



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

INSTITUTO DE
SEGURO
AGROPECUARIO

ISA



Asegurando la Producción

MEMORIA 2019



Su Excelencia Laurentino Cortizo Cohen
Presidente de la República de Panamá



Su Excelencia José Gabriel Carrizo
Vicepresidente de la República de Panamá



Su Excelencia Augusto Valderrama
Ministro de Desarrollo Agropecuario

Índice

Gerente General	pág. 8
Mensaje Gerente General	pág. 9
Sub Gerente General	pág. 10
Secretaría General	pág. 11
Gerentes Nacionales	pág. 12
Directores y Jefes Nacionales	pág. 13
Gerentes Regionales	pág. 16
Visión, Misión y Objetivos	pág. 18
Introducción	pág. 19
Indemnizaciones	pág. 20
Gerencia Nacional de Seguro Agrícola y Forestal	pág. 22
Gerencia Nacional de Seguro Pecuario	pág. 26
Gerencia Nacional de Seguro Complementario	pág. 30
Convenios Interinstitucionales	pág. 33
Gerencias Regionales	pág. 34
Gerencias de Finanzas	pág. 54
Eventos	pág. 56
Eventos Internos	pág. 58
Responsabilidad Social Empresarial	pág. 59
Actividades Generales	pág. 60
Proyecciones	pág. 61



Luis Carlos Díaz Vargas
Gerente General

Mensaje del Gerente General

El Instituto de Seguro Agropecuario (ISA) juega un papel importante en el desarrollo del sector agropecuario ya que a través de sus aseguramientos facilita el acceso al financiamiento para sus actividades las cuales enfrentan constantemente amenazas por diversos factores como el cambio climático, plagas, enfermedades, etc., lo cual las convierte en actividades económicas con alto riesgo y que por lo general las aseguradoras privadas no respaldan.

El respaldo de los seguros brindados por el ISA ayuda al productor no solo a cumplir con los requisitos financieros para lograr el acceso al crédito o financiamiento para sus actividades productivas, sino también a darle mucha seguridad al éxito de su proyecto.

Recibimos esta aseguradora estatal con un aproximado de B/.6MM en deudas por pagar y un presupuesto de B/.2.9MM para hacer frente a dicha deuda.

Una vez asumimos la dirección de esta noble institución gestionamos la recuperación de B/.9.7MM que le adeudaba el Ministerio de Desarrollo Agropecuario al ISA desde el 2012, fondos provenientes del Programa de Competitividad, el cual apoya al productor con el pago del 50% del costo de la póliza y cuyo dinero debe ser reembolsado recurrentemente a la institución.

Se tramitaron, oportunamente, los pagos de indemnización más recientes con el presupuesto disponible (B/.2.9MM); y adicionalmente, con la recuperación de los fondos del Programa de Competitividad, se logró limpiar y saldar en un 97% las deudas atrasadas con los productores desde 2017 (B/.2.895MM), lo que hace un total de pagos en ese segundo semestre del 2019 de B/.5.867MM, lográndose una ejecución de 197% con respecto a ese presupuesto asignado en el segundo semestre.

En total, durante el años 2019 se han pagado indemnizaciones por el orden de B/.8.896MM correspondiente a 1,036 casos o reclamos.

Por el lado de los aseguramientos, se logró una suma total asegurada de B/. B/.101,187,596.00, beneficiando a 4,218 productores en los 3 tipos de seguros Pecuarios, Agrícolas y Complementarios a lo largo del territorio nacional.

El nuevo plan estratégico del ISA, busca atender las necesidades reales de las actividades productivas y alinear el accionar de nuestra institución con el Plan Estratégico de Gobierno (PEG) liderado por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF); el Plan Estratégico Nacional 2030 (PEN2030) que fue adoptado por el Consejo de Concertación Nacional para el Desarrollo (CCND); y por ende, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos en las Naciones Unidas. Con esto, uno de los principales objetivos es poder apoyar a los pequeños productores de agricultura familiar para contribuir significativamente a la reducción de la pobreza y la erradicación del hambre.

Se pretende realizar grandes inversiones en el capital humano, motor de la institución; en los manuales de procedimientos para elevar la eficiencia y la transparencia; en la puesta a tono de las instalaciones y facilidades de la institución incluyendo edificios, internet, telefonía, equipamiento informático y flota vehicular para que el personal pueda enfocarse en nuestros clientes y sus necesidades; todo con una planificación adecuada para el mejor uso de los recursos apuntando a los objetivos estratégicos de la institución.



Luis Carlos Díaz Vargas



José Daniel Saldaña
Sub Gerente General



Lourdes Guerra
Secretaria General

Gerencias Nacionales



Concepción Barba
Gerente Nacional de Seguro
Agrícola y Forestal



Aracelis Delgado
Gerente Nacional de
Seguro Pecuario



Dario Morales
Gerente Institucional
de Regionales



Stella Della Togna
Gerente de Finanzas



Yuribel Morales
Gerente Administrativa

Directores y Jefes Nacionales



Wendy Villarreal Robles
Directora de Comunicaciones



Imirces Jurado
Jefa de Mercadeo y Ventas



Juan Pacheco
Jefe de Planificación



Xiomara Barraza
Jefa de Recursos Humanos

Jefes Nacionales



Dayanne Cruz
Jefa de Cumplimiento y Riesgo



Dalber Fernández
Jefe de Asesoría Legal



Auricella Miller
Jefe de Auditoría Interna



Agripina Carrera
Jefa de Contabilidad

Jefes Nacionales



Daniel Andrew
Jefe de Informática



Diana Rivera
Jefa de Bienes Patrimoniales



Iván Cordero
Jefe de Compras



Eric Morales
Jefe de Transporte

Gerentes Regionales



Rogelio González
Gerente Regional de
Bocas del Toro



Abad Barrios
Gerente Regional de
Coeléc



Alfredo Vivero
Gerente Regional de
Colón



Eliecer Aparicio
Gerente Regional de Chiriquí



Pablo Arboleda
Gerente Regional de Darién

Gerentes Regionales



Juan Bosco Ávila
Gerente Regional de Herrera



Rainier González
Gerente Regional de
Los Santos



Gabriela Tuñón
Gerente Regional de
Panamá Oeste



Deris Velásquez
Gerente Regional de Panamá Este



Guillermo Muñoz
Gerente Regional de Veraguas



VISIÓN

Ser la primera empresa pública de seguros agropecuarios, con una capacidad competitiva, eficiente y capaz de lograr una verdadera garantía en el sector primario, como lo es el agro en nuestro país.

MISIÓN

Participar como agente de seguro agropecuario, proporcionando seguridad al productor agrícola, ganadero y forestal; creando confianza entre las entidades financieras, para que incursionen en el financiamiento de las actividades que desarrollan el sector agropecuario.

OBJETIVOS

Incrementar el aseguramiento de los medianos y pequeños productores por medio de una oferta de productos y servicios modernos, entregado por un personal técnico calificado e identificado con las necesidades de cada productor y con las características técnicas o comerciales de cada rubro o especie; respaldado por una infraestructura institucional robusta y moderna; que se rige bajo procesos estandarizados y transparentes.



INTRODUCCIÓN

El Instituto de Seguro Agropecuario, presenta a través de su memoria institucional anual 2019, las ejecutorias y metas alcanzadas, así como el establecimiento de un nuevo plan estratégico en función de la visión y misión de la institución y que parte con el saneamiento de las indemnizaciones atrasadas a los productores.

En términos generales se recibió una institución con atrasos en el pago de indemnizaciones a los productores desde el 2017, atrasos en el cobro de los fondos provenientes del Programa de Competitividad desde el 2012, aseguramientos sin el debido análisis de riesgo, proyectos de inversión con procesos de adquisiciones muy riesgosos y algunos abandonados, instalaciones deterioradas y flota vehicular con vehículos inoperativos.

Se decide, entonces, realizar gestiones urgentes en diferentes áreas de acción, como la recuperación de los fondos del Programa de Competitividad; el cobro efectivo de los fondos del FECL que corresponden a la institución; el pago inmediato a los productores de todas las indemnizaciones atrasadas; la revisión y mejora de los requisitos y procedimientos de los manuales de aseguramiento; la recuperación y renovación de la flota vehicular, iniciando con la adquisición de 6 vehículos nuevos; la remediación de parcelas aseguradas y otros factores de los aseguramientos otorgados.

Con todo esto, se inicia una nueva etapa en la vida del Instituto de Seguro Agropecuario que conllevará una revisión y mejora integral de todas las áreas funcionales con miras a entregar un producto y servicio moderno, ajustado a las necesidades de los productores y la realidad medioambiental.

El aseguramiento de los rubros y especies que incluimos en nuestro portafolio de productos, constituyen un respaldo para el productor nacional que por un lado le permite el acceso a fuentes de financiamiento; pero por el otro lado, le permite asegurar su inversión agropecuaria; el acceso a asistencia técnica; y el acceso a seguros complementarios que cubren sus equipos y otros como los seguros de vida en sus diferentes modalidades.

Deseamos reafirmar nuestro compromiso y respaldo con el productor nacional y con los objetivos del Plan Estratégico de Gobierno (PEG) para este periodo quinquenal 2019-2024.

Hasta diciembre de 2019 el ISA cuenta con una cartera de cuatro mil doscientos dieciocho (4,218) productores asegurados a lo largo de toda la geografía nacional, incluyendo toda la gama de seguros (complementario, agrícola y pecuario).

