

MEMORIA

2021-2022



#SOMOSAGUA

[Twitter](#) [Instagram](#) [Facebook](#) [YouTube](#)
www.idaan.gob.pa

MEMORIA
2021-2022



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

**Excelentísimo Señor
Laurentino Cortizo Cohen
Presidente de la República de Panamá**



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

Su Excelencia
José Gabriel Carrizo Jaén
Vicepresidente de la República de Panamá



IDAAN

**Ing. Juan Antonio Ducruet
Director Ejecutivo**



IDAAN

Ing. Luz Amalia González Pinzón
Subdirectora Ejecutiva

MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA.

Lic. José Antonio Díaz

MINISTERIO DE SALUD

Dr. Luis Francisco Sucre (Principal)

ÓRGANO EJECUTIVO

Ing. Rafael Mezquita (Principal)

LA SOCIEDAD CIVIL

ASOCIACIÓN DE PROPIETARIOS DE INMUEBLES DE LA REP. DE PANAMÁ. (API)

Lic. José Antonio Díaz (Principal)

Arq. Sebastián Sucre. (Suplente)

ASOCIACIÓN PANAMEÑA DE EJECUTIVOS DE EMPRESA (APEDE)

Ing. Evaristo Sánchez (Principal)

PROMOTORES DE VIVIENDA Y CONSTRUCTORES DE OBRAS (CAPAC)

Ing. Alejandro Arturo Ferrer Solís (Suplente)

SOCIEDAD PANAMEÑA DE INGENIEROS Y ARQUITECTOS. (SPIA)

Ing. Rutilio Alberto Villarreal Leguizamo (Principal)

Ing. Gonzalo Antonio Barahona Martínez (Suplente)

ORGANIZACIONES DE TRABAJADORES RECONOCIDAS.

Sra. Julia Saira (Principal)

Sr. Julio Cunningham (Suplente)

ASISTEN A LAS REUNIONES CON DERECHO A VOZ:

Lic. Gerardo Solís, Contralor General de la República (o el funcionario a quien designe).

ASOCIACIÓN DE EMPLEADOS DEL IDAAN

Licda. Blexie Rodríguez

SECRETARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA.

Licda. Guadalupe Arosemena.

AUTORIDADES INSTITUCIONALES

Ing. Juan Antonio Ducruet Nuñez
Ing. Luz Amalia González Pinzón
Lic. Jean Pierre Chevalier
Lic. Roberty Vargas Vela
Ing. Julio Lasso Vaccaro
Ing. Iván Cano
Lic. Jesús Arrocha
Ing. Rafael Reyes A.
Lic. Pablo González Cornejo
Lic. Pedro Urriola
Lic. Cesar Berbey
Ing. Wilman Araúz
Lic. Sara Pérez
Lic. Edwin Ávila

Director Ejecutivo
Subdirectora Ejecutiva
Secretario General
Director de Gestión y Servicios Administrativos
Director de Ingeniería
Director de Operaciones
Director de Comercialización
Director de Planificación
Director de Finanzas
Director de Recursos Humanos
Jefe de Asesoría Legal
Director de DITIC
Jefa de Auditoría Interna
Jefe de Relaciones Públicas

GERENTES REGIONALES

Ing. Ricardo Ponce
Ing. Anabela Lombardo
Ing. Próspero Brown
Ing. Máximo Miranda
Ing. Víctor Serrano
Ing. Luis Moreno
Ing. Yessica Concepción
Ing. Emedardo Mendieta
Ing. Marcelo Tristán
Lic. Alvis Morales
Lic. Martha Albarracín
Ing. Adrián Ramos

Gerente Metropolitana
Directora Regional de Coclé
Director Regional de Colón
Director Regional de Chiriquí
Director Regional de Bocas Del Toro
Director Regional de Herrera
Gerente de URSPC
Director Regional de Los Santos
Director Regional de Veraguas
Director Regional de Arraiján
Directora Regional de Panamá Oeste
Director Regional de Panamá Este y Darién

ÍNDICE

Junta Directiva del IDAAN	07
Autoridades Institucionales	08
Mensaje del Director Ejecutivo del IDAAN	10
Misión, visión y valores del IDAAN	11
Ámbito de competencia Institucional	12-13
Dirección de Planificación	15-17
Oficina de Género	18-22
Oficina Institucional de Recursos Humanos	23-27
Asesoría Legal	28-30
Auditoría Interna	31-34
Dirección de Finanzas	35-39
Dirección de Gestión y Servicios Administrativos	40-42
Dirección de Ingeniería	43-56
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones	57-67
Dirección de Operaciones	68-75
Dirección de Comercialización	76-80
Oficina de Relaciones Públicas	81-95
Gerencias Regionales:	
Gerencia Metropolitana	97-101
Coclé	102-105
Colón	106-108
Chiriquí	109-116
Bocas del Toro	117-122
Herrera	123-128
Los Santos	129-133
Veraguas	134-137
Panamá Oeste	138-147
Arraiján	148-151
Panamá Este y Darién	152-156

MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO

Un verdadero reto ha sido asumir la Dirección Ejecutiva del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), y con ello, dar los pasos certeros y con bases firmes en la transformación de esta noble institución creada para servir, brindar salud, calidad de vida, contribuir en el desarrollo y la economía del país.

Con luces largas y desde el día uno, hemos venido trabajando, ejecutando y cumpliendo las metas implementadas en el Plan Estratégico Quinquenal 2019 – 2024 establecido por el Gobierno Nacional, que busca brindar soluciones a la demanda de acceso, abastecimiento y saneamiento del agua en Panamá de manera continua, eficiente y sostenible.

En este Plan Estratégico se especifica con claridad, la necesidad de transformar el IDAAN, pero además el de invertir en los sistemas existentes para mejorar el servicio, la reparación de las fugas y la atención oportuna de los reportes ciudadanos; así como programas periódicos de mantenimiento para prevenir daños, realizar inversiones en Plantas Potabilizadoras, Sistemas de Aguas Subterráneas (pozos), Tanques de Almacenamiento, Estaciones de Bombeo y Redes de Agua Potable para reforzar la producción, almacenamiento y conducción del agua.

En ese sentido, El IDAAN se mantiene en acción cumpliendo a cabalidad con estos compromisos y otros que han surgido tras una planificación estratégica y de consenso. Es así como en el mes de junio del 2021, inicia, a través de la entrada en vigencia del Proyecto de Asistencia y Asesoría Técnica para la Gestión Operativa y Comercial y la Dirección y Ejecución de Actividades de Alto Impacto, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), que ha fortalecido Institucionalmente al IDAAN con sus valiosos aportes.

Enfocados y respetando el Plan de Acción, esta entidad pública, ha venido trabajando en Mejorar la Calidad del Servicio y su Eficiencia; Aumentando la Sostenibilidad Financiera del IDAAN, así como la Cobertura de Agua Potable, Alcantarillados y Tratamiento de Aguas Residuales, además de Mitigar la Vulnerabilidad de los Sistemas con cambios sustanciales y notables en algunos componentes como la Digitalización, Atención al Cliente, Tecnología, Recurso Humano, Comunicación y Gestión Social de gran experiencia.

No obstante, con todos los desafíos que se han presentado en materia de salud y financiero, como nación, hemos llevado a cabo la ejecución y finalización de proyectos que habían sido rezagados por la epidemia.

En el año 2022, varios han sido los proyectos que han beneficiado muchas comunidades cerrando la brecha en materia de desabastecimiento de agua potable en la población a nivel Nacional; es así como el Presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen, con mucho interés y empático antes estas necesidades entregó las mejoras y ampliación de las Plantas Potabilizadoras de Santiago de Veraguas, Villa Darién y el nuevo Sistema de Abastecimiento de El Valle de Antón.

De igual forma se mantienen importantes avances de grandes proyectos de abastecimiento de agua como la construcción de la Planta Potabilizadora de Arraiján en Howard, Sabanitas II en Colón, Gamboa en la capital.

Mientras que en la provincia de Chiriquí la Ampliación y Mejoras a la planta potabilizadora de Los Algarrobos se encuentra en su etapa final y se construye el anhelado sistema de alcantarillado de la ciudad el cual cuenta con importantes avances una obra de gran impacto de desarrollo y a la salud de la población.

Por otro lado, se inició el estudio para la ampliación de la potabilizadora Roberto Reyna de Chitré, en Changuinola, Bocas del Toro se inició la exploración para llevar agua a través de una tubería desde Bonyic hasta El Silencio.

Para Panamá Norte se firmó el contrato que busca llevar agua a más de 20 comunidades de Chilibre y alrededores, una lucha de varios años y que finalmente se podrá lograr.

En fin, todo se realiza con gran esfuerzo y junto a un equipo comprometido, trabajamos en sinergia con el apoyo de la Presidencia de la República, el Ministerio de Economía y Finanzas y la Asamblea Nacional, para obtener el financiamiento requerido que impulse la finalización de estas obras y mejoras a los sistemas de producción y distribución a nivel nacional.

Juan Antonio Ducruet
Director Ejecutivo



Misión

“Mejorar el nivel de salud de la comunidad, bienestar y progreso del país a través de la dotación de los servicios de agua potable, y la recolección y disposición de las aguas servidas, velando por la conservación del medio ambiente, con miras a alcanzar niveles óptimos de productividad y eficiencia.”

Visión

“Ser la empresa líder de los servicios públicos en Panamá, alcanzando niveles de productividad y rentabilidad que nos permita un desarrollo auto sostenible e identificando nuevas oportunidades de negocio.”

Valores

Ética
Respeto
Credibilidad
Eficiencia
Servicio al Cliente
Responsabilidad Social
Identidad Nacional
Entusiasmo
Flexibilidad
Solidaridad

ÁMBITO DE COMPETENCIA INSTITUCIONAL

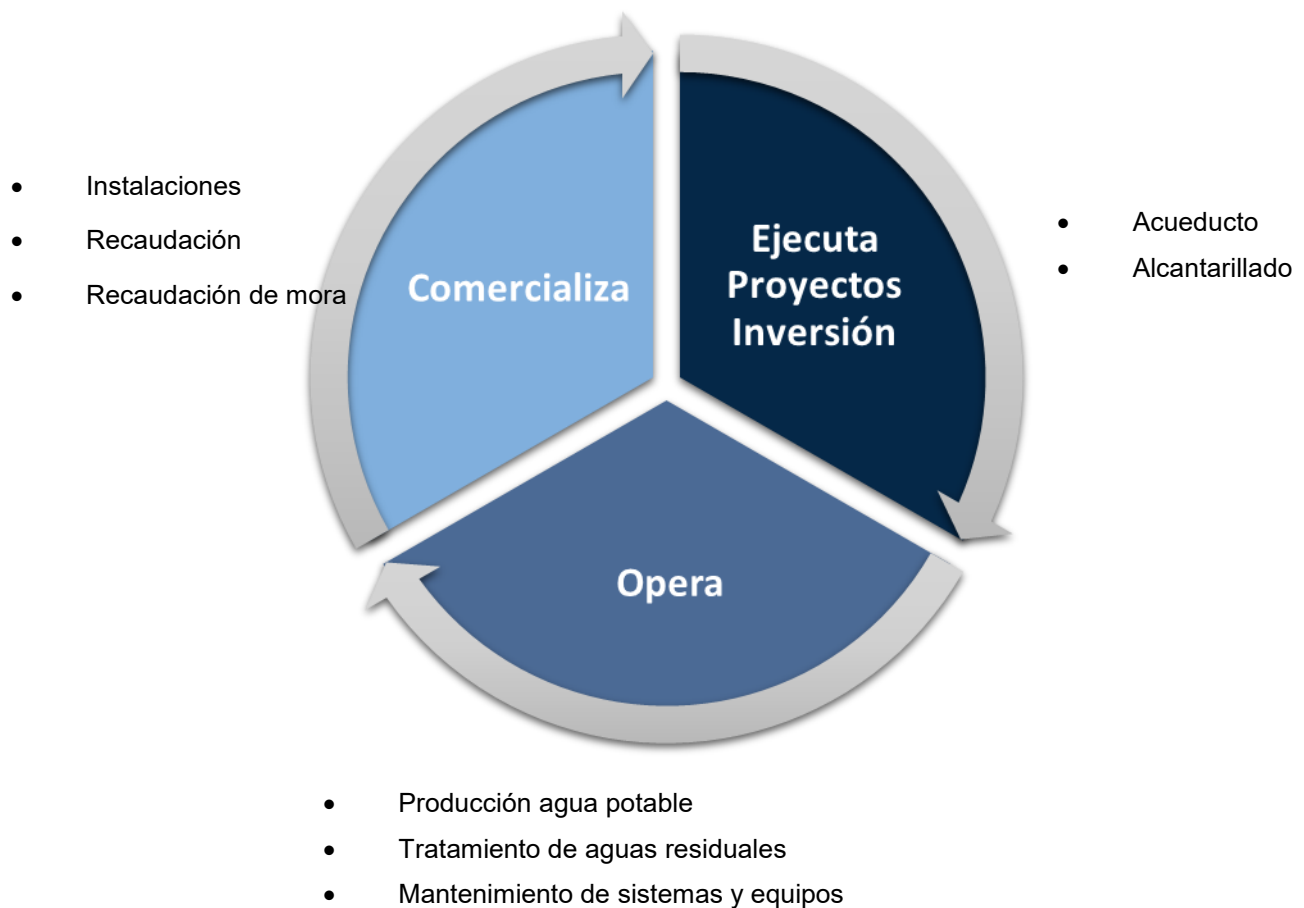
El IDAAN es una entidad autónoma del Estado, con personería jurídica, patrimonio propio y fondos separados e independientes del gobierno central; con autonomía tanto financiera, como en su régimen interno, según lo establecido en la Ley No. 77 del 28 de Diciembre de 2001 y opera bajo la rectoría del Ministerio de Salud en el subsector de Agua y Saneamiento.

Según lo dispuesto en su Régimen Jurídico, el IDAAN mantiene dentro de su ámbito de competencia principalmente los objetivos siguientes:

- Dirigir, promover coordinar, supervisar, investigar y aplicar las normas establecidas por la autoridad competente para proveer a sus usuarios el servicio público eficiente que garantice:
- Realizar, captar, producir, financiar y desarrollar todo lo relacionado con el suministro de agua potable.
- Recolectar, tratar, disponer, sanear y evacuar las aguas servidas.
- Prestar a sus usuarios los servicios públicos de su competencia, en condiciones que aseguren su calidad, continuidad, regularidad e igualdad, de manera que se garantice su eficiente provisión a los usuarios.
- Determinar la prioridad, conveniencia y viabilidad de los diferentes proyectos que dentro del ámbito de competencia del IDAAN, propongan entidades públicas, municipales o particulares para satisfacer las necesidades de la comunidad.
- Coadyuvar con otras instituciones públicas o privadas en la conservación de las cuencas hidrográficas y la protección del medio ambiente.
- Asesorar a las instituciones públicas y privadas que así lo soliciten, en todas las actividades relativas al abastecimiento de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas, siempre que estas cubran los costos correspondientes
- Aprobar o desaprobar los planos de las obras públicas y privadas relacionadas con los fines establecidos en su Ley Orgánica que se relacionen con los sistemas de acueducto y alcantarillado sanitario, según lo determinen los reglamentos respectivos.
- Coordinar con las entidades públicas competentes, el aprovechamiento, la utilización y la vigilancia de las aguas de dominio público indispensables para el debido cumplimiento de las disposiciones de su Ley Orgánica.
- Construir, ampliar, modernizar, mantener y reformar los sistemas de acueducto y alcantarillado sanitario, cuando así lo amerite la demanda de servicios.
- Administrar de manera eficiente y transparente los recursos que el Estado le asigne para las obras de acueducto y alcantarillado sanitario.
- Cumplir con las normas de calidad para agua potable y aguas residuales aprobadas por la Comisión Panameña de Normas Industriales y Técnicas del Ministerio de Comercio e Industrias.

GESTIÓN Y OPERACIÓN

En el marco de su filosofía institucional, el IDAAN garantiza el cumplimiento de sus funciones mediante tres actividades fundamentales:



El ámbito de responsabilidad del IDAAN se circunscribe a brindar los servicios de agua potable y tratamiento de aguas servidas a conglomerados poblacionales desde 1,500 habitantes, lo cual al día de hoy representa un 77% de la población total del país.

ACCIONES
2021-2022

**DIRECCIÓN DE
PLANIFICACIÓN**

Dirección de Planificación

Acciones 2021-2022

ACTIVIDADES RELEVANTES JULIO 2021 – JUNIO 2022

PLANIFICACIÓN FÍSICA y ASISTENCIA TÉCNICA

- Elaboración de documentación de sustento y soporte para la aprobación de financiamiento de proyectos bajo la modalidad de financiamiento 50/50 con el Ministerio de Economía y Finanzas de las siguientes proyectos:
 1. Estudio, Diseño, Construcción, Operación, Mantenimiento Y Financiamiento del Nuevo Sistema de Agua Potable para Las Comunidades de **Las Tablas Guabito**, Distrito de Changuinola, Provincia de Bocas Del Toro.
 2. Estudio, Diseño, Construcción, Operación, Mantenimiento y Financiamiento del Nuevo Sistema de Abastecimiento de Agua Potable para **Changuinola Bonyic**, Provincia de Bocas Del Toro.
 3. Estudio, Diseño, Construcción, Operación, Mantenimiento y Financiamiento del Nuevo Sistema de Abastecimiento de Agua Potable para **Palmas Bellas, Nuevo Chagres, Salud, Piña**, Costa Abajo de Colón, Provincia de Colón.
 4. Estudio, Diseño, Construcción, Operación, Mantenimiento Y Financiamiento del Nuevo Sistema de Agua Potable para las Comunidades del **Distrito de Santa Isabel, Costa Arriba**, Provincia de Colón.
 5. Estudio, Diseño, Construcción, Operación, Mantenimiento y Financiamiento del Nuevo Sistema de Abastecimiento de Agua Potable para las Comunidades de **Miguel De La Borda, Gobeia y Boca De Río** Indio, Costa Abajo, Distrito de Donoso, Provincia de Colón.
 6. Estudio, Diseño, Construcción, Operación, Mantenimiento y Financiamiento del Nuevo Sistema de abastecimiento de Agua Potable para las Comunidades de **Cuipo y Achote**, y Sectores Aledaños, Costa Abajo de Colón, Provincia de Colón.
 7. Estudio, Diseño, Construcción, Operación, Mantenimiento Y Financiamiento Del Sistema De Abastecimiento De Agua Potable, Sistema De Alcantarillado Sanitario Y Calles **De Ocú Cabecera**, Provincia De Herrera.
- Elaboración de Anteproyecto de Inversiones 2023: Coordinación con las unidades gestoras, elaboración de perfiles, registro en el banco de proyecto del MEF, revisión de cifra solicitadas.
- Elaboración del Informe a la Nación.
- Participación en reuniones con la Autoridad del Canal de Panamá (ACP) sobre información requerida para la elaboración del Plan para aumentar el suministro de agua al Canal de Panamá que es realizado por el Cuerpo de Ingenieros de los Estados Unidos.
- Participación en la evaluación de alternativas de financiamiento de los Proyectos (Gamboa, Howard, Sabanitas, David) con el Ministerio de Economía y Finanzas.
- Participación en diferentes reuniones con la Autoridad del Canal de Panamá para revisar el tema de la Ampliación de la Capacidad de Producción de Agua Potable de la Planta Potabilizadora de Mendoza.
- Coordinación y revisión de información de inversiones con las diferentes Unidades Gestoras para aprobación con el Ministerio de Economía y Finanzas de los siguientes proyectos:
 1. Estudio, Diseño y Construcción de Obras para la Rehabilitación del Sistema de Acueducto de **Volcán**, provincia de Chiriquí.
 2. Estudio, Diseño y Construcción de las Obras para la Conducción y Distribución de Agua Potable a la Comunidad de **Kuna Nega**, provincia de Panamá.
 3. Estudio, Diseño, Construcción del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de **Chilibre Pedernal** y Obras Complementarias, Provincia de Panamá.
- Participación de los diferentes capacitaciones:
 1. Identificación, Formulación y Evaluación (IFE) de Proyectos de Inversión Pública con la incorporación de elementos de Reducción de Riesgo de Desastres (RRD) y Adaptación Sostenible e Incluyente del Cambio Climático (ASICC), MEF.
- Informe Físico - Financiero de Inversiones: Elaboración mensual del documento para enviar al Ministerio de Economía y Finanzas, Asamblea Nacional y Contraloría.
- Seguimiento de proyectos en la herramienta Contratista Visible
- Enlace con Secretaria de Seguimiento de la Ejecución y Cumplimiento de Presidencia: donde se generó información vinculada a los Gabinetes Comunitarios, de agua, Turístico, repuestos críticos, informe de avances y adendas de proyectos. Además de la elaboración de información concerniente a la matriz de ponderación de exclusión y priorización de los proyectos.

Dirección de Planificación

Acciones 2021-2022

INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

1. Participación en el Proyecto "Sistema de Recopilación y Evaluación de Daños" (SIREDA), el cual es una herramienta tecnológica que facilita y consolida los datos que se recuperan durante el cálculo de daños después de un desastre natural.
2. Participación con información para el Proyecto de mejoramiento de espacios de la Planoteca.
3. Colaboración con información para el levantamiento del procedimiento de Pago del Consumo Energético para Gran Cliente. (Resolución No.182-2022-DNMySC)

DEPARTAMENTO DE CONTROL DE GESTIÓN Y ESTADÍSTICAS

1. Registrar, depurar y validar datos generados en las áreas productoras mensualmente, tales como: Producción, Consumo Facturado, Cantidad de Clientes, Clasificación Mercado Consumidor, Consumo de Energía Eléctrica, Compra de Agua, Costos de Producción, Consumo de Químicos, Indicadores de Gestión y sus actualizaciones.
2. Elaborar y publicar información estadística: Boletín Estadístico #35; Informe Gerencial Comparativo 2021-2022 publicados en la Web Institucional, Declaración de los Sistemas de Agua Potable, entre otros.
3. Registro de datos para la confección de la Declaración Jurada de los Sistemas y enviada al Regulador, Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP), en cumplimiento de la Resolución No. 1285 del 16 de marzo de 1999.
4. Recolección, Análisis, depuración y suministro de Información Estadística Institucional, mensual a MIAMBIENTE, Contraloría General de la República, Autoridad Nacional de los Servicios Públicos, MINSA, CATHALAC, MUNICIPIOS, entre otros.
5. Actualización de las Estimaciones de Población 2010 - 2050.
6. Actualización de los Indicadores de Gestión, Cobertura, Operativos, Comerciales, Financieros, Productividad, (Boletín Estadístico).
7. Participación en el Comité Técnico Interinstitucional de Estadísticas Ambientales (COTEA), Censo, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Ministerio de Salud (MINSALUD), Sistema de Información de Agua y Saneamiento Rural (SIASAR), entre otros.

DESARROLLO INSTITUCIONAL

1. Aprobación y publicación de la Resolución N° 182-2022-DNMySC "Por la cual se aprueba el "Procedimiento para el pago de Consumo Energético, a través de la Figura "Gran Cliente". Por la Contraloría General de la Republica mediante Gaceta Oficial Digital No 29588-A.
2. Aprobación y publicación de la Resolución N° 484-2022-DNMySC "Por la cual se aprueba el "Manual de Procedimiento para la Solicitud y Pago por Daños a Terceros Ocasionados por Responsabilidad Civil" del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN). La cual fue publicado en Gaceta Oficial No. 29598-B.
3. Apoyo a la Oficina Institucional de Recursos Humanos, para la creación de nuevos cargos.
4. Se presentó a los Funcionarios de Primer Ingreso la Estructura Institucional, y las funciones de cada Unidad administrativa por la cual está conformada la misma.

PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

1. Coordinación de la actividad de Formulación Presupuestaria para la vigencia fiscal 2023; desde la convocatoria pasando por el Plan de Trabajo Institucional, hasta su aprobación, mediante un proceso transparente, participativo y consultivo, de conformidad con lo establecido en la Ley y en articulación con las políticas de la administración y el Plan Estratégico de Gobierno.
2. Coordinación, mensualización y balance con el Ministerio de Economía y Finanzas de las cifras Presupuestarias aprobadas.
3. Apoyo al Departamento Avalúos Inmuebles del Ministerio de Economía y Finanzas, en la Estimación del valor de la Planta Potabilizadora de Mendoza.
4. Elaboración del Informe Mensual de Ejecución de Ingresos Institucionales.
5. Elaboración y presentación del Informe Mensual de Ejecución presupuestaria según Unidad Gestora y Proyectos.
6. Coordinación a nivel nacional para la elaboración del Informe de la Memoria Institucional.
7. Sustentación ante la Junta Directiva para la aprobación del Cargo por Descarga de Residuos Líquidos, cuyo trámite se encuentra en la fase previa a Consulta Pública en la Asep"

SECRETARIA GENERAL
OFICINA DE GÉNERO

Oficina de Genero

Acciones 2021-2022

CADENA HUMANA SOBRE LA NO VIOLENCIA 2021

- Con la finalidad de unirnos al Día Internacional de la No Violencia Contra La Mujer, la cual se conmemora cada 25 de noviembre, La Oficina de Género y Equiparación de Oportunidades, realizó una Cadena Humana, en la parte frontal del Edificio Sede-IDAAN.



CONVERSATORIO EN CONMEMORANDO EL DÍA DE LA “NO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER”

- Expositores especialistas en la Materia: Marquelda Coronado (INAMU), Ricardo Martínez (MIDES), y Guadalupe Quiroz (MINSAs).



- El 8 de marzo, fue declarado por las Naciones Unidas (ONU), como Día Internacional de la Mujer. Nuestra institución a través de la Oficina de Género y Equiparación de Oportunidades, organizó un Taller Didáctico dictado por la Mgter. Marquelda Coronado (INAMU) y Mgter. Lastenia de Martínez (Ministerio de Cultura) especialista en el tema de la Mujer, con la finalidad de homenajear a todas las mujeres de nuestra institución.



- Nuestra institución programó una Feria Afroantillana, para rendir tributo a los Afrodescendientes de nuestro país, y en cumplimiento a lo que establece la Ley No.9 de 30 de mayo de 2000, que lo declara “Día de la Etnia Negra”, cuyo objetivo es resaltar los significativos aportes que esta cultura ha dado a Panamá.

Oficina de Genero

Acciones 2021-2022

- La Oficina de Género y Equiparación de Oportunidades, realiza Charlas de Sensibilización con el Apoyo de la Oficina de Capacitación y Desarrollo, acerca de: LEY N°15 de Discapacidad “Declara de interés social el garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos, deberes y libertades fundamentales de las personas con discapacidad y sus familias, mediante la adopción de medidas de inclusión e integración, acción afirmativa y ajustes razonables, en igualdad de condiciones y calidad de vida”.
- Capacitación con la Comisión de Salud acerca del Derecho de Accesibilidad que tienen las Personas con Discapacidad.



- Personal del IDAAN participó del seminario Lenguaje Inclusivo de Señas organizado por la Caja de Seguro Social, como parte de un convenio interinstitucional que busca estrechar lazos y brindar conocimientos con la finalidad de fomentar el buen servicio a través de la inclusión.



Oficina de Genero

Acciones 2021-2022

- La Oficina de Género y Equiparación de Oportunidades, organizó una Capacitación en modalidad virtual sobre Los Servicios que brinda El Metro e Panamá para Las personas con discapacidad. En la misma participaron colaboradores de nuestra institución y los integrantes de la Comisión de Salud.

CAPACITACIÓN
DE SENSIBILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA
EL METRO PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

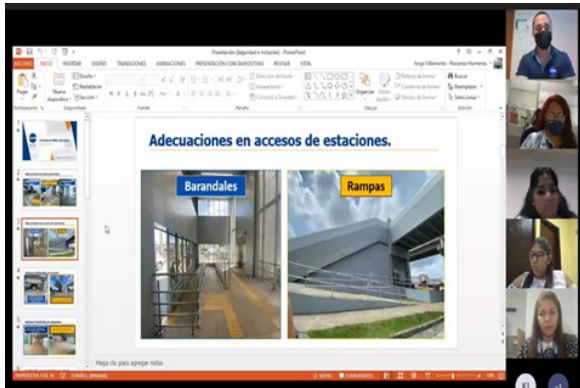
**TENER CONSIDERACIÓN
HACE LA DIFERENCIA**

METRO DE PANAMÁ CONADIS

#SOMOSAGUA
www.idaan.gob.pa

The infographic features a central theme, "TENER CONSIDERACIÓN HACE LA DIFERENCIA", surrounded by four circular icons: a woman in a wheelchair, a woman with a cane, a woman with a cane and a man, and the logos of Metro de Panamá and CONADIS. Below this is an illustration of a Metro train car with diverse passengers, including a man with a cane, a woman with a baby, a man with a cane, and a woman with a cane. The IDAAN logo is in the top right corner.

Oficina de Genero
Acciones 2021-2022



- Se están realizando las adecuaciones para cumplir con el Derecho de Accesibilidad que tiene las Personas con Discapacidad .



- Rampa terminada para el acceso al edificio Sede.
- Nuestra institución participó de la X Reunión Ordinaria del Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad, CONADIS que se celebró el 3 de diciembre de 2021, día en que se conmemora el día internacional de las personas con discapacidad, cuyo lema 2021 es: **“Liderazgo y participación de las personas con discapacidad hacia un mundo post-COVID-19 inclusivo, accesible y sostenible”**.
- Además, el IDAAN, crea la Oficina de Equiparación de Oportunidades, mediante la

Resolución de Junta Directiva No.215-2021, del 17 de noviembre de 2021; dando cumplimiento a lo que establece la Ley No.23 de 28 de junio de 2007, con su reglamentación en el Decreto Ejecutivo No.56 de 23 de julio de 2008.



**OFICINA INSTITUCIONAL DE
RECURSOS HUMANOS**

RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

El Área de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño tiene entre sus funciones garantizar la captación, evaluación y recomendación de un recurso humano altamente calificado que contribuya al fortalecimiento de los objetivos y metas de la institución. De igual manera, es responsable de la evaluación periódica de los Servidores Públicos de la entidad.

- **Evaluación de Candidatos de Primer Ingreso:** Dentro de este período se han evaluado a 510 aspirantes.
- **Estudios de Casos:** A solicitud de la Oficina Institucional de Recursos Humanos se realizaron 5 estudios de casos a Servidores Públicos de la institución, a fin de llevar a cabo acciones como: traslados, incrementos salariales, entre otros.
- **Banco de Datos:** Actualmente contamos con un total de 1,469 solicitudes.
- **Evaluación del Desempeño:** La Evaluación del Desempeño efectuada en el año 2021 correspondió al período de evaluación comprendido desde el 1 de julio de 2021 hasta el 30 de junio de 2022; de los cuales se aplicaron 2,842 evaluaciones.
- **Plan Piloto para incorporación de Documentos Académicos en SAP:** El Área de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño en conjunto con el Área de Registro y Control llevo a cabo un plan piloto como parte de un diagnóstico del Recurso Humano; del cual fueron recibidas 635 documentos académicos.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Eventos Organizados por Subprograma

- Durante el segundo semestre 2021 y los primeros seis meses del año 2022 se han capacitado 2429 servidores públicos en 216 eventos de capacitación siendo el mes de septiembre de 2021 el mes con mayor cantidad de participantes capacitados y el mes de agosto 2021 el mes con mayor cantidad de eventos organizados.

Esto indica que el área de Capacitación y Desarrollo ha realizado un promedio de 18 actividades por mes y ha sabido adaptarse a las regulaciones presupuestarias y a las

restricciones de eventos presenciales por políticas de bioseguridad en la pandemia; lo cual ha fortalecido el sub programa Academia IDAAN, diversificado la oferta de capacitación, a través de capacitaciones a distancia mediante plataformas digitales y fortalecido sus relaciones interinstitucionales con otras organizaciones de gobierno.

- En el subprograma Academia IDAAN los facilitadores internos de la institución trabajan desde sus respectivas direcciones y son agentes multiplicadores de información al resto del personal, haciendo de la misma una organización en constante enseñanza.

Personal Capacitado

- Como hemos mencionado previamente, en el año 2021 - 2022 el Área de Capacitación y Desarrollo ha logrado eventos de capacitación con participación de representantes de todas las unidades gestoras provinciales, a través del modelo virtual y presencial.

Actividades Realizadas

- Durante este período se realizaron charlas, módulos, seminarios, jornadas, talleres y cursos, sumando 216 actividades de capacitación, distribuidas en todos los niveles de clase ocupacional.

RELACIONES LABORALES

- El Departamento de Relaciones Laborales tiene como fin, propiciar un clima favorable de trabajo entre todo el personal y la Administración Institucional, asumiendo un rol orientador y conciliador, desarrollando acciones de orientación, capacitación y asistencia al personal en el manejo de las relaciones laborales así como en la atención y solución de conflictos que afecten el desempeño laboral, tomando como base los deberes, derechos y prohibiciones que señala la Ley y los reglamentos de Carrera Administrativa. Para brindar una atención personalizada y oportuna, el Departamento de Relaciones Laborales cuenta actualmente con personal especializado en Bocas del Toro, Chiriquí, en la URSPC que atiende las provincias de Veraguas, Coclé, Herrera y Los Santos y en la sede donde atendemos a las provincias de Panamá, Colón, Panamá Oeste y Chorrera, Panamá Este y Darién.

Actualmente contamos con el registro en sistema de las medidas disciplinarias aplicadas lo que permitirá dar un seguimiento óptimo a los procesos, determinar áreas de mayores incidencias y crear planes de acción que permitan reducir las mismas.

