



MEMORIA 2019

SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN



LAURENTINO CORTIZO

Presidente Constitucional de la República de Panamá

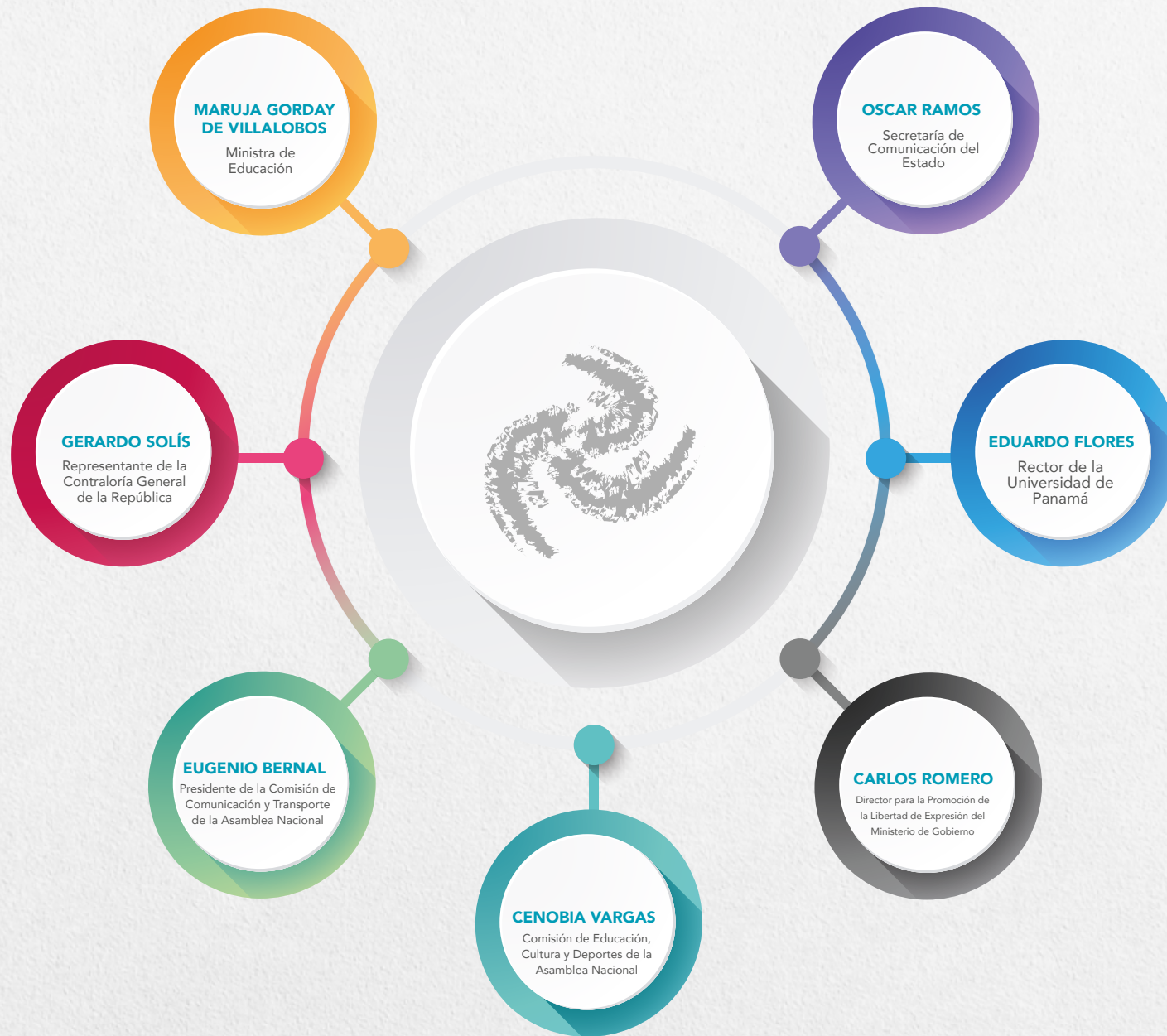


JOSÉ GABRIEL CARRIZO

Vicepresidente Constitucional de la República de Panamá



MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO



GISELLE GONZÁLEZ VILLARRUÉ

Directora General



DIRECTORA

JORGE LUIS SÁNCHEZ

Subdirector General de Televisión



SARA RUÍZ

Subdirectora General de Radio



Nacional FM
101.7

JAIME QUIJADA

Secretario General



ÍNDICE

Mensaje de la Dirección General.....	18
Organigrama.....	19
Reseña histórica del Sistema Estatal de Radio y Televisión.....	21

NUESTROS LOGROS

• SERTV, señal madre nacional e internacional de la JMJ, Panamá 2019.....	25
• Nuevos presentadores en pantalla.....	25
• Nuevos programas de producción nacional.....	25
• Noticieros en exteriores.....	25
• Programas de contenido noticioso.....	26
• Transmisiones y proyectos especiales.....	26
• Promociones y campañas impactantes.....	26
• Talleres ofrecidos por SERTV para nuestro público externo.....	26
• Firma de memorando de entendimiento	26
• Nominaciones de nuestros programas de producción nacional.....	26

DIRECCIONES Y OFICINAS DE ASESORÍA

Oficina de Asesoría Legal.....	28
Oficina de Comunicación y Promociones.....	33
Oficina de Mercadeo y Autogestión.....	40
Oficina de Planificación y Presupuesto.....	44
Oficina Institucional de Recursos Humanos.....	50
Dirección de Administración y Finanzas.....	56
Dirección de Producción Televisiva.....	71
Dirección de Programación.....	76
Dirección de Operaciones.....	79
Dirección de Ingeniería.....	85
Dirección de Noticias.....	89
Dirección de Radio.....	93
Departamento de Deportes.....	98

REPORTE DE ATENCIÓN CIUDADANA

Servicios solicitados, activos y cerrados.....	103
Servicios solicitados vs cerrados y Servicios cerrados a tiempo vs cerrados tarde.....	104
Resumen de gestión de servicios solicitados, activos y cerrados en tres mediciones: agosto, septiembre y octubre.....	105
Panel geográfico.....	106



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL

La labor de los medios de comunicación debe estar orientada a acercar, con sus emisiones, a todas nuestras comunidades procurando el pregonado balance entre información, educación y entretenimiento. Para el **Sistema Estatal de Radio y Televisión** esta responsabilidad adquiere mayores dimensiones por su condición de bien público que lo convierte en custodio y reflejo de nuestros valores como nación.

A través de nuestras plataformas nos convertimos en testigos y protagonistas de sucesos, eventos, fiestas populares, competencias deportivas, expresiones folklóricas o espacios educativos. Por ello nuestro objetivo no puede ser otro que el de despertar en cada panameño el sentido de pertenencia en un conglomerado de medios que es tan suyo como el Canal de Panamá.

SERTV es el escenario tecnológico de nuestra esencia, esa que va escribiendo nuestra historia, se inspira en nuestros héroes, se esfuerza en cada reto por vencer, se va construyendo en cada conversación y se ilusiona con cada promesa. La cultura es lo que nos une y la nuestra es colorida, tiene sabor, olor, acento y ritmo. Cultura y comunicación siempre están enlazadas, eso lo tenemos muy claro.

El año 2019 fue un periodo de cambios, transición y grandes eventos: la visita del Papa Francisco, en enero; el lanzamiento de un nuevo set de

televisión; la cobertura electoral, en mayo; los 500 años de la ciudad de Panamá, en agosto; el inicio de una nueva etapa administrativa y un nuevo periodo constitucional, son parte de los acontecimientos que nos han ofrecido un gran aprendizaje para dinamizar nuestra mística como organización.

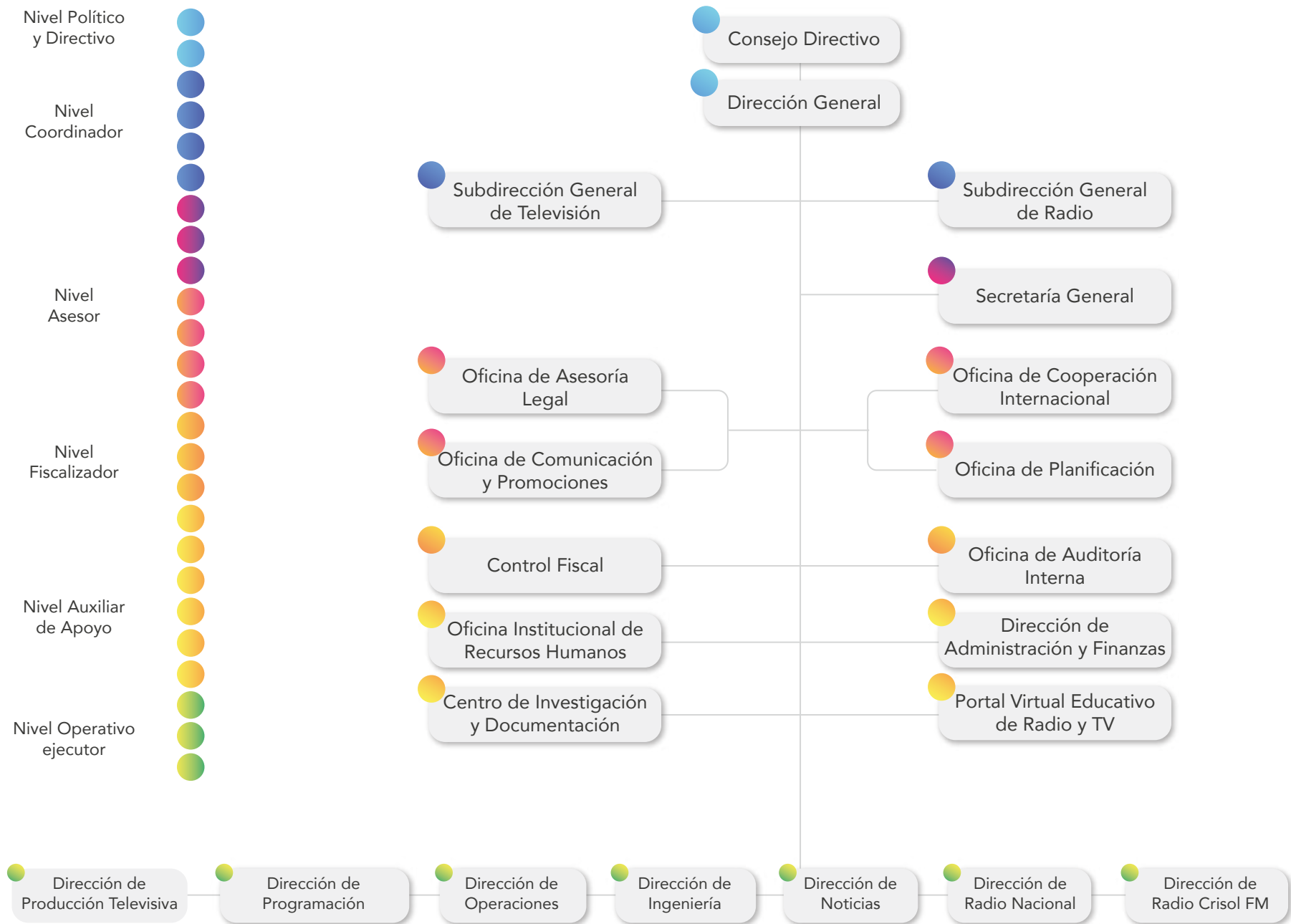
Igualmente, la confianza que ha depositado en nosotros el Excelentísimo Señor Laurentino Cortizo Cohen, presidente de la República, nos infunde el más profundo agradecimiento y nos anima al compromiso con un entusiasmo inagotable por brindarle al país la televisión estatal que el panameño merece, con contenidos de calidad que le agreguen valor a nuestra audiencia transformando sus vidas.

Cada uno de los panameños y panameñas son el fundamento que sustenta la operación diaria de la plataforma de televisión, radio y digital de **SERTV**. Un esfuerzo continuo por ser cada día superiores en nuestras transmisiones nos permite afirmar que "Lo mejor está por venir" y reafirmar, orientados por nuestro "hashtag" (etiqueta), que #TodosSomosPanamá.



Giselle González Villarrué

ORGANIGRAMA





HITACHI
Hitachi Electronics, Ltd.

telexperimental

3

FUJINON TV ZOOM LENS
F1.8 f=30-100mm
Low angle mount
No. 100 0000 00000 00 00

NUESTRA

**H
I
S
T
O
R
I
A**

EL SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN (LEY N.º 58 DEL 28 DE DICIEMBRE DE 2005) ESTÁ CONFORMADO POR CUATRO MEDIOS: SERTV (ANTES RTVE CANAL 11, 1978), RADIO NACIONAL FM (ANTES RADIO LIBERTAD, 1969), CRISOL FM (2006) Y NACIONAL AM (2009).

Los primeros intentos para crear medios de comunicación estatales que promovieran la cultura se remontan a la década de 1940, cuando entró en vigencia la Ley 47 de 1946 Orgánica de Educación. Veinte años más tarde, en 1967, empezó a funcionar el circuito cerrado de televisión denominado Canal 6, en la Universidad de Panamá.

En 1969 fue fundada **Radio Libertad**; la cual pasaría a ser posteriormente **Radio Nacional**. Su programación transmitió procesos históricos de la lucha nacionalista, acontecimientos deportivos, así como programas culturales y musicales. Después de ser destruida durante la invasión norteamericana en diciembre de 1989, pasaron varios años hasta su reestructuración y reapertura.

Radio y Televisión Educativa inició transmisiones televisivas el 11 de octubre de 1971 en un horario de lunes a viernes en períodos de una hora diaria, específicamente a las 6:00 p.m. y también transmisiones radiales en franjas horarias, muchas de producción internacional, en la misma señal de **Radio Libertad/Nacional**.

El concepto de radio y televisión educativa ha alcanzado transformaciones estructurales desde que se inició en 1967 en la Universidad de Panamá, con una transmisión limitada a la capital del país y luego dentro de una casa remodelada aledaña al campus universitario en un pequeño estudio de televisión para grabaciones de audio y vídeo.

En 1977 se creó el **Canal 11 Telexperimental**, cuya señal salió formalmente al aire el 22 de enero de 1978. Dos años más tarde, el 31 de diciembre de 1980,

se le otorgó definitivamente la frecuencia once para operar en la provincia de Panamá.

Desde 1980 hasta 1991 el gobierno japonés aportó al Canal equipos, asesorías y becas de adiestramiento para el recurso humano, por más de seis millones de dólares (más de 40 empleados se adiestraron en Japón durante este período).

El 6 de julio de 1999 fue inaugurada como **RTVE Canal 11**, con sede hasta la actualidad en Altos de Curundú. Su edificio de tres pisos ha sido dotado de modernas instalaciones durante varios periodos, y es hoy sede de todo el **Sistema Estatal de Radio y Televisión**.

En 2005 se aprobó la Ley 58, que unió a **RTVE Canal 11** (con el nombre de **SERTV**) y a **Radio Nacional FM** como **Sistema Estatal de Radio y Televisión**, y se crearon dos nuevos medios radiales: **Crisol FM** en el 2006 y **Nacional AM** en el 2009.

Progresivamente se ha logrado la transmisión de la señal a todo el territorio nacional. En 2009, **SERTV** se convirtió en la primera estación televisiva en Latinoamérica en lanzar un plan piloto de la Televisión Digital Terrestre (TDT) en formato DVB-T en señal abierta. Se reemplazó el sistema analógico de emisión de programas de televisión por el sistema Digital HD.

Actualmente, cuenta con unidades móviles de última tecnología, cumpliendo así con los altos estándares en radio y televisión, *broadcast*, lo que ha convertido al **Sistema Estatal de Radio y Televisión** en un canal de radiodifusión con proyección a lo largo de toda la geografía nacional y vía web en todas partes del mundo. **SERTV** integra modernos sistemas de transmisión *broadcast* satelital y enlaces portátiles de microondas para transmisión y recepción y es considerado el primer canal de televisión en Centroamérica en implementar una cámara profesional 4k para unidad móvil.





LOGROS

SERTV, SEÑAL MADRE NACIONAL E INTERNACIONAL DE LA JMJ, PANAMÁ 2019

Durante la celebración de la Jornada Mundial de la Juventud en nuestro país, todo el personal de **SERTV** trabajó de manera voluntaria y comprometida con este trascendental evento de la Iglesia Católica de Panamá y el mundo. Las transmisiones se llevaron a cabo en cinco puntos principales: el aeropuerto Internacional de Tocumen para el recibimiento del sumo pontífice, el Centro Penitenciario de Pacora, donde se reunió con un grupo de privados de libertad; la Presidencia de la República de Panamá, la Catedral en su solemne consagración y, nuevamente, en el aeropuerto para su despedida. Adicional, se apoyó en señal de satélite local en Metro Park, donde los jóvenes se reunieron en una vigilia y una misa campal, la Casa Hogar Buen Samaritano, hogar para personas que viven con el VIH/sida y en el Hospital San Fernando, punto donde abordó el papamóvil para su recorrido por las calles de la ciudad.

NUEVOS PRESENTADORES EN PANTALLA

Vanesa Calviño, Ángel Sierra Ayarza, Rafael Moreno y Anyolí Ábrego, quienes ahora son parte de la gran familia de **SERTV**.

NUEVOS PROGRAMAS DE PRODUCCIÓN NACIONAL

“Un sorbito de café”: revista matutina con información variada de salud, psicología, consejos para el hogar, familia, notas del espectáculo, información en redes, viajes y mucho más.

“Hashtag”: espacio juvenil con tres pilares temáticos (tecnología, emprendimiento y redes sociales).

“La Takilla”: programa dedicado a noticias y reportajes de cultura, música y farándula nacional e internacional. Ofrece entrevistas con artistas y personalidades del mundo del espectáculo.

“Cómplices”: serie cultural que a través de una entrevista muestra la relación entre las obras de las más variadas manifestaciones culturales y sus creadores, los más representativos exponentes en nuestro país.

“Mentes Curiosas”: docu-serie de **SERTV** que destaca la vida de científicas panameñas.

En radio, para **Nacional FM** se crearon los programas “La Hora 9”, “Analizando”, “Familia con Propósito”, “Cine con Sabor” y “Dejando Huellas”.

