

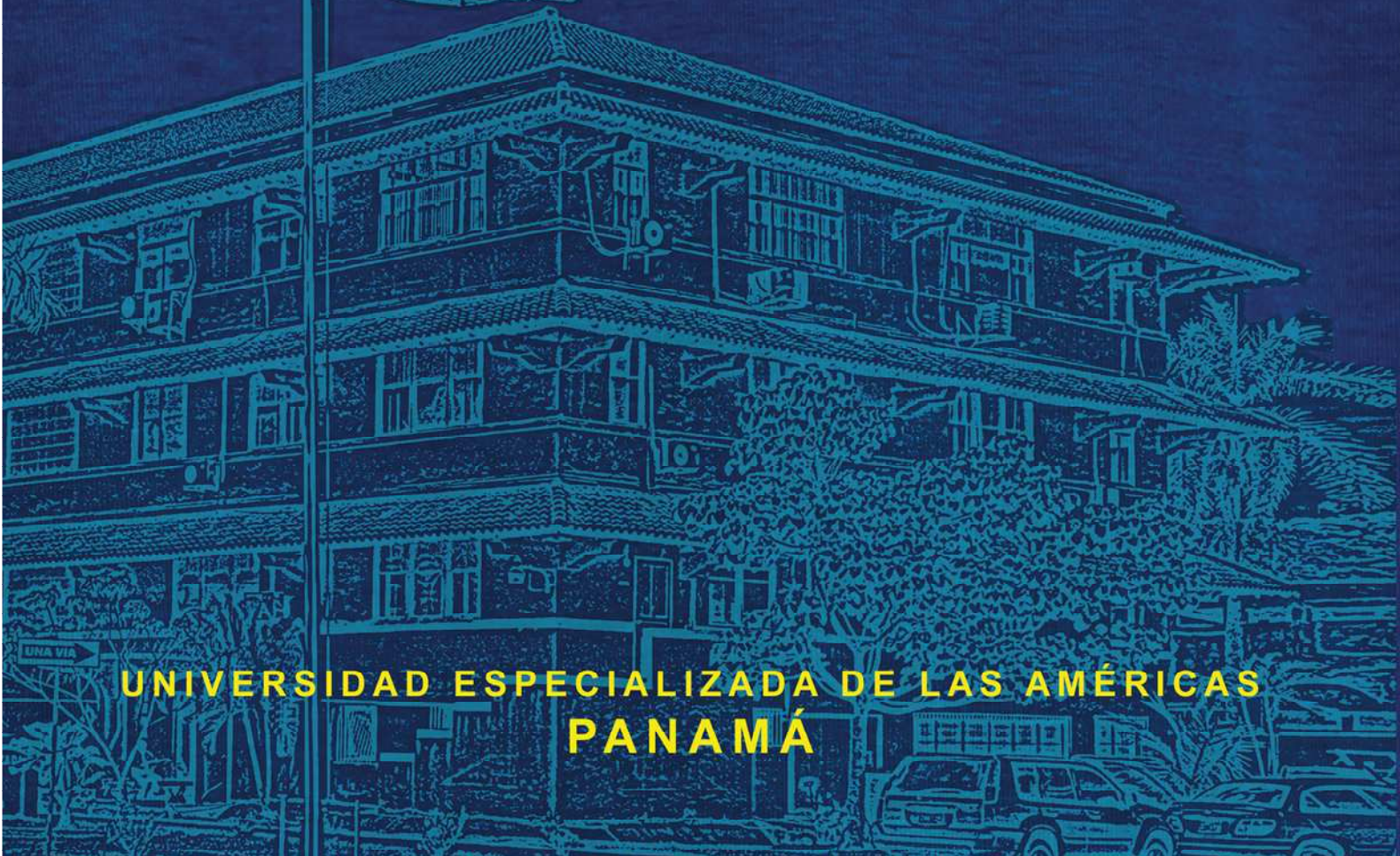
UDELAS

15 AÑOS

UNIVERSIDAD
ACREDITADA



MEMORIA
2012



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS
PANAMÁ

MEMORIA

2012

UDELAS

15 AÑOS

UNIVERSIDAD
ACREDITADA



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS
PANAMÁ



Doctora Berta Torrijos de Arosemena
Rectora2

UDELAS

15 AÑOS

UNIVERSIDAD
ACREDITADA



Doctor Juan Bosco Bernal
Vicerrector

MEMORIA 2012

UDELAS

15 AÑOS

UNIVERSIDAD
ACREDITADA



Rectora

Doctora Berta Torrijos de Arosemena

Vicerrector

Doctor Juan Bosco Bernal

Secretario General

Magíster Eric García

Decano de la Facultad de Educación Social y Especial

Doctor Walter Serrano

Decano de la Facultad de Salud y Rehabilitación Integral

Doctor Pedro Arcia Fuentes

Decano de Postgrado

Doctor Oscar Sittón O.

Decana de Extensión

Magíster Doris Hernández

Decana de Vida Estudiantil

Doctora Danysabel Caballero

Decano de Investigación

Magíster Alexis Rodríguez

Extensión en Coclé

Magíster Dolores Isabel Aparicio

Extensión en Colón

Magíster Vielka de Donado

Extensión en Chiriquí

Magíster Roy Tejeira

Extensión en Los Santos

Magíster Carmen Acuña de Santamaría

Extensión en Veraguas

Magíster Elsa de Núñez

Asesoras de la Rectoría

Profesora Nelva T. de Soler
Magíster Norma Núñez Montoto

Instituto de Lenguas y Tecnología Educativa

Magíster Gregorio Urriola

Centro Interdisciplinario de Atención e Investigación en Educación y Salud

Doctor Samuel Herrera

Dirección de Gestión Administrativa

Magíster Serafín Vásquez G.

Dirección de Administración

Licenciado Rolando Moreno

Dirección de Finanzas

Magíster John A. Parchment

Dirección de Planificación

Magíster Zonia G. de Smith

Dirección de Recursos Humanos

Magíster Joanna de González

Dirección de Desarrollo Curricular

Doctora Josefa María Prado

Dirección de la Gestión y Calidad Universitaria

Magíster Lucas Rodríguez

Dirección de Asesoría Legal

Licenciado Alexis Jaén

Dirección de Ingeniería y Arquitectura

Arquitecta Aura T. de Herrera

Dirección de Informática

Licenciado Damián Quijano

Dirección de Cooperación Técnica y Relaciones Internacionales

Magíster Dalys Vargas

Centro de Emprendimiento y Vinculación Productiva Social

Magíster Ricardo González Escartín

Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas

Licenciado Demetrio Olaciregui Q.

Dirección Editorial

Licenciado Manuel Orestes Nieto

MEMORIA 2012

INDICE

MENSAJE DE LA RECTORA

UDELAS: UN TIEMPO DE MARGARITAS



I.

UDELAS: MEMORIA E HISTORIA



II.

UNA UNIVERSIDAD ACREDITADA



III.

2012: REALIZACIONES Y LOGROS



1.DOCENCIA

- Educación Social y Especial
- Salud y Reahabilitación Integral
- Programa de Postgrado
- Desarrollo Curricular
- Vida Estudiantil
- Doctorado Honoris Causa

2.INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

3.EXTENSIÓN Y SERVICIOS

- Extensión
- Internacionalización
- Centro Bilingüe de Estimulación Temprana y Orientación Familiar - **LITLE-STAR**
- Centro interdisciplinario de Atención e Investigación en Educación Salud - **CIAES**
- Instituto de Lenguas y Tecnología - **ILTEC**
- **CEVINPROS**
- Comunicación e imagen institucional
- Sistema Integrado de Bibliotecas de **UDELAS**
- Tecnología de la información
- Editorial **UDELAS**

4.GESTIÓN INSTITUCIONAL

- Órganos de Gobierno
- Planificación Universitaria
- Secretaría General
- Recursos Presupuestarios
- Finanzas
- Auditoría Interna
- Administración
- Recursos Humanos
- Ingeniería y Arquitectura
- Asesoría Legal
- Evaluación de la Gestión y Calidad Universitaria

5. EXTENSIONES UNIVERSITARIAS

- Avances Institucionales en las Extensiones Universitarias de **UDELAS** en Chiriquí, Coclé, Colón, Veraguas y Azuero

6. PROYECCIONES INSTITUCIONALES

- Proyecciones institucionales y una reflexión final

15 AÑOS

UDELAS



**EXCELENCIA
PROFESIONAL
CON SENTIDO SOCIAL**

MEMORIA 2012

Mensaje de la Rectora

2012 es un año de orgullo institucional para la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS). Arribamos a los 15 años de existencia de nuestra universidad, con la satisfacción de haber logrado la Acreditación Universitaria.

Desde su fundación, UDELAS ha asumido el doble desafío de afrontar las promesas y deudas educativas pendientes desde el siglo XX y la renovación y mejoramiento continuo que nos impone un nuevo siglo al servicio de la nación.

Fue entre esos dos grandes momentos históricos en que surgió la Universidad Especializada de las Américas, un 18 de noviembre de 1997.

Con el esfuerzo de muchos y en condiciones iniciales muy modestas, UDELAS fue concebida como un centro de educación superior especializado. En el camino recorrido se fueron ampliando, año tras año, nuestros horizontes educativos, evolucionamos con rapidez y las Facultades de Educación Social y Especial y de Salud y Rehabilitación Integral llevan adelante la docencia, investigación y extensión, con todos los componentes de la formación integral de nuestros graduados.

La generación del conocimiento, la innovación tecnológica, en la intervención proactiva de la atención a los problemas sociales del país han sido las grandes líneas que guían nuestra institución universitaria.

La diversificación de la oferta académica en forma creciente durante estos tres lustros es impactante y oportuna. Así contamos hoy con 2 Facultades, seis Decanatos, cinco Extensiones Universitarias, un Instituto de Lenguas y Tecnología Educativa y edificios propios en Panamá y Santiago de Veraguas.

Los graduados de UDELAS son casi 14,000; los estudiantes universitarios que actualmente cursan carreras son unos 7,500; 40 programas de Postgrado, Maestrías y Doctorado; 36 carreras Técnicas y de Licenciatura, 40 diplomados activos y cuyo Programa ha logrado, en el tiempo, capacitar y actualizar a más de 8,000 panameños y contamos con las Clínicas Universitarias con 16 especialidades.

Asimismo, la gestión administrativa ha sido un factor decisivo para atender la calidad en los aspectos esenciales de la vida universitaria.

La educación udelista se articula con las necesidades y políticas relevantes para contribuir a expandir la equidad en la educación, la salud y el empleo; fomentar la participación y cohesión social, la seguridad humana, la democracia y justicia social.

En un país que se caracteriza por su ser multicultural y pluriétnico, tenemos que aportar a su construcción con la solidaridad y esfuerzos conjuntos de todos.

Por ello, UDELAS desde su creación se ha caracterizado en abrir programas en las comunidades vulnerables. Tenemos el compromiso de ir construyendo el país socialmente justo y una sociedad con equidad, tolerancia, paz, sin exclusión y con más progreso. La lucha hoy es derrotar la pobreza en nuestra Patria, con la educación.

Asimismo, el día jueves 16 de agosto de 2012 quedará en los anales de la historia de nuestra universidad como un día importante de su vida institucional.

La Gaceta Oficial 27100 contiene la Resolución N° 6 del 13 de Agosto de 2012 de CONEAUPA, en donde se resuelve expedir la certificación de Acreditación Institucional a la UDELAS.

La ejemplar jornada de toda la universidad -docentes, estudiantes y administrativos- para cumplir con éxito todos los requerimientos para dicha acreditación y la mística que ello generó, es motivo de orgullo y reconocimiento.

Corresponde ahora llevar adelante el Plan de Mejoramiento de la Calidad y continuar en el esfuerzo por la excelencia educativa.

UDELAS cumple, así, con su misión educativa y toda la comunidad universitaria - docentes, administrativos y estudiantes - tiene en este 15 aniversario un motivo de satisfacción por los logros alcanzados, para la alegría y para nuevos propósitos. Así crece en todos nosotros un sentido de pertenencia a nuestra universidad y contribuimos a la construcción de la patria.



BERTA TORRIJOS DE AROSEMENA

Rectora



MEMORIA 2012

UDELAS: Un tiempo de margaritas



Magister Norma Núñez Montoto

En la vida de todos siempre hay un tiempo de margaritas. Uno va por la existencia, contando y cantando, deshojándola para soñar: ¿Me quiere?...¿Mucho...poquito...nada? Si se trata de un anhelo, solemos encomendarlo a esa estrella fugaz que rauda, en el firmamento, nos confirma la esperanza y nutre el ánimo para el vivir.

Una tarde la princesa/vio una estrella aparecer/la princesa era traviesa/y la quiso ir a coger.

Hay muchas maneras y estilos de izar los sueños. Y allí está la diferencia, unos construyen castillos en el aire y otros los erigen sobre el andamiaje de su propia voluntad y tenacidad. Forjan maza, cantera, equipo, y con poco hablar, mucho construyen. Yo estuve allí, en primera fila. Ellos, ustedes, estuvieron allí, y todos juntos empezamos a soñar, a construir, a cantar:

***Hubo una vez un país de miel/Con tejados color bermellón/Donde yo era reina y el era el rey/
En un reino de cuentos de amor/Mi mágico castillo en el aire/Brillaba transparente bajo el sol...***

En el país, ese año, 1993, algo nuevo y bueno estaba pasando. Por primera vez en la historia política panameña, fuerzas contrarias tenían capacidad para conversar y concertar sobre temas de gran importancia. Comenzaron en 1993 los diálogos de Bambito y Coronado para la concertación nacional en torno a temas de Estado. El futuro del Canal en manos panameñas, era tema crucial en las conversaciones. En 1993 y 1994, dos legislaciones consecutivas aprobaron el Título décimo cuarto (XIV) de la Constitución Política, otorgándole autonomía administrativa y financiera al Canal de Panamá y creando la Autoridad del Canal de Panamá, como la agencia panameña responsable de administrar y operar el Canal a partir del 31 de diciembre de 1999.

Ya se había producido aquella primera llamada: un programa de televisión presentaba a privados de libertad desnudos en el patio de la cárcel Modelo mientras eran flagelados por los hombres de seguridad. ¿Tú lo viste? Me preguntó. ¡Hagamos algo para que en pleno Siglo XX no sigan ocurriendo estas cosas en nuestro país! En 1993 escribimos el primer mensaje clamando solidaridad para crear una instancia que respondiera a este estado bochornoso de cosas:

***...y el viento lleva esencia sutil de azahar; yo siento en el alma una alondra cantar tu acento.
Margarita, te voy a contar un cuento.***

Siempre fuimos marchando al ritmo que la Patria exigía. Cuando se celebró Coronado I, del 26 al 28 de mayo de 1996, y se estableció por consenso nacional los parámetros de la Autoridad

del Canal de Panamá, ya nuestro sueño no estaba en el aire, estaba en unas oficinas ofrecidas gentilmente por el Instituto Panameño de Rehabilitación Especial, con las primeras carreras técnicas a nivel superior. Esta fase se denominó Programa de Perfeccionamiento, Asesoría e Investigación en Educación Especial para Panamá, Centroamérica y el Caribe, y fue responsable de la formulación de esa etapa de transición.

A pie, en tren, en barco, bajo la lluvia o el sol, por donde quiera que transitaban nuestras esperanzas, siempre se divisaba la Zona liberada. No fue difícil entonces, vislumbrar desde donde estuviéramos, el hogar de la ACP, de la ARI, Balboa, Ancón:

¡Cuántos años de incógnitos pesares,/ mi espíritu buscaba más allá/ a mi hermosa sultana de dos mares,/ la reina de dos mundos, Panamá!

“Desde aquí se ve clarito, decía, ahí estaban las oficinas de la antigua Comisión del Canal, y aquí, en Albrook, donde entraron en vigencia los Tratados Torrijos Carter, aquí también tenemos que estar nosotros”.

Pues se fue la niña bella,/ /bajo el cielo y sobre el mar,/a cortar la blanca estrella/que la hacía suspirar./Y siguió camino arriba,/por la luna y más allá;/mas lo malo es que ella iba/sin permiso del papá.

Coronado I, se celebró del 26 al 28 de mayo de 1996, y estableció por consenso nacional los parámetros de lo que es hoy la Autoridad del Canal de Panamá. Allí se acordó ubicar el tema del Canal como una “agenda estratégica de estado”. Cuando se aprobó la Ley Orgánica de la ACP (Ley No. 19 de 11 de junio de 1997) que desarrolló los conceptos de autonomía estipulados en la Constitución, faltaban 5 meses para que naciéramos, con la aprobación de la Ley 40 de 18 de noviembre de 1997 como Universidad Especializada de las Américas.

Hemos sido parte del proceso de descolonización gradual hasta el 31 de diciembre de 1999, somos esencia de ese talante único de jerarquizar la majestad educativa, UDELAS es soberanía, es señorío que palpita en el corazón y el coraje de esta nación irreversible.

Hoy somos muchos más de quienes comenzamos. Y cada uno de los estudiantes, docentes y administrativos que desde ayer hemos ido fortaleciendo con amor y lealtad a este hermoso proyecto, podemos y debemos estar seguros que en UDELAS, en sus quince años, anida una chispa recóndita con nuestros nombres, llamada amor, que hizo posible este sueño:

En la vida de todos, siempre hay un tiempo de margaritas. ***Mi mágico castillo en el aire, hoy brilla transparente bajo el sol.***

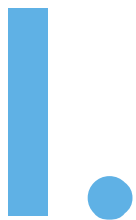
UDELAS: La princesa está bella,/ pues ya tiene el prendedor/ en que lucen, con la estrella,/verso, perla, pluma y flor.



I.

UDELAS: MEMORIA E HISTORIA





UDELAS: MEMORIA E HISTORIA

La Universidad Especializada de las Américas, UDELAS, es el resultado de la responsabilidad y voluntad asumida por un grupo de profesionales que reconoce en la evolución de la academia, la instancia capaz de responder con iniciativa propia a las múltiples demandas que hoy plantean nuestras sociedades. Una pupila que se posa con decisión y esperanza en el crecimiento y la cohesión social, al igual que la incorporación de todos al mundo del conocimiento como paso obligado hacia una auténtica libertad.

Se trataba de un derecho con legítima aspiración a ser ejercido, un propósito planteado desde hacía ya varias décadas, con miras a que se concretara este salto cualitativo en el ámbito de la Educación Especial y la Pedagogía Social en Panamá y América Latina.

El proceso y su consolidación como Proyecto avalado por Ley, fue y sigue siendo innovador, creativo, de calidad, con firmeza. La pertinencia nació de la gente, no en las oficinas y allá fuimos a reconocerla y asumirla como el vuelo irreversible de los halcones. La vulnerabilidad, inquietud impaciente del tugurio y las casas de cartón, exigió esa pertinencia. Y entonces, el niño de la calle, las víctimas del alcohol y la droga, el anciano desvalido, los aherrajados, tomaron la palabra y fueron poniéndole nombre y derrotero a nuestro destino. Esa fue la primera señal de lo que hasta entonces había sido inédito: habían nacido las “nuevas” propuestas académicas para los viejos males.

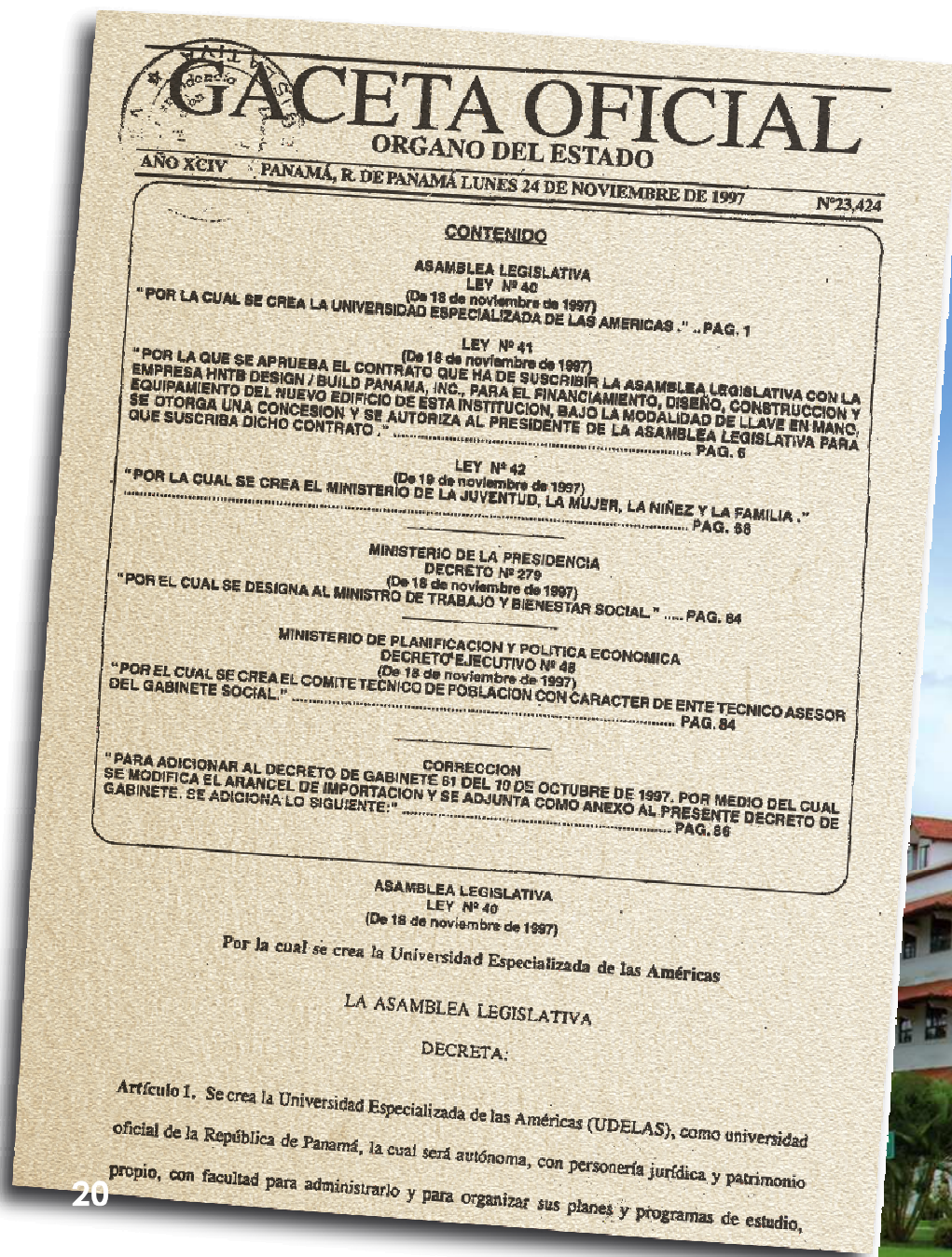
Con el apoyo de la Asamblea Nacional de Legislación, creamos en 1996 el Programa de Perfeccionamiento, Asesoría e Investigación en Educación Especial para Panamá, Centroamérica y el Caribe, a través del cual presentamos el estudio y diagnóstico y, en un proceso de expansión y transformación del Instituto Superior de Especialización del Instituto Panameño de Rehabilitación Especial, propusimos la creación de la Universidad Especializada de las Américas.

Tomamos como punto de referencia y experiencia al Instituto Superior de Especialización, ISE, fundado en 1969, cuyos recursos técnicos, bibliográficos, físicos y humanos altamente calificados fuimos ampliando y fortaleciendo. Fue una etapa de transición de formulación del Proyecto UDELAS, durante el cual abrimos en el mes de agosto de 1996 cinco carreras técnicas universitarias de tres años de duración, inspiradas en las técnicas y modelos más modernos de planificación y diseño curricular integral, desarrollados por un equipo de profesionales e intelectuales de alto nivel, que trabajó con carácter voluntario y alta espíritu solidario junto a los integrantes del programa.

UDELAS: MEMORIA E HISTORIA

Desde esta plataforma del saber construimos el andamiaje capaz de remecer la tradicional propuesta educativa de nivel superior en el país y en la región. Habíamos reconocido el llamado para cumplir científica y profesionalmente con una población de agudos problemas sociales que requerían y aún requieren ser atendidos desde perspectivas, tanto terapéuticas, como preventivas.

La Educación Superior pública panameña había encontrado lo que buscaba y merecía nuestra sociedad, espacio y tiempo más allá del enfoque tradicional del saber aristocrático, para trascender en ese nuevo momentum cuando el conocimiento, además de ser bien aprovechado, exige ser generado. La feliz coincidencia también exigía el cumplimiento de los compromisos asumidos por el estado panameño con la puesta en marcha del Código de la Familia, la aprobación de la Ley Orgánica de Educación No.34, la Ley del Sordo y los acuerdos suscritos con Organismos Internacionales, como los Programas para el Desarrollo Humano, La Infancia y la Juventud, el Plan de Acción Mundial, los Consejos Nacionales para la atención de los discapacitados, y la promoción de leyes en beneficio de los mismos.



No fue difícil sensibilizar a la sociedad panameña en torno a una oferta innovadora con propuestas de formación profesional para la atención de los vulnerables, los discapacitados físicos, mentales y sociales. El Patronato del Instituto Panameño de Habilitación Especial, mediante Resolución N°002-96, autorizó la creación del citado Programa. El doce de agosto de 1996, se inició el Primer Semestre de este Programa, con las carreras de Especialistas en Dificultades de Aprendizaje; Atención a Menores Infractores; Consejería en Rehabilitación; Estimulación Temprana y Orientación Familiar y Docente Integral (Sordos, Ciegos y Retardo Mental). La matrícula inicial fue de trescientos estudiantes.

