

# MEMORIA 2013



SISTEMA ESTATAL  
DE RADIO Y TELEVISIÓN



**Ricardo Alberto Martinelli Berrocal**

Excelentísimo Señor Presidente de la República de Panamá

# MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

**Elsy Mckay**

Ministerio de Gobierno

**Astrid Salazar**

Secretaría de Comunicación  
del Estado

**Yanibel Ábrego**

Representante de la Comisión  
de Educación y Cultura  
Asamblea Legislativa

**Lucy Molinar**

Ministra de Educación

**Gustavo García  
De Paredes**

Rector de la Universidad  
de Panamá

**Arnulfo Him**

Representante de la Contraloría  
General de la República

**Marcos González**

Representante de la Comisión  
de Comunicación y Transporte  
Asamblea Legislativa



**Marisín Luzcando**

Directora General del Sistema Estatal de Radio y Televisión

A professional portrait of Max Marquínez, a man with short dark hair, wearing a dark suit, white shirt, and light purple tie. He is standing in front of a flag with blue, white, and red sections. The background is white with a blue diagonal graphic element on the left side.

**Max Marquínez**

Subdirector General del Sistema Estatal de Radio y Televisión

# ÍNDICE

<b>Mensaje de la Dirección General</b> .....	13	Subdirección de Televisión.....	35
<b>Organigrama</b> .....	15	Oficina de Comunicación e Información .....	39
<b>Reseña histórica de SERTV</b> .....	16	Oficina de Asesoría Legal .....	43
<b>Nuestros Logros</b> .....	19	Oficina de Cooperación Internacional .....	49
¡Sertv entre las 5 televisoras favoritas!.....	20	Dirección de Planificación y Presupuesto.....	55
Mejoras en infraestructura y tecnología .....	21	Dirección de Administración y Finanzas.....	61
Nuevos contenidos .....	22	Oficina de Recursos Humanos.....	69
Nueva imagen .....	23	Dirección de Programación .....	77
Nuevos programas de Radio .....	24	Dirección de Producción Televisiva .....	83
100% Transparente .....	25	Dirección de Noticias .....	89
El Deporte en el Aire.....	25	Dirección de Radio .....	95
Más premios de periodismo .....	26	Dirección de Operaciones .....	101
Panamá en Viña del Mar.....	27	Dirección de Ingeniería.....	105
3er CD de mi Canción .....	28		
1er Concurso de Comparsas Escolares .....	29		
“Cambia Panamá”			
Fomento de las Expresiones Artísticas .....	30		
Democracia y Conciencia Ciudadana .....	31		
Panamá, Sede Internacional de Grandes Eventos.....	32		
Presidencia Pro Témpace CITEIB.....	33		

**MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL**

4 años después de asumir la responsabilidad de la administración de los medios públicos estatales, podemos asegurar el logro de un lugar especial en los hogares panameños. En dos encuestas realizadas por la empresa IPSOS, se confirmó que SERTV se encuentra entre las cinco televisoras favoritas de Panamá, meta alcanzada por la labor de todos y cada uno de los funcionarios del Sistema Estatal de Radio y Televisión, éxito que no ha sido casualidad, sino el resultado de un proyecto planificado y trabajado con ahínco y dedicación.

La adquisición de nuevos equipos y las mejoras en la infraestructura en el área tecnológica ha sido una constante durante estos cuatro años, y se intensificó en el 2013. Se hizo imperante reemplazar equipos obsoletos y adecuar los espacios disponibles para enviar una señal con mayor nitidez de audio y video, y así cumplir con los estándares de calidad que el pueblo panameño se merece. Aunado a los avances técnicos, se continuó con la buena práctica de compra de contenidos culturales, educativos y de sano entretenimiento. A ello se suma la producción de programas locales tanto de radio como de televisión, para llenar nuestra parrilla programática y coadyuvar a la promoción de nuestros ejes temáticos: Equidad, Educación, Conciencia Ciudadana, Seguridad Ciudadana, Derechos Humanos, Desarrollo y Nación.

El deporte también acaparó nuestros medios: le dimos espacio a los juegos de la Liga Profesional de Fútbol y a la Liga Nacional de Ascenso, y obtuvimos en exclusiva la señal de los juegos finales del Mundial de Béisbol de Pequeñas Ligas, desde Williamsport, Pensilvania, gracias al apoyo del Presidente Ricardo Martinelli y del Banco Nacional, con lo cual disfrutamos de los niños aguadulceños, quienes se coronaron Campeones Latinoamericanos, y con gallardía y coraje representaron no sólo a Panamá sino a toda Latinoamérica, en Williamsport, donde obtuvieron un honroso quinto lugar en el Mundial.

En el campo cultural, 2013 nos permitió transmitir uno de los eventos musicales más emblemáticos, Viña del Mar, con la participación de la panameña Marlys Domínguez, cuyo desempeño hizo que el autor de su canción obtuviera el tercer

lugar de esta difícil competencia, en medio de la presentación de reconocidas figuras del espectáculo. Y unos meses después, hicimos realidad, por tercer año consecutivo, la producción del CD del Concurso Nacional de Composición de Música Infantil “Mi Canción”. Hemos dejado a nuestros niños otro cancionero con melodías llenas de alegría y amor, adecuadas para su edad. Y nuestros jóvenes no se quedaron sin su ventana: con la creación del Primer Concurso de Comparsas Escolares “Cambia Panamá”, reunimos diez coreografías de diez colegios de pre media y media, con coreografías y dramatizaciones sobre un mejor país, que llenaron la pantalla para enviar un contundente mensaje de armonía y trabajo en equipo.

Fuera de nuestras fronteras, SERTV asumió la presidencia Pro Témpore del Comité Intergubernamental del Programa de Televisión Educativa y Cultural Iberoamericana, período donde nace la Red Centroamericana de Televisoras Educativas, el Noticiero Cultural Iberoamericano versión Centroamérica y se aprueba la instalación de la primera Subsede de TEIb en América, aquí en Panamá.

Después de un acelerado crecimiento económico, de brillar en otras latitudes y convertirse en punto de encuentro de eventos internacionales de gran envergadura, como la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y el Congreso Internacional de la Lengua Española, transmitidos por nuestros medios, Panamá se enfrentará pronto a una fiesta democrática: las elecciones 2014. Luego de capacitar a nuestros periodistas para que realicen un trabajo responsable y profesional, con un alto desempeño, estamos preparados para llevar información objetiva y confiable a cada rincón de nuestro país.

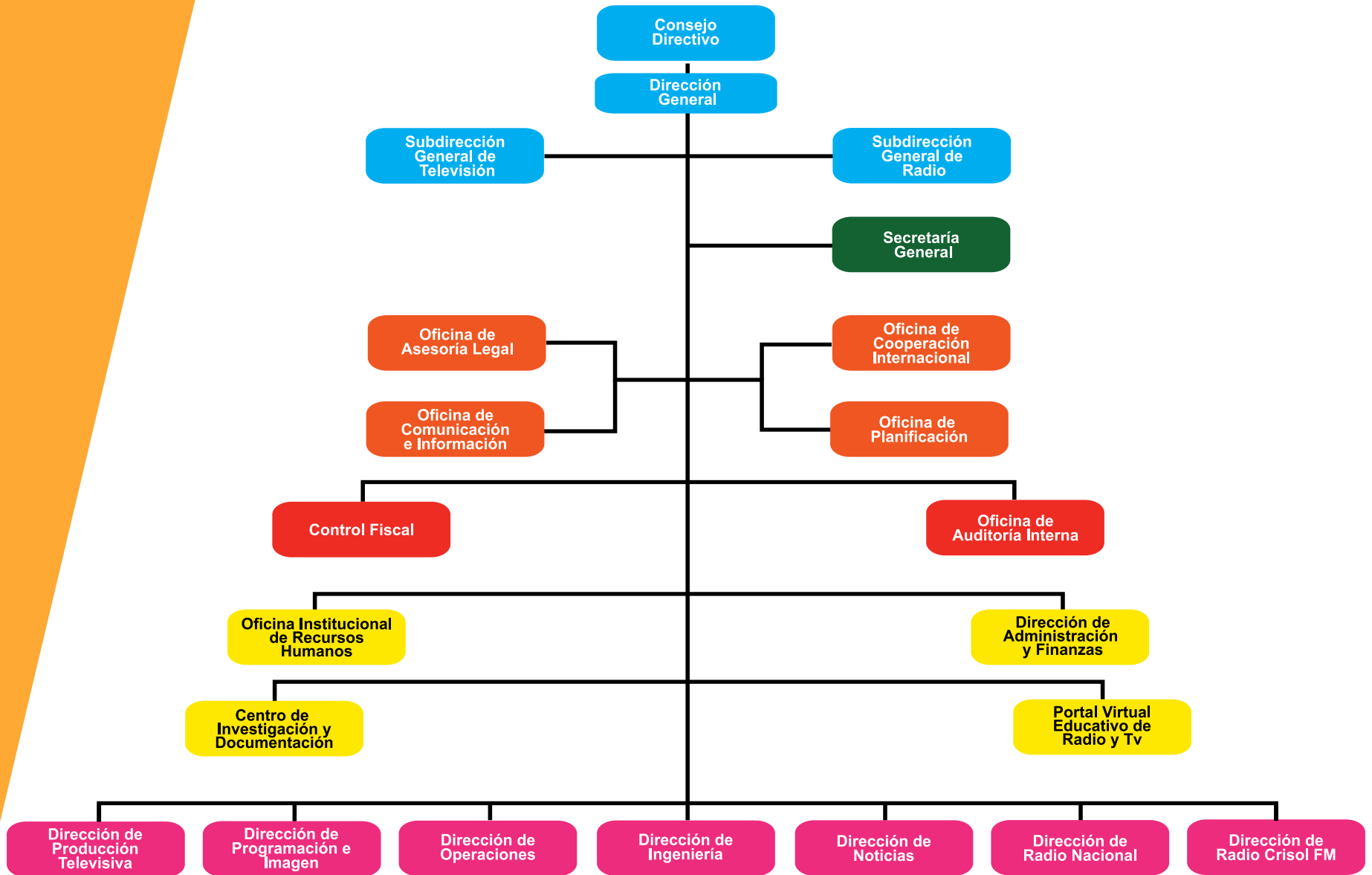
Estos cuatro años han sido una experiencia de crecimiento constante, de aprendizaje, de grandes lecciones. Una vez más agradezco al Señor Presidente Ricardo Martinelli por la oportunidad brindada para trabajar por este hermoso país; gracias a todos los funcionarios de esta gran Institución por acompañarme en esta gestión; al pueblo panameño, por toda su paciencia y por sus mensajes de aliento; y a Dios, por mantenerme de pie.



Marisín Luzcando



# ORGANIGRAMA





El Sistema Estatal de Radio y Televisión (Ley N° 58 del 28 de diciembre de 2005) está conformado por cuatro medios: Sertv (antes RTVE Canal 11, 1978), Radio Nacional (antes Radio Libertad, 1969), Crisol FM (2005) y Nacional AM (2009).

Los primeros intentos de crear medios estatales que promovieran la cultura se remontan a la década de 1940, cuando entró en vigencia la Ley 47 de 1946 Orgánica de Educación. Veinte años más tarde, en 1967, empezó el circuito cerrado de televisión

denominado Canal 6, ubicado en la Universidad de Panamá.

En 1969 fue fundada Radio Libertad, que pasaría a ser después Radio Nacional. Su programación transmitió procesos históricos de la lucha nacionalista, acontecimientos deportivos, programas culturales y musicales. Después de ser destruida durante la Invasión en diciembre de 1989, pasaron varios años hasta su reestructuración y reapertura.

La Radio y Televisión Educativa inició transmisiones televisivas de una hora diaria, de lunes a viernes a las 6:00 p.m. (el 11 de octubre de 1971), y transmisiones radiales en franjas horarias, muchas de producción internacional, en la misma señal de Radio Libertad/ Nacional.

El concepto de radio y televisión educativa ha alcanzado transformaciones estructurales desde que se inició en 1967, en la Universidad de Panamá, con transmisión limitada a la capital del país, y luego en una casa remodelada, aledaña a la Universidad, con un pequeño estudio de televisión para grabaciones de audio y video. En 1977 se creó el Canal Once Telexperimental, cuya señal salió formalmente al aire el 22 de enero de 1978. El 31 de diciembre de 1980 se otorgó definitivamente la frecuencia once para operar en la provincia de Panamá.

De 1980 a 1991 el gobierno japonés aportó equipos, asesorías y becas de adiestramiento por más de seis millones de dólares (más de 40 empleados se adiestraron en Japón).

El 6 de julio de 1999 fue inaugurada su sede actual (como RTVE Canal 11), en Altos de Curundu. Su edificio de tres pisos ha sido dotado, a través de varios periodos, de modernas instalaciones.

El Sistema Estatal de Radio y Televisión, con transmisión a todo el territorio nacional, se convierte en 2009 en la primera estación televisiva en Latinoamérica en lanzar un plan piloto de la Televisión Digital Terrestre (TDT) en formato DVB-T en señal abierta. Desde el 2011 cuenta con un estudio virtual y unidades móviles de última tecnología.

# LOGROS



Todo un canal pensando en ti.

# 1. ¡SERTV ENTRE LAS 5 TELEVISORAS FAVORITAS!



## Audiencia de Canales Locales

Vistos con mayor frecuencia



Vistos con menor frecuencia



© 2010 Ipsos

Ipsos Marketing

El estudio de audiencia realizado en el mes de julio, por la empresa IPSOS Panamá, a 1,219 encuestados, a nivel Nacional, nos colocó entre las cinco televisoras favoritas de los panameños y panameñas. El mismo reveló, con una percepción clara y marcada, que nuestros medios son considerados como promotores de valores ayudando a educar y desarrollar al pueblo,

resalta las raíces y costumbres panameñas y al mismo tiempo tienen una programación entretenida.

La preferencia por SERTV según tipo de programación crece significativamente en Infantiles y Documentales. SERTV ocupa el quinto lugar de preferencia entre canales de televisión no pagada a nivel local.



## 2. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA

### Equipos adquiridos:

1. Sistema automatizado de monitoreo y control de energía.
2. Transmisor de 10KVA – para radio (Cerro Jefe).
3. Transmisor digital – Santa Rita, Colón (TDT)
4. Codificadores y decodificadores con calidad Broadcast.
5. Unidad móvil de Producción de Radio.
6. Unidad móvil mediana de Producción para televisión.
7. Enlace de microondas portátil.
8. Sistema de archivo de audio y video para Programación, Producción y Noticias.
9. Transmisor de 10KV – para televisión (Cerro Jefe).
10. Equipos de alta definición (HD) para master control.
11. Red de enlaces de microondas en conjunto con el SPI.
12. Extensión de torre de Santa Rita
13. Sistema de control automatizado de los equipos del área de energía y fuerza de respaldo.

### 3. NUEVOS CONTENIDOS



Para compartir conocimiento y fortalecer la programación, se adquirieron productos internacionales para público heterogéneo, que suman más de 640 horas dentro de la programación de televisión, entre estos: nuevos dramas coreanos, cine alternativo, documentales, dibujos animados y series con contenido familiar.

## 4. NUEVA IMAGEN



El Sistema Estatal de Radio y Televisión ahora rediseña en casa y lanza el nuevo logo para Sertv, canal 11, y la nueva imagen que brindará a sus televidentes. Consolida la imagen de su producción nacional, después de haber dado un gran salto en su parrilla de contenidos con lo mejor en infantiles, documentales, series coreanas, películas latinoamericanas, con más espacios informativos y proyectos sociales de alto impacto.



Esta imagen apuesta a la conservación de nuestros recursos, representada principalmente por su color verde y letras en color blanco. El nuevo logo e imagen marcan el inicio de una etapa fresca y ecológica en la era de la televisión pública, con una recepción visual al nivel de las televisoras comerciales de nuestro país.



## 5. NUEVOS PROGRAMAS DE RADIO

Se producen para radio las nuevas producciones '**Poemas Vivos**' que concreta la primera antología sonora de poesía panameña contemporánea; '**Memoria Colectiva**', que explorara mediante la investigación documental, la entrevista a fuentes

expertas, sondeo selectivo, dramatizados y trabajo de perfil de personajes, aspectos de la historia panameña, y '**En Primera Persona**', la autobiografía de gente admirable en su propia voz.



## 6. 100% TRANSPARENTE

Con el deber y compromiso de informar sobre nuestra gestión pública, por cuarto año ofrecemos a los ciudadanos una plataforma virtual amigable, con acceso fácil y rápido a la ejecución presupuestaria,

los actos públicos, los planes estratégicos, la programación de radio y televisión, las normas que nos rigen y el recurso humano contratado para servir al país.

## 7. EL DEPORTE EN EL AIRE



Con el apoyo de destacados comentaristas de radio y televisión en el tema deportivo, se transmitieron, en exclusiva, los partidos de eliminatoria mundialista de la Liga Panameña de Fútbol (LPF), los partidos regulares y de campeonato de la Liga Nacional de Ascenso (LNA). Sertv y Nacional FM también



transmitieron en exclusiva los partidos finales de la Serie Mundial de Béisbol de Pequeñas Ligas desde Williamsport, Pensilvania, donde jugaron nuestros pequeños deportistas aguadulceños, quienes obtuvieron el derecho a participar en la final, luego de ganar el Campeonato Latinoamericano.

