



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

MINISTERIO DE
GOBIERNO

MEMORIA 2019





Excelentísimo Señor
Laurentino Cortizo Cohen
Presidente de la República



Su Excelencia
José Gabriel Carrizo Jaén
Vicepresidente de la República



Su Excelencia
Carlos Romero Montenegro
Ministro de Gobierno



Su Excelencia
Juana López Córdoba
Viceministra de Gobierno



Su Excelencia
Ausencio Palacio Pineda
Viceministro de Asuntos Indígenas



Joaquín Vásquez Ramírez
Secretario General

Palabras del Ministro de Gobierno Memoria 2019

El Ministerio de Gobierno, es el encargado de asistir al presidente de la República, en los temas relacionados con las políticas internas de gobierno y la aplicación del ejercicio pleno de los derechos y garantías constitucionales, asegurando por este medio, un gobierno unitario, republicano y representativo.

Como lo establece el artículo 198 de la Constitución Política de la República de Panamá, presentamos ante la Asamblea Nacional, nuestro informe o memoria anual con la recopilación de los logros más relevantes de la institución.

Las acciones y proyectos que comprende la agenda de trabajo del Ministerio de Gobierno, se alinean a los objetivos que se desprenden de la ruta del gobierno nacional para el quinquenio 2019-2024, establecida para restaurar la confianza de los panameños al crear las condiciones para vivir en una sociedad democrática, participativa, con paz social, inclusiva y equitativa, en la que todos los panameños tengan acceso al progreso y bienestar social.

El plan de trabajo institucional está enfocado en los cuatro pilares del Plan de Acción "Uniando Fuerzas", del presidente Laurentino Cortizo Cohen: Buen Gobierno, Estado de Derecho, de Ley y Orden, Economía Competitiva que genere empleo y el Combate a la Pobreza y Desigualdad.

Para cumplir con el primer eje, y en el marco del fortalecimiento de las estructuras de los gobiernos locales, el ministerio dio la orden de proceder para la restauración y rehabilitación del histórico Palacio de la Gobernación de Bocas del Toro, en Isla Colón.

Por otra parte, la Oficina para la Ejecución de los Tratados de Asistencia Legal Mutua y Cooperación Internacional (TALM), se convirtió en la primera dependencia adscrita al Ministerio de Gobierno en implementar una nueva plataforma digital, y con ella la sistematización de todos sus trámites, cumpliendo con el objetivo del presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen, de un gobierno digital.

Para garantizar el Estado de Derecho, de Ley y Orden, se reactivó el programa "Extramuro" de la Dirección General del Sistema Penitenciario, fomentando en los privados de libertad la enseñanza de oficios o profesiones que le permitan insertarse en un futuro a la sociedad.

A través de "Extramuro", los privados de libertad colaboran con la sociedad a través de la limpieza de parques, herbazales, recolección de desechos sólidos (basura), entre otras actividades.

Para brindar condiciones de reclusión dignas a los privados de libertad y mejores espacios para los funcionarios que allí laboran y a la vez reforzar los programas de

resocialización, se realizaron mejoras al centro penitenciario El Renacer. También se ejecuta la construcción del pabellón 6 de La Joya que albergará a 444 privados de libertad.

En lo que respecta al Instituto de Estudios Interdisciplinarios y los adolescentes en conflicto con la Ley, se presentó el proyecto "Amigo Empresario", que busca la integración del adolescente a una empresa y a la sociedad.

Por otra parte, se presentó ante el pleno de la Asamblea Nacional, el proyecto de ley que crea dos nuevas notarías, con sede en el distrito de La Chorrera, provincia de Panamá Oeste, las cuales permitirán satisfacer pronta y eficientemente la demanda de servicios notariales existentes en esa provincia.

En cuanto a la Justicia Comunitaria de Paz, el Ministerio de Gobierno, realizó una jornada de sensibilización a servidores públicos sobre la Ley 16 del 17 de junio de 2016, que instituye la Justicia Comunitaria de Paz y dicta disposiciones sobre mediación y Conciliación Comunitaria.

En aras de impulsar proyectos de infraestructuras y de sistemas que permitan mejorar los servicios de comunicación a favor de nuestras comunidades se están implementando acciones encaminadas al mejoramiento de las estafetas de Correos y Telégrafos a nivel nacional.

Para combatir la pobreza y la desigualdad, y lograr erradicar la sexta frontera como lo ha propuesto el gobierno del mandatario Cortizo, las acciones de la institución están dirigidas a las comunidades indígenas de las 12 estructuras tradicionales y 7 pueblos indígenas que existen en el país, quienes han estado en el olvido por muchos años, impidiendo su pleno desarrollo.

También se trabaja en fortalecer y dinamizar el Plan de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas, mediante giras del Viceministerio de Asuntos Indígenas en universidades y comunidades para ampliar consultas sobre el plan.

No quisiera culminar, sin antes agradecer a cada uno de los servidores públicos que conforman el Ministerio de Gobierno, ya que sin ellos el trabajo que hacemos sería imposible. Su esfuerzo, entusiasmo y don de servicio, son el motor que hace posible que esta institución siga adelante.

Carlos Romero Montenegro
Ministro de Gobierno

Créditos

Carlos Romero Montenegro

Ministro de Gobierno

Juana López Córdoba

Viceministra de Gobierno

Ausencio Palacio Pineda

Viceministro de Asuntos Indígenas

Joaquín Vásquez Ramírez

Secretario General

Érika Díaz García

Coordinación General

Directora de Relaciones Públicas

Noris H. de Rivera

Mirla Martínez

Katherine Palacio

Luis Ruíz

Revisión de texto

Oficina de Relaciones Públicas

Samuel Saucedo

Jahir Fussa

Israel Vásquez

Virgilio Beluche

Néstor Pérez

Fotografías

Magduel González Terrero

Diseño y diagramación

Producción

Oficina de Relaciones Públicas

Portada

Autoridades del Ministerio de Gobierno participan de diversas actividades institucionales.

Histórica liturgia penitencial Papa Francisco en el Centro de Cumplimiento



Con un mensaje de esperanza, rehabilitación y segundas oportunidades, el Papa Francisco llegó al Centro de Cumplimiento de Adolescentes, en Las Garzas, donde, por primera vez en la historia de las Jornadas Mundiales de la Juventud, se realiza una liturgia penitencial dirigida a jóvenes que se encuentran reclusos en cumplimiento de penas.

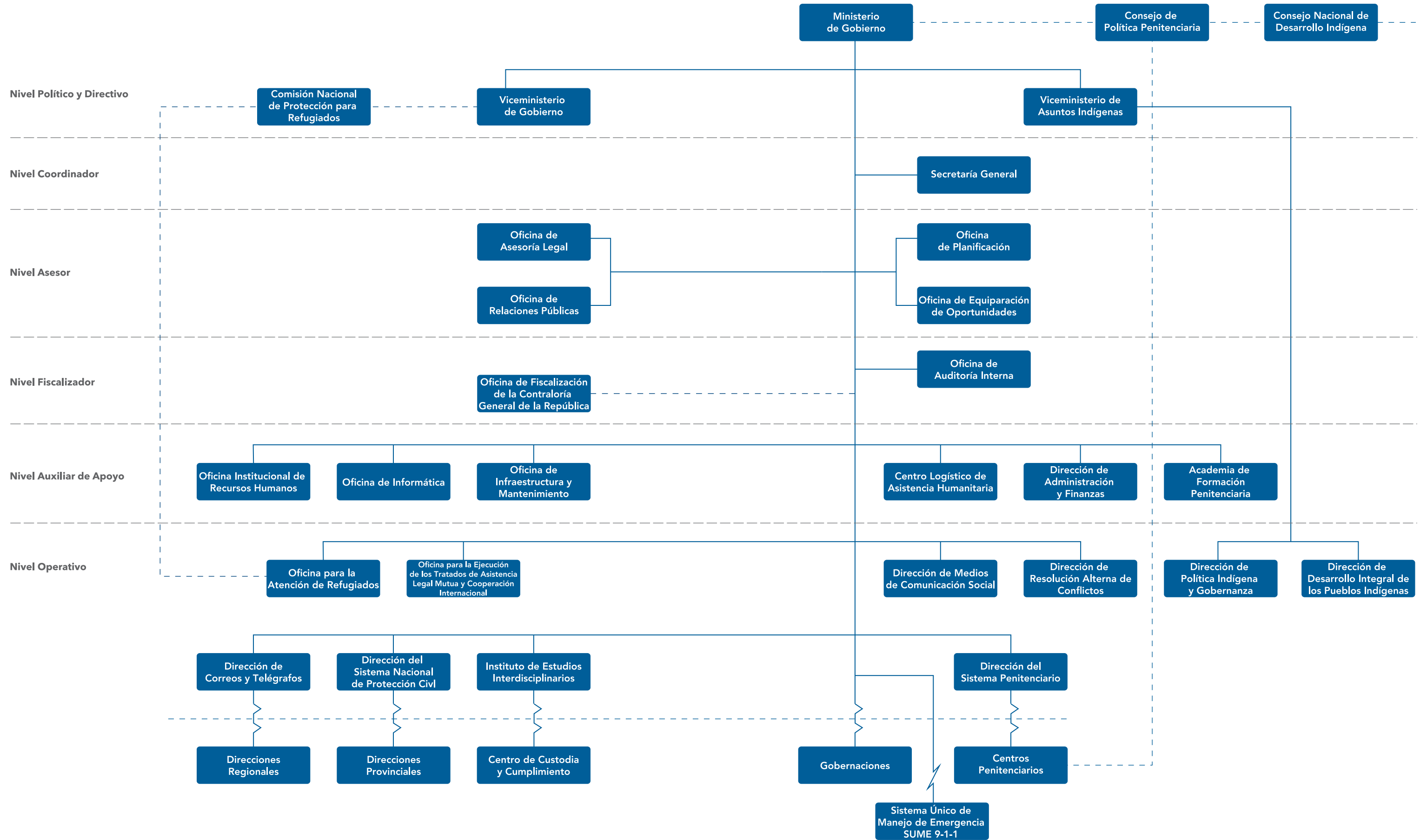
Fueron 127 adolescentes, (84 del Centro de Las Garzas, cinco del Centro de Custodia Arco Iris, seis de la Residencia Femenina, diez del Centro de Cumplimiento Aurelio Granados en Chiriquí, ocho del Centro de Cumplimiento de Herrera y 14 del Centro Basilio Lakas en Colón) que participaron de la liturgia penitencial realizada por el Papa Francisco.

La liturgia contempló el testimonio de un adolescente, quien dirigió sus palabras al Papa Francisco, a quien dijo haber encontrado al padre que no tuvo "cuando conoció a Dios".



ESTRUCTURA

ORGANIZACIONAL



Índice

Ejes Estratégicos

Protección Civil ante Emergencias

Dirección del Sistema Nacional de Protección Civil - Sinaproc	24
Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria - CLRAH	26

Fortalecimiento de la Administración de Justicia

Dirección General del Sistema Penitenciario	32
Instituto de Estudios Interdisciplinarios - IEI	35
Academia de Formación Penitenciaria	40
Oficina Nacional para la Atención de Refugiados - ONPAR	42
Dirección de Resolución Alterna de Conflicto - DRAC	44
Oficina para la Ejecución de los Tratados de Asistencia Legal Mutua y Cooperación Internacional - TALM	46

Fortalecimiento de la Democracia y la Gobernabilidad

Viceministerio de Asuntos Indígenas	50
Dirección de Medios de Comunicación Social	52
Oficina de Coordinación de la Comisión Nacional de los Símbolos de la Nación	54
Banda Republicana	56

Administración Central

Secretaría General	60
Dirección de Administración y Finanzas	63
Oficina de Infraestructura y Mantenimiento	69
Oficina de Informática	71
Oficina de Relaciones Públicas	72
Oficina Institucional de Recursos Humanos	77
Oficina de Planificación	81
Oficina de Auditoría Interna	87
Oficina de Asesoría Legal	90
Oficina de Equiparación de Oportunidades	92
Dirección General de Correos y Telégrafos	94

Gobernaciones

Gobernación de la provincia de Bocas del Toro	98
Gobernación de la provincia de Coclé	100
Gobernación de la provincia de Colón	102
Gobernación de la provincia de Chiriquí	104
Gobernación de la provincia de Darién	106
Gobernación de la comarca Kuna Yala	108
Gobernación de la provincia de Herrera	110
Gobernación de la provincia de Los Santos	112
Gobernación de la comarca Ngäbe-Buglé	114
Gobernación de la provincia de Panamá	116
Gobernación de la provincia de Panamá Oeste	118
Gobernación de la provincia de Veraguas	120

Anexo

Transparencia en la Gestión Pública

Gastos de Representación	125
Control de Viajes al Exterior	126
Solicitudes Resueltas y Negadas	133



Protección Civil **ante Emergencias**

Dirección del Sistema Nacional de Protección Civil
Sinaproc

Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria
CLRAH

Rescatistas de Sinaproc en evacuación de las familias afectadas por inundación en la provincia de Veraguas.

Dirección del Sistema Nacional de Protección Civil - Sinaproc



Se realizaron 670 salidas de atenciones de primera respuesta a emergencias, inspecciones, apoyo en seguridad perimetral y apoyo en asistencia humanitaria.

El Sistema Nacional de Protección Civil (Sinaproc), fue creada mediante la Ley 22 del 15 noviembre de 1982 y es reorganizada bajo la Ley 7 del 11 de febrero de 2005.

Artículo 3: El Sinaproc es la institución encargada de ejecutar medidas, disposiciones, y órdenes tendientes a evitar, anular o disminuir los efectos que la acción de la naturaleza o la antropogénica pueda provocar sobre la vida o bienes del conglomerado social.

Director General: Carlos Rumbo

Resultados

- Se realizaron 339 evaluaciones de Riesgo, 14 evaluaciones de Estudio de Impacto Ambiental y 34 evaluaciones de riesgo a Caipis y Ancianos.
- Se reportaron 670 salidas de atenciones de primera respuesta a emergencias, inspecciones, apoyo de seguridad en eventos y apoyo en asistencia humanitaria.
- Elaboración del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional dirigida al personal del Sinaproc que

labora en las instalaciones del Centro Logístico Regional Humanitario en Panamá.

- Capacitación de servidores públicos, a través del Curso de Guía de Perros de Rescate realizado por la Universidad de Burgos en España.
- Adquisición de equipos para el fortalecimiento de los Centros de Operaciones de Emergencias de Panamá, Chiriquí y Colón.
- Fortalecimiento del personal rescatista en los cursos de Primeros Auxilios, Sistema de Comando de Incidentes (SCI), y Guardavidas.
- Coordinación y fortalecimiento de la mesa Interinstitucional en los temas transversales de la Gestión de Riesgo para la Comarca Ngäbe Buglé.
- Elaboración de los borradores del Plan de Tsunami de los distritos de Santa Isabel, Portobelo y Puerto Armuelles.
- Adquisición de máquina envolvente y pesa para la Bodega de Asistencia Humanitaria.



Curso de Estructuras Colapsadas (CRECL).



Reforzando conocimientos en primeros auxilios.



Elaboración de mapa de registro de personas afectadas por inundaciones con la aplicación Desinventar.

Metas

- Actualizar la Política Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres con el marco de Sendai y la Política Centroamericana de Gestión Integral de Riesgo (PCGIR).
- Intervenir en la Séptima Plataforma Regional de Reducción de Desastres 2020.
- Asistir en las cuatro Sesiones Ordinarias del Consejo de Representantes del Cepredenac.
- Proceso de elaboración del Plan de Acción para el desarrollo de actividades dentro del Acuerdo de Cooperación entre Cepredenac y CLRAH.
- Reconocimiento del proceso de Acreditación Nacional para los Grupos USAR ante Insarag.
- Participación del personal de respuesta a cursos, entrenamientos internacionales en administración de emergencias, operaciones de búsqueda y rescate, entre otros.
- Acreditación de grupos de nacionales de Búsqueda y Rescate Urbano (livianos y pesados).
- Fortalecer las capacidades del personal de Prevención y Mitigación de Desastre con capacitaciones en gestión de riesgo, evaluación de estructura, entre otros.
- Formar el Comité Técnico de docentes e instructores como supervisores garantes del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Instalar la primera Clínica Veterinaria Institucional, la que buscará reducir los costos operacionales.
- Creación del Consejo Técnico Canino.



Capacitación de enlaces de distintas entidades en el Centro de Operaciones de Emergencias COE.

Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria CLRAH



Reunión entre el ministro de Gobierno, Carlos Romero, el director del CLRAH, Alberto Sierra y el jefe de la Oficina de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas, Rein Paulsen.

El Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH), adscrito al Ministerio de Gobierno, se crea mediante Ley No. 80 de 14 de diciembre de 2017 como una plataforma logística de asistencia humanitaria, cuyo fin es facilitar las actividades de recepción, manejo, almacenamiento y redistribución de insumos y equipo, y la movilización de recurso humano, sin perjuicio de cualquier otra actividad afín, para una eficiente gestión de asistencia humanitaria, frente a las emergencias nacionales e internacionales; cuyas labores se desarrollarán a través de un conjunto de actores nacionales e internacionales que impulsarán la generación de sinergias para la participación, colaboración y desarrollo de alianzas estratégicas de respuestas regionales, consolidando a Panamá como el primer Hub Humanitario de las Américas.

Entre los ofrecimientos del CLRAH se encuentran los servicios de facilitación logística para los procesos conducentes a la asistencia humanitaria, facilidades de infraestructura y fortalecimiento de capacidades técnicas a un conjunto de actores denominados Usuarios, así como aquellos socios estratégicos vinculantes a la logística y asistencia humanitaria.

Beneficiarios: Como parte del CLRAH se han establecido dos tipos de Usuarios, siendo estos el Sistema Nacional de Protección Civil (Sinaproc) como Usuario Nacional; y el Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas (UNHRD) del Programa Mundial de Alimentos (PMA) y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (IFRC), como Usuarios Internacionales.

Director Ejecutivo: Alberto A. Sierra E.

Resultados

Área de Administración

- Implementación del mecanismo de administración y mantenimiento de las instalaciones del CLRAH.
- Se crearon tres protocolos y un manual de procedimiento para la administración del CLRAH. Estos son los protocolos de acceso y seguridad perimetral, seguridad aeroportuaria, evacuación y emergencias; y el manual de administración que señala las normas de conductas adecuadas para el buen funcionamiento del Centro.

Área Legal

- Se firmó el Acuerdo de uso de las instalaciones del CLRAH entre las nuevas autoridades del Ministerio de Gobierno (Mingob) con la Agencia Panamá Pacífico.
- Se firmó el Acuerdo del uso de las instalaciones en el CLRAH por parte de la Federación Internacional de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

Área de Planificación y Cooperación

- Fortalecimiento de la cooperación internacional con la Oficina de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas en Panamá, OCHA.
- Se estrecharon los lazos de cooperación y colaboración entre el Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en América Central y República Dominicana, Cepredenac y el CLRAH en materia de logística y asistencia humanitaria.

Área de Logística Humanitaria

- Establecimiento y desarrollo del vínculo

operativo entre el CLRAH y Sinaproc, a través del análisis de procesos y de la cadena de suministros del usuario nacional, con el fin de fortalecer sus operaciones logísticas en la asistencia humanitaria en el contexto nacional e internacional.

- Formalización de los manuales de procedimientos y protocolos existentes para el CLRAH, a través del seguimiento y apoyo de la Oficina de Planificación aprobando para la Coordinación Logística, seis manuales de procedimientos y cinco protocolos.

Área de Transferencia de Conocimientos

- Se realizó el Ciclo de Conferencias denominado Mujeres Humanitarias, como parte de la conmemoración al Día Mundial de la Asistencia Humanitaria.
- Se promueve al CLRAH a través del Centro de Transferencia de Conocimiento como destino académico de la logística humanitaria y fortalecimiento de los lazos de colaboración con la Universidad de Panamá y Universidades Internacionales.



Visita Informativa y técnicas con estudiantes de Universidades de los Estados Unidos y Universidad de Panamá.



Día Mundial de la Asistencia Humanitaria: Ciclo de Conferencia # Mujeres Humanitarias, celebrado el 20 de agosto de 2019, en las Bodegas del Depósito Humanitario de Respuesta de las Naciones Unidas.

Visitas Destacadas en el 2019

- Primer Ministro de Curazao, Eugene Rhuggenaath.
- Secretario General de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, Elhasdj As Sy y del equipo Regional en Panamá.
- Reunión bilateral con el Gran Hospitalario de la Orden Soberana de Malta, el Príncipe Dominique de la Rochefoucauld-Montbel.
- Reunión informativa con la Representante Residente de Unicef-Panamá y su Equipo de Trabajo, acompañados por el Gerente de UNHRD en Panamá.
- Reunión informativa con docentes y estudiantes de diversas Universidades nacionales e internacionales: Universidad de Panamá, Universidad del Sur de la Florida, Georgia Highlands College, Universidad de Arkansas, Universidad de Akron, Ohio.
- Reunión informativa con el nuevo Director de la Agencia Panamá Pacífico, Juvy Cano para establecer alianzas estratégicas y de logística humanitaria a fin de brindar una respuesta más efectiva y eficaz a los Usuarios del CLRAH.

- Reunión técnica con la Secretaria Ejecutiva del Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en América Central y República Dominicana, Cepredenac, Claudia Herrera.

Metas

- Formalizar acuerdos con socios estratégicos, empresa privada e instituciones gubernamentales.
- Incidir en la generación de normas y procedimientos tanto nacionales como regionales en materia de logística y asistencia humanitaria.
- Ejecutar el Plan de Acción entre CLRAH con el Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en América Central y República Dominicana, Cepredenac.
- Implementación de nuevos procesos de logística humanitaria para movimientos de carga más ágiles y expeditos, en colaboración con los Socios Estratégicos.
- Implementación del Centro de Transferencia de Conocimientos, mediante una propuesta de programa con Universidades, Usuarios y otros Socios Estratégicos.



Visita de estudiantes del Instituto de Educación Superior del Perú, como parte de la oferta de desarrollo de capacidades del CLRAH a través de programas, entrenamientos y promoción educativa.



Con el objetivo de fortalecer los programas de trabajos extramuros que desarrolla el Sistema Penitenciario, privados de libertad participaron de una jornada de limpieza en el río de Juan Díaz.

Fortalecimiento de la **Administración de Justicia**

Dirección General del Sistema Penitenciario - DGSP

Instituto de Estudios Interdisciplinarios - IEI

Academia de Formación Penitenciaria - AFP

Oficina Nacional para la Atención de Refugiados - ONPAR

Dirección de Resolución Alternativa de Conflicto - DRAC

Oficina para la Ejecución de los Tratados de Asistencia Legal Mutua y Cooperación Internacional - TALM

Dirección General del Sistema Penitenciario



Privados de libertad del programa "Reforestando por mi Libertad" participaron en la siembra masiva junto a otras instituciones y empresas privadas.

El Sistema Penitenciario está regido por la Ley N°55 del 30 de julio del 2003 que viene a ser un conjunto organizado, funcional y estructurado de elementos normativos, técnicos y científicos que definen la naturaleza de los centros penitenciarios. El Sistema Penitenciario se fundamenta en los principios de seguridad, rehabilitación y defensa social consagrados en el artículo 28 de la Constitución Política de la República de Panamá.

Director: Walter Hernández Álvarez

Resultados

- Se recibieron las mejoras al Centro Penitenciario El Renacer que contemplan nuevas edificaciones del área de administración, clínica y área de visitas, así como la rehabilitación del edificio de pabellón, galería, anexo, área de barbería, sistema eléctrico del taller de ebanistería y reparación del techo, sistema de agua potable y aguas servidas para las áreas de alojamiento de la población penitenciaria, cambio de lámparas y habilitación de celdas para privados con necesidades especiales.
- Entrega del pabellón 6 de La Joya, para privados

de libertad de mediana seguridad; los espacios están diseñados de acuerdo con estándares internacionales.

- Se logró aumentar al 49% la participación de la población penitenciaria en programas intramuros de estudio y/o trabajo. Basados en el plan operativo institucional, se logró un avance de 48% en clasificación de períodos.
- Habilitación de las bibliotecas de los Centros Penitenciarios La Joya y La Joyita, dotándolas de una gran cantidad de libros. Con apoyo del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (Inadeh), se remodelaron espacios que serán destinados para capacitación técnico-laboral.
- Se logró la institucionalización mediante resolución y su publicación en Gaceta Oficial No. 28801 de 21 de junio de 2019 de los siguientes programas de resocialización: Integrarte, Ecosólido, Mi voz para tus ojos, Detrás del muro, Mi silla primero, Reforestando por mi libertad, Programa de capacitación de agentes de pastoral

y el Protocolo para la recomendación de tiempo a conmutar por la participación de actividades de trabajo, estudio o enseñanza. También fueron aprobados por resolución: el Protocolo de atención para solicitudes de participación de las iglesias en los centros penitenciarios y los programas de Dependencia química, y Sembrando paz, reforestando vidas.

- El Programa Anexo Universitario registró una matrícula de 152 estudiantes de los cuales 11 corresponden a mujeres privadas de libertad.
- Como parte de las iniciativas encaminadas a la ampliación de la oferta educativa superior en los centros penitenciarios, se han realizado las gestiones con la Universidad Autónoma de Chiriquí (Unachi) para establecer el Programa de Anexo Universitario en el Centro Penitenciario de Chiriquí y en la Cárcel Pública de Santiago a partir del primer semestre del año 2020.
- Con el Programa Mi silla primero, que se lleva a cabo con el Ministerio de Educación (Meduca), se logró la remuneración a las personas privadas de libertad con el 50% de los ingresos.
- IntegrArte, la primera marca penitenciaria, ha tenido presencia en múltiples ferias y bazares, tanto nacionales como de carácter internacional con venta de productos y dando a conocer este importante programa del Sistema Penitenciario.
- Implementación del programa Sembrando Paz, en otros centros penitenciarios como: el Centro Femenino de Rehabilitación Los Algarrobos en Chiriquí, el Centro Penitenciario de Chiriquí, Changuinola en Bocas del Toro, Llano Marín en Coclé y Santiago en Veraguas.
- Se adecuó la infraestructura en el Centro Penitenciario de Llano Marín en Penonomé, para la habilitación de una panadería que funcionará como área de capacitación y producción.
- El Sistema de Información Penitenciario (SIP) inició el desarrollo de una nueva versión, la cual ayudará en la implementación que se requieren para los futuros desarrollos de los módulos de visita y tratamiento.
- Una vez concluido el censo penitenciario, se procedió con el análisis de la información obtenida para la identificación del perfil sociodemográfico y criminológico de la población privada de libertad. Los datos censales brindarán proyección a corto, mediano y largo plazo de las personas privadas de libertad que permitirá trazar políticas en materia penitenciaria.



El 17% de la población penitenciaria realiza trabajos intramuros de mantenimiento, ornato u otras actividades.



Productos de la marca IntegrArte se exhiben en más de 20 puntos del país.



Programa Sembrando Paz se expandió a diversos centros penitenciario a nivel nacional.

