

MEMORIA LOGROS 2016-2017

Dotando de agua
potable



Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales





Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales
MEMORIA IDAAN 2017



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE
PANAMÁ



*Excelentísimo Señor
Juan Carlos Varela
Presidente de la República de Panamá*





Su Excelencia
Isabel de Saint Malo de Alvarado
Vicepresidenta de la República de Panamá



Índice

Mensaje de la Directora Ejecutiva del IDAAN	08
Junta Directiva del IDAAN	09
Autoridades Institucionales	10
Secretaría General	12-28
Dirección de Gestión y Servicios Administrativos	29-34
Dirección de Ingeniería	35-40
Dirección de Operaciones	41-54
Dirección de Comercialización	55-61
Dirección de Planificación	62-64
Oficina Institucional de Recursos Humanos	85-74
Asesoría Legal	75-77
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones	78-87
Auditoría Interna	88-90
Relaciones Públicas	91-98
Gerencias Regionales:	
Gerencia Metropolitana	100-104
Coclé	105-112
Colón	113-115
Chiriquí	116-126
Bocas del Toro	127-130
Herrera	131-135
Unidad Regional de Servicios de Provincias Centrales (URSPC)	136-142
Los Santos	143-145
Veraguas	146-151
Arraiján	152-154
Panamá Oeste	155-159
Panamá Este y Darién	160-162



Ing. Julia E. Guardia
Directora Ejecutiva
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales





Ing. Carlos French
Subdirector Ejecutivo
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales



Mensaje

de la Directora Ejecutiva

La Ing. Julia E. Guardia inicia su misión como directora Ejecutiva del IDAAN en el mes de septiembre de 2014. Desde el inicio de su gestión sus acciones han estado alineadas con el Plan Estratégico de Gobierno y a la consecución de los objetivos primarios de la Institución: abastecer a la población de agua potable y brindar servicios de alcantarillado.

El IDAAN actualmente da servicio de agua potable a través de 126 sistemas; con 56 plantas potabilizadoras, 627 pozos, 527 tanques de almacenamiento, 160 estaciones de bombeo y una red de distribución de 9,510 kilómetros de longitud.

La falta de sostenibilidad financiera y la carencia de los recursos necesarios para ofrecer un servicio continuo y de buena calidad, han hecho de ésta una ardua tarea, constituyéndose en uno de los mayores retos de esta administración.

Aún frente a adversidades, se han realizado ingentes esfuerzos para mejorar y reforzar todas las áreas institucionales, desde la administración hasta las áreas operativas, con un énfasis en la implementación de tecnologías para mejorar la eficiencia institucional.

El presente documento resume brevemente los logros obtenidos durante los 3 años de gestión.

Ing. Julia E. Guardia
Directora Ejecutiva

Miembros de la Junta Directiva

PRESIDENTE / POR LA SOCIEDAD CIVIL – ESCOGIDO DE TERNA PROPUESTA POR LA ASOCIACIÓN PANAMEÑA DE EJECUTIVOS DE EMPRESAS.

Principal: ING. FRANCISCO DE YCAZA
Suplente: POR DESIGNAR

POR EL MINISTERIO DE SALUD.

DR. MIGUEL MAYO, Ministro de Salud
Delegado: ING. JULIO CESAR CASTILLO, Director
Dirección de Subsector de agua potable y Sanitarias (Disapa)

POR EL ÓRGANO EJECUTIVO.

Principal: ING. Jorge L. González
Suplente: POR DESIGNAR

POR LA SOCIEDAD CIVIL – ESCOGIDO DE TERNA PROPUESTA POR LA ASOCIACIÓN DE PROPIETARIOS DE INMUEBLES DE LA REP. DE PANAMÁ.

Principal: LIC. JOSÉ ANTONIO DÍAZ

POR LA SOCIEDAD CIVIL – ESCOGIDO DE TERNA PROPUESTA POR LAS ORGANIZACIONES DE TRABAJADORES RECONOCIDAS.

Principal: POR DESIGNAR
Suplente: SR. LUIS AMAYA

POR LA SOCIEDAD CIVIL – ESCOGIDO DE TERNA PROPUESTA POR LOS PROMOTORES DE VIVIENDA Y CONSTRUCTORES DE OBRAS (CAPAC).

Principal: ING. HÉCTOR ORTEGA
Suplente: POR DESIGNAR

POR LA SOCIEDAD CIVIL – ESCOGIDO DE TERNA PROPUESTA POR LA SOCIEDAD PANAMEÑA DE INGENIEROS Y ARQUITECTOS.

Principal: ING. ARNULFO HO
Suplente: ING. ULISES LAY

Asisten a las reuniones con derecho a voz y no a voto:

LIC. FEDERICO HUMBERT, Contralor General de la República (o el funcionario a quien él delegue en los casos que no pueda asistir) Ing. Dennis Acosta.

SRA. MERCEDES CIGARRUISTA - Representante de la Asociación de Empleados del IDAAN.

SECRETARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA - Lic. GUADALUPE AROSEMENA

Autoridades Institucionales

Ing. Julia E. Guardia

Ing. Carlos A. French

Lic. César Berbey

Lic. Melquisedec Rodríguez

Ing. Mario Rodríguez

Ing. Alcibíades Montenegro

Ing. Abilio Pitti

Lic. Jesús Arrocha

Lic. Luis A. Broce

Lic. Alcibíades Pinzón

Lic. Jeannette Julio

Lic. Oscar Arce

Ing. Ana Isabel Davis

Lic. Ricardo Moreno M.

Lic. Fredelys Solís

Directora Ejecutiva

Subdirector Ejecutivo

Secretario General

Director de Gestión y Servicios Administrativos

Director de Ingeniería

Director de la Unidad de Proyectos

Director de Operaciones

Dirección de Comercialización

Director de Planificación

Director de Recursos Humanos

Unidad de Transformación

Jefe de Asesoría Legal

Directora de DITIC

Jefe de Auditoría Interna

Jefe de Relaciones Públicas

Gerentes Regionales

Ing. Migdalia Espinosa

Ing. Arturo Rodríguez

Ing. Ricardo Ponce

Ing. Youbert De Puy

Ing. Marianela Quintero

Ing. Leysi Cedeño

Ing. Carmen Solís

Ing. Jorge Castro

Ing. Osvaldo Jiménez

Ing. Yamileth Quintero

Tec. Maximino Quintero

Lic. José Acevedo

Gerente Metropolitana

Director Regional Coclé

Director Regional Colón

Director Regional Chiriquí

Directora Regional de Bocas Del Toro

Directora Regional Herrera

Gerente URSPC

Director Regional Los Santos

Director Regional de Veraguas

Directora Regional Arraiján

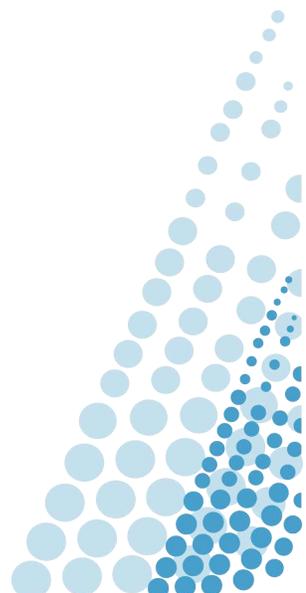
Director Regional Panamá Oeste

Director Regional Panamá Este y Darién



Logros

2016-2017



Dirección Ejecutiva

Secretaría General

Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia



Secretaría General

Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia

Logros 2017

Mediante Resolución No.10-2003 de 16 de enero de 2003, el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN) crea la Oficina de Género, adscrita a la Dirección Ejecutiva, como una instancia asesora para la promoción, diseño y ejecución de las políticas públicas con perspectivas de género.

Es por ello, que la OGGRT, atendiendo este llamado elaboró su Plan Operativo Anual que incluyó la ejecución de diversas actividades tendientes a:

- Sensibilizar a las “Mujeres IDAANCISTAS” en la participación activa en la vida social y económica del país.
- Incentivar la importancia del acceso de las “Mujeres IDAANCISTAS” en los niveles de dirección en la institución.
- Reconocer la necesidad e importancia de habilidades en las “Mujeres IDAANCISTAS” para el desarrollo de capacidades en su vida personal y familiar.
- Identificar necesidades y puntos pendientes de mejora o avance en la situación de las “Mujeres IDAANCISTAS”

Asimismo a la OGGRT le fueron asignadas actividades dirigidas al desarrollo de dos (2) políticas públicas que el Estado Panameño debe cumplir, en su condición de país signatario de los acuerdos pactados en el seno de la Organización de Naciones Unidas (ONU). Nos referimos a la Gestión de Riesgos de Desastres Naturales, institucionalizada mediante la aprobación de la Ley No.7 de 11 de febrero de 2005, por medio la cual, se crea el Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC). Al igual, se le confiere la responsabilidad de velar por el cumplimiento

institucional de lo que establece la **Ley No.6 de 22 de enero de 2002**, que dicta normas para la transparencia en la gestión pública, establece la acción de hábeas data y dicta otras disposiciones.

Es importante resaltar que de este mandato se han derivado una serie de programas, cuyo objetivo es incorporar iniciativas que robustezcan la rendición de cuentas, la participación ciudadana y la institucionalidad, de entre ellos podemos mencionar: el Programa Alianza para el Gobierno Abierto, por su siglas (AGA); que a la fecha lleva ejecutado dos planes y el tercero se encuentra en su etapa inicial.

También está el Plan COST-Panamá, cuyo objetivo es aumentar la transparencia y rendición de cuentas en la infraestructura pública, cuyo objetivo es facilitarle a la ciudadanía información que permita claridad en la gestión de los recursos destinados al IDAAN para la inversión.

Por último y no menos importante, el Plan de Datos Abiertos, el cual de manera conjunta es coordinado por la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG) y la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI); el cual persigue poner a disposición información pública, cuya utilidad sea para innovar a través de la tecnología.



Secretaría General

Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia

Logros 2017

Entre otras atribuciones que tiene la OGGRT podemos mencionar la participación/representación en algunos comités interinstitucionales, a saber:

- Comisión Interinstitucional de la Cuenca Hidrográfica del Canal de Panamá; (La CICH).
- Comité Interinstitucional de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, (CIAPAS).
- 1. Informe de Monitoreo y Evaluación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (MAPAS).
- 2. Sistema de Información sobre Agua y Saneamiento Rural (SIASAR) en los países que integran FOCARD, el cual Panamá forma parte integral.
- Comité Nacional de Cambio Climático, (CONACCP),
- Reunión del Sector Salud de Centroamérica y República Dominicana (RESSCAD).

A continuación presentamos informe de las diferentes actividades realizadas por la Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia, mismas incluidas dentro de su Plan Operativo Anual 2016-2017.

ÁREA DE GÉNERO

- **Día Internacional de la Mujer (8 de marzo de 2017).** En conmemoración a esta fecha, el IDAAN a través de su OGGRT, se engalanó durante todo el mes de marzo y ejecutó diversas actividades como:

Descripción de las actividades:

Ciclo de conferencias:

- Promoviendo la Equidad de Género y la Transparencia en el Ámbito Laboral.
- Desigualdad de Género en el Mercado Laboral Público/Privado.
- Inserción de la Mujer en la Economía del País. Llevado a cabo en el Hotel RAMADA, ciudad de Panamá.

Proyección de documentales:

- Historia de Mujeres en Latinoamérica
- Historias de Género: Violencia Obstétrica.
- El Cerebro Femenino, Documental
- Violencia de Género Institucional
- Mujeres en la Historia.
- Gira Educativa al Canal Ampliado. Conversatorio con la Ingeniera Ilya Espino de Marotta, Vicepresidenta Ejecutiva de Ingeniería y Administración de Programas, Project Manager del Proyecto de Ampliación del Canal; y destacada expositora del III Foro Global de Empresas por la Igualdad de Género "Promoviendo los Objetivos de Desarrollo Sostenible" realizado en Ciudad del Saber, Panamá.



Secretaría General
Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia
Logros 2017



Ing. Julia E. Guardia directora Ejecutiva, brinda un mensaje a todas la mujeres, conmemorando el Día Internacional de la Mujer.



Licda. Berta Robledo Abogada de los Derechos de la Mujer y Representante de la Defensoría del Pueblo dicta seminario a nuestras colaboradoras.



Secretaría General

Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia

Logros 2017

- **Se realiza lanzamiento del video "Mujeres valiosas del IDAAN"**

Como reconocimiento a las servidoras del IDAAN, con el apoyo del personal técnico de la Oficina de Relaciones Públicas pudimos producir el video "Mujeres Valiosas del IDAAN", el cual fue proyectado durante todas las actividades realizadas en conmemoración al "Mes de la Mujer".



- Se realizó el Primer Encuentro de Mujeres Profesionales del IDAAN.



Dr. Daniel Quijada realiza charla sobre "El Enfoque de Género en la Salud Ocupacional"

Secretaría General

Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia

Logros 2017

En este Encuentro de Mujeres Profesionales del IDAAN, tuvimos la oportunidad de presentar y compartir el avance de los resultados preliminares del Análisis Comparativo de la

Estructura de Personal, Según Sexo, Salario y Nivel Ocupacional, cuyos resultados globales a junio 2016 y diciembre 2016 fueron los siguientes:

Secretaría General
Oficina de Género, Gestión de Riesgo y Transparencia
cuadro comparativo de la estructura de personal según sexo y salario
a junio, 2016

SEXO	CANTIDAD	RELACIÓN PORCENTUAL	SALARIO NOMINAL	SALARIO MEDIO	DIFERENCIA PORCENTUAL
MUJERES	775	25.5%	724,636	935.01	6.2%
HOMBRES	2,269	74.5%	1,956,018	862.06	-2.1%
TOTAL	3,044		2,680,654	880.64	

Fuente: Estructura de Personal a junio 2016, Oficina Institucional de Recursos Humanos.

Secretaría General
Oficina de Género, Gestión de Riesgo y Transparencia
A diciembre, 2016

SEXO	CANTIDAD	RELACIÓN PORCENTUAL	SALARIO NOMINAL	SALARIO MEDIO	DIFERENCIA PORCENTUAL
MUJERES	879	26.8%	800,601	910.81	4.4%
HOMBRES	2,404	73.2%	2,064,791	858.90	-1.6%
TOTAL	3,283		2,865,392	872.80	

Cuadro comparativo de la estructura de personal según sexo y salario

Fuente: Estructura de Personal a junio 2016, Oficina Institucional de Recursos Humanos.



Secretaría General
Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia
Logros 2017

Estos análisis nos permitirán llevar indicadores de gestión con perspectiva de género, cuya finalidad no es más que alinearnos con las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que plantean que los países signatarios de la ONU, entre otras, logren la igualdad entre géneros (50/50) al 2030.



Participantes de la Gira a las Esclusas en Agua Clara, escuchando guía técnica sobre detalles del Canal Ampliado.

Secretaría General
Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia
Logros 2017

- **Día Internacional de la Etnia Negra**

Se llevaron a cabo en el mes de mayo las siguientes actividades:

- Venta de Comida Afroantillana (vestíbulo del Edificio Sede-IDAAN).
- Venta de artesanías afro. (parte exterior del edificio sede).
- Confección de Trenzas.
- Presentación del Conjunto Folklórico de la Escuela Primaria de los Países Bajos de Holanda.
- Concurso de Turbantes.



Secretaría General

Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia

Logros 2017

PARTICIPACIÓN EN LA RED DE MECANISMOS GUBERNAMENTALES DE PROMOCIÓN DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE PANAMÁ.

Objetivos:

La Red de Mecanismos Gubernamentales, tiene como objetivo coordinar acciones comunes para contribuir a la igualdad de oportunidades de las mujeres en el ámbito estatal y municipal.

Funciones:

1. Incrementar su capacidad política, técnica y financiera.
2. Velar por la implementación de la Ley que aquí se reglamenta.
3. Coordinar acciones y compartir experiencias y resultados de los programas y actividades ejecutadas.
4. Monitorear las acciones institucionales tomando como parámetro el cumplimiento del Plan de igualdad de Oportunidades, la Ley de Igualdad de Oportunidades y el presente reglamento.
5. Coordinar con el INAMU, la elaboración del Informe Anual de gestión de los organismos especializados en la implementación de la Ley de igualdad de Oportunidades para las mujeres y su reglamento.

Integrantes:

La Red de Mecanismos Gubernamentales está integrada por 42 Mecanismos ubicados en diferentes instituciones públicas a nivel nacional y municipal.

Estas unidades están ubicadas en diversas instancias en el organigrama estatal y reciben diversas denominaciones como Oficina de Género; Enlace de Género; Oficina de Igualdad de Oportunidades u Oficina de Equiparación de Oportunidades y Género.



Volanteo Campaña Contra la “No Violencia de Género” Red de Mecanismos Gubernamentales.

Secretaría General

Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia

Logros 2017



**Foro: Autonomía Económica de las Mujeres
Red de Mecanismos Gubernamentales.**

Área de Gestión de Riesgos:

El Artículo 9 de la Ley 7 que crea el Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC), mandata el diseño e implementación del Plan Nacional de Emergencias, como también, el Plan Nacional de Gestión de Riesgos. De allí que, cada una de las entidades gubernamentales, en consideración a sus roles dentro de cada sector, deben tomar iniciativas que conduzcan al desarrollo de esta política pública, a través de estrategias, programas y proyectos dirigidos a mitigar y/o reducir el riesgo, que permita la disminución de pérdidas materiales y consecuencias sociales que se deriven de los desastres naturales.

Para ello, el IDAAN dentro de su Plan Anual 2016-2017, continuó con el Primer Estudio Probabilístico del Riesgo Sísmico de la Infraestructura del Sistema de Agua Potable del Distrito de Arraiján, ya finalizado; hecho que nos llevó a la sensibilización del mismo, con el objeto de compartir los conocimientos y experiencias adquiridas.

Para este estudio desarrollamos cinco (5) talleres, con el objeto de conocer la herramienta informática "CAPRA", establecer una metodología apropiada y dar asistencia técnica al personal capacitado para la evaluación de riesgo de desastres sísmicos; lo que coadyuvó a recomendar normativas institucionales para la fase de estudio y diseño, como también, en la operación y mantenimiento de los sistemas de acueductos y alcantarillados, mismos que se pondrán a consideración de las autoridades, con el objeto de institucionalizarlas.

Asimismo, se determinó continuar con nuestro segundo estudio en la Provincia de Panamá, iniciando con la Sub-Región de Chilibre, área donde se encuentra la principal infraestructura de producción, nos referimos a la Planta Potabilizadora Federico Guardia Conte.



Estudio Probabilístico del Riesgo Sísmico de la Infraestructura del Sistema de Agua Potable del Distrito de Arraiján.



Estudio Probabilístico del Riesgo Sísmico de la Infraestructura del Sistema de Agua Potable del Distrito de Arraiján, gira Técnica con Consultores del Banco Mundial, a la Planta Potabilizadora Mendoza

Secretaría General

Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia

Logros 2017

ÁREA DE TRANSPARENCIA

El Capítulo III de la Ley No.6 de 22 de enero de 2002 se refiere a la obligatoriedad de informar por parte del Estado; estableciendo en su Artículo 9 el deber de publicar periódicamente en sus respectivos sitios de internet, información actualizada de los temas, documentos y políticas que a continuación se detallan:

- El reglamento interno actualizado de la institución.
- Las políticas generales de la institución, que formen parte de su plan estratégico.
- Los manuales de procedimientos internos de la institución.
- La descripción de la estructura organizativa de la institución.
- La ubicación de documentos por categorías, registros y archivos de la institución, y el funcionario responsable de éstos.
- La descripción de los formularios y reglas de procedimiento.
- Funcionamiento de la institución, decisiones adoptadas y la información relativa a todos los proyectos que se manejen en la institución.
- Estructura y ejecución presupuestaria, estadísticas y cualquier otra información relativa al presupuesto institucional.
- Programas desarrollados por la institución.
- Actos públicos relativos a las contrataciones públicas desarrolladas por la institución.

Monitoreo:

Atendiendo esta disposición, todos los meses la OGGRT monitorea la página del IDAAN, con el fin de garantizar el fiel cumplimiento de cada uno de los ítems señalados, cuyos resultados se recogen y presentan al cuerpo directivo mediante Informe Mensual de Monitoreo; iniciativa que nos ha permitido lograr los Premios PRISMA, como resultado de las evaluaciones realizadas por la ANTAI.

Plan Alianza para el Gobierno Abierto No.2:

La Alianza para el Gobierno Abierto (AGA) es una plataforma internacional para los países comprometidos a que sus gobiernos rindan cuentas, sean más abiertos y mejoren la capacidad de respuesta hacia sus ciudadanos, dirigido por la ANTAI.

<http://www.gobiernoabierto.com/>

Dentro de la agenda 2016, se mantuvo el cumplimiento de los compromisos planteados en el Segundo Plan de Acción 2015 – 2017 de la Alianza para un Gobierno Abierto (AGA). Este plan de acción de la República de Panamá, se logró luego de un intenso proceso participativo por parte del gobierno y de la sociedad civil y considera compromisos concretos y medibles que deben atender instituciones de servicios. De allí que como parte integral de este Plan; el IDAAN elaboró diagramas de flujo en trípticos y en lenguaje braille de los procedimientos de trámites comerciales con sus respectivos requisitos.

Asimismo, se coordina la capacitación en Cursos de Lenguaje de Señas del personal del área comercial (Atendedores); al igual que, la incorporación de la traducción en lenguaje de señas en diversos videoclips. <https://www.youtube.com/watch?v=FOGv96mI0Iq>



Secretaría General

Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia

Logros 2017

Plan Alianza para el Gobierno Abierto No.3:

Como seguimiento a esta iniciativa, la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), después de lograr consenso entre los actores sociales involucrados, elaboró el Tercer Plan "AGA", dentro del cual se consideró el Eje Temático: "Mejoramiento de los Servicios Públicos", a desarrollar del 30 de agosto de 2017 al 30 de junio de 2019. Las instituciones responsables de este eje son: el Ministerio de Salud (MINSA), el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), el Ministerio de Ambiente, la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP), la Autoridad del Canal de Panamá (ACP) y la AES Panamá.

Dentro de este Eje Temático, el compromiso que nos corresponde atender es "La Transparencia en la calidad y cantidad de Agua Potable Distribuida a la Población"; para lo cual coordinamos con los entes responsables la metodología a seguir y así poder publicar en nuestro portal web, cada uno de los informes, estadísticas, estudios, evaluaciones y diagnósticos de la calidad del agua a nivel nacional, y así mostrar el nivel de cumplimiento del reglamento técnico DGNT-COPANIT 23-395-99.

Entre otros programas coordinados por esta unidad y que lidera la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI) está **COST** Panamá.

Para el desarrollo de esta iniciativa, trabajamos de manera conjunta mediante el Grupo Multisectorial conformado por: British Chamberce of Commerce, SPIA, MOVIN, CAPAC, Fundación Generación Sin Límite, Fundación para el Desarrollo de la Libertad Ciudadana, Alcaldía de Panamá, Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP), IDAAN, Ministerio de Economía y Finanzas y como observadores Embajada Británica, Grupo Banco Mundial y Cámara de Comercio e Industrias de Panamá.

El principal objetivo de COST, es ayudar a elevar los estándares de transparencia y rendición de cuentas en los proyectos de infraestructura pública a nivel internacional y de esta manera ser un mecanismo de prevención de la corrupción. Para conocer un poco más de este programa puede acceder a la siguiente página web: <http://www.constructiontransparency.org/home>



Secretaría General

Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia

Logros 2017

Otros Eventos: El pasado 17 de agosto de 2017 participamos del lanzamiento del Curso Básico de Ética para Servidores Públicos, organizado por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), la Academia Regional Anticorrupción para Centroamérica y el Caribe (ARAC) y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC).

El objetivo de este curso es fortalecer a los servidores públicos a través de una herramienta virtual, conocer y poner en práctica el Código Básico de Ética utilizando un contenido didáctico que responde a los estándares internacionales. El curso ha sido diseñado en su formato y metodología, para ser instruido a cualquier servidor público del país, independientemente de su rango.

Este curso puede accederlo en la siguiente dirección:

<http://www.antai.gob.pa/lanzamiento-del-curso-basico-de-etica-para-servidores-publicos/>

COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES:

La Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia como brazo motor de la Secretaría General y el Despacho Superior, adicional a sus funciones, atiende otras responsabilidades, como lo es la representación institucional en algunos comités y comisiones interinstitucionales en donde se debaten temas que guardan estrecha relación con los servicios que presta el IDAAN, a saber:

Comisión Interinstitucional de la Cuenca Hidrográfica del Canal de Panamá (La CICH):

- Esta Comisión tiene el propósito de coordinar las actividades de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales con responsabilidad e intereses en la Cuenca Hidrográfica del Canal de Panamá; con el fin de armonizar los esfuerzos y los mejores intereses, iniciativas y recursos para el manejo integrado y la conservación de los recursos naturales, promoviendo el desarrollo sostenible de la Cuenca.
- La CICH tiene la función de supervisar y evaluar los programas, proyectos y políticas, para el manejo adecuado de la Cuenca y resolver posibles incongruencias o duplicación de esfuerzos entre los actores que en ella interactúan. Para apoyar el cumplimiento de los programas y estrategias de desarrollo para la Cuenca, a esta Comisión se le ha dado la responsabilidad de gestionar recursos y promover iniciativas, a través del establecimiento de un mecanismo de financiamiento tanto de fuentes nacionales como internacionales.



Comité Interinstitucional de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, (CIAPAS):

Mediante el Decreto No.202 de 16 de mayo de 1990 se crea el Comité Interinstitucional de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, cuya responsabilidad, entre otras, es la de coordinar las gestiones institucionales para planificar integralmente los planes, programas, proyectos y actividades del sub-sector de agua, saneamiento y medio ambiente. Asimismo, servir de cuerpo asesor al Ministro de Salud y a las instituciones que lo integran. Analizar la problemática de salud ambiental y proponer soluciones al Despacho Superior.

De igual manera, atendiendo las responsabilidades establecidas mediante este decreto; se acogen iniciativas tales como: el Monitoreo y Evaluación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (MAPAS); y el Sistema de Información de Agua y Saneamiento Rural (SIASAR); ambos auspiciado por el Banco Mundial. Además, la Reunión del Sector Salud de Centroamérica y República Dominicana (RESSCAD).

Monitoreo y Evaluación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (MAPAS): es una iniciativa regional dirigida a brindar a los gobiernos un marco sistemático para evaluar y monitorear el desempeño del sector en el cumplimiento de las metas establecidas para agua potable y saneamiento.

MAPAS revela los principales “cuellos de botella” que impiden alcanzar las metas nacionales para agua potable y saneamiento; así como las reformas prioritarias necesarias para convertir eficientemente el financiamiento disponible en servicios de calidad para la población.

Para esta vigencia, Panamá ha dado muestra de mejora en sus indicadores, no obstante, aún hay mucho por hacer, pese a los resultados que se observan en el Segundo (último) Informe de los Avances de País en Agua Potable y Saneamiento – MAPAS II.

Sistema de Información de Agua y Saneamiento Rural (SIASAR): el aporte realizado por el IDAAN como parte integral de CIAPAS ha permitido el intercambio de información pertinente para la mejora continua que impacte en buenas prácticas en la gestión.

Nos referimos al Sistema de Información de Agua y Saneamiento Rural (SIASAR) que no es más que una iniciativa conjunta iniciada por los gobiernos de Honduras, Nicaragua y Panamá y apoyada por el Banco Mundial, cuyo objetivo estratégico es contar con una herramienta de información básica, actualizada y contrastada sobre los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento rural existente en un país. La plataforma SIASAR incorpora metodologías y herramientas que combinadas permiten cubrir el ciclo de trabajo previsto en el modelo conceptual, y que se sintetizan a continuación: Captación de datos: establece una metodología precisa para tomar datos directamente en terreno mediante dispositivos móviles.

En lo particular, Panamá a través de la Dirección del Sub Sector de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (DISAPAS) del Ministerio de Salud ha logrado grandes avances en esta materia, la cual ha contribuido en el desarrollo de nuestro Sistema de Información Geográfico. A continuación la dirección web de SIASAR-PANAMÁ: <http://www.siasar.org/es/paises/panama>



Secretaría General

Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia

Logros 2017



Visita a la planta potabilizadora de Chilibre y la planta de tratamiento de Aguas Residuales.

Reunión del Sector Salud de Centroamérica y República Dominicana (RESSCAD):

Atendiendo nuestros compromisos como institución miembro del sector salud participamos de los diferentes Foros Políticos del Sector Salud

Comité Nacional de Cambio Climático (CNCC):

Este año hemos participado de convocatorias realizadas, no sólo por el CNCC dirigido por el Ministerio de Ambiente, sino también, por LEDES-LAC, que es una red de organizaciones e individuos que trabajan en la promoción, diseño e implementación de LEDES en Latinoamérica y el

de Centroamérica y República Dominicana que analiza los problemas compartidos de salud y coordina las acciones dirigidas a la construcción de políticas regionales, y a la determinación de estrategias, programas y proyectos a corto, mediano y largo plazo, orientadas a mejorar la salud de la población Centroamericana y de República Dominicana. Asimismo, apoya y consolida el monitoreo y evaluación de los procesos realizados en los Estados Miembros y los resultados de los acuerdos y metas convenidas, y promueve alianzas estratégicas y la búsqueda de la cooperación técnica y financiera para la resolución de los problemas prioritarios en salud, en el marco de la integración de todos los actores del sector salud y del desarrollo integral de los países en su conjunto.

Caribe. LEDES LAC es una comunidad de líderes transformadores para un desarrollo resiliente y bajo en emisiones en Latinoamérica y el Caribe. LEDES LAC es un espacio de encuentro regional para representantes de gobiernos, agencias de cooperación, organizaciones no gubernamentales, academia y sector privado que están facilitando el avance de las LEDES en la región.



Secretaría General

Oficina de Género, Gestión de Riesgos y Transparencia

Logros 2017

RED INTERINSTITUCIONAL DE ÉTICA PÚBLICA:

La Red Interinstitucional de Ética Pública – RIEP es una alianza entre instituciones, que tiene como misión la promoción y el fortalecimiento de una cultura ética en el sector público. Es coordinada por la Procuraduría de la Administración.

La RIEP está conformada por un representante de cada institución participante que asiste periódicamente a programas de formación ética, espacios de reflexión, talleres y otras actividades que lo preparan para coordinar los esfuerzos de promoción de las buenas prácticas corporativas en su lugar de trabajo. Esta Red permite compartir inquietudes éticas entre profesionales del sector público de diversas disciplinas, fortaleciendo el carácter y mejorando el clima laboral institucional.

Este año el IDAAN ha participado de todas y cada una de las iniciativas convocadas por la Procuraduría de la Administración. Es así, que ante la iniciativa de la firma de la Carta de Compromiso Ético realizamos todas las coordinaciones necesarias para que el IDAAN, a través de su máxima autoridad, la Ingeniera Julia Guardia, se adhiriera a esta convocatoria.



Relanzamiento de la Red Interinstitucional de Ética Pública.

Dirección
**de Gestión y Servicios
Administrativos**



Dirección de Gestión y Servicios Administrativos

Logros 2017

La Dirección de Gestión y Servicios Administrativos es un el elemento catalizador y de enlace de las operaciones administrativas y financieras, a nivel nacional, la cual tiene como objetivo principal administrar, coordinar, proveer y supervisar los servicios, insumos y productos de forma planificada y proactiva, que permitan hacer más eficiente el funcionamiento dentro de la Institución, procurando un balance en la ejecución presupuestaria tanto en el área administrativa como financiera.

Entre los logros, más relevantes, obtenidos en el período 2017, hasta el mes de julio, en los diferentes Departamentos y Secciones de la Dirección de Gestión y Servicios Administrativos tenemos:

DEPARTAMENTO DE FINANZAS

La Ejecución Presupuestaria al 31 de Julio de 2017, alcanzo la suma de B/.143.9 millones lo que representa el 44.2 por ciento del presupuesto anual modificado. De la ejecución total; le corresponde al Programa de Funcionamiento el 43.6 por ciento y al Programa de Inversiones 44.8 por ciento. Dentro de la ejecución, se incluyen compromisos de órdenes de compra y contratos. (Ver Cuadros N0. 1)

Cuadro N°1

Ejecución Presupuestaria

Al 31 de julio de 2017(En millones de B/.)

	Presupuesto Anual/Mod.	Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
Total	325.8	143.9	44.2
Funcionamiento	175.2	76.4	43.6
Inversiones	150.6	67.5	44.8

Estados Financieros y Reportes Mensuales:

1. **Estados Financieros:** Se emitieron los estados financieros mensuales y trimestrales, que muestran la situación económica y financiera de la institución, los cuales son usados a nivel externo e interno.
2. **Informe de Gastos:** Se elaboraron informes de los gastos de los servicios básicos.
3. **Conciliación Bancaria:** Se presentaron las Conciliaciones Bancarias mensuales, las cuales contienen información de uso interno y externo.

DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA Y COMPRAS

El Departamento de Proveduría y Compras del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, tiene como función principal, la de adquirir los Bienes y Servicios, que requieren las diferentes Unidades Gestoras de la Institución a nivel nacional, para poder dar un buen servicio a la comunidad.

Las adquisiciones de bienes y servicios, se efectúan por medio de la utilización del Portal Electrónico de Panamá Compra y de la aplicación de la Ley 22 de Contrataciones Públicas Texto Único.

Durante el periodo 2017, comprendido entre el 1 de enero al 10 de agosto, se han emitido por parte del Departamento de Proveduría y Compras, aproximadamente: Mil Seiscientos Diecinueve (1619) Órdenes de Compra (Proyectos – avance de obras, Bienes y Servicios), por un monto de B/.264,850,826.37-



Dirección de Gestión y Servicios Administrativos

Logros 2017

Sección Almacén de Útiles

Logros obtenidos:

- Entradas de material por un monto de B/.162,604.43.
- Salidas de material, entre activos fijos y útiles de oficina, por un monto de B/.97,951.38.

Departamento de Transporte y Talleres.

- Inserción de las pólizas de seguro en el sistema SAP: Auto, Riesgos Diversos, Responsabilidad civil 1,2 y 3; Fidelidad, Robo, Casco Marítimo e Incendio.
- Inserción del suministro de combustible en el Sistema SAP, a nivel nacional, para poder gestionar las presentaciones de cuentas.
- Se levantó el historial de más de 400 vehículos, en Excel, como plataforma de controles internos.
- Se concretó la primera fase de la gira de Inspección en su primera etapa, seguros y administración de flota Regional de Herrera, Los Santos, en la cual se capacita a los administradores y jefes de transporte, con el propósito de actualizar las bases de datos.
- Se procede al reordenamiento del patio conjuntamente con personal del almacén central con el fin de organizar todas las chatarras. El proceso de chatarreo fue supervisado por el MEF y Bienes Patrimoniales.
- La buena actitud, disposición y esfuerzo por parte del personal de Transporte y Talleres, para capacitarse y encontrar aplicaciones utilizando el sistema SAP, para un mejor desarrollo de las actividades diarias.

Sección de Administración de Bienes Patrimoniales.

La Sección de Administración de Bienes Patrimoniales como salvaguarda de las propiedades y activos de la Institución, mantiene dentro de sus objetivos llevar el control de la información de forma efectiva y de igual forma, mantener actualizada la base de datos en el sistema SAP.

Entre los logros más relevantes para el periodo 2017 (enero – julio) tenemos:

- Mediante la toma de inventario de mobiliario y equipo a nivel nacional se logró corroborar que todos los bienes patrimoniales de la Institución estén registrados dentro del término ejecutado, dando cumplimiento a las disposiciones legales para la administración y control de los bienes patrimoniales.
- Con la Implementación del Nuevo Sistema Financiero Contable Tuirá – SAP se logra llevar registros reales y confiables de todas las transacciones que se lleven a cabo a nivel nacional, permitiendo su monitoreo y verificación por cualquier usuario, cuando se desee, siempre y cuando el rol se lo permita.
- Se ha logrado dar seguimiento y control de inventario en los Almacenes, para tener una visión más confiable a la hora de realizar las compras de materiales.
- En cumplimiento a las Normas de Contabilidad Gubernamental, se programan inventarios anuales de los diferentes Almacenes, para contar con información veraz y real entre los registros y el inventario físico, permitiendo conocer con precisión la existencia física de los materiales, accesorios y activos de cada Almacén.



Sección de Administración de Documentos.

Logros obtenidos:

- Responsabilidad del manejo y custodio de toda la documentación que genera la Institución de acuerdo a la Tabla de Vida de Documentos.
- Trasladar los expedientes de ex-funcionarios para el archivo de Ancón, del año 1986 hasta 2010. Un aproximado de 251 Expedientes.
- Recibir y enviar la correspondencia a nivel nacional en todas las dependencias de la Institución, Ministerios, Entidades y Empresas Privadas; Mensajería externa: 6,788 documentos y cajas; Mensajería interna: 2,845 notas.
- El archivo de Carrasquilla está siendo ordenado por oficinas y año.

Sección de Comunicaciones.

En Telecomunicaciones se ingresaron nuevas Oficinas a la telefonía IP, durante estos primeros meses del año: Agencia de La Palma en Darién. Agencia de Volcán y Bugaba en Chiriquí, la URSPC en Herrera y Oficina SAP en el Edificio Brasil 405 en Panamá.

Con la telefonía IP los costos en Telecomunicaciones se han reducido un 20% respecto al año 2016 produciendo ahorros a la Institución y una comunicación más robusta y eficiente.

Sección de Seguridad y Protección Institucional.

Logros alcanzados:

- Se contrató empresa privada que procedió a efectuar el mantenimiento a todo el sistema de video vigilancia (cámaras, DVR, accesorios etc.) instalado en las Agencias de Recaudación ubicadas en las provincias de Panamá Oeste, Panamá Metro, Panamá Este y Colón.

- Se trasladaron y habilitaron los sistemas de video vigilancia colocados en la Agencia de Calle 10 de la Ciudad de Colón hacia la nueva sede ubicada en la Plaza Millenium, en el perímetro de los Cuatro Altos, Colón.
- Se trasladaron y habilitaron los sistemas de video vigilancia colocados en la Agencia de Nuevo San Juan hacia la nueva sede ubicada en el barrio de Sabanitas, Colón.
- Se mantuvo la coordinación y comunicación efectiva con las Jefaturas Regionales en aras de dar seguimiento y garantizar la calidad del servicio de seguridad que brinda la empresa Millenium Security en las instalaciones beneficiadas. Similarmente se le emitieron recomendaciones para mejorar las condiciones físicas de las mismas.
- Previa autorización del Despacho Superior se coordinó con la empresa Millenium Security Services, S.A. la instalación de Agentes de Seguridad en Obras recién entregadas al IDAAN por la empresa constructora (Tanques de Almacenamientos de Agua, Estaciones de Bombeos, Casetas Reguladoras de Energía, etc., (en total 8 obras) ubicadas en el Área Metro de la Ciudad de Panamá para garantizar que no sean vandalizadas.
- Se logró mejorar significativamente el cumplimiento de procedimientos que tienen que ver con la disciplina y el control interno de los funcionarios tales como el uso del carnet de la Institución y el uso de los estacionamientos de acuerdo a las asignaciones instruidas por la administración. Esto se ha logrado gracias al apoyo efectivo que se ha tenido de las autoridades superiores.



Dirección de Gestión y Servicios Administrativos

Logros 2017

Sección de Servicios Generales.

Dentro de las actividades realizadas por la Sección de Servicios Generales durante el período de Enero a Julio 2017, más relevantes, podemos señalar las siguientes:

Electricidad

- Hemos logrado dar mantenimiento y reparaciones de iluminación en oficinas, pasillos, baños, planta baja, sótano y todos los alrededores.
- Se ha dado apoyo a ciertas oficinas del área metropolitana, y a las agencias.
- Se realizaron trabajos de electricidad en las siguientes oficinas: Transporte y Talleres, Agencia Auto-pago, Comunicaciones, Almacén Central, Cajas, Dirección Ejecutiva, Salón de Junta Directiva, Compras, Tesorería y Contabilidad.

Refrigeración y Aires Acondicionados

- Reparaciones, mantenimiento, limpieza de aires e instalación de compresores, máquinas centrales y unidades de aires acondicionados en las oficinas del edificio sede, agencias, área metropolitana e interior de la república.
- Instalación de aires acondicionados en Las Tablas.
- Instalación de aires acondicionado en Colón.
- Instalación de aire acondicionado en los laboratorios de la agencia de La Chorrera.
- Reparación, mantenimiento e instalación de a/a en: La Chorrera, Arraiján, Coclé, Chitré, Santiago, Penonomé, Colón, Planta Centenario (Pacora), San Miguelito, Los Pueblos, 24 de Diciembre, Plaza Mallorca,

Almacén Central, Control Fiscal, Contabilidad, Operaciones, Tesorería, UTM, Recursos Humanos, Archivo, Auditorio, Planificación, Secretaría General, Dirección Ejecutiva, Asesoría Legal y Administración.

- Supervisión a los locales de futuras agencias de cobros en el interior: Darién, Colón y Chitré.

Plomería

- Mantenimiento, reparación e instalación de plomería en el edificio sede y las agencias.
- Mantenimiento y reparación en los baños tanto de damas como de varones.
- Recursos Humanos destape de inodoro.
- Caja.
- Baño de hombres, 2do. Piso.
- Baños de hombres y damas Entre piso.
- Baño público.
- Instalación de lavamanos en la clínica.

Pintura

Se le da mantenimiento de pintura a:

- Oficinas del edificio sede: Recursos Humanos, Asesoría Legal, Inasa, clínica, estacionamiento, señalizaciones, piscina interna, Reclutamiento, Atención al Usuario, Caja.

Apoyo con pintura a:

- La toma de agua en Penonomé.
- Agencia de Las Tablas.

Carpintería y Ebanistería

Se han ejecutado las siguientes actividades:

- Reparación de sillas, Reparación y ajuste de puertas (madera y vidrio), instalación de cerraduras e instalación de brazos mecánicos para puertas.



Dirección de Gestión y Servicios Administrativos

Logros 2017

Limpieza y Aseo

- Mantenimiento permanente de las siguientes agencias: Comunicaciones y 311, Auto-pago, Legalización, Cooperativa, Agencia el Dorado, Agencia Corozal.
- Apoyo con material de aseo a las diferentes agencias y oficinas tales como: Medidores, Comunicaciones, Almacén Central, Agencia Los Pueblos, Agencia 24 de Diciembre, Agencia de San Miguelito, Agencia El Dorado, Macro Medición Metro

Apoyo General

- Inspección de la Agencia de La chorrera. Supervisión de la Agencia de Lagos en Colón.



Personal técnico de Servicios Generales del edificio sede se sumaron para el cambio de imagen de la toma de agua de Penonomé.

Dirección
de Ingeniería



Dirección de Ingeniería

Logros 2017

Tiene como finalidad la elaboración, administración, evaluación e inspección de estudios, diseños y proyectos en construcción de las obras por inversión en materia de agua potable y saneamiento a nivel nacional, a través de los fondos del Gobierno Central.

La Dirección Nacional de Ingeniería está conformada por los departamentos de **Estudio y Diseño**, e **Inspección de Obras**, cuyos logros para esta gestión **2016-2017** son descritos a continuación:



**“Construcción del Alcantarillado de Parita”
Fin Etapa Constructiva. Febrero 2017.**

ESTUDIO Y DISEÑO

El **Departamento de Estudio y Diseño** a través de la **Dirección Nacional de Ingeniería** tiene la labor de llevar la formulación de los proyectos para las mejoras a los sistemas de distribución de agua potable y recolección de aguas residuales a **Nivel Nacional**; función que parte desde la confección de las especificaciones técnicas, definición de alcance y presupuestos requeridos para poder llevar a cabo cada proyecto.

En la gestión **2016-2017** se logró llevar a cabo la licitación de más de **850 Millones de dólares** en proyectos de agua y saneamiento que mejoran la calidad de vida de cada uno de los habitantes.

Dentro de los principales proyectos gestionados en materia de agua y saneamiento y que actualmente están en su etapa de Estudios y Diseños están los proyectos emblemáticos de la Institución:

Dirección de Ingeniería

Logros 2017

- Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento del Sistema de Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de las Aguas Residuales de la Ciudad de David y alrededores, Provincia de Chiriquí.
- Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de la Planta Potabilizadora de Gamboa.
- Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de la Planta Potabilizadora José G. Rodríguez (Howard).
- Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de la Planta Potabilizadora de Sabanitas Fase II.
- Mejoras a los Sistemas de Distribución y Producción de Villa Darién.
- Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de la Planta Potabilizadora de Chitré.
- Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de la Planta Potabilizadora de La Arenosa.
- Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de la Planta Potabilizadora de Macaracas.
- Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de la Planta Potabilizadora de Aguadulce.
- Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable, Sistema de Alcantarillado y Tratamiento de las Aguas Residuales de Penonomé, Provincia de Coclé.
- Mejoras a los Sistemas de Distribución en la Palma en Darién.



**“Proyecto PTAP Sabanitas II, Colón”
Etapa de Estudio y Diseño. Abril 2017.**

Todos estos proyectos tendrán un gran impacto en más de **900 mil habitantes**, mejorando la distribución de agua potable en cantidad, continuidad y calidad a lo largo de las distintas provincias.

El departamento de Estudio y Diseño logró llevar hasta nivel de perfil más de **25 proyectos** de gran impacto que serán licitados en el **2017-2018**, dentro los cuales se pueden mencionar:

Se priorizaron las necesidades a nivel nacional, las que surgen por el alto crecimiento poblacional, asentamientos informales y proyectos inmobiliarios sin planificación; lo que afecta gravemente los sistemas existentes, agotando las capacidades de conducción y distribución de las principales líneas de distribución. Actualmente los proyectos emblemáticos antes mencionados cuentan con Orden de Proceder y se encuentran en la Fase de Estudios y Diseños y el resto presenta avances físicos considerables.

El Departamento de Estudio y Diseño se prepara con la implementación de nuevas tecnologías para enfrentar todo el ciclo de estas grandes obras desde la Iniciación, Planificación, Ejecución, Monitoreo y Control y Cierre exitoso de estos proyectos. Todo su personal técnico está planificando la implementación de programas y planes que mejoren el proceso de revisión y aprobación de planos con la finalidad de agilizar estos trámites.

Dirección de Ingeniería

Logros 2017

INSPECCIÓN DE OBRAS

El **Departamento de Inspección de Obras** a través de la **Dirección Nacional de Ingeniería**, es el encargado de la administración e inspección de los proyectos de inversión en materia de agua y saneamiento a nivel nacional; además de apoyar y velar que los diferentes proyectos institucionales se ajusten al pliego de cargos y especificaciones técnicas establecidas por el IDAAN.



“Construcción del Alcantarillado de Changuinola” fin instalación de tubería sanitaria. septiembre 2017.

Este departamento a través de su personal técnico tiene la labor de administrar e inspeccionar la construcción de obras de acueducto, alcantarillados sanitarios, edificios, estructuras, etc., que contrate el Instituto con terceros, a fin de que se cumplan con los planos, normas, especificaciones, contratos. Además de elaborar actas parciales y finales de recibo de obras, verificar las cuentas periódicas, trabajos extras de los Contratistas y administrar los recursos humanos, materiales, equipos y financieros de todos los proyectos en el Instituto.

- Actualmente el Dpto. lleva a su cargo veinte y ocho (28) proyectos en ejecución financiados por el IDAAN mediante el Gobierno Central, de los cuales podemos mencionar: Alcantarillado y Acueducto de Parita, Acueducto de Montijo, Mejoras al Acueducto de Santa Cruz, La Primavera y Villalobos, Alcantarillado de Puerto Mutis y Montijo, , Mejoras al Acueducto de Altos de Howard, El Tecal y Las Veraneras en Arraiján, Acueducto y Alcantarillado de Contadora, Acueducto y Alcantarillado de David entre otros.
- Se ha logrado culminar físicamente con dieciséis (16) proyectos, los cuales ya están en operación a la espera de la culminación del trámite de cierre de contrato.
- Como entidad rectora en cuanto a agua potable y saneamiento se refiere, velamos por la correcta planificación, ejecución y mantenimiento de proyectos ejecutados y financiados por otras Instituciones Públicas y Organismos Donantes. Brindamos la inspección a proyectos de la Dirección de Ayuda Social (DAS), el Consejo Nacional de Desarrollo Sostenible (CONADES), Proyecto Saneamiento de la Ciudad y Bahía de Panamá del Ministerio de Salud (MINSAs).



**“Construcción de la Estación de Rebombero de Santa Rita”
Fin Etapa Constructiva. Marzo 2017.**

A través de la Sección de Urbanizaciones Privadas, este departamento está encargado de inspeccionar las obras de acueductos y alcantarillados privados, ya sea de urbanizaciones o inversionistas públicos o privados, velando que las mismas se ajusten a las políticas, normas y especificaciones correspondientes, y así en determinado tiempo dichas obras sean traspasadas al IDAAN.

Se reciben alrededor de 120 sistemas al año para su debida inspección, aprobación y traspaso a nuestra institución, estos sistemas pueden multiplicarse según cuantas etapas presente el proyecto.

Dirección de Ingeniería

Logros 2017

Durante la Gestión 2016-2017, se emitieron alrededor de quince (15) Órdenes de Proceder para proyectos de nuevos acueductos y alcantarillados, mejoras a sistemas existentes.

Actualmente estamos por iniciar la construcción de proyectos que dentro de su alcance contenían etapa de diseño, dentro de los cuales podemos mencionar: PTAP Sabanitas II para el área de Colón, PTAP Villa Darién, PTAP Howard para el área de Arraiján, PTAP de Gamboa y la Ampliación a la PTAP de Chilibre para el área de Panamá Centro y Norte.

El equipo de la Dirección Nacional de Ingeniería se ha enfocado en las áreas del país con mayor problemática de producción de agua, implementando proyectos con altos estándares tecnológicos, con la finalidad de que las empresas adjudicatarias puedan entregar un producto final acorde con las mejores prácticas de ingeniería.

Se está avanzando con la implementación de herramientas de gestión de proyectos y capacitando al personal para el manejo de estas herramientas, todo lo antes expuesto tendrá un gran impacto en la ejecución de nuestros proyectos.



**“Diseño y Construcción de la PTAP de Villa Darién”
Reunión inicial. Mayo 2017.**

Dirección
de Operaciones



Dirección de Operaciones

Logros 2017

Como estrategia para minimizar los problemas relativos a la falta de agua potable, la Dirección de Operaciones se concentró en identificar las áreas críticas de abastecimiento en el área metropolitana y definir los proyectos requeridos para su solución permanente, de los cuales se realizaron las siguientes actividades:

- Entrega de Orden de Proceder al Proyecto de Construcción y Mejoras al Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de Limajo.
- Licitación del Proyecto Diseño y Construcción de Mejoras al Sistema de Distribución de Agua Potable de Sector 4, Pacora.
- Adjudicación del Proyecto de Diseño y Construcción de Mejoras al Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de San Martín, 6 de abril y San Isidro.
- Adjudicación del Proyecto de Mejoramiento al Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de Cerro La Cruz y Rio Palomo.
- Elaboración de Pliego de Cargos para el Proyecto de Mejoramiento al Sistema de Abastecimiento de Calzada Larga-Guarumal.
- Avance de un 55% en la ejecución del Proyecto de Mejoras al Sistema de Acueducto de Loma del Río, Corregimiento de Arraiján Cabecera, Distrito de Arraiján.
- Adjudicación del Proyecto de Mejoramiento al Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de Buenos Aires, San Isidro.
- Avance de un 40% en la ejecución del Proyecto por Administración IDAAN de Diseño y Construcción de Mejoras al Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de Nueva Esperanza, Los Jardines, Trébol 1 y Santa María.
- Avance de un 99% en la ejecución del Proyecto de la Estación de Bombeo Santa Arriba - Nueva Providencia.
- Proyecto del Dragado de la Laguna Big Creek finalizado satisfactoriamente.

El equipo de Administración de Presupuesto de la Dirección de Operaciones, además de tramitar las solicitudes de materiales para compra de equipos, servicios y obras, viáticos, apoyo a otras direcciones, cajas menudas a nivel nacional, tiene la responsabilidad de la ejecución del presupuesto de la Dirección de Operaciones.

Para el cumplimiento de esta designación hemos realizado las siguientes diligencias:

- El equipo de Administración de Presupuesto se capacitó en el Módulo de Reservas de Presupuestos durante la implementación del ERP SAP.
- Colaboración con cada una de las Regionales y departamentos de la Dirección de Operación en el proceso de Solicitudes de Pedido, Cajas menudas, viáticos y contratos a través del nuevo sistema SAP.
- Gestionar los traslados para hacer frente a las solicitudes de pedido y de proyecto de las regionales y departamentos de la Dirección de Operaciones.
- Administrar el presupuesto de la Dirección de Operaciones asignando reservas presupuestarias conforme a las expectativas de ejecución presupuestaria del año en curso.
- Coordinar con las Direcciones Administrativa y Planificación para la obtención de fondos para reforzar las partidas de la Dirección de Operaciones.
- Asignación de partida presupuestaria según su objeto de gasto para la tramitación del pago de las cuentas de contratistas de la Institución.



Dirección de Operaciones

Logros 2017

DEPARTAMENTO DE AGUAS SERVIDAS

- Inspección y supervisión de la operación y mantenimiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales.
- Adjudicación de la Licitación Pública para la adquisición de Accesorios y Equipos para las cuadrillas de aguas servidas a nivel nacional.
- Inspección y coordinación de 10 PTAR para ser transferidas en este año 2017 al IDAAN.
- Inspección a infraestructuras construidas por el proyecto Saneamiento de la Bahía para ser transferidas al IDAAN.
- Confección de Pliego de Cargos para la Operación y Rehabilitación de 25 PTAR en las Provincias de Panamá y Panamá Oeste.
- Participación en la discusión de la Política Nacional de Agua Potable y Saneamiento en un Comité Interinstitucional.

DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE

Sección de Tratamiento, Producción y Calidad de Agua Potable

Iniciación del Programa de Servicios Anuales de Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Calibración en el Área de Laboratorio de Química y Biología, con la finalidad de mantener las revisiones periódicas requeridas y sugeridas por los proveedores de los equipos de trabajo de campo y laboratorio; que les permita seguir siendo eficientes y funcionales, el mismo incluyó:

- Mantenimiento preventivo para garantizar la operatividad de los equipos.
- Mantenimiento correctivo mediante la adquisición de piezas de repuestos necesarias para realizar las reparaciones e instalaciones de los equipos que lo requirieron.
- Solicitud de la hoja de Reporte Técnico, del trabajo realizado a cada equipo, entre algunos:
 - ⇒ Limpieza y/o engrasado;
 - ⇒ Verificación de calibración interna, de flujo, de la fuente de poder y lámpara, del sistema electrónico, etc.
 - ⇒ Cambio de pieza de algunos equipos y suministro de protectores (UPS);
- Calibración de cristalería incluida en el programa, mediante Método Gravimétrico, la misma se realizó en las instalaciones del Laboratorio de Metrología Biomédica del proveedor.
- Se recibieron los certificados de Calibración de los equipos y cristalerías, los cuales cumplen con los requisitos de la Norma ISO 17025 y las mediciones deben tener trazabilidad al SI.

El proveedor debió contar con un laboratorio central que demostrara el servicio técnico y el cumplimiento de las calibraciones bajo la Norma ISO 17025.



Dirección de Operaciones

Logros 2017

- Se dio inicio a la implementación del programa relacionado a la determinación de la demanda de cloro a nivel nacional. El programa se inició en la Planta Potabilizadora de Santiago en Veraguas, con el objetivo de optimizar el uso de cloro líquido como producto indispensable que interviene en el proceso de la desinfección del agua. Se trabajó con el personal operativo técnico capacitándolo en cómo calcular las dosis óptimas de la demanda de cloro mediante el ensayo y cálculo del punto de equilibrio para obtener el residual de cloro.
- Inicio del Programa de Evaluación y Reforzamiento de la desinfección en Plantas Potabilizadoras. El mismo se dio inicio en la Planta Potabilizadora de Santiago y Soná. Incluye las siguientes evaluaciones:
 1. Estación de Agua Cruda:
 - Área de Captación
 - Pozo de succión
 - Funcionamiento de la galería de infiltración.
 - Lavado y mantenimiento
 2. Equipo de bombeo
 - Funcionamiento, mecánico y eléctrico
- Situación de los equipos de protección y control.
- Mantenimiento.
- Camino de Acceso entre la Estación de Agua cruda y la Planta de Tratamiento.
- Funcionamiento de la línea de conducción
 - ⇒ Cámara de Inspección
 - ⇒ Válvulas de Expulsión de aire
- Mantenimiento de la línea eléctrica.
- Etapas de Tratamiento de las Plantas.
- Entrada de Agua Cruda.
 - Medición de Caudal
 - Verificación de la medición
 - Estimación de la medición
- Entrada de Agua Cruda
 - Medición de Caudal
 - Verificación de la medición
 - Estimación de la medición
- Programa de mantenimiento de las Etapas de Tratamiento de la Planta.
 - Mezcla rápida
 - Aplicación de químicos establecidos en el tratamiento.
 - Floculadores
 - Verificar los componentes
 - Instalación y accesorios para la ejecución de los lavados.
 - Instalación para la aplicación de químicos establecidos en el tratamiento.



Dirección de Operaciones

Logros 2017

- Aplicación de Productos Químicos.
 - Dosificadores
 - Funcionamiento de sus componentes
 - Bombas dosificadoras
 - Tanque de dilución
 - Mezcladores
 - Eyectores
 - Identificar fallas en el sistema eléctrico y plomería
 - Inventario de repuestos para todo el sistema de dosificación.
- Productos Químicos Dosificadores
 - Identificar espacio que reúna condiciones para el almacenamiento apropiado de los productos químicos.
 - Estibación apropiada.
 - Condición física apropiada del almacén.
 - Actualizar inventario de productos químicos diariamente.
 - Programa de compras anual, para cada producto químico.
 - Cantidad
 - Frecuencia de entrega
 - Calidad del producto
 - Monitoreo eventual de los productos en el almacén, para confirmación de la calidad exigida.

- Desinfección
 - Tipo de alertas.
 - Evaluar permanentemente la desinfección (pre y postcloración).
 - Puntos de aplicación.
 - Demanda de cloro.
 - Control de calidad.
 - Productos químicos a utilizar (Cloro Líquido)
 - Cumplir con los residuales de cloro establecidos en el Reglamento Técnico COPANIT 395-99 Agua. Agua Potable, en la salida de las Plantas como en la red de distribución.



Dirección de Operaciones

Logros 2017

Sección de Distribución y Control de Pérdidas

Actividades realizadas	Logros
<ul style="list-style-type: none">Confección de Requisiciones 02, 03, 06 y 15-16, para la adecuación y remodelación de las Oficinas de Distribución y Control de Pérdidas.	Remodelación de infraestructura y adecuación de puestos de trabajo de las oficinas y depósitos, de la Sección de Distribución y Control de Pérdidas.
<ul style="list-style-type: none">Actualización diaria de los cuadros estadísticos con información remitida por la ACP, que incluye los sistemas de la Región Metropolitana, Chorrera, Arraiján y Colón.	Verificar los volúmenes de agua que vende la ACP y Aguas de Panamá al IDAAN.
<ul style="list-style-type: none">Visita técnica a 44 macromedidores instalados en Provincias Centrales: Herrera, Los Santos, Veraguas y Coclé. Se inspeccionó su instalación y funcionamiento.	Asegurar que las instalaciones de las estaciones de medición hidráulica han sido reparadas y condicionadas a las especificaciones exigidas por el IDAAN, para el buen funcionamiento y operación de los sistemas de agua potable. Visualizar y comparar que estos macromedidores estén marcando buena información y tomar medidas de acción para que en un futuro puedan transmitirse vía internet.
<ul style="list-style-type: none">Solicitud de cancelación del medidor que va hacia Clayton, perteneciente a la ACP.	Evitar que este siga siendo facturado con tasa mínima, debido que ya no se está utilizando.
<ul style="list-style-type: none">Firma de acta de traspaso de la Estación de Medición Hidráulica de 6", ubicada en la Barriada Princesa Mía, Arraiján.	Asegurar que las instalaciones de la estación de medición hidráulica, sea entregada de acuerdo a las especificaciones exigidas por el IDAAN y entregadas a la promotora para su construcción.
<ul style="list-style-type: none">Visita técnica a las Estaciones de Medición Hidráulica en la red de distribución Metropolitana, Colón, Arraiján, descarga de información instantánea, y trabajos de mantenimiento de campo.	Mejorar las condiciones de las estaciones de medición hidráulica, y así obtener un buen funcionamiento y operación del sistema de agua potable.
<ul style="list-style-type: none">Solicitud con apoyo de personal de albañilería de Construcción, para tirar un sobre piso en la Estación de Medición Hidráulica de Maribel-Chorrera Limite.	Asegurar que la caseta no se inunde y no puedan verse afectados los equipos electrónicos que hay dentro de la misma.
<ul style="list-style-type: none">Evaluación técnica y operativa a la Región de Metropolitana, Colon y Arraiján.	Observar las condiciones de los macromedidores del sistema de y evaluar la necesidad de los mismos.
<ul style="list-style-type: none">Participación en los Talleres con la UP, sobre el proyecto de Diseño y Construcción de Puntos de Monitoreo y Control en el Sistema de Red Matriz, del acueducto de Panamá.	Emitir comentarios y observaciones sobre los equipos propuestos para este proyecto, para que la adquisición de estos sea funcional para el IDAAN.
<ul style="list-style-type: none">Visita Técnica Al Nudo de Ameglio.	El restablecimiento del fluido eléctrico para el funcionamiento del equipo.
<ul style="list-style-type: none">Visita de Campo a la Estación de Medición, ubicada en Cocolí.	Determinar la ubicación donde debe ser construida la nueva caseta de Cocolí, debido que esta fue removida por los trabajos de la ampliación del Canal de Panamá.

Dirección de Operaciones

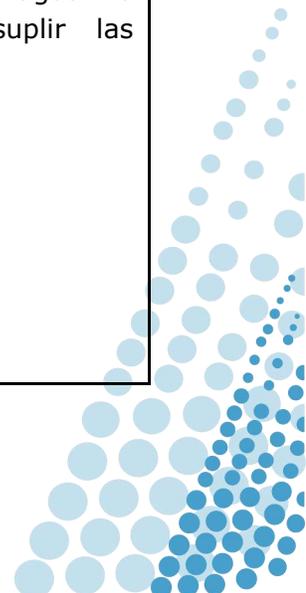
Logros 2017

<ul style="list-style-type: none">• Visita de Campo al Nudo de Villalobos, con personal de ODEBRECHT.	Bajar los equipos que se han ubicado en postes, debido a que están bajo líneas de tensión.
<ul style="list-style-type: none">• Se realizaron 100 certificaciones de existencia de líneas de acueducto para el desarrollo de proyectos urbanísticos, comerciales e industriales en la Región Metropolitana, Panamá Oeste, San Miguelito y Panamá Este.	Asegurar que los promotores de desarrollos urbanísticos realicen la interconexión de los proyectos en la red de acueducto adecuada, de modo que se pueda garantizar un servicio de agua potable en cantidad y calidad.
<ul style="list-style-type: none">• Recopilación de información sobre la situación actual de los hidrantes en los corregimientos de San Felipe, Calidonia, Curundú, Santa Ana y El Chorrillo.	Actualizar los datos al departamento del SIG sobre el estado físico y ubicación de los hidrantes, tipos de materiales y existencia de válvulas, para así tener un mejor manejo de la información y a su vez identificar las válvulas e hidrantes a reemplazar.
<ul style="list-style-type: none">• Se realizó levantamiento georeferencial a la línea de 12" PVC y accesorios existentes desde el puente de Gatún hasta la estación de bombeo de Santa Rita.	Obtener datos precisos de elevaciones del terreno, de utilidad en los estudios hidráulicos que permiten la puesta en marcha de la estación de bombeo de Santa Rita.
<ul style="list-style-type: none">• Levantamiento catastral de la línea existente, accesorios, válvulas, hidrantes, tanque y antigua estación de bombeo de Cerro Viento Rural.	Mejorar el suministro de agua a la Comunidad de Cerro Viento Rural.
<ul style="list-style-type: none">• Levantamientos topográficos en las sub-regiones de Tocumen, Chilibre, San Miguelito, Panamá Este y Arraiján.	Actualización de información para el departamento de SIG y de los sistemas para mejoras en los acueductos de dichas sub-regiones.
<ul style="list-style-type: none">• Monitoreo a través de cuadro de metas de calidad de servicio (Meta No.3), presión de agua potable en los sistemas de acueducto Metropolitano y Pacora.	Establecer los valores de la presión adecuada en los sistemas de distribución de agua del IDAAN en las conexiones de los servicios de agua potable.
<ul style="list-style-type: none">• Instalación de 80 Registros de Presión a promotoras de proyectos privados urbanísticos en las regiones Metropolitana, Panamá Oeste, Panamá Este y Colón.	Permitir a los promotores de proyectos el cumplimiento del requisito exigido por la Dirección de Ingeniería para el diseño hidráulico del nuevo sistema de acueducto.
<ul style="list-style-type: none">• Evaluación hidráulica de la planta potabilizadora Los Algarrobos y de los sistemas de conducción y distribución de la ciudad de David.	Conservar en condiciones aceptables la operación y funcionamiento de la planta potabilizadora Los Algarrobos. Asegurar a través de presiones y mediciones de caudal, tanto en agua cruda como en tratada, el suministro y distribución de agua continua, en la comunidad de David centro y áreas aledañas.