## 8. MÁS PREMIOS DE PERIODISMO



Historias encaminadas a educar, informar, orientar y destacar la laboriosidad de los panameños, fueron premiadas en las Categorías de Radio y Televisión de prestigiosos concursos de prensa.

El radio reportaje ganador del Concurso “Violencia y Seguridad: Niñez, Adolescencia y Juventud” fue “Voces Invencibles”; mientras que en el “Premio Nacional de Prensa Economía y Finanzas 2013” fue



seleccionado “La mano que mece la economía”, y “La prisión del alma” en el concurso “Acceso global a tratamiento de la Psoriasis”, todos autoría de la periodista de Crisol FM, Mirtha Rodríguez Mendieta. En la tercera versión del Concurso Fernando Eleta Casanovas, resultó ganador como la mejor producción televisiva categoría Patrimonio Cultural, “El Sombrero Pinta’o” del productor Roberto Pinto.

## 9. PANAMÁ EN VIÑA DEL MAR



Una gran sintonía se registró en la franja nocturna con la nítida transmisión de nuestras estaciones de radio y televisión del reconocido 'Festival Internacional de la Canción Viña del Mar 2013'.

Nuestra fiel audiencia disfrutó de la participación de la cantante panameña, Marlys Domínguez, en la emblemática Quinta Vergara desde Chile, quien ocupó el Tercer Lugar de la competencia internacional.

## 10. 3er CD DE MI CANCIÓN

**CONCURSO DE COMPOSICIÓN DE MÚSICA INFANTIL  
MI CANCIÓN 2013**

<p><b>1- MÁS ALLÁ DE LA MIRADA</b> Compositora: Daisy Arcia Intérprete: Sunemy Barba</p> <p><b>2- SUPERHÉROE</b> Compositora: Paola Ibáñez Intérprete: Mía Pareja</p> <p><b>3- MUNDO DIFERENTE</b> Compositor: Carlos Castillo Intérprete: Daisy Rodríguez</p> <p><b>4- HOY VOY A JUGAR</b> Compositor: Guido Mosquera Intérprete: Eddiel Cáceres</p> <p><b>5- ÁNGELES SALSEROS</b> Compositora: Haydes Maestre Intérprete: Ángel Mojica</p>	<p><b>6- VAMOS A CELEBRAR</b> Compositor: Jean Philippe Bélanger Intérprete: Krissel Girón</p> <p><b>7- EL CAMBIO ES HOY</b> Compositor: Guillermo Mata Intérprete: Sofía Méndez</p> <p><b>8- ERES MI AMIGO</b> Compositora: Juliana Zapata Intérprete: Reyche Maldonado</p> <p><b>9- MUÉVETE</b> Compositora: Danela Carrasquilla Intérprete: Génesis Pino</p> <p><b>10- EL SECRETO DE THIAGO</b> Compositor: Jaime Seixas Intérprete: Davis González</p>
--	--

© 2013. Producido por Tamayo Records para el Sistema Estatal de Radio y Televisión de Panamá (SERTV). Las canciones contenidas en este álbum corresponden a las 10 canciones finalistas de Mi Canción 2013 organizado y dirigido por SERTV.

SERTV, Ave. Omar Torrijos, Llanos de Curundu, Tel.: 504-2134 / 504-2135 Ciudad de Panamá, República de Panamá

Todos los derechos sobre este fonograma son propiedad exclusiva de su productor fonográfico, la Ley 15 de 1994 sanciona plenamente la copia o reproducción parcial o total, el alquiler y cualquier uso secundario con fines de lucro; la comunicación pública debe ser autorizada por la Sociedad Panameña de Productores Fonográficos (PRODUCE).

Hecho en Panamá, República de Panamá.

sertv canal 11 www.sertv.gob.pa f t y sertvpanama

MI CANCIÓN 2013

MI CANCIÓN 2013

sertv canal 11

GOBIERNO NACIONAL REPÚBLICA DE PANAMÁ

sertv canal 11

Por tercer año consecutivo llevamos a cabo el proyecto más ambicioso de producción de música dirigida a educar en valores, a través de las composiciones musicales de talentosos panameños. Las canciones responden a los valores humanos que requiere la

nación para su desarrollo y los ritmos se adecúan al contexto musical actual, lo que facilita su adopción por los niños, niñas y jóvenes de nuestro país. Los CDs serán distribuidos, gratuitamente, en escuelas de diferentes provincias de nuestro país.

## 11. 1er CONCURSO DE COMPARSAS ESCOLARES “CAMBIA PANAMÁ”



Destreza, disciplina y sana competencia demostraron estudiantes de Pre-media y Media de colegios oficiales y particulares de todo el país que se disputaron el galardón del Primer Concurso de Comparsas Escolares ‘**Cambia Panamá**’.

Al ritmo del contagioso tema que representa la ideología de Sertv “**Si yo cambio, cambia Panamá**”, decenas de jóvenes sincronizaron creativas



coreografías al ritmo de salsa, reguetón y merengue. Resultaron ganadores por mayoría de votos, a través de las redes sociales, el Colegio Nuestra Señora de Los Ángeles con 9,476 votos, el Colegio Félix Olivares, de la altiva provincia de Chiriquí con 5,394 votos y el Instituto Panamericano de la ciudad de Panamá, con 3,670 votos.

## 12. FOMENTO DE LAS EXPRESIONES ARTÍSTICAS



La cobertura y transmisión de conciertos y de programación artística nos hace un Sistema responsable por el fomento de la creatividad y de las expresiones estéticas del ser humano: concierto Música Maestro (Orquesta Juvenil de Iberoamérica), Salsarengue, Festival de Percusión de Centroamérica, El Concierto de Las Estrellas (con las bandas del Instituto Profesional y Técnico de La Chorrera IPTCH,



Colegio San Martín de Porres, Colegio Moisés Castillo Ocaña y Colegio José Daniel Crespo) y el Festival Internacional de Poesía Ars Amandi Panamá 2013-2014 denominado **“El mar que nos unió”** (Encuentro de poetas indígenas y afrodescendientes, iniciativa de PoetiCA, poetas por la integración centroamericana), entre otros.

## 13. DEMOCRACIA Y CONCIENCIA CIUDADANA



En un año preelectoral, SERTV cumple con la divulgación del ejercicio de las primarias, los lanzamientos de campaña y con el sorteo de espacios equitativos para todos los partidos políticos y candidatos independientes, donde cada uno hará uso del derecho de promover sus planes, bajo los parámetros de respeto, tolerancia y convivencia.



Nuestros periodistas recibieron capacitación en diversos temas: rol de los medios independientes en coyunturas políticas electorales, delitos electorales, conducta electoral, aspectos relevantes sobre reformas electorales, taller del manejo de la encuesta en tiempo electoral (FELAP) y Jornada de capacitación con el Tribunal Electoral.



## 14. PANAMÁ, SEDE INTERNACIONAL DE GRANDES EVENTOS



Nuestros televidentes y radioyentes han podido mantenerse informados de los encuentros trascendentes que se han desarrollado en el país y que nos han convertido en noticia a nivel internacional: XXIII Cumbre Iberoamericana de Jefes



de Estado y de Gobierno, VI Congreso Internacional de la Lengua Española, IX Encuentro Empresarial Iberoamericano, VII Foro Competitividad de las Américas (FCA) y el Foro Internacional Mejorando la Protección al Consumidor en una Economía Global.

## 15. PRESIDENCIA PRO TÉMPORE DE CITEIB (COMITÉ INTERGUBERNAMENTAL DEL PROGRAMA DE TELEVISIÓN EDUCATIVA Y CULTURAL IBEROAMERICANA - TEIB)



Durante la Presidencia Pro Témpore 2012-2013, presidida por nuestra Directora General Marisín Luzcando, Panamá logró importantes objetivos, entre los cuales cabe destacar:

El establecimiento de la Sub Sede de Televisión Iberoamericana en Panamá que permitirá que los miembros de Centroamérica y El Caribe puedan

canalizar esfuerzos y aprovechar al máximo los recursos que brinda ATEI a sus asociados. La creación de un Fondo de Contenidos Televisivos de Centroamérica para ser utilizado por más de 80 canales en Iberoamérica. Coordinación de Cursos de Formación para los integrantes de Televisoras Centroamericanas.

*La imagen institucional y la forma de proyectarla a través de las transmisiones de audio y video y de las diversas campañas, es una responsabilidad del Departamento de Imagen, coordinado por la Subdirección de Televisión.*



# SUBDIRECCIÓN DE TELEVISIÓN



Bajo la supervisión de la Subdirección, el Departamento de Imagen y Promociones desarrolló las siguientes acciones:

Se produjeron 4,750 promociones de nuestros contenidos de Televisión que incluyen la promoción de nuestras emisoras de radio. El contenido de estas promociones contempla: películas, series, infantiles, noticias, Producción Nacional, promociones especiales como la de Redes Sociales, y nuevas líneas telefónicas, entre otras.

Se elaboraron más de 560 quemados sobre nuestra programación.

Se produjo la línea gráfica para el lanzamiento de cinco series coreanas, utilizadas en las activaciones de las redes sociales.

Diseño y animación de la imagen de nuevos productos y nuevas temporadas, entre ellos:

- Oye la Clave
- A las 2 en casa

- Justicia y Derecho
- Concurso de Comparsas “Cambia Panamá”
- Concurso de Composición de Música Infantil “Mi Canción”
- Concurso de Dibujo “Así es mi país”
- Transmisiones Deportivas (LNA y LBN)
- Especial Mariano Rivera
- Panamá, Elecciones 2014
- Diseño para publicidad en Metro Bus.

### **Campañas Sociales**

Ahorro de Energía Eléctrica  
Habla bien (“Sapa” La Sabionda)  
Actualización de Campaña “Sube Tu Nivel”  
Cáncer de mama y próstata  
Utilización de las Zonas Rápidas  
Campaña contra el dengue  
Campaña Fiestas Patrias “Que viva Panamá”

### **Campañas Temáticas**

Mes del Niño  
Día del Padre  
Día del Estudiante  
Día de la Madre

### **Mantenimiento de la imagen institucional**

- Logos en el edificio
- Renovación progresiva de logos en la flota vehicular
- Diseño de carteles para activaciones en ferias y eventos varios

### **Diseño de nueva imagen para SERTV**

- Nuevo logo del canal
- Nuevo diseño gráfico para pantalla
- Aplicación del nuevo logo en papelería
- Diseño para vallas, carteles y avisos.

### **Enlace y Coordinación interna para las acciones de:**

- Comisión Interinstitucional para la campaña contra el Dengue
- Comisión Interinstitucional para los actos programados para la conmemoración de la Gesta Patriótica del 9 de enero
- Cobertura de los foros de la Cámara de Comercio, Industria y Agricultura de Panamá con motivo de las próximas elecciones.



*Se encarga de proyectar la identidad institucional de forma sólida para crear una imagen sostenible en los diferentes públicos.*

*Establece relaciones, promueve actividades, proyectos, eventos, programas planificados y producidos en la Institución, a través de los medios masivos de comunicación, agencias de publicidad y organizaciones, en los espacios de SERTV (radio, televisión, página web, Facebook, Twitter) y artículos promocionales, con el propósito de mantener informada a la comunidad.*

*Mercadea y vende productos, servicios y espacios para lograr ingresos por autogestión.*



# OFICINA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN





### Las principales actividades en el **Área de RRPP:**

Presentación de informe mensual de acciones y logros a Presidencia por medio de la Secretaría de Estado.

Logística general de actividades de promoción de imagen y lanzamiento de nuevas producciones de SERTV.

Audiciones a 641 estudiantes, de 21 colegios de diferentes provincias, para el Concurso de Composición Mi Canción.

Audiciones en 13 colegios para el Concurso de Comparsas Escolares Cambia Panamá, filmación y entrega de premios.

Teletón 20-30

### Logística de los concursos:

“Siempre amigos”  
“Mi Canción Web”

“La Radio es Magia”  
“Así es Mi País”

Concursos de redes sociales

### Mercadeo de nuestra cara infantil **“Chiquilinga”** y de nuestra programación en diferentes ferias:

Feria de Ocú  
Feria de La Chorrera  
Feria del Bebé  
Feria de Darién  
Feria de David  
Feria de Colón  
Feria de Azuero  
Expande  
Festikids  
Feria Internacional del Libro.



Recorridos de estudiantes y público en general por nuestras instalaciones.

En el **Área de Autogestión**, se lograron importantes intercambios con empresas, instituciones y organizaciones que permitieron captar recursos que aseguran la mejor imagen de nuestros presentadores y la divulgación, promoción y desarrollo de las actividades inherentes al Sistema Estatal de Radio y Televisión.

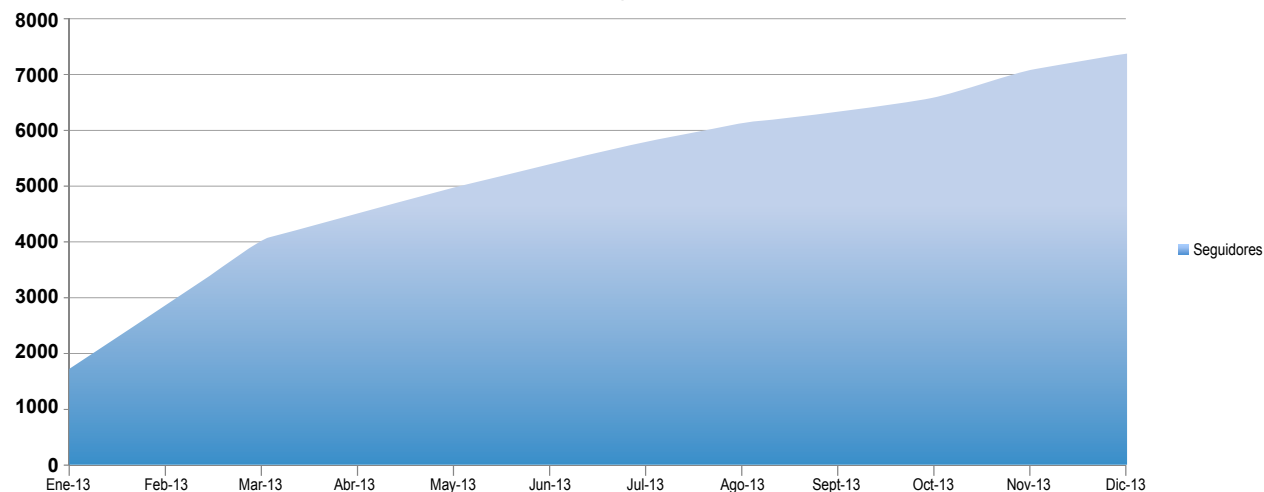
Apoyo con donaciones y patrocinios, de pauta televisiva y radial, por un monto total de B/.646,871.00. Algunos de los proyectos beneficiados fueron: Ruta de gigantes, 8vo. Festival de Diablos y Congos, 12° Campeonato de Bola Suave, CADE 2013, Concurso de video estudiantil KWN, Feria Internacional del Libro, Concierto de Jesús Adrián Romero, IV Concurso de Oratoria y Campeonato de Fútbol 2013.

En el área de **Diseño Gráfico** se elaboraron más de 400 artes de todo tipo, la memoria anual y documentos tanto publicitarios como de carácter interno.

En Redes Sociales se aprecian las “Líneas de Tiempo” de los twitters @sertvnoticias y @sertvpanama además del Facebook. Duplicamos los seguidores de nuestras redes sociales. Dentro de este crecimiento podemos reflejar la captación de usuarios dentro de dos grupos importantes para las redes sociales. Estos son: el de adolescentes, de 13 a 17, y el de jóvenes adultos, de 18 a 24 años de edad.

El equipo de redes sociales realizó importantes coberturas tales como: Liga Nacional de Ascenso (LNA), Santa Librada, Cristo Negro de Portobelo, fiestas patrias y ferias escolares, entre otros.

**Aumento de seguidores en Twitter**



*Tiene la responsabilidad de asesorar, realizar y agilizar todos los trámites de la institución, mediante la formulación del marco legal de convenios de apoyo mutuo, canjes, patrocinios y contratos para la venta de la franja gubernamental de radio y televisión, la compra de programas internacionales, prestación de servicios, suministros, consultorías y producción externa.*



# OFICINA DE ASESORÍA LEGAL





Se inscribieron las marcas **CUÉNTAMELO CHABELITO** y **LA RADIO ES MAGIA** en la Dirección General del Registro de Propiedad Industrial, del Ministerio de Comercio e Industrias (MICI).

Se elaboraron cesiones de Derechos para uso de temas musicales del Concurso de Composición de Música Infantil Mi Canción y uso de la imagen de los intérpretes.

Se realizaron los trámites para la adquisición de los terrenos de Veraguas y Bocas del Toro, para la culminación del Proyecto de Expansión de la Red Nacional de Radio AM.



#### **Principales convenios firmados:**

Consejo Nacional de Periodismo (CNP)  
Panasonic Latin America, S.A.  
Asociación Nacional de Clubes de Leones Distrito D-1 Panamá  
Asociación de las Televisiones Educativas y Culturales Iberoamericanas (ATEI)  
Servicio Nacional de Fronteras (SENAFRONT)  
Despacho de la Primera Dama  
Fundación Industrias Creativas desde la Investigación (INDICRI)  
Instituto de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH)

Ministerio de la Presidencia  
Festival Internacional de Cine de Panamá (IFF)  
Ministerio Público (MP)  
Cámara Panameña del Libro (CPL)  
Universidad del Arte Ganexa  
Televisora Nacional (TVN)  
Expo Eventos de Panamá, S.A.  
Autoridad para la Innovación Gubernamental (AIG)

Fundación Danilo Pérez – “Panama Jazz Festival”

**Canjes firmados:**

Editora Panamá América, S.A. (EPASA)  
Instituto de Mercadeo Agropecuario (IMA)  
Festieventos, S.A.  
Cable & Wireless Panamá, S.A.  
Geo Media, S.A.