- Entre los convenios firmados por Mingob en 2019 se incluyen:
 - Convenio de Cooperación Técnica suscrito con el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (Idaan), para brindar una solución al abastecimiento de agua al complejo La Joya.
 - Memorando de Acuerdo con la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), para gerenciar el proyecto del Nuevo Complejo Penitenciario de Colón.
 - Convenio de Cooperación con el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (Miviot) para la reparación de las infraestructuras.
- Con apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), se elaboró el Plan Maestro de la DGSP, una hoja de ruta para un período de 15 años, que busca mejorar la infraestructura de los centros penitenciarios con los estándares en materia penitenciaria y de derechos humanos.
- Se trasladó la población del Centro Penitenciario de La Chorrera hacia La Nueva Joya, logrando mejores espacios de alojamiento y de tratamiento para los privados de libertad.
- Se realizó el estudio de factibilidad, técnico, social y financiero para la construcción de un

centro penitenciario para provincias centrales; y se inició el trámite para los estudios del nuevo Centro Penitenciario de Panamá Oeste.



Sillas de centros educativos del Meduca son reparadas en el Taller de Ebanistería de El Renacer.

Metas

- Lograr el aumento de la participación de las personas privadas de libertad en programas de tratamiento, y el fortalecimiento del personal de tratamiento y las juntas técnicas.
- Mejorar la infraestructura necesaria para realizar los programas de tratamiento.
- Habilitar un nuevo taller de ebanistería en el Centro Penitenciario de Chiriquí.
- Fortalecer el programa IntegrArte incorporando clientes potenciales para la comercialización y venta de productos.
- El Sistema de Información Penitenciario (SIP) planifica tener la totalidad (100%) de la población penal registrada en la plataforma del SIP y culminar con el desarrollo de la nueva versión del SIP, y permitir el acceso a usuarios del Órgano Judicial y Ministerio Público en modo consulta.
- Solicitar la reactivación del proyecto de mejoras a la planta potabilizadora de Chiriquí con miras a abastecer de agua potable al Centro Penitenciario de Chiriquí.
- Reactivar el proyecto de mejoras a la planta potabilizadora del Complejo Penitenciario La Joya.
- Convocar un nuevo acto público para la adjudicación del contrato del servicio de alimentos a nivel nacional.
- Expandir la Unidad de Vigilancia Motorizada hacia el Centro Penitenciario de Chiriquí.
- Modernizar y ampliar la flota vehicular, brindar capacitaciones especiales a conductores para el traslado de personas privadas de libertad.
- Diez unidades que se asignarán a la Unidad Motorizada del Centro Penitenciario de Chiriquí recibirán próximamente el curso de rescate en selva para patrullaje e incursión del perímetro externo.

Instituto de Estudios Interdisciplinarios



Recorrido por las instalaciones del Centro de Cumplimiento de Adolescentes y el Centro de Transición, con el fin de conocer los avances de los programas que allí se desarrollan así como de las necesidades de los jóvenes en conflicto con la ley.

Resultados

El Instituto de Estudios Interdisciplinario (IEI) fue creado por la Ley N°40 del 26 de agosto de 1999 "del Régimen Especial de Responsabilidad Penal para la Adolescencia". Sus funciones y alcance fueron modificados por la Ley N°15 de mayo del 2007, marco legal que determina que el IEI es la autoridad competente en resocialización de los adolescentes en conflicto con la ley, por lo que lleva a cabo las acciones relativas a la resocialización de los mismos en los Centros de Custodia y Cumplimiento a nivel nacional, en cuanto a medidas cautelares privativas de libertad y no privativas de libertad, así como de las sanciones impuestas a los adolescentes en conflicto con la ley, nuevamente adoptó reformas mediante la Ley 6 del 8 de marzo del 2010, teniendo la más reciente reforma mediante Ley N° 42 del 14 de septiembre del 2016, que crea la Carrera Penitenciaria, en sus artículos 121 y 122 incluye, entre otras cosas, el centro de Transición como un recinto para el cumplimiento de sanciones en jóvenes entre los 18 y 25 años de edad.

Director: Cristóbal Góndola Laguna

- Nuevo Centro de Cumplimiento de la provincia de Colón para 72 jóvenes en conflicto con la Ley penal, ubicado en María Chiquita, provincia de Colón, con una inversión de B/.4,486,890.67.
- Nuevo Centro de Transición para 108 jóvenes en conflicto con la Ley penal, los cuales continuarán el proceso de resocialización una vez hayan cumplido la mayoría de edad. Ubicado en Las Garzas, provincia de Panamá, por una inversión de B/.5,261,797.03, adicional a ello, se construye la planta de tratamiento de este centro, por un costo de B/. 500,000.00.
- El nuevo Centro de Cumplimiento de Herrera, con una inversión de B/.3,489,926.12 para 72 jóvenes.
- Adquisición de mobiliario y equipos para los nuevos centros. (Transición y Cumplimiento Colón). Por un monto de B/ 784,183.98.
- Rehabilitación del Centro de Custodia y Cumplimiento Residencia Femenina, por un monto de B/.601,926.48.



Curso de maquetas alusivo a los 500 años de fundación de la ciudad de Panamá.

- Se han validado los protocolos operativos a nivel ministerial y se implementan en centros los protocolos administrativos y la regulación de acceso a centros por parte de entidades religiosas.
- Se cuenta con un Sistema de Información que se encuentra en su fase de implementación, el cual contiene además de la base de datos del adolescente, el expediente completo de atención desde el momento en que ingresa el joven a un centro de Custodia o Cumplimiento.
- El producto final del Modelo de Intervención Integral, ha sido publicado en Gaceta Oficial bajo la Resolución No. 46-R-027 del 24 de junio de 2019, "Que aprueba el Modelo de Intervención Integral para Adolescentes Privados de Libertad y su adecuación a otras modalidades y su Anexo".
- En la fase de implementación del Modelo de Intervención Integral (MII) se desarrollaron

siete jornadas de capacitación y formación a los equipos seleccionados tanto del personal del Instituto que estará a cargo de transferir el MII a los Centros y Programas, como del equipo de implementación que velará por implementar el MII y generar estrategias de formación y profundización en los diferentes ejes y programas.

- Como parte de la implementación del MII se entregan 3 manuales que serán las herramientas de apoyo para el trabajo del Equipo Técnico y sus atenciones, los mismos son: manual de inducción, implementación y de protocolos.
- Se cuenta con protocolos de salud avalados por el MINSA, con el fin de poder llevar a otros centros la experiencia similar a la Comunidad Terapéutica.
- 74 servidores públicos se beneficiaron del Diplomado Introducción al Manejo de los Trastornos relacionados al Consumo de Drogas.

- 37 profesionales entre trabajadores sociales y Psicólogos recibieron el Diplomado en Manejo e Intervención de los Trastornos relacionados al consumo de drogas.
- Se cuenta con los datos censales 2017 como oficiales, para mejorar la gestión del sistema, políticas públicas que sirvan como línea base para investigaciones con datos validados.
- Contamos con la malla curricular y formación de capacitadores en el Módulo Especializado (Malla Curricular), para el fortalecimiento de la Academia de Formación Penitenciaria y la formación especializada de los custodios pertenecientes al Instituto de Estudios Interdisciplinarios.
- Convenio de Cooperación entre el Ministerio de Gobierno y la Fundación Melo para que los adolescentes en Conflicto con la Ley Penal desarrollen y obtengan conocimientos para su formación personal y futura re-inserción a la sociedad, a través de proyectos avícolas.



Adolescente elabora cuadro alusivo a Panamá para entregar al Papa Francisco, en su visita al Centro de Cumplimiento de Las Garzas, durante la Jornada Mundial de la Juventud.



Presentación del Proyecto "Amigo Empresario" que busca la integración del adolescente a una empresa y a la sociedad.

**Población en Centros de Custodia y Cumplimiento a Nivel Nacional:
Al 30 de agosto de 2019**

Centros de Custodia y Cumplimiento	Total	Custodia	Cumplimiento
Total	372	91	281
Centro de Cumplimiento de Las Garzas, Panamá	129	0	129
Centro de Custodia Arco Iris, Panamá	32	32	0
Centro de Custodia y Cumplimiento Residencia Femenina, Panamá	7	0	7
Centro de Custodia y Cumplimiento Basilio Lakas, Colón	76	26	50
Centro de Custodia y Cumplimiento de Herrera	58	14	44
Centro de Custodia y Cumplimiento Aurelio Granados Hijo, Chiriquí	70	19	51

**Población por nivel de escolaridad según Centro de Custodia y Cumplimiento:
Al 30 de agosto de 2019**

Centros de Custodia y Cumplimiento	Total	Nivel de Escolaridad			
		Primaria	Premedia	Media	Universidad
Total	274	17	177	77	6
Las Garzas, Panamá	92	5	56	30	1
Arco Iris, Panamá	24	3	16	5	0
Residencia Femenina, Panamá	6	0	4	2	0
Basilio Lakas, Colón	50	0	30	20	0
Herrera	42	4	29	9	2
Aurelio Granados Hijo, Chiriquí	60	5	42	11	3

**Población Matriculada en Talleres Vocacionales a Nivel Nacional
por Centro de Custodia y Cumplimiento: A agosto 2019**

Cursos Vocacionales	Centro de Custodia y Cumplimiento						
	Total	Las Garzas	Arco Iris	Residencia Femenina	Basilio Lakas	Herrera	Aurelio Granados
Total	296	176	34	7	16	52	11
Informática	27	0	0	0	16	0	11
Serigrafía	12	12	0	0	0	0	0
Albañilería Básica	12	12	0	0	0	0	0
Pintura	17	10	0	7	0	0	0
Plomería	18	18	0	0	0	0	0
Tapicería	10	10	0	0	0	0	0
Bisutería	9	0	0	0	0	9	0
Agricultura Orgánica Sostenible	12	0	12	0	0	0	0
Construcción	19	15	4	0	0	0	0
Turismo Regional	15	0	0	0	0	15	0
Panadería	10	10	0	0	0	0	0
Proyecto Avícola	20	20	0	0	0	0	0
Artesanías Manuales	11	0	11	0	0	0	0
Manejo de Emociones	7	0	7	0	0	0	0
Pastelería Básica	13	13	0	0	0	0	0
Bloqueo y Repello	12	12	0	0	0	0	0
Emprendimiento y Negocios	33	21	0	0	0	12	0
Desarrollo Humano	16	0	0	0	0	16	0
Música	15	15	0	0	0	0	0
Cocina	8	8	0	0	0	0	0



Taller de serigrafía.



Taller de bloqueo y repello.



Taller de tapicería.

Metas

- Mejorar las instalaciones de las oficinas de Medidas Alternas en Colón y Panamá Oeste.
- Contratación de mantenimiento preventivo y correctivo de los centros nuevos y los que se encuentran en funcionamiento.
- El IEI ampliará la cobertura del plan de gestión integral de riesgos de desastres a los demás Centros de Custodia y Cumplimiento del país, incorporándolo al Plan de Seguridad de los centros.
- Modificación al reglamento interno de los centros con todos los entes que forman parte, como lo son el Órgano Judicial, Ministerio Público, Defensoría del Pueblo, etc.
- Desarrollar nuevas iniciativas de Proyecto, identificados como:
 - El Proyecto "Cuéntame tu historia de éxito", donde estaremos trabajando con nuestros adolescentes para que ellos se atrevan a escribir sus vivencias y poderla plasmar en un libro.
 - El Proyecto Amigo Empresario, donde los adolescentes de la modalidad cumplimiento y que se encuentren en las fases avanzadas y próximos a cumplir con su sanción, puedan ser capacitados en las diferentes habilidades técnicas y habilidades blandas y que en apoyo de la Cámara de Comercio los empresarios puedan ofrecerles una plaza de trabajo.
 - El Proyecto "Centro Transformando Vidas", consistirá en la construcción de un centro que permita a las provincias de Colón y Chiriquí, contara con todas las facilidades de un centro abierto donde trabajaremos con un equipo técnico especializado para atender a los jóvenes en riesgo social.
- Adecuación de cocina del Centro de Cumplimiento de Las Garzas y de Residencia Femenina, con los parámetros del MINSA.
- Construcción del Centro de Custodia y Cumplimiento Aurelio Granados Hijo, Chiriquí.
- Adecuación del Centro de Custodia Arco Iris Dos, para convertirlo en un centro abierto de Sanciones y Medidas no Privativas de Libertad.
- Implementación del Manual de Organización y Funciones (MOF).

Academia de Formación Penitenciaria



Curso con la Unidad de Control de Multitudes de la Policía Nacional.

La Academia de Formación Penitenciaria, fue creada mediante la Resolución Ministerial No. 360-R-161 de 21 de junio de 2007, adscrita a la Dirección General del Sistema Penitenciario; con la entrada en vigencia de la Ley 42 de 14 de septiembre de 2016, que desarrolla la carrera penitenciaria, pasa a ser la unidad rectora de la formación penitenciaria y se encuentra dentro del Nivel Auxiliar de Apoyo, según estructura organizativa aprobada mediante Resolución No. 034-R-021 de 10 de mayo de 2018, adscrita al Despacho Superior del Ministerio de Gobierno.

Es la unidad encargada oficialmente de implementar y dar seguimiento a los planes de estudios dirigidos a la formación y especialización de los servidores públicos de la escala operativa y la escala técnica de la Carrera Penitenciaria, así como su capacitación continua para coadyuvar al objetivo de reinserción social de las personas privadas de libertad y los adolescentes en el Régimen Especial de responsabilidad penal.

La Academia de Formación Penitenciaria se encuentra ubicada en la comunidad de El Barrero en el corregimiento de Pueblos Unidos, distrito de Aguadulce, provincia de Coclé.

Director: José Guillermo Barahona Cano

Resultados

- Se reincorporaron a la Dirección General del Sistema Penitenciario los cinco custodios que se enviaron a estudiar a la Escuela de Gendarmería de Chile, para obtener el grado de Oficiales Penitenciarios.
- Se graduaron 46 agentes penitenciarios, siendo el primer grupo de concurso público.
- Se elaboró el diseño curricular para el curso de oficiales y suboficiales penitenciarios.
- Se elaboraron los diseños curriculares de Técnico en Agente Penitenciario y Técnico en Agente Penitenciario con especialización en el régimen de responsabilidad penal.
- Se entregaron 823 certificados hasta septiembre del presente año en 30 capacitaciones dirigidas al personal operativo y técnico de la Dirección General del Sistema Penitenciario y del Instituto de Estudios Interdisciplinarios, en cursos básicos, primeros auxilios, sistemas penales, defensa personal, relaciones humanas, diversidad sexual, entre otros temas.

Metas

- Recibir los edificios correspondientes a la Fase II, gimnasio, celdas simuladas, planta de tratamiento, pabellón de hospedaje, ampliación de la cocina.
- Realizar el diagnóstico de necesidades de formación para el personal operativo y técnico del sistema penitenciario.
- Reestructuración del equipo de tácticos.
- Realizar tres (3) promociones de agentes penitenciarios, logrando en el proceso formativo niveles de eficiencia y eficacia en la gestión penitenciaria, con compromiso social, concepción de valores y absoluto respeto por los Derechos Humanos.
- Seguir los programas de formación que requiere el personal técnico y operativo de la Dirección General del Sistema Penitenciario y del Instituto de Estudios Interdisciplinarios para su ingreso a la carrera penitenciaria.



Graduación de Agentes Penitenciarios.



Cruz Roja de Panamá dicta Curso Básico de Primeros Auxilios.

Oficina Nacional para la Atención de Refugiados ONPAR



Inducción dirigida a los miembros de la Comisión Nacional para la Protección de Refugiados (Conare).

Decreto N°23 del 10 de febrero de 1998, que crea la Oficina Nacional para la Atención al Refugiado (ONPAR), decreto que fue derogado por el Decreto Ejecutivo N°5 de 16 de enero de 2018 que desarrolla la Ley 5 de 26 de octubre de 1977 por la cual se aprueba la Convención y Protocolo sobre el Estatuto de Refugiados, deroga el Decreto Ejecutivo N°23 de 10 de febrero de 1998 y dicta nuevas disposiciones para la protección de las personas refugiadas.

En el transcurso de los últimos años el número de solicitantes de la condición de refugio se quintuplicó en relación con años anteriores, debido a las múltiples crisis humanitarias y conflictos socio-políticos alrededor de la región que han forzado a las personas a huir de sus lugares de origen en busca de seguridad, debido a la violencia, la inseguridad, persecución, conflictos o violencia generalizada, así como factores socioeconómicos. Es por ello que la proximidad e inmediatez a los problemas de los solicitantes de la condición de refugiado y personas refugiadas, exigen de forma clara y contundente una política de conformidad en el acceso y prestaciones de los servicios que se brindan en la ONPAR, en atención a esto, existen retos que debemos asumir.

Director: Hussein Bolívar Pitty De León

Resultados

- Se formalizó un plan de capacitaciones con el Servicio Nacional de Migración sobre derecho internacional de refugiados, mecanismos para identificar y referir a personas con necesidades de protección internacional, así como la legislación nacional en materia de refugiados. Como resultado se obtuvo 235 funcionarios capacitados, dentro de los cuales pertenecen al Servicio Nacional de Migración, Servicio Nacional de Fronteras y al Servicio Aeronaval.
- Se implementó un sistema informático para la recepción de las solicitudes a través del cual se garantiza el control procedimental de las fases de la tramitación de la solicitud y permite a los solicitantes tener acceso de manera remota del avance de sus solicitudes a través de un código QR impreso en cada constancia de trámite de reconocimiento de la condición de refugiado. Este sistema también permite que otras autoridades puedan validar el documento de constancia de trámite evitando que nuestra población de interés sea remitida a albergues migratorios o que exista riesgo de deportación.

- En temas de protección de la niños, niñas y adolescentes con necesidades de protección internacional, el Ministerio de Gobierno y la Secretaría Nacional para la Niñez, Adolescencia y Familia firmaron el Protocolo de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes no acompañados y/o separados con necesidades de protección. Este protocolo incluye garantías sobre procedimiento de reconocimiento de la condición de refugiado como el acompañamiento, asistencia legal, atención prioritaria, orientación del niño, niña o adolescentes y los mecanismos para la determinación del interés superior. En el marco de la implementación del protocolo, se han realizado 5 paneles de determinación del interés superior de los niños, niñas y adolescentes solicitantes de la condición de refugiado.
- Para fortalecer las capacidades de atención y respuesta, se ha procurado incrementar el recurso humano, así como la adecuación de las instalaciones para garantizar la confidencialidad de las entrevistas en la ONPAR.
- En materia de salud mental se ha trabajado en conjunto con las autoridades del Ministerio de Salud una hoja de ruta para la referencia de personas refugiadas y solicitantes de asilo a la Red Intersectorial de Salud Mental para su inclusión en programas de salud mental.
- En temas de empleabilidad, se desarrolló un programa denominado Talento Sin Fronteras, a través del cual se ha generado una sinergia con el sector privado para mejorar el acceso de nuestra población de interés al mercado laboral. Este programa ha sido documentado como una buena práctica por lo novedoso y los buenos resultados obtenidos hasta la fecha.



Reunión del Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones (MIRPS), que busca fortalecer los mecanismos de protección de los refugiados.

Metas

- La importancia de seguir fortaleciendo la capacidad de la ONPAR para procesar casos individuales en línea con lo estipulado en el Decreto No. 5 del 2018. Esto incluye el procesamiento de más de 20,000 casos, solicitudes pendientes, la presencia permanente por parte de ONPAR en áreas estratégicas del país y la necesidad de desarrollar protocolos interinstitucionales para la identificación, asistencia y referencia a personas con necesidades de protección internacional.
- Otra necesidad identificada es fortalecer los mecanismos existentes para prevenir el refoulement. Este eje se pretende abordar a través de un programa intensivo de formación y apoyo técnico con el desarrollo y puesta en marcha de protocolos para la identificación y referencia de personas con necesidades de protección internacional.
- Con el anuncio de una posible reforma de la actual legislación y el desarrollo de una política migratoria, de la mano, se hace necesario brindar mayor información a la sociedad en general. Esta información debería incluir mensajes de no discriminación y explicar las diferencias entre refugiados, migrantes, apátrida, entre otros; así como resaltar los derechos y obligaciones que les corresponden a cada uno.
- La necesidad de establecer alianzas interinstitucionales y con el sector privado para trabajar en políticas de integración y programas de desarrollo, facilitando la inserción laboral de los refugiados y la convivencia pacífica con las comunidades receptoras.
- En los temas de atención y asistencia directa en los programas de cooperación, contando con el apoyo del ACNUR y las organizaciones de la sociedad civil tales como: Consejo Noruego para Refugiados (NRC), HIAS, Cruz Roja Panameña, RET International y la Pastoral de Movilidad Humana, entre otros.
- Se ha incluido el trabajo con comunidades receptoras para potenciar su empoderamiento e implementar iniciativas a nivel comunitario que promueven la integración y coexistencia pacífica con los refugiados.
- Enfocados en soluciones duraderas sigue siendo una prioridad para continuar fortaleciendo la inserción laboral y económica, el acceso a cuentas bancarias y la educación terciaria de la población de interés.

Dirección de Resolución Alternativa de Conflictos DRAC



La DRAC realizó cinco sensibilizaciones a 104 servidores públicos de 23 instituciones públicas que se han convertido de entes multiplicadores de la Justicia Comunitaria de Paz contenida en la Ley 16 de 17 de junio de 2016.

La Dirección de Resolución Alternativa de Conflictos, fue creada mediante la Ley 16 de 17 de junio de 2016 "Que instituye la justicia comunitaria de paz y dicta otras disposiciones sobre Mediación y Conciliación Comunitaria".

Director: Nicolás W. Rivera G.

Resultados

- Sensibilización a las Autoridades Locales, con el propósito de sensibilizar a las nuevas autoridades locales sobre lo que implica la nueva forma de administrar justicia.
- Sensibilizaciones a los jueces de paz y público en general.
- Sensibilización sobre la Ley 16 de 2016 a las instituciones estatales a 103 servidores públicos de instituciones.
- Talleres de capacitaciones a las comisiones técnicas distritales. Para mejorar las acciones de los comisionados, la DRAC se realizó campañas

de capacitación en las provincias de Colón y Chiriquí en las que participaron 61 personas.

- 39 visitas oficiales a las Casas de Justicia Comunitarias de Paz, para observar las condiciones, realizar un acercamiento con los jueces de paz y escuchar sus opiniones y propuestas sobre la modificación de la Ley 16 de 2016.
- Registros de mediadores y conciliadores en la República de Panamá. La DRAC ha registrado 699 mediadores y conciliadores comunitarios y 1,456 de mediadores y conciliadores generales.
- Propuestas de modificación de la Ley 16 de 2016. Se realizaron reuniones internas en el Ministerio de Gobierno con miras a fortalecer el funcionamiento de la Justicia Comunitaria de Paz en las que se ha contemplado temas como: presupuesto, procedimientos de selección y nombramiento de los jueces de paz y mediadores comunitarios, modificaciones de sanciones, la utilización de brazaletes electrónicos como medida preventiva y creación de los Centros de Mediación Municipal.

Metas

- Realizar visitas oficiales continuas a las casas de justicia comunitarias de paz a nivel nacional.
- Crear e instalar los centros regionales en las provincias de Colón, Chiriquí y Veraguas.
- Unificar los informes trimestrales a nivel nacional y crear estadísticas que permitan dictar políticas a seguir.
- Realizar visitas a los Centros de Mediación y Conciliación a nivel nacional y supervisar que cumplan con la normativa.
- Continuar la tarea de sensibilización a las autoridades locales, miembros de la Comisiones Técnicas Distritales y servidores públicos a nivel nacional.



Capacitación para los aspirantes a jueces de paz como apoyo a la Procuraduría de la Administración.



Mesa de Consulta con Jueces de Paz, sobre modificación de la Ley 16 de 2016.

Oficina para la Ejecución de los Tratados de Asistencia Legal Mutua y Cooperación Internacional - TALM



Oficina para la Ejecución de los Tratados de Asistencia Legal Mutua y Cooperación Internacional (TALM), primera dependencia del Mingob en sistematizar sus trámites.

La Dirección Nacional para la Ejecución de los Tratados de Asistencia Legal Mutua y Cooperación Internacional (TALM), creada mediante Resuelto N°1446 de 13 de septiembre de 1991, modificado por el Resuelto N° 94 de 12 de abril de 1995, como una dependencia del Ministerio de Gobierno, tiene como función principal servir de organismo coordinador o autoridad central de enlace entre la República de Panamá y los Estados con que se haya suscrito convenios y/o acuerdos de asistencia en materia penal. La Ley dispone que el Ministerio de Gobierno actúe como autoridad central.

Directora: Marianela González Martínez

Resultados

- Como parte del proyecto Panamá Digital, desarrollamos e implementamos la herramienta digital TALM - 2019 que contiene todos los pasos que se siguen en el manual de procedimientos y el flujograma institucional del TALM, desde el ingreso de un trámite hasta su finalización; con la

capacidad de digitalizar la documentación, sus adjuntos y de brindar datos veraces, verificables y medibles.

- Implementación del Plan de Acción Macro comprendido en 14 acciones, que ha repercutido positivamente en consolidarnos como una oficina eficiente y con resultados efectivos en la ejecución de sus procesos de atención a las asistencias de cooperación internacional. Permitiendo además que Panamá optimice sus respuestas a las rogatorias requeridas, mejorando significativamente sus evaluaciones y calificaciones frente a los organismos internacionales.
- Con su participación en la mesa técnica de Panamá y como producto de la implementación de sus acciones, el TALM logra ser evaluado en cuanto a efectividad, dentro de la cooperación internacional y de las asistencias relacionadas con la recuperación de activos productos del delito, obteniendo la calificación de "mayormente

abordada", logrando de esta manera quedar fuera del plan de acción que abre el Grupo de Acción Financiera (GAFI) a Panamá.

- Se desarrolló dentro de la página web del Ministerio de Gobierno, un apartado que contiene términos y modalidades para la presentación de las solicitudes de asistencia según convenios y conforme a sus requerimientos, detalladas a continuación:
 - Guías para la presentación de solicitudes relacionadas a la recuperación de activos: En abril de 2019, se subió en la sección del TALM de la página web del Ministerio de Gobierno el Proyecto "Fichas de Cartagena" consistente en trece (13) guías o fichas para solicitar asistencia legal mutua en materia de recuperación de activos, aprehensión y repatriación de bienes producto del delito. Las fichas corresponden a trece (13) países distintos, incluyendo Panamá.
 - Panfleto informativo del TALM con los convenios actualizados.
 - Guía para la presentación de solicitudes de asistencias regulares o notificaciones: A partir de 2019, se procede a colgar en nuestro apartado dentro de la web del Ministerio, "Modelo guía de Solicitud de Asistencia

Internacional", "Guía para la presentación de rogatorias vía correo electrónico y los términos para la presentación de originales".

Metas

- Lograr la reglamentación de la Ley 11 de 30 de mayo de 2015, a través de un Decreto Ejecutivo en lo que concierne a ampliar la estructura organizacional del TALM organizando estas oficinas por departamento, secciones y áreas, tal y como lo contempla el Resuelto Ministerial 94 de 12 de abril de 1995.
- Levantar manuales de procedimientos administrativos conforme a los departamentos, secciones y áreas que surjan de la ampliación de la estructura organizacional del TALM.
- Capacitación continua del personal.
- Seguimiento y supervisión de los trámites de asistencia legal internacional ante las autoridades gestoras nacionales.
- Ampliación de relaciones internacionales con las representaciones diplomáticas acreditadas en Panamá, de las que el TALM es autoridad central.