INDEMNIZACIONES



Se realizó la gestión del cobro del fondo del Programa de Competitividad el cual apoya al productor con el pago del 50% del valor de la prima de seguro agropecuario.

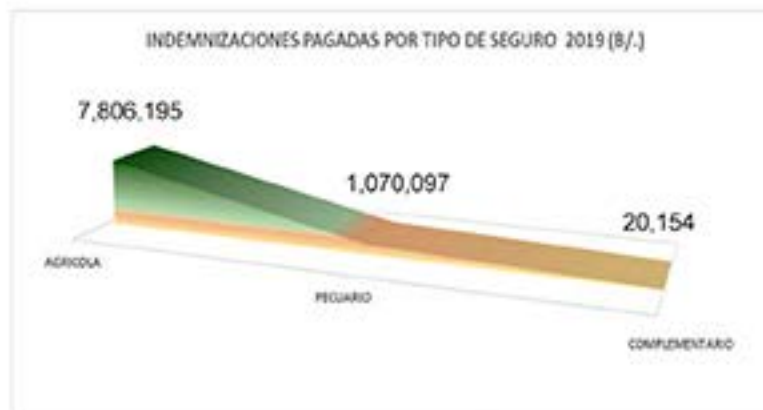
El MIDA adeudaba al ISA aproximadamente B/.9.7MM desde el año 2012, los cuales fueron recuperados en estos primeros 6 meses de gestión del nuevo gobierno y con los cuales se pagaron B/.2,895,340 (97%) de las deudas atrasadas a los productores. Con esto, se logró una ejecución sobre lo presupuestado en inversión en el segundo semestre de 2019 por B/.5,867,431 (197%); y que el total anual es de B/.8,896,446 en pago de indemnizaciones correspondientes a 1,036 casos atendidos.



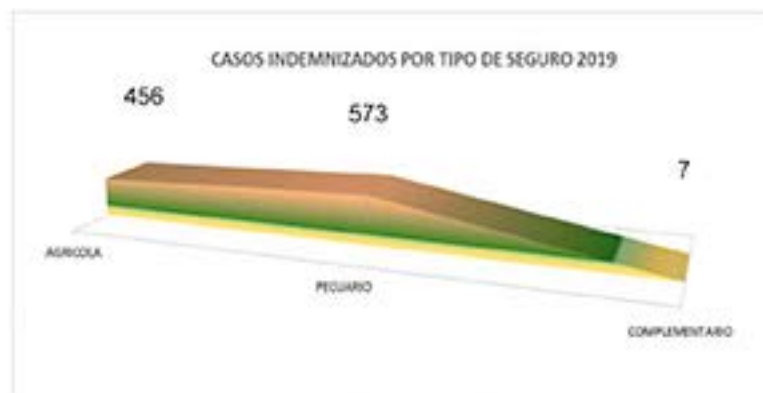
Cabe mencionar que se mantenía un atraso en el pago de las indemnizaciones a los productores que habían presentado siniestros o afectaciones en sus fincas productivas y cuyos reclamos datan del año 2017 a la fecha.



Una vez gestionados los mencionados recursos se procedió a afrontar la deuda que se tenía con los productores, limpiando esos compromisos y quedando lista la institución para entrar en operación para el año 2020 con nuevos objetivos.



Se puede observar que la mayoría de la siniestralidad se da en los seguros agrícolas en los que se dan menos casos en reclamos, pero con sumas superiores aseguradas. Los rubros agrícolas asegurados presentan mayores riesgos producidos por las adversidades del entorno junto con los factores de cambio climático que afectan los regímenes de lluvia, las temperaturas, humedad, los vientos, la radiación solar, los insectos etc., afectando directamente la estacionalidad que caracteriza cada cultivo.



Gerencia Nacional de Seguro Agrícola y Forestal

SEGURO AGRÍCOLA FORESTAL - DETALLES DE VENTAS 2019				
MESES	PRODUCTORES	PÓLIZAS	UNIDADES ASEGURADAS	SUMA ASEGURADA (B./)
ENERO	46	51	139.09	775,722
FEBRERO	94	102	116,2825	912,403
MARZO	18	19	76,4782	319,213
ABRIL	43	49	515.39	1,536,704
MAYO	46	80	1224.21	2,794,196
JUNIO	100	147	3077.24	5,918,194
JULIO	212	299	6531.4312	12,235,230
AGOSTO	223	392	9243.16	16,763,547
SEPTIEMBRE	305	493	9386.755	16,708,704
OCTUBRE	163	273	3926.62	10,165,310
NOVIEMBRE	81	76	513.55	689,411
DICEMBRE	24	24	50.1	194,729
TOTALES	1,355	2,065	34,800	69,013,363

Panamá cerró el año 2019 con una temporada seca que se prolongará hasta marzo de 2020, lo que para los expertos generará una elevación en la temperatura de 0.5 a 1 grado centígrado, además de un complicado escenario en las cuencas hidrográficas del país.

La situación de la temporada seca está presente en estos momentos. Se espera que el 2019 vaya a terminar más cálido y más seco que años anteriores.

Estos factores climáticos toman relevancia en materia de seguros agrícolas ya que producirán grandes pérdidas en los rubros más sensibles como el arroz.

Objetivos

Brindar el respaldo a los productores de los diferentes rubros agrícolas y forestales para que puedan enfrentar financieramente los riesgos producidos por las adversidades climáticas a que están expuestos sus cultivos y plantaciones.



Poner a disposición de los productores, aseguramientos ágiles y accesibles que les representen una protección ante un eventual siniestro ocasionado por el clima y que puedan recibir el costo de las inversiones realizadas para recuperar la actividad productiva en el menor tiempo posible.

Productos y Servicios

Nuestros seguros compensan económicamente al productor por las pérdidas ocasionadas en sus cultivos, como consecuencia de eventos climáticos y fortuitos; mediante una indemnización por la pérdida total o parcial, según sea el caso.

Contribuimos en minimizar la incertidumbre producida por los factores de riesgo y que dificultan la planificación y el acceso al financiamiento. Por otro lado, fomentamos la inversión en agricultura, el aprovechamiento de las fuentes de financiamiento, el mejoramiento de las prácticas productivas y la competitividad de la producción nacional.



Se cubren los costos de producción en las diferentes etapas del proceso desde la preparación del suelo (siembra o germinación) hasta la cosecha. Brindamos asesoría al productor tomando en cuenta factores de riesgo que podrían incidir en su actividad productiva como condiciones ambientales, tipo de suelo, rubro, etc.

Entre los principales eventos fortuitos que representan riesgo a la producción agrícola o forestal tenemos sequías, incendios, inundaciones, exceso de lluvias, ciclones, huracanes, vientos fuertes, plagas, enfermedades comunes y enfermedades exóticas.

Rubros Principales

Solamente 10 de ellos (arroz para semilla, arroz comercial, tomate de mesa, plátano, papa, maíz, cebolla, sandía, tomate industrial y ñame) abarcan el 99% de la suma asegurada total (B/.69,013,363) quedando potencial por desarrollar en los otros 52 rubros.



Los rubros asegurables son: arroz, maíz, sandía, melón, zapallo, tomate, ñame, otoo, pepino, naranja, limón, banano, tabaco, poroto, pimentón, yuca, papa, piña, plátano, cebolla, café, sorgo, lechuga, zanahoria, remolacha, ají picante, mango, repollo, apio, coliflor, brócoli, achote, guandú, papaya, guanábana, aguacate, guayaba, jengibre, maracuyá, mamey, chayote, frijol, berenjena, granadilla, soya, ají criollo, habas criollas, pimienta, culantro, cacao, cebollina, palma aceitera, camote, especies acuícolas, zucchini, pasto mejorado, caña de azúcar.

Los rubros arroz y maíz son más atractivos para los productores debido a mayores márgenes de ganancias; la cultura de consumo de los panameños hacia estos rubros los hace mantenerse en un mercado seguro; y son cultivos sensibles por ser de consumo masivo que a su vez los hace gozar de mayor protección de las políticas de estado y de los mercados nacionales e internacionales.



Procesos de Reclamos

La respuesta a los reclamos se considera bastante rápida, a pesar del poco tiempo de esta gestión, la intención de esta administración es limpiar todas las indemnizaciones pendientes dejadas por la pasada administración, siempre y cuando, los procesos hayan sido realizados dentro de la ley y los manuales.



Se ha logrado detectar, gracias al compromiso y dedicación de los Gerentes Regionales y de la Gerencia Institucional en hacer el mejor trabajo posible, y un sin número de irregularidades en los expedientes, lo que ha permitido ahorrar un monto considerable de dinero a la institución. Las indemnizaciones cuya documentación dentro del expediente, la información técnica está completa y bien sustentada, se ha ido procesando poco a poco hasta completarla.

Las mayores dificultades que presentan tanto los cultivos tradicionales como los no tradicionales, se deben en su mayoría a las constantes variaciones climáticas que a su vez presentan trastornos en el desarrollo vegetativo de los cultivos y a la producción final. Estas variaciones climáticas que arrojan grandes trastornos en el desarrollo de los cultivos tradicionales, nos brinda una oportunidad para concientizar a los productores dedicados a estos cultivos tradicionales a incursionar en nuevos cultivos, cultivos que representan menores riesgos de pérdidas a sus inversiones y mayores márgenes de ganancias.

Solamente en aseguramientos agrícolas, se han aprobado en Comité de Ajuste Nacional, 456 casos de indemnizaciones por el monto de B/.7,806,195.