**Acuerdos suscritos con las siguientes empresas y organizaciones:**

Oscar José Mendoza Latorre - Concierto de Aquiles Priester

Patronato de las Festividades de Santa Librada

Patronato de la Feria Industrial, Comercial, Artesanal, Turística y Folclórica de Colón

Patronato de Las Ferias de Azuero

Patronato de la Feria Internacional de David

Edward Anthony Campbell Montilla - Obra de Teatro "4 ELEMENTOS"

IMAGO PANAMÁ – Documental de Ibermedia "Detrás de un campeón", difusión y promoción.

Rolando Antonio Solano Cedeño – El Can Can de la novia, alquiler de 5 vestidos para presentadoras.

Martín Roberto Porto Mata - Obra de Teatro "MODEM, la esquirra en tu casa"

Fundación Casa Matria – Promoción del Festival Afrodita de Artes Femeninos

Centro de Estudios Aeronáuticos, S.A. – Obra de Teatro "May day, May day, azafata en apuros"

Fundación Unidos por Colón –Proyecto de sensibilización "Rompiendo el silencio" sobre cultura afro.

Diana Belinda Chan Kong - Festival "Sugoi Edición Royal Cosplay Internacional"

Isbeth Alejandra Araúz Castillo - Obra de Teatro "DESPERTAR DE PRIMAVERA"

Siara Yamilet Rodríguez Méndez - Monólogo Musical "La Lupe" LA GRAN TIRANA

Fundación Pro Artes Escénicas y Audiovisuales (FAE)

<b>OTROS DOCUMENTOS</b>	<b>CANTIDAD</b>
<i>Resoluciones Administrativas</i>	128
<i>Resueltos del Consejo Directivo</i>	4
<i>Contratos de licenciamiento (Compra de Programas de la Dirección de Programación)</i>	9
<i>Contratos de suministros</i>	3
<i>Contratos de servicios</i>	29
<i>Contratos de consultoría</i>	2
<i>Contratos de co - producción</i>	2
<i>Contratos de voluntariado estudiantil</i>	11
<i>Respuestas a notas oficiales y particulares</i>	63
<i>Notas enviadas a la Contraloría General</i>	81
<i>Notas enviadas al Ministerio de Economía y Finanzas</i>	17
<i>Reclamos</i>	14



*Su objetivo es fomentar, intercambiar y propiciar la colaboración entre los países de la Comunidad Internacional. Para ello se realizaron diferentes actividades orientadas a concretar proyectos y apoyos para el Sistema Estatal de Radio y Televisión. Somos el enlace permanente ante el Ministerio de Relaciones Exteriores, las diferentes embajadas y los diferentes eventos internacionales donde participe nuestra institución.*



# OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL



### **Gestión de proyectos:**

Organización y logística de apoyo a la Asociación de Televisión Educativa y Cultural Iberoamericana ATEI en la gestión del proyecto de instalación de la Sub-sede del Programa Televisión Educativa y Cultural Iberoamericana - TEIb en Panamá.

Producción de tres documentales panameños de los Programas de Cooperación Iberoamericana: Coiba, Estación Científica; Centro Ann Sullivan y Música Maestro con las Orquestas Juveniles Iberoamericanas.

### **Firma de acuerdos y convenios:**

Carta de Entendimiento con la Fundación Albatros Media, mediante la cual Sertv confirma su participación como Medio Asociado en el proyecto “Rutas de Gigantes”, Ballenas en la Ciudad, consistente en un evento publicitario y educativo con exhibiciones de fotos y videos itinerantes, que recorrió la región Centroamericana y el Caribe.

### **Apoyo a organismos nacionales e internacionales:**

Apoyo a la Embajada de Corea en el Festival Corea para ti 2013 – Vive tu sueño con la Ola Coreana. Promoción y grabación para reportajes del evento

Apoyo a la Embajada de Corea en el Arirang Rhapsody, representación conjunta de música coreana tradicional y danza contemporánea.

Apoyo a las Embajadas del Estado Plurinacional de Bolivia y de El Salvador con cobertura de sus pabellones en Expocomer 2013.

Apoyo a la Embajada de Israel en el Festival de Cine Israelí. Promoción y cobertura.

Apoyo a la Embajada de Italia para la presentación de la obra teatral Aida. Promoción y cobertura.

Apoyo a UNICEF Panamá, con la promoción del video de los Principios de Negocios por los Derechos de la Niñez.

Apoyo a la SEGIB en el Proyecto Educativo Integral para Poblaciones Afrodescendientes.

Conversatorio, Políticas Públicas y Afrodescendencia: Estado, Educación y Asociación hacia la consolidación.

Apoyo a la SEGIB con la Jornada de Cooperación Iberoamericana en Panamá.

Apoyo a la Fundación Mar Viva en el Festival de Cine y Medio Ambiente.

Divulgación de Campaña de UNICEF “Los Principios de Negocios por los Derechos de la Niñez”.

Apoyo a la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) para la grabación del Concierto “Música Maestro” en el Teatro Nacional.

Apoyo a DOCTV y a DICINE con el lanzamiento de convocatoria del concurso de documentales del Programa de Fomento a la Producción y Teledifusión del Documental Latinoamericano.

Apoyo para las transmisiones en vivo de la XXIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, Panamá 2013.

Apoyo para grabación y transmisión en vivo del Congreso Internacional de la Lengua Española, Panamá 2013.

## **Participación en Foros y Eventos de la Televisión**

### **Pública:**

Feria Internacional de Contenidos Televisivos  
NAPTE. Miami, EEUU.

Feria de contenidos y programas audiovisuales de  
Corea del Sur – Korea Media &  
Content Market – BCM 2013. Busan, Corea.

IV Foro de las Televisoras Latinoamericanas –  
DocMontevideo. Montevideo, Uruguay.

Taller – Reunión de Directores de Programación  
de las Televisiones Públicas de Centro América  
“Programa y co-producción en el escenario digital”.  
Guatemala.

EXPO TEPAL 2013. Panamá.

### **Ofertas y demandas de cooperación técnica internacional gestionadas en el Ministerio de Relaciones Exteriores.**

Presentación de aplicación a solicitud de Cooperación  
Triangular Panamá, Costa Rica – España, para  
el Programa de Capacitación en Tecnología de la  
Información y Comunicación para Centroamérica y el  
Caribe que desea desarrollar el Sistema Estatal de  
Radio y Televisión.

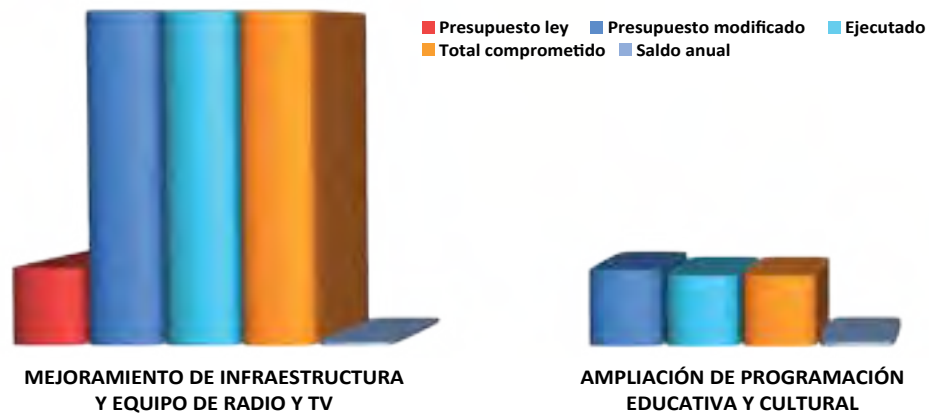
## Horas de material audiovisual donado

<b>MATERIAL</b>	<b>HORAS DONADAS</b>
<i>Japan video topic</i>	120 horas
<i>Nuestra América Al Natural 1 y 2</i>	24 horas
<i>TV Educativa y Noticiero Cultural Iberoamericano (NCI) de ATEI</i>	48 horas
<i>Enlace con EWTN para eventos relacionados con Semana Santa</i>	9 horas
<i>Enlace con EWTN para eventos durante el interregnum</i>	1 hora
<i>Enlace con EWTN para eventos durante la jornada mundial de la juventud</i>	1 hora
<i>Enlace con EWTN para eventos durante la misa de instalación del Papa</i>	2 horas
<i>Programa educativo “Humedales en vivo”</i>	2 horas
<i>Documental alemán “Nosotros y la basura”</i>	30 minutos
<i>Programación de “Deustche Welle”</i>	1,056 horas
<i>Partido de la Liga Nacional de Ascenso - LNA</i>	14 horas
<i>Programas TAL TV</i>	216 horas
<i>Concierto “Música Maestro”</i>	1 hora
<i>Mozart, Beethoven y más</i>	18 horas
<b>TOTAL DE HORAS</b>	<b>1,991 horas</b>



# DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

**SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN**  
Gráfica de ejecución del presupuesto de inversiones por proyecto  
Vigencia 2013





El presupuesto Ley aprobado a esta institución fue de B/.10,675,800.00, el cual se incrementó en B/.1,860,000.00, producto de traslados interinstitucionales respaldados con recursos propios (saldo en caja). Estas transferencias dieron como resultado un presupuesto modificado de B/.12,535,800.00; de esta suma el 74.6% (B/.9,346,526.00) fue dirigido al funcionamiento operativo, y el 25.4% (B/.1,860,000.00), a las inversiones. La ejecución total del presupuesto modificado fue del 92.9%; o sea de B/.11,669,870.00.

El presupuesto autorizado al Funcionamiento fue de B/.9,346,526.00 de los cuales se ejecutó el 91.2% (B/.8,521,526.00); de este porcentaje le correspondió a Servicios Personales el 48.8%, para el pago de salarios y contribuciones sociales, a los Servicios No Personales el 34.8% (en este grupo de gasto se ubican los servicios básicos y mantenimientos vitales

en nuestro producto final), y el 16.4% restante se distribuyó en materiales y suministros, maquinarias y equipo, además de las transferencias a Organismos Internacionales de los cuales formamos parte y asignaciones globales.

Al presupuesto de Inversiones, que está integrado por cuatro (4) proyectos, se le autorizaron B/.3,189,274.00 de los cuales se ejecutó el 98.1% (B/.3,130,093.00). Estos proyectos son:

### **Ampliación de la Programación Educativa y Cultural**

Contó con la suma de B/.479,000.00 y una ejecución del 99.1% (B/.445,758.00), en la adquisición de programas infantiles, documentales, series y películas.

### **Desarrollo del Archivo Digital, Visual y Sonoro**

Contó con la suma de B/.150,000.00 y logró una ejecución del 100%. Este es un proyecto de continuidad cuyo fin es la adquisición de equipos para el almacenamiento de audio y videos existentes, en formatos de mayor calidad, y así coadyuvar a salvaguardar el patrimonio cultural y educativo.

### **Mejoramiento de Infraestructura y Equipamiento de Radio y Televisión.**

Se autorizó la suma de B/.2,393.747.00 de los cuales se ejecutó el 98.76% (B/.2,363,949.00).



### **Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y TV**

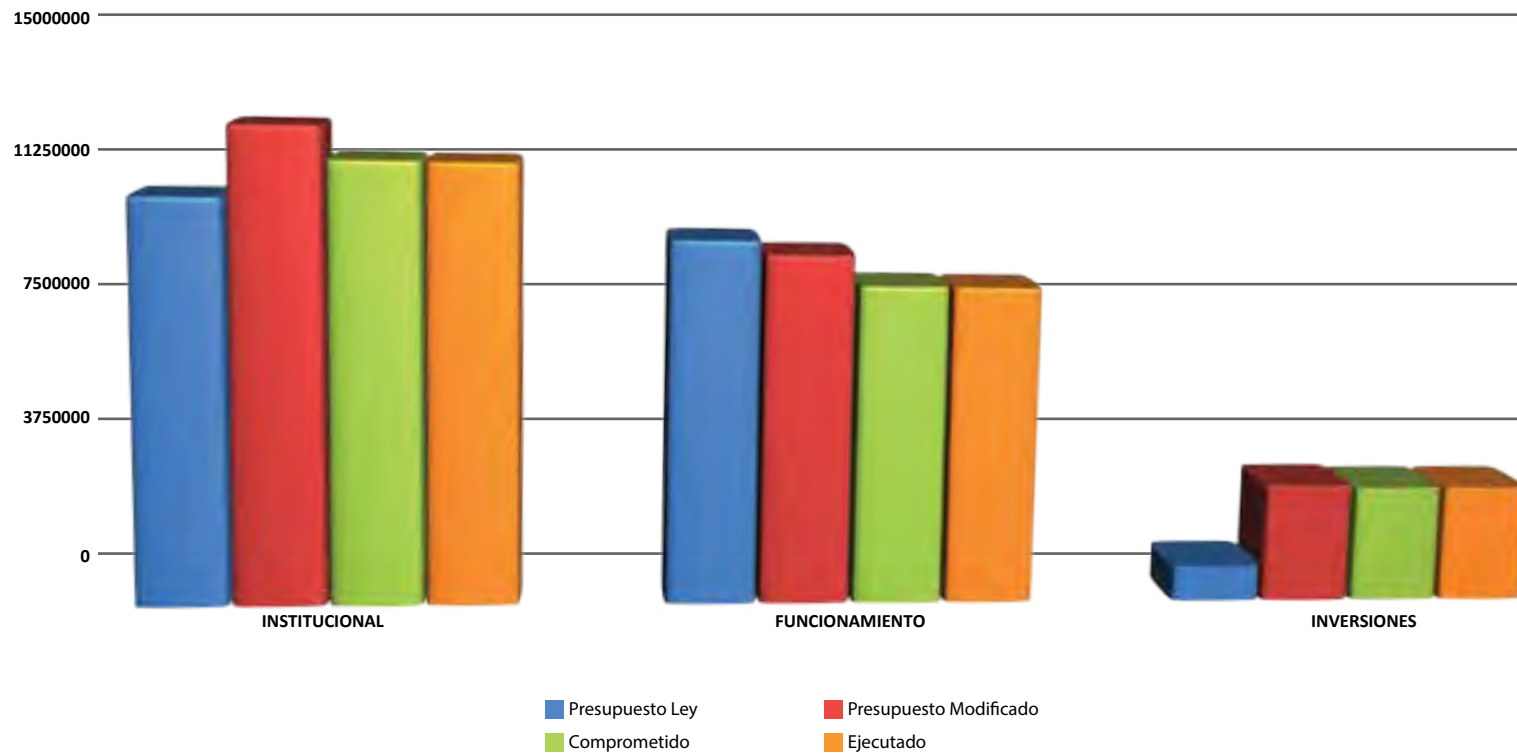
Contó con la suma de B/.109,250.00 y una ejecución del 100%, para la adquisición de una Unidad Móvil para Radio Nacional FM.

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - VIGENCIA FISCAL, 2013

Descripción	Presupuesto		Comprometido		Ejecución			
	Ley 1	Modificado 2	Monto 3	% 4 = (3/2*100)	Devengado 5	Pagado 6	Total 7 = ( 5 + 6 )	% 8 = (7/2)*100
<b>INSTITUCIONAL</b>	<b>10,675,800</b>	<b>12,535,800</b>	<b>11,669,871</b>	<b>93.1</b>	<b>2,432,023</b>	<b>9,219,596</b>	<b>11,651,619</b>	<b>92.9</b>
<b>FUNCIONAMIENTO</b>	<b>9,705,800</b>	<b>9,346,526</b>	<b>8,539,778</b>	<b>91.4</b>	<b>262,453</b>	<b>8,259,073</b>	<b>8,521,526</b>	<b>91.2</b>
Servicios Personales	4,813,100	4,408,217	4,156,839	94.3		4,155,889	4,155,889	94.3
Servicios No Personales	3,555,900	3,292,785	2,969,644	90.2	186,018	2,783,311	2,969,329	90.2
Materiales y Suministros	715,500	764,168	578,091	75.6	14,470	558,533	573,003	75.0
Equipos y Maquinarias	165,900	525,944	496,610	94.4	60,437	424,273	484,710	92.2
Transferencias Corrientes	235,400	135,412	122,326	90.3	1,000	121,326	122,326	90.3
Asignaciones Globales	220,000	220,000	216,268	98.3	528	215,741	216,269	98.3
<b>INVERSIONES</b>	<b>970,000</b>	<b>3,189,274</b>	<b>3,130,093</b>	<b>98.1</b>	<b>2,169,570</b>	<b>960,523</b>	<b>3,130,093</b>	<b>98.1</b>
Mejoramiento de Infraestructura y Equipo de Radio y TV	490,000	2,451,024	2,425,085	98.9	2,009,520	415,565	2,425,085	98.9
Ampliación de Programación Educativa y Cultural	-	479,000	445,758	93.1	94,500	351,258	445,758	93.1
Equipamiento de Unidades Móviles de Radio y TV	200,000	109,250	109,250	100	65,550	43,700	109,250	100
Desarrollo del Archivo Digital y Sonoro	280,000	150,000	150,000	100	-	150,000	150,000	100

## RESUMEN DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - VIGENCIA FISCAL, 2013

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO LEY 1	PRESUPUESTO MODIFICADO 2	COMPROMETIDO 3	DEVENGADO 4	PAGADO 5	EJECUCIÓN 6 = ( 4 + 5 )	DIFERENCIA 7 = ( 3 - 6 )	SALDO ANUAL 8 = ( 2 - 3 )	% 9 (6/2)*100
INSTITUCIONAL	10,675,800	12,535,800	11,669,870	289,474	8,790,480	11,651,619	18,251	790,523	92.9
FUNCIONAMIENTO	9,705,800	9,346,526	8,539,777	180,015	6,724,925	8,521,526	18,251	731,342	91.2
INVERSIONES	970,000	3,189,274	3,130,093	109,459	2,065,555	3,130,093	-	59,181	98.1



*Administra eficientemente los recursos presupuestarios, financieros y económicos de acuerdo con las políticas del Sistema, a través de los Departamentos de Contabilidad y Bienes Patrimoniales, Tesorería, Compras y Almacén, Servicios Generales, Transporte y Seguridad.*

*La actualización tecnológica de los sistemas de Contabilidad, Tesorería y Compras mantiene el control, registro y procesamiento de las estrategias contables, financieras y presupuestarias, según los lineamientos de la Contraloría General de la República y del Ministerio de Economía y Finanzas.*



# DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



## Logros generales

### Contabilidad, Bienes Patrimoniales y Tesorería

Asesoría, preparación de informes financieros, registro de transacciones contables y financieras de todos los activos, ejecución de cobros por facturación y depósito de los fondos económicos generados por autogestión.