Para facilitar el envío de las asistencias en materia legal, solicitadas al TALM, su directora Marianela González, realiza visitas de trabajo a delegaciones diplomáticas.



9 de agosto
Día de los Pueblos Indígenas

Fortalecimiento de la **Democracia y Gobernabilidad**

Viceministerio de Asuntos Indígenas

Dirección de Medios de Comunicación Social

Oficina de Coordinación de la Comisión Nacional
de los Símbolos de la Nación

Banda Republicana

Viceministerio de Asuntos Indígenas



El viceministro Ausencio Palacio se reunió con la dirigencia Kuna de las comarcas de Madungandi y Wargandi para establecer lazos de trabajo y coordinación en la ejecución gubernamental.

El Viceministerio de Asuntos Indígenas se creó mediante Ley 64 del 20 de septiembre de 2013, que modifica y adiciona artículos a la Ley 19 de 2010 y dicta el régimen de organización del Ministerio de Gobierno.

Viceministro de Asuntos Indígenas: Ausencio Palacio

Resultados

- Visita a las instalaciones del Viceministerio de Asuntos Indígenas para conocer las condiciones de infraestructura y funcionamiento de esta entidad adscrita al Mingob, por parte del ministro Carlos Romero y la viceministra Juana López. Durante la visita, el viceministro Ausencio Palacio entregó la propuesta para el mejoramiento de las condiciones físicas, técnicas y de capital humano del Viceministerio.
- Se abordó en el primer consejo de gabinete el tema del Viceministerio de Asuntos Indígenas, en cuanto al desarrollo de mecanismos estratégicos para el fortalecimiento de este

Viceministerio a nivel de infraestructura, capital humano, gobernabilidad y seguimiento al Plan de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas.

- Inicio de los procesos de coordinación interinstitucional, a fin de atender las principales demandas de los territorios indígenas en esta materia y seguimiento a temas relacionados a las solicitudes de adjudicaciones de tierras colectivas (según Ley 72), con la participación del viceministro Ausencio Palacio y Alexis Alvarado, director nacional de Tierras Indígenas de la ANATI.
- Reactivación de los procesos de diálogo, consenso y coordinación con las autoridades indígenas, representadas en los congresos, organizaciones y autoridades tradicionales, para dar cumplimiento a las propuestas de gobierno y procurar el mejoramiento sustancial y las condiciones de vida de los panameños originarios.
- Se creó la Dirección Legal especializada en temas indígenas, para atender todo lo relacionado a los aspectos y situaciones a nivel jurídico que involucren a las poblaciones originarias del país.

- En conmemoración del Día Internacional de los Pueblos Indígenas, el 9 de agosto; el Viceministro Ausencio Palacio convocó a los principales líderes y organizaciones del país, para resaltar el arte y la cultura de los pueblos originarios. La relevancia de esta celebración recayó en la promoción y rescate la riqueza lingüística de las naciones originarias, por lo que el programa estuvo dirigido a fomentar el trabajo y el aporte que realizan las autoridades indígenas y el gobierno nacional en plantear alternativas para el logro de estos objetivos.
- Se desarrolló sesión extraordinaria para consensuar mecanismos de coordinación y estrategias de trabajo con el Gobierno Nacional, coordinado por este viceministerio y el Consejo Nacional de los Pueblos Indígenas de Panamá (conformado por los 12 organismos de gobierno tradicional).
- Se realizó la jornada de inducción y actualización sobre la implementación del Plan de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas en los territorios Naso Tjèrdi y Bri Bri, en la provincia de Bocas del Toro, donde se conformaron comisiones de trabajo, integradas por grupos indígenas estudiantiles, universitarios, académicos, profesionales, las autoridades tradicionales indígenas y organizaciones participantes.
- Se instaló la Mesa Técnica de Trabajo Multisectorial, que aglutina a los territorios y comarcas indígenas de Panamá. La instancia será dirigida por el Viceministerio de Asuntos Indígenas para analizar ejes temáticos como: el Plan de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas, la Gobernabilidad en los territorios indígenas y otros temas de interés para las poblaciones indígenas.



Jornada de actualización sobre el Plan de Desarrollo de los Pueblos Indígenas a docentes y estudiantes.

Metas

- Fortalecer el Viceministerio de Asuntos Indígenas a nivel de infraestructura y capital humano a corto plazo.
- Elaborar y aprobar del Plan Operativo 2020.
- Establecer mecanismos de coordinación con las autoridades tradicionales de los 12 organismos tradicionales, así como mecanismos de coordinación interinstitucional sobre la temática indígena (hoja de ruta-agenda).
- Revisión de instrumentos legales y jurídicos relacionados al PDIPIP (Decretos Ejecutivos 202, 203).
- Revisión y seguimiento a instrumentos jurídicos de organismos de gobierno tradicionales (Pueblo Bri Bri; Naso, Emberá).
- Liderar los procesos de coordinación con todos los departamentos ligados al tema indígena en las instituciones estatales.
- Procesos de codificación y aprobación del MEF.
- Establecer líneas estratégicas y planes definidos.
- Procurar el funcionamiento del Viceministerio mediante la consecución de un presupuesto propio.
- Propiciar espacios para la resolución de conflictos de gobernabilidad en los territorios indígenas.



Foro: "Mujeres Protagonistas en el Desarrollo de los Pueblos, Tejiendo nuestro Caminar".

Dirección de Medios de Comunicación Social



En el día del radioaficionado panameño, el Mingob reconoce la labor y aporte al desarrollo de la radioafición a nivel nacional.

Resultados

La Dirección de Medios de Comunicación Social fue creada mediante Resolución N°778-R-378 del 25 de octubre de 2005, derogando así todas las disposiciones anteriores que dictaban las funciones y competencias de la Dirección de Medios de Comunicación Social hasta esa fecha.

Su finalidad es preparar las informaciones estructuradas y sistematizadas respecto a las gestiones de la institución, a través de la investigación, difusión y capacitación, para dar a conocer a la ciudadanía aquellos temas de interés público.

Además fortalecer la gestión pública con transparencia y brindar los servicios, de manera oportuna, a la ciudadanía panameña y extranjera, gobiernos locales e indígenas y por ende generar, coordinar y divulgar información estadística especializada en el sector público en coordinación en algunos casos con organizaciones internacionales.

Director: Simón Batista Rodríguez

- Promulgación y puesta en marcha del Decreto Ejecutivo No. 64 del 28 de mayo de 2019, que reglamenta los procedimientos de la Radioafición en la República de Panamá.
- Confección e implementación de los Manuales de Procedimientos y formularios para las diferentes solicitudes de los radioaficionados.
- Instalación en el Centro de Operaciones de Emergencias (COE), ubicado en Howard, del servidor RMS para uso exclusivo de radioaficionados de la red winlink, que forma parte de una red de telecomunicaciones de emergencia en Centroamérica.
- Convocatorias para la aplicación de exámenes a los aspirantes a radioaficionados de las provincias de Panamá Oeste, Colón, Panamá, Herrera, Veraguas y Chiriquí.
- Se realizó el segundo foro "Cómo identificar una Noticia Falsa o Fake News", en el Auditorio de Tribunal Electoral con el apoyo de la Asociación Panameña de Radiodifusión (APR).

- Monitoreo de los medios de comunicación escritos y televisivos.
- En el 2019 se enviaron tres (3) cheques a la oficina de tesorería del Ministerio de Gobierno por un monto total de B/. 74,115.00, correspondientes a los tres (3) primeros trimestres del año 2018, en concepto del pago del 45% del gravamen que le corresponde a esta Dirección por la transmisión de los Anuncios Publicitarios de Producción Extranjera, de acuerdo al Decreto Ejecutivo No. 273 del 17 de noviembre de 1999, modificando el literal b) del Artículo 2, del Decreto Ejecutivo No. 172 de 5 de marzo de 2012.
- Conmemoración del 55 aniversario de la Gesta Patriótica del 9 de enero de 1964 en el Museo del Canal Interoceánico.

Trámites de radioaficionados

Convocatorias en la provincia de Panamá	3
Convocatorias en provincias centrales	2
Convocatoria en la provincia de Chiriquí	2
Licencias tipo "B"	60
Renovaciones de Licencias tipo "B"	46
Indicativos Especiales	3
Cambio de Indicativo	3
Placas	43
Permiso para estaciones repetidoras por primera vez	1
Renovaciones de permisos para estaciones repetidoras	3
Indicativos para asociaciones por primera vez	2

Metas

- Ampliar el monitoreo de los medios de comunicación, con el fin de tener una visión más amplia de todos los actores y de esa manera colaborar con el mejoramiento de la gestión del Ministerio de Gobierno.
- Reactivar el sistema de monitoreo con el que cuenta la Dirección de Medios de Comunicación Social.
- Realizar seminarios para los estudiantes de Comunicación con base a lo obtenido en el Monitoreo de todos los medios, incluyendo las plataformas digitales.
- Restructurar la Dirección y la contratación del personal para cada área.
- Hacer los seminarios programados para los radioaficionados a nivel nacional.
- Realizar la conmemoración del 56 aniversario de la Gesta Patriótica del 9 de Enero.
- Realizar diplomados para los estudiantes de Comunicación Social.
- Llevar al interior del país el foro "Cómo identificar una Noticia Falsa".
- Llevar a cabo el proyecto con la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Panamá sobre el verificado de las plataformas digitales.
- Implementar la digitalización de los expedientes y los procesos de la dirección.
- Hacer una rendición de cuentas por año de la gestión realizada por la dirección.
- Tener una base de datos actualizada por proceso y los alcances de la misma.



Aplicación de exámenes para adquirir la licencia de radioaficionados.



Foro "Cómo identificar una Noticia Falsa", dirigido a estudiantes de escuelas secundarias y universitarios.

Oficina de Coordinación de la Comisión Nacional de los Símbolos de la Nación



Reseña histórica sobre los Símbolos de la Nación, durante acto de juramentación de extranjeros.

Creada por el Capítulo 8 de la Ley 34 de 1949, en el texto único que refleja las reformas de la ley 2 de 2012, que adopta y reglamenta los Símbolos de la Nación, con carácter permanente y funciones directas e indirectas. Está adscrita al Ministerio de Gobierno que le da el apoyo para que pueda cumplir sus misiones, funciones y metas tanto como Comisión como para las actividades del Mingob.

Director: Vladimir Berrío-Lemm

Resultados

- Se dictaron todos los meses la Alocución Patria a la Gobernación de la provincia de Panamá en las juramentaciones para los extranjeros que se naturalizan panameños, así como la biografía de Victoriano Lorenzo cuando se otorga la Medalla al Mérito con su nombre.
- Cuatro disertaciones sobre los Símbolos de la Nación, sus usos, reproducción y limitaciones, organizadas con la Dirección General de Correos y Telégrafos en el Auditorio Manuel Amador

Guerrero, para grupos de universidades y secundarias.

- Múltiples conferencias a nivel educativo e histórico para universidades, colegios, Policía Nacional, sociedades, Colegio Nacional de Abogados y público en general.



Asesoría sobre semiótica y metodología de los Símbolos de la Nación a gremios y particulares.

- Notas a la Autoridad de Aduanas para retener o liberar mercancías traídas del extranjero con temas alusivos a los símbolos patrios.
- Asesorías mediante llamadas telefónicas y por correos electrónicos al público en general. También asesoría para la adopción de la imagen corporativa conocida como logo del Gobierno Nacional, entre otros.
- Consultas: Se recibieron consultas vía telefónica, por correo electrónico, mensajería de WhatsApp y en persona, en materia de los símbolos e incluso asuntos de índole estrictamente histórica nacional.
- La Gobernación de la provincia de Panamá confirió Pergamino de Honor a la Comisión por su aporte a la cultura y gobernanza nacionales.

Consultas realizadas a la Comisión Nacional de los Símbolos de la Nación

Uso de los símbolos de la Nación y varios temas	30
Alocución Patria, juramentaciones a extranjeros que se naturalizan, Gobernación de Panamá	11
Consultas por notas recibidas y despachadas	127
Consultas por correos electrónicos	66
Se dictaron charlas en el Ministerio de Gobierno	4
Reuniones de temas de simbología en el Salón de los Símbolos	3
Atención a retenciones en fronteras y aeropuertos, a la Autoridad Nacional de Aduanas	5
Conferencias solicitadas en colegios, universidades.	12
Disertación de apoyo a la Gobernación de Panamá para la imposición de la medalla al mérito Victoriano Lorenzo	7

Metas

- Alcanzar la mayor divulgación posible del buen uso de los símbolos patrios a través de redes sociales, reportajes y otros recursos disponibles.
- Programación de giras a las provincias de Panamá, para dictar conferencias a centros educativos con el apoyo de las Gobernaciones y Meduca.
- Completar el compendio internacional de leyes sobre símbolos patrios en cada país.



Conferencia por el profesor Rommel Escarreola, en acto de Emisión Postal de los Símbolos Patrios.

Banda Republicana



Banda Republicana participó en actos conmemorativos a los 500 años de Fundación de la ciudad de Panamá.



Concierto de la Banda Republicana en la Universidad Marítima Internacional de Panamá.

La Banda Republicana surge mediante Decreto 84 del 1 de noviembre de 1867 en la cual se dictaron sus primeras disposiciones, siendo fundada con el nombre de Banda de Música de la Guardia del Estado Soberano bajo la dirección del Maestro Jean Marie Dubarry, de origen francés. De ahí, esta agrupación por su condición de banda de porte militar, tuvo varios nombres, como: Banda del Estado Mayor, Banda de la Columna, Banda del Batallón, Banda Militar, Departamental, de la Fuerza Pública, entre otros. Sin embargo, es oficializada con el nombre de Banda Republicana a partir del mes de noviembre de 1903, cuando Panamá se separa de Colombia.

Director: Dimas Rodríguez

Resultados

- Participación en más de 50 actos protocolares como recibimiento de jefes de estado y presentación de cartas credenciales, entre otros.
- Con el objetivo de motivar en los jóvenes el interés por la música, se ofreció dos conciertos pedagógicos.

Metas

- Ejecutar más capacitaciones al personal a través de colaboración con embajadas.
- Adquisición de los instrumentos musicales.
- Realización de conciertos pedagógicos en el interior del país.
- Adquirir nuevas oficinas.
- Grabación de un disco de la Banda Republicana.



Primera institución musical durante el III congreso de Saxofones de Panamá "Panasax 2019".



Retreta con motivo a la celebración de los 115 años de la creación de los Correos Nacionales.



Inauguración del Nuevo Centro de Domicilio para la entrega de la paquetería, por medio de la figura del cartero.

Administración Central

Secretaría General

Dirección de Administración y Finanzas

Oficina de Infraestructura y Mantenimiento

Oficina de Informática

Oficina de Relaciones Públicas

Oficina Institucional de Recursos Humanos

Dirección de Compras y Proveduría

Oficina de Planificación

Oficina de Auditoría Interna

Oficina de Asesoría Legal

Oficina de Equiparación de Oportunidades

Dirección General de Correos y Telégrafos

Secretaría General



Delegación del Mingob, encabezada por el Secretario General Joaquín Vásquez, se reúnen con autoridades del MIRE en busca de la puesta en marcha del Hub Humanitario que alberga a la Cruz Roja Internacional y la Organización Mundial de Alimentos.

En la Estructura Organizativa del Ministerio de Gobierno, la Secretaría General se encuentra en el Nivel Coordinador y es la tercera unidad en orden jerárquico, posterior al Ministro y los Viceministerios.

Secretario General: Joaquín Vásquez Ramírez

Resultados

- Implementación del Sistema de Transparencia Documental (Transdoc), tanto en la sede como en dependencias del Mingob, facilitando la compra de equipos como escáneres e impresoras para la instalación de las mesas de entrada ubicadas en la Dirección General del Sistema Penitenciario, el Instituto de Estudios Interdisciplinarios y la Dirección General de Correos y Telégrafos; incentivando además al personal, al uso adecuado de esta herramienta, que va en concordancia con la política de transparencia, debido a las facilidades que ofrece para la ubicación electrónica, trazabilidad y estado de los documentos, contribuyendo además con la política de cero papel.

- Seguimiento y apoyo al Proyecto de Organización y Sistematización del Archivo Central del Ministerio de Gobierno, ya que provee a la institución un modelo gubernamental en temas archivísticos, cumpliendo con todos los procedimientos requeridos por el sistema en Panamá y a nivel internacional.
- En materia tecnológica, se obtuvo el refrendo del contrato de las licencias para el servicio de correo electrónico, mensajería instantánea y herramientas de ofimática en La Nube, para el período 2018 - 2019.
- Se atendieron y aprobaron mediante rúbrica, más de 380 resoluciones que conceden personerías jurídicas, idoneidades para ejercer el cargo de magistrado, certificaciones para inscripción en el libro de registro de entidades sin fines de lucro y resueltos de personal.
- Se efectuaron más de 200 autenticaciones, relativas a personerías jurídicas, idoneidades de magistrados y otros asuntos inherentes al Ministerio.

- Coordinación de más de 15 participaciones de la Banda Republicana, como encargada de atender las ceremonias y actos protocolares del Estado Panameño, cuyos integrantes brindan sus servicios al país y al mundo en cada recibimiento que efectúan en las visitas de mandatarios de países hermanos a nuestro suelo Istmeño.
- Se obtuvo el diagnóstico técnico requerido para conocer en base a la proyección del Archivo Central, el espacio físico que se requiere, a fin de brindar atención no sólo a la documentación generada por los despachos superiores, sino a la documentación que generan las diferentes áreas de trabajo del Ministerio de Gobierno, rumbo a la digitalización.
- Se organizó en el patio central del Ministerio de Gobierno, un acto para conmemorar los 500 años de Fundación de la Ciudad de Panamá, que contó con la presencia de autoridades del Mingob y de otras instituciones del Estado. A través de la Oficina de Filatelia de la Dirección de Correos y Telégrafos, se entregaron a invitados especiales, sellos postales dedicados a los 500 años de Fundación de Panamá y se resaltó nuestra identidad de ciudad y nación.



El Señor Felipe Cano, recibió del Secretario General sello postal conmemorativo a los 500 años de Fundación de la Ciudad de Panamá.



Colocación de ofrenda floral al busto de Simón Bolívar.

Metas

- Garantizar la comunicación efectiva interinstitucional, articulando las líneas de coordinación ministerial en el proceso de rendición de cuentas, cumplimiento de metas, seguimiento y evaluación de los asuntos técnicos, administrativos y programáticos.
- Velar por la construcción armónica de las estrategias ministeriales y su debida ejecución a través de las instancias correspondientes, así como supervisar, dar seguimiento y respuesta a temas pendientes de decisión por parte del Ministerio.
- Aprobar el manual de procedimientos para el manejo de la correspondencia que se recibe en Secretaría General, para ser distribuida en las diferentes unidades administrativas e impulsar la creación de la base legal del Departamento de Archivo Central y su incorporación en la Estructura Organizacional del Ministerio de Gobierno.
- Fortalecer e impulsar la innovación de la plataforma tecnológica del Ministerio de Gobierno y contribuir a que se establezcan políticas de uso y consulta, en beneficio de usuarios internos y externos.
- Facilitar la labor que realiza la Comisión Nacional de los Símbolos de la Nación (Conasina), como organismo consultor del Estado, que brinda asesoramiento en los aspectos históricos, técnicos, gráficos y de biografías de la Bandera, Escudo e Himno Nacional, a fin de que logren la mayor divulgación posible sobre el buen uso de los símbolos patrios.
- Impulsar la gestión del Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH), a fin de que ofrezca la plataforma logística requerida para las actividades de recepción, manejo, almacenamiento y redistribución de insumos y equipo, así como la movilización del recurso humano, frente a emergencias nacionales e internacionales.
- Creación de la base legal del Departamento de Archivo Central y su incorporación a la Estructura Organizacional del Ministerio de Gobierno, así como la adquisición de un software que permita la sistematización de la información.
- Ubicar nuevas instalaciones para la Banda Republicana, la renovación de instrumentos musicales y ofrecer capacitación mediante talleres, dirigidos principalmente a bandas escolares.

Dirección de Administración y Finanzas



El ministro de Gobierno, Carlos Romero, sustentó ante la Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional, el anteproyecto de presupuesto de esa entidad estatal, para el año 2020.



Organizado por la Secretaría General del Mingob, la Banda Republicana deleita con sus interpretaciones a los asistentes al Acto de conmemoración de los 500 años de Fundación de la Ciudad de Panamá.

Mediante Resolución No. 034-R-021 del 10 de mayo de 2018, se aprueba la nueva Estructura Organizativa del Ministerio de Gobierno, dentro de la cual y, como parte del Nivel Operativo y de Apoyo se encuentra la Dirección de Administración y Finanzas, la cual está integrada por los siguientes departamentos: Departamento de Presupuesto, Departamento de Contabilidad, Departamento de Tesorería, Departamento de Compras y Proveedurías, Departamento de Servicios Básicos, Departamento de Correspondencia, Departamento de Seguridad y Departamento de Bienes Patrimoniales.

Directora: Maruveni Estrada

Resultados

Departamento de Contabilidad

- Pago de la Reserva de Caja 2018 en un 95%. Las cuentas que no lograron reservarse, se continúan pagando a través del arrastre de pedido, de acuerdo a las instrucciones recibidas de la DNC-MEF.
- Depuración de la información en el sistema Istmo, de la cuenta transitoria, a fin de actualizar los saldos en el Balance de Comprobación.
- Continúa la actualización de la cuenta de "Proyectos en Ejecución" para hacer el traspaso de los proyectos ya terminados a la cuenta de Activos Fijos.
- Se ha revisado y registrado la Depreciación de Activo Fijo de la sede hasta el mes de julio 2019, en coordinación con la Oficina de Bienes Patrimoniales.
- Se preparan mensualmente los informes de las cuentas por pagar actuales y de vigencia expirada, para tener con exactitud los montos de los compromisos de la Sede.
- Reuniones solicitadas por los analistas de la Contraloría General de la República, con la finalidad de presentarle el detalle de los movimientos de las cuentas bancarias, desde su traspaso del Banco Nacional de Panamá, a la CUT y, el cierre de todas las cuentas que aún permanecen abiertas en el Banco Nacional de Panamá vinculadas con Sinaproc y Cotel.
- Avances en las depuraciones del Sistema Istmo, con miras a balancear los informes de las cuentas de inventario de bienes e insumos del Almacén.

Departamento de Tesorería

- Del 2 de enero al 31 de octubre de 2019, se ha logrado pagar un total de 3,685 gestiones de cobros que suman B/.178,303,521.52 Según el siguiente detalle:

Gestiones Pagadas Del 2 de enero al 31 de octubre de 2019

Gestiones	Cantidad	Monto (B/.)
Total	3,685	178,303,521.52
Combustible	85	219,840.31
Teléfono, internet, otros	41	980,043.05
Seguros	56	237,237.97
Servicios básicos	184	3,890,387.49
Transferencias	76	128,942,401.74
Alimentos	231	24,463,734.60
Contratos de obras	168	13,756,503.92
Órdenes de compras	655	3,702,156.94
Arrendamiento	144	1,743,114.15
Cajas menudas	278	108,182.92
Viáticos	1,767	259,918.40

- En comparación con el año 2,018, se ha logrado pagar un 42% (68) más en gestiones de cobro de contrato de Alimentos y un 98 % (83) más en contratos de Obras.
- Cabe mencionar que del total de gestiones pagadas el 71% corresponde a los pagos realizados por el Fondo Rotativo General CUT y el 29% pagos generados desde el Tesoro Nacional.

Descripción	Cantidad	%	Monto (B/.)
Total	3,985	100	178,303,521.52

Pagos por el Tesoro	1,078	29	177,762,944.42
Pagos Fondo General Rotativo - CUT	2,607	71	540,577.10

- El Fondo Rotativo General-CUT, ha conservado la capacidad y liquidez para cumplir debida y oportunamente con los compromisos de pagos de todas las gestiones de cobros, con montos menores desde 0.01 centavos hasta B/.1,000.00.
- Se realizaron en caja única 30,090 transacciones en concepto de apostille, multas pecuarias entre otros, dando como resultado la recaudación de

B/.236,699.59, los cuales se depositaron a la Cuenta del Tesoro Nacional, según el siguiente detalle:

Ingresos: Del 2 de enero al 31 de octubre de 2019

Gestiones	Cantidad	Monto (B/.)
Total	30,090	236,699.59
Multa Pecuaría	59	53,450.50
Licencia de Radio Aficionado	44	880.00
Apostille	29,980	59,959.00
Pago trimestral por anuncios publicitarios en el exterior	5	121,230.00
Otros ingresos varios	2	1,180.00

Departamento de Presupuesto

- Presentación del Anteproyecto de presupuesto para la vigencia fiscal 2020, ante el Ministerio de Economía y Finanzas, por la suma de B/.235,396,700.00 de los cuales el 81% correspondían a funcionamiento por la suma de B/.190,376,277.00 y el 19% a inversiones por la suma de B/.45,020,423.00.
- Se recibió un traslado interinstitucional de partida por parte del Ministerio de Economía y Finanzas, consignado en el presupuesto de funcionamiento por la suma de B/.2,387,526.00 para cumplir con el pago de cuentas por el suministro de alimentos a los privados de libertad para los centros penitenciarios de las provincias de Panamá, Panamá Oeste y Colón.
- Se cumplió con el pago de B/.75,000.00,

mediante traslado de partida interinstitucional, a favor del Ministerio de Relaciones Exteriores en referencia a la contribución correspondiente al año 2019, del Mingob destinado al Centro de Excelencia de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) en Panamá.

- Se cumplió con el pago de B/.6,346.44, mediante traslado de partida interinstitucional a favor del Ministerio de Salud por el consumo de medicamentos e insumos médicos quirúrgicos usados, en la atención de aproximadamente 200 adolescentes privados de libertad.
- Se cumplió con el pago de B/.813,235.18 mediante traslado de partida interinstitucional a favor del Ministerio de Salud cancelando el consumo de medicamentos e insumos médicos quirúrgicos, de laboratorios, de odontología, radiología, desechos tóxicos, administración y hospitalización usados, en la atención de aproximadamente 16,561 privados de libertad, en los Centros y Clínicas Penitenciarias (adultos) de las Regiones de Salud del país, correspondiente a los años 2017 y 2018.
- Se elaboró solicitud de crédito adicional, con la finalidad de incrementar los recursos presupuestarios para la Dirección General del Sistema Penitenciario (DGSP), por la suma B/.11,924,824.00 cumplir con el pago al Contrato No. 04-OAL-2012 a favor del Consorcio Alimentado Panamá, por el servicio de alimentos para consumo humano a la población del Sistema Penitenciario; específicamente en los Centros Penitenciarios de La Chorrera, El Renacer, Tinajita, Cefere, Nueva Joya, La Joya, La Joyita y Nueva Esperanza en la provincia de Colón.