Proyecciones

Las proyecciones en ventas están dirigidas en el mercadeo de pólizas de rubros no tradicionales que minimicen riesgos de pérdidas y aumenten los ingresos en prima. Esto se logrará con un masivo mercadeo en diferentes ferias, días campos, redes sociales, afiches, entre otros. Adicional, la incorporación de seminarios de especialistas en diferentes rubros aportados tanto por el IDIAP como por la empresas privadas.

En relación a los procesos se tiene como objetivo confeccionar una documentación más amigable a la hora de ser llenada por parte del cliente y por el técnico. Incorporar procesos tecnológicos, al digitalizar la documentación aún más y que sea accesible a los encargados para procesarla. Incorporar procesos de fiscalización y herramientas que brinden más confianza y seguridad al momento de procesar toda la información de campo y de oficina.



Los problemas a sortear o resolver están dirigidos en educar más al productor en ser organizado en el desarrollo de sus proyectos respetando lo establecido en los manuales de seguros, llevando un excelente manejo agronómico; manejo y guiado mediante una bitácora de labores y procedimientos que le ayuden a un mejor control de sus cultivos y por ende, le ayuden a minimizar pérdidas.

Para el nuevo periodo 2020, se tienen actividades que se centran en la calidad del servicio de las áreas técnicas; en el desarrollo institucional; en la promoción de rubros más competitivos y con menos riesgos de pérdidas para la institución; realizar reuniones periódicas con diferentes organizaciones y cooperativas; el fortalecimiento del departamento técnico con insumos y herramientas (vehículos, equipos tecnológicos, infraestructuras, etc.); el aumento de la presencia en todas las regionales con el objetivo de conocer de forma más directa las necesidades de los colaboradores, agencias y productores; el establecimiento de mecanismos que minimicen el tiempo de respuesta de las indemnizaciones a los productores.

Capacitar a los técnicos de cada regional sobre los diferentes seguros y sobre el mercado objetivo para poder desarrollar las actividades de penetración de mercado que se está considerando en los planes de ventas y mercadeo.



Gerencia Nacional de Seguro Pecuario

SEGURO PECUARIO - DETALLES DE VENTAS 2019				
MES	PRODUCTORES	PÓLIZAS	CABEZAS ASEGURADAS	SUMA ASEGURADA (B./.)
ENERO	261	274	3,766	3,035,045
FEBRERO	227	236	3,218	2,844,909
MARZO	163	164	1,968	2,026,125
ABRIL	168	175	2,250	1,921,781
MAYO	143	158	2,273	1,869,900
JUNIO	206	222	2,734	2,527,060
JULIO	257	280	3,180	2,634,195
AGOSTO	255	281	3,351	2,557,915
SEPTIEMBRE	197	209	2,623	2,373,862
OCTUBRE	244	269	2,973	2,698,058
NOVIEMBRE	162	174	1,507	1,199,209
DICIEMBRE	82	88	1,086	804,600
TOTALES	2,365	2,530	30,929	26,492,659

Objetivos

Facilitar el acceso al seguro pecuario mediante programas de aseguramiento a los productores por especie para que puedan enfrentar los riesgos a los que están expuestos los animales dentro de los predios de una finca, obteniendo protección frente a un siniestro imprevisto.

Establecer vías de asesoramiento sobre los procesos de aseguramiento de las diferentes especies asegurables para que el productor pueda proteger la inversión minimizando el nivel de riesgo que pueda existir en la actividad y resarcir una pérdida que pueda llegar a tener el productor.





Productos y Servicios

Los seguros brindan al productor una alternativa de minimizar los riesgos financieros implícitos en la inversión o gasto en las actividades pecuarias con las diferentes especies. En el día a día del productor se pueden registrar riesgos diversos asociados con el entorno en las fincas.

Algunos de los riesgos comunes a los que se enfrentan diariamente los productores y sus animales por las condiciones típicas de las fincas y su entorno geográfico, podemos mencionar: fractura, atascamiento, desbarrancamiento, mordedura de serpiente, ahorcamiento, picadura de abeja africanizada, descarga eléctrica, rayo, asfixia, incapacidad reproductora y ataque por predadores.



Especies Asegurables

Los principales rubros o especies que son asegurables por el ISA están:

- Bovinos, bufalinos, porcino, caprino, ovino y equino (ceba, libre o extensivo, semi estabulado, estabulado o intensivo, ternero de levante, vientres de carne, vientres de leche, vientres de doble propósito, sementales de leche y carne, bueyes).
- Aseguramientos especiales para exposiciones y ferias; contra los riesgos de muerte por accidente o incapacidad funcional por accidente mientras los animales se encuentra en dichas ferias o certámenes agropecuarios.
- Aseguramientos especiales para transporte de animales y cobertura durante el evento ferial.
- Aseguramiento para animales adquiridos en ferias, subastas, o algún programa especial.



Procesos de Reclamos

Las respuestas a los reclamos a pesar del poco tiempo de esta administración, se considera bastante rápida, la intención de esta administración es limpiar todas las indemnizaciones pendientes dejadas por la administración anterior, siempre y cuando, los procesos hayan sido realizados dentro de la ley y los manuales.

Solamente en aseguramientos pecuarios, se han aprobado en Comité de Ajuste Nacional, 573 casos de indemnizaciones por el monto de B/.1,070,097.



Proyecciones

Capacitar a los técnicos de cada regional sobre los diferentes seguros y sobre el mercado objetivo para poder desarrollar las actividades de penetración de mercado que se está considerando en los planes de ventas y mercadeo.

En relación a los procesos se tiene como objetivo confeccionar una documentación más amigable y menos tediosa a la hora de ser llenada por parte del cliente y por el técnico. Incorporar procesos más tecnológicos tratando de digitalizar mucho más la documentación y que sea más accesible a los encargados de procesarla. Incorporar procesos de fiscalización y herramientas que nos brinden más confianza y seguridad al momento de levantar la información de campo y de oficina.



Gerencia Nacional de Seguros Complementarios



SEGURO COMPLEMENTARIO Y FIANZAS - DETALLES DE VENTAS 2019				
MESES	PRODUCTORES	POLIZAS	UNIDADES ASEGURADAS	SUMA ASEGURADAS (B./.)
ENERO	26	30	39	868,234
FEBRERO	25	26	27	335,303
MARZO	16	20	20	164,514
ABRIL	24	25	26	686,653
MAYO	20	28	27	374,738
JUNIO	113	118	154	434,699
JULIO	32	39	39	492,815
AGOSTO	88	101	117	574,500
SEPTIEMBRE	38	47	57	540,403
OCTUBRE	29	39	39	271,780
NOVIEMBRE	78	83	83	820,053
DICIEMBRE	27	27	27	117,883
TOTALES	516	583	655	5,681,574



Objetivos

Con los seguros complementarios, se busca ofrecer diversos seguros que sirvan de beneficio colateral al productor cubriendo las necesidades de aseguramiento de los equipos, infraestructuras y actividades que son parte del modelo de negocio de la producción; incluyendo al mismo productor el cual es el motor principal de la actividad productiva.

Productos y Servicios

Los seguros complementarios acompañan al productor en sus actividades productivas agrícolas y pecuarias. Cuenta con productos destacados como son las microfianzas y fianzas para el microcrédito y crédito respectivamente.

Por otro lado, brindamos las fianzas de cumplimiento tanto para la entrega de los productos como para la compra de productos agropecuarios las cuales apoyan la cadena de valor en sus etapas de comercialización.



Rubros Principales

El Seguro Complementario, constituye un instrumento innovador dentro de la actividad del Instituto de Seguro Agropecuario, orientado a brindar cobertura, asegurando actividades que complementan las operaciones del productor como lo son:



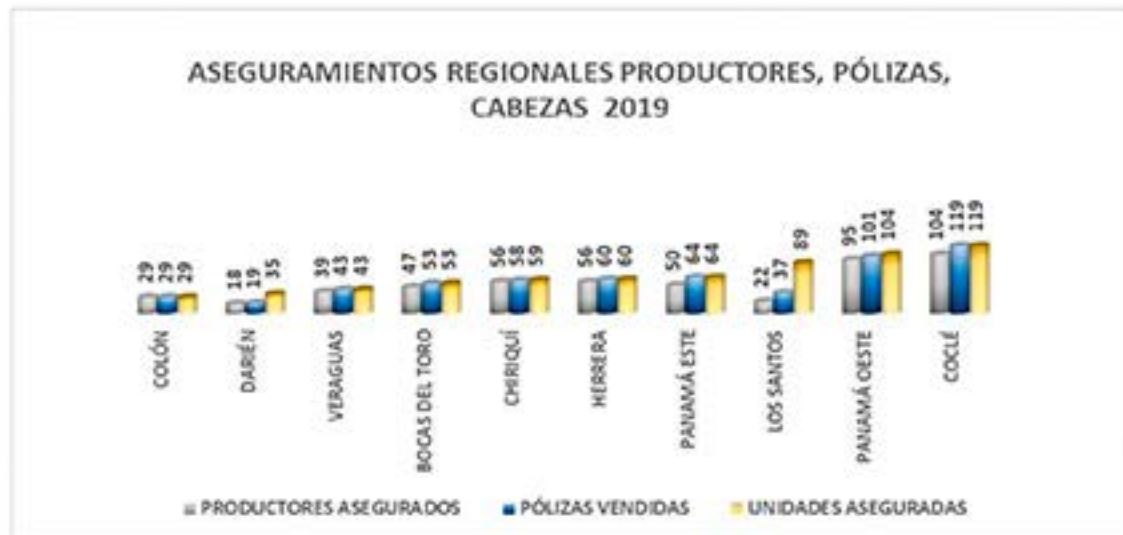
- Maquinaria y equipos.
- Gestación y parto de alto valor genético.
- Seguro de vida rural individual y colectivo.
- Transporte agrícola, ganadero y de maquinaria.
- Botes, motores y equipo de uso pesquero (artesanal).
- Infraestructura (invernaderos, galeras, galpones y silos).
- Fianzas de garantías para el crédito agropecuario.
- Fianzas de garantías para el microcrédito agropecuario.
- Fianzas de cumplimiento de entrega y de compra de productos.
- Almacenamiento de productos (bodegas, silos y frigoríficos).
- Almacenamiento, gestación y parto, seguro de vida, fianzas de crédito.