Trámites y pagos por las operaciones en un término menor a los 30 días calendarios.

Registro actualizado de pagos varios, recepción de inventario en almacén, de cuentas por pagar, de despachos de almacén y de los equipos y su depreciación acumulada.

Registro de gastos presupuestarios y financieros en el sistema SIAFPA: órdenes de compra, contratos, informes de recepción, despacho de materiales, suministros del almacén, planillas, cheques, documentos de egresos y de activos fijos y su depreciación.

## Ingresos por Cobros - Auto Gestión

	Año 2012	Año 2013	Diferencia	%
<b>A- Ventas Directas al contado</b>				
Cobros de facturación al Estado	260,958.27	435,485.90	174,527.63	66.9
Cobros de facturación a la Empresa Privada	91,574.64	86,211.31	-5,363.33	-5.85
<b>B- Otros ingresos</b>				
Ingresos Varios	3,174.53	36,904.00	33,729.47	1,062.5
<b>Totales</b>	<b>355,707.44</b>	<b>558,601.21</b>	<b>202,893.77</b>	<b>57.0</b>

### Departamento de Compras y Almacén

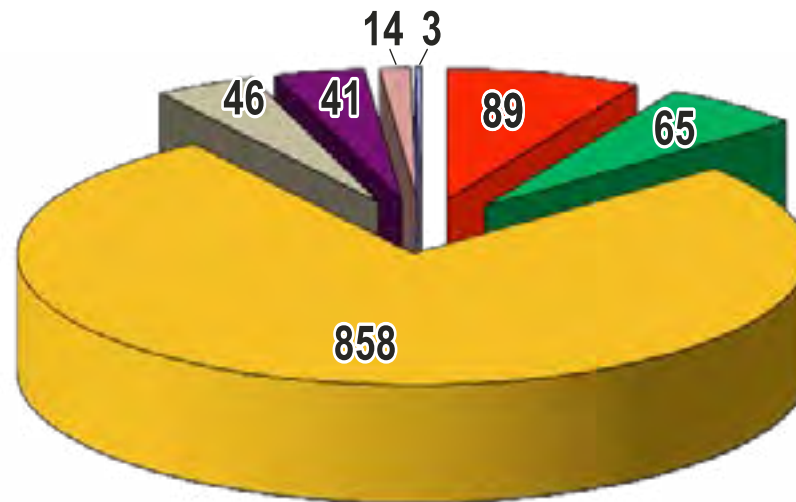
Capacitación del personal en el manejo de trámites y documentos.

Recepción y trámite de solicitudes de bienes y servicios, con la aprobación de 1,116 solicitudes de compras, de las cuales 904 fueron adjudicadas (81%) por un monto de B/ 5,444.830.00. Del total adjudicado, 858 se convirtieron en órdenes de compras (94.9%) y 46 solicitudes en confección de contratos (5.1%).

## SOLICITUDES DE BIENES TRAMITADAS - AÑO 2013

Anuladas	89
Devueltas	65
Órdenes de Compra	858
Contratos	46
Pagos Directos	41
Reemplazadas	14
Trámites	3

<b>TOTAL</b>	<b>1116</b>
--------------	-------------

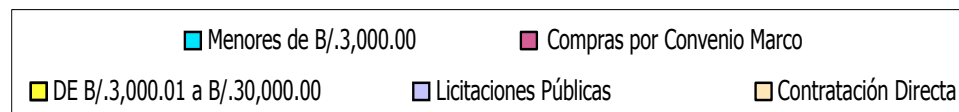
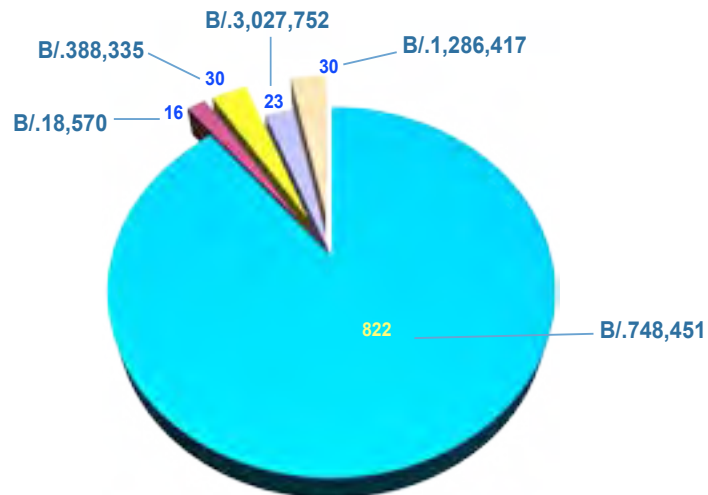


<span style="color: red;">■</span> Anuladas	<span style="color: green;">■</span> Devueltas	<span style="color: yellow;">■</span> Órdenes de Compra	<span style="color: grey;">■</span> Contratos
<span style="color: purple;">■</span> Pagos Directos	<span style="color: pink;">■</span> Reemplazadas	<span style="color: lightblue;">■</span> Trámites	



**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DEPARTAMENTO DE COMPRAS  
CONTRATACIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2013**

TIPO DE ACTO	CANTIDAD	MONTO CONTRATADO
Menores de B/.3,000.00	822	748,451
Compras por convenio Marco	16	187,570
De B/.3,000.01 a B/.30,000.00	30	388,335
Licitaciones Públicas	23	3,027,752
Contratación Directa	30	1,286,417
<b>TOTAL</b>	<b>921</b>	<b>5,638,525</b>



## **Departamento de Servicios Generales e Infraestructura**

Mantenimiento de todas las Direcciones de la Institución.

Sistematización de las secciones de Infraestructura, Mantenimiento, Aseo y Correspondencias.

Remodelación de la oficina de Satélite del Área Técnica del primer piso.

Modernización del mobiliario de las oficinas, de la recepción y el vestíbulo.

Programa de mantenimiento de la plomería del edificio con reducción de costos de un 50% de la facturación del agua.

Recopilación de información y trabajo en los planos de las 20 casetas de Radio y Televisión para el avalúo del MEF del patrimonio de SERTV.

Pintura e impermeabilización del edificio de SERTV.

Limpieza del camino de Cerro Oscuro.

## **Departamento de Transporte**

Sistema de Control de Combustible y del mantenimiento diario de los vehículos y unidades móviles, promoviendo su conservación, estética y menor deterioro.

Mantenimiento general básico por parte del mecánico automotriz de la institución (reemplazo de llantas, baterías, bujías, bombillos, bandas, bocinas, etc.) y contrato de mantenimiento preventivo y correctivo por los talleres de Felipe Rodríguez a la flota vehicular de SERTV.

Reparación satisfactoria de los automóviles involucrados en colisiones automovilísticas con la aseguradora ASSA.

Reparación del sistema de aire acondicionado.

## **Departamento de Seguridad**

Instalación de ocho (8) cámaras de vigilancia y cuatro luminarias externas para seguridad del edificio principal.

Mantenimiento y recarga de los extintores instalados en la flota vehicular y sitios de transmisión a nivel nacional.

Modernización del control de salida y entrada de equipos técnicos, utilizados por Ingeniería, Producción, Operación, Radio y Noticias.

Apoyo en la seguridad de los funcionarios y equipos en los eventos de producción celebrados durante todo el año.

## CONTRATACIONES SUPERIORES A B/. 3,000.00

DOCUMENTO GENERADO	FECHA	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	PRECIO ADJUDICADO
1	10-ene	Aires acondicionados - Cerro Oscuro	Grupo ups de Panamá	12,000.00
12	16-ene	Sistema de video vigilancia	Planet Technology Panamá	8,075.00
27	25-ene	12 aires acondicionados portátiles de 12000 BTU de capacidad de enfriamiento	Grupo W.S.A.	3,199.92
44	6-feb	Monitores pra el proyecto de almacenamiento	Data Serve Panamá, S.A.	26,193.00
60	18-feb	Servicio de alquiler de dos (2) UPS de 30KVA en la sede principal de SERTV	Grupo Ups, S.A.	4,800.00
81	22-feb	Rotulación de ventanales del edificio principal de SERTV	Alda Graphics	4,590.00
104	28-feb	Derecho de Transmisión Viña del Mar	Km Service, S.A.	7,500.00
123	7-mar	3 computadoras portátiles	Compulab, S.A.	8,847.00
127	8-mar	Servicio de enlace de comunicaciones de 50Mbps por un período de doce (12) meses entre enero y diciembre 2013	Cable Onda, S.A.	23,155.20
128	8-mar	Servicio de enlace de comunicaciones de 50Mbps por un período de doce (12) meses entre enero y diciembre 2013	Cable & Wireless Panamá, S.A.	25,709.55
159	22-mar	Póliza nueva de automóvil No.02B187964 Factura 4613932	Assa Compañía de Seguros, S.A..	16,513.42
160	22-mar	Transmisor de 10 KV - Cerro Jefe	Data Serve Panamá, S.A.	96,856.49
161	22-mar	Contratación de artista Latin Fresh para presentación en la Feria de David	Posso Enterprise	3,500.00
162	22-mar	Contratación de artista Ulpiano Vergara	Carlos E. Rodríguez	3,500.00
194	4-abr	Computadora de mesa	Sonitel, S.A.	4,900.00
202	8-abr	Generadores eléctricos de 150KVA y de 20KW	Comercial de Motores, S.A	40,800.00
225	12-abr	Mantenimiento general de antenas para recepción satelital	Satélites y Comunicaciones	4,035.00
272	2-may	Contratación de artista Kafu Banton para la Feria de Azuero - Fiesta en el Barrio	Zico Garibaldi	3,500.00
273	3-may	Hospedaje para el personal en la Feria de Azuero	Complejo Hotelero Los Guayacanes	6,327.36
278	8-may	Derechos de transmisión de La Tremenda Corte, Tres Patines y la serie coreana Jardín Secreto	Km Service, S.A.	49,884.00
308	17-may	Publicación de una página en los periódicos Panamá América, Crítica versión audiciones Mi Canción para el día 20 de mayo	Editora Panamá América, S.A.	3,418.80
309	20-may	Pauta de cuña de programación de SERTV en televisión por cable	Corporación Medcom, S.A.	6,000.00
327	28-may	Cassettes para Betacam	Listech Pc Solution	7,997.70
372	13-jun	Vehiculo con Furgon Extra Largo	Automotora Autostar, S.A.	53,500.00

425	5-jul	Procesadores con sincronización y conversión de señales de video y audio	Data Serve Panamá, S.A.	21,000.00
462	12-jul	Equipos de protección personal que será entregado al personal de Producción, Escenografía y Servicios Generales	Rocayol Safety & Industrial Center	4,229.10
502	30-jul	Derechos de transmisión de Safari Track y Conciertazo - Jim de la Luna, Películas	Km Service, S.A.	46,390.00
543	9-ago	Sistema de enlace fijo por ASI	Bitcom, S.A.	45,899.20
550	14-ago	Repuestos para transmisor Harris de Cerro Oscuro	Data Serve Panamá, S.A.	21,937.80
552	14-ago	Sistema radiante compuesto de 4 elementos	Data Serve Panamá, S.A.	17,768.96
556	16-ago	Codificadores y decodificadores con calidad Broadcast	Bitcom, S.A.	99,188.00
557	16-ago	Mástil neumático de alta capacidad	Bitcom, S.A.	18,447.55
559	20-ago	Derechos de transmisión de series infantiles y películas	Km Service, S.A.	45,400.00
563	23-ago	Derechos de transmisión de béisbol infantil	Km Service, S.A.	29,400.00
572	26-ago	Alquiler de equipo de sonido y video para sala	Meeting & Show Technologies	7,500.00
586	28-ago	Derechos de transmisión exclusivos en TV abierta de un juego de la ronda preliminar de la serie mundial de béisbol de pequeñas ligas del 15 al 22 de agosto de 2013 desde Williamsport, Pennsylvania (EEUU)	Km Services, S.A.	9,000.00
595	29-ago	Sistema automático de seguridad y control de visitantes	Aurora M. Navarro	4,890.00
598	2-sep	160 cajas de papel higiénico para abastecer el almacén general proyección hasta diciembre (consumo de 40 cajas por mes)	Importadora Transmundi, S.A.	3,680.00
600	3-sep	Pago de diferencia en la compra de vehiculo Pick UP 4x4 doble cabina, color gris/plateado, transmisión manual con garantía de servicio de mantenimiento hasta los 100 mil kilómetros asignado a Ingeniería	Ricardo Pérez, S.A.	5,995.86
609	5-sep	Adquisición de suéteres tipo polo	Velco Import & Export	10,811.60
626	9-sep	Suéteres bordados para los colaboradores de las diferentes áreas	Velco Import & Export	10,811.60
637	12-sep	Derechos de transmisión de la serie coreana My Girl	Km Service, S.A	10,810.00
642	17-sep	Enlace de microondas portátil	Bitcom, S.A.	98,928.83
661	20-sep	Adquisición de botas	Rocayol Safety & Industrial Center	8,826.00
662	23-sep	350 bolsas navideñas para entregar a los colaboradores de SERTV	Instituto de Mercadeo Agropecuario	6,125.00
668	24-sep	Equipos de edición de audio y video para la producción de noticias	Verité Broadcast Panamá	24,995.00
692	4-oct	Discos XDCAM	Data Serve Panamá, S.A.	14,990.00
705	15-oct	Sistema de archivo de audio y video para Programación, Producción y Noticias	Data Serve Panamá, S.A.	150,000.00
742	22-oct	Póliza nueva N°18B5493 equipo electrónico factura N°4792079 vigencia del 31/12/11 al 31/12/12	Assa Compañía de Seguros, S.A.	5,697.27

776	30-oct	25 computadoras de escritorio para uso del personal de los diferentes departamentos.	Compulab, S.A.	25,000.00
799	12-nov	Mobiliario para las oficinas de Radio	Fursys, S.A.	5,815.80
803	13-nov	Suministro, instalación y programación de repetidoras UHF digital	Servicios Técnicos de Comunicaciones	45,579.60
810	15-nov	Póliza de equipo electrónico N°18B5596, Factura N°4611413, vigencia del 31/12/12 al 31/12/13, listado se envió a ASSA mediante nota SERTV/DAF/044-2102	Assa Compañía de Seguros, S.A.	32,612.82
829	20-nov	Diseño, suministro, transporte e instalación de una extensión de la torre en Santa Rita	Comunicaciones Delta, S.A.	90,000.00
830	20-nov	Transmisor de 10KV - Cerro Jefe	Bitcom, S.A.	151,225.63
858	25-nov	Derechos de transmisión Festival Viña del Mar	Km Service, S.A.	8,400.00
877	29-nov	Derechos de transmisión: Bendito Paladar, Nada Corriente y Ciudades del Mundo	Imagia Global América, S.A.	25,000.00
889	6-dic	Suministro de equipos de transmisión y recepción de RF con la unidad móvil de Radio a nivel nacional	Bitcom, S.A.	41,207.95
895	11-dic	Servicio de hotel y catering de restaurante para VIII Aniversario de SERTV	Cia. Hotelera de Albrook Mall	9,240.00
904	12-dic	Suministro y reparación de equipos de transmisión de microondas	Bitcom, S.A.	12,081.12
C-002-2013	9-ago	Auditoría y evaluación técnica de la actual red de radio enlaces	O.F.G. Panamá, S.A.	100,500.00
C-003-2013	6-dic	Desarrollo, implementación y activación de redes sociales para el SERTV	Wmt Panama - Web Multimedia Studio, S.A.	12,000.00
C-01-2013	26-mar	Consultoría para investigación de audiencias	Ipsos Tmg Panamá, S.A.	20,000.00
L-001-2013	15-abr	Derechos de transmisión de Plaza Sésamo #14	Hola Entertainment	26,650.00
L-002	14-oct	Derechos de transmisión del Show de Perico	Radio Televisión Nacional de Colombia RTVC	15,000.00
L-002	29-oct	Derechos de transmisión: El Más Grande Amor, Pasta y Cindirella Man	MBC Distribution Inc.	30,000.00
L-004-2013	29-jul	Renovación de derechos de transmisión exclusivos de las series infantiles: Lazy Town y Sid el Niño Científico	Km Service, S.A.	27,900.00
L-005-2013	29-jul	Renovación de derechos de transmisión exclusivos del Especial Musical la Clave	Km Service, S.A.	875.00
L-006	14-oct	Derechos de transmisión películas infantiles	TV Film International	12,600.00
L-007-2013	20-sep	Derechos de transmisión serie WordWorld	Multiplatino	6,500.00
L-008-2013	18-nov	Derechos de transmisión de Documentales	Communication For Distributions	28,050.00
L-009	14-nov	Derechos de transmisión de programas: Aftermath, Population Zeroy Hunt y for Troy	Spiral International Inc.	1,000.00
L-010	22-nov	Derechos de transmisión del servicio de noticias de CNN en Español para radio y TV.	Turner Broadcasting System Latin América	25,800.00