Dirección de Operaciones

Logros 2017

Estudio hidráulico en el sistema de acueducto en Aguadulce.	Determinar la causa de baja presión de agua a través de las mediciones de presiones y caudales, mejorando el suministro en dicha área.
Puesta en marcha de la nueva estación de bombeo de Cáceres.	Mejorar el suministro de agua hacia las comunidades que se encuentran ubicadas en el sector de Cáceres, Arraiján Centro y otras comunidades aledañas.
Adquisición de cinco equipos medidores de nivel de tanque y presión.	Facilitar el monitoreo de niveles de tanques y presiones para la elaboración más efectiva y precisa de estudios hidráulicos.
Monitoreo de caudales y presiones en las descargas de las estaciones de bombeo de la planta potabilizadora de Chilibre.	Conocer los caudales enviados por la planta hacia la ciudad, también el estado y funcionamiento de las bombas de cada estación y poder verificar su eficiencia.
Detección de 55 fugas subterráneas (no visibles) en la Región Metropolitana, San Miguelito, Panamá Este y Panamá Oeste.	Mejorar la conducción y distribución de agua en el sistema de agua potable, por medio de la detección de fugas no visible y la coordinación si es necesaria para su más pronta reparación.
Investigación y evaluación de 39 fugas subterráneas en las instalaciones domiciliarias hasta el momento de este escrito.	Dar solución a las afectaciones de los clientes con alta facturación producto del desperdicio de agua que perjudica el ámbito económico y social tanto de los usuarios como de la Institución. Ayudar a mejorar la presión del sector donde se atiende cada caso en particular.
Evaluación de Sistemas y/o Detección de Fugas u obstrucciones en otras Regiones del país. Provincia de Chiriquí: análisis del sistema de agua potable en David, evaluación de la situación de plantas potabilizadoras (David, Barú, San Bartolo) y sistemas aledaños (San Bartolo y Puerto Armuelles). Provincia de Coclé: análisis del sistema de agua potable en Aguadulce. Provincia de Panamá Oeste: análisis del sistema de agua potable en Burunga y localización de obstrucción (válvula cerrada y oculta por concreto hidráulico) en la vía Panamericana en el sector de Cáceres.	Detectar y liberar las obstrucciones, reparar los escapes subterráneos. Aumentar las presiones en estas áreas dando como resultado una mejor conducción y distribución del suministro de agua. Trazar nuevas rutas de funcionamiento en dichas zonas para recuperar los volúmenes de agua no contabilizados indispensables y así suplir las necesidades de dicha población.



Dirección de Operaciones

Logros 2017

SECCIÓN DE FUENTES SUBTERRÁNEAS

El departamento de Fuentes Subterráneas, tiene su sede en las instalaciones de la Regional de Herrera, ubicada en la avenida Carmelo Spadafora, carretera vía Los Santos.

FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE FUENTES SUBTERRÁNEAS:

- Perforaciones de pozos profundos.
- Se realizan pruebas de rendimiento a los pozos perforados.
- Limpiezas de pozos construidos a nivel nacional.
- Sitios para pozos y supervisión proyecto de contingencia.
- Limpiezas de toma de agua de las plantas potabilizadoras.
- Supervisión de perforaciones y pruebas de bombeos a barriadas construidas por empresas privadas, antes de ser recibidas por la institución.
- Inspección de campo los trabajos contratados de tomografías e interpretaciones.

- A solicitud de otros estamentos del Estado, se realizan inspecciones a sistemas abastecidos por pozos ya construidos y/o estudios hidrogeológicos de las áreas solicitadas.
- Se revisarán y evaluarán las contrataciones realizadas por la institución, sobre estudios relacionados con la prospección y explotación de las aguas subterráneas.

PROYECTOS:

Se implementó el "PLAN DE CONTINGENCIA 2016 - 2017", a nivel nacional en cuanto a tomografías, perforaciones de pozos y pruebas de bombeo se refiere. Actualmente se encuentra en ejecución este programa iniciándose con las licitaciones a terceros, contrataciones directas "llave en mano" y en conjunto con las perforadoras de Fuentes Subterráneas se programó la construcción de 67 pozos en la primera fase y 50 pozos en la segunda fase (provincias de Los Santos y Veraguas) con sus respectivas pruebas de bombeo, las cuales se podrían acrecentar de acuerdo a las necesidades de las diferentes comunidades y los apoyo al MINSA – MIDA e Instituciones gubernamentales.

EJECUCIÓN DE PROYECTOS - PLAN DE CONTINGENCIA 2016-2017 PERFORACIONES, PRUEBAS DE BOMBEO Y LIMPIEZAS DE POZOS.

PROVINCIA	POZOS PROGRAMADOS	POZOS CONSTRUIDOS	POZOS NEGATIVOS	POZOS POSITIVOS	PRUEBA DE BOMBEO	LIMPIEZAS DE POZOS
COCLÉ	0	0	0	0	2	8
LOS SANTOS	31	31	5	26	38	23
PMÁ. ESTE	0	0	0	0	0	0
VERAGUAS	15	15	2	13	17	17
HERRERA	9	9	2	7	12	18
PMÁ. OESTE	0	0	0	0	0	4
ARRAIJÁN	0	0	0	0	0	0
COLÓN	1	1	1	0	1	1
DARIÉN	0	0	0	0	0	0
BOCAS DEL TORO	4	4	0	4	4	0
CHIRIQUÍ	7	7	1	6	7	0
TOTALES	67	67	11	56	81	71



Perforación con el Equipo T3W en la provincia de Los Santos

DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO

Sección de Electromecánica

Durante este periodo 2016 - 2017, se pudieron recibir, luego de inspección técnica, las 19 estaciones del área de Panamá Centro, que fueron renovadas mediante convenio IDAAN-DAS. Los trabajos incluyeron: reemplazo de equipos de bombeo, centros de control, instalación de sistemas de telemetría y mejoras a la plomería.

Igualmente se recibieron por parte de los contratistas las 18 estaciones de bombeo del área de Panamá Este, que fueron renovadas mediante convenio IDAAN-DAS. Los trabajos incluyeron: reemplazo de equipos de bombeo, centros de control, instalación de sistemas de telemetría y mejoras a la plomería.



Dirección de Operaciones

Logros 2017

Planta Potabilizadora de Chilibre – “Federico Guardia Conte”

Entre los principales LOGROS en la PPFGC para el periodo 2017, tenemos los siguientes:

1. Avance de un 12.5% en la ejecución del Proyecto de Mejoras a Estaciones de Bombeo de Agua Tratada de la PPFGC (Rotoválvulas).
2. Avance de un 40% del Proyecto de Suministro y Puesta en Operación de Analizadores de Turbidez en línea para la PPFGC.
3. Avance de 20% de ejecución en el proyecto de Actualización y Mejoras al Sistema de Control de Bombas de las Estaciones de Bombeo EBAC, EBAT Y NEBAT de la PPFGC.
4. Se incrementó el inventario de repuestos del sistema de dosificador de Cloro.
5. Se realizaron mejoras al sistema de dosificador de carbón activado.
6. Avance de un 93% de ejecución del proyecto del nuevo laboratorio de la planta PPFGC.

El proyecto del nuevo laboratorio de la planta Federico Guardia Conte se encuentra en la etapa de mudanza de muebles y en la finalización del acabado interno.



COORDINACIÓN DE CARROS CISTERNAS

Para el año 2017, la Unidad de Carros Cisternas bajo la Dirección de Operaciones, ejecutó tareas administrativas y operativas, con la finalidad de abastecer de agua potable a las comunidades que requerían del vital líquido las cuales se detallan a continuación:



Dirección de Operaciones

Logros 2017

REGIONAL	FRECUENCIA SEMANAL	CISTERNA X RUTA	COMUNIDADES
PANAMÁ ESTE Y TOCUMEN	7	1	La Candelaria, Cinta Costera, Arnulfo Escalona, Nazareno, Sector 4 El Brillante, Villa Luchin, San Antonio 8 Dic., 11 Sept., Hugo Espadafora, Paso Blanco, Calle 15, Barriada el Mivi, Villa Lobos, Huecos Paso Blanco, La Joya, La Joyita y Escuela El Buen Pastor.
ARRAIJÁN	7	1	Tecales, Boyala, Palo Diferente, Chapala, Torres de Chapala, La Paz, Talamanca, Cerritos, Calle Negra, Nvo Arraiján, Cruz de Oro, Los Martínez, Vista Bella, El Llano, La Cantera, Virgen del Carmen, La 2000, Altos de Howard, La Veranera, Calle Canan, Veracruz , Los Pinos, La Represa, Calle Cuarta, La Esperanza, Escuela Chumica, Costa del Sol, El Progreso, Loma kuipo y Barriada Kosuna.
PANAMÁ OESTE	7	1	Doradilla, Santa Librada, Amaya, El Manguito, Calle Cacique, Mirador, Aguacate, La Reina, Bello Horizonte El Coco, El Lirio, Playa Chiquita, Villa Unida, Playa Leona y El Nazareno.
COLÓN	7	1	Cristóbal, Berbena, Medallas Milagrosas, Villa del Caribe, Divino Niño, Altos Nazareth, Ciudad de Dios, Valle Verde B, Puerto Escondido, Ebenezer, Sabanitas, Santa Rita, Buena Vista, Quebrada Ancha, Esperanza 1-2, Quebrada Bonita y Viveros.
CHILIBRE	7	1	Alto Lindo, Guarumal, Nuevo Caimitillo, El Milagro, El Machete, Lucha Franco, Caimillo Centro, escuela Agua Buena, San Vicente, El Progreso, La Unión de Agua Buena, Loma de Agüero, La Esmeralda, Nuevo Caimitillo, Marañonal La Cantera, Kuna Nega, Buena Vista, Sardinilla, Roca Fuerte, 23 de Agosto, Los Lotes Calle 50 y Los Viveros.
SAN MIGUELITO	7	1	Altos de la Torre, Recta Arnulfo Arias Madrid, Escuela, Martin Luther king, El Futuro, Valle de Urraca, Centro Salud de Cerro Batea, La Paz, Buena Vista Roberto Durán, escuela Arnulfo Arias y La Loma de Altos de La Torre.

Dirección de Operaciones

Logros 2017

Con la finalidad de abastecer a las comunidades se realizó el acto público para la contratación de los servicios y suministro de agua potable, a través de camiones cisternas para las áreas de Panamá Este, Panamá Oeste, San Miguelito,

Chilibre, Tanara, Colón y Arraiján 2017-2018. Se incrementó la cantidad de carros cisternas con el fin de poder dar respuestas a las comunidades que carecían del vital líquido según cuadro adjunto.

COMPARATIVO DE LA LICITACIÓN CARROS CISTERNAS PRIVADOS COMPARATIVO AÑO 2017 VS AÑO 2016

AÑO 2017					AÑO 2016			
REGIONAL O SUB REGION	CANT. CARROS 2017	GALONAJE REQUERIDO 2017	TOTAL REGION Ó SUB REGION	COSTO X REGION	CANT. CARROS 2016	GALONAJE REQUERIDO 2016	TOTAL REGION Ó SUB REGION	COSTO X REGION
ARRAIJÁN	11	81,125,000	81,125,000	1,376,543.75	12	84,096,000	84,096,000	1,765,735.68
SAN MIGUELITO	1	5,000,000	5,000,000	106,000.00	1	4,000,000	4,000,000	84,800.00
TOCUMEN	5	33,000,000			7	36,982,085		
	2	21,567,300	54,567,300	926,183.35	2	9,000,000	45,982,085	968,108.73
CHEPO	2	16,800,000	16,800,000	302,400.00	2	16,800,000	16,800,000	338,520.00
TANARA CHEPO	7	28,000,000			6	28,800,000		
	3	25,200,000	53,200,000	1,090,400.00	3	25,200,000	54,000,000	1,072,980.00
PACORA	3	12,000,000			3	14,400,000		
	3	25,200,000	37,200,000	764,280.00	4	33,600,000	48,000,000	984,420.00
LA CHORRERA	6	54,308,500			6	48,750,000		
	2	34,450,000	88,758,500	1,046,739.55	2	16,250,000	65,000,000	1,321,125.00
CHILIBRE	11	132,000,000	132,000,000	2,146,800.00	10	104,832,000	104,832,000	1,683,427.20
COLÓN	16	112,000,000	112,000,000	1,680,000.00	8	48,000,000	48,000,000	792,000.00
	72	580,650,000	580,650,000	9,445,346.65	66	453,238,085	453,238,085	9,011,116.61

Las metas alcanzadas en el suministro de agua potable se logran con la participación de carros cisternas propio y privados. A continuación se detalla el inventario de cisternas utilizados para tal fin.

**INVENTARIO DE CARROS CISTERNAS EN USO
PARA EL AÑO 2017**

ION	CISTERNAS POR CONTRATOS		CISTERNAS POR APOYO AL INTERIOR		CISTERNAS PROPIEDAD IDAAN HASTA 5500 GLS	TOTAL CISTERNAS PARA EL AÑO 2016		GRAN TOTAL
	HASTA 5500 GLS	HASTA 13000 GLS	HASTA 5500 GLS	HASTA 13000 GLS		HASTA 5500 GLS	HASTA 13000 GLS	
ARRAIJÁN	11			0	2	11	2	13
LA CHORRERA	6	2			3	7	4	11
COLÓN	16		20	3	3	39	3	42
CHILIBRE	11		0	0	0	11	0	11
SAN MIGUELITO	1		0	0	1	2	0	2
TOCUMEN	5	2	0	0	2	6	3	9
PACORA	3	3	0	2	0	3	5	8
TANARA CHEPO	7	5	0	0	0	7	5	12
HERRERA					2	2	0	2
LOS SANTOS					7	6	1	7
VERAGUAS					1	1	0	1
COCLÉ					2	2	0	2
CHIRIQUÍ Y BOCAS DEL TORO					6	5	1	6
	60	12	20	5	29	102	24	126

Dirección

Nacional de Comercialización



Dirección Nacional de Comercialización

Logros 2017

La Dirección Comercial tiene como objetivo principal el cumplimiento de las políticas comerciales establecidas, así como de la elaboración y supervisión de las estrategias inherentes a los procesos de facturación y cobranza de los servicios que ofrece el IDAAN, con la finalidad de lograr la autosuficiencia financiera institucional.

Además, define, prepara y documenta programas que satisfagan las necesidades de nuestros clientes en solicitudes de nuevos suministros, atención a reclamos y consultas generales de servicios prestados. Estos programas a su vez, fortalecen y dinamizan las actividades de instalación y lectura de medidores, facturación y reparto de facturas, recaudación y gestión de cobros; así como asegurar la recuperación de saldos morosos de difícil recuperación, a través de las vías legales y judiciales.

A continuación, destacamos los hechos más relevantes de la gestión comercial 2016-2017:

DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

El departamento de Cobranzas se fundamenta en cuatro pilares importantes para la institución: Recaudación, Cuentas de Gobierno, Cartera Morosa y Casos Sociales.

- Cabe destacar los resultados de la recaudación, en cuanto a cobros y morosidad; en este aspecto tenemos que la recaudación disminuyó de **B/. 161.3** millones de diciembre 2015, a **B/. 160.5** millones de balboas en el mismo período en la vigencia 2016. Esta disminución es de **0.8** millones de balboas, lo que representa una disminución porcentual del **0.5 %**, con respecto al 2015.

- La recaudación acumulada de este mismo período para diciembre de 2017 es de **B/. 150.8** millones de balboas, que relacionado a lo ocurrido en la vigencia 2016 para el mismo periodo presenta una disminución de **9.7** millones de balboas, lo que equivale porcentualmente a **-6.04%**.
- A Diciembre de 2017, el IDAAN registra una cartera morosa de **70.98** millones de balboas, lo que representa una disminución del **0.5 %** con respecto a Diciembre de 2016. La morosidad actual está distribuida en **271,439** clientes.



**Recaudación Acumulada Comparativa por Región
diciembre 2016 – diciembre 2017**

REGIONAL	2017	2016	DIFERENCIA
BOCAS DEL TORO	1,254,569.55	1,008,393.80	246,175.75
COCLÉ	3,979,747.96	3,725,624.76	254,123.20
COLÓN	7,974,882.98	6,305,447.01	1,669,435.97
CHIRIQUÍ	7,608,149.90	6,576,362.98	1,031,786.92
PANAMÁ ESTE Y DARIÉN	867,061.37	774,946.62	92,114.75
HERRERA	3,403,363.66	3,008,015.01	395,348.65
LOS SANTOS	2,389,619.81	2,015,744.36	373,875.45
PANAMÁ METRO	103,435,231.83	118,612,598.17	-15,177,366.34
ARRAJÁN	7,556,675.82	7,228,441.38	328,234.44
PANAMÁ OESTE	7,665,209.30	7,163,699.41	501,509.89
VERAGUAS	4,662,341.73	4,076,763.93	585,577.80
TOTAL	150,796,853.91	160,496,037.43	-9,699,183.52

Fuente: Synergia Comercial 4i/Módulo de Gestión/Reporte de Recaudación/ Recaudación Mensual de la República por Región y Sector.

CASOS SOCIALES

La sección de Casos Sociales busca el manejo eficiente y organizado de la información solicitada al cliente, para gestionarla correctamente y determinar si aplican al Programa de Subsidio, cuyo marco legal es la Ley 77 del 28 de diciembre de 2001, que en su artículo 43, establece: "El suministro de agua potable prestado por el IDAAN a personas con un ingreso familiar comprobado, inferior al monto de la canasta básica alimenticia, se considerará como casos sociales y será subsidiado por el Estado".

Bajo esta premisa y mediante una evaluación socio-económica por rutas previamente definidas, el IDAAN, a través del Gobierno Central compensa las deficiencias de suministro, el abastecimiento por carros cisternas y la facturación del servicio en las áreas de difícil acceso y condiciones de pobreza extrema comprobada.

Para el mes de diciembre de 2017, se encontraban **173,045** clientes dentro del Programa de Subsidio de Casos Sociales por un monto de **B/. 1.45** millones de balboas.



Dirección Nacional de Comercialización

Logros 2017

SECCIÓN DE FACTURACIÓN

Los datos más destacados durante los años 2016-2017 fueron los siguientes:

- El número de clientes facturados a diciembre de 2017 fue de **637,424**; para el mismo periodo del año 2016, se facturaron **621,106** clientes, lo que representa un crecimiento de **2.63%**.
- El importe por consumo de agua facturada de diciembre 2016 a diciembre de 2017 fue de **B/.113.22 millones**, para el mismo periodo del año 2015-2016, el importe facturado fue de **B/.109.67 millones**, lo que representa un incremento de **3.24%** en la facturación del cargo agua.

- A su vez el importe por servicio de alcantarillado facturado de diciembre de 2016 a diciembre de 2017 fue de **B/.21.03 millones**, para el mismo periodo del año 2015-2016 el importe facturado fue de **B/.20.69 millones**, lo que representa un incremento de **1.64%** en la facturación del cargo de alcantarillado.
- Implementación de las nuevas pantallas del módulo de facturación que permitirán mejorar el análisis de la facturación y a su vez incrementar los cargos facturados.
- Planificación del Calendario de Facturación Nacional para el año 2018, que permitirá la continuidad de los procesos comerciales.

Sección de Facturación Períodos de Diciembre 2016-Diciembre 2017

Facturación	2016	2017
Cientes Facturados	621,106	637,449
Facturación de Agua	109,675,943.46	113,222,891.02
Facturación de Alcantarillado	20,691,868.02	21,036,441.75

Fuente: Synergia Comercial 4.I/Módulo de Facturación

Proyecto de Lectura y Reparto:

El objetivo de este proyecto es brindar el servicio de lectura de medidores de agua potable y la distribución de las facturas de todos los clientes del IDAAN.

Esto es posible mediante la planificación y organización oportuna con las empresas contratistas, en sus distintas áreas de cobertura bajo la supervisión del departamento de Lectura del IDAAN:

EMPRESAS CONTRATISTAS	ÁREAS DE COBERTURA
INASSA	Panamá Metro, Arraiján y Panamá Oeste.
HERAZO LG CONTRATISTA	Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas.
KEKE'S PAN, S.A.	Chiriquí

AÑO	TOTAL CLIENTES	CLIENTES CON MEDIDOR	COBERT. DE MEDIDORES	MEDIDORES LEÍDOS	% EFIC. LECTURA
2014	609,998	375,721	61.59	290,851	77.41
2015	630,508	411,101	65.20	322,060	78.34
2016	651,892	441,575	67.74	339,402	76.86
2017	665,313	454,739	68.35	336,089	73.91

Fuente: Proyecto de Lectura y Reparto.

Dirección Nacional de Comercialización

Logros 2017

La tendencia de medidores leídos a nivel nacional se mantiene proporcional a la cantidad de clientes con medidor instalado. La proyección para finalizar el año 2016 se estima en un 82% de eficiencia en la medición.

Proyecto de Catastro:

- El proyecto de catastro de usuarios se redefinió este año con un nuevo alcance al área del distrito de Panamá, el cual tiene unos 260,000 usuarios, de los cuales ya se han actualizado e incorporado a la base de datos del IDAAN el 5% de estos clientes. En la actualidad se continúa actualizando en las demás áreas de este distrito y este proyecto debe culminar a mediados del año 2017.
- Para mediados de este año, se tiene programado lanzar un nuevo pliego con las mejoras e incorporaciones en base a las experiencias de otros proyectos, y el propósito es que a finales del año 2016, se estén adjudicando y entregando las órdenes de proceder del catastro de usuarios para las áreas de la provincia de Panamá Oeste, el área de la provincia de Chiriquí y Bocas del Toro y el área de Panamá Centro que incluiría San Miguelito, Chepo y el área de la carretera desde San Juan hasta Buena Vista y Portobelo en la provincia de Colón.

Proyecto de Micro-medición:

- En materia de micro-medición es importante resaltar el aumento de los clientes que tienen medidor instalado (cobertura de micro-medición). Estos clientes aumentaron de **367,204** en el 2014 a **403,859** a diciembre de 2015, lo que representa **36,655** clientes más que a diciembre de 2014.

El significativo aumento produjo un incremento de cuatro puntos porcentuales en la tasa de cobertura de micro-medición de 64% en el 2014 a 68% a diciembre de 2015. En el mismo orden, la eficiencia en micro-medición (cantidad de medidores medidos) experimentó un importante avance, presentando un incremento en la cantidad de clientes que se facturan con consumo medido, pasando de **291,062** clientes en el 2014 a **321,949** clientes en el 2015, lo que representa un incremento en la cantidad de clientes con facturación medida de **30,887**, cantidad equivalente a un aumento del **9.6%** anual.

- Para el mes de diciembre del 2016, el IDAAN cuenta con **435,880** clientes con medidor instalado, lo que representa **32,021** clientes más con respecto a diciembre de 2015, y de estos, **339,215** clientes tienen facturación medida.
- De igual manera para el mes de diciembre del 2017, el IDAAN cuenta con **451,416** clientes con medidor instalado, lo que representa **15,536** clientes más con respecto a diciembre de 2016, y de estos, **336,019** clientes tienen facturación medida.
- El objetivo del Proyecto de Micro-Medición consiste en lograr la mayor eficiencia posible en la medición para mejorar la distribución del servicio, fomentar los buenos hábitos de consumo y el pago oportuno por el servicio prestado.





**Operativos Masivos de Cortes por Morosidad
A Nivel nacional.**

An infographic for the 'Actualización Catastral del IDAAN 2014-2016' project. It features a large blue water tap graphic with a pipe. The IDAAN logo is on the left, along with logos for 'avesa' and 'INFORMÁTICA'. The text 'Gota a gota el agua se agota... ¡Cuidádal!' is at the top. The main heading is '¿Cuáles son los beneficios?' followed by a list of benefits. To the right, it says 'ACTUALIZACIÓN CATASTRAL DEL IDAAN 2014-2016'. At the bottom, it states 'Un representante del IDAAN le visitará para actualizar la información' and lists the steps to be taken: 'Se realizará lo siguiente: solicitud de la factura, revisión de la conexión del agua, toma de fotografías del alcantarillado y la parte exterior de la casa'. A photograph of the IDAAN building is on the far left. The background has a pattern of blue circles of varying sizes.

Proyecto de Actualización Catastral 2014-2016.



Proyecto de Micro-Medición.



Legalización de Contratos- Comunidad Altos del Lago, Panamá.



Operativos de Detección de Lava Autos clandestinos.



Dirección
de Planificación



Dirección de Planificación

Logros 2017

Dentro de la Estructura Orgánica Institucional la Dirección de Planificación se encuentra adscrita en el Nivel Técnico. Las unidades administrativas que se incluyen en este nivel, desarrollan actividades relacionadas con investigaciones en áreas específicas; diseño de metodologías, normas y estándares aplicables a los procesos de trabajo de las unidades de línea (para que ajusten sus actividades a las novedades científicas en los aspectos de producción y gestión) y para las unidades de apoyo con la debida coordinación con los organismos rectores de los sistemas administrativos.

Objetivos de la Dirección de Planificación.

- Concentrar en su ámbito de acción las actividades de apoyo a la gestión productiva que ejercen las áreas dependientes de las Direcciones de Operaciones, Ingeniería y de Comercialización como núcleo operativo de la organización, brindando soporte técnico especializado en la evaluación permanente y estratégica de las actividades físicas, financieras y administrativas, adaptándolas a las circunstancias cambiantes, a fin de mantener y aumentar el nivel de efectividad y eficacia en la cobertura institucional.
- La Dirección de Planificación presenta de manera objetiva, a través de sistemas y técnicas adecuadas, los resultados de la gestión institucional de todas las áreas del IDAAN, indicando sus conclusiones y proyectando recomendaciones a corto y mediano plazo para su inclusión en el planeamiento de la organización.

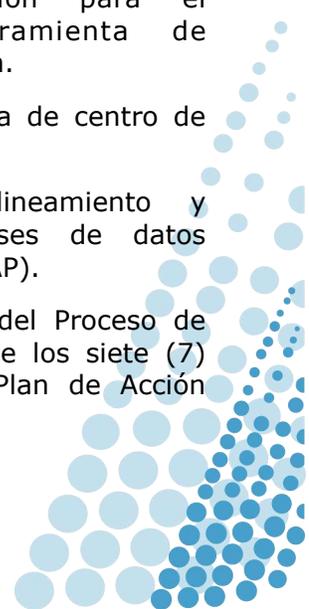
LOGROS 2017

Con la finalidad de cumplir con nuestros objetivos, la Dirección de Planificación durante el año 2017 ha realizado importantes actividades entre las que podemos mencionar:

- Creación del Departamento de Investigación, Innovación y Desarrollo cuyo objetivo principal será llevar a cabo trabajos

de investigación a fin de conseguir innovaciones que contribuyan al mejoramiento institucional.

- Elaboración del Informe de Gestión 2015 – 2016
- Recopilación, análisis, confección y publicación del Boletín Estadístico No. 30, correspondiente a los años 2013 – 2016 donde se presentan los datos de cierre de gestión en las áreas funcionales del Instituto.
- Registro y depuración del informe de Consumo de Energía Eléctrica, años 2016-2017.
- Elaboración, análisis y presentación de la Declaración Jurada de Sistemas de Abastecimiento de Agua Potable a la ASEP.
- Elaboración, análisis y actualización de la Base de Datos de Población, Proyecciones al 2050.
- Participación en ERP – SAP TUIRA:
 1. ERP/SAP Llenado de plantillas datos maestros de ubicaciones técnicas
 2. BW/BI Llenado de plantilla para carga de consumo energético, producción, población, etc.
 3. Acompañamiento con el consultor en el desarrollo del Módulo de Inteligencia de Negocio (BI/SAP).
 4. Suministro de Información para el Desarrollo de la Herramienta de Calidad de Agua y Producción.
 5. Seguimiento de la estructura de centro de costos.
- 4.Coordinación en el alineamiento y compatibilidad de las bases de datos existentes en IDAAN (SIG-SAP).
- Coordinación y divulgación del Proceso de Planificación Estratégica y de los siete (7) Objetivos Estratégicos del Plan de Acción 2016 – 2019.



Dirección de Planificación

Logros 2017

- Coordinación con los consultores de la empresa Castalia para la elaboración de la Herramienta del Sistema de Priorización de Inversiones, con el fin de mejorar la capacidad institucional para programar y gestionar proyectos de inversiones de acuerdo a los criterios y los objetivos del Plan de Acción 2016 - 2019.
 - Elaboración del Manual de Procedimientos de la Sección de Camiones Cisterna en conjunto con la Contraloría General de la República.
 - Creación del Área de Gestión de Calidad en Auditoría Interna, el Depto. de Investigación, Innovación y Desarrollo en la Dirección de Planificación y la Unidad Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1 en la Dirección de Operaciones.
 - Aprobación de Procedimientos en el Área Comercial - Departamento de Operaciones Comerciales y en el Área de Informática (Departamento SIG, Seguridad Informática, Soporte Técnico y Desarrollo de Sistemas).
 - Análisis de Estructura Organizacional y Actualización del Manual de Organización y Funciones.
 - Actualización del Plan Quinquenal de Inversiones 2017 al 2021.
 - Seguimiento al monitoreo de la ejecución presupuestaria institucional mediante la elaboración semanal de los informes gerenciales pertinentes.
 - Formulación del Presupuesto de Inversiones para la Vigencia Fiscal 2018, incluyendo los registros de los proyectos en los sistemas de la Dirección del Presupuesto de la Nación y la Dirección de Programación de Inversiones del MEF.
 - Coordinar la formulación del Proyecto de Presupuesto de Ingresos Corrientes y de Capital, como también de Gastos de Funcionamiento e Inversiones para la vigencia 2018, para su correspondiente presentación y aprobación por el Ministerio de Economía y Finanzas y la Asamblea Nacional de Diputados, tal como lo señala la Ley.
 - Se realizó el análisis de impacto del aumento a la tarifa de venta de agua en bloque propuesto por la Autoridad del Canal de Panamá y se laboró en conjunto con el Depto. de Asesoría Legal la respuesta a ser enviada a la ASEP en relación con la solicitud de procedimiento de mediación interpuesto por la Autoridad del Canal de Panamá para dirimir y perfeccionar el asunto relacionado con el aumento de la tarifa de compra venta de agua en bloque.
 - Unificación del perfil de proyecto, modelo a utilizar en la formulación de Anteproyecto de Inversiones para el 2019.
 - Propuesta de un catálogo de proyectos de inversión, cuya herramienta principal la constituye una ficha técnica detallada por cada proyecto.
 - Participación en reuniones relativas al rescate administrativo de la planta potabilizadora de Laguna Alta, previa lectura e interpretación de los Dictámenes Técnicos por parte de los peritos.
- Otro aspecto importante, es la participación activa de los funcionarios de la Dirección de Planificación en comisiones interinstitucionales en representación de la institución, tales como:
- Comisión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Gabinete Social – MIDES.
 - Mesa de Trabajo Interinstitucional IDAAN – Contraloría General – MEF – Secretaria de Metas.

PARTICIPACIÓN EN ACCIONES DE CAPACITACIÓN

- Capacitación en el Ministerio de Economía y Finanzas del nuevo sistema Fiori-Istmo SAP para la formulación del presupuesto de Funcionamiento e Inversiones 2018.
- Seminario sobre la utilización de la herramienta de Priorización de Inversiones.
- Presentación de la Estructura del IDAAN en el Seminario de Inducción – IDAAN.
- Entrega de la triple Certificación, dos ISSOs y una OHSAS, para la Unidad Coordinadora del Proyecto de Saneamiento de la Ciudad y Bahía de Panamá.