Ejecución de inversiones según Proyecto: Al 31 de octubre de 2019

Programas	Presupuesto Ley	Presupuesto Modificado	Presupuesto Asignado	Ejecución	% de Ejecución Asignado	% de Total Ejecutado
Total	31,302,231	31,758,196	31,625,772	18,771,079	59	100
Sistema Penitenciario	19,941,000	14,240,336	14,231,246	9,354,087	66	50
Instituto de Estudios Interdisciplinarios	3,900,000	8,048,819	8,048,819	5,525,068	69	29
Sinaproc	850,000	1,079,869	1,079,869	703,482	65	4
Correos y Telégrafos	350,000	401,403	401,403	221,552	55	1
SUME 911	0	166,251	166,251	166,250	100	1
Gobernaciones	1,000,000	177,274	177,274	100,000	56	1
Pueblos Indígenas	4,000,000	3,830,248	3,706,914	474,523	13	3
Maquinaria y Equipos de Producción	1,261,231	1,562,659	1,562,659	564,017	36	3
Fortalecimiento Institucional	0	2,251,337	2,251,337	1,659,100	74	9



Caja única para el pago de transacciones en concepto de apostille, multas y otras.

**Ejecución de Funcionamiento según Unidad Gestora:
Al 31 de octubre de 2019**

Unidad gestora	Presupuesto Ley 2019	Presupuesto Modificado Ley 2019	Presupuesto Asignado	Ejecución	% de Ejecución Asignado	% del Total Ejecutado
Total	104,198,244	107,068,026	97,868,268	85,633,260	87	100
Dirección y Administración General	15,975,182	19,544,625	18,211,910	15,402,328	85	18
Dirección y Administración General	7,100,224	9,017,720	7,959,463	7,109,317	89	
Servicios Administrativos y Financieros	8,300,747	10,142,026	9,922,460	8,040,299	81	
Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria	574,211	384,879	329,987	252,711	77	
Administración y Desarrollo Gubernamental	8,530,348	8,536,243	7,408,951	5,874,194	79	7
Administración Provincial, Comarcal y Municipal	2,805,143	2,689,703	2,344,064	1,826,677	78	
Servicio Nacional de Protección Civil (Sinaproc)	4,845,244	4,950,281	4,307,472	3,423,611	79	
Servicio de Comunicación Social	879,961	896,259	757,415	623,905	82	
Servicios Postales y Telegráficos (COTEL)	11,634,635	11,395,502	9,964,247	6,644,918	67	8
Servicios Penitenciarios y Custodia de Menores	68,058,079	67,591,656	62,283,160	57,711,820	93	67
Dirección General del Sistema Penitenciario	57,890,403	58,571,847	54,291,752	51,573,840	95	
Instituto de Estudios Interdisciplinarios	9,808,939	8,829,971	7,813,590	6,083,416	78	
Academia de Formación Penitenciaria	358,737	189,838	177,818	54,564	31	



En el Almacén Central los bienes están debidamente clasificados y colocados en anaqueles para los fines de localización, protección y surtido.

Unidad de Bienes Patrimoniales

- Disponer de los bienes de activos fijos o bienes no depreciables para descartar, por su condición, de acuerdo al cronograma de Descarte a nivel nacional de los bienes activos.
- Se concluyó con la exclusión de los semovientes, logrando así la depuración de los registros contables que constituían una parte importante del patrimonio del Ministerio.
- Se logró establecer las normativas al proyecto denominado Chatarreo de Equipo Tecnológico, con la finalidad de lograr, una conducta más responsable al disponer de dichos aparatos y no afectar el medio ambiente, y que el Estado igualmente obtenga beneficios económicos por la disposición.

Departamento de Servicios Básicos

- Mayor depuración del personal en riesgo, que debía estar asegurado, bajo las pólizas colectivas de vida y salud, hasta el mes de septiembre de 2019; con el apoyo de las Oficinas de Recursos Humanos de las diferentes dependencias involucradas.

En el caso de Sinaproc, se excluyeron más de 400 voluntarios que estaban inactivos.

Actualización del personal asegurado en la Póliza de Accidentes Personales al mes de septiembre 2019 es de 3,024 personas vs 3,593 del año 2018.

- Mayor depuración de la flota asegurada bajo la póliza de automóvil, con el apoyo de los Departamentos de Transporte de las diferentes dependencias y la sede ministerial.

De 564 unidades aseguradas a septiembre de 2019, actualmente hay 493 activas en la póliza.

- Mayor depuración de la flota asegurada bajo la póliza de casco marítimo, con el apoyo del Departamento de Transporte de Sinaproc.

De 32 unidades aseguradas a enero de 2019, actualmente hay 26 activas en la póliza.

- Menor número de reclamos de accidente vehicular presentados ante la compañía de seguros.

De 65 casos en el 2017, bajamos a 48 en el 2018, y actualmente tenemos 40 casos.

- Mayor depuración en el proceso y audito de cuentas presentadas por la compañía de seguros, por pagos de deducibles por colisión, y en su mayoría de vigencias expiradas.

De más de 40 cuentas presentadas en el 2018, se procesaron 24 en el 2018; y nueve durante este año 2019, y sólo quedan pendientes por procesar seis, a la espera de los finiquitos o resoluciones de tránsito correspondientes.

- Al mes de septiembre de 2019, se han auditado 117 cuentas de servicios básicos (telefonía fija, agua potable, electricidad y recolección de desechos).

Adicional se gestionaron cuatro nuevas cuentas; divididas de la siguiente manera: una agua; dos electricidad, uno de telefonía y 35 en las pólizas de automóvil, casco marítimo, incendio, responsabilidad civil, y colectivas de vida y salud.

Departamento de Almacén Central

- Aplicación de un sistema que permite la identificación necesaria para la recepción, el almacenamiento y distribución de los bienes, insumos y materiales que se mantienen en custodia para cumplir con los fines de la institución. Esto permite optimizar el aprovechamiento de los recursos disponibles con los debidos controles internos en forma oportuna y transparente.

- Clasificación y colocados en anaqueles para los fines de localización, protección y surtido, permitiendo la debida rotación conforme a la vigencia de los insumos y materiales.

- Colocación de las placas de inventario de todos los bienes activos del Mingob, antes del proceso de despacho o distribución a las unidades gestoras.

- Actualización de los registros del Formulario Kardex de los bienes o equipos que ingresen o salen del Almacén, igualmente efectuado mediante sistema Excel como auxiliar.

- Se están ejecutando los procedimientos administrativos de la sección de almacén mediante los sistemas integrados como son el Sistema SAP/Istmo y el Sistema TRE.

- Implementación de Sistema de Seguridad mediante video cámaras para salvaguardar los bienes y equipos que se mantienen en custodia.

Metas

Contabilidad

- Lograr los ajustes financieros de los saldos de periodos anteriores, que fueron migrados al Sistema Istmo, en coordinación con los analistas de la Dirección de Métodos y Sistemas de la Contraloría General de la República, asignados al Mingob.
- Trabajar en conjunto con la DNC-MEF, los ajustes necesarios en el sistema, para actualizar los informes y lograr que el balance de comprobación muestre los saldos reales en cada cuenta.
- Continuar con las capacitaciones constantes del personal que labora en el Departamento de Contabilidad, en virtud de certificarse en Istmo.

Tesorería

- Mejorar el proceso del pago, vinculado con las gestiones de cobros, a proveedores y acreedores; garantizando se realice con eficiencia en el menor tiempo posible, cumpliendo con las normas y procedimiento establecidos en la Administración Pública del Estado.

Presupuesto

- Continuar con el cumplimiento de los controles internos en materia presupuestaria; para garantizar el correcto flujo del proceso, que revertirá en mejores resultados en la ejecución de los programas y proyectos que desarrolla la institución.

Bienes Patrimoniales

- Implementación de la Segunda Versión 2017 del Manual de Normas Generales y Procedimientos, para la Administración y Control de los Bienes Patrimoniales a nivel nacional.
- Establecer la restructuración interna de la Unidad de Bienes Patrimoniales con la finalidad del fiel cumplimiento de las normativas de la versión 2017 (secciones administrativas y operativas, mejoras en las condiciones del personal).

- Levantamiento de insumos, para la confección de una herramienta digital apegada a las normas y flujograma del Manual de Procedimientos, versión 2017.

Servicios Básicos

- Depuración efectiva del personal que debe estar asegurado en la póliza de accidentes personales así como de los Departamentos de Transporte de las dependencias y sede ministerial; para mantener asegurados únicamente los vehículos que están utilizándose.
- Lograr el apoyo de los Departamentos de Transporte de las dependencias y sede ministerial, para que los conductores involucrados en accidentes vehiculares, presenten toda la documentación y a tiempo, dentro de la primera semana de ocurrido el siniestro.
- Coordinar con los proveedores, en especial Edemet y Edechí (Grupo Naturgy), la presentación de sus cuentas mensuales dentro de los primeros 10 días de cada mes.
- Optimizar el tiempo en las revisiones y áudios de cuentas dentro de los 3 a 5 días de haberse recibido.

Almacén

- Procurar llevar adecuadamente las existencias de la mercancía con el Sistema Istmo mediante la unificación de los criterios de las unidades de medida entre el Departamento de Compras y el Almacén, a fin de que se puedan realizar verificaciones e inventarios con la exactitud de la existencia física en tiempo real y se logre remitir por medio de informes a las autoridades del Ministerio.
- Realizar registros necesarios para la corrección de los ítems y proceder a evacuar las diferencias arrojadas. Una vez llevada a cabo esta depuración enviar al Departamento de Contabilidad un informe para que realicen los ajustes contables necesarios, consensuada con la Oficina de Auditoría Interna.

Oficina de Infraestructura y Mantenimiento



El ministro de Gobierno, Carlos Romero y autoridades del Sistema Penitenciario, realizaron recorrido a los nuevos edificios y mejoras en el Centro Penitenciario El Renacer.

Creada por la Ley N°19 de 3 de mayo de 2010, y reformada por la Resolución N°034-R-021 de 10 de mayo de 2018 que dejó sin efecto las resoluciones N°197-R-131 de 23 de noviembre de 2016, N°203-R-33 de 30 de julio de 2014 y la N°52-R-22 de marzo de 2015. Tiene como objetivo coordinar y supervisar la presentación de los anteproyectos de inversiones de las distintas direcciones y la ejecución del presupuesto de inversiones asignados al Ministerio, enmarcado dentro de los parámetros establecidos por el Ministerio de Economía y Finanzas. Se encuentra en el nivel auxiliar de apoyo de la estructura del Ministerio de Gobierno.

Director: Roberto A. Sánchez F.

Resultados

Proyectos Culminados

- Reemplazo de cubierta policarbonato del edificio sede del Ministerio de Gobierno, ubicado en San Felipe, provincia de Panamá. Inversión B/.54,636.88.

- Reparación e impermeabilización de losas, muros y canales del edificio sede del Ministerio de Gobierno. Inversión B/. 56,768.48.
- Adecuaciones en el Centro de Cumplimiento de Menores, ubicado en Las Garzas (antiguo Pacora). Inversión B/. 188,534.00.



Estudio, diseño, construcción y equipamiento del Centro de Cumplimiento de Herrera, con un avance actual de 75%.

- Suministro e instalación de tanques de pre-equalización y medidor de caudal portátil ultrasónico para ser utilizados en la planta de tratamiento de aguas residuales y en los tanques de almacenamiento de agua potable, respectivamente, en el Centro Penitenciario de Chiriquí, distrito de David, provincia de Chiriquí. Inversión B/. 85,553.94.
- Mejoras a las estafetas ubicadas en la provincia de Chiriquí. Inversión B/. 224,098.48.
- Mejoras a las estafetas ubicadas en la provincia de Veraguas. Inversión B/. 374,816.38.
- Diseño, construcción y equipamiento del edificio de la Policía ubicada en el Centro de Rehabilitación El Renacer. Inversión B/. 289,829.75.
- Diseño, suministro e instalación de materiales y mano de obra para la construcción de postes, de Línea Trifásica de media tensión a 13,200 voltios, para suministro eléctrico a los Centros Penitenciarios ubicados en Las Garzas (antiguo Pacora). Inversión B/. 696,070.31.
- Estudio, diseño y construcción de nuevos edificios y mejoras en el Centro Penitenciario El Renacer. Inversión B/. 2,310,653.44.

Proyectos por culminar en el 2019

- Confección de planos, aprobación municipal, estudio de impacto ambiental y construcción del Centro de Transición para 108 jóvenes infractores, ubicado en Las Garzas (antiguo Pacora), provincia de Panamá. Inversión B/. 5,261,797.03. Ejecución actual 97.51%.
- Confección de planos, aprobación municipal, estudio de impacto ambiental y construcción

del Centro de Cumplimiento Basilio Lakas para 72 jóvenes infractores. Inversión B/. 4,486,890. Ejecución actual 97.50%.

- Estudio, diseño, construcción y equipamiento del Centro de Cumplimiento de Herrera. Inversión B/. 3,489,926.12. Ejecución actual 75%.
- Diseño y construcción de planta de tratamiento para los Centros de Custodia, Cumplimiento y Transición para Adolescentes y Jóvenes Infractores, ubicados en Las Garzas (antiguo Pacora), provincia de Panamá. Inversión B/. 500,000.00. Ejecución actual 64%.



Construcción de la Planta de Tratamiento para los Centros de Custodia, Cumplimiento y Transición para Adolescentes en Las Garzas, en ejecución 64%.



Edificios en construcción en la Academia de Formación Penitenciaria, Segunda Fase. Ejecución actual 75%.

Metas

- **Dirección General de Sistema Penitenciario.** Estudio, diseño, construcción y equipamiento del nuevo Centro Femenino de Rehabilitación. Inversión 27,626,024.50. Ejecución actual 35%.
- **Academia de Formación Penitenciaria.** Diseño y construcción de la segunda fase de la Academia de Formación Penitenciaria, ubicada en el corregimiento de El Barrero, distrito de Aguadulce, provincia de Coclé. Inversión B/. 235,1646.01. Ejecución actual 71%.
- **Gobernaciones.** Diseño y construcción del Palacio de Gobernación de Veraguas. Inversión 2,896,134.40. Ejecución actual 19.5%.

Oficina de Informática



Personal de informática administrando solicitudes y programando red institucional.

La Oficina de Informática coordina y supervisa de forma general la automatización, mantenimiento y adquisición de las tecnologías de información y comunicación, utilizadas por el Ministerio de Gobierno, direcciones y dependencias a nivel nacional.

Director: Carlos Eduardo Ku

Resultados

- Se instaló nuevo cableado estructurado en las oficinas de la sede del Instituto de Estudios Interdisciplinarios.
- Se implementó un sistema de información para la digitalización de los expedientes de la Oficina para la Ejecución de los Tratados de Asistencia Legal Mutua y Cooperación (TALM).
- Se implementó un Sistema de Información para la digitalización de los procesos del Instituto de Estudios Interdisciplinarios (IEI).



Revisión del equipo que distribuye el servicio de internet a las diferentes oficinas del Ministerio de Gobierno.

Metas

- La actualización y ampliación de la infraestructura de servidores de la institución.
- La implementación de un sistema para la reportería y visualización de datos.
- La implementación de una solución para el auditorio y seguridad de los datos.

Oficina de Relaciones Públicas



Gira de trabajo por las distintas dependencias del Mingob en las provincias de Los Santos y Herrera, realizó el ministro Carlos Romero, con el fin de conocer las necesidades más apremiantes tanto administrativas como de infraestructura.

Resultados

Prensa

Mediante Resuelto N° 793-R-387 del 8 de noviembre de 2005, modificado por el Resuelto N° 032-R-021 del 15 de marzo de 2016 se crea la Oficina de Relaciones Públicas, con el objetivo de dirigir los programas de divulgación e información al público, inherente a las actividades que lleva a cabo el Ministerio de Gobierno; así como velar por la imagen institucional.

La Oficina de Relaciones Públicas está adscrita al Despacho Superior y de acuerdo a la estructura organizativa de la institución se encuentra integrada en el nivel asesor, según lo establece el Artículo 7 de la Ley 19 de 3 de mayo de 2010, que dicta el régimen de organización de esta entidad ministerial.

Directora: Érika Díaz García

- Durante el 2019 esta oficina elaboró un aproximado de 35 comunicados de prensa mensuales, sobre diversos temas vinculados a los programas y proyectos ministeriales, donde además participaron autoridades del Ministerio de Gobierno (Mingob) y sus dependencias.
- Coberturas periodísticas y elaboración de notas de prensa de las actividades en las que participan las autoridades y las informaciones que genera la institución.
- Elaboración mensual del boletín informativo con las noticias más relevantes del Ministerio y sus dependencias.
- Monitoreo de medios de comunicación radiales, escritos, televisivos y digitales, para la elaboración del informe diario de noticias que se le envía las autoridades y funcionarios del Mingob, sobre las informaciones concernientes a la institución y el acontecer nacional.

- Se realizaron diversas vocerías en los medios de comunicación, como parte de las estrategias de divulgación institucional hacia la comunidad.
- Elaboración de un reporte semanal de actividades del Ministerio y sus dependencias, para la Secretaría Ejecutiva de Comunicación de la Presidencia.
- Realización de conferencias de prensa para dar a conocer el informe de gestión anual de la institución, dependencias y direcciones.
- Actualización diaria de la Sala de Prensa del portal web del Ministerio www.mingob.gob.pa/, y los micrositos del Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria e IntegrArte (en este último se publica toda la información relacionada a la Primera Marca Penitenciaria de Panamá). Además se ofrecen los productos elaborados por los privados de libertad.
- Actualización de los siguientes sitios que se encuentran dentro del portal web del Ministerio:
<http://www.mingob.gob.pa/>
<http://www.mingob.gob.pa/onpar/>
<http://www.mingob.gob.pa/integrarte/>
<http://www.mingob.gob.pa/hub-humanitario/>
<http://www.mingob.gob.pa/sistemapenitenciario/>
- Creación y lanzamiento del sitio web del Instituto de Estudios Interdisciplinarios (IEI).
- Se creó la página informativa de la Oficina de Planificación, dentro del sitio web de Ministerio de Gobierno, para la divulgación de sus actividades, así como los avances del Plan de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas de Panamá y replicar el programa radial "La voz de los pueblos indígenas", que se transmite por Nacional FM.
- Se entregó el nuevo sitio web de la Dirección General del Sistema Penitenciario (DGSP) y se capacitó al equipo de prensa para su manejo y actualización.

Medios digitales

- Se mantiene un enfoque estratégico y creativo de las plataformas digitales del Ministerio.
- Se establecieron indicadores claves de desempeño en base a los objetivos fijados.
- Coordinación con las dependencias del Ministerio y la Dirección de Comunicación Digital de la Presidencia, para mantener la línea de comunicación.



Medios de comunicación entrevistan al titular de Gobierno, durante gira de trabajo en la provincia de Coclé.



Ministro de Gobierno divulga en los medios de comunicación el Plan de Acción de los 100 días de gestión.



Conferencia de prensa sobre la creación de dos nuevas notarías para la provincia de Panamá Oeste.

Giras de trabajo e inspecciones

- Cobertura y divulgación de las diferentes giras de trabajo que realizaron las autoridades del Mingob, a las dependencias y Gobernaciones en las provincias de Los Santos, Herrera, Darién y Coclé.
- Recorridos e inspecciones a los proyectos de construcción del Ministerio como son: el Pabellón 6 del Centro Penitenciario La Joya; Centro de Custodia de Transición para Adolescentes en Las Garzas y el Nuevo Centro Femenino de Rehabilitación en Pacora.

Relaciones Públicas y Protocolo

- Coordinación general y apoyo a las actividades que organiza el Ministerio y sus dependencias, con la finalidad de fortalecer la imagen institucional y generar información para la divulgación de los proyectos y logros alcanzados.
- Se brindó atención protocolar a más de 110 autoridades gubernamentales, representantes del cuerpo diplomático y de organismos nacionales e internacionales.
- Coordinación y atención protocolar en 14 actos; entre firmas de convenios interinstitucionales, convenios marco de colaboración; así como entrega de personerías jurídicas a fundaciones.



Recorrido a los salones más importantes del edificio del Mingob a estudiantes de la Universidad de Panamá.

- Se mantuvo una relación dinámica y atención protocolar con los diversos públicos, organizaciones y autoridades nacionales vinculadas a la gestión del Ministerio de Gobierno. Se organizaron actividades institucionales, stand en ferias, coordinación de actos oficiales y reuniones interinstitucionales.
- Atención protocolar a las autoridades del despacho superior durante su participación en reuniones, giras y actos oficiales.
- Se organizaron diversas actividades feriales para la divulgación de los logros institucionales: montaje y presentación de stand del Ministerio de Gobierno en la Feria Internacional de David y de Azuero. Stand en la Feria del Niño en el Parque Omar y apoyo a la Feria de Conapredes contra el abuso de niños y niñas en 5 provincias.
- Organización de diversos actos: Juramentación de Gobernadores de todo el país, Toma de posesión de Notarios Públicos, Inauguración del Centro de Cumplimiento de Adolescentes de Colón, Reunión de coordinadores de la Conferencia de Ministros de Justicia de los países Iberoamericanos.
- Apoyo y organización de recorridos: Centro de Cumplimiento de Adolescentes y Centro de Transición en Las Garzas, visita a las oficinas de Correos y Telégrafos y a la Oficina Nacional para la Atención de Refugiados; gira de trabajo a las dependencias del Mingob en Azuero.
- Coordinación con otras dependencias en la realización de actos, seminarios, talleres, jornadas y graduaciones: Jornada de Sensibilización sobre Justicia Comunitaria de Paz, Jornada sobre la Lactancia Materna, Capacitación sobre pensiones y riesgos profesionales, Graduación de Agentes Penitenciarios, Seminario en tema de discapacidad, Inauguración de las adecuaciones al edificio de Farmacodependencia en el Centro de Cumplimiento de Las Garzas.
- Atención protocolar y coordinación de la Conferencia de Mujeres Humanitarias, Día Internacional de los Pueblos Indígenas, Concierto de la Banda Republicana en conmemoración de los 500 años de Fundación de la Ciudad de Panamá; así como en distintas celebraciones: Día del Trabajador Social, Día del Radioaficionado, Aniversario del Ministerio de Gobierno.
- Elaboración y revisión de programas, trípticos y materiales informativos.
- Recorridos históricos por el edificio y sus salones a estudiantes, profesores y visitantes; así como facilitar información sobre la creación y funciones del Ministerio de Gobierno.



Develación de lazos rosado y celeste en apoyo a la Campaña "Uniendo Fuerzas contra el Cáncer".



Participación en la Feria del Niño en el Parque Omar.



Diseño y Producción

- Diseño con el nuevo logo de: estandarte, tarjetas de presentación, membretes, plantilla para presentaciones, fondo de pantalla, sellos de goma, pódium de madera y acrílico, letrero de señalización.
- Actualización con nuevo logo del carné de identificación del Mingob y Sinaproc.
- Diseño de banner y roll up para actividades del Mingob: Día de los pueblos indígenas, Trata de personas, Cinta rosada y celeste, Aniversario del TALM.
- Confección de artes para redes sociales y página web del Mingob.
- Artes para anuncios en medios impresos sobre divulgación de libertades condicionales y rebajas de penas.
- Confección e impresión de más de 900 certificados de participación en seminarios, talleres, graduaciones y reconocimientos. Tarjetas de invitación y programas para diversas actividades institucionales.
- Diseño e impresión mensual del boletín informativo del Ministerio de Gobierno y de la Dirección General del Sistema Penitenciario.
- Diseño e impresión de afiches para la divulgación de actividades como: Retretas de la Banda Republicana, 500 años de Fundación de la ciudad de Panamá, Limpieza de playas, símbolos de la provincia de Panamá Oeste; entre otros.
- Diseño de plantillas para la aplicación TRE y Transdoc del Mingob y COTEL; así como para suéter y portadas. Actualización e impresión de trípticos institucionales, de la Banda Republicana y de la Dirección de Resolución Alternativa de Conflictos.
- Diseño de la Memoria del Institucional.

Metas

- Restaurar la Oficina de Comunicación y Relaciones Públicas, con la adquisición de nuevos equipos y mobiliario.
- Fortalecer las comunicaciones digitales en Instagram, Facebook y Twitter.
- Elevar la Oficina de Relaciones Públicas a Dirección.
- Creación del nuevo sitio web del Sistema Nacional de Protección Civil (Sinaproc).
- Coordinación con las diferentes gobernaciones del país para la creación de sus respectivos sitios web.
- Cambio de imagen y diseño del boletín institucional.

Oficina Institucional de Recursos Humanos



En el cierre de la campaña de la Cinta Rosada y Celeste, se le hizo entrega de obsequios a funcionarios que han librado la lucha contra el cáncer.

Está adscrita a la Autoridad Nominadora de acuerdo a lo establecido en el artículo 13 del Decreto N°. 222 de 12 de septiembre de 1997. De acuerdo a la Resolución N° 034R-021 de 10 de mayo de 2018, en la cual se aprueba y adopta la nueva Estructura Organizativa de la institución, la OIRH queda conformada de la siguiente manera: Área de Planificación, Área de Clasificación de Puestos y Remuneración, Área de Reclutamiento y Selección, Área de Registro y Control, Área de Evaluación del Desempeño, Área de Capacitación y Desarrollo del Servidor Público, Área de Relaciones Laborales y Bienestar del Servidor Público y la Unidad Coordinadora de Carrera Penitenciaria.

Directora: Ceferina L. López M.

Resultados

Registro y Control de Recursos Humanos

- Se realizaron un total de 52 traslados de partida en los objetos de gastos 002 y 004 por un monto de tres millones ciento veinticuatro mil ciento setenta y dos balboas (B/.3,124,172.00).
- Se elaboraron un total de 404 nombramientos transitorios (002 y 004), según cuadro:

Unidad administrativa	Funcionarios
Total	404
Sede Ministerial	215
Dirección General del Sistema Penitenciario	83
Instituto de Estudios Interdisciplinarios	24
Dirección General del Sistema Nacional de Protección Civil	24
Dirección de Correos y Telégrafos	23
Academia de Formación Penitenciaria	14
Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas	21

**Acciones del personal permanente
Enero a septiembre de 2019**

Acción	Funcionarios
Total	404
Nombramientos	180
Destituciones	132
Dejar sin efecto	3
Ajuste Salarial	22
Reasignación	3
Reintegro	1

- Se procesaron un total de 553 acciones vinculadas a la administración del recurso humano entre las cuales tenemos los siguientes:
 - Asignación y Designación: 44 trámites.
 - Licencias no profesionales: 104 en total.
 - Procesamiento de Renuncias: 170 casos.
 - Licencias con sueldo: 60 trámites.
 - Traslados: 6 casos.
 - Accidentes de trabajo: 45 atenciones.
 - Licencias por gravidez: 49 casos.
 - Licencias sin sueldo: 42 trámites.
 - Otros trámites: 33 trámites diversos.

Archivo

- Se digitalizaron todos los documentos que se recibieron y fueron incorporados a los expedientes de personal de las entidades que conforman esta institución como el Instituto de Estudios Interdisciplinarios, Dirección General del Sistema Penitenciario, Sistema Nacional de Protección Civil, Correos y Telégrafos y sede de la institución.
- Se confeccionaron gran cantidad de certificaciones laborales solicitadas tanto por ex servidores públicos como de los actuales.
- Autenticación de tomas de posesión, resueltos y decretos de personal, solicitados por otras entidades gubernamentales (Ministerio de Seguridad, Ministerio Público, Órgano Judicial) y de otras direcciones dentro de la institución (Dirección de Administración y Finanzas, Asesoría Legal).

Evaluación del desempeño

- Se evaluaron 85 servidores públicos, de los cuales cuatro son para oficiales y suboficiales y tres de la escala técnica. El resto como agentes penitenciarios.