De manera coordinada con el Departamento de Capacitación y Desarrollo, se han realizado capacitaciones a nivel nacional, presenciales y virtuales, para servidores públicos de primer ingreso como para nuevas jefaturas;

Para el período de julio 2021 a junio 2022, se han procesado 244 casos de sanción y se han realizado 163 atenciones de intervención y consulta, a nivel nacional.

SALUD, SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL

La sección de SSSL resalta algunos de sus logros más sobresalientes:

- Compra, recepción, entrega y distribución de implementos de seguridad e insumos a colaboradores del IDAAN a Nivel Nacional.
- Compra y recepción de equipos de salud y seguridad: en cada solicitud de compra se solicita la capacitación del implemento para los colaboradores del IDAAN.
- Celebración del día Mundial de la SSSL el 28 de abril del 2022. Este año se celebró con una misa, toma de presión por parte de enfermera del MINSA, diferentes capacitaciones, talleres, stands relacionados a la Salud y Seguridad.
- Visitas e inspecciones a proyectos de construcción de nuevas estructuras del IDAAN, a nivel nacional.
- Aportación a los pliegos de cargos, en tema de Salud Seguridad Laboral, elaborados para licitaciones de construcción o ampliación de estructuras del IDAAN.
- Revisión y aprobación de informes mensuales de Salud Seguridad Laboral, enviados por las contratistas de los proyectos de construcción a Nivel Nacional.
- Investigación y levantamiento de informes en caso de accidentes e incidentes de trabajos.
- Levantamiento de informes y seguimientos a los trabajos realizados en el Edificio Sede Vía Brasil (Pintura del edificio, remodelación del piso uno).

BIENESTAR SOCIAL

El Área de Bienestar Social Laboral, está conformado por profesionales de Trabajo Social, con competencia a nivel nacional, por lo que resaltamos algunos de sus logros más sobresalientes

Atenciones al Servidor Público Salud:

- Se realizan visitas hospitalarias, informes (previo diagnóstico médico), visitas domiciliarias, canalizaciones de acuerdo con situaciones presentadas. Reubicaciones por enfermedad, respondiendo a recomendaciones médicas.

Permisos por Salud:

- Servidores Públicos atendidos por condiciones de salud, brindándoles el derecho como permisos especiales: informes a nivel nacional (nuevas incorporaciones y actualizaciones); de acuerdo con lo que establece la Ley 42, Derechos de las personas con Discapacidad, se tramita la aplicación del artículo 17 modificado por la Ley 15 del 31 de mayo de 2016 y Ley 134 del 31 de diciembre de 2013.

Vacunas:

- Se programa con el Ministerio de Salud (MINSA) jornadas de aplicación de vacuna contra la COVID-19, influenza, tétano, etc.

Laboral:

- Intervenciones de conciliación en relaciones interpersonales, entrevistas; reuniones con las partes de interés; orientación, discusión de opciones, entre otras. Algunos de los casos, son referidos por el jefe inmediato o el mismo servidor público que solicita orientación en el Área de Bienestar Social Laboral.
- Con el objetivo de conocer de forma directa, los diferentes aspectos que inciden en la actitud y motivación de los servidores públicos, aplicamos encuesta de Clima Laboral a Nivel Nacional.
- Se realizan visitas domiciliarias por apoyo a funcionarios: dependiendo la situación que atraviese el servidor público por algún problema socio-económico previo informe del Área de Bienestar Social Laboral ya sea por siniestralidad en los casos de Inundación.

Oficina Institucional de Recursos Humanos

Acciones 2021-2022

REGISTRO Y CONTROL

Trámite de descuentos

- Análisis de órdenes de descuentos, Pensiones, embargos y secuestro.
- Se realizaron trámites por el orden de 550.

- Cartas de trabajos solicitadas por correo y personal por recepción.
- El conteo en el sistema a nivel de generación de cartas es de 1,850.

Novedades anuales

DETALLES	CANTIDAD
Devoluciones de pagos	16
Notas para la Caja del Seguro Social	120
Formulario para trámite de pagos - CSS	120
Confección de carné de empleados	616
Enfermedad Prolongada	177
Enfermedades con certificado médico y sin Certificado Médico	10,844
Licencia por gravidez y Licencia por Matrimonio	42
Licencias por Cumpleaños	1,385
Licencia Sin Sueldo y con sueldo	81
Tramites de Tiempo Compensatorio	17,159
Permisos.	20,857
Duelo	480
Tramite de vacaciones	4,350
Enfermedad de Parientes Cercanos	392
Licencia por Nacimiento de Hijos	35
Permiso Especial por Informe Social	314
Suspensión Disciplinaria	130
No marco salida o entrada	8,529
Tardanzas y Ausencias Injustificadas	2,668
Misión Oficial	3,329
Tramites de Accidentes de trabajo	87

Área de SIPE

NOMBRE	JUNIO
Cuota Obrero Patronal	3,041
Bajas eventuales	338
Planilla de omisión / complementarias	2
Corrección de Avisos de Entradas	15
Respuestas a Notas	0
Plan de Retiro Voluntario	Concluido

- Pendientes (50) personas por presentar corrección, en espera de informe de pago de los accidentes de pago de enero a la fecha, para ser reportadas y no caer en morosidad.

PLANILLA

CARRERA ADMINISTRATIVA

- Pago de los beneficiarios por Carrera Administrativa:
B/.130,682.00 25 Funcionarios
B/.33,644.00 7 Funcionarios

Monto total: B/. 164,326.00

El pago de los Exfuncionarios de Carrera Administrativa fue ejecutado en dos planillas, la primera pagada el 23 octubre y la última correspondiente a 7 exfuncionarios fue realizada el 15 de agosto del 2022.

PAGO ESPECIAL POR SOBRESUELDO DE ALTO RIESGO

- Pago de Sobresueldo de Funcionarios:
B/. 202,525.00 104 Funcionarios

La Planilla de Pago de Sobresueldo de Alto Riesgo (Alcantarillado) de Funcionarios Permanentes es pagada de forma Mensual los días 20 de cada mes, el monto detallado en el cuadro anterior comprende desde julio 2021 a junio 2022.

PAGO ESPECIAL PASIVOS LABORALES

- Pago de Pasivos Laborales de Funcionarios Permanentes:
B/.98,189.16 40 Exfuncionarios
B/. 169,440.96 62 Exfuncionarios
B/. 103,330.25 31 Exfuncionarios
B/. 5,384.43 1 Exfuncionario
B/. 14,072.13 2 Exfuncionarios

- Pago de Pasivos Laborales de Exfuncionarios Eventual B/. 35,459.86 27 Exfuncionarios

Las diferentes planillas fueron pagadas en el período de julio 2021 a junio 2022.

CLASIFICACIÓN Y RETRIBUCIÓN DE PUESTOS

- Nombramientos 175
- Nombramientos Eventuales Nuevos 62
- Ajustes 11
- Traslados ,Reasignaciones y Designaciones 214
- Tramites de Baja Permanentes 67
- Tramites de Baja Eventuales 10
- Se culmino con la actualización de los datos de los funcionarios en el SARHA (Sistema para la Administración del Recursos Humanos), a su vez se esta actualizando el Manual de Clases Ocupacionales.
- Se realizaron Auditorias de Puestos para Carrera Administrativa un total de 2,700 funcionarios entre permanentes y eventuales, faltando solamante de provincia de Bocas del Toro y Chiriquí.
- Asistencia Técnica de la empresa Agbar"

**DIRECCIÓN DE
ASESORÍA LEGAL**

LEGALIZACION DE BIENES INMUEBLES

RESULTADOS DE LAS CONSULTAS, EXPEDIENTES, Y TRÁMITES EN GENERAL- 2022

CONTRATOS

- Se han gestionado 141 Contratos entre los cuales se encuentra: Arrendamientos, Servicios, Suministro y Obra.

ADENDAS

- Se han gestionado 17 Adendas de Contratos entre los cuales se encuentra: Servicios, Suministro y Obra.

CONSULTAS

- Se han atendido 120 solicitudes de consultas legales (internas y externas).

DEMANDAS CONTENCIOSO ADMINISTRATIVAS DE PLENA JURISDICCIÓN

- Estamos dando seguimiento a ocho (8) demandas contencioso administrativas.

ACCIONES PENALES

- Se han presentado siete (7) nuevas denuncias Penales (Delito contra el Patrimonio Económico, Administración Pública).

PLIEGOS DE CARGOS

- Se ha efectuado la revisión de 28 Pliegos de Cargos de diferentes Unidades Gestoras.

SOLICITUDES DE PROCEDIMIENTO EXCEPCIONAL y ESPECIAL DE CONTRATACIÓN (DIPEC, CENA Y CONSEJO DE GABINETE)

- Se han gestionado 34 solicitudes de Procedimiento Excepcional y Especial de Contratación Directa y Especial de diferentes empresas.

CESIONES

- Se han gestionado 33 cesiones de crédito y de contratos.

OFICIOS ATENDIDOS (ORGANO JUDICIAL, MINISTERIO PUBLICO Y DEFENSORIA DEL PUEBLO)

- Se atendieron 440 oficios entre los cuales se encuentran: solicitudes y levantamiento de embargos y secuestros.

LIQUIDACIÓN

- Se han gestionado alrededor de 6 liquidaciones de contratos

Asesoría legal

Acciones 2021-2022

COMPENSACION

- Nos encontramos tramitando 3 finiquitos de compensación

RESOLUCIONES DE JUNTA DIRECTIVA DEL IDAAN

- Hemos gestionado 87 Proyectos de Resolución para su respectiva aprobación ante la Junta Directiva, los cuales incluyen: apelaciones, extensiones y nuevos de contratos, autorización de gastos y actos públicos.

RESOLUCIONES EJECUTIVAS DEL IDAAN

- Hemos tramitado 149 resoluciones ejecutivas las cuales incluyen respuesta de los recursos de reconsideración, resoluciones administrativas de contratos, delegaciones de funciones, autorización de firmas y rechazo de propuesta.

SUBSANACIONES SOLICITADAS POR LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA DE PANAMA

- Se han atendido hasta la fecha 42 solicitudes de subsanaciones de la Contraloría General de la Republica de contratos y/o adendas.

SOLICITUDES DE REFRENDO

- Hemos gestionado ante la Contraloría General de la Republica 49 solicitudes de refrendo de contratos y/o adendas.

SOLICITUDES DE AVALUOS

- Se generaron 1000 solicitudes de avalúos (500 al Ministerio de Economía y Finanzas y 500 a la Contraloría General de la Republica).

LEGALIZACIONES DE TIERRAS

- Se formalizaron 32 Legalizaciones de Terrenos en las diferentes provincias de la República de Panamá y se ejecutaron 3 expropiaciones de terrenos en las provincias de Colon y Veraguas.

CONVENIOS

- Se han tramitado 6 convenios con diferentes entidades gubernamentales y uno con la Comarca de Chiriquí Grande para el uso de tierra.

CIRCULARES Y NOTAS

- Se han tramitado 1137 Memorandos y 369 Notas.

OFICINA DE AUDITORÍA INTERNA

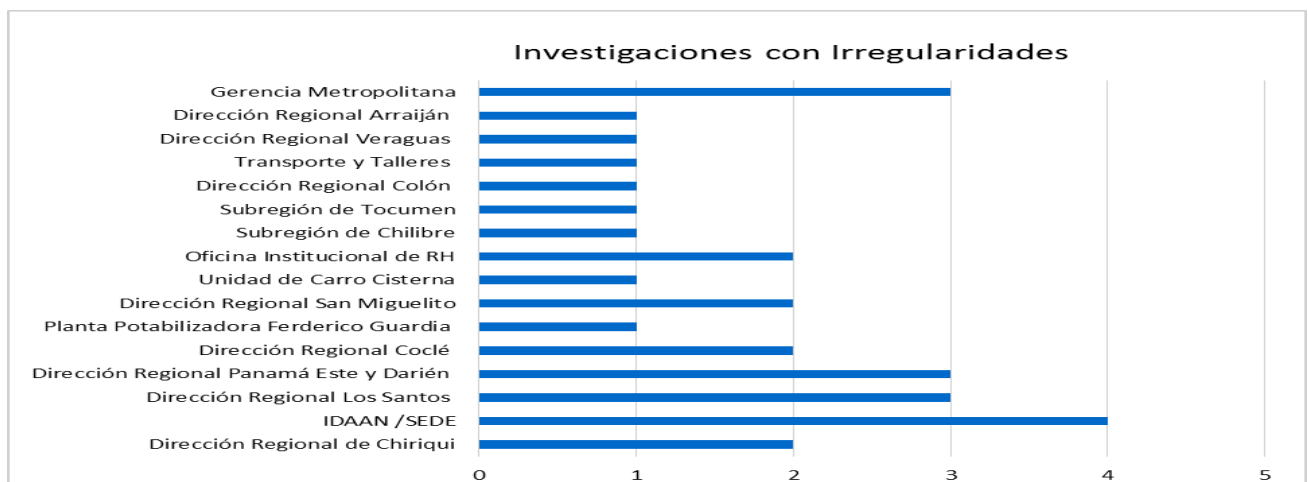
LOGROS 2021-2022

- La Oficina de Auditoría Interna está situada orgánicamente dentro del nivel de asesor de la Dirección Ejecutiva, teniendo como objetivo principal el control gerencial que ayuda a los directivos a obtener las metas institucionales, dentro de un marco de seguridad, ordenamiento y medición de la estructura de control interno para determinar la eficiencia, eficacia y economía de los controles establecidos, basados en las Normas de Control Interno para la República de Panamá, Aprobado mediante Decreto N°214-DGA de 08 de octubre de 1999, Publicado en Gaceta Oficial N°23,946, 14 de diciembre de 1999, y lo establecido en el Manual de Auditoría Interna del IDAAN, aprobado mediante Resolución de Junta Directiva N°20-2004, Publicado en Gaceta Oficial N°25,050 del 14 de mayo de 2004.
- Se confeccionó, en el período de julio 2021 a junio 2022, un total de 45 informes, con actividades a través de misión oficial para evaluar el control interno, de las diferentes áreas administrativas, comerciales y operativas a nivel nacional.

Cabe señalar que en cada una de las auditorías realizadas por el equipo de auditores, se evaluó el control interno, las posibles causas que originaron las desviaciones o debilidades a la estructura de control interno existente, los efectos y connotación adversas y se recomienda procesos o procedimientos, tendientes a fortalecer los controles existentes; basados en las normas y disposiciones dictadas por la Contraloría General de la República. Se concretó Informe de Control Interno al Dpto. de Tesorería, ubicado en la Sede del IDAAN, en Vía Brasil.

SOLICITUD DE INVESTIGACIÓN.

- En atención a las solicitudes de investigación, se procedió a realizar las evaluaciones del control interno y diligencias, que nos lleven a determinar las responsabilidades de tipo administrativo o afectación al Patrimonio, en las diferentes Secciones, Departamentos o Regionales a nivel nacional.



ARQUEOS SORPRESIVOS

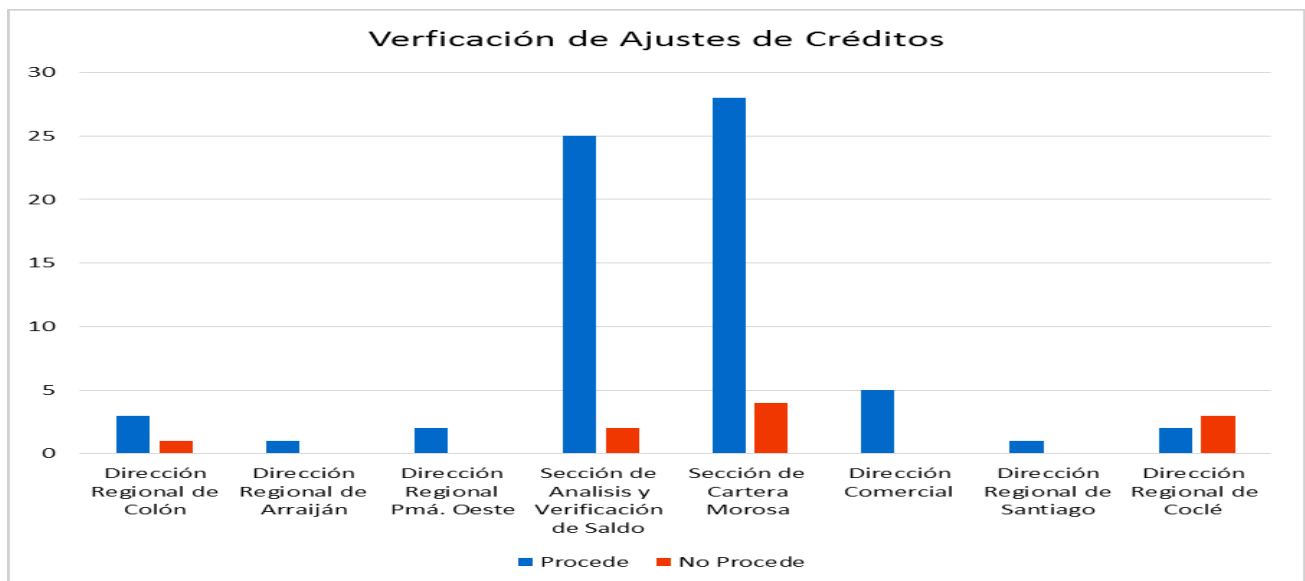
- La Oficina de Auditoría Interna practicó arquezos a los fondos de caja menuda y caja de viático en algunas direcciones regionales, oficinas, secciones y departamentos, con la modificación que en años anteriores no habíamos solicitado copia de la probidad y de la Declaración Jurada de Bienes de los Custodio y Autorizantes, constatando así, el cumplimiento con lo establecido en el Manual de Procedimientos para el Uso y Manejo de los Fondos de las Cajas Menudas en las Entidades Públicas, Quinta Versión, oficializado mediante Decreto N°455-2010-DMYSC de 14 de diciembre de 2010, Publicado en Gaceta Oficial Digital N°26968-A, del 07 de febrero de 2012. Artículo Noveno. Modifíquese la Página N°16, Control Interno N°43, Quedará así:

“La Institución a través de la Oficina de Auditoría Interna, deberá practicar arquezos sorpresivos y frecuentes, sobre la totalidad de las cajas menudas a su cuidado. Esto sin perjuicio del control que pueda ejercer la Contraloría General. Igualmente los arquezos por traspaso de fondo de caja menuda, podrán ser realizados por funcionarios designados por la administración...”

- En las agencias comerciales, se arquearon los Fondos de Cambio, Fondo de Supervisor, también se le solicitó copia de la documentación antes descrita. (Probidad y Declaración Jurada de Bienes).

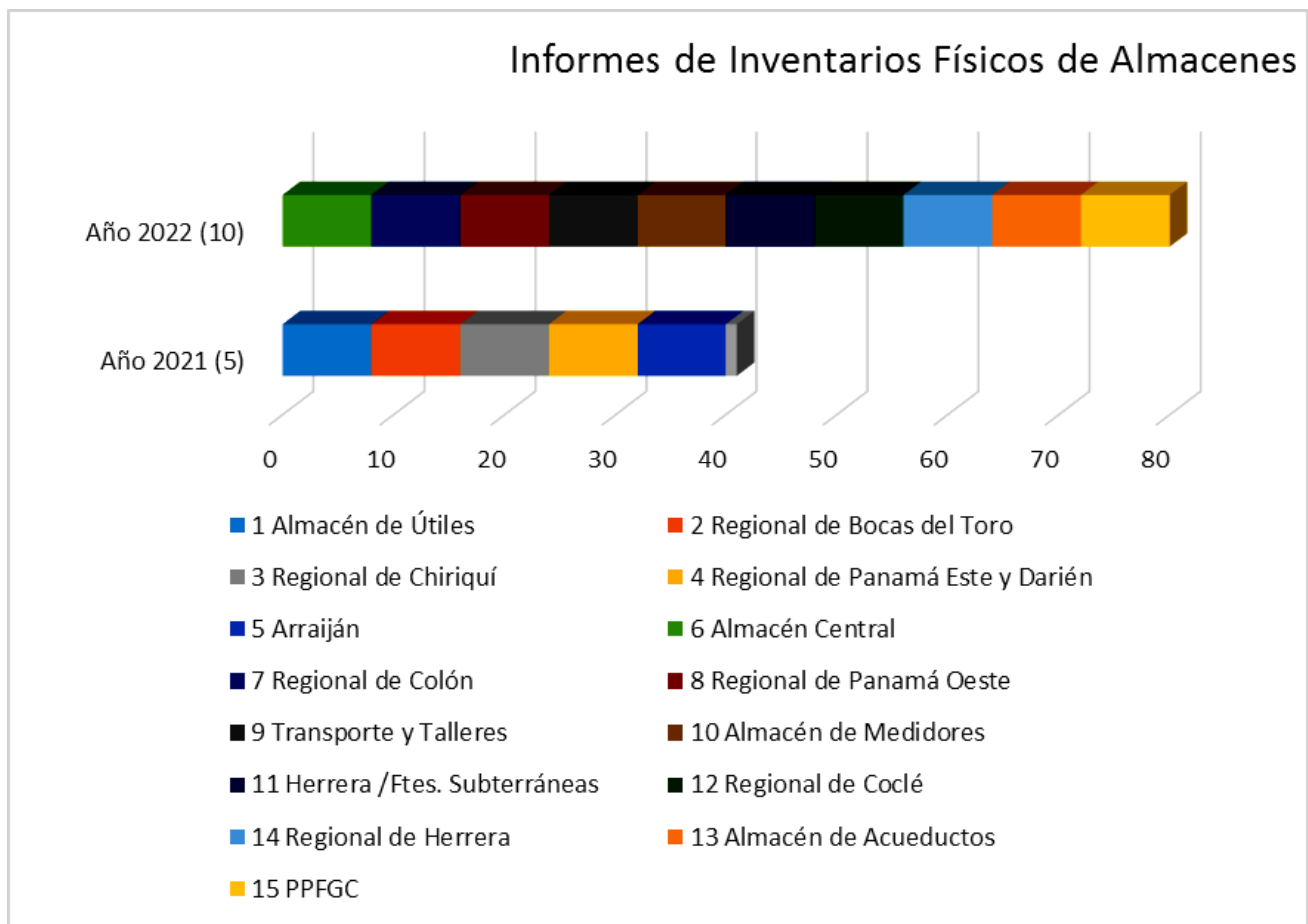
VERIFICACIÓN DE AJUSTES CRÉDITOS.

- Para el período de julio de 2021 a junio de 2022 se tramitaron, a la fecha, cincuenta y nueve (59) verificaciones de ajustes créditos a Nivel Nacional para aquellos montos superiores a siete mil balboas (B/. 7,000.00).



TOMA DE INVENTARIO FÍSICO

- En la toma de inventario físico, los auditores participan en calidad de observadores, se evalúa el cumplimiento de lo establecido en las Normas de Control Interno Gubernamental, sección 3.4.2 Unidad de Almacén y otros, controles que se establecen estas normas, dependiendo el tópico observado.
- En el periodo de julio de 2021 a junio de 2022, se confeccionaron un total de 15 informes, como resultado de los inventarios anual de materiales y suministros en las siguientes unidades gestoras:



Observación: Es importante señalar que durante el período 2021, la Oficina de Auditoría Interna, tubo limitantes para cumplir con lo programado debido a la situación que se estaba viviendo a nivel mundial con la Pandemia por el Covid-19.

**DIRECCIÓN DE
FINANZAS**

Dirección de Finanzas

Acciones 2021-2022

La Dirección de Finanzas, en cumplimiento de sus funciones, tiene la responsabilidad de administrar los recursos financieros de la institución de manera eficiente, siempre considerando las necesidades de la institución y las distintas áreas que la conforman.

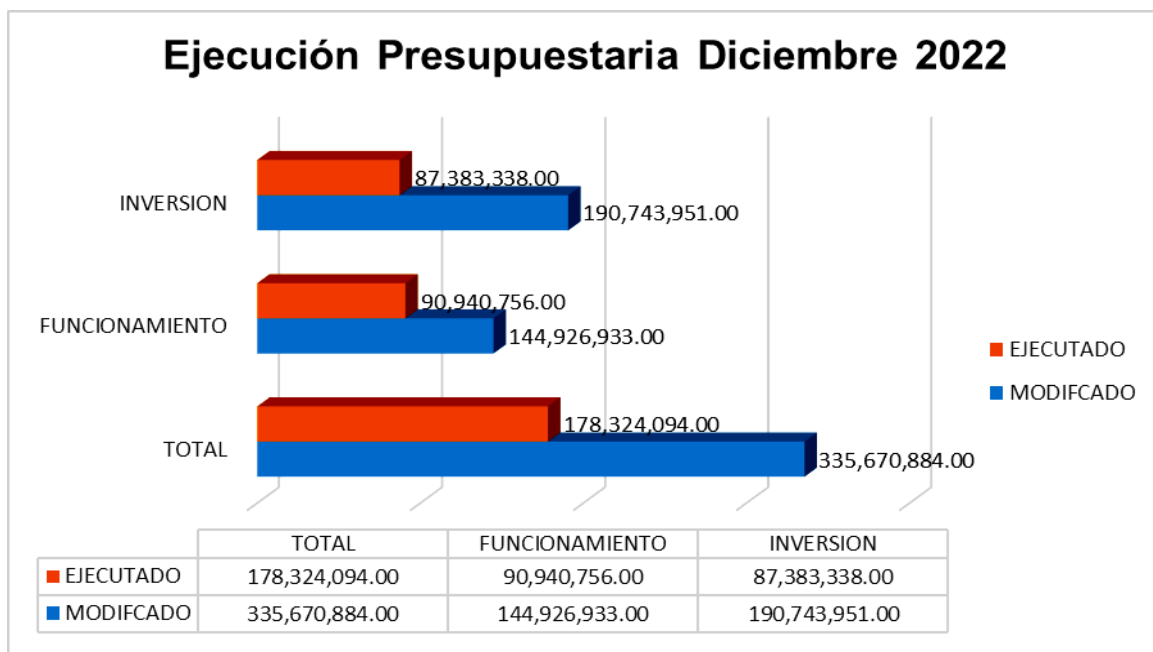
Esta responsabilidad abarca desde la administración de los recursos presupuestarios, la correcta aplicación de las imputaciones contables en cumplimiento con las normas contables vigentes, la gestión de recursos financieros y finalmente garantizar la calidad de los datos en el sistema de Planificación de Recursos Empresariales.

A fin de lograr dichos fines, la Dirección de Finanzas cuenta con las siguientes áreas de trabajo:

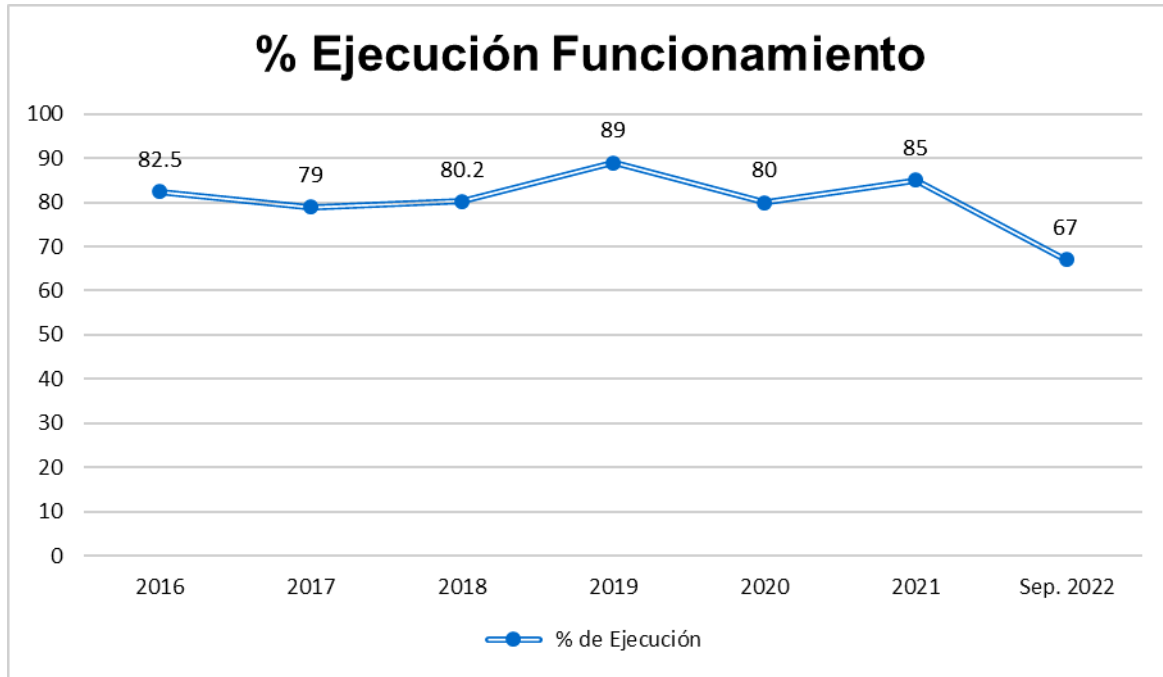
- Departamento de Contabilidad.
- Departamento de Tesorería.
- Departamento de Presupuesto.
- Unidad de automatización y control de gestión financiera, administrativa y operativa SAP.

La Dirección de Finanzas es la responsable de la custodia y manejo de los recursos financieros del IDAAN, realiza las actividades que la norma permite para obtener los resultados deseados.

- Dando seguimiento a la ejecución del presupuesto asignado a la institución se coordinó con las unidades gestoras, a fin de administrar de manera eficiente los saldos disponibles, realizando las modificaciones al presupuesto que fueran pertinentes a través de traslados, redistribuciones y créditos adicionales.
- En el presupuesto 2022 se recibieron recursos a través de un Crédito Adicional por B/.31.5 millones, cuya fuente de financiamiento proviene de los Saldos en Caja y Banca, el mismo tiene componente de Funcionamiento por B/.11.1 millones, el cual fortalecerá el presupuesto de funcionamiento 2022 en los gastos de Diésel, Productos Químicos y Mantenimiento de Plantas. B/.20.4 millones para el Presupuesto de Inversiones específicamente para el pago de cuentas de vigencia expiradas, Adquisición de Máquinas Perforadoras y Cisternas, Adquisición de repuestos y Suministros de Maquinarias, mejoras de Estaciones de Bombeo y Equipo.
- La Dirección de Finanzas ha mantenido, una estrecha relación con la Contraloría General de la República para lograr un fluido proceso de refrendo a los trámites de la institución y lograr una excelente liquidación del presupuesto 2021 el cual por medio de la Circular MEF-2022-48724 se extiende el plazo para el pago de las reservas hasta el 30 de septiembre de 2022 .



Cierre de septiembre 2022

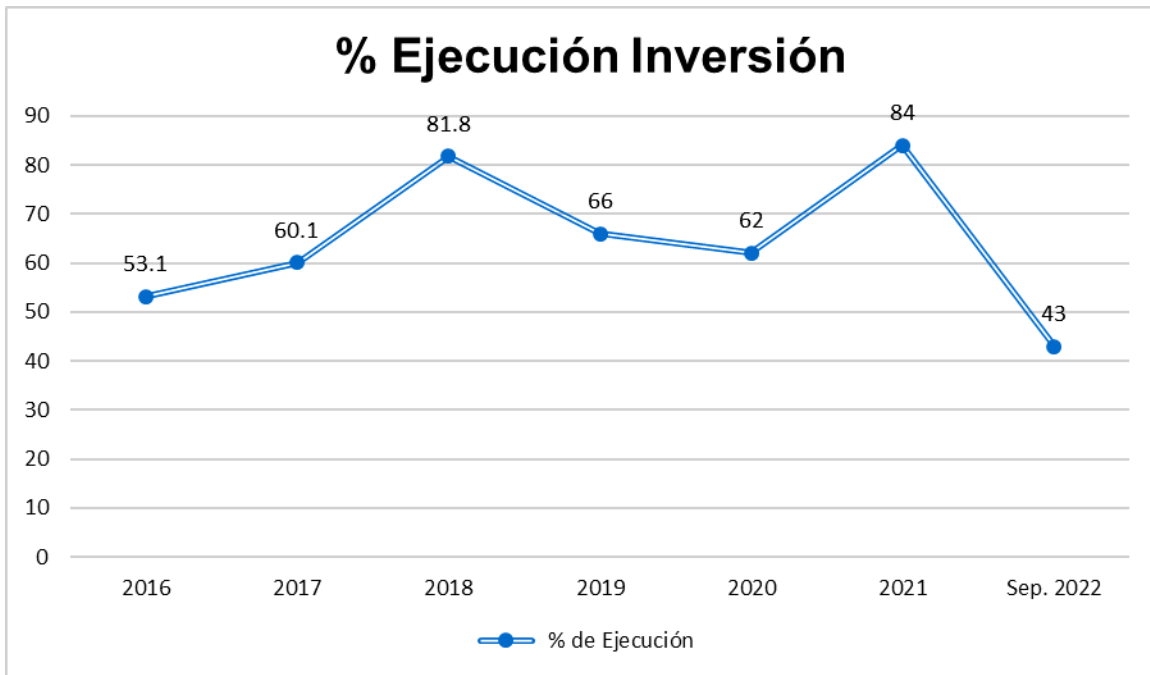


(*) Cierre a septiembre de 2022

Las asignaciones en el Presupuesto de Funcionamiento permiten cubrir gastos operativos previstos en servicios personales, no personales, materiales y suministros, maquinaria y equipo, y transferencias corrientes.