Oficina Institucional
de Recursos Humanos



Oficina Institucional de Recursos Humanos

Logros 2017

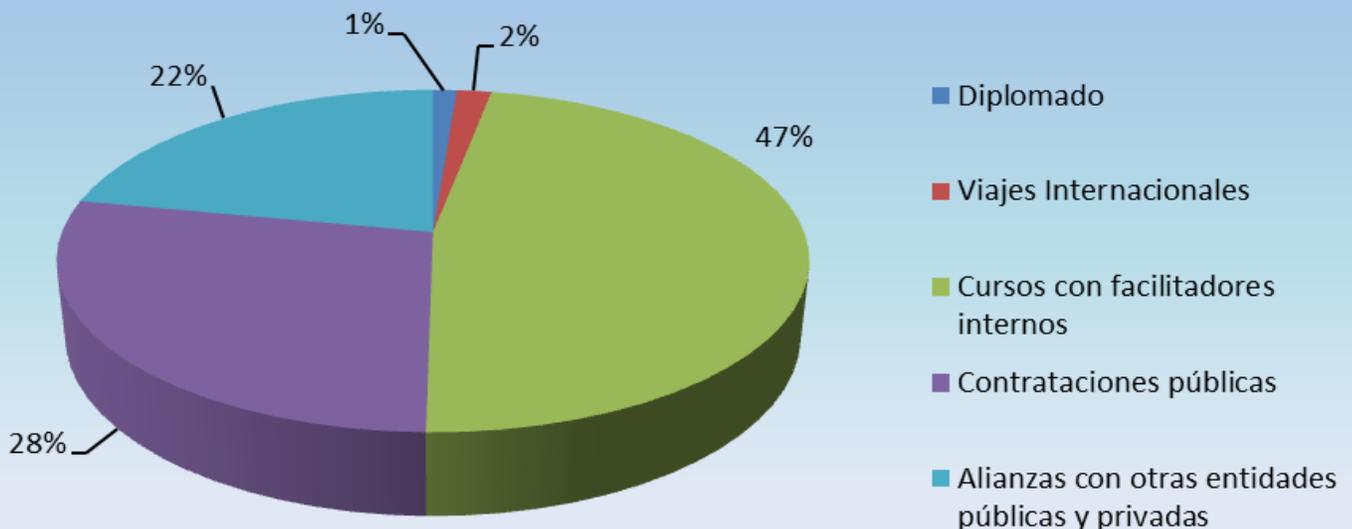
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

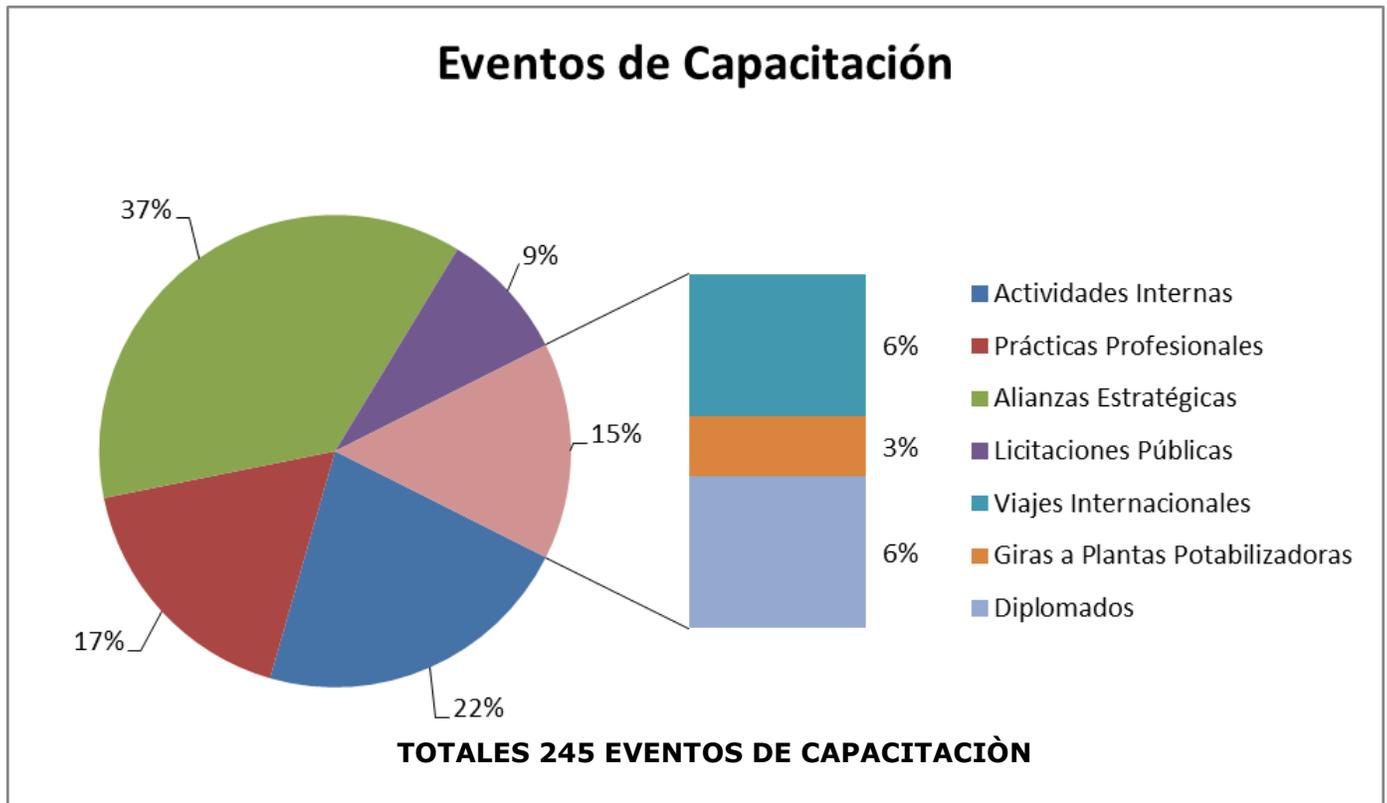
La cifra de servidores capacitados es de **2053** servidores capacitados hasta finales de octubre 2017.

SUBPROGRAMA DE CAPACITACIÓN	PARTICIPANTES DEL IDAAN
Diplomado	29 servidores
Viajes Internacionales	42 servidores
Cursos con facilitadores internos	1142 servidores
Contrataciones públicas	672 servidores
Alianzas con otras entidades públicas y privadas	529 servidores
TOTALES	2414 Servidores/Participante

1. **57** Actividades internas de Capacitación realizadas con facilitadores Internos, del Sub Programa de Academia IDAAN.
2. **14** Licitaciones públicas de proyectos de capacitación con un 100% de asistencia.
3. **23** viajes internacionales
4. **6** giras a plantas potabilizadoras con estudiantes universitarios y escuelas primarias.
5. **15** Diplomados en Programas de Educación Continua de Universidades del país.
6. **41** Prácticas profesionales provenientes de Universidades Nacionales.
7. **89** eventos de Alianzas Estratégicas.

PARTICIPANTES DEL IDAAN EN LOS SUBPROGRAMAS DE CAPACITACIÓN





Descuentos de enero a junio 2017

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Acumulado YTD	Promedio Trimestral		Total
Desgloses	15	15	15	10	23	55	13	13	68
Reclamos	45	27	135	10	15	232	47	10	242
Descuentos	959	180	215	1087	291	2732	443	394	3126
Limitaciones		5	15	25	48	93	23	24	117
Total	1,019	227	380	1,132	377	3,135	529	24	3,159

Plan de Retiro 2017	No. Planilla	Cantidad	Status
Total Expedientes		381	
Plan de Incentivo	22	40	Pagada
	23	45	Contraloría
	24	1	Contraloría
	25	36	Contraloría
	26	15	Fiscalización

Total Procesado **137**
Porcentaje de Avance **36%**
Total Faltante **244**

Control de pagos de subsistencias 2017

	Tipo de Empleados	Fecha de Pago	TOTAL
225	PERMANENTES	20.03.2017	13,569.50
20	EVENTUALES	20.03.2017	1,133.00
557	Total de Empleados	20.04.2017	25,360.00
35	EVENTUALES	20.04.2017	1,727.50

TOTAL DE SUBSISTENCIA PERMANENTES (782) 38,929.50

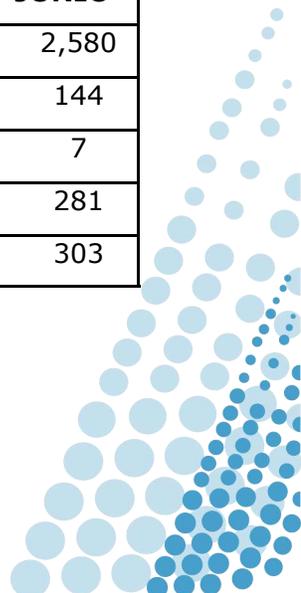
TOTAL DE SUBSISTENCIA EVENTUALES(55) 2,860.50

Ejecución presupuestaria 2017

PLANILLA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
REGULAR	2,331,788.00	2,143,910.32	2,279,331.38	2,341,865.00	2,363,676.00	2,373,671.00
VACACIONES	214,611.30	144,041.00	168,934.00	214,611.30	116,321.50	135,386.00
GASTO REP.	4,850.00	4,850.00	4,850.00	4,850.00	4,850.00	4,850.00
EVENTUAL	0	84,619.50	171,151.50	215,579.00	226,794.00	230,265.50
ADICIONALES	0	35,907.89	6,924.17	300,914.16	278,996.96	254,110.92
TOTALES	2,551,249.30	2,413,328.71	2,631,191.05	3,077,819.46	2,990,638.46	2,998,283.42

Cantidad de las planillas procesada 2017

PLANILLA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
REGULAR	2,310	2,421	2,512	2,577	2,577	2,580
VACACIONES	334	333	399	305	146	144
GASTO REP.	7	7	7	7	7	7
EVENTUALES	0	130	237	270	284	281
ADICIONALES	0	119	52	595	857	303

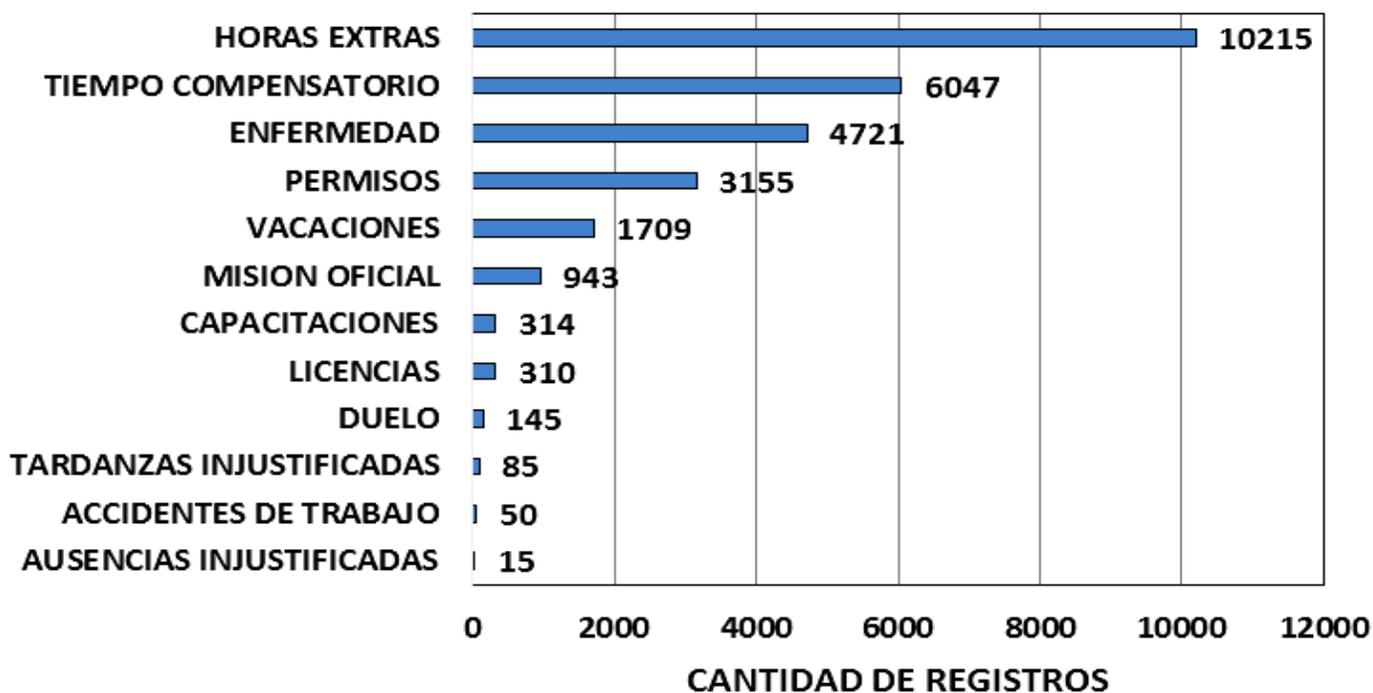


TRÁMITE Y OTROS DESCUENTOS

El primer semestre 2017 el departamento de Trámite y Otros Descuentos ha registrado 27,709 incidencias a nivel nacional de las cuales 10,215

fueron presencias por horas extras y 17,494 en ausencias justificadas e injustificadas. También se tramitaron 2498 cartas de trabajo a nivel nacional.

**REGISTRO DE INCIDENCIAS
PRIMER SEMESTRE 2017**



DEPARTAMENTO DE BIENESTAR SOCIAL

Bienestar del Empleado

El departamento de Bienestar Social, a nivel nacional, realiza atención de casos a nivel laborales, familiares y de salud del servidor público que labora en la Institución.

Casos atendidos a nivel laboral: 789 casos
Casos atendidos a nivel familiar: 280 casos
Casos atendidos a nivel de salud: 396 casos

PROGRAMAS DESARROLLADOS

Se realizaron programas dirigidos a los servidores públicos a nivel nacional, establecidos en el Reglamento de Incentivo de IDAAN, tales como:

Oficina Institucional de Recursos Humanos Logros 2017



- Día de la Secretaria, participaron 145 servidoras públicas a nivel nacional.



- Día del Trabajo, se celebra a nivel nacional, en la misma participaron todos los servidores públicos.

Oficina Institucional de Recursos Humanos
Logros 2017



Vacaciones del primer trimestre, dirigido a los hijos de los servidores públicos del edificio sede, direcciones Regionales de Panamá Oeste, Arraiján, Panamá Este y Darién, Colón y Gerencia Metropolitana, en la misma participaron 200 niños.

Oficina Institucional de Recursos Humanos Logros 2017

DEPARTAMENTO RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

- El área de Reclutamiento, Selección y Evaluación de Desempeño, desarrolló el Plan de Relevo Generacional, de funcionarios que se acogieron al Retiro Voluntario por Enfermedad Crónica y por Jubilación.
- Se dio continuidad al proceso de reclutamiento y selección, que desarrolla la Oficina Institucional de Recursos Humanos, con el objetivo de captar personal calificado para desempeñarse en los cargos vacantes de la Institución. De enero a junio de 2017 se evaluó un total de 707 aspirantes externos.

Se le hace entrega a los colaboradores del IDAAN el cheque del Plan de Retiro Voluntario.



Oficina Institucional de Recursos Humanos

Logros 2017

DEPARTAMENTO DE SALUD, SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL

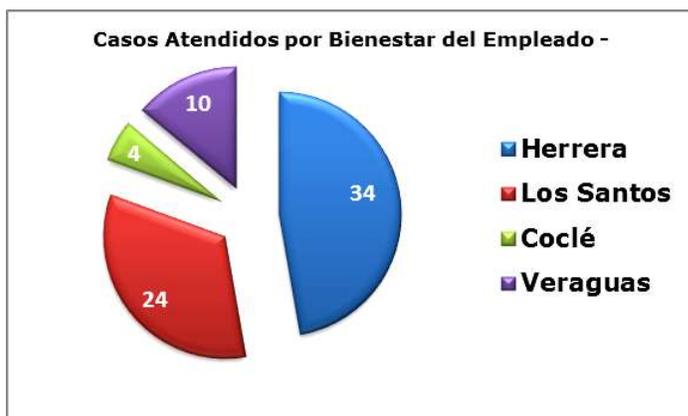
Por este medio le hacemos mención de los logros más sobresalientes en la gestión del departamento de Salud, Seguridad e Higiene Laboral:

1. Se entregó en el mes de mayo a los servidores públicos de campo a nivel nacional un par de botas, se compraron 2,861 a un costo de B/171,431.12 se han entregado a la fecha 1,610 pares. Para este año iniciaremos el programa de bota deteriorada bota respuesta.
2. Atención médica preventiva entre los meses de febrero, marzo, abril y mayo, para los servidores públicos, coordinado con el Programa de Salud Ocupacional de la Caja del Seguro Social.
 - Área Metropolitana: 76
 - Regional de Herrera: 50
 - Regional de Veraguas: 60
 - Regional de Coclé: 22
 - Regional de Panamá Oeste: 20
3. Se ha registrado entre los meses de enero, febrero, marzo, abril y mayo un 0.42% de accidentes ocurridos a nivel nacional siendo la Regional Metropolitana la de mayor accidentes y no registrándose accidentes en Bocas del Toro ni Colón.
4. Se logró por parte de la Oficina Institucional de Recursos Humanos que la Junta Directiva aprobara a través de la Resolución No 48-2017 la ejecución del PROGRAMA DE SOBRESUELDO POR ALTO RIESGO para los servidores públicos que trabajan en Alcantarillado a nivel Nacional.

UNIDAD REGIONAL DE SERVICIOS DE PROVINCIAS CENTRALES SUBGERENCIA REGIONAL DE RECURSOS HUMANOS:

Bienestar del Empleado URSPC

Dentro de la Unidad Regional de Servicios de Provincias Centrales se han atendido 72 casos sociales, a nivel de las 4 provincias distribuidas de la siguiente forma.



Se realizó la atención del personal que fue seleccionado para los programas de Incentivos No. 2 y No. 3, de los cuales 28 se les hizo entrega de las resoluciones y 9 entregas de finiquitos.

Selección y Reclutamiento URSPC

Para el primer semestre de 2017 se han realizado 53 entrevistas a aspirantes a cargos dentro de la institución, ver gráfico No. 1



Gráfico No. 1

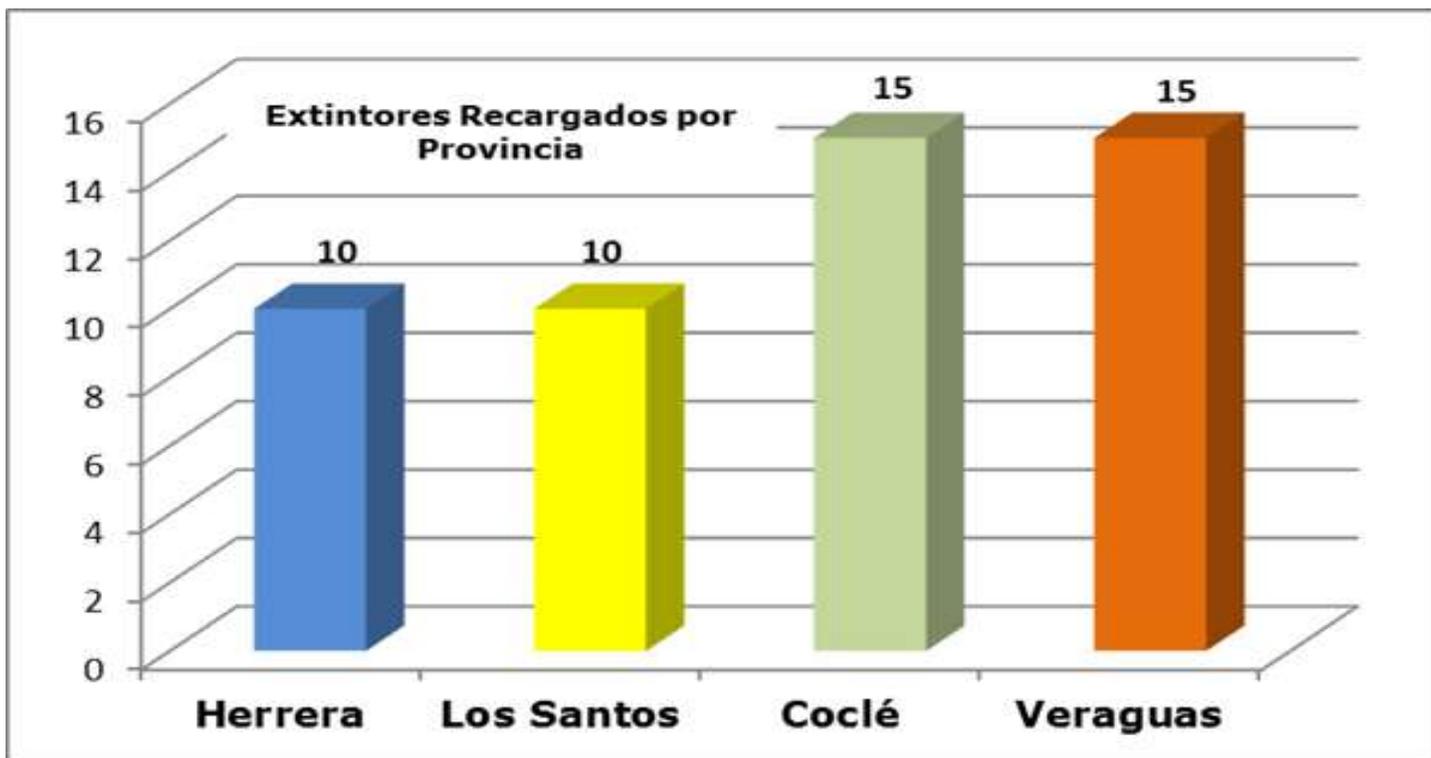
Oficina Institucional de Recursos Humanos

Logros 2017

Salud, Seguridad e Higiene Laboral URSPC

Dentro de las 4 provincias centrales (Herrera, Los Santos, Veraguas y Coclé) se ha realizado la recarga de 50 extintores. Periódicamente, se

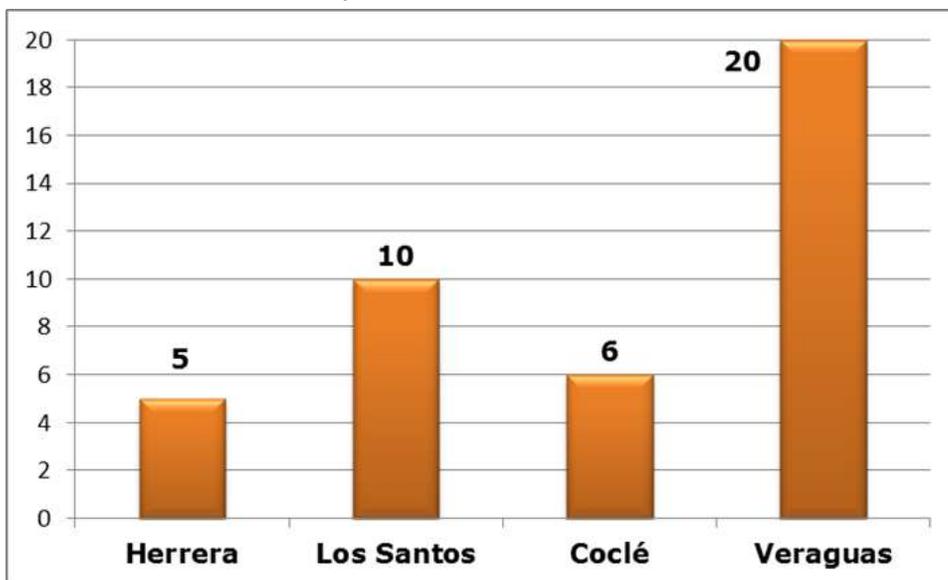
realiza una revisión de los mismos para garantizar que se encuentren en condiciones de operación adecuado.



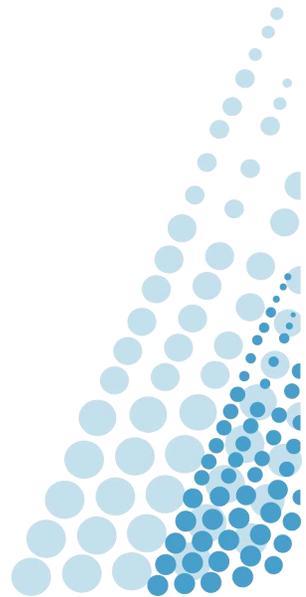
Relaciones Laborales URSPC

El primer semestre 2017 el departamento de Relaciones Laborales de la URSPC ha realizado la atención de 41 casos de Sanciones Disciplinarias.

Del total atendido 26 sanciones han sido leves y 15 de ellas graves.



Dirección de
Asesoría Legal



Asesoría legal

Logros 2017

Del 01 de enero al 18 de Octubre del 2016, se han gestionado 126 contratos.

- 3 – Arrendamiento
- 77 – Cisternas
- 4 – Comisionistas
- 13 – Obras
- 5 – Servicios de Suministros
- 12- Servicios de Reparación y Fuga
- 10 – Servicios Especiales
- 4 – Servicio de Inspección
- 1 – Convenio
- 20 – Adendas
- 296 – Notas
- 1173 – Memos
- 114 – Resoluciones Ejecutivas

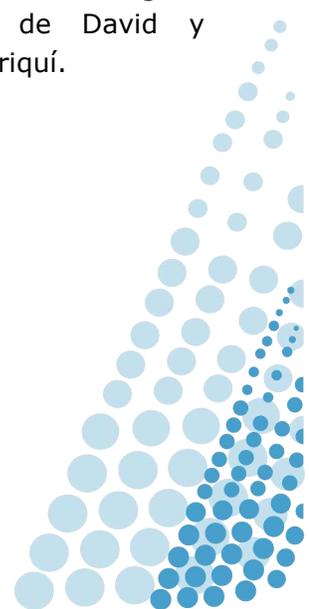
CONTRATOS DE SEGURIDAD

- **No. 39 – 2016** Millenium Security, por B/.2,654,028.00, custodia de tanques de almacenamiento y oficina de Panamá Metro, Oeste, Este y plantas potabilizadoras de Chilibre, Almacén y Gerencia Metropolitana.
- **No.37 – 2016** Millenium Security por B/. 1,026,558.00 custodia de Agencias de Recaudación, plantas y tanques de almacenamientos de Coclé, Veraguas y Herrera.

- **No.38 – 2016** Millenium Security, por B/: 846,680.76, custodia de la Agencia de Recaudación de plantas y tanques de almacenamiento de las Provincias de Chiriquí y Bocas del Toro.
- **No. 36 –2016** Millenium Security, S.A. por B/. 316,938.00, custodia de Agencias de Recaudación, plantas y tanques de almacenamiento de la Provincia de Colón.

CONTRATOS DE OBRAS

- **No. 03-2016 Consortium Porchen**, por B/.2,995,427.26, Rehabilitación del Sistema de Agua Potable del Corregimiento de Santa María, Distrito de Pinogana, Distrito de Darién.
- **No. 112-2016 Consorcio Aguas de Contadora**, por B/.15,688,988.00, Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento del Sistema de Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de las Aguas Residuales de la Isla Contadora, Provincia de Panamá.
- **No. 113-2016 Consorcio Aguas de David**, por B/.19,7037,560.53 Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento del Sistema de Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de las Aguas Residuales de la Ciudad de David y Alrededores, Provincia de Chiriquí.



Asesoría legal

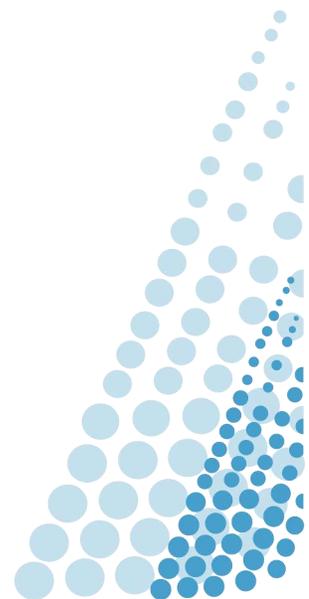
Logros 2017

- **No. 114-2016 Consorcio Aguas de David**, por B/.9,952,321.07 Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento del Sistema de Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de las Aguas Residuales de la Ciudad de David y Alrededores, Provincia de Chiriquí.
- **No. 117-2016 Consorcio PTAP, Darién 2016**, por B/32,750.000.00. Mejoras Y Ampliación de la planta potabilizadora de Villa Darién.
- **No. 127-2016 Proyectos Generales, S.A.**, por B/. 590,693.50, Construcción y Mejoras al Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de Limajo, ubicado en el Corregimiento de Amelia Denis de Icaza, Distrito de San Miguelito.

ACTOS PÚBLICOS

Se asistió a 97 Actos Públicos, durante el período comprendido del 01 de enero al 18 de octubre de 2016.

Contratos	125
Adendas	20
Solicitudes Excepción en la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones	155
Solicitudes en el Cena	5
Resoluciones de Junta Directiva	114
Resoluciones Ejecutivas	117
Notas	296
Memos	1036
Actos Públicos	97
Cesiones de Créditos tramitadas	200



Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación



AVANCES TECNOLÓGICOS DEL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA – SIG

- Mediante Resolución Ejecutiva, se reubica el Departamento de Sistemas de Información Geográfica, bajo la jerarquía de la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicaciones –DITIC, el 6 de abril de 2016.
- Misión: dar soporte y apoyar la toma de decisiones con base en información espacial, a través de la administración de un SIG corporativo que permita integrar nueva información, consultar, coleccionar, almacenar, manejar, analizar y visualizar información referenciada geográficamente y actualizar la información de una manera ágil y confiable.

- Objetivo General: mantener, a través del departamento de Sistemas de Información Geográfica, las bases de datos geoespaciales corporativas, actualizadas y disponibles a todas las unidades administrativas que conforman el IDAAN y que la misma sirva de apoyo a la buena toma de decisiones.
- Siendo una unidad de apoyo a los procesos de núcleo de la organización, a los cuales aportamos valor mediante prestación de servicios, desde una Base de Datos SIG-Corporativa, a partir de un modelo de datos únicos. se crea Interoperabilidad los diferentes sistemas que utiliza la organización (SAP, SCADA, SYNAPSIS;311).

Partiendo de esta Base de Datos SIG-Corporativa el IDAAN cuenta con aplicaciones de servicios a través de la Interoperabilidad de la misma.



Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

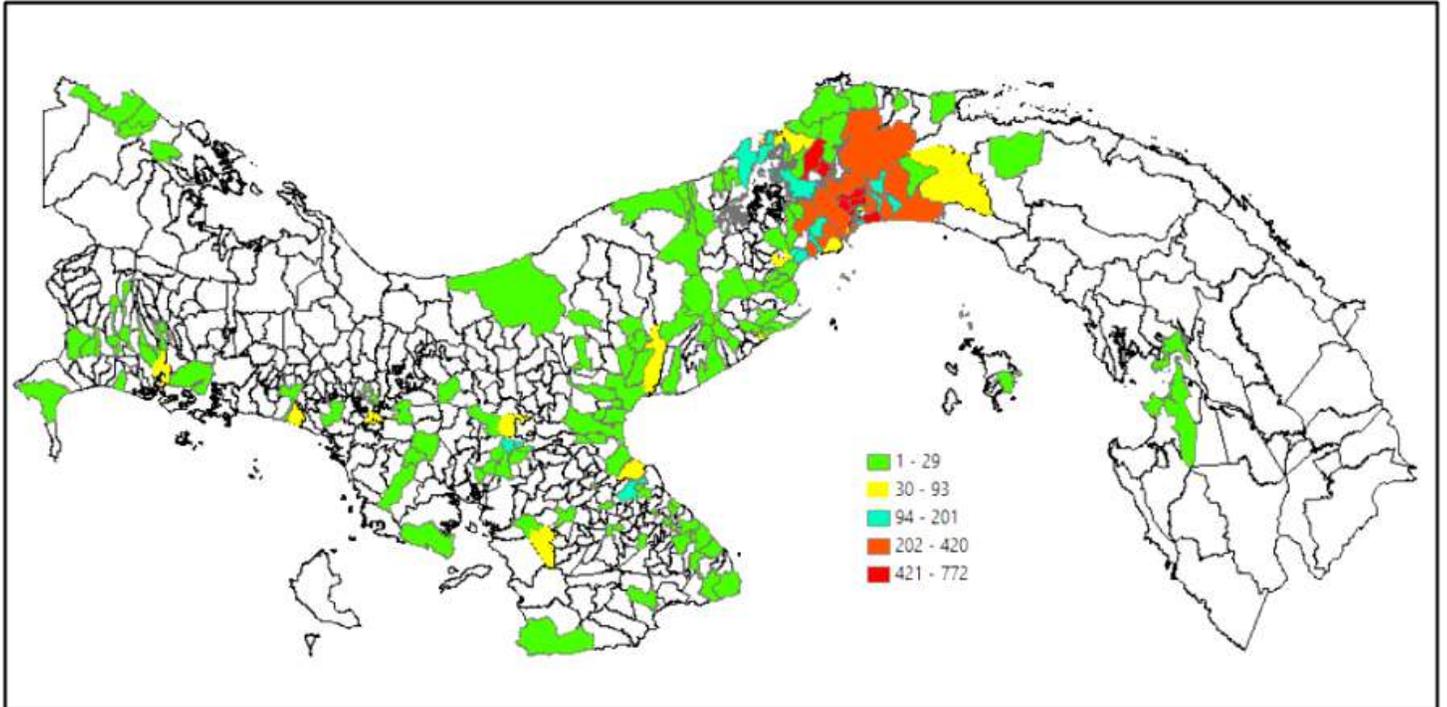
Logros 2017

Integración Con la Base Comercial - SYNOPSIS:

- Se generó Mapa de Consumo promedio histórico dividido entre la cantidad de unidades habitacionales de cada cliente.

Integración con 311:

- Se ha generado mapa por corregimiento de casos activos IDAAN. Se trabaja en llevar este mapa a nivel de barrio.