Con esa misma convicción respondieron de manera unánime las instancias del Estado, del gobierno nacional, el Ejecutivo, la Asamblea Legislativa y del Poder Judicial, respaldo categórico que se expresa con la aprobación de la Ley 40 de 18 de noviembre de 1997, que crea la Universidad Especializada de las Américas.

Evolución

Una vez promulgada la Ley 40 de 18 de noviembre de 1997, que crea la Universidad Especializada de las Américas, trabajamos en la elaboración del Estatuto orgánico, definido mediante acuerdo el 26 de noviembre de 1998, y modificado, tal como aparece en Gaceta Oficial, el 11 de julio de 2008.



UDELAS: MEMORIA E HISTORIA

El Estatuto orgánico de UDELAS establece la existencia de su máximo organismo de Gobierno, El Consejo Técnico de Administración, un modo exclusivo e inédito de esta universidad, porque fue iniciativa nuestra establecer en la norma estatutaria, esta instancia de permanente consulta y apoyo a las políticas generales y sus planes de desarrollo.

Nuestros Días

En 2012 hemos cumplido 15 años de nuestra fundación, estamos establecidos en Albrook, donde contamos con dos Facultades, la de Educación Social y Especial y la de Salud y Rehabilitación Integral, que llevan adelante la docencia, investigación y extensión, constituidas por cuatro decanatos: Docencia, Extensión; Investigación y Postgrado.

Resaltamos el novedoso programa de diplomados y seminarios de educación continua en diversas áreas del saber, vinculadas a sus campos especializados del conocimiento. Tenemos extensiones universitarias en David, Chiriquí; Santiago, Veraguas; Colón; Penonomé, en Coclé y Los Santos.

Creamos el Instituto de Lenguas y Tecnología Educativa; el Centro Interdisciplinario de Atención y Salud, dentro del cual se encuentran las Clínicas Interdisciplinarias. Poseemos ya edificios propios en Panamá y Santiago de Veraguas.

Destacamos la dinámica permanente de UDELAS en torno a la vinculación entre los sistemas de Educación Superior y el mercado laboral, así impulsamos y fundamentamos en la Asamblea Nacional la Ley 34 de 3 de julio de 2002, que promueve la inclusión de nuevas carreras en la clasificación ocupacional de las instituciones del Estado.

Desde que se fundó UDELAS, hemos tenido promociones de profesionales que suman unos 14 mil estudiantes graduados que cursaron 36 carreras técnicas y de licenciatura y 39 programas de postgrado. Actualmente nuestra población estudiantil suma alrededor de 7.500 alumnos.

Hemos fortalecido la relación y nuestro compromiso con el entorno social mediante el desarrollo de unos 110 diplomados, investigaciones, acciones culturales, deportivas, trabajos comunitarios realizados, tanto en la sede central, como en las Extensiones Universitarias de la Institución. Este Programa ha logrado capacitar alrededor de 8.000 panameños. Esta es más que una muestra de vocación y esfuerzo en la sinergia de UDELAS con organismos gubernamentales, comunitarios y privados, sustentados en acuerdos y convenios de colaboración suscritos por nuestra institución.

Para nosotros ha sido de mucha importancia y desvelo, la educación a los indígenas, son muchos los que tenemos becados en UDELAS y llevamos la educación a todas las comarcas: Guna Yala, Ngobe Buglé, Emberá, Wucundán y Teribe.

Instituíamos el Programa Camino a la Calidad en 6 escuelas de la capital y una en las Extensiones de Chiriquí y Veraguas, respectivamente.

UDELAS cuenta con programas que involucran la formación, capacitación, investigación y perfeccionamiento de recursos humanos necesarios para el desarrollo del país, conjugando los paradigmas científicos y tecnológicos con el saber humanístico y el reconocimiento de los derechos humanos.



Los Convenios firmados por UDELAS con organizaciones nacionales e internacionales, robustecen nuestro bagaje de fortalezas, a través de estas relaciones prevalece un alto espíritu de interacción que imprime calidad y excelencia a nuestros programas y proyectos.

Ha sido un éxito la organización y funcionamiento del VI Congreso Científico del 2011, que permitió convocar a unas 1,200 personas, entre estudiantes, profesores, especialistas nacionales e internacionales y más de 90 conferencistas, para tratar aspectos relevantes sobre la seguridad humana y la equidad social. Pocos eventos nacionales han merecido una asistencia tan nutrida y participativa como este Congreso.

Las políticas de internacionalización de la Universidad Especializada de las Américas tienen la intención de contribuir con la excelencia académica en diferentes rubros y a la vez contribuir con su presencia a nivel continental.

Las acciones que se han desarrollado han permitido las vinculaciones, asociaciones y colaboraciones con agencias internacionales, y universidades similares a la nuestra por sus ofertas académicas, en la búsqueda de un soporte que permita impulsar la calidad, la formación, la investigación, la extensión, la mejora en la docencia y el aumento y la transferencia del conocimiento científico y tecnológico, de manera que nos situemos como una academia de alto perfil en la formación del recurso humano necesario para la sociedad que cada día más requiere de nuestros servicios.

En los últimos años hemos desarrollado acciones que incluyen la participación activa en el Consejo Superior Universitario de Centro América (CSUCA) a nivel de todos sus sistemas; actividades de nuestra universidad en programas de organismos internacionales como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la Organización de Estados Americanos (OEA) y otros; participación de funcionarios y docentes de la UDELAS en actividades de capacitación organizadas por organismos interuniversitarios como la Unión de Universidades de América Latina (UDUAL), Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), el Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD). También nos integramos a las actividades de asesoría académica y de capacitación por invitación de otras universidades como la Universidad Latinoamericana y del Caribe – Venezuela.

UDELAS se incorporó a la Red Iberoamericana de Compromiso Social y Voluntariado Universitario – REDIMU, cuyo propósito es la institucionalización del voluntariado universitario en Latinoamérica como medio para incidir en las políticas de inclusión social en la región. ALFA III Propuesta No. 4, modelo de formación por Competencias para el Diseño y Desarrollo de los Planes de Estudio en las carreras de las instituciones de Educación Superior participantes. Red Mesoamericana ANULES-CSUCA.

La Red Mesoamericana de cooperación para la disminución del sufrimiento social. Sus objetivos están enfocados entre universidades y organizaciones de la sociedad civil, sobre modelos experimentados de intervención y salud mental para la prevención de farmacodependencias y violencia en jóvenes de comunidades en situación de pobreza de la región Mesoamericana.



Excelencia con Transparencia

UDELAS ha sido reconocida por el Consejo Nacional de Transparencia contra la Corrupción, con una calificación cien por ciento en el puntaje de las evaluaciones realizadas hasta el mes de noviembre de 2012, "demostrando así su gran interés y compromiso con la Ley de Transparencia".

De esta manera, UDELAS se hace merecedora de este homenaje en virtud de su cumplimiento del Principio de Publicidad dispuesto en la Ley 6 del 22 de enero de 2002 de Transparencia en la Gestión Pública y que tiene como objetivo principal alcanzar los más altos estándares, mejorando y fortaleciendo el acceso a la información en las instituciones del Estado a través de sus sitios web.

Nuevos retos, nuevos desafíos

En el reconocimiento de importantes realizaciones en los campos académico, científico, administrativo y social que impactan de manera categórica en la consolidación de nuestro proyecto de nación, ratificamos el afianzamiento del modelo universitario de UDELAS instaurado en el compromiso irreversible de trabajar por el desarrollo integral del país.

Nuevas carreras de grado y programas de postgrado y diplomados, presenciales y virtuales saludan con satisfacción el nuevo año. Hemos creado además un número plural de acuerdos académicos y administrativos para consolidar las reglas formales de lo institucional, conforme a la visión y misión de la UDELAS. La gestión administrativa ha contribuido a dotar de capacidad física, mobiliario, equipo y tecnología en una proporción importante para cumplir los objetivos trazados.

Nos proponemos fortalecer las capacidades técnicas y humanas del personal administrativo de la universidad. Reforzar el equipamiento tecnológico en las aulas y escenarios de aprendizaje. Perfeccionar el proceso de digitalización de la universidad.

Integrar el sistema de información electrónica sobre estudiantes, docentes y administrativos, así como de gestión financiera, adquisiciones y presupuesto.

Consolidar la autogestión financiera ha sido una política institucional de UDELAS, de manera que facilite la atención de programas e iniciativas imprevistas, así como subsidiar programas de interés nacional e incentivos a la calidad.

Seguimos trabajando por la educación como única herramienta válida contra la pobreza.

La Educación Superior, la Universidad, esta Universidad Especializada de las Américas, es un agente clave en todos los procesos de modernización de nuestro país. UDELAS está inmersa en ese escenario planteado en reiteradas ocasiones por la UNESCO, que indica la educación general, y la superior en particular, como instrumentos esenciales y por estratégico, para enfrentar exitosamente los desafíos del mundo moderno y para formar ciudadanos capaces de construir una sociedad más justa y equitativa, basada en la solidaridad, el respeto a los derechos humanos, el uso compartido del conocimiento y la información.



II.

UNA UNIVERSIDAD ACREDITADA

UNIVERSIDAD
ACREDITADA



II.

**UNIVERSIDAD
ACREDITADA**



UNA UNIVERSIDAD ACREDITADA

Compromiso institucional con la excelencia

La calidad de las Instituciones de Educación Superior Universitaria (IES), es más que un tema de discusión, en el caso de Panamá, se ha constituido en un compromiso de país y de las universidades.

Este esfuerzo nacional está acompañado de la normativa referente y su reglamentación en esta materia, se trata de la Ley 30 de 20 de Julio de 2006, que formaliza el reto de la evaluación y acreditación universitaria, tanto de las instituciones como de sus carreras.

Una de las principales instancias definidas en esta Ley, se trata del Consejo Nacional de Acreditación Universitaria de Panamá – CONEAUPA, que es la responsable de llevar a cabo el proceso de certificación de la calidad.

La experiencia internacional indica que es estratégico en estos procesos, la expresa voluntad institucional, dirigida a ubicar entre los proyectos prioritarios, la evaluación como mejora continua de la gestión universitaria.

En ese sentido, para UDELAS, significó continuar el proceso iniciado desde el 2010, con la autoevaluación con fines de mejora, en algunas carreras de grado.

Ya en el 2008, se había creado la Dirección de Evaluación de la Gestión y Calidad Universitaria, quien asume la función de la evaluación institucional, carreras y evaluación del desempeño docente.

De esta manera, la universidad cumplía un requisito fundamental en la calidad universitaria, que era contar con una unidad encargada de los procesos de evaluación¹.

A partir de los elementos que aporta la reglamentación de la Ley 30, que define el plazo para la autoevaluación y postulación a la acreditación institucional de 1 año, en marzo de 2011, UDELAS inicia la etapa de organización del proceso de autoevaluación institucional con fines de acreditación, el cual debía culminar en marzo de 2012, con la postulación a la acreditación ante la agencia de acreditación nacional.

¹ El art. 11 de la Ley 30 de 20 de Julio de 2006, establece la necesidad de que todas las universidades deben contar con unidades encargadas de ejecutar los procesos de evaluación universitaria.

UNA UNIVERSIDAD ACREDITADA

Uno de los elementos motivacionales del proceso, fue la presentación del logo de calidad característico del proceso, el cual precisa: "UDELAS, EN LA RUTA DE LA CALIDAD". Esta acción significa que la universidad está en esa etapa inicial de mejora continua, que propende la excelencia universitaria.



De igual manera, se acuñó desde el Consejo Académico el eslogan que reflejaba la filosofía de trabajo de la institución en el año 2012:

"2012: Año de la Acreditación Universitaria con Sentido Social"

El propósito del autoestudio, es promover la participación activa de la comunidad universitaria en la búsqueda del estado situacional de la gestión institucional, enmarcada en las funciones principales de docencia, investigación, extensión y gestión institucional, de manera que facilite el diseño de un plan de mejora continuo.

Entre los objetivos del proceso se definen, los siguientes:

- Desarrollar una metodología participativa del proceso evaluativo, de los diferentes actores vinculados a la comunidad universitaria
- Identificar las fortalezas y acciones a mejorar en las distintas funciones de la universidad, a partir de los lineamientos definidos por la Agencia de Acreditación.
- Proponer una estrategia de mejora institucional, a partir de los hallazgos fundamentales del proceso valorativo.

Para ejemplificar la filosofía del proceso, nos permitimos citar uno de los párrafos introductorios del documento elaborado por la Dirección de Evaluación para esta actividad²:

*"...el énfasis de este proceso es **"Evaluar para mejorar"**, dado que de esta manera se genera una cultura de calidad, más allá de la decisión de acreditación de la universidad o programa. Otro de los enfoques organizacionales con los que se manifiesta esta actividad valorativa, es la **"articulación de las acciones"** que desarrollan las distintas unidades académicas de la universidad, lo que permitirá una mejor coordinación, utilización de recursos y logro de las metas estratégicas institucionales. Esta articulación, no sólo se refiere a los proyectos actuales, sino que también deben estar presentes en la formulación del POA, las memorias institucionales, las rendiciones de cuentas, entre otras. Es decir, cada unidad académica y administrativa que funciona en la universidad,*

² UDELAS. Dirección de Evaluación de la Gestión y Calidad Universitaria (2011). Lineamientos Metodológicos Básicos para el Proceso de Autoevaluación Institucional con fines de Acreditación de UDELAS (2011-2012)

*debe hacer un análisis de **¿Cómo puede aportar y potenciar el logro de la acreditación de la universidad?** La evaluación y la mejora continua han de ser parte permanente de las acciones de la institución..."*

Estos lineamientos definieron desde el inicio del proceso, el enfoque con que se debía valorar la autoevaluación en cada una de sus etapas, desde la sensibilización, trabajo en equipos, informe de autoevaluación, plan de mejora, evaluación externa y el seguimiento al plan de mejora. Fueron más de 8 jornadas en cada una de las 5 Extensiones Universitarias, con el propósito homologar procesos y acciones como el lenguaje, metodología, procesos y resultados esperados. En gran medida, fue como hacer un proceso propio de autoevaluación a partir de los referentes normativos y metodológicos de la agencia nacional, con algunas creatividades y metodologías de participación institucional. Uno de los productos obtenidos de este enfoque de trabajo, ha sido el capital humano que conoce y participó activamente en las distintas etapas y actividades de evaluación.

La determinación de hacer un proceso participativo, implica ser consciente de que el camino puede ser más largo y no necesariamente garantiza los resultados esperados. En el caso UDELAS, se ha demostrado que el talento humano cuando asume compromisos personales y profesionales en el contexto de un proyecto, hace que la institución los refleje en sus productos, sobre todo en su filosofía de trabajo. Es así, como más de 100 personas, entre docentes, estudiantes, autoridades y personal administrativo, se vincularon de manera directa con las actividades desarrolladas por las distintas instancias organizativas del proceso (Comité Técnico, Comisiones y Subcomisiones) de Autoevaluación en la Sede y en cada una de las 5 Extensiones Universitarias.

La organización de estos equipos de trabajos en diferentes instancias de la universidad, se realizó según la responsabilidad y actividades del proceso, en la sede como en las Extensiones Universitarias. La estructura organizativa del proceso de autoevaluación se definió de la siguiente manera:

- **Comité Técnico de Autoevaluación Institucional (CTAI):** Es el ente encargado de definir los lineamientos y mecanismos dirigidos a facilitar el desarrollo de las actividades inherentes al proceso de autoevaluación institucional. Lo preside la Vicerrectoría y coordinado por la Dirección de Evaluación de la Gestión y Calidad Universitaria.
- **Comisiones de Autoevaluación Institucional:** Está constituida por los Coordinadores de los diferentes factores (Docencia Universitaria, Investigación e Innovación, Extensión Universitaria y Gestión Institucional) y los Directores de las Extensiones Universitarias.
- **Subcomisiones de Autoevaluación:** Está constituida por las personas que participan en cada una de las Comisiones de Autoevaluación, factores de evaluación institucional en la Sede y Extensiones Universitarias.

Lo anterior, hace mención a los equipos directamente vinculados a los procesos y actividades, no obstante, es notorio resaltar que en las diferentes unidades académicas y administrativas, hubo miembros de la comunidad universitaria que aportaron esfuerzo y dedicación para el logro de informes, evidencias, estadísticas, entre otras documentaciones requeridas para la autoevaluación y evaluación externa.

UNA UNIVERSIDAD ACREDITADA

“La construcción colectiva del proceso de autoevaluación, constituyó una sólida e inigualable muestra del compromiso de la comunidad universitaria, que apostó a la oportunidad de mejora de este inédito estudio”

La conformación de las distintas comisiones de autoevaluación se definió a partir de algunos aspectos, tales como:

- Relación de funciones con los Factores de Autoevaluación: La designación de los coordinadores de cada factor, se realizó según la vinculación de las funciones y actividades. Por ejemplo: Los coordinadores del Factor de Docencia, son los dos Decanos de las Facultades de la Universidad.
- Experiencias, capacitación y conocimientos en el tema: Se incorporaron a las distintas comisiones, profesionales con experiencias previas en procesos de evaluación universitaria, de carreras o instituciones.
- Participación Sede y Extensiones: Las actividades realizadas por las distintas comisiones y subcomisiones de trabajo en la Sede, fueron replicadas de manera paralela en cada una de las Extensiones, en donde estructuró una subcomisión con factor para apoyar las acciones del proceso. Esto significó una vinculación con los 5 programas docentes que se coordinan desde las extensiones y la sede Panamá.

El proceso de selección de los miembros de las comisiones, inició con la designación formal del Comité Técnico de Autoevaluación, en donde se precisaron los coordinadores de cada una de las Comisiones.



Las principales estrategias de sensibilización fueron las jornadas de capacitación a la comunidad universitaria, en donde se realizaron presentaciones conceptuales y procedimentales de la evaluación institucional. Entre las principales actividades realizadas están las siguientes:

- Presentación en los Consejos Académicos y Administrativos acerca de la importancia del proceso.
- Presentación en Foros Académicos de grado y postgrado, en donde se realizaron planteamientos de cultura de calidad hacia la mejora como un enfoque de este proceso evaluativo.

- Reuniones de Departamentos, Jornadas de inducción, Juntas de Facultad: En cada una de estas actividades, la Dirección de Evaluación realizó presentaciones generales y operativas de las principales actividades que se desarrollan en materia evaluación, así como el seguimiento al cronograma general del proceso.
- Reuniones con la comunidad universitaria: Como una estrategia de recolección de información, se organizaron reuniones con docentes, estudiantes, graduados, empleadores, autoridades, con el propósito de sensibilizar y además capacitarlos sobre los aspectos generales de la evaluación institucional.

Esto significó una mirada reflexiva e inédita a las principales funciones de la universidad, y sobre las cuales se sustenta el modelo de evaluación y acreditación institucional del CONEAUPA: **Docencia, Investigación e Innovación, Extensión y Gestión Institucional**.

Fueron 185 características e indicadores³ que permitieron valorar el quehacer de la universidad, desde una perspectiva interna, así como externa de graduados, empleadores, empresarios y sociedad, quienes asumieron el rol protagónico de aportar ideas y reflexiones acerca de cómo mejorar el desempeño institucional en la formación de profesionales de excelencia. Sin duda, lo anterior facilitó el análisis de que la universidad cada vez más debe compenetrarse con la sociedad nacional e internacional, pues ya no se trata de entrar en la globalización, sino más bien, darnos cuenta que estamos globalizados, lo que implica la redefinición de estrategias de gestión y formación en los nuevos entornos disponibles con la tecnología y el conocimiento científico.

Como todo buen proyecto que culmina con un resultado exitoso, se hizo evidente la excelente gerencia y conducción general del proceso, en la persona del Dr. Juan Bosco Bernal, que en calidad de presidente del Comité Técnico de Autoevaluación, definió los grandes lineamientos y acciones que fueron materializadas por los diferentes equipos de trabajos organizados en toda la comunidad universitaria.

Reflexiones Institucionales del Autoestudio

Del proceso de evaluación institucional, se generaron 2 productos fundamentales que constituyeron los elementos de análisis y desarrollo de las siguientes etapas de evaluación externa y acreditación. En este caso, son los siguientes:

- Informe de Autoevaluación Institucional: Un documento de 3 capítulos que recogió las principales experiencias y hallazgos del proceso de autoevaluación, a partir del análisis de los 185 indicadores institucionales definidos por el modelo del CONEAUPA. Además, se incorporaron anexos generales institucionales y específicos de cada indicador, de manera que faciliten la interpretación y verificación en campo, por parte de los evaluadores externos.
- Plan de Mejora Institucional: Es uno de los valores agregados más significativos a todo proceso de evaluación, en este caso para UDELAS, se refiere a la definición los principales proyectos y actividades de mejora que asume la institución para la mejora continua de la excelencia universitaria.

Cabe destacar que el informe de Autoevaluación fue elaborado por los equipos de trabajo de los diferentes factores, quienes a su vez identificaron las principales acciones de mejora en su pareo

³ Los 185 indicadores se organizan en factores, componentes, subcomponentes, estándares y criterios de calidad, que son los referentes conceptuales y metodológicos del modelo de evaluación del CONEAUPA.

UNA UNIVERSIDAD ACREDITADA

correspondiente. Tanto el Informe Final como el Plan de Mejora Institucional, se presentaron en los órganos de Gobierno, Consejos Administrativo y Académico, como parte del proceso de rendición de cuenta de la gestión universitaria.

Del análisis de los indicadores y estándares contenidos en los diferentes componentes y factores de evaluación, se destacan las principales reflexiones a partir de los hallazgos de la autoevaluación institucional:⁴

- La **DOCENCIA UNIVERSITARIA**, representa el pilar fundamental de esta joven universidad y la función que más esfuerzos y recursos ha concentrado históricamente, en la sede central y con mayor acento en las extensiones universitarias. Es un modelo especializado de docencia conformado por una pluralidad de ofertas académicas, sin precedentes en la comunidad universitaria nacional. Ha significado asumir este desafío en respuesta una demanda nacional, creando estilos y abordajes imaginativos que permitieran asegurar los resultados previstos. A la modalidad presencial, se le ha unido la virtual, que ofrece nuevas e múltiples posibilidades de enseñar y aprender, ampliando la cobertura y el alcance de la universidad. Esa misma circunstancia define algunas condiciones que deben ser introducidas y otras mejoradas, especialmente en materia curricular y pedagógica, tecnológica, docente, recursos y espacios de aprendizaje, entre otros. Todas estas condiciones están directamente asociadas al proceso de reafirmación del lema "Excelencia profesional con Sentido Social", eje articulador del modelo docente de la UDELAS.



⁴ Universidad Especializada de las Américas. UDELAS. Dirección de Evaluación. Informe de Autoevaluación Institucional. 2012.

- A partir de los hallazgos y valoraciones realizadas en cada uno de los indicadores y estándares de este factor, se considera que hay importantes avances en organización y formulación de las ofertas académicas, así como de su desarrollo en los distintos escenarios pedagógicos destinados para ello. Es notable el esfuerzo por contar con la mayor cualificación posible para el profesorado especializado requerido en los diversos programas, no obstante es de fundamental importancia encaminar acciones dirigidas al fortalecimiento de las competencias docentes, el mejoramiento y equipamiento óptimo de los recursos para la calidad de los aprendizajes y la actualización permanente de los programas educativos.
- La **INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN**, es asumida como un referente importante de la institución desde su nacimiento. Su presencia en la estructura y funcionamiento de la universidad han evolucionado, en la medida que se han definido políticas y aumentado el número de docentes especialistas con estudios de maestría y doctorado, con vocación investigativa, capaces de impulsar esta función dentro de la universidad. Aun cuando las bases normativas y organizativas facilitan sus tareas, la investigación deberá encontrar en el Plan de Mejoramiento Institucional y las previsiones presupuestarias-financieras, un espacio que la visibilice adecuadamente y le asegure procesos sostenibles, con resultados transversales, que influyan notablemente en la universidad y su proyección al Estado y sociedad panameñas. El afianzamiento de la cultura investigativa en los estudiantes, la articulación entre investigación y postgrado y una red de docentes investigadores, con destrezas y actitudes científicas que cuente con incentivos y condiciones apropiadas para crear conocimiento, la sistematización de la innovación universitaria, se aprecian como pilares esenciales de la investigación hacia el futuro.
- La **EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**, es un importante factor, inseparable del carácter social de la institución. Tempranamente en su recorrido como universidad, profesores y estudiantes desbordaron los límites físicos de las aulas y edificios académicos, para llegar a comunidades marginales y a grupos humanos vulnerables. Esta proyección se ha realizado de manera directa e indirecta, con apoyo de educadores, otros profesionales y líderes, que recibieron de la UDELAS capacitación, para cumplir eficientemente la misión asignada. Por diversas vías los estudiantes, profesores y autoridades académicas de la universidad se vinculan y actúan en algún momento, en escenarios institucionales, comunitarios, escolares, hospitalarios y culturales. En estos escenarios comparten, difunden y aplican conocimientos, y también reciben de estas realidades, lecciones para enriquecer su formación y desempeño. Plantear la solución de los problemas sociales mediante la intervención educativa, es un lema que ha guiado este significativo esfuerzo. La presencia progresiva en las comunidades indígenas, las más pobres del país, mediante estrategias educativas y sociales que desarrollan las capacidades humanas, se registra como ejemplo de este compromiso institucional. Aún quedan por ser asumidas institucionalmente, tareas importantes en la coordinación, el seguimiento de los egresados y la evaluación de las acciones de extensión. Ellas son parte de los proyectos consignados en el Plan de Mejoramiento Institucional, que ameritan un apoyo especial, hacia la difusión del conocimiento científico y el patrimonio cultural por parte de la universidad. Una de esas tareas fundamentales es la organización y ejecución de acciones dirigidas al fortalecimiento de las relaciones con los graduados y egresados de la institución, quienes constituyen los referentes fundamentales de la calidad de los programas y del accionar de la institución.