Los gastos acumulados del Presupuesto de Funcionamiento durante el período 2016-2021,

registra un promedio de ejecución del 82.6 % no obstante; vale la pena señalar, que para el año 2017 se evidencia el nivel de ejecución más bajo (79%) en función de la implementación del Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (SAP). Para el año 2019 se refleja un porcentaje de ejecución más alto en base a un mayor afianzamiento en el conocimiento y uso de la herramienta TUIRA ERP.



(*) Cierre a septiembre de 2022

Dirección de Finanzas

Acciones 2021-2022

- La inversión en el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN) se concentra en tres Programas Presupuestarios: Desarrollo del Sistema de Agua, Desarrollo de los Sistemas de Alcantarillados y el Programa de Inversiones Complementarias.
- Es importante destacar que en el mes de mayo 2022 el Gobierno Nacional por medio del Ministerio de Economía y Finanzas implementó un Programa de Contención del Gasto o topes presupuestarios, afectando a la Institución por B/.21.5 millones, lo cual interfiere en nuestra programación de inversión y funcionamiento para este año, igualmente le detallamos la distribución de esta Contención; Funcionamiento B/.4.1 millones e inversión 17.4 millones.
- En cuanto a la contención de inversión, esta se distribuyó por medio de Traslados Interinstitucionales de la siguiente forma; B/.10.0 millones para la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, B/.7.4 millones para el Ministerio Seguridad.
- En funcionamiento se hizo la contención por 4.1 millones y se mantiene como tope presupuestario.
- A nivel contable se realizaron las entregas de estados financieros a la fecha y tener una conciliación bancaria a agosto (Preliminar) de 2022, cumpliendo con las normas gubernamentales de contabilidad.
- En coordinación con el MEF y la ACP se logra el devengo de las cuentas de compra de agua, a fin de balancear registros contables y presupuestarios. Se realiza actualización de registro de proveedores para la transferencia de pagos a Cuenta Única del Tesoro de manera automática entre sistemas. Igualmente se logra la implementación de los Estados Financieros de forma automática por el sistema, se devengan Gestiones de Cobros de Vigencia Expirada y Corriente, registros de devengo de la Electricidad hasta septiembre, actualización de los Proveedores en el Sistema SAP para las transferencias en la Cuenta Única del Tesoro (CUT).
- En el departamento de tesorería se continúa realizando los pagos de Servicios Básicos, Planilla, Energía Eléctrica y Compra de Agua, Productos Químicos y Seguridad.
- Con la implementación del sistema TUIRA ERP se logra la integración entre áreas de negocio de forma automatizada, además de interconexiones con entidades externas. Esto permite contar con datos relacionados que generen información clave para la gestión del IDAAN desde procesos básicos como la emisión de pagos hasta las gestiones más complejas de proyectos, tareas de mantenimiento o actividades de capital humano.
- A partir del mes de enero de 2021 se implementó y se le da mantenimiento al Interfaz con el Ministerio de Economía y Finanzas, se desarrolló la interfaz de Ingresos, la cual está pendiente se defina la puesta en uso entre el IDAAN y MEF, se desarrolló los Flujos de Caja de Tesorería, Presupuesto y Contabilidad, al igual que se actualizaron los anexos financieros de acuerdo a las nuevas cuentas establecidas, igualmente se mejoró el reporte y recibo de la Gestión de Cobro.

Dirección de Finanzas

Acciones 2021-2022

- Se cumplió con el calendario de Pagos del Programa de Inversiones.
- Conforme a las solicitudes de la Unidad de Proyectos, se han efectuado transferencias de Aporte Local de contratos financiados por los Organismos Multilaterales (BIRF, BID y CAF), para que así las Administradoras de Fondos (Fiduciaria Lafise, S.A., Caja de Ahorros), puedan efectuar los pagos de los diferentes avances de proyectos.
- Según lo establecido por la Ley que dicta el Presupuesto General del Estado, se ha entregado el Flujo de Caja de los Ingresos y Gastos, los primeros 10 días de cada mes, a la Contraloría General de la República, Ministerio de Economía y Finanzas y Asamblea Nacional de Diputados.
- Entrega de saldo bancario preliminar diario a los diferentes Departamentos de la Institución, además de la Oficina de Fiscalización de la Contraloría General de la República.
- Para el 2022 tenemos por meta respetar el calendario de pago del Programa de Funcionamiento, de acuerdo con la disposición Presupuestaria y Financiera.
- Por otro lado con el apoyo de la Unidad de automatización y control de gestión financiera, Administrativa y Operativa, se logra alcanzar finalmente el pago vía ACH a todos los proveedores de la institución, así como también viáticos y pensiones alimenticias, cumpliendo con las normas y debidamente coordinado con la Cuenta Única del Tesoro (CUT).
- Se logra modificar el proceso en el registro de facturas, en el que a diferencia de los años anteriores en los que las facturas recién se registraban al llegar al departamento de contabilidad, se determinó que los almacenes realizaran el registro de factura y su consiguiente devengado, logrando un impacto considerable en el porcentaje de ejecución presupuestaria del año 2021.
- Se desarrolló un informe de balance de comprobación, para uso de la contraloría general de la república, esto con el fin de determinar las bases del plan maestro de depuración contable de la institución.
- Se lograron avances importantes en los procedimientos de cuentas de inversión, como la amortización de anticipo por la transacción que corresponde y la contabilización automática tanto contable como presupuestaria de la retención de garantía.
- De igual forma se mejoraron los procesos de cierre contable, con nuevas clases de documentos y reestructuración del proceso.

**DIRECCIÓN DE
GESTIÓN Y SERVICIOS
ADMINISTRATIVOS**

Dirección de Gestión y Servicios Administrativos

Acciones 2021-2022

- Entre octubre 2021 a septiembre 2022, la gestión de la Dirección Administrativa, enfocada en apoyar eficientemente a los diferentes departamentos de nuestra institución, ha registrado logros importantes, a pesar de contar con limitaciones debido a las medidas de austeridad establecidas como consecuencia a la situación económica actual a nivel mundial.
- Durante este periodo se procedió con la renovación de todos los contratos de arrendamientos que estaban pendientes con vigencia 2021, adicional se han gestionados 6 contratos nuevos de arrendamiento para la agencia de recaudación y Coordinación comercial en el área de Colón, Juan Díaz, con la finalidad de extender nuestras oficinas a beneficio de la población en general.
- Actualmente contamos con 31 contratos de arrendamiento de los cuales 10 exigían un canon de arrendamiento por B/.12.00 el m2, por lo que negociamos el canon al valor de B/.10.00 el m2, logrando así un ahorro para el periodo 2022 a diciembre de 2023 de doscientos veintinueve mil quinientos cuarenta y un balboas con 76/100 (B/. 229,541.76).
- Se procedió con pagos a proveedores de vigencia expirada de los años 2019 al 2020, entre los que se destacan:
 1. Pago a proveedores de Carros Cisternas por un monto de B/.2.110.961,38.
 2. Pago a proveedores por compras del Programa 911 COVID-19, por un monto de B/. 1.230.505,27
- Dentro de las actividades más relevantes realizadas por la administración, bajo la responsabilidad del departamento de Servicios Generales, se encuentran:
 1. Culminación de los trabajos de pintura y resane del Edificio Sede para mejorar la imagen del mismo, cabe señalar que se realizaron 6 actividades adicionales a las contempladas, con la finalidad de garantizar la durabilidad de la pintura.
 2. Adecuaciones al edificio sede y otras oficinas a nivel nacional para mejorar la accesibilidad a los clientes y/o funcionarios con discapacidad.
 3. Pintura y colocación de logo en la nueva Potabilizadora de Villa Darién.
 4. Limpieza general de áreas verdes, desrame de árboles, habilitación del tanque de reserva y colocación de luminarias en la parte exterior del edificio sede.



Trabajos de pintura y resane del Edificio Sede.



Pintura y colocación de logo en la nueva Potabilizadora de Villa Darién.

- En cuanto al departamento de Seguros, se realizaron gestiones pertinentes para logros de rebajas en la Prima Anual Total, con ASSA Cia. de Seguros por un monto aproximado de B/. 57,000.00, se obtuvo un recobro de Pago por Perdida total de una unidad vehicular con nomenclatura No. 5-3-1766, por monto de B/. 19,500.68, se realizaron reparaciones a 22 vehículos de la institución con colisiones presentadas entre los años 2018-2020, se lleva a cabo un control administrativo a partir de marzo 2022 de la póliza colectiva de funcionarios, con el apoyo de la Oficina Institucional de Recursos Humanos.
- Por parte del departamento de Bienes Patrimoniales, se realizaron inventarios y actualización de registros en sistema de mobiliario, equipos de informática y equipos de oficina, además, del levantamiento de los activos fijos y material ferroso para descarte a nivel nacional, logrando efectuar trabajos de limpieza y ordenamiento de los diferentes depósitos de algunas provincias como Coclé y Veraguas, en la cual se reubicaron bombas, motores y material ferroso para descarte.
- Se retiraron los vehículos considerados chatarra a nivel nacional, que habían sido subastados y que se encontraban en los patios de Nuevo México - Las Tablas, Planta de Los Algarrobos – Chiriquí, Planta de Santiago – Veraguas, Laguna de Oxidación de Aguadulce – Coclé, Chitré - Herrera; Tanque de El Millón – Arraiján, Planta de Chorrera, Transporte y Talleres, Almacén Central - Carrasquilla y Planta de Chilibre, Provincia de Panamá.
- Además, se procedió con el descarte de llantas en la Sub Región de Tocumen, Transporte y Talleres, Planta Centenario ubicada en Pacora y en la Provincia de Chiriquí, entre otras.
- En coordinación con el del Departamento de Transporte y taller se realizaron gestiones para la adquisición de 23 vehículos tipo pick up, 7 retroexcavadoras, 3 camiones tipo volquete, 1 camión tipo cajeta, 1 tractomula y 1 aplanadora; estos equipos serán distribuidos a nivel nacional con la finalidad de mejorar el servicio que ofrece el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), y así alcanzar niveles de eficiencia y rentabilidad, manteniendo las redes de conducción y distribución de agua potable en funcionamiento, realizando las reparaciones en tiempo oportuno.

**DIRECCIÓN DE
INGENIERÍA**

Dirección de Ingeniería

Acciones 2021-2022

UNIDAD DE PROYECTOS

Contrato de Préstamo No.3002/OC-PN

Programa Multifase de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento – Fase II

Mediante el Programa de Préstamo financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Contrato de Préstamo No.3002/OC-PN, se financian proyectos de mejoramiento, rehabilitación y ampliación de los sistemas de agua potable ubicados en las provincias centrales y del occidente del país, específicamente, en las provincias de Panamá, Veraguas, Panamá Oeste, Bocas del Toro y Chiriquí; así como acciones de fortalecimiento institucional a nivel central y regional.

Como parte del Programa, se ha logrado avanzar en los siguientes productos:

- **Diseño y Construcción de Mejoras al Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de Cañitas, Distrito de Chepo.**

La misma, tenía como objetivo, mejorar el sistema de abastecimiento de agua potable de Cañitas, a través de la construcción de reservorio de agua, mejoras de la estación de bombeo y de los procesos actuales de potabilización del agua; ampliación de las infraestructuras físicas y electromecánicas de la actual estación de bombeo; entre otros productos contratados.



Con la culminación de la obra se beneficia a más de 4 mil habitantes del distrito de Chepo, lográndose incrementar la producción de 300 mil a 500 mil galones de agua por día.

Esta obra contempló la construcción de un dique para elevar y mantener el caudal en la época seca, una estación de bombeo de agua cruda y la ampliación de los sistemas de potabilización con nuevos floculadores, sedimentadores y filtro.

- **Diseño y Construcción de Mejoras al Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de San Carlos, Distrito de San Carlos, Provincia de Panamá Oeste.**

El propósito del proyecto fue aumentar la capacidad de la Planta Potabilizadora hasta sus máximos permitidos de acuerdo a su diseño; mediante la mejora en el sistema de captación, estación de bombeo y almacenamiento.



La obra fue culminada, logrando incrementar la producción existente de la planta potabilizadora de 250 mil galones a un millón de galones de agua por día, beneficiando a más de 11,600 habitantes.

El director Ejecutivo del IDAAN, Juan Antonio Ducruet, dijo que “con el aumento de la producción de agua potable, se refuerza el abastecimiento hacia las comunidades de San Carlos centro, Río Mar, El Nance y El Palmar y con posibilidades de extender la cobertura a sectores aledaños, reafirmando el compromiso de la institución y del Gobierno Nacional de brindar un servicio optimizado y continuo”.

Dirección de Ingeniería

Acciones 2021-2022

- **Construcción del Segundo Módulo y Rehabilitación del Primer Módulo de la PTAP de Santiago de Veraguas y Operación y Mantenimiento.**

El proyecto tiene como objetivo aumentar la capacidad de agua tratada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) de Santiago, para lo cual se contempla la construcción de un módulo de 5.0 MGD y la rehabilitación del módulo existente de 10.0 MGD, para un total de 15 MGD.



Obra culminada en el año 2022, con la cual se beneficia a 120,581 habitantes aproximadamente; producto del aumento en la capacidad en la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Santiago, en la provincia de Veraguas. Asimismo, se aumentó la capacidad de transporte del agua tratada con una línea de aducción nueva en HD y el sistema de tratamiento de lodo cambio de lecho de secado al uso de deshidratador mediante equipo mecánico.

- **Rehabilitación, Mejoras y Expansión del Sistema de Almacenamiento, Conducción y Distribución de Agua Potable de David Fase I - Chiriquí.**

El proyecto tiene como propósito mejorar el sistema de agua potable actual, a través de la construcción de tanque de almacenamiento, línea de conducción, líneas de distribución, interconexiones en la red e instalación de nodos de control de presiones.



El proyecto de Rehabilitación, mejoras y expansión del sistema de almacenamiento y distribución de agua potable de David Fase II, avanza hacia su culminación en el año 2022, con un 99% de avance físico; el cual incluye dentro los trabajos desarrollados la instalación y puesta en marcha de los componentes del sistema de monitoreo; llenado del tanque de 1.5MGD para prueba de hermeticidad y desinfección.



- **Rehabilitación de la Planta Potabilizadora de Los Algarrobos, David – Chiriquí.**



Su objetivo es la rehabilitación de la Planta Potabilizadora de Los Algarrobos y corresponde a la tercera fase de mejoras previstas dentro del Proyecto de “Rehabilitación, mejoras y expansión del sistema de almacenamiento, conducción y distribución de agua potable en David, Chiriquí”.

Con un avance físico del 98% avanzan los trabajos en la Planta Potabilizadora de Los Algarrobos, el cual busca recuperar la producción de agua potable a 19.5 millones de galones diarios y mejorar el abastecimiento a los moradores del distrito de David, provincia de Chiriquí. Una vez culminada la obra, se espera beneficiar a 180 mil habitantes.

Dirección de Ingeniería

Acciones 2021-2022

En la actualidad, la potabilizadora de Los Algarrobos produce 17 millones de galones por día. Con estos trabajos se busca aumentar la eficiencia, manteniendo la calidad y continuidad en el suministro del agua a los clientes comerciales y residenciales de los corregimientos de David, David Este, David Sur, Las Lomas, Pedregal, partes de San Carlos en David y Los Algarrobos en Dolega.



- **Rehabilitación de los Sistemas de Agua Potable de Jacú / Divalá/ San Andrés - San Francisco.**



El Propósito principal del proyecto, es Rehabilitar el sistema de agua potable de Jacú, su objetivo es mejorar el sistema, a través de la renovación de la infraestructura del pozo existente e instalación de una nueva línea de impulsión hasta un nuevo tanque de almacenamiento; Rehabilitar el sistema de agua potable de Divalá, lo cual consiste en mejorar el sistema actual, mediante la construcción de una nueva toma, instalación de una línea de impulsión, construcción de una nueva planta potabilizadora y de un tanque de almacenamiento, entre otras actividades; Rehabilitar el sistema de agua potable de San Andrés/San Francisco, contempla mejorar el sistema actual, a través de la construcción de una nueva toma, instalación de línea de impulsión, construcción de nueva planta potabilizadora y tanque de almacenamiento, entre otras actividades.

La obra presenta un 82% de avance físico aproximadamente; se espera que una vez culminado el proyecto, éste proporcione una mejor producción y distribución del agua hacia los hogares, establecimientos y negocios, impactando de manera positiva a más de 7 mil habitantes dentro del área de influencia del proyecto.



Dirección de Ingeniería

Acciones 2021-2022

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA

El Departamento de Ingeniería del IDAAN, está conformada por los Departamentos de Estudio y Diseño, Inspección de Obras, Departamento de Protección y Control Ambiental.

Los principales logros de los Departamentos de **Estudio y Diseño, Inspección de Obras, y Departamento de Protección y Control Ambiental**, para la gestión **2021-2022** son descritos a continuación.

En cuanto a Estudios y Diseños, se dio apoyo técnico al proceso de licitación y posterior contratación de obras. Entre estos proyectos tenemos:

- Mejoras al Sistema de Abastecimiento de Agua para la Comunidades de Palmas Bellas, Nuevo Chagres, Salud y Piña, Costa Abajo, Provincia de Colón.
- Construcción, Operación y Mantenimiento del Nuevo Sistema de Agua Potable de las Comunidades de Nombre de Dios, Viento Frío, Palenque, Miramar, Cuango, Playa Chiquita, Palmira y Santa Isabel, Costa Arriba, Distrito de Santa Isabel, Provincia de Colón.
- Construcción, Operación y Mantenimiento del Nuevo Sistema de Agua Potable para las Comunidades de las Tablas, Barranco Adentro, Barranco Medio, La Mesa, Barriada Las Brisas, Tiger Hill y Barriada 14 de abril, Corregimiento de Las Tablas, Distrito de Changuinola, Provincia de Bocas del Toro.

Referente a la ejecución de obras en cuanto a Diseño, Construcción Operación y Mantenimiento tenemos:

- Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento tenemos: del Sistema de Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de las Aguas Residuales de la Ciudad de David.
- Planta Potabilizadora de Gamboa.



Avance del Proyecto PTAP Gamboa



- Planta Potabilizadora José G. Rodríguez (Howard).



Avance del Proyecto PTAP Howard

- Planta Potabilizadora de Sabanitas, Fase II.



Avance del Proyecto Sabanitas II

- Nuevo Módulo para Potabilización de Agua, en la Planta Potabilizadora Federico Guardia Conté (Chilibre).



Nuevo Módulo de la Planta Potabilizadora Federico Guardia Conte.

Dirección de Ingeniería

Acciones 2021-2022

- Sistema de Alcantarillado Sanitario de Changuinola y Diseño y Construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas.
- Sistema de Abastecimiento de Agua Potable del Valle de Antón.
- Construcción del Sistema de Alcantarillado Sanitario de Parita.
- Rehabilitación del Sistema de Agua Potable de El Real, Provincia de Darién.



Muro de Gaviones para reforzamiento de Talúd. PTAP de El Real, Darién.

- Sistema de Abastecimiento de Agua Potable y Residual, y Tratamiento de las Aguas Residuales de Isla Contadora, Provincia de Panamá.
- Construcción del Sistema de Alcantarillado Sanitario de San Carlos, Provincia de Panamá Oeste.

- Diseño y Construcción del Sistema de Puerto Mutis y Montijo, Distrito de Montijo, Provincia de Veraguas
- Estudio, Diseño y Construcción de Sistema de Abastecimiento de Agua Potable del Valle de Antón, Provincia de Coclé.
- Estudio, Diseño y Construcción de Obras para la Rehabilitación del Sistema de Acueducto de Volcán, Chiriquí.



Tuberías de HD y accesorios, PTAP Chiriquí Grande

- Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de la Planta Potabilizadora de Chiriquí Grande, Bocas del Toro.
- Estudio, Diseño, Construcción y Mantenimiento de las mejoras a los componentes de Acueducto de Isla Colón.



Dirección de Ingeniería

Acciones 2021-2022

DIRECCIÓN DE INGENIERÍA UNIDAD DE PROYECTOS

Programa de Préstamo CAF 8686 y 7532

Mediante el programa CAF, contratos de Préstamo N°8686 y 7532, se financian proyectos para mejorar el servicio de agua potable y alcantarillado en las Provincias de Panamá, Veraguas, Panamá Oeste, Bocas Del Toro y Chiriquí.

Mediante la ejecución de los diferentes proyectos, se han logrado los siguientes objetivos:

- Se continúa con la **Construcción del Sistema de Recolección y Tratamiento de las Aguas Residuales de la Ciudad de Santiago, Provincia de Veraguas**; mediante la instalación de más de 6.3 km de tuberías y líneas de impulsión, para este periodo se logra un avance acumulado de 155 km en instalación de tubería (99.15% de avance global) y 13.2 km de líneas de impulsión (89.56 % de avance global); la construcción de 279 cámaras de inspección e instalaciones de conexiones domiciliarias e intradomiciliarias. Se han dado avances con la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), la cual cuenta con estructuras de proceso y equipos implantados para el tratamiento de los efluentes domésticos que harán su ingreso a la PTAR, la cual tiene un avance en la etapa de construcción de un 94%. Este proyecto busca la implantación de un sistema moderno para el tratamiento de las aguas servidas y un sistema de redes que lleve el agua hasta la planta, cumpliendo con las normas de disposición de aguas residuales, vigentes en la República de Panamá; contribuyendo de esta manera, a elevar el estándar de vida de los habitantes de la zona de desarrollo del proyecto, el cual fue contemplado para beneficiar a 77,000 habitantes.



PTAR Santiago.



EBAR Santa Clara.

- Avances, La Etapa de **Estudio y Diseño para el Nuevo Alcantarillado Sanitario de la Ciudad de Almirante y su Planta de Tratamiento de Aguas Residuales**, proyecto que beneficia a 13,500 habitantes. Contempla un aproximado de 45 mil metros de tubería, 2,200 Domiciliarias, 1,200 cámaras, Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR). Los Estudios y Diseños se encuentran en un 97% de avance; la fase constructiva en PTAR y redes de distribución, se encuentra en un 24%. Se espera que este Alcantarillado mejore las condiciones de vida de los moradores de la Ciudad de Almirante, al igual que de su población flotante.



Conexiones Intradomiciliarias y Red de Alcantarillado

- Avances de la “**Construcción de Ampliación de la Línea de Acueducto del Corregimiento de San Francisco, Distrito de Panamá**”, esta nueva línea de acueducto, tiene la función de alimentar las líneas principales de San Francisco, a partir de la línea de 42” situada en Vía Porras, que procede de los tanques de Tinajitas y que beneficiará a toda la población de esta área, llevando más agua potable a la ciudadanía y mejorando la red de aguas residuales en importantes sectores de la zona centro, teniendo en cuenta las actuaciones que se están ejecutando actualmente para el Saneamiento de la Bahía y Ciudad de Panamá.

Actualmente se ha instalado 98% de las tuberías y se han realizado 5 interconexiones al sistema existente; en donde solo queda pendiente los trabajos en las cajas de interconexión No.1 (Parque Omar), la cual es la interconexión principal al sistema existente, también la instalación de 60 mts aproximados de tuberías al final de la calle 74, con el cruce de Vía Israel hacia Boca La Caja.

El componente de interconexión contempla lo siguiente:

- La Interconexión n° 1: se corresponde con el punto inicial del trazado en el nudo de San Francisco, en la línea de 42” que procede de los tanques de Tinajitas. En esta interconexión se coloca una válvula de retención para evitar la salida de agua del nuevo sistema y un medidor electromagnético que permita el envío de registros de caudal a un servidor principal.
- La interconexión n°2: se sitúa en la unión de la Calle Matilde De Obarrio y se conecta en la Vía Porras con la tubería de acueducto existente de 12”.
- La interconexión n°3: se sitúa en la calle 50 y se conecta con la tubería de acueducto existente de 6”.
- La interconexión n°4: se sitúa en la Calle 6b Sur y alimenta una de las tuberías principales del sector de diámetro 10”.
- La interconexión n°5: se sitúa en la Calle 5b Sur y alimenta una de las tuberías principales del sector de diámetro 8”.
- La interconexión n°6: es el punto final, donde se conectaba con la línea de 16” que abastece de agua a la zona de Punta Pacífica.



Caja de interconexión No.4 en calle 74 San Francisco.

Dirección de Ingeniería

Acciones 2021-2022

- Avances de la “Construcción del Acueducto y Alcantarillado del Camino Real de Bethania, y Estación de Bombeo de Bethania, Distrito de Panamá.”(Contrato N°COC-05-CAF-2014)

El IDAAN, ha llevado a cabo la construcción de una nueva y eficiente Estación de Bombeo en Camino Real de Bethania, con las siguientes características:

1. Batería de tres Bombas verticales de 200 hp, con configuración 2-1.
2. Centro de Control de Motores
3. Regulador de Voltaje 480/277 Voltios.
4. Transformador de Gabinete de 480 V/500KVA.
5. Tanques de almacenamiento para succión de 210 mil Galones.

Con esta nueva Estación de Bombeo, se mejora la operatividad del tanque de reserva de La Gloria; por ende, el sistema de acueducto de la comunidad de Bethania y otros sectores aledaños como Lomas del Dorado, Villas de La Fuente 1 y 2, Santa María, Centro Comercial EL Dorado, Alto del Chase y residencial Corona Gardens.

Dicha Estación de Bombeo tiene un 100% de avance, culminando dicho proyecto en el año 2022 y la misma ya se ha interconectado con la línea de impulsión hacia el Tanque de Almacenamiento de La Gloria de 600,000 galones.



**PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
PROYECTOS EJECUTADOS Y EN EJECUCIÓN**

Lugar	Proyectos /Actividades o Programas	Inversión B/.	Ejecutados (Hechos)	Programados	Número De Beneficiarios	Ejecución a La Fecha %
Veraguas	Construcción del Segundo Módulo y Rehabilitación del Primer Módulo de la PTAP de Santiago de Veraguas y Operación y Mantenimiento.	B/.12,879,479.83	100%	0%	80,000 habitantes	100%
Veraguas	Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento del Sistema de Recolección y Tratamiento de las Aguas Residuales de la Ciudad de Santiago, Provincia de Veraguas.	B/.116,270,071.91	89%	3%	77,000 habitantes	89%
Veraguas	Diseño y Construcción del Sistema Sanitario de Puerto Mutis y Montijo	B/.4,073,543.21	99%	1%	3,625 habitantes	99%
Coclé	Estudio, Diseño y Construcción de Sistema de Abastecimiento de Agua Potable del Valle de Antón	B/. 8,343,238.80	98%	2%	7,602 habitantes	98%
Chiriquí	Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento del Sistema de Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de las Aguas Residuales de la Ciudad de David.	B/.296,898,816.13	40%	10%	221,702 habitantes	40%
Chiriquí	Rehabilitación de la Planta Potabilizadora de Los Algarrobos, David, Chiriquí.	B/.7,248,841.26	98%	25%	151,431 habitantes	98%
Chiriquí	Rehabilitación de los Sistemas de Agua Potable de Jacú, Divalá, San Andrés – San Francisco.	B/.4,892,627.67	82%	49%		82%
Chiriquí	Rehabilitación, Mejoras y Expansión del Sistema de Almacenamiento, Conducción y Distribución de Agua Potable de David Fase I.	B/.10,377,396.65	99%	36%	151,431 habitantes	99%
Chiriquí	Rehabilitación, Mejoras y Expansión del Sistema de Almacenamiento, Conducción y Distribución de Agua Potable de David Fase II.	B/. 4,892,627.67	100%	0%	151,431 habitantes	100%
Chiriquí	Diseño de la Fase de Floculación y Rehabilitación de Todos los Componentes de la PTAP de San Félix.	B/. 742,260.00	100%	0%	5,402 habitantes	100%

Dirección de Ingeniería

Acciones 2021-2022

Lugar	Proyectos /Actividades o Programas	Inversión B/.	Ejecutados (Hechos)	Programados	Número De Beneficiarios	Ejecución a La Fecha %
Chiriquí	Construcción de Ampliación y Mejoras del Sistema de Alcantarillado Sanitario para la Comunidad de Puerto Armuelles, Provincia de Chiriquí.	B/. 23,660,789.57	100%	0%	20,000 habitantes	100%
Provincia de Chiriquí	Rehabilitación de la toma de agua cruda y línea de aducción de la potabilizadora de Chorro Blanco en Chiriquí.	B/. 1,423,913.09	100%	0%	6,500 habitantes	100%
Provincia de Chiriquí	Rehabilitación del camino de acceso a la toma de agua cruda de la Potabilizadora de Chorro Blanco.	B/. 244,314.13	100%	0%	6,500 habitantes	100%
Chiriquí	Estudio, Diseño Y Construcción De Obras Para Rehabilitación Del Sistema De Acueducto De La Comunidad De Volcán, Distrito De Tierras Altas, Provincia De Chiriquí.	B/. 5,270,604.6	15/	45%	11,000 Habitantes	15%
Ciudad de Colón - Sabanitas	Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de la Planta Potabilizadora de Sabanitas, Fase II.	B/.107,849,328.44	73.2%	15%	115,000 habitantes	73.2%
Provincia de Darién – Villa Darién	Mejoras a los Sistemas de Distribución y Producción de Villa Darién.	B/. 35,991,186.07	100%	0%	14,000 habitantes	100%
Provincia de Darién - Corregimiento El Real	Rehabilitación del Sistema de Agua Potable de El Real, Corregimiento de El Real de Santa María, Distrito de Pinogana, Provincia de Darién.	B/. 3,780,910.10	100%	0%	1,200 habitantes	100%
Coclé	Construcción del Nuevo Sistema de Abastecimiento de Agua Potable para la Comunidad de Antón.	B/. 8,389,870.00	100%	0%	16,514 habitantes	100%
Panamá Oeste	Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de la Planta Potabilizadora José G. Rodríguez (Howard).	B/.211,807,516.99	53.3%	25%	283,000 habitantes	53.3%
Panamá Oeste	Diseño y Construcción de Mejoras al Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de San Carlos, Distrito de San Carlos, Provincia de Panamá Oeste.	B/. 2,219,519.77	100%	0%	11,600	100F%
Panamá Oeste	Construcción de la Línea de Conducción de La Chorrera Capira.	B/. 25,668,181.40	100%	0%	31,000 habitantes	100%
Panamá Oeste	Construcción del Sistema de Alcantarillado Sanitario de San Carlos.	B/. 4,957,852.79	97%	3%	1,000 habitantes	97%

Dirección de Ingeniería

Acciones 2021-2022

Lugar	Proyectos /Actividades o Programas	Inversión B/.	Ejecutados (Hechos)	Programados	Número De Beneficiarios	Ejecución a La Fecha %
Panamá	Estudio, Diseño, Construcción. Operación y Mantenimiento de la Planta Potabilizadora de Gamboa.	B/. 38,927,642.00	47.4%	30%	235,000 habitantes	47.4%
Panamá	Diseño y Construcción de Mejoras al Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de Cañitas, Distrito de Chepo.	B/. 2,830,892.40	100%	0%	3,581 habitantes	100%
Panamá	Cerramiento y Climatización para el Equipo Eléctrico de la Estación de Bombeo de Agua Cruda de la Planta Potabilizadora Federico Guardia Conte.	B/. 177,705.60	100%	0%	477,328 habitantes	100%
Panamá	Construcción de la Ampliación de la Línea del Acueducto de San Francisco.	B/. 8,764,171.38	97%	3%	20,000 habitantes	97%
Panamá	Mejoras a la Red de Distribución de El Chorrillo y Santa Ana y Redes de Recolección en el Sector de El Chorrillo.	B/. 8,113,642,17	100%	0%	55,000 habitantes	100%
Panamá	Construcción del Acueducto y Alcantarillado de Camino Real Bethania y Estación de Bombeo de Bethania, Provincia de Panamá.	B/. 6,415,871.48	100%	0%	75,000 habitantes	100%
Panamá	Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento del Nuevo Módulo para Potabilización de Agua, en la Planta Potabilizadora Federico Guardia Conté (Chilibre).	B/. 36,973,504.78	65%	15%	150,000 habitantes	65%
Panamá	Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable, Sistema de Alcantarillado Sanitario, y Tratamiento de las Aguas Residuales de Isla Contadora, Provincia de Panamá.	B/. 15,688,988.00	95%	5%	800 residentes 1,750 flotantes	95%
Bocas Del Toro	Mejoras a la toma y estación de bombeo de agua cruda para la Planta Potabilizadora de Changuinola.	B/. 3,197,732.94	100%	0%	31,223 habitantes	0%
Bocas del Toro	Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento del Sistema de Recolección y Tratamiento de las Aguas Residuales de la Ciudad de Almirante, Provincia de Bocas del Toro.	B/.20,955,798.00	24%	6%	13,500 habitantes	24%
Bocas del Toro	Construcción del Sistema de Alcantarillado Sanitario de Changuinola y Diseño y Construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas.	B/. 44,710,358.49	75%	10%	40,158 habitantes	75%

Dirección de Ingeniería

Acciones 2021-2022

Lugar	Proyectos /Actividades o Programas	Inversión B/.	Ejecutados (Hechos)	Programados	Número De Beneficiarios	Ejecución a La Fecha %
Bocas Del Toro	Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de la Planta Potabilizadora de Chiriquí Grande.	B/. 37,997,305.00	33.1%	30%	11,000 habitantes	33.1%
Bocas Del Toro	Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de las Mejoras a los componentes del Acueducto en Isla Colón.	B/. 5,969,520.00	34.3%	30%	10,000 habitantes	34.3%
Herrera	Construcción del Sistema de Alcantarillado Sanitario de Parita,	B/. 7,025,533.64	100%	0%	4,500 habitantes	100%

MATRIZ No.2
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LOS GABINETES:
TURÍSTICO, AGROPECUARIO, AGUA Y LOGÍSTICO

No	Localización	Propuesta	Inversión	Cumplimiento %	Comentarios
1	Colón, Costa Abajo	Mejoras Al Sistema De Abastecimiento De Agua Para Las Comunidades De Palmas Bellas, Nuevo Chagres, Salud, Piña y Unión de Piña - Costa Abajo De Colón.	Aprox. B/.19,155,000.00	100%	Licitado.
2	Colón, Costa Arriba	Construcción, Operación Y Mantenimiento Del Nuevo Sistema De Agua Potable Para Las Comunidades De Nombre De Dios, Viento Frío, Palenque, Miramar, Cuango, Playa Chiquita, Palmira Y Santa Isabel, Distrito De Santa Isabel, Provincia De Colón.	Aprox. B/.18,265,892.77	100%	En proceso de licitación.
3	Colón	Construcción, Operación Y Mantenimiento Del Nuevo Sistema De Agua Potable Para La Comunidad De Cuipo Y Sectores Aledaños, Distrito De Colon, Provincia De Colón.	Aprox. B/.5,027,882.25	90%	Próximo a licitarse.