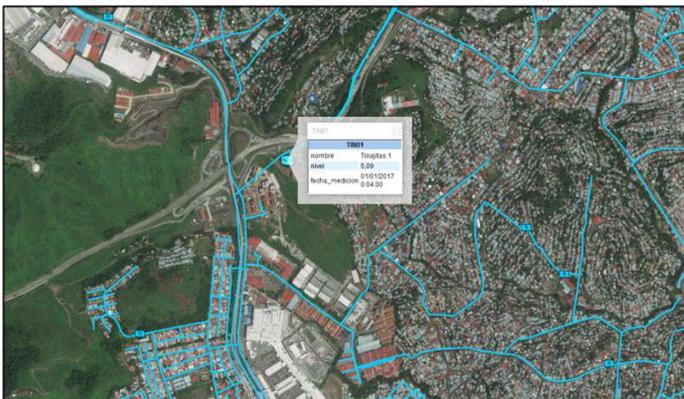


Integración con Telemetría y SCADA:

- Se ha realizado una primera integración con valores históricos de telemetría.

Integración con SAP :

- Se migraron los componentes de la red digitalizados actualmente. Para ello se ejecutaron geoprosesos para creación de estructura de datos y códigos de conformidad de requerimiento SAP.
- Se está generando un ID único de intercambio entre plataformas SAP y SIG.



Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Logros 2017

- Desarrollo de aplicación móvil para inspección de hidrantes. A la fecha se han inspeccionado 237 Hidrantes (de 4.383 georeferenciados).

AVANCES TECNOLÓGICOS DE SOPORTE TÉCNICO.

1. Mantenimiento:

- Realizamos giras de mantenimiento en Bocas y Chiriquí, para mejorar el equipo existente y adaptarlos para el ERP (2016).
- Hemos realizado giras de mantenimiento de impresoras en provincias centrales. adicional, los técnicos de cada provincia están realizando los mantenimientos de los equipos.

2. Cableado:

- Participamos en conjunto con Administración e Ingeniería en las visitas, remodelaciones y adecuaciones de agencias a nivel nacional. Personal de Soporte, Redes y Seguridad trabaja conjuntamente con las otras áreas para lograr que un nuevo sitio pueda ser utilizado en el menor tiempo posible. Ej. Colón, Metro, Santiago, Soná, UTM, UP, etc.
- Participamos en el rayado de la mayoría de los proyectos de construcción a nivel nacional.
- Resumen de trabajos de remodelación y cableado:

Agencia de Soná:

Cuarto de Comunicación Principal.

Agencia de Volcán

Cuarto de Comunicación Principal.

Tickets de Soporte:

- El departamento de Soporte ha manejado esta cantidad de reportes:

Año	Cantidad de tickets o solicitudes
2015	1288
2016	1876
2017	731 a la fecha (incluyendo registrados en OS Ticket)

AVANCES TECNOLÓGICOS DE DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TIC'S

Proyecto Wireless

- Continuamos con el proyecto Wireless el cual busca proporcionar a todos los colaboradores de la institución una comunicación a través de una red inalámbrica segura y estable, así como también facilitar la conexión del personal externo que por alguna razón requiere el uso de la misma, mediante el control de conexiones y usuarios.
- A mediados del año 2016, se logró culminar la instalación de los equipos Wireless en toda la sede IDAAN Vía Brasil. Para este primer semestre del año 2017, se culminaron las siguientes instalaciones: planta potabilizadora de Chilibre, oficinas de IDAAN ubicadas en el edificio Brasil 405 (UTM, Unidad de Proyectos), agencia / Regional Plaza Milenio en la provincia de Colón.



Ordenamiento IP:

- Con este proyecto llevamos una bitácora ordenada de todos los IPs utilizados por los administrativos del IDAAN. Con esto logramos tomar el control de nuestra red, ya que los usuarios no podrán realizar cambios en su configuración, evitando los conflictos de IP y manteniendo una red segura, además facilita la administración de la misma.
- Actualmente, se ha aplicado el cambio en las siguientes instalaciones: sede Vía Brasil, Regional Metropolitana, Edificio Brasil 405 (UTM), agencia Regional La Chorrera, agencia Plaza Milenio y Sabanitas en Colón.

Aumentos de Enlaces:

- Del año 2014 a la fecha se han aumentado de 65 a 78 enlaces de comunicaciones a nivel nacional, esto incluye las conexiones hacia los diferentes IDCs (CWP en Howard y Telecarrier en Clayton) y las conexiones requeridas para el buen funcionamiento del Sistema Empresarial TUIRA ERP; además se han actualizado alrededor de 12 enlaces incluyendo a plantas potabilizadoras las cuales contaban con una conexión deficiente.

Mejoramiento del Datacenter:

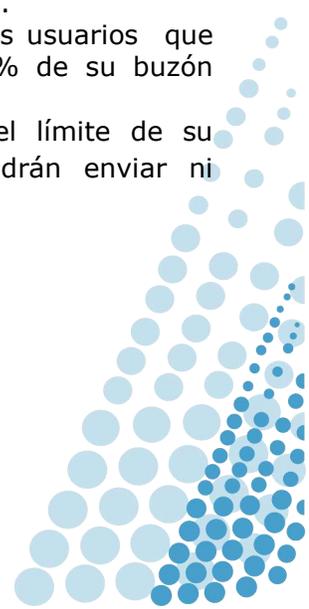
- Se acondicionó el centro de datos de la sede Vía Brasil, el cual se encontraba en mal estado. Los arreglos que se le realizaron son: arreglo del piso falso, limpieza del cableado de red, arreglo de los racks de servidores, pintura, cambio de los bancos de batería de la UPS principal.

Telefonía IP:

- La principal ventaja de utilizar la tecnología VoIP radica en la posibilidad de utilizar una conexión a internet como una plataforma de transmisión de datos y llamadas de muy bajo costo a través de la red.
- La implementación de VoIP es un proyecto que se ha llevado poco a poco en conjunto con el departamento de Comunicaciones.
- En este primer trimestre se han actualizado con telefonía IP las siguientes instalaciones: agencia de Volcán, planta potabilizadora de Chilibre, agencia La Palma, Operativa de Colón.
- Actualmente 24 de las instalaciones del IDAAN cuentan con telefonía IP y 7 instalaciones cuentan con la configuración en los equipos de comunicaciones sólo en espera de los teléfonos.

Buzón de Correo:

- El servidor de correo estaba pasando por inconvenientes por la falta de almacenamiento y consumo de memoria, debido al crecimiento desmesurado de los buzones de correo de los usuarios.
- Como paliativo, se tuvo que aplicar cuotas de correo a todos los colaboradores dependiendo de su cargo, con esto mejoramos el funcionamiento de nuestro servidor de correo y creamos conciencia de que todos debemos realizar limpiezas periódicas de los buzones de correos y no guardar correos innecesarios. Ejemplo de advertencia a los usuarios que se encuentren más del 90% de su buzón con un correo: Una vez que sobrepasen el límite de su cuota, los usuarios no podrán enviar ni recibir correos.

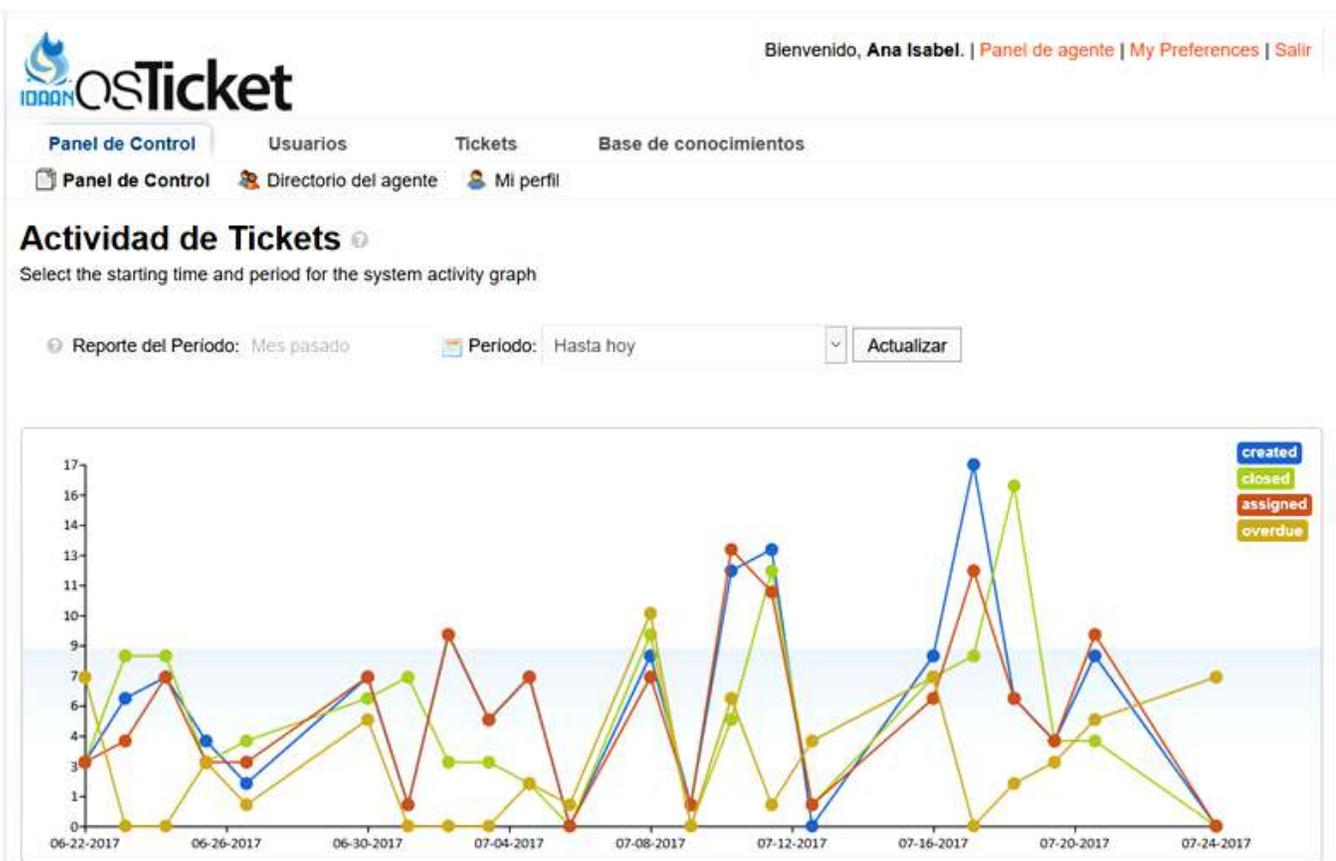
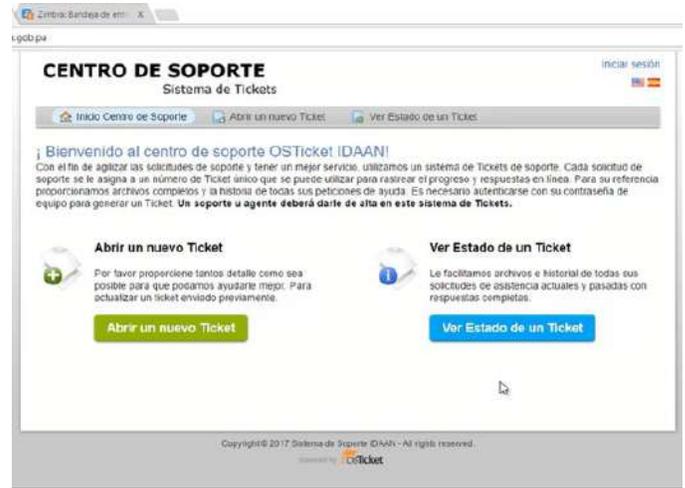


Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Logros 2017

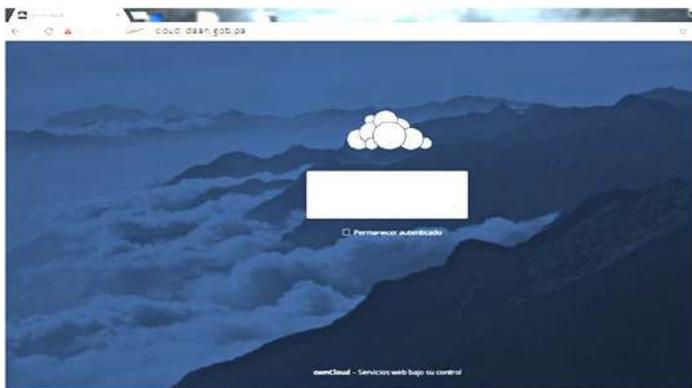
OsTickets:

- Para mejorar la atención a los colaboradores del IDAAN, se ha implementado el sistema OSTICKETS, en el cual pueden realizar los reportes a los diferentes departamentos de la Dirección de Tecnología de la información y Comunicaciones (DTIC ´S).
- OsTicket, es un sistema automatizado de soporte al cliente, fácil de usar y de administrar, que integra discretamente todos los tickets creados vía email, dentro de una interface web simple en donde se administran, organizan y archivan fácilmente todas las solicitudes de soporte. Los usuarios, al abrir una consulta recibirán un e-mail de auto-respuesta y podrán ver el estado de los tickets que han abierto y su historial en línea, utilizando para ello su número de consulta.



Nube IDAAN:

- Se ha creado la nube, la cual ofrecerá a los usuarios del IDAAN poder almacenar y compartir archivos en línea 24/7 por medio del software libre owncloud.
- La nube IDAAN plantea proveer a los trabajadores de la institución de recursos de almacenamiento en línea, en donde podrá acceder a sus archivos desde cualquier sitio y compartirlos con otros usuarios, por medio de links y protegidos con contraseñas.
- Por el momento sólo está habilitado a usuarios específicos que por sus actividades laborales requieren el uso obligatorio de la nube.



Automatización de envío de Información - ASEO:

- Un importante avance ha sido el envío automático de los archivos que utilizan las empresas de Aseo para su facturación. En este momento los archivos se generan automáticamente y se depositan en un repositorio y cada empresa de Aseo se encarga de retirar la información.
- El beneficio es que no dependemos de una persona para enviar los datos cada semana por correo.

AVANCES TECNOLÓGICOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA:

- Se realizan revisiones periódicas de vulnerabilidades a los distintos sistemas críticos con que cuenta la Institución.
- Se ha levantado un proceso de documentación de los procesos y procedimientos de la Dirección de Tecnología.
- Se realizaron las políticas de seguridad informática (en fase de aprobación en el departamento de Planificación).
- Se implementó un sitio de contingencia y las respectivas pruebas para sistemas críticos de la Institución. (Vino con el SAP)
- Se incrementó la plataforma de monitoreo de red con alertas puntuales anti ransomware.
- Se realizó el documento de políticas de Respaldo y Restauración. (Políticas de Backup-Restore).
- Se realizó la configuración de sitios remotos del proyecto de medición de agua de los 19 nodos en Panamá Norte a través del sistema Scada, y los mismos se realizaron con los lineamientos del departamento del Seguridad Informática y se configuraron en conjunto con la empresa.
- Se licitó la actualización de la nueva plataforma de protección de perímetro (Dispositivos UTM firewall) con alta disponibilidad de la Institución.

AVANCES TECNOLÓGICOS DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS.

Proyectos de Catastro

- Hemos apoyado a los dos proyectos de Catastro que se están llevando a nivel nacional. Con AS& Colón y con el consorcio Ayesa.
- Con este último estamos desarrollando queries para poder subir la información, nos reunimos con el consorcio y con los miembros del equipo de IDAAN para poder ayudarlos a completar esta tarea. En el mes de julio estaremos subiendo las primeras boletas.

Seguimiento a los requerimientos de Oasis y Synergia:

- Logramos bajar los casos pendientes con la empresa Synapsis para disminuir los pendientes que teníamos desde el 2009.
- Con la nueva administración se retomaron reuniones de seguimiento con la participación de jefatura de DTIC, para la atención de casos reportados, se priorizaron los casos a atender.
- Synapsis incluye otros mecanismos de comunicación para tratar los casos reportados (Skype con personal de OASIS y Synapsis en Colombia).
- Con el apoyo de personal de DTIC, (Ing. Josué Manzzo), se logró la automatización del proceso de actualización del sistema OASIS en los usuarios finales, lo cual también permite mantener mejor documentado el proceso. (Completo: Contabilidad, Compras, RH, Auditoría interna, Presupuesto, Control de Bienes, almacenes en Carrasquilla falta Tesorería, Almacén de Útiles, algunos usuarios de solo consulta y el interior).
- Organizadas por UTI, junto a personal de algunas áreas administrativas, se ha participado en reuniones cuyo propósito fue mejorar calidad de datos almacenados en el sistema OASIS (Centros Costo, Activos, RH).

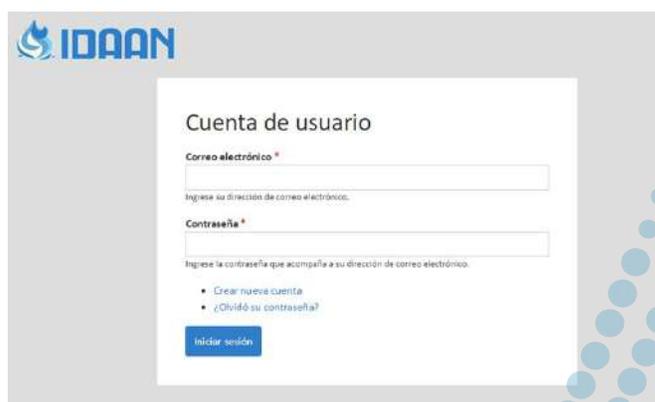
Implementación de Proyecto SAP-ERP-TUIRA-IDAAN:

- Somos parte integral del desarrollo del nuevo ERP, tenemos personal capacitándose en los módulos, en ABAP y en BI; estaremos listos para dar soporte de primer nivel al ERP.

- Hemos trabajado con el equipo de IDAAN y consultores en: 90 plantillas, 37 de Módulos de Mantenimientos Ubicaciones Técnicas Estructuras, 53 de Módulos Empresariales (Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Centro de Costos, etc).
- Apoyamos directamente en las Pruebas Unitarias de los módulos de Recursos Humanos, Tesorería, Control y Costos, Gastos de Viajes, Gestión Presupuestaria, Compras, entre otros.
- Trabajamos en la implementación del nuevo modelo de centro de costos que se utilizará en el Proyecto SAP-ERP-TUIRA-IDAAN; proyecto muy delicado el cual involucra a todas las áreas de la Institución.

Página Web:

- Nuevo enfoque y diseño a la página web del IDAAN, cambio de imágenes, reorganización y nuevas secciones.
- Manejaremos mayor seguridad en el proceso de acceso a la cuenta del cliente con la ayuda de la consultora Rootstack.



Modificación de las facturas de acuerdo a lo solicitado por ASEP.

The screenshot shows the 'Mi Cuenta' (My Account) page for user Ricardo Urriola. At the top, there is a navigation bar with links: Inicio, Mi Cuenta, Actualizar Mis Datos, Agregar NIC, Solicitud de Paz y Salvo, and Cerrar Sesión. Below the navigation bar is the IDAAN logo. The main content area displays the user's name and a blue bar with the NIC number 258964. There are three main sections: 'Última factura' (Last Invoice), 'Deuda IDAAN' (IDAAN Debt), and 'Deuda Aseo' (Aseo Debt). Each section contains a table with columns for dates and amounts.

Última factura		Deuda IDAAN		Deuda Aseo	
Fecha	Fecha de Vencimiento	Mes Corriente	Deuda Total	Mes Corriente	Deuda Total
12/07/2017	12/08/2017	16.45	16.45	8.25	8.25

Below the tables are three buttons: 'Descargar última factura', 'Ver últimas facturas', and 'Ver últimos pagos'. A 'Nota:' section at the bottom states: 'La información de los saldos está actualizada hasta: 23/07/2017. Una vez pasada su fecha de vencimiento su factura acumulará recargos por morosidad.'

- Desarrollo y adecuación del módulo de Paz y Salvo en la Web para que se agilice el

The screenshot shows the 'VERIFICACIÓN DE PAZ Y SALVO' page. It features the IDAAN logo at the top. Below the logo, there are links for 'Cambiar Contraseña' and 'Salir'. A welcome message 'Bienvenido: web' is displayed above a text input field containing the number '11175000'. A 'Consultar' button is located below the input field. At the bottom, a green message box displays 'Acceso correcto, Bienvenido.'

proceso brindando eficiencia al proceso.

AVANCES TECNOLÓGICOS DE LA URSPC

- El personal de soporte de Provincias Centrales está reportando al personal de tecnología de la URSPC; hemos logrado solución más rápida de los casos de soporte incrementando la satisfacción al cliente interno y externo.
- Adquisición de software para transformación de datos de los GPS.
- Se adquirieron 7 licencias del software de oficina Office Pathfinder, necesario para la transformación de los datos provenientes del GPS e insertar los mismos al ArcGis.

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Logros 2017

- Se trabajaba con una licencia, ubicada en Los Santos, lo cual traía consigo retrasos en esta transformación para las demás provincias y restaba tiempo para la edición de datos en la provincia de Los Santos.
- La 7 licencias de Office Pathfinder están siendo utilizados en: Herrera (2), Coclé (2) y Veraguas (2) y una en la Unidad Regional.
 - Adquisición de 7 equipos GPS precisión submétrica.
 - Se adquirieron 7 equipos GPS de precisión submétrica, los cuales son utilizados para la actualización del Catastro de Redes de Acueducto y Alcantarillado. La URSPC no contaba con estos equipos lo cual impedía que se levantase la información de nuevas extensiones, elementos en la red, etc., por lo que sólo se realizaba modificaciones con los datos extraídos de los informes de daños (en papel), remitidos por el área operativa de cada provincia.
 - Adquisición de 1 equipo GPS precisión centimétrica.
 - Se adquirió 1 equipo GPS de precisión centimétrica, el que está siendo utilizado para la captura en campo de los elementos de red como: válvulas, hidrantes, tuberías, etc., los que necesitan ser ubicados con exactitud al momento de ir a campo a actualizar o a resolver algún problema en las redes.
 - Se hizo necesaria la adquisición de estos equipos ya que el Catastro de Redes necesitaba una actualización permanente con la precisión adecuada, para así no perder el trabajo entregado (costo de B/. 595,400.00) y realizado hasta el momento, con el cual se brinda apoyo a toda el área operativa de Provincias Centrales con la impresión de planos, ubicación de elementos de red y planificación de trabajos a realizar.

- Adicional, el departamento de Fuentes Subterráneas utilizará un equipo para determinar la ubicación exacta de los pozos, así como sus atributos a nivel nacional, y proceder a la actualización en el SIG.

CAPACITACIÓN

- El personal ha participado en más de 57 cursos o seminarios a nivel nacional en INCAE, SYNOPSIS, AIG, ESRI, Instituto Tommy Guardia y Cathalac en áreas tales como: Desarrollo de Sistema, Seguridad Informática, Liderazgo Gerencial, Cableado para Fibra óptica, Capacitación de SAP (varios módulos), Capacitación para el SIG, Desarrollando, Descubriendo y Fortaleciendo tus Habilidades para Secretarías. (2015 y 2016), herramientas y metodología SAP, Datacenters, técnicas de backup, COBIT, etc.
- Se han capacitado tres (3) personas para ser facilitadores.

Resumen de Capacitaciones:			
	2015	2016	2017
capacitaciones - DITIC	31	73	18
capacitaciones - Regionales	0	3	2

PROCESOS OPERACIONALES DTIC

- Hemos desarrollado procesos operacionales de la Dirección, enfocados en un plan de continuidad de cada departamento. El objetivo principal es plasmar los procesos que realiza cada departamento para minimizar el tiempo de aprendizaje de nuevos miembros del departamento. Adicional, estandarizar la labor que se realiza para mantener niveles óptimos de desempeño.
- Procesos considerados: Desarrollo de Sistemas, Redes e Infraestructura, Seguridad Informática, Soporte Técnico, Base de Datos, Desarrollo Web, Sistema de Información Geográfica, Administrativo.
- Próximos pasos: presentarlos a la Directora Ejecutiva y posteriormente a la Junta Directiva para su aprobación.

Oficina
de Auditoría Interna



Oficina de Auditoría Interna

Logros 2017

LOGROS OBTENIDOS

Con miras al cumplimiento del plan anual de auditoría, se ha incrementado la fuerza laboral de profesionales con dos unidades adicionales, lo que constituye un total de supervisores, auditores y auditores asistentes, que constituyen a la fecha doce profesionales idóneos, con el propósito dar respuesta a las diversas solicitudes de evaluaciones de control interno, observancia en la toma física de inventarios e investigaciones forenses, donde se ha obtenido alcances importantes, en el primer semestre del periodo 2017; en las áreas Administrativa, Operativa y Comercial.

Evaluaciones de Control Interno realizadas	17
Procesos de investigaciones	21
Observancia y evaluación en la toma física de inventarios a nivel nacional	4

- Las Evaluaciones de Control Interno se enmarcan, sobre los procedimientos establecidos mediante Decreto No.214-DGA de 8 de octubre de 1999 sobre las Normas de Control Interno Gubernamental de la Contraloría General de la República.
- Hemos incorporado dos nuevos profesionales como Asistentes de Auditoría, lo que permite un mayor alcance de los aspectos a evaluar, para ello se ha complementado mejorar los resultados en los trabajos asignados, mediante capacitaciones al personal de Auditoría Interna, en el área de Auditoría Forense, Control Interno y Guías de Fiscalización para el sector público, entre otras.
- Se ha logrado la implementación de la mayoría de las recomendaciones presentadas por la oficina de Auditoría Interna, subsanando así gran parte de los hallazgos detectados, mejorando de esta manera la gestión en los procesos, además proporcionando a la dirección Ejecutiva y el resto de las autoridades, como elementos para la toma de decisiones.
- Además, hemos logrado dotar de equipo de cómputo estacionario, computadora e impresoras portátiles; que coadyuven a una labor más eficiente en los procesos de evaluaciones de control interno e investigaciones especiales, sobre todo en el interior del país.
- En las áreas comerciales, se ha revisado contratos de nuevos suministros por actividades no finalizados, sin facturar, construcciones de urbanizaciones sin contratos, clientes ilegales, morosos, pagos eliminados y no aplicados a las cuentas de los clientes, actividades económicas erradas; situaciones que han sido corregidas y que ha redundado en el incremento de los ingresos de la entidad.
- En el aspecto administrativo la oficina de auditoría interna se ha mantenido vigilante, de las entregas de los equipos por compras y ha realizado sondeos de mercado, en la cual ha detectado variaciones importantes en los precios ofertados a la entidad y los precios de mercado; evitando irregularidades con la detección oportuna que pudiera poner en riesgo y detrimento económico la Institución.
- Hemos continuado revisando, evaluando, actualizado y puesto en ejecución las mejores prácticas para la evaluación del control interno en especial para el manejo correcto, oportuno y sistemático de la flota vehicular, donde se realizaron evaluaciones en las provincias de Coclé, Los Santos y Bocas del Toro.



PLAN DE RETIRO VOLUNTARIO

En atención a la Resolución Ejecutiva No.119-2015 del 24 de noviembre de 2015, se ha continuado trabajando mediante esfuerzo y trabajo en equipo con personal de Recursos Humanos, lo relativo al proceso de revisión, análisis y evaluación del programa de incentivo por retiro voluntario, basados en tres planes:

Como profesionales multidisciplinarios, formamos parte del proceso de Plan de Incentivos por años de servicios de los servidores públicos del IDAAN; como ente fiscalizados, antes, durante y después del proceso de pago a los funcionarios que se acogieron al plan; en el cual nuestros aportes han ayudado en el proceso transparente y eficiente del plan ejecutado.

1. Plan 1 Enfermedades crónicas.
2. Plan 2 Jubilados (pensión por vejez normal).
3. Plan 3 Funcionario del IDAAN con veinticinco años de servicios.

Hasta el 21 de julio de 2017 se cumplió al 100% con las certificaciones por viabilidad de los documentos recibidos por parte de Recursos Humanos para pago del Plan 1 y 2 por enfermedades y jubilación respectivamente, sin embargo, lo concerniente al Plan 3 se han certificado como viables para pago ciento cuarenta y un (141) servidores públicos por un monto bruto acumulado del Plan 3 de Cuatro millones ciento cuarenta y ocho mil ciento dos balboas con 09/100 (B/.4,148,102.09).

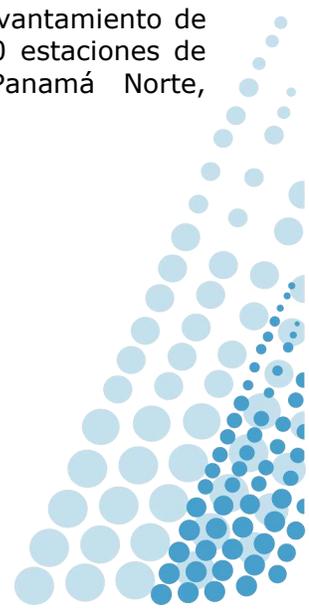
INVENTARIO DE MATERIALES Y PRODUCTOS QUIMICOS

La Oficina de Auditoría Interna, ha estado cumpliendo con la programación en la toma física del inventario anual de materiales y suministros, en calidad de observador, basados en el cronograma elaborado por parte del departamento de Bienes Patrimoniales por fechas, lugares y tiempo de ejecución a nivel nacional, donde en el primer semestre de 2017 se han efectuados cuatro (4) misiones en la toma física del inventario, que incluyen el Almacén de Lento Movimiento - Panamá y los almacenes en las provincias de Chiriquí, Herrera y Veraguas.

INVENTARIO DE BOMBAS, MOTORES Y CCM

Dentro de plan de trabajo 2016-2017 y por instrucción de la Dirección Ejecutiva del IDAAN, se están realizando la toma física de inventario de equipos, tales como bombas, motores y Centro de Control de Motores (CCM), que durante la anterior Administración del Programa de Ayuda Nacional (hoy Dirección de Asistencia Social), quienes a través de sus contratistas desmontaron dichos equipos que pertenecen al IDAAN, para recuperar estos bienes que se encontraban en operatividad al momento del desmonte.

Este trabajo se realiza con la debida coordinación con el departamento de Bienes Patrimoniales y el departamento de Electromecánica de la Dirección de Operaciones, se realizado el levantamiento de inventario de un 61.1% de las 90 estaciones de bombeo de Panamá Centro, Panamá Norte, Panamá Este y San Miguelito.



Oficina de
Relaciones Públicas



Oficina Relaciones Públicas

Logros 2017

Durante el desarrollo del año 2017, la oficina de Relaciones Públicas del IDAAN siguió modernizando sus herramientas tecnológicas al servicio de comunicación estratégica, potenciando su recurso humano dirigido a las redes sociales, la atención especial a las comunidades y nos concentramos para este año en la participación activa de nuestros colaboradores en actividades dirigidas a fortalecer la atención al cliente y la imagen que queremos proyectar como institución a la sociedad en general.

- Se inicia este año presentando nuevos proyectos en beneficio de las comunidades y obras que ha ejecutado nuestra institución en materia de agua potable y alcantarillados sanitarios a nivel nacional. Muchas que ya fueron entregadas a las comunidades. Uno de los proyectos en cuanto a tecnología que ha implementado el IDAAN ha sido el sistema SIG, (Sistema Integral Georeferencial) que brinda información inmediata sobre nuestras plantas potabilizadoras, agencias y proyectos que se están desarrollando en la distintas provincias.



- Otro proyecto que se sigue desarrollando para atender las necesidades de nuestros usuarios y clientes, es el Programa Contigo Comunidad, dando respuesta a las comunidades y mejorando su calidad de vida. En donde seguimos trabajando con el Ministerio de Obras Públicas y se tiene planeado ampliar este programa e incluir a las empresas de aseo de San Miguelito y la Ciudad Capital, para que en conjunto se puedan atender necesidades importantes de la población.



- Un nuevo proyecto que desarrolla el IDAAN y el Departamento de Relaciones Públicas es conformar un grupo de voluntarios dentro de la institución que ayude a la integración de nuestros colaboradores y fomente la participación voluntaria para promoción de los valores de la institución. Para esto el IDAAN inicia desde el 2016 la participación de la misma en las jornadas de voluntariado institucional con diversas instituciones gubernamentales en temas sensitivos de nuestra sociedad.





Voluntarios del IDAAN pintan instalaciones de Casa Esperanza.



Oficina Relaciones Públicas

Logros 2017

- La revista digital IDAAN que se publica mensualmente en nuestra página web, sigue siendo visitada por nuestros usuarios y clientes, quienes pueden ver información de todos los avances y proyectos ejecutados por el IDAAN, además de información de actividades de tipo social y laboral dentro de la institución.