UNA UNIVERSIDAD ACREDITADA

- La **GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA**, es probablemente el factor de mayor desafío para la institución. De una actividad profesional simple de administración de escasos bienes y servicios universitarios, con tecnologías limitadas, al principio de su creación; la gestión se ha tornado progresivamente en una función compleja, que interesa a todos los actores de la institución y que define en gran parte el éxito de las funciones sustantivas de la organización. Asumida la UDELAS como un proyecto de modelo universitario innovador, flexible, participativo y eficiente, la gestión institucional debe, indefectiblemente, articularse a este paradigma de modo que se aseguren las decisiones, los recursos, la información, los servicios y condiciones que faciliten el logro de los objetivos propuestos en el marco de la visión institucional.

El proceso de aprendizaje y coordinación de los gerentes de programas y sus colaboradores, ha contribuido a lograr la aproximación a ese modelo. Sin embargo, los desafíos tecnológicos, la identificación, distribución y ágil gestión de los recursos, los sistemas de información, la planificación estratégica, el monitoreo y evaluación de proyectos e iniciativas institucionales, entre otros, se presentan como los de mayor importancia en la proyección de la universidad.

Reconocimiento Nacional e Internacional de la Calidad

Más allá de que la autoevaluación sea sólo una oportunidad para identificar las fortalezas y debilidades de la universidad, la práctica internacional ha desarrollado importantes experiencias y lecciones aprendidas, en donde expertos en gestión universitaria valoran de manera externa, todo el proceso como sus productos, a partir del modelo de la agencia correspondiente. En este caso, el CONEAUPA definió que todos los evaluadores externos fuesen profesionales internacionales, con vasta experiencia en gestión universitaria y evaluación.

De países como Uruguay, Chile, El Salvador y Colombia, fueron las nacionalidades de los cinco (5) experimentados pares académicos externos, que del 28 de junio al 4 de julio de 2012, realizaron un trabajo técnico de alto nivel, en donde la comunidad universitaria udelista facilitó la revisión, constatación y valoración de su gestión, además se contó con la participación de pares observadores nacionales⁵, quienes garantizaron el normal desarrollo del proceso de evaluación externa. Comunidades como Ailigandí, El Empalme, El Carrizal, Ñurum y Chichica, fueron partícipes de esta mirada internacional, la cual constituyó un ejemplo concreto de la forma en que la educación superior universitaria del Estado, llega a escenarios inimaginables, creando oportunidades y vínculos sociales para el desarrollo de la región y el país. Naturalmente, aún quedan acciones de mejora importantes para que la cobertura de un programa en estas áreas, signifique también calidad y equidad. Los evaluadores externos al finalizar su labor de valoración in situ, manifestaron su admiración por la cohesión de la comunidad universitaria y su vinculación con el proceso de evaluación y mejora continua, tanto en la sede como en las Extensiones Universitarias y Programas. Reconocieron el liderazgo institucional en las áreas especializadas de formación y también enfatizaron algunos desafíos importantes para los próximos años.

⁵ El Modelo de Evaluación y Acreditación Universitaria del CONEAUPA, contempla en su fase de Evaluación Externa, además de los pares académicos, la vinculación de profesionales, empresarios y personalidades de sociedad civil, quienes participan durante el proceso, para dar fe del desarrollo regular de la agenda de visita externa, esto constituye un mecanismo de garantía de calidad para el sistema de evaluación panameña.

La universidad, 18 meses después de iniciar este proceso de autoestudio, recibe por parte del CONEAUPA, la certificación de **ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**⁶, el cual tiene una vigencia de 6 años y requiere de un seguimiento continuo al plan de mejora, por parte de la agencia nacional. El proceso regular de esta decisión, prevé como insumo inicial, el informe de los pares externos de la universidad, lo cuales deben detallar la valoración cualitativa y cuantitativa de los indicadores observados, y que en este caso, recomendaron la acreditación de UDELAS. El segundo paso, es la oportunidad de réplica que tiene la universidad, una vez conocida la recomendación dada por los pares en su informe, en este caso la universidad no realizó réplica alguna, pues considero que las valoraciones reflejaban en gran medida el estado actual de desarrollo y calidad de la universidad. El tercer paso, lo constituye la sesión del CONEAUPA, conformada por 11 miembros, quienes valoran los informes de los pares y si es el caso, la réplica de la universidad, y otros documentos como los informes de los técnicos del Consejo, así como el informe de los pares observadores. Cabe destacar que el pleno del Consejo aprobó de manera UNÁNIME, la acreditación de UDELAS, lo que es motivo de regocijo no sólo por logro que implica esta certificación, sino por el trabajo colectivo demostrado, el cual fue reiteradamente reconocido por los pares externos.

Ahora, el reto es maximizar las capacidades, procesos, recursos y la gestión universitaria, comprendida como la continuación de la formación de una cultura de calidad institucional, que es posible en el pensamiento y acción de cada una de las personas que forman parte de esta comunidad universitaria. En cada unidad o departamento académico y administrativo, ha de prevalecer ese sentimiento de pertinencia institucional, que hizo posible el logro una meta común, la acreditación, pero más que eso, ser la universidad de excelencia profesional con sentido social, que anhelamos.

Hacia una cultura de mejora continua

Consciente de la responsabilidad social de la acreditación Institucional, la universidad reconoce el valor estratégico y potencial del Plan de Mejora, el cual contiene los principales proyectos definidos según las funciones de Docencia, Investigación, Extensión y Gestión, a partir de los hallazgos de la autoevaluación. Es así, como desde la rectoría, se plantean lineamientos generales para la ejecución, seguimiento y evaluación de cada uno de los proyectos. Los principios que orientan este proceso de seguimiento y mejora continua son:

- **Participación:** Mantener la estrategia de participación y vinculación efectiva, comprometida y creativa de los diferentes estamentos de la comunidad universitaria, tal como se desarrolló en la etapa de autoevaluación, a través de la conformación de comisiones y subcomisiones de trabajo.
- **Articulación:** Potenciar el trabajo colaborativo y articulado en equipos integrados por las unidades que tienen responsabilidades compartidas en la elaboración, ejecución y seguimiento de los proyectos institucionales, tanto en la Sede, como en las Extensiones Universitarias y Programas docentes.
- **Innovación:** La gestión de iniciativas que fomenten la creatividad e innovación en el desarrollo de las diferentes actividades establecidas en los diferentes proyectos universitarios.

⁶ Resuelto Nº 6 de 13 de Agosto de 2012. Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. Publicado en la Gaceta Oficial Nº 27100 de 16 de Agosto de 2012.

UNA UNIVERSIDAD ACREDITADA

- **Priorización:** Promover la discusión y seguimiento continuo acerca de los principales proyectos institucionales, de manera que se garantice la atención a temas fundamentales en la gestión universitaria, a través de la asignación de recursos correspondientes.
- **Cobertura:** En cada uno de los proyectos, se debe potenciar su ejecución y vínculo en la Sede, Extensiones Universitarias y Programas Docentes, como mecanismo de gestión institucional hacia la equidad de la calidad universitaria.

Además, estos principios se consideran en el análisis y generación de las acciones de organización y gestión de los proyectos del Plan Operativo Anual 2013, que toma como referente el Plan de Mejora Institucional. Cabe destacar, este esfuerzo constituye las bases para la discusión y elaboración del Plan Estratégico 2013-2017.

El Plan de Mejora constituye el reflejo de la participación activa de la comunidad universitaria, docentes, directivos, estudiantes, egresados, funcionarios y empleadores. Su finalidad es la mejora continua a través de la definición de un conjunto de proyectos institucionales orientados a la superación de las debilidades y sus causas, y potenciar las fortalezas.



En ese marco, se han adoptado mecanismos dirigidos a la definición de un Sistema de Mejoramiento Continuo, para garantizar la ejecución y seguimiento de los proyectos de mejora institucional. Una de las acciones está dirigida al diseño de un documento integrado del Plan Operativo Anual y

el Plan de Mejora, el cual se constituye en un instrumento en donde se reconocen y formalizan los objetivos de mejora anual y sus correspondientes actuaciones con el propósito de fortalecer los aspectos fuertes y programas emblemáticos de la universidad y resolver paulatinamente los aspectos que lo ameriten.

Entonces, el Plan de Mejora nos permite articular y coordinar procesos, establecer prioridades, contribuir a la eficiencia de la gestión y motivar a los miembros de la comunidad universitaria a la búsqueda permanente por la calidad.



En ese contexto, se han formalizado la constitución de los equipos de trabajo, se han definido los criterios y lineamientos para la planificación y desarrollo del plan de seguimiento, se han elaborado las fichas y documentos de avances, la organización de los proyectos del Plan de Mejora con sus respectivas actividades, recursos y los entes y/o unidades ejecutoras responsables.

Esta etapa ha sido básica para impulsar el Plan de Mejora, lo que implica una planificación detallada de las acciones con la calendarización de las actividades, fases, metas, indicadores de seguimiento que nos permitirá el cumplimiento de los proyectos y las actividades correspondientes.

UNA UNIVERSIDAD ACREDITADA

Esta nueva propuesta, del alcance del proceso de Seguimiento del Plan de Mejora se ha generado mediante la discusión, reflexión, consulta con los distintos equipos de trabajo, en un proceso de crecimiento cualitativo que aun podemos considerar que se encuentra en su fase de validación, pero lo más relevante es que se han consolidado los integrantes de la Comisiones de Trabajo, se ha generado un compromiso institucional de mejoramiento continuo de los procesos académicos y administrativos siempre en búsqueda de la calidad del servicio educativo que ofrece UDELAS.

En ese sentido, vale la pena destacar el papel relevante que ha desempeñado el recurso humano, el potencial más importante y relevante que posee la institución no solamente por el compromiso demostrado para que en un solo haz de hombres y mujeres hubiese llegado a la meta: la acreditación que marca un hito en la historia de la educación superior universitaria sino que define una nueva etapa, la del compromiso y por la acción, dirigido a conformar el Sistema de Mejoramiento Continuo.

El proceso de evaluación institucional, con fines de acreditación ha permitido a la institución tener condiciones favorables que redundan en el mejoramiento continuo de la calidad. Por esta razón se establece una metodología para que de manera objetiva y eficaz, pueda definirse un sistema de seguimiento, monitoreo, control y evaluación del Plan de Mejora. Algunas de las características son:

- **Coordinación:** La Dirección de Planificación Universitaria conjuntamente con la Dirección de Evaluación de la Gestión de la Calidad, son las instancias responsables de este proceso, que es apoyado por un importante equipo de trabajo a lo interno a la Dirección y externo de otras unidades académicas y administrativas, a través de la Comisión de Seguimiento del Plan de Mejora Institucional.
- **Instancias de Seguimiento:** La Rectoría y Vicerrectoría presiden la Comisión de Seguimiento al Plan de Mejora Institucional, la cual está conformada por el Comité Técnico de Autoevaluación Institucional: Coordinadores de cada uno de los Factores de Docencia, Investigación, Extensión y Gestión Institucional. De igual manera, se han establecido como antecedente institucional y de soporte a la Comisión de seguimiento, la Comisión de Inversiones y Finanzas y la Comisión de Calidad Académica, ambas aprobadas por el Consejo Académico y Administrativo de la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS).
- **Vinculación Institucional:** En los Consejos Académicos y Administrativos se coordina un espacio continuo para conocer el estado de avance de los diferentes proyectos.

Dado el hecho de que los proyectos son institucionales, en cada Extensión Universitaria se ha organizado una Subcomisión de Seguimiento y Control con responsables por cada factor, cuyo Coordinador es el Director de la Extensión Universitaria, quienes serán los vínculos permanentes con los diferentes proyectos, además participarán de las reuniones de seguimiento de la Comisión, de igual manera, participan de los Consejos Académicos y Administrativos.

En este contexto, la institución cuenta con los referentes para el diseño del Plan Estratégico 2013-2017: los logros del POA-2012 y el Plan de Mejora, producto de la evaluación institucional.

La meta es el establecimiento y desarrollo del Sistema de Mejora Continua, validado y aprobado por los Órganos de Gobierno, que garantice la participación efectiva de la comunidad universitaria, como un esfuerzo institucional de "excelencia, calidad y equidad social"



III.

2012: REALIZACIONES Y LOGROS

VA
A

III.





1.

DOCENCIA



Educación Social y Especial.

La Facultad de Educación Social y Especial tiene como fines y objetivos asegurar la continuidad, incremento, difusión y divulgación de las carreras vinculadas al desarrollo social del país, con miras a formar profesionales y técnicos dotados con las habilidades, competencias y saberes que le permitan propiciar una sociedad más justa, solidaria y democrática.

LOGROS

- En el marco de la actualización de los diseños curriculares, se efectuó la revisión de los programas de estudio y los programas oficiales de las carreras.
- Actualización de los procesos de la enseñanza del idioma inglés mediante la evaluación del nivel de conocimiento de inglés a los estudiantes de primer ingreso.
- En el ámbito de la gestión del desarrollo del docente universitario se elaboró el perfil del docente de la Facultad y el Programa de acompañamiento académico.
- Capacitación, formación y actualización a los docentes que atienden a los estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales.
- Capacitación al docente para la utilización de las herramientas tecnológicas en el desarrollo del acto didáctico en el aula.
- Gestión de la práctica universitaria: Reglamento de Prácticas Universitarias. Manual de Práctica Universitaria. Base de Datos de las horas de Práctica Universitaria.
- Programa Educativo Integrado "Camino a la Calidad" orientado a evaluar y dar seguimiento a los resultados de Fonoaudiología, Optometría, Psicología, Psicopedagogía a seis (6) Centros de Educación Básica General: Octavio Méndez Pereira, Omar Torrijos Herrera, República de Venezuela, Pedro J. Sosa, Centro Amador Guerrero y Arabe de Libia.
- Capacitación a docentes en las áreas de Dificultades de Aprendizaje en Lectura y Escritura, Matemática, Comprensión Lectora, modificación de conducta.
- En el marco del Programa de fortalecimiento del Centro Bilingüe de Estimulación Temprana y Orientación Familiar-Little Stars, se desarrolló las Prácticas Universitarias de los estudiantes del IVº semestre de las Licenciaturas de Educación Especial y Estimulación Temprana de UDELAS.





Salud y Rehabilitación Integral.

En el marco de la actualización de carreras, planes y programas oficiales del Plan de Mejora Institucional la Facultad de Salud y Rehabilitación Integral avanza en la modificación del diseño curricular para la inclusión del módulo de cuidado ambiental conforme a la Ley Nacional para todas las carreras de la Facultad.

En cuanto al fortalecimiento de la Gestión y Calidad Universitaria se elaboró el Proyecto Piloto de Acompañamiento Docente "Una Construcción de Aprendizajes desde el aula de clase" en una acción concertada con la Dirección de Evaluación de la Gestión y de la Calidad Universitaria.

Esta estrategia permite valorar las experiencias de construcción de aprendizajes pertinentes con el modelo educativo de la UDELAS y mejorar la práctica educativa en el aula, detectando y canalizando las necesidades, fortalezas y acciones a mejorar. De igual manera, valora los objetivos de las asignaturas y, en consecuencia, el logro del perfil del egreso definido en el plan de estudios. Con relación a la calidad académica de la Facultad se avanza en la creación del Perfil del docente por asignatura de las carreras de esta unidad académica.

En este marco de referencia, se elaboró la propuesta del PROGRAMA DE ESTUDIANTES TUTORES, cuyo propósito fundamental es crear un servicio de tutoría para estudiantes con bajo rendimiento en diversas asignaturas académicas y/o deficiencias en su formación integral, y comunicativa, con la participación activa de los estudiantes con alto rendimiento académico en diversas asignaturas como tutores con el apoyo y supervisión de los docentes de la especialidad.

- Se organizó la elaboración del Proyecto de vinculación con el sector productivo, a fin de establecer contacto permanente con empleadores y la ejecución de proyectos y programas de la universidad.
- Primera fase actualizada de la actualización de los Planes y Programas de Estudio de las carreras de la Facultad de Salud y Rehabilitación Integral.

- En cuanto al Sistema de laboratorios de docencia a nivel nacional se logró la divulgación de las Guías de Laboratorio de Asignaturas de la Facultad en todas las Extensiones Universitarias con el propósito de unificar el uso de las mismas.
- Con relación a la Práctica Universitaria se avanza en la modificación del Programa de Practicas en cuanto al diseño del Manual de Procedimientos.

Sistema de Postgrado

Los programas de Especialización de Postgrado se enmarcan en planes de estudio, cuyas carreras se orientan al desempeño de sus participantes, a la solución de los problemas que afectan a los miembros de la sociedad, perfeccionando destrezas profesionales, facilitando habilidades para investigar y generando conocimientos científicos tendientes a aportar opciones de cambio, conforme al avance de la ciencia y la tecnología.

El Decanato de Postgrado es la entidad académica responsable de administrar y de coordinar la planificación, desarrollo y evaluación de los programas de estudio que se ofrecen a los profesionales universitarios a nivel de postgrado. También conocidos como estudios del tercer ciclo, representan los grados académicos de mayor nivel que otorga la Universidad Especializada de las Américas.



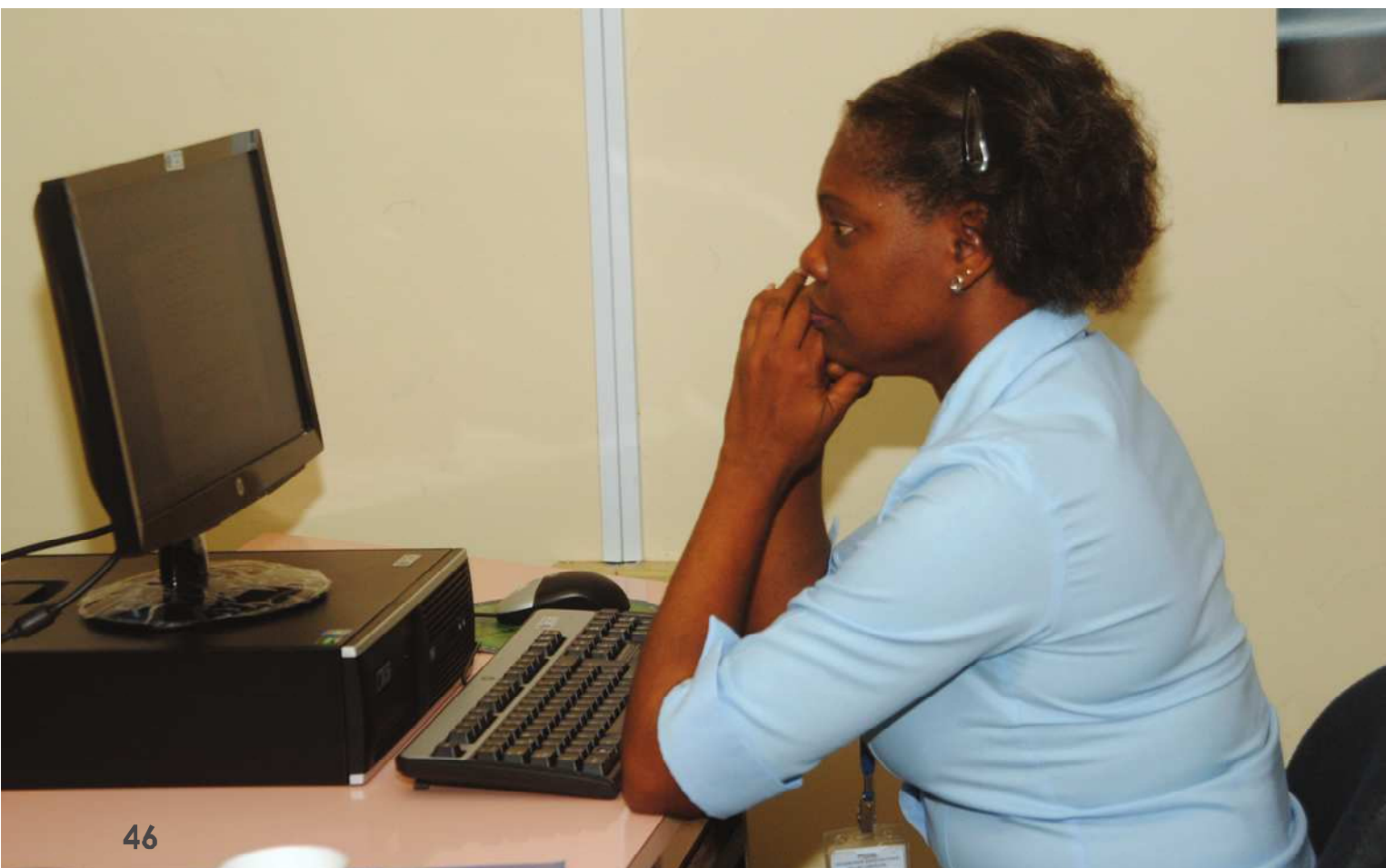
LOGROS

- Apertura de 17 grupos en la sede central de Ciudad Panamá.
- Apertura de 20 grupos en las Extensiones Universitarias (Azüero, Santiago y David).
- Creación de nuevos Programas de Postgrado.
 - Postgrado en Gerencia Estratégica de la Investigación Social.
 - Maestría en Sistema Penal Acusatorio.
- Un número plural de profesores (20%) tomaron el Curso de Tutores Virtuales para incrementar la formación de los docentes de UDELAS.
- Se avanzó significativamente en la incorporación de los docentes en el Programa Especial de Formación Docente con el propósito de motivar la formación pedagógica de los docentes de la institución.
- Actualización de cuatro (4) carreras de postgrados (SSO, Fisioterapia, DIT y Patología del Habla y del Lenguaje).

En ese contexto, se efectuó el inventario del 100% de los programas analíticos de las carreras que se imparten.

En el componente de investigación, se logró el inventario de investigaciones, artículos publicados y dos (2) libros editados.

En el ámbito de la Gestión Institucional se efectuaron 30 visitas y pasantías a empresas e instituciones. Se compraron más de 40 libros especializados.



Diseño Curricular

La Dirección de Desarrollo Curricular de la Universidad Especializada de las Américas considerando que la actualización del currículo universitario implica reconocer los cambios y avances ocurridos en la sociedad y en el conocimiento y vislumbrar los desafíos futuros en las diversas ramas del saber, ha definido un conjunto de políticas, estrategias de desarrollo curriculares para la evaluación y actualización permanente del currículo de las diferentes carreras.



Por lo tanto, asume la actividad curricular en la UDELAS como un proceso creativo, reflexivo, continuo, dinámico, permanente y participativo que responda a las necesidades institucionales y sociales.

LOGROS

- Se logró la elaboración de nuevas ofertas académicas entre las cuales se señala el diseño curricular de la Licenciatura en Ciencias de la Enfermería aprobada en Consejo Académico.
- Se efectuó la revisión de las ofertas académicas de pregrado, grado y profesorado en cuanto a la actualización de 25 diseños curriculares de las carreras de los Decanatos de Educación Social y Especial y de Salud y Rehabilitación Integral: Diagnóstico y fundamentación, descripción de las carreras y revisión de la malla curricular.
- También se efectuó la revisión del estado situacional y su respectiva actualización de 10 programas de Postgrado.

Vida Estudiantil.

La UDELAS propone en el Plan de Mejora Institucional la revisión, actualización y elaboración de normativas en cuanto a reglamentos que regulen la gestión, la investigación, la extensión y la docencia en la universidad y uno de estos procedimientos es el de Admisión, ingreso, permanencia y egreso de nuestra población estudiantil.

Por ello, se logró la aprobación por la Comisión de Calidad Académica la contratación de los servicios que presta el College Board en la aplicación de la Prueba de Aptitud Académica (PAA).

Esta prueba evalúa la aptitud de los estudiantes, adquiriendo información científica del perfil de entrada de la población que aspira a las carreras de la UDELAS de manera expedita, permitiendo la toma de decisiones desde diferentes instancias de la institución. Implica un conocimiento exhaustivo del aspirante en cuanto a sus potencialidades, limitaciones, áreas de mejora y posibilidades de éxito en su trayectoria universitaria y los apoyos que estamos comprometidos a brindar.

El Departamento de Bienestar Estudiantil se instituyó con el objetivo de desarrollar programas de atención integral en la sede y extensiones.

- El Decanato avanza en la revisión del Reglamento de Becas con el propósito de elevar la transparencia y equidad del proceso de concesión de becas y ampliar la cobertura de este beneficio a un mayor número de estudiantes.

Cuenta entre otros, con un Programa de Becas a estudiantes de mayor índice académico que se otorga en las graduaciones que realiza UDELAS, se otorgan becas compensatorias por trabajo a los estudiantes con escasos recursos y adecuados índices académicos.

En relación con el Programa de Difusión Cultural el Decanato de Vida Estudiantil consigna en este período los siguientes logros:

- La organización del verano Cultural.
- Participación en Cines-Foros, un día a la semana.
- Noche Internacional Folclórica de las Américas.



- Encuentro Cultural Artístico de Universidades Públicas.
- Se realizó el Primer Encuentro Artístico-Folclórico de UDELAS en Chiriquí:
 - Se efectuó un homenaje a Folcloristas Nacionales.
 - Se crearon espacios para las manifestaciones folclóricas y las actividades de promoción.