Dirección de Ingeniería

Acciones 2021-2022

No	Localización	Propuesta	Inversión	Cumplimiento %	Comentarios
4	Colón, Costa Abajo	Mejoras Al Sistema De Abastecimiento De Agua Potable De Las Comunidades De Achiote Y Nueva Providencia, Distrito De Chagres, Provincia De Colón.	Aprox. B/.1,762,725.49	90%	Próximo a licitarse.
5	Colón, Costa Abajo	Construcción, Operación Y Mantenimiento Del Nuevo Sistema De Agua Potable Para Las Comunidades De Río Indio, Gobeá Y Miguel De La Borda, Distrito De Donoso, Provincia De Colón.	Aprox. B/.18,000,000.00	90%	Próximo a licitarse.
6	Chiriquí, Volcán	Estudio, Diseño Y Construcción De Obras Para Rehabilitación Del Sistema De Acueducto De La Comunidad De Volcán, Distrito De Tierras Altas, Provincia De Chiriquí	Aprox. B/.4,079,324.12	100%	En Ejecución
7	Chiriquí, Chorro Blanco	Estructuras Contingentes Para El Camino De Acceso, Toma De Agua Cruda Y Línea De Aducción De Chorro Blanco Ubicada En Palmira, Distrito De Dolega, Provincia De Chiriquí.	B/.244,314.13	100%	Ejecutado
8	Chiriquí, Chorro Blanco	Rehabilitación de camino de acceso a la toma de agua cruda de Chorro Blanco ubicada en Palmira, Distrito de Dolega, Provincia de Chiriquí.	B/.1,423,913.09	100%	Ejecutado
9	Herrera, Ocú	Términos de referencia y especificaciones técnicas para el estudio y diseño del sistema de alcantarillado sanitario de la ciudad de ocú.	Aprox. B/.292,831.97	100%	Licitado.
10	Bocas Del Toro	Mejoras Al Sistema De Abastecimiento De Finca 4, Provincia De Bocas Del Toro.	Aprox. B/.235,926.76	90%	Próximo a licitarse.
11	Bocas del Toro	Construcción De Planta Potabilizadora En Las Tablas, Provincia De Bocas Del Toro.	Aprox. B/.12,220,825.00	90%	Próximo a licitarse.
12	Bocas del Toro	Conexión De La Tubería De Mayor Capacidad En El Corregimiento Barriada 4 De Abril, Provincia De Bocas Del Toro.	Aprox. B/.45,000.00	100%	Ejecutado
13	Bocas del Toro, Guabito	Rehabilitación De Planta Potabilizadora E Instalación De Tanques De Almacenamiento En Guabito, Provincia De Bocas Del Toro.	Aprox. B/.13,230,000.00	80%	En desarrollo del proyecto
14	Coclé	Estudios Y Diseños Para Las Mejoras Al Acueducto Y Ampliación De La Planta Potabilizadora De Penonomé, Provincia De Coclé.	Aprox. B/.15,000,000.00	20%	En desarrollo del proyecto

**DIRECCIÓN DE
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN**

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Acciones 2021-2022

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Misión:

Proveer soluciones tecnológicas alineadas a las necesidades del Instituto de acueductos y alcantarillados nacionales de manera oportuna y sostenible para facilitar el trabajo, así como dotar a la Institución de soluciones integrales e innovadoras.

Visión:

Ser un departamento a la vanguardia en tecnologías de información y reconocido institucionalmente por la calidad de los servicios que presta y con un equipo de colaboradores comprometido con la institución.

Objetivos estratégicos:

- Alinear al personal de tecnología a su visión y misión, para brindar servicios de calidad.
- Garantizar la seguridad, disponibilidad e integridad de la información institucional mediante soluciones tecnológicas.
- Aplicar confidencialidad, disponibilidad e integridad a los datos, con el fin de crear confiabilidad en la información generada por la institución.

DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO

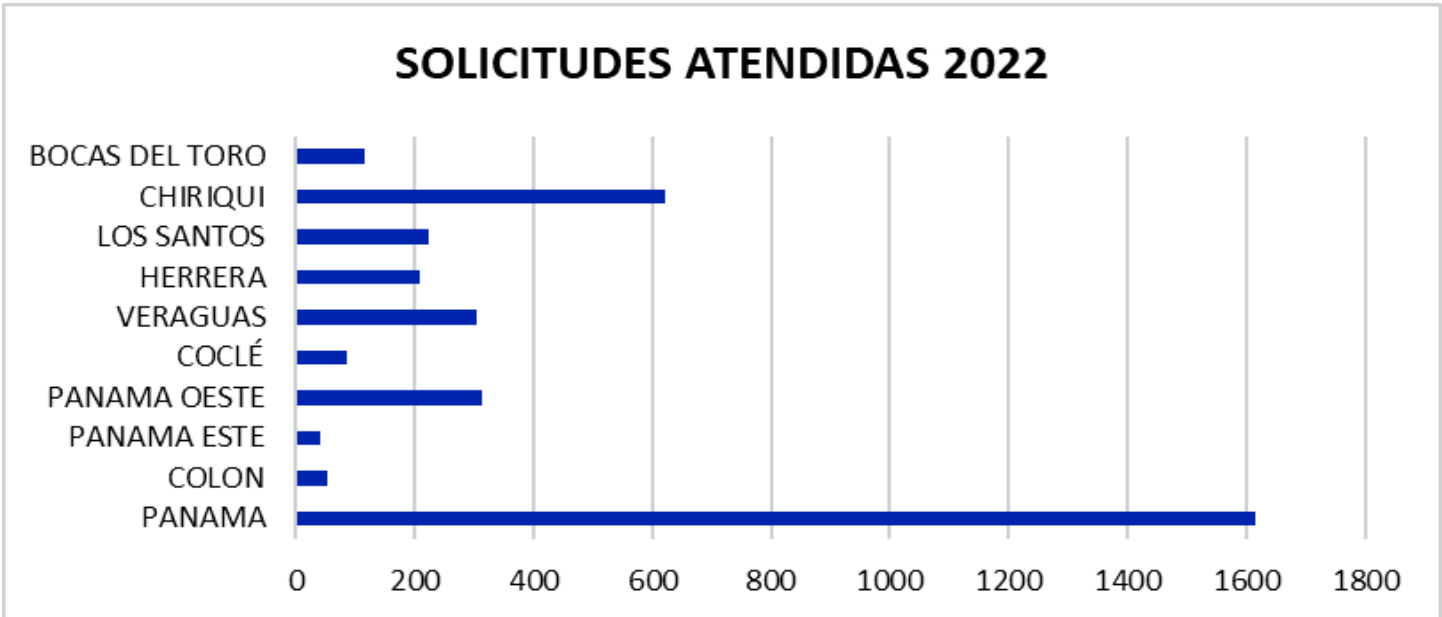
La asistencia o soporte técnico es brindada por la Dirección de Tecnología de la información y comunicaciones a los usuarios del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales para que puedan hacer uso de sus productos o servicios. La finalidad de la asistencia técnica es ayudar a los usuarios para que puedan resolver sus requerimientos o necesidades tecnológicas a fin de desarrollar sus funciones.

- Reestructuración del Cableado de Agencia Veracruz.
- Instalación de Gabinete de Comunicación y Ordenamiento de Cables de Red en Agencia 24 Diciembre.
- Instalación de Gabinete de Comunicación y Ordenamiento de Cables de Red en Agencia

- Instalación de Gabinete de Comunicación y Ordenamiento de Cables de Red en Agencia El Dorado.
- Instalación de Gabinete de Comunicación y Ordenamiento de Cables de Red en Agencia San Carlos.
- Instalación de dos Gabinete de Comunicación y Ordenamiento de Cables de Red en Agencia Parque Feuillet.
- Instalación de nueva oficina del área comercial de la Agencia de Las Tablas.
- Inventario de Computadoras y Laptops a nivel nacional.
- Renovación de más de 50 máquinas de escritorio y portátiles a nivel nacional.
- Instalación y Configuración de más de 20 impresoras nuevas a nivel nacional.
- Registro de Solicitudes Atendidas a nivel nacional.
- Inspección de Infraestructura de Agencias y Plantas en Provincias Centrales.
- Reestructuración Cableado de Red de Laboratorios en la Planta de Chorrera.
- Instalación de Antenas en oficina principal hasta el área de Almacén en Regional de Arraiján.
- Instalación de cableado de red y equipos para la implementación del sistema de Gestión de Documentos (TransDOC) para la atención del cliente externo.
- Puesta en marcha del programa SIGOB-PNUD, mediante el sistema de gestión de correspondencia (TransDOC).
- Capacitación institucional en sede central sobre el programa SIGOB-PNUD, gestor documental para la transparencia (TransDOC).
- **Registros de Solicitudes Atendidas 2022**
- En el periodo correspondiente al año 2022 se realizaron diversas atenciones a las distintas áreas departamentales de la Institución a nivel nacional.
- Se atendieron en total 3581 solicitudes, entre las cuales podemos mencionar: preparación de nuevas estaciones de trabajo, atención de incidencias en las estaciones de trabajo, configuración de aplicativos administrativos, tareas administrativas correspondientes a la gestión de usuarios.

Gráficos de Solicitudes Atendidas Periodo 2022

PANAMÁ	COLON	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ OESTE	COCLÉ	VERAGUAS	HERRERA	LOS SANTOS	CHIRIQUÍ	BOCAS DEL TORO
1615	52	42	312	85	305	208	225	622	115



Reestructuración del Cableado de Red en Agencias

- Con el objetivo de incrementar la seguridad física de los equipos de comunicación en las agencias, se realizó el despliegue de gabinetes de comunicación, beneficiando las agencias, Veracruz, agencia 24 de diciembre, agencia Capira, agencia el Dorado, agencia San Carlos, agencia Las Tablas, estos cambios favorecen al 100% de los servidores públicos que laboran en cada una de estas agencias.
- A nivel nacional se realizó el despliegue de nuevos puntos de red y mantenimiento de cableado de red en la institución, un total de 18,300 pies de cable de par trenzado de red se utilizó durante este periodo.

Los cambios efectuados incrementan la productividad, la seguridad de la red de comunicaciones y la continuidad del negocio.

Instalación de Gabinete de Comunicaciones y Ordenamiento de Cables de Red:

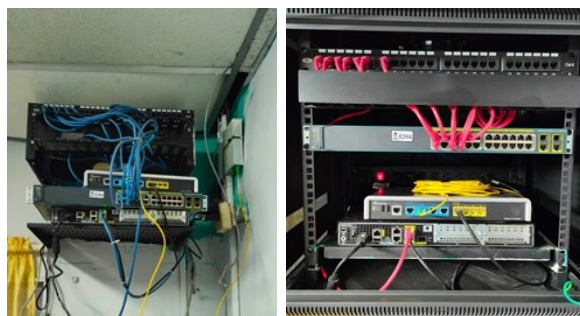
- **Agencia 24 Diciembre**



Antes

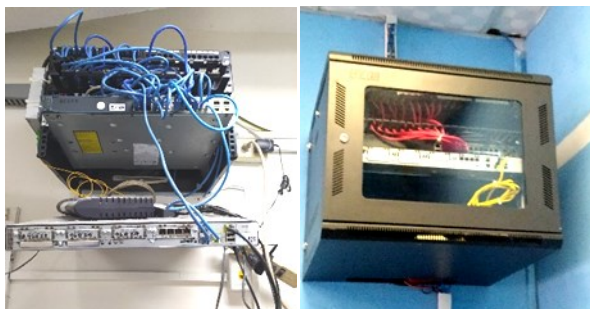
Después

- **Agencia de Capira**



Antes

Después



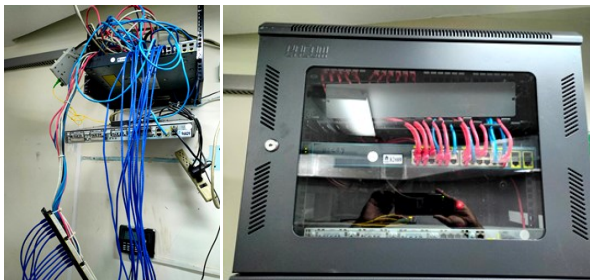
Antes

Después

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Acciones 2021-2022

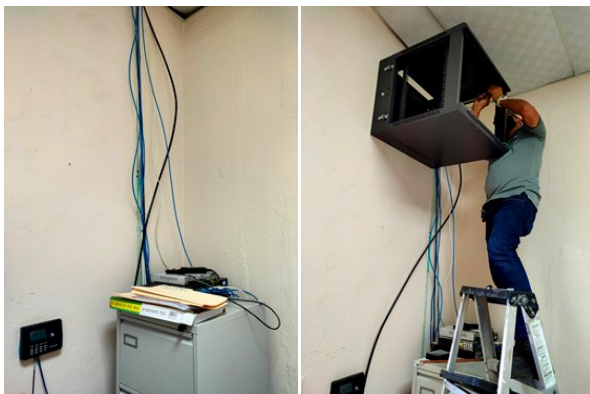
- **Agencia El Dorado**



Antes

Después

- **Agencia de San Carlos**



Antes

Después

- **Agencia de Las Tablas**



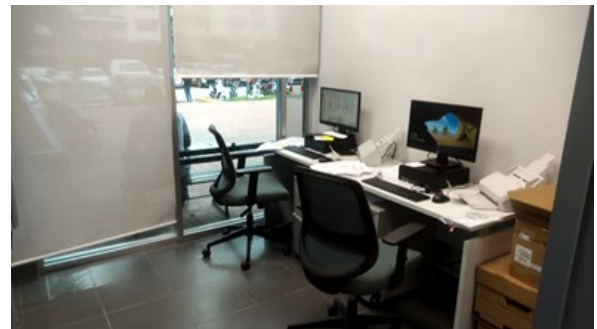
Antes

Después

Preparación de la nueva área para la recepción de correspondencia.

- Como parte del plan estratégico de transformación digital de la institución y con el objetivo de organizar e incrementar la transparencia en la gestión administrativa, se desarrolló el programa SIGOB-TRANSDOC.

- La plataforma TRANSDOC busca agilizar los trámites internos y externos, los flujos de trabajo y disminuir la utilización del papel haciendo la institución mas amigable con el ambiente.
- Con la finalidad de garantizar la seguridad documental se estableció el uso de la firma electrónica calificada, impactando positivamente al 100% de los directores en la institución.
- En consecuencia, se habilito una nueva área para la recepción y digitalización de la correspondencia externa. La dirección de tecnología de la información y comunicaciones realizó las siguientes tareas, administración tecnológica del proyecto, desarrollo y prueba de ambiente de trabajo, despliegue de la plataforma y equipos, gestión administrativa de usuarios, implementación de la estructura de red, capacitación de funcionarios, soporte y mantenimiento a usuarios en el uso de la plataforma.



Preparación del área de recepción de correspondencia.



Capacitación del Personal del programa SIGOB-TRANSDOC.

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Acciones 2021-2022

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD INFORMATICA

El departamento de seguridad informática debe establecer responsabilidades y procedimientos para asegurar una respuesta rápida, ordenada y efectiva frente a los incidentes de seguridad de la información en la Institución.

Instruir y construir una cultura de seguridad Informática dentro de la misma dándole un papel muy importante a la sensibilización sobre los riesgos que acarrea el mal uso de los recursos tecnológicos.

Logros 2022:

- Suscribimos convenio con el Tribunal Electoral para el uso de la plataforma de consulta ciudadana de identidad mediante el SERVICIO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD. (SVI).
- El convenio beneficia la institución mediante la consulta y verificación de la identidad del visitante y de los clientes apoyando la gestión del área de seguridad y la dirección comercial.
- Suscribimos convenio con el Registro Público de Panamá para uso de la Firma Electrónica Calificada.
- Implementación de mecanismo de conexión segura con Caja de ahorros, Telered y AIG para la gestión segura de pagos en línea.
- Despliegue nacional de plataforma inteligente para la detección y eliminación de virus informáticos en servidores y equipos de usuario final.
- Despliegue de plataforma de auditorio informático para incrementar la seguridad, la detección temprana de amenazas y monitoreo inteligente de la red informática institucional.
- Ampliación de la capacidad de monitoreo en la plataforma para la gestión de ancho de banda.
- Registro de 125 atenciones entre el sistema OSTICKET y otros.
- Iniciativas de ciberseguridad como píldoras de conocimientos para los servidores públicos, a fin de lograr la concientización ante las posibles amenazas de seguridad tecnológica. Campañas anti-phishing, para impulsar la cultura organizacional de seguridad informática, capacitación de ciberseguridad al 100% del personal de dirección de informática

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES DE TICS

Entre las funciones prioritarias están administrar las redes de comunicación de la organización y servidores físicos y virtuales de la Institución.

Garantizar que los servicios de tecnología del Centro de Datos permitan cumplir con la entrega de los servicios de base de datos, redes de comunicaciones (LAN, redes inalámbricas, WAN), servicios de Telefonía (voz sobre IP, telefonía IP y análoga, telefonía celular), servicio de radiocomunicaciones y otros servicios de TICS.

Logros 2022:

- A fin de aumentar las capacidades en la gestión de la infraestructura informática, se reemplazó la plataforma anteriormente utilizada y se realizó el despliegue y migración hacia una nueva plataforma de gestión.

Este sistema permite mantener los registros de los dispositivos de la infraestructura de la red actualizados, así como la información de las conexiones, servicios y enlaces. A la fecha se mantienen alrededor de 7mil objetos de red registrados.
- Cumpliendo con la implementación de los pilares establecidos por AIG dentro de la Estrategia Nacional de seguridad Cibernética + PIC se realizó la configuración del direccionamiento IP versión 6 en los equipos de comunicación de red informática. Se realizó la configuración del protocolo IPv6 en un 85% de los equipos de comunicación del IDAAN a nivel nacional, permitiendo su utilización entre las regionales, agencias, plantas, almacenes, y la sede en Vía Brasil.
- Administración de la infraestructura del Sistema SAP: La dirección de tecnología de la información y comunicación en conjunto con el programa de asistencia técnica mantiene la administración de la plataforma ERP SAP.

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Acciones 2021-2022

- Sistema de consulta de marcaciones: con el objetivo de brindar a los servidores públicos la capacidad de consultar los registros de marcación de los relojes, se desarrolló un sistema en el cual cada servidor público de la institución puede acceder y revisar sus marcaciones a través de cualquier estación de trabajo de la institución a nivel nacional.
- Soporte al Sistema Comercial Synergia: En conjunto con el apoyo del programa de asistencia técnica, se ha brindado el soporte correctivo a las incidencias generadas por el área comercial.
- Mantenimiento a la base de datos del Sistema comercial: Para asegurar el buen funcionamiento del sistema comercial Synergia se realizó mantenimiento a la base de datos en conjunto con el apoyo del programa de asistencia técnica.
- Actualización de la nueva identidad del IDAAN en las plataformas informáticas, con la adopción de la nueva identidad institucional se llevó a cabo en conjunto con el programa de asistencia técnica, la actualización de la identidad renovada.
- Instalación de enlace redundante en la planta potabilizadora Federico Guardia Conte - Chilibre: Con la finalidad de garantizar la continuidad del negocio se agregó un enlace de comunicación, el cual permite la redundancia en la red de comunicación informática.
- Habilitación de la telefonía IP en los siguientes sitios, Planta de Chorrera, Metetí y Cabra, Sub-Región de Tocumen y San Miguelito, Departamento de Electromecánica, Agencia de Penonomé, Puerto Armuelles y Almirante, Gerencia de Aguadulce y Changuinola, tanque el Millón: Se agregaron los componentes informáticos requeridos para la modernización de las comunicaciones en las oficinas mencionadas. Estas oficinas contaban con telefonía analógica la cual se reemplazó por telefonía IP, beneficiando al 100% de los servidores públicos de esa oficina.
- Cumpliendo con la implementación de los pilares establecidos por AIG dentro de la Estrategia Nacional de seguridad Cibernética + PIC se reforzó la seguridad de los sistemas, aplicaciones y servidores que son de acceso público y privado, mediante la actualización del certificado SSL.
- Cumpliendo con la estrategia de transformación digital de la institución se desplegó la iniciativa del servicio Telered Mis Pagos Hoy, que permite a Telered brindar el servicio de pasarela de pagos para la banca en línea de diferentes bancos, permitiendo a los clientes del IDAAN facilidad de pago de los servicios de la institución por medios electrónicos y aumentando la oferta de los canales de pagos.
- Actualización mensual de los archivos de transparencia y Revista Vital IDAAN: En cumplimiento de la ley de transparencia se actualiza todos los meses la información de carácter público. Además, se colabora con la carga de la Revista Vital IDAAN en la plataforma web.
- Modernización de los servicios de comunicación en la planta de Bongo, San Bartolo y El Silencio, sub-región de San Miguelito, Transporte y Talleres y Electromecánica mediante la adopción de fibra óptica.
- Atención diaria de solicitudes realizadas por el sistema de ticket: Se han atendido 541 solicitudes para los siguientes temas (Configuraciones de puertos, cambio de contraseña de correo, Cambio de contraseña de usuario de computadora, Carpeta compartida, Factura de clientes, Actualización de firma, acceso a sharepoint, entre otros).
- Modernización de más de 60 teléfonos IP los cuales habían culminado su periodo de vida útil.
- Modernización de más del 80% del equipo de radiocomunicaciones a las cuadrillas, personal en Plantas Potabilizadoras y Tomas de agua a nivel nacional.

OFICINA DE TELEMETRIA

AUTOMATIZACION, CIBERSEGURIDAD Y TELEMETRIA EN LOS SISTEMAS DE CONTROL INDUSTRIAL.

- La automatización de procesos industriales es la aplicación de maquinaria y equipo de tecnología (software y hardware), capaz de controlar procesos de manera autónoma, ininterrumpida y eficiente, con la mínima participación de personal humano posible.

Entre las principales funciones tenemos:

1. Automatización.

Para mantener la eficiencia en las tareas repetitivas buscando resultados consistentes, procuramos colaborar con:

- Colaborar con requisitos y diseños para nuevos Proyectos: Diagramas de red, diagramas de conexión, listado de tags.
- Homologar diseños existentes y nuevos Proyectos: Protocolos, cableado, codificación de colores, Softwares, Licencias.
- Escalado de señales análogas a digitales: Convertir las señales enviadas por los sensores para que el sistema evalúe y actúe en base a los umbrales que hayan sido establecidos.

2. Ciberseguridad equipos industriales:

- Capacitación de marcos de trabajo para la prevención de vulnerabilidades en equipos informáticos.

3. Giras Técnicas:

Con las Giras Técnicas realizadas a los Sistemas de Control Industrial hemos podido proceder con:

- Acciones Correctivas y Preventivas.
- Analizar vulnerabilidades de la red.
- Hacer recomendaciones (de ser necesarias).
- Armar expedientes para cada Proyecto.
- Levantar el inventario de activos de cada Proyecto.
- Revisar la condición física de las instalaciones.
- Levantar reportes técnicos.
- Proyectos visitados:

Se realizó la visita a los siguientes proyectos, **PTAP El Valle de Antón, PTAP Sabanitas, PTAP Santiago, David Fase I.**

- Realizamos giras para verificar la telemetría en los siguientes puntos: plantas potabilizadoras de (Chilibre y Chorrera), Macromedidores de (Calle séptima Rio Abajo Parque Omar) y estaciones de bombeo de Alto del Chase.

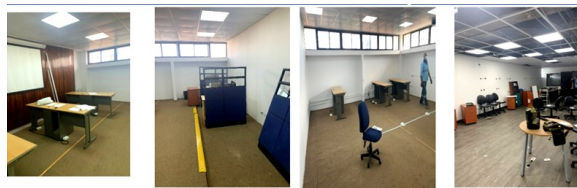
OFICINA DE ADMINISTRACION DE PROYECTOS

- Apoyar la formulación, seguimiento y evaluación técnica de los Programas y Proyectos de inversión, llevados por la Dirección de Tecnología.

Logros 2022:

Proyecto de Seguridad Inteligente para instalaciones críticas

- Cumpliendo con la estrategia de seguridad inteligente de la institución de implementar una plataforma tecnológica que permita al IDAAN, fortalecer su gestión apoyando la prevención y mitigación de eventos que atenten contra sus Potabilizadoras, agencias de cobro, estaciones de bombeo y almacenes, se construye un centro integrado de monitoreo y video vigilancia



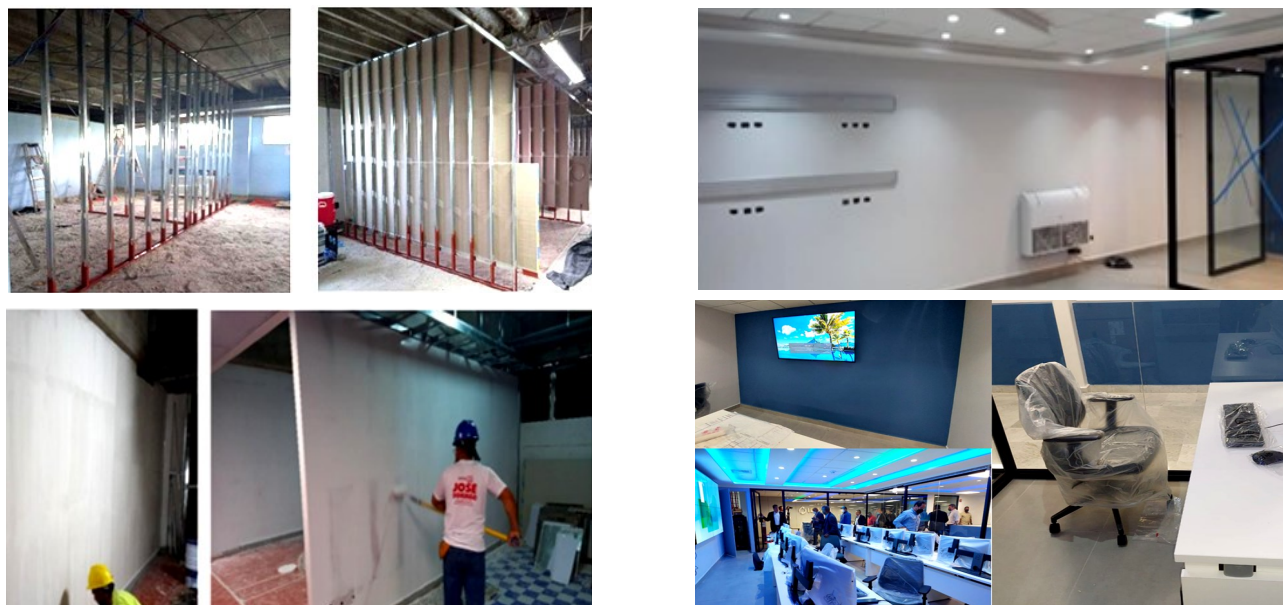
Fase 1– adecuaciones temporales



Demolición

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación
Acciones 2021-2022

Construcción Proyecto de Seguridad Inteligente para instalaciones críticas.



Inspecciones en sitio.



Inspecciones en sitio.



DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO – SIG

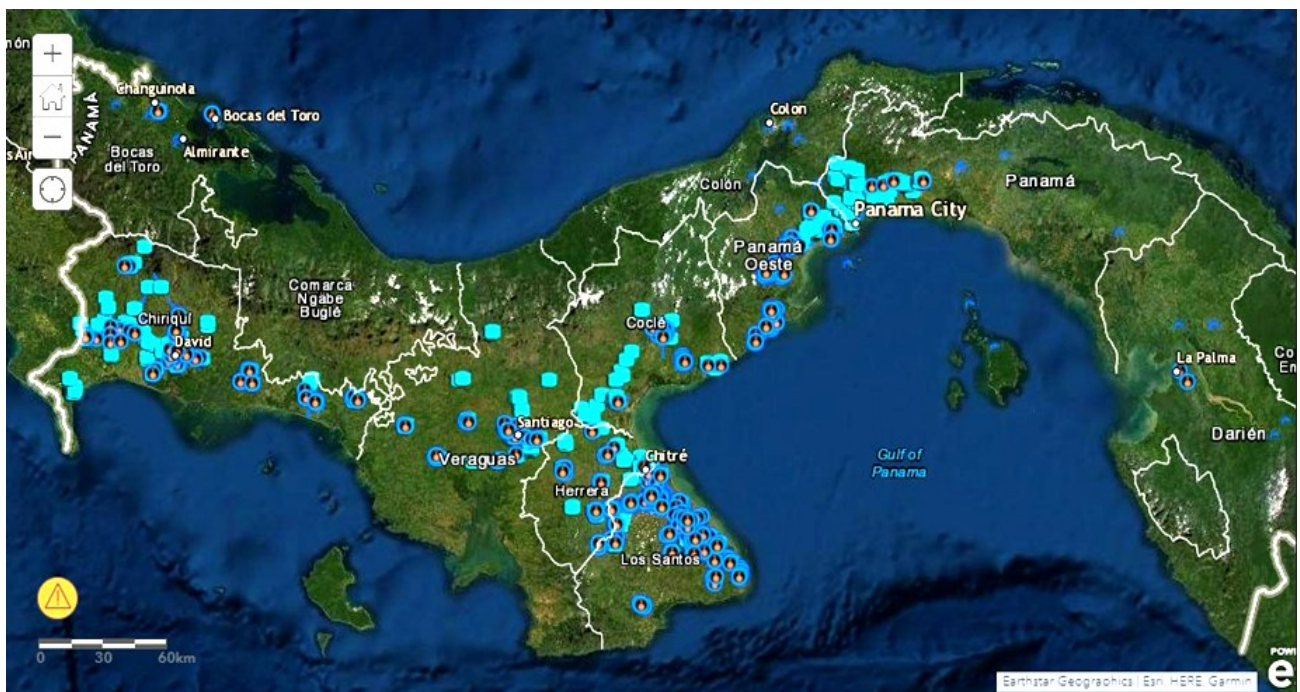
- Es una unidad de apoyo a los procesos de núcleo de la organización, a los cuales aportamos valor mediante prestación de servicios, desde una Base de Datos SIG-Corporativa, a partir de un **Modelo de Datos Único**, con lo cual se crea Interoperabilidad con los diferentes sistemas que utiliza la organización (SAP, SCADA, SINERGIA, 311), (Imagen 1).

Objetivo: Ofrecer una Plataforma de Gestión de la Información Inteligente, que apoye la Toma de decisiones basadas en DATOS, confiables, consistentes y precisos.

Logros 2022:

- Integración de la Base de Datos de Acueducto a Nivel Nacional

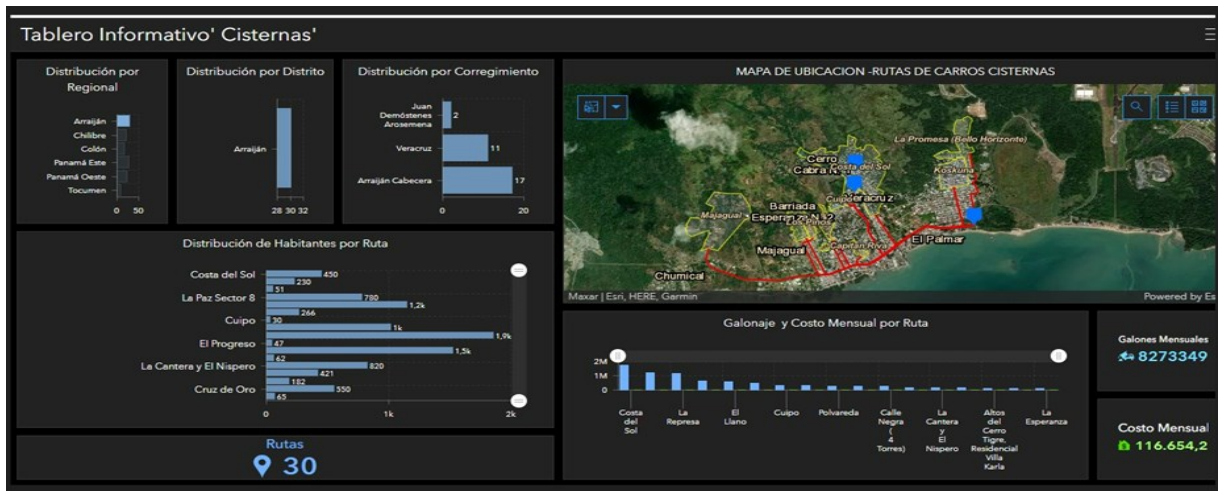
Integramos en un solo modelo de información, la base de datos del Sistema de Acueducto, lo que nos permite realizar geo procesos y análisis de manera integral y que la misma sea interoperable.



