.

Gestiones de la Gerencia Ejecutiva Técnica 2021

Entre las principales gestiones realizadas por la Gerencia Ejecutiva Técnica Agropecuaria y su equipo de trabajo conformado por Subgerencia Ejecutiva, los departamentos Agrícola, Agroindustria, Agroturismo, Gestión Ambiental y Pecuario, podemos destacar:

Acciones o Gestiones	Productos	Frecuencia/Cantidad	Impactos
Actualización de documentos o formularios	1. Modificación de la libreta de Control de Gestiones Realizadas utilizadas por el personal ATA	Una modificación anual	Permitió incluir actividades complementarias como crédito y cobranza.
	2. Se realizaron modificaciones de los formatos de Controles de Seguimiento a Proyectos	5 formatos actualizados	Se adecuaron nuevos indicadores productivos y unificaron criterios en todos los formatos, permitiendo recopilar información detallada del manejo de los proyectos, posibles riesgos y toma de decisiones.
	3. Actualización y elaboración del Calendario de Siembra, Cosecha y Recepción de Solicitudes, Calendario de Actividades Ganaderas por parte de los Departamentos Agrícola y Pecuario.	2 calendarios actualizados	Obtención de información actualizada, de los periodos se siembra y cosecha; actualización de periodos para llevar a cabo actividades ganaderas. Con esto se logra recomendar a los clientes las épocas óptimas para el establecimiento y desarrollo de los proyectos.
	4. Coordinación en la entrega de los Calendarios actualizados en Casa Matriz, Gerencias Regionales y de Sucursal.	1,200 Ejemplares entregados	Se generó y compartió información actualizada para la adecuada y oportuna recepción de solicitudes, recomendación de las fechas de siembra (para cada cultivo) y cosecha; como también las épocas para realizar actividades ganaderas.

GERENCIA EJECUTIVA TÉCNICA AGROPECUARIA

	5. Aportes en la actualización de Manual de Crédito.	Participación en reuniones para discusión y revisiones del Manual de Crédito antes de ser aprobado	Esta Gerencia y su equipo de trabajo realizó valiosos aportes en cuanto a los aspectos técnicos modificados en la nueva versión del Manual de Crédito (durante la modificación y revisión).
Coordinaciones/ Colaboraciones	1. Participación de Gerencia Ejecutiva Técnica Agropecuaria, Subgerencia Ejecutiva y de los Departamentos en reuniones Interinstitucionales.	51 reuniones sostenidas	Permitió retroalimentación en cuanto a la Asistencia Técnica y Financiera.
	2. Participación de la Subgerencia Ejecutiva Técnica Agropecuaria en el Comité Nacional de Semilla	Asistencia a 1 reunión presencial	Permitió realizar recomendaciones en los planes de inversión en proyectos agrícolas con respecto a las variedades de semillas para su registro y la nueva tabla de tamaños mínimos de muestras de semillas.
	3. Participación de la Subgerencia Ejecutiva en "Panamá/evento ARAP-BID-FAO/Pesca-Acuicultura / taller de presentación convocada por ARAP	Asistencia a 1 reunión	Socializar con el sector público, privado, comunidad internacional y la academia, los resultados de varios estudios sobre los sub-sectores Pesca y Acuicultura
	4. La Gerencia Ejecutiva Técnica Agropecuaria sostuvo reuniones con otras Gerencias Ejecutivas y Departamentos del Banco .	31 reuniones sostenidas	Para una mejor toma de decisiones en cuanto a la Asistencia Técnica Agropecuaria.
Capacitación	1. Por medio del Departamento Pecuario se coordinó capacitaciones sobre Selección de Bovino de Leche.	3 capacitaciones	Se logró capacitar un total de 51 técnicos a nivel nacional, donde adquirieron y aumentaron sus conocimientos para realizar una adecuada selección.
Asistencia Técnica a Productores	1. Entrega de ejemplares de Guía de 15 Buenas Prácticas Ganaderas y Registros de Actividades Ganaderas y Agrícolas a clientes bajo el programa PAS	60 ejemplares de Manuales de 15 Buenas Prácticas para Ganadería Sostenible. 60 ejemplares del Registro de Actividades Ganaderas y Agrícolas.	Con la entrega de esta información se contribuyó a que el productor logre llevar un mejor manejo de las fincas y poder realizar un adecuado registro de producción que lo ayudará a la toma de decisiones.

GERENCIA EJECUTIVA TÉCNICA AGROPECUARIA

<p>Seguimiento o supervisión</p>	<p>1. Por parte de los cuatro Departamentos Técnicos que conforman esta Gerencia se realizaron visitas a proyectos financiados bajo el programa PAS de las Regionales</p>	<p>Se realizaron 84 supervisiones técnicas</p>	<p>Se llevaron a cabo Supervisiones Técnicas a las diferentes Regionales y Sucursales logrando generar información en cuanto al adecuado manejo de los proyectos (tanto manejo de expedientes como manejo en campo) y emitiendo recomendaciones que permitieron seguir llevando a un adecuado seguimiento por el equipo de trabajo de las sucursales visitadas.</p>
<p>Nuevos Programas de Créditos</p>	<p>1. Elaboración propuestas de Programas de Créditos Especiales Agricultura Familiar y Acuicultura</p>	<p>Se confeccionaron 2 Propuestas de Programas de Créditos.</p>	<p>Con la elaboración de estas dos propuestas se hizo un aporte a la Ley 127 del 3 de marzo de 2020 y a la declaración de la ONU 2022 como el Año Internacional de la Pesca y a la Acuicultura Artesanal, respectivamente.</p>
<p>Confeción de Guías</p>	<p>1. Por medio del Departamento Agrícola se elaboró guía para la construcción de estructuras en ambiente controlado (invernaderos).</p>	<p>Elaboración de 1 Guías de bolsillo</p>	<p>Entrega de información técnica a productores para tomar en cuenta al momento de desarrollar proyectos de cultivo bajo invernaderos, bajo los estándares de la Ley de Competitividad Agropecuaria.</p>
	<p>2. Por parte del Departamento de Gestión Ambiental se complementó la Guía para el Método del Triple Lavado para envases Agroquímicos.</p>	<p>Elaboración de 1 Guías de bolsillo</p>	<p>Entrega de información técnica a productores para realizar la adecuada gestión en el manejo de los envases de los agroquímicos que utilizan en sus explotaciones, repercutiendo en un impacto menor al ambiente.</p>

GERENCIA EJECUTIVA TÉCNICA AGROPECUARIA

<p>Divulgación Técnica</p>	<p>1. A través del Departamento Agrícola y Pecuario se divulgó información de actualización de alertas fitosanitarias y enfermedades a nivel nacional y regional que están afectando la producción , tanto agrícola como pecuaria.</p>	<p>Divulgación de alertas zoonitarias y fitosanitarias regionales, 4 agrícolas y 4 pecuarias (Presencia de Langosta, Peste Porcina Clásica, Gripe Aviar, Fiebre Aftosa, Hongo Fusarium, Caracol Africano y HLB).</p>	<p>Esto ha permitido la toma de decisiones en el otorgamiento y seguimiento del crédito, basándose en el riesgo que representa de la presencia de estas 4 plagas y enfermedades en los proyectos financiados.</p>
<p>Bicentenario</p>	<p>1. Participación en la mesa de trabajo con representantes de distintas instituciones, sobre análisis de las propuestas ciudadanas del Pacto Bicentenario Cerrando Brechas en la Comisión Apoyo al Productor (préstamos/financiamiento)</p>	<p>Participación en más de 15 reuniones virtuales de las Comisiones.</p>	<p>Tras la participación de esta Gerencia y su equipo de trabajo en el análisis de las propuestas ciudadanas se creó de una Política Publica Institucional para el cierre de la brecha Préstamo/Financiamiento al productor.</p>
<p>Gestión Ambiental</p>	<p>1. Se dio seguimiento al Programa de Recolección de Aceites de Motor en Casa Matriz y en Regiones.</p>	<p>Recolección de 65 galones de acetite</p>	<p>Esta Gerencia tras la diligencia del Departamento de Gestión Ambiental, El BDA logró obtener la Certificación de Disposición Final N° 2120 - 22 de octubre 2021, por parte de la Empresa Horizont LTD. Green Power, Inc. Esto ayuda hacer una mejor manejo de los aceites residuales de la flota vehicular generados a nivel nacional, en cumplimiento de la ley 6 del 11 de enero de 2007</p>
	<p>2. Participación por parte del Departamento de Gestión Ambiental en las Mesas Técnicas Agroclimáticas con la Unidad Agroambiental y Cambio Climática del MIDA (reuniones al año), donde se generan los Boletines Agroclimáticos a nivel nacional.</p>	<p>Participación en 4 reuniones anuales, 4 Informes Agroclimáticos.</p>	<p>Con la participación del BDA, por medio de esta Gerencia y el Departamento de Gestión Ambiental, se logró generar información agroclimática para la toma de decisión al momento de implementar proyectos, a nivel provincial y a nivel nacional. Esto ayudó a ofrecer recomendaciones oportunas a los clientes, en cuanto a los posibles riesgos dependiendo de las condiciones climáticas..</p>

GERENCIA EJECUTIVA TÉCNICA AGROPECUARIA

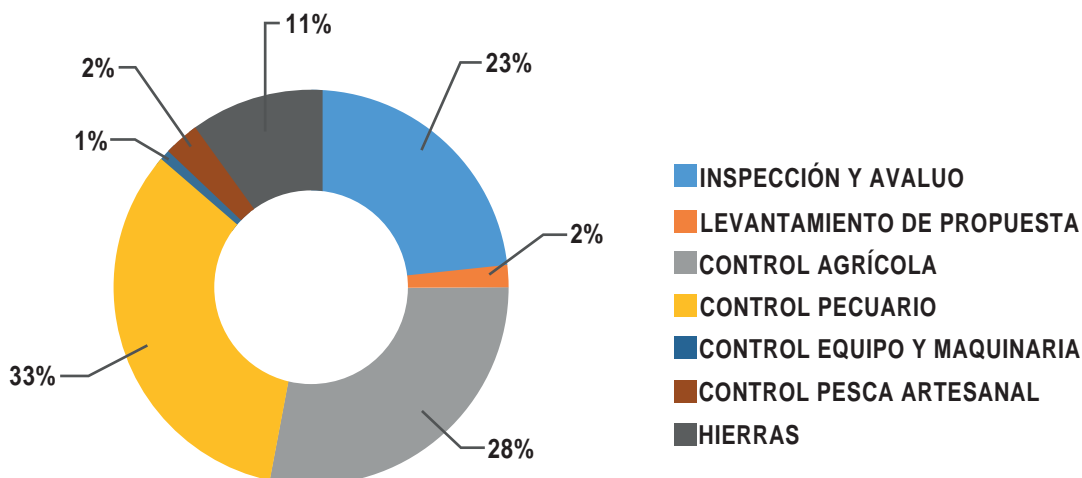
Entre las gestiones realizadas por el personal de Asistencia Técnica a nivel Nacional podemos mencionar:

- Visitas Técnicas, a los diferentes proyectos, corroboradas por medio de la constancia de visitas, totalizando 6,590 gestiones.
- Por medio de la Coordinación de Asistencia Técnica Regional se realizó el reporte semestral de las evaluaciones de desempeño de capacidades técnicas, basado en las metas propuestas, esto permite una retroalimentación en cuanto al adecuado seguimiento de los proyectos.
- Participación del equipo de Asistencia Técnica Regional en eventos interinstitucionales como apoyo en el muestreo de arroz con el IDIAP en Chiriquí y de reuniones de actualización costos de producción con el MIDA en los Santos.