S-001	4-jul	Transmisor digital - Santa Rita - Colón	Blesa América, S.A.	221,000.00
S-002-2013	21-ago	Equipos de producción y transmisión de radio en unidad móvil	Data Serve Panamá, S.A.	109,250.00
S-004-2013	10-dic	Equipos de alta definición (HD) para master control	Bitcom, S.A.	489,766.00
S-006-2013	5-dic	Suministro, integración, capacitación y puesta en marcha de equipos de producción y transmisión para unidad móvil	Data Serve Panamá, S.A.	450,000.00
S-04-2013	3-dic	Red de enlaces de microondas	Gts Supplies, S.A.	454,550.00
SERV 001-2013	7-feb	Seguridad y vigilancia para los sitios de transmisión a nivel nacional-3 meses	Millenium Security Service, S.A.	96,279.75
SERV 002-2013	6-feb	Seguridad y vigilancia para la instalaciones de SERTV - 2 meses	Millenium Security Service, S.A.	19,800.00
SERV 003-2013	4-mar	Mantenimiento preventivo de los A/A y UPS de los sitios de transmisión - 3 meses	Grupo UPS, S.A.	39,851.25
SERV 007-2013	15-abr	Diseño de plano, reparación y limpieza de ductos	Suptec, S.A.	38,526.25
SERV-008	3-may	Servicio de circuito dedicado	Cable Onda, S.A.	61,506.00
SERV-010-2013	25-abr	Seguridad de las instalaciones 12 meses	Millenium Security Service, S.A.	118,800.00
SERV 013-2013	3-may	Mantenimiento preventivo y correctivo de la red nacional	Blesa América, S.A.	93,750.00
SERV 014-2013	30-may	Seguridad de los sitios de transmisión 3 meses	Millenium Security Service, S.A.	96,279.75
SERV-015	21-may	Alquiler de copadoras por 12 meses	Dupliriso, S.A.	4,464.00
SERV 017-2013	4-jun	Alquiler de dispensadores de agua	Aqua Cure, S.A.	4,620.00
SERV 017-2013	4-jul	Servicio de ambulancia par área protegida - extensión 3 meses	Unidad móvil de emergencia de Panamá, S.A.	1,245.00
SERV 020-2013	11-jul	Alquiler de espacio publicitario en transporte público - 6 meses	City Bus Stop	23,000.00
SERV 021-2013	29-jul	Mantenimiento preventivo y correctivo de la flota vehicular	Centro de Liantas y Repuestos Felipe Rodríguez, S.A.	14,776.01
SERV 022-2013	12-jul	Servicio de ambulancia para área protegida	Unidad Móvil de Emergencia de Panamá, S.A.	5,220.00
SERV-023	7-ago	Servicio de televisión por cable 24 meses	Cable Onda, S.A.	20,348.00
SERV-024-2013	29-jul	Seguridad de los sitios de transmisión 12 meses	Millenium Security Service, S.A.	415,800.00
SERV-025	7-ago	Mantenimiento preventivo y correctivo de los aires acondicionados de las instalaciones	Suptec, S.A.	12,570.00
SERV 029-2012	21-ene	Sistema de monitoreo del sistema de calidad de la energía	Tecno Japan, S.A.	85,000.00
SERV-029	29-oct	Sistema de comunicación cerrada con cobertura a nivel nacional	Cable & Wireless Panamá	18,360.00
SERV-031	21-nov	Rediseñar la estructura, imagen y modo de navegación de los portales web de SERTV	Acciona Solution, S.A.	44,750.00
SERV 030-2013	25-nov	Seguridad de los sitios de transmisión - 45 días	Millenium Security Service, S.A.	50,000.00

*Programa y ejecuta las actividades técnicas de programas de reclutamiento, selección y evaluación; capacitación y desarrollo; clasificación y remuneración, registro y control del recurso humano; bienestar y relaciones laborales; planilla y desarrollo institucional.*



# OFICINA DE RECURSOS HUMANOS



### **Departamento de acciones de personal y planillas**

Para el año 2013 se implementó un nuevo Sistema de Control de Acciones de Personal, mediante un servicio de alojamiento externo, que facilita la generación de reportes y estadísticas precisas, cuando así se requiera.

### **Departamento de capacitación y bienestar laboral Unidad de Bienestar Laboral**

Programa Verano Feliz: orientado a brindar esparcimiento y recreación a los hijos de los colaboradores durante el periodo de vacaciones.

Póliza de accidentes personales y colectivos de vida: Actualización de las diferentes pólizas, en especial la Póliza de Accidentes Personales que se adquiere para los funcionarios que, por las funciones que ejercen, están expuestos a un nivel mayor de peligro. Esta póliza es sufragada 100% por la Institución.

Atención de un equipo multidisciplinario: Personal especializado en Trabajo Social, Psicología y Salud Ocupacional para la atención diaria e inclusive domiciliaria al personal que, por una situación en particular, lo requiera.

Participación en las reuniones interinstitucionales de CONADIS: SERTV promueve, a través de sus espacios en Radio y Televisión, las campañas de sensibilización sobre las personas con discapacidad.

Feria de salud y servicios: En coordinación con el IMA se realizaron dos (2) Jumbo Ferias y una (1) de Salud y Servicios, con el fin de que los colaboradores obtuvieran productos a bajo costo y que conocieran las facilidades bancarias, seguros, agencias de viajes; así como productos orientados al cuidado de la salud y la belleza integral.



Campaña de prevención de la cinta rosada y celeste: Se obtuvieron a través de FUNDACANCER mamografías gratis. Con el apoyo del Despacho de la Primera Dama logramos la visita de la clínica móvil “AMOR SOBRE RUEDAS” donde cuarenta y un (41) funcionarias tuvieron la oportunidad de efectuarse la mamografía de manera gratuita y sin costo de movilización ya que se realizó en las instalaciones de SERTV. Promoción interna educativa sobre el cáncer de mama y participación en la Caminata.



Promoción y participación en campañas sociales tales como: Caminata de Erradicación del Trabajo Infantil, Campaña de Autismo, OPAT (venta de estampillas).

Charlas de orientación y educación en temas como: Valores, Violencia de género y VIH.

Fondo de solidaridad de SERTV: Creado con la participación de todos los funcionarios, a través de actividades para recaudar fondos, los cuales son revertidos a éstos cuando se encuentran en situaciones difíciles. En el 2013 se otorgó la suma de B/.980.00 a veinte (20) colaboradores.

### **Unidad de Salud Ocupacional**

Equipo de seguridad personal: Guantes, lentes, mascarillas, capotes, chalecos reflectores y calzados se entregaron a nuestro equipo humano para prevenir lesiones de trabajo, de igual forma se dotó a las áreas de Escenografía e Ingeniería de bastones de seguridad con el fin cerrar perímetros de trabajo.

Citas médicas y exámenes: Odontología y Ginecología en Convenio con la Clínica de Salud del MOP, tomas de presión una (1) vez al mes, 50 exámenes de Electrocardiogramas gratuitos, 30 exámenes de Densitometría Ósea en conjunto con la Fundación de Osteoporosis, patrocinados por SERTV, Campaña de vacunación en conjunto con el Centro de Salud de Curundú. Veintiún (21) personas vacunadas contra la influenza.



Botiquín de primeros auxilios: Suministro de medicamentos básicos al personal, unidades móviles y botiquines asignados en distintas direcciones o áreas de trabajo.

Enlace con el Programa de Salud Ocupacional de la CSS: Seguimiento médico, terapias, evaluación o inscripción en programas de asistencia social del personal que lo requería.

Programa de acondicionamiento físico: Con el fin de que los colaboradores realizaran actividades físicas, se llevó a cabo un programa de acondicionamiento físico con la Escuela de Educación Física de la Universidad de Panamá.

Evaluaciones y recomendaciones de las condiciones de trabajo en el Sistema Estatal de Radio y Televisión y los sitios de transmisión.

### **Capacitación**

Se brindó especial atención a la capacitación profesional de los periodistas, tanto de Radio como de Televisión. Podemos destacar las siguientes:

- Rol de los medios independientes en coyunturas políticas electorales
- Delitos electorales

- Periodismo deportivo
- Trata de personas
- Cobertura de elecciones
- Conducta electoral
- Fortalecimiento de la protección de los Derechos Humanos y Garantías Fundamentales
- Aspectos relevantes sobre Reformas Electorales
- Periodismo económico y periodismo cultural
- Jornada de capacitación con el Tribunal Electoral en el marco de las próximas elecciones

Taller de Derecho de Autor para Periodistas, Productores y Programadores de radio y televisión con 5 especialistas expertos en materia de Propiedad Intelectual y la nueva ley 64 del 10 de octubre de 2012 sobre Derecho de Autor y Derechos Conexos.

Programa de voluntariado y prácticas profesionales: Estudiantes de escuelas y universidades, tienen la oportunidad de aplicar sus conocimientos en las diferentes Direcciones de esta Institución.

Proyecto Unión Europea: Con el apoyo del INADEH se beneficiaron de una capacitación técnica sobre el tema de Televisión Digital (19) técnicos de los diferentes medios televisivos. (Televisora Nacional, Corporación MEDCOM, ASEP, Asamblea Nacional, FTV-Canal 5, NEXTV, UTP y SERTV).

### Jornadas de inducción

con el fin de dar a conocer a personal de primer ingreso la estructura organizacional, misión, visión, objetivos generales y específicos de las diferentes unidades administrativas.



### Otros

- Organización y celebración de fechas especiales.
- Programa de reconocimiento de cumpleaños.
- Apoyo logístico a eventos especiales.
- Celebración Institucional del mes de la Etnia Negra, Día del Niño y la Niña.
- Conformación del Conjunto Típico Institucional.

**SISTEMA ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN**  
**OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**UNIDAD DE CAPACITACIÓN Y BIENESTAR LABORAL**  
**ACCIONES DE CAPACITACIÓN AÑO 2013**

No.	NOMBRE DE LA ACCION	LUGAR	EJECUCIÓN	FECHA	TOTAL HRS.	TOTAL BENEF.	COSTO	ADM	PLAN.	OIRH	COM.E INFO.	ASES. LEG	OPER.	PROGR.	IMAGEN	ING.	CRISOL FM	RADIO NACIONAL FM	PRODUC.	NOT.	COOP. INT	DIR. GENERAL	TOTAL
1	Rol de los medios independientes en coyunturas políticas electorales	Hotel Sheraton	EXTERNA	26 de enero de 2013	4	8	B/.124.94										2	2		4			8
2	Seminario Taller sobre "Organización de la Administración Pública"	CECPA	EXTERNA	29 de enero de 2013	5	1	B/. 16.66					1											1
3	Seminario taller sobre el " Código Uniforme de Ética del servidor Público"	CECPA	EXTERNA	23 y 29 de enero de 2013	3	1	B/. 10.00			1													1
4	Rendición de cuentas sobre manejo de fondos y bienes públicos	Procuraduría	EXTERNA	30 de enero al 17 de abril de 2013	40	3	B/. 1,199.98	3															3
5	Diplomado, Manejo en el Presupuesto Estatal, Adquisiciones de obras, bienes y servicios en la gestión pública.	Procuraduría	EXTERNA	6 de febrero al 24 de abril de 2013	40	2	B/. 749.00		2														2
6	Derecho Administrativo	Procuraduría	EXTERNA	22 de febrero al 6 de julio de 2013	200	1	B/. 2,067.00					1											1
7	Delitos Electorales	SERTV	INTERNA	7 de marzo de 2013	4	21	B/. 329.31					2						4		15			21
8	Clinica de Periodismo Deportivo	Hotel Granada	EXTERNA	8 y 9 de marzo de 2013	16	3	B/. 1,639.98											2		1			3
9	Conferencia Magistral, El Derecho Administrativo y la Ciencia de la Administración	CECPA	EXTERNA	13 de marzo de 2013	3	1	B/. 10.00					1											1
10	Congresillo DIGECA	DIGECA	EXTERNA	13 y 21 de marzo de 2013	14	6	B/. 448.20	1	1	2		1				1							6
11	Seminario taller sobre Propiedad Intelectual y Medios de Comunicación (Derecho de Autor)	SERTV	INTERNA	19 de marzo de 2013	4	33	B/. 681.23				1	2		3	2			1	17	7			33
12	Seminario taller "Ética del servidor Público como modelo para el ciudadano"	CECPA	EXTERNA	21 de marzo de 2013	3	1	B/. 10.00			1													1
13	Software Solca	Ciudad del Saber ITI	EXTERNA	2,3 y 4 de abril de 2013	4	2	B/. 81.76			1						1							2
14	Trata de Personas	SERTV	INTERNA	4 de abril de 2013	3	21	B/. 184.75					1			2			3	11	4			21
15	Cobertura de Elecciones	Hotel El Panamá	EXTERNA	5 y 6 de abril de 2013	16	8	B/. 3,507.99										1	3		4			8
16	"Fortalecimiento de la Protección de los Derechos Humanos y Garantías Fundamentales"	CECPA	EXTERNA	10 de abril de 2013	3	1	B/. 10.00					1											1
17	Seminario Taller "Visión conceptual y práctica del agotamiento de la vía gubernativa y el acceso a la vía jurisdiccional"	CECPA	EXTERNA	18 de abril de 2013	4	1	B/. 29.16					1											1
18	Conducta Electoral y Técnicas	Hotel Crown Plaza	EXTERNA	20 de abril de 2013	8	7	B/. 460.00											2		5			7
19	Ética Pública	Procuraduría	EXTERNA	24 de abril de 2013	3	1	B/. 9.96			1													1
20	Procedimientos de Caja Menuda	SERTV	INTERNA	30 de abril de 2013	6	16	B/. 471.71	1		1	1	2	2	1		1		2	2	2		1	16
21	"Dirección Estratégica Basada en Competencia"	Procuraduría	EXTERNA	8 y 9 de mayo de 2013	4	1	B/. 14.16			1													1
22	"Gestión y Aseguramiento de la Calidad"	Procuraduría	EXTERNA	16 y 17 de mayo de 2013	4	1	B/. 41.65	1															1
23	"Manual de Técnicas Legislativas"	Procuraduría	EXTERNA	22 de mayo de 2013	4	1	B/. 13.32					1											1
24	Jornada de Capacitación para Periodistas (ACP)	UPCP y ACP	EXTERNA	22 de mayo de 2013	2	2	B/. 6.00											1		1			2
25	Taller mejores prácticas digitales para periodistas en campo	Hotel Crown Plaza	EXTERNA	31 de mayo al 1 de junio de 2013	8	4	B/. 2,111.66													4			4
26	II Jornada de actualización en temas fundamentales del Derecho Administrativo	Hotel Continental	EXTERNA	13 y 14 de junio de 2013	18	1	B/. 131.25					1											1