Procesos de Reclamos



En el mes de diciembre se han pagado las indemnizaciones atrasadas a los productores. En total, se han atendido 7 casos o compromisos con los productores aprobados por el Comité de Ajuste Nacional por el monto de B/.20,154.

Proyecciones



En general, se espera promover el aseguramiento complementario ya que todos estos rubros asegurables forman parte del modelo de negocio que en su conjunto hacen que la actividad productiva sea exitosa o no; y típicamente son subvaluados o no son considerados como elementos claves del negocio y que pueden representar un riesgo operativo si no se contaran con ellos.

Convenios Interinstitucionales



Banco de Desarrollo Agropecuario (BDA)

Uniendo esfuerzos y recursos para fortalecer el sector agropecuario, nuestro Gerente General Luis Carlos Díaz Vargas y el Gerente General del BDA Cecilio Ricord, firmaron un convenio de cooperación interinstitucional para agilizar los procesos de créditos, aseguramientos y afianzamientos de los préstamos agropecuarios para nuestros productores.



Instituto de Investigación Agropecuaria de Panamá (IDIAP)

Con la finalidad de beneficiar a nuestros productores agropecuarios a nivel nacional, nuestro Gerente General Luis Carlos Díaz Vargas y el Director General del IDIAP Arnulfo Gutierrez firmaron un convenio marco de cooperación. Unidos llevaremos a cabo proyectos y actividades con el propósito de fortalecer la productividad y desempeño del sector agropecuario.

Gerencia Regional de Bocas del Toro

Zonas y Oficinas

La Gerencia Regional de Bocas del Toro cuenta con dos agencias en Chiriquí Grande y Changuinola con los cuales cubre los distritos de Almirante, Bocas del Toro, Changuinola y Chiriquí Grande.

Principales datos de la provincia

De acuerdo con la clasificación de los suelos se puede determinar que un total de 110,500 Has., son factibles de ser explotadas con cultivos intensivos 464,400 Has. con cultivos intensivos limitados y ganadería. El Instituto de Seguro Agropecuario ha logrado asegurar 144 Has. en seguro agrícola, 750 cabezas seguro pecuario, 44 unidades en el seguro complementario, apoyando a 173 productores de esta región así asegurando la sumas de B/. 1,457,522, con un total de 180 pólizas vendidas en el año 2019 y así manteniéndonos comprometidos con la gestión institucional.

Oportunidades

Con un mayor enfoque, ampliar la gama de productos, como: plátano, cacao, banano, ají dulce, culantro, forestal entre otros. Buscar nuevos segmentos de mercado, comenzar a entender cómo es la percepción de las personas hacia los seguros y recuperar la confianza en la institución.

Eventos y Actividades

ISA Bocas del Toro participó en las jornadas agropecuarias, Feria De Rambala, Feria Agro Turística, Feria del Mar, convivios, mesas de diálogos, entre otras.

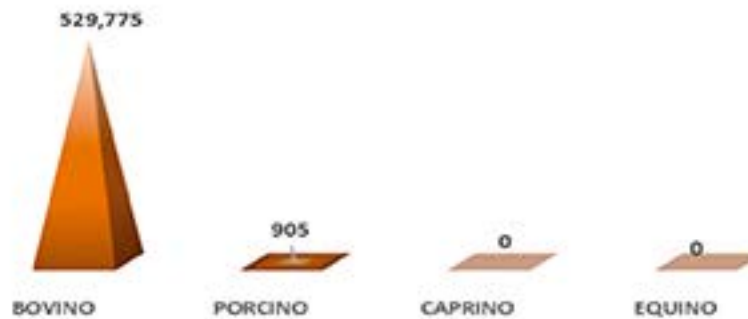
Gráficas - Bocas del Toro

BOCAS DEL TORO	PRODUCTORES	PÓLIZAS	Has./	SUMA ASEGURADA
TIPO DE SEGURO	ASEGURADOS	VENDIDAS	Cabezas/Unidades	(B/.)
SEGURO AGRÍCOLA	41	45	143.97	784,441
SEGURO PECUARIO	92	92	750	530,680
COMPLEMENTARIO	40	43	44	142,401
TOTAL	173	180		1,457,522

BOCAS DEL TORO SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO AGRICOLA FORESTAL 2019 (B/.)



BOCAS DEL TORO SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO PECUARIO 2019 (B/.)



BOCAS DEL TORO SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO COMPLEMENTARIO Y FIANZAS 2019 (B/.)



Gerencia Regional de Coclé

Zonas y Oficinas

La Gerencia Regional de Coclé cuenta con una agencia en Penonomé, con las cuales se cubren los distritos de Aguadulce, Antón, La Pintada, Natá, Olá, Penonomé.

Principales datos de la provincia

La provincia de Coclé cuenta con una extensión de 494,700 Has. El Instituto de Seguro Agropecuario ha logrado asegurar 4,503 Has. en seguro agrícola, 1,915 cabezas seguro pecuario y 131 unidades en el seguro complementario, apoyando a 459 productores de esta región, así asegurando la suma de B/.10,621,877 y un total de 545 pólizas vendidas en el año 2019 manteniéndose comprometidos con la gestión institucional.

Oportunidades

Con un mayor enfoque tratar de ampliar y reforzar la gama de productos como: cultivo de caña, café, maíz, arroz, frijoles, ganadería y los perfiles, comenzando por entender como es la percepción de las personas hacia los seguros a nivel nacional.

Eventos y Actividades

Participamos días de campo con el MIDA y la Asociación Coclesana de Cebolleros, jornada agropecuaria en los terrenos de la feria institucional de Coclé, Feria de la Naranja, participación en la feria institucional de Coclé, Caminata Uniendo Fuerzas contra el Cáncer entre otros.

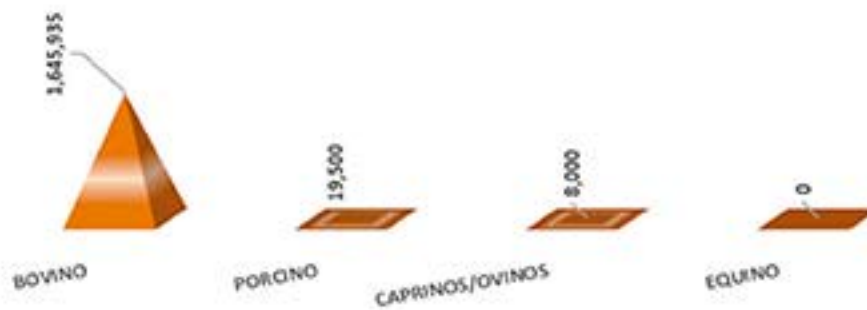
Gráficas - Coclé

COCLÉ	PRODUCTORES	PÓLIZAS	Has./	SUMA ASEGURADA
TIPO DE SEGURO	ASEGURADOS	VENDIDAS	Cabezas/Unidades	(B/.)
SEGURO AGRÍCOLA	215	284	4503.28	8,342,631
SEGURO PECUARIO	128	130	1,915	1,673,435
COMPLEMENTARIO	116	131	131	605,811
TOTAL	459	545		10,621,877

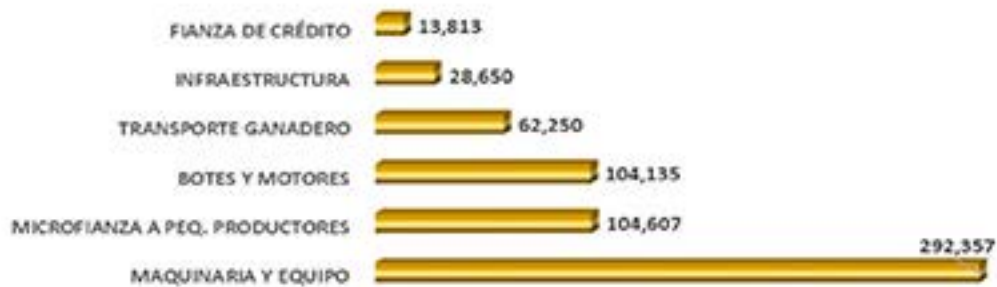
COCLÉ SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO AGRICOLA FORESTAL 2019 (B/.).



COCLÉ SUMA ASEGURADA POR ESPECIE SEGURO PECUARIO 2019 (B/.).



COCLÉ SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO COMPLEMENTARIO Y FIANZAS 2019 (B/.).



Gerencia Regional de Colón

Zonas y Oficinas

La institución cuenta con la Regional de Colón que a su vez cuenta con tres agencias, una en Río Indio, otra en Buena Vista y la última en Palenque, con las cuales se cubre los distritos de Colón y Chagres, buscando, entre otros objetivos, mejorar y aumentar la cartera que ofrece el Instituto de Seguro Agropecuario con el correcto desarrollo y seguimiento, de los aseguramientos por parte de los productores en la costa atlántica.