- El departamento de Sistemas de Información Geográfico, con el afán de proporcionar herramientas que apoyen la toma de decisiones, basadas en el Análisis de Datos, ha desarrollado, tableros de mando (Dashboard), apoyando la gestión de la Institución.

Acciones 2021-2022

- Análisis de Rutas de Carros Cisterna.



- Diagnóstico de Pozos a Nivel Nacional.



- Reporte de Daños a través de 311.



**DIRECCIÓN DE
OPERACIONES**

Dirección de Operaciones

Acciones 2021-2022

La Dirección Nacional de Operaciones tiene como **misión** brindar el servicio continuo de agua potable y alcantarillado sanitario, calidad del agua, presión alta continua, rehabilitación y mantenimiento de redes.

Nuestra visión ser un servicio de agua y alcantarillado óptimo, para mantener satisfechos a nuestros clientes y llegar a tener a una cobertura total en la población.

Sin embargo, a pesar de las situaciones críticas a nivel Nacional como la Pandemia del Covid-19, las operaciones del IDAAN nunca se detuvieron, y sus tareas hicieron la diferencia para mantener a una población con el vital líquido, para contribuir en la sanidad personal de cada ciudadano y el abastecimiento de agua potable para un país.

DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE

Sección de Distribución y Control de Perdidas.

- Se realizaron más de 120 certificaciones de existencia de líneas de acueducto para el desarrollo de proyectos urbanísticos, comerciales e industriales en la Región Metropolitana, Panamá Oeste, San Miguelito y Panamá Este, asegurando que las interconexiones de los proyectos brinden un servicio eficaz.
- Instalación de 177 Registros de Presión a promotoras de proyectos Privados Urbanísticos en la Región Metropolitana, Panamá Oeste, Panamá Este y Colón, esto permite a los promotores de proyectos el cumplimiento del requisito exigido por la Dirección de Ingeniería para el diseño hidráulico del nuevo sistema de acueducto.
- Detección de 185 fugas subterráneas (no visible) en la Región Metropolitana, San Miguelito, Panamá Este y Panamá Oeste, para mejorar la conducción y distribución de agua en el sistema de agua potable, por medio de la detección de fugas no visible y la coordinación si es necesaria para su más pronta reparación.
- 82 Estudios hidráulicos y monitoreo de presión y caudal, realizados por problemas de suministro de agua, evaluando a los sistemas de distribución de agua potable para determinar las causas de la falta de suministro y/o de baja presión de agua, a través de las mediciones de presión, caudal, nivel de tanque, ubicación de posibles roturas y del funcionamiento de válvulas, mejorando el abastecimiento en: Arraiján, Chorrera, Veraguas (Santa Fe, Calobre, San Francisco, Calobre, Cañazas), Colón (Portobela, La Guira, María Chiquita), Herrera (Chitré).

- Aportes para trabajos por parte de la Asistencia Técnica (Sociedad General Aguas de Barcelona): Autodiagnósticos de unidades comprendidas por la Dirección, Mediciones en el Acueducto de Panamá Oeste, Mediciones para estudio de Agua no Contabilizada en Estaciones de Bombeo de La Castellana y Cerro Viento.

SECCIÓN DE TRATAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE

- Adquisición de equipos, insumos y reactivos para la ejecución del Programa para la Detección de los Protozoarios Emergentes de interés en salud pública: *Giardia* y *Cryptosporidium*, en las Plantas Potabilizadoras a nivel nacional.
- Con la Adquisición de equipos, cristalería y reactivos, se logró iniciar el Muestreo y Análisis para la estimación del Nivel Trófico del Lago Alajuela con la realización de pruebas de Transparencia, Clorofila, DBO, Algas, Hongos y levaduras, *Cianotoxinas*, *Clostridium*, entre otros.
- Puesta en ejecución del Programa para la determinación de plaguicidas mediante cromatografía de gas/masas (según norma COPANIT-DGNTI 21)
- Adquisición del equipo digestor para procesar muestras de alta turbiedad en la ejecución del Programa para la determinación de metales en agua, según la técnica de Espectrofotometría de Absorción Atómica. Se pone en marcha este análisis utilizando un horno de titanio.

Planta Potabilizadora Federico Guardia Conte.

- Instalación del Conjunto Bomba/Motor en EBAT: Con la instalación de este equipo aseguramos el funcionamiento de cada una de las estaciones de bombeo EBAT, NEBAT, EBAC beneficiando a una población de 10,000 personas.
- Inicio de Operación del Nuevo Módulo de 15 MGD (millones de galones diarios): El inicio de operaciones de este módulo viene a representar un hito importante ya que aporta al proceso de potabilización 15MGD; Con este aporte NOS aseguran algunas actividades de mantenimiento poderlas desarrollar, sin afectar la producción del vital líquido y en consecuencia mejorar la calidad del servicio de nuestros clientes.

Dirección de Operaciones

Acciones 2021-2022

PROVINCIA	POZOS PROGRAMADOS	POZOS CONSTRUIDOS	POZOS NEGATIVOS	POZOS POSITIVOS	PRUEBAS DE BOMBEO	LIMPIEZAS DE POZOS
COCLÉ	10	10	1	9	10	4
LOS SANTOS	18	18	10	8	10	1
PMA ESTE	3	3	0	3	3	0
VERAGUAS	10	10	1	9	8	1
HERRERA	5	5	1	4	5	7
PMA OESTE (ARRAIJAN)	12	12	4	8	8	0
COLÓN	0	0	0	0	0	0
DARIÉN	0	0	0	0	0	0
BOCAS DEL TORO	1	1	0	1	1	0
CHIRIQUI	6	6	2	4	6	0
TOTALES	65	65	19	46	51	13

DEPARTAMENTO DE AGUAS SERVIDAS

- Monitoreos en las redes de alcantarillado y plantas de tratamiento.
- Se han realizado video inspecciones en Penonomé, Aguadulce, Clayton, Monterrico, Punta Paitilla, Praderas de San Lorenzo para visualizar el estado de las líneas sanitarias.
- Se han efectuados mediciones de caudal en líneas de alcantarillado de Calle San Roque Aguadulce, Amador, y sistemas de tratamiento en la PTAR de Soná y PTAR de Natá.
- Capacitación del personal en Calibración de Planta de Tratamiento en Soná.
- Se capacitó al personal de la PTAR de Soná, en cómo recuperar el segundo tren de tratamiento, inoculando lodos activados de otra PTAR-fuente, reforzando las capacidades del personal, en beneficio de una población de 5,000 habitantes.
- Actualización de la norma técnica DGNTI-COPANIT-39-2000:
- Se está trabajando en conjunto con el Ministerio de Comercio e Industrias, entidades públicas y gremio privado en la actualización del Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 39-2000 Agua.
- Elaboración de Guías Nacional para la Selección de Nuevas Tecnología de Tratamiento de Aguas Residuales.

Se está trabajando en conjunto con el Ministerio de Salud y la Cooperación Española (AECID) en el levantamiento de información y caracterización de las aguas residuales a nivel nacional para elaborar las guías, y así fortalecer la gestión normativa y rectora en temas de agua y saneamiento.

DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO

Sección de Electromecánica.

- Se logra la realización de mantenimiento de los sistemas eléctricos de media tensión de las plantas potabilizadoras a nivel nacional por medio del contrato 39-2019. Las Plantas a las cuales se le dio el mantenimiento son las siguientes: PP Changuinola (Bocas del Toro), PP de Chame (Panamá Oeste), PP de Sabanitas (Colón), PP Las Rufinas (Los Santos), PP de Farallón (Coclé), PP Roberto Reyna (Herrera), PP de Santiago (Veraguas), Estación de bombeo de Chilibre (Panamá).
- Se realizaron 26 mantenimientos preventivos de motores eléctricos, entre 100 hasta 450 HP a nivel nacional.
- A través del taller de electromecánica y tornería se realizaron 29 rebobinados a motores eléctricos a nivel nacional entre 10 HP hasta 125 HP; Adicional se hicieron 16 rebobinados a motores de más de 150 HP con la empresa privada.
- Se le brindó a 108 estaciones de bombeo los mantenimientos preventivos y correctivos del área metropolitana.
- Apoyo en los mantenimientos para el buen funcionamiento de diversas estaciones de bombeo tales como Cacéres, planta desalinizadora de Taboga, estación de bombeo Alto de Los Lagos, estación de bombeo Buena Vista, Sabanitas, planta potabilizadora de Chame, planta potabilizadora de Farallón, planta de tratamiento de Soná.

Dirección de Operaciones

Acciones 2021-2022

Sección de Construcción por Administración.

- Bocas del Toro, refuerzo del talud de la base del generador en toma de agua cruda "El Silencio".
- Chilibre: Interconexión tubería de 24" y mejoras al acueducto.
- Las Margaritas de Chepo: mejoras al acueducto.
- Panamá Oeste: mejoras al filtro N°11 de la planta potabilizadora El Trapichito.
- Panamá Centro: construcción de 17 bases de hormigón armado para tubería de 16" en el sector de Punta Pacífica.
- Sub-Región de Arraiján: reparación del tanque de almacenamiento de agua potable con capacidad de 30,000 Gls., en la comunidad de Bella Vista.

- Provincia de Colón: mejoras al filtro N° 1 de la planta potabilizadora de Sabanitas.
- Provincia de Veraguas: mejoras al acueducto en el sector de Martincito.

Unidad de Atención Ciudadana 311

- Por medio de este documento le estaremos dando un breve vistazo de las estadísticas manejadas por el 311 Nacional IDAAN.
- Reportes Solicitados En El Año 2021-2022 Hasta La Fecha.
- Se refiere a todos los casos generados por los usuarios en este año, mencionando todos los estatus manejados por el 311 IDAAN: denuncias, solicitudes, quejas.

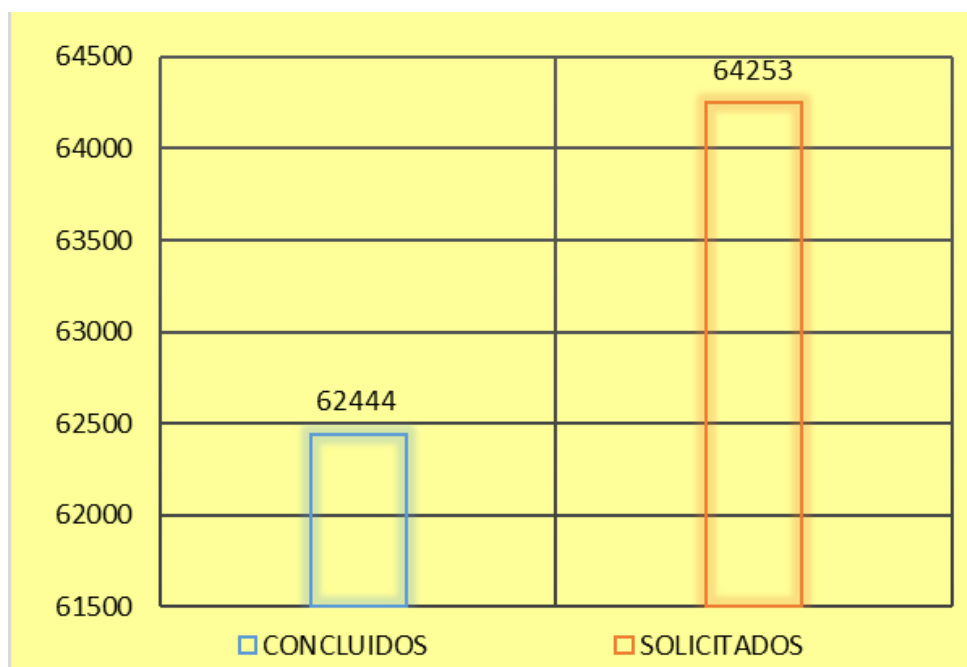
TIPOS DE SERVICIOS	TOTAL
Agua Potable-Baja Presión.	1145
Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua.	497
Agua Potable-Daño de Hidrante.	395
Agua Potable-Fuga de Agua.	20399
Agua Potable-Interrupción del Suministro.	22649
Agua Potable-Problemas de la calidad del agua.	290
Agua Potable-Reposición de Pavimento.	543
Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras.	10999
Alcantarilla sin tapa.	463
Atención al clientes.	471
Conexión Ilegal y Robo de Agua.	84
Cortes del servicios por error.	3
Denuncias de actos de corrupción donde se ve involucrado cualquier servidor público.	2
Denuncia-Toma de Agua (Hidrante o Planta.	18
Facturación no entregada.	21
Ideas y sugerencias.	23
Información General.	4
Mal uso de agua potable.	19
Medidores.	6079
Nuevas conexiones Frente al Inmueble con conexión.	7
Nuevas conexiones Frente al Inmueble sin conexión (Solicitud Presupuesto).	4
Servicio al cliente.	12
Solicitud de inspección de alto consumo.	126
TOTAL	64253

Dirección de Operaciones

Acciones 2021-2022

Casos Concluidos Hasta La Fecha: se refiere a los cerrados por parte de los enlaces del 311 a nivel Nacional durante el periodo Julio 2021 a Junio 2022.

TIPOS DE SERVICIOS	CONCLUIDOS
Agua Potable-Baja Presión.	1138
Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua.	496
Agua Potable-Daño de Hidrante.	301
Agua Potable-Fuga de Agua.	19322
Agua Potable-Interrupción del Suministro.	22586
Agua Potable-Problemas de la calidad del agua.	288
Agua Potable-Reposición de Pavimento.	347
Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras.	10879
Alcantarilla sin tapa.	364
Atención al clientes.	466
Conexión Ilegal y Robo de Agua.	82
Cortes del servicios por error.	3
Denuncias de actos de corrupción donde se ve involucrado cualquier servidor público.	2
Denuncia-Toma de Agua (Hidrante o Planta.	18
Facturación no entregada.	21
Ideas y sugerencias.	23
Información General.	4
Mal uso de agua potable.	19
Medidores.	5937
Nuevas conexiones Frente al Inmueble con conexión.	7
Nuevas conexiones Frente al Inmueble sin conexión (Solicitud Presupuesto).	4
Servicio al cliente.	11
Solicitud de inspección de alto consumo.	126
TOTAL	62444



Concluidos	Solicitados
62,444	64,253

Dirección de Operaciones

Acciones 2021-2022

Casos Por Razón De Estatus

Un desglose estadístico y grafico de servicios manejados por IDAAN, tanto casos activos como cerrados.

TIPOS DE SERVICIOS	CONCLUIDOS	PROCESO	VENCIDO	TOTAL
Agua Potable-Baja Presión.	1138	2	5	1145
Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua.	496		1	497
Agua Potable-Daño de Hidrante.	301	2	92	395
Agua Potable-Fuga de Agua.	19322	10	1067	20399
Agua Potable-Interrupción del Suministro.	22586	1	62	22649
Agua Potable-Problemas de la calidad del agua.	288	1	1	290
Agua Potable-Reposición de Pavimento.	347		196	543
Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras.	10879		120	10999
Alcantarilla sin tapa.	364		99	463
Atención al clientes.	466		5	471
Conexión Ilegal y Robo de Agua.	82		2	84
Cortes del servicios por error.	3			3
Denuncias de actos de corrupción donde se ve involucrado cualquier servidor público.	2			2
Denuncia-Toma de Agua (Hidrante o Planta).	18			18
Facturación no entregada.	21			21
Ideas y sugerencias.	23			23
Información General.	4			4
Mal uso de agua potable.	19			19
Medidores.	5937	1	141	6079
Nuevas conexiones Frente al Inmueble con conexión	7			7
Nuevas conexiones Frente al Inmueble sin conexión (Solicitud Presupuesto).	4			4
Servicio al cliente.	11		1	12
Solicitud de inspección de alto consumo.	126			126
TOTAL	62444	17	1792	64253

Sección de Tratamiento y Control de Calidad de Agua Potable.



- Determinación del metal bario por horno de titanio en espectrofotometría de absorción atómica.



- Agitador de los filtros en la determinación de Giardia y Cryptosporidium.

Dirección de Operaciones

Acciones 2021-2022

Departamento de Aguas Servidas.



- Inspección de la línea sanitaria.



- Vista aérea de la PTAR de Soná.

Departamento de Construcción por Administración.



- Refuerzo a la base del generador, Bocas del Toro.



- Mejoras al acueducto en la provincia de Veraguas.



Interconexión de tubería de 24'' en Chilibre.



Trabajos de ampliación de la planta potabilizadora Federico Guardia Conte en Chilibre.



DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

Dirección de Comercialización

Acciones 2021-2022

DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

La Dirección de Comercialización, dentro del nivel operativo de la Institución, tiene como objetivo principal el cumplimiento de las políticas comerciales establecidas, así como la elaboración de las estrategias inherentes a los procesos de facturación y cobranza de los servicios que presta el IDAAN, con la finalidad de lograr la autosuficiencia financiera.

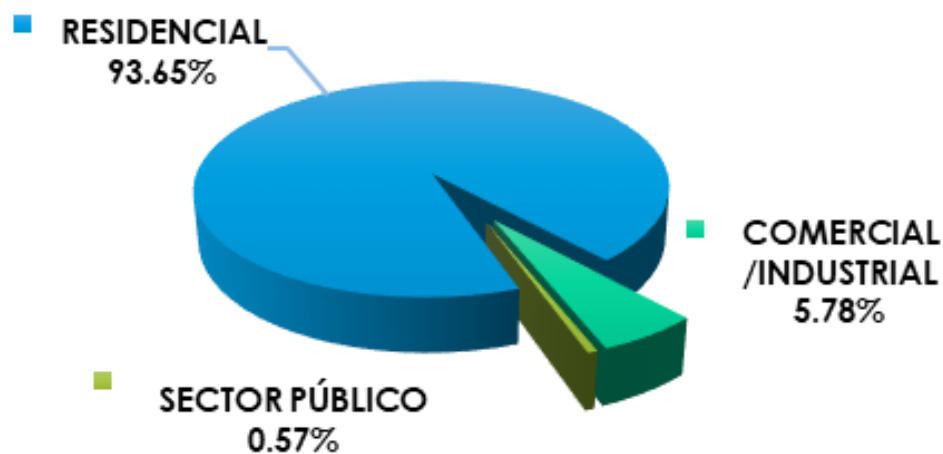
Con el único propósito de normar, planificar y dirigir el cumplimiento integral de la comercialización de los servicios prestados, la Dirección de Comercialización establece programas para la atención de los clientes en lo que respecta a las solicitudes de nuevos suministros, paz y salvo, consultas y reclamos en general. Estos programas a su vez, dinamizan las actividades de instalación de medidores, lectura de medidores, reparto de facturas y la gestión activa de cobros.

Atenciones Comerciales

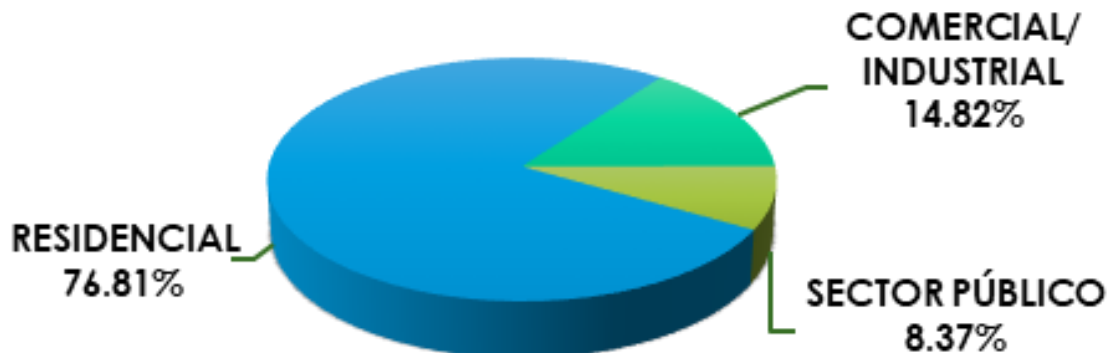
- Durante el periodo de **enero 2022 a diciembre 2022**, se realizaron **458,573** atenciones comerciales en las diferentes Agencias de Servicio y Atención al Cliente: **13,722** atenciones por reclamos (**2.99%**), **113,627** (**24.78%**) por requerimiento, **331.223** (**72.23%**) por requerimiento rápido y **1** por consulta.

FACTURACIÓN

- Al 31 de diciembre 2022, se registraron **712,976** clientes facturados con consumo activo conformado por **667,704** clientes del sector residencial, **41,229** clientes comerciales/industriales y **4,043** clientes del sector público.



- En relación al consumo facturado de enero a diciembre 2022 corresponde a **117,145,712,000** galones de agua; de los cuales, **107,344,559,000** galones son del sector particular y **9,801,153,000** galones del sector público.



Dirección de Comercialización

Acciones 2021-2022

- De los principales cargos facturados de enero a diciembre 2022, la facturación del **Servicio de Agua** es el más representativo con un importe total acumulado de **B/.114,991,329.65 (83.39%)**. Continúa, el monto neto de la **Tasa**

de **Alcantarillado** por **B/.20,629,276.84 (14.96%)** y el tercer cargo lo constituyen los Recargos por Pago Atrasado por **B/.5,398,792.58 (3.92%)**. Los descuentos por leyes especiales y deficiencia en el suministro fueron por **B/.3,129,227.36**.

Total	137,890,257.76
Servicio de Agua	114,991,329.65
Tasa de Alcantarillado Neto	20,629,276.84
Valorización	86.05
Recargos	5,398,792.58
Descuento de Jubilado	-2,004,143.48
Deficiencia de Suministro	-1,091,494.39
Descuento de Empleado	-4,238.42
Equiparación económica	-17,978.29
Descuento Pensionado Por Riesgo Profesional	-546.83
Descuento Agua Ley 142 (100%)	-10,825.95

Fuente: Synergia 4.i

- En cuanto a la cobertura de medición, **512,904** clientes contaban con un medidor instalado a diciembre 2022; es decir, un **71.94%**.

COBRANZAS

- La Gestión de Cobranzas comprende las siguientes operaciones: Recaudación, Cuentas de Gobierno, Cartera Morosa y Casos Sociales.

- La recaudación acumulada de enero a diciembre 2021 fue **B/.151.6** millones; de los cuales **B/.88.0** millones corresponden al sector particular y **B/.63.6** millones al sector gobierno; mientras de enero a diciembre 2022 fue **B/.157.6** millones, de los cuales **B/.90.3** millones corresponden al sector particular y **B/.67.3** millones al sector gobierno.

Recaudación Acumulada por Región y Sector		
Regional	Ingresos Acumulados Enero -Diciembre 2021	Ingresos Acumulados Enero - Diciembre 2022
Total	151,625,228.58	157,688,600.87
Bocas del Toro	986,376.70	1,027,166.75
Coclé	2,747,300.99	2,881,958.83
Colón	4,828,836.79	4,855,080.20
Chiriquí	5,239,792.04	5,359,625.30
Panamá Este y Darién	571,878.56	619,972.17
Herrera	2,901,081.69	2,857,343.47
Los Santos	1,960,099.85	1,975,836.80
Panamá Metro	51,959,863.82	53,751,578.39
Arraján	6,307,611.42	6,244,806.20
Panamá Oeste	6,693,272.32	6,882,369.05
Veraguas	3,807,403.79	3,868,000.10
Sector Particular	88,003,517.97	90,323,737.26
Sector Público	17,626,750.61	14,320,670.61
Caso Social	45,994,960.00	53,044,193.00
Sector Gobierno	63,621,710.61	67,364,863.61

Fuente: Synergia 4i

Dirección de Comercialización

Acciones 2021-2022

- A diciembre 2022, se registró una cartera morosa de **B/.102.5 millones** con **351,548** clientes distribuido de la siguiente forma: **B/.87 millones** del sector particular con el **84.90%** y **B/.15.5 millones (15.10%)** en el sector gobierno.
- El Programa de Casos Sociales enmarcado en la Ley 77 del 28 de diciembre de 2001, artículo 43: “El suministro de agua potable prestado por el IDAAN a personas con un ingreso familiar comprobado, inferior al monto de la canasta básica alimenticia, se considerará como casos sociales y será subsidiado por el Estado”.

Dentro de este programa para el mes de enero 2022, se encontraban **167,611** clientes; lo que representó un monto de **B/.1.36 millones**. Al 31 de diciembre 2022, se registraron **171,223** clientes subsidiados por un monto de **B/.1.39 millones**.

CATASTRO

- Se ha avanzado con la integración de la base de datos del sistema comercial y de geografía comercial centralizada en el servidor de datos, cuya fuente de datos refleja las variables del levantamiento de la Boleta de Catastros de usuarios IDAAN y para el sistema comercial. Bajo este punto, se han georreferenciado **569,639** usuarios a nivel nacional para este periodo.

REGIONAL	CANTIDAD CLIENTES
TOTAL	569,639
Bocas del Toro	4,869
Coclé	35,565
Colón	32,551
Chiriquí	14,988
Panamá Este y Darién	3,945
Herrera	32,793
Los Santos	30,046
Panamá Metro	276,608
Arraiján	56,021
Panamá Oeste	38,579
Veraguas	43,674

Dirección de Comercialización

Acciones 2021-2022

Departamento de Medidores y Banco de Pruebas

- En este periodo, el banco de prueba registro **1,500** pruebas. La tendencia disminuyó debido a que tuvo un problema eléctrico en el variador de una de sus bombas desde mayo a noviembre 2022.
- Dentro del Plan Piloto de Medidores Ultrasónicos y Electromagnético, se inició la instalación de 140 medidores electromagnéticos; los cuales fueron destinados a los altos consumidores con la capacidad de emitir datos de forma remota. Igualmente, se realizó un acto público para la instalación de 20,000 medidores de 5/8", 1,200 medidores 3/4", 3,000 válvulas antifraude, 400 medidores ultrasónicos de 2" y válvulas de corte remota incorporada; los cuales fueron instalados en los PH y plazas comerciales.
- En cuanto a los altos consumidores, se instaló 40 medidores de 6", 10 medidores de 4", 320 instalaciones de nuevos suministros, 400 inspecciones, verificaciones y reparaciones de medidores de diferentes diámetros.
- Se realizó la compra de 20 medidores de 1" para los altos consumidores, la adquisición de equipo especializado para instalar medidores macros, materiales y herramientas que optimicen el trabajo de campo a nivel nacional.

Oficina de la Unidad de Enlace con la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP)

- Dentro de sus funciones tiene dar respuesta en tiempo oportuno a los reclamos emitidos por La Autoridad Nacional de los Servicios Públicos, en contra del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Sanitarios, a través de los edictos de Notificación fijados en puerta, además de proporcionar los elementos probatorios a través de los escritos de contestación y recurrir a los fallos emitidos por la ASEP en contra del IDAAN, mediante los recursos de Reconsideración y de Apelación, según sea el caso.

- También, se encarga de dar respuesta a los oficios emitidos por la Defensoría del Pueblo, por la presunta vulneración de los derechos humanos, derecho al agua, derecho a la propiedad y derecho al debido proceso, dentro de sus respectivas competencias. Además, realiza los escritos que dan respuestas a las quejas presentadas por los clientes ante la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO), por omisión al Descuento de Jubilado o Descuento por Discapacidad, ambas reglamentadas bajo leyes de carácter especial, hasta agotar la vía gubernativa.

Para este periodo, se ejecutó las siguientes gestiones:

- Se realizó 23 anuencias a nivel nacional.
- Se Contestaron 292 notas de quejas y se aportó las pruebas ante la Autoridad de los Servicios Públicos.
- Se Aportó respuesta a 38 oficios referentes a denuncias presentadas por clientes ante la Defensoría del Pueblo.
- Se atendieron 365 reclamos interpuestos ante la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP).
- Se efectuaron 125 inspecciones en conjunto con la Autoridad de los Servicios Públicos, con el fin de verificar las reclamaciones de los clientes.
- Se recopilaron 7 consolidados de las metas de calidad de agua.
- Se Atendieron 58 reclamos presentados ante la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO), por reclamos referente a los descuentos de jubilados, entre otros.
- Se realizó una gestión de cobro por el pago de multas para el Fondo Especial para Jubilados y Pensionados (FEJUPEN), impuestas por la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO).

OFICINA DE RELACIONES PÚBLICAS

PROGRAMA GUARDIANES DEL AGUA

En La Escuela El Martincito y La Florecita.

- Miembros de La Secretaria Nacional de la Niñez, Adolescencia y Familia (SENNAF), estuvieron presentes en un recorrido por la planta potabilizadora de Chilibre con niños, niñas y adolescentes del Centro de Atención Integral de Amador.

Los visitantes fueron recibidos por personal operativo y de laboratorio de la planta donde se les explico el proceso de potabilización desde la captación en la toma de agua cruda hasta donde se da la fase de distribución del agua a los hogares.

En esta visita estuvo presente la Licenciada Mónica Villalaz, Encargada del Departamento de Promoción y Divulgación de Derechos y su equipo de trabajo.

Estas giras forman parte del programa Guardianes del Agua que lleva el IDAAN y que busca crear una cultura del agua en nuestros niños y jóvenes.

Estudiantes de la Universidad de Panamá visitan la planta potabilizadora de Chilibre.

- Estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá realizaron un recorrido por las instalaciones de la Planta Potabilizadora Federico Guardia Conte, en donde personal técnico operativo y de laboratorio, explicaron el proceso de captación y distribución de agua potable.

El IDAAN sigue formando a jóvenes, niños y la sociedad en general sobre el uso y cuidado de nuestros recursos naturales, dirigido a crear en ellos una cultura del agua siendo agentes multiplicadores en sus hogares y familias.



Oficina Relaciones Públicas

Acciones 2021-2022

IDAAN, MEDUCA y ACCIONA realizan compensación ecológica de manglar en Chame.

- Personal del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), en conjunto con miembros del Consorcio Acciona, directivos y profesores de la Regional de Educación Ambiental del MEDUCA en Panamá Oeste, participaron de la reforestación representativa de 55 hectáreas de mangle rojo, en el área de la Bahía de Chame.

Esta actividad que forma parte de la compensación ecológica del proyecto Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de la planta potabilizadora José G. Rodríguez, de Arraján, busca concientizar sobre la importancia de estos ecosistemas singulares y prolíficos que están entre el límite de la tierra y el mar.

Tatiana Subía, especialista ambiental de la empresa Acciona, dijo que «Estamos en un área que es talada ilegalmente por carboneros, ya que el manglar se usa para crear carbón y por eso queremos reforestar el sector con propáulos de manglar para luego darle 5 años de mantenimiento».

De esta manera El IDAAN sigue colaborando con actividades que promueven el cuidado de nuestros recursos naturales, en beneficio de las comunidades costeras que se encuentran en nuestro territorio.



- IDAAN participa en jornada de limpieza de playa en Panamá y Los Santos.



IDAAN y Acciona en la comunidad de El Valle de la Rosa.

- El Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, (IDAAN) compartió con jóvenes, niños y líderes comunitarios actividades recreativas y educativas alusivas al Día Mundial del Agua.

La actividad contó con la participación de la empresa Acciona, personal de Relaciones Públicas y el Ing. Alvis Morales de la Regional de Arraiján quien explicó a los jóvenes el tema de las fuentes subterráneas.

Los niños también pudieron bailar, pintar, cantar y al final se les ofreció un brindis junto a sus familiares.

El día 22 de marzo se celebra el Día Mundial del Agua y el IDAAN sigue educando y promoviendo las buenas prácticas y la cultura del agua en jóvenes y niños del país.

Programa Guardianes del Agua llega a San Vicente de Chilibre.

- Continuando con nuestro compromiso de crear conciencia sobre el cuidado y conservación de nuestros recursos naturales, compartimos el mensaje con los asistentes de la feria «Del Campo a la Mesa» que organizó el Gobierno Nacional en San Vicente #2 en Panamá Norte, a través del Programa Guardianes del Agua. Como parte del compromiso con el ambiente, el IDAAN promueve la Cultura del Agua, participando de ferias, escuelas y eventos similares llevando educación a niños, jóvenes y adultos para que sean agentes multiplicadores de las acciones del cuidado y uso racional del agua y los recursos hídricos. El Programa Guardianes del Agua es una iniciativa que lideriza el IDAAN como parte de la responsabilidad social con el ambiente y los ciudadanos con el propósito de fortalecer la conciencia social frente a uno de los recursos más valiosos que tenemos y debemos cuidar como lo es el agua.



IDAAN PARTICIPA EN CAMINATA RELEVO POR LA VIDA DE FANLYC

- El Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN) comprometido con fortalecer los valores familiares y apoyar las causas sociales como parte de la responsabilidad social con el país, participó de la caminata Relevo por La Vida que organiza la Fundación de Amigos de Niños con Leucemia y Cáncer (FANLYC), cuyo propósito es apoyar el tratamiento de niños y niñas. El Secretario General del IDAAN, Jean Pierre Chevalier, quién fue designado para representar a la institución, se mostró complacido en apoyar a nuestra ahijada, la niña: Lian Jaramillo, que cuenta con ochos años de edad, vive en Los Altos del Tecal, en la provincia de Panamá Oeste y tiene un diagnóstico de Leucemia Linfooblástica aguda y que junto a sus familiares participó en la versión N° 27 del evento “Carrera 24 horas de relevo por la vida”.

Con gran ímpetu, la familia IDAAN con más de 60 colaboradores, emprendieron la carrera en apoyo a esta causa que beneficia a la niñez panameña, con más de 150 vueltas realizadas, al tiempo que también apoyamos con el suministro de carros cisternas para abastecer a los participantes y baños portátiles.