Funcionarios reciben capacitación sobre pensiones y riesgo profesional, por la Caja de Seguro Social.

- Por primera vez, con la promoción XLII, se incorporaron a la Carrera Penitenciaria 30 servidores públicos por el Procedimiento Ordinario de Ingreso (POI). El 30 de julio de 2019, se aprueba el instrumento de evaluación para este grupo por Asesoría Legal.

Capacitación y Desarrollo del Servidor Público

- En el Área de Capacitación un total de 488 servidores públicos de la sede y dependencias participaron en seminarios, cursos y conferencias con el objetivo de desarrollar, complementar, perfeccionar o actualizar los conocimientos y habilidades necesarios para el eficiente desempeño en sus cargos y prepararlos para funciones de mayor responsabilidad.
- Por invitación de la Dirección de Carrera Administrativa y otras entidades, participaron 66 servidores públicos en diferentes seminarios que se organizaron a nivel interinstitucional.
- De acuerdo al convenio entre el Ministerio de Gobierno y la Universidad de Panamá están participando un total de 37 servidores públicos que optaron por escoger la Licenciatura en Administración Pública Semipresencial y uno por el Técnico Municipal.
- En el programa de Tecno-edúcame que llevan adelante los Ministerios de Educación y de Gobierno, participaron un total de 40 servidores públicos. En diciembre se graduaron 28 estudiantes, de los cuales 16 con el diploma de Bachiller en Humanidades y 12 de Bachiller Integral.

Relaciones Laborales y Bienestar del Servidor Público

- Con el lema: "Uniendo Fuerzas contra el Cáncer", funcionarios del Ministerio de Gobierno y sus dependencias participaron en la Caminata de la Cinta Rosada y Celeste, organizada por el Despacho de la Primera Dama.
- Se realizaron tres ferias de alimentos en las que servidores públicos pudieron adquirir alimentos de la canasta básica familiar a bajo costo, como las bolsas de arroz y otros productos.
- En conmemoración del Día Mundial contra la Concienciación de la Epilepsia el 26 de marzo los servidores públicos se vistieron de morado, además se dictó una capacitación sobre este tema a través de la coordinación de la Fundación Luces.

- Participación en dos voluntariados gubernamentales: la Jornada Mundial de la Juventud y el V Gran Día de Reforestación Nacional.
- Se realizó la jornada de vacunación contra la influenza a los servidores públicos de la institución.

- Se realizó el Censo de Discapacidad y Enfermedades Crónicas 2019, a fin de contar con un registro actualizado del personal que tiene o mantiene un familiar con discapacidad o con alguna enfermedad crónica.
- Se atendieron 31 casos de Trabajo Social, entre solicitudes de traslado y el derecho a las 144 horas que establece la Ley N°15 del 31 de mayo de 2016 en su artículo N°17, (que establece la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad).



Feria de Salud, con la finalidad de brindar una diversidad de servicios médicos a los funcionarios.



Personal de la institución se benefician con ferias de alimentos a bajos precios.

Unidad de Coordinación de Carrera Penitenciaria

- Se aprobaron dos Manuales: Procedimiento de Ingreso a Carrera Penitenciaria.
- Actualización del Plan de Implementación de la Carrera Penitenciaria con un avance de 90% en cada una de las tareas.
- Creación de una plataforma tecnológica de información de Base de datos de cada servidor público que tramita su ingreso a la Carrera Penitenciaria cuyo contenido es de 25 variables.

Metas

- Aprobación final del Manual de Organización y Procedimientos de la Junta de Evaluación de Desempeño.
- Lograr la asignación presupuestaria para la aplicación de las remuneraciones y beneficios que confiere la Ley 42 a los servidores públicos acreditados en la Carrera Penitenciaria.
- Modificar algunos de los artículos de la Ley 42 que desarrolla la Carrera Penitenciaria, ya que es evidente que no se ajustan a la realidad y otros artículos que tienen vacíos legales.
- Dotar de presupuesto a la Junta de Reclutamiento y Selección, a fin de que realice las proyecciones anuales para los Concursos Públicos de Ingreso del personal de Escala Operativa y Técnica.
- Evaluación de desempeño anual al personal que está en Carrera Penitenciaria.
- Propiciar una mayor articulación con los procesos que desarrolla la Unidad de Carrera, Área de Capacitación de la OIRH y la AFP para la correcta selección de servidores públicos de Carrera Penitenciaria a programas de formación continua, licenciaturas y maestrías, así como la correcta asignación de las becas internacionales.
- Establecer estrategias con el Programa de Bienestar del colaborador para atender temas de factores de riesgos psicosociales que afectan a los servidores públicos y que son detectados a través de la evaluación del desempeño.
- Desarrollar un modelo de programación de vacaciones para el personal permanente y transitorio.
- Mejorar las condiciones laborales de los servidores públicos.
- Lograr la creación de las Salas de Lactancia en los centros penitenciarios y unidades administrativas del Ministerio de Gobierno.



Reunión de trabajo para el desarrollo de los cargos de Carrera Penitenciaria que se deben incorporar al Manual de Clases Ocupacionales, en el Marco de la Consultoría con "EL PACCTO".

Oficina de Planificación



Reunión de autoridades del Mingob y representantes del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) sobre los avances de los proyectos que desarrollan en conjunto.

La Oficina de Planificación es responsable de promover, orientar, diseñar y apoyar técnicamente las iniciativas de planificación, seguimiento, cooperación técnica y control de gestión de las políticas públicas, planes, programas y proyectos orientados al cumplimiento de la misión sectorial del ministerio, en el marco del Plan Estratégico del Gobierno Nacional.

Directora: Holda Álvarez de Marré

Resultados

Los resultados de la gestión que realiza la Oficina de Planificación se clasifican en las áreas de fortalecimiento de la gestión institucional, orientados hacia el desarrollo y mejoramiento de los procesos, el empoderamiento de la planificación estratégica y la consolidación de la cooperación técnica. De igual manera, se impulsan proyectos especiales que inciden en varias áreas misionales del Ministerio de Gobierno, incluyendo el apoyo al desarrollo integral de los pueblos indígenas.

Desarrollo institucional

- El Plan Estratégico Institucional se consolidó como una herramienta que da coherencia a la gestión del Ministerio de Gobierno para cumplir con el compromiso de ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía. Se realizaron esfuerzos para mejorar el seguimiento y control de los resultados alcanzados, así como para avanzar en su alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), en atención a la guía de la Secretaría Técnica del Gabinete Social que lidera el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES). El plan es un ente dinámico, cuya actualización se realiza para su posterior validación de frente al Plan Estratégico de Gobierno (PEG), conforme lo establece la Ley 34 de 5 de junio de 2008.
- La coordinación de la mesa institucional asociada a la Secretaría de Seguimiento a la Ejecución y Cumplimiento, dependencia adscrita al Ministerio de la Presidencia, incluyó la presentación del Plan de Gestión de los Primeros 100 Días, con 26 proyectos, cuyo impulso forma parte de las directrices del Presidente de la República durante

la primera fase de ejecución del Gobierno Nacional. En adición, se remitió un informe sobre el análisis de los proyectos y contrataciones en ejecución. La Oficina de Planificación continúa con los esfuerzos periódicos para mantener actualizada la información de cada proyecto.

- Continuar con la elaboración, validación y aprobación de manuales de procedimiento e instructivos administrativos, como una pieza fundamental del fortalecimiento y transparencia en la gestión administrativo operativa del Ministerio de Gobierno. Durante este período, se avanzó significativamente en esta gestión, destacándose aquellos relacionados con las normativas que regularizan algunos procedimientos a lo interno de la Dirección General del Sistema Penitenciario, del Instituto de Estudios Interdisciplinarios y de la Unidad Coordinadora de Carrera Penitenciaria (UCCP).
- La sistematización de los Trámites Regulares Estructurales (TRE) de los procesos y procedimientos ha continuado con la capacitación de sus usuarios a través de talleres teórico prácticos, así como su expansión en las gobernaciones con el módulo de requisición de bienes y servicios, tanto como de obras. Esta gestión ha incluido el mantenimiento de los

procesos existentes de compras, recepción y pago, validación e implementación del proceso para la creación de personerías jurídicas y la tramitación de viáticos.

Cooperación técnica

En atención a la visión estratégica del ministerio, enmarcada en el Plan Estratégico Institucional y el Plan Panamá Cooperación 2030, de manera consecuente y permanente, se hace seguimiento y evaluación de impacto del conjunto de instrumentos de cooperación técnica con que se cuenta. Durante el año 2019, se ha logrado la firma de nuevos acuerdos de cooperación interinstitucional e internacional, que constituyen herramientas para avanzar en la concreción de las metas propuestas:

- Convenio de Cooperación Interinstitucional con la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario para realizar labores de recolección de residuos y la limpieza en vías públicas y servidumbres, así como participar en talleres.
- Acuerdo con la Federación Internacional de Sociedades de La Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FRC) para el uso de un lote de terreno de una hectárea, asignado a las entidades que

conforman el Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH).

- Acuerdo Interinstitucional de Cooperación Técnica con el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (Miviot), para reparaciones de las infraestructuras en los centros penitenciarios.
- Acuerdo de Asociación para Proyectos en el Marco del Programa del Alto Comisionado de Las Naciones Unidas para los Refugiados con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), mediante el cual se aportarán recursos para la ejecución de proyecto.
- Acuerdos con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) sobre la donación de: cinco computadoras, dos monitores, software, un televisor y un panel de madera.
- Carta Local de Entendimiento con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (Inadeh), con el propósito de incluir a las personas refugiadas reconocidas por la Comisión Nacional de Protección para

Refugiados (Conare), en el Sistema de Formación del Inadeh.

- Convenio Marco de Colaboración con el Centro de Educación Superior NEXT, S.L.U. para la organización conjunta de actividades formativas sobre temas que respondan al interés mutuo, así como el desarrollo de proyectos de asesoramiento o consultoría para terceros.
- Convenio Marco de Cooperación Socio Cultural, Académica y Asistencia Técnica con la Universidad Interamericana de Panamá (UIP), para potenciar aquellos programas en los que existan intereses comunes.
- Memorando de Entendimiento con la Universidad Santa María La Antigua para establecer las bases para la cooperación técnica, científica y cultural entre las partes, en diferentes áreas como práctica profesional, labor social, así como actividades de investigación, actualización o capacitación en otras áreas de interés para ambas instituciones.
- Asesoría técnica para fortalecer la profesionalización y la especialización de los cuerpos penitenciarios, a través de la mejora del sistema desde el reclutamiento hasta la formación continua.



Entrega de los trabajos de mantenimiento y rehabilitación del Centro de Custodia y Cumplimiento Residencia Femenina en la provincia de Panamá, programa al servicio de las jóvenes y adolescentes en conflicto con la Ley.



Capacitación sobre el sistema de Trámites Regulares Estructurados (TRE) al personal del Mingob.



Construcción del Pabellón N.º 6 del Centro Penitenciario La Joya.

Proyectos especiales

Los proyectos de inversión que se ejecutan a través del Programa de las Naciones Unidas (PNUD), tienen el propósito de generar impactos positivos en poblaciones que viven en condiciones de vulnerabilidad, como las indígenas, los privados de libertad y los jóvenes en conflicto con la ley. De igual manera, estos esfuerzos están orientados hacia el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática y la gobernanza en el país, fundamentalmente para el mejoramiento de infraestructuras, de manera que se preste un mejor servicio al ciudadano, con miras hacia alcanzar un desarrollo más equitativo y sostenible, que tenga a las personas como centro de todos los esfuerzos, especialmente a los más excluidos. Los proyectos desarrollados dentro de este marco de acción comprenden los siguientes:

Resocialización

- El proyecto para la Rehabilitación de la Residencia Femenina de la provincia de Panamá para menores en conflicto con la ley concluyó, con una inversión total de B/.689,922.00.
- La remodelación del Pabellón 6 de La Joya, con una inversión de B/.4,623,710.00, cuenta con un avance de 90%.
- La remodelación y acondicionamiento del local

para el programa Mi Voz para tus Ojos en Cefere concluyó, con una inversión de B/. 107,527.00.

- Finalizaron los trabajos de mejora a las celdas del Centro Penitenciario de Aguadulce, por un monto de B/. 40,000.00.

Gobernabilidad democrática y gobernanza

- Entrega del Plan de Comunicación Estratégica sobre la Ley de Justicia Comunitaria de Paz.
- Los estudios y diseños para la rehabilitación de la Gobernación de Panamá, por un monto total de B/.245,000.00 han finalizado. El proyecto se encuentra en el proceso de contratación para iniciar los trabajos.
- El estudio de factibilidad y desarrollo de los planos para la Gobernación, Congreso y sede de Autoridades Tradicionales en la Comarca Ngäbe Buglé se ha concluido, con una inversión de B/.387,000.00.
- Revisión y valoración del informe de la actualización del diagnóstico inicial para la reestructuración y modernización de los servicios de correo público que brinda COTEL, realizado por la empresa Novadays, contratada por el Banco Latinoamericano de Desarrollo - CAF en el año 2010, para coadyuvar en la reestructuración

y modernización de la entidad, mejorar la atención a los usuarios finales y desarrollar nuevos mercados, orientados a la integración del país para el fortalecimiento de su plataforma logística.

Asuntos Indígenas

Durante el período correspondiente al año 2019 finalizaron las siguientes tareas en el marco del apoyo al Plan de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas, que se financia con fondos del contrato de préstamo suscrito con el Banco Mundial:

- Revisión del Manual Operativo del proyecto.
- Conformación de la Unidad Coordinadora del Proyecto (UCP) con personal especializado, así como aprobación y publicación del Decreto Ejecutivo N.º 203 del 27 de julio de 2018, que crea el Consejo Nacional de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas.
- Oficialización de la participación de la mujer en cada una de las 12 estructuras tradicionales de gobernanza que forma parte del Consejo Nacional de Desarrollo Integral de Pueblos Indígenas.

Se avanza en la implantación del Sistema Integración y Soluciones Tecnológicas del Modelo de Gestión Operativa (ISTMO/MEF) a lo interno del proyecto de apoyo al Plan de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas, así como con los términos de referencia para la contratación de servicios de consultorías claves y ejecución de obras por un monto superior a los 10 millones, a ejecutarse con el Ministerio de Salud (MINSa) y Ministerio de Educación (Meduca), socios claves del proyecto. También se avanza con



Sesión de trabajo con mujeres indígenas.

la creación de expedientes técnicos de 16 obras de infraestructura (en educación y salud) de los grupos 1 y 2, fácil y difícil acceso, respectivamente.

De igual manera, en el marco del eje económico del Plan de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas, como resultado del Proyecto de Asistencia Técnica Orientada a la Restauración de los Sistemas Productivos en Comunidades Indígenas, se lograron mejoras en el estado nutricional y restauración de los sistemas productivos en 19 comunidades indígenas.

Metas

Desarrollo institucional

- Alinear los esfuerzos de todas las dependencias del Ministerio de Gobierno al cumplimiento de los objetivos y líneas de acción que comprende el Plan Estratégico Institucional.
- Continuar la elaboración de los manuales de procedimiento y la mejora constante de los procesos que involucra el cumplimiento de la misión del Ministerio de Gobierno.
- Evaluar y analizar los procedimientos de administración y finanzas para compras por caja menuda, salvoconducto para transporte,

descarte, requisición de materiales y traslado de partidas. Asimismo, implementar los procedimientos excepcional y especial de contratación y aquellos de la Oficina Nacional para la Atención de Refugiados (ONPAR), en cuanto a reunificación familiar, apoyo al refugiado, integración de expediente.

- Capacitar, de forma continua, a los usuarios; gestionar la consolidación del equipo técnico administrativo de los aplicativos de SIGOB en el área de desarrollo institucional de la Oficina de Planificación y fortalecer la gestión de la base de datos para el desarrollo de los aplicativos de este sistema.

Cooperación técnica

- Seguimiento a la ejecución de los instrumentos suscritos, a fin de asegurar que los objetivos y compromisos sean alcanzados en el tiempo planificado.
- Tramitar nuevos instrumentos de cooperación (convenios, acuerdos y memorandos de entendimiento) a nivel interinstitucional e internacional, con el objeto de apoyar a todas las unidades administrativas del Ministerio de Gobierno, en la gestión y cumplimiento de los planes operativos.
- Gestionar las fuentes de cooperantes a través del Ministerio de Relaciones Exteriores y Ministerio de Economía y Finanzas, con miras a reforzar la cooperación internacional e interinstitucional.
- Continuar el apoyo al fortalecimiento de la gestión del Sistema Penitenciario y el Instituto de Estudios Interdisciplinarios, mediante la coordinación de las actividades del Programa El PACCTO (Programa de Asistencia contra el Crimen Transnacional Organizado por el Estado de Derecho y la Seguridad Ciudadana de la Unión Europea), así como los proyectos con la Agencia Chilena de Cooperación y el Ministerio de Justicia de la República de Chile.

Proyectos especiales

Resocialización

- Estudio de factibilidad para el Centro Penitenciario de Panamá Oeste por un valor estimado en B/.100,000.00.

Gobernabilidad democrática y gobernanza

- Restauración de la Gobernación de Bocas del Toro (primera fase), con una inversión de B/.1,766,238.00. El alcance de esta fase comprende la realización de mejoras en la infraestructura para fortalecer su función, mediante el mejoramiento de las condiciones de trabajo de los funcionarios.
- Rehabilitación de la Gobernación de Panamá, proyecto que comprende una inversión estimada de B/.1,300,000.00.
- Construcción de la Gobernación de la Comarca Ngäbe Buglé, con una inversión estimada de B/.1,700,000.00.
- Asistencia Técnica e Implementación del Plan de Ordenamiento Territorial de Buäbtí,

comarca Ngäbe - Buglé, con una inversión estimada en B/. 235,987.

- Impulsar la implementación del proyecto de reestructuración y modernización de los servicios de correo público que brinda COTEL.

Asuntos indígenas

- Constituir legalmente la Unidad Coordinadora de Proyecto (UCP), y fortalecerla con especialistas en gestión social y ambiental, programación, operaciones y asesoría legal
- Contratar a la Entidad Gestora de Proyecto (EGP).
- Implementar el Sistema Contable Financiero de ISTMO/SAP y Pentagon.
- Desarrollar consultorías para:
 - Diseño de la propuesta de reglamentación y apoyo en el proceso de divulgación y consulta de la implementación de la Ley 88 de 22 de noviembre de 2010.
 - Diagnóstico y propuesta del plan de acción para el desarrollo y expansión de la educación intercultural bilingüe por pueblo/territorio para apoyar a Meduca.
 - Desarrollo de contenidos, formación de docentes e implementación de educación intercultural bilingüe en escuelas priorizadas y diagnóstico y propuesta de plan de acción para su desarrollo y expansión.
 - Diseñar e implementar un programa de fortalecimiento a los actores claves en el servicio de agua y saneamiento en los territorios indígenas, incluyendo su integración o actualización en el Sistema de Información de Agua y Saneamiento Rural (Siasar).
 - Diseño e implementación del sistema de monitoreo y evaluación del proyecto, levantamiento de la línea base y monitoreo de los indicadores del proyecto.
 - Realizar auditoría financiera externa para la revisión y aceptación de los informes financieros del proyecto.
- Implementar de manera efectiva la estrategia de comunicación.
- Culminar el Proyecto de Asistencia Técnica orientada a la Restauración de los Sistemas Productivos en Comunidades Indígenas que forma parte del eje económico del Plan de Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas.

Oficina de Auditoría Interna



Verificación de bienes patrimoniales en el Centro de Operaciones de Emergencias de Sinaproc, en la provincia de Chiriquí.

El 5 de agosto de 2005 mediante el Resuelto N°652-R-275 fue creada la Oficina de Auditoría Interna, según la Estructura Organizativa del Ministerio de Gobierno, aprobada mediante Resolución N°034-R-021 del 10 de mayo de 2018 y está adscrita al Despacho Superior dentro del Nivel Fiscalizador.

Directora: Eva Yamir Muñoz Alabarca.

que fortalezcan la eficiencia, eficacia y efectividad, en la gestión de estas unidades.

Gestión operativa	Finalizados
Octubre a diciembre de 2018	16
Memo informe	16
Al 31 de agosto de 2019	26
Informes	7
Memo informe	19

Resultados

La Oficina de Auditoría Interna describe su gestión operativa en el período comprendido de octubre 2018 a agosto 2019, presentando el resultado total de 42 actividades, detalladas en 7 informes y 35 memo informes, en cumplimiento al Plan Operativo Anual atendiendo las solicitudes del Despacho Superior y de las diferentes unidades administrativas que conforman el Ministerio de Gobierno, nuestros esfuerzos se enfocan en la ejecución de Evaluaciones de Control Interno que permitan identificar debilidades o riesgos en los procesos operativos y de esta forma recomendar oportunidades de mejoras,

Los resultados de las auditorías son producto de la gestión fiscalizadora, asesora y evaluadora de las operaciones que se realizan a las diferentes Gobernaciones, Direcciones y Unidades Administrativas del Ministerio de Gobierno y que corresponde a la Oficina de Auditoría atender como garantes de los procesos y ejecuciones transparentes en cumplimiento de las normativas y los controles establecidos, clasificando estas tareas como "Actividades Preventivas" y "otras actividades de auditoría", que son la práctica continua de arcos sorpresivos y traspaso de custodia, la recepción de bienes adquiridos, donaciones, destrucción o anulación de documentos, subastas, entre otras actuaciones realizadas por las diferentes unidades

que requerían nuestra presencia, orientación o capacitación y que detallamos así:

Período	Total	Actividades Preventivas	Otras Actividades
Total	156	130	26
2018	32	28	4
Octubre	19	16	3
Noviembre	8	7	1
Diciembre	5	5	0
2019	124	102	22
Enero	7	6	1
Febrero	26	10	16
Marzo	5	4	1
Abril	10	10	0
Mayo	3	3	0
Junio	1	1	0
Julio	67	67	0
Agosto	5	1	4

- En cumplimiento al Plan Operativo Anual se realizaron las auditorías en diferentes Centros Penitenciarios, con la finalidad de evaluar el control interno y validar el cumplimiento de las normativas estipuladas en los procesos de conmutación de penas y visitas conyugales de las personas privadas de libertad, aprobadas por el equipo de las Juntas Técnicas de cada Centro.
- Mediante auditoría integral se realizó inventario físico de los bienes a nivel nacional, con el objeto de validar la información registrada por el Departamento de Bienes Patrimoniales del Ministerio de Gobierno, Gobernaciones y dependencias adscritas.
- Se realizó auditoría relacionada a los proyectos de cría de pollos desarrollado por la Fundación Manuel E. Melo V. y el Ministerio de Gobierno a través del Instituto de Estudios Interdisciplinarios, en el Centro de Cumplimiento de Menores de Las Garzas y se detecta la necesidad de la actualización del Convenio entre estas entidades.
- Trabajo conjunto con el equipo de auditoría de COTEL para la verificación a nivel nacional de las Cajas Recaudadoras y Oficinas Postales en el cumplimiento del Plan Anual de Auditoría de Mingob (COTEL).
- En coordinación con la Dirección de Administración y Finanzas, la Oficina de Recursos Humanos y la Oficina de Asesoría Legal se realizó una Jornada de Capacitación Integral a las nuevas autoridades, sobre temas relacionados a la debida gestión pública.

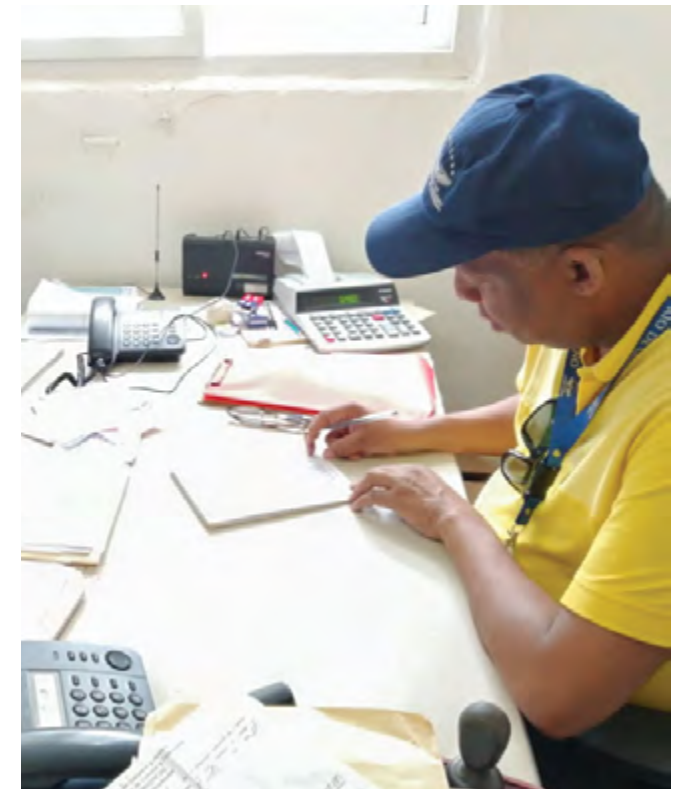
- A solicitud del Director en turno, se realizó auditoría en la Dirección Nacional de Medios de Comunicación Social, para la evaluación de la estructura del control interno y la verificación del manejo de los fondos recibidos por la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP).
- Con la finalidad de fiscalizar acciones múltiples por los cambios de autoridades a nivel nacional, se realizó gira para la verificación con el concepto de "Multitareas" (entrega de puestos, arqueos de cajas menudas, auditoría de puestos (Planilla), fiscalización de los proyectos, conmutaciones en los centros penitenciarios), entre otras verificaciones.
- Se coordinó con la Secretaría General de Mingob la activación de la OAI como nuevo usuario del "Convenio de Afiliación al Servicio de Verificación de Identidad entre el Tribunal Electoral y el Mingob" para la revisión de la certificación de defunciones, fallecimientos y otras verificaciones inherentes a nuestra gestión fiscalizadora en la planilla y otras áreas.
- Para que la institución logre obtener los resultados favorables al cierre financiero de cada año, al realizar el inventario de Bienes de



Auditoría de bienes en la sede de Sistema Nacional de Protección Civil en La Palma, Darién.

Consumo y de los Activos Fijos en el Almacén Central y de las otras dependencias del Mingob, se inició proceso de coordinación entre la Dirección de Administración y Finanzas, entes rectores y la OAI para la depuración de los saldos a migrar en las nueva plataforma financiera del Estado.

- Se realizó auditoría para la revisión del debido control y manejo del consumo del combustible de la flota vehicular de la institución, se coordinó a nivel interno (transporte) y con el proveedor para las verificaciones del uso adecuado del despacho, consumo y pago del combustible institucional.
- Se dio seguimiento continuo a todas las áreas de Mingob, tales como Gobernaciones, Direcciones, Dependencias adscritas y otras unidades administrativas del Ministerio de Gobierno, para evaluar el grado de compromiso y cumplimiento al plan de mejora de los hallazgos o comentarios señalados en las auditorías considerando las recomendaciones descritas. Ello ha dado como resultado que las unidades auditadas corrijan muchas de las debilidades determinadas en las evaluaciones.



Verificación de bienes patrimoniales la Estafeta de Correos y Telégrafos de Yaviza, provincia de Darién.