Principales datos de la provincia

La provincia de Colón cuenta con una extensión de 486,800 Has., tiene un importante hato ganadero, una alta producción de cocoteros. El Instituto de Seguro Agropecuario ha logrado asegurar 15 Has. en seguro agrícola, 3,149 cabezas seguro pecuario y 16 unidades en el seguro complementario, apoyando a 195 productores de esta región, así asegurando la suma de B/.2,620,680 y un total de 233 pólizas vendidas en el año 2019 manteniéndose comprometidos con la gestión institucional.

Oportunidades

Existen oportunidades en el aseguramiento de rubros como café, cacao, plátanos, jengibre, entre otros; los cuales no se tiene registro de aseguramiento actualmente. De igual forma, se podrían impulsar aseguramientos complementarios en seguros de vida, maquinaria, fianzas, etc.

Eventos y Actividades

La institución tuvo participación en la feria de Colón, la feria de Nuevo Tonosí, y la feria del Coco.

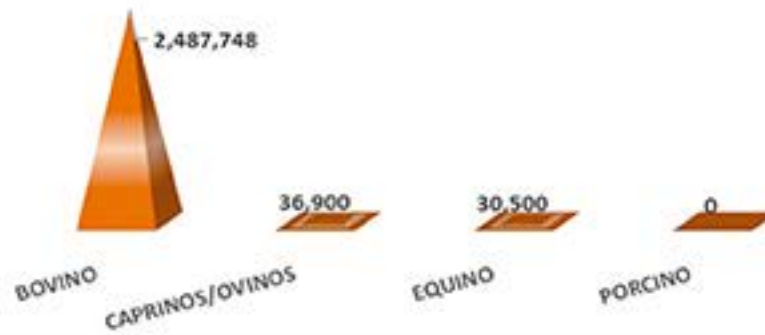
Gráficas - Colón

COLÓN	PRODUCTORES	PÓLIZAS	Has./	SUMA ASEGURADA
TIPO DE SEGURO	ASEGURADOS	VENDIDAS	Cabezas/Unidades	(B/.)
SEGURO AGRÍCOLA	1	1	14.8	27,382
SEGURO PECUARIO	178	216	3,149	2,555,148
COMPLEMENTARIO	16	16	16	38,150
TOTAL	195	233		2,620,680

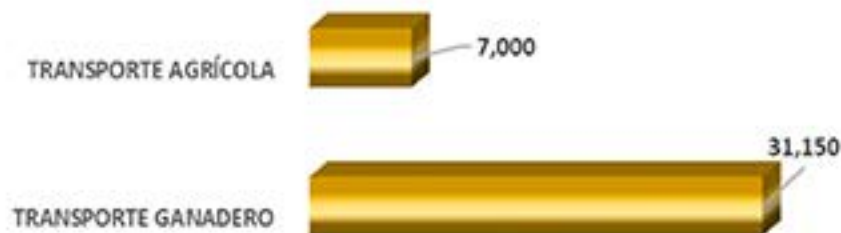
COLÓN SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO AGRICOLA FORESTAL 2019 (B/.).



COLÓN SUMA ASEGURADA POR ESPECIE SEGURO PECUARIO 2019 (B/.)



COLÓN SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO COMPLEMENTARIO Y FIANZAS 2019 (B/.).



Gerencia Regional de Chiriquí

Zonas y Oficinas

La Gerencia Regional de Chiriquí cuenta con dos agencias, una en David y otra en Volcán con las cuales cubre los distritos de David, Alanje, Barú, Boquerón, Boquete, Bugaba, Dolega y Gualaca.

Principales datos de la provincia

Chiriquí es una provincia de alta producción agrícola, ganadera, entre otras actividades. Las tierras altas de Chiriquí gozan del privilegio de tener una tierra fértil, esto debido a su altura y a las propiedades que contiene la tierra por su cercanía al Volcán Barú. Cuenta con una extensión de 654.800 Has. El Instituto de Seguro Agropecuario ha logrado asegurar 4,672 Has., en seguro agrícola, 4,275 cabezas seguro pecuario, 108 unidades en el seguro complementario, apoyando a 702 productores de esta región, así asegurando la suma de B/.16,905,357 y un total de 852 pólizas vendidas en el año 2019 manteniéndose comprometidos con la gestión institucional.

Oportunidades

Con un mayor enfoque, tratar de ampliar y reforzar la gama de productos, como el plátano, maíz, cebolla, ají, apio, papaya, coliflor, lechuga, repollo entre otros. Buscar nuevos segmentos de mercado, comenzar a entender cómo es la percepción de las personas hacia los seguros y recuperar la confianza del productor en la institución.

Eventos y Actividades

ISA Chiriquí participó en la feria de Boquete, feria de Bugaba, feria de David, feria de Progreso, feria de San Francisco de Asís, Pool de Lazo, jornada agropecuaria, Copa Carta Vieja, capacitación a ganaderos, capacitación a productores de Tierras Altas, capacitación Programa Mejor Semental.

Gráficas - Chiriquí

CHIRIQUÍ	PRODUCTORES	PÓLIZAS	Has./	SUMA ASEGURADA
TIPO DE SEGURO	ASEGURADOS	VENDIDAS	Cabezas/Unidades	(B/.)
SEGURO AGRÍCOLA	289	419	4672.35	10,647,969
SEGURO PECUARIO	314	327	4,275	4,333,037
COMPLEMENTARIO	99	106	108	1,924,350
TOTAL	702	852		16,905,357

CHIRIQUÍ SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO AGRÍCOLA FORESTAL 2019 (B./.)



CHIRIQUÍ SUMA ASEGURADA POR ESPECIE SEGURO PECUARIO 2019. (B./.)



CHIRIQUÍ SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO COMPLEMENTARIO Y FIANZAS 2019. (B./.)



Gerencia Regional de Darién

Zonas y Oficinas

La institución cuenta con la Regional de Darién con una agencia en Santa Fe, la cual cubre los distritos de Chepigana y Santa Fe.

Entre las zonas aledañas con potencial de aseguramiento encontramos a Sansón, Río Iglesias, Canglón, Los Pavitos, Aruza, Agua Calientes, Yaviza y áreas de Ríos.

Principales datos de la provincia

La provincia de Darién cuenta con una extensión de 1,189,600 Has. La principal actividad es la agricultura que determina la subutilización del significativo potencial de recursos. El Instituto de Seguro Agropecuario ha logrado asegurar 3,821 Has., en seguro agrícola, 4,934 cabezas en seguro pecuario 37 unidades en el seguro complementario, apoyando a 445 productores de esta región, así asegurando la suma de B/.11,653,638 y un total de 485 pólizas vendidas en el año 2019.

Oportunidades

El rubro más asegurado en la provincia de Darién es el Arroz Comercial, por lo que se observan oportunidades en cultivos como el arroz para semilla, ñame, ají criollo, oteo y otros rubros como el plátano, banano, yuca y frijoles.

Por el lado, de los seguros pecuarios, se observa oportunidad en incrementar los caprinos, y empezar a asegurar los equinos y porcinos; siendo el bovino, el rubro más asegurado.

Por último, en los seguros complementarios, lo más asegurado son maquinaria y equipo; transporte ganadero; botes y motores, dejando oportunidad para otros seguros como el de vida y el de fianzas.

Eventos y Actividades

La institución participó en Subastas Especiales, en la feria Artesanal Ecoturística de Santa Fe, en el Día del Productor celebrado en la Universidad Nacional de Panamá en Darién; en la gira de la campaña COPEG, reforzando el control GBC 2019 en Jaqué.

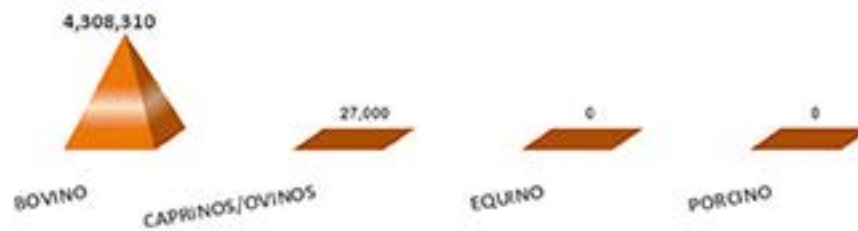
Gráficas - Darién

DARIÉN	PRODUCTORES	PÓLIZAS	Has./	SUMA ASEGURADA
TIPO DE SEGURO	ASEGURADOS	VENDIDAS	Cabezas/Unidades	(B/.)
SEGURO AGRÍCOLA	76	108	3821	7,059,321
SEGURO PECUARIO	341	350	4,934	4,335,310
COMPLEMENTARIO	28	27	37	259,007
TOTAL	445	485		11,653,638

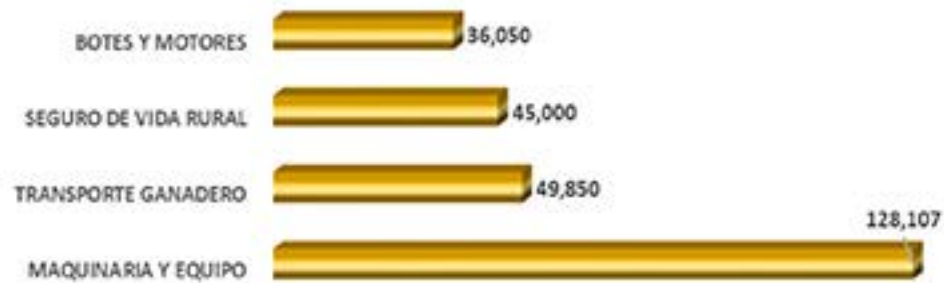
DARIÉN SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO AGRICOLA FORESTAL
2019 (B/.)