El Departamento de Actividades Culturales y Artísticas ha desplegado una serie de talleres en el primer y segundo semestre a nivel nacional en: folclore, piano, banda, ajedrez y música. De esta experiencia se han beneficiado 97 estudiantes.

DECANATO DE VIDA ESTUDIANTIL
Departamento de Actividades Culturales y Artísticas
Talleres a Nivel Nacional I y II Semestre

UDELAS	I SEMESTRE FACULTAD DE SALUD Y REHABILITACIÓN	II SEMESTRE FACULTAD DE EDUCACIÓN SOCIAL Y ESPECIAL	TOTAL
SEDE	23	16	39
VERAGUAS	10	6	16
AZUERO	9	2	12
COLÓN	1	3	4
COCLÉ	2	5	7
CHIRIQUÍ	10	9	19
		TOTAL	97

FUENTE: COORDINACION, ENLACES DVE EN LAS EXTENSIONES Y RRHH . EL TOTAL RECOGE LOS TALLERES ACADÉMICOS Y ABIERTOS PAGADOS POR SEMESTRE

En el campo del Deporte la UDELAS ha logrado participación destacada en:

- Juegos Deportivos Universitarios Centroamericanos 2012 en Guatemala mediante preparación atlética (perfil médico y entrenamiento).
- Competencia a nivel centroamericano.
- Disciplinas: Karate, Baloncesto, Natación, Atletismo, Fut-Sala, Ajedrez logrando seis (6) medallas.
- El Proyecto Agita UDELAS logró la implementación de programas de actividad física a nivel de administrativos y estudiantes, con una población beneficiada de 600 estudiantes y 250 funcionarios.

DOCENCIA

- En el deporte inter-universitario la UDELAS participó en las Ligas de Fut-Sala y Fútbol campo y en el Club de Ajedrez.
- GINKANA. El día del estudiante la Universidad Especializada de las Américas celebró por primera ocasión con una Ginkana en la cual compartieron equipos de diferentes carreras.
- También se realizó el Programa de Salud Integral y Apoyo Corporativo a los estudiantes.

En cuanto al reforzamiento académico y tutorías a estudiantes se logró la identificación de estudiantes y docentes tutores. Y tutorías mediante el desarrollo de los cursos de Informática, Español, Inglés, Física, Matemáticas y Técnicas de Estudio.

- El Programa de Voluntariado logró el acopio de libros para los programas del sector indígena.
- Una jornada de limpieza institucional con la activa participación de docentes, estudiantes y personal administrativo como también el reciclaje de desechos.

En el desarrollo de la promoción de las ofertas académicas se destaca:

- Visitas a los centros educativos oficiales y particulares.
- Participación en ferias, instituciones públicas y organizaciones privadas.
- Radio, televisión, periódicos y página web.

ESTUDIANTES BECADOS EN UDELAS, SEGÚN LA MODALIDAD DE BECAS Y CENTRO DE ESTUDIOS II SEMESTRE / OCTUBRE /2012

Modalidad de Becas	TOTAL	Sede	Extensión Chiriquí	Extensión Veraguas	Extensión Azuero	Extensión Coclé	Extensión Colón	Programa Docente
TOTAL	371	244	26	46	18	15	-	-
<i>Beca Puesto Distinguido</i>	9	8	-	-	-	1	-	-
<i>Beca por Convenio</i>	18	13	1	4	-	-	-	-
<i>Becas Comunidades Indígenas</i>	188	140	13	13	-	-	-	22
<i>Becas Grupos Artísticos; Culturales y Deportivos</i>	54	26	5	6	13	4	-	-
<i>Becas Funcionarios y Administrativos (Hijos) y Personal Docente</i>	38	27	3	5	1	2	-	-
<i>Personas en Situación de Vulnerabilidad</i>	30	15	1	7	2	5	-	-
<i>Becas Especiales</i>	34	15	3	11	2	3	-	-

Fuente: Archivos del Decanato de Vida Estudiantil. Oct. / 2012.

En la agilización del Sistema de entrega de resultados de las pruebas aplicadas por los estudiantes se logró la entrega de resultados a las autoridades a nivel de sede central. Por ello, se logró la contratación e implementación de los servicios del College Board para la agilización de entrega de resultados.

En la Inducción a la Vida Universitaria se brindaron charlas de carreras a los estudiantes de primer ingreso y los Cursos de Orientación a los grupos matutino, vespertino y nocturno.

El Departamento de Bienestar Estudiantil fue instituido con el objetivo de desarrollar programas de atención integral en la sede y extensiones, para fortalecer la formación social, económica y académica de los estudiantes.

Entre las actividades que desarrolla esta unidad tenemos las que a continuación se presentan:

- Organización de actividades deportivas.
- Organización de actividades recreativas, convivencias estudiantiles, karaokes, festival universitario de teatro, entre otros.
- Participación libre y solidaria en proyectos sociales, voluntariado.
- Talleres: natación, defensa personal, flauta, ajedrez, actividad física, teatro, entre otras.
- Organización de eventos artísticos y culturales.
- Otorgamiento de apoyos (becas) y estímulos a estudiantes.
- Premiaciones a jóvenes destacados.
- Apoyar movilidad estudiantil nacional e internacional.



Educación e identidad nacional

El mes de noviembre es destacado por incluir una gran cantidad de efemérides de los actos más relevantes de nuestra formación como nación independiente, que por ser un país pequeño ha sido una gran lucha generacional que realmente concluye a finales del siglo veinte con la salida de la última estaca colonial.

Las gestas gloriosas de nuestro pueblo, luchador e incansable, dieron como resultado la reversión de las tierras del enclave colonial que hoy albergan a nuestra pujante Universidad Especializada de las Américas-UDELAS.

Tenemos un pasado y un presente de grandes luchas porque queremos un futuro independiente, democrático con un desarrollo sostenible e incluyente.

La Universidad Especializada de las Américas henchida de emoción recibe el Mes de Noviembre engalanando sus cuatro edificios de la sede con el tricolor de la Patria.

La Comunidad académica udelista se hizo presente con gran fervor el 1ro de noviembre para rendirle honores a la Patria.

Dicho acto fue presidido por las máximas autoridades de nuestra institución, la Dra. Berta T. de Arosemena, Rectora brindó su alocución en el mes de la Patria, este evento contó con la participación de los niños y niñas de Centro Infantil Little Stars, quienes ataviados con vestuarios típicos fueron la atracción de este acto.

Contamos con la participación de estudiantes, docentes y administrativos en la Primera Maratón de UDELAS.

Finalmente y para cerrar con broche de oro los asistentes realizaron la siembra de banderas en un acto de patriotismo y exaltación a nuestra nacionalidad panameña. Cabe destacar que sendos actos fueron replicados en cada una de las extensiones docentes de UDELAS.



El 3 de noviembre día en que conmemoramos nuestra separación de Colombia la Facultad de Salud y Rehabilitación Integral dijo presente en los desfiles patrios en la Ruta 1, calle 50, una nutrida representación de docentes, administrativos y estudiantes respondieron al clamor de la Patria y glorificaron con dignidad nuestra institución.

El día 4 de noviembre, día dedicado a exaltar nuestros símbolos patrios, la Facultad de Educación Social y Especial junto a una gran participación de estudiantes, docentes y administrativos, portando la enseña Patria, estandartes y banderines de las distintas carreras y al compás de la marcha " La Bandera Panameña" de Nachito Valdés, lucieron sus mejores galas exaltando nuestra cultura.

En este mes de la Patria UDELAS festeja dos grandes acontecimientos de gran envergadura: la Acreditación Universitaria y llegar al XV Aniversario de fundación de nuestra institución.

Estos dos grandes hechos serán enaltecidos otorgando el Primer Doctorado Honoris Causa en la persona de la Doctora Ligia Herrera Jurado, la cena de Gala " Esplendor en Blanco y Negro" y una misa que ofició Monseñor José Domingo Ulloa.

De esta manera, la Universidad Especializada de las Américas rinde honores a la Patria desde la mejor de las trincheras, contribuyendo con la sociedad panameña resolviendo los problemas sociales con intervención educativa.

Instituto de Lenguas y Tecnología-ILTEC

La Universidad Especializada de las Américas consecuente con los principios que fundamentaron su constitución de practicar una educación de calidad en todas las carreras que imparte y de la incorporación de herramientas sólida para la expansión del saber universitario incorpora en todos sus planes de estudio, la enseñanza del idioma inglés.

Elo le permitirá al estudiante interactuar con personas que ostentan otros idiomas diferentes al nuestro, como medio de comunicación oral y escrita.

En el cumplimiento del Plan de Mejora relativo a la gestión y calidad universitaria en el fortalecimiento de las competencias docentes y uso creativo de las Tics, el ILTEC logró:

- Diagnosticar las competencias del inglés en los estudiantes de pre-ingreso mediante la aplicación de pruebas de inglés por medio de la plataforma tecnológica de inglés.
- Comprobar el nivel de desempeño del docente virtual.
- Capacitación al docente de la universidad y a docentes externos sobre el uso y manejo de la Plataforma virtual de UDELAS.
- Aplicación de pruebas de conocimientos de Word, Excel, Power Point e internet a través de la Plataforma Virtual.
- Dar seguimiento y tutoría de los cursos en el marco de los nueve postgrados en el transcurso del año.
- Gestionar el crecimiento de la población virtual en cada uno de los programas de Postgrados, Maestrías y Cursos Especiales de Postgrados.
- Crear una base de datos de la comunidad virtual de profesores, estudiantes y autoridades universitarias que propicia una comunicación directa e inmediata usando como herramientas las redes sociales (Facebook, Twitter).

DOCENCIA

- Lograr la apertura de un grupo de Maestrías en TICS, un grupo de la Maestría en Ciencias de la Salud y Seguridad Ocupacional, un grupo de Postgrado en Educación Inclusiva, dos grupos de Postgrados en Docencia Superior y un grupo del Curso especializado en el idioma inglés.

En cuanto a la nivelación y los cursos de inglés corporativos esta dependencia logró en este periodo del 2012 lo siguiente:

- Curso de idioma inglés para los Pilotos Comerciales de Panamá con Aeronáutica Civil.
- Acondicionamiento de las aulas para el aprendizaje del idioma inglés.



Doctorado Honoris Causa

La mañana del 8 de octubre, quedará inscrita como una página luminosa, de ejemplo imperecedero y de justo reconocimiento, en la historia de la Universidad Especializada de las Américas.

En el marco de las conmemoraciones de sus 15 años de fundación y de la Acreditación Universitaria a UDELAS, como institución de educación superior apta para la formación de profesionales que requiere nuestro país, el Consejo Académico, por acuerdo unánime, seleccionó para imponerle a la doctora Ligia Herrera Jurado, el máximo reconocimiento académico honorífico que otorga UDELAS a ciudadanas o ciudadanos, que por su trayectoria personal y profesión han contribuido extraordinariamente con la sociedad panameña: el DOCTORADO HONORIS CAUSA.



Los extraordinarios valores científicos, intelectuales de esta notable intelectual panameña decidieron a UDELAS otorgarle este merecido reconocimiento. Nuestro país, su geografía única, el sitio que ocupamos en el centro de América, ha sido mejor comprendido y tiene sustento en el conocimiento científico de los trabajos que nos ha entregado la doctora Ligia Herrera, así como sus ensayos en otras zonas del saber, el ambiente y la salud. La doctora Herrera Jurado es la primera ciudadana que recibe de UDELAS el Doctorado Honoris Causa.

Su vida es inspiración para las generaciones de panameñas y panameños que tendrán que conducir la nave de la nación a días de justicia social y equidad.

La Rectora Magnífica, doctora Berta Torrijos de Arosemena, al entregarle el reconocimiento expresó que "UDELAS es una universidad con un compromiso social explícito, que proyecta una educación vinculada a las necesidades sociales y a los grupos vulnerables. Y usted –doctora Ligia Herrera– desde su saber y su sensibilidad comparte con UDELAS los mismos ideales y el mismo compromiso con Panamá."



2.



INVESTIGACIÓN
E INNOVACIÓN



La Universidad Especializada de las Américas reconoce que la investigación es una función sustantiva en la producción del conocimiento en la Educación Superior. En el año 2011 se modifican y definen nuevas políticas y líneas de investigación de la Universidad, las cuales conducen al posterior desarrollo de Reglamentos, Normas y Procedimientos estableciéndose además normativas que sirven de estímulo para el desarrollo de acciones de investigación.

En ese marco de referencia, el Decanato de Investigación tiene a bien presentar los siguientes logros en el presente periodo:

- Se elaboró el primer informe del Estudio de Percepción Universitaria. Se encuentra en la segunda fase.
- Con relación al Estado del Arte de los Trabajos de Grado de la UDELAS se elaboró un informe el cual se presentó y sustentó a Rectoría. Se iniciará una segunda fase.

El proyecto Fomento de la Investigación y la Innovación en la Universidad y en cumplimiento del Plan de Mejora de la institución, se logró en este ámbito lo siguiente:

- Aprobación por Consejo Académico de las Políticas y Líneas de Acción como también el Reglamento de Investigación.
- Conformación del Comité de revisión del Reglamento de Trabajo de Graduación (a nivel de licenciatura).
- Se avanza significativamente en la coordinación e integración de las unidades académicas responsables de promover una cultura de investigación e innovación en la institución.
- Con relación a la publicación y promoción de la investigación y la innovación, explícitamente se establece en el Artículo 65 del Estatuto Orgánico de la Universidad, la función de propiciar la publicación y difusión de la investigación científica. Para ello, se han utilizado diferentes estrategias de promoción y divulgación electrónica (página web, correos y Boletines electrónicos; impresas (Boletín "Hoy en la Investigación", Boletín "Actualización de la Investigación", trípticos informativos de las Líneas de Investigación) y académicas (seminarios, talleres, conversatorios y reuniones diversas.)
- El diseño de la publicación de cinco (5) Cuadernillos en el marco del Proyecto de Desarrollo Infantil Temprano: "Los mejores ocho años. Desde el embarazo hasta los ocho años". Y la publicación de un informe sobre Habilidades Básicas para el Aprendizaje, el cual se encuentra en edición.
- En una acción concertada se avanza con el Consejo Editorial sobre nuevas prácticas y experiencias para el diseño de una Revista Indexada.
- Se organizó una actividad sobre la Redacción de Artículos Científicos.

En cuanto a la formación de personal en investigación e innovación se logró:

- La creación de la Red de Investigadores de la UDELAS la cual se aprobó en Consejo Académico. Se han inscrito docentes y estudiantes de la sede central y de las extensiones universitarias. Sobre el particular, se cuenta con un documento de funcionamiento de la Red.
- De igual manera, se destaca la participación de tres docentes cursando el Postgrado en Gerencia Estratégica para las Ciencias Sociales.
- Se organizó la capacitación de docentes que asumen la cátedra de Metodología de la Investigación y afines y al resto de los docentes en forma progresiva mediante tres módulos.
- Aprobación de un fondo y los recursos necesarios por Rectoría para la capacitación de los docentes.
- Planificación y organización de la propuesta de Capacitación institucional en Investigación para docentes por especialidad, Administrativos y Metodólogos a nivel nacional. Esta iniciativa está acorde con el Plan de Mejora establecida para fortalecer las capacidades de investigación en UDELAS y su transversalización sugeridas por los pares externos en el proceso de evaluación institucional.





EXTENSIÓN Y SERVICIOS



La unidad administrativa responsable de la función de extensión en la UDELAS es el Decanato de Extensión como se establece en el Estatuto Orgánico.

El alto grado de correspondencia entre los programas y actividades de extensión con la misión, visión, valores y planes institucionales, se evidencia a través del abordaje y la intervención educativa en las diferentes áreas de acción que ha impulsado la universidad mediante este decanato y otras dependencias colaborativas, en tres grandes campos: educación continua, desarrollo social y proyectos comunitarios y los servicios de asesoría y consultoría.

Desde el diseño de las acciones hasta la fase de su implementación, se ha procurado considerar criterios relativos al abordaje de los problemas sociales, la pertinencia con el enfoque social y la realidad de los grupos beneficiarios, la responsabilidad social y la gestión y proyección institucional.

La puesta en práctica de este enfoque integral ha dado como resultado el desarrollo de proyectos sociales siempre vinculados a los programas de educación continua y con una estrategia de fortalecimiento de la cultura comunitaria, según el contexto social, económico, cultural y político correspondiente.

LOGROS

- Definición y promoción de la política de Extensión Universitaria de la UDELAS.
- Diseño de programas, según las necesidades y demandas de los grupos poblacionales atendidos por la Coordinación de Desarrollo Social y Comunitarios en los ejes siguientes: Organización y Desarrollo Comunitario, Igualdad de Oportunidades, Gestión Ambiental, Seguridad Alimentaria y Cultura Comunitaria.
- Desarrollo del Programa de Gestión Ambiental en la sede principal de la UDELAS a través de acciones de sensibilización sobre la protección del medio ambiente y el Reciclaje.
- Inicio de un diagnóstico participativo en la Comunidad de Kuna Nega para el diseño de un proyecto con intervención comunitaria para el abordaje de temas como: Desarrollo Infantil Temprana, Erradicación del Trabajo Infantil, Gestión Ambiental y Desarrollo Comunitario.
- Participación en la Comisión de Responsabilidad Social del Consejo de Rectores de Panamá para coadyuvar esfuerzos en atención a grupos vulnerables a través del Programa de Centros de Alcance del Ministerio de la Presidencia.
- Inicio de la Sistematización del Programa de Diplomados.
- Desarrollo de 26 diplomados en la sede principal de UDELAS y extensiones de Veraguas y Chiriquí, beneficiando a un total de 600 personas provenientes de empresas, instituciones, organizaciones de trabajadores/as, entre otras.



- Aprobación de ocho nuevas ofertas de diplomados a través del Consejo Académico en áreas y temas solicitados por organizaciones gubernamentales, no gubernamentales.
- Gestión para la Publicación de los 5 módulos del Diplomado en Elaboración y Gestión de Proyectos desarrollado en la Comarca Ngöbe Bugle y patrocinado por AMPYME-UDELAS.
- Sistematización del Proyecto Educación Inclusiva e Intercultural UNICEF-UDELAS 2010-2011.
- Diseño del Centro de Formación e Inclusión Comunitaria para la atención de poblaciones en alto riesgo social en el distrito de San Miguelito en alianza con la Pastoral Social.
- Diseño del Centro de Excelencia en Desarrollo Infantil Temprano para Panamá y Centroamérica con el auspicio de UNICEF.
- Revisión de la Guía Curricular de Estimulación Temprana, Edición 2004 con una nueva denominación "Manual de Estimulación Temprana de 0-6 años". Proyecto UNICEF-UDELAS.
- Realización del IV Encuentro de Docentes Extensionistas de UDELAS con la participación de 40 docentes y facilitadores de los diferentes programas de extensión.
- Capacitación de 468 (417 estudiantes, 15 administrativos) en temas de desarrollo infantil en las 6 sedes de UDELAS y 30 docentes de las seis escuelas del programa Camino a la Calidad.
- Diseño de propuestas de capacitación específica según necesidades presentadas por Instituciones Gubernamentales como Ministerio de Obras Públicas (MOP), Policía Nacional, Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), otras.



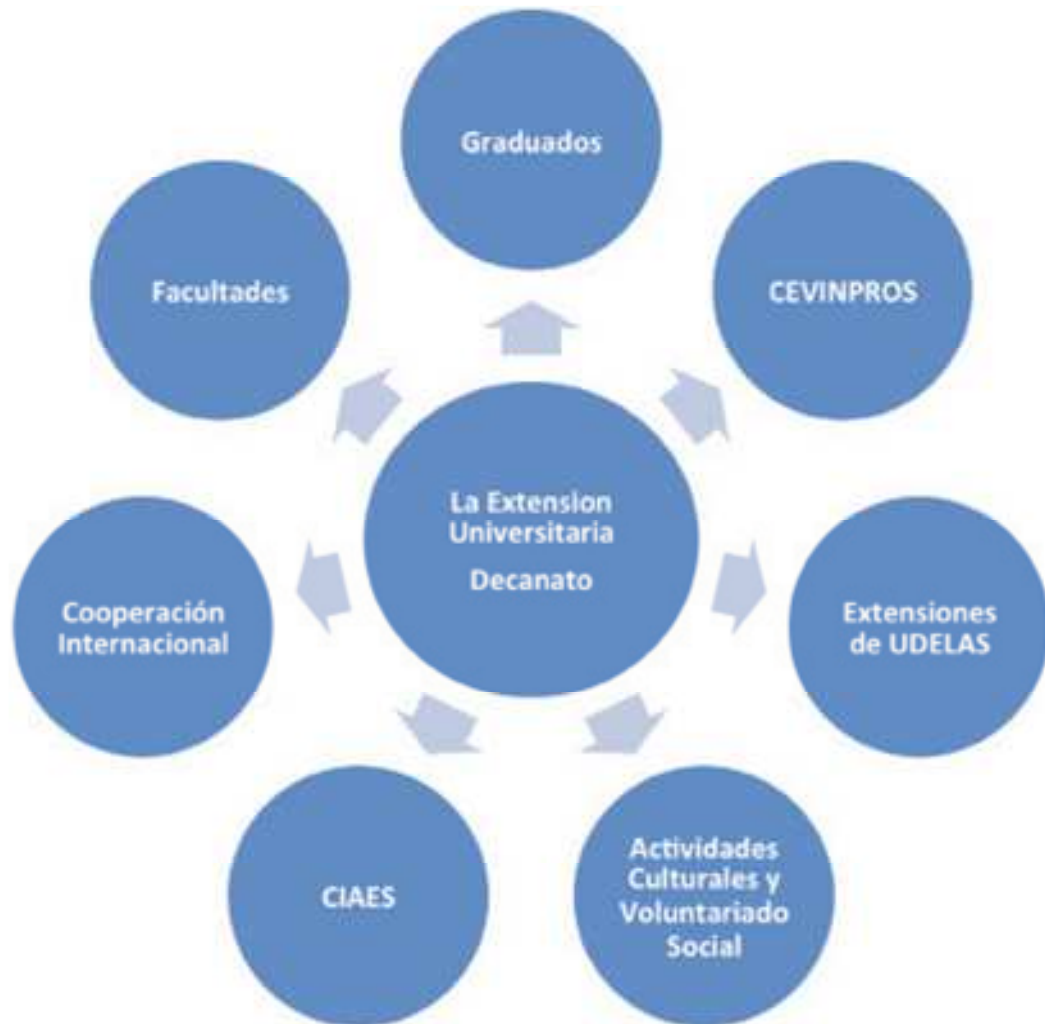
- Elaboración conjunta del Programa de Capacitación en Sistema Penal Acusatorio y Derechos Humanos con el Ministerio Público (2013-2014)
- Desarrollo de tres módulos del Programa de Docencia para Profesores de UDELAS.
 - Módulo Inicial: Docencia Universitaria en UDELAS, en la modalidad virtual con la participación de 137 docentes de sedes de UDELAS.
 - Estrategias de Aprendizaje y Evaluación de los Aprendizajes en las sedes de Chiriquí y Veraguas con la participación de 250 docentes.
- Coordinación de acciones para la ejecución del Programa de Seguridad y Educación Vial (SEV) en las sedes de UDELAS en Chiriquí y Colón.
- Establecimiento del Programa de Movilidad Segura y Calidad de Vida (SEV-MOSECAV) en las sedes de UDELAS en Veraguas, Chiriquí y Colón.
- Capacitación a 2,824 conductores que infringen el reglamento del tránsito por ingesta de alcohol (SEV-MOSECAV) a través de las sedes de UDELAS en Panamá, Veraguas, Chiriquí y Colón.
- Capacitación a 131 conductores de Panamá Port a través del Programa de SEV-Empresarial en la sede de UDELAS en Panamá.
- Fortalecimiento de las actividades administrativas del Decanato de Extensión con otras dependencias de la institución (finanzas, gestión administrativa, de recursos humanos, académica e investigación).
- Gestión administrativa-financiera de la publicación de los Cuadernillos de monitoreo de la capacitación en Desarrollo Infantil Temprano (DIT) y Habilidades Básicas efectuado por el Decanato de Investigación en el marco del Proyecto UNICEF-UDELAS.

- Gestión y Asesoría del Proyecto Educación Intercultural Bilingüe entre UDELAS-UNICEF-MEDUCA-FUNDAMERICAS (2012-2013).
- Participación de la UDELAS en la Red Latinoamérica Europea de Trabajo Social Transnacional (RELETRAN) en el marco del Proyecto ALFA III de la Unión Europea (2012-2014) en alianza con la Pastoral Social y la participación de 11 universidades de Europa y América Latina y 11 organizaciones no gubernamentales de Europa y América Latina.
- Participación de las UDELAS en el Proyecto "Acceso de grupos Vulnerables a la Educación Superior" (ACCEDES) en el marco del Proyecto ALFA III de la Unión Europea (2012-2014) en alianza con las 22 Universidades de Iberoamérica.
- Participación de la UDELAS en la Red de Apoyo a la Gestión Educativa (Red Age) en calidad de socios en alianza con 12 universidades de Europa y América Latina.
- Coordinación para la Conformación de a Red de Educación Comparada para Centroamérica y el Caribe.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS DEL DECANATO DE EXTENSIÓN



INSTANCIAS COMPROMETIDAS CON EL DESARROLLO
DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA EN UDELAS



Internacionalización

Toda institución de educación superior que busque cumplir con sus objetivos tiene el reto de explorar oportunidades para su mejor desenvolvimiento en otras latitudes. A través de la cooperación internacional se gestionan especialistas que no se encuentran localmente, becas, experiencias de pasantías en el exterior y proyectos de investigación, pero también se da a conocer el trabajo y la formación que desarrolla la UDELAS más allá de nuestras fronteras.