Simbolizando esperanza, valentía, fortaleza y resistencia, este año la Caminata “Relevo por la Vida”, utilizó como emblema, el lazo dorado que representa a los pacientes de cáncer más jóvenes de todo el mundo.

Relevo por la Vida está inspirado este año en la amistad bajo el lema “No estás sólo, tienes amigos”; es la carrera de voluntariado corporativo más grande de Panamá y se participa por equipos de corporaciones, empresas e instituciones públicas.



CAMPAÑA DE LA CINTA ROSADA

- En el marco de la Campaña de prevención del Cáncer, trabajadores del IDAAN encabezados por la subdirectora Ing. Luz Amalia González, participaron de una serie de actividades como siembra de lazos, cadena humana y volanteo frente a las instalaciones de la institución en Vía Brasil, para fomentar conciencia de la importancia de realizarse exámenes a tiempo y evitar esta terrible enfermedad.



Oficina Relaciones Públicas

Acciones 2021-2022

PROGRAMA IDAAN VERDE

Sigue ejecutando acciones por el bien del ambiente.

- Como parte del programa IDAAN verde, funcionarios de varias oficinas recolectaron varias libras de papel, las cuales fueron llevadas a Fas Panamá (centro de acopio de reciclables de Ciudad del Saber) para el debido proceso de reciclaje.

Esta colecta se lleva mensualmente en el edificio sede en Vía Brasil y se pretende expandir a otras sucursales y sedes a nivel nacional.

Se estima que actualmente 15,3 mil millones de árboles son talados cada año por lo que es de vital importancia tomar conciencia del buen uso de los recursos que nos brinda la madre naturaleza.



PROGRAMA GUARDIANES DEL AGUA

Llega a la Escuela República Federativa del Brasil.

- Comprometidos con nuestros valores de fortalecer la Cultura del Agua, el IDAAN, a través del Programa “Guardianes del Agua”, estuvo recientemente, en la Escuela República Federativa del Brasil, ubicada en el corregimiento de Calidonia, provincia de Panamá, impartiendo docencia para que los estudiantes sean agentes multiplicadores de la conservación hídrica. Niños de 4, 5 y 6to grado, participaron de las presentaciones de los facilitadores en temas de proceso de potabilización, uso y cuidado de nuestros recursos hídricos y del medio ambiente. En esta actividad, estuvieron presentes representantes de la empresa Aguas para Gamboa, quienes compartieron con los estudiantes sus conocimientos y experiencias, en conjunto con personal de Relaciones Públicas del IDAAN.

De esta manera, el IDAAN, continúa llegando a diferentes escuelas del país, educando a las futuras generaciones hacia una nueva cultura del valor del agua, que les permita a su vez, ser entes que influyan en sus hogares, familiares, amistades y comunidades.



Oficina Relaciones Públicas

Acciones 2021-2022

IDAAN se reúne con moradores de barriadas de Costa Oeste.

- El director Juan Antonio Ducruet, su equipo de trabajo y de SGBA, se reunieron con 19 barriadas de Costa Oeste para reunir un informe de los avances técnicos y proyectos para el mejoramiento del servicio de agua en este sector.



- IDAAN y el Plan Colmena Llegan a la Escuela Bonga Centro.

Oficina Relaciones Públicas

Acciones 2021-2022

IDAAN en la semana de la ciencia en el Instituto Justo Arosemena.

- El Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), estuvo por cuarto año consecutivo participando de la “Semana de la Ciencia” con estudiantes y docentes de este centro educativo.

Estudiantes de preescolar hasta sexto grado pudieron disfrutar y enriquecerse de los conocimientos que fueron impartidos por los facilitadores que presentaron temas como el proceso de potabilización, uso y cuidado de nuestros recursos hídricos y conservación del medio ambiente.

Cabe destacar que al IDAAN se le dio un reconocimiento por contribuir a la educación en valores, cuidado de nuestro recursos naturales y promover la cultura del agua en jóvenes y niños con el Programa Guardianes del Agua.

Este reconocimiento fue recibido por el secretario general Jean Pierre Chevalier.



Oficina Relaciones Públicas

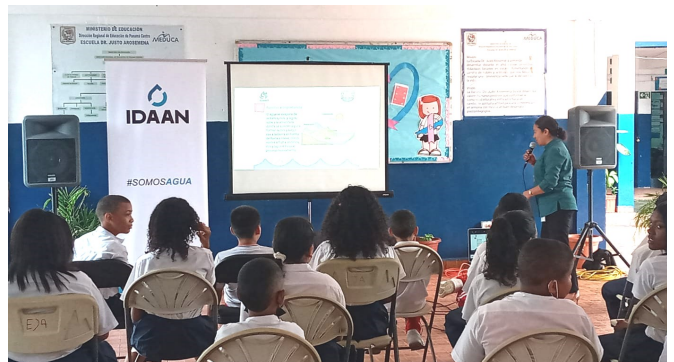
Acciones 2021-2022

Programa Guardianes del Agua capacita a estudiantes de Escuela Dr. Justo Arosemena y Escuela Omar Torrijos Herrera.

- Educar sobre el valor de la cultura del agua es parte de la misión del programa Guardianes del agua. Llevar a jóvenes y niños de las diferentes escuelas y colegios del país temas como sostenibilidad de nuestros recursos, buenas prácticas, que sean agentes multiplicadores en sus hogares es parte de lo que como institución queremos aportar a nuestras futuras generaciones.

El IDAAN capacita a un grupo de estudiantes nombrándolos guardianes del agua en sus escuelas en diversos temas en donde tendrán la misión de ser vigilantes de que no se desperdicie el agua potable y que se realicen actividades que promuevan el cuidado de nuestro medio ambiente. Estas actividades serán supervisadas por los profesores designados por el plantel.

El Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), en conjunto con algunas de las empresas que desarrollan proyectos con la institución serán los encargados de darle seguimiento a las escuelas y los niños que fueron designados como "Guardianes del Agua".



Actualmente contamos con el apoyo de las empresas que trabajan los proyectos de la institución para promover el programa Guardianes del agua en las escuelas del área que involucra los proyectos.

Oficina Relaciones Públicas

Acciones 2021-2022

Celebramos la Navidad con los niños de la escuela Bonga Centro.

- En esta época de Navidad y comprometidos con la niñez del país, el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAA) ofreció una fiesta para más de 80 niños de la escuela Bonga Centro en Capira.

Año tras año, los trabajadores de las distintas áreas de la entidad, unimos esfuerzos para organizar esta noble actividad. En esta ocasión, compartimos una mañana colmada de juegos, regalos, comida y música en compañía de los populares payasos, pinta caritas, además de "Gotita" la mascota del IDAA que con alegría se convirtieron en la tónica refrescante para amenizar y llevar diversión a los niños de este centro educativo.

La iniciativa forma parte de nuestra Responsabilidad Social Empresarial y del proyecto «Estudiar sin Hambre» del Gobierno Nacional.





Celebramos la Navidad en la escuela Bonga Centro.





Celebramos la Navidad con los niños de la escuela Bonga Centro.



El IDAAN participo en juguegos en el Parque, evento que organizo por el Despacho de La Primera Dama en el Parque Omar.



GERENCIA REGIONALES



IDAAN

GERENCIA
METROPOLITANA

Gerencia Metropolitana

Acciones 2021-2022

- Los trabajos realizados por la Gerencia Metropolitana en el periodo que comprende junio 2021 a junio 2022 se detallarán a continuación:

REPARACIONES DE FUGAS EN LA GERENCIA METROPOLITANA.

Mes	1/2"	3/4"	1"	1 1/2"	2"	3"	4"	6"	8"	10"	12"	16"	24"	TOTAL
Junio	13	68	13	10	45	23	72	89	21	9	3		1	367
Julio	15	92	13	6	22	15	37	75	24	13	7	1		320
Agosto	14	82	9	3	34	21	46	41	8	6	2			266
Septiembre	13	76	9	10	25	18	32	20	16	7	2	2		230
Octubre	10	81	6	11	30	12	36	45	19	5	2		1	258
Noviembre	15	75	8	9	19	25	29	63	21	8	3	2		277
Diciembre	14	74	10	5	24	18	31	49	15	10	1		2	253
Enero	9	88	11	15	35	39	76	76	29	8	7	1		394
Febrero	7	82	8	3	31	16	65	34	25	4	1			276
Marzo	5	78	11	5	46	26	65	42	21	6	15			320
Abril	4	64	6	3	32	15	68	52	11	10	10	9		284
Mayo	6	68	11	4	21	29	55	58	20	10	12	10	2	306
Junio	9	74	9	5	17	20	56	39	15	12	4	2	5	267

Tabla No.1: Reparaciones de fugas por las subregiones de la Gerencia Metropolitana.

- La Gerencia Metropolitana en el periodo de junio 2021 a junio 2022 realizó un total de **3818** reparaciones de fuga de agua potable dentro de las cuatro regiones correspondientes a la Gerencia Metropolitana (Panamá Centro y

Áreas Revertidas, San Miguelito, Tocumen y Chilibre). En donde la mayor cantidad de reparaciones se dieron en las tuberías de 3/4" de diámetro con un total de 1002, luego las de 6" y 4" siendo 683 y 668 respectivamente.

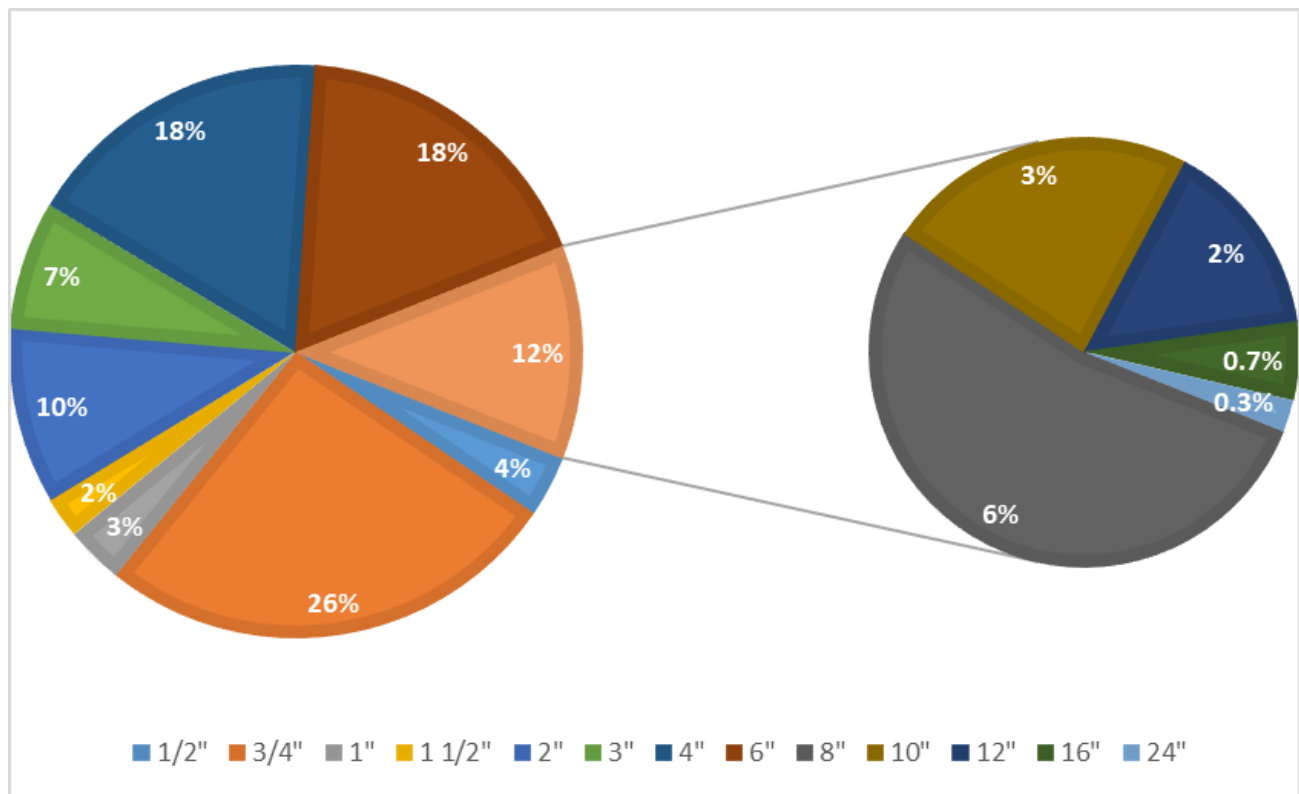


Gráfico No. 1: Reparaciones de fugas por las subregiones de la Gerencia Metropolitana.

Gerencia Metropolitana

Acciones 2021-2022

- En el gráfico se representa en porcentaje la cantidad de fugas reparadas y se refleja que la mayor cantidad de tuberías de agua potable reparadas son las tuberías de ¾" 4" y 6", con un 26%, 18% y 18% respectivamente.

DEPARTAMENTO DE PROYECTOS ESPECIALES

Trabajos realizados por el Departamento de Proyectos Especiales				
Mes	Reemplazo de Hidrantes	Reemplazo de válvulas	Reparación de tubería	Perforaciones
TOTAL	45	39	146	56

Tabla No.2: Trabajos del Departamento de Proyectos Especiales.

DEPARTAMENTO DE ALCANTARILLADOS

Mes	Red	Conexión
Junio	101	248
Julio	165	255
Agosto	164	213
Septiembre	87	234
Octubre	125	265
Noviembre	150	236
Diciembre	130	295
Enero	101	278
Febrero	154	247
Marzo	114	184
Abril	143	191
Mayo	147	199
Junio	130	188

Tabla No.3: Trabajos del Departamento de Alcantarillados.

- El Departamento de Alcantarillados, ubicado en la Gerencia Metropolitana se encarga de las reparaciones de obstrucciones en el sistema sanitario en las subregiones de Panamá Centro, San Miguelito, Tocumen y Chilibre. Durante el último periodo ha realizado un total de **1711** obstrucciones en redes y **3033** obstrucciones en conexiones domiciliarias haciendo un total de **4744** reparaciones en el sistema sanitario.
- Reemplazo de diafragmas de la reguladora de presión de Calle 7ma Río abajo, para mejorar el suministro de agua potable a los corregimientos de Parque Lefevre y Río abajo.
- Reemplazo de diafragma de Reguladora de presión de Calle J, Calidonia, para mejorar el suministro de agua potable a el corregimiento de Santa Ana.
- Habilitación de interconexión de línea occidente a línea de 16" en la Tumba muerto, para mejorar el servicio de suministro de agua potable al corregimiento de Betania.
- Habilitación de interconexión de línea de 16" Corredor Sur a línea de 16" en la Vía Domingo Díaz a la altura del Hotel Riande Aeropuerto, para mejorar el suministro de agua potable, hacia el sector del área de La Siesta, Corregimiento de Tocumen.
- Cambio de válvulas limites en Villa de las Fuentes 2, para mejorar el suministro de agua potable, elevando las presiones a calle 5ta Villa de las fuentes #2.

Gerencia Metropolitana

Acciones 2021-2022

- Instalación de línea de 16" e interconexión, a un costado del corredor sur, Vía Israel corregimiento de San Francisco, para mejorar el suministro de agua potable a las comunidades de San Sebastián y Paitilla.
- Mejoras en interconexión de línea de 24" x 8" en vía panamericana, para mejorar el suministro de agua potable en la comunidad de las paredes, corregimiento de 24 de diciembre.



Interconexión en la Vía Panamericana 24x8.

Gerencia Metropolitana

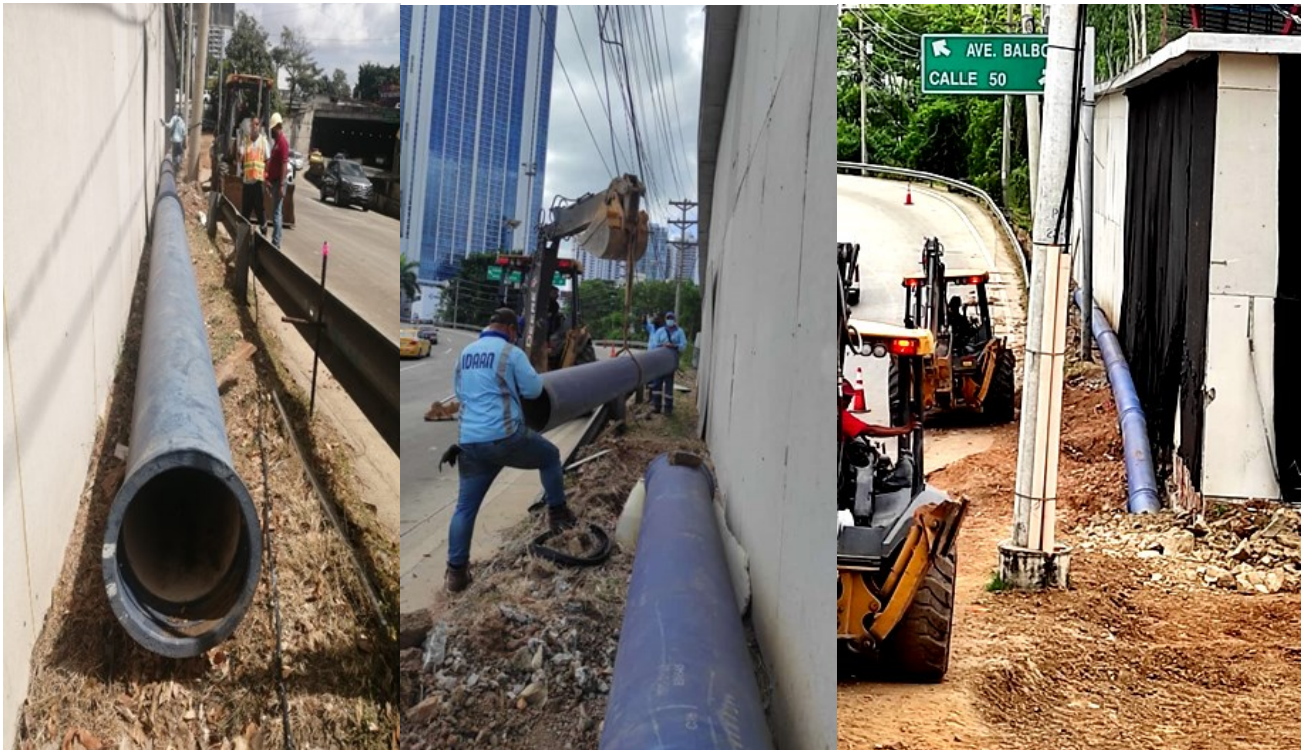
Acciones 2021-2022

TRABAJOS EN LA RED SANITARIA

- Reparación en Calle 21, El chorrillo, beneficiando a los moradores del Parque de los Aburridos y áreas aledañas.
- Reparación en la bajada de Jaén, ubicada en el Corregimiento de San Felipe, en donde se reemplazó 30 m² de tuberías de 8" PVC, eliminando tuberías colapsadas por deterioro.
- Reparación en Calle 39, Bella Vista, en el lugar se levantó un registro de 6" sanitario.



Desobstrucción de línea sanitaria en Santa Teresa Alcalde Díaz.



Interconexión línea de 16" a un costado del Corredor Sur.

**REGIONAL DE
COCLÉ**

Regional de Coclé

Acciones 2021-2022

MEJORAS Y MANTENIMIENTOS (2021–2022)

El IDAAN en la Región de Coclé, tiene como objetivo principal “garantizar un servicio en calidad, continuidad y cantidad evitando el desperdicio de agua”.

Contamos con 5 Plantas Potabilizadoras y aproximadamente 120 fuentes de agua subterráneas activas, las cuales abastecen aproximadamente 145000 personas.

- Planta Potabilizadora de Penonomé.
- Planta Potabilizadora de la Pintada.
- Planta Potabilizadora de Farallón.
- Planta Potabilizadora de Capellanía.
- Planta Potabilizadora de Nata.

AVANCES

Planta Potabilizadora de Capellanía:

- Mantenimientos preventivos constantes que consisten en Limpieza de foso de succión en la Toma de Agua Cruda.

- Confección de tapas en tanque de almacenamiento de agua tratada.
- Confección de tapas en tanque de almacenamiento de agua tratada.
- Limpieza de áreas verdes.
- Iluminación
- Se culmina la instalación de nuevos floculadores y colmenas para mejorar la calidad del agua suministrada a la población de la Ciudad de Aguadulce y sus alrededores.
- Instalación de nuevos equipos de dosificación para la Planta Potabilizadora.

Planta Potabilizadora de Farallón:

- Limpieza constante de áreas verdes.
- Limpieza de foso de succión en la Toma de Agua Cruda.



Planta Potabilizadora de Farallón.

Regional de Coclé

Acciones 2021-2022

Planta Potabilizadora de La Pintada:

- Mantenimiento constante y Limpieza de áreas verdes.
- Limpieza de foso de succión en la Toma de Agua Cruda.

Planta Potabilizadora de Natá:

- Limpieza y mantenimientos constantes de foso de succión en la Toma de Agua Cruda.
- Mantenimiento y Limpieza de áreas verdes

Planta Potabilizadora de Penonomé:

- Mantenimiento constante y Limpieza de áreas verdes.
- Mantenimientos preventivos periódicos que consisten en Limpieza de foso de succión en la Toma de Agua Cruda.
- Se instala nuevos equipos de dosificación para la Planta Potabilizadora.



Planta Potabilizadora de Penonomé.



SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Penonomé

- Se culmina con la adecuación de pozo nuevo perforado en el área de Pueblo Nuevo de Penonomé el cual mejorara la distribución del suministro en el área.
- Se inicia el proyecto de mejoras que contempla cambio de líneas de mayor tamaño en el área del Encanto de Penonomé, con la finalidad de mejorar la distribución del suministro de agua.
- Se contempla realizar adecuación a las líneas de distribución (cambio de tuberías a mayor tamaño) de las áreas de la Guacherna en Vista Hermosa y el Potrero de Sonadora en Penonomé, con la finalidad de mejorar el suministro de las áreas mencionadas.
- Se culminan las adecuaciones de 1 pozo nuevo perforado en el área de Rio Grande, el cual se contempla refuerce el suministro de agua en el área.

Nata

- Se realizan estudios junto a la Dirección Nacional de Ingeniería para el desarrollo de Proyecto que contempla reubicación de toma de agua cruda de Nata y adecuaciones a la Planta Potabilizadora.
- Se instalan nuevos sistemas de purgas para mejorar las limpiezas de líneas de distribución en el área.

Capellanía

- Se instalan nuevos equipos de dosificación en la Planta Potabilizadora.
- Culminan los trabajos de mejoras en módulo de floculación.

Aguadulce

- Se realiza interconexión a línea de 3" PVC en el área del Caño, con la finalidad de mejorar la distribución en el área.
- Se instalan tuberías de 6" en el área de Barrios Unidos de Aguadulce, para mejorar el suministro de agua.
- Se realiza interconexión de 6" en el sector del Perú y Las Malvinas, con la finalidad de mejorar la distribución del suministro de agua.
- Se realiza ampliación de líneas en sectores del Cristo para mejorar el suministro de agua.
- Se realiza instalación de tuberías de 3" PVC e interconexión a pozo nuevo, con la finalidad de mejorar la distribución y suministro en el área de Salitrosa.
- Se instalan válvulas de compuerta y expulsión de aire en el área de Jaguito, con la finalidad de mejorar el suministro del área.

**REGIONAL DE
COLÓN**

Regional de Colón

Acciones 2021-2022

SUBGERENCIA OPERATIVA

- Logros realizados en el departamento de Operaciones técnicas.
- Rehabilitación de la ferretería e instalación de bombas de la estación de bombeo del Corregimiento de Sabanita, sector de Santa Rita Arriba Escuela y Providencia.
- Construcción de estación de bombeo en la Comunidad de La Represa, Corregimiento de Cativa, Provincia de Colón.
- Reparación de fugas en los diferentes corregimientos de la Provincia de Colón por medio del proyecto de servicios de reparación de fugas por la contratista Ingeniería y desarrollo AN, S.A.
- Continuamos distribuyendo agua potable por cisterna en las diferentes comunidades de la Provincia de Colón.
- Entre los meses de Julio, agosto y septiembre se realizaron 153 desobstrucciones en los diferentes Corregimientos de la Provincia de Colón.
- Planta Potabilizadora de Nuevo Tonosí (Portobelo) hasta Isla Grande y María Chiquita.



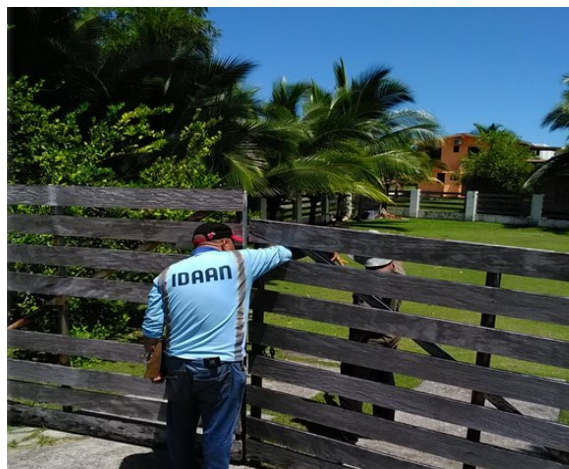
- Mejoras en la estación de Bombeo de Santa Rita Arriba y Escuela Providencia.

SUBGERENCIA COMERCIAL

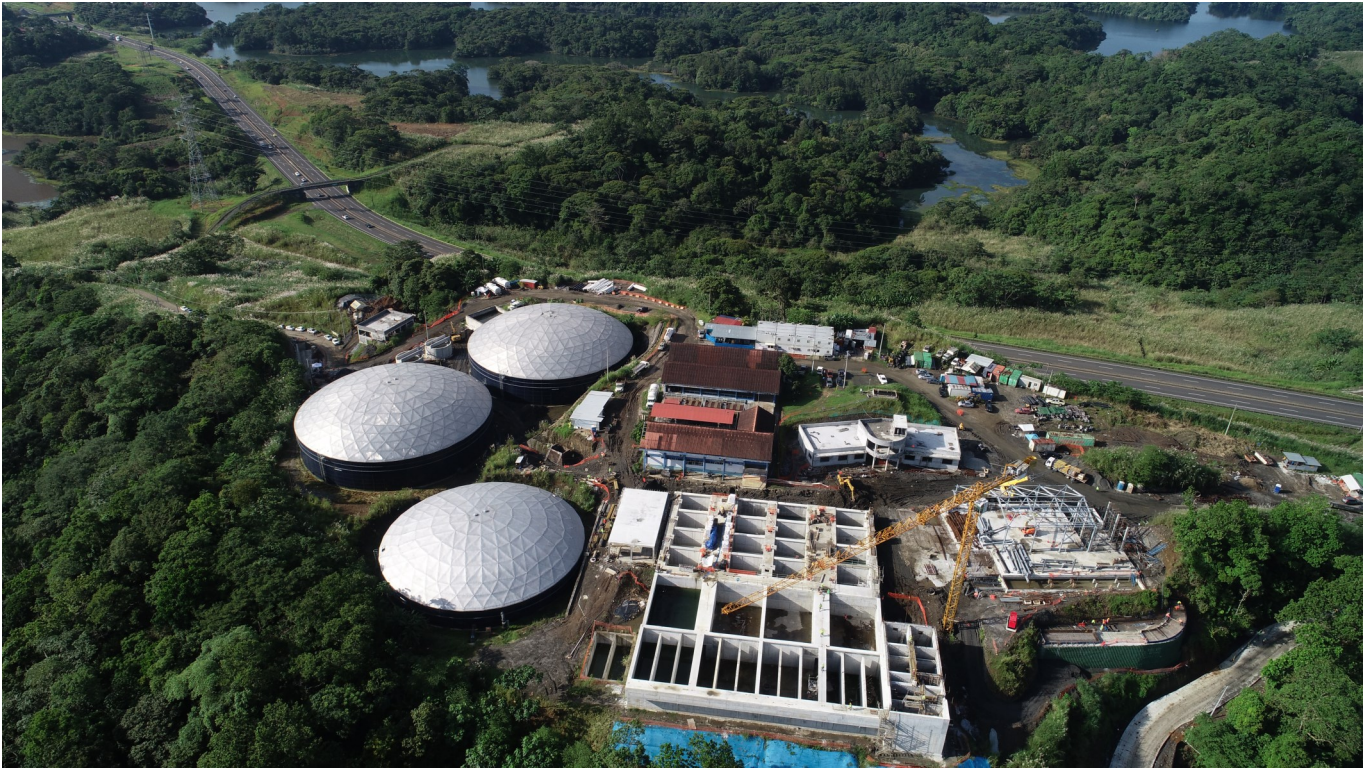
Estos son los logros que realizamos por la Sugerencia Comercial de Colón, en los siguientes departamentos: Agencias de Cobros, Gestión Técnica, Facturación y Reclamos.

En este periodo no nos ha sido fácil alcanzar con efectividad las metas asignadas por la Dirección Comercial debido a la poca cultura de pago en esta región; además de las situaciones que conocemos que se ha dado a nivel nacional. Meta para este periodo B/.5,537,800.00 total recaudado B/.4,211,439.59.

- Actualmente estamos realizando el recorrido catastral desde María Chiquita hasta Portobelo, ya que para el 2 de enero de 2023, está programada la entrega de la Planta Potabilizadora de este Distrito y nos corresponde como Subgerencia Comercial legalizar a los usuarios de este sector.
- Se realizaron un total de 447 nuevos suministros en las siguientes Corregimientos: Cristóbal, Barrio Norte, Cativa, Nva. Providencia, San Juan. Adicional a esto se realizaron 425 cambios de medidores por garantía.
- Se han realizado un total de 569 ajustes por deficiencia de suministros, depuraciones, medidores invertidos, inmuebles deshabitados, por la Pandemia COVID-19, y por casos de Resoluciones ASEP por un monto de B/.144,811.2.
- Actualmente contamos con la cantidad de 33,764 clientes en nuestra Región de la cual tenemos 20,467 clientes medidos, con un consumo facturado de 710, 635,000.



POTABILIZADORA ANTONIO YÉPEZ DE LEÓN (SABANITAS)



La planta potabilizadora Antonio Yépez De León de Sabanitas en la provincia de Colón, abastece a una población aproximada de 61 mil habitantes.

**REGIONAL DE
CHIRIQUÍ**

Regional de Chiriquí

Acciones 2021-2022

El IDAAN mantiene una inversión de 26 millones de balboas en proyectos de mejoras en los sistemas de agua potable en diferentes puntos de esta región del país y que incluyen la construcción, ampliación y distribución en áreas que por muchos años presentaron deficiencia o falta del suministro.

De esta forma, el IDAAN avanza en su proceso de transformación, creando sostenibilidad, confianza y ayudando a la expansión no solo residencial sino también comercial, la cual demanda un mejor servicio aportando a sus clientes una mejor calidad de vida.

Proyectos de Inversión

Con el objetivo principal de seguir brindando un servicio óptimo y cumpliendo con todos los estándares de calidad con los que se rige el IDAAN, avanzan los proyectos en los distritos de Alanje, Barú, Bugaba y David, los cuales detallamos a continuación.

- Proyecto de “Rehabilitación, mejoras y expansión del sistema de almacenamiento, conducción y distribución de agua potable: David Fase I”, con una inversión de B/. 12, 268, 822.07 y un avance físico del 100 %,

beneficiando a los residentes de los corregimientos de Las Lomas, Pedregal y David en el distrito de David.

La obra incluyó la construcción de un tanque soterrado de 1.5 millones de galones; instalación de dispositivos de Telemetría para medición de los caudales de entrada y salida de agua potable más el cloro residual de cada tanque; instalación de tuberías de 18 pulgadas de hierro dúctil (HD) hacia el tanque de compensación ubicado en el cerro Santa Cruz y su rehabilitación; línea de conducción hacia la comunidad de Mata del Nance y otros sectores de Las Lomas en tubería de 16 y 20 pulgadas de HD y 12 pulgadas de PVC; línea de distribución del anillo hidráulico de San Cristóbal en David Sur y la línea de conducción hacia el corregimiento de Pedregal; interconectándose a la red existente provenientes del proyecto David Fase 2.

Se restablecen los trabajos del proyecto de Construcción de la línea de conducción del tramo Planta potabilizadora Ciudad de David ubicada en Los Algarrobos hacia los tanques de reserva ubicados en el cerro San Cristóbal en David Sur.



Trabajos de interconexión del proyecto David Fase 1.

Regional de Chiriquí

Acciones 2021-2022

- Con un avance físico del 97 % se desarrolla el “Proyecto de Rehabilitación de la Planta Potabiladora de Ciudad de David situada en el corregimiento de Los Algarrobos” por un costo aproximado de B/. 8, 350, 213.41 beneficiando a más de 150 mil habitantes con una proyección hacia el año 2035.

El proyecto contempló la rehabilitación de todos los componentes de la planta potabiladora: sedimentadores, floculadores horizontales, filtros pequeños y grandes; sopladores, sistema

de tratamiento de aguas lodosas, edificio de químicos, luminarias, calle de acceso hacia el lecho de secado, dosificación de químicos, sistema SCADA, sistema eléctrico y mejoras al edificio existente.

Con esta obra de inversión, se busca recuperar la producción diaria de 19.5 millones de galones de agua potable, mejorando su eficiencia.



Planta potabilizadora Los Algarrobos.

Regional de Chiriquí

Acciones 2021-2022

- Con un avance general del 90,97 % se construye el proyecto de Rehabilitación de los Sistemas de Agua Potable de Jacú, Divalá, San Andrés/San Francisco.