DARIÉN SUMA ASEGURADA POR ESPECIE SEGURO PECUARIO 2019 (B/.)



DARIÉN SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO (B/.) SEGURO
COMPLEMENTARIO Y FIANZAS 2019



Gerencia Regional de Herrera

Zonas y Oficinas

La Gerencia Regional de Herrera cuenta con dos agencias, una en Chitré y otra en Ocú, con las cuales se cubren los distritos de Chitré, Las Minas, Los Pozos, Ocú, Parita, Pese y Santa María.

Principales datos de la provincia

La provincia de Herrera, la más pequeña del país, es la tercera provincia tanto en producción de maíz como de caña de azúcar. Se localiza en la parte norte de la península de Azuero, cuenta con una extensión de 234,100 Has. El Instituto de Seguro Agropecuario ha logrado asegurar 1,794 Has. en seguro agrícola, 3,243 cabezas seguro pecuario y 59 unidades en el seguro complementario, apoyando a 483 productores de esta región, así asegurando la suma de B/.5,803,200 y un total de 502 pólizas vendidas en el año 2019 manteniéndose comprometidos con la gestión institucional.

Oportunidades

Con un mayor enfoque, tratar de ampliar y reforzar la gama de productos, como sandía, melón, maíz, arroz, ñame, cebolla, tomate, poroto y caña; siempre que se cambie la percepción hacia el seguro.

Eventos y Actividades

Participamos en la Feria de Azuero, Feria del Espíritu Santo, Feria Parroquial de Monagrillo, Congreso GANTRAP, Subasta Ganadera entre otras.

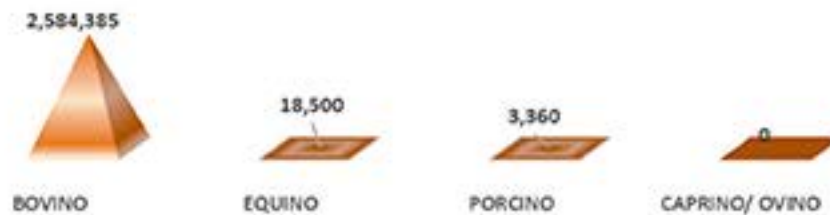
Gráficas - Herrera

HERRERA	PRODUCTORES	PÓLIZAS	Has./	SUMA ASEGURADA
TIPO DE SEGURO	ASEGURADOS	VENDIDAS	Cabezas/Unidades	(B/.)
SEGURO AGRÍCOLA	126	135	1793.84	2,981,975
SEGURO PECUARIO	300	308	3,243	2,606,245
COMPLEMENTARIO	57	59	59	214,980
TOTAL	483	502		5,803,200

HERRERA SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO AGRICOLA FORESTAL
2019.(B/.)



HERRERA SUMA ASEGURADA POR ESPECIE SEGURO AGRICOLA FORESTAL 2019
(B/.).



HERRERA SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO AGRICOLA FORESTAL
2019 (B/.).



Gerencia Regional de Los Santos

Zonas y Oficinas

La Gerencia Regional de Los Santos cuenta con cuatro agencias: Las Tablas, Tonosi, Macaracas, Pedasi, con las cuales se cubren los distritos de Los Santos, Guararé, Las Tablas, Macaracas, Pedasi, Pocrí y Tonosi.

Principales datos de la provincia

La provincia de Los Santos cuenta con una extensión de 380,900 Has., la sociedad santeña desde la época colonial ha sido mayoritariamente agraria. El Instituto de Seguro Agropecuario ha logrado asegurar 10,660 Has. en seguro agrícola, 3,256 cabezas seguro pecuario y 68 unidades en el seguro complementario, apoyando a 702 productores de esta región, así asegurando la suma de B/.22,436,002 y un total de 978 pólizas vendidas en el año 2019 manteniéndose comprometidos con la gestión institucional.

Oportunidades

Con un mayor enfoque, tratar de ampliar y reforzar la gama de productos, como maíz mecanizado, maíz a chuzo, sorgo, tomate, sandía, melón, zapallo, camote, cebolla, ñame, frijol, plátano, yuca, piña, papaya, ganado vacuno, ganado caballar y seguro de vida.

Eventos y Actividades

Participamos en la Feria de Internacional de Azuero, Festival Nacional de la Mejorana entre otros.

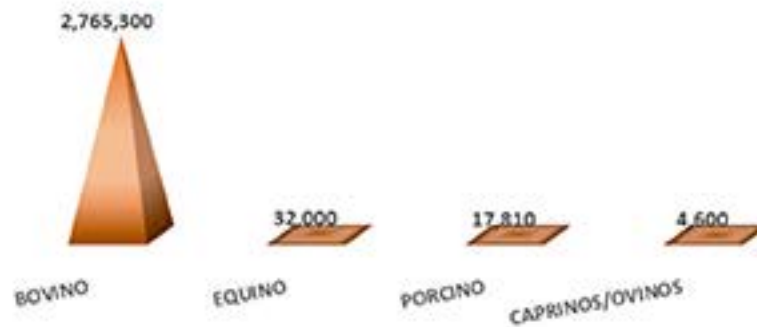
Gráficas - Los Santos

LOS SANTOS	PRODUCTORES	PÓLIZAS	Has./	SUMA ASEGURADA
TIPO DE SEGURO	ASEGURADOS	VENDIDAS	Cabezas/Unidades	(B/.)
SEGURO AGRÍCOLA	422	680	10660.21	19,136,738
SEGURO PECUARIO	251	266	3,256	2,819,710
COMPLEMENTARIO	29	32	68	479,554
TOTAL	702	978		22,436,002

LOS SANTOS SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO AGRICOLA FORESTAL 2019 (B/.)



LOS SANTOS SUMA ASEGURADA POR ESPECIE SEGURO PECURIO 2019 (B/.).



LOS SANTOS SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO COMPLEMENTARIO Y FIANZAS 2019 (B/.)



Gerencia Regional de Panamá Este

Zonas y Oficinas

La institución cuenta con la regional de Panamá Este, la cual cuenta a su vez con dos agencias, una en Chepo y la otra en Tortí, con las cuales se cubre el distrito de Panamá. Esta zona se caracteriza por tener los aseguramientos agrícolas con el rubro Arroz tanto comercial como para Semillas; además, de los Aseguramientos Pecuarios como los Bovinos. Es una zona adecuada para la actividad productiva por sus tierras fértiles y buen clima.

Principales datos de la provincia

La provincia de Panamá Este cuenta con una extensión de 916.600 Has. El Instituto de Seguro Agropecuario ha logrado asegurar 8,050 Has. en seguro agrícola, 3,902 cabezas seguro pecuario y 73 unidades en el seguro complementario, apoyando a 365 productores de esta región, así asegurando la suma de B/.19,397,149 y un total de 562 pólizas vendidas en el año 2019 manteniéndose comprometidos con la gestión institucional.

Oportunidades

Se pretende ampliar la gama de productos, como maíz, sandía, melón, zapallo, ñame, otoo, pepino, limón, berenjena, granadilla, frijol, culantro, cacao, cebollina, palma aceitera, camote, especies acuícolas, pasto mejorado entre otros y principalmente el ganado vacuno y caballo.

Eventos y Actividades

La institución participó en el programa de trazabilidad con El MIDA, Seminario de Impacto Ambiental, Feria de San Martín, Subastas Ganaderas, Jornadas de Limpiezas entre otros.

Gráficas - Panamá Este

PANAMÁ ESTE	PRODUCTORES	PÓLIZAS	Has./	SUMA ASEGURADA
TIPO DE SEGURO	ASEGURADOS	VENDIDAS	Cabezas/Unidades	(B/.)
SEGURO AGRÍCOLA	126	279	8050	14,875,028
SEGURO PECUARIO	204	224	3,902	3,328,450
COMPLEMENTARIO	35	59	73	1,193,671
TOTAL	365	562		19,397,149

PANAMÁ ESTE SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO AGRICOLA FORESTAL 2019 (B/.).



PANAMÁ ESTE SUMA ASEGURADA POR ESPECIE SEGURO PECUARIO 2019 (B/.)



PANAMÁ ESTE SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO COMPLEMENTARIO Y FIANZAS 2019 (B/.).



Gerencia Regional de Panamá Oeste

Zonas y Oficinas

La Gerencia Regional de Panamá Oeste cuenta con dos agencias una en Capira y la otra en Chame, con las cuales se cubren los distritos de La Chorrera, Arraiján, Capira, Chame, San Carlos.

Principales datos de la provincia

La provincia de Panamá Oeste cuenta con una extensión de 278.600 Has., se dedica a la agricultura, la ganadería y la pesca. El Instituto de Seguro Agropecuario ha logrado asegurar 97 Has., en seguro agrícola, 1,547 cabezas seguro pecuario y 61 unidades en el seguro complementario, apoyando a 261 productores de esta región, así asegurando la suma de B/.2,266,587 y un total de 304 pólizas vendidas en el año 2019, manteniéndose comprometidos con la gestión institucional.

Oportunidades

Con un mayor enfoque tratar de ampliar y reforzar la gama de productos, como guandú, café, otoo, piña, ñame, zapallo, arroz, melón, limón, sandía, yuca, naranja, guayaba, tomate, cebollina entre otros y equinos, seguro de vida y proyectos de agricultura familiar.