Uno de los principales logros de la UDELAS en este ámbito en el año 2012 fue su integración a la Red de Propiedad Intelectual e Industrial en Latinoamérica (PILA). Dicha membresía fue aprobada por la Comisión Ejecutiva de la RED PILA en la ciudad de Panamá, el 2 de febrero, mediante la resolución No. 022-02-2012.

Gracias a esta incorporación, la comunidad de docentes y estudiantes de la UDELAS tiene acceso gratis a los servicios de asesoría y a los cursos relacionados con la propiedad intelectual y con la innovación, que son temas prioritarios para esta institución.

En este sentido, la UDELAS también se adhirió al Sistema centroamericano de Cooperación Internacional Universitaria (SICCIU) y al Sistema de Internacionalización de la Educación Superior Centroamericana (SIESCA). La participación de esta universidad en esas redes dimensionará la capacidad de la universidad para gestionar recursos y especialistas, dado que gran parte de las ofertas de cooperación internacional hoy en día se canalizan bajo marcos regionales.

De igual forma, se firmó el Convenio Marco de Cooperación Académica, Científica, Técnica y Cultural entre la Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC) y la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), con sede en Caracas. A través de este acuerdo, UDELAS ofrecerá sus programas de posgrado en Venezuela, mientras que la ULAC ofrecerá sus programas en Panamá, a través de la plataforma virtual.

Adicionalmente, el 16 de noviembre se recibió la visita del Embajador de Estados Unidos, S.E. Jonathan Farrar, en el contexto de un esfuerzo conjunto entre la Universidad Gallaudet, de ese país, el sector privado y la UDELAS, para mejorar la calidad de la formación superior de la población con necesidades especiales.

Centro Bilingüe de Estimulación Temprana y Orientación Familiar

-LITTLE STARS-

El Centro de Estimulación Temprana y Orientación Familiar se creó con la finalidad de atender a niños de 3 a 5 años de edad. Además atiende tanto a los hijos de los estudiantes como del personal administrativo de la universidad, así como también a los residentes de áreas cercanas al mismo.

El Centro se ha caracterizado por ser un modelo pedagógico para la creación de otros centros infantiles ya que posee un enfoque orientado a dar seguimiento de manera sistemática del desarrollo físico, motor, intelectual, afectivo y social del niño o niña.

Este Centro adopta un programa innovador con personal especializado en el área de estimulación temprana y ha cubierto las exigencias, necesidades y actividades de los niños (as).



LOGROS

- La interacción del niño con la naturaleza y el medio ambiente mediante visitas a lugares como el Centro de Exhibiciones Marinas Punta Culebra y al Parque Soberanía.
- La Celebración del Día de la Tierra.
- Visita a Kids Zone en donde el niño (a) realiza actividades de coordinación motora gruesa y de estimulación sensorial.
- En el Día de las Profesiones se ofrecieron charlas por los policías y profesionales de diversas áreas del conocimiento.

El Centro desarrolla un Programa de Docencia para los padres de familia. Especialmente en la orientación de los siguientes temas:

- "Lenguaje y Habla un Asunto de Todos", brindada por el especialista en patología del lenguaje, el Magister Ramiro Campos; quien compartió con los padres orientaciones sobre Anatomía, Funcionamiento y Cuidados de los órganos fonatorios, buena deglución de los niños y niñas, orientaciones sobre Contraindicaciones del uso prolongado de biberones y chupones.

- Otro tema que se abordó fue la charla impartida por el Dr. Samuel Guevara, quien compartió con los padres la Prevención y Cuidado del Resfriado Común, tema que le permitió a los padres de familia conocer los riesgos que implica que los niños asistan resfriados al centro.
- Tema: Nutrición del Preescolar, Lcda. Lilit Davison, en esta oportunidad los padres compartieron con la licenciada, recomendaciones sobre las porciones y alimentos que deben ingerir los niños y niñas para tener una alimentación balanceada de acuerdo a la edad, de igual forma la licenciada orientó que los alimentos deben incluir la lonchera para meriendas diarias de los niños.

Otros de los servicios que imparte el centro: Educación Especial, Evaluación trimestral y Musicoterapia.

Otros logros de relevancia:

- Aprobación del Acuerdo Académico que regula el Centro Bilingüe de Estimulación Temprana y Orientación Familiar-Little Stars.
- Actualización y mejoramiento del personal, Fortalecimiento de las Competencias docentes y uso creativo de las TICs.
- Organización del horario de rotación para facilitar la participación del personal en capacitaciones, diplomados, postgrados y maestrías.

Centro Interdisciplinario de Atención e Investigación en Educación y Salud -CIAES-

El centro interdisciplinario de Atención e Investigación en Educación y Salud es una unidad académica y profesional destinada a la prestación de servicios especializado de atención e investigación en salud, rehabilitación, educación social y especial y a la puesta en marcha de prácticas profesionales de las diferentes carreras que se imparten en la universidad y que forman parte del equipo de trabajo de este centro. Brinda apoyo en la promoción de la salud, prevención, salud y extensión.

El Centro se vincula con los decanatos de postgrado, investigación, docencia, salud y extensión, utiliza la estrategia de integración inter y transdisciplinarios de las carreras que imparte la universidad en sus dos facultades.

La Clínica Interdisciplinaria de UDELAS, brazo ejecutor del Centro brinda apoyo en la promoción de la salud, prevención, evaluación e intervención de los procesos mórbidos e incapacitantes.

LOGROS

- Acreditación al Centro Interdisciplinario de Atención e Investigación en Educación y Salud (CIAES). Normas ISO-9001 con miras a la Certificación de Calidad.
- El incremento de servicios en el área de la salud: Odontología, Nutrición y Dietética.
 - Apertura de la plaza de Tecnología Médica.
 - Apertura de la plaza de Odontología.

- Se realizó la discusión y análisis de 20 casos clínicos lo que permitió un consenso de la atención interdisciplinaria.
- Se brindó atención medico social con enfoque interdisciplinario, la atención interna o externa es para el acceso a los diferentes servicios de rehabilitación de la salud física y/o psicológica. En los servicios de la rehabilitación de la salud se tratan principalmente patologías traumatológicas, reumatológicas y alteraciones del sistema nervioso central y Estimulación Temprana.
- En el ámbito de las políticas que promuevan y regulan la labor de extensión universitaria se realizan Giras comunitarias. Los servicios de atención del centro se ampliaron a los grupos vulnerables, con miras a la prevención, detección de condiciones de riesgo a la salud y socio-educativo que puedan ser tratados tempranamente.
- En este marco de referencia el Centro organizo jornadas de capacitación social y educativa y para tales efectos, se apoya en los aspectos de promoción, capacitación y orientación a la comunidad.
- CIAES realiza un programa de capacitación a su personal técnico con el propósito de maximizar la gestión de la clínica, articulando los criterios de evaluación y atención interdisciplinaria de los expedientes clínicos fortaleciendo los conocimientos científicos y tecnológicos de sus funcionarios.



CEVINPROS

El CEVINPROS durante el 2012 desarrolló diversas acciones como mecanismos necesarios para la vinculación con los sectores productivos y sociales, que permite a la vez el fomento de la cultura empresarial en la UDELAS.



A través de sus tres proyectos o ejes fundamentales, durante el presente periodo hemos alcanzado los siguientes logros:

1. Fomento del emprendimiento

- Se ha ofrecido el taller de emprendimiento a más de 265 estudiantes.
- La UDELAS participa en la Mesa de Diálogo Público Privada Académica en apoyo al emprendimiento y desarrollo local en Centroamérica de la Cámara de Comercio, Industria y Agricultura de Panamá.
- 16 estudiantes de las Facultades de Educación Social y Especial y de Salud y Rehabilitación Integral concursaron en el Programa de Capital Semilla con AMPYME.
- Participación en la Red Internacional de Investigadores en PYMES (REDIPYMES) y la Red PILA, de Propiedad Intelectual e Industrial en Latinoamérica.
- Reunión taller con los Directores de las Extensiones Universitaria y Unidades de Enlace para institucionalizar el CEVINPROS.

2. Promotor de Proyectos

- Visitas a más de 25 organizaciones públicas y privadas a quienes se les ha presentado propuestas en atención a sus necesidades y de los productos y servicios que la UDELAS puede ofrecer.
- Enlace administrativo con la Fundación Universidad Especializada de las Américas (FUNDAMÉRICAS) para su desarrollo y operatividad. A través de este vínculo se desarrollan proyectos y programas con organizaciones tales como: Panama Ports. Co., Club Activo 20-30 y UNICEF, entre otras.

- 7 estudiantes de ambas Facultades, que recibieron el taller de emprendimiento de la UDELAS, fueron seleccionados y recibieron el Capital Semilla que ofrece AMPYME, con los planes de negocio de sus proyectos.
- La creación de 2 empresas: Centro Gerontológico "Buen Vivir" de la Licenciada Ada Rodríguez, ubicado en Villa de las Fuentes y Clínica de Terapia Ocupacional "Vive Salud" del Licenciado Juan Carlos Panezo, ubicada en el Cangrejo.
- A través de la Coordinación de Relación con el Graduado se realiza la segunda Feria Anual de Empleo con la participación de más de 15 empresas.
- La Secretaría General de los Convenios Nacionales de la UDELAS está a cargo del CEVINPROS para nuevas propuestas de programas y servicios

3. Proyección de Servicios

- Se crea el Programa de Ortesis y Prótesis y Acompañamiento para la Rehabilitación Integral para la Secretaría Nacional de Discapacidad e instituciones públicas y privadas.
- Se crea el Programa Colaboradores Saludables, programa de promoción de la salud a través de los servicios clínicos y el Programa Reducción de Riesgo a Desastre en atención a las empresas.
- Asesoría y capacitación a empresas.



Comunicación e imagen institucional

- La Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas logró la promoción de las ofertas, programas académicos y servicios de la UDELAS en los siguientes medios de comunicación:
- Inserto de media página de publicidad sobre los servicios clínicos del CIAES en el Suplemento Día del Médico, con una circulación de 25,000 ejemplares a nivel nacional.
- Inserto de página completa sobre las ofertas académicas 2013 en el Suplemento Universidades del diario la Estrella y El Siglo, con una circulación de 30,000 ejemplares a nivel nacional.
- Inserto de ofertas académicas en el Suplemento Camino al Éxito del diario La Prensa, con una circulación de 40,000 ejemplares a nivel nacional.
- Inserto de página completa sobre anuncio de acreditación institucional y ofertas académicas en el diario La Estrella.
- Cuñas radiales en las emisoras Power 92.1, Fabulosa Súper Estéreo, Marbella Estéreo y Flow, con cobertura en las provincias de Coclé, Colón, Panamá, Veraguas y la región de Azuero.
- Alquiler de cubículo promocional para Feria del Graduado 2012 en ATLAPA.
- Contratación de servicios de impresiones para el tiraje de 3,000 impresiones para el tiraje de 3,000 reglas, 2,000 bolígrafos, 3,000 lápices, 2,000 carpetas, 3,000 bolsas y 5,000 calcomanías.



En cuanto a la comunicación institucional y vinculación con los medios informativos locales se logró la publicación de artículos de opinión de especialistas universitarios de UDELAS en los medios impresos, entrevistas realizadas en radio y televisión y anuncios pagados del quehacer universitario, tal como a continuación se detalla:

- Participación de ocho especialistas en el programa televisivo "Despierta Panamá" en SERTV.
- 45 artículos por docentes publicados en los diarios La Estrella, El Panamá América, La Prensa y Día a Día.
- Cinco entrevistas en la emisora Estéreo Ritmo de Chiriquí, en el marco de la puesta de la Primera Piedra del edificio y el inicio de la clínica de Psicología en el Centro Deportivo La Basita y divulgación de ofertas académicas.
- Ocho boletines de prensa en los programas Entre Opiniones y Rompiendo Barreras en las emisoras Radio Hogar y Radio Panamericana, respectivamente.
- Publicación de página entera sobre entrega de informe de Autoevaluación Institucional en el Diario Panamá América.

Un hecho significativo en el campo de la comunicación es el Diario Digital UDELAS al Día.com; que evidencia la divulgación sobre el quehacer universitario de manera semanal y es un espacio para inserto de videos reportajes y publicaciones de trabajos docentes e investigaciones, mediante ediciones diarias con un total de 235 noticias publicadas y seis entrevistas de directivos y especialistas extranjeros.

El Boletín Institucional "CONOCIMIENTO" se constituye en un material de divulgación del quehacer universitario de manera mensual, espacio de opinión y avances tecnológicos mediante ocho ediciones mensuales distribuidas en la sede central y las extensiones universitarias.

En relación a la elaboración de documentos institucionales la Dirección de Comunicación y Relaciones Publicas logro en este periodo; la filmación en distintos puntos provinciales, proceso de creación de guion y narración, edición y postproducción de ocho documentales sobre los proyectos sociales y educativos de la universidad en la comunidad.



Sistema Integrado de Bibliotecas (SIBUDELAS)

UDELAS cuenta con el Sistema Integrado de Bibliotecas (SIBUDELAS) creado mediante el Acuerdo N° 013-2011 del 26 de julio de 2011, el cual tiene una cobertura en la sede y en las extensiones universitarias. En total existen siete (7) espacios destinados a bibliotecas para atender las necesidades de información a la comunidad universitaria.



SIBUDELAS cuenta con los lineamientos para el uso y facilidades de acceso a la biblioteca, los cuales rigen el uso de la Biblioteca, Uso del Catálogo en Línea, Uso del equipo computacional y Guía de uso para la Biblioteca Virtual, la cual se puede acceder desde el sitio WEB de la universidad, así como desde los equipos informáticos disponibles en dichos establecimientos.

- Se compró el software Virtual Human Dissector a nivel nacional y la capacitación básica en el uso del mismo. UDELAS es la primera universidad en adquirir esta herramienta para los estudiantes de anatomía
- Se incorporó el material bibliográfico de UDELAS-Azuero a la red de SIBUDELAS para la optimización de los servicios que se ofrecen en este ámbito.

- Se capacitaron a estudiantes de primer ingreso en el adecuado uso del acervo bibliográfico impreso y digital.
- Evaluación de diversas opciones de bibliotecas virtuales. Los accesos están instalados en la página web institucional.
- Exposición ante el sector académico de los diversos productos electrónicos que respaldan la labor docente.
- En el desarrollo de colecciones se solicitaron los catálogos del 2012 con un alto porcentaje de ejecución con el propósito de contar con insumos bibliográficos necesarios para la implementación de las carreras.
- Elaboración de las Políticas de desarrollo de colecciones del SIBUDELAS.
- Reforzamiento de la bibliografía de las diversas carreras.

Tecnología de la información

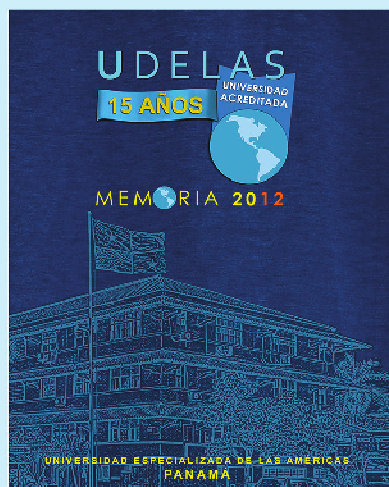
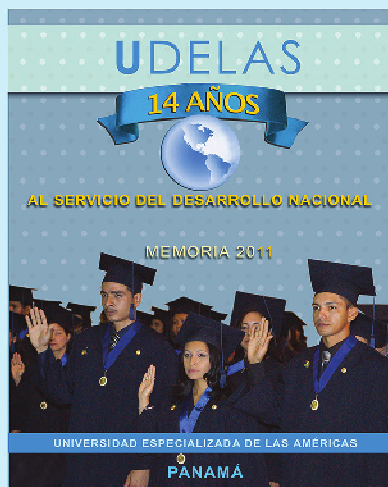
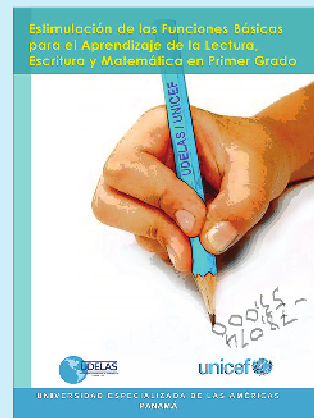
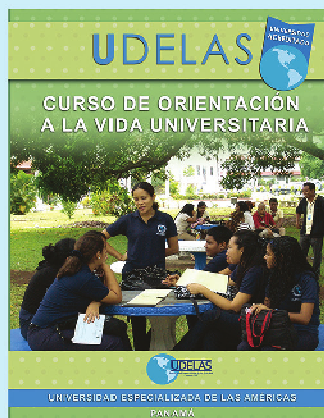
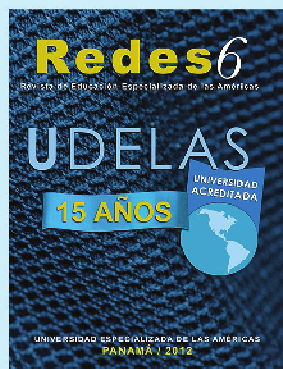
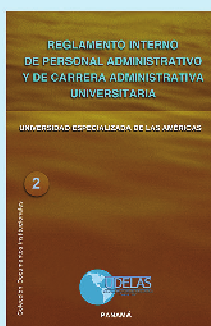
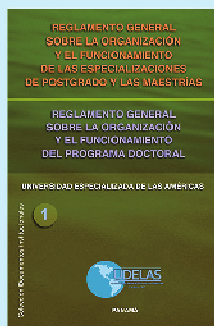
En cuanto al avance de la puesta en marcha del Programa de suministro y mantenimiento de equipos e insumos para los laboratorios universitarios consignado en el Plan de Mejora Institucional, la Dirección de Informática logró en este período:

- La adquisición de equipos servidores.
- Con relación a los laboratorios de cómputo, en los mismos se imparten las asignaturas de informática (tres horas semanales para todas las carreras) e igualmente son utilizados para las diferentes prácticas de los estudiantes de la Licenciatura de Docencia en Informática. Por ello, se habilitó integralmente el laboratorio de informática de la Extensión de UDELAS en Santiago de Veraguas.
- Migrar de una plataforma de comunicación de telefonía análoga a una plataforma de comunicación IP Voz y mensajería interna. Contrato de la Red de Multiservicio Gubernamental mediante contrato N° 11484.



Ediciones UDELAS

Durante el período 2012, se han producido importantes avances en términos de desarrollo de las publicaciones de la UDELAS. Se aprobó la primera etapa de la imprenta universitaria, con el fin de que la universidad cuente con un centro de impresión propio para sus servicios editoriales como su política editorial pedagógica.



La Dirección Editorial realizó acciones editoriales entre las cuales se encuentran: la reedición con ajustes de diseño y portada del Curso de Orientación a la vida universitaria para su cuarta edición; en prensa se encuentran la revista oficial de la universidad REDES 6; el libro del doctor Emilio Messina: Diálogo pedagógico con la naturaleza: la educación que salvará el planeta; los cuatro textos básicos para el programa de reforzamiento académico, de Matemática, Física, Biología y Química para su uso en el inicio de capacitación 2013; el Reglamento Interno de Personal Administrativo y de carrera Administrativa y los Reglamentos sobre las especializaciones de Postgrado, Maestrías y Programa Doctoral, que forman parte de la colección Documentos Institucionales; se diseñaron los resultados del Proyecto de Desarrollo Infantil Temprano, en tres folletos.

Así mismo, múltiples servicios editorial, tales como: Rediseño de imagen de CEVINPROS, logotipo, brochure, carpeta y tarjetas; el logotipo de la UDELAS con el rediseño a colores planos y papel membretado UDELAS con logo nuevo, cintillo y a tres colores; diseño del estandarte de la UDELAS con logotipo nuevo; la aplicación del identificador por la conmemoración de los 15 años de fundación de UDELAS, aplicaciones para banners y usos múltiples dentro del programa de celebraciones.



4.

**GESTIÓN
INSTITUCIONAL**



Órganos de Gobierno

Después de la aprobación de UDELAS, como una universidad oficial del Estado Panameño en el año 1998, se inició la conformación a lo interno de sus órganos de gobierno, debidamente aprobados por el Estatuto Orgánico universitario, que en adelante, atenderían directamente temas académicos, administrativos y de políticas universitarias.

El proceso de crecimiento de estas instancias, durante estos primeros quince años no fue sencillo, ya que desde el principio, se tuvo que superar diversas etapas, entre ellas, la elaboración de sus reglamentos internos, el establecimiento de los instrumentos de mandato y demás reglas básicas para su ejecución, entre otros. Sin embargo, más allá de los retos que afrontó UDELAS para oficializar la toma de sus decisiones, se propuso construir el nascente derecho universitario acorde con el derecho positivo panameño, y así cimentar de manera transparente y abierta, un modelo de administración pública coherente con las exigencias de nuestro país, con clara vocación democrática.

Siendo así, funciona el Consejo Académico, órgano universitario, creado mediante artículo 42 del Estatuto Orgánico. Este organismo está conformado por el Rector(a), quien lo preside, El o la Vicerrector (a) que lo sustituye y vota en sus ausencias, Los Decanos, El Director del Estamento Estudiantil, Un representante por las Escuelas por Facultad, escogido entre ellos mismos que durará en sus funciones por un año, Un representante por los Departamentos por Facultad, escogido entre ellos mismos que durará en sus funciones por un año, y su escogimiento se hará en forma rotativa, Un representante del Estamento Profesoral por cada Facultad, Un representante del Estamento estudiantil por cada Facultad y El Coordinador de las Extensiones Universitarias. Además, con derecho a voz solamente participan: El o la Secretario(a) General, El o la Director(a) de Planificación Universitaria, El o la Director(a) de Administración, El o la Director(a) de Finanzas y Asesores e invitados especiales.

Para cumplir con sus tareas, el Consejo Académico se reúne por lo menos una vez al mes y entre sus funciones principales está velar por la eficacia y eficiencia académica de UDELAS y articular los fines universitarios con la demanda profesional del país. Para este año 2012 se han aprobado veintitrés (23) acuerdos académicos, de los cuales ocho (8) corresponden a nuevas ofertas académicas, que sumadas a todas las especialidades dictadas en estos quince años, consolidan la propuesta y la formación académica de UDELAS, como una de las más reconocidas a nivel nacional y de la región centroamericana.

En consecuencia de la labor académica, UDELAS también encuentra justificado establecer de manera clara y precisa, sus objetivos administrativos, los cuales permitan mantener el sitio logrado durante todos estos años. Por tanto, existe el Consejo Administrativo, órgano universitario, creado mediante artículo 202 del Estatuto Orgánico, que sesiona al menos una vez al mes y cuyo propósito fundamental es definir los lineamientos y directrices básicos de la gestión universitaria.

Este organismo administrativo está conformado por: El o la Rector(a), quien lo presidirá, El o la Director (a) General de Gestión Administrativa, que lo sustituye y vota en sus ausencias, El o la Director(a) de Administración, El o la Director(a) de Finanzas, El o la Director(a) de Planificación Universitaria, El o la Directora (a) de Informática, El o la Jefe(a) de Contabilidad, El o la Director

(a) de Auditoría Interna, Un Decano designado por la Rectoría, quien participará por un año con carácter rotativo, Un representante de los docentes elegido por su Estamento, Un representante estudiantil elegido por su Estamento, Un representante del personal administrativo elegido por su Estamento. Además, con derecho a voz solamente participa el Secretario o Secretaria General de la Universidad y demás invitados especiales.

Como tareas esenciales del Consejo Administrativo están: decidir sobre el uso de los recursos económicos y humanos, debatir sobre los procesos y procedimientos para proveer una administración universitaria eficaz y confiable; y programar oportunamente todas las inversiones que se asumirán en el mejor beneficio de la institución. Producto de esta labor, este año 2012 se han aprobado diecinueve (19) acuerdos administrativos, los cuales sumados a las decisiones anteriores, han facilitado la gestión universitaria.

La propia naturaleza de la universidad y el dinamismo que imprime en cada una de sus tareas, hacen posible que en ocasiones se convoque a reuniones extraordinarias, en donde ambos consejos coinciden para valorar temas de gran interés para la docencia y la administración universitaria. Este método abreviado permite afrontar con celeridad aquellas materias que por urgencia notoria, requieren una pronta respuesta de la universidad.

Además de los Consejos anteriores, UDELAS también reúne de manera especial a su máximo órgano de gobierno universitario, el Consejo Técnico de Administración, creado por la Ley 40 de 1997, reiterado a su vez en el artículo 15 del Estatuto Orgánico, el cual sesiona por lo menos una vez al año, y cuya función principal es establecer, de manera general, las políticas universitarias.

En esta labor no solo incorpora personal de la universidad, sino que también acoge distintas instituciones y entidades gubernamentales y no gubernamentales, entre ellas, El Ministerio de Educación, El Ministerio de Salud, El Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, El despacho de la Primera Dama de la República, El Instituto Panameño de Habilitación Especial, El Ministerio de Economía y Finanzas, El Ministerio de Desarrollo Social, El Órgano Judicial y los Clubes Cívicos, cuyas funciones están muy vinculadas con el quehacer universitario.

La suma de ideas y la múltiple participación de todos estos sectores, refuerzan los lazos de amistad y trabajo entre las instituciones, a la vez que permite incorporar a otros sectores del país, en los proyectos y las metas propuestas por la universidad, a corto, mediano y largo plazo.