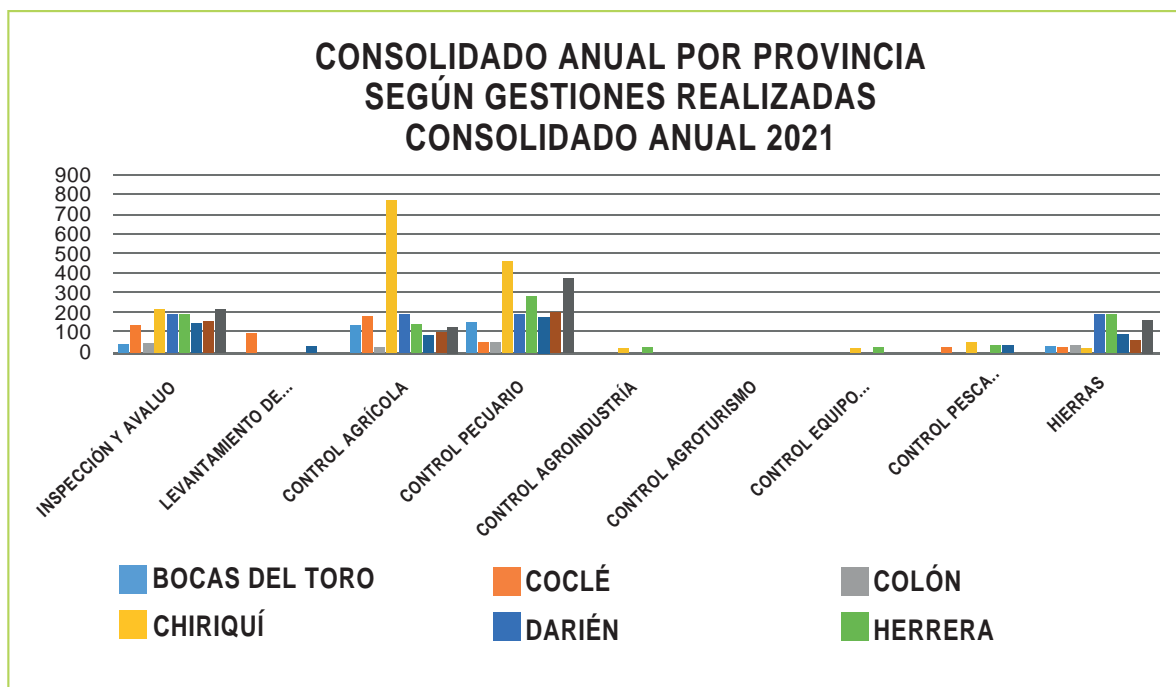
Actividades y Acciones Técnicas Relevantes INFORME DEL CUMPLIMIENTO DE GESTIONES POR PARTE DEL EQUIPO DE ASISTENCIA TÉCNICA A NIVEL NACIONAL

REGIONALES	INSPECCIÓN Y AVALUO	LEVANTAMIENTO DE PROPUESTAS	CONTROLES						HIERRAS	TOTAL
			AGRÍCOLA	PECUARIO	AGRO INDUSTRIA	AGRO TURISMO	EQUIPO Y MAQUINARIA	PESCA ARTESANAL		
NACIONAL	1,340	123	2,045	2,215	23	0	35	152	657	6,590
BOCAS DEL TORO	44	4	214	240	1	0	0	0	39	541
COCLÉ	137	95	354	57	0	0	0	18	19	680
COLÓN	36	3	20	64	0	0	0	1	27	151
CHIRIQUÍ	212	4	871	487	7	0	9	49	14	1653
DARIÉN	193	0	91	160	0	0	0	0	48	492
HERRERA	195	0	168	386	12	0	18	42	208	1029
LOS SANTO	144	17	82	170	1	0	6	33	80	533
PANAMÁ	156	0	108	231	0	0	2	5	52	554
VERAGUAS	223	0	139	420	2	0	0	4	170	957

CONSOLIDADO ANUAL POR PROVINCIA SEGÚN GESTIONES REALIZADAS CONSOLIDADO ANUAL 2021



GERENCIA EJECUTIVA TÉCNICA AGROPECUARIA



Con respecto a las gestiones realizadas por el personal ATA en cada una de las regionales podemos indicar lo siguiente:

- Inspecciones y avalúos con 20,33 % (1,340)
- Levantamiento de propuesta con 1,87% (123)
- Controles agrícolas con 31,03% (2,045)
- Controles pecuarios con 33,61% (2,215)
- Controles de agroindustria con 0.35% (23)
- Controles de equipo y maquinaria con 0.53 % (35)
- Controles de pesca artesanal con 2,31% (152)
- Hierras con 9.97% (657)

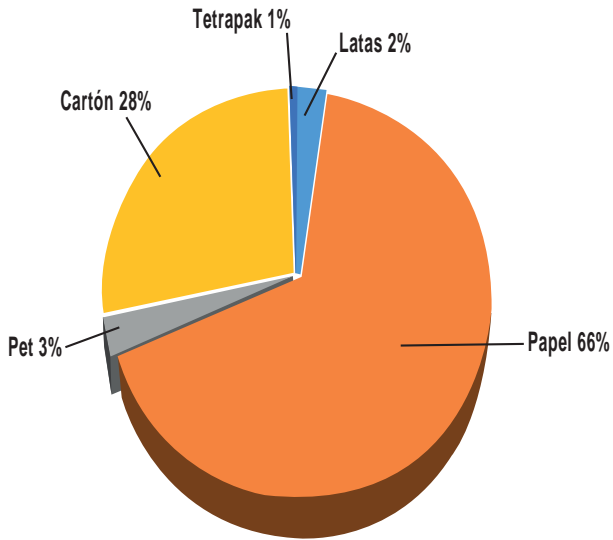
Resultado del Programa Integral de Residuos Sólidos liderados por esta Gerencia y los resultados obtenidos de enero a octubre de 2021.

Material	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	TOTAL
	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)	(Kg)
Latas de aluminio	2.6	2.3	4.5	4	4.4	2.4	5.5	5.4	4.1	4.7	39.9
Papel	187	85.3	115.8	73.8	62.4	83.3	141.8	137.6	67.6	109.3	1063.9
Botellas plásticas		3.6	3	7.7	5	3.4	5.7	4.7	7.1	7.4	47.6
Cartón	102.6	65.9	93.3	46.3	15.7	4.1	24.8	42.9	23.4	23.5	442.5
Tetrapak	0.4	0.3	0.4	0.5	6.4		0.8	1.4	0.7	0.5	11.4
	292.6	157.4	217	132.3	93.9	93.2	178.6	192.0	102.9	145.4	1605.3

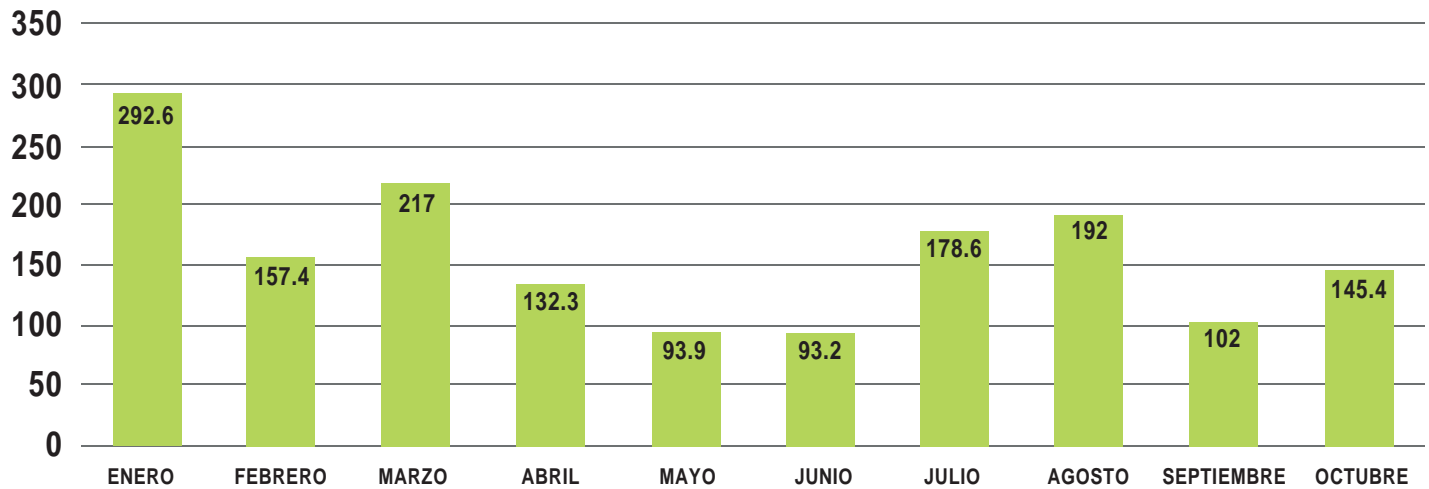
Tabla 2. Resultado del PIGRS 2021.

GERENCIA EJECUTIVA TÉCNICA AGROPECUARIA

PIGRS COMPOSICIÓN DE RESIDUOS EN CASA
MATRIZ DE ENERO A OCTUBRE DE 2021



PIGRS - MATERIALES RECOLECTADOS EN KGS - ENERP A OCTUBRE DE 2021



PIGRS - Programa Integral de Residuos Sólidos



GERENCIA EJECUTIVA
DE INFORMÁTICA

GERENCIA EJECUTIVA DE INFORMÁTICA

La Gerencia Ejecutiva de Informática es uno de los ejes principales para el desenvolvimiento de las actividades diarias del Banco de Desarrollo Agropecuario, teniendo bajo nuestra responsabilidad, mantener el funcionamiento óptimo de sus sistemas informáticos en todas las unidades administrativas del Banco.

Esta responsabilidad involucra la atención directa a través de los colaboradores que conforman esta gerencia conjuntamente con nuestros proveedores de servicios y de conformidad con lo estipulado en los contratos de bienes y servicios.

Desde las cinco áreas que conforman esta gerencia (sistemas, servidores, soporte técnico, comunicaciones y seguridad informática) nuestro propósito es apoyar a todas las unidades administrativas, en beneficio de los intereses del Banco.

Es nuestro compromiso, innovar y aprovechar la tecnología como herramienta que contribuye al desarrollo, y por ello, se realizaron inversiones a nivel nacional en materia de comunicaciones, equipamiento, seguridad, software y hardware. Durante el periodo comprendido entre el 01 de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021 se mantuvieron en funcionamiento servicios como:

Enlaces de comunicación terrestre y satelital: servicio requerido para la comunicación por red y redundancia de conectividad en centros de datos, casa matriz, regionales y sucursales para acceso a los sistemas críticos, administrativos y operativos del Banco.

Servicio de mantenimiento de equipos multifuncionales: servicio requerido para la disponibilidad de recursos de impresión, escaneado y copiado en casa matriz, regionales y sucursales. Se cuenta con sesenta (60) equipos de alta gama distribuidos a nivel nacional.

Servicio de mantenimiento de licencias de E-Power y mantenimiento de escáneres: servicio requerido para el mantenimiento y soporte del sistema de digitalización del Banco, así como, de los escáneres que se utilizan en las labores de escaneado de expedientes de préstamos (activos y cancelados).

Servicio de soporte preventivo-correctivo anual del sistema de archivos físicos ARCHINIX: servicio requerido para el mantenimiento y soporte del sistema que administra el seguimiento y control de los expedientes de préstamos cancelados que son solicitados por las distintas unidades administrativas del Banco.

Servicio de mantenimiento y soporte para el sistema de compras, almacén e inventario: servicio requerido para el mantenimiento y soporte del sistema administrativo de Compras y Almacén, almacén e inventario utilizado para iniciar el proceso de solicitud de bienes y/o servicios desde cada unidad administrativa, procesos de aprobación, seguimiento y control de inventario en Almacén.

Servicio de mantenimiento preventivo de aire acondicionado de precisión y UPS del centro de datos: servicio requerido para el mantenimiento y soporte del aire acondicionado de precisión y UPS del centro de datos de casa matriz (núcleo), en el cual se mantienen equipos de seguridad, comunicación por red, servidores, video vigilancia, equipos para enlaces de Internet, voz y datos.

Licencias y servicio de soporte colaborativo de sistema de protección perimetral: este servicio es requerido para la protección de la red de comunicaciones del Banco, minimizando el riesgo de ataques informáticos mediante la detección de amenazas y aplicación de la medida correspondiente.

Servicio de mantenimiento del sistema Core Bancario BDA: servicio requerido para el mantenimiento y/o soporte funcional y técnico del sistema crítico operacional del Banco o Core Bancario BDA, mitigando el riesgo de interrupciones o inoperatividad total. Servicio de alquiler servicio A - ambiente de desarrollo del sistema Core Bancario: servicio requerido para la prueba de nuevas funcionalidades, desarrollo de nuevos requerimientos, pruebas funcionales,

GERENCIA EJECUTIVA DE INFORMÁTICA

pruebas técnicas, pruebas de calidad, certificación y capacitación antes de la puesta en producción. Servicio de alquiler servicio B - ambiente de contingencia del sistema Core Bancario: servicio requerido para mantener un respaldo de ambientes, configuraciones y DATA para los ambientes del Core Bancario BDA, actualmente sobre plataformas IBM e INTEL, en caso de falla operativa total del sistema. Servicio de mantenimiento preventivo de hardware Core Bancario: servicio requerido para el aprovisionamiento de piezas y mano de obra del equipamiento de Servicio de mantenimiento del sistema Core Bancario BDA: servicio requerido para el mantenimiento y/o soporte funcional y técnico del sistema crítico operacional del Banco o Core Bancario BDA, mitigando el riesgo de interrupciones o inoperatividad total.

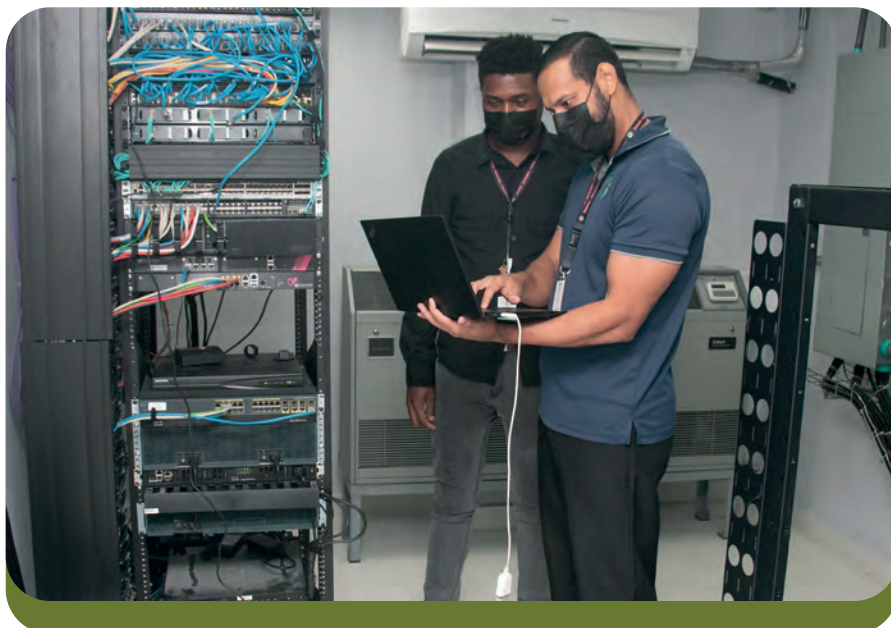
Servicio de alquiler servicio A - ambiente de desarrollo del sistema Core Bancario: servicio requerido para la prueba de nuevas funcionalidades, desarrollo de nuevos requerimientos, pruebas funcionales, pruebas técnicas, pruebas de calidad, certificación y capacitación antes de la puesta en producción.