Este proyecto mantiene una inversión de B/. 5, 436, 924.11, llegando a más de 7 mil habitantes y contempla:

1. En Jacú se construyó un tanque de almacenamiento de 35,000 galones, mejoras a la red de distribución y adecuaciones del área donde se encuentra ubicada la estación de fuentes subterráneas del sector, así como el cambio del equipo de bomba e instalación del sistema de respaldo (generador).
2. Mientras que en Divalá se contempló la construcción de una nueva captación de agua cruda superficial con represa inyectando 825 mil galones por día a la producción, una casa máquina para la línea de impulsión hacia la planta; construcción de taludes con enrocado y muro estructural para la protección de las crecidas y la erosión.

Además, una caseta con generador eléctrico de 15 KVA; tanque de almacenamiento soterrado de 75 mil galones y otro elevado de 35 mil manteniendo el abastecimiento continuo a las comunidades; así como la rehabilitación del edificio y las dos plantas existentes.



Este proyecto que adelanta la empresa Viguecons-Estévez, mejorará el suministro en Divalá centro, partes de Nuevo México, Vista Hermosa, El Orégano, El Estadio y sitios aledaños.

3. Simultáneamente, en San Francisco / San Andrés, se instalaron tuberías de 6 y 8 pulgadas para mejorar el sistema de conducción y distribución, así como; la rehabilitación de la planta convencional con capacidad de producir de 0.3 mgpd y la rehabilitación de la planta tipo Paquete.

Dentro las bondades del proyecto se rehabilitaron las estructuras del edificio y el laboratorio existente; se construyó un depósito para productos químicos; se instalaron cuatro (4) tanques de almacenamiento de 25 mil galones cada uno.

Además, se diseñó una captación de agua cruda y que se construirá en el río Cueta.



Tanques de reserva de la Planta Potabilizadora de San Francisco / San Andrés, Bugaba.

Regional de Chiriquí

Acciones 2021-2022

- El IDAAN realiza trabajos de mejoras en el sistema de conducción de la planta potabilizadora de San Bartolo ubicada en el corregimiento de El Palmar, Barú.

Las labores consisten en la instalación de tuberías de 12 pulgadas interconectadas a la línea de conducción existente que proviene de la potabilizadora de Paso Canoas hasta el tanque de compensación con capacidad de almacenar un millón de galones de agua ubicado en los predios de la planta de San Bartolo para su abastecimiento y posterior distribución del suministro hacia las partes altas del corregimiento.

Actualmente, se han instalado 75 tubos equivalentes a más de 450 metros de distancia y accesorios. Esta acción conlleva además, la extracción de material pétreo del río San Bartolo y que al mismo tiempo será utilizado como relleno y mejoras del camino intervenido en la comunidad de San Bartolo.

El IDAAN en conjunto con el Municipio de Barú coordinan una serie de acciones que van desde la ampliación de la planta de Paso Canoas hasta los estudios de factibilidad para la construcción de una nueva potabilizadora que mejorará el servicio y la continuidad del suministro en todas las áreas de cobertura.



Trabajos de mejoras en el sistema de conducción de la Planta Potabilizadora de San Bartolo, Barú.

Regional de Chiriquí

Acciones 2021-2022

Sistemas de Alcantarillado

En proyectos de Mejoras y Construcción en sistemas de Alcantarillados, el IDAAN invierte más de 300 millones de balboas en los distritos de Barú y David.

- Construcción, ampliación y mejoras del Sistema de Alcantarillado Sanitario de Puerto Armuelles, Barú: Fase 1, por un monto total de 23 millones 85 mil 567 balboas, favoreciendo a más de 20 mil personas. Tiene un avance de 99 %.
- Estudio, diseño y construcción de las líneas sanitarias interdomiciliarias e intradomiciliarias; operación y mantenimiento de la planta de tratamiento y estaciones del sistema de Alcantarillado Sanitario: Fase 2, además; contempla la demolición, diseño y construcción del edificio Administrativo de la Agencia de Puerto Armuelles por un monto total de B/. 4, 306, 555.00 balboas, favoreciendo a más de 20 mil personas.
- Esta obra incluye 1718 conexiones intradomiciliaria y 1328 interconexiones interdomiciliarias, de forma tal que el viejo sistema de alcantarillado salga de operaciones. Incluye la desconexión, clausura y limpieza de los sistemas de tratamiento individuales.

Dentro de los compromisos se mantiene la elaboración de un Plan de Manejo Ambiental (PMA) y un Plan de Comunicación y Participación Comunitaria (PCyPC) que muestre la viabilidad ambiental y social de las obras; así como un Plan de Manejo Socioambiental de Comunicación y Participación Ciudadana.

- Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento del Sistema de Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de las Aguas Residuales de la Ciudad de David y Alrededores: grupo de obras 1 y 2 por un monto aproximado de 248 millones de balboas.
- 1. Contrato 113-2016 que corresponde al Sector Este, tiene un avance físico del 47.14 % con un costo aproximado de 169,6 millones de balboas y conlleva el Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento del Sistema de Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de las Aguas Residuales de la Ciudad de David y Alrededores, Provincia de Chiriquí" Grupo de Obras 1.



Regional de Chiriquí

Acciones 2021-2022

Contempla además; el laboratorio de calidad de agua residuales, edificio Sede en David, construcción de la red de alcantarillado sanitario en la zona Este de David, (colectoras, interceptoras, redes de alcantarillado, estaciones de bombeo, líneas de impulsión), la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales.

2. Contrato 114-2016 que corresponde al Sector Oeste tiene un avance físico del 33 % y una inversión de 78,4 millones de balboas y se refiere al Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento del Sistema de Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de las Aguas Residuales de la Ciudad de David y Alrededores, Provincia de Chiriquí" Grupo de Obras 2.

El proyecto consiste en el estudio y diseños de la red en la Zona Oeste de David, estación de bombeo principal de aguas residuales; el

edificio de operaciones, mantenimiento, talleres y laboratorio de calidad de agua en los predios de la Laguna de Oxidación; construcción y canalización de la zanja madre.

Ambos proyectos incluyen la operación y mantenimiento del sistema por cinco (5) años, una vez concluidas las obras.

Fuentes Subterráneas

- Durante los años 2021-2022, la entidad invirtió más de 60 mil balboas en la perforación de fuentes de aguas subterráneas en los corregimientos de Las Lomas (2), Las Lajas (2) y Gariché (2).

Con estas nuevas estaciones, se contrarresta la falta del servicio en estas comunidades que presentan deficiencia en el suministro.



Perforación de dos fuentes de aguas subterráneas en Las Lomas, David.

- **Mejoras a la red de agua cruda**

El IDAAN adoptó medidas para la creación de embalses en los ríos y mejoras en las 14 captaciones de agua cruda, con el propósito de adecuarlos a los niveles bajos que podrían darse en la época seca, asegurando la continuidad de la producción de agua potable de las 13 potabilizadoras que están operativas; aforo en los pozos, así como la habilitación y mantenimiento de los existentes, a fin de aumentar la producción de agua en los puntos más vulnerables en las áreas de cobertura.

Dentro de los trabajos realizados para mejorar el caudal de entrada de agua cruda, el personal técnico trabajó en las líneas de aducción provenientes de los ríos David y Majagua y que abastecen a la planta potabilizadora Ciudad de David. Las labores se centraron en la eliminación de obstrucciones afectando tres válvulas de control (3) tras encontrarse restos de troncos y piedras provenientes de las crecidas en la época lluviosa.



Trabajos de mejoras al muro de contención de la toma del río Chiriquí, David.

**REGIONAL DE
BOCAS DEL TORO**

Regional de Bocas del Toro

Acciones 2021-2022

GERENCIA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO

En este nuestro tercer año de Gestión, les puedo decir que no ha sido fácil, nos ha tocado uno de los periodos de gobierno más difíciles que se recuerdan en nuestra época republicana. Pero gracias a Dios hemos podido salir adelante como equipo, con la ayuda de todos.

A continuación detallaremos algunos de los logros más significativos que se pudieron realizar en este periodo:

- Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de la Planta Potabilizadora de Chiriquí Grande y Redes de Abastecimiento, Provincia de Bocas del Toro. Fin Contractual Etapa Constructiva: 08 de Enero de 2024. Avance Financiero a la Fecha: 11.65% (4, 136,690.31) Avance Físico a la fecha: 11.65%. Pendiente en redes por instalar = 44.6 kilómetros.
- Pago de la deuda que se mantenía en base a la compra del terreno donde se encuentra la Planta Potabilizadora de Changuinola. La misma se mantenía por más de 20 años y por fin se pudo hacer justicia pagándole a la Familia Cañate lo que se les adeudaba.
- Construcción del Proyecto Alcantarillado Sanitario de Almirante. Monto del Contrato.: B/ 20,955,798.00. Duración del Contrato: 1,458 días. Fin Contractual Etapa Constructiva: 22 de Julio de 2023, Según ADENDA #3. Avance Financiero a la Fecha: 23.36% (4, 575,793.94). Avance Físico A la Fecha: 23.36%. Pendiente por instalar en Redes: 15 kilómetros.
- Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de las mejoras de los componentes del Acueducto de Isla Colón, Provincia de Bocas del Toro. Monto del Contrato: B/ 5, 969,520.00. Duración del Contrato: 570 días. Fin Contractual Etapa Constructiva: 30 de julio del 2024. Avance Financiero a la Fecha: 27.54% (1, 103,387.94). Avance Físico a la fecha: 31.14. Pendiente por instalar en redes = 1.4 kilómetros.
- Mejoras a la Red de Distribución en Finca 42, gracias a los trabajos de interconexión de 12" x 4", en la cual adicionamos 20 tramos de tubería de 4", mejorando las presiones y la dotación de agua de éste sector que por más de 8 años tenía severos problemas con el suministro de agua potable. Con dicho trabajo hemos logrado beneficiar más de 250 habitantes aproximadamente.
- Mejoras a la Red de Distribución de la comunidad de Lero en finca 6, en la cual logramos interconectar a la red de distribución existente a la comunidad conocida como Chalón. En la misma realizamos una interconexión de 8" x 4", y logramos ampliar la red con 50 tramos de tuberías de PVC de 4" para que los miembros de éste sector pudiese contar con agua potable. Con éstos trabajos logramos beneficiar a más de 350 habitantes aproximadamente.
- Rehabilitación de la Toma Vieja del Silencio de Changuinola y mantenimiento de los tres (3) Motores de 300 HP que estaban fuera de operaciones por falta de manteniendo. Dicho mantenimiento se llevó a cabo en coordinación y apoyo del Departamento Nacional de Electromecánica. De igual forma realizamos mantenimiento del canal de entrada de agua cruda. Actualmente ésta toma la tenemos para emergencia de la Planta de Changuinola.

Regional de Bocas del Toro

Acciones 2021-2022

- Se han realizado Trabajos de Interconexiones en el distrito de Changuinola, para mejorar la distribución del Vital Líquido en las Comunidades que están en crecimiento actualmente debido a diferentes factores (4 de Abril, las 60 y 64, las 30, Finca 4, El Cuadrante, Villa Verde, Finca 11, El Silencio, entre otras) lo que se busca es ampliar las líneas de distribución y extenderlas con el objetivo de que el vital líquido pueda llegar a la mayor cantidad de hogares posibles en nuestra provincia. En total se han instalado más de 1200 tramos de tubería de diferentes diámetros.
- Mejoras a la red de distribución en las comunidades de la Riviera y Loma Brava de Almirante:
 1. Se realizó Interconexión de la Línea principal de 8" a 3", con el objetivo de mejorar las presiones en la red de distribución de la Comunidad de La Riviera #1.
 2. Ampliación de la red de distribución en la Riviera #2 de 3/4" a 3". Con el objetivo de satisfacer la demanda del vital líquido que está necesitando dicha comunidad.
 3. Ampliación de red de Distribución en la Comunidad de Loma Brava, de 3/4" a 3" y las vegas #2.
 4. Ampliación de la Red de Distribución en la Escuela de la Comunidad, de 8" a 12. Todo esto con el fin de beneficiar el Centro Educativo.
- Mejoras al Sistema de Operación del IDAAN, en el Distrito Almirante:
 1. Mejoras al Sistema de Dosificación de las 2 Planta Potabilizadoras de Almirante, lo que nos permitirá, mayor capacidad de tratamiento de agua en las Plantas Potabilizadoras, y por ende mejorar la dosificación de los productos químicos.
 2. Adquisición de bombas para la estaciones de Bombeo de Las Golondrinas, y Barrio Francés, lo que nos permitirá, mejorar las presiones y la distribución del agua en esos sectores.
 3. Adquisición de dos Bombas Centrifugas, para mejorar el sistema de bombeo hacia La comunidad de Almirante, al igual que nos permitirá contar con un respaldo de los equipos de presentarse algún contratiempo.



Personal técnico evalúa los avances de mejoras en la planta potabilizadora de planta isla Colon.







Regional de Bocas del Toro
Acciones 2021-2022



Se realizan trabajos de mejoras al sistema de distribución en los diferentes puntos de la provincia de Bocas del Toro .



**REGIONAL DE
HERRERA**

Regional de Herrera

Acciones 2021-2022

UNIDAD REGIONAL DE SERVICIOS DE PROVINCIAS CENTRALES (URSPC)

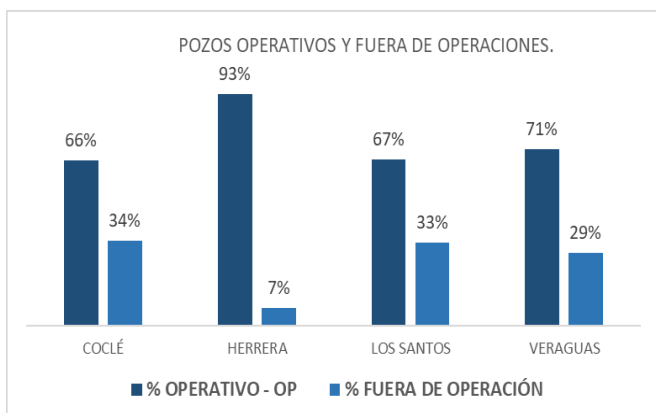
Es importante señalar que, **Planificación Regional** ha logrado a través de, la revisión, análisis, y consolidación de los informes mensuales de producción de provincias centrales actualizar toda la red de pozos de producción con sus coordenadas y medidores en un 100%.

Además, con base a los informes estadísticos de pozos con estatus FO (fuera de operación) con observaciones por daños o condiciones reglamentadas para dar de baja se obtuvo la actualización de la data de los formatos únicos de producción en provincias centrales, se depuró datos obsoletos de pozos que se mantenían desde el 2014, se identificó las instalaciones que mantenían alto consumo energético sin producción reportada por las provincias, se mantienen las estadísticas de la cantidad de pozos OP y FO; dañados versus condiciones dar de baja (Anexo 1), de igual forma se realizó los comparativos de los años 2020-2021 pozos FO para determinar cuántos se han reactivado con producción y, cuántos siguen en estatus FO, generando un gasto energético a la institución.

Anexo: 1

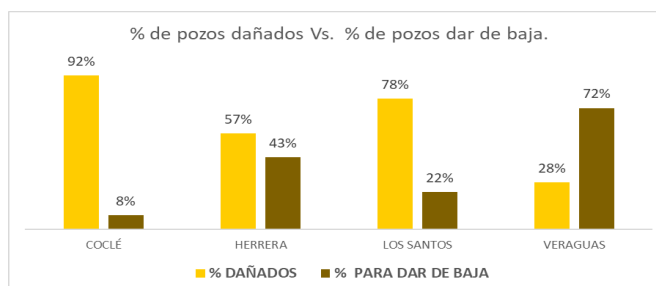
TOTAL DE LA RED DE POZOS PROVINCIAS CENTRALES A JUNIO 2022.

PROVINCIA	TOTAL DE POZOS	OPERATIVO OP	FUERA DE OPERACIÓN FO	% OPERATIVO OP	% FUERA DE OPERACIÓN
COCLÉ	177	117	60	66%	34%
HERRERA	97	90	7	93%	7%
LOS SANTOS	283	189	94	67%	33%
VERAGUAS	123	87	36	71%	29%
	680	483	197		



POZOS SIN PRODUCCIÓN PROVINCIAS CENTRALES A JUNIO 2022

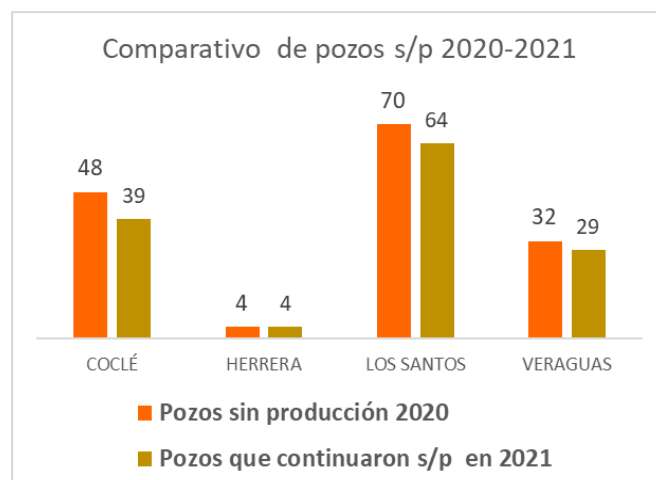
PROVINCIA	FUERA DE OPERACIONES	POZOS DAÑADOS	CON CONDICIONES DAR DE BAJA	% DAÑADOS	% PARA DAR DE BAJA
COCLÉ	60	55	5	92%	8%
HERRERA	7	4	3	57%	43%
LOS SANTOS	94	73	21	78%	22%
VERAGUAS	36	10	26	28%	72%
	197	142	55		



Anexo: 2

COMPARATIVO POZOS SIN PRODUCCIÓN (S/P) 2020-2021

PROVINCIA	POZOS S/P 2020	CONTINUARON S/P 2021	REACTIVADOS C/P 2021
COCLÉ	48	39	9/39
HERRERA	4	4	0
LOS SANTOS	70	64	6/64
VERAGUAS	32	29	3/29
	154	136	18



Regional de Herrera

Acciones 2021-2022

- Para el período 2021-2022, el departamento de **Comunicación Social y Relaciones Públicas** logró elaborar unos 80 comunicados, generar alrededor de 200 mensajes en twitter, coordinar unas 10 entrevistas en medios radiales para la dirección de Coclé. Asimismo, de junio 2021 hasta junio 2022 se confeccionaron unos 200 informes por trabajos diarios específicamente de Coclé con la colaboración del subgerente operativo.
- Se ha colaborado en la cobertura de actividades ejecutadas por la Gerencia Regional, Recursos Humanos (Capacitaciones), Gerencia Económica Financiera y Servicios Administrativos (Giras técnicas sobre mantenimiento de infraestructuras) Gerencia provincial de Coclé (Charlas educativas) y Relaciones Públicas Panamá (Colaboración en Relevo por la Vida-Fanlyc, Día Mundial de la Tierra, El Agua y Etnia Negra entre otros) esto con el fin de proyectar a través de los boletines de la institución las actividades y logros alcanzados.
- En tanto, la **Gerencia Económica Financiera y Servicios Administrativos** logró realizar de septiembre 2021 a septiembre 2022 unas 22 giras de trabajo en provincias centrales de las cuales 5 fueron en Veraguas, 5 en Coclé, 3 en Herrera, 4 en Los Santos incluyendo 5 reuniones de coordinación con personal administrativo y almacén para coordinación de los inventarios.
- Adicional se realizaron giras de inspección técnica a las plantas potabilizadoras de Penonomé, La Pintada, Capellanía y Farallón, así como a la Recolectora de Aguadulce, depósito de Penonomé y la Agencia Comercial de Antón, en Coclé; Canto del Llano, San Francisco, Soná y Cañazas, en Veraguas; Rufina Alfaro, Llano de Piedra y Macaracas, en Los Santos. También, las PTAR de Santo Domingo y Las Tablas y en Herrera la Toma de Agua y Planta Roberto Reyna en Chitré.
- Se brindó apoyo a la solicitud hecha por Bienes Patrimoniales para colaborar en la toma de inventario anual en almacenes de la provincia de Chiriquí. Además, se hizo a nivel de provincias centrales el levantamiento de inventario para la venta de material ferroso y se verificó inventario fijo de la URSPC.
- Por su parte, la **Sub Gerencia de Proveduría y Almacenes** gestionó la partida presupuestaria por un monto de B/. 83,041.51 para cubrir vigencia expirada de provincias centrales, asimismo tramitó partida presupuestaria por un monto de B/. 80,000 para apoyar a las provincias centrales en la compra de materiales de plomería, equipos entre otros.
- Se verificaron en físico y en el sistema SAP 145 solicitud de pedido de un monto de B/. 1,309,874.64 de las provincias de Herrera, Los Santos, Coclé, Veraguas y la URSPC de las cuales se lograron 121 órdenes de compras.

SOLICITUD DE PEDIDOS DE LA URSPC Y PROVINCIAS CENTRALES			
PROVINCIA	SOLICITUD DE PEDIDO	PEDIDO	MONTO
URSPC	7	5	11,378.65
HERRERA	18	16	220,397.99
LOS SANTOS	25	22	333,211.37
VERAGUAS	49	39	469,051.21
COCLÉ	46	39	275,835.42
TOTALES	145	121	1,309,874.64

Regional de Herrera

Acciones 2021-2022

- Se ha coordinado entre la Sub Gerencia Regional de Finanzas y Administración y las sub gerencias comerciales de cada provincia los datos que marcan el importe de agua facturado.
- Por otro lado, de enero a septiembre de 2022 la caja menuda de la URSPC ha utilizado unos B/.13,898.72 balboas con el objetivo de garantizar el pago a las necesidades que han surgido en diferentes puntos de provincias centrales.

SUB GERENCIA REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN URSPC
IMPORTE DE AGUA FACTURADO
PERIODO DE ENERO A JUNIO 2022

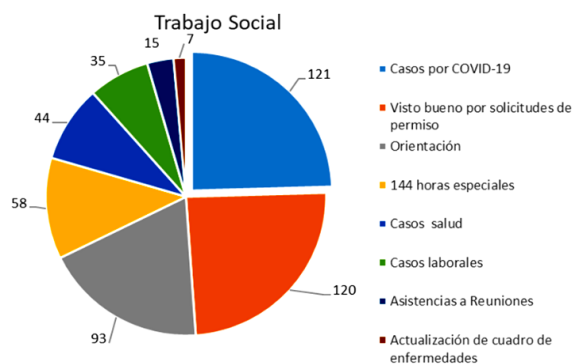
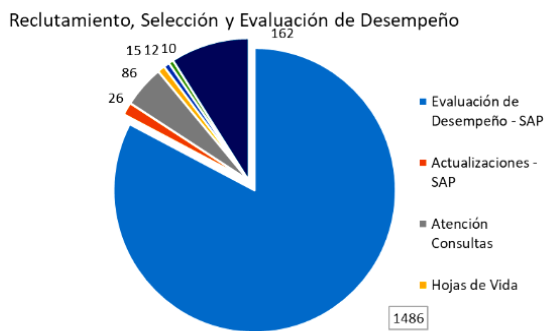
Total facturado en balboas B/.7,500,766.23	
PROVINCIA	Importe facturado de enero a junio 2022
COCLÉ	2,142,776.51
HERRERA	1,638,983.21
LOS SANTOS	1,304,954.77
VERAGUAS	2,414,051.74
Total facturado	7,500,766.23

CAJA MENUDA URSPC
PERIODO ENERO A SEPTIEMBRE 2022
PORCENTAJE DE FONDOS UTILIZADOS

Total utilizado en balboas B/.13,898.72	
PROVINCIA	Porcentaje utilizado de caja menuda 2022
COCLÉ	0%
HERRERA	10%
LOS SANTOS	3%
VERAGUAS	3%
FUENTES SUBT.	2%
URSPC	81%
Total en porcentaje utilizado	100%

- La atención a la salud mental en el medio laboral se considera una de las actuaciones prioritarias, los efectos que causa en la salud del trabajador, en la institución y su repercusión en la calidad y productividad en el trabajo, por lo tanto, el departamento de **Recursos Humanos de la URSPC** ha iniciado un programa para la atención y capacitación psicológica a los servidores públicos dentro del área de provincias centrales. Se han realizado 127 atenciones en el área de Bienestar Social Laboral de la URSPC y trámites de tipo laboral, salud y familiar.

- Desde que se dio inicio a la pandemia por COVID-19, se realiza la atención a cada servidor público detectado con la enfermedad, brindando seguimiento y monitoreo periódico a cada una de las secciones atendidas. Posteriormente se ejecutan jornadas de vacunación y monitoreo por servidor público, a fin de corroborar su esquema de vacunación.
- Se realizó la evaluación de desempeño a nivel de las cuatro provincias y se realizó la orientación relacionada al proceso por el departamento de Reclutamiento, Selección y Evaluación de Desempeño de la URSPC. Adicionalmente, se ha realizado la inclusión en sistema de la evaluación para su mejor manejo a través del SAP.
- Con las giras por parte del departamento de Seguridad, Salud e Higiene Laboral en las diferentes áreas de provincias centrales se ha podido detectar necesidades de implementos de seguridad y su posterior suministro de para el personal de campo.
- Se procedió a la recarga y mantenimiento de los extintores en las provincias de Herrera, Los Santos, Veraguas y Coclé



Regional de Herrera

Acciones 2021-2022

- El departamento de Transporte y Servicios Generales de la URSPC durante el período 2021-2022 ha realizado el seguimiento y mantenimiento de la flota vehicular asignada a la Unidad, así como el equipo pesado que es utilizado en las provincias centrales.
- Para esto ha manejado un gasto por encima de B/. 8044.32 donde se ha gestionado la compra de equipos, herramientas, lo que ha permitido la funcionalidad de los equipos y su movilización dentro del área de cobertura de la Unidad Regional.
- En éste año 2022 se ha realizado la fumigación con amonio cuaternario en las oficinas de la URSPC contra la COVID-19 de manera gratuita, gracias a la sinergia con la Alcaldía de Chitré quien ha proporcionado al personal, el equipo de fumigación (moto-bomba). Esto ha permitido que dentro de la Unidad no se registren contagios internos dentro de los espacios.
- Dentro de las provincias centrales el personal de Electromecánica realizó trabajos en las diferentes plantas de tratamiento de agua potables como: de luminarias en la planta de Penonomé, reparación de equipo portátil como lo son (turbidímetros, peachímetros, medidor de cloro portátil).
- Mantenimiento y limpieza de los actuadores neumáticos para apertura y cierre de válvulas en los filtros y sedimentadores de la planta de Farallón, reparación o reemplazo de tarjetas madre de los macro medidores tanto de entrada y salida de la planta potabilizadora, mantener estos equipos en funcionamiento que permiten la correcta dosificación del agua cruda que entra a la planta, y nos permite saber cuál es la producción de agua potable entregada.



- Entrega de equipo para mantenimiento de áreas verdes y reordenamiento de almacén en la provincia de Veraguas.



Gerencia Económica Financiera y Servicios Administrativos.





Mantenimiento de la flota vehicular y equipo pesado de la URSPC que brinda apoyo a provincias centrales.



Personal de electromecánica brinda mantenimiento a los macro medidores y equipos de laboratorio y plantas potabilizadoras.

REGIONAL DE LOS SANTOS

Regional de Los Santos

Acciones 2021-2022

GERENCIA PROVINCIAL DE LOS SANTOS

Nuevas Perforaciones

- Se desarrollaron 8 perforaciones encaminadas a incrementar niveles de producción en aquellas comunidades afectadas por la falta de agua. Son ellas: Las Tablas (Santa Isabel), Guararé (La Guaca), Agua Buena, El Cocal, Santo Domingo, San José y Mariabé (2).
- Igualmente, se efectuó limpieza para su puesta en funcionamiento, de pozos que se encontraban obstruidos en Purio y Tonosí.

Mejoras a Presas Fusibles

- Fue un arduo trabajo ejecutado en el verano, en los ríos Estivaná y La Villa, para garantizar óptimos niveles en las operaciones de equipos de bombeo en las Tomas de Agua Cruda y por ende la sección de tratamiento de las Plantas Potabilizadoras de Macaracas, Llano de Piedras y Rufina Alfaro. Estos trabajos permitieron hacer frente a los problemas de falta de agua en los puntos de succión, lo que se tradujo en beneficio para las comunidades atendidas por estas unidades de tratamiento.
- Por otro lado, a efectos de garantizar la disponibilidad de agua en los puntos de captación de las Plantas Potabilizadoras de Macaracas, Llano de Piedras y Rufina Alfaro, se mantiene de forma periódica la extracción de material orgánico-sedimentos dentro de las mismas.

Mejoras en redes de distribución

- Se ha incrementado el número de metros lineales de tubería de distribución de agua potable a través de diferentes procesos, pero, que al final han sido transferidos al IDAAN para su operación y mantenimiento. En proyectos de urbanización a nivel de la provincia, fueron sumados a las redes de la institución, un total de 3.857 kilómetros de tuberías en diámetros de 3" y 4" PVC; mediante la ejecución de proyectos de Descentralización, unos 3.387 kilómetros en diámetros de 2" y 3" PVC y a través de la institución y particulares, 2.540 kilómetros en diámetros de 2", 3" y 6" PVC.
- En el corregimiento de Tres Quebradas, se instalaron unos 180 metros lineales de tubería de 3" PVC alineados a la orilla de la carretera, aprovechando el proyecto de rehabilitación de calles en esa comunidad.

Alcantarillado Sanitario

- De julio 2021 a la fecha, se han liberado unas 508 obstrucciones sanitarias.
- Por otro lado y para beneficio de la comunidad, se han realizado 2 grandes trabajos en materia de solución a desborde de aguas residuales en la red principal. Uno fue el reemplazo de 70 metros lineales de colectora sanitaria de 12" de diámetro en Las Tablas, intersección de Avenida Dr. Belisario Porras con Avenida Carlos Calzadilla; el otro, reemplazo de 12 metros lineales de tubería de 18", en la salida del área de tratamiento hacia el cuerpo receptor de las Lagunas de Tratamiento de Aguas Residuales de La Villa de Los Santos. En cuanto a nuevas urbanizaciones desarrolladas a la fecha, se ha transferido al IDAAN para su operación y mantenimiento, un total de 6.878 kilómetros de colectoras sanitarias, en diámetros que van de 6" 8" y 12" PVC.
- En el corregimiento de Guararé cabecera, finalizó el proyecto titulado: Diseño y Construcción del sistema de alcantarillado sanitario de Guararé – Sector El Jobo. El mismo consta de la red sanitaria, conexiones domiciliarias y una estación de bombeo, con su generador auxiliar.

Rehabilitación de pozos

- En el último año de gestión de esta administración, un total de 32 pozos han sido rehabilitados y puestos en funcionamiento, luego del reemplazo de los equipos de bombeo dañados en 19 comunidades atendidas por la institución.

Mantenimiento a redes de agua potable

- Un total de 502 daños han sido reparados de julio 2021 a la fecha, distribuidos en diámetros que van de ½" a 10".

Calidad de Agua

- Departamento responsable del cumplimiento de control de calidad de agua tanto de pozos, Plantas Potabilizadoras, redes de distribución y carros cisternas. De julio 2021 a la fecha, se han colectado para análisis, unas 584 muestras para Bacteriología y unas 1,286 para análisis Físico Químicos.

Regional de Los Santos

Acciones 2021-2022

Proyectos en Ejecución.

- En estos momentos se ejecuta un proyecto por parte de CONADES, relacionado con la rehabilitación y mantenimiento de las Lagunas de Tratamiento de Aguas Residuales de Santo Domingo, La Villa, Pedasí y Las Tablas. Con ello se busca hacer más eficiente, la calidad de las aguas tratadas y vertidas al cuerpo receptor.
- Suministro y reemplazo de todas las válvulas instaladas en la fase de canal de agua cruda, floculadores, sedimentadores y filtros de la Planta Potabilizadora Rufina Alfaro. Se encuentra en su fase final de aprobación.
- Suministro e instalación de balanza de precisión para contenedores de gas cloro de una tonelada cada uno, en la Planta Potabilizadora Rufina Alfaro.
- Mejoras a la red de distribución de agua potable del corregimiento de Santa Ana, a través de un proyecto de rehabilitación de calles que adelanta el Ministerio de Obras Públicas. Se encuentra en la fase de replanteamiento en calle.
- Construcción del sistema de alcantarillado sanitario del corregimiento de Paritilla, mismo que ejecuta CONADES. Por parte del IDAAN, ya se han realizado todas las pruebas de luz y de infiltración en las colectoras sanitarias. Pendiente la construcción de la línea de impulsión de la estación de bombeo y concluir los trabajos de la Planta de Tratamiento.
- Perforación de pozos profundos a través de una empresa privada en las comunidades de Los Asientos y Pedasí. El primero ya se encuentra en ejecución, mientras que el de Pedasí, será desarrollado una vez se concluya el de Los Asientos. La obra incluye además de la perforación del pozo, la construcción de caseta, instalación de equipo de bombeo, servicio eléctrico e interconexión a la red de distribución. Los nuevos pozos deben ser entregados en funcionamiento.

Otros proyectos en su fase inicial de ejecución.

- Dentro del proyecto de construcción de nuevas calles en el corregimiento de Macaracas por parte del Ministerio de Obras Públicas, se tiene contemplado la construcción del sistema de alcantarillado sanitario de esa comunidad, mejoras en la red de distribución de agua potable y la Planta Potabilizadora.
- En el corregimiento de Santa Ana, se ejecuta un proyecto de rehabilitación de calles a través del Ministerio de Obras Públicas, dentro del cual se contempla el reemplazo de tuberías de Asbesto Cemento por PVC. En estos momentos se realiza la fase de revisión conjuntamente con personal del MOP, del alcance de los trabajos propuestos por IDAAN.