NOTICIEROS EN EXTERIORES

Estos noticieros se realizaron durante la Feria Internacional de La Chorrera y luego desde el Verano del Canal. Durante el mes de agosto, entre los días 9 y 15, para la celebración de los 500 años de fundación de la ciudad de Panamá, se retomaron los noticieros en exteriores en las ruinas de Panamá La Vieja y en hoteles de la ciudad



capital como Central Hotel Panamá y el Hotel El Panamá. El último día la transmisión de estas festividades fue de 18 horas ininterrumpidas.

Posteriormente, en “Camino a los 100 días de gobierno”, se realizaron varias transmisiones, esta vez desde la Gran Estación de San Miguelito, Arraján y en el Centro Comercial La Doña.

PROGRAMAS DE CONTENIDO NOTICIOSO:

- **Noticiero Matutino “Un Nuevo Día”:** ahora, con tres horas de información
- **Sertv Mundo:** la información completa al inicio del día en las capitales más importantes del mundo; lo que hace noticia en el resto del planeta
- **“A esta Hora A.M.”:** programa informativo previo al noticiero mediodía en el que se presentan noticias de último minuto o en desarrollo, pases en vivo y entrevistas sobre temas de actualidad
- **“A esta Hora P.M.”:** programa informativo previo al noticiero estelar en el que se presentan noticias de último minuto o en desarrollo, pases en vivo y entrevistas sobre temas de actualidad
- **“El Próximo Invitado”:** espacio de “entrevistas cara a cara” (*one on one*) en temas de actualidad, cultura, farándula, educación, etc. Las entrevistas son en directo o pregrabadas, acompañadas de reportajes relacionados con las temáticas de las entrevistas

Nuevo Set de televisión de los tres noticieros y de los programas de producción nacional para una mejor producción de nuestros contenidos.

TRANSMISIONES Y PROYECTOS ESPECIALES

Especial de los primeros 100 días del gobierno del presidente Laurentino Cortizo. Los periodistas Álvaro Alvarado y Edwin Cabrera, analizaron la gestión con los ministros de Salud, Cultura y Turismo.

SERTV fue el medio oficial del Concurso Nacional de Oratoria Más Móvil-Caja de Ahorros-MEDUCA, así como del concurso de oratoria del MINSa y de la UTP.

Emisión en directo de los premios Panamá en Positivo, con transmisión exclusiva en señal abierta.

Conversatorio con la historiadora Diana Uribe: “Panamá en el mundo contemporáneo, 500 años después”, transmitido el 16 y el 18 de agosto.

Transmisión de las fiestas patronales de Santa Librada en la ciudad de Las Tablas; de Jesús Nazareno de Atalaya, el desfile de carretas de las fiestas de fundación del distrito de Chitré, el Festival del Manito en Ocu, el Festival del Cangrejo en Montijo, el Festival del Sombrero Pintado en La Pintada, la fundación del distrito de Aguadulce, la Feria Interinstitucional que se llevó a cabo en la provincia de Coclé y la celebración de los 164 años de Fundación distrital de Macaracas, en la provincia de Los Santos.

SERTV es la señal madre de los desfiles patrios el 3 y 4 de noviembre y transmitió eventos importantes como la gala de reapertura del Teatro Nacional, la inauguración del Centro de Arte y Cultura en Calidonia, el Festival Panamá en Salsa, las cápsulas “Panamá sí lee”, reportajes sobre el programa de cosecha de agua, del funcionamiento del radar meteorológico del Canal de Panamá, y sobre la labor del Senafront en la provincia de Darién; la Donatón, a beneficio de animales sin hogar; Miss Latinoamérica, producción televisiva exclusiva de **SERTV** para el mundo y las maratónicas transmisiones durante la celebración de los 116 años de vida republicana. Adicional a esto se realizaron coberturas de los Gabinetes sociales, turísticos, agropecuarios y de innovación.

PROMOCIONES Y CAMPAÑAS IMPACTANTES

El canal impulsó una variedad de actividades para resaltar la identidad, historia y costumbres panameñas, tales como la campaña “Uniendo Fuerzas contra el cáncer”, “Nike Verde”, la campaña de Senadis del Día de la Discapacidad, “Navidad para los panameños” y, para finalizar, piezas sobre cómo los migrantes celebran las fiestas de fin de año en Panamá. Estos proyectos cerraron el año 2019.

TALLERES OFRECIDOS POR SERTV PARA NUESTRO PÚBLICO EXTERNO

- Taller con Cibele de Freitas, comunicadora social, patrocinado por **SERTV** para los niños del X Concurso de Oratoria del Club de Leones y para los jóvenes de Innochallenge
- Taller con Irma Hernández, ganadora del Concurso de Oratoria 2013, para los finalistas del Concurso Nacional de Oratoria Más Móvil-Caja de Ahorros-MEDUCA

FIRMA DE MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO

Sobre cooperación estratégica de televisión entre **SERTV** y la Televisora Pública de Fujian.

NOMINACIONES DE NUESTROS PROGRAMAS DE PRODUCCIÓN NACIONAL

- Premios Victoria 2019, otorgados por la USMA, para el programa “Raíces” y para el presentador Rafa Moreno
- Premios Excelencia de la Comunicación 2019, evento creado y producido por la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Panamá, en el cual fueron nominados tres de nuestros programas: “Un Sorbito de Café”, “Actualidad Deportiva” y “Raíces”
- Premios Gama 2019 de la Universidad Interamericana de Panamá en los que “La Takilla” fue nominada y resultó ganadora en la categoría de Mejor programa de televisión nacional. También fueron nominados “Un Sorbito de Café” en la categoría Mejor *morning show*; y Rafa Moreno, en la categoría Mejor presentador de televisión



ASESORÍA LEGAL

El departamento de Asesoría Legal tiene la responsabilidad de asesorar, realizar y agilizar todos los trámites legales de la institución, mediante la formulación del marco legal de convenios de apoyo mutuo, canjes, patrocinios y contratos para la venta de publicidad en las franjas gubernamentales de radio y televisión, la compra de programas internacionales, prestación de servicios, suministros, consultorías y producción externa.

Entre los múltiples trámites y convenios realizados por esta unidad, se destacan como logros importantes los convenios firmados que se detallan a continuación:

Asociación Nacional de Clubes de Leones, Distrito D-1 Panamá	<i>Para el X Concurso Nacional de Oratoria</i>
Autoridad Nacional de Aduanas	<i>Convenio marco de cooperación para establecer vínculos de asistencia técnica interinstitucional por 5 años a partir del refrendo</i>
Fundación Danilo Pérez	<i>Convenio de cooperación para el XVII Panama Jazz Festival 2020</i>
Ministerio de la Presidencia	<i>Convenio de patrocinio de la Feria del Niño</i>
Panamá en Positivo	<i>5.ª versión de la premiación, el 16 de octubre de 2019</i>
Panamá Metro	<i>Convenio de patrocinio con la liga provincial de béisbol de Panamá Metro</i>
Albatros Media	<i>Convenio de cooperación para el suministro de programas</i>

Acuerdos suscritos con las siguientes empresas y organizaciones:

Producciones Deportivas Nacionales, S.A. (Prodena)

Acuerdo de asociación para la comunicación pública, transmisión, retransmisión y comercialización por radio de los campeonatos nacionales de béisbol juvenil y mayor 2019 y 2020

Asociación de la Comunidad Productora de Tierras Altas (ACPTA)

Cooperación de producción, transmisión en directo y grabación del primer debate presidencial agropecuario

Espejos Saloon S.A. (Fuzion Salon)

Acuerdo de publicidad por el servicio de peluquería (tintes y mechas) y manicura a dos presentadoras en Fuzion Salon

International Corporation Utilities Management, S.A.

Acuerdo de publicidad por la grabación en directo del noticiero estelar en el Central Hotel Panamá

Fundación Pro Artes Escénicas y Audiovisuales (FAE)

Festival Internacional de Artes Escénicas

Raixa Yanele Sánchez De León

Acuerdo de patrocinio para el proyecto 'Sing it Panama'

Luna llena de tambores

Acuerdo de espacio publicitario para las partes durante el evento "Luna llena de tambores"

Five Star Management, S.A.

Acuerdo de cooperación de publicidad por el uso del espacio del Hotel Victoria para la transmisión de programas y noticieros

Municipio de Aguadulce

Transmisión de las festividades del carnaval

Hafez S.A. (Almacén Jordania)

Espacio publicitario por vestuario para cuatro presentadores durante los carnavales 2019

Embajada de Corea en Panamá

K-pop World Festival

Fundación Suiza de cooperación para el desarrollo técnico Swisscontact

Organización de la quinta semana de reciclaje Panamá 2019

René Arturo Almendral Mora

Cesión de derechos de transmisión de las carreras de aceleración automovilísticas

Winia Daewoo

Intercambio publicitario en el mes de junio

República Popular China

Acuerdo de licencia de programas

Fundación Pro Artes Escénicas y Audiovisuales

Festival Ícaro Panamá realizado en Panamá, Colón, David, Puerto Armuelles y Changuinola

I Marketing Solutions Corp.

Concurso de deletreo

Fundación Panamá en Positivo

Premios Panamá en Positivo, 5.ª versión el 16 de octubre 2019

Expoeventos de Panamá

Para el XIX Simposio Internacional de Sostenibilidad

Aspade

Copa Nacional de Debate

Cable and Wireless Panamá

Con la Fundación Cable and Wireless Panamá para la transmisión del Certamen de Oratoria 2019

Maxia Latam

Grabación del concurso 'Inno Challenge'

Memorando de entendimiento suscrito con la siguiente organización: Administración Estatal de Radio y Televisión de la República China.

Adicional se realizaron los siguientes trámites:

DOCUMENTOS	CANTIDAD
1. Resoluciones administrativas	138
2. Resueltos del Consejo Directivo	4
3. Contrato de licenciamiento (compra de programa de la Dirección de Programación)	1
4. Contratos de suministros	2
5. Contratos de servicios	14
6. Contrato de arrendamiento	1
7. Contestación de notas oficiales y particulares	30
8. Notas enviadas a la Contraloría General	45
9. Reclamo	1
10. Contratos de voluntariado	11
11. Convenios	13
12. Canjes	3
13. Acuerdos	26
14. Solicitud de contrataciones directas – Dirección General de Contrataciones Públicas	4
15. Memorandos varios (verificaciones de compra menor, verificaciones de licitaciones públicas, registros contables, entre otros trámites)	231
16. Adendas a contratos	6
17. Consultas legales (varias)	98

COMUNICACIÓN Y PROMOCIONES





Esta unidad es la encargada de la estrategia de comunicación y su implementación tanto institucional como de todas las plataformas (emisoras, plataformas digitales y el canal de televisión). A su cargo están las siguientes áreas: Relaciones Públicas (internas y externas), Unidad Digital e Imagen y Promociones.

DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS

Durante el año 2019, el departamento tuvo bajo su responsabilidad los compromisos siguientes:

190 noticias publicadas en la sección de Galería de la Web

74 menciones de la marca **SERTV** en titulares. Tono de las publicaciones: 45 positivas y 29 negativas

43 espacios cubiertos por la Dirección de Comunicación de vocerías de ministros, directores e instituciones públicas que asistieron a nuestro noticiero matutino, desde enero hasta diciembre

5,949 artículos promocionales entregados desde enero hasta diciembre

3,077 fotografías publicadas en nuestra página web

362 diseños gráficos: 190 para las redes de **SERTV** Panamá, 112 para las redes sociales de "Un Sorbito de Café" y el resto para las direcciones de Producción, Noticias y Recursos Humanos, además de la página web

12 guiones para maestro de ceremonias: firma con la Fundación JMJ, Danilo Pérez, Congreso Guna Yala, Cooperación Televisiva China-Panamá, Oratoria del Club de Leones, Aduanas, Panamá en Positivo, Concurso Nacional de Oratoria Más Móvil, Caja de Ahorros – MEDUCA 2019 y el arranque de fiestas patrias

198 informaciones en Intranet y 12 murales informativos de comunicación interna

A diario, de lunes a viernes, protocolo para los invitados del noticiero matutino.

35 eventos organizados por la Dirección de Comunicación, entre ellos:

- Trece (13) recorridos de estudiantes por los estudios de radio y televisión de SERTV: Grupo Scouts 37 Santa Mónica, UMECIT sede de La Chorrera, Centro Universitario de Veraguas de la UP, Centro Educativo Evangélico Betel, Unachi, Centro Escolar San Miguel Febres Cordero, Universidad Latina de Panamá, Magic Kids, USMA, C.E.B.G. Bilingüe Estado de Qatar, escuelas veragüenses, Universidad Latina de Veraguas y Universidad Interamericana de Panamá
- Cuatro (4) stands: Feria del Bebé 2019, Feria del Reciclaje - Panamá 2019 organizado por la Fundación Suiza, Feria del Niño y la Niña y Feria del Libro
- Agenda Escolar en la Escuela Dr. Carlos A. Mendoza
- Día de los Abuelos, activación del programa "Raíces" en el Casco Antiguo, dos talleres con la comunicadora social Cibeles de Freitas, para los concursos de oratoria del Club de Leones y para Inno Challenge, además del apoyo ofrecido a la Presidencia con el protocolo en la gala del Día del Periodista
- Donación de libros de autores panameños para el Instituto Comercial Panamá, al Instituto Fermín Naudeau, a la Escuela de Superación Campesina en Chepo y a la Escuela Estado de Israel, entre otros

El Departamento de Relaciones Públicas es el encargado de redactar el informe de las Direcciones de Comunicación y de Mercadeo y Autogestión que se envía todos los meses a la Contraloría General de la República, al Ministerio de Economía y Finanzas y a la Oficina de Control Fiscal de la Asamblea de diputados. Asimismo, se encarga del informe mensual para la Secretaría de Comunicación del Estado como también de la coordinación de la memoria anual de la institución.

UNIDAD DIGITAL

En este departamento se cumplió con las siguientes responsabilidades:

2,163 noticias nacionales e internacionales publicadas en la página web de **SERTV**: 1,351 nacionales y 812 internacionales.

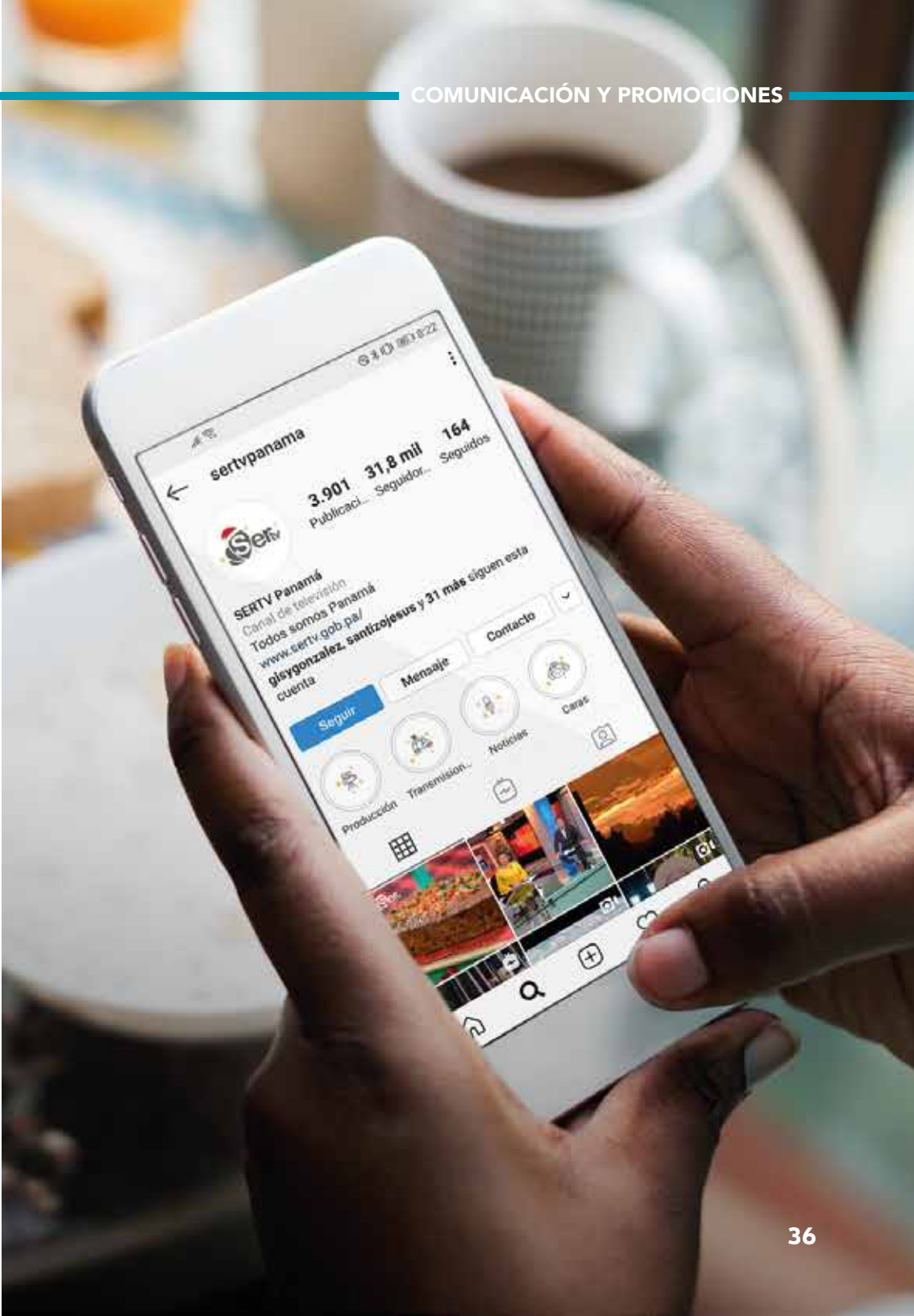
En las redes sociales, **SERTV** cuenta actualmente con una gran cantidad de seguidores.