En reciente reunión, celebrada el día 5 de octubre de 2012, el Consejo Técnico de Administración, recibió y aprobó el informe general de gestión realizado por el Despacho Superior. Además, pudo comprobar de manera directa los grandes avances que ha logrado la universidad en materia de estructuras y servicios que presta a la comunidad en general.

Planificación Universitaria

Una tarea sustantiva de la Universidad Especializada de las Américas ha sido el desarrollo de la planificación como una herramienta eficaz de previsión y orientación de la organización y funcionamiento de la institución.

La planificación universitaria es una tarea que ha generado el interés de un número cada vez más creciente de los universitarios a partir de la elaboración del Plan Estratégico (2009-2013) y de los planes operativos anuales (POA) que de aquél se derivan y sirven para la conducción de las políticas y estrategias primordiales de la universidad.

Como resultado del trabajo en conjunto entre la Dirección de Planificación Universitaria y la Dirección de Evaluación de Gestión de la Calidad Universitaria se diseñó una nueva estrategia de organización para el diseño del documento "Guía para la elaboración de la Rendición de Cuentas del POA-2011, producto del análisis de las experiencias presentadas por las unidades ejecutoras del sector académico y administrativo de UDELAS.

En ese contexto, la Dirección de Planificación presentó a la comunidad universitaria el Plan Operativo Anual (POA-2012) que contiene el conjunto de objetivos, programas y proyectos fundamentales que la UDELAS se propone ejecutar durante el año académico 2012, que coincide con la Evaluación y Acreditación Universitaria. En consecuencia los hechos enunciados hacen posible la intergración con el Plan de Mejora, producto del proceso de autoevaluación institucional de los cuatro Factores correspondientes a las funciones sustantivas de la universidad: Docencia, Investigación, Extensión y Gestión Institucional.



De este proceso de auto reflexión de la organización, el resultado más valioso es la elaboración colectiva del Plan de Mejora Institucional.

A partir de esa experiencia, se ha orientado la elaboración del Plan Operativo Anual (POA) tomando en consideración, en primera instancia, las funciones sustantivas de la universidad y se han canalizado recursos disponibles para el desarrollo de los programas prioritarios de la institución y las lecciones aprendidas.

En cuanto al seguimiento del POA-2012 la Dirección de Planificación conjuntamente con la Dirección de Evaluación de la Gestión de la Calidad realizaron talleres apoyado por las Coordinaciones, a través de la Comisión de Seguimiento del Plan de Mejora Institucional, promoviendo la articulación y coordinación entre las unidades ejecutoras afines.

LOGROS

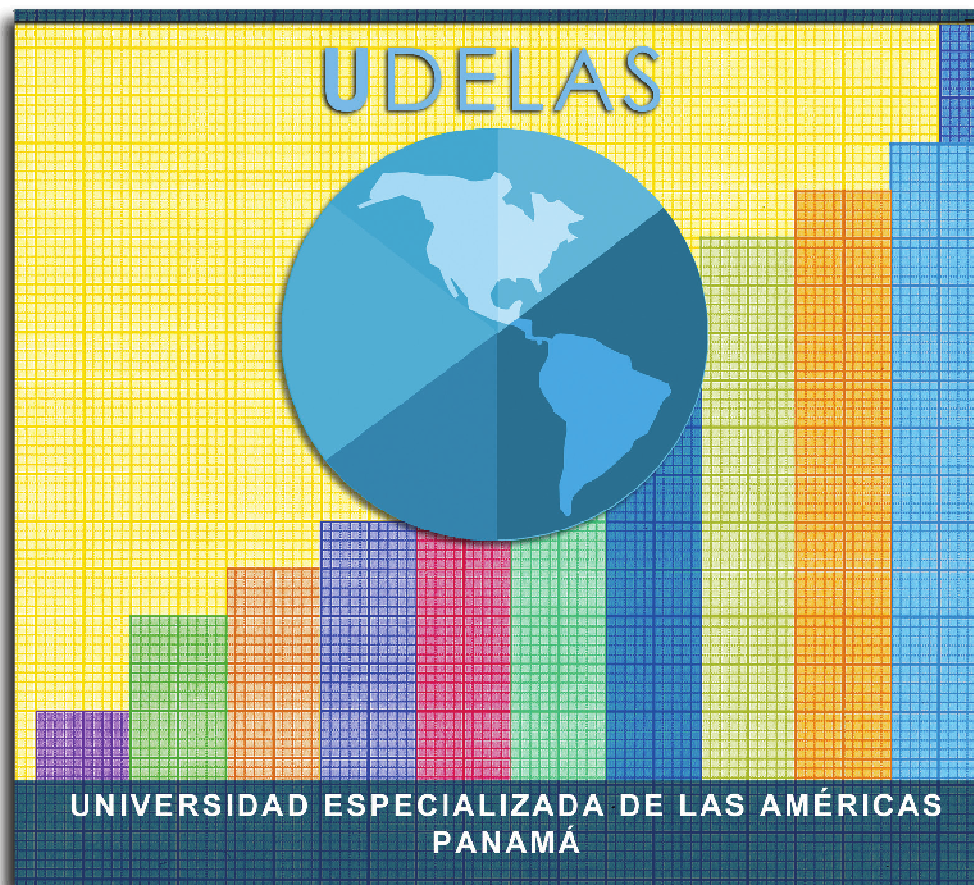
- Perfil del taller para la elaboración del POA-2013 como parte de un proceso de continuidad al Plan de Mejora orientado a un Sistema de Mejoramiento Continuo de la Calidad Institucional.
- En el Plan de Mejora Institucional se establece como uno de los proyectos fundamentales la elaboración de las Políticas que orienten el desarrollo de la institución. Las Políticas de Docencia, Extensión y Gestión Institucional han venido laborando en un proceso de consulta, validación, aprobación y publicación.
- Se elaboraron los estudios del gasto docente 2012 y 2013 para facilitar los procesos académicos y administrativos.
- Se hizo el análisis de los informes de gasto docente en atención al gasto real, según la ejecución del plan de estudio y para efectos de la sustentación del presupuesto ante las autoridades gubernamentales en cuanto a la necesidad del costo de la docencia, en la sede central y las Extensiones Universitarias.
- En esa medida se efectuó el estudio de la carga docente de las extensiones de Chiriquí y Veraguas en el año 2012.
- Elaboración del Informe de LOGROS – 2012; producto del balance y evaluación del POA-2012, resultado de la rendición de cuentas de las unidades ejecutoras de la institución y como aporte al diseño de la Memoria Institucional del presente período.
- Conjuntamente con el Decanato de Investigación se avanza en el estudio de la necesidad del recurso humano que demanda el sector salud.
- Elaboración del perfil de Proyecto mediante la actualización, capacitación y formación de directivos en alta gerencia con las competencias para brindar un servicio eficiente y de calidad.
- Se elaboraron los Criterios para la Apertura de Carreras en la Universidad Especializada de las Américas los cuales fueron aprobados mediante Acuerdo N° 01-2012.
- Elaboración del documento de Planificación Académica que define la ruta a seguir en cuanto a los procesos académicos como resultado del seguimiento y evaluación de los planes operativos anuales, las recomendaciones de los pares externos y el plan de mejora institucional, el cual ha sido presentado a las autoridades académicas e inclusive a las extensiones universitarias.

- En esta vía, se coordinan acciones orientadas a la planificación de elaboración de proyectos como también en el diseño de nuevas carreras y/o programas académicos.
- Se realizó un taller con el propósito de brindar orientaciones al sector académico-administrativo sobre la planificación del 2013 en términos de oferta y planificación académica, apertura de nuevas carreras, solicitud de datos estadísticos, indicadores, necesidad de equipo, mobiliario, plan de mantenimiento, la organización y gasto docente, capacidad instalada, entre otros.
- Se le dió seguimiento a la capacitación sobre Elaboración de Proyectos que se ofreció a docentes de UDELAS, acción coordinada con el Centro de Emprendimiento y Vinculación Productiva Social (CEVINPROS).
- Se planificó una jornada de Metodología de la Investigación conjuntamente con el Decanato de Investigación, Docencia y el Centro Interdisciplinario de Atención e Investigación en Educación y Salud (CIAES) dirigida a docentes que asumen la cátedra y afines.
- Entre las tareas de planificación está la de velar porque la página WEB de la UDELAS esté actualizada; en ese sentido incorporó los objetivos, funciones, características, datos estadísticos, proyectos, oferta académica y los programas prioritarios de cada una de las dependencias de la institución.
- De igual manera, se atendió la solicitud de la Secretaría del Consejo Nacional de Transparencia contra la Corrupción. En ese contexto, la página WEB de la universidad ha obtenido logros significativos en cuanto al incremento de la puntuación de 91.67 de la segunda puntuación en julio del 2011 y en el año 2012 la Universidad Especializada de las Américas obtuvo una puntuación de 100% en atención al fiel cumplimiento de los rubros señalados por esa dependencia; ejecución presupuestaria, recursos financieros, planilla, viáticos, viajes, memorias, acuerdos institucionales, entre otros.

Se ha incorporado a la web institucional a UNIVERSIA, la red de universidades, la O.E.I., la Red AGE, la cátedra UNESCO lo cual fortalece el papel de la internacionalización de la universidad en su carácter de establecer acuerdos, convenios y alianzas estratégicas como soporte a los programas académicos.

El Departamento de Estadística de la Dirección de Planificación Universitaria presenta los siguientes logros:

- Se avanza en el diseño del Sistema de Información Estadístico de la UDELAS debido al gran volumen de información que se genera durante el desarrollo de las actividades de cada uno de los componentes de la universidad y de la interacción de los mismos. Este nuevo enfoque tiene el propósito de sistematizar los datos estadísticos y fortalecer las funciones de las unidades ejecutoras de la institución.
- Por ello, se concretó la Elaboración del Boletín Estadístico de UDELAS AÑO 2011, pendiente de la revisión y aprobación de la alta Dirección.
- Distribución a las autoridades académicas y administrativas del Boletín Estadístico 1998-2010 el cual presenta datos relevantes de la población estudiantil, docentes, egresados, educación continua, administrativos y servicios que ofrece la Universidad Especializada de las Américas.



- Se realizaron talleres y encuentros con el sector académico y administrativo para la entrega y análisis del Documento Sistema de Indicadores Universitarios (2010), el cual tiene como propósito el análisis y seguimiento de la gestión institucional. Este sistema permite evaluar cómo la universidad cumple con la misión y visión en las funciones que debe cumplir la institución.
- Con el propósito de contar con información adecuada y oportuna para la toma de decisiones y normalizar la producción de información estadística educativa de la UDELAS se ha organizado a partir del 2012 recabar datos estadísticos de manera sistemática y permanente, a nivel nacional, de las siguientes unidades administrativas y académicas: Secretaría General, estamento administrativo, estamento profesoral, régimen académico, presupuesto y Direcciones Especiales (Asesoría Legal, Auditoría Interna, Comunicación y Relaciones Públicas, Centro de Cómputo, Informática, ILTEC, CIAES y otros).
- Recolección, organización, tabulación y comparación de los datos estadísticos de las Extensiones Universitarias y en la sede de Panamá.
- Se elaboró el estudio y/o análisis de Tendencias o Comportamiento Histórico de la Matrícula a nivel nacional para la toma de decisiones.
- Elaboración del Informe del análisis de la tendencia de la matrícula en los últimos cinco (5) años de las carreras de la Facultad de Salud y Rehabilitación Integral de UDELAS y comparativo de las Universidades a nivel nacional que ofrecen las carreras de Ciencias de la Salud.
- Se atendió solicitudes de datos estadísticos de la UDELAS al Instituto de Estadística de la

Contraloría General de la Nación, al Consejo de Rectores de Panamá, al IFARHU, al CSUCA, a la Dirección de Transparencia, durante el proceso de autoevaluación institucional a todos los usuarios de la comunidad universitaria, a nivel nacional e internacional como también para sustentar el presupuesto ante las autoridades gubernamentales.

- Se elaboró el Proyecto “Imagen, Salud y Ambiente cuyo objetivo es lograr la participación activa de la comunidad universitaria de UDELAS para el desarrollo de acciones y actividades que permitan proyectar una imagen institucional adecuada y un ambiente saludable, promueve el fortalecimiento de los valores y actitudes favorables e implica modificar el clima organizacional para beneficio de la comunidad universitaria.
- Se efectuó una jornada de limpieza y mejoramiento del ambiente con el concurso de los estudiantes del Programa de Voluntariado, el Decanato de Vida Estudiantil, la Dirección Administrativa, Decanatos de Docencia, presididos por la Dirección de Planificación.

Secretaría General

El artículo 30 del Estatuto Orgánico señala: La Secretaría General es la instancia universitaria administrativa que da fe de toda la documentación que emite la Universidad. Custodia, organiza, atiende y archiva los documentos relativos a los estudiantes y a las actividades de la Institución.

De acuerdo a lo estipulado, hemos desarrollado en la Universidad este año 2012 actividades y acciones relevantes en tres (3) áreas, a saber:

Académico administrativo

A la Secretaría General le compete en la figura del Secretario General, actuar como Secretario de los órganos de gobierno, es decir: Consejo Técnico de Administración, Consejo Académico y Consejo Administrativo. Le corresponden la elaboración y la emisión de los acuerdos universitarios aprobados en dichos consejos.

Graduaciones

Coordina con los Decanatos de Docencia y Postgrado y los Directores de extensiones universitarias la realización de las siguientes actividades:

- Trece (13) ceremonias de graduación.
- Entrega de dos mil ciento treinta y tres (2,133) diplomas y certificaciones que avalan los títulos académicos y programas de diplomados.

Modernización del archivo general de la universidad

- Digitalización de expedientes académicos de los estudiantes, acuerdos del Consejo Técnico de Administración y de los Consejos Académicos y Administrativos.
- Además, es importante señalar la actualización del sistema de registro de calificaciones (libreta digital); la expedición de mil seiscientos veintiséis certificaciones; y la atención de diecinueve

(19) solicitudes de reconocimientos de títulos expedidos en el extranjero por instituciones de educación superior o universitaria.

En UDELAS se han aprobado durante el periodo un número plural de Acuerdos Administrativos y Académicos que a continuación se detallan.

ACUERDOS ADMINISTRATIVOS 2012

NUMERO	FECHA	ASUNTO
001-2012	7 de marzo	Por el cual se aprueba solicitar un Crédito Adicional Suplementario al Ministerio de Economía y Finanzas.
001 A-2012	17 de febrero	Por el cual se aprueban los costos de la Licenciatura en Gestión Turística Bilingüe de la Universidad Especializada de las Américas.
002-2012	7 de marzo	Por el cual se autoriza el uso de los recursos económicos de la Vigencia Fiscal 2011.
003-2012	12 de marzo	Por el cual se autoriza el pago al Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá-CONEAUPA- de los costos de los trámites y servicios del proceso de evaluación y acreditación.
004-2012	27 de marzo	Por el cual se aprueba el informe de Autoevaluación y Plan de Mejoramiento con fines de Acreditación de la Universidad Especializada de las Américas, se autoriza a la Comisión Institucional su presentación ante el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá.
005-2012	7 de mayo	Por el cual se aprueban los costos del Postgrado en Alta Gerencia.
006-2012	8 de junio	Por el cual se subroga el Acuerdo N°024-2010 de 6 de septiembre de 2010 que aprobó otorgar un espacio físico al Consejo Estudiantil Universitario (CEU) y se dictan otras disposiciones.
007-2012	8 de junio	Por el cual se aprueba gestionar, por vía financiera, el dinero que ingrese a las arcas de la universidad, en concepto de servicios prestados por las clínicas y otras dependencias que funcione en igual sentido en UDELAS.
008-2012	9 de mayo	Por el cual se aprueban los costos del Postgrado en Gerencia Estratégica de la Investigación Social, en la Universidad Especializada de las Américas.
009-2012		Por el cual se modifica el programa de doctorado.
010-2012		Por el cual se modifica el acuerdo 004-2010
011-2012		Por el cual se autoriza el pago de la Red PILA
012-2012	14 de agosto	Por el cual se autoriza a la Dra. Berta Torrijos de Arosemena, Rectora de la Universidad Especializada de las Américas a celebrar con el Ingeniero Felipe Alejandro Virzi López con cedula No. 9-55-982 la compra de dos (2) hectáreas+0008.92m2 a segregarse de la Finca No. 8053, inscrita al Folio 158, Tomo 944, ubicada en Pamplona, Corregimiento de Santiago, Provincia de Veraguas, Republica de Panamá. Incorporándola seguidamente a la finca No. 29488, de propiedad de la Universidad Especializada de las Américas.
013-2012	2 de octubre	Por el cual se crea la Comisión Financiera y de Inversiones de la Universidad Especializada de las Américas.

ACUERDOS ACADÉMICOS 2012

NUMERO	FECHA	ASUNTO
001-2012	17 de febrero	Por el cual se aprueba los Criterios para la Apertura de Carreras en la Universidad Especializada de las Américas.
002-2012	23 de febrero	Por el cual se aprueba la Licenciatura en Ciencias de la Enfermería.
004-2012	27 de febrero	Por el cual se aprueba el Modulo Inicial: Docencia Universitaria del Programa de Docencia para profesores.
006-2012	22 de marzo	Por el cual se aprueba el periodo de matricula extraordinaria para el Primer periodo de Semestre del 2012.
007-2012	27 de marzo	Por el cual se aprueba el Informe de Autoevaluación y Plan de Acreditación de UDELAS, y se autoriza a la Comisión Institucional, su presencia ante el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá-CONEAUPA.
008-2012	4 de mayo	Por el cual se crea el Diplomado en Conciliación y Decisión Laboral en la Universidad Especializada de las Américas.
009-2012	4 de mayo	Por el cual se aprueba el Postgrado en Gerencia Estratégica de la Investigación Social.
010-2012	8 de junio	Por el cual se designa a los Miembros del Tribunal de Disciplina Docente la Facultad de Educación Social y Especial de la Universidad Especializada de las Américas.
010B-2012	16 de julio	Por el cual se modifica el Acuerdo Académico No. 06-2010 que aprobó el Programa de Doctorado en Ciencias de la Educación con Orientación en Educación Social y Desarrollo Humano.
012-2012	13 de septiembre	Por el cual se crea el Diplomado en Musicoterapia y se aprueba su Plan de Estudio.
013-2012	12 de septiembre	Por el cual se aprueba la Maestría en Sistema Penal, en la Universidad Especializada de las Américas.
014-2012	28 de septiembre	Por el cual se aprueba la modificación al Acuerdo No. 035-2010, por el cual se aprobó el Reglamento Doctor Honoris Causa.

Recursos Presupuestarios

Las políticas para la formulación del presupuesto de la Universidad Especializada de las Américas se enmarcan en las Normas Generales de Administración Presupuestaria, la política fiscal y dentro del contexto económico en materia de ingresos, gastos e inversiones que deben cumplir las instituciones.

LOGROS

- Elaboración del documento que define las Políticas y Procedimientos del Presupuesto de UDELAS (2012) guía para que cada dependencia que forma parte de la organización elabore su correspondiente anteproyecto de presupuesto mediante la participación de los directivos en el diseño del presupuesto y su ejecución.
- En atención a los criterios establecidos las unidades ejecutoras elaboran su presupuesto tomando en consideración los recursos necesarios para la ejecución de los proyectos y el cumplimiento de las metas.

- Ejecución presupuestaria de gastos mensual remitidos a la alta Dirección de la Universidad, presentación ante el Consejo Administrativo y a la Comisión de Inversiones y Finanzas como también al Ministerio de Economía y Finanzas, Contraloría General de la República y la Asamblea Nacional de Diputados.
- Ejecución presupuestaria de ingresos mensual en la página web de la Contraloría General de la Nación.
- Ejecución presupuestaria del 89% sobre lo asignado versus lo comprometido acumulado al 30 de octubre de 2012.
- Ejecución del presupuesto de cuentas de autogestión de manejo financiero.
- Se han tramitado 20 traslados de partidas, una redistribución en los Presupuestos de Funcionamiento e Inversiones para crear partidas para atender vigencias expiradas y hacer frente a compromisos adquiridos en años anteriores lo cual permitiría reforzar las partidas de servicios personales para el incremento salarial del personal administrativo.
- Elaboración del informe de ejecución presupuestaria, los primeros cinco (5) días de cada mes en atención a solicitud del Consejo Nacional de Transparencia para ser colgado en la página web de UDELAS.
- Elaboración del informe, cuadros, graficas de la evolución del presupuesto y su ejecución ante la rendición de cuentas en el Consejo Técnico Administrativo (CTA).
- Elaboración de los informes de los indicadores sobre los recursos presupuestarios para las labores de docencia, investigación, extensión y gestión de la institución, recursos financieros para el mantenimiento de la infraestructura en general, equipo de laboratorios, de computo, material audiovisual, redes de información en el marco de la visita de los pares en el proceso de evaluación institucional.
- Elaboración de los informes de ejecución y participación en la Comisión de Inversiones y Finanzas que tiene como función dar seguimiento a la ejecución de los proyectos de inversión, conocer del ejercicio presupuestario y financiero.
- Definir los mecanismos y procedimientos para el cierre fiscal 2012, presentando cuadros de diferentes tipos de gastos como: servicios personales, servicios básicos, viáticos, cuadros de asignación de posiciones docentes, proyectos de inversión.
- Coordinación con la Dirección de Ingeniería y Arquitectura para la formulación y ejecución del Presupuesto de Inversiones versus ejecución física.
- Elaboración de las medidas para la racionalización de los recursos asignados al presupuesto, tendientes a un uso óptimo de la capacidad financiera de UDELAS.
- Coordinar y sustentar de acuerdo con nuestras prioridades y necesidades perentorias ante el Ministerio de Economía y Finanzas para reforzar partidas de servicios básicos, levantamiento de topes presupuestarios tanto en funcionamiento como en inversiones logrando resultados positivos.

- Se realizaron talleres en año 2012 para capacitar en la formulación del anteproyecto de presupuesto del 2013, con las unidades ejecutoras: Directivos, Decanatos, Directores de Extensiones Universitarias.
- Elaboración del documento para la presentación de la vista presupuestaria del anteproyecto de presupuesto ante el Ministerio de Economía y Finanzas y ante la Asamblea Nacional de Diputados.

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO 2012				
OBJETO GASTO	DESCRIPCIÓN	ANTEPROYECTO 2012	PRESUPUESTO RECOMENDADO MEF 2012	DIFERENCIA SOLICITADO vs RECOMENDADO
FUNCIONAMIENTO:				
0	SERVICIOS PERSONALES	12,197,898	9,821,800	-2,376,098
1	SERVICIOS NO PERSONALES	2,822,451	1,370,500	-1,451,951
2	MATERIALES Y SUMINISTROS	1,166,800	627,600	-539,200
3	MAQUINARIA Y EQUIPO	1,893,680	591,600	-1,302,080
6	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	233,500	110,600	-122,900
SUB-TOTAL		18,314,329	12,522,100	-5,792,229
INVERSIONES:				
1	REMODELACIONES	225,000	225,000	0
3	EQUIPAMIENTO	294,800	171,000	-123,800
6	CONSTRUCCIONES	2,307,000	1,375,000	-932,000
5	EXTENSION EN CHIRIQUI		1,000,000	
	EDIFICIO ADMINISTRATIVO		375,000	
SUB-TOTAL		2,826,800	1,771,000	-1,055,800
TOTAL		21,141,129	14,293,100	-6,848,029

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2012 A SEPTIEMBRE							
Clase Gasto	Descripción del Gasto	PRESUPUESTO			COMPROMETIDO Acumulado	EJECUCIÓN	
		Ley	Modificado	Asignado		Fecha	% Anual
0	SERVICIOS PERSONALES	9,821,800	10,057,327	8,408,308	7,355,142	87.5	73.1
1	SERVICIOS NO PERSONALES	1,370,500	1,273,804	1,107,229	1,000,361	90.3	78.5
2	MATERIALES Y SUMINISTROS	627,600	590,133	564,173	522,565	92.6	88.6
3	MAQUINARIA Y EQUIPOS	591,600	399,802	399,802	357,279	89.4	89.4
6	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	110,600	110,600	93,726	65,918	70.3	59.6
TOTAL FUNCIONAMIENTO		12,522,100	12,431,666	10,573,238	9,301,268	88.0	74.8
1	SERVICIOS ESPECIALES	225,000	208,195	163,199	161,305	98.8	77.5
3	MAQUINARIA Y EQUIPO	171,000	162,542	128,938	121,634	94.3	74.8
6	EDIFICACIONES, CONSTRUCCIONES	1,375,000	1,799,098	1,524,098	1,279,297	83.9	71.1
TOTAL INVERSIONES		1,771,000	2,169,835	1,816,235	1,562,236	86.0	72.0
TOTAL INSTITUCIONAL		14,293,100	14,601,501	12,389,473	10,863,502	87.7	74.4

UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS			
ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO 2013			
SOLICITADO / RECOMENDADO			
Descripción	Solicitado	Recomendado	Diferencia
Funcionamiento	16,906,905	12,538,500	(4,368,405)
Inversiones	7,131,327	2,789,400	(4,341,927)
TOTAL	24,038,232	15,327,900	(8,710,332)

Finanzas

La Dirección de Finanzas tiene como función primordial promover la utilización racional de los recursos financieros, cumplir con normas y procedimientos que permitan un adecuado control de los ingresos y gastos de la universidad como también velar por el cumplimiento de las normas que garanticen los ingresos económicos de la institución.

Las dependencias o unidades de la Dirección de Finanzas son las siguientes: Contabilidad, Tesorería y Bienes Patrimoniales.