27	Aspectos relevantes sobre Reformas Electorales	SERTV	INTERNA	4 de julio de 2013	4	30	B/. 455.29				3			1			14	2	10			30	
28	SIAPPA	Dirección Nacional de Contabilidad	EXTERNA	17, 18 y 19 de julio de 2013	21	1	B/. 139.99	1														1	
29	Seminario Taller "Gestión por Proceso"	CECPA	EXTERNA	17 y 19 de julio de 2013	8	1	B/. 56.65		1													1	
30	Lineamiento para la recuperación de los saberes ancestrales de los grupos originarios y afros de Panamá	UMECIT	EXTERNA	23 de julio de 2013	4	1	B/. 13.32							1								1	
31	Taller "Manual de Normas Generales y Procedimientos para la Administración y Control de los Bienes Patrimoniales en el sector Público"	Auditorio de la Lotería Nacional	EXTERNA	25 de julio de 2013	8	3	B/. 156.60	3														3	
32	Diplomado de Salud y Seguridad	Universidad Latina	EXTERNA	30 de julio de 2013	80	1	B/. 933.00		1													1	
33	Taller "El Poder de tu Imagen"	Salón de Reuniones de SERTV	INTERNA	30 de julio de 2013	3	20	B/. 227.06	1	1	3	1		2	4	1		1	2	2	1		1	20
34	After Effects CS6	Univ. de Panamá Facultad de Comunicación Social	EXTERNA	1 al 29 de agosto de 2013	40	3	B/. 2,107.00						1					2				3	
35	Seminario de Relaciones Interpersonales	Salón de Reuniones de SERTV	INTERNA	21 de agosto de 2013	3	26	B/. 447.75	8	1	3	1	1	1	1	1	3		3		1	1	1	26
36	Periodismo Económico	Univ. de Panamá	EXTERNA	20 de agosto al 30 de noviembre de 2013	280	1	B/. 817.00										1					1	
37	Periodismo Cultural	CELAP	EXTERNA	23 de agosto de 2013	8	3	B/. 591.00										1	1	1			3	
38	Congreso de Contadores	Hard Rock Café	EXTERNA	21, 22 y 23 de agosto de 2013	16	4	B/. 1,300.00	4														4	
39	Expo-Radio	Hotel Hard RockCafé	EXTERNA	29 y 30 de agosto de 2013	16	1	B/. 317.00										1					1	
40	Contrataciones Públicas	SERTV	INTERNA	4 de septiembre de 2013	4	18	B/. 869.29	5		1	1	3	1			3	2		1		1	18	
41	Importancia del Riesgo Profesional (SIPE)	Hotel El Panamá	EXTERNA	4 de septiembre de 2013	4	1	B/. 260.00		1													1	
42	Simposio Latinoamericano de fortalecimiento ético y las políticas de integridad como instrumento para el desarrollo sostenible	CECPA	EXTERNA	6 de septiembre de 2012	3	1	B/. 10.00		1													1	
43	Seminario taller sobre Diálogo Social, Democracia y libertad sindical	HOTEL PLAYA BONITA	EXTERNA	12 al 14 de septiembre de 2013	24	1	B/. 250.00		1													1	
44	Trabajo Social "Ante un mundo que envejece"	HOSPITAL SANTO TOMÁS	EXTERNA	12 y 13 de septiembre de 2013	10	1	B/. 81.67		1													1	
45	Taller de Capacitación en Diseño de Radio Alternativa	Hotel Continental	EXTERNA	2, 3 y 4 de octubre de 2013	24	4	B/. 270.00								4							4	
46	Jornada de actualización en temas fundamentales del derecho administrativo	Hotel Continental	EXTERNA	4 y 3 de octubre de 2013	12	1	B/. 100.00				1											1	
47	Seminario de Relación de Documentos Institucionales	INADEH	EXTERNA	7, 9, 11, 15 y 17 de octubre de 2013	20	1	B/. 193.33			1												1	
48	Liderazgo basado en valores y Código Uniforme de Ética	CECPA	EXTERNA	8 y 14 de octubre de 2013	8	2	B/. 23.32			2												2	
49	"Fortalecimiento de Recursos Humanos" DIGECA	HOTEL DECAMERON	EXTERNA	14 al 18 de octubre de 2013	21	2	B/. 968.75			2												2	
50	Taller de Comunicación sobre la calidad del aire	HOTEL HOLIDAY INN	EXTERNA	16 de octubre de 2013	8	1	B/. 25.00													1		1	
51	La Comunicación Interna Institucional	CECPA	EXTERNA	21 de octubre de 2013	8	1	B/. 20.00		1													1	
52	Curso de Photoshop	Univ. De Comunicación Visual	EXTERNA	22, 24, 29 y 31 de octubre de 2013	20	2	B/. 821.66			2												2	
53	"La Eficacia probatoria del informe de Auditoría Gubernamental"	CECPA	EXTERNA	24, 25 y 26 de octubre de 2013	4	1	B/. 16.66														1	1	
54	Marketing y Cultura	GANEXA	EXTERNA	28 de octubre al 1 de noviembre de 2013	25	1	B/. 400.00			1												1	
55	Curso de Diseño y Evaluación de Informes	CECPA	EXTERNA	9 y 23 de oct. y 13 de nov. de 2013	15	1	B/. 137.50		1													1	
56	Espacio Escénico	Teatro en Circulo	EXTERNA	16, 17, 18, 23, 24 y 25 de noviembre de 2013	40	1	B/. 342.00										1					1	
<b>TOTAL</b>					<b>164</b>	<b>283</b>	<b>B/. 26,710.51</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>42</b>	<b>39</b>	<b>61</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>283</b>

*Ofrece a los televidentes programación entretenida de orientación educativa, cultural e informativa, cumpliendo con nuestra premisa de ofrecer **Programación No tóxica**. La Dirección de Programación estudia y organiza la distribución de la programación y la selección de programas internacionales y de producción privada, para alternarlos con la producción nacional de Sertv, de manera que la diversidad y los variados intereses de los televidentes sean tomados en cuenta tanto en contenido como en horarios adecuados. Prepara y mantiene un sistema de clasificación, archivo y preservación de todos los materiales audiovisuales que forman parte de las propiedades de SERTV.*



# DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN



Dos Hermanos

MUESTRO  
CINE



## Programación Adquirida

NOMBRE DEL PROGRAMA	GÉNERO	HORAS
CONSECUENCIAS: POBLACIÓN CERO	DOCUMENTAL	1.5
DOCUMENTALES BBC: CARIBE SALVAJE, CÓMO SOBREVIVIR A UN DESASTRE, LAS MARAVILLAS DEL SISTEMA SOLAR, LA VERDAD SOBRE LOS ALIMENTOS, MEGA TSUNAMI: OLA DE DESTRUCCIÓN, MUJERES EXTRAORDINARIAS, PLANETA TIERRA (I Y II TEMPORADA), PLANETA TIERRA (EL FUTURO) Y VIDA.	DOCUMENTAL	44
SAFARI TRACKS (NUEVA TEMPORADA)	DOCUMENTAL	13
CINDERELLA MAN, EL MÁS GRANDIOSO AMOR Y PASTA	DRAMA	52
JARDÍN SECRETO	DRAMA	30
TRAVESURAS DE AMOR	DRAMA	23
BENDITO PALADAR, NADA CORRIENTE Y CIUDADES DEL MUNDO	EDUCATIVO	46
CÓMO SE HACE (TEMPORADA #9 Y #10)	EDUCATIVO	13
PELÍCULA HANSEL Y GRETEL	ENTRETENIMIENTO	1
ESPECIAL MUSICAL LA CLAVE (RENOVACIÓN)	ENTRETENIMIENTO / MUSICAL	1.5
ESPECIALES MUSICALES VIÑA DEL MAR 2013	ENTRETENIMIENTO / MUSICAL	9
FESTIVAL VIÑA DEL MAR 2013	ENTRETENIMIENTO / MUSICAL	36
CHARLIE Y YO	ENTRETENIMIENTO / PELÍCULA	1.5
EL VIAJE DE LA NONA, LA VIDA SIN MI, MERRY NAVIDAD FELIZ CHRISTMAS, MOZART Y LA BALLENA, PINOCHO 3000 Y TOCANDO LA CIMA	ENTRETENIMIENTO / PELÍCULA	9
CUENTOS DE LOS HERMANOS GRIMM: LOS MÚSICOS DE BREMEN Y RAPUNZEL	ENTRETENIMIENTO / PELÍCULAS	2
EL TESORO DE TROYA	ENTRETENIMIENTO / PELÍCULA	3
JEWEL, LA PRIMERA AVENTURA DE MOWGLI Y SECRETO DE LOS ANDES	ENTRETENIMIENTO / PELÍCULAS	4
PELÍCULAS CLÁSICAS MEXICANAS: CHIQUIDRÁCULA, CUANDO MÉXICO CANTA, LA VIDA NO VALE NADA, AQUÍ ESTÁ TU ENAMORADO, ¡MIS ABUELITAS...NOMÁS!, CAMINO DE GUANAJUATO, DESPUÉS DE LA TORMENTA, EL CAPITÁN MANTARRAYA, EL GRAN MENTIROSO, LA ESCONDIDA, EL REY DE MÉXICO Y AMORCITO CORAZÓN.	ENTRETENIMIENTO / PELÍCULAS	15
20,000 LEGUAS DE VIAJE SUBMARINO, LA NAVIDAD DE CAILLOU, LA NAVIDAD DE CASPER, MI ADORABLE MADELINE, ROLLIE POLLIE OLLIE (EL DEFENSOR DE LA DIVERSIÓN) Y UN CUENTO DE NAVIDAD	ENTRETENIMIENTO / PELÍCULAS INFANTILES	6
TRES PATINES (EN BLANCO Y NEGRO) / 22 EPISODIOS DE 30 MINUTOS CADA UNO)	ENTRETENIMIENTO / SERIES	11
LA TREMENDA CORTE	ENTRETENIMIENTO / SERIES	18
LA TREMENDA CORTE (RADIO)	ENTRETENIMIENTO / SERIES	90

NOMBRE DEL PROGRAMA	GÉNERO	HORAS
TRES PATINES (COLOR)	ENTRETENIMIENTO / SERIES	10
CONCIERTAZO	INFANTILES	13
EL SHOW DE PERICO (3ERA TEMPORADA)	INFANTILES	15
HI5	INFANTILES	12.5
JIM DE LA LUNA	INFANTILES	23
LAZY TOWN (RENOVACIÓN)	INFANTILES	26.5
MAMA MIRABELLES	INFANTILES	13
MECANIMALES	INFANTILES	10
Oommm-Mmmoo, YOGA PARA NIÑOS	INFANTILES	3
PLAZA SÉSAMO XIV	INFANTILES	32.5
SID EL NIÑO CIENTÍFICO (RENOVACIÓN)	INFANTILES	20
WORD WORLD	INFANTILES	13
ZOBOOMAFOO	INFANTILES	17.5
CÓNCLAVE PAPAL 2013 (ESCOGIMIENTO DEL PAPA)	NOTICIAS	*
FUNERAL DE HUGO CHÁVEZ	NOTICIAS	*
SERVICIOS CNN 2012-2013 (TV Y RADIO)	NOTICIAS	*
TOMA DE POSESIÓN DEL PRESIDENTE NICOLÁS MADURO	NOTICIAS	*
SERVICIOS CNN 2012-2013 (TV Y RADIO)	NOTICIAS	*
VIAJE DEL PAPA A BRASIL	NOTICIAS	*
<b>TOTALES</b>		<b>640</b>





Además de adquirir programación enlatada, hicimos contratos locales con:

Cable & Wireless Panamá, S.A. mediante el cual se ceden los derechos de transmisión, comunicación pública y comercialización por televisión abierta y radio de los partidos de fútbol del Torneo Clausura 2013 de la Liga Nacional de Ascenso (LNA).

Dr. Octavio Choy para la coproducción del programa radial de música clásica llamado Mozart, Beethoven y Más, con una duración de 30 minutos, para su transmisión por Nacional FM y Crisol FM.



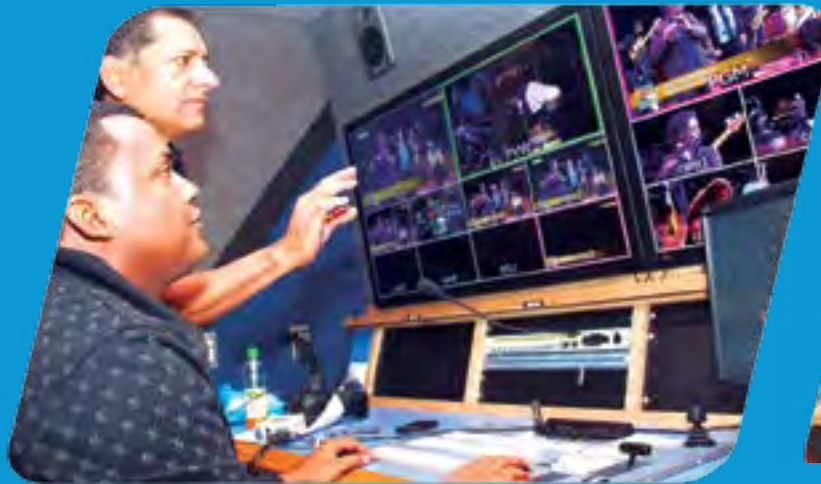
## Programas de Producción Nacional (externos)

TÍTULO	DÍA Y HORA DE EMISIÓN
ANATI	MIÉRCOLES / 1 PM
CRECIENDO JUNTOS	JUEVES / 9 AM
ECONOMÍA PARA TODOS	MARTES / 1 PM
ENFÓCATE	DOMINGOS / 12 MD
HACIA LA LUZ	SÁBADOS / 12 MD
INADEH	LUNES / 1 PM
MINISTERIO PÚBLICO	JUEVES / 1:30 PM
MIRADAS	SÁBADOS / 4:30 PM
MITRADEL	DOMINGOS / 12 MD
TU CANAL AL DÍA	DOMINGOS 6 PM
UNIDOS POR EL AGRO	DOMINGOS / 7 AM
UTP NOTICIAS	SÁBADOS / 5 PM

*Tiene la misión de producir programas nacionales en sus diversos géneros, dirigidos a todas las edades, atendiendo las formas de la diversidad cultural y social que representan nuestra nacionalidad. Para ello contamos con un equipo humano que incluye productores, asistentes de producción, camarógrafos, editores y postproductores, personal de escenografía y apoyo administrativo, así como modernos equipos de grabación y edición acorde a la nueva tecnología.*



# DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN TELEVISIVA



## Eventos

Cobertura y transmisión para televisión del Festival de Jazz de Panamá, conciertos vespertinos y gran cierre.

Producción y transmisión de los especiales de verano “Fiesta en el Barrio” en las ferias de Darién, Chiriquí, Colón y Azuero.

Producción para televisión y transmisión del proyecto especial de SERTV Mi Canción 2013.

Transmisión y cobertura de las festividades de Santa Librada.

Apoyo en las festividades del Cristo Negro.

Pases en vivo desde el estudio de Sertv durante la transmisión del Festival de la Canción Viña del Mar 2013.

## Campañas

Campaña de apoyo al mes del autismo con realización del documental “Autismo”; y promoción de esta campaña en los programas de producción nacional con reportajes como “Signos de alerta en los niños y capacitación de los padres frente a esta condición”.

Cápsulas contra el trabajo infantil realizadas con los presentadores de Sertv, con mensajes en contra de esta actividad.

Campaña para el Sexto Congreso Internacional de la Lengua Española en Panamá, acerca de las formas correctas de hablar y escribir nuestro idioma.

## Nuevos programas y especiales

Realización de la transmisión de la LNA (Liga Nacional de Ascenso).

Producción y realización de cápsulas English Highway para enseñar Inglés a través de las pantallas de SERTV.

Producción y realización del Especial de Williamsport con los niños de Coclé, representantes de Latinoamérica en el Mundial de las Pequeñas Ligas.

Producción y realización del Especial de Mariano Rivera.

Producción del nuevo programa “Ola Coreana”, ventana a la cultura de Corea del Sur.

Producción técnica y realización del programa del Despacho de la Primera Dama, Creciendo Juntos.

## Producciones especiales transmitidas

Conciertos World Music (Poder de la Timba)

- Concierto GONZALO VERGARA (Quinteto de Cámara).
- Concierto GUITAR REPUBLIC (Trío de Guitarras).
- Concierto SOFÍA REI (Cantautora Argentina).
- Concierto KORA JAZZ TRÍO especial de una hora.
- Concierto ESCALANDRUM.

Festival de Percusión en Centroamérica

Concierto del Grupo METRIKA (“Ensamble” de Percusión Contemporánea).

Concierto de las Estrellas: Fusión de bandas de música de los colegios San Martín de Porres, Instituto Profesional y Técnico de La Chorrera, Colegio Moisés Castillo Ocaña y José Daniel Crespo.

Grabación de especial de la Banda de Música Herberto López, del Colegio José Daniel Crespo, de Chitré.

Grabación de concierto “Música Maestro” (Concierto de Orquesta Juvenil de Iberoamérica).

## Escenografías:

Creciendo Juntos

Cuida tu Bolsillo

Mi Canción 2013

## Producción Nacional no Tóxica:

**Siempre Joven:** Revista que promueve las actividades culturales y recreativas del adulto mayor, además de ser un espacio donde nuestros amigos de la tercera edad le dan vida a sus años con temas de salud, bienestar y calidad de vida, agenda de ocio, curiosidades, derechos y deberes.

**Anfiteatro:** Espacio quincenal dedicado a las artes escénicas, en donde se dan a conocer las obras teatrales, música y danza; media hora del movimiento cultural en Panamá y la importancia del arte dramático.

**Ser Mujer:** Programa revista que informa y destaca las cualidades de la mujer de hoy en su versátil labor como profesional, madre, esposa, amiga, y en el importante papel que desempeña en el desarrollo del país y del mundo.

**Poder de la Timba:** Busca rescatar el origen de las tradiciones musicales de nuestro país y de diversas regiones del mundo. Educa, orienta y presenta la mejor música y a sus intérpretes, a la vez que integra a la juventud mediante la valoración de su potencial y de su trabajo en la música.

**Raíces:** Programa que destaca las tradiciones, festividades, comidas, destinos turísticos; todas las costumbres y cultura que expresan las variadas regiones y etnias de nuestros pueblos.

**Sala 11:** Espacio dedicado al séptimo arte, ventana para promocionar y aprender sobre el cine alternativo, cine latinoamericano y mantenerse actualizado en lo que ofrece la gran pantalla. Cuenta con datos interesantes de la historia y curiosidades del cine.

**Tembol:** Programa dedicado a los niños y niñas donde pueden disfrutar, divertirse, aprender y conocer sobre diversos temas de interés infantil: deporte, mascotas, tecnología, juegos, educación y más.