- Instagram de @sertvpanama 32,900 seguidores; en @sertvnoticias 11,400 seguidores; @unsorbitodecafe 4,447 seguidores; @hashtagsertv 3,217 seguidores; @latakilla11tiene 2,573 seguidores; y en @raices 2,934 seguidores
- Twitter de @sertvpanama 49,410 seguidores; en @sertvnoticias 57,339 seguidores; además del reporte de @SertvDeportes con 11,448 seguidores
- Facebook de @sertvpanama tiene 48,791 seguidores; la cuenta de @sertvnoticias fue bloqueada por Facebook con 4,196 seguidores, por lo cual se procedió a abrir una nueva cuenta que lleva 238 seguidores
- YouTube de @sertvpanama cuenta con 13,900 suscriptores y @sertvnoticias, con 684 suscriptores

En la tabla siguiente se muestra el total de visitantes por mes en la página web durante el año 2019

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
22,911	17,005	18,132	24,513	68,476	18,738
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
24,190	22,509	24,861	32,979	50,966	22,531

Total de visitas: 347,811





DEPARTAMENTO DE IMAGEN Y PROMOCIONES

En el segundo período del 2019, comprendido desde julio hasta diciembre, el departamento de Imagen dejó de formar parte de la Subdirección General de Televisión y se integra a la Dirección de Comunicación con una nueva directriz: encargarse de alinear toda la comunicación en pantalla y digital. Para la celebración de los 500 años de la ciudad de Panamá se inició una serie de proyectos.

Destacan las promociones de: la Feria del libro, las Festividades de Santa Librada, la inducción del beisbolista panameño Mariano Rivera al Salón de la Fama, la maratón infantil en el mes del niño y la niña, el homenaje a la doctora y escritora Rosa María Britton, el Conversatorio “Panamá en el mundo contemporáneo, 500 años después” con la historiadora Diana Uribe, la transmisión del Festival del Manito de Ocú y “El Especial” sobre la campaña del proyecto “Camino a los 100 días de Gobierno” (promo general, piezas individuales semanales y agradecimientos semanales), el reportaje de **SERTV** noticias “Mares o Basureros”, el documental “El Teatro Nacional”, el programa especial de “Violencia contra la mujer”, el conversatorio “Vasco Núñez de Balboa vs. Pedrarias”, el desfile de carretas de Guararé, la Tertulia sobre el adulto mayor, el concurso Miss Latinoamérica, los concursos de oratoria, el cortometraje “Sin Límites”, la cobertura del día del Cristo Negro de Portobelo (2 piezas), las entrevistas a los ministros de Estado por los 100 primeros días de gobierno, la premiación de Panamá en positivo, la película “Lárgate Señor Tumor”, el especial sobre la restauración del Teatro Nacional, el conversatorio “Familias Resilientes”, el especial de ASPADE, el Desfile de los mil Sombreros Pintados, el Torneo Panamericano de béisbol, la obra de teatro “Vivir la Vida” y el especial de “Raíces” ‘Cultura Congo’, entre otros. además, el lanzamiento de las series “Yo te amo” y “Caprichos del Destino”, y las piezas sobre la nueva temporada de “Raíces”.

Sobresalen además las siguientes campañas conmemorativas: Día Internacional de los Abuelos, Día de la Fotografía, Día Internacional de los Pueblos Indígenas, Día Mundial del Folklore, Conmemoración de la Firma de los Tratados Torrijos-Carter, Todos somos Panamá (28 piezas), Día de la Madre y mensaje de Navidad.

DISEÑO Y ANIMACIÓN

En cuanto a diseño y animación, elemento fundamental en el desarrollo de todo proyecto, se realizaron las líneas gráficas completas para los proyectos: 500 años de la ciudad de Panamá, "Raíces", nueva temporada y Santa Librada; Camino a los 100 días de gobierno, el Festival Nacional de la Mejorana, la Tertulia sobre el adulto mayor, el Festival del Toro Guapo, el Cristo Negro de Portobelo, "Triunfadores" (reportajes de noticias), la serie Pulseras Rojas, el conversatorio "Familias Resilientes", el Desfile de los Mil Sombreros Pintados y la línea gráfica completa de noviembre, "Todos somos Panamá", para pantalla, impresos y redes.





MERCADEO Y AUTOGESTIÓN

OFICINA DE MERCADEO Y AUTOGESTIÓN

Esta unidad formó parte de la Oficina de Comunicación, pero desde octubre del 2019 funciona como una oficina independiente dividida en dos áreas, cada una enfocada en objetivos medibles y específicos. Una de ellas se encarga del mercadeo y ventas de todas las plataformas y sus productos (radio, unidad digital y televisión), y la otra tiene la función de proveer y tramitar intercambios a fin de agilizar procesos dados en producción, radio, gestión humana y comunicación que requieren de la búsqueda de intercambios para el cumplimiento de algún proyecto. Este departamento también se ocupa de la evaluación, propuesta e implementación de las nuevas políticas tarifarias y precios que regirán en las diferentes plataformas del Sistema a partir de enero del 2020.

A continuación los reportes emanados de la oficina de Mercadeo y Autogestión.

VENTAS 2019 (En balboas)

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
26,060.00	0	20,660.00	646.14	16,827.00	10,454.39	4,977.80	26,823.42	12,281.68	13,370.65	28,712.30	8,830.00	169,643.38

CANJES 2019 (En balboas)

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
54,450.00	400.00	1,100.00	750.00	20,390.00	100.00	1,240.00	16,515.00	10,970.00	4,150.00	14,790.00	8,344.00	133,199.00

PATROCINIOS 2019 (En balboas)

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1,150.00	2,535.00	38,010.00	12,385.00	4,995.00	7,965.00	10,248.00	13,560.00	43,000.00	16,249.00	9,970.00	0	160,067.00

DONACIONES 2019 (En balboas)

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
49,500.00	0	0	0	12,524.00	19,008.00	41,522.50	81,956.00	76,309.50	12,869.00	15,332.00	48,762.00	357,783.00



DAEWOO
HORNO DE MICROONDAS
KUR-10CM1S
LETT 210

DAEWOO
HORNO DE MICROONDAS
KUR-10CM1S
LETT 210

DAEWOO
WASHING MACHINE
LAVADORA AUTOMÁTICA
WASCHMASCHINE
LAVE-LINGE
LAVATRICE
PRÁLKA AUTOMATYCZNA
PRAČKA
MÁKŠINA DE LAVAR ROUPA







PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

Encargada de coordinar y garantizar la planificación, programación, formulación, control, ejecución y evaluación presupuestaria de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Dirección General y trabaja con el resto de las direcciones de **SERTV** los planes, proyectos y metas de la institución.

En la Vigencia Fiscal 2019, al **Sistema Estatal de Radio y Televisión** se le autorizó un presupuesto modificado de B/.19,351,300.00. De esta cifra se asignó para Gastos de funcionamiento el 74.64%, (B/.14,442,894.00) y para Inversión el 25.36% (B/.4,908,406.00). La ejecución del presupuesto para esta vigencia fue de 67.87%, (B/.13,123,964.00).

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

El presupuesto para funcionamiento fue distribuido entre los siguientes grupos de gastos: servicios personales 48.90% (B/.7,061,431.00), servicios no personales 38.29% (B/.5,530,093.00), materiales y suministros 8.32% (B/.1,202,939.00), maquinaria y equipo 2.97% (B/.429,131.00), transferencias corrientes 1.38% (B/.199,300.00) y asignaciones globales 0.14% (B/.20,000.00).

La ejecución de este presupuesto fue del 74.71% (B/.10,790,941.00).

INVERSIONES

El presupuesto asignado a inversiones se distribuyó entre los siguientes proyectos: Mejoramiento e Infraestructura y Equipo de Radio y Televisión 40.24% (B/.1,974,946.00), Ampliación, Programación Educativa y Cultural 14.06% (B/.690,407.00), Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y Televisión 40.70% (B/.1,997,582.00), Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro 4.37% (B/.214,501.00) y Equipamiento y Fortalecimiento 0.63% (B/.30,970.00).

La ejecución de este presupuesto fue del 47.53% (B/.2,333,023.00).

DETALLE DE EJECUCIÓN POR PROYECTO

- **Mejoramiento de Infraestructura y Equipo de Radio y Televisión**

Se le asignó la suma modificada de B/.1,974,946.00, mostró un compromiso anual de B/.19.47% (B/.384,563.00) y presentó una ejecución de 4.55% (B/89,935.00).

- **Ampliación de la Programación Educativa y Cultural**

Se inició con un monto modificado de B/.690,407.00 y se registró un compromiso anual y ejecución del 73.79% (B/.509,459.00).

- **Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y Televisión**

Cuenta con una cifra modificada de B/.1,997,582.00, un compromiso anual y ejecución del 82.42% (B/.1,646,416.00).

- **Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro**

Tiene asignado un monto modificado de B/.214,501.00; no tuvo ejecución.

- **Equipamiento y Fortalecimiento**

Tiene un presupuesto modificado de B/.30,970; no tuvo ejecución.

**CUADRO DE DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO
VIGENCIA 2019 (EN BALBOAS)**

Detalle	Presupuesto Modificado	% Distribución
Funcionamiento	14,442,894	75
Inversiones	4,908,406	25
TOTAL	19,351,300	100

**GRÁFICA DE DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO
VIGENCIA 2019**

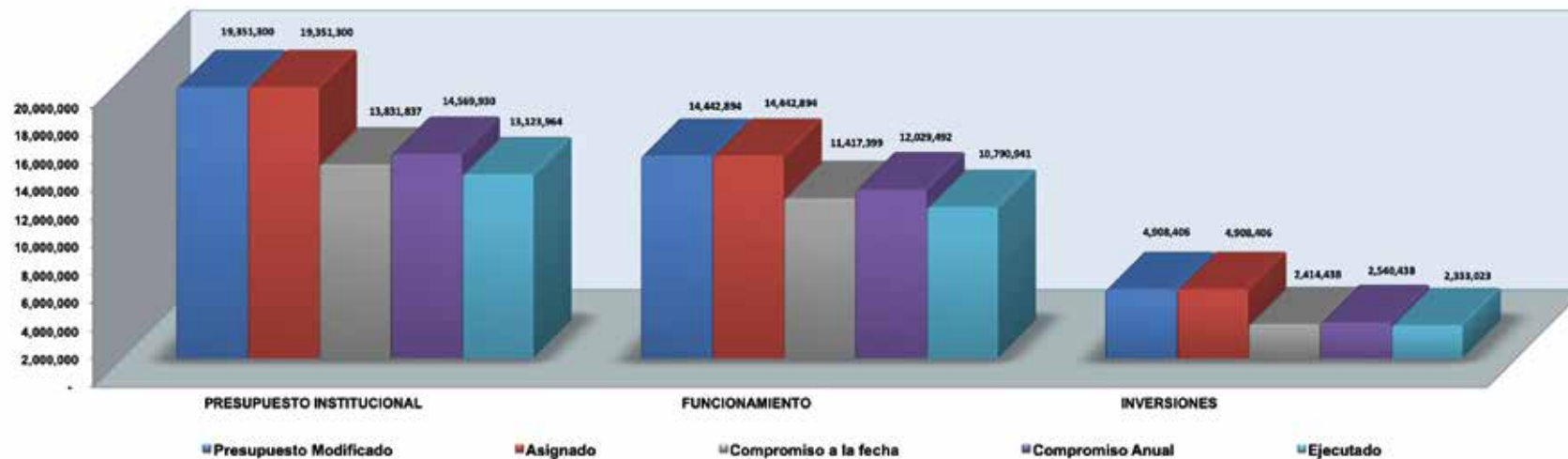
**EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS POR TIPO
VIGENCIA 2019 (EN BALBOAS)**

Detalle	Presupuesto			Variación	
	Modificado (1)	Asignado (2)	Recaudado Acumulado (4)	Absoluta 4 = (3 - 2)	Relativa 5 = (4/1*100)
TOTAL INGRESOS	19,351,300	19,351,300	19,330,556	(20,744)	(0.11)
I. INGRESOS CORRIENTES	17,414,500	17,414,500	17,393,756	(20,744)	(0.12)
A. Tributarios	17,064,500	17,064,500	17,064,500	-	-
1. Directos	17,064,500	17,064,500	17,064,500	-	-
a. Seguro Educativo	17,064,500	17,064,500	17,064,500	-	-
1 - Funcionamiento	14,290,100	14,290,100	14,290,100	-	-
2 - Inversiones	2,774,400	2,774,400	2,774,400	-	-
B. No tributarios	350,000	350,000	329,256	(20,744)	(5.93)
1. Ingresos Varios	350,000	350,000	329,256	(20,744)	(5.93)
a. Otros Servicios de Autogestión	350,000	350,000	329,256	(20,744)	(5.93)
b. Gobierno Central	-	-	-	-	-
II. INGRESOS DE CAPITAL	1,936,800	1,936,800	1,936,800	-	-
1. Transferencia de Capital (MEDUCA)	436,800	436,800	436,800	-	-
a. Gobierno Central -(MEDUCA)	436,800	436,800	436,800	-	-
2. Saldo En Caja y Banco	1,500,000	1,500,000	1,500,000	-	-
a. Saldo de Capital	1,500,000	1,500,000	1,500,000	-	-

CUADRO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADA POR TIPO DE PRESUPUESTO Y GRUPO DE GASTO (EN BALBOAS)

Detalle	Presupuesto Ley 1	Presupuesto Modificado 2	ACUMULADO										ANUAL		
			Asignado 3	Compromiso 4	Compromiso Anual 5	Pagado 6	Devengado No Pagado 7	Ejecución 8 = (6+7)	% Ejecución 9 = (8/3*100)	% Comp. a la fecha 10=(4/3*100)	Bloqueo 11	% Comp. Anual 12=(5/3*100)	Saldo de CXE 13	Documentos en Trámite 14	Saldo 15 = (2 - 5)
TOTAL	18,951,300	19,351,300	19,351,300	13,831,837	14,569,930	11,941,889	1,182,075	13,123,964	67.82	71.48	735,094	75.29	3,000	-	4,781,370
I. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	14,640,100	14,442,894	14,442,894	11,417,399	12,029,492	9,963,117	827,824	10,790,941	74.71	79.05	609,094	83.29	3,000	-	2,413,402
Servicios Personales	6,725,215	7,061,431	7,061,431	6,255,108	6,800,279	6,178,831	76,277	6,255,108	88.58	88.58	545,171	96.30	-	-	261,152
Servicios No Personales	6,200,419	5,530,093	5,530,093	4,202,274	4,262,102	3,371,412	462,305	3,833,718	69.32	75.99	56,829	77.07	3,000	-	1,267,991
Materiales y Suministros	1,212,366	1,202,939	1,202,939	668,361	676,482	364,834	90,262	455,096	37.83	55.56	8,121	56.24	-	-	526,457
Maquinaria y equipo	-	429,131	429,131	269,385	269,394	33,356	191,393	224,749	52.37	62.77	9	62.78	-	-	159,737
Transferencia	132,100	199,300	199,300	14,784	14,784	14,684	100	14,784	7.42	7.42	-	7.42	-	-	184,516
Asignaciones Globales	370,000	20,000	20,000	7,487	6,451	-	7,485	7,486	37.43	37.44	(1,036)	32.26	-	-	13,549
II. GASTOS DE INVERSIONES	4,311,200	4,908,406	4,908,406	2,414,438	2,540,438	1,978,772	354,251	2,333,023	47.53	49.19	126,000	51.76	-	-	2,367,968
Mejoramiento de Infraest. y Equipo de Radio y TV.	1,502,227	1,974,946	1,974,946	258,563	384,563	87,213	89,935	177,148	8.97	13.09	126,000	19.47	-	-	1,590,383
Ampliación Programación Educativa y Cultural	501,565	690,407	690,407	509,459	509,459	304,354	205,105	509,459	73.79	73.79	-	73.79	-	-	180,948
Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y TV	1,787,582	1,997,582	1,997,582	1,646,416	1,646,416	1,587,205	59,211	1,646,416	82.42	82.42	-	82.42	-	-	351,166
Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro	344,826	214,501	214,501	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	214,501
Equipamiento y Fortalecimiento	175,000	30,970	30,970	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30,970

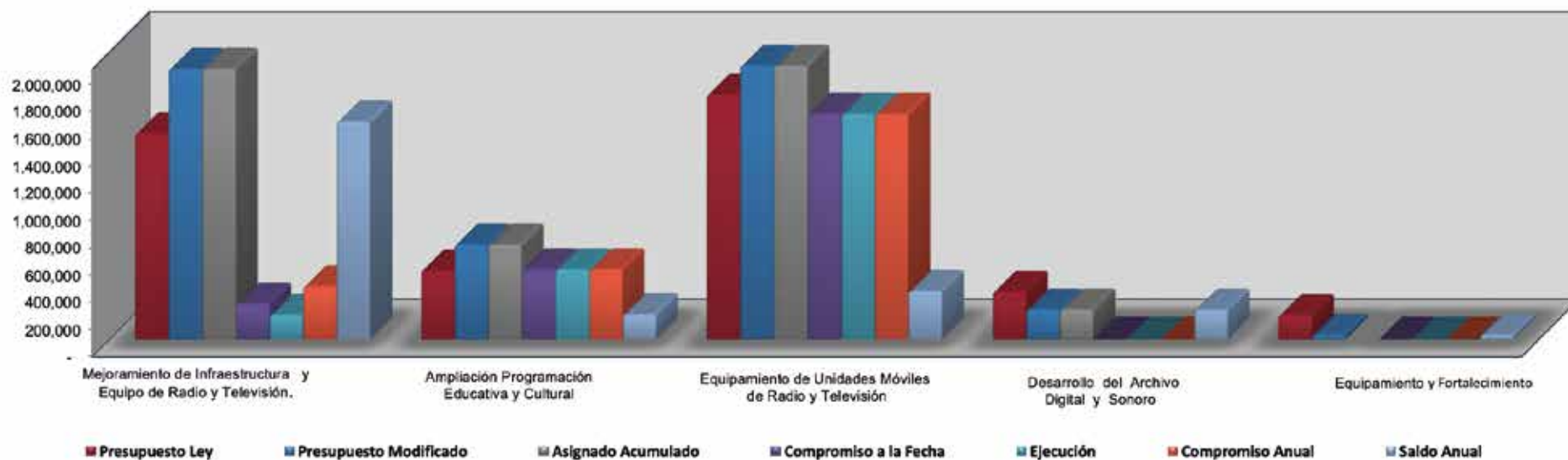
GRÁFICA DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ACUMULADA POR TIPO DE PRESUPUESTO Y GRUPO DE GASTO (EN BALBOAS)



EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIONES POR PROYECTOS (EN BALBOAS)

PROYECTOS	Presupuesto			Comprometido a la Fecha		Devengado No Pagado	Pagado	Ejecución		Saldo a la Fecha	Bloqueo Anual	Saldo de CXE	Saldo Doc. en Trámite	ANUAL		
	Ley	Modificado	Asignado	Monto	%			Monto	%					Total Comprometido	% Compromiso	Saldo
	1	2	3	4	5=(4/3*100)	6	7	8=(6/7)	9=(8/3*100)	10=(3-4-11-13)	11	12	13	14=(4+11+12+13)	15=(14/2*100)	16=(2-14)
TOTAL INVERSIONES	4,311,200	4,908,406	4,908,406	2,414,438	49.19	354,251	1,978,772	2,333,023	47.53	2,367,968	126,000	-	-	2,540,438	51.76	2,367,968
Mejoramiento de Infraest. y Equipo de Radio y TV.	1,502,227	1,974,946	1,974,946	258,563	13.09	89,935	87,213	177,148	8.97	1,590,383	126,000	-	-	384,563	19.47	1,590,383
Ampliación Programación Educativa y Cultural	501,565	690,407	690,407	509,459	73.79	205,105	304,354	509,459	73.79	180,948	-	-	-	509,459	73.79	180,948
Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y TV	1,787,582	1,997,582	1,997,582	1,646,416	82.42	59,211	1,587,205	1,646,416	82.42	351,166	-	-	-	1,646,416	82.42	351,166
Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro	344,826	214,501	214,501	-	-	-	-	-	-	214,501	-	-	-	-	-	214,501
Equipamiento y Fortalecimiento	175,000	30,970	30,970	-	-	-	-	-	-	30,970	-	-	-	-	-	30,970

GRÁFICA DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIONES POR PROYECTO (EN BALBOAS)





RECURSOSHUMANOS

PLANIFICAR EJECUTAR Y EVALUAR

La Oficina Institucional de Recursos Humanos se encarga de planificar, ejecutar y evaluar los planes y programas para un mejor desarrollo del recurso humano. Mediante su labor ejecuta, asesora y coadyuva al logro de los objetivos institucionales del Sistema Estatal de Radio y Televisión. Está integrada por las siguientes unidades ejecutoras: Acciones de Personal, Planillas, Capacitación, Bienestar y Relaciones Laborales y Reclutamiento y Selección.