- ¿Por qué se eligió la plataforma ARCGIS?
 - Capacitación en herramientas SIG
 - Base de datos SIG – corporativa



Revista Digital
Trimestral-Marzo 2017
Más de 100 mil chiricanos se beneficiarán con la construcción del nuevo Sistema de Alcantarillado Sanitario de David

IDAAN INFORMA
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales

Búscala en
www.idaan.gov.pa



Revista Digital

EDICIÓN-SEPTIEMBRE 2017

3 años de Gestión Septiembre 2014 – 2017
Ing. Julia E. Guardia

IDAAN INFORMA
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales

Búscala en
www.idaan.gov.pa



Oficina Relaciones Públicas

Logros 2017

- El Departamento de Relaciones Públicas sigue participando en diversas ferias y gabinetes ciudadanos, en donde se integra con la comunidad brindándole información sobre los proyectos que realiza el IDAAN a nivel nacional y sobre campañas de ahorro de agua.



IDAAN participa en la feria Internacional de Azuero, con charlas didácticas sobre el proceso de potabilización del agua.

- También en lo que va de este año 2017, el IDAAN ha aumentado su participación en foros y conferencias sobre temas de agua, siendo agente transmisor de la importancia del uso y el cuidado del agua y promoviendo los proyectos emblemáticos que se están desarrollando hacia las comunidades.



Ing. Julia E. Guardia dicta charla en el II Congreso Interamericano

- El IDAAN ha apoyado al Ministerio de Salud en campañas para evitar el Virus de la Influenza, el Dengue y el Zika con operativos en diferentes corregimientos en donde se hacen inspecciones y se brinda información pertinente. Todos estos operativos se coordinan con reuniones mensuales en donde están presentes diferentes instituciones gubernamentales que al final presentan informes de lo que se está haciendo en cada institución para apoyar las diferentes campañas. Este año participamos por primera vez apoyando la Campaña de la Cinta Roja, realizamos actividades con relación a esta campaña a lo interno de nuestra institución y utilizamos las redes sociales para comunicarlo a nuestros usuarios y clientes.

Oficina Relaciones Públicas

Logros 2017

- Otra actividad coordinada y apoyada por el IDAAN, fue la de la Alianza por el Millón, en donde la Institución en conjunto con otras instituciones gubernamentales y privadas, enviamos un mensaje a la sociedad sobre la importancia de la reforestación y el cuidado de los recursos naturales. Estuvimos este año en el Colegio de Chilibre en la Comunidad de Villa Unida, con un grupo de
- A lo interno del IDAAN se han realizado campañas de ahorro de agua, sobre reforestación y reciclaje involucrando de manera efectiva a nuestros colaboradores que son nuestros agentes transmisores de estas campañas y que fideliza el sentido de pertenencia como institución encargada de velar por el servicio de agua potable a nivel nacional.



Oficina Relaciones Públicas

Logros 2017

- Se elaboraron 710 noticias sobre trabajos de la institución, las cuales sirvieron como puntos de referencia para notas periodísticas de diversos medios de comunicación del país. Se gestionaron 278 entrevistas sobre temas de interés del IDAAN a nivel nacional.
- Se coordinaron 312 vocerías en medios como: Telemetro Reporta, Televisora Nacional, SERTV, Nextv-Plus, RCM-Canal 21, Radio Panamá, K.W. Continente, Radio Mía, Radio Sol, RPC-Radio, Radio Melodía, Radio Sonora, Stereo Oeste, Radio Mensabe, Radikal Radio Reforma. Entre los temas tratados en estas vocerías se destacan:
 1. Operativos de cortes de agua a morosos e ilegales.
 2. Avances de los proyectos de acueductos y alcantarillados a nivel nacional.
 3. Se realizaron 40 conferencias de prensa, para destacar como: proyectos, morosidad y mejoras en las líneas de distribución de agua.
- Con la finalidad de crear conciencia en la niñez panameña, sobre el buen uso del agua potable y de conocer los procesos de potabilización, el departamento de Relaciones Públicas elaboró giras educativas a las distintas plantas potabilizadoras a nivel nacional atendiendo a alumnos de escuelas primarias y estudiantes de distintas universidades del país, motivando a cada uno de ellos a ser agentes multiplicadores de los conocimientos adquiridos.

Durante las giras, los alumnos recibieron material didáctico y audiovisual, sobre el proceso de potabilización del agua.



Estudiantes reciben charla sobre el proceso de potabilización.



Conferencia de prensa sobre Plan de Contingencia en la temporada seca.



Oficina Relaciones Públicas

Logros 2017

- A los colegios visitados se les entregó folletos, boletines, trípticos y material audiovisual para que sean utilizados durante las clases, elevando el acervo cultural de los alumnos a nivel nacional.
- Para los Centros de Pago y las Agencias de Recaudación a nivel nacional, se elaboraron volantes informativas donde se destacan los horarios y las ubicaciones donde los clientes y usuarios pueden realizar sus transacciones, pagos de facturación, arreglos de pago, detalles de descuentos aplicables, etc.
- Sin lugar a duda, las redes sociales representan una herramienta útil para la comunicación efectiva con nuestros usuarios, por tal motivo incrementó la cantidad de nuestros seguidores en la cuenta de Twitter @IDAANINFORMA, a más de 211,671 para este año 2017.
- Durante el año 2017 se publicaron 6,074 tweets, mediante los cuales se informó de forma oportuna sobre trabajos programados y falta de agua potable, detalle de proyectos a nivel nacional, consejos de ahorro de agua y noticias en general. A la vez que se tuvo interacción personalizada con nuestros clientes, dándoles respuesta a sus inquietudes, reclamos y denuncias.

Twitter, Inc. [US] | <https://twitter.com/idaaninforma?lang=en>

Home Notifications Messages Search Twitter Tweet

"Nuevo Sistema de Alcantarillado Sanitario de Parita"
Inversión de este proyecto: B/.6,120,000.00

IDAAN

Tweets 39.4K Following 293 Followers 214K Likes 435 Lists 2 Moments 0 Edit profile

IDAAN @IDAANinforma
Somos el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales | Centro de Atención 311.
Panamá | idaan.gob.pa

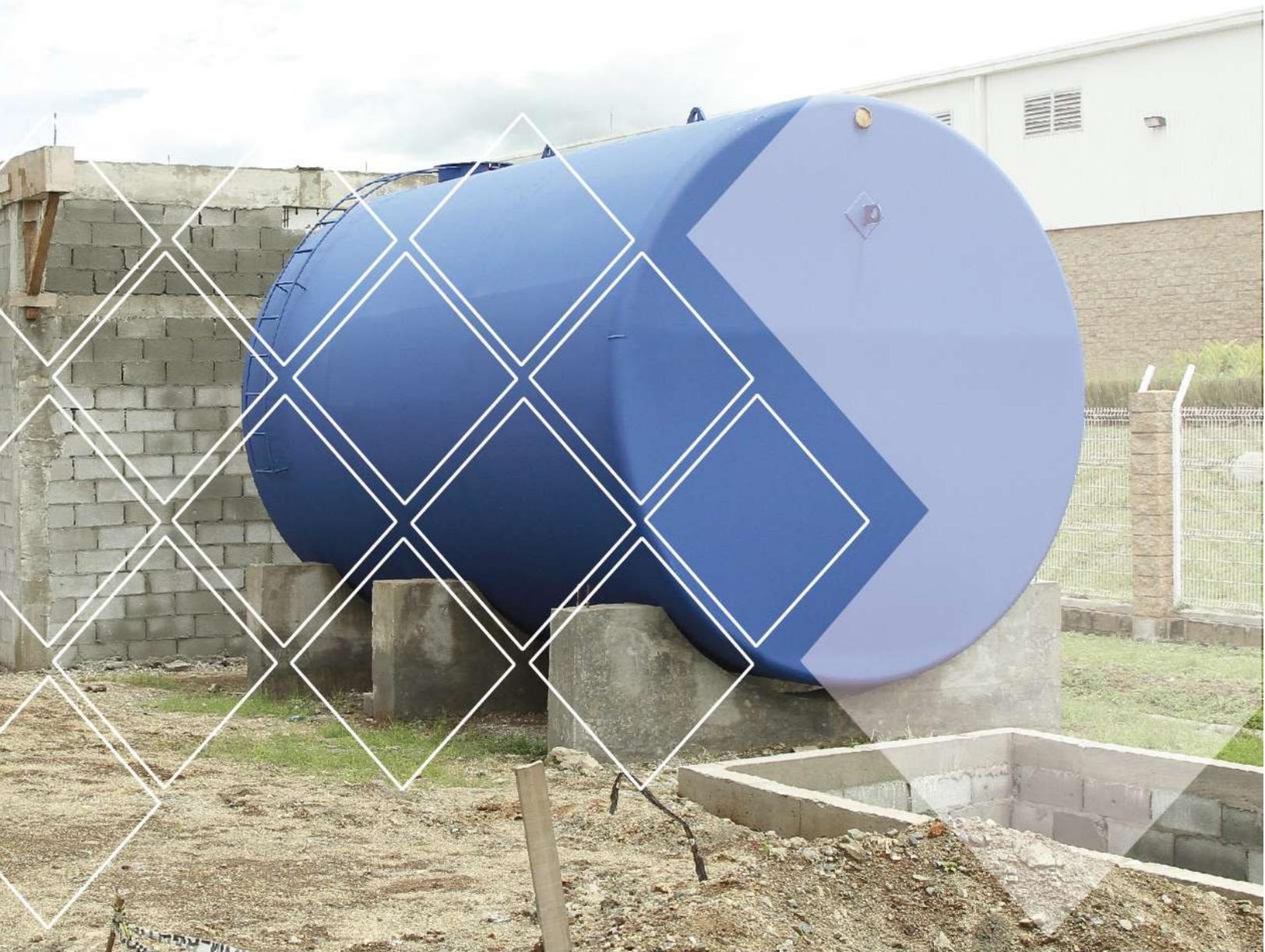
Tweets Tweets & replies Media

IDAAN @IDAANinforma · 19m
Durante limpieza de líneas sanitarias en Guararé, se encuentran desechos sólidos que afectan el funcionamiento del alcantarillado
Translate from Spanish

Your Tweet activity
Your Tweets earned 41,800 impressions over the last 24 hours

ES 3:43 p. m. 25/09/2017

Gerencias Regionales



Gerencia
Metropolitana



SUBREGIÓN SAN MIGUELITO

- En el bombeo de Santiago De La Guardia se realizó un cambio de válvula. La primera a la válvula de altitud que tenía muchos años con derrame de agua en el tanque de succión, el mismo se hizo en el mes de Febrero.
- Actualmente se le está haciendo otras mejoras a toda el área perimetral del sistema del bombeo en el corregimiento de Omar Torrijos.
- Para los moradores del corregimiento de Arnulfo Arias donde está el tanque de la paz de 100,000gls los que viven subiendo la calle que va hacia el tanque se les mejoró la dotación con la instalación de una llave de control de 6" en la parte de afuera del tanque.
- En el barrio Roberto Durán en Arnulfo Arias se hizo un cambio de hidrante que tenía más de 10 años desperdiciando agua.
- Corregimiento de Rufina Alfaro: en el bombeo de San Antonio, calle San Martín se hizo reparación en el perímetro del tanque de succión. Se colocó una tina de bloque en todo su alrededor para que cuando el tanque se derrame no afecte las casas colindantes.
- En el bombeo de Camino Real se hicieron mejoras en la válvula de altitud y un cambio de la válvula de retención.
- En Cerro Viento Rural se hicieron reparaciones de fugas de agua en líneas de diámetro de 4". También se hizo el cambio de la válvula límite de la línea de 10" afuera en la vía que va hacia Brisas Del Golf.
- Se inició a dismantelar el tanque de 20,000 gals.
- En la barriada de Brisas Haight, se reemplazó la válvula de retención de 4" en la línea que alimenta los tres tanques de esta barriada.
- En la barriada Monticello también se hicieron mejoras en el cambio de una válvula de altitud del tanque que le suministra agua a las partes altas.



Gerencia Metropolitana

Logros 2017

GERENCIA METROPOLITANA

- Implementación de logística y control en cuanto a los reportes, reparaciones, mantenimiento y limpieza de líneas. Logrando atender los mismos de manera más rápida y eficaz.
- Creación de una gestión integrada que involucra a todas las partes interesadas como: MINSA, ASEP, Juntas Comunales entre otras entidades.



- En seguimiento a los desbordes atendidos se han realizado levantamiento de cámaras de inspección que estaban tapadas con rellenos, asfalto etc.
- Se han colocados algunas tapas en puntos críticos. Esto para facilitar los trabajos de operación y mantenimiento.



- Reparación de línea de 15" en Torrijos Carter, el mismo presentaba problemas de 10 años, su reparación y limpieza benefició a una parte muy significativa para este sector y áreas aledañas.



- Reparación de calle 8° Río Abajo, en conjunto con la Junta comunal y Ministerio de Salud del Corregimiento. Este desborde era producto del taponamiento de la línea de 8" de HS con materiales sólidos, grasas y principalmente caliche afectando a toda la comunidad del área debido a que las aguas eran vertidas a la cuneta pluvial del área, esta línea fue reemplazada por material de PVC, contribuyendo significativamente a la salud pública.



Gerencia Metropolitana

Logros 2017

- Reparación en conjunto con las autoridades del Corregimiento de Arnulfo Arias, en el área de "Los Quemados" el mismo mantenía descargas directas a la quebrada desde años atrás, esta reparación benefició a la comunidad en especial a 8 familias de la misma, contribuyendo significativamente al ambiente y a la salud pública.
- Se ha implementado mantenimiento de los tanques sépticos con mayor frecuencia en el área metropolitana.



SUB REGIÓN DE CHILIBRE

En el primer trimestre hemos logrado el cambio de válvulas para mejorar el suministro y abastecimiento de agua en las diferentes comunidades.

- Cambio de válvula en el corregimiento de Alcalde Díaz.
- Cambio de válvula en la entrada de las lajas sobre la línea de 4" para mejorar el suministro de agua en la comunidad de Monte Fresco.
- Cambio de válvula de 10" y al Brida plana para mejorar el suministro de agua en Chilibrillo al frente de la cancha sintética.
- Se realizó instalación de válvula de 8" en la entrada de la primavera en Chilibrillo.
- En nuevo México, calle Roosevelt se cambió la válvula de 4" mejorando el suministro de agua de la comunidad.
- Cambio de válvula de 6" en agua buena, realizando mejoras en el suministro de agua en la comunidad.
- Se realizó la reparación de la línea 4" y la instalación de válvula de 4" mejorando el suministro de agua en las Colinas del Rocío.
- En la comunidad del Progreso, Villa María se realizó el cambio de válvula de 8" mejorando el suministro de agua de la misma.
- Se ha mejorado el suministro de agua en la comunidad de Nuevo Vigía en el sector atlántico gracias al cambio de válvula de 6".
- Se realizaron trabajos de interconexión sobre la línea de 10"x4" en la comunidad de Chilibre Villa Unida / Chagres.
- Se instaló una llave de paso de 4" de roseta en la comunidad de Ancón, San Francisco -Kuna Nega para mejorar el suministro en esta comunidad.
- Cambio de válvula sobre la línea de 8" H en Calzada Larga bombeo María de La Torre para mejoras del suministro en toda la comunidad de Calzada Larga.
- Interconexión de la línea de 12"x1"x2" en Chilibre Don Bosco Puente Roque.
- Cambio de válvula de 4" JM en la comunidad de Chilibre, Calzada larga -Los pinos para la mejora del suministro de agua en esta comunidad.
- Se realizaron trabajos de cambio de línea de 6" PVC en el tanque de succión de Caimitillo Centro.

Gerencia Metropolitana

Logros 2017

- Se realizaron trabajos en el área de Nuevo Progreso, Villa María sector G sobre la línea de 30"x1 ½" eliminando el reparto de agua por medio de carros cisterna.
- Interconexión en la línea de 6"x 2" en la comunidad de Chilibre carretera Maden para la piscina semi-olímpica.
- Interconexión de la línea 8"x2" en el sector de Colón, Buena Vista y los Lotes para la mejora del suministro de agua en esta



Ing. Julia E. Guardia, Ing. Abilio Pitti y el Licdo. Cesar Berbey, hacen recorrido por la planta potabilizadora de Chilibre.

Regional
de Coclé



Regional de Coclé

Logros 2017

ADMINISTRACIÓN

- Anteproyecto de Presupuesto 2018 de la Regional.
- Se recibió materiales del 75% de las requisiciones que se confeccionaron el año pasado, un 10% que no se recibió correspondió al área operativa y un 5% del área administrativa.
- En el 2017, hasta la fecha, se han confeccionado 94 requisiciones, de las cuales 85 tienen partidas presupuestaria. Una fue anulada. 47 requisiciones son del área operativa, 36 del área administrativa y dos del área comercial. Se han recibido 19 órdenes de compra (23%) y recibido los materiales de una requisición, solamente.
- Se gestionó la capacitación de refuerzo a todo el personal que maneja SAP.
- Se logró pagar viático y realizar las compras menores y los tramites de control de bienes a través de SAP.
- Se consiguió el nombramiento de una funcionaria, que confecciona y da seguimiento a todas las requisiciones de la región.
- Se participó con un pabellón en las fiestas de fundación del distrito de Aguadulce. Allí dimos a conocer a los participantes, los servicios que ofrecemos y sobre todo, se les repartieron volantes sobre el ahorro de agua.
- Se hizo un agasajo a las madres y padres de la Región. También, a los hijos de los funcionarios en Navidad.

Servicios Generales:

- Se nombró la cuadrilla de mantenimiento y se creó la unidad de Servicios Generales con su respectivo jefe.
- Se realizaron mejoras a la planta potabilizadora de Natá, Capellanía toma de agua de Penonomé, agencia de recaudación de Natá, planta de La Pintada, planta de Penonomé, toma de agua de Capellanía y mejoras al almacén de materiales de la región.
- Se construyeron nuevos estacionamientos para los vehículos de los funcionarios y se hicieron reparaciones en el almacén de materiales.
- Se realizó el cableado de todas las oficinas de la Regional por parte del personal de Informática y de Comunicaciones.

Seguridad e higiene Laboral:

- Se creó la unidad de Seguridad e Higiene Laboral con su respectivo jefe. Se dotó de implementos de seguridad a todos los funcionarios y se realizaron supervisiones a los trabajos en sitio, para ver si están utilizando los implementos de seguridad.
- Se gestionó el llenado de los extintores de la región de Coclé con los Bomberos y de todo el interior.
- Se abrieron expedientes a todos los funcionarios y se gestionaron las citas médicas con salud ocupacional.
- Se vacunó a todo el personal contra el AH1N1.



Regional de Coclé

Logros 2017

- A los participantes, los servicios que ofrecemos y sobre todo se les repartieron volantes sobre el ahorro de agua.
- Se realizaron mejoras a la planta potabilizadora de Natá, Capellanía toma de agua de Penonomé, agencia de recaudación de Natá, planta de La Pintada, planta de Penonomé, Toma de agua de Capellanía.
- Se construyeron nuevos estacionamientos para los vehículos de los funcionarios y se hicieron reparaciones en el almacén de materiales.
- Se gestionó y logró la fumigación de las oficinas por parte del Ministerio de Salud y de la empresa privada.

Transporte:

- Se gestionó capacitación para el jefe de Transporte
- Se implementó un programa de mantenimiento preventivo para la flota vehicular. Se lograron reparar algunos vehículos y se han confeccionado varias requisiciones para reparar el equipo liviano y pesado.

METAS:

- Lograr el nombramiento de un ayudante de mecánica para agilizar las reparaciones de los vehículos.
- Lograr el nombramiento de un trabajador manual para Penonomé y otro para Aguadulce.
- Disminuir el consumo de combustible, logrando que haya mejor supervisión.
- Mejorar la flota vehicular y adquirir nuevos vehículos y equipos.

- Adquirir todos los recursos necesarios, para que el personal pueda desempeñarse mejor. Realizaremos las requisiciones desde inicio de año.
- Mejorar todas las instalaciones de la región.
- Construir la oficina de las almacenistas, dentro del almacén.
- Redistribuir las oficinas de la Sub Gerencia administrativa y acondicionar el área para el pago de viáticos y caja menuda a los funcionarios.
- Acondicionar un área para el comedor de los funcionarios.
- Lograr que cada uno de los funcionarios utilice los implementos de seguridad.
- Darle salida a toda la chatarra.

Subgerencia Comercial

- El área comercial busca mantener y mejorar sus recaudaciones en las cuales se establecen las metas que debemos alcanzar mes tras mes.
- La Provincia ha crecido en medición teniendo 20,585 suministros medidos y 7,478 suministros sin medidor.
- Con el último proyecto que ejecutó la Empresa ENERCOM en Panamá se trabajó con remanente en el interior y se lograron colocar 1,400 medidores en Coclé.



Regional de Coclé

Logros 2017

ACUEDUCTOS IDAAN	LOGROS	Población Beneficiada
La Pintada	<ul style="list-style-type: none"> • Puesta en operación del tanque de 50,000 galones en la planta potabilizadora. • Construcción de pozo profundo, caseta, equipo de bombeo e interconexión en el sector de Farallón (próxima conexión eléctrica). • Construcción de alcantarillado sanitario y planta de tratamiento de aguas residuales. B/.4,509,426 (en ejecución). 	3,900
Penonomé	<ul style="list-style-type: none"> • Dragado en el río Saratí permitiendo la operación continua de la estación de bombeo de agua cruda garantizando la producción permanente de la planta potabilizadora. • Instalación de grúa eléctrica (tecle nuevo) de 5 toneladas, para desmontaje y montaje más rápido y seguro de las unidades de bombeo de agua cruda de 200hp. • Se adquirió equipo de bombeo y se rehabilitaron (3) pozos en Penonomé: <ol style="list-style-type: none"> 1. B-12 IV Centenario 2. B-15 Chigoré 3. B-16 Villa Inmaculada • Construcción de pozo profundo B-38, caseta, equipo de bombeo e interconexión y puesta en operación en el sector Las Delicias. • Construcción de 3 pozos profundos, casetas, equipos de bombeo e interconexiones en los sectores de Miraflores, Cerro Centenario y Las Lomas (próximas interconexiones). 	40,000
Jaguito	<ul style="list-style-type: none"> • Puesta en operación del pozo B-09 ubicado en el sector de Don Bosco con un equipo sumergible de 3hp. 	2,000
El Cristo	<p>Empresa contratista del pozo en fase 1 de contingencia de 400pies se puso a operar con una unidad de bombeo de 60gp, el mismo cuenta con caseta y accesorio de control.</p>	2,250
La Loma	<p>Se adquirió equipo de bombeo, se instaló y se pusieron a operar dos (2) pozos que estaban perforados para abastecer los sectores altos de este acueducto. Son estos los pozos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ En el sector de San Martín pozo B-04 (3hp) ⇒ Sector de Llano Bonito B-05 (2hp) 	2,500

Regional de Coclé

Logros 2017

<p>Capellanía (Capellanía, Barrios Unidos, Aguadulce y Pocrí)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción del alcantarillado sanitario y mejoras al acueducto. Se culminó con la construcción de las redes de recolección de aguas residuales en sectores de Barrios Unidos y Pocrí, se puso a operar la estación de bombeo de aguas residuales del sistema de tratamiento de Aguadulce. B/.18,410,935.00. • Se puso en uso las redes instaladas en el sector de Barrios Unidos mejorando considerablemente la distribución en estas áreas. • Extensión de línea de 3" pvc desde el pozo del IPHE hasta la entrada de Don Bosco para mejorar el abastecimiento en el sector de calle Antón y áreas aledañas. • Interconexión de 12" a 3" pvc en la intersección de calle Real con la Manuel Celestino Gonzales en Pocrí para mejorar el abastecimiento en la Manuel Celestino Gonzáles y Las Malvinas. • Instalación de nuevo pozo B-31 en Barrida La Unión y el pozo B-30 de El Límite, ambos en Pocrí-Aguadulce. • Se adquirió equipo de bombeo, se instaló y se puso a operar dos (2) pozo que estaban perforados para beneficiar a los residentes de las barriadas El Refugio, Las Margaritas y El Playón con el apoyo de la Junta Comunal y el H.R Martín Castrejón. • Se adquirió equipo de bombeo, se instaló y se puso a operar pozo que estaba perforado desde 2013 en Villas del Sur para beneficiar el sector de la del mismo nombre. Pozo B-43 y B-39. • Se hizo la interconexión de la tubería de 18" instalada a la de 16" en la planta potabilizadora de Capellanía al tanque de 1 millón de galones ubicado en el Cerro Vigía. 	<p>45,000</p>
<p>Antón</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Continúa construcción del nuevo sistema de abastecimiento de agua potable para Antón cabecera. En estos momentos se encuentran en etapa de pruebas de bombeos de los pozos nuevos que se integran al sistema B/.8,389,870.00 	<p>9,790</p>
<p>El Caño</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reactivación de 2 pozos (B-01 y B-02) con el apoyo de la Junta Comunal. 	<p>1,600</p>
<p>Farallón</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rehabilitación del generador eléctrico auxiliar en la toma de agua cruda, garantizando la continuidad de esta instalación. • Reemplazo de los diafragmas de la válvula de altitud del tanque de almacenamiento. 	
<p>TOTAL POBLACION BENEFICIADA</p>		<p>109,940</p>



Área Operativa: dragado en el río Zaratí e Inspección a los equipos de bombes de la toma de agua cruda de Penonomé - provincia de Coclé.



Regional de Coclé
Logros 2017

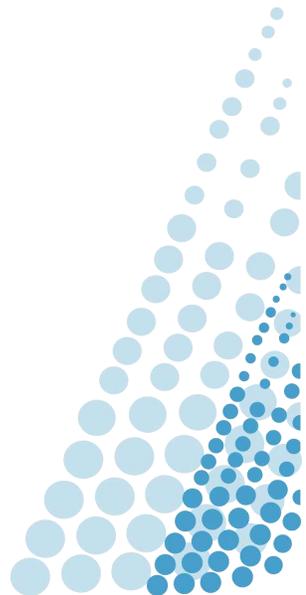


La Ing. Julia E. Guardia junto a personal técnico y del edificio Sede se sumaron para el cambio de imagen de la toma de agua de Penonomé.





Regional
de Colón



Regional de Colón

Logros 2017

SUBGERENCIA COMERCIAL

Estos son los logros que realizamos por la subgerencia Comercial de Colón, en los departamentos: Agencias de Cobros, Gestión Técnica, Facturación y Reclamos.

- Hemos realizado las metas por la suma de B/.6,018,800.86 correspondientes a estos meses haciendo un total de B/.6,832,819.94 en nuestra recaudación.
- Se logró realizar por parte del departamento de Gestión Técnica operativos de cortes masivos a un total de 4,483 clientes recaudando la suma de B/.372,626.72.
- En este periodo hemos emitido la suma de 2,386 certificados de paz y salvo, cabe recalcar que de estos certificados emitidos 409 fueron por morosidad recaudando la suma de B/.25,389.50.
- También se han gestionado un total de 178 depósitos de garantías por la suma de B/.48,268.44.
- Se han realizado debitados por nuevos suministros, por omisión de facturación a los clientes que sistema se encuentran sin suministro y mediante inspección se detecta que cuenta con suministro y por agua consumida no facturada a 1,104 clientes por la suma de B/.178,347.56.
- Se han realizado un total de 751 ajustes por deficiencia de suministros, depuraciones, medidores invertidos, inmuebles deshabilitados y por casos de resoluciones ASEP por un monto de B/.982,348.18.
- Hemos realizado un total de 787 nuevos suministro recaudando la suma de B/.15,740.00.



Obstrucción encontrada en los tanques de Succión de Nueva Providencia.

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES TÉCNICAS

- Obtención de dos (2) bombas horizontales de 125 HP y un (1) tanque de succión de 15,000 Gls para la construcción de la estación de bombeo de agua potable en Santa Rita Arriba para abastecer a la comunidad de Nueva Providencia.

Santa Rita Arriba, corregimiento de Sabanitas

- Las mejoras en el suministro de agua Potable consiste en el suministro e instalación de una estación de bombeo, para mejorar el funcionamiento de la línea de conducción de 12" de pvc, ya que la trayectoria de la línea de conducción provenía de la estación de bombeo de Buena Vista y las presiones no eran óptimas para abastecer del vital líquido a la comunidad de Nueva Providencia.



Refuerzos para la confiabilidad de accesorios instalados en la línea de conducción de 12" de pvc que proviene de la estación de bombeo de Santa Rita Arriba.



150 mil Colonenses se beneficiarán con la Construcción del módulo II de la potabilizadora de Sabanitas.



Regional
de Chiriquí



Regional de Chiriquí

Logros 2017

En medio de constantes vicisitudes a finales del año 2016 e inicios del 2017; el IDAAN, a través de la Regional de Chiriquí, superó algunas situaciones causadas por las inclemencias del tiempo y los fenómenos naturales de la Niña y el Niño en la provincia, siendo algunos sectores del occidente chiricano como Puerto Armuelles, distrito de Barú, unos de los más afectados.

Superando estos inconvenientes, el IDAAN continuó con su ardua labor de suministrar agua potable apta para el consumo humano en esta región del país a sus clientes y usuarios.

- En el 2016, entran en operaciones dos plantas potabilizadoras y en el primer trimestre del 2017 se inaugura oficialmente una de ellas, proyectos que mejoran la calidad de vida de muchas personas sin distinción de raza o condición social.
- En marzo, se entrega la orden de proceder del proyecto más emblemático en la historia del IDAAN, el proyecto del alcantarillado de David, una obra millonaria que mejorará la imagen de este distrito.

- Así mismo, se dieron inicios a unos cuantos proyectos y se continuaron con la construcción de otros que estaban en proceso.

ÁREA OPERATIVA

PERFORACIÓN Y POZOS ACTIVOS

- En el periodo 2016-2017, la Entidad ha logrado perforar más de 16 pozos, de los cuales 10 lograron una producción efectiva, distribuidos en diferentes puntos de la provincia como: Veladero y Vietnam en Tolé; Remedios y Silimín en el oriente chiricano; Gariché, Manchuila, Santa Marta Norte y Plaza 06 de agosto de Volcán en Bugaba; Las Lomas y la barriada Doleguita en David.
- Con esta nueva batería de pozos e invirtiendo más de medio millón de balboas, se ha logrado abastecer a zonas que eran afectadas por el alto consumo.
- Actualmente, la Entidad cuenta con más de 75 pozos en constante producción.



Perforación de pozo en Doleguita, David.

Regional de Chiriquí

Logros 2017

MEJORAS A LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE

- 2016. En la planta potabilizadora de Los Algarrobos, ubicada en el distrito de Dolega y que abastece a más 100 mil personas, se efectuaron trabajos de limpieza en el tanque de agua cruda, sedimentadores y floculadores, se instalaron macro-medidores en la entrada y salida de agua cruda de 24" y en la salida de agua tratada de 18"; además, cambios en las válvulas de control de la planta.
- En el proceso de mejoras, se ha logrado mantener un mayor volumen de agua cruda, permitiendo una producción aumentada de 14 a 17 millones de galones por día en promedio. En el futuro inmediato tenemos la meta de alcanzar 20 millones diarios.
- Mientras que en Barú, se realizaron trabajos de rehabilitación en la línea de 16" de hierro dúctil en el puente sobre el río Palo Blanco, consiguiendo instalar 90 tubos equivalentes a 540 metros de longitud, representando una inversión de 400 mil balboas.



Trabajos de limpieza y mejoras a la planta de Los Algarrobos.



Mejoras al sistema de agua potable de Boquerón.

Regional de Chiriquí

Logros 2017

- En esta misma zona y con el propósito de mejorar el sistema de agua potable en algunas comunidades del corregimiento de Progreso en Barú, el IDAAN ha trabajado de la mano con el H.R. Oscar Mendoza, colocando 910 tramos de tubería PVC, invirtiendo más de 25 mil balboas.
- Mediante esta gestión, se logran beneficiar a las comunidades de Finca Jocote y Quebrada Arena, donde se situaron 350 tramos de 4" de PVC. De la misma forma, se han favorecido El María, Quira y Kilometro 32, ubicando 560 tubos del mismo diámetro.
- La comunidad de Bocalatún en el corregimiento de Guayabal, distrito de Boquerón, no escapó del Fenómeno del Niño, la fuente de agua que maneja para abastecerse, ha desaparecido.
- Conscientes de esta situación, los pobladores a través de su Junta de Acueducto Rural han decidido conectarse al sistema IDAAN de forma legal, sin perder su autonomía, pero beneficiando a los usuarios a través de la planta potabilizadora de Chorro Blanco.
- Para el edil, Alexis Elizondo, del corregimiento de Guayabal en el distrito de Boquerón, conectarse al sistema de la planta potabilizadora de Chorro Blanco, ha sido la mejor decisión que ha tomado la JAR del área.
- En esta misma línea, el H.R. Roger Martínez de Santa Marta y el H.R. José Félix Araúz del corregimiento de La Estrella, agradecen a la Institución, el apoyo que han recibido en las inspecciones y asesoramiento por parte del personal técnico, que tienen como finalidad, realizar trabajos de mejoras en las redes de distribución de agua potable en sus respectivas comunidades.