**Guarachando:** Contiene música tropical con información, conciertos y videos de los artistas de los géneros de salsa, merengue, mambo, bachata, vallenato, samba, cumbia, bossa nova y rumba. Siempre brindando información de actualidad, segmentos, videos y éxitos musicales de los cantantes favoritos.

**Fusionarte:** Promueve el arte y la cultura del país y eventos importantes del mundo, con los protagonistas de las diferentes manifestaciones artísticas: pintura, fotografía, literatura y más. Además, ofrece carteleras de los eventos a realizarse.



**Ola Coreana:** Muestra a los amantes de la cultura de Corea del Sur, información de las actividades que se desarrollan en nuestro país mientras disfrutan de los más recientes éxitos de los artistas del K-pop más aclamados. Noti Pop, Aprende coreano y K-Moda Tips.

**Recordar es Vivir:** Dedicado a los éxitos del ayer que hacen recordar épocas vividas, momentos inolvidables y personajes, íconos de la música de antaño.



Programa de Atención  
Integral a la Primera Infancia

**Creciendo Juntos:** Programa televisivo creado por el Despacho de la Primera Dama que trata sobre la alimentación, protección, salud, educación y amor como factores esenciales para la primera infancia.

**24 Bits:** Ventana para todas las actividades en las que los jóvenes pueden invertir su tiempo positivamente. Dinámico programa con perfiles de deportistas, artistas, estudiantes y todo joven sobresaliente, además de resaltar la responsabilidad social de las escuelas a través de sus proyectos.



*Mantiene informada a la población de los hechos relevantes  
acontecidos a nivel nacional e internacional y desarrolla trabajos  
de investigación y preparación de informaciones.*



# DIRECCIÓN DE NOTICIAS



Sertv se mantuvo durante el 2013 como alternativa nacional en contenido informativo de actualidad, con emisiones desde las 6:00 a.m., con una acumulación aproximada de 1,500 horas de emisión noticiosa, mediante los siguientes programas:

### **Despierta Panamá**

Programa diario, de dos horas de duración, conducido por Julio Miller, con noticias y entrevistas de índole política, social y cultural.



### **Cuida tu bolsillo**

Producción conjunta entre SERTV y ACODECO, de orientación al consumidor sobre sus derechos. (8:00 a.m. - 9:00 a.m.).

### **Micro noticias**

Cuatro entregas diarias con noticias de último momento.

### **Noticias mediodía**

Una hora (12:00 md. - 1:00 p.m.) de noticias diarias de lunes a viernes que incluye además información particular, mediante segmentos sobre salud, estilo de vida y economía, y las notas deportivas e internacionales.



### **Noticiero Estelar**

Noticiero nocturno (7:00 p.m. - 8:00 p.m.) con un compendio diario de noticias nacionales, internacionales y deportivas, con énfasis en reportajes, entregas especiales y reportes en directo con unidad móvil, sobre el desarrollo económico, social y cultural del país.



### **Coberturas especiales**

Prueba del Metro

Inauguración del nuevo aeropuerto de Río Hato

Elecciones primarias de los diferentes partidos políticos

Primer recorrido de prueba del Metro de Panamá

Obra de Rehabilitación y ensanche de la carretera, David-Dolega-Boquete

Lanzamiento del primer pago del programa Ángel Guardián

Instalación del primer aerogenerador

Ampliación del Canal de Panamá, llegada de las compuertas

Llegada de los vagones del Metro de Panamá

Inauguración del Parque Mirador del Pacífico



### **Pronat**

Emisión semanal de una hora que resume la actividad de la ANATI en su proceso de titulación de tierras en todo el país, con 46 entregas de 30 minutos cada una, durante el año.

### **Apoyo interinstitucional**

Divulgación de cápsulas del Proyecto Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial (producidas por el Ministerio de Comercio e Industrias, con apoyo de SERTV), durante los noticieros de SERTV.

## Coberturas Especiales

No.	DETALLE	FECHA
<b>ENERO</b>		2013
1	El Presidente Martinelli presenta informe sobre las casas condenadas.	7 de enero
	Seminario Internacional de la DGI, Hotel Miramar	15 de enero
3	Revisión del avance del Proyecto Cinta Costera 3	17 de enero
4	Reinauguración del Aeropuerto Enrique Malek de Chiriquí	19 de enero
<b>FEBRERO</b>		
5	Inauguración de las nuevas instalaciones de la Autoridad Nacional de Innovación	7 de febrero
6	Conferencia de Prensa desde el Centro de SINAPROC en Aguadulce sobre informe del lunes de carnaval	11 de febrero
7	Recorrido en la Cinta Costera	13 de febrero
8	Recorrido del Presidente sobre las líneas de construcción del Metro de Panamá	21 de febrero
9	Transmisión de las actividades de la Primera Dama desde la Feria de Soná	22 de febrero
10	Inicio de clases en la Escuela República de Chile	25 de febrero
11	Inspección y rueda de prensa del Presidente en el área del accidente en la Curva del Cebo en Colón	25 de febrero
<b>MARZO</b>		
12	Inspección del puente de la Avenida de los Mártires	4 de marzo
13	Consejo de Gabinete en Chitré, Hotel Azuero	5 de marzo
14	Inspección del avance en la nueva sede del Tribunal Electoral	7 de marzo
15	Inauguración de la Feria de San José de David en Chiriquí	14 de marzo
16	Llegada de la Tuneladora Marta a la estación Iglesia del Carmen	16 de marzo
17	Inauguración del Centro China Taiwán Panamá en las Garzas de Pacora	24 de marzo
18	Avances en control del fuego en Cerro Patacón	27 de marzo
<b>ABRIL</b>		
19	Inspección de avances en la Cinta Costera 3	2 de abril
20	Inspección del terreno en Colón	3 de abril
21	Cumbre Iberoamericana en el Hotel Panamá	10 de abril
22	Recorrido de la Cinta Costera 3 en el Chorrillo	22 de abril
23	Aprobación del pago del XIII Mes adeudado a funcionarios	23 de abril
24	Conferencia del Paro de Enfermeras	23 de abril
25	Licitación del Mercado Público de Chitré	30 de abril
<b>MAYO</b>		
26	Firma de Pacto en Presidencia para finalizar huelga de médicos y enfermeras	1 de mayo

27	Conferencia sobre medidas de ahorro de energía	2 de mayo
28	Conferencia de ahorro de energía	7 de mayo
29	Transmisión desde el Hospital Nicolás Solano	8 de mayo
30	Conferencia sobre el ahorro de energía	9 de mayo
31	Inauguración del Rompeolas de la Cinta Costera	14 de mayo
32	Inauguración de la CSS en Las Cumbres	15 de mayo
33	Conferencia sobre el avance del Congreso de la ONU	16 de mayo
34	Inauguración de Línea de Agua en Villa Lucre	20 de mayo
35	Transmisión de la inauguración IFARHU, Carretera MOP	22 de mayo
36	Transmisión de la Reunión del Presidente con PRD	23 de mayo
37	Transmisión de la llegada de los primeros trenes del Metro de Panamá	25 de mayo
<b>JUNIO</b>		
38	Transmisión de la visita del Presidente de Chile a Panamá	5 de junio
39	Transmisión de Conferencia sobre denuncias de grabaciones a políticos	10 de junio
40	Transmisión del recorrido del Presidente en la Línea Uno del Metro	11 de junio
41	Transmisión desde la Cinta Costera para el partido México - vs - Panamá	11 de junio
42	Transmisión de inauguración del puente vehicular de Albrook	13 de junio
43	Transmisión del recorrido presidencial desde la Ciudad Hospitalaria	14 de junio
44	Transmisión de la Donación de equipos al Centro Ann Sullivan	19 de junio
45	Transmisión de inauguración del nuevo edificio del MOP en Albrook	20 de junio
46	Transmisión de recorrido del Presidente por nuevas instalaciones de SENACYT	20 de junio
47	Transmisión de la inauguración del Viaducto de la Avenida de los Mártires.	24 de junio
<b>JULIO</b>		
48	Transmisión de instalación de la nueva junta directiva de la Asamblea Nacional	1 de julio
49	Transmisión de la Orden de proceder, IDAAN en Arraiján	2 de julio
50	Transmisión de la entrega de títulos de propiedad en la Barriada Irving Saladino, Colón	4 de julio
51	Transmisión de la Orden de proceder, IDAAN de Los Algarrobos en Boquete, Chiriquí	5 de julio
52	Transmisión de la Orden de proceder del IDAAN Colegio Guardia Vega, Colón	11 de julio
53	Transmisión de la entrega de Sala de Hemodiálisis en Chitré	19 de julio

54	Transmisión de la visita del Presidente a la ciudad de Las Tablas - Santa Librada.	20 de julio
57	Transmisión de la inauguración de Sala de Hemodiálisis en San Cristóbal, Panamá	22 de julio
56	Transmisión de la entrega de casas en Altos de Los Llanos de Chepo	23 de julio
<b>AGOSTO</b>		
57	Transmisión de la inauguración del Viaducto de la Avenida Nacional con la Omar Torrijos	01 de agosto
58	Transmisión de la inauguración del equipo de resonancia magnética en la CSS de Villa Lucre	05 de agosto
59	Transmisión de la entrega Angel Guardián en Los Andes 2	07 de agosto
60	Transmisión de la inauguración de Planta de Aguas Servidas en Llano Bonito	08 de agosto
61	Transmisión del recorrido del Presidente por Línea Uno del Metro	09 de agosto
62	Transmisión de la inauguración de la Curva del Cebo en Sabanita, Colón	13 de agosto
63	Transmisión de la llegada de las nuevas compuertas de la ampliación del Canal.	20 de agosto
64	Transmisión del recibimiento de los peloteros infantiles en Presidencia.	21 de agosto
65	Transmisión de la entrega del Pago 100 a los 70 en Tambo, Coclé.	27 de agosto
66	Transmisión de la inauguración de Minsa Capsi en Pesé, Herrera	28 de agosto
67	Transmisión de la inauguración del Aeropuerto Enrique Adolfo Jiménez, Colón.	30 de agosto
<b>SEPTIEMBRE</b>		
68	Transmisión del recorrido del Presidente en la Zona Paga del Marañón.	9 de septiembre
69	Transmisión de la inauguración de la Cadena de Frío en Volcán	3 de septiembre
70	Transmisión de la Reunión del Presidente en la Cámara de Comercio	11 de septiembre
71	Transmisión del recorrido del Presidente en el Metro desde Albrook a la 5 de Mayo	13 de septiembre
<b>OCTUBRE</b>		
72	Transmisión de la inauguración del puente vehicular de la Ricardo J. Alfaro	03 de octubre
73	Transmisión de la inauguración del Mirador de Paitilla.	09 de octubre
74	Transmisión de la Orden de Proceder de los estacionamientos soterrados tramitados por el Alcaldía	10 de octubre
75	Transmisión del recorrido del Presidente en la Cinta Costera 3	11 de octubre
76	Transmisión de la reunión del Presidente con el Príncipe de España	14 de octubre
77	Transmisión de la inauguración de la Cumbre Iberoamericana de Presidentes	17 de octubre
78	Transmisión de la Cumbre Iberoamericana de Presidentes desde Veracruz	18 de octubre

79	Transmisión de la Cumbre Iberoamericana de Presidentes desde el Parlatino	18 de octubre
80	Transmisión de la inauguración del Congreso de la Lengua Española en Atlapa	20 de octubre
81	Transmisión de la Rendición de Cuentas de la Cadena de Frío en la Presidencia	21 de octubre
<b>NOVIEMBRE</b>		
82	Transmisión del Día de los Difuntos en el Cementerio Amador	2 de noviembre
83	Transmisión de Fiestas Patrias en Presidencia y Calle 50	3 de noviembre
84	Transmisión de Fiestas Patrias en Presidencia y Calle 50	4 de noviembre
85	Transmisión de Fiestas Patrias en Colón	5 de noviembre
86	Transmisión de la inauguración del Nuevo Edificio del Tribunal Electoral	6 de noviembre
87	Transmisión en la Presidencia sobre Rendición de cuentas	6 de noviembre
88	Transmisión de Fiestas Patrias en La Villa de Los Santos	10 de noviembre
89	Transmisión de la inauguración de la nueva entrada en Cuatro Altos en Colón	12 de noviembre
90	Transmisión de la inauguración del Aeropuerto de Río Hato	13 de noviembre
91	Transmisión de la inauguración de MINSA Capsi de Ocú	13 de noviembre
92	Transmisión del Recorrido del Presidente en el Metro	14 de noviembre
93	Transmisión de la Primera palada en los edificios del Chorrillo	15 de noviembre
94	Transmisión de la visita del Vicepresidente de Estados Unidos	19 de noviembre
95	Transmisión de la entrega de cheques a los afectados del dietilenglicol	28 de noviembre
96	Transmisión de la inauguración del paso vehicular de Vía El Paical Transistmica	29 de noviembre
<b>DICIEMBRE</b>		
97	Primera Transmisión de la primera piedra de la Ciudad Deportiva de Colón	4 de diciembre
98	Transmisión de la inauguración del Viaducto de Vía Brasil	5 de diciembre
99	Transmisión de la Sanción de Ley 120 a los 70 en Chitrá de Calobre, Veraguas	11 de diciembre
100	Transmisión del Sistema de Acueductos en Cerro Batea, San Miguelito	12 de diciembre
101	Transmisión de la Firma de Convenio con la Comisión Europea, Presidencia	13 de diciembre
102	Transmisión del Acto de Entrega de los CERDEM	13 de diciembre
103	Transmisión reunión del SICA desde Buenaventura	13 de diciembre
104	Transmisión de la entrega de cajillas digitales en Colón	16 de diciembre
105	Transmisión de la Inauguración de las Salas de Audiencia en La Joya, Pacora	19 de diciembre
106	Transmisión del anuncio del nuevo Salario Mínimo	30 de diciembre

*Controla y vigila que las tres emisoras se apeguen a los lineamientos que en materia de operación y programación radiofónica, determine la Dirección General.*

*Produce y emite una programación dirigida al fortalecimiento, la participación ciudadana, la formación, integración y difusión de la cultura panameña, a través de los valores en los que se fundamenta la identidad nacional.*



# DIRECCIÓN DE RADIO





**Nacional FM (1969)** “Una señal para todos”. Más de 40 años transmitiendo informativos, deportes, revistas musicales, programas y eventos especiales, con énfasis noticioso.

**Crisol FM (2006)** “El arte de hacer radio”. Programación variada que promueve valores humanos universales, identidad multicultural, artes clásicas y populares, preservación de las riquezas naturales, mejores formas de interactuar con el entorno y la memoria histórica nacional y universal.

**Radio Nacional AM (2009)** “Nuestra radio”. Fomento del diálogo social con los sectores activos de la sociedad en los procesos del desarrollo humano integral, mediante programación interactiva.

### **Producciones y campañas**

Convocatoria y producción ejecutiva del III Concurso de Guión ‘La Radio es Magia’.

Realización de campaña social sobre consecuencias del mal comportamiento vial.

Montaje de las obras ganadoras del III Concurso “La Radio es Magia”.

Concreción de la primera antología sonora de poesía panameña contemporánea.

### **Coberturas y transmisiones**

Campeonato Sub 17, Torneo de apertura y clausura (LNA), Liga Nacional de Ascenso.

Torneo de apertura y clausura (LPF), Liga Panameña de Fútbol.

Torneo clasificatorio (.Exagonal) para el Mundial de Fútbol Brasil 2014.

Campeonato Mundial de Pequeñas Ligas (Williamsport).

Cobertura y transmisión del Panamá Jazz Festival.

Cobertura del Festival de la Mejorana, en Guararé.

Cobertura del Festival del Manito de Ocú.

Cobertura del Festival de la Salsa, ciudad de Panamá.

Cobertura del VI Congreso Internacional de la Lengua Española.

Cobertura del Taller “15 maneras de contar una historia” sobre experiencias exitosas del Fondo ONU Mujer.

Feria Internacional del Libro .  
Transmisión de los desfiles cívicos y folclóricos desde Avenida Nicanor de Obarrio, Casco Antiguo y San Miguelito.

### **Actualización y participación profesional**

Participación en Conferencia Internacional “Hablar sin riesgo: por el ejercicio seguro de la libertad de expresión en todos los medios”.

Participación en el taller de Manejo de la encuesta en tiempo electoral (FELAP).

Participación en el taller de Radio Alternativa (Fundación Friedrich Ebert).

Participación en el Foro ‘Atención ciudadana y medios de comunicación social: logros y desafíos’.

Desarrollo del taller de redacción para colaboradores de la Dirección de Radio.

Desarrollo del taller de realización de reportajes para los colaboradores de la Dirección de Radio.

### **Nuevas ofertas de la programación 2013**

#### **Letra y música**

Conectar la vida con la literatura en un orden temático, de modo ameno. Un diálogo con los libros que llegarán al público para ayudar a mejorar las competencias de los radioyentes en apreciación de lo escrito, en grandes obras del ámbito nacional e internacional. La música como protagonista aliada en el acompañamiento de los temas tratados en cada emisión.

#### **Momentos con Louissis**

Revista de corte general que ofrece a los radioescuchas información de actualidad, así como boletines noticiosos de interés, con un espacio dedicado a la música de buen contenido.

#### **ADN**

Revista informativa matutina, con espacios para los temas que le interesan a la sociedad, desde la perspectiva de los especialistas.