DEPARTAMENTO DE ACCIONES DE PERSONAL

El Departamento de Acciones de Personal desempeña un rol preponderante en la toma de decisiones directivas y a la vez aporta al cumplimiento de los objetivos y metas propuestas por la administración.

DURANTE LA GESTIÓN EJECUTADA POR ESTE DEPARTAMENTO EN EL 2019 DESTACAN LOS SIGUIENTES LOGROS:

- Entrega de informes de asistencia y tiempo compensatorio a todo el personal en la fecha establecida
- Entrega de informes con saldo actualizado de vacaciones y enfermedad
- Respecto a todas las leyes que han sido modificadas, se trabajó en conjunto con la Dirección de Carrera Administrativa
- Coordinación con la Dirección General de Carrera Administrativa (DIGECA) el inicio del proceso de evaluación de desempeño a todos los colaboradores de Sistema Estatal de Radio y Televisión

DEPARTAMENTO DE PLANILLAS

Es el encargado del pago salarial a todos los funcionarios que laboran en esta institución, al igual que del trámite de la contribución a la seguridad social, descuentos y demás.

A continuación se detallan los logros alcanzados durante el año 2019:

- Pago de liquidación a los exfuncionarios de la institución hasta el mes de septiembre del 2019 (vacaciones vencidas, vacaciones proporcionales, tiempo compensatorio y bonos por antigüedad - Carrera Administrativa)
- Reconocimiento efectivo de treinta días (30) días máximo de tiempo compensatorio, de acuerdo con lo establecido en la Ley 23 del 12 de mayo del 2017, a aquellos colaboradores que tienen más de quince (15) días acumulados
- Pago de bonos a todos los colaboradores como incentivo general a los funcionarios públicos

BIENESTAR LABORAL

El bienestar laboral de cada uno de los que forma parte del engranaje del Sistema Estatal de Radio y Televisión es primordial; la unidad es la encargada de suplir las necesidades del capital humano, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia; así como de elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia e identificación con el servicio y los productos que se les ofrece a las audiencias.

DURANTE EL 2019 EL EQUIPO DE CAPACITACIÓN Y BIENESTAR LABORAL LLEVÓ A CABO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- Trámites de alimentación para ofrecer al personal en diferentes grabaciones y transmisiones:
 - * Jornada Mundial de la Juventud
 - * Elecciones

- * Toma de posesión del presidente de la República
- * Nueva promoción del programa "Raíces "
- * Panamá en Positivo
- * 3 y 4 de noviembre, entre otras

- Trámite de voluntariados y practicantes

Se recibió de escuelas y universidades de todo el país aproximadamente cuatro (4) voluntarios y veintisiete (27) estudiantes practicantes, con quienes se realiza un intercambio de información y de experiencias entre colaboradores y estudiantes.

- Trámite de citas en la clínica del MOP

Se brindó a los colaboradores el beneficio de obtener de manera inmediata la atención de las especialidades de odontología y ginecología.

- Entrega de unidades de suéteres al personal por diversas actividades, como también renovación y confección de carné

- Feria de productos

Se coordinó en dos ocasiones la visita del Instituto de Mercadeo Agropecuario para ofrecer a los colaboradores productos de la canasta básica como arroz, legumbres, frutas, carnes y alimentos enlatados, entre otros, a precios módicos.

- Promoción y celebración mensual de los cumpleaños

• Solicitud de confección y envío de artes digitales por correo electrónico en fechas especiales para conmemorar los días dedicados a resaltar la labor de los trabajadores manuales, electricistas, informáticos, periodistas, madres y padres, entre otras fechas

- Envío de lecturas motivacionales por correo electrónico algunos viernes

• Logística de izada de la bandera y arranque de fiestas patrias en coordinación con la Dirección de Comunicación

- Concurso en el mes de noviembre "Panamá, qué bella eres"

- Agasajo y entrega de incentivos a los periodistas en su día

- Refrigerio y entrega de incentivo a practicantes de escuelas

- Posada navideña con los hijos de los colaboradores e invitados especiales
- Agasajo y entrega de incentivos a las madres en su día
- Logística del XIV Aniversario del Sistema Estatal de Radio y Televisión
- Entrega de insumos como café, azúcar, cremora, vasos y servilletas, entre otros, a la Dirección de Comunicación como una atención a los invitados de los noticieros

SALUD OCUPACIONAL

Esta unidad se ocupa de promover y proteger la salud del personal; busca controlar los accidentes y las enfermedades mediante la reducción de las condiciones de riesgo. Para ello promueve el uso de los Equipos de Protección Personal (EPP), capacitaciones, docencias, charlas, etc.

Entre los compromisos logrados durante el 2019 se detallan los siguientes:

- Aproximadamente se atendió a 40 colaboradores para ofrecer el servicio de toma de presión y glucosa
- Visita a los sitios de transmisión con el objetivo de conocer el estado de salud actual de nuestros celadores y las infraestructuras de trabajo. Gira a cada uno de los sitios acompañada de un informe con todas las observaciones y hallazgos
- Coordinación de 50 pruebas rápidas de VIH y docencia por PROBIDSIDA
- Coordinación de dos circuitos saludables: electrocardiogramas, toma de glucosa y presión
- Abastecimiento de botiquín para la atención de primeros auxilios básicos
- Adquisición de instrumentos médicos para atención directa al personal (glucómetro y esfigmomanómetro digital)
- Adquisición de equipos de protección personal (guantes, mascarillas, fajas y capotes)

CAPACITACIÓN

Una serie de capacitaciones, conversatorios y talleres, entre otras acciones, fueron coordinados y llevados a cabo durante el año 2019 con el objetivo de fortalecer las competencias y/o habilidades sociales de comunicación, liderazgo y trabajo en equipo; orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de nuestra gente. También se aplicó el cuestionario para la detección de necesidades de capacitación a fin de elaborar un plan de capacitación acorde con las necesidades reales de cada dirección y departamento.

ADJUNTO CUADRO CON LAS CAPACITACIONES REALIZADAS

Nombre de la Acción	Lugar	Ejecución	Fecha	Total de Hrs	Total de Benef	Inversión total	ADM	PLAN	QIRH	COM. E INFO	LEGAL	OPER	PROGR	IMAGEN	ING	CRISOL	RADIO	PRODUC	NOT	COOP. INT	SUBDIR DE TV	SUBDIR DE RADIO	SECT GRAL	DG	Total
Seminario: Aspectos Generales de Contrataciones Públicas	Universidad de Panamá	Externa	15,17,22,24,29 de abril y 2 de mayo 2019	20:00:00	4	1262.49	3				1														4
"Módulo de Inventario" en Istmo	MEF	Externa	5, 6 y 7 de junio de 2019	24:00:00	1	300.00	1																		1
"Módulo de Compras" en Istmo	MEF	Externa	10 al 14 de junio de 2019	40:00:00	2	283.34	2																		2
Taller de Validación de la Guía de Imputaciones Presupuestarias	Hotel Panamá	Externa	12 y 13 de junio de 2019	16:00:00	2	286.66	1	1																	2
"Módulo de Tesorería" en Istmo	MEF	Externa	17 y 18 de junio de 2019	16:00:00	2	119.99	1														1				2
"Módulo de Presupuesto" en Istmo	MEF	Externa	24 de junio de 2019	8:00:00	1	100.00	1																		1
"Módulo de Presupuesto" en Istmo	MEF	Externa	25 de junio de 2019	8:00:00	1	36.33	1																		1
Conferencia sobre Clima Organizacional para la Alta Gerencia	DIGECA	Externa	24 de julio de 2019	2:00:00	2	35.00			2																2
Taller básico para llevar a cabo una producción audiovisual	Salón Serv	Interna	3 de agosto de 2019	3:00:00	39	602.70			2			5						14	17		1				39
Taller básico para llevar a cabo una producción audiovisual	Salón Serv	Interna	10 de agosto de 2019	3:00:00	32	514.65			2			5					1	6	17		1				32
"Modulo de Viático" en Istmo	DIGECA	Externa	28 y 29 de agosto de 2019	16:00:00	3	263.33	3																		3
Taller para periodista sobre la trata de personas	Hotel Wyndham albrook	Externa	30 de agosto de 2019	5:00:00	1	20.33													1						1
Conversatorio de Redes Sociales, Instagram y Twitter (1er. Grupo)	Salón Serv	Interna	31 de agosto de 2019	3:00:00	26	499.75			1	1							8	1	13		1	1			26
Conversatorio de Redes Sociales, Instagram y Twitter (2do. Grupo)	Salón Serv	Interna	31 de agosto de 2019	2:00:00	30	249.99			1								3	2	24						30
Charla, como Alcanzar éxito, logros y motivación	Salón Serv	Interna	5 de septiembre de 2019	3:00:00	28	370.50	3	3	4	4	2	2	3		2		1	2					1	1	28
Seminario "Uso de las estadísticas básicas como herramienta en la elaboración de informes técnicos de gestión"	Instituto Superior de Fiscalización, Control y Gestión Pública	Externa	Del 16 al 20 de septiembre de 2019	40:00:00	1	358.33		1																	1
Entrenamiento en fábrica, sobre el uso, operación y programación de transmisores digitales. Ref.: contrato No. S-001-2019	Madrid - España	Externa	Del 1 al 6 de septiembre de 2019	36:00:00	2	1770.00									2										2
Capacitación de "Módulo de Caja Menuda" en Istmo	MEF - Vía España	Externa	2 y 3 de octubre de 2019	16:00:00	1	66.67															1				1
Foro sobre periodismo contra el crimen organizado y su impacto en la economía del país	Hotel Continental	Externa	15 de octubre de 2019	7:00:00	1	26.25											1								1
III Simposium de investigación, transformación y sostenibilidad del profesional contable, financiero y tributario	Hotel Sheraton	Externa	23 de octubre de 2019	8:00:00	3	138.34	3																		3
Taller sobre el correcto uso de los fondos y bienes del Estado	DIGECA	Externa	31 de octubre de 2019	3:00:00	3	35.00	3																		3
Taller de Liderazgo	Salón Serv	Interna	14 de noviembre de 2019	2:00:00	20	92.40	1	1	2	2	1	1	1	1	2			2	2		1	1	1	1	20
				281:00:00	205	7432.05	23	6	14	7	4	13	4	1	6		14	27	74		6	3	2	1	205

TRABAJO SOCIAL

Este departamento se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano, la prevención, apoyo económico y moral, atención de dificultades y/o carencias sociales de funcionarios, familias y del medio social dentro de la institución.

Seguidamente las actividades que ejecuta esta unidad en beneficio de los colaboradores de la institución:

- Participación en reuniones y actividades del Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad (CONADIS)
- Se brinda junto con el Programa de Solidaridad, apoyo económico y emocional a los colaboradores que lo ameriten. Igualmente se realizan visitas domiciliarias o entrevistas en caso de fallecimiento, enfermedad de funcionarios, incluyendo a los familiares; también en casos de hurto, inundaciones u otros imprevistos
- Realización de actividades con el propósito de recaudar fondos para el Programa de Solidaridad en conjunto con Capacitación y Bienestar Laboral
- Visitas domiciliarias y a la Caja de Seguro Social si un funcionario lo necesita
- Aplicación de una encuesta general y socioeconómica para recabar datos estadísticos sobre la población de SERTV (miembros de la familia, salud, características de la vivienda, entre otros)
- Gestión de la reactivación de la póliza de vida colectiva para los colaboradores que la soliciten
- Control de enfermedades que padecen los colaboradores
- Creación de un registro de talla y peso de los colaboradores que sirva de base para el desarrollo de programas nutricionales o de ejercicios físicos
- Coordinación y realización de charlas con temáticas variadas (informativas, valores, violencia de género, control del uso y abuso de alcohol y otras drogas y taller de inteligencia emocional, entre otras)
- Realización en conjunto con el área de Capacitación y Bienestar Laboral del programa Verano Feliz con la Universidad de Panamá o instituciones que se dediquen a esta actividad
- Coordinación con Salud Ocupacional de un listado (banco de sangre) para familiares y colaboradores que lo ameriten







ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO

Lograr una comunicación eficaz con todas las direcciones de la institución para agilizar los trámites y gestiones que se requieran, incluso con otras dependencias del Estado y privadas permitiendo el buen funcionamiento de la institución.

La Dirección de Administración y Finanzas está compuesta por los departamentos de Compras, Almacén, Tesorería, Contabilidad (incluye Bienes Patrimoniales), Servicios Generales, Seguridad, Transporte e Informática. Estos departamentos y secciones ofrecen servicio permanente para que tanto los trámites como los ambientes de trabajo respalden el trabajo colectivo de la institución.

COMPRAS Y ALMACÉN

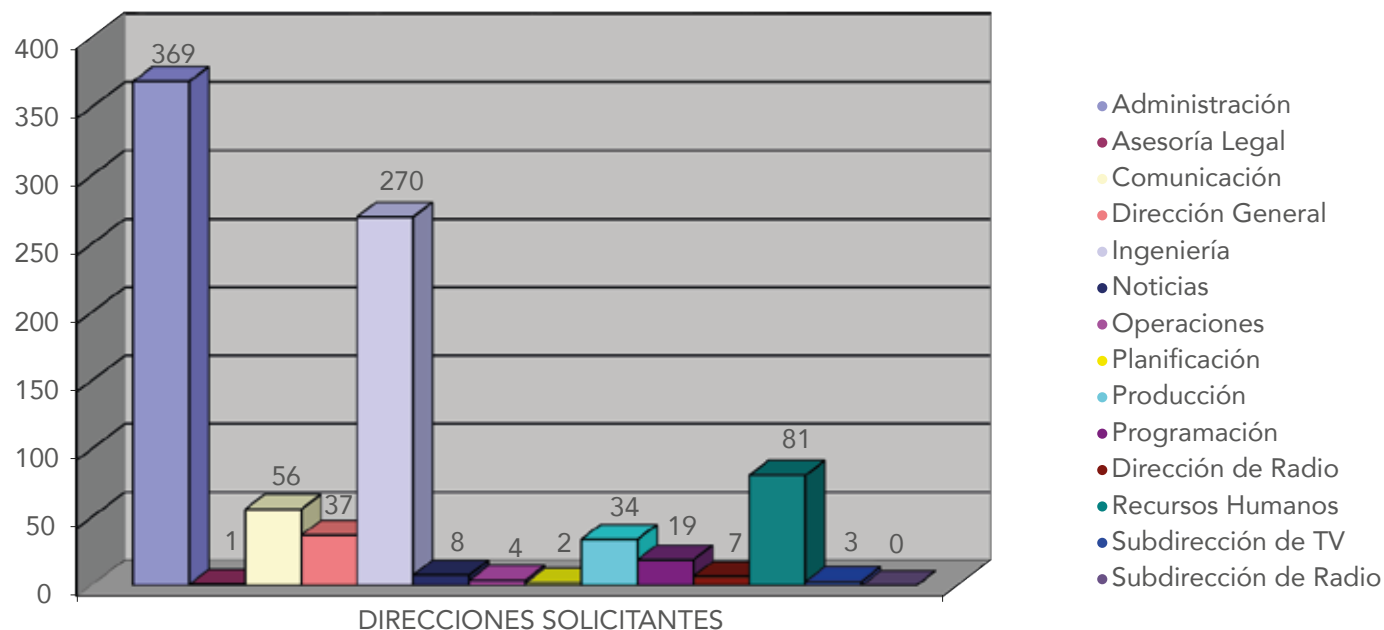
El departamento de Compras gestionó las adquisiciones de bienes y servicios que fueron solicitadas por las direcciones operativas y administrativas de la institución.