LOGROS

- Gestión de cobro para el recibo oportuno de los aportes o subsidios del Estado en los fondos de Inversiones y General.
- Promoción de las Normas de Control Interno y la unificación de criterios para el manejo de fondos, a nivel nacional.
- Ejecución de remodelaciones del Departamento de Contabilidad y Tesorería.
- Las Recaudaciones Reales, se ajustan a lo consignado en el Presupuesto Ley 2012.
- Contratación de Recurso Humano en las Extensiones Docentes de Coclé, Veraguas, Azuero, Chiriquí y en la Sede de Panamá; adicionalmente se dio el traslado de una colaboradora al área de finanzas.
- Adquisición de mobiliario y equipo informático.
- Entrega oportuna de los Flujos de Caja Real y de los Estados Financieros de la universidad a las diferentes instancias.
- Atención en los procesos de matrícula, cobros y otros y otros servicios a nivel nacional, incluyendo las áreas indígenas: Guna Yala, Empalme, Chichica, Carrizal y Changuinola.

- Giras a las Extensiones Universitarias, para el análisis de las cuentas por cobrar a los estudiantes.
- Compra de contadora de billetes.
- Control efectivo de los Recursos Económicos, sujetos al presupuesto y a la medida de Contención del Gasto Público.
- Seminario de actualización para el personal de Tesorería y Contabilidad en diversos temas, como: Elaboración de Estados Financieros y detección de billetes falsos.
- Descarte de activo fijo en las Extensiones Docentes de Veraguas, Azuero y en la Sede.

Auditoría Interna

Compete a la Dirección de Auditoría Interna asesorar a Rectoría en materia de los debidos controles financieros y la conservación del patrimonio universitario, velar por el cumplimiento de los procedimientos contables y administrativos establecidos.

LOGROS

- En el Plan de Fortalecimiento de la Gestión y Calidad Universitaria se efectuó la evaluación del proceso de recaudación de ingresos de la universidad de manera sistemática y permanentemente.
- El análisis, verificación y seguimiento al uso y manejo de los fondos de la caja menuda. En ese sentido se han remitido a la Dirección de Finanzas el resultado de los arqueos.
- En el análisis y verificación de las Cuentas por Pagar se ha dado seguimiento mediante informes de auditoría a la sede de Ciudad Panamá y a las Extensiones Universitarias de Chiriquí, Colón, Azuero y Veraguas.
- Se ha realizado periódicamente, durante el verano y los semestres en cuanto a la verificación y análisis selectivo de los Contratos y Resoluciones de docentes de verano, primer y segundo semestre.
- La Evaluación del proceso de Almacén se realiza al finalizar el año y se evalúa contra los registros de Contabilidad.
- Se realiza una auditoria de Control y Medición de la Gestión Presupuestaria.
- Se han realizado siete auditorías especiales y específicas para deslindar responsabilidades por hurto o pérdida de activos fijos.

Administración

En cuanto al Sistema de información gerencial para la gestión universitaria en el marco del Plan de Mejora, la Dirección Administrativa logró avanzar en los procesos que a continuación se detallan:

- En el ámbito del fortalecimiento del proceso interno de compras y proveeduría se avanzó en la programación e implementación de los procesos, incluyendo presupuesto y finanzas mediante un Software propio. En esa vía, se logró la capacitación y ejecución como también establecer un período de prueba y mejora del proceso.

- Se logró el inicio de la digitalización de los archivos del Departamento de Compras mediante la instalación de una licencia concurrente en el puesto de supervisión para hacer las pruebas correspondientes.
- En la ejecución del Plan de Fortalecimiento de la gestión y calidad universitaria la Administración elaboró las políticas y procedimientos para las áreas de mantenimiento, reparación, transporte, mensajería, recepción, aseo, limpieza y seguridad. También se elaboró el manual de procedimientos de Transporte y está en su fase de implementación.
- También se atendió integralmente el mantenimiento de la infraestructura y salones, con énfasis en la docencia del campus y los vehículos.
- Se han realizado tres descartes de los equipos obsoletos en el 2012 (vehículos, equipos, herramientas) para su renovación.
- En cuanto al desarrollo de la infraestructura para el fortalecimiento de la Docencia, la Investigación, la Extensión y la Gestión:
 - Se culminó la habilitación física e inicio del servicio de Cafetería en el edificio 850, Facultad de Salud y Rehabilitación Integral.
 - Se finalizó el proyecto de ampliación del edificio 806, Facultad de Educación Social y Especial.
 - Se firmó Contrato para la Cafetería del 803, ILTEC y Snacks 850.
 - Se evalúan alternativas para contar con servicios de cafetería en las Extensiones Universitarias, tal es el caso de la sede de UDELAS en David, Chiriquí que concretó una opción en las nuevas instalaciones y en Veraguas. En el caso de la Extensión de Azuero se consideró la ubicación en la escuela.
 - Se logró establecer un programa permanente de capacitación para los manipuladores de alimentos.
- En atención a la estructura organizacional se efectuó una revisión conjunta con la Dirección de Planificación Universitaria la propuesta de organización de la Dirección Administrativa.
- Se ha fortalecido la comunicación y coordinación de tareas y niveles de responsabilidad con las dependencias de la administración, secretarios administrativos y los Directores de Extensiones Universitarias.
- Se presentó ante las autoridades y el pleno de la Comisión de Inversiones y Finanzas un estudio del consumo de energía eléctrica mediante las facturaciones durante el 2012, con el propósito de identificar las áreas que demandan más carga para el estudio de oportunidades. En este contexto, se realizó un inventario de equipo, luminarias, acondicionadores de aire y equipos electrónicos.

Recursos Humanos

Uno de los proyectos relevante en su Plan de Mejora y como parte de las acciones de cumplimiento de la Ley de Carrera Administrativa Universitaria, la Dirección de Recursos Humanos diseñó un Cronograma de implementación en conjunto con la elaboración de la guía técnica que desarrolla el procedimiento de la Evaluación del Desempeño del personal administrativo mediante un proceso de elaboración, consulta, validación y aplicación del instrumento de evaluación en la sede central y en las extensiones universitarias.

UDELAS / MEMORIA 2012

En cuanto al fortalecimiento de la gestión, la unidad administrativa desarrolló una acción de mejoramiento del clima organizacional y satisfacción laboral con personal de la Cafetería de la sede central de UDELAS, con el propósito de validar esta experiencia y extender al resto de las unidades ejecutoras de la institución.

En ese contexto, se realizó un diagnóstico de necesidades de capacitación 2012-2014, con el propósito de dar continuidad al Programa de Capacitación y Desarrollo Profesional del personal Administrativo (CADEPA) de los niveles operativo, técnico, directivo y gerencial de la institución. En ese sentido, la Dirección de Recursos Humanos aplicó una encuesta con el propósito de efectuar los ajustes necesarios para mantener la calidad y pertinencia del Programa.

Sobre el particular, se elaboró la encuesta de opinión sobre el impacto de CADEPA en los funcionarios en cuanto al mejoramiento de su desempeño laboral, horarios, otros.

En cuanto al seguimiento de este programa, se han registrado 180 funcionarios que han sido beneficiados en acciones de capacitación del programa y 51 funcionarios que han recibido certificados de culminación del nivel 1, certificados de participación que se entregó a aquéllos que completaron un mínimo de asistencia de cuarenta horas. A los funcionarios que fueron acreditados se les ha incentivado para participar en los procesos de promoción interna.

En ese sentido CADEPA amplió su cobertura a la Extensión Universitaria de Colón y Chiriquí.

Para el desarrollo del personal administrativo, UDELAS ha invertido en becas a programas de diplomados, licenciatura, postgrado y doctorado que han beneficiado a un número plural de funcionarios.

Ingeniería y Arquitectura.

La Universidad impulsa nuevos proyectos, tales como: la Extensión Universitaria de Chiriquí, el Gimnasio Terapéutico, Edificio para Biblioteca, Área Académica y Administrativa, Edificio 850 (nuevos salones), Clínica de San Miguelito, construcción del elevador del edificio 803 y remodelación del ático.

La Extensión de UDELAS, Santiago de Veraguas cuenta con un edificio propio con un área de 4,130.94m².

Nuestra institución cumple con el estándar mínimo tal cual establece la Ley 42 de 1999, por la cual se establece la equiparación de oportunidades para la persona con discapacidad.



LOGROS

- Construcción de la Extensión de UDELAS – Chiriquí. Licitación realizada. Contrato refrendado y la obra iniciada.
- Construcción del Gimnasio Terapéutico, Albrook, Panamá.
- Estudio y planos del diseño por la Universidad Tecnológica para el reforzamiento de fundaciones. Orden de cambio elaborada. Fondos adicionales identificados y Adenda en trámite.
- Construcción del nuevo edificio para la Biblioteca y Área Administrativa. (A nivel de diseño y planos). Licitación realizada. Contrato refrendado. Elaboración del Anteproyecto. Estudio del impacto ambiental en ejecución. Planos finales en ejecución.
- Habilitación del edificio 850. IV etapa, Albrook. Diseño y elaboración de planos. Aprobación de planos por el Municipio. Ejecución física de la obra en su primera etapa.
- Construcción del Centro de Atención Comunitaria de UDELAS- San Miguelito. Ejecución física de la primera etapa concluida. Adenda de la segunda etapa refrendada y en ejecución.
- Adquisición de lote adicional en Extensión de UDELAS- Veraguas y diseño de planos de nuevas edificaciones. Contrataciones directas aprobadas por el Ministerio de Economía y Finanzas. Contrato refrendado.
- Habilitación del edificio 803, que alberga el Instituto de Lenguas y Tecnología. Se elaboró el diseño del ático y se tramitó la solicitud de materiales.

Mejoras en el Instituto de Lenguas y Tecnología-ILTEC

- En el marco del Plan de seguimiento relativo al desarrollo de la infraestructura se efectuaron mejoras arquitectónicas del ILTEC:
- Instalación de baldosas y embellecimiento de las escaleras principales.
- Remodelación y acondicionamiento de la entrada principal del Instituto.
- Se avanzó significativamente en la habilitación de los aires acondicionados.
- Se logró el reemplazo de algunos equipos de computadoras en los laboratorios y adquisición de impresoras.
- Habilitación en su totalidad de herramientas de las redes sociales: Facebook, Youtube, Skype, entre otros.
- Se avanza en el aumento del ancho de banda para el mejor funcionamiento del Programa Rosetta Stone y la Educación Virtual.

Mejoras en el Centro Bilingüe de Estimulación Temprana y Orientación Familiar Little Stars

- Mejoramiento del Parque de Juego de los niños del Centro.
- Mejoramiento de la infraestructura y embellecimiento de las áreas del centro: pintura de los juegos y establecimientos.

Extensión Universitaria de Veraguas

- Construcción del cobertizo de la entrada principal.

- En construcción la Clínica-CIAES para ofrecer servicios de salud, rehabilitación y servicios psicopedagógicos a la comunidad.
- Laboratorio de Biomédica.
- Se cumplió en un 70% con bibliografía y gestión de recurso humano.
- Mantenimiento del equipo rodante.
- Nombramiento de un analista.
- Se avanzó en cuanto al equipamiento del Departamento de Aseo.

UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMERICAS		
DIRECCIÓN DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA		
PROYECTOS DE INVERSIÓN Y PROYECTOS MENORES DESARROLLADOS POR EL PRESUPUESTO DE INVERSIONES ASIGNADOS EN CADA VIGENCIA FISCAL		
	Resumen	
1	Edificio 850	B/. 1,890,614.60
2	Extensión Udelas Santiago	B/. 2,565,856.85
3	Edificio 806	B/. 1,240,588.30
4	Edificio 808	B/. 843,614.04
5	Edificio 803	B/. 76,516.10
6	Gimnasio Terapéutico	B/. 803,626.46
7	Clínicas Interdisciplinarias de Udelas San Miguelito	B/. 349,670.59
8	Extensión de Udelas Chiriquí	B/. 4,452,780.00
9	Edificio Administrativo	B/. 215,000.00
10	Cafetería	B/. 26,931.90
11	Casa de Balboa	B/. 42,293.98
12	Edificio 809	B/. 3,391.90
		B/.12,510,884.72

Asesoría Legal

La Asesoría Legal ha realizado un conjunto de labores durante el año 2012, que se sintetizan en los cuatros aspectos que a continuación se señalan:

ELABORACIÓN DE CONTRATOS, ADENDAS Y RESOLUCIONES

- Contrato de Obra N°01-20120AL para la construcción de la Extensión Universitaria de UDELAS en la ciudad de David, provincia de Chiriquí, celebrado con el Consorcio Glisco Group. Por un monto de B/.4,450,000.00
- Contrato de Obra N°02-2012AL para el estudio, diseño, desarrollo y aprobación de planos para el nuevo edificio de Administración de la Universidad Especializada de las Américas, celebrado con la empresa L2 Arquitectos, S.A., por un moto de B/.215,000.00.
- Adenda N°1 al Contrato de Obra N°04-2011 relativo a la construcción del Centro de Atención Comunitaria de UDELAS en San Miguelito, por un monto de B/. 149,339.59

- Adenda N°1 al Contrato N°03-2011AL relativo a la Construcción de la Primera Etapa (fundaciones) en el anexo del edificio 850 de Albrook, sede de la Facultad de Salud y Rehabilitación Integral, para aumentar el plazo de entrega de la obra hasta el 15 de diciembre de 2012.
- Adenda N°1 al Contrato de Obra N°01-2010AL relativo a la Construcción del Gimnasio Terapéutico, por un monto de B/640,450.70

ELABORACIÓN Y TRÁMITE DE CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES

- Convenio de Cooperación con la Clínica Hospital San Fernando.
- Convenio Marco de Colaboración Académica y Asistencia Técnica con la Fiscalía Electoral.
- Convenio de Cooperación Educativa con la Caja de Seguro Social para facilitar las prácticas Universitarias de los Estudiantes de la carrera Instrumentación Quirúrgica
- Convenio de Cooperación Interinstitucional con la Autoridad de Aeronáutica Civil.
- Convenio de Cooperación y Asistencia Técnica con la Escuela vocacional de Chapala.
- Convenio de Cooperación Académica con la Fundación Oir es Vivir.
- Convenio de Cooperación con el Instituto de Medicina Física y Rehabilitación.
- Convenio de Cooperación Académica con la Fundación Valórate.
- Convenio de Cooperación Académica y Asistencia Técnica con el Servicio de Protección Institucional (S.P.I.)
- Convenio de Cooperación Educativa Científica y Técnica con el Servicio Nacional de Fronteras (SENAFRONT).
- Convenio Marco de Cooperación, Asistencia Técnica e Intercambio Cultural y Educativo con el Municipio de Panamá.
- Convenio Marco de Cooperación Educativa, Científica y Técnica con el Instituto Superior The Hotel School.
- Convenio Marco de Cooperación y asistencia Técnica con el Ministerio de Desarrollo Agropecuario (MIDA).

PARTICIPACIÓN DE LA ASESORIA LEGAL EN LAS SIGUIENTES COMISIONES

- Comisión de Convenios.
- Tribunal de Disciplina Docente y Estudiantil.
- Comisión de Inversiones.
- Comisión Administrativa que trabajó en la elaboración del Informe de Autoevaluación y el plan de mejoramiento con fines de acreditación de UDELAS.
- Apoyo técnico en la elaboración del proyecto de Reglamento de profesores Regulares de la Universidad Especializada de Las Américas.
- Apoyo técnico a la Comisión de elaboración de las normas que establecen los costos de los servicios de la Clínica Interdisciplinaria de UDELAS.

- Apoyo técnico en los trámites legales de la Fundación Universidad Especializada de las Américas (FUNDAMÉRICAS).
- Comisión de Abogados de universidades oficiales convocada por CONEAUPA.

OTROS ASUNTOS

- Asesoría y apoyo a otros despachos de la Universidad, como Dirección de Gestión Administrativa, Recursos Humanos, Decanato de Vida Estudiantil, Decanato de Extensión; Dirección de Finanzas, Dirección de Ingeniería, Extensiones Universitarias, Consejo Estudiantil Universitario, entre otras.
- Redacción de Proyectos de Reglamentos y Acuerdos para consideración de los Consejos Académico y Administrativo a solicitud de autoridades universitarias.
- Asesoría legal a los diferentes despachos y funcionarios que lo soliciten.
- Orientación legal a funcionarios en temas de interés privado.

Evaluación de la Gestión y Calidad Universitaria

La universidad está en permanente mejora de sus procesos académicos y administrativos, hacia una gestión de calidad. Incluso antes del estudio de autoevaluación, ya se habían iniciado algunas experiencias de sistematización y fortalecimiento de los sistemas universitarios. A continuación, se enuncian algunos avances importantes en el año 2012, que tienen continuidad a otras etapas y avances en el 2013.

Sistema de Evaluación del Desempeño Docente

En el 2012, se inicia la ejecución de la Fase 3 del sistema¹, el cual consiste en el diseño del proceso de Evaluación Docente por la Unidad Académica o Departamental, a través de la plataforma web. Esto significó la realización de actividades de capacitación del personal, el registro de las actividades institucionales, internas y externas que definidas en esta evaluación, en las diferentes plantillas de captura de información, las cuales posteriormente serán utilizadas para la toma de decisiones y valoración final del Departamento, en la evaluación anual del docente. Este proceso se validará de manera completa en la sede y en las 5 Extensiones Universitarias en el 2013.

Fases de Desarrollo del Sistema de Evaluación Docente			
Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Evaluación Docente - Web	Autoevaluación Docente - Web	Evaluación Departamental - Web	Gestión del Sistema Directivos

Este sistema fue diseñado por la Dirección de Informática, a partir de las referencias y especificaciones dadas por la Dirección de Evaluación, así como de los Directores y Coordinadores de Departamento en la Sede y Extensiones Universitarias.

¹ La Fase 3 del sistema, tienen una cobertura en todas las Extensiones Universitarias.

Los resultados preliminares finales del 2012, reflejan que de los más de 900 docentes que laboraron en la universidad en este periodo, más de 600 fueron evaluados a través del sistema virtual; y más de 650 docentes se autoevaluaron en el mismo sistema. Una de las primeras actividades de la Fase 3, Evaluación Departamental Virtual, es el registro de los docentes por cada departamento académico, la cual finalizó el año con más de 700 docentes registrados en la Sede y Extensiones Universitarias, actividad realizada por los Directores y Coordinadores de Departamentos Académicos.

Sistematización de Información para la toma de decisiones

En el 2012 se iniciaron las primeras etapas del proceso de sistematización de información documental vital para los procesos de tramitación de contratación docente en la Dirección de Recursos Humanos; y los procesos de organización de expedientes de estudiantes en Secretaría General. Estos dos procesos son parte de una etapa inicial de gestión documental digital, que lleva a cabo la universidad con el propósito de hacer más eficiente la toma de decisiones. Se espera la continuidad de estas acciones en el 2013, en otros departamentos y unidades prioritarias.

Sistema de Evaluación del Desempeño del Personal Administrativo

La universidad a través de la Dirección de Recursos Humanos, en el marco del cumplimiento de la Ley de Carrera Administrativa, además de elaborar y aprobar reglamentaciones correspondientes, trabajó en un Plan de Evaluación del Personal, el cual incluyó el diseño de instrumentos de evaluación. El mismo contempla aspectos relacionados con el conocimiento y formación para el trabajo; calidad y responsabilidad laboral; relaciones humanas y valores institucionales, entre otros. Esta herramienta de evaluación es realizada a partir de una autovaloración de los funcionarios y discutida con los superiores, constituye un importante paso en la gestión de calidad del recurso humano, en donde los resultados de la evaluación es un referente para la mejora continua de la institución.

Sistema de Mejoramiento continuo

Como una muestra de coherencia y correspondencia con la calidad universitaria, una vez lograda la acreditación, la universidad a finales del 2012, formalizó la constitución de 3 instancias para la ejecución, seguimiento y evaluación continua de la gestión universitaria.

Elementos del Sistema de Mejoramiento Continuo		
CGS-PMI	CCA	CIF
Comisión General de Seguimiento al Plan de Mejora Institucional	Comisión de Calidad Académica	Comisión de Inversión y Finanzas

Cada uno de estos elementos forma parte de instancias de discusión, aprobación y recomendación, según sea el caso, a los órganos de gobierno de la universidad. De manera que los proyectos prioritarios institucionales son discutidos y reciben recomendaciones importantes que facilitan su ejecución y seguimiento correspondiente. Cada una de estas estancias cuenta con una secretaria ejecutiva, quien se encarga de sistematizar e comunicar a las instancias respectivas, de las temáticas y asuntos tratados en cada sesión o reunión.

² El proceso de evaluación docente virtual (autoevaluación docente y evaluación docente por los estudiantes) sólo se realiza en la Sede y las Extensiones de Veraguas y Chiriquí. En el resto de las Extensiones se realiza de manera manual.

5.

**EXTENSIONES
UNIVERSITARIAS**



Las Extensiones Universitarias son unidades académicas auxiliares, destinadas a facilitar el aprovechamiento, por parte de los estudiantes y la población de una región, la enseñanza y los servicios universitarios, respectivamente.

Extensión Universitaria de Chiriquí

LOGROS

- Apertura e implementación de nuevas ofertas académicas: Técnico en Control de Vectores, Maestría en Salud y Seguridad Ocupacional, Maestría en Desarrollo Infantil Temprano.
- Capacitación y desarrollo profesional del personal académico y administrativo. Se desarrollaron talleres de Comunicación efectiva, Modulación y Uso de Voz, Expresión Verbal y Redacción, Proyección de Imagen, Protocolo y Técnicas de Redacción y Archivo. A 29 funcionarios administrativos de la universidad. CADEPA.
- En el marco del Programa Docente de UDELAS se desarrolló el Seminario "Modelo Universitario de UDELAS con la participación de dos grupos, en diferentes horarios (matutino y vespertino). El programa continuó con el módulo "Estrategias de Aprendizaje", con un total de 40 horas cada módulo y con el soporte de la Plataforma Virtual con la participación de 53 docentes.
- Consolidación de los Departamentos Académicos de acuerdo a los Estatutos de UDELAS para fortalecer la capacidad de organización de estas unidades mediante la elaboración del Plan de Trabajo para la ejecución de : eventos, seminarios, cursos de actualización, talleres para estudiantes, estudios para nuevas carreras, foros, investigaciones interdepartamentales, seguimiento y evaluación de actividades .
- Capacitación de docentes para el manejo de procedimientos académicos para que orienten adecuadamente a los estudiantes y profesores sobre situaciones que se presenten en el quehacer de la docencia sobre: manejo de las tutorías de los estudiantes, trabajo de grado, escenarios de Prácticas Universitarias, Evaluación Departamental, Matrícula, Convalidaciones, Evaluación.
- En el proceso de Evaluación y Acreditación Universitaria se efectuó una movilización a la comunidad universitaria para divulgar los proyectos del Plan de Mejora institucional y los requerimientos necesarios para el mejoramiento continuo en búsqueda de la calidad de los procesos académicos y administrativos.
- El Programa de Becas Estudiantiles benefició a un número plural de los estudiantes indígenas, deportistas, artistas y en riesgo social.
- En cuanto a la ejecución del Programa de Voluntariado se prestó servicios a las comunidades de alto riesgo.
- Primer Encuentro Artístico y Folclórico UDELAS 2012.
- En el ámbito de la proyección social y comunitaria la extensión de Chiriquí atendió a 456 participantes en el Programa de educación y seguridad vial.
- El Programa de Egresados cuyo objetivo fundamental es mantener una estrecha comunicación con los egresados para mantener un registro, control y seguimiento de su desarrollo y oportunidades laborales logró en este período establecer las comisiones por carrera para

integrar la Asociación de UDELAS, elaborar el Banco de Datos de los egresados para darles seguimiento en cuanto a ofertas académicas a nivel de Postgrados y Educación Continua.

- En el componente de la investigación y la innovación en la universidad 20 docentes inscritos en el Banco de Datos de los Investigadores. Cuatro reuniones realizadas a nivel de carrera y Departamento y cuatro charlas sobre Metodología de la Investigación a los Departamentos, Escuelas, Carreras y administrativos.
- En la función relativa a Gestión Institucional se logró la ampliación y traslado de oficinas administrativas y académicas en el Edificio Doña Delia (Planta baja y dos espacios).
- La adquisición de equipos y mobiliario. Instalación y Configuración del Laboratorio de Lenguas ("PCs). Laboratorio de Informática (5 instaladas y 7 pendientes para cableado eléctrico).
- Instalación y configuración de líneas telefónicas, de las redes cableadas e inalámbricas. Instalación de dos puntos de fibra óptica para la intercomunicación de la Clínica de Fisioterapia y Escuela José Antonio de Sucre.
- Adquisición de 31 equipos informáticos, 8 Data Show para ser utilizado en la Docencia. 9 aires acondicionados, mobiliario para los Departamentos de admisión, asesoría legal, vida estudiantil, salón de profesores y aulas de postgrados.
- Implementación del equipo de Duplicación para la emisión de formatos impresos. Volantes, trípticos, manuales de Matrícula.
- Adquisición de cinco aires acondicionados (informática, contabilidad, Secretaría General, admisión u coordinación administrativa).
- Reloj Biodor de marcación de asistencia.
- Adquisición de mobiliario de oficina para las oficinas administrativas y los programas de Chichica y El Empalme.
- En cuanto al Desarrollo de la infraestructura para el fortalecimiento de la docencia, investigación, extensión y la gestión institucional, la extensión universitaria de Chiriquí cuenta con 9.5 hectáreas de terreno donde se construyó la cerca de alambre de púas en el perímetro del terreno,. Se requirió de una fumigación y limpieza exhaustiva en las áreas verdes, el corte de los herbazales previo al inicio de la construcción en el terreno de la nueva extensión universitaria. Para el éxito de esta actividad se contó con el apoyo de equipos del MIVI, Ministerio de Obras Públicas y la Alcaldía.
- En este contexto, se entregó la Orden de Proceder, el estudio del impacto ambiental, el permiso temporal de Construcción por Ingeniería Municipal y los permisos correspondientes por Cable & Wireless Panamá, MINSA, Gas Natural FENOSA, IDAAN, Cuerpo de Bomberos como también la nivelación y movimiento de tierras y el avance de la obra en un 19%.
- UDELAS- Chiriquí implementa un programa de mantenimiento de los aires acondicionados, microbús y equipo audiovisual inclusive de los programas de Chichica y El Empalme.
- El Sistema de Administración Gerencial actualizó la base de datos de 594 docentes en el Banco de Datos . Se implementó el sistema de Matrícula, 456 matriculados en MOSECAV. 1,238 matriculados en Pregrado, Grado y Postgrado. el registro mensual de asistencia administrativa por tarjeta a los programas de Chichica y El Empalme.
- Aplicación del sistema de evaluación del desempeño docente y administrativo. Incremento del número de especialistas en las diferentes áreas. Celeridad en los procesos y controles de matrícula en la extensión universitaria y los programas.
- En el reclutamiento y selección del recurso humano y en atención al cumplimiento de la carrera administrativa se dio seguimiento a la equiparación de salario de los colaboradores de la Extensión en un 20% de sus necesidades en ese sentido.

Extensión Universitaria de Coclé.

LOGROS

- En el ámbito del fortalecimiento de la docencia se cuenta con tres grupos de Licenciatura En Educación Temprana y Orientación Familiar (ETOF) y dos grupos de Licenciatura en Investigación Criminal y Seguridad, tres grupos de LICENCIATURA EN Gestión Turística Bilingüe, tres grupos Licenciatura en Psicología con énfasis en Discapacidad, dos grupos en Licenciatura en Educación Especial, con el propósito de dotar al país del recurso humano calificado en las diferentes áreas para potenciar su desarrollo laboral.
- Se organizó el Postgrado en Docencia Superior Virtual orientado a preparar profesionales en áreas de la especialidad.
- Organización de la evaluación departamental virtual: evaluación docente y libreta virtual con el propósito de integrar la Extensión a los procesos de evaluación docente y estudiantil acorde con las nuevas tecnologías evaluativas.
- Participación de los docentes en el Modulo Inicial: Docencia Universitaria de UDELAS lo cual promueve el fortalecimiento del recurso humano acorde al rendimiento académico de los estudiantes.
- En el marco de la vida estudiantil se ejecutó el Voluntariado en el Valle de Antón lo que permitió promover la participación de los estudiantes en actividades educativas y sociales.
- Con el propósito de brindar oportunidades de estudio y superación a mayor cantidad de estudiantes se adjudicaron tres (3) becas por actividad deportiva y dos (2) becas de estudios a hijos de funcionarios de la universidad.
- En cuanto al apoyo efectivo a las actividades programadas del Centro Estudiantil Universitario (CEU) se realizaron las siguientes actividades:
 - Elecciones de representantes del CEU.
 - Participación en actividades culturales y en las efemérides patrias de la Extensión.
 - Presentación de obras teatrales. Tarde de talentos con la activa participación de los estudiantes. Presentación de grupos folclóricos.
 - Participación en el Primer Encuentro Artístico y Folclórico UDELAS 2012.
- Una de las funciones sustantivas de la universidad es la Investigación e Innovación y en ese marco de referencia, se han aplicado encuestas para la creación del banco de datos de investigadores docentes con el fin de fomentar una cultura de investigación entre docentes y estudiantes.
 - Se han establecido Convenios y Acuerdos con MINSA, MEDUCA, IPHE, Fundación Carmen Conte Lombardo y Nutre Hogar para la realización de proyectos de investigación de interés local, regional y nacional.
 - Se ha confeccionado el listado de proyectos con miras a desarrollar futuras investigaciones para crear un banco de datos sustentado en la experiencia de las prácticas educativas y sobre todo en las líneas de investigación aprobados en consejo académico.
 - La Biblioteca Especializada puso a disposición de los usuarios de UDELAS cuenta con más de 820 títulos.
 - Compra y donación de 311 libros nuevos en las especialidades de Licenciatura de Educación Especial, Investigación Criminal y seguridad, Estimulación Temprana y Orientación Familiar, Psicología, Didáctica, Orientación Comunitaria, Inglés y laminas didácticas con énfasis en discapacidad

- Se efectuaron 1,110 consultas de usuarios hasta octubre de 2012.
- Se logró el nombramiento de la Bibliotecaria y el traslado de una secretaria.
- Adquisición de dos computadoras, dos pantallas de 16 pulgadas, cinco archivadores, 25 sillas paradas, equipo de sonido, fuente de agua, 8 sillas ejecutivas de respaldo, mesa redonda de cuatro puestos, una rotulación estilo valla de la Extensión, un escritorio de metal central telefónica, un refrigerador, tres baterías, un reuter inalámbrico y un switch de 8 puestos.
- Se logró la adquisición de recursos audiovisuales para la Extensión: cuatro (4) equipos multimedia, cinco (5) pantallas de metal galvanizadas.

Con relación a los trámites para la consecución y legalización de terrenos donados a UDELAS por el Estado o particulares se logró la ubicación y medición del terreno para determinar el área solicitada por las autoridades de la Extensión de Coclé, mediante acercamiento con la Autoridad Nacional de Tierras ANATI y con el Ministerio de Desarrollo Agropecuario.

En este contexto, se elevó la solicitud y consecuente aprobación por las autoridades del Centro Regional de Coclé, dos aulas de clases y el alquiler de laboratorios de informática en la UTP, C.B. Celia F. de Martínez y C.B. Llano Marín.

Préstamo de Laboratorio de Ciencias por el Centro Regional de Coclé.

Con respecto a la imagen y proyección institucional se efectuaron giras académicas a colegios, instituciones públicas y privadas de la provincia como también la distribución de panfletos, afiches y volantes de apoyo al Decanato de Vida Estudiantil y al ILTEC para la promoción de ofertas académicas y los cursos virtuales.

En el Eje Estratégico de Tecnología, Información y Comunicación se instalaron dos (2) kioscos de internet para dotar a UDELAS-Coclé de recursos tecnológicos que permitan la formación integral de los estudiantes.

En cuanto al desarrollo de los Cursos Libres se logró la elaboración e implementación de Escuela Para Padres en Escuelas Inclusivas. Se realizaron talleres y charlas a padres de familia en la Escuela Llano Marín (Escuela Amiga), para integrar a la población a estrategias de estudios no formales.

Extensión Universitaria Colón.

LOGROS

- Jornada académica cultural en el marco de la Etnia Negra.
- Simposio de los estudiantes de Urgencias Médicas y Desastres.
- Se realizó una Feria Educativa en donde participaron los colegios oficiales y particulares de la Provincia. En ese sentido, los estudiantes ambientaron las aulas de acuerdo a las características de las diversas carreras de UDELAS.



- Graduación de estudiantes.
- Participación en la Feria Educativa del Centro Básico Gatuncillo, en conjunto con la Dirección de Admisión de la sede central para la promoción de las carreras que se ofertaran para el 2013.

En cuanto a la investigación e innovación se logró la sustentación de un número plural de trabajos de grado. También se realizó una jornada de capacitación a los docentes que integran la Red de Investigadores con el apoyo del Decanato de Investigación.

En relación con la política de proyección a la comunidad se capacitó al grupo de estudiantes de ETOF y docentes en el uso de la Guía de Desarrollo Infantil "Mis Mejores Años" en una acción conjunta con el Decanato de Extensión.

- También se destaca en este componente, el inicio del Programa MOSECAV.
- En gestión institucional se logró mejoras en las instalaciones de la Biblioteca.
- Se pintó la Extensión Universitaria e inclusive las verjas ofreciendo una mejor imagen de la institución.
- Se cambió el cielo raso de los baños. Limpieza y arreglo de los aires acondicionados. Instalación de la línea eléctrica para copiadora. Instalación de un aire acondicionado en el aula B-39.
- Pago de salarios adeudados y pago a todos los docentes del primer semestre.
- Se realizaron gestiones orientadas a detectar un local y/o mejor ubicación a la Extensión Universitaria de Colón tanto con las autoridades del sector gubernamental como también acercamiento con las organizaciones de la Provincia en ese sentido para brindar mejores condiciones a los estudiantes colonenses.

Extensión Universitaria Azuero

LOGROS

- En el ámbito de la docencia, la extensión universitaria de Los Santos organizó jornadas de rendimiento académico en atención a los resultados de las evaluaciones docentes, capacitación y actualización al docente mediante seminarios, talleres, cursos y diplomados.
- Se logró en un alto porcentaje la promoción y divulgación de la docencia en la modalidad virtual.
- En ese marco de referencia, también ha avanzado significativamente en las investigaciones e innovación en el desarrollo de las tesis de grado y las investigaciones comunitarias, como también investigaciones de campo y de grado, visitas al aula académica, la elaboración y revisión de la programación analítica de los diversos programas de carreras y la creación del grupo de investigadores.
- En cumplimiento de una de las funciones sustantivas de la universidad como lo es la extensión de organizaron actividades alusivas a la celebración del Mes de la Patria, actividades sociales y culturales con la participación de los docentes, estudiantes y personal administrativo.
- En el área de Vida Estudiantil se logró el equipamiento de implementos deportivos y de folclore.
- Se realizaron los talleres correspondientes al verano 2012, al primer y segundo semestre del presente año.
- Se logró el nombramiento de un psicólogo para la atención y orientación de los estudiantes con el propósito de fortalecer en los estudiantes los niveles de autoestima, motivación y sentido de pertinencia hacia la universidad.

EXTENSIONES UNIVERSITARIAS

- En el marco de Programa de CEVINPROS de UDELAS que fomenta el espíritu emprendedor en los estudiantes se logró la matrícula y promoción de los estudiantes a este programa.
- Se organizó el plan de promoción y mercadeo de las ofertas académicas en la región.
- Se avanzó significativamente en la apertura de Centros de ETOF de algunas comunidades de la Región en el marco de la prestación del Servicio Social y Comunitaria con proyección a la comunidad.
- En cuanto a la gestión institucional se logró el equipamiento de la oficina mediante el suministro de cuatro (4) archivadores, dos (2) escritorios, dos (2) sillas, cien (100) sillas, cinco (5) anaqueles para la biblioteca, cinco (5) mesas.
- Suministro de insumos, soporte, mantenimiento y equipamiento de los laboratorios de química, biología, inglés e informática.
- Equipamiento de computadoras, audífonos, software (roseta Stone) y aires acondicionados para el laboratorio de inglés.
- Operación y funcionamiento del Centro de Estimulación Temprana en Azuero.
- Se logró un local para la ubicación de las oficinas administrativas de la Extensión. Como también para la biblioteca y fotocopidora.
- Uno de los logros más significativos para la Universidad Especializada de las Américas, extensión de Los Santos fue la aprobación de la documentación oficial del terreno donado por el Municipio de la Villa de Los Santos a UDELAS.

Extensión Universitaria en Veraguas.

LOGROS

Capacitación

- 102 docentes en "Estrategias de Aprendizaje".
- 60 docentes en Seminario Taller "Metodología Colaborativa para la enseñanza del Español y la Matemática".
- 25 participantes en "Misión y Visión".
- Capacitación Docente en el uso creativo de las Tics.



Proyección Social y Cultural

- Fonoaudiología, ETOF, DIFA, Investigación Criminal, Educación Especial, Docencia en Informática, Inglés, Salud Alimentaria Nutricional, Salud y Seguridad Ocupacional, Instrumentación Quirúrgica.
- En el Proyecto de Capacitación Permanente a los estudiantes se efectuó un Seminario de Lectoescritura para 200 estudiantes de Educación Especial, Dificultades de Aprendizaje y ETOF.
- Se cumplió con el cronograma de Prácticas Universitarias de las diferentes carreras correspondientes a las escuelas de Educación Social y Especial y Rehabilitación Integral.

Eventos Académicos de Postgrado:

- Simposio "Desafío de la docencia universitaria en un currículo eficaz" con la asistencia de 32 participantes.
- Simposio "Formación por Competencias a nivel superior". Asistieron 32 participantes.
- Simposio "Los trastornos del desarrollo y su influencia en el ser humano", con la asistencia de 32 participantes.
- Seminario de planeamiento didáctico por competencia para alumnos con necesidades educativas especiales. Asistieron 27 participantes.
- Simposio-taller web 20. Su aplicación en el aprendizaje colaborativo. Asistieron 28 participantes.
- Exposición de materiales didácticos para las DIFA. Asistieron 18 participantes.
- En cuanto al fortalecimiento en las investigaciones e innovaciones que se realizan en todas las Cátedras, Proyectos y Trabajos de Grado se logró coordinar la sustentación de 83 tesis de grado.
- De igual manera, se logró conformar un grupo de 20 profesores-investigadores.

En relación al nombramiento de los docentes, se nombraron 173 docentes en el primer y segundo semestre.

Otras actividades

- Participación en actividades de proyección y vinculación con los sectores e instituciones gubernamentales y organizaciones a nivel local.
- En el marco de las actividades de proyección comunitaria la Extensión de UDELAS Veraguas participó en la Campaña Cinta Rosada y Azula. Cadena Humana e Inscripción de Concurso de Murales. Despacho de la Primera Dama y la Gobernación de la Provincia.
- Jornada de Salud Mental. Día Mundial de la Salud Mental.
- Conferencia de Prensa sobre la Carta PASTORAL "El Desafío de la Educación en Panamá". Diócesis de Santiago de Veraguas.
- Conferencia Regional de Centros de Recursos para personas con discapacidad visual. IPHE-Veraguas.
- Participación en la Marcha por la Paz organizada por la Red Local de Mediación Comunitaria de Santiago. En el Primer Fórum concerniente a la Ley 12 del 5 de octubre sobre Cooperativismo Juvenil y en el Programa de actualización del Registro Electoral.

- Primera Feria Educativa de Ciencia y Tecnología (MEDUCA).
- Primer Encuentro de Educación Comparada "Formación Docente para el siglo XXI".
- Semana del Trabajador. (Día del Trabajador Manual).
- Seminario de Seguridad Alimentaria Nutricional.
- Taller de Lecto-Escritura. Semana de la Educación Especial.
- Comisión de apoyo para la selección de Docentes de Postgrados y Maestrías.
- Taller para Docentes "Vida Saludable y Manejo del Estrés". Programa Camino a la Calidad.
- Charla informativa y Jornada Educativa para orientar al personal administrativo. ASEP-Autoridad Nacional de los Servicios Públicos.
- Charla de Orientación Educativa a los estudiantes. Departamento de Clínica CIAES.
- Exposición de Recursos Didácticos.
- Celebración del Día del Estudiante.
- Conferencias sobre los derechos y deberes de los trabajadores. Ministerio de Trabajo.
- Comisión del Plan Operativo Anual de Mejora. POA.
- Primera Feria Académica Familiar "UDELAS de Puertas Abiertas a la Sociedad".
- Día del Fonoaudiólogo. XI Congreso "Hacia una Rehabilitación Integral de las Afasias y Trastornos de la Voz. UDELAS-Panamá.
- Feria Familiar Omarista. Instituto Profesional Omar Torrijos.
- Semana de Investigación Criminal, del Inglés, Educación Especial: charlas, exposiciones, concursos académicos, convivio, taller de matemática. UDELAS-Veraguas.
- Jornada de actualización bajo el lema "Hacia una perspectiva científica-tecnológica en la Construcción del Conocimiento del siglo XXI". Instalación de la Comisión para la Revisión del Proyecto Académico de las Palmas. Taller "Propuestas y Avances" (Centro de Vinculación Productiva Social) CEVINPROS. Jornada de Actualización de procedimientos administrativos. UDELAS-Veraguas.
- Primer taller de Cuerdas. CEU-Vida Estudiantil.



PROYECCIONES INSTITUCIONALES



Proyecciones institucionales y una reflexión final

El carácter innovador de la UDELAS le plantea siempre el desafío de su mejoramiento continuo. En esta perspectiva la institución asume con responsabilidad y creatividad el impulso de un conjunto de acciones tendientes a elevar los niveles de calidad, equidad, pertinencia y eficiencia administrativa, sustentado en la Visión que la orienta, su Plan Estratégico (2009-2013) y el Plan de Mejora, resultante del proceso de autoevaluación y acreditación institucional, vivido el año pasado, con elevada participación y compromiso de toda la comunidad universitaria.

Entre los ámbitos y acciones sustantivas previstas para el año próximo se encuentran:

- El mejoramiento continuo de la docencia universitaria, que contribuya a elevar los niveles de formación de nuestros egresados, para que asuman de modo competente e íntegro, los complejos desafíos laborales y ciudadanos de la sociedad panameña y un mundo en constante cambio. En este sentido se pondrá atención especial a la formación y capacitación continua del personal docente, la actualización curricular de los planes programas de estudio, la autoevaluación de carreras con fines de acreditación, el reforzamiento de las prácticas universitarias, así como a la dotación y modernización de los recursos y medios para los aprendizajes.
- El impulso a las estrategias y acciones de investigación e innovación, que contribuya a generar, difundir, transferir y aplicar conocimientos nuevos y pertinentes para la comprensión y solución de los problemas sociales que afectan a la población. Serán tareas importantes en esta área, entre otras: el fomento de la investigación y la innovación, el desarrollo de las competencias investigativas en el personal docente y estudiantil, la gestión de los proyectos investigación nuevos y en marcha, la articulación entre investigación y postgrado, el reforzamiento financiero de los proyectos de investigación, la red de docentes investigadores de la Universidad.
- La expansión y consolidación de la extensión universitaria, que es función destinada a proyectar la universidad a su entorno social nacional e internacional, mediante la difusión del conocimiento y la cultura, la educación continua, la internacionalización de la institución y el impulso a desarrollo comunitario, incrementando su compromiso con la transformación social y la generación de la sensibilidad y espíritu crítico en el estudiantado universitario. Para ello desarrollará un conjunto de tareas como: diplomados y cursos libres en áreas sensitivas del desarrollo nacional, intervención comunitaria en diferentes zonas del país, apoyo a la formación continua del personal docente en áreas estratégicas (competencias, evaluación, tecnología, inglés), intercambio y movilidad estudiantil y docente, entre otras.
- La consolidación y modernización creciente de la planificación y la gestión de la institución, es considerada también un ámbito de acción relevante, vista su importancia en la potenciación de los mecanismos de aseguramiento de la calidad y eficacia de los programas y líneas prioritarias de la trabajo de universidad, incrementando esta vez su sentido participativo, innovador, su proyección e integración nacional, la racionalidad y modern-

ización indispensable. Las tareas programas en este ámbito apuntan esencialmente a : afianzar la planificación, el monitoreo y la evaluación estratégica, consolidar el sistema de evaluación docente, impulsar la línea editorial de la universidad, afianzar la imagen institucional y la modernización tecnológica , ampliar la capacidad de la infraestructura física y el mantenimiento de las instalaciones, fortalecer las capacidades humanas del ámbito administrativo, integrar digitalmente todas las unidades académicas y administrativas de la universidad, reforzar los servicios de biblioteca y documentación.

Reflexión final

Esta Memoria constituye el resultado de una acción de recopilación y sistematización del extraordinario esfuerzo realizado por la UDELAS, en su sede central, las cinco extensiones universitarias y cuatro programas indígenas y rurales, a lo largo del año 2012, en las diversas dimensiones en que se expresa la misión y el modelo institucional diferente de la universidad, esencialmente en: la docencia, la investigación e innovación, la extensión, y la planificación y la gestión institucional. Es una síntesis ordenada de una labor formativa, científica, social y cultural acometida con rigor ético, responsabilidad y voluntad por docentes, administrativos, estudiantes y actores externos, con la guía de sus autoridades, que trabajan de modo cohesionado para asegurar el avance de esta institución, caracterizada por la calidad de su oferta académica, su carácter innovador, el sentido social y la gestión eficiente y transparente de sus servicios y programas.

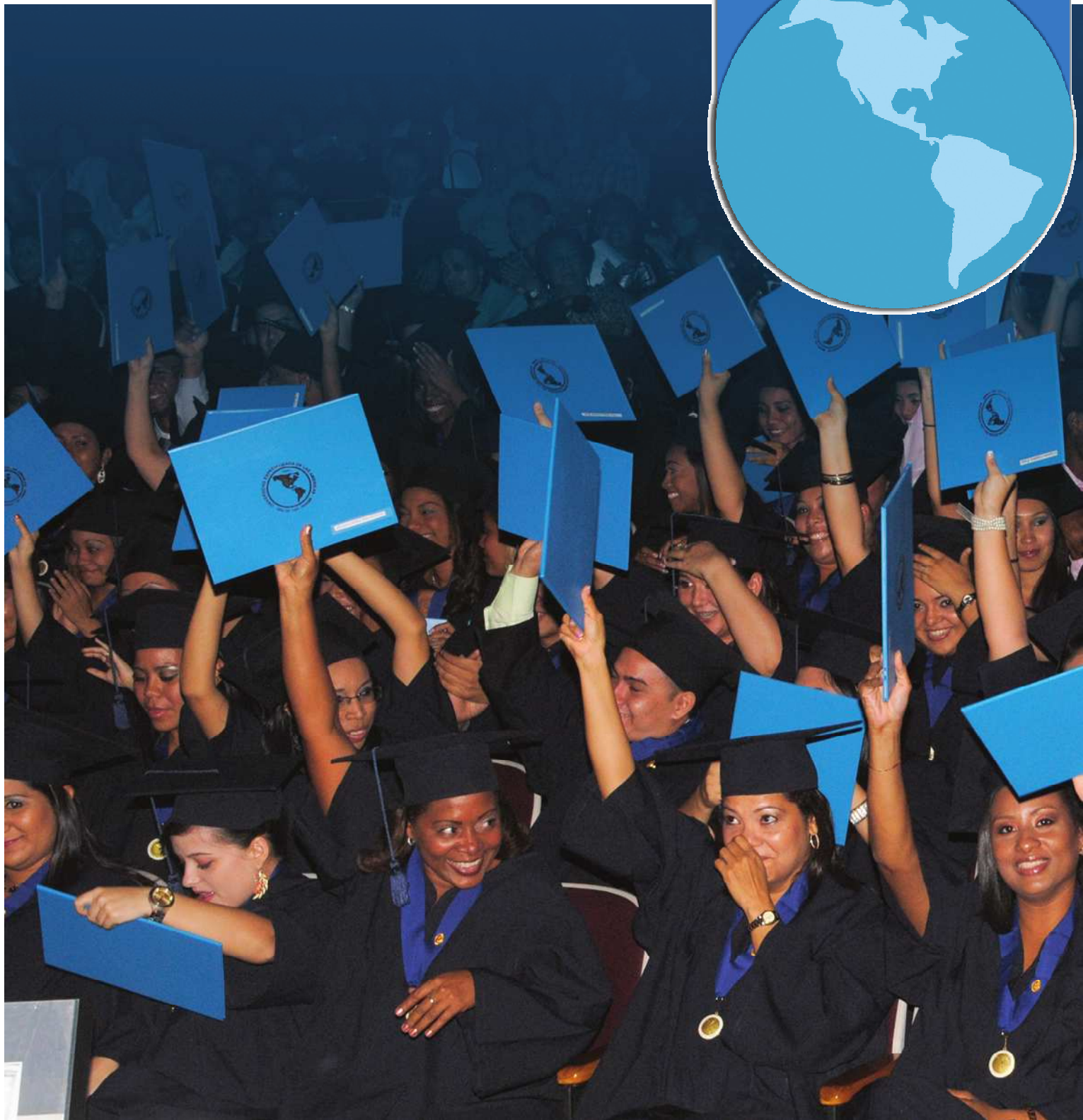
En su contenido la Memoria rinde cuenta a la sociedad sobre este desempeño en las diferentes áreas de acción, que son coherentes con la visión y pacto fundacional que le dio vida como institución. Se destacan en esta Memoria dos hechos relevantes de este año: la celebración de los 15 años de creación y la acreditación institucional. El primero, que sirve para enarbolar un estándar de institucionalidad universitaria que en pocos años de vida, por su eficacia y pertinencia, cuenta con un reconocimiento y prestigio dentro de la comunidad académica y científica del país y el exterior. El segundo, que da cuenta de las capacidades institucionales que posee UDELAS, consideradas indispensables para funcionar como universidad según los indicadores y estándares nacionales e internacionales. También, destaca el empeño que se debe tener en mejorar continuamente las realizaciones y logros de la institución, para superar debilidades, responder a los nuevos requerimientos académicos y científicos, generar y utilizar racionalmente los recursos y adecuarse a la sociedad y el mundo de cambios. Este será el reto de los próximos años cuyas líneas generales se esbozan en las proyecciones de la institución.

15 AÑOS
UDELAS
EXCELENCIA
PROFESIONAL
CON SENTIDO SOCIAL



Taquero

**GRADUADOS
2012**







UDELAS

La sede central de **UDELAS** está ubicada en lo que fue la antigua Base Militar de Albrook, que revirtió a Panamá en virtud de los Tratados Torrijos-Carter. En lugar de instalaciones para soldados, hoy es un Campus para la Educación Superior Especializada que honra el legado del General Omar Torrijos de darle a la antigua Zona del Canal "el mayor uso colectivo posible"