Eventos y Actividades

Participamos en la Feria Internacional de Chorrera, Feria Artesanal Folclórica y Cultural de Capira, Feria de la Piña en Zanguenga, entre otras.

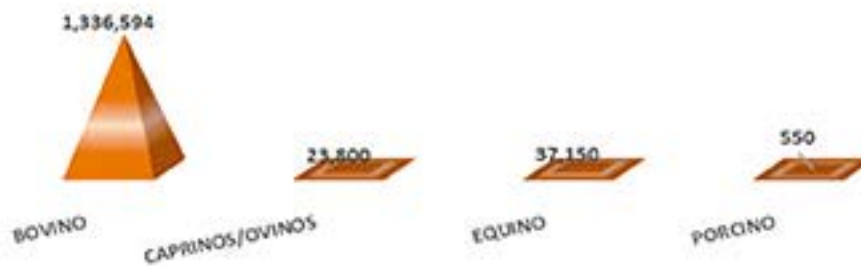
Gráficas - Panamá Oeste

PANAMÁ OESTE	PRODUCTORES	PÓLIZAS	Has./	SUMA ASEGURADA
TIPO DE SEGURO	ASEGURADOS	VENDIDAS	Cabezas/Unidades	(B/.)
SEGURO AGRÍCOLA	5	6	96.99	188,049
SEGURO PECUARIO	209	239	1,547	1,398,094
COMPLEMENTARIO	47	59	61	680,444
TOTAL	261	304		2,266,587

PANAMÁ OESTE SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO AGRICOLA FORESTAL 2019 (B/.)



PANAMÁ OESTE SUMA ASEGURADA POR ESPECIE SEGURO PECUARIO 2019 (B/.)



PANAMÁ OESTE SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO COMPLEMENTARIO Y FIANZAS 2019 (B/.)



Gerencia Regional de Veraguas

Zonas y Oficinas

La Gerencia Regional de Veraguas cuenta con tres agencias: Mariato, Soná y Santiago, con las cuales se cubren los distritos de Santiago, Atalaya, Montijo, La Mesa, Cañazas, Río de Jesús, San Francisco, Santa Fe, Calobre, Las Palmas, Soná, parte de las Islas y Mariato.

Principales datos de la provincia

La provincia de Veraguas cuenta con una extensión de 1,058,800 Has. El Instituto de Seguro Agropecuario ha logrado asegurar 1,044 Has en seguro agrícola, 3,958 cabezas seguro pecuario, 44 unidades en el seguro complementario, apoyando a 433 productores de esta región, así asegurando la suma de B/8,025,585, con un total de 484 pólizas vendidas en el año 2019 manteniéndose comprometidos con la gestión institucional.

Oportunidades

Con un mayor enfoque tratar de ampliar y reforzar la gama de productos, como arroz, caña, maíz, sandía, ñame, poroto, tomate, pimentón, caña, café, guandú entre otros.

Eventos y Actividades

Participamos en la Feria de la Chitra, Santa Fe y Soná, jornadas agropecuarias, programas de Mejor Semental, Subastas Ganaderas entre otras.

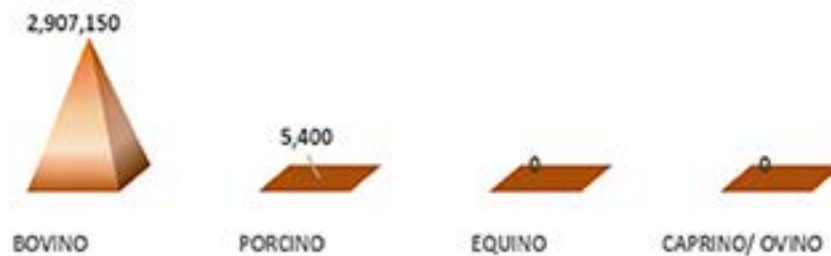
Gráficas - Veraguas

VERAGUAS	PRODUCTORES	PÓLIZAS	Has./	SUMA ASEGURADA
TIPO DE SEGURO	ASEGURADOS	VENDIDAS	Cabezas/Unidades	(B/.)
SEGURO AGRÍCOLA	43	64	1043.66	4,969,829
SEGURO PECUARIO	348	376	3,958	2,912,550
COMPLEMENTARIO	42	44	44	143,206
TOTAL	433	484		8,025,585

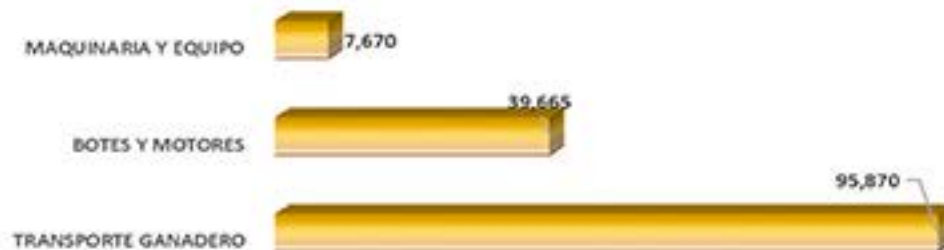
VERAGUAS SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO AGRICOLA FORESTAL 2019. (B/.)



VERAGUAS SUMA ASEGURADA ESPECIE SEGURO PECUARIO 2019 (B/.).



VERAGUAS SUMA ASEGURADA POR TIPO DE RUBRO SEGURO COMPLEMENTARIO Y FIANZAS 2019. (B/.)



Gerencia de Finanzas

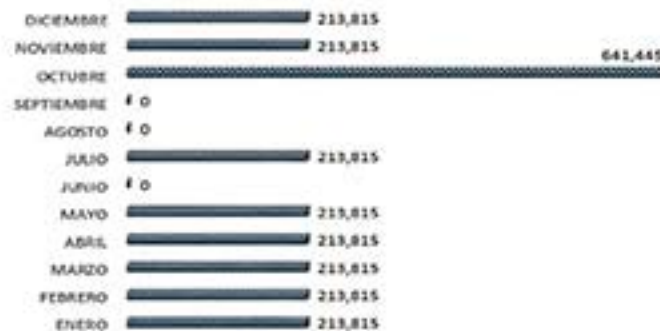
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 30 DICIEMBRE DE 2019

Tipo de Presupuesto	Presupuesto Ley Modificado	Presupuesto Asignado a la Fecha	Presupuesto Ejecutado a la Fecha	% de Ejecución
	1	2	3	4=(3/2*100)
TOTAL	27,193,400	26,965,040	18,313,150	68%
Funcionamiento	8,486,492	8,258,132	5,889,658	71%
Inversiones	18,706,908	18,706,908	12,423,491	66%

La Gerencia de Finanzas del Instituto de Seguro Agropecuario, tiene como principal objetivo el de planificar, dirigir, controlar la gestión financiera y presupuestaria de la institución.

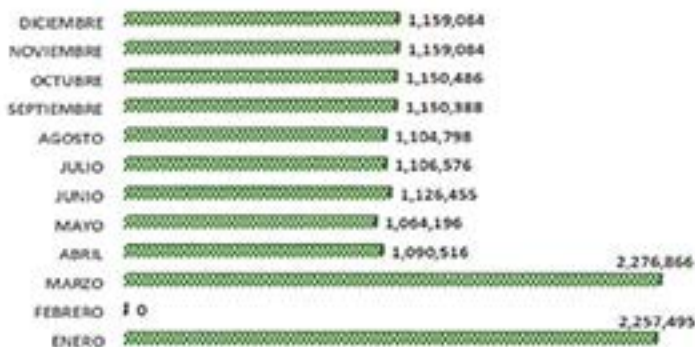
En esta nueva administración la Gerencia de Finanzas ha tenido que reorganizarse para cumplir las obligaciones financieras de la institución en diferentes frentes como lo son los fondos para el pago del recurso humano; el pago de las indemnizaciones atrasadas con los productores; el pago atrasado a proveedores; el cobro de ingresos pendientes de la fuente del FECl; cobro de ingresos pendientes de fondos del

TRANSFERENCIA DEL GOBIERNO CENTRAL 2019



Programa de Competitividad en concepto del 50% de la póliza de cada productor; la reparación de la flota vehicular; el mantenimiento de la infraestructura; y la previsión de los fondos para los proyectos de inversión de nuevas agencias.

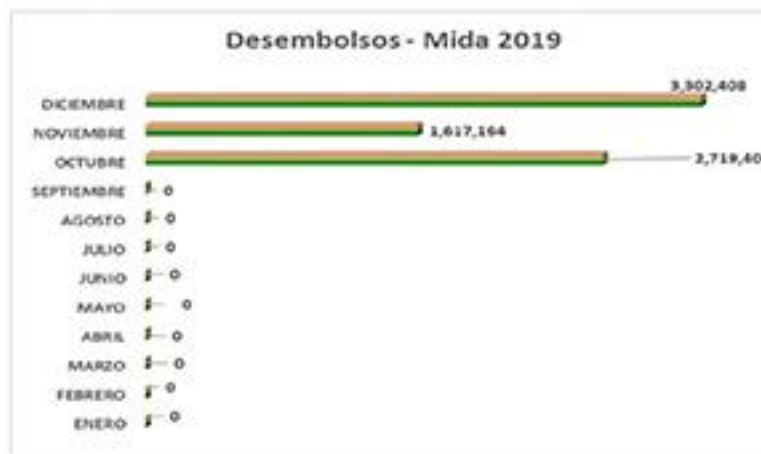
TRANSFERENCIA DEL FECl 2019



La eficiente gestión de los escasos recursos financieros encontrados en la institución ha permitido ponerla en funcionamiento para contribuir a la operación de las unidades administrativas, iniciar con la ejecución de los programas de la institución con lo que eventualmente se conseguirán cumplir metas trazadas para el 2020 y los siguientes años del quinquenio.