SOLICITUDES DE BIENES RECIBIDAS DEL AÑO 2019

Administración	369	Operaciones	4
Asesoría Legal	1	Planificación	2
Comunicación	56	Producción	34
Dirección General	37	Programación	19
Ingeniería	270	Dirección de Radio	7
Noticias	8	Recursos Humanos	81
Subdirección de Radio	0	Subdirección de TV	3

TOTAL 891

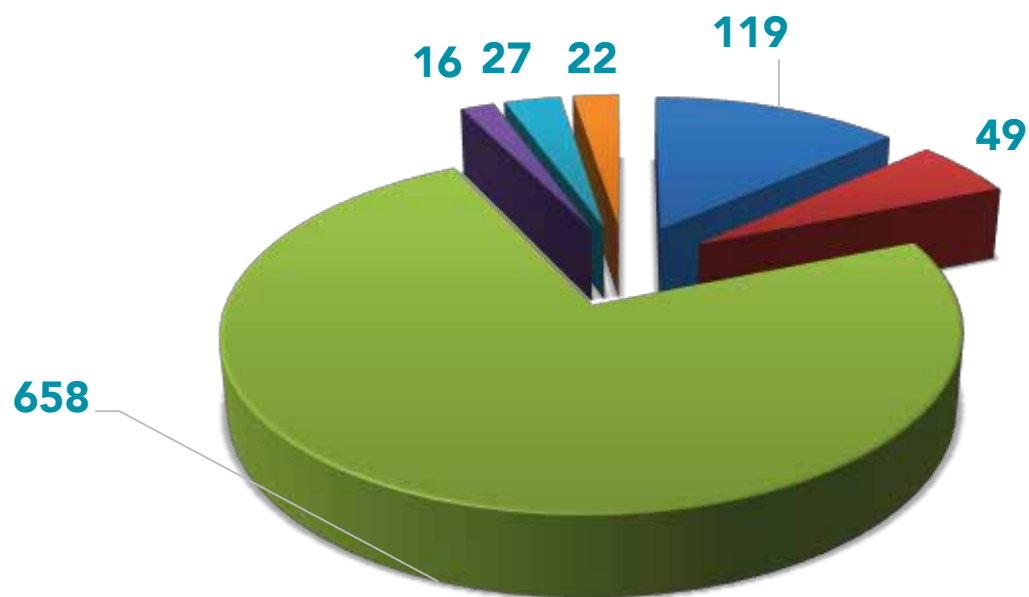


SOLICITUDES DE BIENES TRAMITADAS DEL AÑO 2019

TRÁMITE	NO. SOLICITUDES
Anulada	119
Devueltas	49
Orden de Compra	658
Contrato	16
Reemplazada	27
Trámite	22

TOTAL

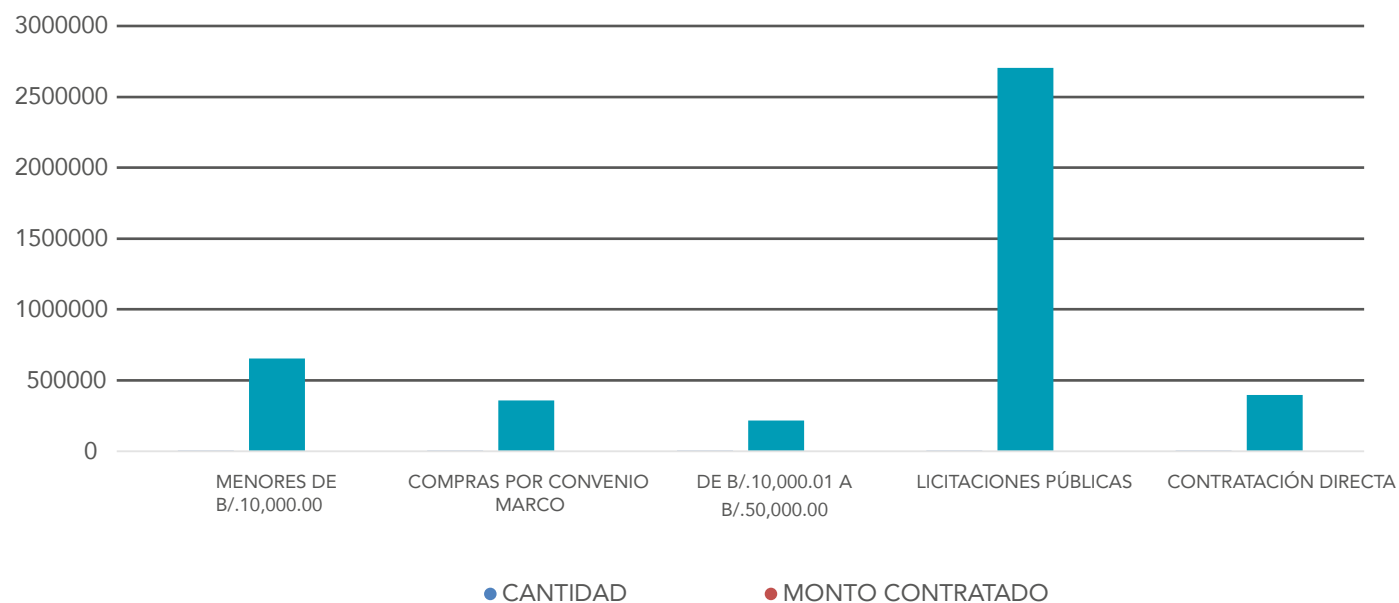
891



■ Anulada
 ■ Devueltas
 ■ Orden de Compra
 ■ Contrato
 ■ Reemplazada
 ■ Trámite

CONTRATACIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2019 (EN BALBOAS)

TIPO DE ACTO	CANTIDAD	MONTO CONTRATADO
MENORES DE B/.10,000.00	341	655,477
COMPRAS POR CONVENIO MARCO	256	358,963
DE B/.10,000.01 A B/.50,000.00	58	218,793
LICITACIONES PÚBLICAS	11	2,704,005
CONTRATACIÓN DIRECTA	8	397,702
TOTAL	674	4,334,940



DETALLE DE ACTOS PÚBLICOS ADJUDICADOS

CONTRATO O / COMPRA	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	PRECIO ADJUDICADO
4200193440	15-ene	Servicio de espacio de tiempo en satélite para transmisiones en directo	Antenas y Sistemas, S.A.	63,450.00
4200193504	16-ene	Servicio de montaje de escenografía y diseños de iluminación para el nuevo set de noticias de SERTV	Dataserve, S.A.	169,360.81
L-001-2019	18-feb	Derechos de transmisión en TV abierta de las series infantiles "Aventuras con los Kratts" y "PEG-CAT"	9 Story Media Group, Inc.	29,950.00
SERV-002-2019	07-mar	Mantenimiento preventivo y correctivo a la red de enlaces de microondas de SERTV por 12 meses	GTC SUPPLIES, S.A.	78,000.00
SERV-03-2019	14-mar	Seguridad y vigilancia durante un mes para la caseta de transmisión ubicada en la meseta de Chorcha - Chiriquí	Millenium Security, S.A.	1,856.25
4200204874	14-mar	Desinstalación e instalación de transmisor de televisión en las provincias de Darién y Panamá	BTESA América, S.A.	15,994.00
S-001-2019	26-mar	Reforzamiento de la red nacional de TV digital terrestre	BTESA América, S.A.	1,653,155.00
SERV-04-2019	02-abr	Servicio de <i>streaming</i> de video y audio para las señales de radio y televisión de SERTV	AccionaSolutions, S.A.	39,600.00
SERV-005-2019	03-abr	Servicio de vigilancia y seguridad 8 meses para la caseta de transmisión ubicada en Chorcha - Chiriquí	Millenium Security, S.A.	15,000.00
4200212683	23-abr	Licenciamiento de una librería musical en disco duro con firewire por un año	Megatrax Production Music Inc.	16,153.00
SERV-06-2019	30-abr	Mantenimiento preventivo y correctivo para los transmisores de televisión análogos y digitales y la red IP de servicios auxiliares	BTESA América, S.A.	174,000.00
SERV-007-2019	17-jun	Servicio de ambulancia en área protegida por 12 meses	Unidad Móvil de Emergencia de Panamá, S.A.	5,700.00
4200216796	03-jul	Derecho de transmisión para el servicio regular de video de noticias	Agence France Presse (AFP)	19,457.10
4200231862	03-jul	Sistema de transmisión y recepción mediante redes inalámbricas	BITCOM, S.A.	65,400.00
SERV-008-2019	17-jul	Mantenimiento correctivo para torres de radio y televisión	GTC SUPPLIES, S.A.	149,000.00
SERV-009-2019	26-jul	Mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos <i>broadcast</i> instalados en el área de Master Control y Subcontrol Técnico de SERTV	BITCOM, S.A.	14,580.00

CONTRATO O / COMPRA	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	PRECIO ADJUDICADO
SERV-010-2019	13-Sept.	Mantenimiento preventivo y correctivo para tres sistemas de respaldo de energía y alimentación ininterrumpida (UPS) por 5 meses	Tecnología Aplicada, S.A.	13,667.95
SERV-013-2019	15-oct	Alquiler de cinco dispensadores de agua en las instalaciones de SERTV	Hidrosoluciones Tecnológicas, S.A.	16,140.00
SERV-011-2019	21-oct	Vigilancia y seguridad para los sitios de transmisión por 1.5 meses y 250 horas de vigilancia especial	Millenium Security, S.A.	65,087.50
SERV-014-2019	29-oct	Mantenimiento preventivo y correctivo de chillers y bombas de agua del edificio principal	COPANAC, S.A.	2,085.00
4200259584	25-oct	Servicio de espacio de tiempo en satélite para transmisiones en directo	Antenas y Sistemas, S.A.	20,500.00
4200263465	12-nov	Equipo de seguridad perimetral (<i>firewal</i>) de nueva generación, capacitación y soporte técnico por 12 meses	Security Intelligence, Inc.	21,745.00
SERV-012-2019	13-nov	Vigilancia y seguridad del edificio principal de SERTV por 3 meses	Concord Security, S.A.	31,410.00
4200264815	15-nov	Sistema profesional para captura de imágenes aéreas	Geosystem Topografía, S.A.	10,205.30
A-1SERV-008-2019	18-nov	Adenda No.1, Servicio de mantenimiento correctivo para torres de radio y televisión	GTC SUPPLIES, S.A.	25,950.00
4200266155	21-nov	Repuesto para equipo de transmisión satelital	BITCOM, S.A.	23,840.00
4200266163	21-nov	Suministro de equipo audiovisual para la implementación de proyectos de franjas y filmaciones especiales	Dataserve, S.A.	148,521.28
4200267008	25-nov	Servicio de medición de audiencia de televisión	Kantar Ibope Media Panamá, S.A.	25,000.00
4200267045	26-nov	Servicio de catering de eventos y montaje para el XIV Aniversario del Sistema Estatal de Radio y Televisión	Restaurante Palacio Dorado	29,050.00
4200268447	04-dic	Repuestos para transmisores análogos y digitales	BTESA América, S.A.	161,868.00
4200268013	02-dic	Iluminación profesional para la implementación de proyectos de filmaciones especiales	Dataserve, S.A.	104,006.14
4200268241	03-dic	Repuestos para enlaces Ceragon	GTC SUPPLIES, S.A.	86,500.00

TOTAL **3,296,232.33**

TESORERÍA

Realiza el pago a proveedores internacionales y locales (incluidos los servicios básicos), el manejo de las cajas menudas de Fondo general y Fondo de viático, así como la facturación y cobro de los servicios prestados por la institución.

FACTURACIÓN DE AUTOGESTIÓN 2019, VENTAS DIRECTAS AL CONTADO Y CRÉDITO (EN BALBOAS)

VENTAS DIRECTAS AL CONTADO Y CRÉDITO	VALOR
ENERO	22,052.60
FEBRERO	1,910.00
MARZO	8,100.00
ABRIL	14,240.00
MAYO	26,759.00
JUNIO	27,276.83
JULIO	42,533.75
AGOSTO	25,497.50
SEPTIEMBRE	18,922.08
OCTUBRE	26,680.30
NOVIEMBRE	28,698.50
DICIEMBRE	13,072.75
TOTAL	255,743.31

REEMBOLSOS DE CAJA MENUDA TRAMITADOS MENSUALMENTE 2019 (EN BALBOAS)

	REEMBOLSO N°	VALOR	TOTAL
ENERO	01-2019	1,161.31	
	02-2019	1,519.62	2,680.93
FEBRERO	03-2019	1,863.34	
	04-2019	1,580.35	
	05-2019	1,495.65	4,939.34
MARZO	06-2019	1,287.38	
	07-2019	1,106.15	
	08-2019	883.05	
	09-2019	1,099.91	4,376.49
	10-2019	1,023.28	
ABRIL	11-2019	787.50	
	12-2019	1,477.26	
	13-2019	984.99	4,273.03
MAYO	14-2019	1,577.07	
	15-2019	1,851.19	
	16-2019	382.55	3,810.81
JUNIO	17-2019	1,577.07	
	18-2019	1,851.19	
	19-2019	470.55	3,898.81
JULIO		0.00	
		0.00	0.00
AGOSTO	20-2019	837.02	
	21-2019	1,052.95	
	22-2019	527.00	
	23-2019	1,031.36	
	24-2019	1,271.95	
	25-2019	1,335.38	6,055.66
SEPTIEMBRE	26-2019	753.48	
	27-2019	1,077.50	
	28-2019	1,381.35	
	29-2019	1,146.31	4,358.64
OCTUBRE	30-2019	1,308.43	
	31-2019	805.91	
	32-2019	1,234.25	
	33-2019	1,879.93	
	34-2019	1,431.11	
	35-2019	1,151.36	7,810.99
NOVIEMBRE	36-2019	2,043.12	
	37-2019	2,057.35	
	38-2019	1,564.20	
	39-2019	1,667.07	
	40-2019	1,995.75	
	41-2019	1,884.25	
	42-2019	1,326.32	12,538.06
DICIEMBRE	43-2019	1,643.18	
	44-2019	784.89	2,428.07
	GRAN TOTAL	57,170.83	

“Durante el periodo 2019, se atendieron 44 reembolsos de caja menuda”

GESTIONES DE COBROS ATENDIDAS (EN BALBOAS)

PERIODO	CANTIDAD	VALOR
ENERO	27	273,672.07
FEBRERO	86	209,729.92
MARZO	67	218,042.81
ABRIL	85	411,620.20
MAYO	114	277,398.41
JUNIO	90	439,053.96
JULIO	107	292,342.65
AGOSTO	55	175,804.59
SEPTIEMBRE	98	287,649.14
OCTUBRE	123	346,897.48
NOVIEMBRE	186	1,570,154.05
DICIEMBRE	109	213,208.33
GESTIONES ATENCIONES	1,147	4,715,573.61

INFORME DE VIÁTICOS Y PLANILLAS DE ALIMENTACIÓN (EN BALBOAS)

MES	AÑO 2019 VIÁTICO	ALIMENTACIÓN Y TRANSPORTE 2019	TOTALES
ENERO	28,324.00	126.00	28,450.00
FEBRERO	106,060.00	830.00	106,890.00
MARZO	79,371.00	3,537.00	82,908.00
ABRIL	25,390.00	219.00	25,609.00
MAYO	31,115.00	2,780.00	33,895.00
JUNIO	11,844.00	5,925.50	17,769.50
JULIO	34,266.10	10,530.50	44,796.60
AGOSTO	15,558.00	857.00	16,415.00
SEPTIEMBRE	49,321.50	3,678.00	52,999.50
OCTUBRE	38,494.00	4,702.00	43,196.00
NOVIEMBRE	69,929.40	6,794.50	76,723.90
DICIEMBRE	21,843.00	1,747.00	23,590.00
TOTAL DE VIÁTICOS NACIONALES	511,516.00	41,726.50	553,242.50
VIÁTICO INTERNACIONAL DE ENERO A DICIEMBRE	29,965.26		29,965.26
GRAN TOTAL	541,481.26	41,726.50	583,207.76

CONTABILIDAD

Se ha cumplido un año de la implantación del Sistema de Integración y Soluciones Tecnológicas del Modelo de Gestión Operativa (ISTMO), establecido por el Gobierno Nacional para casi todas las entidades del Estado con el propósito de tener un modelo de gestión unificado e integrado para todo el sector público. El departamento de Contabilidad ha pasado por el proceso de aprendizaje del sistema para el logro de los registros contables, aunque todavía se están realizando adecuaciones propias de las instituciones descentralizadas necesarias para el mejoramiento del flujo y registro de las transacciones.

Integrado al Sistema ISTMO, se están realizando los registros con el nuevo Manual General de Contabilidad Gubernamental basado en las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) Versión II, nuevo codificador contable y documento normativo para lograr la consolidación del sistema de contabilidad gubernamental, el cual provee información de acuerdo con estándares nacionales e internacionales de contabilidad.



ESTADO DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE 2019 - 2018 (EN BALBOAS)

ACTIVOS CORRIENTES	2019	2018	PASIVOS CORRIENTES	2019	2018
Efectivo y equivalente de efectivo	14,469	13,151	Cuentas por pagar	1,308	1,055
Cuentas por cobrar	246	314	Deuda pública a corto plazo	-	-
Inversión en préstamos a corto plazo	-	-	Fondo de terceros	-	-
Inventarios	183	122	Provisiones	-	-
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES	14,898	13,587	TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES	1,308	1,055
ACTIVOS NO CORRIENTES			PASIVOS NO CORRIENTES		
Inversiones a largo plazo	-	-	Cuentas por pagar a largo plazo	-	-
Cuentas por cobrar a largo plazo	-	-	Deuda pública a largo plazo	-	-
Propiedades, planta y equipo	15,359	17,144	Provisiones a largo plazo	-	-
Activos intangibles	-	-	TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	-	-
Activos concesionados	-	-	TOTAL DE PASIVOS	1,308	1,055
Activos biológicos en desarrollo y permanencia	-	-	ACTIVOS NETOS	28,949	29,676
Recursos naturales y medioambientales	-	-	ACTIVOS NETOS / PATRIMONIO		
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	15,359	17,144	Hacienda Pública	23,537	23,537
TOTAL DE ACTIVOS	30,257	30,731	Hacienda Pública adicional	1,070	6,500
			Reservas	-	-
			Resultados acumulados	4,342	-361
			Intereses minoritarios	-	-
			TOTAL DE ACTIVOS NETOS/ PATRIMONIO	28,949	29,676

Observación: Mediante el Decreto Num.01-2017- DNMySC del 3 de enero de 2017 se aprueba el Manual General de Contabilidad Gubernamental basado en las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)- Versión II. Entre otras cosas se implementa el uso del nuevo Plan de cuentas y el cambio de los formatos de presentación de los Estados Financieros. El Estado de Situación Financiera antes Balance General, los Totales se leían de forma lineal Total de Activos = a Total de Pasivos y Patrimonio, ahora con el nuevo formato el Total de Activos = al Total de Pasivos + Activos Netos/Patrimonio.