#### **MOZART**

Un programa dirigido a los niños donde la música clásica es la invitada de cada semana.

## PARRILLA NACIONAL FM

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	HORA	SÁBADO	DOMINGO
0:00						0:00		
0:30						0:30		
1:00	Programación Musical (según patrón del día)	Programación Musical (según patrón del día)	Programación Musical (según patrón del día)	Programación Musical (según patrón del día)	Programación Musical (según patrón del día)	1:00	Programación Musical (según patrón del día)	Programación Musical (según patrón del día)
1:30								
2:00								
2:30								
3:00								
3:30	OPERACIÓN CONVIVENCIA®					3:30		
4:00	PARTICIPACIÓN CIUDADANA®					4:00		
4:30	PUNTO DE VISTA®					4:30	<b>CUÁDRIGA</b>	IMPACTO NACIONAL
5:00	NOTICIERO NACIONAL					5:00		EL QUE LEE SE DA CUENTA
5:30	NOTICIERO NACIONAL					5:30	VOCES AUTORIZADAS	MENSAJE EUCARÍSTICO
6:00	NOTICIERO NACIONAL					6:00	NOTICIERO NACIONAL	PATRIA DE MI CORAZÓN
6:30	CUIDA TU BOLSILLO					6:30	LA CUENCA AL DÍA ACP	NOTICIERO NACIONAL
7:00	NOTICIERO NACIONAL					7:00	LA VOZ DE DUIREN	
7:30	AGENDA PERIODÍSTICA					7:30	VOCES DE LA TIERRA	
8:00	PUNTO DE VISTA					8:00	EL QUE LEE SE DA CUENTA	COLECCIÓN DE ESTRELLAS
8:30	OPERACIÓN CONVIVENCIA®					8:30	LEONISMO EN ACCIÓN	
9:00	ACTUALIDAD DEPORTIVA					9:00	IMPACTO NACIONAL	
9:30	NOTICIERO NACIONAL					9:30	FORO DEPORTIVO	
10:00	NOTICIERO NACIONAL					10:00	JÓVENES INVENCIBLES	
10:30	NOTICIERO NACIONAL					10:30	NOTICIERO NACIONAL	CANTA PUEBLO CANTA
11:00	SORTEO					11:00		DOMINGO DE ACORDEONES
11:30	MERITOCRACIA	Programación Musical (según patrón del día)	SORTEO	ASAMBLEA	Programación Musical	1:00	ROMPE Y VACÍLA CON JOHNY SALSA	SORTEO
1:30	ADUANA	IDIAP	GUIA DEL CONSUMIDOR		REDES TERRITORIALES	1:30		
2:00	ATRÉVETE	Programación Musical	Programación Musical		ATRÉVETE	2:00		
2:30	ACTUALIDAD PARLAMENTARIA					2:30		
3:00	Programación Musical (según patrón del día)	Programación Musical (según patrón del día)	Programación Musical (según patrón del día)		Programación Musical (según patrón del día)	Programación Musical (según patrón del día)		3:00
3:30	NOTICIERO NACIONAL					3:30		
4:00	NOTICIERO NACIONAL					4:00		
4:30	NOTICIERO NACIONAL					4:30		
5:00	NOTICIERO NACIONAL					5:00		
5:30	NOTICIERO NACIONAL					5:30		
6:00	EL QUE LEE SE DA CUENTA	VOCES AUTORIZADAS	Programación Musical (según patrón del día)	SEMANARIO JUDICIAL	HABLEMOS DE SALUD	6:00		
6:30	Programación Musical	Programación Musical	Programación Musical (según patrón del día)	Programación Musical		6:30	Programación Musical (según patrón del día)	
7:00	NOTICIERO ESTELAR DE SERTV					7:00		Programación Musical (según patrón del día)
7:30	NOTICIERO ESTELAR DE SERTV					7:30		Programación Musical (según patrón del día)
8:00	ZONA DE JAZZ	LA RUTA 101.9		CAMPANAZO INICIAL	Programación Musical (según patrón del día)	8:00	ÉPOCA DE ORO DE LOS COMBOS NACIONALES	TOCANDO MADERA el programa
8:30		Programación Musical (según patrón del día)		LA RUTA 101.9	Programación Musical (según patrón del día)	8:30		
9:00				TOCANDO MADERA el programa		Programación Musical (según patrón del día)		
9:30		Programación Musical (según patrón del día)		Programación Musical (según patrón del día)	9:30			
10:00				Programación Musical (según patrón del día)		Programación Musical (según patrón del día)		
10:30	Programación Musical (según patrón del día)		Programación Musical (según patrón del día)			10:30		
11:00			30 MINUTOS MÁS (NOTICIERO NACIONAL)					11:00
11:30	Programación Musical (según patrón del día)					11:30		
12:00	Programación Musical (según patrón del día)					12:00		

## PARRILLA CRISOL FM

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	HORA	SÁBADO	DOMINGO
12:00	HIMNO NACIONAL					12:00	HIMNO NACIONAL	
12:05						12:05		
12:30						12:30		
1:00	MÚSICA CLÁSICA					1:00	MÚSICA FESTIVA	
1:30						1:30		
2:00						2:00		
2:30						2:30		
3:00						3:00		
3:30						3:30		
4:00	RADIO TEATRO					4:00	RADIO TEATRO	
4:30	Música Folclórica					4:30	Bloque de los Panas	Calipso
5:00	JÓVENES INVENCIBLES	CAMINANDO POR EL HUERTO	Baladas en Español	ETC®	Música de Brasil	5:00	Música Típica	CANTÁ, PUEBLO CANTÁ
5:30		Baladas en Español			Música Típica	5:30		
6:00	HIMNO NACIONAL					6:00	HIMNO NACIONAL	
6:04	MAESTRO EN CASA					6:04	ARTE 7®	
6:30	Música Folclórica					6:30	LA VOZ DEL PUEBLO GUNA	
7:00	MAESTRO EN CASA					7:00	PATRIA DE MI CORAZÓN	
7:30						7:30	VOCES AUTORIZADAS	MOZART
8:00	LA ENCOMIENDA					8:00	CUÁDRIGA	
8:30						8:30	ZONA DE JAZZ®	
9:00	RADIO TEATRO					9:00	MOMENTOS CON LOUISSIS	
9:30	SCOUT EN ACCIÓN	MOZART	MOZART	Bloque de los Panas		9:30		
10:00			LETRA Y MÚSICA	ARTE 7		10:00	Baladas en Español	LA HORA SIMPÁTICA®
10:30	ESPECIALES DE CRISOL		Orquestas Nacionales		10:30	Pop rock		
11:00			Pop Rock		11:00	JÓVENES INVENCIBLES		
11:30			Reggae		11:30			
12:00:00	SERTV NOTICIAS MEDIO DÍA					12:00:00	VOCES AUTORIZADAS	DOMINGO DE ACORDEONES
12:30						12:30		
13:00	ÁGAPE	CAMINANDO POR EL HUERTO	Baladas	Instrumental Movido		1:00	Música Festiva	
13:30		Música Folclórica	Calipso	Calipsos		1:30	ESPECIALES DE CRISOL®	
14:00	Rancheras	ETC	ÁGAPE	Salsa Clásica		2:00	Música Electrónica	
14:30	Bloque de los Panas					2:30		
15:00	Baladas en Español	Música Folclórica	Salsa Sensual	Reggae		3:00	Música Variada	
15:30	Música Latinoamericana	Música del Mundo	Salsa Clásica	English Blue		3:30	Música Variada	
16:00	ENTRE BALADAS Y POP					4:00	VOCES AUTORIZADAS	
16:30						4:30	Salsa Clásica	
17:00	RADIO TEATRO					5:00	RADIO TEATRO	
17:30	Reggae	Pop Rock	Música del Mundo	Pop Rock		5:30	Reggae	
18:00	MAESTRO EN CASA					6:00		
18:30	Música del Mundo	Calipsos	Música del Mundo	Música Típica		6:30	Música Festiva	
19:00	SERTV NOTICIERO ESTELAR					7:00	Música Festiva	
19:30						7:30		
20:00	ARTE 7	HABLEMOS DE SALUD	ESPACIO ROCK	ZONA DE JAZZ		8:00	RADIO TEATRO	
20:30						8:30	CIUDADES Y GENTE	
21:00	English blue	CAMINANDO POR EL HUERTO	Música Electrónica			9:00	Música Festiva	
21:30	Jazz Cool	Musica del Mundo	Reggae			9:30	LETRA Y MÚSICA	
22:00	MAESTRO EN CASA					10:00	Música de Brasil	
22:30	English Blue					10:30	Música del Mundo	
23:00	Baladas en Español					11:00	Música Festiva	
23:30	Música instrumental	English Blue	Nueva Trova	Soul		11:30	Ranchera	

*Coordina los recursos humanos y técnicos necesarios a fin de que la producción de programas de televisión, grabaciones y transmisiones en directo, documentales y eventos especiales que realice SERTV, cuenten con los niveles técnicos y de calidad propias de una planta televisiva. Asegura la emisión de la programación mediante la digitalización de programas diarios y el seguimiento de la pauta.*



# DIRECCIÓN DE OPERACIONES



Brinda servicios técnicos y operativos de manera efectiva a otras direcciones como: Radio Nacional, Cooperación Internacional, Comunicación, Noticias, Producción, Subdirección e Imagen y Dirección General.

Administra y opera todos los equipos de las áreas técnicas, el estudio de grabación y las unidades móviles, en transmisiones en directo o grabadas.

Este año aumentaron las horas de producción, tanto en estudio, como en transmisiones especiales en directo.

Cuentan con personal técnico que realiza las grabaciones que después pasan por nuestra pantalla:

Cápsulas de Imagen

Videos de Concursos

Conciertos de artistas nacionales

Ballets y obras artísticas

Apoyo en las Festividades de Santa Librada

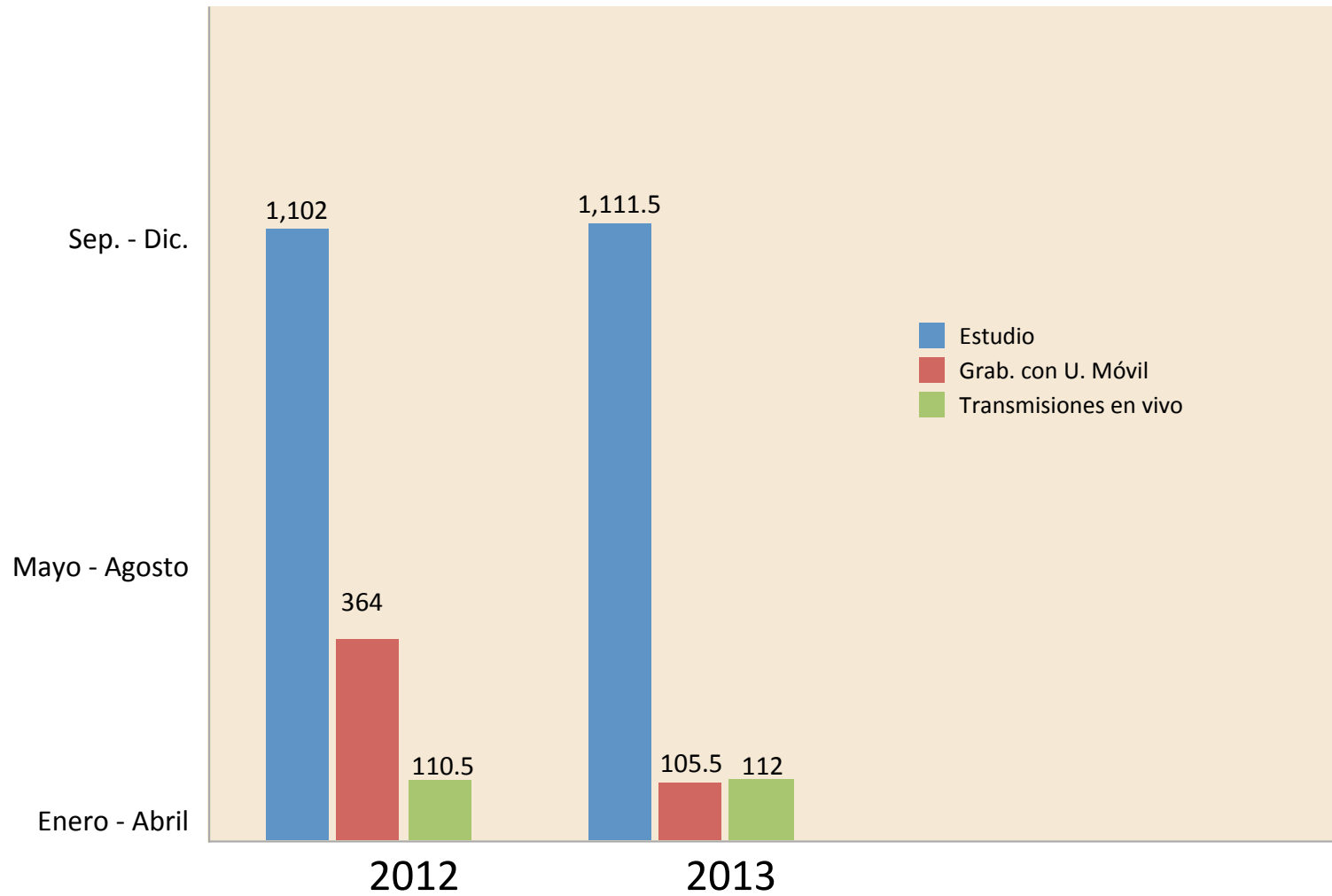
Transmisión de la Procesión del Cristo Negro de Portobelo

Desfiles Patrios de Panamá, Colón y Los Santos

### Actividades realizadas

MESES	ESTUDIO	GRABACIONES CON UNIDAD MÓVIL	TRASMISIONES EN VIVO
ENERO - ABRIL	464 horas	24 horas	30.5 horas
MAYO - AGOSTO	461.5 horas	43 horas	41.5 horas
SEP. -DIC.	186 horas	38.5 horas	40 horas
<b>TOTALES</b>	<b>1,111.5 horas</b>	<b>105.5 hora</b>	<b>112 horas</b>

## Informe de actividades 2012 - 2013





*Asegura el funcionamiento de la señal de todos los medios que integran el Sistema, desde todos los puntos de transmisión del país. Para ello se trabaja en planta, en los puntos de recepción de la señal y en unidades móviles, durante grabaciones y transmisiones en vivo, junto a Operaciones, Producción y Radio.*



# DIRECCIÓN DE INGENIERÍA



En el edificio de SERTV, origen de la señal de tres radios y una televisora, Ingeniería desarrolló trabajos de infraestructura que permitirán mejorar todas las transmisiones, mantener todas las señales y dar servicio a Noticias y Producción.

Algunos de estos trabajos fueron:

### **Mejoras en el Sistema Eléctrico**

Nuevo cableado eléctrico

Adecuaciones y balances de cargas

### **Creación del área de fuerza y energía de respaldo**

Integración de nueva Planta Eléctrica y UPS

Adecuación física del área

### **Automatización de todos los sistemas**

Control de monitoreo de Planta Eléctrica, UPS, “Transfer Switch” y “Chillers”

Cuarto de Monitoreo con integración de “software” para la automatización de los equipos

### **Mejoras en el sistema de enfriamiento**

Cambio de dos “Chillers” dañados por dos nuevos de mejor calidad

Cambio de tuberías y ductos para el flujo del agua en el enfriamiento del sistema

Limpeza interna y externa de los ductos.



La implementación de un nuevo sistema de habilitación y automatización (Dinesat) para la producción, programación y emisión de contenidos (música, promos, anuncios, campañas, etc.).

### **Mantenimiento de estaciones am y fm**

La gestión para la adquisición e integración de una moderna unidad móvil, con capacidad para transmitir desde cualquier punto, conciertos, deportes, programas y todas las actividades que se originen en exteriores, con un completo estudio radiofónico, representa un importante avance para nuestras tres emisoras de radio.

Compra de Sistema de Recepción de RF a nivel nacional. Este es un sistema de recepción para la unidad móvil de radio, en los sitios de Provincias Centrales, Chiriquí, Colón, Darién y Panamá, que permite una recepción dinámica.

Cambio del Sistema Radiante para Crisol FM Darién, Crisol FM Colón y Nacional FM Panamá.

### **Adquisiciones importantes:**

Generadores Eléctricos de 150 KVA y de 20 KVA  
Procesadores de sincronización y conversión de señales de video y audio

Sistema de enlace fijo por ASI

Mástil neumático de alta capacidad

Sistema automático de seguridad y control de visitantes

Equipos de edición de audio y video para la producción de Noticias

Repetidoras UHF digitales

Aires acondicionados para sitio de Cerro Oscuro

Monitores para el proyecto de Almacenamiento

Sistema de transmisión de Banda Ancha (“LiveU”) para producción de televisión, en audio y video, de forma portátil, desde lugares de difícil acceso.

Coordinación

**Damaris Vásquez**

Redacción

**Emma Gómez**

**Damaris Vásquez**

Fotografía

**René Castillo**

Diseño Gráfico

**Carlos Camarena**

Diagramación

**Jessica M. Hernández Córdoba**

**Ricardo Ellis**



Todo un canal pensando en ti.



Crisol<sup>FM</sup>



Nacional<sup>FM</sup>



RadioNacional<sup>EX</sup>