Otros.

- Traslado de la Agencia Comercial, a sus nuevas instalaciones en la Avenida Belisario Porras de Las Tablas. Ello representa, una mayor comodidad para el desenvolvimiento de la labor de cada uno de sus funcionarios y una mejor ubicación y atención para los clientes.



Instalación de equipo de bombeo para limpieza de fosa de succión de agua cruda de la Planta Potabilizadora de Macaracas.



Pruebas de fuga y alineamiento en el proyecto de construcción del sistema de alcantarillado sanitario de Paritilla.



Reparación de fuga de agua potable en red de distribución-Guararé.



Trabajos de rehabilitación de presa fusible en la Toma de Agua Cruda de la Planta Potabilizadora Rufina Alfaro.



Ubicación de la Agencia Comercial de Las Tablas en sus nuevas instalaciones en la Avenida Belisario Porras.

**REGIONAL DE
VERAGUAS**

Regional de Veraguas

Acciones 2021-2022

DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

- Reemplazo de hidrante defectuoso en el acueducto del Distrito de Sona ubicado en el cuartel de bomberos.
- Reparación de línea de 6 pulgadas sector de vía panamericana a un costado del Guardia Nacional.
- Mejoras a la red de distribución de agua del acueducto de San Francisco a un costado de la escuela primaria.
- Reparación de línea de 6 pulgadas del sistema, de dosificación de la Planta Potabilizadora de Santiago.
- Reparación de líneas de conducción de 12 pulgadas sector vía Panamericana a un costado del puente Cuvibora.
- Interconexión de 6 pulgadas p.v.c. al sistema de distribución de agua del sector de Martincito.
- Mejora al sistema de llenado del tanque de agua del acueducto de Atalaya.
- Mejora de sistema de distribución de agua al acueducto de Cañazas. A un costado de la escuela primaria y sector de Polo Norte.
- Mejora de sistema de distribución de agua del acueducto de Atalaya calle la piladora.
- Mejora de sistema de distribución de agua del acueducto de San Francisco, sector villa del rosario.
- Constante distribución de agua con camión cisternas a los puntos alejados de la red de distribución de agua potable.
- Mejora a la reserva de agua en tanques de almacenamiento de las Torres de San Antonio.
- Reparación de tuberías de conducción de agua sector Canto del Llano.
- Entrega de herramienta para el personal del Dpto. distribución de agua. Por orden de compra.

DEPARTAMENTO DE ELECTROMECÁNICA

- Se realizó la instalación de telemetría en las tomas de Cañazas y San Francisco, para agilizar y ayudar a los operadores al manejo de equipos de manera más rápida al momento de encender y apagar los equipos; debido a la distancia que hay entre la Toma y la Planta, tanto de Cañazas como de San Francisco.
- Se realizó el aumento de potencia en toma de San Francisco de (7.5 HP a 10 HP), para obtener un mayor caudal y por ende mayor producción para los habitantes del distrito.
- Se realizó conexión de equipo de bomba # 2 de la Toma de Agua cruda de Santiago a sistema de telemetría, ya que no estaba conectada al sistema SCADA instalado en el cuarto de monitoreo de la Planta Potabilizadora de Santiago.
- Se realizó la instalación de un nuevo sistema de dosificación en la Planta de Santiago, ya que no se tenía otro equipo de dosificación en la planta para el que se encontraba en funcionamiento, el cual por la antigüedad del mismo era necesario un respaldo, sabiendo la importancia del Sulfato para la calidad de agua que se debe suministrar para el consumo de la población.

DEPARTAMENTO DE CALIDAD DE AGUA

- Dotación de equipos: platos calientes y mesclador rotatorio para los laboratorios de Sona y Santiago.
- Manteniendo preventivo a equipos de medición de procesos de: pH, Turbiedad, pruebas de jarras, cloro residual en las en las 6 plantas de la región.
- Mantenimiento preventivo y cambio de piezas a equipos de: microscopia, bacteriología, y medición de parámetros físicos y químicos por colorimetría en los laboratorios de Sona y Santiago.
- Medición de tiempos de retención e implementación de prueba de jarra en planta de Sona.
- Mejoras a los planes y control de calidad química y bacteriológica en pozos, planta y redes de distribución.

Regional de Veraguas

Acciones 2021-2022

DEPARTAMENTO DE ALCANTARILLADO

- Mantenimiento las redes de alcantarillado de Santiago y Soná dando soluciones puntuales problemas de los clientes, producto de las constantes obstrucciones sanitarias.
- Limpieza de acuerdo a programación de las jabas para las EBAN de Santiago y Soná como parte de los mantenimientos preventivos de las mismas.
- Instalación de accesorios de control para en PTAR Soná, de acuerdo a trabajos de mejoras con personal especializado IDAAN Panamá.
- Se realizaron mejoras la filtración en el área de secado, PTAR Soná.
- Se realizaron mediciones de caudal y monitoreo de la calidad de aguas residuales puntuales con personal especializado IDAAN Panamá y se están avanzando con un proyecto de caracterización de las aguas residuales de la PTAR en barrido a 24 horas.
- Mantenimiento a los aireadores (PTAR Sona).
- Mejoras en la oficina de la PTAR de Sona.
- Mejoras en el área de control, cambio y compras de contactares, de la PTAR de Sona.
- Instalación de luminaria en la parte de la entrada de la PTAR. Reflectores.
- Estación de Avenida Nacional: Se logra la compra de equipo de respaldo de 30 HP (Nueva). INSTALACION de la guía acero inoxidable. Confección de java material acero inoxidable, mantenimiento de generador.
- Estación la Feria: Instalación de bomba de 15HP rebobinado, instalación de guía material de acero inoxidable, guías nuevas.
- Calle F: Confección de guías material acero inoxidable, compra de batería para el generador.
- Paraíso: Cambio de bollas, confección de java con material de acero inoxidable. Cambio de guía con material resistente y compra de batería para el generador.
- San José: Cambio de guía con material de acero inoxidable, cambio de bolla.
- Mamey: Cambio de guía con material de acero inoxidable, cambio de bolla. Compra de la batería para el generador.

DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

- Construcción de la caseta del nuevo pozo de San Martín en el Acueducto de Sona.
- Mejoras a la planta potabilizadora de San Francisco en la elevación del canal de mezcla rápida, elevación de los floculadores y sedimentadores.
- Cambio de material filtrante en los filtros de la planta potabilizadora de San Francisco
- Colocación de nuevas mallas de protección en la toma de agua cruda de la planta potabilizadora de Montijo.
- Mejoras en el desarenador de agua cruda de la planta potabilizadora de Santa Fe.
- Colocación de nuevas mallas de protección en la toma de agua cruda de la planta potabilizadora de Cañazas.
- Mejoras a los sistemas de dosificación de los pozos en los acueductos de Santiago, Atalaya, Río de Jesus y La Mata.

DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN DE OBRAS

- Obtención de tablet para actualización de redes de acueducto y alcantarillado en campo.
- Obtención de herramientas para inspecciones (llave para abrir tapas de cámaras de inspección, llave de cuadrante).
- Cursos sobre las actualizaciones del argis y nuevas normas en cuanto a las inspecciones.
- Coordinación con el departamento de distribución y alcantarilla cuando se incluyan líneas nuevas o hallan adecuaciones para actualizar el programa.

SUB GERENCIA ADMINISTRATIVA

- Mantenimiento de la flota vehicular (equipo liviano y pesado) con más de 30 unidades activas. Utilizando fondos de la caja menuda por un monto de más de 30,000.00 balboas.
- Mejoras y mantenimiento en los equipos electromecánicos de las tomas y las plantas de la provincia de Veraguas con recursos de la caja menuda por un monto de más B/. 15,000.00 balboas.

Regional de Veraguas

Acciones 2021-2022

- Solicitud de pedidos con un 80% aprobadas.
- Mejoramiento en el ordenamiento del material y equipo en los almacenes de la Regional.
- Jornadas de limpieza en el edificio de la Regional y en la Planta potabilizadora de Agua Potable de la Ciudad de Santiago.
- Reparación de reposiciones afectadas por trabajos realizados en líneas de conducción de agua en la ciudad de Santiago.
- Manejo eficiente por parte de custodias de caja menuda y caja de viáticos, que agilizan el pago constante de viáticos. Tiempo al 100% en sus asignaciones.
- Construcción de asta de bandera en el edificio de la Regional por la Constructora Meco.
- Excelentes relaciones entre la Subgerencia Administrativa y la Asociación de Empleados del IDAAN Capitular de Veraguas.



Mejora a Red de Distribución.



Mantenimiento a equipos de Bombeo.



Reparación 6", vía Panamericana.



Construcción de caseta de Pozos.



Mantenimiento a EBARS.

**REGIONAL DE
PANAMÁ OESTE**

OPERATIVA PANAMÁ OESTE

LA CHORRERA

Mejoras en la Planta Potabilizadora Jaime Díaz Quintero La Chorrera.

- Rehabilitación de siete (7) filtros de la Planta Potabilizadora Jaime Díaz Quintero La Chorrera.
- Instalación de dos (2) bombas tipo turbina vertical con sus respectivos motores de 300 HP tipo devanado partido cada uno, sistema de protección con arrancador suave, para la toma de agua cruda de La Chorrera.

Beneficios de las mejoras en la Planta Potabilizadora Jaime Díaz Quintero La Chorrera.

- Con la instalación de los dos equipos tipo turbina vertical de 300 HP se logró un aumento de caudal de captación de aproximadamente 470 l/seg y en conjunto con la rehabilitación de los siete filtros se pudo aumentar la producción de la planta a 10 millones de galones diarios (10.2MGD) en comparación a los 7 millones de galones diarios que se estaban produciendo ante de los trabajos antes señalados.
- La rehabilitación de los filtros permite asegurar la calidad del agua potable, optimizar el proceso de filtrado del agua y mantener los niveles del tanque de contacto de la planta potabilizadora.

Población beneficiada.

- Aproximadamente trescientos mil (300,000) habitantes del Distrito de La Chorrera y dos Corregimientos del Distrito de Arraiján.

Nueva Estación de bombeo Bello Horizonte, Corregimiento de Guadalupe

- Instalación de bomba centrífuga de 40 HP trifásica, 480 Volt, sistema de protección con arrancador suave.
- Rehabilitación de un (1) kilómetro de tubería de conducción de 3" P.V.C. y rehabilitación de cinco (5) kilómetros de tuberías de distribución en Bello Horizonte y Calle Cacique, Corregimiento de Guadalupe.

Beneficios de la nueva estación de bombeo Bello Horizonte, Corregimiento de Guadalupe.

- En el sector de Bello Horizonte, Calle Trébol, Calle Cacique, Calle Sonia del Sector de Guadalupe y alrededores del Corregimiento de Guadalupe con la puesta en marcha de la estación de bombeo de Bello Horizonte se eliminaron los carros cisternas. Semanalmente los sectores antes mencionados eran abastecidos con sesenta y cuatro (64) viajes de camiones cisternas con capacidad de 5000 galones cada cisterna, el suministro aproximado de estos viajes semanalmente era de doscientos ochenta y ocho mil (288,000) galones. Actualmente cuentan con agua potable las veinticuatro horas del día.

Población beneficiada.

- Aproximadamente cinco mil (5000) habitantes conforman el Sector que beneficia a la nueva estación de bombeo de Bello Horizonte.

Proyecto de mejoras en el acueducto de Santa Elena, Corregimiento de Playa Leona.

- Extensión de línea, aproximadamente 1.5 km de tubería de 3" P.V.C.
- Beneficios del proyecto de mejoras en el acueducto de Santa Elena, Corregimiento de Playa Leona.
- Con las mejoras de este acueducto al realizar la extensión de líneas desde el Sector Altos de San Francisco hasta el Sector de Santa Elena se logró el suministro de agua potable de manera permanente y se eliminaron los carro cisternas, los cuales realizaban aproximadamente para este sector quince (15) viajes con camiones cisternas de capacidad de 5000 galones cada cisterna, el suministro aproximado de estos viajes semanalmente era de setenta y cinco mil (75,000) galones. Actualmente cuentan con agua potable de manera permanente.

Regional de Panamá Oeste

Acciones 2021-2022

Población beneficiada.

- Aproximadamente mil (1000) habitantes conforman el Sector de Santa Elena, Corregimiento de Playa Leona.

Rehabilitación de la Estación de bombeo de Bianchery, Corregimiento El Coco.

- Instalación de motor y bomba sumergible de 7.5 HP con su equipo de protección, rehabilitación de caseta.

Beneficios de la rehabilitación de la estación de bombeo de Bianchery, Corregimiento El Coco.

- Mejoro el suministro de agua potable para el Sector de Chorritos 3, aumento el caudal en los puntos de succión de la existente estación de bombeo de Santa Librada lo que permitió aumentar la capacidad de la bomba y se eliminaron los carro cisternas, los cuales realizaban aproximadamente para este sector treinta y dos (32) viajes de camiones cisternas con capacidad de 5000 galones cada cisterna, el suministro aproximado de estos viajes semanalmente era de ciento sesenta mil (160,000) galones. Actualmente cuentan con agua potable de manera permanente.

Población beneficiada.

- Aproximadamente cuatro mil (4000) habitante conforman los sectores beneficiados con la rehabilitación de la estación de bombeo de Bianchery los cuales son Chorritos 3, Santa Librada y parte de Sector Amaya los cuales se encuentran en el Corregimiento El Coco.

Rehabilitación de pozos en el Corregimiento de Playa Leona.

- Se rehabilitaron dos (2) pozos en las Barriadas Balcón del Pacífico 1 y Balcón del Pacífico 2 y se incorporaron al sistema de acueducto.

Beneficios de la rehabilitación de pozos en el Corregimiento de Playa Leona.

- Con la rehabilitación de estos pozos para las Barriadas Balcón del Pacífico 1 y 2 se logra fortalecer el suministro de agua potable en los puntos antes señalados, ya que por ser puntos alejados de la red antes de la rehabilitación de estos pozos el suministro de agua potable era de cuatro (4) horas diarias y una vez incorporados los mismos al sistema el suministro de agua potable en la actualidad es de manera permanente.

Población beneficiada.

- Aproximadamente quinientas (500) personas de las Barriadas Balcón del Pacífico 1 y 2, Corregimiento de Playa Leona.

Rehabilitación de las estaciones de bombeo de las Barriadas Villa de Costa Oeste, Residencial Don Juan y Palmeras del Oeste, Corregimiento de Puerto Caimito.

- Se rehabilitaron tres (3) estaciones de bombeo con sus respectivos tanques de succión de veinticinco mil (25,000) galones cada uno e interconexiones hacia la red de distribución.

Beneficios de la rehabilitación de las estaciones de bombeo de las Barriadas Villas de Costa Oeste, Residencial Don Juan y Palmeras del Oeste, Corregimiento de Puerto Caimito.

- Con la puesta en marcha de las estaciones de bombeo de estas tres barriadas se logró fortalecer la red de distribución y en las horas de mayor consumo mantener el suministro de agua potable de forma continua.

Población beneficiada.

- En las Barriadas Villas de Costa Oeste, Residencial Don Juan y Palmeras del Oeste hay actualmente aproximadamente dos mil (2000) personas que se benefician con la rehabilitación de las tres estaciones de bombeo.
- Con todos los proyectos realizados en los diferentes sectores de los distintos corregimientos del Distrito de La Chorrera se pudieron eliminar aproximadamente ciento once (111) viajes semanales por cisterna lo que corresponde a quinientos cincuenta y cinco mil (555,000) galones de agua potable que ya no son suministrados por los carros cisternas.

CHAME

Mejoras en la Toma de Agua Cruda de Chame.

- Instalación de dos (2) bombas tipo turbina vertical con un aumento de galonaje de 14,000 l/min para motores de 400 HP para la toma de agua cruda de Chame.

Regional de Panamá Oeste

Acciones 2021-2022

Beneficios de las mejoras en la Toma de Agua Cruda de Chame

- Con las mejoras en las bombas de la toma de agua cruda de Chame se disminuye las paradas por mantenimiento correctivo y se aumentó la producción de la Planta Potabilizadora de Chame, con este aumento de producción se logra mantener todo el Distrito de Chame con agua de manera permanente, incluyendo los sectores alejados de la red.

Población beneficiada.

- Aproximadamente veintiocho mil (28,000) habitantes del Distrito de Chame beneficiados con las mejoras en la toma de agua cruda de Chame.

EL VALLE DE ANTÓN

Construcción del Nuevo Sistema de Abastecimiento de Agua Potable en El Valle de Antón.

- Construcción de la toma de agua cruda.
- Construcción de planta de tratamiento de agua potable.
- Tanque de almacenamiento de cuatrocientos mil (400,000) galones.
- Nueva línea de conducción de 12" HD de diámetro desde la toma de agua cruda existente hasta la ubicación de la planta potabilizadora reemplazando la línea existente de asbesto cemento. Nueva línea de aducción de 8" HD de diámetro desde la nueva toma de agua cruda hasta la planta potabilizadora.
- Líneas de distribución de 10", 8", 6" y 4" PVC para conformar la nueva red del Valle de Antón.

Beneficios de la construcción del nuevo sistema de abastecimiento de agua potable en el Valle de Antón.

- Mejoras en el suministro de agua potable en el Valle de Antón ya que se aumentó la producción a 1.5 MGD reforzando el abastecimiento de agua potable a las comunidades que forman parte de este sector.

Población beneficiada.

- Un total aproximado de cuatro mil trescientos ochenta y un (4381) personas se beneficiaron con este proyecto.

COMERCIAL PANAMÁ OESTE

Contratos activos

- Actualmente contamos desde La Chorrera hasta el Valle de Antón con sesenta y nueve mil con veintinueve (69,029) contratos activos, de los cuales La Chorrera representa el mayor número de clientes, que corresponde al 83% de nuestros contratos. A continuación detallamos la distribución de los contratos por distritos que forman parte de la Región de Panamá Oeste

Recaudación en las Agencias de Panamá Oeste.

- La recaudación de la Región de Panamá Oeste que corresponde al periodo de junio 2021 a julio 2022 es de aproximadamente por la suma de Siete millones, ochocientos noventa y cuatro mil trescientos veinte con 67/100 (B/.7,894,320.67) atendiendo actualmente alrededor de 15,000 clientes al mes.
- En concepto de morosidad a nivel de la región durante este periodo se logró recaudar la suma de noventa y ocho mil, quinientos treinta y nueve con 51/100 (B/.98,539.51) y se generaron 7,686 paz y salvo.
- En el Plan de Exoneración del 23 de febrero a julio del año en curso se han realizado 2,439 planes con una recaudación de trescientos dieciocho mil ochocientos sesenta y seis con 84/100 balboas (B/.318,866.84).
- Agradecemos a cada funcionario de la Región de Panamá Oeste el esfuerzo y dedicación durante el periodo junio 2021 a julio 2022 comprendido en estas memorias ya que gracias a todo el personal operativo, comercial y administrativo podemos decir que se tuvieron logros que demuestran respuesta y presencia en los usuarios y clientes del IDAAN de Panamá Oeste.

AGENCIAS	CANTIDAD DE CLIENTES	PORCENTAJE DE CLIENTES POR DISTRITOS
La Chorrera	57,464	83%
Capira	2,870	4.5%
Chame	6,351	9%
San Carlos	773	1.5%
El Valle	1,571	2%
Total	69,029	100%



Instalación de bombas tipo turbina vertical de la Toma de Agua Cruda de La Chorrera.

Regional de Panamá Oeste

Acciones 2021-2022



- Rehabilitación línea de conducción de la nueva estación de bombeo de Bello Horizonte, Corregimiento de Guadalupe, Distrito de La Chorrera.

- Rehabilitación de filtros Planta Potabilizadora Jaime Díaz Quintero La Chorrera.



Rehabilitación de las líneas de distribución del Sector de Bello Horizonte abastecido con la nueva estación de bombeo.



Rehabilitación de Estación de bombeo de Bianchery con mejoras al suministro de agua potable en Chorrillos 3, Santa Librada y parte de Sector Amaya en el Corregimiento El Coco, Distrito de La Chorrera.



Interconexión de la estación de bombeo de la Barriada Residencial Don Juan a la línea de distribución existente.



Instalación de las bombas tipo turbina vertical de la toma de agua cruda de Chame.



Planta de tratamiento de agua potable del nuevo acueducto del Valle de Antón.

REGIONAL DE ARRAIJÁN

Regional de Arraiján

Acciones 2021-2022

DIRECCIÓN REGIONAL DE ARRAIJÁN

“Sistema de acueducto de Arraiján (se extiende desde Veracruz, hasta los límites con río Caimito en La Chorrera, incluyendo las áreas de Santa Clara y Nuevo Emperador)”

SUB-GERENCIA ADMINISTRATIVA DE ARRAIJÁN

- Se logra hablar con personal operativo por cuadrilla semanalmente la importancia del uso de sus equipos de seguridad como parte reglamentaria de las normas de la institución y seguridad física de los mismo.
- El departamento de servicios generales atiende las necesidades de las diversas estaciones dándole el mantenimiento adecuado con referente a pintura, corte de grama y limpieza en el exterior de dichas estaciones.
- Descarte de las llantas deterioradas para así disminuir el alto índice de mosquito que contagia el dengue.

SUB-GERENCIA COMERCIAL DE ARRAIJÁN

- En Arraiján tenemos un total de 70,156 clientes con contratos de agua entre clientes del sector residencial, clientes comerciales y clientes del sector gubernamental. De estos clientes 54,333 poseen medidores y 15,823 poseen niples.
- El distrito de Arraiján está dividido por 20 ciclos (del 21 al 40). Entre estos 20 ciclos existen 406 libros, de los cuales se toma lectura a 994 residencias y 447 comercios por mes aproximadamente, lo que hace un total de 1,441 lecturas tomadas. Del periodo del año 2021 a 2022 en la Regional de Arraiján se han realizado 2,473 contratos de nuevo suministro.
- El Departamento de Gestión Técnica en el cierre del año 2021 se registraron 1,738 instalaciones.
- Para el año 2022 se registran hasta el mes de septiembre 1,390 instalaciones.
- En el periodo de julio de 2021 a junio de 2022 se registraron 1,895 instalaciones.

Recaudación Acumulada de Arraiján.

AGENCIA PASEO ARRAIJÁN	MONTO
Octubre 2021	38,123.20
Noviembre 2021	37,781.26
Diciembre 2021	65,539.68
Enero 2022	60,651.55
Febrero 2022	52,314.98
Marzo 2022	80,639.89
Abril 2022	50,546.60
Mayo 2022	61,672.82
Junio 2022	75,826.94
Julio 2022	117,045.81
Agosto 2022	73,027.21
Septiembre 2022	66,150.64
TOTAL	727,005.60

Regional de Arraiján

Acciones 2021-2022

Nota: Esta agencia inicio operaciones en octubre de 2021.

AGENCIA VISTA ALEGRE	MONTO
Julio 2021	171,941.16
Agosto 2021	148,223.82
Septiembre 2021	229,378.67
Octubre 2021	141,556.20
Noviembre 2021	120,737.54
Diciembre 2021	167,859.77
Enero 2022	176,397.69
Febrero 2022	96,640.49
Marzo 2022	127,878.49
Abril 2022	96,079.75
Mayo 2022	95,128.00
Junio 2022	127,688.32
TOTAL	1,699,509.90

AGENCIA VERACRUZ	MONTO
Julio 2021	56,819.20
Agosto 2021	7,733.86
Septiembre 2021	11,915.53
Octubre 2021	9,310.54
Noviembre 2021	9,938.27
Diciembre 2021	12,981.84
Enero 2022	7,473.81
Febrero 2022	19,939.76
Marzo 2022	15,039.19
Abril 2022	13,262.46
Mayo 2022	11,481.28
Junio 2022	14,969.69
TOTAL	190,865.43

SUB-GERENCIA OPERATIVA DE ARRAIJÁN

- Con la llegada de Saneamiento de Panamá a Arraiján se ha logrado reducir la tasa de reportes del 311 en referencia a Alcantarillados prácticamente a lo mínimo de casos por atender, y en referencia a las fugas de agua potable se ha bajado un 20% en referencia al año pasado.
- Debido a la construcción y puesto en funcionamiento de 3 Pozo (El Llano de Arraiján Cabecera, Palo Diferente y Los Corrales de Burunga) el Departamento de Carros Cisternas ha podido lograr eliminar de este servicio la distribución mensual de un aproximado de 128 viajes de Camiones Cisternas.
- Se realizó la instalación de alrededor 40 tramos de tubería de 2" pvc desde Res. Mayin de Vista Alegre hasta Res. Tierra Bella (La cual presentaba problemas de abastecimientos) con sus respectivas interconexiones beneficiando alrededor de 300 familias.
- En esto momentos estamos en los ajustes finales del proyecto de la 28 de noviembre de Arraiján Cabecera, que consistió en instalar una nueva tubería de conducción de un diámetro mayor a la anterior y mantenimientos a la red existentes, este proyecto beneficiara Sector10, la 28 de Noviembre y Valle del Sol unas comunidades de alrededor de 750 familias que se beneficiarían de dicho proyecto.
- Se realizó una interconexión de la tubería de 16" a una de 4" en el área de la Constancia de Vacamente una comunidad que solo se abastecía del vital líquido en altas horas de la noche y debido a esta interconexión le mejoro el servicio a un total de 250 familias.
- Se instaló alrededor de 35 tramos de tubería de 1" pvc y su respectiva interconexión en la vía de Huile de Santa Clara una comunidad que no constaba con el abastecimiento del vital líquido logrando que 20 familias constaran con agua potable en su casa para su uso cotidiano.

Regional de Arraiján

Acciones 2021-2022

SUB-GERENCIA OPERATIVA EN CONJUNTO CON ELECTROMECAÁNICA

- Debido a la necesidad del servicio y a la espera de la planta potabilizadora Howard, un paliativo en ciertas comunidades ha sido la construcción de casetas de bombeo (pozos) para suplir con agua subterránea a la comunidad.
- Estas casetas han sido construidas en el área de Burunga (palo de diferente) con 2 casetas y en el área de Arraiján cabecera con 1 caseta (el Llano). Aproximadamente se están beneficiando unas 2000 familias con este servicio y también se han reducido el uso de carros cisterna.
- Para la implementación de estas casetas de bombeo o posos se realiza primero con la inspección de un ingeniero geólogo, el cual señala la mejor ubicación para la construcción.
- Posteriormente se realizan las perforaciones para la búsqueda del vital líquido. Una vez encontrado la profundidad deseada dependiendo del tipo de terreno se realiza la prueba de bombeo. Esta prueba es muy importante ya que en esta prueba se toma la decisión si el pozo es rentable, el galonaje y la carga dinámica para el cálculo de la bomba. Igualmente, en esta fase se realiza la prueba de laboratorio bacteriológica y esta indica si es vital para el consumo humano.
- Una vez aprobado la construcción del pozo inicia la obra civil la cual consta de una arquitectura básica y de una estructura compuesta de 4 paredes para la implementación de la plomería, el equipo de bombeo y los equipos de control del bombeo.

DISTRIBUCIÓN DE AGUA A TRAVÉS DE LA RED

- Elaboración de un programa para dar equilibrio a los sectores de Vista Bella de Arraiján Cabecera que materia deficiencia de suministro de agua potable.
- Este programa consistió en realizar interconexiones y optimizar la EB de Vista Bella teniendo excelentes resultados en el área de Los Pipones y Loma de Piedra.



- Habilitación de contenedor para el personal de la toma de agua de los camiones cisternas.



- Departamento de Gestión Técnica realizando instalaciones.



- Perforación de pozo en Arraiján Cabecera, el Llano en área de las Cañazas.

REGIONAL DE PANAMÁ ESTE Y DARIÉN

GERENCIA REGIONAL DE PANAMÁ ESTE Y DARIÉN

La Planta Potabilizadora Centenario – Pacora

- Construida para una producción nominal máxima de 15 MGD, actualmente opera a una capacidad del 85% de su producción logrado esto a los mantenimientos e instalaciones correspondientes de los juegos de motores y bombas en los sistemas de baja y alta carga que operan en la toma de agua cruda captada desde el río Pacora, al igual que en los sistemas de agua tratada, mantenimiento y limpieza constante de los sedimentadores, filtros, la planta potabilizadora Centenario abastece a una población mayor a los 175 mil habitantes por lo que cuenta con un tanque de agua tratada de un millón de galones de agua, a esta planta a través de la adquisición de repuestos solicitados, se realizaron instalaciones en el sistema de agua cruda (estación de bombeo de baja y alta carga) al igual que en la estación de agua, alcanzando una inversión por más de 600 mil dólares en concepto de compra y reparación tanto de bombas como de motores.



Proceso de reemplazo de motor de 250HP en la Planta Centenario.

Regional de Panamá Este y Darién

Acciones 2021-2022

Planta Potabilizadora de Chepo

- En el distrito de Chepo, lado Este de la Provincia de **Panamá**, se ubican dos (2) plantas potabilizadoras una de tipo convencional y otra tipo paquete generando una producción total de más de 2.8 MGD, para abastecer a una población de 59,382 habitantes, para sostener dicha producción se han tomado en consideración los dragados y conformación de presas en el río Mamani donde se ubica la toma de agua cruda, con la implementación de los reemplazos y las reparaciones de manera oportuna de los equipos.

Por otro lado, en el sector se han logrado realizar trabajos como:

1. Continuación del proyecto de instalación de un poco más de 3 km de tuberías de 8 pulgada de diámetro de PVC, hacia el sector de Las Margaritas de Chepo, en beneficio de más de 1200 residentes.
2. Interconexión desde la línea de 12 pulgadas hacia la Comunidad de San Cristóbal de Chepo beneficiando a más de 900 habitantes.
3. Interconexión y culminación de instalación de tuberías de 6 pulgadas, hacia la comunidad de La Higuera, Chaveto y Crematorio.
4. Trabajos de Interconexión de 4 pulgada en Cañitas de Chepo para beneficio del Residencial Cañita.
5. Trabajos de Interconexión e instalación de 700 metros de tuberías de 6 pulgadas hacia el Sector de Vía Melo y de La Higuera.
6. Inauguración formal del proyecto de Diseño y Construcción de Mejoras al Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de Cañitas de Chepo a través del COC-BID 2018 (Instalación de tanques de almacenamiento y distribución, redes de conducción y distribución) a un costo de más de 2.6 millones de dólares.



Planta Convencional y Tipo Paquete de Chepo.



Regional de Panamá Este y Darién

Acciones 2021-2022

Planta Potabilizadora de Villa Darién

- Ubicada en Metetí distrito de Pinogana, con una producción inicial de 1,5 MGD, actualmente se ejecuta el Proyecto de Ampliación y mejoras al doble de su producción, en la cual se incluyen la instalación de tuberías de 16 pulgadas de HD, nueva toma de agua cruda y construcción de la parte civil de la planta, tanque de almacenamiento de 1 MG ubicado en Altos de Piedra Candela (Metetí), mejoras a los tanques existentes de los acueductos, para beneficiar a más de 30 mil habitantes residentes de las siguientes comunidades:

Metetí, Santa Fe, La Moneda, Nicanor, Altos del Cristo, Arretí, Quebrada Honda, Zapallal, La Lomita, Arimae, Piedra Candela, Punuloso, Villa Darién, La Cantera, Bijagual, Pueblo Nuevo y Rio Iglesia hasta Puerto Quimba.

Sistemas de acueductos y de aguas Servidas del Corregimiento de Yaviza–Darién

- Con la inversión realiza por más de ciento setenta mil balboas (B/. 170,000) en la reparación y compra de los sistemas completos para la estación de bombeo de agua cruda y para la estación de bombeo de agua tratada, reparaciones de bombas para las estaciones de aguas residuales en beneficio de más de 3,200 residentes.



Planta Potabilizadora de Villa Darién.

Regional de Panamá Este y Darién

Acciones 2021-2022

Planta Potabilizadora de La Palma

- En La Palma, capital de la provincia de Darién, se logró culminar la instalación de una inversión de más de ciento setenta y cinco mil balboas (B/.175.000) a través del programa de repuestos críticos, al igual que la reparación de motores y bombas tanto para la estación de la toma de agua cruda, como para la estación de agua tratada, en beneficio de más de 5 mil residentes, Adicional la exploración de una nueva posible fuente de captación de agua cruda para mejorar las condiciones de producción y abastecimiento a los residentes de este corregimiento.

Planta Potabilizadora de Isla de San Miguel

- Envío de personal al lugar para la instalación de motobomba en la estación de bombeo de agua cruda de la planta potabilizadora, al igual que la extracción del generador eléctrico para su reparación, instalación de válvula de 6 pulgadas en el sistema de los filtros de la planta potabilizadora.
- Trabajos de Mantenimiento de Moto Bomba de la Toma de Agua Cruda de la Planta Potabilizadora de San Miguel.



Planta Desalinizadora de Isla de Taboga

- Reparación total de la batería del sistema de los filtros, Instalación del PLC en la estación de bombeo de la Toma de agua, Instalación de PLC en la Estación de la Planta desalinizadora, Instalación de la bomba y el motor de alta presión, Reemplazo de las Membranas de Osmosis Inversas, como seguimiento a las inversiones realizadas por más de ciento ochenta mil balboas (B/. 180,000.00) a través del programa de Repuestos Críticos.



MEMORIA

2021-2022



#SOMOSAGUA

🐦 📷 📘 📺
www.idaan.gob.pa