La Gerencia de Finanzas, mantiene recursos financieros para cubrir el pago de las Fianzas y las Pólizas de Seguro Agropecuario, emitidas bajo la garantía para la actividad agropecuaria. Estos recursos de capital deben ser canalizados para su desembolso a través del presupuesto de inversiones financieras.

En el 2019 la institución logró una ejecución presupuestaria global del 68% (B/.18,313,149), descomponiéndose en 66% (B/.5,889,658) en funcionamiento y 71% (B/.12,423,491) en inversiones con respecto al presupuesto ley aprobado.



Eventos

Festival Nacional de la Mejorana en Guararé



Carminata Uniendo Fuerzas contra el Cáncer



Día del Productor



Eventos



Eventos Internos



Misa por Aniversario 44 de la Institución



Desayuno Típico



Seminario Taller "Trabajo en equipo: Herramientas de utilidad en el sector público y empresa privada"



Almuerzo Día de la Madre



Almuerzos Navideños

Responsabilidad Social Empresarial



Actividades Generales

Diciembre:

- Participación de la VIII Reunión Ordinaria del Consejo Nacional Consultivo de la Discapacidad, junto al Presidente de la República.
- Participación de gira comunitaria en Changuinola, Bocas del Toro junto al Presidente de la República.
- Gira comunitaria en Costa Abajo de Colón, organizada por el Presidente de la República.
- Entrega de indemnizaciones a nuestros productores en la Provincia de Coclé.
- Reunión de trabajo con gerentes nacionales y regionales, revisando proyectos realizados en el 2019.
- Presentación del anteproyecto de presupuesto 2020 ante la comisión de presupuesto de la Asamblea Nacional.

Noviembre:

- Participación en la reunión de alineamiento "Centro de Agrotecnología De Las Américas" en la Presidencia de la República.
- Reunión de la cadena de arroz con el Ministro del MIDA y directivos del BDA.

Octubre:

- Participación en la reunión de la Comisión Nacional de Acuicultura, organizada por ARAP.
- Seminario Internacional de Presupuesto Público, organizado por ASIP en Guatemala.
- Participación en la asamblea general ordinaria en Agua Buena, Los Santos.
- Participación en la reunión del Patronato del Servicio Nacional de Nutrición.
- Participación del día Regional de la Salud Agropecuaria, junto a OIRSA.
- Participación en capacitación dictada por el MEF para el establecimiento de los procesos necesarios para el ingreso de proyectos de inversión pública en el sistema SINIP.

Septiembre:

- Presentación y sustentación del presupuesto anual 2020, ante la comisión de presupuesto de la Asamblea Nacional.
- Inauguración de la Feria del Mar en Bocas del Toro.
- Participación en el taller con Ministros y Gobernadores, sobre Alineamiento para la preparación del plan estratégico del gobierno - PEG2019-2024.

Agosto:

- Participación en la celebración del 59° Festival del Arroz, en Chiriquí.
- Participación del II encuentro ganadero de ANAGAN y Asociación de Ganaderos, División Oriente.
- Participación del primer gabinete agropecuario en la historia de nuestro país.
- Participación de la reunión agrícola, organizada por el Banco Nacional de Panamá.

Julio:

- Encuentro agropecuario, en la Provincia de Coclé con Banco Nacional de Panamá.
- Participación de la capacitación: Procedimiento Administrativo General, dictado por la Procuraduría de la Administración.
- Primer Consejo de Gabinete en el Instituto Nacional de Agricultura (INA).
- Participación en la inauguración del XLVIII Congreso Nacional de Ganadero, organizado por ANAGAN.
- Inauguración de la Feria Nacional del Ganado Lechero en Herrera.
- Participación en la reunión con el Presidente de la República e instituciones del sector agropecuario
- Firma en la resolución de apoyo a los productores nacionales de arroz.
- Inauguración del congreso lechero de APROGALPA.

Proyecciones

Normativo

- Se proyecta fortalecer la estructura de mitigación de riesgos de la institución y poder ampliar la cobertura de aseguramiento actual por medio de alianzas con empresas reaseguradoras internacionales.
- Delimitar o minimizar el blanqueo de capitales por medio de la suscripción de la institución a la normativa de la UAF.
- Lograr eficiencia en los procesos de venta o emisión de pólizas, seguimiento o post venta, en la atención de reclamos de los asegurados al momento de sufrir un siniestro y en el registro de las pólizas en el sistema de la institución.
- Revisar y actualizar los manuales de aseguramiento Agrícola, Pecuario y Complementario para su revisión en el año 2021.
- Se creará el departamento u oficina de cumplimiento con miras a realizar una selección más objetiva de los clientes como parte de las buenas prácticas y prevención del blanqueo de capitales.

Estratégico

- Lograr una asignación y ejecución del recurso financiero en función de los objetivos estratégicos, llevando un seguimiento constante para asegurar el desarrollo deseado de las actividades de la institución y la obtención de las metas.
- Seguimiento a las actividades de la institución para alinearlas a los objetivos del Plan Estratégico de Gobierno (PEG) y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Mercadeo y Ventas

- Aumentar la cartera de clientes en nuestros seguros Agrícolas, Pecuarios y Complementarios por medio de la incorporación de las carteras de clientes de la Banca Privada, con la cual ya se están explorando alianzas para el trabajo en conjunto.
- Potenciar y focalizar esfuerzos de colocación de los seguros agropecuarios en zonas importantes productivas del país.
- Participar en ferias, congresos agropecuarios, reuniones con gremios, y otras actividades estratégicas que agrupen a los diferentes productores de cada provincia.

Infraestructura y Capital Humano

- Se gestionará la adquisición de los terrenos para la construcción de las oficinas regionales faltantes en los núcleos importantes de producción del país.
- Capacitar al personal de las regionales en herramientas gerenciales, de informática y en la venta integral de los seguros de la institución.
- Restaurar y mantener tanto las oficinas centrales como las regionales.
- Recuperar la flota vehicular deteriorada.
- Mejorar la infraestructura de cableado estructurado de la institución.
- Adquirir los equipos informáticos, su licenciamiento y telefonía que están deteriorados o hacen falta para el funcionamiento de la institución.
- Habilitar e implementar un software de mesa de ayuda para que los usuarios puedan reportar los incidentes y así poder atender los problemas de acuerdo al nivel de prioridad y urgencia.
- Implementar seguridad informática.
- Colocar códigos de impresión para así llevar más control de lo que se imprime y colaborar con el medio ambiente.

Financieras

- Analizar todas las cuentas contables en el sistema operativo, para poder llevar una contabilidad transparente.
- Corregir las cuentas mal clasificadas en el sistema contable.
- Revisar todas las cuentas de efectivo, mes a mes, a nivel de cada regional en el sistema, para llevar un mejor control de los pagos realizados en las diferentes áreas y no tener saldos al final de cada periodo para evitar ajustes a final de cada cierre fiscal.
- Presentar, dentro de los primeros 15 días de cada mes, todas las conciliaciones bancarias al departamento de fiscalización, y poder tener un mejor control de nuestros movimientos diarios.
- Verificar el área de cobros, donde se estará observando el movimiento de todos los registros de volantes de los depósitos a nivel nacional en el sistema y así poder determinar cuál regional no ha enviado dicho documento.
- Revisar diariamente las cuentas bancarias para llevar un mejor control del departamento de cobros con referencia a los ingresos de pagos de primas, donde el departamento de contabilidad, va a procurar estar pendiente de esos ingresos ya que se presentó una proyección para este periodo 2020, donde se debe tratar de ejecutar lo presentado ante la gerencia.
- Realizar los asientos contables de los inventarios mensualmente, para no tener que hacer un solo asiento al final del cierre fiscal, ya que por lo regular se hace un solo asiento a fin de año.
- Realizar una reclasificación del catálogo contable para el sistema Istmo ya que hay cuentas por cobrar que no se encuentran codificadas para nuestra institución.
- Establecer un calendario de presentación de viáticos, cajas menudas, gestiones de cobros y pagos de indemnizaciones para poder cumplir con dichas solicitudes de acuerdo con la programación.
- Presentar un informe por parte de las regionales de las pólizas emitidas y gestiones de cobros de primas de acuerdo con la proyección para el periodo fiscal.
- Hacer las provisiones necesarias con asientos contables en el sistema de contabilidad.
- Llevar un control de pagos de todas las primas y así determinar las inconsistencias que existan en el momento para hacer los correctivos.
- Hacer informe semanal de las disponibilidades de las partidas presupuestarias por objeto de gastos.
- Realizar informes semanales del estatus de las indemnizaciones por pagar que llegan a la Gerencia de Finanzas.
- Realizar reporte semanal de los trámites que se encuentran en Fiscalización para su refrendo, así como de aquéllos que requieran ser subsanados.

SEDE CENTRAL

Dirección: Altos de Curundú, Calle
Manuel E. Melo, Edif. 573 y 571

Teléfono: 504-4003

Ventas: 524-2643

REGIONALES

Bocas del Toro: 6330-2501

Panamá Oeste: 248-6341

Panamá Este: 296-7406

Chiriquí: 777-1595

Coclé: 991-1158

Colón: 475-4486

Darién: 299-6671

Herrera: 970-2713

Los Santos: 994-9554

Veraguas: 958-1909



www.isa.gob.pa

info@isa.gob.pa

ISAPANAMA

ISA_PMA