UNIDAD DE BIENES PATRIMONIALES

Dentro del departamento de Contabilidad está la unidad de Bienes Patrimoniales que tiene la responsabilidad de mantener los registros de los bienes actualizados por cantidad, valor, estado de conservación, ubicación institucional y geográfica. Es por esta razón que, dando cumplimiento a las disposiciones del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), se remitió el inventario del Sistema Estatal de Radio y Televisión (**SERTV**) de la sede y de los sitios de transmisión del primer semestre 2019. El inventario del segundo semestre 2019 se tiene contemplada su realización en febrero del 2020.

También se está utilizando el nuevo codificador de bienes para el registro de Bienes Patrimoniales con el cambio al Sistema ISTMO.

Durante el año 2019 se realizó una limpieza de material ferroso y de troncos de árboles que se encontraban alrededor de los depósitos ubicados en la parte posterior del edificio de **SERTV**.

Por otro lado, se encuentra en trámite de resolución de contratación directa una permuta de (5) cinco vehículos en desuso y dañados. También está en trámite de excepción de contratación directa el descarte de equipo informático y electrónico en general.

SERVICIOS GENERALES

Esta unidad ejecutora realizó proyectos como la remodelación de la oficina del secretario general, reubicación del salón de actos públicos (antigua oficina de Servicios Generales) y el reacondicionamiento del camerino para los invitados.

Además, logró restablecer el control del inventario de los artículos de aseo; limpieza general tanto interna como en los perímetros externos del edificio: limpieza de las áreas verdes en las fechas correspondientes, fumigación para el control del mosquito transmisor del dengue y otras alimañas; verificación constante de la plomería del edificio, fugas o daños y la organización de horarios para el envío de documentos a otras instituciones, dos veces durante el día. Asimismo se coordinó el reciclaje de los empaques de tintas utilizadas en el Centro de Ciudad del Saber.

SEGURIDAD

El departamento de Seguridad Institucional está conformado por tres (3) funcionarios que tienen la tarea de mantener segura su área de responsabilidad con el apoyo del sistema de cámaras de vigilancia a fin de monitorear las instalaciones los 12 meses del año, las 24 horas del día, y poder garantizar la seguridad de la institución, bienes del Estado y las comunicaciones estatales.

Esta red de comunicación está conformada por 20 sitios con equipos de transmisión activos emitiendo señal las 24 horas del día. Las casetas están ubicadas en Santa Fe, Metetí, Cañita, Agua Fría, Cerro Jefe, Cerro Oscuro, Santa Rita, Sherman, Howard, Campana, Antón, Llano Marín, Cerro Taboga, Cerro Boca Viento, El Ejido, Cerro Canajagua, Cerro Zancudo, La Meseta de Chorcha, David y Volcán.

El departamento de Seguridad mantiene la supervisión de los servicios privados de vigilancia en estas antenas garantizando así la seguridad de la propiedad del Estado a lo largo y ancho del país.

Por otro lado, también se tiene a cargo la vigilancia de las instalaciones centrales de **SERTV** donde se supervisan siete (7) agentes privados a fin de garantizar también la seguridad de los colaboradores, visitantes y equipos instalados en la sede central.

Como parte de las responsabilidades diarias se mantiene la supervisión y control de la entrada y salida de equipos, colaboradores, vehículos, visitantes en horas laborables y días libres, proveedores de servicios, invitados a la radio y televisión, mensajeros, cobradores, colaboradores de otras instituciones privadas y estatales, seguridad interna y externa de las instalaciones y seguridad de los bienes tanto del Estado como de los colaboradores, entre otros.

También se realizó la supervisión de la seguridad para los colaboradores en los eventos de transmisiones a lo largo y ancho del país. Todo ello en coordinación con las direcciones de Operaciones, Ingeniería, Producción, Noticias y Comunicación.

Durante el 2019 se detallan los servicios de vigilancia prestados en:

Desfile de las Mil Polleras	Feria del Niño y la Niña
Carnavales en Aguadulce	Festividades de Santa Librada
Consejos de Gabinete en la capital	Festividades del Torito Guapo
Consejos de Gabinete en el interior de la República	Festival Nacional de la Mejorana
Jornada Mundial de la Juventud, visita del Papa Francisco	Festividades del Cristo Negro de Portobelo
Noticieros en diferentes sectores del país	Festividades del Sombrero Pintado
Inauguraciones estatales	Festividades de Aguadulce
Semana Santa en Pesé	Festividades de Chitré
Semana Santa en Alanje	Fiestas Patrias
Comicios electorales 2019	Misas dominicales

Entre otras actividades que realizó el departamento de seguridad están:

- Servicio de mantenimiento y recargas anuales de los extintores instalados en la sede central, así como los ubicados en las casetas de transmisión y en los vehículos de la institución
- Instalación del sistema de acceso por huella digital en la puerta de entrada a la institución, el área de Sub Control y el área del MAM
- Instalación de las barras de acceso vehicular por medio de calcomanías para un mejor control del ingreso vehicular a las instalaciones

TRANSPORTE

La unidad de Transporte ejecutó las siguientes actividades durante el 2019:

- Reemplazo de llantas a un 90% de la flota vehicular
- Finalización de las obras de construcción del taller de mecánica
- Adecuación del área para estacionamientos de autos sedán
- Servicio ininterrumpido a los colaboradores y los proyectos de la institución
- Mantenimiento continuo a la flota vehicular de la institución
- Contratación de una empresa de lavado de autos



DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA

Es el encargado de revisar las normas para la adquisición de servicio de Internet, telefonía móvil, voz sobre IP, software, equipos tecnológicos; y además dar seguimiento a los proyectos de tecnología relacionados con las aplicaciones de controles y medidas de seguridad informática.

Durante el 2019 este departamento logró realizar las siguientes tareas:

- Compra de herramientas necesarias para la instalación y verificación de la red de comunicación de **SERTV**
- Creación de las catorce (14) políticas de Seguridad Informática para **SERTV**
- Revisión de los contratos de servicios con el fin de minimizar costos y crear un plan de adquisición a cuatro años
- Adquisición del Sistema de Seguridad Perimetral Informático Firewall (Palo Alto PA-850)
- Compra de 39 equipos de escritorio nuevos para iniciar el remplazo de 139 computadoras con más de diez años de uso en la institución
- Atención a 249 casos de reparaciones/mantenimientos abiertos, todos concluidos





PRODUCCIÓN TELEVISIVA



DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN TELEVISIVA

Cumple con la misión de crear producción nacional de calidad en sus diversos géneros, transmisiones en directo de eventos culturales y de entretenimiento dirigidos a todas las edades, atendiendo la diversidad cultural y social representada en nuestro país.

Para cumplir con esta finalidad, el departamento cuenta con un equipo humano que incluye creativos, productores, asistentes de producción, camarógrafos, editores, post-productores, escenógrafos, apoyo administrativo y modernos equipos de grabación y de edición acordes con la nueva tecnología para garantizar la calidad de cada una de sus producciones.

COBERTURAS Y TARIMAS

Las producciones del año 2019 se inician con la cobertura del Desfile de las Mil Polleras, transmitido en directo por **SERTV** desde Las Tablas; una transmisión maratónica, que contó con la participación de invitados expertos que hicieron docencia sobre las vestimentas típicas de diversas partes del Istmo.

En febrero se transmitió en directo la escogencia de la reina del carnaval de Panamá y durante cuatro días y cinco noches se transmitieron todas las actividades del carnaval 2019 de la ciudad de Aguadulce, desde una tarima artística donde se presentaron artistas de calidad.

El equipo de producción de **SERTV** en la Semana Santa se encargó de transmitir en directo el Drama de la Pasión y Muerte de Jesucristo, obra teatral que se realiza en el pueblo de Pesé, provincia de Herrera.

Realización de proyectos nuevos tales como "Cómplices" y la docu-serie de Producción Nacional "Mentes Curiosas" y el documental de la restauración del Teatro Nacional.



ADICIONAL, SE LLEVARON A CABO LAS SIGUIENTES TRANSMISIONES Y COBERTURAS:

- Transmisión y grabación de los conciertos vespertinos y clínicas del Festival de Jazz 2019
- En agosto, las direcciones de Producción y Noticias se unieron para la cobertura total de las actividades que se realizaron en el marco de los 500 años de la ciudad de Panamá
- Cobertura y transmisión en directo del Festival Nacional de la Mejorana en Guararé
- Con el programa "Raíces" se realizó la transmisión en directo y cobertura para reportajes del programa del Festival del Manito de Océ, la Feria Interinstitucional en Penonomé, fundación de Macaracas, el Festival del Toro Guapo de Antón, la fundación de Chitré y el Desfile de los Mil y un Sombreros Pintados de La Pintada
- Transmisión en directo de la gala de Panamá en Positivo
- Transmisión de la semifinal del concurso de Oratoria Más Móvil – Caja de Ahorros- Meduca 2019
- Producción, cobertura y transmisión del Décimo Concurso Nacional de Oratoria del Club de Leones con el lema "Fundación de la ciudad de Panamá, 500 años de historia"
- Desfiles del 3, 4, 5, 10 y 28 de noviembre y fiestas de la Patria desde la Calle 50, Avenida Balboa, Los Santos, La Chorrera y pases desde Boquete
- Grabación de la gala del Día del Periodista organizado por la Presidencia de la República en el Teatro Nacional

- Transmisión del Desfile de Navidad organizado por la Alcaldía de Panamá
- Producción y transmisión de la imposición de la Orden Manuel José Hurtado, máximo galardón a un educador panameño, por parte de Meduca

CAMPAÑAS

- Producción y realización del *backstage* en los eventos donde se realizó transmisión en directo
- Campaña contra el Cáncer
- Realización y edición de la Campaña de los 500 años de la fundación de Panamá, con presentadores de noticias y producción
- Realización y edición de la Campaña de Fiestas Patrias con presentadores de producción
- Realización del video musical "De vuelta a la rutina" para la agrupación La Kshamba

INTERCAMBIOS INTERNACIONALES

- Documental "Manos a la Obra"
- Noticiero Cultural y Científico Iberoamericano (NCC); se envió semanalmente un reportaje de los diferentes programas de Producción Nacional acordes con el contenido solicitado
- Estrenos de programas nuevos para la familia, la niñez, el arte y la cultura



RAFA
MORENO

Benito Samaniego
PRESENTADOR

PROGRAMACIÓN



ESTA UNIDAD ORGANIZA, PLANIFICA Y CONTRIBUYE A LOGRAR UNA PROGRAMACIÓN CON CONTENIDOS INFORMATIVOS, INFANTILES, EDUCATIVOS, DEPORTIVOS Y CULTURALES DE ACTUALIDAD PARA LOS TELEVIDENTES.



DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN

Para su desenvolvimiento efectivo, la Dirección de Programación cuenta con las áreas de Programación, Videoteca y Centro de Investigación y Documentación Pedro Rivera.

Cada área, en sus diferentes tareas, mantuvo al día los espacios de los contenidos audiovisuales revisados y registrados con los estándares de calidad requeridos de acuerdo con la misión y visión de esta entidad pública.

Además, ofreció copias de materiales audiovisuales solicitados por diversas instituciones públicas y al público interesado que lo justificaba y de acuerdo con las normas de derecho de autor.

ESPACIOS DE PROGRAMACIÓN

Los espacios dentro de Programación fueron ligados a los requerimientos de la ASEP, de forma tal que mostraron las categorías y clasificaciones de los contenidos en los cambios o bloques de la programación, cumpliendo con las normas y leyes establecidas. La producción nacional ha tomado gran parte de nuestras pantallas con eventos noticiosos, deportivos, artísticos y culturales. De igual manera, la televisión educativa ha incrementado su protagonismo en nuestras franjas: informativas, culturales y educativas diariamente.

FUNDACIÓN ALBATROS MEDIA

En el 2019 se continuó recibiendo material audiovisual, según memorando de entendimiento entre el Ministerio de Ambiente, **SERTV** y la Fundación Albatros Media.

En el mes de mayo se recibieron cinco (5) episodios de 30 minutos cada uno de la serie "Bosques Vivos".

En el mes de octubre se firmó un nuevo acuerdo de cooperación con la Fundación Albatros Media para el suministro de programas de forma gratuita.

ADQUISICIÓN

Derechos de transmisión y servicio regular de vídeos de noticias de **Agence France Presse** para ser utilizado por los espacios informativos de **SERTV**; derechos de transmisión para la nueva serie "Pulseras Rojas" y, en trámite, la adquisición de siete (7) novelas coreanas, infantiles, documentales y el Festival de Viña del Mar.

VIDEOTECA

Esta sección tiene la función de preservar, catalogar y difundir los documentos audiovisuales producidos en **SERTV**, además de los que se adquieren por recursos propios y a través de donaciones.

A continuación detalles de las actividades realizadas:

- Copia en DVD de material de archivo por el cambio de formato
- Suministro de material de archivo como apoyo a las nuevas producciones
- Elaboración de informes trimestrales de programas adquiridos a través de la Embajada de Japón (Tópico de la Pantalla Japonesa).
- Atención, transferencia y copiado de programas solicitados por diferentes instituciones, con aprobación previa de la Dirección General de **SERTV**
- Atención al público que concurre a ver o solicitar copias de videos (según permisos y parámetros establecidos)
- Descarte de material por deterioro de las cintas y por licencias vencidas
- Identificación y archivo de material audiovisual en formato XDCAM

UNIDAD DE SATÉLITE

Es la encargada de recibir y descargar todos los contenidos que llegan vía FTP, por medio de compras, convenios locales e internacionales, derechos de recepción de programas, series y documentales con instituciones y organismos tales como: UTP, MIRADAS, NCC, TAL TV, DW, DGTV y RT.

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN PEDRO RIVERA ORTEGA

Es la sección que registra, coordina y clasifica el material audiovisual, libros y material bibliográfico de consulta. Brinda el servicio de préstamos de material, escaneo de documentos, recibe las donaciones externas e internas de material audiovisual. Además, facilita el salón para la grabación de programas educativos, videoconferencias y entrevistas.

Catalogación de videograbaciones	30
Préstamos de libros	15
Préstamo de fotografías	10
Escaneo de documentación	93
Recibo de donación de libros	78

Durante el mes de mayo del 2019 se adquirieron cinco libros mediante donación por parte de la colaboradora Esther Sanjur de la Dirección de Operaciones de **SERTV**; que a continuación se detallan:

- **La Odisea** de Homero (Literatura griega clásica)
- **El Banquete o de la Erótica** – Fedro o del Amor de Platón (Literatura griega clásica)
- **Panamá: Género y cooperación** de María José Marín Martín (Instituto de la Mujer de la Universidad de Panamá)

Por parte del Ministerio de Cultura se recibió una donación de 42 libros de obras galardonadas con el premio Ricardo Miró de diferentes años de los géneros: cuento, teatro, novela, ensayo y poesía.

Además, a través de la Dirección de Comunicación, **SERTV** realizó donaciones de libros de distintos autores y géneros a los colegios: Instituto América, Instituto Fermín Naudeau e Instituto Comercial Panamá, totalizando 37 los libros donados.

The background is a dark blue, monochromatic image of an industrial setting. On the left, a portion of a machine is visible with the word 'script' partially legible. On the right, a robotic arm is positioned above a control panel that features several glowing green indicator lights. The overall scene is dimly lit, emphasizing the mechanical and technological elements.

OPERACIONES



DIRECCIÓN DE OPERACIONES

La Dirección de Operaciones coordina los recursos humanos y técnicos necesarios en cada producción de programas de televisión y participa en producción de programas en el estudio, grabaciones en la unidad móvil, transmisiones en directo y eventos especiales que realice **SERTV**.

ÁREAS ASIGNADAS

Operan los equipos de las áreas técnicas: el estudio en Subcontrol, las unidades móviles, el sistema tricaster en cabina de radio y la emisión en Máster Control, esta última, encargada directa de que toda la transmisión sea emitida en tiempo y forma.

PERSONAL

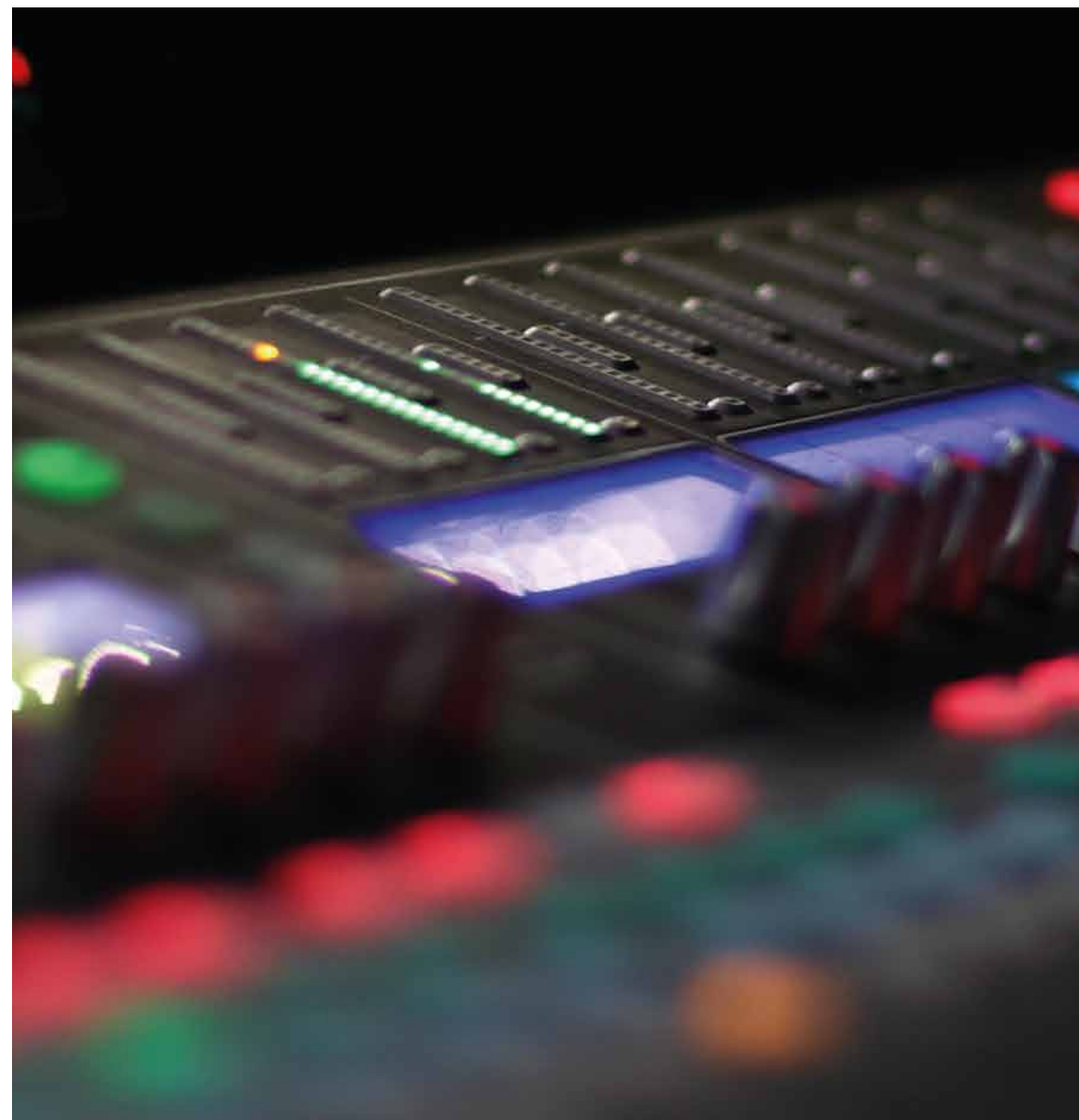
La Dirección de Operaciones cuenta con técnicos de emisión, directores de cámaras, técnicos de sonido, luminotécnicos, diseñadores de gráficos y camarógrafos.

SERVICIOS BRINDADOS

Su principal función es brindar servicios técnicos y operativos de manera eficiente y efectiva a todos los proyectos que lleven a cabo las direcciones de **SERTV**:

La Jornada Mundial de la Juventud 2019 en Panamá fue una de las transmisiones más importantes que se realizó durante este año. Además de las Elecciones 2019 con transmisiones en estudio, Atlapa, Tribunal Electoral, Parlatino y las unidades móviles de noticias.

- **Producción:** personal técnico completo para unidades móviles y programas en estudio.
- **Noticias:** personal técnico en las unidades móviles a nivel nacional y para programas y noticieros.
- **Deportes:** personal técnico en la unidad móvil de los juegos de béisbol, basquetbol, softbol y carreras de autos.
- **Comunicación:** el personal de Operaciones sirve de guía en los recorridos programados a visitantes, además de asistir en los stands de las ferias.
- **Programación:** trabaja en conjunto con el área de Emisión, coordinando la transmisión de la programación diaria y los cintillos para anuncios sociales de urgencias.
- **Radio Nacional:** personal técnico que opera el *switcher -mezclador-* del sistema tricaster que se encuentra en la cabina de radio para programas grabados o en directo que van hacia Subcontrol.
- **Imagen:** nos proporcionan los CG y la imagen de fondo que utilizamos en el área de gráficos.
- **Instituciones estatales:** se les brinda apoyo con técnicos y equipos para los diferentes eventos que organizan.
- En coordinación con la Arquidiócesis de Panamá se realiza la transmisión de la misa





dominical televisiva durante un periodo de dos meses al año. En el 2019 correspondió a **SERTV** el mes de junio que incluye la misa desde la Feria de Artesanías en ATLAPA y el domingo 18 de agosto en la Capilla San Miguel Arcángel del SENAN.

OPERACIONES EN PLANTA

Producciones en directo realizadas en planta utilizando el estudio de televisión: Noticiero Matutino, Noticiero Mediodía, Noticiero Estelar y Noticiero de Fin de Semana, "Un sorbito de café", "La Takilla", "Hashtag" y "Kultura Racing".

Además se realizan en directo programas para la televisión desde la cabina de radio utilizando el sistema tricaster para la dirección de cámaras, entre estos, "Actualidad Deportiva", "La Voz de UDELAS", "MIVI Informa", "De Pura Cepa" del IDIAP, "Club de Leones en Acción", "A esta hora A.M." y "A esta hora P.M.", entre otros.

OPERACIONES EXTERNAS

En el 2019 se registró un incremento en las transmisiones en directo y grabaciones desde las unidades móviles.

La Dirección de Operaciones cubrió al 100% todos los compromisos, desde las áreas de difícil acceso hasta lo más cercano, entre estos, el debate presidencial agropecuario en Volcán, la transmisión de la toma de posesión del presidente de la República Laurentino Cortizo desde Atlapa, la Asamblea Nacional y la Presidencia de la República y la celebración de los 500 años de Panamá La Vieja.

Se cumplió, además, con apoyo a la Dirección de Noticias y con los compromisos asignados en transmisiones y grabaciones con el Presidente: Consejos de Gabinete, Consejos Sectoriales, entregas de Órdenes de Proceder, entrega de viviendas del Proyecto Techos de Esperanza en Arraiján y Altos de Los Lagos en Colón, rendición de cuentas, transmisiones desde la Asamblea Nacional, entrega de las carreteras de Cerro Sombrero, Chichica en la Comarca Ngäbe Buglé, El Higo en Copé y la carretera de Calovébora; desfiles patrios, visitas oficiales de mandatarios y autoridades de países como Colombia, Chile y Costa Rica, entre otros.

En la sección de Deportes se cubrió el 100% de las transmisiones y grabaciones programadas como las carreras automovilísticas en la pista de carros de La Chorrera, la inauguración del Estadio Roberto "Flaco Bala" en Las Tablas, los juegos de béisbol de Pequeñas Ligas en Aguadulce, el Campeonato de Béisbol Sub 12 en la Escuela Belisario Porras y la Copa Solo Periodistas (Fútbol y Softbol), entre otros.

En cuanto a la Dirección de Producción, se trabaja siempre de manera colaborativa, con el compromiso de cumplir al 100% con las transmisiones y grabaciones para brindar una programación de calidad al televidente.

La Dirección de Operaciones en coordinación con la Dirección de Producción realizan las mejores transmisiones de espectáculos con la finalidad de satisfacer los gustos e intereses de nuestros televidentes: fiestas religiosas (Cristo Negro de Portobelo, Santa Librada y Cristo de Alanje), la Semana Santa en directo desde Pesé, el Festival del Manito de Ocú, Miss Latinoamérica 2019, conciertos de artistas de todo género, el K-POP World Fest, el desfile de Navidad, el Desfile de las Mil Polleras, transmisión de los Carnavales y otras.

En cuanto a la Dirección de Comunicación, se les facilita tanto el personal como el equipo necesario para cubrir eventos tales como: la Feria del Libro, Feria del bebé, Feria de Reciclaje en Alta Plaza Mall y la Feria del Niño en el Parque Omar. Además se les brinda el apoyo en los recorridos de los futuros profesionales y demás invitados dentro de las instalaciones de **SERTV**.

El departamento de Imagen realiza cápsulas y campañas de sensibilización y para llevar a cabo estas grabaciones siempre cuenta con el personal operativo.

Igualmente, a la Dirección de Recursos Humanos se le brinda el apoyo con el personal y equipos en las diferentes ferias de productos, servicios y tardes deportivas.

CAPACITACIONES

Los técnicos de Emisión operan con capacidad y habilidad el Sistema MAM (Sistema de Automatización, Administración y Almacenamiento de Archivos Audiovisuales), que incluye todo un proceso televisivo desde la introducción en el sistema (ingesta), su montaje o tratamiento (bien en edición o en postproducción), su emisión al aire (*playout*, preferentemente en un sistema automatizado de continuidad) y su archivo o documentación en un gestor de documentación que permita recuperar rápida y eficientemente esos materiales audiovisuales, los sistemas Explorer MAM de VSN, Multicom de VSN y Automatización del Master Control y Administración de Activos de Media de VSN.

Los operadores de gráficos adquirieron conocimientos de los productos de "Chyron": "Mosaic" en Subcontrol, "Chanel Box" en Emisión y "Grafitty" en las dos unidades móviles, con la finalidad de aplicarlos en los programas diarios y en los eventos tanto en planta como en unidades móviles, como los noticieros, juegos de béisbol y en los debates presidenciales.

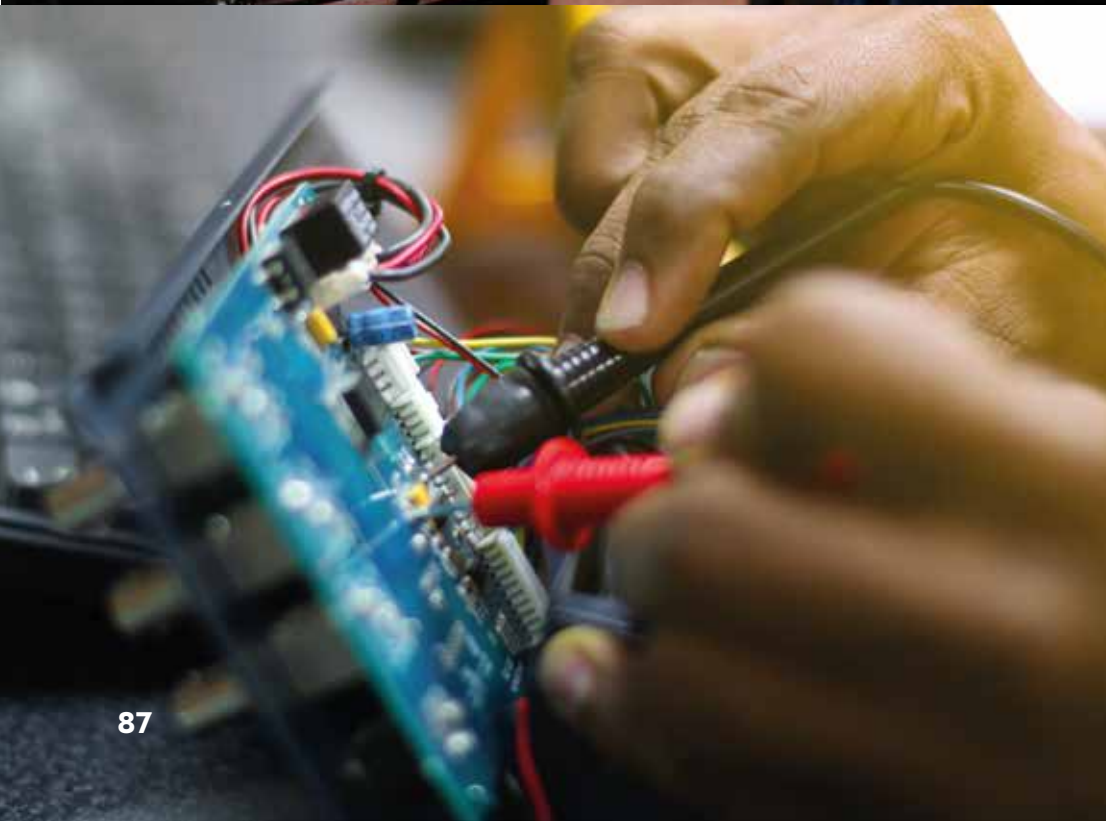
De igual manera, el personal técnico de Operaciones brinda sus conocimientos a los practicantes de las diferentes universidades y voluntarios que solicitan formar parte del equipo por un periodo de tiempo durante los programas diarios y las transmisiones en unidades móviles.



INGENIERÍA







DIRECCIÓN DE INGENIERÍA

Está conformada por cinco departamentos: Planta, Unidad Móvil, IT, Sitios y Transmisión e Infraestructura y Mantenimiento. Todos trabajan de manera responsable y comprometida con la institución.

A continuación se detallan los logros de cada departamento:

DEPARTAMENTO DE PLANTA:

- Mantenimiento y reparación de equipos electrónicos dentro del edificio principal de **SERTV** como cámaras, VTRs, luces, micrófonos, mezcladores de videos, mixer de audios, monitores y televisores, entre otros
- Transmisiones en directo con los equipos de TX satelital, un aproximado de 240 transmisiones en directo
- Mantenimiento de las áreas de Master Control, Subcontrol, azotea, cabecera y cabinas de radio

DEPARTAMENTO DE UNIDAD MÓVIL:

- Transmisiones diarias en los noticieros matutinos, mediodía y estelar
- Diversas coberturas de noticias en toda la geografía nacional: eventos de noticias, producción nacional, eventos religiosos y culturales
- Grabación de eventos de gran importancia para entidades y ministerios, así como de producciones nacionales
- Mantenimiento y reparación de equipos electrónicos en exteriores como cámaras, VTRs, luces, micrófonos, mezcladores de videos, mixer de audios, monitores y televisores, entre otros
- Implementación de cámaras inalámbricas en las unidades móviles
- Diseño, equipamiento, integración, capacitación y puesta en marcha de una unidad móvil HD para producciones especiales. Fue utilizada en la visita del mandatario de la República Popular China y en la cobertura especial de la Jornada Mundial de la Juventud

DEPARTAMENTO DE IT:

- Mantenimiento y reparación de equipos de telecomunicaciones en oficina
- Verificación y administración del sistema de archivo audiovisual para Noticias, Deportes y Producción
- Supervisión y soporte de la página web y sus contenidos
- Rediseño de los portales web, desarrollo de aplicación móvil, capacitación y soporte técnico por dos meses, de las frecuencias de radio y televisión
- Diseño, equipamiento, integración, programación, configuración, capacitación y puesta en marcha de un sistema de automatización, administración y almacenamiento de archivos audiovisuales
- Se desarrolló un plan de evaluación general para el sistema de ingesta y emisión de

los archivos de noticias, a fin de garantizar un mejor resultado con el material que se produce diariamente. En el mismo, se contempla integrar un nuevo servidor de *playlist* para noticias y el reemplazo de las islas de edición

DEPARTAMENTO DE SITIOS Y TRANSMISIÓN:

- Mantenimiento y reparación de equipos de telecomunicaciones en microondas y enlaces broadcast
- Mantenimiento de las antenas de radio, enlaces y de las emisoras de FM
- Ajustes técnicos de cajas de sintonía para Nacional AM
- Verificación y supervisión de las plantas eléctricas y UPS en todas las estaciones
- Enlaces de microondas para los eventos de transmisión en directo desde el interior, de los cuales se destacan dobles enlaces en lugares de difícil acceso
- Supervisión y verificación de la ejecución del proyecto de reforzamiento de la televisión digital que incluye la Fase III y IV de la distribución nacional para DVB-T
- Mantenimiento correctivo de las torres de transmisión de radio y televisión en las siguientes casetas:

- Boca Viento, Veraguas
- Volcán Barú, Chiriquí
- Cerro Jefe, Panamá
- Llano Marín, Coclé
- Metetí, Darién
- Howard, Panamá
- El Ejido, Los Santos
- Santa Rita, Colón

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO:

- Limpieza y raspado de paredes en exteriores de las casetas
- Impermeabilización y reparación de filtraciones de agua en casetas
- Reparación de techados y trabajos en áreas de casetas
- Reordenamiento interior en el equipamiento de las casetas
- Se realizaron trabajos de mantenimiento, pintura y limpieza de exterior de las siguientes casetas:

- Sitio de Cerro Santa Fe, Darién
- Sitio de Cerro Jefe, Panamá
- Sitio de Agua Fría, Chepo
- Sitio de Metetí, Darién
- Sitio del Cerro Sancudo, Veraguas
- Sitio de Cerro Boca Viento, Veraguas
- Sitio de la Meseta de Chorcha, Chiriquí
- Sitio de Howard, Panamá Oeste
- Sitio de Buenos Aires, Chepo



NOTICIAS





El inicio del año 2019 estuvo marcado por la innovación y cambios de paradigmas para enfrentar los retos que un periodo de mucha y muy variada actividad enfrentaría el equipo de noticias del **Sistema Estatal de Radio y Televisión**. La preparación del recurso humano, así como la adecuación técnica, fueron herramientas indispensables para cumplir con la ruta propuesta para todo el año.

Para el recurso humano, el año inició con sesiones de capacitación y planificación. En cuanto a los equipos, **SERTV** Noticias adquirió nuevas unidades portátiles de transmisión en directo que facilitarían esta labor. Los resultados se han optimizado paulatinamente.

Sertv Noticias, parte de la historia

Durante el mes de enero, la Dirección de Noticias asumió uno de los mayores compromisos en toda la historia de **SERTV**: la cobertura, minuto a minuto, de la histórica visita del papa Francisco a Panamá.

La transmisión completa de la Jornada Mundial de la Juventud (JMJ), entre el 22 y el 27 de enero, desde la llegada del Papa a suelo patrio, hasta su despedida, le merecieron a **SERTV** el reconocimiento de la jerarquía eclesial del país y por parte de los televidentes, un aumento significativo en la audiencia, reflejado en llamadas telefónicas y en las interacciones en las redes sociales.

Equipos periodísticos se desplegaron a los puntos de concentración masiva de peregrinos, que acudieron a la cita internacional, y miles de personas en todo el mundo fueron testigos de los mensajes del papa Francisco, gracias a la transmisión ininterrumpida realizada por el personal de Noticias, cumpliendo de esta manera el convenio firmado a inicios del 2019 entre la Fundación JMJ y **SERTV**.

Sertv en el Plano Internacional

El ministro de Relaciones Exteriores y Comercio de Hungría, Peter Szijjártó, fue entrevistado el 12 de abril, en exclusiva, en el set de **SERTV** Noticias, entrevista realizada por la periodista y presentadora Vanessa Calviño. El Canciller brindó amplias explicaciones sobre las relaciones diplomáticas entre Panamá y Hungría.

El distinguido diplomático húngaro visitó el país y resaltó el hecho de que Panamá lograra ubicar su embajada en un estado de la Unión Europea con pocas sedes diplomáticas.

Nuevos Retos

En el 2019, **SERTV** se convirtió en el primer canal de televisión en producir y emitir en directo un debate presidencial en el interior del país; en esa ocasión con la producción y transmisión del primer debate agropecuario que se realizó en Tierras Altas, en la provincia de Chiriquí, el 13 de marzo.



En el marco de las elecciones generales, reportajes especiales realizados en sitio pusieron en contexto la realidad del productor panameño y sus máximas expectativas previas al debate.

Con una conducción profesional, por parte de los periodistas de **SERTV**, la realización del foro sirvió de escenario para que los candidatos a la presidencia de la República expusieran sus planes y objetivos para el sector agropecuario y la seguridad alimentaria del país.

Cobertura Electoral

En mayo, la celebración de las elecciones generales puso a prueba, una vez más, la tenacidad de los equipos periodísticos, quienes, sin perder detalles, realizaron una amplia cobertura individual con cada uno de los siete candidatos a la presidencia de la República, y los principales sitios designados por el Tribunal Electoral como centros de votación y la sede de la Junta Nacional de Escrutinio, desde el inicio del torneo electoral hasta la proclamación del presidente Laurentino Cortizo. La cobertura de **SERTV** Noticias fue completa.

En amplia cobertura, el 1 de julio los equipos de **SERTV** Noticias dieron a conocer a la ciudadanía todas las incidencias del acto de toma de posesión del presidente de la República.

El 17 de julio, a través de la pantalla de **SERTV**, el público panameño fue testigo, en el momento de los hechos, de la entrega, por parte del vicepresidente José Gabriel Carrizo Jaén, ante el pleno de la Asamblea Nacional, de la propuesta de reformas a la Constitución Política de la República de Panamá.

Los periodistas de **SERTV** estuvieron presentes en todos los Gabinetes Sociales realizados en distintos lugares del territorio nacional por el presidente Cortizo y su equipo de trabajo, con el fin de mantener a la ciudadanía al tanto de los cambios que atraviesa el país y las propuestas del nuevo gobierno en los ámbitos político, social y económico.

Celebración de los 500 años de la ciudad de Panamá

En el mes de agosto se realizaron reportajes y coberturas especiales que marcaron la participación de **SERTV** Noticias en la celebración de los 500 años de fundación de la ciudad de Panamá, destacando entre los eventos transmitidos en directo, la sanción de la ley que crea el Ministerio de Cultura.

En noviembre se realizaron largas horas de transmisión con motivo de las efemérides patrias. Las coberturas fueron foco de información para productores, coordinadores, periodistas, camarógrafos y editores de la Dirección de Noticias, quienes estuvieron en los principales sitios, donde los desfiles patrios y otras actividades colaterales de la celebración patriótica congregaron multitudes.

El agradecimiento por medio de las redes sociales desde lejanos lugares del mundo no se hizo esperar destacando el profesionalismo demostrado por periodistas y presentadores.

La India, Dubái, Estados Unidos, Francia, España y Uganda fueron solo algunos lugares de donde se originaron saludos y felicitaciones a la pantalla de **SERTV**, al celebrarse un aniversario más de la República.





RADIO



ElectroVoice

THE POWER OF VOICE

DIRECCIÓN DE RADIO

La Dirección de Radio está bajo la Subdirección General de Radio y se encarga de gestar, desarrollar y custodiar la parte radial del **Sistema Estatal de Radio y Televisión**.

Para llevar a cabo la ejecución de las metas y objetivos planteados se ejecutaron proyectos como:

- Limpieza profunda en el área de las cabinas y ductos de aire acondicionado para crear un ambiente más cómodo, agradable y ordenado para los funcionarios e invitados
- Remodelación de la cabina de Crisol FM en la cual se procedió a quitar el revestimiento de polyfoam que se encontraba en total deterioro y que era perjudicial para la salud; en su remplazo se colocaron paneles acústicos forrados en tela en las paredes y techo de la cabina. Además, las lámparas fueron reemplazadas por luminarias LED
- Reestructuración de las parrillas de programación e incorporación de nuevos contenidos como:

Nombre	Clasificación	Temática
Noticiero NCC	Noticioso	Espacio periodístico cuyo objetivo es la divulgación científica, los hallazgos tecnológicos y la fascinante pluralidad de nuestras culturas
La Hora 9	Opinión - Informativo	Tiene, como objetivo primordial, generar opinión informativa sobre temas de interés general
Analizando	Político - Social	Analiza hechos políticos, sociales, culturales, económicos y educativos
Familia con propósito	Educativo	Educa con temas importantes y variados que ayudan a mantener el núcleo de la sociedad: la familia
Dejando Huellas	Social	Reconoce la labor de personas que marcan la diferencia positiva dentro de nuestra sociedad
Cine con sabor	Entretenimiento	Resalta el arte de la cinematografía y realiza un análisis crítico
El buen gobierno comunica	Informativo	Divulga el trabajo que se realiza en todas las esferas del gobierno nacional de Panamá

- La evolución de los tiempos ha exigido a los medios de comunicación divulgar la información al público en diferentes plataformas, es por ello que una de las metas establecidas para el 2019 fue activar las redes sociales de **Nacional FM** y **Crisol FM**, marcando así, el inicio de una nueva era y refrescando la cara de las emisoras estatales

Con la activación de las redes sociales se hicieron transmisiones en vivo de las entrevistas en cabina y de eventos de gran importancia como la celebración de los 500 años de fundación de Panamá la Vieja y las actividades de conmemoración del Cristo Negro de Portobelo, entre otros.

- Implementación de nuevas estrategias para monitorear y supervisar de manera efectiva y en tiempo real las emisoras
- Se concretaron varias reuniones con la finalidad de promover las marcas **SERTV**, **Crisol FM** y **Nacional FM**, teniendo como resultado una alianza estratégica con la empresa productora de espectáculos, Magic Dreams
- Entrevistas a diversos artistas de la talla de Emilio Regueira de "Los Rabanes", Robinho y Original Fat; estas entrevistas fueron transmitidas a través de las diferentes plataformas digitales de las emisoras
- Cobertura en radio de actividades que resaltan la cultura, tradiciones y folclor de nuestro país, tales como el Desfile de las Mil Polleras, el Festival del Manito Ocueño, el Festival de La Mejorana, El Festival del Toro Guapo y la misa y procesión de Santa Librada, entre otras
- Entrega de premios a oyentes por reportar sintonía y participar en nuestras emisoras
- Trabajo en equipo con el Departamento de Redes Sociales y las direcciones de Noticias de Televisión, Autogestión y Mercadeo, sinergia durante la transmisión de los 500 años de Fundación de Panamá la Vieja y durante las fiestas patrias
- Reestructuración del departamento y asignación de nuevas tareas a los colaboradores
- Se adquirieron los derechos de transmisión para el Campeonato Panamericano de Béisbol U15 y el Campeonato Panamericano categoría U10

UNIDAD DIGITAL DE RADIO

Es la encargada de alimentar la página web de **Nacional FM** y de **Crisol FM** con noticias nacionales e internacionales. Entre sus logros durante el año 2019 destacan:

- 2,846 noticias nacionales e internacionales publicadas en la web, sección de **Nacional FM**
- 2,439 noticias publicadas en la web, sección de **Crisol FM**
- Instagram de @nacionalfm, 652 seguidores y de @crisolfm, 506 seguidores
- Twitter de @nacionalfm 3,395 seguidores
- Facebook: y @crisolfm se mantuvo en 148 seguidores





DEPORTES



DEPARTAMENTO DE DEPORTES

El año 2019 marcó su inicio para el departamento con las transmisiones del Campeonato Nacional de Béisbol Juvenil, desde diferentes estadios en todo el país por **Nacional FM** con la narración de Romel Martínez y los comentarios de José Luis Castillo, y en **Crisol FM** con José Lemo Jiménez y Elpidio Pinto.

Después de los partidos de la noche, Raúl Tapia hizo el análisis y resumen de los partidos de la fecha en el programa “Desde el Montículo” por **Nacional FM**.

De lunes a viernes de 1:00 pm a 2:00 pm, **SERTV** transmitió “Actualidad Deportiva”, programa de comentarios y análisis de los principales deportes, donde participan panameños a nivel nacional e internacional.

En febrero tiene su inicio la Serie del Caribe; después de 59 años Panamá regresa a participar en este prestigioso torneo de béisbol profesional y lo hizo como los grandes: coronándose como campeón. **SERTV** hizo cobertura completa del campeonato y de la victoria de Los Toros de Herrera en la Serie del Caribe.

La final de esta serie coincidió con el inicio de la temporada de Béisbol Mayor, el deporte de los panameños; y como es costumbre, **SERTV** transmitió todas las noches los principales partidos de la ronda regular.

El compromiso con el béisbol se extendió a las pequeñas ligas con transmisiones de las semifinales y finales de los campeonatos nacionales Infantil y Pre intermedio.

Pata finalizar el mes de febrero, se transmitió la serie final del Campeonato Nacional Juvenil con el triunfo del equipo santeño sobre los coclesanos.

Los primeros días de marzo trajeron el inicio del Campeonato Nacional de Béisbol Mayor, la fiesta deportiva del año; **Nacional FM** y **Crisol FM** transmitieron a los fanáticos a nivel nacional todos los detalles y pormenores en cada partido de este torneo.

En abril finalizó la transmisión del Béisbol Mayor, con una serie final de seis partidos, los necesarios para que el equipo metropolitano venciera a Chiriquí en el Estadio Kenny Serracín para poder coronarse campeones nacionales.

En mayo **SERTV** transmitió el Clásico de Azuero que dio por inaugurado el nuevo estadio Roberto “Flaco Bala” Hernández de Las Tablas.

SERTV estuvo representado por José Lemo Jiménez en Cooperstown, New York, para la exaltación del pelotero Mariano Rivera al salón de La Fama de las Grandes Ligas. Este evento se dio a conocer a través de todas las plataformas y redes sociales de **SERTV**.

El Campeonato Latinoamericano de Béisbol Infantil se celebró en el nuevo estadio de béisbol infantil de Aguadulce en el mes de julio. En este torneo Panamá presentó dos equipos: el de Aguadulce como Panamá A y el equipo de Doleguita como Panamá B, quedando este último como subcampeón del torneo.

Desde el 24 de julio hasta el 24 de agosto, Ángel Valdés realizó cobertura en los Juegos Panamericanos en Lima (Perú) para **SERTV**, reportando la participación de los deportistas panameños en las diferentes disciplinas.

Crisol FM también estuvo presente en el inicio del Torneo Clausura de la LPF con la transmisión del partido del San Francisco frente al Tauro en el estadio Muquita Sánchez de La Chorrera.

En agosto, **SERTV** dio cobertura a los principales partidos de la LPF para Actualidad Deportiva. Igualmente, los panameños disfrutaron del Campeonato Mundial de Béisbol U-15 por las pantallas de **SERTV** cuando nuestros peloteros obtuvieron un noveno lugar.

Durante el mes de septiembre se dio cobertura a los partidos en la ronda clasificatoria del Campeonato Nacional de Béisbol Sub 12 y posteriormente se transmitieron los partidos semifinales y la final por el campeonato entre los coclesanos y metropolitanos, un partido histórico en Panamá porque ambos equipos por razón de reglamento terminaron empatados en primer lugar. Ambos se coronaron campeones del torneo.

SERTV transmitió del 13 al 22 de septiembre, el Campeonato Premundial U-15 de Béisbol, con sede en ciudad del Carmen (México), en el cual la selección panameña obtuvo un honroso segundo lugar.

En octubre fueron transmitidos los partidos semifinales y el final del Campeonato Nacional de Béisbol Sub 10, un torneo reñido, en que los niños de Coclé se coronaron campeones por segundo año consecutivo.



**REPORTE DE ATENCIÓN
CIUDADANA**

311

REPORTE DE ATENCIÓN CIUDADANA

La Ley 6 de 2002 que dicta normas para la transparencia en la gestión pública, establece a través del Artículo 26 que anualmente todas las instituciones públicas incorporarán en la memoria al Órgano Legislativo, un informe que contendrá:

- El número de las solicitudes de información presentadas a la institución: en el año 2019 fue de 1,293 tal como aparece en la página web de **SERTV**
- El número de solicitudes resueltas: 1,233 y 60 negadas.
- Una lista de todos los actos administrativos sometidos a la participación ciudadana con un informe de las observaciones y las decisiones finalmente adoptadas. Conforme con lo estipulado, según las funciones de las distintas direcciones del **Sistema Estatal de Radio y Televisión**, al final del informe de logros se muestran cuadros de trámites solicitados y realizados. Se intercambiaron información con los radioescuchas y televidentes mediante las redes sociales. En cuanto a las solicitudes de información sobre la señal, o para brindar ideas y sugerencias, se presentan cuatro cuadros de reporte de Atención Ciudadana al 311 detallados al final.

Reconocimiento por la labor realizada en el 311

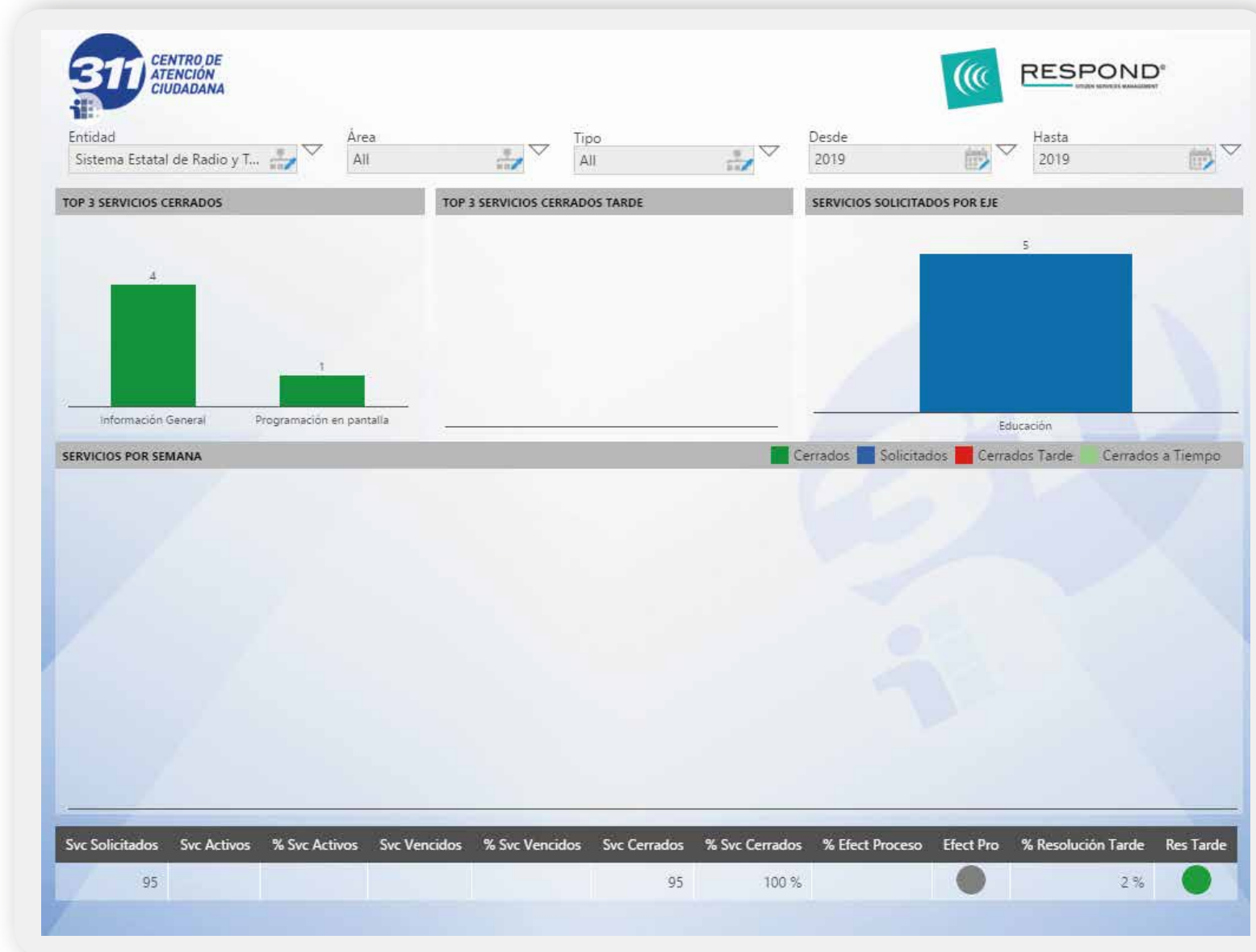
Cabe resaltar que durante 9 años, Lourdes Alvarado ha sido el Enlace Operativo de **SERTV** con el Centro de Atención Ciudadana 311 y Leoní Herrera, 5 años como Enlace Ejecutivo. En el 2019 ambas recibieron reconocimientos por parte del 311 como enlaces comprometidos, ya que realizan los proyectos con esfuerzo y dedicación personal.



SERVICIOS SOLICITADOS, ACTIVOS Y CERRADOS



SERVICIOS SOLICITADOS VS CERRADOS Y SERVICIOS CERRADOS A TIEMPO VS CERRADOS TARDE



RESUMEN DE GESTIÓN DE SERVICIOS SOLICITADOS, ACTIVOS Y CERRADOS EN TRES MEDICIONES: AGOSTO, SEPTIEMBRE Y OCTUBRE



PANEL GEOGRÁFICO