Servicio de alquiler servicio B - ambiente de contingencia del sistema Core Bancario: servicio requerido para mantener un respaldo de ambientes, configuraciones y DATA para los ambientes del Core Bancario BDA, actualmente sobre plataformas IBM e INTEL, en caso de falla operativa total del sistema. Servicio de mantenimiento preventivo de hardware Core Bancario: servicio requerido para el aprovisionamiento de piezas y mano de obra del equipamiento de hardware y software base que se encuentra hospedado en el centro de datos de Banco Nacional de Panamá (Transístmica).

Servicio de mantenimiento del Sistema de Recursos Humanos, Planilla y Autoservicio: servicio requerido para el mantenimiento y soporte del sistema crítico de la Gerencia Ejecutiva de Recursos Humanos, el cual permite actualizaciones del sistema y atención de incidencias de manera oportuna.

Servicio de centro de datos: servicio requerido para brindar espacio físico en metros cuadrados, intrafacility, cross-connect y suministro eléctrico o energización a equipamiento de comunicación por red, servidores y servicios de ambientes del Core Bancario BDA (desarrollo, contingencia) que se encuentran en el centro de datos de TIGO.

Servicio de Internet Móvil: servicio requerido para el acceso a Internet con equipos portátiles desde áreas que no cuentan con dicho servicio.



GERENCIA EJECUTIVA DE INFORMÁTICA

A continuación, presentamos un resumen que incluye los montos estimados que se utilizaron en las contrataciones de los distintos servicios:

Proyectos de inversión en tecnología Del 01 de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021

DESCRIPCIÓN DE PROYECTOS	MONTO ESTIMADO (B./.)
Enlaces de comunicación terrestre	321,457.92
Enlaces satelitales en sucursales de difícil acceso	27,708.52
Servicio de mantenimiento de equipos multifuncionales	121,499.99
Servicio de mantenimiento de licencias de E-Power y mantenimiento de escáneres	11,481.05
Servicio de soporte preventivo-correctivo anual del sistema de archivos físicos ARCHINIX	7,531.53
Servicio de mantenimiento y soporte para el sistema de compras, almacén e inventario	15,599.53
Servicio de mantenimiento preventivo trimestral de aire acondicionado de precisión del centro de datos	1,605.00
Licencias y servicio de soporte colaborativo de sistema de protección perimetral	14,541.00
Servicio de mantenimiento del sistema Core Bancario BDA	337,607.29
Servicio de alquiler servicio A - ambiente de desarrollo del sistema Core Bancario	139,491.96
Servicio de alquiler servicio B - ambiente de contingencia del sistema Core Bancario	102,463.20
Servicio de mantenimiento preventivo de hardware Core Bancario	35,842.86
Servicio de mantenimiento del Sistema de Recursos Humanos, Planilla y Autoservicio	14,712.50
Servicio de centro de datos (suministro eléctrico)	21,866.52
Servicio de Internet Móvil	1,926.00
Total	1,243,163.0

En materia de otras inversiones cabe señalar:

Adquisición de licenciamientos y certificados: esta adquisición se requiere para mantener vigentes las suscripciones o licenciamientos de software utilizados como herramientas de trabajo o en servidores para el aprovisionamiento de servicios. Los certificados digitales proveen de un mecanismo de verificación único y confiable que identifica el dominio y subdominios del Banco (bda.gob.pa).

Adquisición de dispositivos de protección y respaldo: esta adquisición cobra importancia en su misión de proteger los bienes informáticos, como estaciones de trabajo y laptops, de fluctuaciones de corriente.

Adquisición de accesorios para estaciones de trabajo: esta adquisición cobra principal importancia al momento de contar con dispositivos de comunicación audibles y visuales para las reuniones virtuales, impactando en ahorro de tiempo y costos. También se adquirieron unidades de almacenamiento externas con la finalidad de mantener un respaldo individual de archivos.

Adquisición de consumibles: la continuidad de uso de algunos equipos (impresoras) implica que contemos con los consumibles originales de fábrica para mantener su óptimo funcionamiento, minimizando el riesgo de daños en sus componentes y número de incidencias.

GERENCIA EJECUTIVA DE INFORMÁTICA

Servicios de diagnóstico y reparaciones: existen distintos niveles de atención de incidentes, donde en segundo nivel se solicita un especialista de producto calificado o certificado, debido a que está fuera de cobertura de los servicios actuales ofrecidos por nuestros proveedores.

Adquisición de equipos de comunicaciones y cableado estructurado: esta adquisición es requerida por fallas fortuitas en equipos de comunicaciones, por lo cual se mantienen equipos de contingencia (router, switches) para su reemplazo. Los componentes de cableado estructurado se utilizan en la remodelación de oficinas, reemplazo de cables dañados y habilitar puntos de red nuevos.

Servicio de soporte especializado: este servicio es requerido para soporte de incidencias de servicios especializados como lo son: correo electrónico, red inalámbrica y demás, donde la intervención de un especialista de segundo nivel se hace necesaria.

A continuación, presentamos un resumen que incluye los montos estimados que se utilizaron en las contrataciones de los distintos bienes o servicios:

Presupuesto de inversión en tecnología Del 01 de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021

DESCRIPCIÓN DE PROYECTOS	MONTO ESTIMADO (B/.)
Adquisición de licenciamientos y certificados	26,440.2
Adquisición de dispositivos de protección y respaldo	3,543.849
Adquisición de accesorios para estaciones de trabajo	942.10
Adquisición de consumibles	4,140.94
Servicios de diagnóstico y reparaciones	2,906.30
Adquisición de equipos de comunicaciones y cableado estructurado	3,754.70
Servicio de soporte especializado	8,736.55
TOTAL	50,464.72



GERENCIA EJECUTIVA
DE AUDITORÍA INTERNA

GERENCIA EJECUTIVA DE AUDITORÍA INTERNA

La Gerencia Ejecutiva de Auditoría Interna como parte integral de la Estructura Organizacional del Banco de Desarrollo Agropecuario realiza de manera independiente y objetiva las mediciones y evaluaciones de eficiencia, eficacia y calidad del Control Interno.

Nuestro compromiso está enfocado al cumplimiento de metas y aporta una dirección destinada a la mejora continua.

LOGROS

Es importante resaltar que durante la Pandemia del Covid 19 se reformularon los planes de auditoría, se mantuvo en marcha la ejecución y apoyo continuo en el manejo de esta crisis. Adaptar y aligerar los monitoreo de control se convierten en una constante de equipo, a fin de asegurar que los recursos y objetivos destinados como respuesta rápida al “Programa Agro Solidario” beneficiara a los productores quienes aseguraron la cadena alimenticia pero que al mismo tiempo fuese transparente y eficaz.

IMPACTO

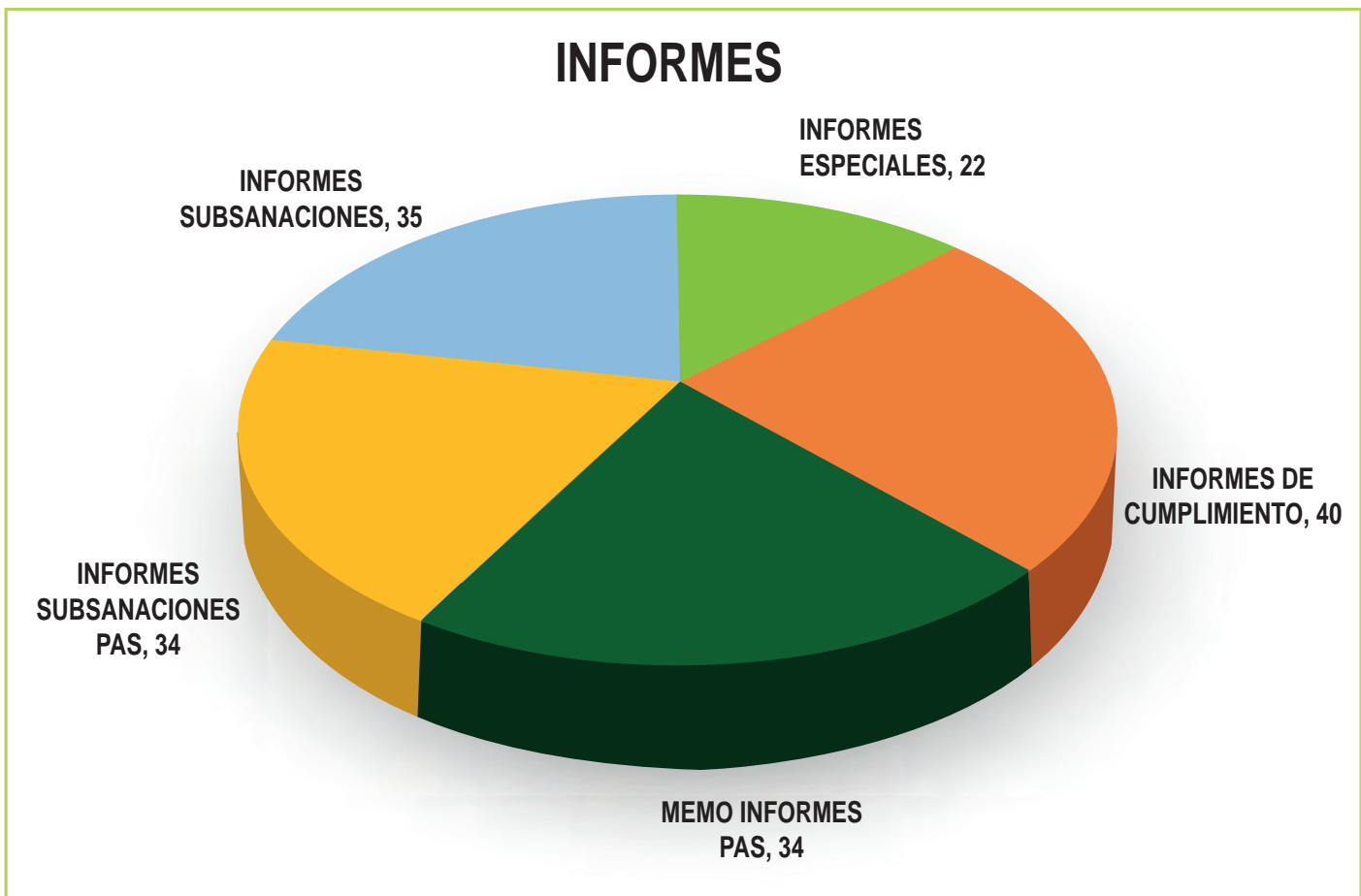
A fin de mantener una adecuada ejecución de los Controles Internos la Gerencia Ejecutiva de Auditoría Interna une esfuerzo para el cumplimiento del Plan Anual de Auditoría y a través de éstas se logró identificar puntos de mejoras para los cuales cada gerencia regional implementó planes de acción (subsanacones) y se brindó seguimiento constante a fin de promover y fortalecer la eficiencia de los préstamos otorgados a través del Programa Agro Solidario garantizando transparencia en el proceso.