CISTERNAS

Durante el primer semestre de 2017, el IDAAN ha suministrado más de 475 mil galones de agua a través de los carros cisternas a comunidades con acueducto rural, invirtiendo alrededor de unos 70 mil balboas.

Dentro de las comunidades que han recibido el suministro se encuentran: Celmira, El Roble, La Unión, La Libertad y San Isidro en el distrito de Bugaba. Orilla del Río y la Laguna de Divalá en Alanje. De igual manera, los acueductos rurales del oriente chiricano como Matarica en Rincón de Gualaca, Juay, Cieneguita, Escodú, Quebrada de Piedra, El María y Las Vueltas. En el distrito de David: Escuela Primaria de Mata del Nance y Zambrano en El Valle del corregimiento de Las Lomas; Divino Niño, Aguacatal, Montilla, Coquito, Colinas Santa Isabel, Nuevo Coquito, Valle Bonito, Escuela y Colegio Adventista Bilingüe de Coquito en el corregimiento de San Pablo Viejo y Brisas del Mar en Puerto Armuelles, distrito de Barú.

El IDAAN continuará trabajando día tras día para llevar el suministro de agua potable a todos los panameños, produciendo agua para el consumo humano y de alta calidad.



Apoyo a las JAR del corregimiento de San Pablo Viejo, David.

Regional de Chiriquí

Logros 2017

NUEVAS POTABILIZADORAS ENTRAN EN OPERACIONES

- En agosto del 2016, entró en funcionamiento el primer módulo de la planta potabilizadora El Bongo en el distrito Bugaba, beneficiando a más de 63 mil usuarios en las áreas de San Miguel del Yuco, San Vicente, Sortová y La Concepción Centro.
- El 17 de marzo, con la presencia del presidente de la República Juan Carlos Varela, la Señora directora del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, Julia E. Guardia, entre otros, se inaugura oficialmente esta planta de tratamiento de agua potable.
- Esta potabilizadora cuenta con una captación de agua cruda paralela a la hidroeléctrica, objetivo que se logró gracias al acuerdo realizado entre la Hidro-Cuchilla y el IDAAN. La misma se construyó con el fin de alimentar la planta con agua de buena calidad, logrando producir, potabilizar y distribuir agua apta para el consumo humano; inyectando 10 millones de galones de agua por día.

El 23 de diciembre del 2016, la institución anuncia la puesta en marcha de la planta potabilizadora Chorro Blanco en el distrito de Boquerón, favoreciendo a los lugareños de Boquerón y Alanje, principales beneficiados de este proyecto.



Planta de Tratamiento de Agua Potable, El Bongo.

Regional de Chiriquí
Logros 2017



**Planta de Tratamiento de agua potable,
Chorro Blanco.**



Regional de Chiriquí

Logros 2017

PROYECTOS EN EJECUCIÓN

En la provincia de Chiriquí se encuentran nueve (9) proyectos en ejecución, como:

- Construcción, ampliación y mejoras del Sistema de Alcantarillado Sanitario de Puerto Armuelles en Barú. Por un monto total de 23 millones 85 mil 567 balboas, favoreciendo a más de 20 mil personas. Tiene un avance de 98 %.
- Tendrá la capacidad de procesar un millón 455 mil galones por día; contempla la rehabilitación del sistema existente que involucra las dos estaciones de bombeo de aguas servidas y la construcción de otras cuatro; limpieza de líneas y cámaras sanitarias como también el reemplazo de tuberías existentes de hormigón por tuberías de plástico o PVC.



Tanque de aireación, PTAR de Puerto Armuelles.

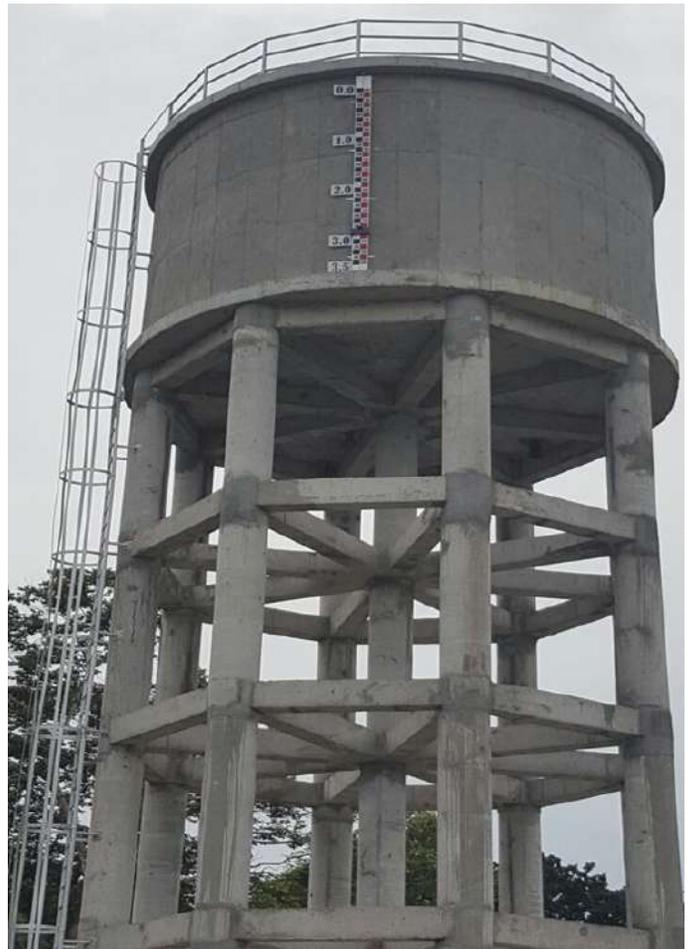


Planta de tratamiento de aguas residuales de Puerto Armuelles.

Regional de Chiriquí

Logros 2017

- Diseño, construcción y ampliación de la planta potabilizadora de San Félix, por un monto total de 4 millones 476 mil 452 balboas, llegando a más de 15 mil personas. Con un avance del 85%.
- Rehabilitación de los sistemas de agua potable de Jacú, Divalá, San Andrés y San Francisco. Este proyecto tiene un costo aproximado de 4 millones 892 mil 628 balboas. Beneficiará a más 7 mil personas. Actualmente, lleva un avance de 38%.
- Construcción del sistema de abastecimiento de agua potable para Boquerón - Alanje, Etapa II, por un costo de 12 millones 674 mil 150 balboas. Beneficiando a una población de 31 mil 537 personas. Actualmente tiene un avance del 99 %.
- Rehabilitación de los sistemas de agua potable de La Concepción y Volcán en el distrito de Bugaba. Con una inversión de 5 millones 777 mil 413 balboas, llegando a más de 46 mil usuarios. Tiene un avance de un 85 %.
- Construcción de la línea de conducción de la planta potabilizadora de Los Algarros hasta los tanques de almacenamiento en San Cristóbal, David. Invirtiéndose 5 millones 691 mil 559 balboas, llegando a más 150 mil usuarios. Tiene un avance 78 %.
- Rehabilitación, mejoras y expansión del sistema de almacenamiento, conducción y distribución de Agua en David, Fase II, tendrá una inversión de 5 millones 655 mil 677 balboas. Favorecerá a más 150 mil usuarios. Tiene un avance del 15%
- Diseño, estudio, mejora y ampliación de los sistemas de agua potable del distrito de Barú. Este proyecto tiene una inversión de 1 millón 278 mil 650 balboas. Beneficiando a 46,940 personas. Actualmente se encuentra en el 80 % de su ejecución.



Tanque de reserva de Divalá.



David Fase II en San José, Pedregal.

PROYECTO EMBLEMÁTICO EN LA HISTORIA DE LA ENTIDAD.



En agosto de 2016, se realiza la apertura de Sobres del Proyecto de Alcantarillado de David, celebrado en la Casa Amarilla de la Presidencia de la República, donde se dio a conocer el nombre de la empresa que se encargará del "Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento del Sistema de Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de las Aguas Residuales de la Ciudad de David y Alrededores en la Provincia de Chiriquí".

La jornada de ofertas se efectuó en dos actos de licitación, participaron cinco consorcios. Para el Sector Este de la Capital de la provincia, el precio considerado por el IDAAN oscilaba en unos 196 millones de balboas. Para esta parte de la obra, el Consorcio Aguas de David "Pentech-Suez", propuso 197.3 millones de balboas.

Para el Sector Oeste de la ciudad, el precio de referencia del IDAAN, ascendía a 105 millones de balboas, participando una vez más los cinco consorcios; en esta ocasión, el Consorcio Aguas de David "Pentech-Suez", presenta una propuesta de 99.5 millones de balboas, siendo la ganadora de ambas ofertas.

El 16 de marzo, se entregó la orden de proceder para el inicio de la construcción del "Sistema de Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de las Aguas Residuales de Chiriquí", a un costo de B/. 296, 898,816.13.

Regional de Chiriquí

Logros 2017



Entrega de la Orden de Proceder de la nueva PTAR de David.

Con este Proyecto, se beneficiarán más de 100 mil 600 residentes del distrito de David y sus alrededores, garantizando una mejor captación y rendimiento en el tratamiento de agua residuales, preservando los ríos y su disposición en el cumplimiento de los parámetros establecidos por las normas internacionales.

Con el nuevo alcantarillado, se eliminarán las obstrucciones en las líneas existentes, los malos olores, se preservarán las quebradas y ríos, con la limpieza natural de la descontaminación. De igual forma, la recolección del sistema de alcantarillado y su tratamiento será óptimo, eficiente, amigable y sostenible a través de las nuevas plantas de tratamiento de aguas residuales.

El proyecto cambiará el aspecto estético de la ciudad, evitando los constantes derrames y obstrucciones del sistema, como también los focos de contaminación. Se mejorará en un 70% la contaminación de los acuíferos que existen en la ciudad de David y disminuirá el uso de tanques sépticos comunes.

Adicionalmente, los sistemas operativos serán autosuficientes para el desarrollo de nuevas fuentes de energía y elementos tecnológicos, para el ahorro eficiente de consumo energético. El proyecto mejorará la calidad de vida de sus residentes, manteniendo los recursos naturales y el atractivo de la ciudad de David.

Este magno proyecto se encuentra en la Etapa de Estudio y Diseño, que presenta un avance del 30%, se espera que para el primer trimestre del 2018, se dé inicio a la construcción del mismo.

Regional de Chiriquí

Logros 2017

LÍNEA DE ATENCIÓN CIUDADANA - 311

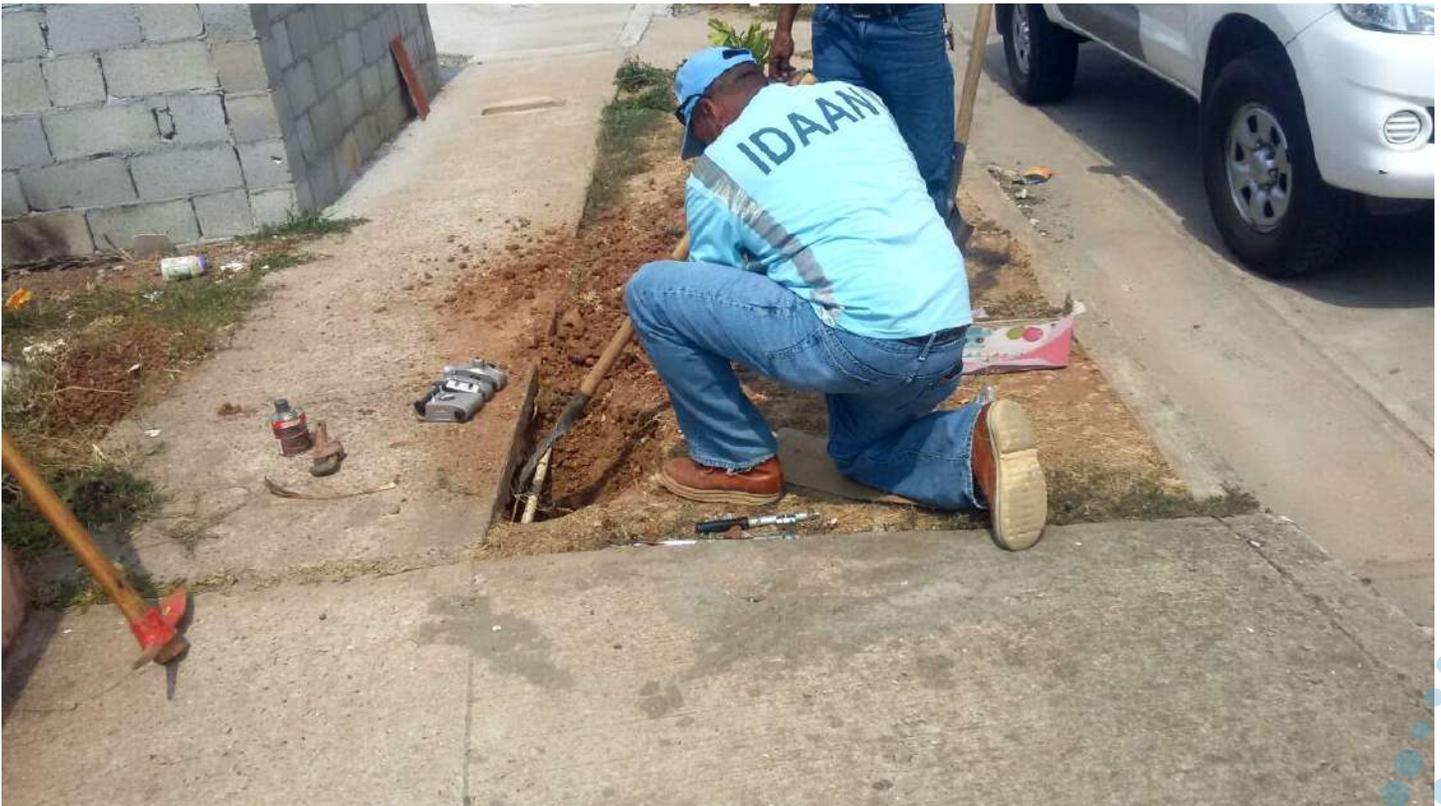
- Por medio de esta plataforma, la Entidad ha atendido más de 2,500 reportes por falta de suministro y mal uso del agua potable, aguas servidas, medidores, interrupción del suministro y facturación no entregada en la provincia de Chiriquí.
- Este accionar ha permitido sanear el sistema, reduciendo la cantidad de reportes, permitiéndonos ser más rápidos en brindar soluciones a nuestros usuarios. Realiza pruebas a las personas que deseen ser guía general.

SUBGERENCIA COMERCIAL

- De diciembre de 2016 a julio de 2017, la meta asignada para recaudar oscilaba en los B/. 4, 465,424.66; lográndose una recaudación total de B/. 4,193, 2328.18 representando el 93.90%, quedando una diferencia por recaudar de B/. 272,096.48, que equivalen a 6.10% del monto asignado.

CARTERA MOROSA

- A través de esta sección, se han entregado 986 notificaciones que equivalen a más de 800 mil balboas en morosidad; obteniéndose B/. 74,240.83 en efectivo y; B/. 129,265.89 en convenios o arreglos de pagos pendientes por cobrar.



Personal del IDAAN procede a cortes por morosidad.

Regional
de Bocas del Toro



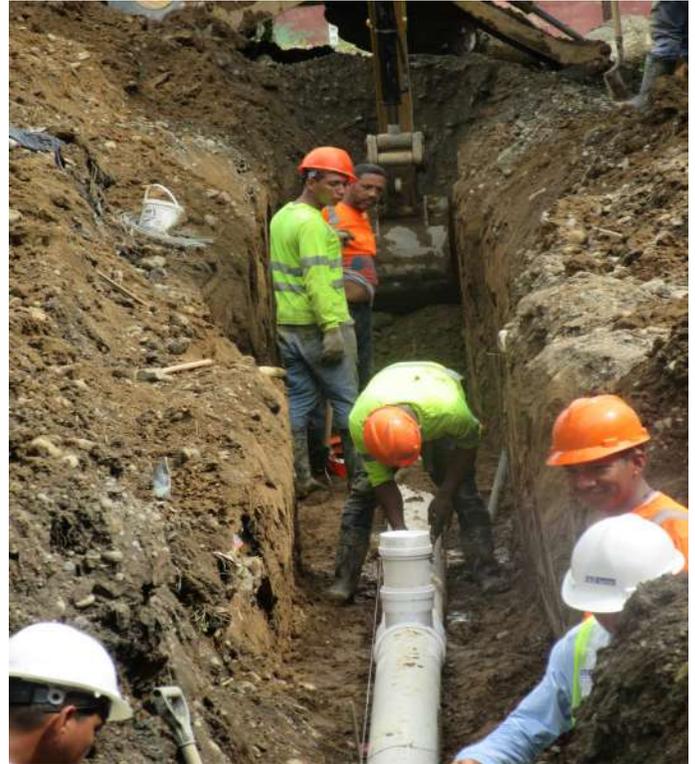
Regional de Bocas del Toro

Logros 2017

En la Regional de Bocas del Toro, obtuvimos muchos logros, entre los más relevantes podemos describir los siguientes:

ÁREA DE CHANGUINOLA

- **"Construcción del Sistema de Alcantarillado Sanitario de Changuinola y Diseño y Construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas":** Iniciaron los trabajos de corte de calles por parte del Consorcio JOCA-IPC, responsable de la construcción del alcantarillado sanitario de Changuinola.



Excavación y colocación de tuberías del alcantarillado sanitario de Changuinola.



Regional de Bocas del Toro

Logros 2017

- **"Mejoras a la Toma y Estación de Bombeo de Agua Cruda para la Planta Potabilizadora de Changuinola"**: Durante este período se licitó y adjudicó el proyecto de mejoras a la toma y estación de bombeo de agua cruda para la planta potabilizadora de Changuinola a la Empresa Joca Ingeniería y Construcciones, S.A., quien ya está trabajando en el levantamiento del EIA y Diseños, para el inicio de los trabajos.



Proyección de las mejoras a ejecutar en la toma de agua cruda.

- Se construyeron dos pozos profundos en el Sector de Finca 4, para atender las necesidades de la comunidad. Con estos pozos se le ha dado respuesta a sectores que por más de quince años no recibían agua en los grifos.



- La Regional recibió dos nuevos camiones cisternas que están apoyando a comunidades aledañas que no cuentan con suministro de agua potable.



ÁREA DE ISLA COLÓN

- Finalizaron los trabajos de dragado y limpieza de la laguna Big Creek, en su primera fase, lo cual ha tenido un impacto muy positivo debido a que se cuenta con un mayor almacenamiento de agua cruda, para beneficio de toda la comunidad.



Laguna Big Creek.

Regional de Bocas del Toro

Logros 2017

ÁREA DE ALMIRANTE

- Durante este período se llevó a cabo la apertura de ofertas de la licitación por mejor valor N°:2017-2-66-0-01-LV-012539 de "Estudio, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento del Sistema de Recolección y Tratamiento de las Aguas Residuales de la Ciudad de Almirante.



ÁREA DE GUABITO

Construcción de línea eléctrica para alimentar pozos profundos en la comunidad de Guabito, para mejorar el suministro de agua a la comunidad

ÁREA COMERCIAL

- Nuevos suministros: 460 nuevos clientes.
- Continuación de los operativos de corte en las diferentes agencias (Almirante, Isla Colón y Changuinola) con el objetivo de minimizar la cartera morosa.

Equipos Nuevos:

- 2 compresores de aire
- 2 camiones cisternas
- 1 vehículo para la gerencia

Instalaciones:

- Línea de agua potable de PVC de 6"x4"x3" para viviendas del Proyecto Techos de Esperanza en la Comunidad 5 de Marzo, La Juventud y Entrada a Teobroma.



Regional
de Herrera



Regional de Herrera

Logros 2017

La Regional de Herrera la conforman 12 sistemas de acueductos, los cuales están compuestos por 2 sistemas mixtos (plantas potabilizadoras y pozo) y 10 sistemas de acueductos los cuales operaran por medio de pozos; con estos acueductos servimos a poblaciones de más de 1,500 habitantes y algunos sistemas que fueron el resultado de los acuerdos pueblo – Gobierno; el acueducto del distrito de Chitré el más grande de la provincia, el cual funciona por medio de la planta potabilizadora Ing. Roberto Reyna con el apoyo de los pozos ubicados en el Parque Forestal, parque Industrial y en Villas de Ciabel.

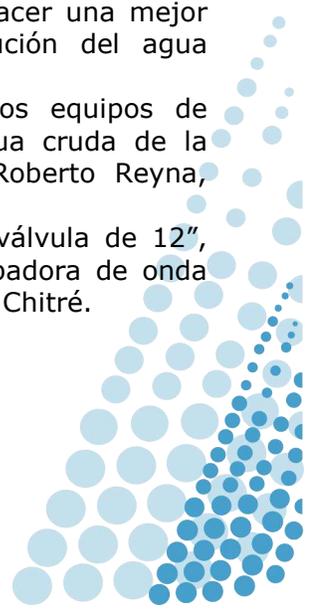
Contamos con dos sistemas de alcantarillados sanitario en el distrito de Chitré; los cuales funcionan con lagunas de oxidación ubicadas en el corregimiento de Monagrillo y en el corregimiento de La Arena, y otro sistema sanitario en el Corregimiento de Pesé Cabecera el cual cuenta con su planta de tratamiento. Además estamos por recibir las mejoras del sistema de alcantarillado sanitario del distrito de Chitré, el cual incluye una planta de tratamiento de aguas residuales y 9 estaciones de bombeo.

La sede principal donde están ubicadas las oficinas de la gerencia, subgerencia Administrativa y subgerencia Operativa se encuentran en avenida Carmelo Spadafora en la ciudad de Chitré, vía a Los Santos; mientras que la Agencia Comercial está ubicada en el centro de Chitré frente al parque La Bandera.

En la Regional en el período 2016-2017 se ha continuado con la ejecución de los proyectos de inversión, que son obras de mejoras y rehabilitación a redes potables y sanitarias y por medio de la Unidad de Manejo de Contingencias y la Dirección Nacional de Operación se han realizado perforaciones de pozos.

Los proyectos de inversión a los que hacemos referencia son:

- Construcción del Sistema de Alcantarillado Sanitario de Parita, con un avance físico 100%. El cual está por inaugurarse
- Mejoras a la Red de Agua Potable de Parita con un avance físico hasta el mes de junio de 2017 de 93.46%
- Con la construcción del sistema de Parita, se busca beneficiar a más de 4,000 habitantes del corregimiento Cabecera de Parita, mientras que con las mejoras a la red de agua potable se benefician los corregimientos de Parita Cabecera, Puerto Limón y El Corozo.
- Se perforó un pozo en la comunidad de El Corozo, necesario para reforzar la red, con un rendimiento de 40gpm, el cual está en etapa de construcción.
- Se puso en funcionamiento un pozo en el corregimiento de Pesé. Con esta acción se beneficiará toda la población del corregimiento de Pesé Cabecera (2,500 habitantes).
- En la comunidad de La Arena, se está desarrollando el Proyecto de mejoras a las lagunas de oxidación, por medio de CONADES, lo que nos beneficia en gran manera para brindar un mejor servicio y una mejor disposición de las aguas servidas, este proyecto está en la etapa de diseño.
- Durante el verano, se realizó las mejoras a la presa fusible de la toma de agua de la planta de Parita, con apoyo del MOP y se realizó la limpieza del pozo de succión de la toma de agua de la planta de Parita, beneficiándose más de 4,000 personas.
- En el corregimiento de Ocú cabecera se realizó la instalación de una válvula de control de 4", para poder hacer una mejor sectorización en la distribución del agua potable.
- Se realizó el cambio de los equipos de bombeo de la toma de agua cruda de la planta potabilizadora Ing. Roberto Reyna, en la ciudad de Chitré
- Se realizó el cambio de la válvula de 12", que regula la válvula anticipadora de onda de la toma de agua cruda de Chitré.



Regional de Herrera

Logros 2017

- La Regional de Herrera está trabajando para mejorar el suministro de agua potable en el distrito de Chitré y comunidades aledañas, a través de la construcción de una nueva planta potabilizadora con una capacidad de producción de 30MGD, de la cual ya tenemos el pliego de cargos en revisión en el Departamento de Ingeniería.
- La disposición de las aguas servidas se mejorará a través de la Planta de tratamiento que recibiremos del proyecto gestionado por el DAS y el proyecto del alcantarillado de Parita y los proyectos de mejoras a las lagunas de oxidación.
- En la Agencia Comercial de la Regional de Herrera contamos en la actualidad con 25,471 clientes activos de los cuales 6,239 (24.5%) presentan cuenta morosa al 30 de junio de 2016 por la suma de B/. 429,548.70, por lo que estamos trabajando para reducir esta suma por medio de los cortes a clientes morosos y a aquellos que tienen conexiones clandestinas, bien sean clientes particulares, comerciales o gubernamentales, acercándonos a nuestros usuarios a través del personal de cartera morosa quienes exhortan a los usuarios a cancelar sus cuentas antes de que entren en corte.
- Nuestro objetivo general es incrementar la facturación de la región en B/. 100,000.00 al año, realizando inspección y actualización de la actividad económica, facturando el consumo real en base a la actualización de las actividades y minimizando los reclamos en la Región.
- También, se está supervisando a la compañía que fue contratada para la lectura de medidores y distribución de la factura, para así minimizar los errores de lectura en campo y velar que todos los clientes reciban su factura mensualmente.
- Se han incrementado clientes de bajos recursos económicos al programa de Caso Social y tratar de bajar la morosidad que los mismos mantenían.
- En cuanto al área administrativa, hemos podido lograr la construcción de depósitos que nos permiten una buena custodia de los bienes del Estado. Con el personal de áreas verdes y albañilería, hemos podido dar mantenimiento casi permanente a todas las instalaciones de IDAAN en la provincia.



Mejoras a la red potable de Parita, tanque de almacenamiento de 50,000 galones, y construcción de caja de válvula.

Regional de Herrera
Logros 2017



Construcción del sistema de alcantarillado sanitario de Parita, planta de tratamiento, sistema de aireación y oficinas.





Levantamiento del espejo de agua en la presa fusible de la Planta de Parita.



Mejoras a los tanques de almacenamiento de la provincia de Herrera, tanques de almacenamiento de Ocú Cabecera.



Unidad Regional de Servicios de provincias Centrales (URSPC)



Unidad Regional de Servicios de provincias Centrales (URSPC)

Logros 2017

LOGROS DE LA UNIDAD REGIONAL DE SERVICIOS DE PROVINCIAS CENTRALES (URSPC)

La Unidad Regional de Servicios de Provincias Centrales (URSPC) tiene como objetivo transformar la capacidad de gestión operativa y comercial del IDAAN en provincias Centrales, mediante la estructuración de una Unidad Regional de prestación de servicios sostenible, eficiente, desconcentrada e independiente en términos técnicos y financieros de IDAAN Panamá.

Logros:

El Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas de la Unidad Regional de Servicios de Provincias Centrales (URSPC) cuenta con un profesional como comunicador social y un asistente de información y relaciones públicas, quienes llevan a cabo la comunicación interna y externa a nivel regional, tomando en cuenta los objetivos principales de dar a conocer a los clientes y usuarios, nuevos proyectos, actividades, mantenimiento a los sistema y educación sanitaria y ambiental.

- Para el año 2017, el departamento de comunicación Social logró elaborar unos 37 comunicados, colgar 370 mensajes en twitter, coordinar unas 20 entrevistas en medios radiales, televisivos e impresos. Asimismo, en 6 meses se confeccionaron 113 informes diarios específicamente de Herrera y Los Santos con la colaboración de los subgerentes operativos.
- Se ha colaborado en la cobertura de actividades ejecutadas por la Gerencia Regional, Recursos Humanos, Catastro Técnico, Operaciones de Agua Potable, Electromecánica, Direcciones Regionales y Relaciones Públicas Panamá con el fin de proyectar a través de los boletines de la institución nuestras actividades y logros.



Ing. Julia Guardia realiza inspección a proyectos en Parita.



Unidad Regional de Servicios de provincias Centrales (URSPC)

Logros 2017

Catastro Técnico

- Con la finalidad verificar las cantidades de válvulas, hidrantes u otros elementos como tipo de material y coordenadas geográficas el Departamento Catastro Técnico a través de Gerencia Regional ha logrado que provincias centrales mantenga un Sistema de Información Geográfica (SIG) operativo para realizar consultas de los sistemas de acueductos y alcantarillados de las comunidades.
- Asimismo se ha capacitado al personal de las provincias para el uso del SIG operativo y el GPS. Las provincias cuentan con un GPS submétricos, el cual pueden incluir cualquier elemento nuevo al SIG con sus características y sus coordenadas.
- Se ha logrado ingresar al SIG extensiones de líneas del sistema de agua potable de Santiago hacia la comunidad de Atalaya.

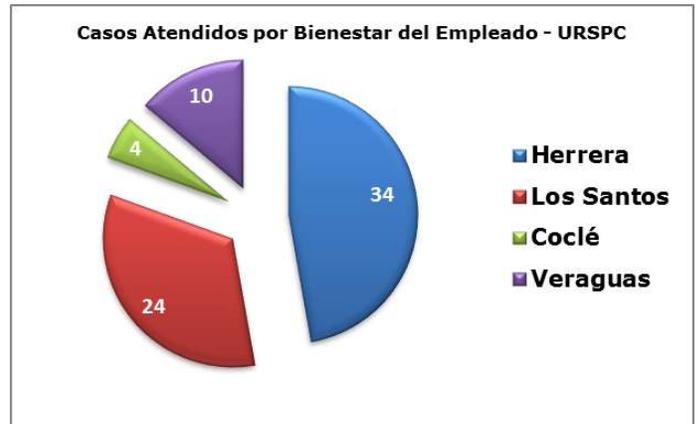
Gestión de Pérdidas

- Se inició con el programa de detección de fuga en los centros educativos y hospitales en las cuatro provincias centrales, Herrera, 7 centros educativos, 2 hospitales; Los Santos, 1 centro educativo, 1 hospital; Veraguas, 1 Hospital; Coclé, 1 Hospital.
- Luego de realizar la visita de campo se prepara un informe con las fugas encontradas, y las recomendaciones que se deben realizar para disminuir las pérdidas.

RECURSOS HUMANOS

Bienestar del Empleado

- Dentro de la Unidad Regional de Servicios de Provincias Centrales se han atendido 72 casos sociales, a nivel de las 4 provincias distribuidas de la siguiente forma.

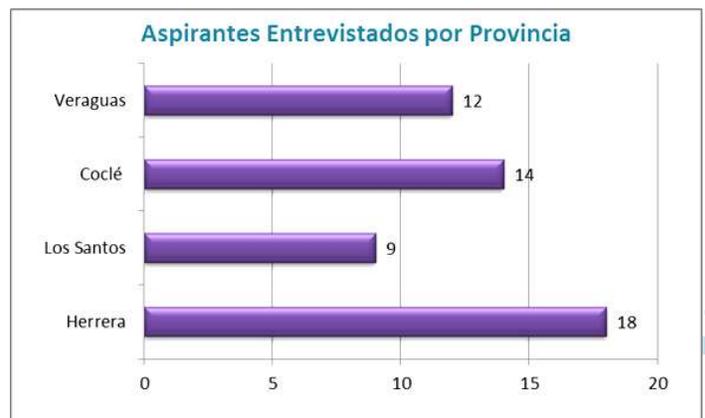


- Se realizó la atención del personal que fue seleccionado para los programas de incentivos No. 2 y No. 3, de los cuales 28 se les hizo entrega de las resoluciones y 9 entregas de finiquitos.

Selección y Reclutamiento

- Para el primer semestre de 2017 se han realizado 53 entrevistas a aspirantes a cargos dentro de la institución, ver Gráfico No. 1

Gráfico No. 1

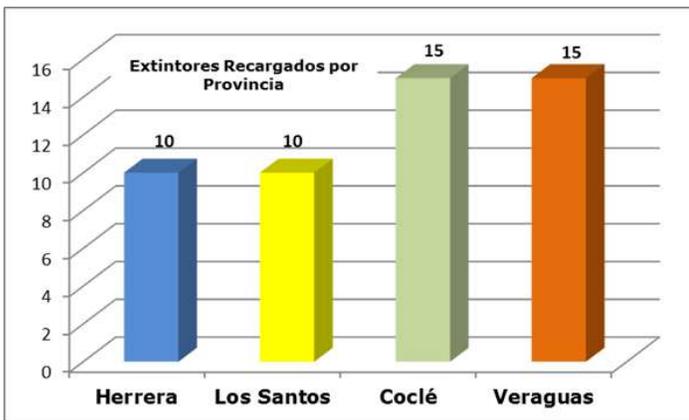


Unidad Regional de Servicios de provincias Centrales (URSPC)

Logros 2017

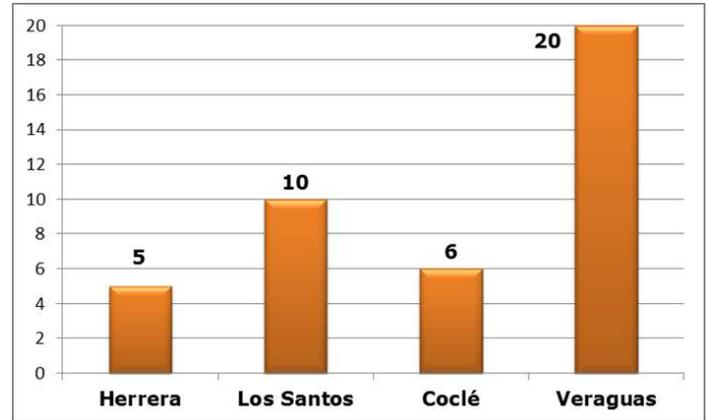
Salud, seguridad e higiene laboral

- Dentro de las 4 provincias Centrales (Herrera, Los Santos, Veraguas y Coclé) se han realizado la recarga de 50 extintores. Periódicamente, se realiza una revisión de los mismos para garantizar que se encuentra en condiciones de operación adecuado.