Metas

- Cumplir con lo dispuesto en Decreto 214-DGA de 8 de octubre de 1999, en lo concerniente a la norma 3.2.5.7 "Plan y Cronograma de Auditoría Interna de las Normas de Control Interno Gubernamental", publicadas en Gaceta Oficial No.23,946 de 14 de diciembre de 1999. También apoyar como ente asesor a las unidades administrativas de la institución, dar seguimiento continuo y permanente a los resultados de las auditorías, para que realicen las correcciones de las debilidades identificadas y se implementen las recomendaciones y oportunidades de mejora que surjan de las fiscalizaciones.
- Realizar dos (2) jornadas de capacitación abarcando estos temas, con la finalidad de fortalecer y mejorar las medidas de control interno que además contribuyan a minimizar la exposición de riesgos.
- Que las unidades correspondientes inicien los trámites necesarios para la identificación de alguna propuesta y/o plan de desarrollo de integración de estos aplicativos de Sigob, ya sea por parte del Estado, PNUD o Mingob, asimismo para la ampliación de la cobertura de los aplicativos ya existentes en el Ministerio. También que en el proceso de implementación

se incorpore a la OAI como colaborador para las validaciones necesarias.

- Presentar un Plan de Restructuración Organizativa de las OAI con mayor presencia en las unidades administrativas de Mingob, para aumentar la calidad del proceso de fiscalización, planteando formalmente la necesidad de contratación de personal idóneo para el fortalecimiento del equipo de trabajo actual. También se busca mejorar las condiciones físicas de trabajo con equipo de oficina, mobiliario y reordenamiento físico de las oficinas de Auditoría Interna y otros cambios necesarios para mejorar el clima laboral.
- Presentar un Plan de Capacitación Obligatoria al personal de la OAI, mediante convenios interinstitucionales y/o por gestión ministerial, sobre temas inherente a la Fiscalización Gubernamental, para proporcionar al equipo de auditores educación continua, con el fin de aumentar la profesionalización del equipo, impulsar la competitividad y motivación funcional en la gestión de auditoría, así como fomentar la proactividad que culminará en un aumento de la productividad, que generarán beneficios a la gestión institucional.

Oficina de Asesoría Legal



Revisión de documentos por el equipo de Asesoría Legal.

La Oficina de Asesoría Legal tiene como objetivo, brindar asesoría en materia jurídica al Despacho Superior y a las unidades administrativas que conforman el ministerio, en el cumplimiento de las disposiciones legales y que guardan relación legal con las diferentes actividades que desarrolla la institución en materia legal dentro de las normas del derecho, dando respuestas a instituciones públicas y privadas que formulen consultas legales. Fue creada mediante Resuelto N°791-R-366 de 1 de noviembre de 2005, como una unidad administrativa dentro del engranaje funcional, adscrito al Despacho Superior, responsable de atender los asuntos y actuaciones legales del Ministerio, absolviendo las consultas y estudios requeridos por el Despacho Superior y las diferentes dependencias del Ministerio.

Dentro de la estructura organizativa del Ministerio, forma parte del nivel asesor, según lo establece el Resuelto No. 034-R-021 de 10 de mayo de 2018.

Director: Lorenzo Hincapie Pretelt

Resultados

- Con el objeto de brindar al usuario, mejor acceso a la información, se colocó en el portal de la web del Ministerio, todos los trámites que se realizan en la Oficina de Asesoría Legal, desde la idoneidad de magistrado, hasta todo lo referente a las organizaciones sin fines de lucro.
- En materia de administración de justicia, se logró que se declaran penalmente responsables a los funcionarios involucrados en delitos cometidos en contra del Ministerio de Gobierno, específicamente la Dirección General del Sistema Penitenciario.
- Se realizó jornada de capacitación a jefes y directores sobre normas comunes en los procesos de selección de contratista.
- Participación en la actualización del Capítulo V de la Evaluación Nacional de Riesgo, documento a ser evaluado por el Grupo de Acción Financiera (GAFI).

Se celebraron los siguientes contratos:

- Contrato No. 41-OAL-2018, para el suministro de herramientas ofimática, nubes y correo electrónico celebrado entre el Ministerio de Gobierno y Novacomp Panamá S.A.
- Contrato No. 38-OAL-2018, para el suministro de gas líquido para el Centro Penal La Nueva Joya, celebrado entre el Ministerio de Gobierno y Tropigas Chiriquí.
- Adenda No. 1 de Anexo No. 2, Contrato Convenio Marco Ministerio de Gobierno y Petroleos DELTA.
- Contrato de Adhesión Tarjeta de Crédito Visa para el período 2019 (exclusivo para viajes), entre el Ministerio de Gobierno y Caja de Ahorros.
- Ingeniería y Construcción JR, Adenda al Contrato PTAR de Pacora.
- Adenda No. 3 Contrato No. 12-OAL-2015 celebrado entre Consorcio Pacora Extraco-Domar y el Ministerio de Gobierno refrendado el 6 de junio de 2019, Proyecto de Confección de Planos, Aprobación Municipal, estudio de Impacto Ambiental y Construcción del Centro de Transición para 108 jóvenes infractores ubicados en Pacora, provincia de Panamá.
- Adenda No. 4 al Contrato No. 10-2015-DPYCI/MG, celebrado entre Consorcio Lakas Extraco-Domar y el Ministerio de Gobierno, refrendado el 15 de julio de 2019, Proyecto de Confección de Planos, Aprobación Municipal, estudio de Impacto Ambiental y Construcción del Centro de Cumplimiento Basilio Lakas para 72 jóvenes infractores ubicado en María Chiquita, provincia de Colón.
- Adenda No. 1 al contrato No. 36-OAL-2018 celebrado entre MAXIA INC y el Ministerio de Gobierno para suministro e instalación de tanques de pre equalización y medidor de caudal portátil ultrasonic para ser utilizado en la planta de tratamiento de aguas residuales y tanques de almacenamiento de agua potable respectivamente en el Centro penitenciario de Chiriquí.
- Adenda No. 1 al Contrato No. 32-OAL-2018 celebrado entre Raditek Inc y el Ministerio de Gobierno, Adquisición de equipo de seguridad penitenciaria para usos del personal de seguridad para centros penitenciarios, refrendado el 29 de abril de 2019.



Juramentación y toma de posesión de los notarios.

Metas

- Continuar con la implementación de mejoras que contribuyan en la gestión de los contratos de obra y de arrendamiento, con la finalidad de brindar el mejor servicio público, en lo referente a todos los trámites inherentes a esta oficina.
- Actualización de la normativa vigente de las organizaciones sin fines de lucro.
- Creación de la Unidad de organizaciones sin fines de lucro
- Creación del Manual de Procedimiento para los trámites de las Organizaciones sin fines de lucro.
- Digitalización del trámite de las Organizaciones sin fines de lucro, el cual tiene por objeto hacer más expedito el trámite, toda vez que el usuario solicitante no tendrá que apersonarse a la sede ministerial a presentar su solicitud.
- Creación de un Registro Único de Organizaciones sin fines de lucro, el cual tiene como objetivo brindar al usuario la facilidad de adquirir su registro único de organizaciones sin fines de lucro para cualquier trámite que requiera las veces que sea necesario.
- Creación de la Oficina de Monitoreo y Seguimiento de Organismos Internacionales.
- Creación del Manual de Procedimiento para el trámite de la Oficina de Monitoreo y Seguimiento de Organizaciones Internacionales.
- Digitalización del trámite de las de la Oficina de Monitoreo y Seguimiento de Organizaciones Internacionales.

Oficina de Equiparación de Oportunidades



Jornada de sensibilización sobre "la importancia de la lactancia materna, tanto para los niños y las mujeres".

Creada mediante la Resolución Ministerial No.034-R-021 de 10 de mayo de 2018, que aprueba la nueva Estructura Organizativa del Ministerio de Gobierno colocando a la Oficina de Equiparación de Oportunidades en el nivel asesor.

Directora: Melva Castillo.

Resultados

Discapacidad

- Comisión Derechos Humanos I del Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad (Conadis). Actuaciones:
- Presentación de Plan Operativo para 2019. (Conadis/ OEO)
- Elaboración de informe para Senadis de actividades significativas desde 2014 a 2018 correspondientes a los seis (6) ejes del Plan Estratégico Nacional sobre Discapacidad. Presentado a Senadis.
- Sistema Nacional de Estadística sobre la

Población con Discapacidad.

- Jornada de capacitación y sensibilización con el objetivo de afianzar los conocimientos de nuestros colaboradores, para lograr una mejor aplicación de las acciones de recursos humanos.
- Con el objetivo de informar al personal del Ministerio de Gobierno sobre la epilepsia, la situación y necesidades de las personas que la padecen se realizó la conferencia sobre "La Epilepsia".

Género

- Jornada de Sensibilización sobre "La importancia de la Lactancia Materna, tanto para los Niños y las Mujeres".

Transparencia

- Desde enero de 2019, la información con datos estadísticos que se muestra en la sección de transparencia en el sitio del Ministerio de Gobierno, está disponible en formatos abiertos, cumpliendo de la implementación de la política pública de datos abiertos.



Jornada de capacitación "Normativas y prácticas de recursos humanos en temas de discapacidad".

Metas

Discapacidad

- Sensibilizar y concienciar a los servidores públicos en relación a la situación y los derechos de las personas con discapacidad, fomentando actitudes solidarias y activas.
- Mantener una coordinación y vinculación directa la Secretaría Nacional de Discapacidad, a fin de dar cumplimiento a las políticas de inclusión social para las personas con discapacidad.

Género

- Capacitar y formar de manera permanente al personal del Ministerio de Gobierno en la perspectiva de género y respeto de los derechos humanos, logrando promover una cultura de igualdad laboral entre mujeres y hombres.

- Contar con un censo a nivel del Ministerio de todo el personal femenino para conocer su condición de trabajo, a fin de dar cumplimiento con las políticas públicas existentes para las mujeres.

- Mantener coordinación y vinculación directa con el Instituto Nacional de la mujer (INAMU), con la finalidad de promover las políticas públicas de igualdad de oportunidades para las mujeres.

Transparencia:

- Promover en el Ministerio de Gobierno una gestión pública transparente, eficiente y eficaz.
- Innovar la sección de transparencia de forma periódica con información relevante para los ciudadanos.

Dirección General de Correos y Telégrafos COTEL



Reunión con la Autoridad Nacional de Aduanas, a fin de mejorar los procesos aduaneros con la Dirección General de Correos y Telégrafos.

La Dirección General de Correos y Telégrafos fue creada mediante la Ley 69 de 7 de Junio 1904. Tiene como objetivo administrar y desarrollar los servicios postales y telegráficos de la República de Panamá, bajo los lineamientos de Gobierno Nacional, así como los organismos internacionales que rigen la materia.

Director: Julio Ramírez Reina

Resultados

- Lanzamiento y puesta en circulación de 4,740,000 sellos postales; 10,000 hojas de recordatorio, 8 sobres de primer día de emisión, 15 sellos de goma de cancelación especial y 3,000 boletines filatélicos; los cuales permitirán la actividad postal en todas las agencias de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Reorganización de la Oficina Postal de Domicilio, ubicada en Calidonia. Por medio de esta acción se podrán obtener mejores resultados en la distribución de paquetería domiciliaria

y actualizar la entrega de correspondencia rezagada.

- Remodelación y adecuación de estafetas en las provincias de David y Veraguas.
- Instalación de servicios de voz y datos en las agencias postales a nivel nacional, logrando una mejor comunicación a nivel administrativo y operativo.
- Reorganización de la infraestructura y de las operaciones de las agencias postales de El Dorado y Plaza Tocumen, para un mejor flujo de los procesos y facilidades a los usuarios.
- Mudanza de las Administraciones Provinciales y Estafetas de Chitré y Penonomé, adicional a la reapertura de las estafetas del Valle de Antón, La Pintada y Carrasquilla.
- Negociaciones con el Ministerio de Comercio e Industrias, a fin de lograr que las Licencias de Courier sean tramitadas previamente a las

emisiones de los avisos de operaciones. Esto permitirá un mayor control y fiscalización en las empresas que realizan este tipo de actividad comercial.

- Creación de la nueva página web institucional, que permitirá mantener un contacto directo con los usuarios, así como la divulgación de noticias de interés en el sector postal.
- Reactivación de la Sección de Imprenta, la cual provee de papelería operativa a las agencias postales a nivel nacional.



Reunión de afianzamiento de la alianza comercial para el servicio de compras por internet, Correo Box.

Metas

- Lograr el marco jurídico que modifique la nueva Ley Postal, que permita desarrollar las oportunidades de mercado y ser competitivos a nivel operativo.
- Ubicación de un nuevo Centro de Procesamiento Postal que posea las condiciones óptimas para realizar toda la operación postal que requiere la institución.
- Relanzamiento de la marca Correos Panamá, de acuerdo a las exigencias del mercado actual.
- Incluir en los productos que ofrece COTEL las transferencias internacionales, acordar con el Ministerio de Economía y Finanzas la apertura de una cuenta bancaria que permita el manejo de fondos, el cual es un requerimiento de los organismos postales internacionales UPU y UPAEP.
- Revisión del portafolio de servicios y productos, a fin de generar nuevas oportunidades de negocio en el E Commerce y los servicios financieros.



Viceministra de Gobierno, Juana López Córdoba, visita las oficinas de Correos y Telégrafos, con el objetivo de conocer sobre el funcionamiento y los últimos avances en esta dependencia del Ministerio de Gobierno.

Gobernaciones

Gobernación de la provincia de Bocas del Toro

Gobernación de la provincia de Coclé

Gobernación de la provincia de Colón

Gobernación de la provincia de Chiriquí

Gobernación de la provincia de Darién

Gobernación de la comarca Kuna Yala

Gobernación de la provincia de Herrera

Gobernación de la provincia de Los Santos

Gobernación de la comarca Ngäbe-Buglé

Gobernación de la provincia de Panamá

Gobernación de la provincia de Panamá Oeste

Gobernación de la provincia de Veraguas



Acto solemne de cremación de banderas en desuso, organizado por la Gobernación de la provincia de Panamá.

Gobernación de la provincia de Bocas del Toro



Entrega de la orden de proceder para la restauración y rehabilitación del edificio de la Gobernación de Bocas del Toro.

La provincia de Bocas del Toro fue creada en 1903. Sus límites son: al norte con el Mar Caribe, al sur con la provincia de Chiriquí, al este y sureste con la Comarca Ngäbe- Buglé, al oeste y noreste con la provincia de Limón de Costa Rica y al suroeste con la provincia de Puntarenas de Costa Rica. Esta provincia con territorio continental e insular está dividida en tres distritos: Bocas del Toro, Changuinola y Chiriquí Grande, siendo su capital la ciudad de Bocas del Toro ubicada en Isla Colón.

Gobernadora: Estella Stephenson

Resultados

- Se logró la puesta en marcha del plan manos a la obra del proyecto de restauración y rehabilitación del emblemático edificio de la Gobernación de Bocas del Toro.
- Con la implementación del Gabinete Turístico logramos establecer compromisos y acuerdos

alcanzados que revitalizarán la economía de Bocas del Toro, tomando en cuenta las recomendaciones de la población bocatoreña.

- Se logró la firma de una Declaración de Compromisos para resolver la situación de la Central Hidroeléctrica Chan 1 y las comunidades. Logrando con esta Declaración de compromisos poner fin a los cierres de vías que se registraban por parte de los moradores de las comunidades afectadas.
- Con el objetivo de cumplir con los compromisos gubernamentales con la población más vulnerables del país en coordinaciones con la ministra de Salud, Rosario Turner y con el apoyo del SENAN, se realizaron giras médicas en las comunidades de difícil acceso: Ceiba, Alto Uri, Alto Romero, Falso Fábrega y Yorkin, beneficiando a más de 850 personas entre niños y adultos.
- Se atendió una mesa de trabajo con la Asociación de Ganaderos Agropecuarios de Bocas del Toro y productores del distrito de Chiriquí Grande, logrando importantes acuerdos.

- Giras de inspección a proyectos de inversión gubernamental, como la construcción del puente binacional sobre el río Sixaola y las carreteras de Las Millas.
- Con la implementación de un diálogo oportuno y eficaz con los diferentes gremios a fin de atender y brindar soluciones ante las necesidades de la provincia, lograron realizar los pagos adeudados a los miembros del Comité 8 de julio, afectados por los disturbios en Changuinola en el 2010.
- Intensas jornadas de trabajo con la empresa JOCA encargada de ejecutar el Proyecto de Alcantarillado en el distrito de Changuinola y miembros de las fuerzas vivas de la provincia en el sector transporte, jubilados, Suntracs y sociedad civil; a fin de atender y brindar soluciones contundentes a las necesidades comunitarias.
- El diálogo y atención permanente de la población se logró el restablecimiento de la mesa de diálogo liderada por la ministra de Educación, Maruja Gorday y la Federación de Padres de Familia, a fin de atender y brindarle respuestas a las necesidades educativas de los más 190 centros escolares en la provincia. Además del establecimiento de una Mesa Técnica entre las autoridades de Mi Ambiente y los taladores de la provincia a fin brindar soluciones a las necesidades de estas organizaciones.
- Con el objetivo de realizar un abordaje social integral en los 30 asentamientos informales de la provincia encaminados a mejorar la calidad de vida de estas familias, se estableció una mesa de trabajo gubernamental coordinada por la gobernadora de la provincia, Estella Stephenson e integrada por el Miviot, MIDES, ANATI, autoridades locales y la Defensoría del Pueblo.



Presidente Laurentino Cortizo Cohen recibe en la Presidencia de la República a dirigentes de comunidades afectadas, acompañado de la gobernadora de Bocas del Toro.

Metas

- Iniciar con la puesta en marcha de importantes proyectos de inversión en la provincia como lo son: Proyecto del Alcantarillado del distrito de Almirante, Construcción del Hospital del distrito de Almirante, Rehabilitación de vías en el distrito de Bocas del Toro y la construcción de 21 km de la línea de cable de transmisión eléctrica submarina desde Almirante a Bocas del Toro e Isla Colón.
- Mantener una estrecha y continua comunicación

con los diferentes gremios y organizaciones de la provincia a fin de atender y brindar solución a las necesidades de la provincia de la mano con la población.

- Fortalecer los servicios de atención a los usuarios.
- Implementación de las Juntas Técnicas en las comunidades, fin de mantener comunicación directa con la población y brindar soluciones integrales a las comunidades.

Gobernación de la provincia de Coclé



Recorrido junto al ministro de Gobierno, Carlos Romero, por las instalaciones de la Feria Interinstitucional de Coclé.

La provincia de Coclé fue creada mediante acto del 12 de septiembre de 1855, bajo el titular de Departamento, siendo Presidente el Dr. Justo Arosemena. Luego, mediante Decreto N°190 de 20 de octubre de 1886, tomó el nombre definitivo de provincia de Coclé.

Limita al norte con la provincia de Colón, al este con la provincia de Panamá Oeste, al sur con la de Herrera y el Golfo de Parita, y al oeste con Veraguas.

La provincia está dividida en seis (6) distritos: Aguadulce, Antón, La Pintada, Natá, Olá y Penonomé, siendo este último su capital. En 1905 el palacio de la Gobernación, bajo la administración del primer presidente constitucional Dr. Manuel Amador Guerrero, se construyó de piedra, y de concreto a fines de 1907.

Gobernador: Renaúl Domínguez Villarreal

Resultados

- Participación de la primera reunión de trabajo comunitario que realizó el presidente de la

República, Laurentino Cortizo Cohen, en la comunidad de Tambo, corregimiento de Toabré en el norte de Penonomé, donde se entregaron becas. Adicionalmente se hizo el compromiso de mejorar las escuelas, construir un puesto para la Policía Nacional y la continuidad a la construcción del Centro Materno Infantil que beneficiará a unas 25 mil personas y debe estar listo en dos años.

- Mediación efectiva en cierres de calles por diferentes temas que afectan a la comunidad.
- Se realizó la primera Junta Técnica extraordinaria con los directores designados por el mandatario, Laurentino Cortizo Cohen.
- Se organizó en los terrenos del Ministerio de Desarrollo Agropecuario (MIDA) en Penonomé, la Feria Interinstitucional de Coclé.
- Reunión de coordinación con el nuevo jefe de policía de Coclé, subcomisionado, César Zambrano, para tratar temas de seguridad en la provincia de Coclé y reforzar los operativos en áreas urbanas y rurales.

- Junto a las autoridades locales se realizó una reunión con la viceministra de Obras Públicas, Librada De Frías, quien informó los proyectos que realizarán en esa región del país, así como la continuidad de algunas obras inconclusas.
- Verificación en conjunto con el director de la Oficina de Electrificación Rural (OER), Benjamín Colamarco, del estado de los proyectos en la provincia.
- Se gestionó una vivienda a través del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (Miviot) y el Ministerio de Salud (Minsa), para la señora Rosa Pinzón, que tiene una niña de 14 años con escoliosis.
- Reunión con taxistas de Aguadulce, para abordar temas referentes a los certificados de operación.



Gobernador participa en la Feria de la Senadis, donde las personas con discapacidad exponen sus trabajos.

Metas

- Coordinar y fiscalizar la labor de la Junta Técnica Provincial, de acuerdo a los lineamientos con cada una de las instituciones.
- Mantener la vigilancia en cuanto a la seguridad en con la Policía Nacional, el Sistema Nacional de Protección Civil (Sinaproc), el Benemérito Cuerpo de Bomberos. En este sentido coordinar con los alcaldes operativos para reducir la venta ilegal de bebidas alcohólicas en las comunidades.
- Evaluar y dar seguimiento a los proyectos mediante visitas a los distritos, Alcaldías y Juntas Comunales.
- Con la coordinación del Ministerio de Obras Públicas (MOP), mejorar la red vial y concluir proyectos inconclusos que afectan a las comunidades por su paralización.
- Realizar la Feria Interinstitucional, Agrícola e Industrial de la provincia de Coclé.
- Coordinar los trabajos para la construcción de la Terminal de Transporte de Penonomé.
- Inaugurar la Policía Montada (a caballo), en diferentes puntos de la provincia de Coclé, en conjunto con la Policía Nacional.
- Coordinar con el MIDA, la entrega de la planta secadora de cebolla de Natá, y que culmine el proceso de dotarla de agua potable y luz eléctrica.
- Participar de la cosecha de camarones en la estación experimental Enrique Enseñat.

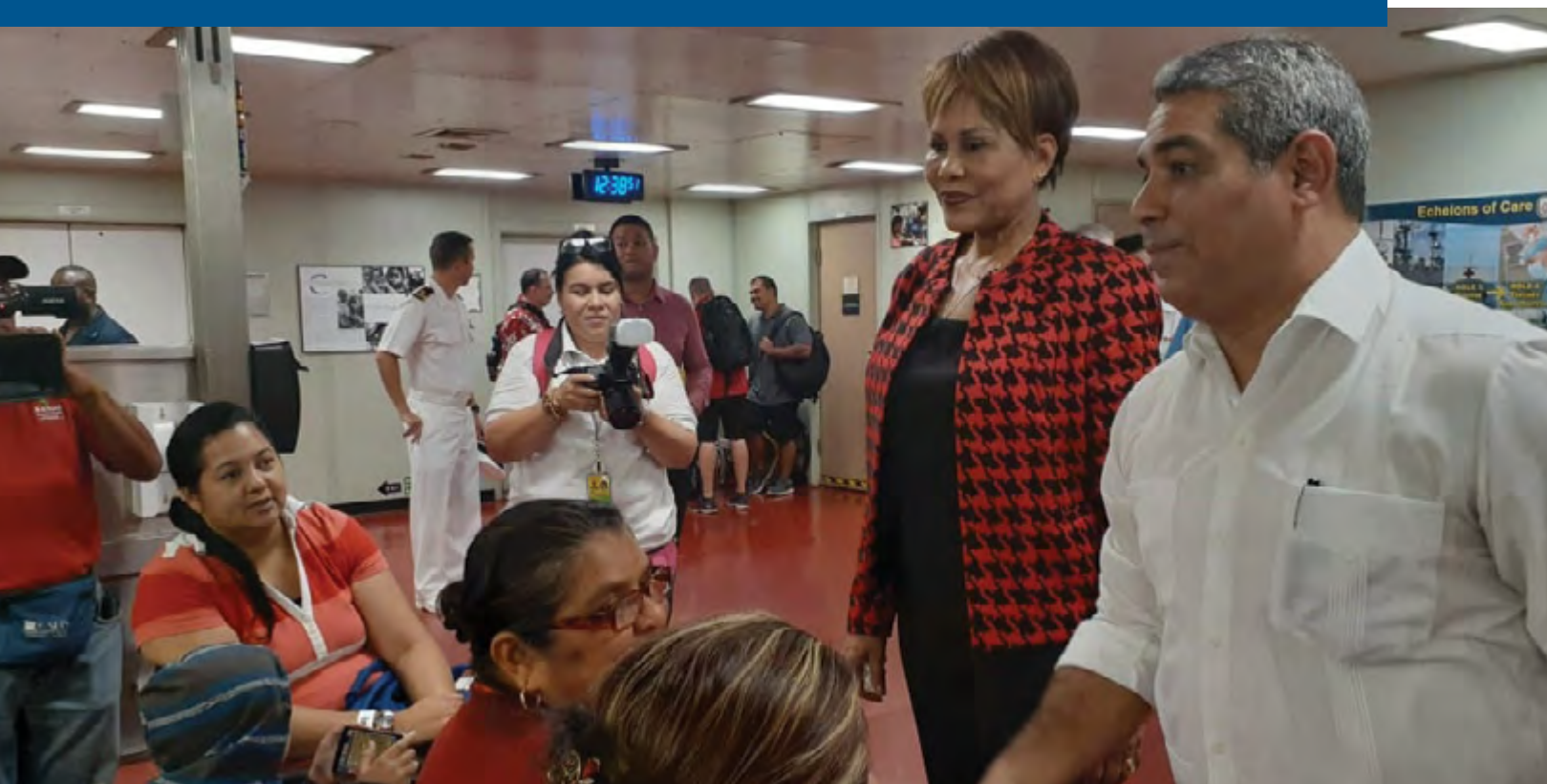


Junto al presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen, durante el primer gabinete comunitario en Toabré.



Inicio de la cría de 2 mil larvas de camarón en la estación experimental Enrique Enseñat de Aguadulce.

Gobernación de la provincia de Colón



La gobernadora de la provincia de Colón, Iracema de Dale y el viceministro de Salud, Luis Ernesto Sucre conversan con los pacientes beneficiados con operaciones de catarata, en el barco hospital USNS Comfort.

La provincia de Colón fue fundada el 27 de febrero de 1852. La población estimada para 2010 era de unas 34,655 personas, siendo la cuarta concentración urbana más poblada del país después de la ciudad de Panamá, San Miguelito y Arraiján.

Colón está situada cerca de la entrada caribeña del Canal de Panamá. Es de importancia comercial para el país debido a la Zona Libre de Colón (la segunda más grande del mundo) y por la actividad en los diferentes puertos.

Gobernadora: Iracema Ayarza Parra de Dale.

Resultados

- Reconocimiento del personal de la Gobernación.
- Puente de enlace como guía con los diferentes ministros. Entre ellos: Vivienda, Salud, Comercio, Trabajo, Senadis.
- Reunión con los diferentes grupos cívicos, sociales, educativos, organizaciones con personería jurídica, entidades estatales y no gubernamentales.



Develación de maqueta que muestra la segunda etapa de viviendas en Altos de Los Lagos.

- Trabajo mancomunado con la comisión de salud, por el caso de Dengue y continuamos dándole seguimiento.

- Reunión con autoridades de los diferentes distritos de la región: alcaldes, representantes y comunidades.
- Atención cordial de puertas abiertas para el público en general en las instalaciones de la Gobernación de Colón.
- Mesas de trabajo con transportistas selectivos y colegiales de la provincia de Colón, con el fin de mantener el orden al prestar los servicios.
- Mesas de diálogo en conjunto con grupo de desempleados, pequeños comerciantes,



Miembros de la Junta Técnica de Colón se reunieron con autoridades locales para dar respuesta a sus necesidades.

moradores de albergues temporales, personas en espera de legalización de sus tierras y trabajadores portuarios entre otros.

- Coordinación efectiva con el apoyo del Miviot, MOP, ATTT, DOT, Policía Nacional para el Proyecto de Renovación Urbana en el casco de la ciudad de Colón.
- Coordinación con Sinaproc, Cuerpo de Bomberos, Policía Nacional, Sume 911, con la finalidad de brindar respuestas rápidas y eficientes y acciones para prevenir y mitigar situaciones de emergencia.



Jornada de limpieza y fumigación en calle 10 y avenida Justo Arosemena; y otros sectores del casco de la ciudad.

Metas

- Definir y determinar las políticas de Estado, planificar, coordinar, dirigir y ejercer el control administrativo de la provincia de Colón.
- Velar por los derechos y garantía de los habitantes de la provincia de Colón.
- Asistir al Presidente de la República de Panamá, para cumplir de la mejor manera con las funciones constitucionales y legales enmarcadas dentro de los principios de transparencia, celeridad y probidad administrativa.
- Trabajar en beneficio de la población colonense mediante los planes y actividades de ayuda en aspectos económicos, sociales y culturales, como deporte, educación, sana recreación, salud física, prevención de la violencia, entre otros.



Entrega de título de propiedad a unas 1,500 personas beneficiadas.

Gobernación de la provincia de Chiriquí



Gabinete Turístico realizado en Chiriquí, para coordinar proyectos estructurales con el fin de reactivar el turismo, generar plazas de empleo y recuperar la economía del área.

El 26 de mayo de 1849, gracias a los esfuerzos del senador panameño, José De Obaldía Orejuela, se creó la provincia de Chiriquí. Su primer Gobernador fue Pablo Arosemena de la Barrera.

Misión: Representar al Órgano Ejecutivo, cumplir y hacer cumplir la Constitución Nacional, las Leyes, los Decretos Ejecutivos y las resoluciones en la provincia.

Visión: Constituirnos en una institución de excelencia en el manejo de las disposiciones gubernamentales y al servicio del desarrollo de la comunidad en general, cumpliendo eficientemente con los procesos de calidad.

Gobernador: Juan Carlos Muñoz Franceschi.

Resultados

Seguimiento a los siguientes proyectos:

- Construcción del nuevo Centro Básico General Antonio José de Sucre, en el distrito de David, obra que presenta un 80% de avance, con una inversión de 7.8 millones de balboas. Contará

con 36 aulas teóricas, laboratorio de ciencias e informática, biblioteca, aula de apoyo y auditorio.

- Se culminó el nuevo Centro Hospitalario Rafael Hernández en la ciudad de David, valorado en más de 113 millones de balboas.



Se culminó la primera fase del nuevo hospital Dionisio Arrocha en Puerto Armuelles.

- Construcción del "Sistema de Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de Aguas Residuales en Chiriquí", con un costo superior a los 296.8 millones de balboas. Este proyecto del IDAAN pretende cambiar el aspecto físico y sanitario de la ciudad, evitando los constantes derrames y obstrucciones del sistema sanitario y los focos de contaminación.
- Desarrollo del proyecto de "Diseño y Construcción para la Rehabilitación de las Calles y Caminos del distrito de David", que abarca 90.30 kilómetros beneficiando a más de 140 mil habitantes de nueve corregimientos del distrito capital de la provincia de Chiriquí.
- Culminación del proyecto de construcción de la carretera Potrerillos Arriba - Palmira, que lleva a cabo el Ministerio de Obras Públicas por un monto que supera los 10 millones de dólares, que será de gran impacto para esta región, un área netamente agrícola y ganadera, e igualmente de mucho beneficio para la parte turística por la belleza natural que posee.



Construcción del nuevo Centro Básico General Antonio José de Sucre, en el distrito de David.

Metas

- Construcción de carreteras y rehabilitación de muelles en la región de Boca Chica, distrito de San Lorenzo, y Pedregal en el distrito de David, que permitan reactivar el turismo, generar plazas de empleo y recuperar la economía en la provincia.
- Culminación y equipamiento del nuevo Hospital General de Bugaba, el cual presenta un 85% de avance.
- Realizar el análisis y estudio para la construcción del anillo periférico norte para la ciudad de David, con el objetivo de mejorar el flujo vehicular.
- Colaboración para mejorar las condiciones de los albergues para niños y ancianos de la ciudad, a través del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES).



Aporte económico de 5 millones de dólares del Gobierno Nacional para el Parque Metropolitano de David (Pameda).

Gobernación de la provincia de Darién



Entrega de implementos deportivos a los representantes de corregimientos por parte de la Secretaría de Desarrollo Sostenible de la provincia de Darién y Comarcas Anexas.



El gobernador Álvaro Bristán acompaña al presidente Laurentino Cortizo Cohen, durante la graduación de 290 agentes guarda fronteras del Senafront.

La Ley 22 del 27 de diciembre de 1922 creó la provincia de Darién, dividida en 2 distritos: Chepigana y Pinogana, teniendo como cabecera La Palma. Darién se ubica en el extremo oriental del país; limita al norte con la provincia de Panamá y la comarca de Kuna Yala, al sur con el Océano Pacífico y la República de Colombia, al este con la República de Colombia, y al oeste con el Océano Pacífico y la provincia de Panamá. La palabra Darién es originaria de la lengua hablada por los indígenas Cueva, una tribu indígena que fue exterminada por los conquistadores a lo largo del siglo XVI.

Gobernador: Álvaro Orlando Bristán Ruiz

- Entregas de Títulos de Propiedad.
- Adecuación y habilitación de centros educativos (construcción de módulos de cocina y comedor, aulas, sanitarios y cerca).
- Recaudación por parte de la Dirección General de Ingreso (DGI) de B/. 196,071.21 de los años 2016 hasta junio 2019.
- Inversión de B/. 20, 623,011.00, en proyectos para la provincia por parte de la Secretaría Nacional de Descentralización.
- Entrega de Certificados de Pagos Negociables de la segunda partida del XIII mes (Cedapem), retenidas de los años 1972 hasta 1983, el cual fue creada mediante la Ley 15 de 2017.
- Proyecto "Mujer Emprende e Inicia tu Negocio" gracias al acuerdo interinstitucional entre el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (Inadeh), Instituto Nacional de la Mujer (Inamu) y la Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Ampyme).

Resultados

Seguimiento a los siguientes proyectos:

- 85% de avance en la construcción de la Potabilizadora de Villa Darién.

Metas

- Construcción de un nuevo edificio para la Gobernación.
- Construcción del nuevo centro penitenciario de Darién.
- Seguimiento a la construcción de la Planta Potabilizadora en Metetí, Santa Fé y La Palma.
- Sensibilización a la población para la vigilancia de los proyectos a realizarse en las comunidades.
- Remodelación y mantenimiento del auditorio de reuniones de la Junta Técnica en la provincia.



Reunión de la Comisión de Trabajo, Salud y Desarrollo Social de la Asamblea Nacional para dar seguimiento a la construcción del Hospital Regional de Darién, en Metetí y el MINSA CAPSI, en Santa Fé.

Gobernación de la comarca Kuna Yala



Reunión con Iván Eskildsen, administrador de la Autoridad de Turismo de Panamá, para fortalecer el turismo en la comarca Kuna Yala.

Limita al norte con el mar Caribe, al sur con la provincia de Darién y la comarca Emberá Wounaan, al este con Colombia y al oeste con la provincia de Colón. Se divide en 4 (cuatro) corregimientos: Ailigandí, Narganá, Puerto Obaldía y Tubualá; su capital es El Porvenir. Su estructura gubernamental es definida en la Ley Orgánica N°16 de 1953, siendo su máxima autoridad política el Congreso General Kuna que consiste en representantes de todas las comunidades y se reúne dos veces al año.

Gobernador: Eric Martelo

Resultados

- Se realizó la primera reunión de la Junta Técnica con la finalidad de darle seguimiento a cada uno de los programas y proyectos, dirigidos a la comarca.

- Se organizó la Red Interinstitucional de Coordinación y Alianzas de Trabajo, que tiene como propósito fortalecer la comunicación entre las diferentes instituciones que realizan obras dirigidas a la comarca Kuna Yala.
- Por primera vez se suministró de manera integral a todas las instalaciones de salud de la comarca de Kuna Yala, medicamentos e insumos.
- Se han visitado las comunidades para monitorear, supervisar y fiscalizar la inversión social estatal.
- Participación en la décima octava Feria Internacional de Río Tigre, que se realiza a nivel comarcal, donde se proyectó todas las actividades, programas y proyectos que realiza la Gobernación.
- Apoyo con transporte (terrestre y marítimo) a los estudiantes de diferentes escuelas, quienes participaron en encuentros deportivos tanto comarcales y en la ciudad de Panamá.
- Actualización de las beneficiarias de la Red de Oportunidades y capacitación de nuevas usuarias.



Gobernador de Kuna Yala conversa con padres de familia de la escuela de Acuaturpu.

Metas

- Fortalecer en las reuniones de la Junta Técnica a las instituciones comarcales.
- Darle seguimiento a todos los programas y proyectos en la comarca.
- Coordinar la guía de evaluación de trabajo infantil.
- Asistir y dialogar sobre los problemas comarcales en diferentes comunidades.
- Promover los programas de la Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Ampyme).
- Evaluar el avance de los programas de las direcciones regionales.
- Exponer las necesidades e inquietudes de la gobernación de Kuna Yala.
- Participar en la asamblea ordinaria y extraordinaria del Congreso General Kuna.
- Apoyar a las artesanas kunas en las ferias.
- Promoción y respaldo de la Feria Internacional de Río Tigre.



Gira de trabajo en la comarca Kuna Yala, junto a la ministra de Desarrollo Social.

Gobernación de la provincia de Herrera



Entrega de la orden de proceder para el Proyecto de Diseño y Construcción para la rehabilitación de las calles del distrito de Chitré.



Comisión multisectorial planifica actividades para concienciar sobre el Día Internacional contra la Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes.

Herrera es una provincia situada en el norte de la península de Azuero y su cabecera es la ciudad de Chitré. Limita al norte con las provincias de Veraguas y Coclé, al sur con la provincia de Los Santos, al este con el golfo de Parita y la provincia de Los Santos y al oeste con la provincia de Veraguas concretamente con el distrito de Mariato.

Lugar de paso entre importantes subregiones de la península de Azuero, por la provincia herrerana discurren dos grandes rutas: de sur a norte, la carretera Nacional; y de este a oeste, la carretera Panamericana. Está compuesta de 7 distritos: Chitré, Las Minas, Los Pozos, Ocú, Parita, Pesé y Santa María, 49 corregimientos.

Gobernador: Víctor Roca Cuan

Resultados

- Se logró a través de la viceministra de Desarrollo Social, Milagros Ramos, la aprobación de la construcción de un CAIPI en Los Pozos.
- Reinauguración del Centro de Salud de Chepo de Las Minas
- Reapertura de la Policlínica Roberto Ramírez.



Reconocimiento a Clara Cedeño Tello mujer de mayor edad en América Latina y la número 20 a nivel mundial.

- Primera feria multidisciplinaria en Las Peñitas de Chitré, denominada "La buena salud se logra con prevención".
- Lanzamiento de la Encuesta Nacional de Salud.
- Inspección a los proyectos: Cadena de Frío, el intercambiador vía Los Santos y la Avenidas Pérez, Hugo Espadafora y Virgilio Saavedra.
- Campaña de Limpieza contra el Dengue en los corregimientos San Juan Bautista y Chitré, en la que participó un equipo multisectorial de más de 200 voluntarios.
- Gestiones para el pago de prestaciones laborales a trabajadores del proyecto del Colegio de Los Pozos, que le adeudaban desde 2017.
- Habilitación de la rampa del Puerto El Agallito, después de doce años de no utilizarse.
- Seguimiento a la comisión interinstitucional encargada de evaluar las posibles afectaciones por agroquímicos a estudiantes, docentes y personal administrativo de la Escuela Sergio Pérez Delgado.

Metas

- Iniciar la construcción de las instalaciones del Sistema Nacional de Protección Civil (Sinaproc), en la provincia de Herrera.
- Entrega de 54 calles del distrito de Chitré, extensión de 28 kilómetros.
- Iniciar el plan piloto del Programa Preventivo Ganaderos Vigilantes, y a su vez lograr la aprobación del proyecto de ley para minimizar el cuarterismo.
- Inauguración del Centro de Convenciones de Chitré.
- Establecer un banco de leche a través de la Comisión Regional de Lactancia Materna.
- Mejoramiento de carreteras y calles en los siete distritos de la provincia.
- Entrega del Colegio Papa Francisco.
- Concluir con los trabajos del Proyecto del Colegio de Los Pozos.

Gobernación de la provincia de Los Santos



Participación del vicegobernador Hermes Espino, en la Juramentación de Los Comités de Subcuenca de la Cuenca Hidrográfica del Río La Villa.

Mediante Ley 55 de 30 de diciembre de 1914, se crea La Gobernación de Los Santos, cuya sede actual se encuentra ubicada en la ciudad de Las Tablas; siendo su primer Gobernador Don Moisés Espino Espino, quien fuese designado en ese entonces por el Presidente de la República, Doctor Belisario Porras, a través del Decreto Ejecutivo N°40 de 13 de marzo de 1915.

Gobernador: Rubén Dario Villarreal Rios

Resultados

- Reunión con los diferentes entes involucrados en el tema de Hurto Pecuario (Asociación de Ganaderos y diputados de la provincia de Los Santos) con miras a presentar un anteproyecto de Ley.
- Participación la escogencia de la nueva directiva del Consejo Provincial y en sesiones ordinarias de los diferentes Concejos Municipales de la provincia.
- Convocatoria alcaldes, Policía Nacional y

asociaciones de ganaderos de la provincia de Los Santos, con la finalidad de prevenir y minimizar el hurto pecuario en la región de Los Santos.

- Inspección a los Estadios Olmedo Solé y Flaco Bala Hernández, en compañía del director nacional de Pandeportes y miembros de la Junta Técnica.
- Se logró acercamiento con el MIDA, para la consecución de un área destinada para la construcción de la nueva sede del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses en nuestra provincia.
- Recibimiento y agasajo a los pequeños peloteros que representaron a Panamá en el Torneo Chicago U-B.
- Participación de reunión con residentes del distrito de Tonosí y la Empresa Naturgy, para tratar problemática que afecta a los Tonosieños, por la cantidad de apagones y falta de fluido eléctrico.
- Reunión de coordinación para trabajos futuros con el Municipio de Pedasí.

- Mediación ante cierre de calle por moradores de Tablas Abajo, por falta de agua debido a daños en el acueducto, lográndose abastecer a dicha población de 5 mil galones de agua diarias, a través del IDAAN, por el término de reparación del daño.
- Participación en la Juramentación de Los Comités de sub-cuenca de la Cuenca Hidrográfica del Río La Villa, realizada en el auditorio del Centro Regional Universitario de Azuero, en Chitré.
- Dentro de los proyectos de inversión de obras públicas y servicios municipales en la provincia, se cuenta con 8 proyectos entregados y 6 en ejecución.
- Dentro de los proyectos de inversión pública en la provincia de Los Santos, se tienen 9 proyectos en ejecución y 5 terminados.
- Realización de labor social a familia en el área de Cucúla, distrito de Guararé en compañía de algunos directores de la Junta Técnica.

Metas

- Mantener coordinación constante con la Junta Técnica Provincial, a fin de que, a través de las instituciones públicas se gestionen, evalúen y ejecuten proyectos en beneficio de todos los ciudadanos, principalmente los más necesitados.
- Obtener el título de propiedad a nombre del Ministerio de Gobierno del terreno donde se encuentra actualmente el edificio del Palacio de Gobernación Moisés Espino.
- Apoyar a los diferentes entes encargados (D.I.J., alcaldes, Policía Nacional, Asociaciones de Ganaderos), para la prevención y disminución del alto porcentaje de hurto pecuario en la provincia.
- Realizar reuniones mensuales con los alcaldes, a fin de coordinar las relaciones de los municipios que integran nuestra provincia y unificar criterios respecto a temas en común.
- Lograr un avance significativo en la ejecución de los proyectos planteados en el Plan Estratégico Provincial.
- Confeccionar un cronograma de trabajo con la Junta Técnica, a fin de realizar giras en conjunto en las distintas dependencias de las instituciones públicas, a nivel provincial, con miras a brindar un mejor servicio público a la comunidad.



Recibimiento y agasajo a los pequeños peloteros que representaron a Panamá en el Torneo Chicago U-B.



Mediación ante cierre de calle por moradores de Tablas Abajo, por falta de agua.



Reunión con autoridades de la provincia, con la finalidad de prevenir y minimizar el hurto pecuario en la región.

Gobernación de la comarca Ngäbe-Buglé



El gobernador Juan Pablo Palacio y autoridades del Ministerio de Desarrollo Agropecuario se reúnen con productores de diferentes rubros en la comarca Ngäbe-Bugle.

La Gobernación de la comarca Ngäbe-Buglé, se encuentra regulada mediante la Ley 10 de 1997, artículo 33 así como la legislación supletoria: Ley 2 de 1987, modificada por la Ley 19 de 1992, todos regulan la creación de la Gobernación y la determinación de sus funciones. La comarca Ngäbe-Buglé está dividida en tres regiones que son Ñö kribö, Nedrini y Ködri, nueve distritos y 70 corregimientos. Limita con Veraguas, Chiriquí y Bocas del Toro. Tiene como su capital Llano Tugrí (Buabtí).

Gobernador: Juan Pablo Palacio

Resultados

- Fortalecimiento de la gestión administrativa de la Gobernación Ngäbe Buglé con la adquisición de bienes y equipos tecnológicos e instalación de internet.
- Coordinación interinstitucional para la asistencia de técnicos para el mantenimiento de los equipos tecnológicos de la gobernación.



El gobernador se reúne con moradores de la comunidad de Pueblo Nuevo en la región de Ñöcribo.

Metas

- Lograr un presupuesto para la construcción y equipamiento del edificio de la Gobernación y las instituciones existentes en Llano Tugrí.
- Lograr la construcción de una regional de la Autoridad Nacional de Administración de Tierras (Anati), para tratar temas de crisis agraria en la comarca.
- Fiscalizar a las empresas constructoras para que se termine de ejecutar las obras.
- Promover las giras médicas a las comunidades de difícil acceso.
- Fortalecer las coordinaciones con las autoridades tradicionales y municipales.
- Respaldar la construcción de un cuartel de policías, y la primera subestación del Cuerpo de Bomberos y el Sistema Nacional de Protección Civil (Sinaproc).
- Apoyar y promover el deporte entre los jóvenes de la Comarca.
- Llevar a cabo un Consejo de Gabinete y lograr más proyectos para el beneficio de la comarca.



Entrega de implementos deportivos a niños y jóvenes en la comunidad de Kankintú.



Los educadores, estudiantes y padres de familias presentan las necesidades apremiantes al gobernador.

Gobernación de la provincia de Panamá



Más de 250 extranjeros de distintas nacionalidades, han sido naturalizados como ciudadanos panameños por la Gobernación de Panamá.

La provincia de Panamá fue creada como una entidad administrativa y territorial dentro del Virreinato de Nueva España hacia 1535; luego fue trasladada su jurisdicción al Virreinato del Perú teniendo como capital a Santa María la Antigua del Darién. En 1519 la capital de la provincia pasó a la ciudad de Panamá. La provincia de Panamá limita al norte con la provincia de Colón, al sur con el Océano Pacífico, al este con la provincia de Darién y la Comarca Wargandi y al oeste con la provincia de Panamá Oeste. Está conformada por 6 distritos: Balboa, Chepo, Chimán, Panamá, San Miguelito y Taboga. Panamá es la cabecera de la provincia y la capital de la República.

Gobernadora: Sheila Grajales

Resultados

- Homologación de la restauración del edificio de la Gobernación.
- Gira de trabajo y ayuda social a Chimán, Buena Aventura, Unión Veragüense y Santa Bárbara.
- Toma de Posesión a Notaria Pública.



Homologación de la restauración del edificio de la gobernación.



Gira de trabajo al distrito de Chepo.

- Visita al Hospital Oncológico para recorrido y ver sus necesidades.
- Consejo Provincial de Panamá con los representantes sobre acciones en pro de la comunidad.
- Reunión de la Junta Técnica Provincial con diferentes entidades del gobierno para buscar soluciones a problemáticas de la región.

Metas

Se le dará continuidad a las estrategias en las diferentes obligaciones que tenemos como entidad, con enfoque de mejorar la calidad de vida de los panameños.

- Dejo las Armas: Proyecto Social.
- Examínate: Feria de Salud.
- Gira: Junta Técnica Provincial.
- Puertas Abiertas: Excursiones al Edificio de la Gobernación.
- Tu Decides si te Afecta: Campaña de autoestima en jóvenes de los colegios.



Celebración 500 años de fundación de la ciudad de Panamá.

Gobernación de la provincia de Panamá Oeste



Inspección al Proyecto Ciudad Esperanza, con autoridades del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial.

La provincia de Panamá Oeste es la más nueva de las 10 (diez) provincias que integran la República de Panamá.

Fue creada mediante la Ley N°119 del 30 de diciembre de 2013, pero empezó a regir a partir del 1° de enero de 2014.

Su cabecera es el distrito de La Chorrera y está conformada por 5 (cinco) distritos: Arraiján, Capira, Chame, La Chorrera y San Carlos.

Gobernadora: Nora Escala

Resultados

- Se instaló el Centro de Operaciones de Emergencias, dando como resultado, suministrar respuestas a los hechos de accidentes de tránsito, robos u otras acciones de manera más eficiente.
- Reforestaciones de áreas como Ciudad del Niño en los distritos de La Chorrera, Capira y el corregimiento de Campana.
- Con relación al Plan Nacional de Seguridad

Hídrica, se constituyeron los Comité de Cuencas hidrográficas de los Ríos: Antón, Caimito, Río Indio, Río Chame, Canal de Panamá y Río Juan Díaz.

- Se logró dar títulos de propiedad a los moradores de asentamiento informal de la comunidad de Villa Mireya, del distrito de Capira.



Remodelación del Puesto de Salud en la comunidad de Zanguenga.



Atención a moradores del distrito de Arraiján por falta del vital líquido.

Metas

- Construcción y equipamiento del edificio propio de la Gobernación
- Promover que las instituciones gubernamentales gestionen la adquisición de terrenos, para la construcción de sus edificaciones, de esta manera minimizar los gastos en concepto de arrendamientos.
- Realizar en cada distrito cabecera, Ferias Interinstitucionales, coordinadas con cada institución para dar a conocer los servicios que brindan.
- Velar por la eficaz ejecución de los proyectos del gobierno central, con la debida comunicación y coordinación con las instituciones, contratistas, autoridades locales y la propia comunidad.
- Concentrar todos los esfuerzos de los corregimientos, Municipios, Diputados y Gobierno Nacional para realizar obras prioritarias y de mayor interés para la provincia.



Reunión de Junta Técnica en la Gobernación de Panamá Oeste.

Gobernación de la provincia de Veraguas



Reunión con la empresa encargada del proyecto de alcantarillado en Santiago.

La provincia de Veraguas, indómita tierra del cacique Urracá; data en su fundación del 9 de junio de 1508.

Limita al norte con el mar Caribe, al sur con el océano Pacífico, al este con las provincias de Colón, Coclé, Herrera y Los Santos y al oeste con la provincia de Chiriquí y la comarca Ngäbe-Buglé.

Es la única provincia de Panamá que tiene costas en los océanos Atlántico y Pacífico. Está dividida en 12 distritos: Atalaya, Calobre, Cañazas, La Mesa, Las Palmas, Mariato, Montijo, Río de Jesús, San Francisco, Santa Fe, Santiago y Soná. Su capital es la Ciudad de Santiago, en honor a su Santo Patrono, Santiago Apóstol (Santiago de Compostela).

Gobernador: Adonais Marín Mojica

Resultados

- La firma de la resolución del Concejo Provincial que abre paso a la construcción del nuevo Palacio de Gobierno, sede de la Gobernación de Veraguas.
- Capacitación a los colaboradores en diferentes temas para el crecimiento personal y profesional.
- Participación activa en el Comité de Cuencas Hidrográficas de la provincia de Veraguas.
- Giras a diversas comunidades de la provincia de Veraguas, con la finalidad de conocer las problemáticas que aquejan a nuestras poblaciones más vulnerables.
- Reuniones con contratistas que desarrollan diversos proyectos a nivel del distrito de Santiago.
- Servir de punto de acceso a la Provincia, para autoridades nacionales y Ministros de Estado.
- Reuniones con el sector empresarial de la provincia de Veraguas, en aras a realizar convenios entre el sector económico y gubernamental.
- Conmemoración de los 500 años de Fundación de la Ciudad de Panamá.
- Participación en feria interinstitucional de Conaprede, con el fin de coadyuvar a erradicar la trata de personas y los delitos sexuales contra menores de edad.



Apoyo a la comunidad ante eventos de riesgo y desastres naturales.



Divulgación en la radio sobre diversos temas de interés para la población veraguense.



Concejo Provincial en el distrito de Soná, cuyo tema principal fue la educación en la provincia de Veraguas.



Jornada de reforestación, reiterando el compromiso de la Gobernación con el tema ambiental.

Metas

- Iniciar con la construcción del Palacio de Gobierno.
- Dar seguimiento a los diversos proyectos que se desarrollan en la provincia de Veraguas.
- Continuar con la participación en las diversas reuniones de los comités hídricos de la provincia.
- Mantener constantes reuniones con la Junta Técnica, a fin de afianzar los lazos institucionales y aumentar la capacidad de trabajo en pro de nuestro territorio.
- Dar continuidad al Comité de Seguridad Integral de Veraguas (Coseive).
- Colaborar con la buena marcha de los jueces de paz y mediadores comunitarios en los diversos distritos de la provincia.
- Establecer vínculos de colaboración con las entidades judiciales y de investigación, a fin de lograr dar mayor seguridad jurídica para el desarrollo económico, cultural y social de la provincia de Veraguas.
- Crear un centro de acopio de enseres, que se requieren para dar respuesta a temas sociales y de desastres naturales que agobian a nuestra provincia.
- Elaborar una agenda de trabajo en temas educativos, culturales, sociales y ambientales.



Antiguo Palacio Nacional, de estilo neoclásico,
sede del Ministerio de Gobierno.

Anexo: Transparencia en la **Gestión Pública**

Gastos de Representación

Control de Viajes al Exterior

Solicitudes Resueltas y Negadas

Ministerio de Gobierno
Oficina Institucional de Recursos Humanos
Gastos de Representación del Personal Directivo

Nombre	Cargo	Gasto (B/.)
Carlos Romero	Ministro	3,500.00
Juana López	Viceministra	3,000.00
Ausencio Palacio	Viceministro	3,000.00
Joaquin Vasquez	Secretario General	2,000.00
Alberto Sierra	Director de Hub Humanitario	1,900.00
Carlos A. Rumbo P.	Director General del Sistema Nacional de Protección Civil	2,000.00
Julio Ramirez	Director General de Correos y Telegrafos	1,300.00
Walter Hernandez	Director General del Sistema Penitenciario	1,000.00
Cristóbal Góndola	Director del Instituto de Estudios Interdisciplinarios	1,000.00
Estella Stephenson	Gobernadora de Bocas del Toro	500.00
Renaul Domínguez	Gobernador de Coclé	500.00
Iracema de Dale	Gobernadora de Colón	500.00
Juan Carlos Muñoz	Gobernador de Chiriquí	500.00
Álvaro Bristán	Gobernador de Darién	500.00
Víctor Roca	Gobernador de Herrera	500.00
Rubén Villarreal	Gobernador de Los Santos	500.00
Sheyla Grajales	Gobernadora de Panamá	1,000.00
Adonais Mojica	Gobernador de Veraguas	500.00
Erick Martelo	Intendente de la Comarca de San Blas	500.00
Lemar Lino D.	Gobernador de la Comarca Emberá Wounaan	500.00
Juan Palacio	Gobernador de la Comarca Ngäbe Buglé	500.00

Ministerio de Gobierno
Dirección de Administración y Finanzas
Control de Viajes al Exterior: Enero a octubre de 2019

No.	Servidor Público	Cargo	Dependencia y/o Dirección	Lugar de Misión	Descripción de Misión Oficial	Fecha de Inicio	Fecha de Regreso	Monto de Viáticos	Observación de Viáticos	Monto de Pasaje Aéreo
1	Reyes Jiménez	Oficial de Emergencias	Sinaproc	Japón	Participar del curso "Riesgo de Desastres para Centroamérica" realizada en Japón.	01/05/2019	02/17/2019	0.00	Auspiciado por la Agencia de Cooperación Internacional de Japón.	Auspiciado por la Agencia de Cooperación Internacional de Japón.
2	Lina Bermúdez	Oficinista I	Sinaproc	Japón	Participar del curso "Promoción de Gestión Local de Riesgo de Desastres Teniendo en Consideración el Plan Local de Gestión de Riesgo de Desastres", realizado en Japón.	01/19/2019	02/03/2019	0.00	Auspiciado por la Agencia de Cooperación Internacional de Japón.	Auspiciado por la Agencia de Cooperación Internacional de Japón.
3	Feliciano Jiménez	Viceministro	Viceministerio de Asuntos Indígenas	Roma	Participar en la "Cuarta Reunión Mundial del Foro de los Pueblos Indígenas en el FIDA", realizada en Roma (Italia).	02/09/2019	02/15/2019	4200.00	100% de Viáticos	1479.49
4	Feliciano Jiménez	Viceministro	Viceministerio de Asuntos Indígenas	Nicaragua	Participar en el "Diálogo de Pueblos Indígenas de América Latina y del Caribe" invitado por el Fondo de Desarrollo de los pueblos Indígenas de América Latina y del Caribe (FILAC) y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), realizada en Managua, Nicaragua.	02/17/2019	02/21/2019	500.00	25% de Viáticos	Auspiciado por FAONI
5	Yasmín Delgado	Analista de Adiestramiento	Sinaproc	Nicaragua	Participar en la "Cuarta reunión del Grupo de Trabajo Regional para América Central del Grupo Intergubernamental de Coordinación del Sistema de Alerta contra los Tsunamis y Atenuación de sus Efectos en el pacífico"	02/10/2019	02/14/2019	1,600.00	100% de Viáticos	Auspiciado por la Unión Europea junto con el Gobierno de Japón.
6	José Donderis	Director	Sinaproc	República Dominicana	Participar de la "Reunión y visita Técnica 2019 a la Comisión Nacional de Emergencias de la República Dominicana", realizada en Santo Domingo, República Dominicana.	02/19/2019	02/22/2019	300.00	25% de Viáticos	Auspiciado por la Cooperación Internacional.
7	Rubén Gómez A.	Director	COTEL	Portugal	Participar en la actividad integral de promoción y definiciones sobre el servicio EMS, así como el análisis y formación. Incluyó Simposio de carácter estratégico que sirvió de antesala para el taller de abordaje operativo que será común para los miembros de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP).	03/16/2019	03/23/2019	1,050.00	25% de Viáticos	Auspiciado por UPAEP

Ministerio de Gobierno
Dirección de Administración y Finanzas
Control de Viajes al Exterior: Enero a octubre de 2019

No.	Servidor Público	Cargo	Dependencia y/o Dirección	Lugar de Misión	Descripción de Misión Oficial	Fecha de Inicio	Fecha de Regreso	Monto de Viáticos	Observación de Viáticos	Monto de Pasaje Aéreo
8	Deyanira Murgas	Gobernadora	Gobernación de Panamá	China	Participar de la invitación por parte del Gobierno Provincial de Sichuan, China, con la finalidad que se profundicen los lazos de amistad así como la implementación de una cooperación programática entre las dos provincias con la firma de un Acuerdo de Hermanamiento.	03/17/2019	03/31/2019	2,100.00	25% de Viáticos	Auspiciado por el Gobierno de Sichuan
9	Jorge Quirós	Voluntario	Sinaproc	España	Participar en el programa de Formación "Curso de Guía de Perros de Rescate", realizada en la Universidad de Burgos, España.	03/06/2019	03/11/2019	0.00	0% de Viáticos	1,720.00
10	Laritz Vega	Secretaria	Sinaproc	España	Participar en el programa de Formación "Curso de Guía de Perros de Rescate", realizada en la Universidad de Burgos, España.	03/06/2019	03/11/2019	0.00	0% de Viáticos	1,720.00
11	José Sandoval	Analista de Personal	Sinaproc	España	Participar en el programa de Formación "Curso de Guía de Perros de Rescate", realizada en la Universidad de Burgos, España.	03/06/2019	03/11/2019	0.00	0% de Viáticos	1,720.00
12	Martin Moncada	Guardavida	Sinaproc	España	Participar en el programa de Formación "Curso de Guía de Perros de Rescate", realizada en la Universidad de Burgos, España.	03/06/2019	03/11/2019	0.00	0% de Viáticos	1,720.00
13	Alexis De León	Radioperador	Sinaproc	España	Participar en el programa de Formación "Curso de Guía de Perros de Rescate", realizada en la Universidad de Burgos, España.	03/06/2019	03/11/2019	0.00	0% de Viáticos	1,720.00
14	Elizabeth Medina	Analista de Adiestramiento	Sinaproc	España	Participar en el programa de Formación "Curso de Guía de Perros de Rescate", realizada en la Universidad de Burgos, España.	03/06/2019	03/11/2019	0.00	0% de Viáticos	1,720.00
15	Abelardo Serrano	Director Provincial	Sinaproc	España	Participar en el programa de Formación "Curso de Guía de Perros de Rescate", realizada en la Universidad de Burgos, España.	03/06/2019	03/17/2019	1,650.00	25% de Viáticos	1,305.00
16	José Donderis	Director	Sinaproc	España	Participar en el programa de Formación "Curso de Guía de Perros de Rescate", realizada en la Universidad de Burgos, España.	03/06/2019	03/17/2019	1,650.00	25% de Viáticos	1,305.00
17	Juan Carlos Rivas	Coordinador	Sinaproc	Costa Rica	Participar de la "I Sesión Ordinaria del Consejo de Representantes del Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana (Cepredenac)", realizada en la República de Costa Rica.	03/20/2019	03/22/2019	200.00	25% de Viáticos	Auspiciado por CEPREDENAC

Ministerio de Gobierno
Dirección de Administración y Finanzas
Control de Viajes al Exterior: Enero a octubre de 2019

No.	Servidor Público	Cargo	Dependencia y/o Dirección	Lugar de Misión	Descripción de Misión Oficial	Fecha de Inicio	Fecha de Regreso	Monto de Viáticos	Observación de Viáticos	Monto de Pasaje Aéreo
18	José Donderis	Director	Sinaproc	Costa Rica	Participar de la "I Sesión Ordinaria del Consejo de Representantes del Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana (Cepredenac)", realizada en la República de Costa Rica.	03/20/2019	03/22/2019	200.00	25% de Viáticos	Auspiciado por Cepredenac
19	María Elvira Arrocha De La Rosa	Directora	TALM	Colombia	Participar del curso "Cooperación Judicial Penal Iberoamericano: Hacia un Espacio Judicial Común Iberoamericano", realizado en Colombia.	03/17/2019	03/23/2019	600.00	25% de Viáticos	425.90
20	Ricardo Binns Chío	Custodio	Academia de Formación Penitenciaria	Argentina	Cursar estudios en la Escuela Penitenciaria de la Nación Dr. Juan José O' Connor, para ser egresado como Oficial Penitenciario y Título de Licenciado en Tratamiento Penitenciario; como parte del proceso de implementación de la Ley de Carrera Penitenciaria.	03/15/2019	12/30/2022	2,123.15	Viático de Apoyo económico por el Ministerio de Gobierno.	997.75
21	María Elvira Arrocha de la Rosa	Directora	TALM	Estados Unidos de América	Participar en la reunión de Cara a Cara con el Grupo de Acción Financiera (GAFI), en virtud de lo acordado en la Comisión Nacional contra el Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, debido al alto grado de avance y dominio del tema en materia de Cooperación Internacional, específicamente lo concerniente a la Asistencia Legal Mutua, tema que es de suma importancia para la defensa del país.	04/22/2019	04/26/2019	2,000.00	100% de Viáticos	373.23
22	César Lange	Secretaría Ejecutiva	Sinaproc	República Dominicana	Participar del Ejercicio denominado "Fuerzas Humanitarias 2019", realizado en Santo Domingo, República Dominicana.	05/05/2019	05/18/2019	0.00	Auspiciado por el Gobierno de los Estados Unidos.	Auspiciado por el Gobierno de los Estados Unidos.
23	Juan de Dios Valdés	República Dominicana	Sinaproc	República Dominicana	Participar del Ejercicio denominado "Fuerzas Humanitarias 2019", realizado en Santo Domingo, República Dominicana.	05/05/2019	05/18/2019	0.00	Auspiciado por el Gobierno de los Estados Unidos.	Auspiciado por el Gobierno de los Estados Unidos.
24	Francisco Santamaría	Coordinador de Adiestramiento	Sinaproc	República Dominicana	Participar del Ejercicio denominado "Fuerzas Humanitarias 2019", realizado en Santo Domingo, República Dominicana.	05/12/2019	05/18/2019	0.00	Auspiciado por el Gobierno de los Estados Unidos.	Auspiciado por el Gobierno de los Estados Unidos.

Ministerio de Gobierno
Dirección de Administración y Finanzas
Control de Viajes al Exterior: Enero a octubre de 2019

No.	Servidor Público	Cargo	Dependencia y/o Dirección	Lugar de Misión	Descripción de Misión Oficial	Fecha de Inicio	Fecha de Regreso	Monto de Viáticos	Observación de Viáticos	Monto de Pasaje Aéreo
25	Malitze Rivera	Analista de Adiestramiento	Sinaproc	Guatemala	Participar del "Taller de capacitación sobre "Timeline" (Línea de Tiempo) e intercambio de experiencias dirigidos a los equipos técnicos del proyecto en Guatemala y Panamá, realizado en Guatemala.	05/27/2019	05/30/2019	0.00	Auspiciado por la Agencia Japonesa de Cooperación Internacional	Auspiciado por la Agencia Japonesa de Cooperación Internacional
26	Arturo González	Oficinista I	Sinaproc	República Dominicana	Participar del Ejercicio denominado "Fuerzas Humanitarias 2019", realizado en Santo Domingo, República Dominicana.	05/12/2019	05/18/2019	0.00	Auspiciado por el Gobierno de los Estados Unidos	Auspiciado por el Gobierno de los Estados Unidos
27	Carlos E. Rubio	Ministro	Despacho Superior	Colombia	Participar en calidad de expositor al campus Internacional denominado "Migración: Desafíos y Gobernabilidad ", en el cual se expondrá a los representantes de países miembros de la Red Humanitaria por Latinoamérica, los avances de la República de Panamá sobre el tema.	05/21/2019	05/25/2019	500.00	25% de Viáticos	Auspiciado por la Red Humanitaria Latinoamericana
28	Xiomara Lucía Aparicio	Ingeniera	Dirección General de Sistema Penitenciario	Bogotá	Participar del IV Taller Cicr de Gestión e Infraestructura Penitenciaria en América Latina, en la ciudad de Bogotá.	05/20/2019	05/24/2019	0.00	Auspiciado por el Comité Internacional de la Cruz Roja	Auspiciado por el Comité Internacional de la Cruz Roja
29	Alexandra Tamara Vence Pont	Directora	Dirección General de Sistema Penitenciario	Bogotá	Participar del IV Taller Cicr de Gestión e Infraestructura Penitenciaria en América Latina, en la ciudad de Bogotá.	05/20/2019	05/24/2019	0.00	Auspiciado por el Comité Internacional de la Cruz Roja	Auspiciado por el Comité Internacional de la Cruz Roja
30	Katherin del Mar	Asesora Legal	Despacho Superior	Guatemala	Participar del curso "Desarrollo de la línea estratégica Comjib sobre Cooperación Jurídica Internacional" celebrada en el Centro de Formación de la Cooperación Española en Antigua, Guatemala.	05/06/2019	05/10/2019	400.00	25% de Viáticos	Auspiciado por La Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)
31	Alma Aracely de León Pérez	Jefa del Departamento de Planificación y Proyectos	Dirección General de Sistema Penitenciario	Bogotá	Participar del IV Taller Cicr de Gestión e Infraestructura Penitenciaria en América Latina, en la ciudad de Bogotá.	05/20/2019	05/24/2019	0.00	Auspiciado por el Comité Internacional de la Cruz Roja	Auspiciado por el Comité Internacional de la Cruz Roja
32	Karina Marquínez	Radioperadora	Sinaproc	Guatemala	Participar del curso "Curso para la Coordinación de Trabajo Regional y Formación sobre la Incorporación del Enfoque de Género en la GIRD", realizado en la ciudad de Guatemala.	05/30/2019	05/01/2019	0.00	Auspiciado por USAID/OFDA	Auspiciado por USAID/OFDA
33	Reyes Jiménez	Oficial de Emergencias	Sinaproc	Guatemala	Participar en la actividad denominada "Training of Trainers" Metodología para la educación no formal en Gestión Integral de Riesgo de Desastres, realizada en Guatemala.	08/05/2019	08/08/2019	0.00	Auspiciado por CARE de Guatemala	Auspiciado por CARE de Guatemala

Ministerio de Gobierno
Dirección de Administración y Finanzas
Control de Viajes al Exterior: Enero a octubre de 2019

No.	Servidor Público	Cargo	Dependencia y/o Dirección	Lugar de Misión	Descripción de Misión Oficial	Fecha de Inicio	Fecha de Regreso	Monto de Viáticos	Observación de Viáticos	Monto de Pasaje Aéreo
34	Omar Smith	Director	Sinaproc	Honduras	Participar de la "II Sesión Ordinaria del Consejo de Representantes del Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana-Cepredenac", realizada en el Municipio de Roatán, Departamento de Islas de la Bahía, República de Honduras.	08/28/2019	08/31/2019	0.00	Auspiciado por Cepredenac	Auspiciado por Cepredenac
35	Juan Carlos Rivas	Coordinador de Asistencia Técnica	Sinaproc	Honduras	Participar de la "II Sesión Ordinaria del Consejo de Representantes del Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana-Cepredenac", realizada en el Municipio de Roatán, Departamento de Islas de la Bahía, República de Honduras.	08/25/2019	08/31/2019	0.00	Auspiciado por Cepredenac	Auspiciado por Cepredenac
36	Adherbal de la Rosa	Analista de Adiestramiento	Sinaproc	Guatemala	Participar del Taller denominado "El papel clave de la coordinación y gestión de información para la atención a migrantes en situaciones de desastre".	08/20/2019	08/23/2019	0.00	Auspiciado por Cepredenac	Auspiciado por Cepredenac
37	Susana González Vega	Oficinista de Ventas	COTEL	Uruguay	Participar del Taller de Fortalecimiento de capacidades de seguridad postal, lucha contra el transporte de contrabando peligroso de la Unión Postal Universal (UPU).	08/31/2019	09/06/2019	0.00	Auspiciado por (UPU)	Auspiciado por (UPU)
38	Julio E. Ramírez Reina	Director	COTEL	Costa Rica	Participar del Foro de Estrategia Regional de la Unión Postal Universal y la Jornada Conjunta sobre el Sistema de Remuneración de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal, realizado en la ciudad de San José, Costa Rica.	08/11/2019	08/15/2019	0.00	Auspiciado por UPU-UPAEP.	Auspiciado por UPU-UPAEP.
39	Luis Villamonte	Coordinador de Adiestramiento	Sinaproc	Honduras	Participar del Taller Regional, Feria de Intercambio de experiencias y resultados del proyecto "Fortalecimiento de la Gobernanza de la Gestión de Riesgo de Desastres en Centroamérica, posteriormente reunión del Comité Directivo del Proyecto, realizados en Honduras.	08/25/2019	08/29/2019	0.00	Auspiciado por la Cooperación Internacional de Cepredenac.	Auspiciado por la Cooperación Internacional de Cepredenac.
40	Leticia Piterson	Jefa de Salud Penitenciaria	Dirección General de Sistema Penitenciario	Guatemala	Participar del Segundo Taller Regional de Salud en Detención, atendiendo al Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), realizado en la ciudad de Guatemala.	08/26/2019	08/30/2019	0.00	Auspiciado por (CICR) Comité Internacional de la Cruz Roja	Auspiciado por (CICR) Comité Internacional de la Cruz Roja

Ministerio de Gobierno
Dirección de Administración y Finanzas
Control de Viajes al Exterior: Enero a octubre de 2019

No.	Servidor Público	Cargo	Dependencia y/o Dirección	Lugar de Misión	Descripción de Misión Oficial	Fecha de Inicio	Fecha de Regreso	Monto de Viáticos	Observación de Viáticos	Monto de Pasaje Aéreo
41	Hussein Pitty	Director de la Oficina Nacional para Refugiados	ONPAR	Costa Rica	Participar en el Curso Regional sobre "Derecho Internacional de los Refugiados" y un curso regional de Apatridia, realizado en San José, Costa Rica.	08/11/2019	08/16/2019	0.00	Auspiciado por ACNUR, Agencia de la ONU para los Refugiados.	Auspiciado por ACNUR, Agencia de la ONU para los Refugiados.
42	Kirian Liz Quintero Reyna	Jefa Despacho Superior	Oficina de Planificación	Francia e Italia	Participar de la actividad "Visita de estudio a las escuelas penitenciarias de Europa en Francia e Italia".	09/06/2019	09/18/2019	0.00	Auspiciado por el Programa de Asistencia Contra el Crimen Transnacional Organizado.	Auspiciado por el Programa de Asistencia Contra el Crimen Transnacional Organizado.
43	Walter Hernández Álvarez	Director General de Sistema Penitenciario	Oficina de Planificación	Francia e Italia	Participar de la actividad "Visita de estudio a las escuelas penitenciarias de Europa en Francia e Italia".	09/06/2019	09/18/2019	0.00	Auspiciado por el Programa de Asistencia Contra el Crimen Transnacional Organizado.	Auspiciado por el Programa de Asistencia Contra el Crimen Transnacional Organizado.
44	Adherbal de la Rosa	Analista de Adiestramiento	Sinaproc	Estados Unidos	Participar en la "Reunión para la Conformación de la Red Interamericana de Asistencia Humanitaria en Salud", realizada en Washington, D.C. Estados Unidos.	09/11/2019	09/14/2019	0.00	Auspiciado por la Organización Panamericana de Salud/ Organización Mundial de la Salud.	Auspiciado por la Organización Panamericana de Salud/ Organización Mundial de la Salud.
45	José Barahona Cano	Director de la Academia de Formación Penitenciaria	Oficina de Planificación	Uruguay	Participar de la actividad "Conferencia birregional sobre el desarrollo del uso de medidas alternativas a la privación de libertad", realizada en Montevideo-Uruguay.	09/17/2019	09/21/2019	0.00	Auspiciado por el Programa de Asistencia Contra el Crimen Transnacional Organizado.	Auspiciado por el Programa de Asistencia Contra el Crimen Transnacional Organizado.
46	Carlos Romero Montenegro	Ministro	Oficina de Planificación	Uruguay	Participar de la actividad "Conferencia birregional sobre el desarrollo del uso de medidas alternativas a la privación de libertad", realizada en Montevideo-Uruguay.	09/17/2019	09/21/2019	0.00	Auspiciado por el Programa de Asistencia Contra el Crimen Transnacional Organizado.	Auspiciado por el Programa de Asistencia Contra el Crimen Transnacional Organizado.
47	Julio E. Ramírez Reina	Director General de Correos y Telégrafos	COTEL	Suiza	Participar del Tercer Congreso Extraordinario de Unión postal Universal y reunión de Coordinación de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal, realizado en la ciudad e Ginebra, Suiza.	09/21/2019	09/27/2019	0.00	Auspiciado por la unión Postal Universal.	Auspiciado por la unión Postal Universal.
48	Gaspar Cristóbal Muir Figueroa	Administrador Postal y Telegráfico	COTEL	Suiza	Participar del Tercer Congreso Extraordinario de Unión postal Universal y reunión de Coordinación de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal, realizado en la ciudad e Ginebra, Suiza.	09/21/2019	09/27/2019	0.00	Auspiciado por la unión Postal Universal.	Auspiciado por la unión Postal Universal.
49	Luis Villamonte	Coordinador de Adiestramiento	Sinaproc	Guatemala	Participar de la actividad denominada Taller Regional "Metodología para la Medición de Daños y Pérdidas en el Sector Agrícola y Evaluaciones de Necesidades post-Desastre", realizado en la Antigua Guatemala.	09/11/2019	09/14/2019	0.00	Auspiciado por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura.	Auspiciado por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura.

Ministerio de Gobierno
Dirección de Administración y Finanzas
Control de Viajes al Exterior: Enero a octubre de 2019

No. Servidor Público	Cargo	Dependencia y/o Dirección	Lugar de Misión	Descripción de Misión Oficial	Fecha de Inicio	Fecha de Regreso	Monto de Viáticos	Observación de Viáticos	Monto de Pasaje Aéreo	
50	Reyes Jiménez Ríos	Oficial de Emergencias	Sinaproc	República Dominicana	Participar del taller denominado "Formador de Formadores "Camino hacia la Resiliencia de los Negocios", realizado en Santo Domingo, República.	09/22/2019	09/26/2019	0.00	Auspiciado por Cepredenac y La Aundrr.	Auspiciado por Cepredenac y La Aundrr.
51	Malitzie Rivera	Analista de Adiestramiento	Sinaproc	Japón	Participar del curso "Desarrollo de Capacidades para la Gestión de Riesgos de Desastres en América Latina central BOSAI Fase 2", realizada en Japón.	10/31/2019	11/18/2019	0.00	Auspiciado por la Agencia Japonesa de Cooperación Internacional.	Auspiciado por la Agencia Japonesa de Cooperación Internacional.
52	Rómulo Cohen	Director	Sinaproc	Japón	Participar del curso "Desarrollo de Capacidades para la Gestión de Riesgos de Desastres en América Latina central BOSAI Fase 2", realizada en Japón.	10/31/2019	11/18/2019	0.00	Auspiciado por la Agencia Japonesa de Cooperación Internacional.	Auspiciado por la Agencia Japonesa de Cooperación Internacional.
53	Ausencio Palacio	Viceministro de Asuntos Indígenas	Viceministerio de Asuntos Indígenas	New York, E.U.	Participar del "Gran desfile de Pre- Independencia de Panamá y el desfile de la Hispanidad", celebrado en Avenida Franklin y calle Berguen, New York (E.U.).	10/09/2019	11/15/2019	0.00	Auspiciado por la Entidad (Day of Independence Committee of Panamanians in New York, Inc).	Auspiciado por la Entidad (Day of Independence Committee of Panamanians in New York, Inc).
54	Lisbeth Rodríguez	Asistente Administrativa	Viceministerio de Asuntos Indígenas	New York, E.U.	Participar del "Gran desfile de Pre- Independencia de Panamá y el desfile de la Hispanidad", celebrado en Avenida Franklin y calle Berguen, New York (E.U.).	10/09/2019	11/15/2019	0.00	Auspiciado por la Entidad (Day of Independence Committee of Panamanians in New York, Inc).	Auspiciado por la Entidad (Day of Independence Committee of Panamanians in New York, Inc).
55	Juan Carlos Rivas	Coordinador de Asistencia Técnica	Sinaproc	Salvador	Participar del "III Sesión Ordinaria del Consejo de Representante del Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana-CEPREDENAC, realizado en el Salvador.	10/14/2019	11/17/2019	0.00	Auspiciado por Cepredenac	Auspiciado por Cepredenac
56	Ricardo Connolly	Voluntario	Sinaproc	México	Participar en el "Curso de Análisis de la Información para la Respuesta", realizada en Guadalajara, México.	10/26/2019	11/01/2019	0.00	Auspiciado por el programa Regional USAID/ OFDA/ LAC.	Auspiciado por el programa Regional USAID/ OFDA/ LAC.
57	René García	Voluntario	Sinaproc	México	Participar en el "Curso de Análisis de la Información para la Respuesta", realizada en Guadalajara, México.	10/26/2019	11/01/2019	0.00	Auspiciado por el programa Regional Usaid OFDA/ LAC.	Auspiciado por el programa Regional Usaid OFDA/ LAC.
58	Maité Cisneros Carrasco	Abogada	Despacho Superior	Italia	Participar del "Curso para América Latina sobre Derecho Internacional de las Personas Refugiadas", realizada en Sanremo, Italia.	10/12/2019	10/19/2019	0.00	Auspiciado por la Oficina de Población, Refugiados y Migración del Departamento de Estados Unidos de América (PRM) con la ACNUR.	Auspiciado por la Oficina de Población, Refugiados y Migración del Departamento de Estados Unidos de América (PRM) con la ACNUR.

Ministerio de Gobierno
Dirección de Asuntos Jurídicos y Trámites Legales
Solicitudes Resueltas y Negadas

Trámites realizados de Personerías Jurídicas

Mes	Concedidas	Negadas	Personerías Jurídicas Inscritas
Total	205	28	216
Enero	20	4	22
Febrero	16	2	28
Marzo	22	5	19
Abril	27	3	39
Mayo	33	1	21
Junio	68	5	40
Julio	6	3	24
Agosto	13	5	23

Trámites Realizados

Mes	Renuncias a la Nacionalidad	Repatriaciones	Idoneidad de Magistrado
Total	4	27	37
Enero	0	0	2
Febrero	0	4	1
Marzo	0	6	3
Abril	0	0	2
Mayo	0	0	1
Junio	2	9	12
Julio	0	0	5
Agosto	2	8	11



REPÚBLICA DE PANAMÁ

— GOBIERNO NACIONAL —

MINISTERIO DE GOBIERNO