GERENCIA EJECUTIVA DE AUDITORÍA INTERNA

EJECUCIONES

Durante este período la Gerencia Ejecutiva de Auditoría Interna, dirigió esfuerzos destinados al cumplimiento de las normas sobre todo en tiempo de crisis realizando auditorías a nivel nacional y presentando los informes correspondientes:

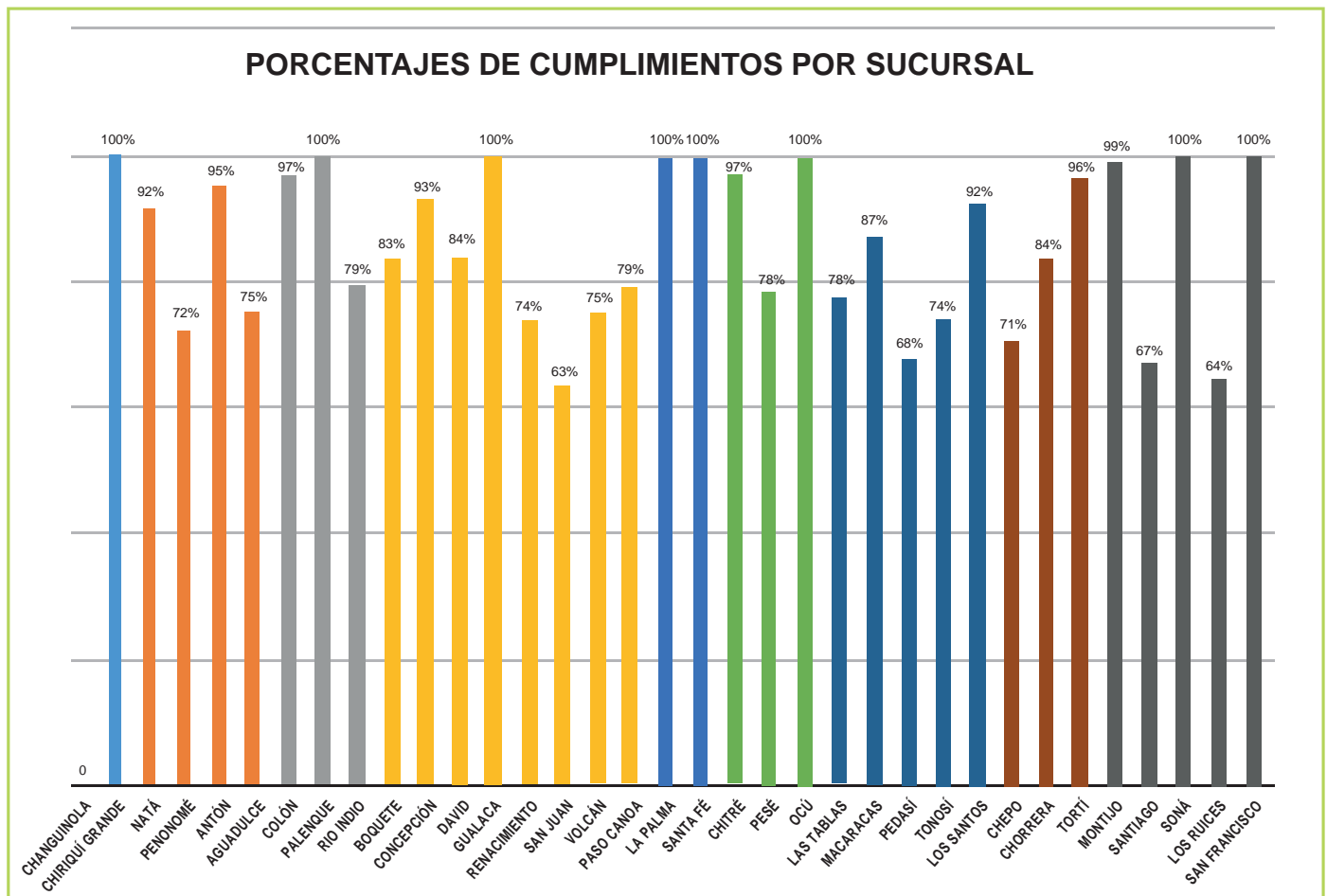
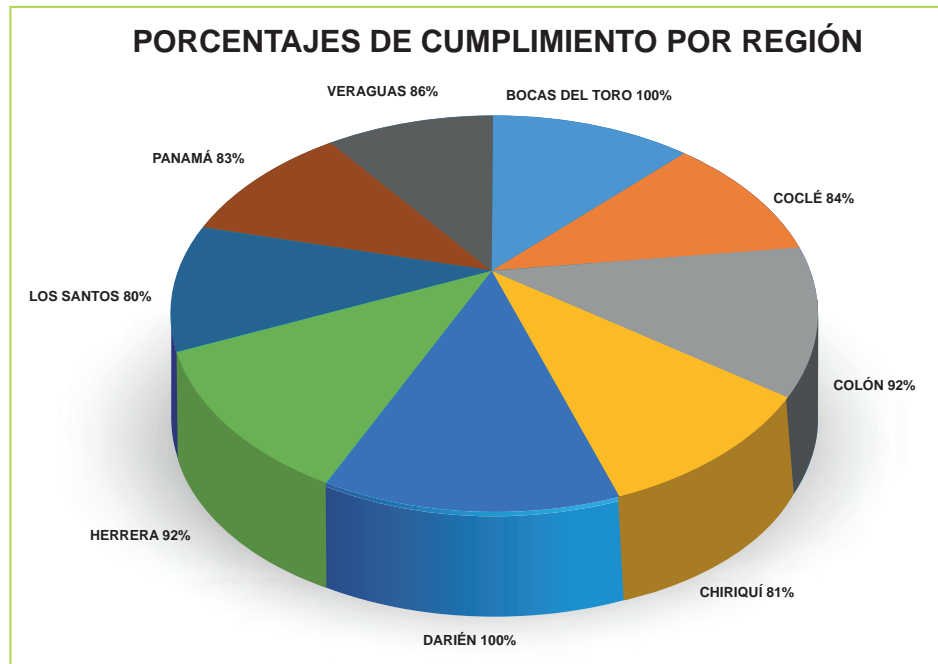


ASPECTOS OPERATIVOS DESTACADOS

Las calificaciones obtenidas durante este período se mantienen en un rango de 80%, lo cuales representa una **EVALUACION ACEPTABLE**, lo que indica que los procedimientos y requerimientos son manejados dentro de los estándares y no afectan directamente el cumplimiento de los objetivos.

GERENCIA EJECUTIVA DE AUDITORÍA INTERNA

SUBSANACIONES Y NIVEL DE CUMPLIMIENTO, AUDITORIAS AL PROGRAMA PANAMÁ AGRO SOLIDARIO





OFICINA
DE CUMPLIMIENTO

OFICINA DE CUMPLIMIENTO

La Oficina de Cumplimiento es la responsable de implementar las políticas y procedimientos necesarios para permitir el fiel cumplimiento de las obligaciones del Banco, en calidad de sujeto Obligado Financiero, en virtud de la Ley 23 del 27 de abril del 2015 en la República de Panamá.

El área de Cumplimiento a implementado los procesos para el desarrollo de la política de “Conozca a su Cliente”, para entender y definir el perfil específico de riesgo de sus clientes, productos, y también los procedimientos de monitoreo de transacciones que permiten entender la naturaleza de las transacciones e identificar posibles operaciones sospechosas.

En conjunto con las diferentes gerencias del Banco, también se han determinado los controles claves que coadyuven a mitigar los riesgos inherentes al negocio y cumplir con todas las reglas, políticas internas y externas. En este sentido, se ha sometido a la consideración de la Junta Directiva del Banco, diferentes iniciativas para adecuar nuestros procesos y procedimientos a las exigencias de la legislación vigente.

Las políticas relacionadas con el cumplimiento de la ley 23 deben ser revisadas y evaluadas anualmente por la institución para verificar su eficiencia y de ser necesario, adecuarlas a las normas vigentes.

El éxito en la implementación de la Política “Conozca su Cliente y “Prevención de Blanqueo de Capitales”, dependerá entonces, no solo del apego a las leyes regulatorias en esta materia y del seguimiento estricto de nuestra gerencia, sino también de la voluntad, la cooperación y el compromiso de todos los colaboradores del Banco. Es por ello que se hace necesario capacitar y crear conciencia de las responsabilidades administrativas y legales que a cada uno nos competen al ser diligentes, tanto al vincular a un nuevo cliente como al revisar cada una de las transacciones efectuadas en la institución, en especial aquellas que se consideren de alto riesgo.

Es así, que es obligación de cada colaborador del Banco informar, a través de los canales establecidos, de cualquier transacción sospecha de estar vinculada al blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.

Logros obtenidos.

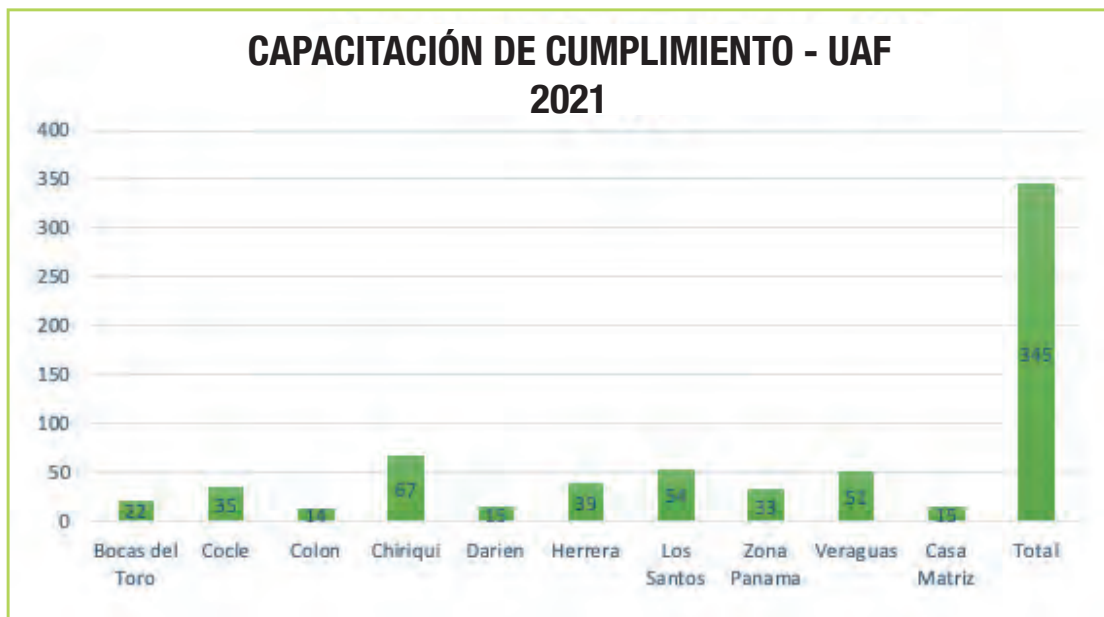
- Cumplimiento de la Ley 23 del 27 de abril del 2015, que adopta medidas para prevenir el blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva y dicta otras disposiciones.
- El Banco es miembro de la Asociación de Oficiales de Cumplimientos de Panamá.
- Reporte mensual (12 meses) a la Unidad de Análisis Financiero (UAF), sobre las transacciones en efectivo por montos iguales o mayores a diez mil balboas; 332 transacciones reportadas.
- Reportes mensuales (12 meses) a la Superintendencia de Bancos de Panamá; 12 reportes enviados.

OFICINA DE CUMPLIMIENTO

- Capacitación por parte de la Superintendencia de Bancos de Panamá en materia de Prevención de Blanqueo de Capitales.
- Capacitación por parte de la Unidad de Análisis Financiero(UAF) en materia de Blanqueo de Capitales dirigida al personal de sucursales, Regionales, personal de análisis de crédito, recursos humanos y finanzas
- Reportes a la Gerencia General sobre los temas de cumplimiento.
- Aplicación de metodología basada en Matriz de Riesgo el cual permita mejorar los procesos y mitigar los Riesgos.

Conscientes de que el factor humano es decisivo para alcanzar nuestros objetivos, mantendremos activos programas de capacitación continua a todos los colaboradores del Banco no solo en los temas en el marco de la Ley 23, sino también en aquellos que aumenten sus conocimientos del manejo de la banca en general.

Gráfica de cantidad de colaboradores por sucursales que recibieron capacitación



- Uno de los Beneficios para el Banco es la capacitación de todo el personal de las sucursales, regionales, análisis de crédito, recursos humanos y finanzas en materia de prevención del blanqueo de capitales, por parte de la gerencia de cumplimiento en conjunto con la unidad de análisis financiero (UAF), creando conciencia, demostrando la importancia y el compromiso que el personal debe tener sobre los riesgos que conlleva para el Banco y el e impacto que puede causar el delito del Blanqueo de Capitales tanto en la parte de Riesgo reputacional, legal y una posible lesión o pérdida económica para el banco.



GERENCIA EJECUTIVA
DE RELACIONES PÚBLICAS Y MERCADEO

GERENCIA EJECUTIVA DE RELACIONES PÚBLICAS

Como Gerencia Ejecutiva de Relaciones Públicas y Mercadeo, hemos desarrollado e implementado diferentes planes de comunicación estratégica para promover los programas y servicios que ofrece el BDA a nivel nacional, de esta manera incrementar la participación de los productores en nuestros diferentes programas.

Además, estamos enfocados en ofrecer a los micro, pequeños y medianos productores las herramientas adecuadas para que tengan acceso a la información que se genera en el sector agropecuario, para así, ampliar sus conocimientos.

A través de las diferentes actividades que realizamos como: ferias, entregas de cheques, visitas técnicas, publicidades y mercadeo en medios masivos de televisión, radio y periódicos, mantenemos contacto directo con los productores que se mantienen activos.

Gracias al trabajo de Relaciones Públicas y Mercadeo y a la relación con los medios de comunicación social del país buscamos aumentar la divulgación de las actividades internas o externas del banco con los diferentes medios como: radio, televisión, periódicos, redes sociales, páginas web, revistas, entre otros, destacando los eventos que involucren al sector agropecuario, aumentando así, nuestro posicionamiento en el mercado bancario.

Esto, se puede medir a través del comportamiento de nuestros clientes y de esta forma maximizar los recursos publicitarios para poder contar con una mayor cobertura nacional.

Logros

- Hemos Creado un canal de YouTube para transmitir nuestro primer noticiero informativo BDA Informa, que tiene como objetivo mantener a la audiencia informada sobre el trabajo que realizamos en el sector agropecuario. En especial, sobre las entregas del Programa Panamá Agro Solidario.
- La actualización de nuestra página web e Intranet ha permitido que tengamos más interacción, tanto con nuestros clientes, como con nuestros colaboradores. La alimentación continua de las actividades que realiza el Banco y los anuncios a nuestros clientes ha sido permanente.
- La coordinación del Call Center, el nuevo número de WhatsApp y el chat en línea ha facilitado nuestro tiempo de respuesta a los clientes y la comunicación ha sido más efectiva con nuestros productores.

“Nuestro primer noticiero informativo BDA Informa”



“La actualización de nuestra página web e Intranet”



“Call Center, WhatsApp y el chat en línea”



GERENCIA EJECUTIVA DE RELACIONES PÚBLICAS

Logros

- Con nuestra participación continua en más de 70 actividades del sector como: ferias, entregas de cheques y jornadas agropecuarias a nivel nacional, se destaca el posicionamiento del banco en el sector y en la competitividad con otros Bancos.
- Las redes sociales han sido un punto focal en la creación de tendencias en el sector de mercadeo abriendo una nueva ventana de información a nuestros productores e incrementando los seguidores en las diferentes plataformas. Mismo que ha llevado al aumento de seguidores e interacciones en nuestras diferentes plataformas digitales.
- Hemos reestructurado de manera exitosa el área de diseño con la creación de logotipos, folletos, post, packaging, infografías, etc. Logrando conceptualizar y elaborar artes gráficas, materiales visuales para comunicar de manera efectiva la información en volantes, afiches, libros, publicidad, logos, anuncios y medios digitales como: página web, Intranet y redes sociales.
- La línea de comunicación que se ha implementado en todo el Banco, tanto en casa matriz, regional y sucursal, ha destacado por ir acorde a lo que representa, al sector agropecuario.
- Hemos implementado planes de mercadeo entre medios de comunicación y redes sociales para impactar en el mercado de forma estratégica utilizando procedimientos acordes a las disposiciones del Banco e implementados por esta Gerencia Ejecutiva.

“Participación continua en más de 70 actividades del sector”



“Las redes sociales, una nueva ventana de información a nuestros productores”



“Hemos reestructurado de manera exitosa el área de diseño”



“Planes de mercadeo entre medios de comunicación y redes sociales”



GERENCIA EJECUTIVA DE RELACIONES PÚBLICAS

Del 01 al 31 de noviembre de 2020

FECHA	LUGAR	MISIÓN
06-nov-20	Coclé y Veraguas	Visita del Gerente General del BDA en finca de productores de arroz afectados por las condiciones del clima.
12-nov-20	Chiriquí	Recorrido de Presidencia y MIDA afectaciones de productores por condiciones del clima.
16-nov-20	Coclé y Veraguas	Cobertura y filmación de productores de cosecha de café.
03-dic-20	Los Santos	Cobertura de participación del Sub Gerente Ing. Urbano Sánchez Morales en actividad organizada por el IDIAP, con motivo de la liberación de la nueva variedad de semilla de maíz.
28-dic-20	Los Santos	Cobertura por visita y entrega de cheques a los productores de tomate.

Del 01 de enero al 31 de octubre de 2021

FECHA	LUGAR	MISIÓN
21-01-2021	Los Santos y Veraguas	Grabación para videos institucionales de productores (clientes del BDA)
21-01-2021	Herrera	Grabación para videos institucionales de productores (clientes del BDA)
22-01-2021	Colón	Grabación para videos institucionales de productores (clientes del BDA)
27-01-2021	Colón	Grabación de video institucional en finca de productor
10-mar-21	Los Santos y Chiriquí	Visita a la Asociación de Tomateros en Prov. Los Santos y Reunión en COPEMAPACHI en Chiriquí
18-mar-21	Los Santos	Entrega de cheque de PAS
26-mar-21	Chiriquí	Entrega de cheque de PAS
05-abr-21	Coclé	Cobertura por daños de la naturaleza suscitados en la Prov. De Coclé, por el desbordamiento del Río Grande en Penonomé y El Caño de Natá el día sábado 3 de abril de 2021 a productores de cebolla clientes del BDA.
06-abr-21	Darién	Reunión productores de arroz
07-abr-21	Los Santos	Visita a proyecto de ostras
09-abr-21	Coclé	Entrega de cheques de PAS
15-abr-21	Veraguas	Entrega de cheques de PAS
26-abr-21	Los Santos	Entrega de cheques de PAS
28-abr-21	Chiriquí	Visita a productores
29-abr-21	Herrera	Entrega de cheques de PAS
07-may-21	Bocas del Toro	Entrega de cheques de PAS
28-may-21	Colón	Entrega de cheques de PAS
03-jun-21	Chiriquí	Cobertura evento Despacho de la Primera Dama
09-jun-21	Los Santos	Filmación y fotografías a productores
01-jul-21	Chiriquí	Entrega de cheques de PAS
15-jul-21	Chiriquí	Reunión con productores y grabación del video 2 años de gestión

GERENCIA EJECUTIVA DE RELACIONES PÚBLICAS

Del 01 de enero al 31 de octubre de 2021

FECHA	LUGAR	MISIÓN
21-jul-21	Panamá Oeste (Capira) y Panamá Este (Chepo)	Grabación de mensaje institucional (2 años de gestión) con los gerentes de sucursal
22-jul-21	Herrera - Divisa	Presentación de nueva variante en el INA del IDIAP
22-jul-21	Los Santos	Entrega de cheques en Isla Caña para asociaciones
26-jul-21	Coclé, Herrera y Veraguas	Grabación de mensaje institucional (2 años de gestión) con los gerentes de sucursal
30-jul-21	Coclé	Entrega de cheques de PAS
04-ago-21	Chiriquí	Cobertura de capacitación técnica en rubro de bovino de leche
10-ago-21	Herrera - Divisa	Cobertura de capacitación de los Técnicos Regionales de Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas en instalaciones del INA
11-ago-21	Veraguas	Cobertura de capacitación de los Técnicos Regionales
13-ago-21	Herrera	Entrega de cheques de PAS
12-ago-21	Veraguas	Grabación a productor de piladora de arroz
18-ago-21	La Chorrera	Cobertura y entrevista en capacitación de Técnicos Regionales
20-ago-21	Panamá Oeste (San Carlos y Chame)	Entrega de cheques de PAS
27-ago-21	Veraguas	Entrega de cheques de PAS
10-sep-21	Panamá Este - Distrito de Chepo	Entrega de cheques de PAS
20-sep-21	Veraguas	Cobertura periodística, fotos y grabación de video en sucursal de Mariato
24-sep-21	Los Santos	Entrega de cheques de PAS
01-oct-21	Panamá	Cobertura en evento del MINSA con mascota del BDA
06-oct-21	Coclé	Entrega de cheques PAS
06-oct-21	Herrera	Acto de reconocimiento en conmemoración del Día del Productor en Divisa
14-oct-21	Colón	Entrega de insumos a productores beneficiarios del Proyecto de Coco
20-oct-21	Chiriquí	Cobertura de reunión del Ing. Cecilio Ricord Bernal con productores
20-oct-21	Herrera	Coordinación de entrevista del Ing. Octavio Solís
25-nov-21	Coclé	Coordinación de grabación a cliente beneficiario del BDA, propietario de la empresa Protecno Agrotec Dama, S.A.

GERENCIA EJECUTIVA DE RELACIONES PÚBLICAS

REPORTE DE ESTADÍSTICAS - WWW.BDA.GOB.PA

RESUMEN PÁGINAS MÁS VISITADAS

Página Web

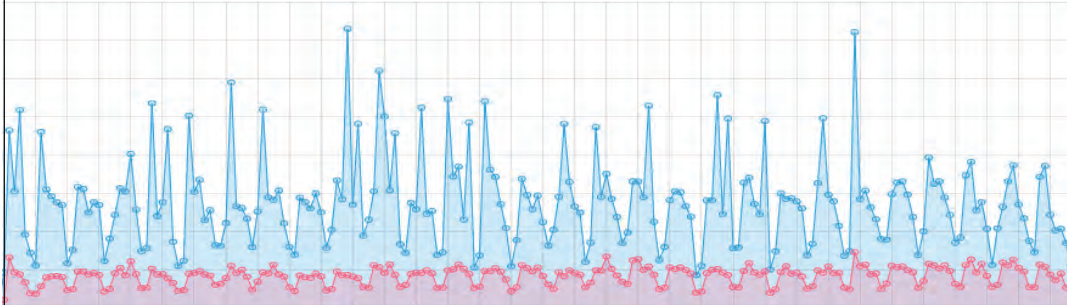
1 de Noviembre 2020 - 31 de octubre 2021

VISITANTES
VISITAS

Estadísticas de las visitas

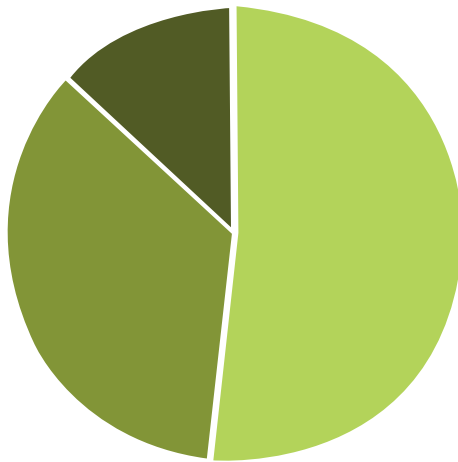
- Total de visitantes **33,968**.
- Visitaron la página un total de **111,988** veces.

Grafica de visitas diarias



ID	Título
1	Página de inicio
2	Programa Agro Solidario
3	Programas
4	Transparencia
5	Requisitos Generales
6	Requisitos Pecuario
7	Sucursales
8	Mi Primer Credito
9	Nosotros
10	Mujer AgroEmprendedora

REPORTE DE ESTADÍSTICAS DEL CHAT EN LÍNEA ESTADÍSTICAS DEL 1 DE NOVIEMBRE 2020 AL 31 DE OCTUBRE 2021



TOTAL DE MENSAJES: 1502
TOTAL DE CHATS: 226

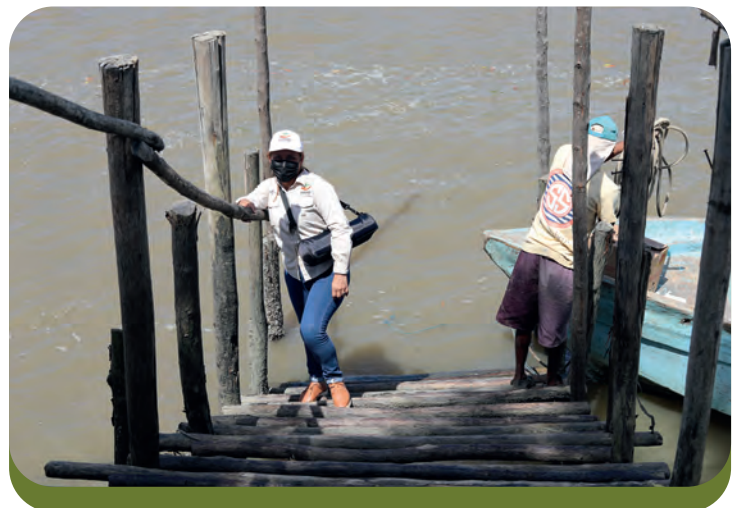
- CHATS: 226
- MENSAJES DEL VISITANTES: 608
- MENSAJES DEL OPERADOR: 894

REPORTE DE ESTADÍSTICAS WHATSAPP ESTADÍSTICAS DEL 1 DE NOVIEMBRE 2020 AL 31 DE OCTUBRE 2021 (2 MESES)

Inicio Agosto 17/21	WhatsApp
Agosto	20
Septiembre	135
Octubre	111
Noviembre	120
Diciembre	52

**TOTAL DE
MENSAJES
438**

GERENCIA EJECUTIVA DE RELACIONES PÚBLICAS





GERENCIAS REGIONALES





2021 AÑO DEL PEQUEÑO
DEL PRODUCTOR



REGIONAL
BOCAS DEL TORO

REGIONAL BOCAS DEL TORO

La Regional de Bocas del Toro, se encuentra ubicada en finca #8, corregimiento de Changuinola, distrito de Changuinola, cuenta con dos sucursales. Conformada por un equipo de 27 colaboradores, 10 de la regional, 8 de la sucursal de Changuinola y 9 de la sucursal de Chiriquí Grande.

- **Changuinola:** ocupa la planta baja del edificio en la regional.
- **Chiriquí Grande:** ubicada en Punta Peña, distrito de Chiriquí Grande

Los Principales objetivos de la regional son:

- Aumentar la cartera de préstamos
- Mantener la morosidad en rango de 5% a 10% a nivel regional.
- Seguimiento continuo y oportuno a los proyectos financiados
- Optimizar el tiempo de respuesta a los clientes y la calidad de servicio.
- Mantener el proceso de mejora continua de la regional .

Logros y metas cumplidas:

- Se aprobó un total de B/. 578,450.00 con un total de 26 operaciones. Considerando que el banco tuvo una baja demanda a comparación de otros años, a efecto del COVID-19, donde nuestros préstamos tuvieron una baja en solicitudes los últimos meses del año.
- Sin embargo en los primeros meses del año 2021, se lograron aprobar algunas solicitudes, entre las mismas tenemos: Panamá Agro-Solidario, abarcando el 62.16% (B/. 359,600.00) de préstamos aprobados, seguidamente del Programa Mujer Agro-Emprendedora con 13.58% (B/.78,550.00), Prestamos

Regulares al 21.84% (B/.126,300.00), y por último Programa Producción Sostenible en las Comarcas con 2.42% (B/.14,000.00).

- Es importante considerar que los préstamos de Panamá Agro Solidario fueron los que mayor porcentaje obtuvieron en aprobación, lo cual favorece a muchos productores y la vez mantener la canasta básica de nuestro país, que se ha visto afectada por la COVID-19.
- Se siguió estableciendo los rubros de alta demanda para la provincia de Bocas del Toro, teniendo de esta manera alrededor de 10 proyectos de Plátano de Consumo Nacional, seguido de ceba con 5 y 5 de Bovino de cría, en menores cantidades en otros rubros cacao (1) otros cultivos agrícolas (1), pesca artesanal (2), y agroturismo (1).
- Se mantuvo el proceso de seguimiento y proceso de mejora continua, para ellos se implementó reuniones trimestrales de rendición de cuenta por ejecutivos de cuenta, gerente de sucursal y personal de línea de la regional.

En la Sucursal de Changuinola se apreció mayor demanda de visitas de cliente, pese a las anomalías del COVID-19 con la finalidad de obtener financiamiento con nuestra entidad bancaria, cabe resaltar que la Sucursal de Changuinola aprobó un total de B/. 392,100.00 a diferencia de Chiriquí Grande con B/.186,350.00.

REGIONAL BOCAS DEL TORO

PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS POR SUCURSAL DEL 1 NOVIEMBRE DE 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 (EN BALBOAS)

SUCURSAL	No. Operaciones	Desembolsado
CHANGUINOLA	31	700,714
CHIRIQUÍ GRANDE	20	345,678
BOCAS DEL TORO	51	1,046,392



ENTREGA DE CHEQUES DEL PROGRAMA PANAMÁ AGRO SOLIDARIO



VISITA TÉCNICA Y SEGUIMIENTO A PRODUCTOR DE PLÁTANO



2021 AÑO DEL PEQUEÑO
DEL PRODUCTOR



REGIONAL
COCLÉ

REGIONAL COCLÉ

La Regional de Coclé, se encuentra ubicada Vía Chigoré, calle principal, Penonomé, cuenta con cuatro sucursales que son:

- **Penonomé:** *Vía Chigoré, calle principal, Penonomé.*
- **Coclé:** *Entrando por la estación Delta, calle Gervacia García.*
- **Antón:** *Calle 5 y avenida 3.*
- **Aguadulce:** *Por la estación Puma hacia Aguadulce, cuarta entrada a mano izquierda (Paseo Boulevard).*

Metas

Nuestra meta es dar la mayor cantidad de apoyo económico, mediante el otorgamiento de financiamiento a los proyectos de los micros, pequeños y medianos productores, quienes son el pilar de esta institución.

Objetivos

- *Cambiar la imagen de la Institución, mediante el otorgamiento y desembolso de préstamos oportunos, que lleguen a los productores en el momento que lo necesitan, para el desarrollo de sus proyectos.*
- *Disminuir la morosidad de la cartera crediticia de la Regional de Coclé, brindando un seguimiento oportuno de cada préstamo y realizando las gestiones de cobro de forma eficiente.*

Estrategias

Seguimiento a todos los departamentos y sucursales que manejamos, para asegurarnos de la oportuna respuesta a nuestros productores.

Regional Coclé al mes de diciembre 2020, contaba con una cartera activa de B/. 14,949,300.00. Al cierre del año 2021 nuestra cartera se ha incrementado a B/. 18,701,562.53 lo que indica que con el pasar de los años nuestra cartera se ha ido fortaleciendo e incrementando notablemente.

Se realizaron visitas a los proyectos financiados en conjunto con la Gerencia, Sub Gerencia General, Gerencia Ejecutiva Técnica, Gerencia Regional y Gerencia de Sucursal con el fin de brindar seguimiento a los proyectos con rubros sensitivos y a su vez incentivar a nuestros productores a confiar y seguir trabajando con nuestra institución.

Dentro de la Regional del BDA, Coclé, se ha tramitado financiamiento para el cultivo de cebolla y arroz que son rubros sensitivos dentro de la provincia para la zafra 2021-2022 por un total de 280 productores, de los cuales 118 son mujeres y 162 son varones.

La cantidad de hectáreas programadas para estas zafras 2021-2022 fue aproximadamente 2,095 hectáreas entre arroz y cebolla, por un monto aproximado a financiar de B/. 4,633,480.00.

Todos los productores de estos rubros son beneficiados por el programa Panamá Agro Solidario que cuenta con una tasa de interés al 0%.

El impacto positivo, en cuanto a estos rubros, se da en la cantidad de mano de obra que requieren estos cultivos, con un aproximado de 400 jornales por hectárea, por lo que el PAS generará un aproximado de 50,000 jornales en las áreas de Coclé, Puerto El Gago, Lajas, Garicín y Natá cabecera.

**“Al cierre del año 2021 nuestra
cartera se incrementó
a B/. 18,701,562.53”**



REGIONAL COCLÉ

La generación de esta mano de obra, contribuye al mejoramiento de la economía local, además estos proyectos también traen empleos indirectos.

Se tiene programada la apertura de la Planta Procesadora de Secado de cebolla en el área de Natá, a través del Ministerio de Desarrollo Agropecuario MIDA que apoyarán a los productores ofertando un producto de mejor calidad.



VISITA TÉCNICA Y SEGUIMIENTO A PRODUCTORES

PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS POR SUCURSAL DEL 1 NOVIEMBRE DE 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 (EN BALBOAS)

SUCURSAL	No. Operaciones	Desembolsado
NATÁ	161	1,909,215
PENONOMÉ	169	3,654,504
ANTÓN	33	715,526
AGUADULCE	63	1,537,521
COCLÉ	426	7,816,767



ENTREGA DE CHEQUES DEL PROGRAMA PANAMÁ AGRO SOLIDARIO



2021 AÑO DEL PEQUEÑO PRODUCTOR



REGIONAL
COLÓN

REGIONAL COLÓN

La Regional de Colón: Está ubicada en la vía Transístmica, corregimiento de Buena Vista, calle principal, Distrito de Colón, cuenta con tres sucursales:

- **Sucursal Colón:** Ubicada en el corregimiento de Buena Vista, calle principal.
- **Sucursal Palenque:** Ubicado en el corregimiento de Palenque, Distrito de Santa Isabel - Costa Arriba de Colón.
- **Sucursal de Río Indio:** Ubicada en el corregimiento de Río Indio, Distrito de Donoso – Costa Abajo de Colón.

Objetivos de la Regional Colón

- Orientar y servir a nuestros productores en la Provincia de Colón, ofreciéndole financiamientos con programas de créditos innovadores para el desarrollo y sostenibilidad familiar.
- Incentivar al pequeño productor con programas que sean de beneficio para el crecimiento económico, social y cadena alimenticia.
- Coordinar y supervisar las actividades que se ejecutan.
- Ofrecer asistencias técnicas a nuestros productores en los proyectos financiados.
- Mantener una cartera vigente sin morosidad.
- Optimizar los procesos, asegurando capacidad de ejecución.
- Brindar calidad de trabajo en las operaciones de la regional y sucursales.
- Contar con colaboradores competentes, comprometidos, honestos, leales y satisfechos que garanticen una buena atención, enfocados a lograr los objetivos del Banco.

- Garantizar un servicio exclusivo, integral, funcional y seguro, utilizando las herramientas del Banco.
- Garantizar el crecimiento de nuestros colaboradores, clientes y de la institución.

Metas:

- Aumentar la cartera crediticia través de financiamientos de préstamos a bajos intereses a los pequeños, medianos productores de la Provincia de Colón; a su vez nivelar la cartera de cobros, a través de las supervisiones y seguimiento a los proyectos del Banco de Desarrollo Agropecuario.
- Desarrollar un trabajo de calidad en la región de Colón a fin de lograr los objetivos plasmados.
- Diversificar los rubros financiados por el Banco en la provincia de Colón.
- Promocionar y capacitar en las diversas actividades del sector agropecuario, ferias, jornadas y en centros educativos los programas ofrecidos por el Banco.
- Proporcionar, a través de la gestión administrativa, un ambiente laboral agradable, sano, honesto, leal, de aprendizaje y experiencia a los colaboradores de la Regional para el desempeño de sus funciones, siguiendo las normas y reglamentos del Banco de Desarrollo Agropecuario.

Logros obtenidos:

- Se cumplió con el presupuesto asignado en el período 2021 sobrepasando el 100%.
- Seguimiento y supervisión a los proyectos agropecuarios, actualizando las inspecciones e informes de control.

REGIONAL COLÓN

- Seguimiento y realización de las hierras pendientes.
- Seguimiento y gestiones de cobro en el que logramos disminuir la cartera morosa de la Regional de Colón.
- Crecimiento profesional de nuestro personal, capacitaciones, seminarios, post grado y maestrías.
- Seguimiento a los proyectos de infraestructura, pinturas, por el equipo de la sucursal de Río Indio, Palenque, Colón y Regional.
- Satisfacción de nuestros clientes por las atenciones emanadas.
- Colocamos préstamos viables y sostenibles dirigidos especialmente al micro y pequeño productor.
- Se desembolsaron las partidas de seguro y fianzas pendientes, a su vez se devolvieron las partidas que no fueron utilizadas.
- Control de vehículos, salvo conductos, limpieza dentro de los vehículos, asistencia, caja menuda, mobiliario, todo lo referente administración a nivel Regional.
- Activación y seguimiento de las líneas de crédito
- Continuamos con las medidas de bioseguridad, uso de gel, alcohol y desinfecciones en la Regional y sucursales para seguir con el protocolo y evitar la propagación del Covid 19.

“Se cumplió con el presupuesto asignado en el período 2021 sobrepasando el 100%.”



PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS POR SUCURSAL DEL 1 NOVIEMBRE DE 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 (EN BALBOAS)

SUCURSAL	No. Operaciones	Desembolsado
COLÓN	24	585,683
PALENQUE	7	152,600
RÍO INDIO	30	914,150
COLÓN	61	1,652,433

REGIONAL COLÓN



ENTREGA DE CHEQUES DEL PROGRAMA PANAMÁ AGRO SOLIDARIO



VISITA TÉCNICA Y SEGUIMIENTO A PRODUCTOR



2021 AÑO DEL PEQUEÑO
DEL PRODUCTOR



REGIONAL
CHIRIQUÍ

REGIONAL CHIRIQUÍ

La Regional de Chiriquí: Está ubicada calle B Norte, avenida 1 Este, David, cuenta con ocho sucursales:

- **Sucursal David:** Calle B Norte, avenida 1 Este, David.
- **Sucursal de Gualaca:** Calle principal.
- **Sucursal Boquete:** Calle 2 Sur, Boquete.
- **Sucursal San Juan:** Frente al parque infantil de San Juan, Vía Interamericana.
- **Sucursal Volcán:** Avenida Central, Volcán, Distrito de Bugaba.
- **Sucursal Concepción:** Calle 1 Oeste, La Concepción.
- **Sucursal Renacimiento:** Calle principal, al lado de la Iglesia Sagrado Corazón de Jesús.
- **Sucursal Paso Canoas:** Frente a la estación de Bomberos.

Objetivos y metas regionales a corto y mediano plazo.

- *La gestión del crédito debe ser oportuna, el sector agropecuario está regido por fechas calendarios de actividades. Por lo tanto, el trámite de elaboración de la propuesta, revisión por el departamento de crédito y análisis para su presentación ante el Comité de Crédito, tiene que ser dentro de tiempo razonable y oportuno.*
- *La morosidad es un componente que fragmenta la cartera general de crédito. No existe una cartera de crédito sin morosidad, la actividad agropecuaria está sujeta a riesgos inesperados, por lo tanto, minimizar la cartera morosa a través de seguimiento y mantenerla dentro de los límites razonables es vital para la zona regional. La eficiencia de la gestión de cobro, la recuperación del capital y los intereses debe mantenerse dentro de los plazos contratados entre el Banco y el cliente.*
- *El Banco puede mejorar procedimientos, normas y políticas vigentes con miras a reducir el incumplimiento de pagos, solo anticipándonos a los posibles riesgos podemos evitar el incremento del factor "morosidad".*
- *La elaboración de propuestas estructuradas con un buen sentido técnico, crediticio y con buen sentido común financiero reduce los riesgos e incertidumbre de la inversión.*
- *La cartera de crédito regional incrementará los controles periódicos con miras a alcanzar los mejores resultados. La incertidumbre en los proyectos agrícolas, pecuarios y otros se ven reducidas solo, a través de un seguimiento tenaz del proyecto.*
- *La Asistencia Técnica y Financiera de manera oportuna nos permitirán apoyar al productor de forma más eficaz antes de que surjan desequilibrios financieros irreversibles con efectos negativos al proyecto.*
- *Aplicar un adecuado balance al momento de evaluar las garantías y aprobar proyectos con potencial financiero con capacidad de repago acorde al monto y tipo de proyecto.*
- *Evitar a través del crédito oportuno, el sobre endeudamiento, que repercuta en las garantías y calidad de la cartera de crédito.*
- *Apoyar al productor con la orientación adecuada y con una política de crédito que vaya de la mano con las necesidades del sector agropecuario.*

REGIONAL CHIRIQUÍ

- *Mejorar el entendimiento con nuestros clientes y futuros clientes. Con innovadores programas de crédito, sin perder de vista nuestra atención al micro, pequeño y mediano productor.*
- *Es vital el mantenimiento de las instalaciones, equipos y flota vehicular, herramientas necesarias para brindar una atención con calidad y buen servicio.*

Otros logros obtenidos y metas cumplidas.

Al 30 de noviembre de 2021, la zona regional de Chiriquí cuenta con una cartera activa de 2,126 operaciones de crédito por un monto de B/. 36,949,684.74. Confianza depositada por nuestros clientes que creen en esta institución de crédito a través de los años de existencia del banco.

La Gerencia Regional de Chiriquí, mantiene una administración que va de la mano con el sector agropecuario, la comunicación con los productores se desarrolla cara a cara, con el objetivo de proporcionar un crédito oportuno como lo solicita la Gerencia General y el presidente de la república, ser una institución eficaz, eficiente, que entiende a los productores y el sector agropecuario.

Como Regional se han alcanzado las metas aún, bajo las difíciles condiciones existentes. El presupuesto se ha ejecutado más allá del monto asignado, el cual benefició a (través de los programas Panamá Agro Solidario) un sinnúmero de productores, fortalecimiento así el sector. La tarea del Banco, va mucho más allá del otorgamiento del crédito, crear buenas condiciones sociales, generar empleo y tranquilidad al sector agropecuario con una atención enfocada al micro, pequeño y mediano productor es el compromiso de esta Regional.

Otros logros obtenidos y metas cumplidas.

Durante el año 2021, se realizó un trabajo integral junto a todo el equipo de la Zona de Chiriquí. Muchos objetivos se alcanzaron, otros están por alcanzarse, pues la gestión de crédito no finaliza con el calendario, siempre está en constante evolución. Se visitaron muchos proyectos, nos reunimos con clientes que confían en la institución y ven un 2022 promisorio.

La Gerencia Regional y su cuerpo gerencial se esfuerzan para aprobar las propuestas dentro al menor tiempo posible necesario y no ver afectada la actividad productiva. Sin lugar a dudas, se exige brindar una asistencia técnica oportuna, lograr acuerdos de pago oportunos y verificar cada proyecto y las dificultades de los productores en campo.

Las expectativas fueron superadas con el Programa Panamá Agro Solidario, la zona Regional de Chiriquí aprobó al 31 de noviembre 77 créditos por un monto de B/. 868,563.81. entre proyectos agrícolas, pecuarios y otros (Actividad de pesca artesanal).

“2,126 operaciones de crédito por un monto de B/. 36,949,684.74.”



“Programa Panamá Agro Solidario, 77 créditos por un monto de B/. 868,563.81.”



REGIONAL CHIRIQUÍ

Alcances del programa de cobro y crédito.

El 2021, la zona Regional de Chiriquí alcanzó y logró la rehabilitación de clientes, viéndose beneficiados 128 productores que se encontraban en la cartera morosa y vencida por un monto de B/. 1,213,202.45. Es importante mencionar que todos aquellos que se vieron beneficiados por los acuerdos Covid-19 prorrogando sus cuotas de pagos al siguiente año de acogerse al beneficio aprobado por el Banco.

“128 productores se beneficiaron con la Rehabilitación de Clientes por un monto de B/. 1,213,202.45.”



PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS POR SUCURSAL DEL 1 NOVIEMBRE DE 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 (EN BALBOAS)

SUCURSAL	No. Operaciones	Desembolsado
BOQUETE	53	1,452,156
CONCEPCIÓN	49	797,683
DAVID	82	1,264,114
GUALACA	30	625,652
RENACIMIENTO	31	243,885
SAN JUAN	24	466,949
VOLCÁN	66	771,947
PASO CANOAS	35	646,707
CHIRIQUÍ	370	6,269,092

REGIONAL CHIRIQUÍ



ENTREGA DE CHEQUES DEL PROGRAMA PANAMÁ AGRO SOLIDARIO



VISITA TÉCNICA Y SEGUIMIENTO A PRODUCTOR



2021 AÑO DEL PEQUEÑO
DEL PRODUCTOR



REGIONAL
DARIÉN

REGIONAL DARIÉN

La Regional de Darién está ubicada en calle Central frente al mini Súper 88 (planta alta), Cuenta con dos sucursales:

- **Sucursal La Palma:** Calle Central frente al mini Súper 88 (planta baja).
- **Sucursal Santa Fé:** Calle Principal, frente al parque.

Objetivos y Metas Regionales

- *Brindar al productor una orientación clara acerca de los diferentes requisitos que solicita el Banco mediante resolución para los diferentes proyectos a realizar.*
- *Promover, fortalecer y mantener vínculos de coordinación con las instituciones públicas del sector agropecuario.*
- *Maximizar la rentabilidad del Banco en forma sostenible, apoyando al productor con los diferentes programas, acuerdo de pagos por afectaciones, rehabilitación del productor, saneamientos de cuotas.*
- *Brindar y coordinar los recursos necesarios ofreciendo atención especial al micro, pequeño y mediano productor.*
- *Identificar, analizar, clasificar y priorizar los trámites de cada uno de los clientes con la revisión de las propuestas de crédito, y las realizaciones de comité a tiempo.*
- *Dar cobertura a las actividades del Banco de Desarrollo Agropecuario, apoyando al productor en sus proyectos con el fin de salvaguardar nuestras garantías.*

Otros logros obtenidos o metas cumplidas.

- *La regional Darién realizó desembolsos para los créditos financiados a nuestros micro, pequeños y medianos productores por un monto de B/. 4,452,648.*

Hemos mantenido constante participación en programas radiales cumplimiento con las vocerías requeridas para dar a conocer nuestros programas de crédito y los beneficios de la Ley de moratoria.

Se mantiene presencia permanente con las otras instituciones encargadas del Plan Solidario y ayudas sociales en la distribución de bolsas de comida, participación en las jornadas de vacunación contra la covid-19.

**“Créditos financiados
por un monto de
B/. 4,452,648 ”**



REGIONAL DARIÉN

PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS POR SUCURSAL DEL 1 NOVIEMBRE DE 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 (EN BALBOAS)

SUCURSAL	No. Operaciones	Desembolsado
LA PALMA	27	1,165,000
SANTA FÉ	78	3,287,648
DARIÉN	105	4,452,648





2021 AÑO DEL PEQUEÑO
DEL PRODUCTOR



REGIONAL
HERRERA

REGIONAL HERRERA

La Regional de Herrera está ubicada Ave. Carmelo Spadafora y mantiene 3 sucursales

- **Sucursal de Chitré:** Ave. Carmelo Spadafora.
- **Sucursal Pesé:** Calle El Progreso, hacia arriba, detrás de la fábrica Varela Hermanos.
- **Sucursal Ocú:** Altos del Lago, a un costado de la ANAM.

Respecto al cierre del año fiscal anterior tuvimos un considerable crecimiento en cartera activa, que fue incrementada en más de \$276,400 balboas. De igual manera, se incrementaron las operaciones respecto al año anterior. Al cierre de octubre 2021 se mantenían 1,236 operaciones activas.

Los principales objetivos de la Regional Herrera son:

- *Fortalecer la cartera de clientes de todas las sucursales.*
- *Disminuir la morosidad de la cartera.*
- *Mejorar la calidad y tiempo de los desembolso de préstamos y el servicio al cliente.*

Durante este periodo se alcanzaron importantes objetivos tales como:

- *Se incrementó la cartera activa en monto y cantidad de operaciones.*
- *Se realizaron cambios en los procesos internos donde se asignaron a los técnicos de Asistencia Técnica a darle seguimiento a una cartera asignada.*
- *Se desembolsaron más de 1 millón de balboas mediante el programa Panamá Agro Solidario.*

**“Sucursal Chitré:
Reflejó un incremento en
el monto de la cartera activa.”**



**“Sucursal Ocú:
Reflejó un incremento en
número de clientes en
su cartera activa”**



REGIONAL HERRERA

**PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS POR SUCURSAL
DEL 1 NOVIEMBRE DE 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
(EN BALBOAS)**

SUCURSAL	No. Operaciones	Desembolsado
CHITRÉ	67	1,382,650
PESÉ	56	874,663
OCÚ	70	966,204
HERRERA	193	3,223,517



ENTREGA DE CHEQUES DEL PROGRAMA PANAMÁ AGRO SOLIDARIO



VISITA TÉCNICA Y SEGUIMIENTO A PRODUCTOR



2021 AÑO DEL PEQUEÑO
DEL PRODUCTOR



REGIONAL
LOS SANTOS

REGIONAL LOS SANTOS

La Regional de Los Santos está ubicada en la Avenida Santa Coloma, hacia la Avenida Central y cuenta con 5 sucursales:

- **Sucursal Los Santos (La Villa):** En doble vía de La Villa, a 200 metros de la calle principal.
- **Sucursal Tonosí:** Contiguo al Centro de Salud de Tonosí.
- **Sucursal Las Tablas:** A un costado de Repuestos Armax, S.A.
- **Sucursal Pedasí:** Frente al Banco Nacional.
- **Sucursal Macaracas:** Frente a la estación de Bomberos (Fernando Samaniego).

Objetivos y metas regionales

- Agilizar los trámites, con la revisión de propuestas de crédito, elaboración de análisis y presentación ante el Comité de Crédito, en tiempos oportunos.
- Minimizar la morosidad de la cartera crediticia de la Regional de Los Santos, brindando un seguimiento de la misma y con cobros eficientes, tratando que la recuperación del capital y los intereses sea cumplida en el plazo contratado.
- Reducir el incumplimiento de pago, analizando los factores de riesgo del crédito en las etapas iniciales del mismo.
- Enfatizar la necesidad de controles agrícolas y pecuarios de modo que podamos apoyar al productor con sus proyectos y a la vez salvaguardar nuestras garantías.
- Apoyar al productor, con orientación adecuada y con una política de puertas abiertas de modo que se estrechen los lazos con nuestros actuales y potenciales clientes impactando positivamente en el sector, con especial atención al micro, pequeño y mediano productor.

- *Mantenimiento constante a la infraestructura y equipos del Banco, para evitar futuros deterioros.*

Otros logros obtenidos o metas cumplidas.

- *Hasta el 31 de octubre del 2021, contamos con una cartera activa de 33,489,782.00 MM de balboas, lo que evidencia que la confianza de nuestros clientes se mantiene a través de los años.*
- *Hemos logrado un acercamiento con todos los productores, quienes han estado visitando la Regional, invitados por el Señor Presidente de la República y por la Gerencia General, para beneficiarse con programas que ayuden al fortalecimiento del sector, con una atención de puertas abiertas, especialmente enfocados en los micros, pequeños y medianos productores.*
- *Se visitaron los proyectos financiados, con el fin de brindar asistencia técnica oportuna, verificar nuestras garantías e incentivar a nuestros productores en proyectos ejecutados en diversos rubros, en las cinco sucursales de esta Regional.*

- Continuamos brindando el financiamiento a*
- *pequeños productores, bajo el programa Panamá Agro Solidario, categorías agrícola y pecuaria; además de brindar el apoyo a las otras instituciones que reparten alimentos y medios de subsistencia a las personas necesitadas, lo que incentiva nuestra responsabilidad social empresarial, como nuestra solidaridad a nivel personal.*

REGIONAL LOS SANTOS

- De igual manera, hemos mantenido constante participación en programas radiales cumplimiento con la vocería requerida para dar a conocer nuestros programas de crédito y políticas de cobros, donde se han beneficiado productores con acuerdos de pagos y con la ley de moratoria.

**“Con una cartera activa de
33,489,782.00 balboas”**



PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS POR SUCURSAL DEL 1 NOVIEMBRE DE 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 (EN BALBOAS)

SUCURSAL	No. Operaciones	Desembolsado
LAS TABLAS	58	1,369,630
MACARACAS	51	1,357,494
PEDASÍ	34	522,875
TONOSÍ	83	2,232,620
LOS SANTOS	79	1,245,653
LOS SANTOS	305	6,728,272



VISITA TÉCNICA Y SEGUIMIENTO A PRODUCTORES



ENTREGA DE CHEQUES DEL PROGRAMA PANAMÁ AGRO SOLIDARIO



2021 AÑO DEL PEQUEÑO PRODUCTOR



REGIONAL
PANAMÁ

REGIONAL PANAMÁ

La Regional de Panamá está ubicada en la Plaza 5 de mayo, calle L, frente a la Asamblea Nacional. La misma cuenta con tres sucursales que son:

- **Sucursal de Chepo:** Calle Sergio A. Jiménez.
- **Sucursal de Chorrera:** Avenida América, calle principal.
- **Sucursal de Tortí:** Calle Principal, continúa al Colegio de Tortí.

Objetivo

Nuestro principal objetivo es apoyar al productor en asesoría y financiamiento de proyectos agropecuarios que le permitan desarrollarse, a fin de lograr que se fortalezca en la economía panameña.

Nuestra cartera está constituida por varios rubros actividades agrícolas como: Apicultura, arroz secano, ñame de consumo nacional, hortalizas varias, otoo de consumo nacional, otros cultivos agrícolas, piña de consumo nacional, plátano de consumo nacional, zapallo de consumo nacional.

Actividades pecuarias: Bovino ceba tradicional, bovino cría, bovino leche, mejoras pecuarias, porcino cría.

Otras actividades: Compra de mejoras agropecuarias, compra de finca constituidas para uso agropecuario, equipo y maquinaria, pesca artesanal, pago de deudas agropecuarias.

PRÉSTAMOS PRESUPUESTADO, APROBADOS Y DESEMBOLSADOS NOVIEMBRE 2020 - OCTUBRE 2021 (EN BALBOAS)

Sucursal	Presupuestado	Aprobado	Desembolsado
	(B/.)	(B/.)	Monto (B/.)
Chepo	3,568,739.00	3,385,200.00	2,469,304.50
Chorrera	2,063,282.00	2,054,300.00	1,958,636.64
Tortí	2,466,159.00	8,472,700.00	3,069,536.83
Total General	8,098,180.00	13,912,200.00	7,497,447.97

REGIONAL PANAMÁ

Montos aprobados y desembolsados por Sucursal

En relación a los montos aprobados durante el período comprendido entre el 1 de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021, vemos que la sucursal Tortí aprobó B/.8.4 millones, con el nivel más alto de los créditos aprobados.

RECUPERACIÓN DE CAPITAL E INTERÉS POR SUCURSAL NOVIEMBRE 2020 A OCTUBRE 2021 EN BALBOAS

Sucursal	Presupuestado	Capital Ejecutado	Porcentaje	Programado	Intereses	
	(B/.)	(B/.)	%	(B/.)	Ejecutado	%
Chepo	4,053,450.99	2,005,134.70	49.47	224,031.04	179,129.31	79.96
Chorrera	1,155,905.02	866,750.81	74.98	240,383.70	150,523.83	62.62
Tortí	5,031,748.06	1,894,118.61	37.64	401,244.40	227,192.19	56.62
Total general	10,241,104.07	4,766,004.12	54.03	865,659.13	556,845.33	66.40

CARTERA ACTIVA Y MOROSIDAD POR SUCURSAL NOVIEMBRE 2020 A OCTUBRE 2021 EN BALBOAS

SUCURSAL	CARTERA ACTIVA	CARTERA MOROSA	CARTERA VENCIDA	% MOROSIDAD
CHEPO	12,327,897.11	1,683,898.60	309,186.27	16.17
CHORRERA	17,248,460.51	1,923,578.85	495,961.24	14.03
TORTÍ	7,906,225.29	405,339.74	510,297.94	11.58
TOTAL GENERAL	B/. 37,482,582.91	B/.4,012,817.18	B/.1,315,445.45	13.93%

REGIONAL PANAMÁ



ENTREGA DE CHEQUES DEL PROGRAMA PANAMÁ AGRO SOLIDARIO



VISITA TÉCNICA Y SEGUIMIENTO A PRODUCTOR



2021 AÑO DEL PEQUEÑO
DEL PRODUCTOR



REGIONAL
VERAGUAS

REGIONAL VERAGUAS

La Regional de Veraguas está ubicada en Avenida Santa Coloma, hacia la Avenida Central y cuenta con 5 sucursales:

- **Sucursal Santiago:** Calle principal.
Sucursal San Francisco: A un costado del Parque Central y Cooperativa Juan XXIII.
- **Sucursal Los Ruices:** Vía Interamericana, a un costado de la Policía.
- **Sucursal Soná:** Calle principal.
- **Sucursal Montijo:** Calle principal, frente al Municipio.

Objetivo

Nuestro objetivo, durante este año, fue dar continuidad al otorgamiento de más préstamos a micro, pequeños y medianos productores durante este período de crisis económica en el que los recursos eran escasos, producto de la pandemia. Sin embargo, de esta manera iniciamos un proceso de reactivación económica en la que el sector agropecuario de nuestra provincia juega un papel fundamental para el desarrollo del país.

Logros obtenidos:

- Se logró la ejecución del presupuesto, ocupando la actividad pecuaria el primer lugar en este periodo, en rubros como ceba de ganado bovino, ganado de Cría, pesca artesanal, siendo este rubro el que ha alcanzado un mayor crecimiento en cuanto a número de clientes para nuestra regional por rubro.

- En relación a la actividad agrícola que ocupa el segundo lugar en la Provincia, se destacaron rubros como el arroz que mantuvo un porcentaje de incremento en la cantidades de hectáreas financiadas, aportando de forma significativa al incremento que tuvo la Provincia de Veraguas a nivel global en el desarrollo de este importante cultivo, que junto a las políticas de Gobierno implementadas por el Presidente, Laurentino Cortizo Cohen, y junto al Ministro Augusto Valderrama, se ha podido asegurar que la producción nacional sea recibida en distintos molinos de nuestro país asegurando así su comercialización. De igual manera destacamos el aumento en la producción de ñame que se ha obtenido, lo que ha permitido que la producción de este rubro en la provincia esté aumentando.

- Cumpliendo con la política de asesoramiento a nuestros clientes y gracias a los distintos programas de crédito que mantiene el BDA, se otorgaron préstamos del Programa Adaptación y Mitigación al Cambio climático y préstamo de comercialización, ambos causando un gran impacto positivo en el sector agropecuario de Provincia, lo que permitirá que los productores estén preparados para el manejo de su producción en los momentos de mayor afectación producto del período de sequía que se da en nuestras zonas de producción.

**“Pesca Artesanal
siendo este rubro que
ha alcanzado un mayor
crecimiento”**



REGIONAL VERAGUAS

- Podemos resaltar que producto de las diversas estrategias de promoción que se desarrollan en nuestra Regional, durante este año, se logró expandir nuestra cartera de préstamos, llegando a lugares como Isla Gobernadora, que es una zona con un alto potencial de desarrollo agropecuario principalmente en el rubro pesca artesanal, lo que nos permitió gracias al programa PAS realizar créditos, los mismos desembolsados en las GTC por parte del Presidente Laurentino Cortizo Cohen. Actualmente, la morosidad Regional Veraguas, al 15 de diciembre del 2021, se encuentra por debajo del 3.5% siendo esta satisfactoria y permitiéndonos alcanzar las metas propuestas gracias a los controles, seguimientos y las constantes evaluaciones que se realizan a nivel regional en conjunto con las cinco gerencias de sucursales.

- La Regional de Veraguas se puso a disposición, estando en frente de esta lucha contra la pandemia por COVID-19, comprometiéndose al 100% con la reactivación económica del país, redoblando los esfuerzos para hacer realidad las diferentes ayudas al sector agropecuario de la Provincia, que continuaremos apoyando firmemente de manera contundente.

- Se desarrolló días de Campo, en la comunidad de Trinchera, distrito de Soná, llevando a cabo una convocatoria de productores zonificada estratégicamente, con el objetivo de promover entre los pequeños y medianos productores herramientas innovadoras para mejorar la administración de sus fincas, mitigando

amenazas y aprovechando las fortalezas de sus terrenos, disminuyendo el impacto negativo al medio ambiente y a su vez efectuando la promoción de programas de créditos que ofrece que pueden ser de gran beneficio para productores de estas áreas y así seguir en conjunto hombro a hombro con los productores contribuyendo a la soberanía alimentaria de nuestro país.

- Se participó en el Día del Productor y Profesional de las Ciencias Agropecuarias, donde se logra montar un stand con distintos productos que son financiados en las sucursales de la regional y a su vez sirvió de vitrina para su comercialización.

“Hombro a hombro con los productores contribuyendo a la soberanía alimentaria de nuestro país”



- Se sostuvo reunión con el Instituto de Seguro Agropecuario a nivel regional con el objetivo de agilizar los procedimientos de crédito del sector agropecuario, aseguramientos y afianzamientos en dichas actividades económicas, para coordinar la aplicación de mecanismos de aseguramiento rápido y efectivo, pago de las primas de pólizas y fianzas, así como el pago efectivo de las indemnizaciones producto de pólizas de seguro y otorgamiento de préstamo en el menor tiempo posible, a fin de salvaguardar las actividades que incurren en financiamientos.

REGIONAL VERAGUAS

- *La Regional se planea metas, logros y retos mensualmente para que cada mes supere al anterior, en temas de recuperación y crédito. De esta forma, mejorar en beneficio de los clientes, adecuándonos a los nuevos procedimientos establecidos.*
- *Se participó en la Liga Interbancaria y la Liga Gubernamental (Voleybol y Fútbol), con el afán de velar por la salud integral de los colaboradores y realizar actividades que le permitan a los colaboradores mantener cuerpo y mente sana.*
- *Cumpliendo con la solicitud de cientos de productores, se logró incluir en el presupuesto para el año 2022, la construcción de la sucursal de Mariato, con el objetivo de brindar un servicio óptimo a ese pujante sector de la Provincia, ya que es una zona que permite por su ubicación geográfica y por su topografía desarrollar muchas actividades agropecuarias que junto al BDA permitirá que esta zona mantenga un mayor crecimiento, por ende, una mejor calidad de vida para sus habitantes.*
- *Participación constante en reuniones interinstitucionales del sector agropecuario, a fin de impulsar el desarrollo del sector.*
- *Participación en reunión con los diputados de la provincia, sobre temas relacionados al sector agropecuario y de la pandemia. Participación en las distintas giras de trabajo comunitario, junto al presidente y al Gerente General.*
- *Nos mantenemos en sesiones permanentes en diferentes reuniones con el sector y las distintas asociaciones de productores establecidas en Veraguas de forma tal que podamos escuchar y hacer aportes al desarrollo del sector.*
- *Capacitaciones locales recibidas, parcialmente o totalmente por los colaboradores, inducción permanente a los nuevos colaboradores de la Regional, donde se trataron temas como: Inspecciones y reportes, metas procesos del crédito y morosidad.*
- *Hemos mejorado y agilizado los procesos de atención al cliente en las sucursales, al igual que se ha diseñado un programa de visita a los productores en sus fincas a fin de conocer sus necesidades y como Regional plantearles los programas que tenemos para ofrecerles a fin de mejorar su producción.*
- *El área de contabilidad participó activamente brindando apoyo a las distintas áreas de la Regional como asesoría y orientación en temas contables, así como en la revisión constante de las cajas.*



REGIONAL VERAGUAS

- *Enfocado al trabajo en equipo, se elaboró un plan como apoyo a los enlaces presupuestarios para el manejo más eficiente y se orientó a los gerentes de sucursales en el proceso de elaboración y ejecución del presupuesto para el año 2022.*
- *La recuperación vía cobro coactivo superó las metas establecidas a pesar la pandemia*
- *Se fortalecieron los procesos de auditoría y su plan de trabajo, considerando un esquema basado en riesgos sobre los procesos claves, logrando resultados cada vez mejores en las auditorías de las distintas sucursales.*
- *Se desarrolló un plan de acción para solventar y apoyar a nuestros clientes del sector agropecuario que han tenido inconvenientes por las limitantes en la comercialización de sus productos en los mercados agrícolas y pecuarios.*
- *Esta iniciativa ha dado excelentes resultados, permitiéndoles pagar sus préstamos en un corto tiempo, de la mano de la asesoría de nuestro equipo experto y garantizando la seguridad alimentaria de nuestro país.*
- *Se apoyó al plan de emergencia nacional ante la Covid-19, realizando la coordinación en varios centros de vacunación de la Provincia, también, se continúa con la entrega de ayuda social mediante la trazabilidad.*

“Se elaboró un plan como apoyo a los enlaces presupuestarios para el manejo más eficiente”



“Se desarrolló un plan de acción para solventar y apoyar a nuestros clientes del sector agropecuario”



“Se apoyó al plan de emergencia nacional ante la Covid-19,”



REGIONAL VERAGUAS

**PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS POR SUCURSAL
DEL 1 NOVIEMBRE DE 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
(EN BALBOAS)**

SUCURSAL	No. Operaciones	Desembolsado
MONTIJO	33	687,240
SANTIAGO	80	2,084,058
SONÁ	37	729,236
LOS RUICES	16	313,711
SAN FRANCISCO	30	536,346
VERAGUAS	196	4,350,590



CON UNA RENOVADA VISION GERENCIAL,
NOS ENFOCAMOS EN...

BRINDAR UN MAYOR APOYO AL PRODUCTOR

Esta transformación mitigó los efectos de la pandemia sobre el crecimiento de nuestra cartera de préstamos.

PRINCIPALES IMPULSORES:



PILAR FINANCIERO:
Sostenibilidad y Resiliencia.



PILAR OPERATIVO:
Una administración prudente del riesgo además de mejorar la gestión de los tiempos del ciclo de crédito.



PILAR RECURSOS HUMANOS:
Cambio de cultura y férreo trabajo en equipo.



PILAR APOYO AL PRODUCTOR:
Mayor apoyo al micro, pequeño y mediano productor.

“ Trabajo en equipo, prudencia, cambio de cultura, y la eficiencia en los tiempos, fueron los factores críticos que beneficiaron al productor. ”

#SYBDA

DE LA MANO CON EL
**PRODUCTOR
NACIONAL**
20  22

Banco de Desarrollo Agropecuario





BANCO DE DESARROLLO AGROPECUARIO



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

CALL CENTER
800-2320

SÍGUENOS:
▶     @bdapanama

VISÍTANOS:
▶ www.bda.gob.pa