Relaciones Laborales

- El primer semestre 2017 el departamento de Relaciones Laborales de la URSPC ha realizado la atención de 41 casos de sanciones disciplinarias. Del total atendido, 26 sanciones han sido leves y 15 de ellas graves.



PLANIFICACIÓN REGIONAL

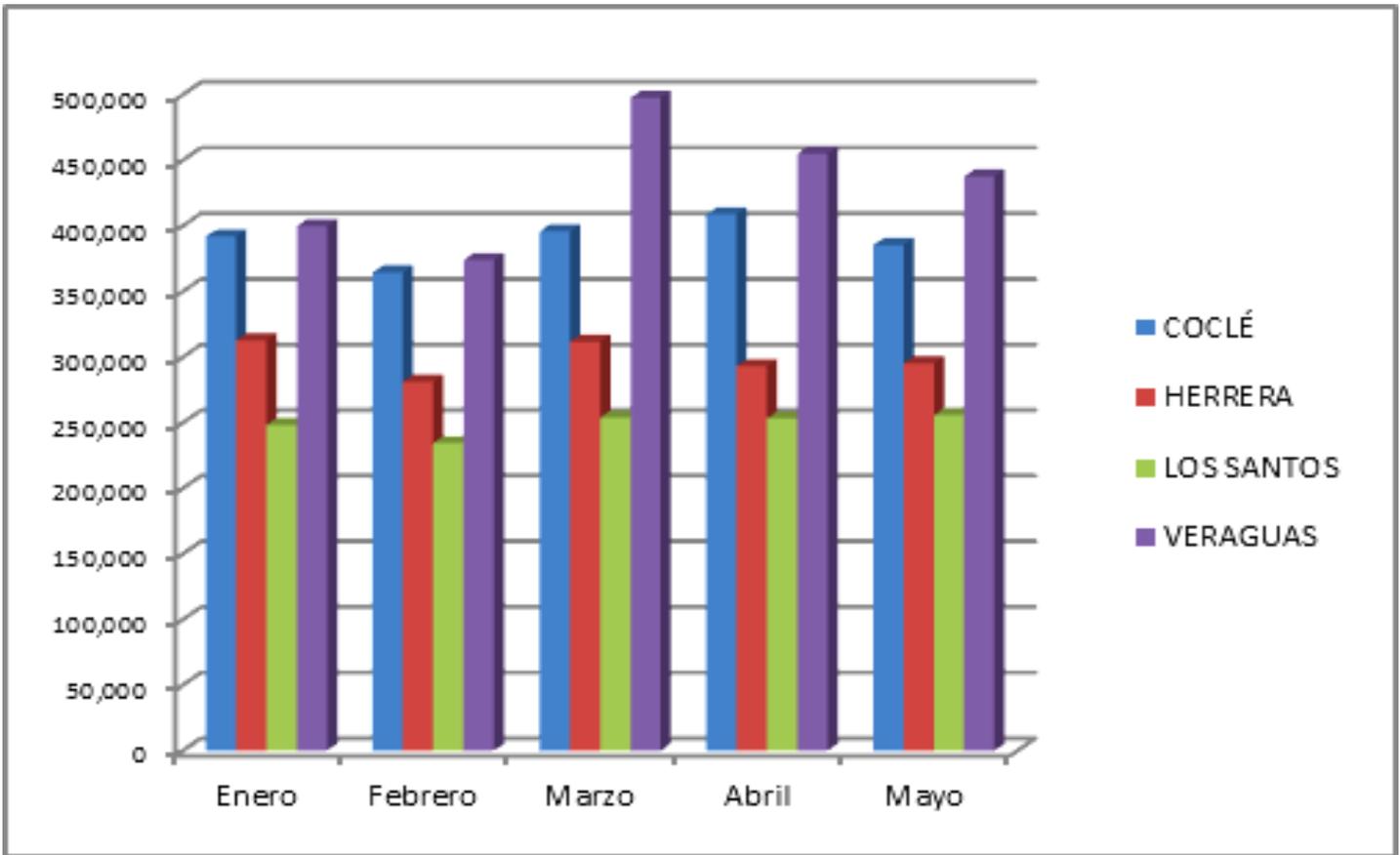
- Dentro de las labores realizadas en el primer semestre de 2017, en el área de Planificación Regional se llevaron a cabo 3 inspecciones a plantas potabilizadoras

(Santiago, Soná y Llano de Piedra) una a la Toma de Agua de Farallón, y una a la Planta de Tratamiento Residual de Soná donde se encontró cumplimiento de las normativas ambientales y otras con hallazgos a los que se les está dando seguimiento.



Unidad Regional de Servicios de provincias Centrales (URSPC)

Logros 2017



- En cuanto a los informes que se analizan, tenemos los informes mensuales de producción y el consolidado de metas de calidad IDAAN-ASEP, los cuales se revisan, se solicitan correcciones por discrepancias encontradas y se analizan en miras de suministrar a Planificación Nacional y a las gerencias y Subgerencias de la URSPC informes veraces.
- Durante este primer semestre se inicia el proceso de revisión de procedimientos, con los 7 procedimientos de calidad de agua con sus respectivos formularios (9). Se realizaron 6 sesiones de trabajo que involucró al personal de calidad de agua de las 4 provincias y a la Subgerencia de Operación de Redes.





Personal realiza revisión de procedimientos.

SUBGERENCIA DE OPERACIONES

Programa de hidrantes:

- Logramos dar continuidad al programa de mantenimiento y pintura de hidrantes, específicamente en las provincias de Herrera y Los Santos. En total, logramos adecuar según la norma internacional de colores 68 hidrantes (44 para la provincia de Herrera y 24 para la provincia de Los Santos). Actualmente, estamos iniciando la adecuación de hidrantes en la comunidad de Parita (provincia de Herrera) y tenemos programado el inicio en la provincia de Coclé.
- Iniciamos en la provincia de Los Santos, el programa mantenimiento de tanque, específicamente en Llano de Piedra y Tonosí. De igual forma estamos coordinando con el resto de las regionales de Colé, Herrera y Veraguas para coordinar dichas acciones.

- Continuamos con la recolección de datos de las provincias de Herrera, Los Santos, Coclé y Veraguas de los indicadores operativos los cuales nos permiten analizar los mismos para tomar decisiones a nivel la gerencia de la URSPC con el objeto de crear estrategias que permitan optimizar nuestros sistemas.
- Logramos obtener los datos de las metas (primer y segundo trimestre 2017). La data nos permite analizar puntualmente el cumplimiento a nivel operativo y de calidad considerando los parámetros que ASEP nos exige cumplir.
- Apoyamos a las regionales de provincias Centrales con el seguimiento, manejo y orientación en la implementación de Sistema SAP, específicamente en el tema de 311, avisos y órdenes de mantenimiento.
- Seguimiento a la construcción de Tanques de Almacenamiento en La Pintada, Soná, Calobre, del proyecto de Lastin Consult & Sabesp (CONADES – IDAAN).

Unidad Regional de Servicios de provincias Centrales (URSPC)

Logros 2017

- Seguimiento o coordinación con la Unidad de Macro-medición de Sede Central de IDAAN – Panamá, respecto al manejo y funcionamiento de los 50 macromedidores instalados en provincias Centrales, específicamente en las plantas de tratamiento de agua potable de Herrera, Los Santos, Coclé y Veraguas y puntos de redes en Los Santos, Veraguas y Coclé.

Sección de Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales:

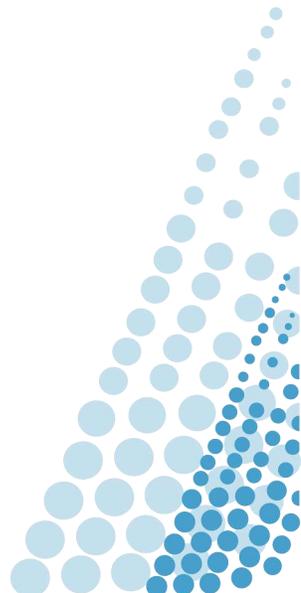
- Elaboración de solicitudes de pedido para la realización de análisis y caracterizaciones de los sistemas de tratamiento de aguas residuales de Natá, Penonomé, Pesé, Chitré, La Villa de Los Santos, Guararé, Pedasí y Soná.
- Inicio del programa de mediciones de caudales de salida en los sistemas de tratamiento de aguas residuales de Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas.
- Realización de reunión con los jefes de alcantarillado de Coclé, Herrera y Los Santos para conocer la estatus actual por provincia referente a la operación y mantenimiento de las redes y las unidades de tratamiento de aguas residuales, así como también del personal encargado de estas actividades.
- Consolidación de información y seguimiento de las metas IDAAN – ASEP de alcantarillado.

Sección de Modelación Matemática:

- Revisión de la documentación y archivos existentes en cuanto a las modelaciones matemáticas de los acueductos de provincias Centrales realizadas por la empresa Latin Consult & Sabesp en el año 2012.
- Capacitación en manejo del “software” WaterCAD V8i, dictada por el Ing. Carlos Chen, del 10 al 13 de julio de 2017 en la dirección provincial de Los Santos.
- Práctica de talleres de WaterCAD V8i en casos de dibujo y modelado de redes, creación de sistemas optimizados automáticos, simulación de tiempo extendido y estado estático, Darwin Designer, Darwin Calibrator, Model Builder y polígonos de Tiessen.
- Estudio de diferentes manuales y videos para uso de herramientas de WaterCAD y su compatibilidad con “softwares” como AutoCAD y ArcGIS.



Regional
de Los Santos



Regional de Los Santos

Logros 2017

SUBGERENCIA OPERATIVA

Diariamente se logran objetivos que mejoran la distribución de agua potable en nuestras comunidades, entre los logros más sobresalientes en el año 2017 podemos mencionar los siguientes:

Acueducto del Cañafistulo

- En el acueducto de Cañafistulo se culminó el proyecto de instalación e interconexión de una nueva unidad de almacenamiento de agua que tiene capacidad de 30,000 galones. Beneficiando un total 130 usuarios y aumentando así la capacidad de almacenamiento, brindando mejor servicio cuando el suministro se vea interrumpido por casos fortuitos en la operación del sistema.

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario

- En el mes de marzo de este año se dio la inauguración y puesta en operación del proyecto "Rehabilitación del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de Pedasí".
- Se incluyó la construcción de un tanque de reserva de 100,000 galones para recoger las aguas que producen las fuentes subterráneas del sector de El Arenal, que luego son bombeadas, mediante una línea de impulsión de 10", a un tanque elevado de 50,000 galones, ubicado en el instituto Plinio Antonio Moscoso con 20 metros de altura.
- Se instalaron generadores eléctricos auxiliares para mantener la producción de agua ante la falta de fluido eléctrico, que son constantes en la región.
- En la parte sanitaria, se rehabilitó y se amplió la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR con dos módulos de laguna facultativa primaria y laguna facultativa secundaria de maduración en serie para cada uno.

- Se hizo uso de la tecnología de geo-membranas textiles para evitar la contaminación del subsuelo.
- También, se hicieron mejoras a la estación de bombeo de aguas residuales ubicada en el sector de El Naranjal, con la instalación de nuevos equipos de bombeo y la automatización de los sistemas de control.
- Además, se instaló un generador eléctrico auxiliar para mantener la estación en operación si se diese la falta en el suministro de energía eléctrica.

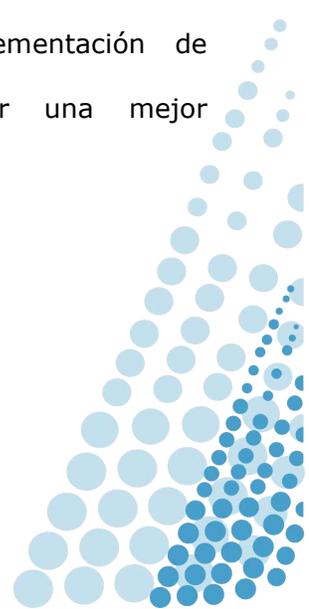
Planta Rufina Alfaro

- Al inicio de este año 2017, se adquirieron nuevos equipos de bombeo para la toma de agua cruda de la planta potabilizadora Rufina Alfaro, se logró aumentar la producción de la planta de 6 millones de galones diarios a 7 millones de galones por día.

SUBGERENCIA COMERCIAL

De enero a julio 2017, hemos realizado revisiones para mejorar el servicio, obteniendo resultados positivos para la institución, así como el beneficio del usuario, tomando en cuenta sus solicitudes y brindando una mejor atención personalizada en nuestras agencias.

- Cortes de ilegales y clandestinos
- Se ha logrado identificar residencias, principalmente en barriadas donde no se ha terminado la construcción, y han realizado la conexión sin realizar ningún trámite con la institución.
- Se ha generado la incrementación de nuevos clientes.
- Se ha conseguido lograr una mejor medición.



Regional de Los Santos

Logros 2017

- Reparación de daños.
- Nos beneficiamos con control de fugas.
- Concientizamos la población en el cuidado de sus conexiones.
- Disminuimos el volumen de consumo de agua en la provincia.
- Revisión de los convenios de pagos realizados.
- Nos ayudó al incremento de la recaudación y reducción de la morosidad.
- Pudimos actualizar los clientes en el momento de la atención.
- Nos beneficiamos porque se pudo detectar la necesidad de casos sociales y la depuración de algunos clientes que no lo ameritaban.

SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA

El Departamento de Administración, bajo la subordinación de la Gerencia Regional y conformada por las secciones de Servicios Generales, Transporte y Talleres, Recursos Humanos, Almacén y Presupuesto, trabaja cada día para ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad a través del mantenimiento de nuestras instalaciones, facilitando herramientas y equipos en óptimas condiciones

Detallamos las actividades más relevantes que se realizaron en este departamento:

- Participación en la Feria Internacional de Azuero en donde se da a conocer a los visitantes los servicios que ofrecemos así como las funciones de nuestra Institución y los mensajes sobre el ahorro de agua.
- Celebración del Día del Niño y la Niña en comunidades de Pedasí
- Realización de limpieza profunda de las instalaciones donde se logró mejorar que el lugar de trabajo cumpliera con las condiciones adecuadas.

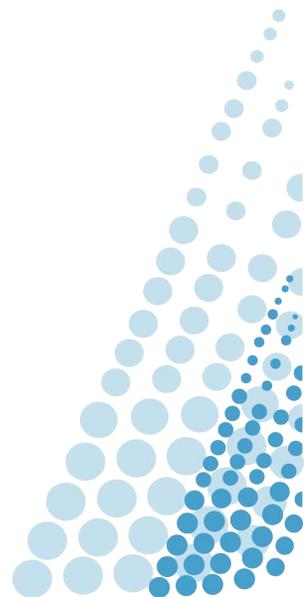


Tanque de reserva de 100,000 galones, como depósito de las aguas de fuentes subterráneas, bombeadas posteriormente a un tanque elevado de 50,000 galones, con 20 metros de altura, para abastecer comunidades en Pedasí.



Nuevos equipos de bombeo para la toma de agua cruda de la planta potabilizadora Rufina Alfaro.

Regional
de Veraguas



Regional de Veraguas

Logros 2017

- Se entregó orden de proceder a la compañía Meco para ejecutar el proyecto de Estudio, Diseño, Construcción Operación y Mantenimiento del Sistema de Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales de Santiago.
- Construcción y puesta en funcionamiento del tanque de 1 millón de galones en el cerro La Pita en Santiago.
- Inicia construcción del nuevo edificio que albergará la sede regional de Veraguas.
- Inicia funcionamiento del sistema de alcantarillado sanitario de Soná.
- Construcción de represa en la toma de agua cruda de Santa Fe.
- Perforación de 30 nuevos pozos con casetas.
- Instalación e interconexión de línea de conducción de 12" hacia el sector sur de Santiago mejorando servicio a los puntos extremos del acueducto en la vía a Montijo y vía a La Colorada.
- Instalación e interconexión de línea de conducción de 12" hacia el sector oeste de Santiago mejorando el servicio en Residencial Italita, Génesis, Jesús de Praga, El Uvito, Buena Vista y La Soledad.
- Instalación e interconexión de línea de conducción de 12" hacia el sector de La Peña y Los Algarrobos.
- Instalación e interconexión de línea de conducción de 8" hacia el sector este de Santiago beneficiando a los sectores La Mata y Los Cerros.
- Instalación de línea de 6" hasta el tanque de 50 mil galones de almacenamiento en el acueducto de Cañazas.
- Rehabilitación a tanques de almacenamiento en La Peña, Los Algarrobos, Santiago, Atalaya y Montijo.
- Reemplazo de líneas de asbesto cemento por PVC en acueducto Las Palmas mejorando significativamente el suministro a los usuarios.
- Ejecución del proyecto de alcantarillado sanitario de Montijo y Puerto Mutis.
- Se licitó el proyecto de ampliación de la planta potabilizadora de Santiago por 15 millones de galones diarios.
- En ejecución proyecto de mejoras al acueducto de Montijo y alrededores.
- Se realizan mejoras en el sistema de acueducto de Atalaya.
- Instalación de 3 kilómetros de tubería de 10" para interconectar con una segunda línea el acueducto de Santiago con el de Atalaya.
- Se ponen en funcionamiento 6 nuevos pozos en el acueducto de Atalaya.
- Se perforan 4 pozos como donación al acueducto rural del corregimiento de Ponuga.
- El Idaan absorbió el acueducto de Martín Grande el cual pasó a formar parte del sistema de distribución de agua potable de Santiago mediante una interconexión que mejoró el suministro en esta comunidad.





Inicia funcionamiento sistema de alcantarillado y planta de tratamiento de Soná.



Perforación de nuevos pozos con instalación de equipos y construcción de casetas.



Limpeza de líneas sanitarias en



Se retoman los trabajos de construcción del alcantarillado de Montijo.



Inicio de la etapa de construcción del sistema de alcantarillado de Santiago.



Inicio de la etapa de construcción del sistema de alcantarillado de Santiago.





Instalación de línea de conducción de 10 pulgadas de Santiago hacia Atalaya.



Construcción de represa temporal en el río Santa María.



Regional
de Arriaján



Regional de Arraiján

Logros 2017

COORDINACIÓN DE OPERACIONES DE ARRAIJAN

- Se ha logrado bajar la tasa de reportes del 311 de 1000 reportes a solo 400 reportes.
- Se atienden 160 reportes de fugas al mes y se incorporaron dos personas claves a nivel de ingeniería al departamento, un nuevo ingeniero electromecánico y un licenciado en ingeniería sanitaria para atender las obstrucciones de alcantarillados.
- Construcción de la red de impulsión y del sistema de bombeo a los tanques nuevos de Burunga, 2013-2016 Población beneficiada: 266,173, Empresa: CUSA, Costo de la inversión: B/.9,000,000.00, Porcentaje de ejecución: 99%
- Construcción de la red de impulsión y del sistema de bombeo a los tanques de Arraiján Cabecera, 2015-2016. Población beneficiada: 332,716, Empresa: APROCOSA, Costo de la inversión: B/.7,014,000.00, Porcentaje de ejecución: 99%
- Se inició el cambio de operación del sistema con la puesta en marcha de la nueva estación de Cáceres a fin de que el sistema de Burunga trabaje a gravedad y no con impulsión. Para hacer que los tanques de 1 millón de Arraiján permanezcan con buenos niveles de almacenamiento.



- Diseño, de Howard, El Tecal, Las Veraneras y alrededores, corregimiento de Arraiján cabecera, distrito de Arraiján, provincia de Panamá Oeste. 2015-2016. Población Beneficiada: 250,000 habitantes. Empresa: APROCOSA, costo de inversión: B/. 10, 064,000.00. Objetivo: Optimizar la red existente, crear mejoras en el almacenaje y construir nuevas redes en áreas donde se distribuye el 85% de agua potable por camiones cisternas.
- Red de Distribución de Nuevo Chorrillo Chapala y Tanques de Almacenamiento.
Población Beneficiada: 100,000 habitantes. Empresa: APROCOSA. Costo de la inversión: B/.7,264,000.22. Ejecución: 98 %(refiérase a la Unidad de Proyecto)
- Trabajos de interconexión de la tubería existente de la comunidad de Chapala al nuevo proyecto de mejoras de acueducto, con esta interconexión se dotó de agua a 6 residenciales y a un total de 3,500 casas muchas de ellas que en más de 30 años no habían recibido agua de una potabilizadora.
- Reparación de fugas, cambio de válvulas e hidrantes en las direcciones regionales de Arraiján y Panamá Oeste. Población beneficiada: población (en general). Costo: B/. 993, 737.03, Objetivo: mejorar el índice a atención de fugas, pues la región de Arraiján es la segunda en número de fugas a nivel nacional, producto de la topografía y la distribución del sistema.
- Estudio, diseño, construcción, operación y mantenimiento de la planta potabilizadora Ing. José G. Rodríguez. Inversión: B/.210,217,141.14. Empresa: Consorcio Acciona Panamá Oeste, ejecución, más del 15%



Inicio de pruebas de bombeo hacia Arraiján Cabecera desde la nueva estación en abril 2017.

Regional de Arraiján

Logros 2017

SUBGERENCIA COMERCIAL DE ARRAIJÁN

- **Aumento de la cobertura de medición:**

Cantidad de clientes al 31 de mayo 2016:
56,321

Cantidad de clientes a julio 2017:
58,662

Total de clientes	58662
Total de clientes con medidor	47373
Total de clientes leídos	33700
Morosidad actual	8,942,567.24

SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA DE ARRAIJÁN

- Se realizó jornada de salud con el personal de la CSS de Vista Alegre donde se ofrecieron toma de presión, glucosa, vacuna de influenza, recomendaciones de exámenes generales.
- Puesta en marcha del nuevo sistema SAP el cual busca sistematizar todo el engranaje de la institución
- Contamos con 12 nuevos colaboradores para reforzar o suplir los espacios por retiro voluntario de los compañeros de IDAAN.
- Se entregaron 4 nuevos equipos de computo.



Trabajos de mejoras en los cruces de ríos y quebradas de Arraiján para evitar que con el cambio climático se afecte la tubería de agua por inundaciones.

Regional
de Panamá Oeste



Regional de Panamá Oeste

Logros 2017

LOGROS DEL ÁREA OPERATIVA

CAPIRA

- Extensión de línea de 2" PVC en el Lídice de Capira beneficiando aproximadamente a 2,000 personas.
- Se construyeron y se puso a funcionar 2 pozos en el Lídice de Capira.
- Se construyó y se puso a funcionar un pozo en Capira, el cual se empalmó a la línea de 4" que abastece a Capira Cabecera.
- Se construyó y se puso a funcionar un pozo en Cermeño, el cual se empalmó a la línea de 4" beneficiando a más de 1,000 personas.
- Extensión de una línea de 2" en sector El Cementerio en Cermeño de Capira.
- Extensión de línea de 3" al sector del cuadro en Cermeño de Capira.
- Extensión de línea de 2" en Villa Rosario en el sector La Loma.
- Construcción del pozo El Caoba beneficiando a una parte de Villa Rosario.
- Construcción del pozo El Mango en Villa Rosario, el cual se empalmó a la línea de 3".
- Extensión de línea de 3", calle Casco Viejo.

LA CHORRERA

- Se terminó de construir el anillo de refuerzo (en la línea de 16" PVC) que va desde Plaza Italia, pasa por Valle Dorado, calle El Puerto, lateral al Hospital Nicolás A. Solano y por La Mitra hasta los Altos de San Francisco. Beneficia a aproximadamente 10,000 personas.
- Se terminó de construir el anillo de refuerzo (línea de 16" PVC) desde los Altos de San Francisco (M/S Mauricio), a un costado de la autopista Arraiján - La Chorrera hasta la antigua Casa del Zinc.
- Extensión de Línea de 16" PVC desde Calle Larga (Calle El Gringo), recorriendo toda la calle principal hacia Río Congo, hasta la Barriada Juan Pablo II.
- Línea de Conducción de 24" HD desde El Golazo hasta Costa Verde, de allí reduce a 18" HD hasta interceptar la línea de 12" PVC que conduce hacia Puerto Vacamonte.
- Inclusión del sector de La Mitra, Paso Arenas, La Pita Haya, Balcón del Pacífico, al sistema de acueducto del IDAAN.



Planta potabilizadora de La Chorrera.

Regional de Panamá Oeste

Logros 2017

CHAME

- Extensión de línea 200 m de tubería de 4" en Las Palmas de Gorgona, calle Los Almendros.
- Se construyó la caseta de 3 pozos en El Mangote, Bejuco (B-21, B-23 y B-33). Aún no están funcionando.
- Se construyó la caseta de 1 pozo en Los Algarrobos, Bejuco (B-25). Aún no está funcionando.
- Se construyó la caseta de 4 pozos por el aeropuerto de Chame en El Celaje (B-32, B-36, B-37, B-38). Aún no están funcionando.
- Se construyó la caseta de 2 pozos en Nueva Gorgona (B-26, B-31). Aún no están funcionando.

LOGROS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA

- Cabe resaltar dentro del área administrativa, que se hizo la gestión para obtener presupuesto para la remodelación de la agencia de cobros de La Chorrera y la de San Carlos, y se logró que la misma fuera aprobada. Ahora se está a la espera para llevarla a cabo.

LOGROS DEL ÁREA COMERCIAL

La Región de Panamá Oeste comprende cinco (5) agencias de recaudación ubicadas en: La Chorrera, Capira, Chame, San Carlos y El Valle de Antón.

- Al mes de junio 2017 contamos con 53,499 contratos activos, tenemos instalados en campo 44,334 medidores lo que representa un 83% de clientes medidos.

Agencias	Cantidad de Clientes	Medidor Instalados
La Chorrera	43,647	35,940
Capira	2,780	1,664
Chame	5,763	4,816
San Carlos	704	590
El Valle	1,505	1,324
Total	53,499	44,334

- Atendemos alrededor de 24,000 clientes al mes.
- Continuamos trabajando con la Empresa Enercom, instalando medidores a aquellas residencias que no cuentan con los mismos y reemplazando los medidores que su vida útil venció.
- Al mes Junio del 2017 la morosidad de la Región se encuentra en B/.3,092,005.53.

Regional de Panamá Oeste

Logros 2017

El Departamento de Gestión técnica realizó el siguiente trabajo, el cual detallamos:

AGENCIAS DE PANAMÁ OESTE INFORME A JUNIO DE 2017- GESTIÓN TÉCNICA

AGENCIAS	CHORRERA	CHAME	CAPIRA	EL VALLE	SAN CARLOS	TOTALES
Nuevos Suministros	2231	132	24	9	6	2402
Medidores para calibración	147	26	5	0	1	179
Pruebas de medidor	53	20	1	0	1	75
Descontinuaciones Voluntarias	76	50	7	6	1	140
Reinstalaciones voluntarias	58	20	3	0	1	82
Inspecciones por reclamos	928	500	36	83	42	1589
Presupuestos	90	127	30	8	5	260
Reparaciones de Medidor	285	227	0	0	33	545

- Al mes de junio se facturó la suma de B/. 3,526,949.45 en agua, nos representa un aumento 2016 Vs. 2017 a un 1% en la facturación.
- Continuamos trabajando con el Sub-contratista INASSA que se encarga de la toma de lectura y distribución de recibos, detallamos trabajos realizados durante los primeros seis (6) meses del presente año.

INFORME DE FACTURACIÓN DE LA REGIÓN DE PANAMÁ OESTE

AGENCIA	LA CHORRERA	CAPIRA	CHAME	SAN CARLOS	EL VALLE	TOTALES
FACTURADOS CON MEDICIÓN	20,233	624	10,885	2185	3525	37,452
ORDENES GENERICAS TRABAJADAS	690	30	111	13	6	850
DESCUENTO DE JUBILADO	44	14	19	1	10	88
MODIFICACIONES DE TARIFA Y ACTIVIDADES	30	7	15	1	2	55
UNIDADES HABITACIONALES	24	2	13	2	0	41
ACTUALIZACIONES VARIAS	66	6	52	8	7	139
DEBITOS SOLICITADOS MEDIANTE ORDEN GENERAL	35	1	11	1	2	50
POR LA SUMA DE	B/. 4,420.52	B/. 28.11	B/. 2,598.13	B/. 46.86	B/. 725.66	B/. 7,819.28
CONTRATOS NUEVOS, PAGO 11 Y 12	529	14	58	9	0	610
INSPECCIONES POR ALTO CONSUMO	4,360	1185	2267	231	726	8769
VOLANTES DE ALTO CONSUMO	384	61	231	23	74	773

En cuanto al departamento de análisis de reclamos, continuamos en dar respuesta a los reclamos presentados por los clientes en el tiempo que solicita la ASEP de toda la Región Oeste y a la vez ha contribuido con la actualización de la cartera morosa que presentaba producto de saldos ficticios.

Regional de Panamá Oeste

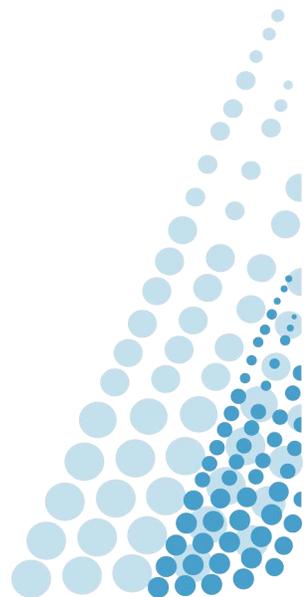
Logros 2017

En cuanto a pozos tenemos los siguientes:

- Caseta del Pozo B-25 en Los Algarrobos, Bejuco.
- Caseta del Pozo B-32 por el Aeropuerto de Chame.
- Caseta del Pozo B-36 por el Aeropuerto de Chame.
- Caseta del Pozo B-37, en la cancha, por el aeropuerto de Chame.
- Caseta del Pozo B-38, en la calle hacia la planta de Chame.
- Caseta del Pozo B-21 por El Mangote en Bejuco.
- Caseta del Pozo B-23 por El Mangote en Bejuco.
- Caseta del Pozo B-33 por El Mangote de Bejuco.
- Caseta del Pozo B-26 en Nueva Gorgona.



Regional
de Panamá Este y Darién



Regional de Panamá Este y Darién

Logros 2017

En la Regional de Panamá Este y Darién, iniciando el año 2017, se han realizados mejoras y trámites para atender los problemas en las distintas plantas potabilizadora y pozos de la regional, que por la necesidad de servicio a la comunidad y reforzar el diseño y buen funcionamiento, se contemplaron algunas inversiones:

Planta potabilizadora de Centenario

- Construcción de pozo dentro del Centro de Cumplimiento de menores, en las Garzas.



Planta potabilizadora de Villa Darién:

- Avances del Proyecto de ampliación de la planta de Villa Darién por un monto 35 millones.



Personal de la empresa ACCIONA S.A en la instalación.



Avances del proyecto de ampliación de la planta de Villa Darién.

Toma de agua cruda Puerto Limón

- Proyecto de limpieza y dragado de la toma de agua cruda en Puerto Limón. **Verano 2017.**

Planta potabilizadora de Isla San Miguel (año 2017).

- Mejoras al sistema de dotación de la Isla de San Miguel por 100,000 dólares.

Planta potabilizadora de Yaviza

- Proyecto de limpieza y dragado de la toma de agua cruda en Yaviza.

PROYECTOS LICITADOS:

Pozos en TUCUTÍ

- ENSA colocó los postes eléctricos para la línea monofásica y habilitar pozos. Este se logró con el apoyo de la Junta comunal de Tucuti.

- Se adjudicó el proyecto construcción de una Planta Desalinizadora en Isla Contadora por 16 MILLONES, estamos en el proceso de presentación de los diseños de la Planta.
- Se adjudicó el proyecto de la Planta Potabilizadora El Real por 3 millones estamos en el proceso de presentación de los diseños de la Planta.



Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales

MEMORIA IDAAN 2017



Síguenos en nuestras redes sociales:

