



CAJA DE SEGURO SOCIAL

MEMORIA

2022

CAJA DE SEGURO SOCIAL

Memoria CSS

Periodo correspondiente de

1 de Noviembre 2021 a 31 de Octubre 2022

Informe elaborado por:

DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN

Directora Nacional: Mgtr. Jamilet Gina Román

Subdirectora Nacional: Dra. Ilka Tejada de Urriola

Diseño de Portada y Diagramación: Lcda. Linett A. Lau Cruz

Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones

Banco de fotos CSS: Departamento de Prensa

Panamá, Diciembre 2022



CAJA DE SEGURO SOCIAL

MEMORIA

AÑO 2022

**Presentado por el Director General
ENRIQUE LAU CORTÉS**

**A la
Honorable Asamblea Nacional de Diputados**

**Sobre la Gestión Administrativa
de la Caja de Seguro Social, correspondiente al período
1 de noviembre de 2021 a 31 de octubre de 2022**

Panamá, diciembre de 2022



CONTENIDO

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	9
INTRODUCCIÓN	16
LOOR A LA PATRIA	20

CAPÍTULO I.

ASPECTO CONSTITUTIVO LEGAL Y MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

A. Aspecto Constitutivo Legal.....	30
B. Marco Estratégico Institucional	33
C. Estructura Organizacional.....	34

CAPÍTULO II.

PERSPECTIVA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

A. Introducción a la Seguridad Social.....	44
B. La Cobertura de la Seguridad Social	45
C. Presupuesto Anual	48

CAPÍTULO III.

ESTADO DE SITUACIÓN DE LA GESTIÓN

A. Nivel de Coordinación, Asesoría y Técnico	53
A.1. Secretaría General	53
A.2. Dirección Nacional de Auditoría	79
A.3. Dirección Nacional de Planificación.....	91
A.4. Dirección Ejecutiva Nacional de Asesoría Legal.....	147
A.5. Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional	167
B. Nivel Ejecutivo y Otros Componentes.....	177
B.1. Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos	177
B.2. Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración	207
B.3. Dirección Ejecutiva Nacional de Atención al Asegurado	229
B.4. Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones	259
B.5. Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación	267
B.6. Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.....	299
B.7. Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud	310
B.8. Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo.....	385

AUTORIDADES



Excelentísimo Señor
LAURENTINO CORTIZO COHEN
Presidente de la República de Panamá



Su Excelencia Señor
JOSÉ GABRIEL CARRIZO JAÉN
Vicepresidente de la República de Panamá



MEMORIA

AUTORIDADES DE LA CSS



DR. ENRIQUE LAU CORTÉS

Director General



MGTR. EDWIN A. RODRÍGUEZ A.

Subdirector General



LIC. EDWIN SALAMÍN
Secretario General



MEMORIA

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

A pocos meses del inicio de nuestra gestión, el 1 de octubre de 2019, tuvimos que enfrentarnos a la peor amenaza sanitaria que ha registrado la historia moderna de la humanidad, la pandemia por COVID-19.

Gracias al liderazgo del excelentísimo señor Presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen y del trabajo disciplinado y en equipo con el Ministerio de Salud, el sistema sanitario panameño, el Gobierno nacional en pleno, la empresa privada y la colaboración heroica del pueblo panameño, pudimos generar acciones como la trazabilidad, la búsqueda activa de contactos positivos y su control; la reconversión de salas de hospital en unidades de cuidados intensivos, el soporte a la vida mediante la creación de las UCRE (Unidades de Cuidados Respiratorios Especiales), la vacunación masiva y el apoyo del Gobierno a los sectores más vulnerables de nuestra sociedad, logramos los resultados obtenidos, sin que ningún compatriota o visitante haya fallecido sin recibir atención médica o una cama en nuestros hospitales.

Tuvimos que reajustar el plan clásico y adoptar estrategias líquidas para enfrentar entornos inciertos, rápidamente cambiantes e impredecibles.

Ahora que estamos cerca de que la Organización Mundial de la Salud declare finalizada la pandemia, apuntamos a retomar la atención primaria, la prevención y la promoción de la salud, como tareas postergadas por años y así detener los estragos de la pandemia en las enfermedades crónicas no transmisibles, como la hipertensión arterial, diabetes, obesidad y la insuficiencia renal crónica.

Continuamos resolviendo el tema del desabastecimiento de medicamentos en la mesa técnica de medicamentos de la

Presidencia de la República. Con las nuevas construcciones puestas al servicio de los pacientes, esperamos controlar y disminuir la mora quirúrgica y la falta de camas, así como la saturación de los servicios de urgencias.

Culminaremos este año la tan anhelada Ciudad de la Salud, que al día de hoy lleva más del 90% de ejecución.

En esta memoria podrán ustedes apreciar los continuos esfuerzos de un equipo técnico de alto desempeño que, a pesar de todos los inconvenientes, ha logrado avances en prestaciones económicas, integración tecnológica, equipamiento médico y digitalización, sin descuidar importantes temas como la sostenibilidad del fondo de pensiones, los riesgos profesionales de los trabajadores y hacer cada vez más eficiente y eficaz la administración.

Este documento muestra que, en pandemia, nuestra única opción fue seguir adelante y terminar los proyectos que hoy presentamos ante ustedes.

Dr. Enrique Lau Cortés PHD

Director General de la Caja de Seguro Social

JUNTA DIRECTIVA - PRINCIPALES



Lcda. Aida Ureña de Maduro
Presidente J.D.
Representante de los Empleadores



Dr. Alfredo Macharaviaya
Vice Presidente J.D.
Representante de los Profesionales y
Técnicos de la Salud



Lcdo. Miguel Edwards A.
Representante de los Trabajadores



Sr. Guillermo Puga
Representante de los Trabajadores



Sr. Gregorio Guerrel
Representante de los Trabajadores



Ing. Fernando Méndez
Representante de los Empleadores



Lcdo. Manuel Pérez Rodríguez
Representante de los
Pensionados y Jubilados



Dr. Camilo Valdés
Representante de los Empleadores



Mgtr. Roberto Valencia
Servidores Públicos y Gremios
Magisteriales



Dr. Luis Francisco Sucre
Ministro de Salud
(MINSA)



Héctor Alexander
Ministro de Economía y Finanzas
(MEF)



Gerardo Felipe Solís Díaz
Contralor General de la
República

SUPLENTE



Lcdo. Erick Bonilla
Representante de los Trabajadores



Arq. Ivonne de León
Representante de los Empleadores



Sr. José Alba
Representante de los Servidores
Públicos



Héctor Hurtado
Representante de los Trabajadores



Lcda. Natasha Sucre
Representante de los Empleadores



Mgtr. Esmeralda Buchanan B.
Presidente de la Comisión de Salud
Profesionales y Técnicos de la Salud



Sra. Irma Delgado Álvarez
Profesionales y Técnicos
de la Salud



Lcdo. Carlos Fonseca
Representante de los Empleadores



Lcda. Griselda Valencia V.
Representante de los Trabajadores



Dr. José Baruco V.
Representante del MINSA



Enelda Medrano
Representante del MEF



Dagoberto Cortez Castro
Representante de la Contraloría

DIRECTORES EJECUTIVOS NACIONALES



Dr. Alex González
Director Ejecutivo Nacional de
Servicios y Prestaciones de Salud



Ing. Félix Carmargo A.
Director Ejecutivo Nacional de
Finanzas y Administración



Mgtr. Roberto Crespo L.
Director Ejecutivo Nacional de
Recursos Humanos



Mgtr. Benicio Robinson
Director Ejecutivo Nacional de
Legal



Mgtr. Alfredo Petterson
Director Ejecutivo Nacional de
Servicios al Asegurado



Lic. Dídimo Barrios
Director Ejecutivo Nacional de
Prestaciones Económicas



Ing. Carlos Rodríguez
Director Ejecutivo Nacional de
Innovación y Transformación



Mgtr. José Hernández
Director Ejecutivo Nacional de
Comunicaciones



Ing. Guillermo Arrocha
Director Ejecutivo Nacional de
Infraestructura y Servicios de Apoyo

INTRODUCCIÓN

La Caja de Seguro Social (CSS) desde su fundación, se ha constituido en un pilar fundamental para el equilibrio social y económico, teniendo como misión proveer prestaciones económicas y servicios de salud, eficientes y oportunos, con el propósito de garantizar la protección y seguridad social a la población asegurada.

El desafío de la seguridad social, es lograr la sostenibilidad de las reservas de pensiones para garantizar la paz social del país a fin de lograr, de manera ininterrumpida, el pago a los jubilados y pensionados.

Se estima que la CSS cubre el 75% de la población del país y ante la creciente demanda para ampliar la cobertura de los servicios y dada la situación demográfica, ello se constituye en un reto, al mantener los actuales esquemas de prestaciones económicas y de salud, a fin de lograr la sostenibilidad financiera a mediano y largo plazo.

Panamá, al igual que los demás países, enfrenta grandes presiones sociales y económicas ocasionadas por el envejecimiento de la población, el aumento de las enfermedades crónicas y los avances tecnológicos, en un escenario fiscalmente limitado.

El análisis de estos desafíos permitió fijar en el Plan Estratégico de la CSS cambios estructurales y profundos, para abordar en forma integral los principales problemas detectados, ganando la confianza de la población, al crear un gobierno de datos abiertos con transparencia y rendición de cuentas.





Medtronic

Medtronic

Hugo RAS

Hugo RAS

En el marco de este plan, se han desarrollado importantes iniciativas innovadoras, dirigidas al fortalecimiento de la atención primaria, modificando el modelo de atención, con la implementación de la Cita Única, las Clínicas Cardiometabólicas, los Centros de Bienestar, la Plataforma Vive Saludable, la primera Farmacia Comunitaria y los Centros de Promoción de Salud y Orientación al Asegurado y las Clínicas Post COVID, entre otros.

En la gestión de medicamentos con “pasar del no hay al si hay” la CSS está comprometida en la búsqueda de soluciones para combatir el desabastecimiento, que es un problema estructural de más de 40 años; sin embargo, esta administración redireccionó la estrategia y elevó a nivel del Ejecutivo, complejas alternativas de solución que escapaban del ámbito de acción de la CSS. La conformación de la Mesa de Medicamentos, liderada por la Presidencia de la República, ejecutó acciones técnicas y legales claves con resultados inmediatos, las que permitieron que la CSS pasara del 69% al 90% de abastecimiento.

La CSS desarrolló en paralelo otros mecanismos tecnológicos a lo interno, para la dispensación de medicamentos e insumos como la cotización en línea, el Sistema de Investigación de Mercado (SIMER) y el Sistema de Control de Inventarios (SISCONI), MedicSol, entre otros.

Por otro lado, la CSS se ha enfocado en fortalecer las finanzas y reservas institucionales que aseguren la solidez y la protección patrimonial de la Institución.

En ese sentido, enfrentamos retos importantes dentro este periodo fiscal 2021-2022, desarrollando e implementando diferentes estrategias para garantizar la sostenibilidad financiera y la integración de los sistemas informáticos, que permitan contar con información oportuna para la toma de decisiones.

También podemos resaltar, dentro de los logros operativos financieros, que en materia de recaudación se alcanzó la suma de B/.5,792.9 millones y en cuanto a la cartera morosa, recuperamos B/.178,222,334.90 millones.

La ejecución del presupuesto de la CSS alcanzó un 90% de avance en el ejercicio presupuestario, destacándose el 100% del portafolio de las inversiones financieras, que garantiza las reservas de los diferentes riesgos; sin embargo, la crisis financiera mundial repercute también, en los rendimientos económicos de los plazos fijos de la Institución.

Con relación al plan de inversiones en infraestructura, para este período, se reactivaron 14 proyectos, todos ellos abandonados por muchos años, los cuales se han retomado durante esta administración. Este esfuerzo, fue posible dada la reorientación del

gasto hacia la priorización en proyectos que son necesarios para beneficio y mejora de la salud de más de 3 millones de usuarios a nivel nacional.

La Ciudad de la Salud es el proyecto más ambicioso, financieramente exigente y técnicamente complejo. Considerada como la principal instalación dentro de la red de hospitales públicos y privados, con un modelo de gestión acorde a las complejidades y con equipos de la más alta tecnología, tales como cirugía robótica, quirófanos híbridos y cirugía laparoscópica, todas ellas con el enfoque de hospitales inteligentes.

Actualmente, este proyecto registra un avance de obra del 91.77%, con la entrega de más de 5 edificios, entre los cuales tenemos el Instituto Cardiovascular y Torácico, el Instituto Especializado de Trasplante y Banco de Sangre, que están en funcionamiento y atendiendo a la población asegurada.

La finalización de esta obra, está programada para el mes de agosto de 2023. En este punto, es importante reconocer que la fiscalización continua por parte de la administración ha contribuido a que la recepción de los edificios se adelantara varios meses a la fecha programada, lo que permitió la entrada de 140 pacientes a estas nuevas instalaciones, beneficiándose con las cirugías cardiororácicas, esperadas por mucho tiempo.

De igual manera se han entregado infraestructuras de gran relevancia, como la Policlínica de Nuevo San Juan, en Colón; Hospital “Dionisio Arrocha” de Puerto Armuelles, en Chiriquí; ampliación de los quirófanos y la apertura del Cuarto de Urgencias del Hospital “Dra. Susana Jones Cano”.

Se encuentran en proceso de adjudicación proyectos que dan continuidad al plan de ampliación y modernización de las infraestructuras de la CSS, como lo son: la construcción de la Policlínica Básica de San Antonio, la Policlínica de Antón, así como también la culminación de la Policlínica “Dr. Manuel Paulino Ocaña” en Penonomé, la Policlínica “Dr. Manuel de Jesús Rojas” en Aguadulce, la Policlínica Básica “Dr. Ernesto Pérez Balladares” en Boquete y la construcción de la Policlínica de Las Cumbres “Dr. Edilberto Culiolis”, esta última se integrará con el nuevo sistema de transporte multimodal del Metro de Panamá.

Finalmente, la Institución busca garantizar la selección de profesionales altamente calificados en posiciones claves, a través de la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos, llevando a cabo la selección de manera científica y técnica, lo que permitirá el concurso de ese personal idóneo.



MEMORIA



LOOR A LA PATRIA

Mediante la firma de los Tratados Torrijos-Carter en el año de 1977, los panameños logramos recuperar a través de la lucha generacional, la soberanía en todo el territorio nacional; incorporando todos éstos activos a la República de Panamá. Muchos de estos, han sido utilizados para generar riquezas, otros para permitir que se desarrollen escuelas, con lo cual aseguramos un futuro mejor.

En el caso particular de esta Institución, las instalaciones de Clayton que estuvieron bajo el control militar norteamericano, excluyendo la posibilidad del acceso a los panameños, ahora bajo la administración de la Caja de Seguro Social le sirven a la patria, perfeccionando la protección social de los

trabajadores, a través de servicios de salud eficientes, efectivos, de impacto y ofreciendo prestaciones económicas.

Izar la bandera cada lunes, en un territorio que otrora fuera ocupado por una nación extranjera, es reafirmar y educar a las presentes y futuras generaciones sobre el valor y el sentido de nuestra patria, es redoblar esfuerzos en beneficio de nuestro pueblo, es reafirmar nuestro compromiso de romper las barreras de la iniquidad y sobretodo, es fortalecer nuestra memoria histórica porque ahora esa soberanía no depende de tener en frente a otros países, sino que depende exclusivamente, de que los panameños seamos capaces de preservarla.



Reconocen labor del personal en instalaciones de salud



Reconocen labor de Técnicos Radiológicos, héroes silenciosos de la atención.



CSS Reconoce labor de equipo PANAVAC-19.



Ponderan labor de personal de Salud Mental.



Agradecen labor del equipo de Laboratorios Clínicos.





"Todos somos importantes", la CSS honra el desempeño de los Trabajadores Manuales.



Se reconoce la labor que realiza la Junta Directiva de la entidad, con el fin de garantizar la atención de la población panameña.



Se le rindió tributo a la encomiable labor de las enfermeras y enfermeros a nivel nacional, por su vocación, dedicación y compromiso.



Distinguen al personal de la ULAPS de San José, 26 años promoviendo la salud y previniendo enfermedades a los asegurados.



En el marco de los 39 años de Aniversario del Hospital Hogar de la Esperanza, autoridades de la CSS exaltaron la labor en beneficio de la población asegurada.



Reconocimiento a la labor del personal del Hospital “Irma De Lourdes Tzanetatos”.



Autoridades de la CSS brindan reconocimiento por los 36 años de funcionamiento de la Policlínica J.J. Vallarino.



CSS y el Instituto Gorgas unen esfuerzo en lucha contra la COVID-19.



Se honró al personal de la Policlínica “Dr. Blas Daniel Gómez Chetro” de Arraiján, en sus 40 años de servicios.



Las autoridades de la Caja de Seguro Social (CSS) rindieron honor a los profesionales de farmacia, en el marco del “Día del Farmacéutico”.



CSS reconoce labor de Odontólogos, quienes dieron la «milla extra» en pandemia.



Reconocen labor del personal de Servicios al Asegurado, primer frente de atención.



Autoridades de la CSS rinden homenaje a los Inspectores de Seguridad.



CSS brinda un reconocimiento a los Investigadores Científicos por sus aportes al país.



Personal de Salud y Seguridad Ocupacional: pieza fundamental de la CSS.



Reconocimiento a Terapeutas Respiratorios, personal silencioso que salva vidas.



Reconocen labor de médicos en Cardiología, especialidad que se logra luego de 14 a 18 años de formación y capacitación.



Se reconoce la labor del personal del Hospital de Chepo, próximo a cumplir 45 años de servicios.



Resaltan al equipo de Cuidados Paliativos, labor en bien del paciente.



Equipo de Farmacia y Drogas fue homenajeado por las autoridades de la CSS.



CSS brinda reconocimiento a más de 60 colaboradores en el día internacional de las personas sordas.



Reconocimiento al personal de la ULAPS "Dr. Edilberto Culiolis".



Personal del Hospital “Dra. Susana Jones Cano” y de la Policlínica “Dr. Santiago Barraza” en La Chorrera, recibieron un reconocimiento por la labor desempeñada.



En la Semana de la Lactancia Materna, se le hizo un reconocimiento al personal del Servicio de Neonatología y el Banco de Leche Humana del Hospital “Irma De Lourdes Tzanetatos”.



Reconocen labor en la lucha contra VIH y la inclusión.



CSS distingue a investigadora Dra. Karen Courville, por sus aportes en la medicina.



El Director General de la Institución de Seguridad Social, Dr. Enrique Lau Cortés, elogió el trabajo de las jugadoras de Liga gubernamental de fútbol femenino, felicitando al cuerpo técnico.



Fueron homenajeados por autoridades de la CSS, el equipo de fútbol masculino, quienes han logrado ser 5 veces campeones.





CAPÍTULO I

ASPECTO CONSTITUTIVO LEGAL Y MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

ASPECTO CONSTITUTIVO LEGAL Y MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

La Ley 51 de 27 de diciembre de 2005, Orgánica de la Caja de Seguro Social, establece las directrices generales del funcionamiento administrativo, económico y financiero del régimen de seguridad social; es una entidad de Derecho Público, Autónoma del Estado, en lo administrativo, funcional, económico y financiero; con personería jurídica y patrimonio propio.

Para lograr una mayor eficiencia y transparencia en la administración de sus funciones, la Institución cuenta con un órgano superior, la Junta Directiva, integrada por representantes de pensionados y jubilados, los sectores obrero, patronal y gubernamental.

A. ASPECTO CONSTITUTIVO LEGAL

1. BASE LEGAL

De conformidad con el mandato del artículo 93 de la Constitución Política Nacional del año 1941 se dicta la Ley No.23, que crea la Caja de Seguro Social; posteriormente, se promulga el artículo 113 en el acto reformativo de 15 de marzo de 2004 de la Constitución Política Nacional del año 1972, con el cual se fortalecen las tareas fundamentales de la seguridad social y se facilita la puesta en marcha de la Ley N° 51, de 27 de diciembre de 2005. Con esta nueva Ley, se organizan las funciones de la entidad como la encargada de la administración, planificación y control de las contingencias de la seguridad social panameña.

2. VISIÓN

Ser la institución líder de la seguridad social panameña, comprometida con una atención de calidad, transparente, sostenible y solidaria a los asegurados.

3. MISIÓN

Proveer servicios de salud y prestaciones económicas eficientes, oportunas, seguras y de calidad, con recurso humano altamente calificado y comprometido, que garanticen la protección y seguridad social a los asegurados con transparencia y rendición de cuentas.

4. PRINCIPIOS Y VALORES

Los principios y valores de la CSS son los elementos fundamentales que junto a la visión y misión confirman el marco orientador, sobre los cuales se basan los objetivos estratégicos, los cuales sirven para precisar sus fundamentos, su compromiso social y las estrategias de trabajo, para obtener mayores beneficios y alcanzar los resultados esperados, mismos que se deben traducir en un mejoramiento de la confianza y de la calidad de atención de los asegurados:

- **Integridad:** rectitud y honradez en las actuaciones de la institución, para lograr transparencia en los resultados propuestos.

- **Solidaridad:** garantía de protección a los asegurados en los momento de mayor vulnerabilidad.
- **Calidad:** cualidad ideal de comportamiento sobre las que descansa la cultura institucional, en relación a la percepción de satisfacción de los asegurados.
- **Compromiso:** obligación contraída por la institución para lograr la confianza de los asegurados en las prestaciones económicas y de salud, garantizándolos de manera eficiente, eficaz y efectiva.
- **Responsabilidad:** asumir los deberes y obligaciones necesarias para mejorarla seguridad en las prestaciones económicas y de salud.
- **Compasión:** comprender, atender y escuchar a los asegurados para responder a sus necesidades, reconociendo su dignidad como seres humanos, sin distingo de ninguna naturaleza.
- **Comunicación efectiva y asertiva:** transmisión de manera eficaz, congruente, clara, directa, equilibrada, honesta y respetuosa del compromiso social con los asegurados.
- **Rendición de cuentas:** compromiso de mantener la información y las cuentas claras, en orden, rendidas en tiempo, en forma y pública.
- **Gobernanza:** liderazgo de la institución para la toma de decisiones y el proceso por el que estas son implementadas o no.
- **Transparencia:** deber de la institución de someter al conocimiento público, la información relativa a su gestión, manejo de los recursos, criterios que sustentan sus decisiones y conducta de sus funcionarios.

Estos principios son consecuentes con los estipulados en el artículo 3 de la Ley Orgánica de la CSS, los cuáles son: carácter público de la Institución, solidaridad, universalidad, unidad, integralidad, equidad, obligatoriedad, participación, equilibrio financiero, subsidiaridad, eficiencia, transparencia.

5. NORMAS Y REGLAMENTOS

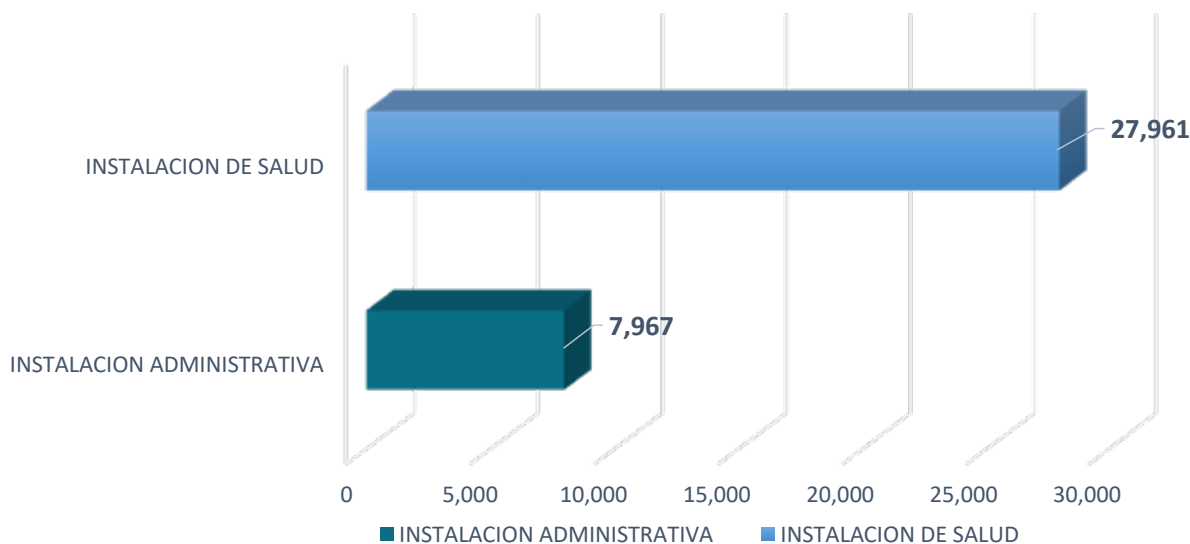
- Decreto Gabinete Riesgos Profesionales
- Modificaciones Ley 2 – 2008
- Modificaciones Ley 51
- Decreto 68-1970
- Ley 51 de 27 de diciembre de 2005
- Reglamento de Incorporación al Subsistema Mixto.
- Reglamento de Subsistema Mixtos

- Reglamento de la Inversión de los Fondos de la Caja de Seguro Social y sus modificaciones
- Reglamento para la Inversión de los Fondos de la Caja de Seguro Social
- Modificación N°1. Resolución N° 40,679 - 2008 - J.D
- Reglamento de Seguros Colectivos del Componente de Ahorro Personal del Subsistemas Mixto
- Reglamento General de Ingresos de la Caja de Seguro Social
- Reglamento de Ingresos
- Reglamento General de Prevención de Riesgos Profesionales y de Seguridad e Higiene del Trabajo
- Reglamento Interno de la Junta Directiva de la Caja de Seguro Social
- Reglamento de Junta Directiva 2007
- Reglamento de Junta Directiva 2013
- Reglamento para convenio de cancelación de préstamos hipotecario, por fallecimiento del deudor o codeudor hipotecario o por incendio en vivienda
- Reglamento para convenio de cancelación de préstamos hipotecarios
- Reglamento para el otorgamiento de los beneficios de prótesis dental, lentes y auxilio de funeral.
- Reglamento por medio del cual se regula el capítulo IV Contratación de Obras, Suministro de Bienes y Prestaciones de Servicios y sus modificaciones
- Modificación N°3 Resolución N° 40,308 – 2008
- Reglamento por medio del cual se regula el capítulo IV
- Modificación N°1 Resolución N° 39,636 – 2007
- Modificación N°2 Resolución N° 39,432 - 2007
- Reglamento salario en especie de la Caja de Seguro Social y otras remuneraciones personales con retención en la fuente
- Modificaciones N°2 Resolución N° 40,229 - 2008 - J.D
- Modificación N°3 Resolución N° 40,776 – 2008
- Reglamento de Incrementos Excesivos de Salarios
- Reglamento salario en Especie de la Caja de Seguro Social y sus Modificaciones
- Modificación N°1 Resolución N° 39,190 - 2006 - J.D
- Departamento Nacional de Odontología
- Normas Administrativas del Servicio de Odontología

B. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

La Caja de Seguro Social (CSS), como pilar fundamental de nuestra sociedad, ofrece prestaciones económicas y servicios de salud a cotizantes directos y beneficiarios, incluso a no asegurados, que se enmarcan en los convenios con otras instituciones del Estado; siendo el mayor empleador de médicos, enfermeras, personal técnico de salud y administrativos en este país, con **35,928** funcionarios (a octubre 2022).

TOTAL SERVIDORES PÚBLICOS, SEGÚN TIPO DE INSTALACIÓN



Instalación Administrativa, incluye: Edificios Administrativos, Direcciones y Coordinaciones Administrativas.

Instalación de Salud, incluye: Hospitales, Policlínicas, CAPPs, ULAPS y las Coordinaciones y Programas de Salud

Actualizado a la 2da. Quincena de Octubre 2022

Fuente: Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

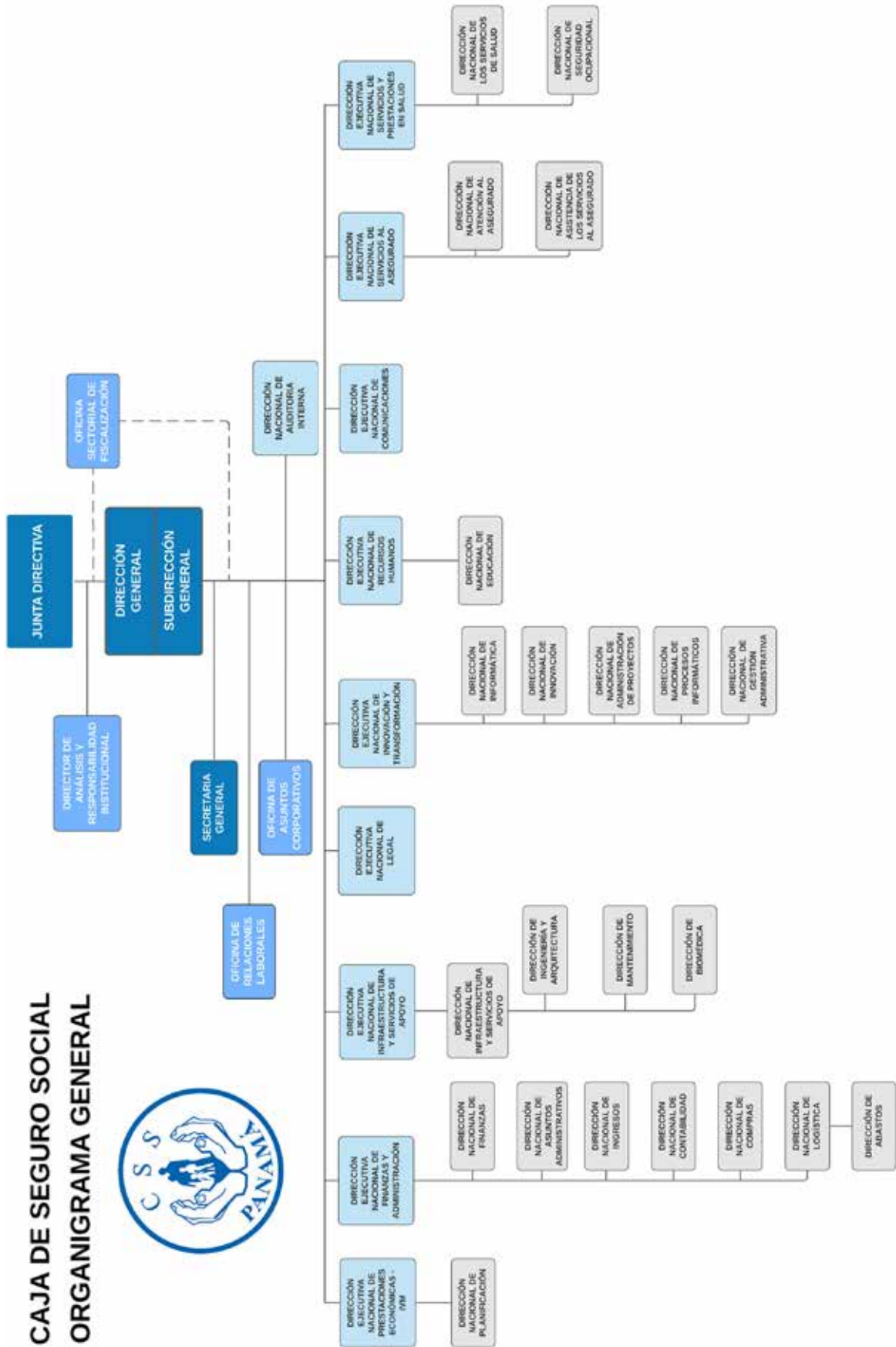
Nuestro cimiento principal en la construcción de las diferentes estrategias es el bienestar del asegurado, de esta manera el cumplimiento de las mismas, garantizan la calidad, eficiencia y sostenibilidad permanente de los servicios de salud y las prestaciones económicas.

El Plan Estratégico 2019-2024, para una gestión institucional renovada, responde a un conjunto de ejes, objetivos, acciones prioritarias y resultados que definen prioridades y cursos de acción en el camino durante estos cinco (5) años, hacia la consecución de los resultados trazados, enfocados en la protección social de país, que se enmarca en el Plan de Acción “Tareas Principales y Acciones Prioritarias para la Transformación de Panamá 2019-2024”, pilar N° 4. “Combate a la Pobreza y a la Desigualdad”.

Durante el periodo del 1 de noviembre de 2021 al 31 de octubre de 2022, la Caja de Seguro Social (CSS), logró realizar grandes avances en el mejoramiento continuo de las operaciones de esta Institución.

C. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

CAJA DE SEGURO SOCIAL ORGANIGRAMA GENERAL



INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS



Edificios 519 y 520 Clayton



Edificio Bolívar (Transístmica)

AGENCIAS

BOCAS DEL TORO

- Changuinola
- Isla Colón Sub Agencia

COCLÉ

- Aguadulce
- Penonomé
- Natá

COLÓN

- Colón Centro

CHIRIQUÍ

- Boquete
- Bugaba
- David
- Puerto Armuelles
- Volcán

HERRERA

- Chitré

LOS SANTOS

- Los Santos
- Las Tablas

PANAMÁ

- El Dorado
- Parque Lefevre
- Juan Díaz
- San Miguelito
- Vía España
- 24 de Diciembre

PANAMA ESTE

- Chepo

VERAGUAS

- Santiago
- Soná

PANAMÁ OESTE

- Arraiján
- La Chorrera
- San Carlos

INSTALACIONES DE SALUD



Complejo Hospitalario
"Dr. Arnulfo Arias Madrid"



Hospital de Especialidades
Pediátricas "Omar Torrijos Herrera."



Hospital "Dra. Susana Jones Cano"
(Villa Lucre)



Hospital "Irma de Lourdes Tzanetatos"
(24 Diciembre)



Policlínica "Dr. Manuel Ferrer
Valdés" (Calidonia)



Policlínica "Don Alejandro de La
Guardia, Hijo" (Bethania)



Policlínica "Dr. Carlos N. Brin"
(San Francisco)



Policlínica "Generoso Guardia"
(Santa Librada)



Policlínica "Dr. José Joaquín
Vallarino Z." (Juan Díaz)



Policlínica "Manuel María Valdés"
(San Miguelito)



Policlínica "Presidente Remón"
(Calle 17)



ULAPS de Las Cumbres



ULAPS "Máximo Herrera Bethancourt" (Hipódromo)



ULAPS "Prof. Carlos Velarde" (San Cristobal)



CAPPs de Plaza Tocumen



CAPPs de Los Nogales



CAPPs de Torrijos - Carter



CAPPs de Pedregal

BOCAS DEL TORO



Hospital "Dr. Raúl Dávila Mena" (Changuinola)



Hospital de Almirante



Hospital de Chiriquí Grande



Policlínica de Guabito



ULAPS Juan Aguilar Las Tablas

COCLÉ



Hospital "Dr. Rafael Estévez"
(Aguadulce)



Policlínica "Manuel de Jesús Rojas"
(Aguadulce)



Policlínica "Manuel Paulino
Ocaña" (Penonomé)



Policlínica San Juan de Dios (Natá)



CAPPS La Pintada

COLÓN



Hospital "Dr. Manuel A.
Guerrero"



Policlínica
"Dr. Hugo Spadafora Franco"



Policlínica "Laurencio Jaén
Ocaña" (Sabanita)



Policlínica Nuevo San Juan



ULAPS de Portobelo

CHIRIQUÍ



Hospital "Dr. Rafael Hernández L."
(David)



Hospital "Dionisio Arrocha"
(Puerto Armuelles)



Policlínica "Dr. Gustavo A. Ros"
(David)



Policlínica "Dr. Pablo Espinosa Batista"
(Bugaba)



Policlínica "Dr. Ernesto Pérez Balladares,
Padre" (Boquete)



Policlínica de Divalá



ULAPS de Dolega



ULAPS Faustino Fonseca
(Volcán)



ULAPS de Nuevo Vedado



CAPPS Balsa



CAPPS Corredor



CAPPS Divalá



CAPPS Barú

HERRERA



Hospital "Dr. Gustavo Nelson Collado"
(Chitré)



Policlínica "Roberto Ramírez De Diego"
(Chitré)



CAPPS Santa María



CAPPS Los Pozos

LOS SANTOS



Policlínica "Dr. Miguel
Cárdenas Barahona"
(Las Tablas)



Policlínica San Juan De Dios
(La Villa)



ULAPS de Guararé



ULAPS de Tonosí

PANAMÁ ESTE



Hospital de Chepo



Policlínica de Cañitas

PANAMÁ OESTE



Policlínica "Dr. Santiago Barraza" (La Chorrera)



Policlínica "Dr. Blas Daniel Gómez Chetro" (Arraiján)



Policlínica "Juan Vega Méndez" (San Carlos)



Hogar de la Esperanza (Veracruz)



Ulaps Vista Alegre



Ulaps San José



Ulaps Guadalupe



Ulaps El Tecal



Ulaps Capira



Ulaps Vacamonte

VERAGUAS



Hospital "Dr. Ezequiel Abadía" (Soná)



Policlínica "Dr. Horacio Díaz Gómez" (Santiago)



CAAPS Zapotillo





CAPÍTULO II

PERSPECTIVA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

A. INTRODUCCIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL

A finales del siglo XIX se empiezan a reconocer un conjunto de derechos individuales siendo el más importante el derecho a la libertad y la igualdad ante la ley. Estos derechos constituyeron la base de lo que hoy conocemos como Seguridad Social.

Pero fue a principios del siglo XX, cuando en algunos países europeos, aparecen los primeros modelos de prestaciones laborales relativos a la seguridad social destacando particularmente el modelo desarrollado en Alemania por Otto von Bismarck y el implementado en el Reino Unido a partir de las ideas de William Beveridge.



En Panamá, la Seguridad Social llega de la mano de la Ley 23 del 21 de marzo de 1941 con la fundación de la Caja de Seguro Social. No obstante, a través de los años, el marco legal que regula la Caja de Seguro Social y los principios de la Seguridad Social han sufrido modificaciones manteniéndose actualmente vigente la Ley 51 de 27 de diciembre de 2005 y el Decreto Ley No. 68 de 31 de marzo de 1970.

Pero, ¿Qué es la Seguridad Social?

De acuerdo con la Organización Internacional de Trabajo (OIT), es la protección que una sociedad proporciona a los individuos y los hogares para asegurar el acceso a la asistencia médica y garantizar la seguridad del ingreso, en particular en caso de vejez, desempleo, enfermedad, invalidez, accidentes del trabajo, maternidad o pérdida del sostén de familia.

La Ley 51 de 27 de diciembre de 2005 en su Título I, Disposiciones Generales, Capítulo I, Naturaleza Jurídica y Facultades, en su Artículo 3, enumera y define los siguientes principios: Carácter Público, Solidaridad, Universalidad, Unidad, Integralidad, Equidad, Obligatoriedad, Participación, Equilibrio Financiero, Subsidiaridad, Eficiencia y Transparencia; mismos que se enmarcan en El Convenio sobre la seguridad social (norma mínima), 1952 (núm. 102). Este convenio es el único instrumento internacional, basado en principios fundamentales de seguridad social, que establece normas mínimas aceptadas a nivel mundial para las nueve ramas de la seguridad social. Siendo estas ramas: asistencia médica; prestaciones monetarias de enfermedad; prestaciones de desempleo; prestaciones de vejez; prestaciones en caso de accidentes del trabajo y enfermedad profesional; prestaciones familiares; prestaciones de maternidad; prestaciones de invalidez y prestaciones de sobrevivientes

B. COBERTURA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

La Caja de Seguro Social tendrá a su cargo la administración y dirección del régimen de seguridad social de conformidad con la Constitución Nacional, las leyes y reglamentos pertinentes, y cubrirá los riesgos de enfermedad, maternidad, invalidez, vejez, viudez, orfandad, auxilios de funerales, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Los trabajadores que estarán cubiertos por la seguridad social serán:

Régimen Obligatorio

- Todos los trabajadores al servicio del Estado, las Provincias, los Municipios, las Entidades Autónomas, y Semi-Autónomas y las Organizaciones Públicas descentralizadas.
- Todos los trabajadores al servicio de personas naturales o jurídicas que operen en el territorio nacional.
- Los trabajadores independientes, los estacionales y los ocasionales.
- Los trabajadores domésticos de acuerdo con el Reglamento especial dictado por la seguridad social panameña.
- Los pensionados y los jubilados del Estado.
- Los trabajadores al servicio de personas o entidades privadas.

POBLACION TOTAL, NO ASEGURADA Y ASEGURADA DE LA REPUBLICA DE PANAMA, POR TIPO, SEGÚN PROVINCIA: AÑO 2022 (E)

PROVINCIA Y DISTRITO	POBLACIÓN TOTAL (1)	POBLACIÓN NO ASEGURADA	%	POBLACIÓN ASEGURADA				
				TOTAL	%	ASEGURADA	PENSIONADOS	DEPENDIENTES
TOTAL	4,395,414	1,098,853	25.00%	3,296,561	75.00%	1,318,625	307,679	1,670,257
BOCAS DEL TORO	189,938	61,748	32.50%	128,190	67.50%	35,866	7,015	85,309
COCLÉ	270,380	36,718	13.60%	233,662	86.40%	63,162	17,045	153,455
COLÓN	306,704	63,605	20.70%	243,099	79.30%	97,314	19,722	126,063
CHIRIQUÍ	468,948	77,009	16.40%	391,939	83.60%	116,578	33,690	241,671
DARIÉN	59,157	41,792	70.60%	17,365	29.40%	6,329	554	10,482
HERRERA	119,067	22,590	19.00%	96,477	81.00%	34,679	10,061	51,737
LOS SANTOS	95,532	9,394	9.80%	86,138	90.20%	24,526	8,038	53,574
PANAMÁ	1,695,193	321,050	18.90%	1,374,143	81.10%	665,258	157,574	551,311
PANAMA OESTE	641,867	145,876	22.70%	495,991	77.30%	210,728	37,271	247,992
VERAGUAS	249,502	76,327	30.60%	173,175	69.40%	53,416	12,736	107,023
KUNA YALA	49,579	33,686	67.90%	15,893	32.10%	2,339	1,159	12,395
EMBREÁ	13,528	8,853	65.40%	4,675	34.60%	721	166	3,788
NGÖBE BUGLÉ	236,019	200,205	84.80%	35,814	15.20%	7,709	2,648	25,457

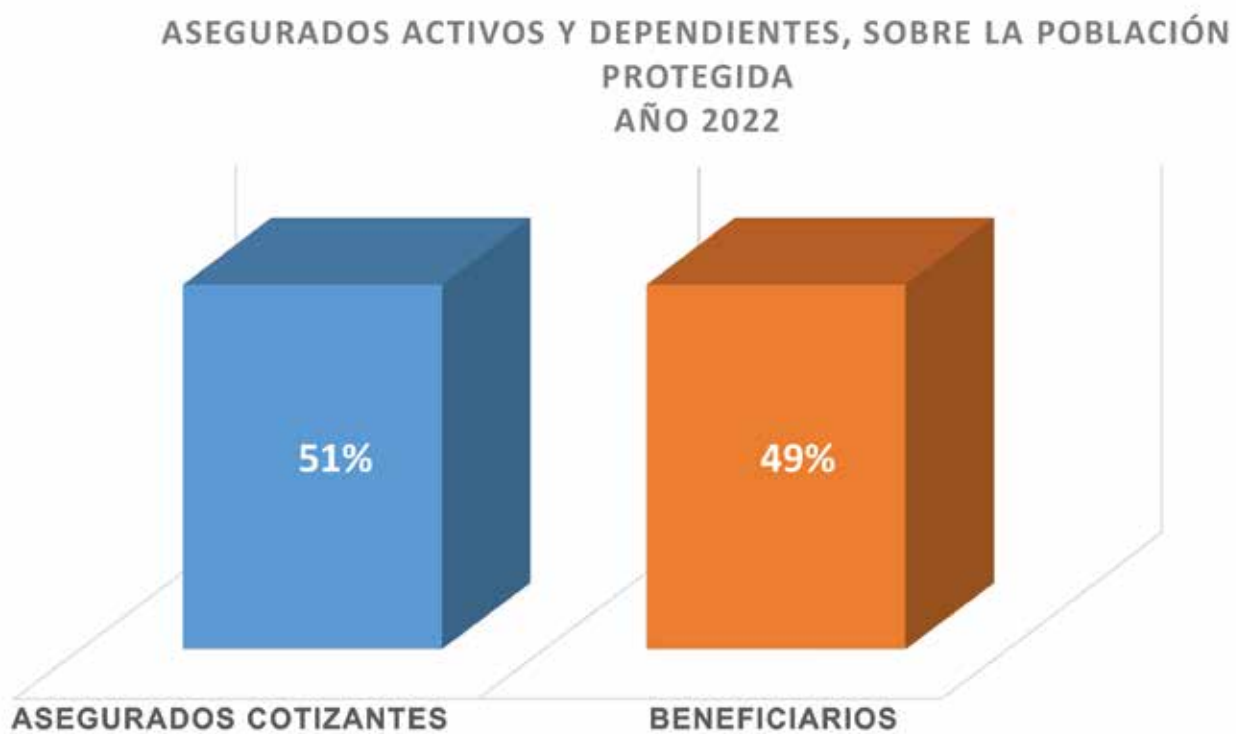
Nota: La distribución de la población asegurada por provincia está basada en información obtenida del Censo de Población y Vivienda 2010.

(E) Cifras estimadas

Régimen Voluntario

- Los trabajadores independientes no agremiados.
- Los trabajadores domiciliados en el territorio nacional al servicio de organismos internacionales.
- Los trabajadores al servicio de misiones diplomáticas y consulares acreditadas en el país.

Esta población protegida está conformada por los asegurados cotizantes y dependientes, donde que la cantidad de cotizantes de los trabajadores activos y pensionados, representa el 49% del total de los asegurados, mientras que los dependientes, representan el 51% del total de la población asegurada.



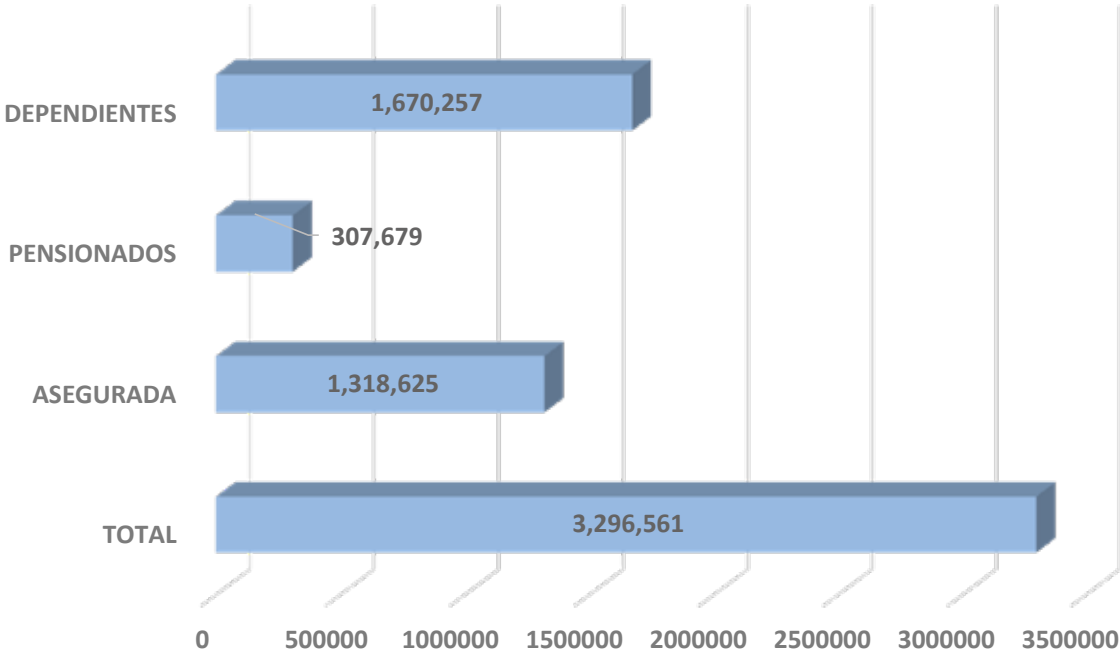
En relación a las cifras que se observan cuadro, se puede decir que el total de cobertura de la Población Asegurada de la Caja de Seguro Social es de 3, 296,561 habitantes, cuya cobertura es de 75% de la población total del país.

Esta Población se distribuye de la siguiente manera, 1 millón 318.5 mil son asegurados activos, un millón 670.2 dependientes y 307.7 están representados por los jubilados y pensionados.

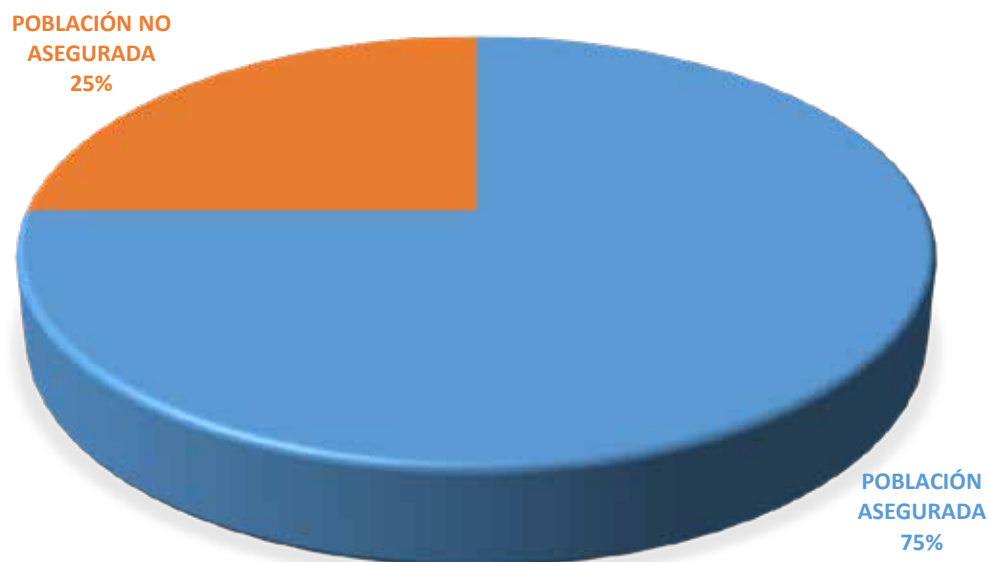
Cabe resaltar que las provincias que tienen un alto porcentaje de cobertura son Los Santos con un 90.2% con respecto a su población total, seguido por la provincia de Coclé con un 86.4% de su población y en tercer lugar está la provincia de Chiriquí con un 83.6% y Panamá con un 81% de su población. Tenemos que la provincia de Darién y las Comarcas son las que presentan menores coberturas de la seguridad social.

Podemos decir que el 72% de cobertura de los asegurados pertenece a empresas privadas y el 28% a entidades públicas.

POBLACIÓN ASEGURADA



PORCENTAJE DE POBLACIÓN ASEGURADA Y NO ASEGURADA AÑO 2022



C. PRESUPUESTO ANUAL

La Asamblea Nacional de Diputados aprobó el presupuesto para la vigencia 2022 por un monto de B/.6,580.72 millones de balboas; de éste, se asignó B/.206.5 millones a la Gestión Administrativa, B/.1,973.6 millones al Riesgo de Enfermedad y Maternidad, B/.4,037.9 millones al Riesgo de Invalidez, Vejez y Muerte, B/.317.1 millones a los Riesgos Profesionales y B/.45.5 millones a los distintos Fideicomisos que administra la Institución.

Es importante destacar que el presupuesto de la Caja de Seguro Social para los años 2021 y 2022, representaron una participación de 25.3% y 26.0% respectivamente, con relación al Presupuesto General del Estado de esos años.

Los gastos corrientes, como los Gastos de Funcionamiento (Servicios Personales, Servicios No Personales, Materiales y Suministros, Transferencias Corrientes y Asignaciones Globales); las Prestaciones Económicas y los Fideicomisos; son cubiertos por los Ingresos Corrientes.

El presupuesto de ingresos, gastos e inversiones para el año 2022, por el orden de 6,580.7 millones de balboas, permitió atender los servicios de salud que demanda la población asegurada; así como también las prestaciones económicas, que constituyen la misión de la institución.

CAJA DE SEGURO SOCIAL
PRESUPUESTO APROBADO POR RIESGO Y FIDEICOMISO
AÑOS: 2021-2022
(EN BALBOAS)

RIESGO/FIDEICOMISO	PRESUPUESTO APROBADO AÑO 2021	PRESUPUESTO APROBADO AÑO 2022
TOTAL	6,123,142,974	6,580,721,963
SUB-TOTAL RIESGOS	6,087,396,821	6,535,194,133
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	194,544,686	206,491,767
ENFERMEDAD Y MATERNIDAD	1,829,515,410	1,973,654,860
INVALIDEZ, VEJEZ Y MUERTE	3,746,609,468	4,037,965,200
RIESGOS PROFESIONALES	316,727,257	317,082,306
SUB-TOTAL FIDEICOMISOS	35,746,153	45,527,830
PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO	24,192,392,971	25,294,751,590
PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL EN EL PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO	25.30%	26.00%







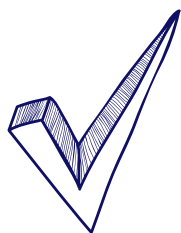
CAPÍTULO III

ESTADO DE SITUACIÓN DE LA GESTIÓN



El Lcdo. Edwin Salamín tomó posesión como nuevo secretario general de la Caja de Seguro Social (CSS) este lunes, 21 de marzo de 2022, en reemplazo del Mgter. Edwin Rodríguez, quien pasó a ocupar el cargo de subdirector general de la institución.

A. NIVEL DE COORDINACIÓN, ASESORÍA Y TÉCNICO

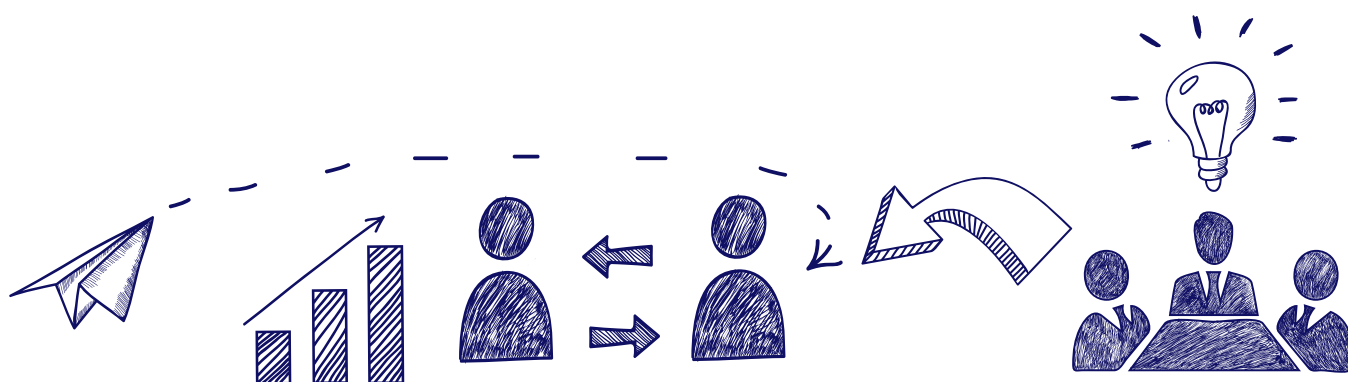


A.1. SECRETARÍA GENERAL

La Secretaría General es el organismo de enlace y comunicación entre la Junta Directiva, la Dirección General y demás direcciones, departamentos y unidades funcionales de la Caja de Seguro Social, a nivel nacional.

Es la unidad receptora de la información y documentación presentada ante la Institución, para su posterior canalización a las distintas áreas, según el tema y competencia.

Facilita la labor del Director y Subdirector General, mediante la coordinación de las actividades de las distintas direcciones, a través de los niveles políticos, directivos, asesores, fiscalizadores, auxiliares de apoyo, técnicas, operativas y ejecutoras, orientados hacia la optimización de las funciones desempeñadas por la Institución.



DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN

RECEPCIÓN

La Recepción de la Secretaría General es el área en donde ingresa físicamente todo tipo de documentación destinada a su tramitación en distintas áreas. Es la encargada del manejo y atención adecuada y del registro detallado de cada documento recibido, tanto en el sistema MAINFRAME como en el de Gestión Electrónica de Documentos (GED), informando el día y hora de recepción; canalizándolo en tiempo oportuno al área y funcionario del Despacho responsable de su curso.

El área actúa también como receptor de expedientes y documentos de Junta Directiva y Comisión de Prestaciones; así como de cualquier otro trámite que sea de competencia de otra unidad ejecutora y que deba ser enviado para su atención.

Se cuenta también con una Recepción en el área de Asistencia Legal donde se recibe toda la documentación y correspondencia de connotación legal que deben atender.

Entre la documentación recibida podemos mencionar: Expedientes y edictos de compras; expedientes con resoluciones de cuentas por cobrar; resoluciones y providencias de recursos humanos; expedientes con resoluciones del PRAA; solicitudes de autenticación de documentos, solicitudes de copias simples, solicitudes de claves de descuentos, resoluciones de delegación para inscripción, firma y notificación; solicitudes de certificación de presentación de recursos (seguridad ocupacional, condenas, sanciones); otras certificaciones; Recursos de Reconsideración, Apelación, de Hecho, Revisión Administrativa; expedientes con resoluciones de condena y sanción; resoluciones de designación, auxilios económicos, destituciones; solicitudes de anulación de resoluciones D.G, y S.D.G; resoluciones de reconocimientos de vacaciones, gravidez, renuncias de personal de salud; solicitudes de traslado al exterior; solicitudes de reembolsos por gastos médicos; expedientes con resoluciones sobre solicitudes de apoyo económico, traslado al exterior; solicitudes de habilitación de documentos; expedientes con resoluciones de Junta Directiva para notificación; correspondencia para Junta Directiva y otras correspondencias para Secretaría General.

Muestra del período noviembre 2021 a octubre 2022

RECEPCIÓN

CORRESPONDENCIA RECIBIDA, SOLICITUDES Y DOCUMENTACIÓN

TOTAL

18,926

COORDINACIÓN SECRETARIAL

La Coordinación Secretarial se encarga del tratamiento de todos los documentos y expedientes que deben ser canalizados a otras unidades ejecutoras; es decir, la evaluación y trámite de las solicitudes que realizan diferentes instalaciones de la Caja de Seguro Social, empleadores, asegurados y funcionarios, ante la Secretaría General. Una vez atendidas las solicitudes, prepara la documentación para consideración y firma del Secretario General.

De igual modo, recibe expedientes con resoluciones para su debida inscripción en los registros y controles numéricos de la Secretaría General sobre las decisiones proferidas por el Despacho Superior.

Trámites efectuados en la Coordinación de la Secretaría General.

- Firma de Providencias de Recursos Humanos, que ordenan el inicio de investigaciones por la comisión de faltas establecidas en el Reglamento Interno de Personal.
- Firma de Resoluciones de Recursos Humanos, que resuelven sancionar (suspensiones); declarar no probada; incidentes de caducidad; no admitir la denuncia; desistimiento; cierre y archivo del expediente; clasificar; reconocer categoría; sustracción de materia, entre otras.
- Resoluciones de reconocimiento de vacaciones (cuando al funcionario no le han sido resueltas las mismas, ya sea por maternidad, renuncia, etc.), de destitución, remoción, reasignación de grado, auxilio económico, incentivos económicos y quejas administrativas, para firma.
- Solicitudes de copias simples o autenticaciones de documentos (efectuadas por apoderados legales de funcionarios o empresas, colaboradores y asegurados).
- Firma de Resoluciones del Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable, relacionado con los educadores que laboran en el Ministerio de Educación y el Instituto Panameño de Habilitación Especial.
- Firma de Resoluciones de Delegación, efectuadas por el Director General.
- Firma de Resoluciones y Edictos de la Dirección Nacional de Compras, del Complejo Hospitalario Metropolitano Dr. Arnulfo Arias Madrid, del Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos y otras.

- Resoluciones, para inscripción y firma, procedentes de la Dirección Nacional de Asuntos Administrativos, de Tarjeta Clave.
- Resoluciones para firma, procedentes de la Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración para el Descarte de Medicamentos.
- Informes de Inconformidad, presentados por empresarios, para ser remitidos a la Dirección Nacional de Compras.
- Providencias de la Dirección Nacional de Compras, provenientes de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal, para firma.
- Resoluciones para inscripción y firma, provenientes de la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud (Junta Asesora Técnica de Salud).
- Certificación de presentación de recursos por servidores públicos de la institución, requerido por la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos.
- Certificación de agotamiento de la vía gubernativa, requerida por funcionarios de la institución, empleadores, empresas licitantes, cualquier persona natural o jurídica que haya impugnado algún acto administrativo dictado por la institución.
- Habilitación de documentos expedidos por la institución, extraviados dentro o fuera de la misma.
- Resoluciones para firma, procedentes de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas que establecen una suma determinada por cobrar a las personas que se le ha otorgado alguna prestación bajo una condición y tiempo determinado; igualmente los expedientes administrativos con resoluciones por aportación de cuotas indebidas, fuera de las formas establecidas en la Ley 51 de 2005.
- Recursos de Revisión Administrativa contra resoluciones emitidas por la Junta Directiva, a fin de anular resoluciones que agoten la vía gubernativa.
- Certificación de presentación de recursos en expedientes de Riesgos Profesionales, previa verificación, procedentes de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.
- Certificación de presentación de recursos en expedientes de sanciones o condenas, previa verificación, procedentes de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal y la Dirección Nacional de Auditoría.
- Resoluciones de condenas y sanciones, para firma.

- Autenticación de documentos (planillas; contratos; informes de auditoría; diplomas y calificaciones expedidas por autoridades de salud; copias de resoluciones de nombramiento, toma de posesión; providencias; resoluciones de pensión de vejez, sobreviviente e invalidez; copias de expedientes de asegurados; copias de resoluciones de claves de descuentos), solicitados por diferentes instancias administrativas y de la salud de la institución.
- Resoluciones de Junta Directiva que resuelven los recursos de apelación presentados a esa instancia, las cuales incluyen casos en materia laboral, de prestaciones económicas (pensiones de vejez, sobreviviente, invalidez, subsidio por maternidad, clasificaciones de empresas) riesgos profesionales (accidentes de trabajo y enfermedad profesional), de reembolsos por gastos médicos, traslados al exterior, apoyo económico y auditoría (por sanciones y condenas a empleadores).
- Atención al usuario.

A continuación la muestra del comportamiento en la atención de los casos, en el período de referencia noviembre 2021 a octubre 2022, de la Coordinación Secretarial que incluye las notificaciones de la Resoluciones emitidas por la Junta Directiva en atención a los recursos de apelación presentados.

COORDINACIÓN SECRETARIAL

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Resoluciones del Programa de Retiro Anticipado Autofinanciable (PRAA)	486
Resoluciones de Condenas y Sanciones a Empleadores	2,914
Resoluciones de Delegaciones	67
Resolución de Retiro Voluntario	5
Resolución de Reconocimiento (Medalla al Mérito)	9
Resoluciones de Recursos Humanos (Desistimientos, Suspensión del Cargo, Declarar No Probada, Incidente de Caducidad, No Admitir, Cierre y Archivo de Expediente, Clasificación, Reconocer Categoría, Sustracción de Materia, Separación del Cargo, Remoción, Destitución, Cuentas por Cobrar, Reconocimiento de Vacaciones por Gravidéz, Renuncias, Incentivo Económico, Auxilio Económico, Resolución de Contrato, Reasignar, No Admitir Denuncia, entre otras)	2,217
Providencias de Recursos Humanos	3,431
Resoluciones de Asignación Familiar, Pensión de Sobreviviente y Fijación de Cuantía	1,412
Providencias y Resoluciones de Cuentas por Cobrar de Riesgo Profesional	27

Resoluciones de Compras, Edictos, Providencias, Impulso Procesal, Incidentes de Nulidad, Escritos de Inconformidad	1,411
Resoluciones de Descarte	37
Resoluciones de Reembolsos por Gastos Médicos y Traslados al Exterior	41
Resoluciones de Combustible, Suspensión Recargo Int., Tarjeta de Crédito Corp., Donación de Terreno. Transferencias	5
Resoluciones de Arrendamiento	4
Otras Certificaciones (Agotamiento de la Vía Gubernativa, Presentación de Recursos y otros casos)	61
Claves de Descuento	40
Autenticaciones	2,592
Solicitudes de Copias	116
Recursos de Revisiones Administrativas	58
Habilitaciones	233
Resoluciones de Cuenta por Cobrar de D.E.N.P.E (Prestaciones Médicas, Pensión de Vejez, Seguro Voluntario, Riesgos Profesionales)	331
Resoluciones de Cuotas Indebidas	58
Certificación de Seguridad Ocupacional	632
Certificación Prestaciones Económicas	94
Certificaciones de Condenas y Sanciones	629

GRAN TOTAL

16,910

RESOLUCIONES Y PROVIDENCIAS DE JUNTA DIRECTIVA

NOTIFICADAS

COMISIONES	COMISIÓN DE AUDITORÍA	COMISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS -APELACIÓN	COMISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS - RIESGO PROFESIONAL	COMISIÓN DE ASUNTOS LABORALES
	NOTIFICADOS	NOTIFICADOS	NOTIFICADOS	NOTIFICADOS
TOTAL	30	118	141	341

GRAN TOTAL

630

ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA GENERAL

Informe de Ejecución Presupuestaria

Período 1° de noviembre de 2021 al 31 de octubre de 2022

El Presupuesto aprobado para la vigencia fiscal, inicia los trámites presupuestarios los primeros días del mes de enero, siendo distribuido en partidas presupuestarias con asignaciones mensuales, las cuales son ejecutadas mediante los diferentes sistemas de pago:

Caja Menuda:

Son sumas de dinero en efectivo, que facilitan la gestión administrativa y financiera a través de adquisiciones o compras de cuantías menores, permitiendo la atención inmediata de las necesidades imprevistas y ocasionales de difícil anticipación o programación, que surjan en el desarrollo de las actividades inherentes al funcionamiento de la Unidad Ejecutora.

Cuenta General N° 1:

Pago de viáticos: se generan cuando la unidad ejecutora autoriza giras a nivel nacional y pago de transporte y alimentación por haber laborado después de su jornada laboral (horas extras).

Pago de horas extras: previa autorización, se paga las horas extras a los funcionarios que laboran después de la jornada laboral.

Pago de viáticos, pasajes aéreos e inscripción a cursos: se tramitan previa autorización de la unidad ejecutora, para el adiestramiento del personal.

Ordenes de Compras Menores:

Se tramitan, previa evaluación de la necesidad del equipo o insumo, de acuerdo a la disponibilidad mensual asignada por cada partida presupuestaria.

Informe de Ejecución Presupuestaria

Período 1° de noviembre de 2021 al 31 de octubre de 2022

Descripción del Gasto	Cantidad de cheques/ documentos tramitados	Monto Utilizado
Reembolsos de Caja Menuda	27	B/. 1,519.15
Horas Extras	35	B/. 21,073.50
Viáticos por Transporte y Alimentación	11	B/. 3,340.00
Ordenes de Compras Menores	82	B/. 33,926.96
Combustible		
Diésel y Gasolina	11	B/. 4,881.35

Totales

166

B/. 64,740.96

* EJECUCION PRESUPUESTARIA DEL PERIODO MENCIONADO 88%

JUNTA DIRECTIVA
Informe de Ejecución Presupuestaria
Período 1° de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021

El Presupuesto aprobado para la vigencia fiscal, inicia los trámites presupuestarios los primeros días del mes de enero, siendo distribuido en partidas presupuestarias con asignaciones mensuales, las cuales son ejecutadas mediante los diferentes sistemas de pago:

Caja Menuda: Son sumas de dinero en efectivo, que facilitan la gestión administrativa y financiera a través de adquisiciones o compras de cuantías menores, permitiendo la atención inmediata de las necesidades imprevistas y ocasionales de difícil anticipación o programación, que surjan en el desarrollo de las actividades inherentes al funcionamiento de la unidad ejecutora.

Fondo Rotativo de Trabajo: Pago de dieta (transporte): pagos que se realizan cada quince días a los honorables miembros de Junta Directiva, por la participación a reuniones de pleno y comisiones.

Pago de viáticos: Se generan cuando la Junta Directiva en pleno aprueba giras a nivel nacional pagos de viáticos, pasajes aéreos e inscripción a cursos: se tramitan previa autorización en reuniones de pleno de Junta Directiva, para lo cual se emite una resolución para el trámite.

Ordenes de Compras Menores: Se tramitan previa evaluación de la necesidad del equipo o insumo, de acuerdo a la disponibilidad mensual asignada por cada partida presupuestaria.

Informe de Ejecución Presupuestaria
Período de 1° de noviembre de 2021 al 31 de octubre de 2022

Descripción del Gasto	Cantidad de cheques/ documentos tramitados	Monto Utilizado
Reembolsos de Caja Menuda	34	B/.25,961.22
Cheque Pagador	1	B/.1,862.05
Fondo Rotativo de Trabajo		
Reembolsos tramitados	19	B/.199,691.50
Cheques Pagados	711	
Viáticos por Transporte y Alimentación	16	B/.6,626.00
Ordenes de Compras Menores	19	B/.10,130.87
Combustible- Diésel	8	B/.763.10
Totales	808	B/.245,034.74

EJECUCION PRESUPUESTARIA DEL PERIODO MENCIONADO 94%

ASISTENCIA LEGAL

Con la finalidad de cumplir con el debido proceso legal y según lo establecido en las disposiciones consagradas en la Ley 38 del 31 de julio de 2000, que regula el procedimiento administrativo, el área de Asistencia Legal, es la encargada de tramitar lo relacionado a temas que tengan connotación legal, como lo son:

- Los Recursos de apelación: escrito presentado ante la autoridad de segunda instancia, el cual puede ser presentado por empleadores, asegurados, servidores públicos o apoderado legal; una vez recibido y analizado por los abogados, se procede con la confección del proyecto de providencia (admisión de recursos de apelación, extemporáneos, desiertos, desistimientos, improcedentes, subsanar fallas administrativas) según sea el caso y se remite a la Dirección General o Subdirección General, para su consideración y refrendo.
- Confección de edictos: solicitud de notificación, es efectuado por la unidad ejecutora que conoce del proceso; una vez recibido el expediente, se procede con la evaluación y confección del edicto (emplazatorio o en puerta) según sea el caso.
- Recurso de reconsideración: recibido dicho escrito por empleadores, asegurados, servidores públicos o apoderados legales de éstos, se procede a remitir a la Dirección Ejecutiva Nacional Legal, para la atención del respectivo trámite.
- Inscripción y firma de resoluciones o providencias: expediente se recibe y tramita para la inscripción (número y fecha) y firma del Secretario General, de los proyectos de resolución o providencia, emitidos por el Director General o Subdirector General.
- Autenticación a solicitud de oficio: se recibe y tramita, las solicitudes emanadas de la Instancias Judiciales (Fiscalía, Órgano Judicial), las cuales requieren que la información solicitada se encuentre debidamente autenticada, las cuales para este fin, deben cumplir con lo dispuesto en el procedimiento institucional, para su validación.
- Oficios de Instancias Judiciales: se reciben los oficios girados por distintas entidades gubernamentales y se procede a recabar la información y dar seguimiento a tales solicitudes, en las distintas unidades ejecutoras, según su competencia.
- Diligencia de Notificación de Quejas Administrativas: una vez inscrita la resolución, se procede a notificar al quejoso de la admisibilidad de la queja y posteriormente del resultado de la investigación.

Adicional a las tareas efectuadas en esta área, coadyuva con las solicitudes de oficios y diligencias de peritaje (Toma de posesión, coordinación de peritaje, boleta de citación), solicitadas por la Dirección Ejecutiva Nacional Legal (en los casos en grado de reconsideración) y las de Junta Directiva (en los casos de apelaciones).

ASISTENCIA LEGAL

Noviembre - Diciembre 2021 a Enero a Octubre de 2022

Recursos de apelaciones	757
Recursos de reconsideración	258
Anuncio de apelación	119
Edictos	1498
Autenticaciones a solicitud de instancia judicial	2542
Proyectos de Resolución y Providencia de la D.G. o S.D.G	82
Proyectos de Resolución y Providencia de Recursos Humanos	415
Oficios de Junta Directiva	63
Oficios Externos (Ministerio Público, Órgano Judicial y otras Instituciones)	17
Oficios Internos tramitados por la S.G. (Ministerio Público, Órgano Judicial y otras Instituciones)	10
Quejas y denuncias administrativa	17
Notificaciones	16

Total

5794

Otros trámites efectuados por Asistencia Legal:

- Analizar, evaluar y subsanar fallas administrativas según sea el caso.
- Confeccionar certificaciones.
- Velar por el cumplimiento del marco jurídico de todas sus actuaciones.
- Asesorar a asegurados, empleadores y demás usuarios respecto a sus expedientes o trámites.
- Apoyar en el desarrollo de diligencias administrativas (ejecución de pruebas, notificaciones u otras).
- Cualquier otra que disponga el Secretario General o cónsonas con la naturaleza del trabajo.
- Otras
Atención de usuarios.
Archivo de correspondencia y de copia de Recursos de Reconsideración.
Recepción de llamadas telefónicas.

TIPOS DE PROCESOS VENTILADOS POR EL ÁREA DE ASISTENCIA LEGAL

- Sanción y condena a empleadores.
- Clasificación de empresas.
- Procesos laborales.
- Seguro voluntario.
- Riesgos profesionales e invalidez.
- Cuotas indebidas, incremento excesivo.
- Quejas y denuncias administrativas.
- Reembolso de gastos médicos.
- Asignación familiar.
- Establecer cuentas por cobrar.
- Pensión de invalidez.
- Pensión de vejez.

SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE PRESTACIONES

La Comisión de Prestaciones de la Caja de Seguro Social, es el organismo interdisciplinario, encargado de resolver en primera instancia, las solicitudes de prestaciones en dinero y otros beneficios que expresamente le asigna la Ley Orgánica de la Caja de Seguro Social y las disposiciones reglamentarias que desarrollan a la ley orgánica.

Las funciones del Secretario de la Comisión de Prestaciones son:

- Recibir los expedientes de las diferentes solicitudes de prestaciones provenientes de distintos departamentos que componen la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas, que son enviados a la Recepción de la Secretaría General y luego canalizados a la oficina de la Secretaría Técnica para ser atendidos por la Comisión de Prestaciones Económicas (pensiones de vejez, invalidez, pensiones de sobrevivientes, riesgos profesionales, maternidades, incapacidades, auxilio de funeral, entre otras).
- En este sentido le corresponde al secretario preparar y velar para que se distribuya con antelación la documentación que será presentada en cada sesión (Orden del Día).
- Sustentar los diferentes casos de prestaciones que presentan algún grado de dificultad para la toma de una decisión de fondo con respecto al derecho material que se invoca (la prestación económica solicitada).
- Emitir los memorandos sobre las decisiones que se adoptan en cada uno de los casos analizados.
- Coordinar el trabajo del personal de la Secretaría Técnica de la Comisión.
- Citar a los miembros de la Comisión a las reuniones ordinarias y extraordinarias.
- Resolver los recursos de reconsideración interpuestos por los asegurados.
- Exponer como secretario los diferentes casos y sustentar la opinión legal que el caso amerite, para que los comisionados determinen si están o no de acuerdo con dicha opinión.
- Recibir peticiones, revisiones y recursos gubernativos para llevar a cabo los trámites pertinentes con los diferentes departamentos que componen la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.
- Analizar los fallos emitidos por la Corte Suprema de Justicia, relacionados con las prestaciones formuladas por los asegurados.
- Analizar y evaluar los informes de auditoría sobre las diferentes prestaciones.

PRESTACIONES	2021	2022	TOTAL
INVALIDEZ	92	216	308
SOBREVIVIENTES	84	315	399
RIESGOS PROFESIONALES	77	222	299
VEJEZ (Anticipada, normal, proporcional)	110	367	477
MATERNIDADES	134	267	401
INCAPACIDADES	33	86	119
PROVIDENCIAS	91	331	422
AUDITORIAS	112	402	514
ASIGNACIÓN FAMILIAR	19	63	82
NOTAS (Revisión Administrativa Ley 51 de 2005)	42	72	114
TOTAL			3,135

Observación: De cada expediente evaluado en las sesiones de la Comisión de Prestaciones, la Secretaría Técnica de la comisión efectúa las comunicaciones correspondientes en cada caso.

COMISIÓN ASESORA TÉCNICA DE RIESGOS PROFESIONALES E INVALIDEZ DE LA JUNTA DIRECTIVA.

La Comisión Asesora Técnica de Riesgos Profesionales e Invalidez, es un organismo interdisciplinario, integrado por un médico, un (a) trabajador (a) social y un asesor legal, con funciones de cuerpo asesor de la Junta Directiva, en cuanto a los casos que requieren evaluaciones médicas que dictaminen en relación al estado invalidante de un asegurado, o que se requiera la determinación de un riesgo profesional, en grado de apelación.

A esta comisión se encuentra asignada una secretaria, quien recibe de parte la Secretaría General los expedientes con su providencia de admisibilidad y sus respectivos edictos de notificación.

La Comisión, determina si el caso debe ser enviado a otra unidad para la su evaluación; una vez se agoten tales diligencias se proyecta una resolución, que será presentada ante la Comisión de Prestaciones Económicas y luego al pleno de la Junta Directiva.

COMISIÓN ASESORA TÉCNICA DE RIESGOS PROFESIONALES E INVALIDEZ DE LA JUNTA DIRECTIVA.

OCTUBRE 2021 – NOVIEMBRE 2022

DESCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS

Nuevos casos recibidos y atendidos en CAT	187
Cantidad de sesiones	33
Expedientes enviados a Comisión Médica Calificadora de 2da. Instancia	77
Expedientes enviados a Fondo Complementario	18
Expedientes enviados a contabilidad de Riesgos Profesionales	8
Expedientes Enviados a Cuentas Individuales	0
Expedientes enviados a C. de P. de Junta Directiva	60
Expedientes enviados al Complejo Hospitalario Metropolitano	0
Expedientes enviados a Trabajo Social	0

TOTALES

383

DEPARTAMENTO DE SECRETARÍAS PARLAMENTARIAS

La Secretaría General de la Caja de Seguro Social, mediante facultad otorgada por el artículo 30 de la Ley No. 51 de 2005, actúa también como Secretario de la Junta Directiva, debiendo tener participación en las sesiones ordinarias y extraordinarias de las distintas Comisiones y del Pleno.

Desarrolla sus funciones a través de las comisiones establecidas en el artículo 31 de la referida excerta legal; en cada una de ellas se mantiene una secretaria parlamentaria, quien lleva el control de los expedientes que ingresan para conocimiento, primeramente de la comisión respectiva y luego por el pleno de la Junta Directiva; así como también del trámite de los proyectos y otros temas que la Administración presente para la consideración y aprobación de este ente colegiado, bajo la supervisión y coordinación del Secretario General en su función de Secretario de la Junta Directiva.

COMISIONES DE JUNTA DIRECTIVA
Periodo 2021-Noviembre-Diciembre
Período 2022-Enero-October

Detalle	Administración y Asuntos Laborales		Auditoría	Inversiones y Riesgos Apelación	Prestaciones Económicas Riesgo Profesional	Prestaciones Económicas	Salud	Total
	Administración	Asuntos Laborales						
Actas	43	35	39	44	43	43	50	297
Cantidades de Reuniones	46	45	39	44	43	43	50	310
Casos/Temas atendidos	104	321	73	130	204	202	35	1,069.00
Cortesía	0	29	0	0	3	0	3	35
Giras							8	8

GRAN TOTAL

1,719.00

PLENO DE JUNTA DIRECTIVA
Periodo 2021
Noviembre y Diciembre

DETALLE	CANTIDAD
Sesiones ordinarias	2
Sesiones extraordinarias	13
Actas	15
Resoluciones relevantes	13
Resoluciones de apelaciones	66
Comunicaciones	58

PLENO DE JUNTA DIRECTIVA
Periodo 2022
Enero - Octubre

DETALLE	CANTIDAD
Sesiones ordinarias	10
Sesiones extraordinarias	83
Actas	93
Resoluciones relevantes	34
Resoluciones de apelaciones	649
Comunicaciones	347

Periodo 2021
 Noviembre y Diciembre

Cantidad de Resoluciones	
Traslados de Partida	16
Autorización de Gasto	14

Periodo 2022
 Enero - Octubre

Traslados de Partida	38
Autorización de Gasto	33

Caja de Seguro Social - Junta Directiva
Noviembre 2021-Octubre 2022

Fecha	No. Resolución	Resoluciones Relevantes
11/11/2021	55,071	Gasto para el suministro “ SERVICIO DE HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN PARA PACIENTES ASEGURADOS, BENEFICIARIOS Y SUS ACOMPAÑANTES PROVINIENTES DEL INTERIOR DEL PAÍS QUE ACUDEN A RECIBIR ATENCIÓN ESPECIALIZADA AL ÁREA METROPOLITANA, DEBIDO A QUE LA MISMA ES NO OFERTADA EN LA REGIÓN GEOGRÁFICA DONDE RESIDE ”, amparada en la Requisición No.10088948-08-21, por la suma de B/.3,768,025.00.
18/11/2021	55,083	Gasto para la contratación mediante procedimiento excepcional para la “ INSTALACION, CONFIGURACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS Y SUS COMPONENTES DEL ANTIGUO C2 DE LA CIUDAD DE COLÓN EN LA CAJA DE SEGURO SOCIAL ”, amparada en la Requisición No.220122-08-07, durante el periodo comprendido de 185 días hábiles, a partir de la Orden de Proceder, por la suma de B/.1,963,038.81.
23/11/2021	55,092	Gasto para la Adenda No.7 al Contrato No.1000034476-08-21-D.G., (2014-1 10-0-08-LP-124530) suscrito con la empresa BIOMEDICAL SUPPORT & SYSTEMS, INC. , para el mantenimiento de equipos, por la suma de B/.2,069,360.27.
9/12/2021	55,096	Gasto para el Procedimiento Excepcional de Contratación para el “ SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS DESECHOS HOSPITALARIOS PELIGROSOS (PATOLÓGICOS Y PUNZOCORTANTES) DE LAS INSTALACIONES DE SALUD DEL ÁREA METROPOLITANA Y EL COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID ”; a favor de la empresa PUMPER, S.A, para el período comprendido del 1° de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020, por la suma de B/.2,748,385.83.

Fecha	No. Resolución	Resoluciones Relevantes
21/12/2021	55,136	Gasto de la Licitación Pública referente a la compra de “LICENCIAMIENTO MICROSOFT A PERPETUIDAD BAJO LA MODALIDAD CLOUD SOLUCIÓN PROVIDER (CSP), con plazo para la entrega en 30 días hábiles, contados a partir de la publicación de la orden de proceder del contrato en el Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas “Panamá Compras”, en un período de un año, por la suma de B/.3,660,970.72.
23/12/2021	55,139	Gasto para el Procedimiento Excepcional de Contratación para el ”SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS DESECHOS HOSPITALARIOS PELIGROSOS (PATOLÓGICOS Y PUNZOCORTANTES) DE LAS INSTALACIONES DE SALUD DEL ÁREA METROPOLITANA Y EL COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID”; a favor de la empresa PUMPER, S.A., para el periodo comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2021, por la suma de B/.2,976,863.09.
23/12/2021	55,144	Gasto para la convocatoria del Procedimiento de Selección de Contratista denominado LICITACIÓN PÚBLICA referente al “SERVICIO DE MANTENIMIENTO BIANUAL DE LOS EQUIPOS AUTOCLAVES DE GRAN CAPACIDAD MARCA TUTTNAUER INSTALADAS EN DIFERENTES UNIDADES EJECUTORAS DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL”; amparada en la Requisición No.1000737365-08-108, por la suma de B/.2,729,481.84.
23/12/2021	55,145	Gasto para la convocatoria del Procedimiento de Selección de Contratista denominada “LICITACIÓN PÚBLICA, referente al “SUMINISTRO DE ENERGÍA PARA LAS INSTALACIONES FÍSICAS DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL A NIVEL NACIONAL, BAJO EL RÉGIMEN DE GRAN CLIENTE PASIVO DE CONSUMO ELÉCTRICO, POR UN PERIODO DE 60 MESES”; la cual comprende el Renglón/Región #1: Panamá Centro y Este, Renglón/Región #2: Panamá Oeste y Colón, Renglón/Región #3: Provincias Centrales (Veraguas, Coclé, Herrera y Los

Fecha	No. Resolución	Resoluciones Relevantes
		Santos), Renglón/Región #4: Chiriquí y Bocas del Toro, amparada en la Requisición No.1000777809, por la suma de B/.52,605,756.44.
30/12/2021	55,146	Gasto correspondiente a la Licitación Pública para “LA ADQUISICION DE CINCUENTA Y CINCO (55) AMBULANCIAS DEBIDAMENTE EQUIPADAS PARA SOPORTE VITAL AVANZADO DESTINADAS PARA EL DEPARTAMENTO NACIONAL DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS, DESASTRES Y TRANSPORTE DE PACIENTES (DENGEDTP)” , amparada en la Requisición No.1000803698-08-78 del 6 de diciembre de 2021, por la suma de B/.9,159,435.50.
30/12/2021	55,147	Gasto correspondiente a la Licitación Pública para “EL SUMINISTRO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS PARA CINCUENTA Y CINCO (55) AMBULANCIAS DE SOPORTE VITAL AVANZADO Y SOPORTE VITAL BÁSICO DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL” , amparada en la Requisición No.1000802847-08-78, por la suma de B/.2,100,000.00.
30/12/2021	55,148	Gasto correspondiente a la Convocatoria del Procedimiento de Selección de Contratista denominada “LICITACIÓN PÚBLICA DE DIÁLISIS PERITONEAL PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES DE SUMINISTRO, TRANSPORTE Y ENTREGA DE MATERIALES, INSUMOS MÉDICOS, ACCESORIOS, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A LOS EQUIPOS POR EL TÉRMINO DE VEINTICUATRO (24) MESES” , amparada en la Requisición No.10088971-08-21, por la suma de B/.13,578,240.00.
10/1/2022	55,286	Gasto en concepto de Primas de Seguro, para contratar con la empresa ASSA Compañía de Seguros, S.A. , las Pólizas de Seguro para el período del 31 de diciembre de 2021 al 31 de diciembre de 2022, por la suma de B/.1,337,830.00.

Fecha	No. Resolución	Resoluciones Relevantes
30/3/2022	55,399	<p>Gasto para la convocatoria del procedimiento de Licitación de Mayor Cuantía por Vía de Ponderación, que tendrá como objeto: “PARA CONTRATAR EL SUMINISTRO, ADECUACIÓN COMPLETA DEL ÁREA DE IMÁGENES, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS IMAGENOLÓGICOS DE LOS DEPARTAMENTOS DE RADIOLOGÍA E IMÁGENES DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL A NIVEL NACIONAL, ASÍ COMO LAS MEJORAS, CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN (PACS/MIMP+RIS) EN 62 UNIDADES EJECUTORAS DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL A NIVEL NACIONAL DURANTE UN PERIODO DE SETENTA Y DOS (72) MESES”, amparada en la requisición No.10089560, por la suma de B/.189,000,000.00.</p>
31/3/2022	55,401	<p>Gasto que representan los trabajos para la Licitación por Mejor Valor, a llevarse a cabo que tiene por objeto el “ESTUDIO, DISEÑO, PLANOS FINALES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA REACTIVACIÓN, FINALIZACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LA NUEVA POLICLÍNICA DR. PAULINO OCAÑA DE PENONOMÉ, PROVINCIA DE COCLÉ”, por la suma de B/.22,915,994.00.</p>
31/3/2022	55,402	<p>Gasto que representan los trabajos para la Licitación por Mejor Valor, a llevarse a cabo que tiene por objeto el “ANTEPROYECTO, DISEÑO, PLANOS FINALES, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA REACTIVACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LA NUEVA POLICLÍNICA DE BOQUETE”, por la suma de B/.9,428,708.00.</p>
31/3/2022	55,403	<p>Gasto que representan los trabajos para la Licitación por Mejor Valor, a llevarse a cabo que tiene por objeto el “DISEÑO, ANTEPROYECTO, PLANOS FINALES, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PARA LA REACTIVACIÓN, FINALIZACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LA NUEVA POLICLÍNICA DR.</p>

Fecha	No. Resolución	Resoluciones Relevantes
		MANUEL DE JESÚS ROJAS - AGUADULCE ", por la suma de B/.13,855,974.00.
31/3/2022	55,404	Gasto que representan los trabajos para la Licitación por Mejor Valor, a llevarse a cabo que tiene por objeto el "ESTUDIO, DISEÑO, PLANOS FINALES, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA REACTIVACIÓN, REPARACIÓN Y FINALIZACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO DE ESTACIONAMIENTOS DE LA POLICLÍNICA J.J. VALLARINO, PROVINCIA DE PANAMÁ" , por la suma de B/.9,875,426.00.
31/3/2022	55,405	Gasto que representan los trabajos para la Licitación por Mejor Valor, a llevarse a cabo que tiene por objeto el "ANTEPROYECTO, DISEÑO, PLANOS FINALES, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO ADECUACIÓN DEL SÓTANO DEL EDIFICIO MATERNO INFANTIL PARA EL SERVICIO DE URGENCIA Y RADIOLOGÍA Y LA AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DE LA POLICLÍNICA BLAS GOMEZ CHETRO" , por la suma de B/.3,244,589.00.
21/4/2022	55,443	Gasto para la contratación mediante Procedimiento Excepcional de la "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DE PORTAL / BW (AMBIENTE DE DESARROLLO) Y SRM / BW (AMBIENTE DE CALIDAD), PARA EL SISTEMA ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO (SAFIRO) DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL" amparada en la Requisición No.221070-08-07, durante el periodo comprendido entre julio 2018 a diciembre 2021, por la suma de B/.6,534,000.00.
21/4/2022	55,445	Gasto para el procedimiento excepcional de "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN DE DATA CENTER DEL AMBIENTE DE PRODUCCIÓN DEL ZSERIES Y SERVICIOS DE CONTINGENCIA" , amparada en la requisición 221068-08-07, durante el periodo comprendido del 01 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2021, por la suma de B/.2,523,205.44.

Fecha	No. Resolución	Resoluciones Relevantes
27/4/2022	55,446	Se aprueba el Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversiones de la CSS para la Vigencia Fiscal 2023, por la suma de B/.7,028,803,308.
28/4/2022	55,455	Gasto que representa los trabajos para la Licitación por Mejor Valor, a llevarse a cabo que tiene por objeto el “ESTUDIOS, DISEÑOS, ANTEPROYECTO, DESARROLLO DE PLANOS FINALES, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO EDIFICIO PARA EL INSTITUTO DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES DR. FRANCISCO DÍAZ MÉRIDA” , por la suma de B/.68,333,524.00.
28/4/2022	55,456	Gasto que representa los trabajo para la Licitación por Mejor Valor, a llevarse a cabo que tiene como objeto el “DISEÑO, ANTEPROYECTO, DESARROLLO DE PLANOS FINALES, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA POLICLÍNICA BÁSICA DE SAN ANTONIO” , por la suma de B/.21,161,569.00.
9 /6/2022	55,550	Gasto para el Procedimiento Excepcional de Contratación, referente al Proyecto de Modernización Tecnológica Integral de los Sistemas: SISTEMAS DE INGRESOS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS (SIPE), SISTEMAS DE SALUD (SIS), SISTEMA ADMINISTRATIVO FINANCIERO (SAFIRO) Y HADWARE DE LA CSS ”, por la suma de B/.7,454,181.25.
16/6/2022	55,579	Gasto para la “REMODELACIÓN Y ADECUACIÓN DE LAS ÁREAS DEL PABELLÓN DE CIRUGÍA Y CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL DR. GUSTAVO NELSON COLLADO EN CHITRÉ, PROVINCIA DE HERRERA” , por la suma de B/.1,068,036.27.
7/7/2022	55,614	Gasto para el “PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA SALA DE RADIOTERAPIA DEL CENTRO ONCOLÓGICO DE OCCIDENTE DEL HOSPITAL DR. RAFAEL HERNÁNDEZ, UBICADO EN DAVID, PROVINCIA DE CHIRIQUÍ” , por la suma de B/.12,500.000.00.

Fecha	No. Resolución	Resoluciones Relevantes
26/7/2022	55,667	Gasto para el “ANTEPROYECTO, DISEÑO, PLANOS FINALES, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA POLICLÍNICA NUEVO SAN JUAN, PROVINCIA DE COLÓN.” , por la suma de B/.1,641,397.07.
11/8/2022	55,761	Gasto para el “ANTEPROYECTO, ESTUDIO, DISEÑO, DESARROLLO DE PLANOS FINALES, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA POLICLÍNICA DE ANTÓN.” Por la suma de B/.17,664,240.00.
11/8/2022	55,762	Gasto para el “SUMINISTRO DE INSUMO DE HEMODIÁLISIS, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE MAQUINARIA DE OSMOSIS INVERSA, MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMÁTICO TDMS DE DIÁLISIS DE LA CSS, RIÑONES ARTIFICIALES, SILLONES PARA DIÁLISIS, PARA TRATAMIENTO DE PACIENTES CON INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA, ALQUILER DE UNIDAD EXTRAHOSPITALARIA METRO I Y TODO AQUELLO QUE SE REQUIERE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL” , por la suma de B/.37,443,720.60.
13/8/2022	55,836	Gasto para el “ANTEPROYECTO, PLANOS FINALES, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, MEJORAS Y CONSTRUCCIÓN DE LA SALA DE PARTOS Y QUIRÓFANOS DEL HOSPITAL DR. EZEQUIEL ABADÍA DE SONÁ, PROVINCIA DE VERAGUAS.” , por la suma de B/.12,980,174.00.
22/8/2022	55,860	Gasto para el “SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN MARCHA, MANTENIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO DE EQUIPOS PARA LA GENERACIÓN DE OXÍGENO MÉDICO EN SITIO; EN LAS INSTALACIONES DE SALUD DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL” por la suma de B/.101,200,000.00.
29/9/2022	55,864	Gasto para ACOGER, la recomendación de la Junta Técnica Actuarial, plasmada en el Informe Anual relativo al estudio actuarial del Riesgo de Invalidez, Vejez y Muerte de la Caja de Seguro Social, al 31 de diciembre de 2020, contenidas en el Informe de 15 de agosto de 2022, en lo relativo a la transferencia de fondos del Fideicomiso de IVM, por la suma de B/.517,474,312.00.

Fecha	No. Resolución	Resoluciones Relevantes
11/10/2022	55,878	Gasto para el al “PROYECTO DE MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL DE LOS SISTEMAS: SISTEMAS DE INGRESOS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS (SIPE), SISTEMA DE INFORMACIÓN DE SALUD (SIS), SISTEMA ADMINISTRATIVO FINANCIERO (SAFIRO) Y HARDWARE DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL, con la empresa TELECOMUNICACIONES DIGITALES, S.A.” , por la suma de B/.28,935,012.00 .

TRASLADOS DE PARTIDAS

Fecha	No. Resolución	Resoluciones Relevantes
9/11/2021	55,063	Traslado de Partida por la suma B/.3,163,173.00, para atender el costo de los Servicios Tecnológicos siguientes: “CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENLACES DE COMUNICACIONES A NIVEL NACIONAL” . Periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2021 ; RENOVACIÓN DE SERVICIO DE ENLACE DE COMUNICACIONES DE LA RED MÉDICA . Periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2021; SERVICIO DE ENLACE DE COMUNICACIONES SATELITALES . Periodo 01 de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2017.
9/11/2021	55,065	Traslado de Partida por la suma de B/.2,700,000.00), para reforzar el renglón 112-ASEO en el Presupuesto del año 2021, que permita atender la contratación del “Servicio de Recolección, Transporte, Tratamiento y Disposición Final de los Desechos Peligrosos de las Instalaciones de Salud del Área Metropolitana y del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid”; de enero a diciembre del año 2021.
15/3/2022	55,356	Traslado de Partida por la suma de B/.9,358,965.00 , con el propósito de reforzar presupuestariamente el Objeto de Gasto 197- Créditos Reconocidos por Servicios No Personales-Servicios Comerciales y Financieros, que permita atender la cancelación de pasivos adeudados en concepto de “Suministro de Insumos de Hemodiálisis, Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Máquinas de

Fecha	No. Resolución	Resoluciones Relevantes
		Ósmosis Inversa, Mantenimiento del Sistema Informático, según Informe Técnico Fundado” y por “Sesiones Integrales de Hemodiálisis y mobiliario no pagado”.
30/3/2022	55,400	Traslado de Partida por la suma de B/.2,069,361.00 , con el propósito de abrir presupuestariamente el renglón 199-Créditos Reconocidos por Servicios No Personales-Mantenimiento y Reparación del Proyecto de Fluoroscopio que permita atender la Adenda No.7 al Contrato No.1000034476-08-21-D.G. (2014-1-10-0-08-LP-124530), por el “SUMINISTRO E INSTALACIÓN, ADECUACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS RADIOGRÁFICOS Y FLUOROSCÓPICOS BÁSICOS Y CON CONECTOR DIGITAL PLANO O SISTEMAS DE ADQUISICIÓN FLUOROSCÓPICA POR DETECTOR DIGITAL PLANO” , durante el período agosto de 2019 a enero de 2021.
21/4/2022	55,440	Traslado de Partida por la suma de B/.10,000,000.00 , con el propósito de reforzar presupuestariamente el Objeto de Gasto 165-Servicios Comerciales que permita atender el Proyecto MEDICSOL en referencia al Convenio Específico de Cooperación Interinstitucional en el Marco de la Estrategia Digital del Sector Salud entre la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) y la Caja de Seguro Social (CSS) en concepto de “Servicio de Medicamentos”, para la dispensación a los asegurados y beneficiarios de la Caja de Seguro Social.
19 /5/2022	55,494	Traslado de Partida por la suma de B/.5,000,000.00 para Centros de Salud del Proyecto “SERVICIOS INTEGRALES DE ESTUDIOS, TÉCNICOS, DISEÑOS ARQUITECTÓNICOS HOSPITALARIOS, DESARROLLADOS Y APROBACIÓN DE PLANOS, ESTUDIO AMBIENTAL, CATEGORÍA 2, CONSTRUCCIÓN, MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO MÉDICO, CAPACITACIÓN DEL PERSONAL” para el nuevo Hospital de Almirante, Provincia de Bocas del Toro.

Fecha	No. Resolución	Resoluciones Relevantes
7/7/2022	55,613	Traslado de Partida por la suma de B/.9,000,000.00 , con el propósito de reforzar el Renglón de Gastos 219-Otros Textiles y Vestuarios, en el Presupuesto del año 2022.
28/7/2022	55,705	Traslado de Partida por la suma de B/.1,073,720.00 , para incrementar diferentes Objetos de Gasto del Hospital Ciudad de la Salud.
28/7/2022	55,706	Traslado de Partida por la suma de B/.11,083,554.00 , con la finalidad de reforzar diferentes renglones de Créditos Reconocidos por Servicios Personales, en el Presupuesto del año 2022.
13/9/2022	55,832	Traslado de Partida por la suma de B/.2,413,847.00 , para la cancelación de pasivos adeudados en conceptos de Convenios con Entidades de Salud del Estado.
13/9/2022	55,835	Traslado de Partida por la suma de B/.1,286,417.00 , para reforzar presupuestariamente el Objeto de Gasto 245-Oxígeno Médico del Hospital Dr. Rafael Hernández L., Provincia de Chiriquí.
29/9/2022	55,865	Traslado de Partida por la suma de B/.1,088,699.00 , con la finalidad de reforzar presupuestariamente el Objeto de Gasto 114-Energía Eléctrica, en el Presupuesto del año 2022.
CONVENIOS		
Fecha	No. Resolución	Actividades Trascendentales –Resoluciones
21/4/2022	55,439	Convenio para atender los productos medicinales y farmacéuticos que surjan de la ejecución del Proyecto denominado MEDICSOL, como parte del “ CONVENIO ESPECÍFICO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DIGITAL DEL SECTOR SALUD CELEBRADO ENTRE LA AUTORIDAD NACIONAL PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL (AIG) Y LA CAJA DE SEGURO SOCIAL (CSS) ”, por la suma de B/.30,000,000.00 .

Fecha	No. Resolución	Actividades Trascendentales –Resoluciones
23/8/2022	55,802	Convenio DENL-03-2022 entre la “ CAJA DE SEGURO SOCIAL Y EL PATRONATO DEL INSTITUTO ONCOLÓGICO NACIONAL ”, para la prestación de servicios externos de Oncología a los pacientes asegurados o beneficiarios, por la suma de B/.65,600,000.00 .

PROYECTO ALCANZADO

CREACIÓN DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE MOCIONES Y SOLICITUDES DE JUNTA DIRECTIVA

Se desarrolló e implementó una herramienta tecnológica que muestra el estatus actual de las mociones surgidas en las Comisiones y en el Pleno de la Junta Directiva, que permite el seguimiento a través del flujo hacia la Administración, Direcciones Ejecutivas Nacionales, Direcciones Nacionales u otro destinatario que se determine, así como el retorno de la respuesta a la Junta Directiva, con el propósito de optimizar el proceso y facilitar la labor del equipo involucrado en la transcripción de las notas, conocimiento del estatus y ubicación del documento.

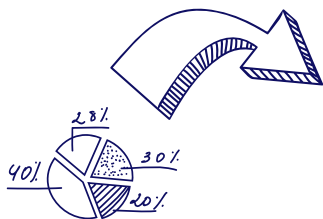




La Dirección Nacional de Auditoría, participa de los procesos de los inventarios anuales en los almacenes de las distintas Unidades Ejecutoras, con el propósito de mantener los insumos de los diferentes departamentos y servicios al día; para, de esta manera, seguir prestando las mejores atenciones a los asegurados.



A.2. DIRECCIÓN NACIONAL DE AUDITORÍA



A. ASPECTOS GENERALES

La Dirección Nacional de Auditoría forma parte significativa de la estructura de control interno y externo, encargada de medir y evaluar la eficiencia, eficacia y economía de los controles establecidos, en la Caja de Seguro Social.

Sus funciones son ejecutadas con base en un Plan Anual de Auditoría, preparado con criterios de economía, objetividad, oportunidad y de relevancia material, presentado anualmente a la Contraloría General de la República de Panamá.

1. VISIÓN

Ser modelo de excelencia en el soporte de la gestión de riesgo de la Institución.

MISIÓN

Asesorar con eficiencia y economía a la Administración, para el logro de las metas y objetivos trazados.



2. RESPONSABILIDAD

Esta Dirección Nacional, es responsable de evaluar permanentemente todo el ámbito operacional de la Institución, por medio de un examen objetivo, sistemático y profesional, de las actividades administrativas y financieras (Auditoría Interna), con posterioridad a su ejecución, a fin de presentar los resultados a través de los informes correspondientes, para darle sostenibilidad al control interno adoptado, agregando valor en cada uno de los trabajos realizados, por medio de recomendaciones prácticas, técnicas y viables.

Así mismo, evaluamos las oficinas e instalaciones de los empleadores, donde laboran las personas sujetas al régimen de seguridad social (Auditoría Externa), para examinar sus libros de contabilidad, planillas, listas de pago, declaraciones de pagos a terceros y todos aquellos documentos que sean necesarios, para verificar y comprobar el pago de sueldos, salarios, honorarios y gastos de representación, así como el cumplimiento por parte de los empleadores, de sus obligaciones para con la Institución.

3. FUNCIONES

En términos generales, la Dirección Nacional de Auditoría, debe desarrollar una labor técnica de conformidad con la Ley Orgánica de la Caja de Seguro Social, las Normas de Control Interno Gubernamental, las Normas de Contabilidad Gubernamental, emitidas por la Contraloría General de la República de Panamá, el Manual de Auditoría Interna NT-19.04.22, los Reglamentos, Manuales, Procedimientos Institucionales y otras disposiciones legales vigentes.

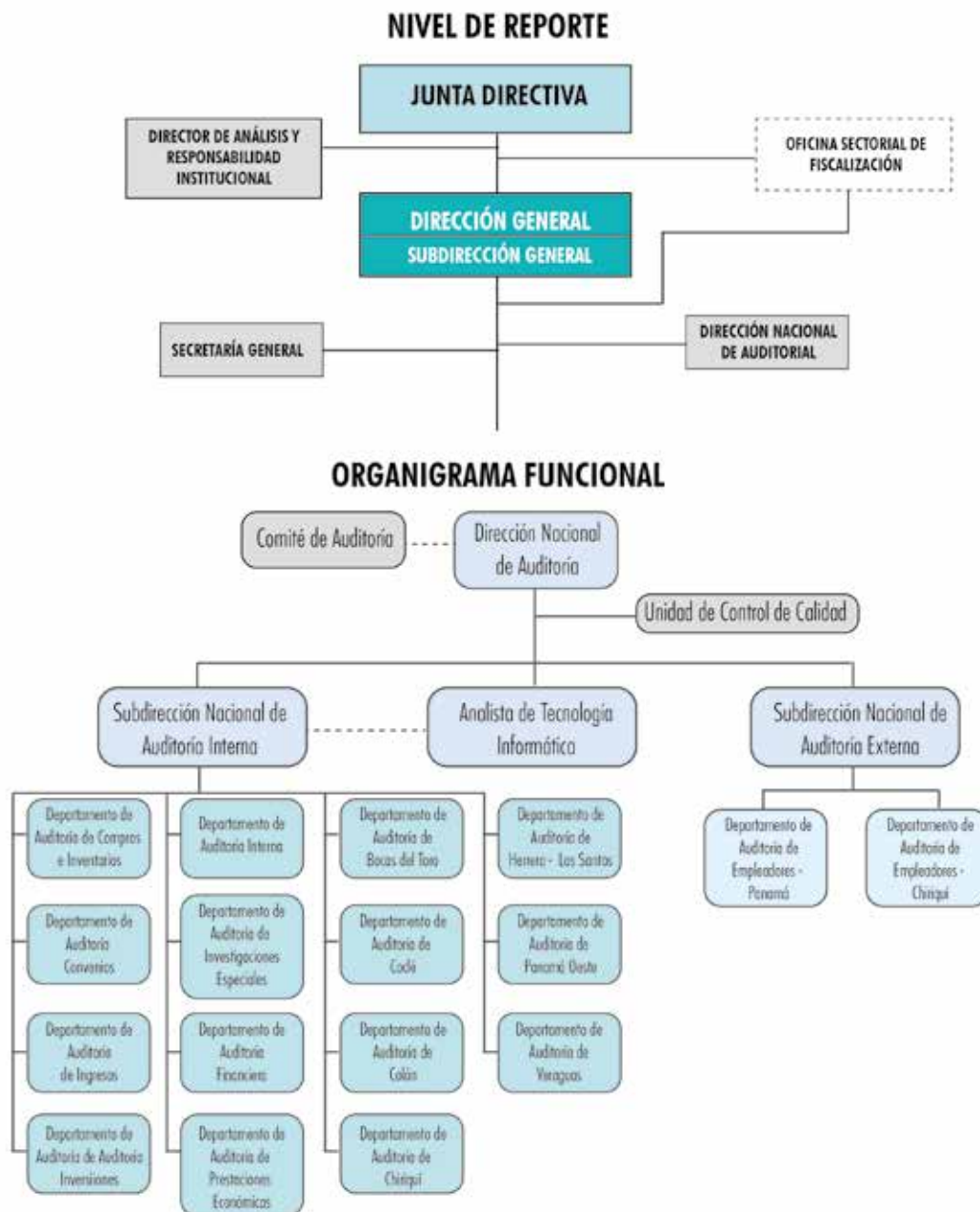
Sus funciones son las siguientes:

- Planificar, dirigir y coordinar programas de auditoría que garanticen que los actos financieros, administrativos y las operaciones inherentes a los diversos procesos de la Institución, se realicen con estricto apego a las disposiciones legales, normas y procedimientos vigentes.
- Evaluar y verificar el cumplimiento de la estructura de control interno en todas las unidades ejecutoras del país, por los encargados de su ejecución y en especial de aquellos que tengan responsabilidad de mando.
- Verificar que se implanten las recomendaciones presentadas por la Contraloría General de la República y por la propia Dirección Nacional de Auditoría.
- Servir de apoyo a la Dirección General, mediante la identificación y promoción del mejoramiento de los puntos débiles de la estructura de control interno, cuyos resultados de las intervenciones, se presentarán con informes técnicos, recomendando las medidas que deberán tomarse, para resolver los hallazgos encontrados.
- Fomentar, en toda la organización la formación de una cultura de control, que contribuya al mejoramiento continuo, en el cumplimiento de la misión institucional.
- Participar en las reuniones de la Comisión de Auditoría de la Junta Directiva de la Caja de Seguro Social y de Apelaciones.

- Presentar el Plan Anual de Auditoría, a la Contraloría General de la República.
- Desarrollar e implementar programas de educación continua, a fin de mantener actualizado al personal a nivel nacional.
- Preparar, sustentar y controlar el presupuesto asignado.
- Cualquier otra función asignada para garantizar el cumplimiento de los objetivos y metas de la organización, en su área de responsabilidad.

4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Se ubica como un ente profesional de asesoría, subordinada a la Dirección General.



B. GESTIÓN REALIZADA (LOGROS)

A continuación se presentan los resultados de las actividades realizadas en el período comprendido entre noviembre 2021 a octubre 2022, dentro de las dos áreas de labor (interna y externa) que conforman esta Dirección Nacional:

1. DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA A EMPRESAS

(Área Metropolitana y en la Provincia de Chiriquí)

Tienen la función de garantizar el cumplimiento, por parte de los empleadores, de sus obligaciones con la Caja de Seguro Social, en materia de cotizaciones.

Además debe orientar a los empleadores respecto a lo que establece la Ley 51, Orgánica de la Caja de Seguro Social, del 27 de diciembre de 2005, en cuanto a la obligatoriedad de reportar a la Institución, las cuotas empleado - empleador.

En el Departamento de Auditoría a Empresas, se ubica la Sección Prestaciones Económicas, donde se realizan las auditorías solicitadas por los Departamentos de Pensiones y Subsidios y de Fondo Complementario, de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas, para comprobar los incrementos salariales y la prestación de servicios de los asegurados.

Cuadro No.1
Caja de Seguro Social
Dirección Nacional de Auditoría
Informes Gestionados en el Departamento de Auditoría a Empresas

INFORMES	2021	2022	TOTALES
	Noviembre y Diciembre	Enero a Octubre	
AUDITORÍAS A EMPRESAS			
OMISIONES Y SANCIONES	8	83	91
CONFORMIDAD	0	9	9
CUOTAS INDEBIDAS	1	10	11
SUSTITUCIÓN PATRONAL	0	1	1
PERITAJES	0	4	4
INVESTIGACIONES	1	7	8
SUBTOTALES	10	114	124
INCREMENTO DE SALARIOS	84	377	461
PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6	44	50
RECURSOS	0	3	3
SUBTOTALES	90	424	514
TOTALES	100	538	638

Con la modificación del Reglamento General de Ingresos, que empezó a regir desde el 11 de mayo del 2016, a partir del mes de junio del 2016, solo se está confeccionando un informe por auditoría, el cual incluye tanto las omisiones por cuotas dejadas de pagar, como las sanciones en que incurrieron los empleadores.

A continuación el resumen de cada tipo de informe:

- **Omisión y Sanción:** Este informe contempla las omisiones, que son las remuneraciones devengadas por los empleados, cuyos montos no fueron reportados a la Caja de Seguro Social y las sanciones, que son las infracciones en que incurren los empleadores por esas omisiones, según el Reglamento General de Ingresos modificado, con vigencia desde el 11 de mayo de 2016.
- **Conformidad:** Corresponden a los resultados de las auditorías donde no se detectaron omisiones salariales, debido a que los descuentos y pagos de las cuotas empleado-empleador, se realizaron de conformidad con las disposiciones vigentes.
- **Cuotas indebidas:** Se identifican cuando se comprueba la existencia de declaraciones falsas, en las planillas, por parte de los empleadores.
- **Sustitución patronal:** Se presenta cuando se comprueba que un empleador, adquiere todos o la mayor parte de los bienes del anterior y concurren otros elementos, tales como: la realización de actividades económicas iguales o similares a las del anterior empleador y se contrata a los mismos empleados, entre otros.

El cuadro a continuación, muestra los montos a pagar por los alcances de las auditorías a empresas, durante este periodo.

MONTOS A PAGAR	2021	2022	TOTALES
	Noviembre y Diciembre	Enero a Octubre	
MONTO A PAGAR POR OMISIONES	325,379.40	(*)3,544,017.58	3,869,396.98
MONTO A PAGAR POR SANCIONES	81,720.00	602,665.00	684,385.00
TOTALES	407,099.40	4,146,682.58	4,553,781.98

(*)Las Omisiones que generan este monto en el año 2022, ascienden a B/.12,533,478.91.

Se mantienen (43) auditorías en proceso.

Las omisiones corresponden a las cuotas de seguro social, prima de riesgos profesionales, multas y recargos de las remuneraciones devengadas y no reportadas a la Caja de Seguro Social.

Las sanciones se establecen con base en el Reglamento General de Ingresos y de acuerdo a las omisiones determinadas.

2. DEPARTAMENTOS DE AUDITORÍA INTERNA

Las auditorías internas forman parte de uno de los componentes del Ordenamiento de Control y Fiscalización Superior, donde se conjugan los esfuerzos de la Administración y las Auditorías Internas dentro del Sistema de Control Interno, incluida la Contraloría General de la República de Panamá, como parte del control externo y como órgano rector de ese Ordenamiento.

A continuación se detallan los departamentos que conforman esta Dirección Nacional, ubicados en el Edificio 519 de Clayton.

Cuadro No.3
Caja de Seguro Social
Dirección Nacional de Auditoría
Departamentos de Auditoría Interna

No.	NOMBRE	FUNCIÓN ESPECÍFICA
		Evaluar el cumplimiento del control interno en:
1	Auditoría de Ingresos	La Dirección Nacional de Ingresos, Departamentos y Secciones, para verificar el cumplimiento de sus funciones, objetivos y metas, proporcionándoles, recomendaciones pertinentes sobre las operaciones examinadas.
2	Auditoría Interna	Los diferentes procesos administrativos y de salud que se desarrollan en las diversas unidades ejecutoras, como hospitales, policlínicas, coordinaciones, programas, entre otros.
3	Auditoría de Inversiones	Los programas, obligaciones contractuales y demás documentos que sustentan las inversiones, para verificar la eficiencia, efectividad y economía con que se han administrado los recursos.
4	Auditoría de Compras e Inventario	Los procesos de compras y de contratación pública, de las unidades ejecutoras bajo su responsabilidad.
5	Auditoría Financiera	Los registros contables de las cuentas financieras.
6	Auditoría Especial	La actuación (acción u omisión) de funcionarios, al margen de disposiciones legales vigentes, sobre hechos que se consideran irregulares, que por su naturaleza y cuantía, ameriten una acción pertinente.
7	Auditoría de Convenio	La verificación del derecho a la atención, costos o tarifas de los servicios facturados por el Ministerio de Salud, a los asegurados y beneficiarios de la Caja de Seguro Social, según lo establecen las cláusulas de los diferentes convenios existentes, creando mecanismos u oportunidades de mejoras, en cuanto a las evaluaciones operativas de los mismos.
8	Auditoría de Prestaciones Económicas	Los procesos de las prestaciones económicas que se conceden (Riesgos de Enfermedad y Maternidad, Invalidez, Vejez y Muerte y Riesgos Profesionales), para que cumplan con las formalidades establecidas en la Ley.

Nota: Se resalta que cada departamento evalúa igualmente otros procesos y áreas asignadas.

Además existen departamentos de auditoría interna en las provincias de Bocas del Toro, Coclé, Colón, Chiriquí, Herrera-Los Santos, Veraguas y Panamá Oeste.

Cuadro No.4
Caja de Seguro Social
Dirección Nacional de Auditoría
Informes Terminados – Auditoría Interna

TIPOS DE INFORME	2021	2022	TOTAL
	Noviembre y Diciembre	Enero a Octubre	
Auditorías de Evaluación de Control Interno/ Cartas a Gerencia	7	148	155
Auditorías Especiales			91
Con Relacionados	13	58	
Sin Relacionados	4	4	
Pensionados	2	10 (*)	
Auditorías a la Facturación de los	4	19	23
TOTAL	30	239	269

(*) Informes donde se relacionó a pensionados, por pensiones fraudulentas, no se determinó funcionarios de la institución.

Cuadro No.5
Caja de Seguro Social
Dirección Nacional de Auditoría
Detalle de Informes Terminados – por Provincias

PROVINCIA	2021 Noviembre y Diciembre	2022				TOTAL
		Enero a Octubre				
		IECI	CG	AFSC	AE	
BOCAS DEL TORO	3	6	0	0	3	12
COCLÉ	5	32	0	0	9	46
COLÓN	2	12	0	0	3	17
CHIRIQUÍ	3	8	0	0	10	21
HERRERA/LOS SANTOS	0	19	0	0	2	21
PANAMÁ	14	36	3	19	37	109
PANAMÁ OESTE	1	16	0	0	2	19
VERAGUAS	2	16	0	0	6	24
TOTAL	30	145	3	19	72	269

3. OTROS LOGROS

3.1 CONSULTORÍA

Del resultado de la intervención por parte de la firma contratada Deloitte Consultores, se identificaron dieciocho (18) Brechas y Oportunidades de Mejoras de las cuales al 11 de noviembre de 2022, mantenemos un 95% de avance, quedando pendiente dos (2) Brechas y una (1) Oportunidad de Mejoras.

3.2 MANUAL DE AUDITORÍA INTERNA

El Manual de Auditoría Interna No. NT-19.04.22, fue publicado en la red institucional en el mes de Octubre 2022 y como parte de sus objetivos, apoya la función de la Dirección Nacional de Auditoría y de los esfuerzos para la actualización de las normativas en el área de auditoría, que podrá ser utilizado como guía y punto de referencia para el desarrollo de las evaluaciones de control interno. Este manual está conformado por cinco Fases, que se inician con los lineamientos que fundamentan el trabajo de auditoría, pasando por las fases de planeación, ejecución e informes y termina con la fase de control de calidad, con el que debe contar todo trabajo de Auditoría Interna.

3.3 AUDITORÍA A LA FACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN ASEGURADA Y NO ASEGURADA (AÑOS 2021-2022)

El equipo de auditores tanto de la Caja de Seguro Social, como del MINSA, realizaron los exámenes y validaciones de las facturaciones entre ambas instituciones y se verifican a medida que se van presentando las mismas, en atención a disposiciones consignadas en los convenios para la provisión de servicios de atención de salud, incluyendo la separación y compensación de costos, por los servicios prestados a la población asegurada y no asegurada del país.

3.4 REACTIVACIÓN DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE CONTROL INTERNO

El Despacho Superior designó un equipo de auditores idóneos, quienes tienen entre sus funciones, la responsabilidad de cumplir el mandato indicado por la Contraloría General de la República, en el Artículo tercero de la Resolución No. 1283-DFG-del 8 de octubre de 2020, vigente, que se refiere a las inversiones financieras de la Institución y a velar por la transparencia de los distintos procesos, realizando evaluaciones continuas del sistema de Control Interno, para la detección y subsanación de errores y actos irregulares, en perjuicio de la Caja de Seguro Social.

3.5 COMISIÓN DE AUDITORÍA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Se inició una agenda de trabajo con la Comisión de Auditoría de la Honorable Junta Directiva para dar seguimiento al desempeño de las funciones, en Plan Anual de Auditoría 2021-2022 y otros temas de interés, de esta Dirección Nacional.

**CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE AUDITORÍA
ACTIVIDADES EJECUTADAS Y EN EJECUCIÓN
PERÍODO COMPRENDIDO DEL 1 DE NOVIEMBRE 2021 AL 31 DE OCTUBRE 2022**

PROYECTOS /ACTIVIDADES Y PROGRAMAS	EJECUTADOS (HECHOS)	PROGRAMADOS	POBLACIÓN BENEFICIADA	MECANISMO DE CONSULTA	EJECUTADOS (A la fecha) %
LOGROS	<p>En el periodo de noviembre 2021 a octubre del 2022, se tramitaron:</p> <p>638 Informes de Auditoría a Empresas, con un monto a pagar por los empleadores de B/.4,553,781.98.</p> <p>269 Informes de Auditoría Interna, segregados en informes de control interno, especiales, cartas a gerencia y facturaciones de convenios.</p> <p>Se realizó una alianza estratégica entre la CSS y el MINSA, en la cual se entregó la metodología y programas de auditoría para realizar las verificaciones y validaciones a la facturación de los servicios prestados a los pacientes asegurados y no asegurados, durante los años 2008 al 2013, de las provincias de Bocas del Toro, Coclé, Chiriquí, Herrera y Los Santos y se presentaron los resultados de las verificaciones y validaciones.</p> <p>Se inició una agenda de trabajo con la Comisión de Auditoría de la Honorable Junta Directiva para dar seguimiento al desempeño de las funciones, en Plan Anual de Auditoría 2021-2022 y otros temas de interés, de esta Dirección Nacional.</p>		<p>CSS – Dirección Nacional de Auditoría</p> <p>CSS-MINSA</p> <p>Todo el personal de esta Dirección Nacional</p>		

**CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE AUDITORÍA
ACTIVIDADES EJECUTADAS Y EN EJECUCIÓN
PERÍODO COMPRENDIDO DEL 1 DE NOVIEMBRE 2021 AL 31 DE OCTUBRE 2022**

PROYECTOS /ACTIVIDADES Y PROGRAMAS	EJECUTADOS (HECHOS)	PROGRAMADOS	POBLACIÓN BENEFICIADA	MECANISMO DE CONSULTA	EJECUTADOS (A la fecha)
Manual de Auditoría	Manual de Auditoría. Se elaboró el Manual de Auditoría Interna NT-19.04.22, que proporcionará un marco de referencia, que incluye las directrices, lineamientos y protocolos para ejercer la labor de auditoría con resultados orientados a fortalecer el control interno de la Institución.		Todo el personal de esta Dirección Nacional		
Adquisición de equipos	Adquisición de cuarenta y seis (46) Laptop, nueve (9) impresoras, treinta y cinco (35) PC todo en uno y 3 proyectores, para ser utilizados en esta Dirección, a nivel nacional.		Todo el personal de esta Dirección Nacional		
Archivos eficientes	Entrega de Archivos Eficientes, los que nos ayudarán a reunir y conservar los informes de auditoría y otros documentos relevantes, que tenemos que resguardar obligatoriamente bajo un sistema de seguridad, a fin que cuando sean requeridos por otras instancias (CGR, Fiscalías u otros), la información se puede localizar en buen estado, fácil y rápidamente; así como, que se ocupe el menor espacio físico posible.		Todo el personal de esta Dirección Nacional		

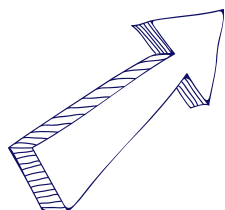
**CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE AUDITORÍA
ACTIVIDADES EJECUTADAS Y EN EJECUCIÓN
PERÍODO COMPRENDIDO DEL 1 DE NOVIEMBRE 2021 AL 31 DE OCTUBRE 2022**

PROYECTOS /ACTIVIDADES Y PROGRAMAS	EJECUTADOS (HECHOS)	PROGRAMADOS	POBLACIÓN BENEFICIADA	MECANISMO DE CONSULTA	EJECUTADOS (A la fecha)
<p style="text-align: center;">METAS</p> <p>1. OPERATIVIDAD</p> <p>2. MEJORAMIENTO EFICAZ Y EFICIENTE EN LOS PROCESOS DE AUDITORÍA</p>		<p>Evaluar y fortalecer la preparación del Plan y Cronograma Anual de Auditoría.</p> <p>Rediseñar procesos de gestión de auditoría (planificación, ejecución, seguimiento y emisión de informes oportunos); la metodología de auditoría, reduciendo las actividades y fortaleciendo la fase de las auditorías, en sus instrumentos específicos de trabajo, entre los que se encuentran, el sistema de muestreo estadístico, pruebas mínimas de auditoría, evaluación de riesgos, otros.</p>	<p>Todo el personal de esta Dirección Nacional</p>	<p>Permanente</p>	
<p>3. ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS</p>	<p>Se conversó con la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación para la adquisición de estas herramientas.</p>	<p>Aspiramos con la colaboración de la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación, adquirir herramientas tecnológicas (software especializados) para la ejecución de las auditorías externas e internas, tales como: SIGMA 7 y ACL /TEAM MATE /IDEA, entre otras que se encuentren en el mercado. Todo esto, con la finalidad de potenciar enormemente el rendimiento (reducir los tiempos, costos monetarios de las auditorías), la productividad y mejorar la calidad de los procesos que se requieren examinar (análisis de datos, cruces de información, revisar información duplicada, cálculo y análisis, otros). Internet inalámbrico para consultar los Aplicativos de la Institución (Mainframe, SIPE y SIGMA 7).</p>	<p>Todo el personal de esta Dirección Nacional</p>		





A.3 DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN



La planificación estratégica es un proceso sistemático de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos.

Está definida para un período de 5 años, mientras que el Plan Operativo Anual tiene una duración de 1 año. De allí que los resultados de los Planes Operativos Anuales deben contribuir a la consolidación y cumplimiento de la planificación estratégica.

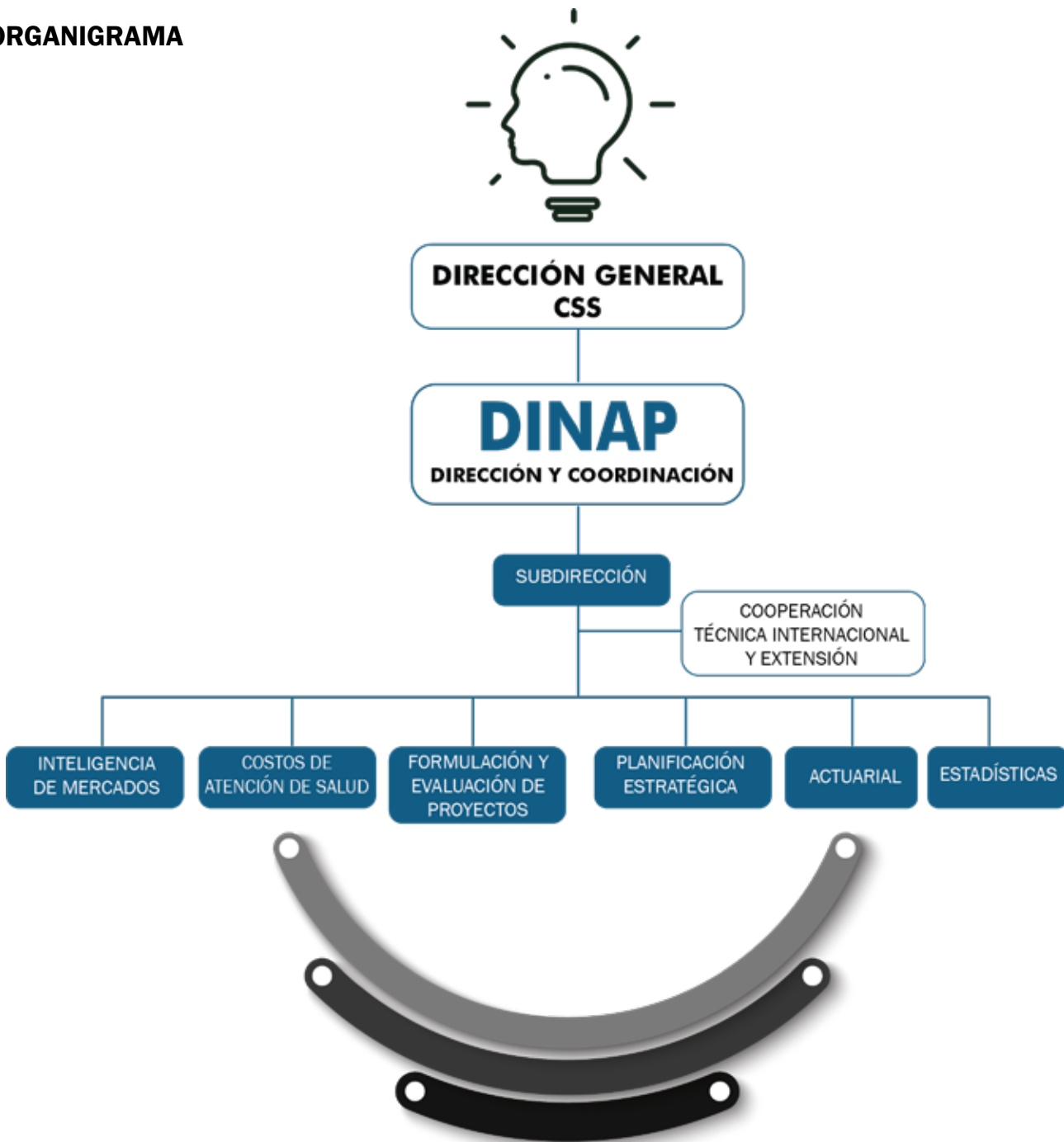
La CSS, durante este periodo, ha avanzado hacia una estrategia más líquida de acuerdo a los cambios constantes que ha afrontado.

La Dirección Nacional de Planificación en coordinación con la Dirección General y las Direcciones Ejecutivas Nacionales, trabaja en alcanzar retos esenciales para lograr la protección social del país, desde el ángulo de la salud y de las pensiones, puntualmente en proveer a los asegurados y sus beneficiarios, servicios de salud en una amplia cartera de servicios tanto en el ámbito hospitalario como de la atención primaria, así como, su seguridad económica y social.



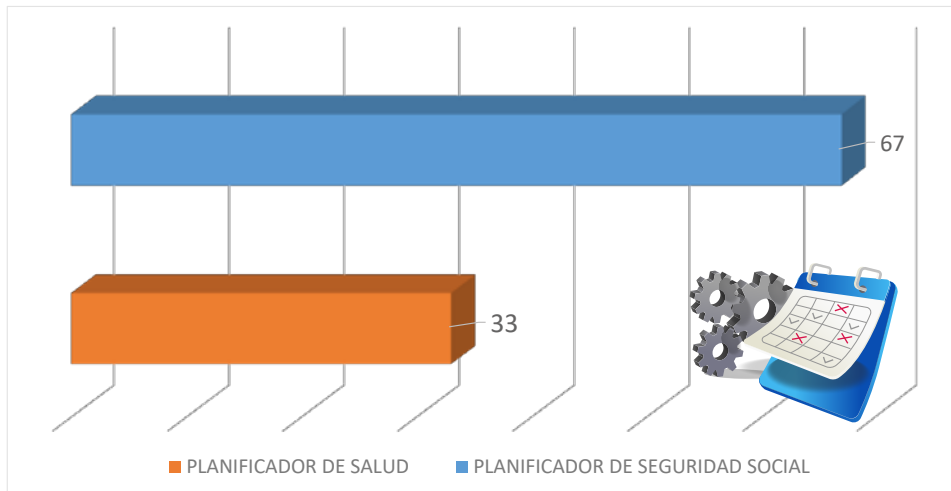
La Visión y Misión de la Caja de Seguro Social confirman el marco orientador, sobre los que se basan los objetivos estratégicos, que sirven para precisar sus fundamentos, su compromiso social y las estrategias de trabajo, para obtener mayores beneficios y alcanzar los resultados esperados, mismos que se deben traducir en un mejoramiento de la confianza y de la calidad de atención de los asegurados.

ORGANIGRAMA



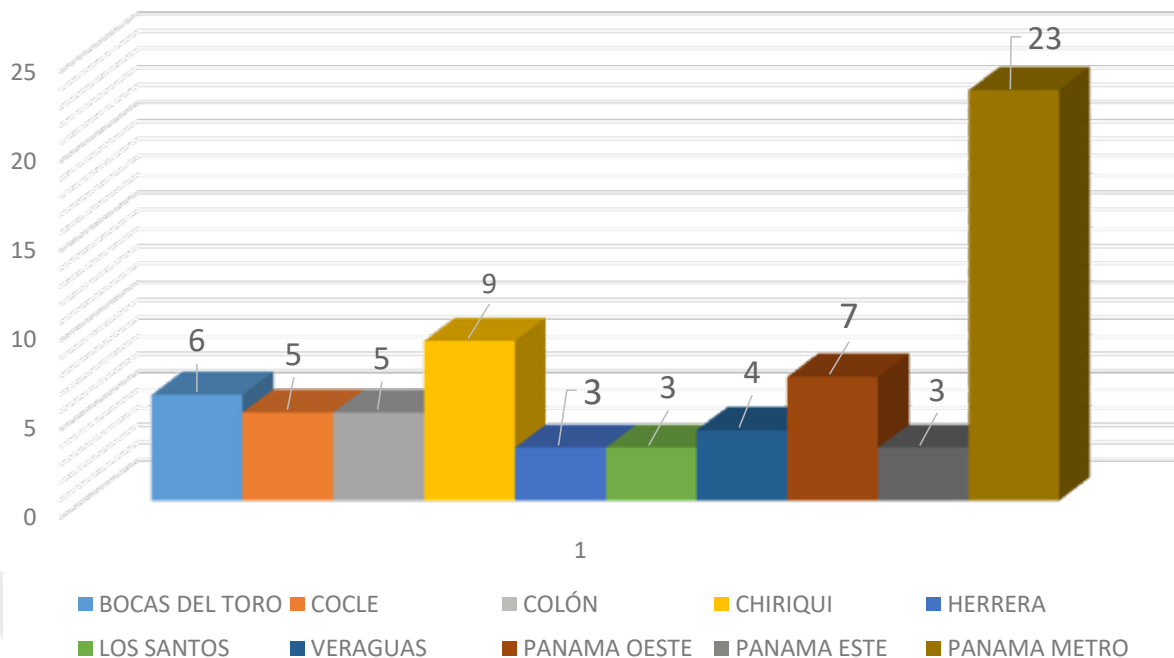
PLANIFICADORES DE SALUD Y DE SEGURIDAD SOCIAL A NIVEL NACIONAL

TIPO DE PLANIFICADORES A NIVEL NACIONAL	Total
Planificador de Salud	33
Planificador de Seguridad Social	67
Total General	100



La unidad de **Costos de Atención de Salud** cuenta con un total de 68 oficiales de costos, que trabajan en coordinación con la dirección nacional, seguidamente se presenta como están distribuidos:

Oficiales de Costos a Nivel Nacional



Contamos con una Página Web de la Dirección Nacional de Planificación, con el objetivo de ofrecer a nuestros usuarios información sobre nuestra gestión, donde damos a conocer nuestro Plan Estratégico, comunicamos los avances Institucionales, presentamos las diferentes publicaciones, tales como Rendición de Cuentas Institucional, Memorias, Informe de Logros, Análisis de Situación de la CSS, entre otros.



Dirección y Coordinación

Con el fin de lograr el cumplimiento de las metas de la Institución en las áreas de Salud, Seguridad Social e Inversiones, esta área tiene como objetivo asesorar a la Dirección General en materia de planificación a corto, mediano y largo plazo, contribuir a fomentar y a establecer la coordinación interinstitucional intra y extrasectorialmente, según las directrices de la Dirección General.

Como parte de las actividades ejecutadas por esta dirección se realizó una remodelación de la recepción del Edificio 520, en Clayton, con la finalidad de compartir segmentos de la historia de la Caja de Seguro Social, a través de un mural fotográfico dirigido para todos los funcionarios y las personas que realizan sus trámites en estas instalaciones, que muestra lo que representa históricamente la Caja de Seguro Social, resaltando el principio de seguridad y protección social.



Participamos como unidad estratégica para realizar el primer Concurso (virtual) para aspirar a Jefe y Subjefe del Departamento de Cuentas Individuales, proceso de elección de personal clave, para para el desarrollo eficiente de la Institución.

Documentos elaborados:

- Informes de Rendición de Cuentas, de la Gestión del Dr. Enrique Lau Cortés, correspondiente al periodo del 1 de octubre 2021 al 30 de septiembre 2022.
- Presentación mensual de informes con los avances de los proyectos priorizados de cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales, registrados en el Sistema de Rendición de Cuentas, de acuerdo a la planificación realizada.
- Preparación de la Memoria Institucional, correspondiente al periodo del 1 de noviembre 2020 al 31 de octubre 2021, para la presentación del Director General, en la Asamblea Nacional.
- Elaboración de resumen, de los logros más trascendentales, durante el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2021 al 1 de julio de 2022, para la confección de Informe a la Nación, que debe presentar el señor Presidente de la República de Panamá. en la CSS.
- Confección de informe a dos años de la Pandemia de la COVID-19.
- Informe de Logros y transformaciones
- Innovación de la CSS
- Boletines estadísticos
- Informe Semestral de Implementación del Sistema PERC
- Informe PERC del Hospital Dr. Nelson Collado
- Boletín de Cooperación Técnica Internacional.



Planificación Estratégica

Esta área tiene como responsabilidad la coordinación, formulación, seguimiento, evaluación y control de la gestión de los programas, las estrategias y prioridades de la Caja de Seguro Social, todo dentro del marco de un proceso de planificación que apunte la toma oportuna de decisiones.

Para este periodo se obtuvieron los siguientes resultados.

- Asistencia a la Dirección General y Directores Ejecutivos Nacionales en el seguimiento y cumplimiento de los objetivos y acciones, contenidos en el Plan Estratégico Institucional de la Caja de Seguro Social.
- Evaluación de los resultados obtenidos por cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales, en cumplimiento del Plan Operativo Anual.

- Elaboración de informes periódicos en coordinación con las regiones provinciales de la gestión realizada de acuerdo a los planes operativos de cada una de ellas.
- Preparación de los Informes de Rendición de Cuentas, de la Gestión del Dr. Enrique Lau Cortés, correspondiente al periodo del 1 de octubre 2021 al 30 de septiembre 2022.
- Presentación mensual de informes con los avances de los proyectos priorizados de cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales, registrados en el Sistema de Rendición de Cuentas, de acuerdo a la planificación realizada.
- Preparación de la Memoria Institucional, correspondiente al periodo del 1 de noviembre 2020 al 31 de octubre 2021, para la presentación del Director General, en la Asamblea Nacional.
- Elaboración de resumen, de los logros más trascendentales, durante el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2021 al 1 de julio de 2022, para la confección de Informe a la Nación, que debe presentar el señor Presidente de la República de Panamá. en la CSS.
- Confección de informe a dos años de la Pandemia de la COVID-19.
- Participación permanente, en el Comité de Inversiones del SIACAP y el PRAA.

El Comité de Inversiones, evalúa las inversiones y hará sus recomendaciones, luego de un análisis financiero del emisor, emisión o entidad, realizada por la administradora de inversiones. El análisis financiero debe tomar en consideración, la solidez financiera (requerimientos mínimos de capital), liquidez, reservas, garantías, utilidades, apalancamiento.

- Informe de Logros y Transformaciones de la Caja de Seguro Social.
- Participación como parte del equipo técnico interinstitucional, para la elaboración del Informe Nacional de País 2021, sobre la Aplicación del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento (2002).

ESTUDIOS Y EVALUACIONES ECONÓMICAS

Se realizaron estudios, análisis y evaluaciones económicas, tales como:

- Construcción del Nuevo Edificio para el Instituto de la Salud de los trabajadores “Dr. Francisco Díaz Mérida”. En este periodo se realizaron actualizaciones para su correspondiente aprobación por pleno de la Honorable Junta Directiva de la CSS mediante nota No. 131-2022-JD del 28 de abril de 2022.
- Análisis de Costos de productos alimenticios para convenio MIDA-CSS. Análisis comparativo de los costos de la canasta de alimentos de los proveedores a nivel nacional.



- Análisis Costo-Beneficio de la habilitación de los consultorios de la CSS con relación a los alquileres en Plaza Conquistador.
- La Dirección Nacional de Planificación, a solicitud de la Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración (DENFA); y con apoyo de la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos (DENRH), ha preparado un estudio que contempla diversas propuestas para la creación de un **Programa de Retiro Voluntario** a beneficio de los funcionarios Administrativos y de Salud de la Caja de Seguro Social, que se hayan acogido a pensión de vejez, pero que en el libre ejercicio del derecho al trabajo, han continuado brindando sus servicios a la Institución.
- **Estimación del gasto de funcionamiento**, por la habilitación de las fases I y II de las instalaciones de la Ciudad de la Salud.
- Propuesta de **Manual de Organización y Funciones de la Dirección Nacional de Planificación**: modificación de la estructura orgánica y funcional, con el objetivo de asesorar en el cumplimiento de planes, programas y proyectos, la formulación y realización de estudios técnicos, entre otros.

Esta propuesta es acorde con la necesidades que se requieren para un mejor desenvolvimiento institucional, donde además de la Dirección y Subdirección Nacional, se suman a ella las siguientes áreas: Oficina de Cooperación Internacional, Coordinación Nacional de Transparencia y Soporte Institucional, Departamento de Economía de la Seguridad Social con Sección de Evaluación de Costos, Departamento de Formulación y Evaluación de Presupuesto y Proyectos de Inversión, Departamento de Actuarial, Departamento de Estadística en la Seguridad Social y Departamento de Inteligencia de Mercados.

Adicionalmente, para que vaya acorde con esta nueva propuesta del Manual, también se ha diseñado una nueva Propuesta del Perfil y Funciones de los Planificadores que conforma la Dirección Nacional.

Actualmente, la Propuesta se encuentra para su análisis y gestión en la Dirección Nacional de Procesos, para luego presentarla a la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos y posteriormente a la Junta Directiva para su aprobación. Del 1 de enero al 30 de junio de 2022, se recibieron 833 expedientes administrativos de empresas.

- Participación como **Presidente de la Comisión de Clasificación de Empresas** a Nivel Nacional, donde se realiza la revisión de los expedientes, para posterior visita física de los inspectores de empresas, quienes validan en campo la actividad de la empresa y la coherencia con el aviso de operaciones. Una vez realizada la inspección, la Comisión oficializa el aporte asignado por la Dirección Nacional de Ingresos, ya sea ratificando la clase o ajustando la misma, según actividad real confirmada.



Inteligencia de Mercado

Esta área se encarga de desarrollar investigaciones y estudios técnicos de mercado, a través del análisis de la información pública y/o privada, utilizando las mejoras prácticas y herramientas tecnológicas (SIMER) disponibles, que permitan proveer información del mercado actualizada y veraz, de acuerdo a los precios de referencia de medicamentos, insumos, bienes u otros y establecer el mejor valor para la Institución; enfocados en garantizar el uso adecuado de los recursos económicos de la CSS en materia de Salud Pública e Inversión.

Se realizaron diferentes actividades que detallamos a continuación:

- Taller UNOPS-CSS para fortalecer la gestión de abastecimiento de medicamentos.
- Trabajo de campo para recolectar información actualizada de consumo de medicamentos.
- Adecuaciones en SISCOMP, campos de información requeridos.
- Dirección Nacional de Procesos avanza en formalizar la estructura.
- Fortalecimiento del control y seguimiento de expedientes.
- Sesiones de trabajo e intercambio entre los equipos de la Caja de Seguro Social y UNOPS para atender el desabastecimiento de medicamentos en la Institución.
- Trabajo de campo para recolectar información actualizada de consumo de medicamentos.
- Adecuaciones en SISCOMP, campos de información requeridos.
- Fortalecimiento del control y seguimiento de expedientes y estudios de mercado.
- Participación en la revisión y modificación del procedimiento PRDENFA-240 en conjunto con la Dirección Nacional de Procesos.
- Capacitación de los funcionarios de distintas unidades ejecutoras referente al uso del Sistema de Investigación de Mercado (SIMER), a través de estudios de mercado en base al consumo.
- Reunión con la Coordinación de la Contraloría General de la República asignada a la Caja de Seguro Social para la presentación de SIMER y consultar sobre el futuro mecanismo de refrendo en base a los formularios imprimibles de la plataforma y de esta manera certificar que los precios de referencia hayan sido utilizados en base a consumo.
- Acceso a precios internacionales (UNOPS-COMISCA-OPS).
- Garantizar el uso adecuado de los recursos económicos de la CSS en materia de salud pública e inversión.

- Identificar el precio de acuerdo a los niveles de consumo de la Institución.
- Fortalecer los mecanismos de comunicación abiertos y transparentes con instituciones y organismos internacionales para establecer precios más bajos en la compra de medicamentos e insumos a nivel local e internacional.

Con esta nueva área dedicada a investigación de mercado, esperamos obtener la descentralización de un promedio de 70% de expedientes clasificados por onerosidad, lo que permitirá priorizar los expedientes pendientes por estudio de mercado.

Entre sus funciones, podemos mencionar:

- Desarrollar actividades de investigación de interés económico y social.
- Proponer, diseñar e implementar metodologías, para que las unidades ejecutoras a nivel nacional puedan realizar sus diagnósticos y pronósticos de los medicamentos e insumos que requieran para su correcto funcionamiento.
- Gestionar y mantener comunicación efectiva con los gestores del sistema de compras institucional.
- Mantener lazos de comunicación con todos los organismos nacionales e internacionales enfocados en análisis de investigación de mercados, tales como: Instituto de Nacional Estadísticas y Censos, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO), Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica (COMISCA), Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), Organización Panamericana de la Salud (OPS), Ministerio de Salud de Panamá, entre otros.
- Publicar informes de estudios técnicos de mercadeo de futuras adquisiciones de bienes y servicios.
- Realizar mejoras continuas en la Metodología de Investigación de Mercado de la CSS.
- Orientar a las unidades ejecutoras ofreciendo información y asistencia técnica sobre la herramienta informática de precio de referencia de la Institución, para que todas accedan en tiempo real a los precios de referencias, en el proceso de compra que requieran.
- Desarrollar estudios e investigaciones complejos y/o participar en grupos de trabajos para elaborar, revisar y evaluar informes planes, programas y proyectos de planificación económica, social, financiera o de inversiones en materia de seguridad social para obtener todas las variables que afecten e incidan en los precios de los bienes y servicios.

Herramienta informática como apoyo a la gestión de abastecimiento de medicamento y otros insumos

Sistema de Investigación de Mercado (SIMER).

Esta plataforma web del catálogo del precio-consumo de los bienes y servicios por adquirir, a través del proceso de compra de la CSS, tiene como objetivo:



- Proporcionar el rango de precio de referencia que tendrá cada unidad ejecutora para su proceso de adquisición.
- Realizar estudios de mercado en base al CONSUMO HISTÓRICO.



Estadística de la Seguridad Social

Esta área tiene como objetivo, recopilar, transformar y analizar la información cualitativa y cuantitativa de carácter estadístico, obtenidos de los entes normativos e internos, a fin de facilitar la interpretación de los resultados para la toma de decisiones en la Institución como de los usuarios externos.

Seguidamente presentamos los boletines estadísticos elaborados en este periodo:

- 1. Estadística General:** este boletín contiene datos financieros, prestaciones económicas y prestaciones en salud; tiene como objetivo principal, contar con información oportuna, sistemática, actualizada, confiable y de fácil acceso dentro de la Institución a nivel nacional.

- Estadísticas de Población
- Estadísticas de Prestaciones Económicas
- Estadísticas de Salud
- Estadísticas Financieras



- 2. Discapacidad en funcionarios de la CSS:** Este boletín contiene un compendio estadísticos de los servidores públicos con discapacidad y/o tutores a nivel nacional, por cada instalación de salud y administrativa; desagregado por provincia, tipo de discapacidad, edad, sexo y provincia, entre otras.

Mediante censo a nivel nacional, aspiramos captar la información para la elaboración del boletín. Lograr que se brinde los aspectos y derechos que se establecen en la Ley 42 de 1999 y Ley 15 del 2016.

Sus principales objetivos son:

- Levantar un diagnóstico situacional acerca de las condiciones físicas de los funcionarios de la CSS.
- Conocer y cuantificar la población de funcionarios y sus familiares con discapacidad en la Institución:
- Promover acciones articuladas con Salud Ocupacional para fortalecer estrategias de inclusión laboral.
- Boletín de Discapacidad de Funcionarios de la CSS.

El Departamento de Estadística, durante los meses de febrero, marzo y abril de 2022, llevó a cabo charlas de capacitación sobre el tema de la CIE-10 (Clasificación



Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud) y códigos normados internacionalmente por el INEC, para funcionarios de las veintinueve (29) Agencias Administrativas de las provincias de Panamá, Colón, Bocas del Toro, Chiriquí, Veraguas, Los Santos, Coclé y Herrera.

Nuestro trabajo consistió en reforzar los conocimientos al personal responsable del trámite de los Reportes de Accidentes de Trabajo que se tramitan a través del Programa de Riesgos Profesionales, a fin de evaluar a qué se deben las deficiencias que se presentan, referentes a errores en los códigos utilizados para los datos del asegurado, detectados en el proceso de revisión de los casos pagados por éste programa.

Seguidamente se ilustran dichas capacitaciones en las diferentes áreas:

Agencias Administrativas de Panamá Centro, Panamá Oeste y Colón



Nuestro trabajo consistió en reforzar los conocimientos al personal responsable del trámite de los Reportes de Accidentes de Trabajo, que se tramitan, a través del Programa de Riesgos Profesionales, a fin de evaluar a qué se deben las deficiencias que se presentan, referentes a errores en los códigos utilizados para los datos del asegurado, detectados en el proceso de revisión de los casos pagados por éste programa.

Agencias Administrativas de Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas.



Agencias Administrativas de Chiriquí y Bocas del Toro.



Igualmente, en coordinación con la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional, llevamos a cabo en el período señalado, conversatorios sobre el tema de la CIE-10, sobre el “Uso de la codificación en la Clasificación Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud”, y las herramientas proporcionadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), con Médicos Validadores, Homologadores, Especialistas y Médicos de Cuartos de Urgencia a nivel nacional.

Charla en la Direccional Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional.



Charla a los Médicos Validadores, Homologadores y de Urgencias en el CEFRE





Departamento Actuarial

Departamento Actuarial consolida, analiza y genera informes de diagnóstico sobre la situación financiera y actuarial de los diferentes Riesgos que Administra la Caja de Seguro Social, con la información disponible, conforme al marco legal vigente, para la toma de decisiones por parte de las autoridades.



En los últimos años ha tomado una principal importancia la preparación del Informe Actuarial anual del Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte de la CSS, como base para el Informe de la Junta Técnica Actuarial, que permita acceder a los fondos del Fideicomiso de IVM, para cubrir los déficits operativos que presenta el Subsistema Exclusivamente de Beneficio Definido.

Durante el primer cuatrimestre del año 2022, fue entregado para consideración de la Junta Técnica Actuarial el Informe Actuarial del año 2020. La Junta Técnica Actuarial emitió su informe de opinión y lo presentó ante la Junta Directiva, que emitió la Resolución No. 55,864-2022-JD, donde se autoriza al Director General para gestionar el cobro de B/.517.5 millones correspondientes al déficit del año 2020. Todo lo anterior, cumpliendo con las normas y reglamentos vigentes.

La preparación del informe actuarial requiere realizar diferentes ejercicios de verificación y validación de los datos, cruzando diferentes variables estadísticas y financieras. En esta oportunidad se realizaron ejercicios de verificación adicionales, relacionados a la cantidad de asegurados inactivos que debían ser incorporados en el estudio. De igual forma se requirió la modificación del modelo de proyecciones, a fin de que estas variables fueran incorporadas, manteniendo la vigencia de las bases biométricas aprobadas por la Junta Directiva a inicios del año 2021.

No menos importante resulta el cumplimiento oportuno de las valuaciones actuariales de las prestaciones vigentes para los riesgos y fideicomisos que administra la Institución; así como brindar respuesta a todas las consultas y verificaciones por parte de los entes fiscalizadores.

De igual forma se cumplió con la presentación en tiempo y forma de las estimaciones de gasto de las prestaciones económicas de todos los riesgos para la vigencia 2023, por un valor de B/.2,788.3 millones, a fin de que fueran incorporadas al Proyecto de Presupuesto de la Institución.



Se trabajó en el DIÁLOGO NACIONAL POR LA CSS - MESA IVM, con el objetivo de presentar propuestas que permitan la sostenibilidad financiera del Régimen IVM.

Análisis de las fuentes que apoyen el financiamiento del Riesgo IVM.

El Departamento Actuarial tuvo participación activa antes y durante el establecimiento de la mesa temática de IVM, la cual consistió en la presentación de los resultados de los Estudios Actuariales, preparación de información para el repositorio, atención a consultas de los comisionados, cuantificación de escenarios solicitados por diferentes gremios, suministro de estadísticas, y acompañamiento en las mesas de trabajo.

También se ha colaborado en sustentar la necesidad de iniciar un proyecto para la depuración de la Base de Datos de Asegurados Cotizantes.

REPRESENTACIÓN INTERNACIONAL

En el año 2022, se incorporó a la Comisión Americana de Actuaría y Financiamiento, como representante de la Caja de Seguro Social de Panamá, el Actuario Luis Alberto Martínez, quien ocupó el cargo de presidente de dicha Comisión.

Durante el periodo se desarrollaron trabajos relacionados a la presentación de documentos, memorias de los eventos realizados, bajo el liderazgo de la CAAF, reuniones ordinarias para evaluar entre sus miembros los trabajos de la Comisión.

Entre las principales tareas de la CAAF durante el periodo se destacan:



- La participación como coordinador y docente en el diplomado de Técnicas Actuariales para la Seguridad Social, actividad académica planeada por el Centro Interamericano de Estudios de la Seguridad Social (CIESS).
- Reuniones de trabajo para la creación de la Escuela de Actuaría de Centroamérica y República Dominicana, entidad que sería de beneficio para la preparación de los funcionarios que desarrollan esta labor en las entidades de seguridad social de los diferentes países de la región.
- Realización de webinars sobre temas como el Análisis Actuarial de los costos de salud mediante el expediente electrónico; y la COVID-19 y su impacto en los costos de salud en América Latina.

Se realizaron seis (6) reuniones, donde se abordaron temas sobre las propuestas de investigación que planteó la comisión en su reunión estatutaria del mes de noviembre del año 2021, sobre la importancia de dar seguimiento a los dos temas prioritarios.

También se realizaron 2 Webinars:

WEBINARS

- 17 DE MAYO DE 2022
“ANÁLISIS ACTUARIAL DE LOS COSTOS DE SALUD MEDIANTE EL EXPEDIENTE ELECTRÓNICO”
- 14 DE JUNIO DE 2022
“COVID-19 Y SU IMPACTO EN LOS COSTOS DE SALUD EN AMÉRICA LATINA”



Formulación y Evaluación de Programas y Proyectos

A través de un equipo de profesionales, se realiza la formulación y evaluación de Programas y Proyectos, los cuales son usuarios (formuladores) de la herramienta Banco de Proyectos, del Sistema Nacional de Inversiones Públicas (SINIP) del Ministerio de Economía y Finanzas, quienes realizan el registro y solicitud de los recursos presupuestarios de los proyectos de inversión de la Caja de Seguros Social, para cada una de las vigencias fiscales.

- Se realizó el proceso de registro de proyectos nuevos y actualización de los proyectos de continuidad, cumpliendo de esta manera con los requisitos establecidos y lograr un

dictamen técnico favorable para cada proyecto.

- Para el año 2023 la Dirección de Programación de Inversiones otorgó dictamen técnico favorable a 63 de proyectos incluidos en el Anteproyecto de Presupuesto 2023.
- Participamos en la elaboración del anteproyecto del presupuesto de inversiones físicas de la Institución, a nivel nacional.
- Participamos en la actualización anual del plan quinquenal de inversiones, solicitado por el Ministerio de Economía y Finanzas.
- En coordinación con la Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo (DENISA), se realiza presentación de informes de avance físico y ejecución financiera de los proyectos de inversión de la CSS, cada mes al Ministerio de Economía Finanzas.
- Elaboración de documento sobre Establecimientos de Salud de la Caja de Seguro Social según Red Nacional y los Requerimientos para su Construcción.
- Encargados de la elaboración de los programas arquitectónicos; los cuales se desarrollan en base a una ficha técnica, que sustenta el proyecto solicitado por las unidades ejecutoras.

Entre los proyectos evaluados y en formulación podemos mencionar:

- Programa arquitectónico de la Policlínica de Las Cumbres. Actualizado en diciembre de 2021.
- Programa arquitectónico del Centro de Almacenamiento, en la Provincia de Bocas del Toro. Actualizado en el 2022.
- Programa arquitectónico, para Reformas a la Policlínica de Arraiján, Dr. Blas Daniel Gómez Chetro.
- Programa arquitectónico, para la Construcción de nuevas Unidades de Hemodiálisis de la CSS. Actualizado en marzo 2022.
- Programa arquitectónico para la construcción de la Agencia de Veraguas, se encuentra en proceso de aprobación.
- Programa arquitectónico para las Mejoras a la ULAPS de Las Tablas de Bocas del Toro.
- Programa arquitectónico para ULAPS, Finca 4.
- Programa arquitectónico para la Policlínica de Antón. Actualizado 2022.
- Programa arquitectónico para la nueva Policlínica de David.
- Programa arquitectónico para la Nueva ULAPS de Santa María de la Provincia de Herrera.
- Programa arquitectónico para la Nueva ULAPS, de la Pintada, en Coclé.
- Programa arquitectónico para La Clínica de Heridas, Ulceras y Pie Diabético para la Policlínica de Chitré.

- Programa arquitectónico para la ULAPS, de Los Pozos.
- Programa arquitectónico para Construcción, Remodelación y Redistribución de las diferentes áreas de servicios de la ULAPS “Prof. Carlos Velarde” de San Cristobal.
- Programa arquitectónico para el Hospital de Día y Centro Endoscópico del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado.
- Programa arquitectónico para la Nueva ULAPS de San José.
- Programa arquitectónico para la Remodelación y Ampliación de la Farmacia de la ULAPS Dr. Carlos Alvarado de Dolega.
- Programa arquitectónico para la nueva Policlínica de David.
- Programa arquitectónico para el Hospital Nacional de Especialidades Pediátricas.



Unidad de Costos de Servicios de Salud

Esta unidad tiene como principales objetivos

- Preparar informes a las autoridades nacionales, sobre los indicadores de costos que reflejan las diferentes regiones del país.
- Preparar informes sobre la utilización de los recursos, en relación con los resultados observados, en la prestación de los servicios de salud.
- Participación en la preparación, de los planes de inversión nacional.
- Implementar nuevas herramientas para el análisis de costos a nivel nacional.
- Capacitar a los equipos locales de costos.

Hemos logrado grandes resultados que detallamos a continuación:

- Investigación en el mercado, para la revisión de los precios de los insumos en el mismo, y comparar con los costos de estos, en la Institución.
- Investigación en el mercado, para comparar los costos de los servicios de salud, en la Caja de Seguro Social, con los de otras instituciones públicas y del sector privado.
- La OPS/OMS en Panamá pone a disposición de la Caja del Seguro Social (CSS), la Metodología de Gestión Productiva de los Servicios de Salud (MGPSS) y sus herramientas.

MGPSS constituye una metodología de gerencia útil para generar una nueva cultura institucional y gerencial en la gestión pública, orientada a la productividad social, la transparencia, y la rendición de cuentas.

El PERC (Producción, Eficiencia, Recursos y Costos) es una herramienta digital de la MGPSS que facilita el procesamiento de datos para la gestión de los servicios de salud y la toma de decisiones gerenciales.



Seguidamente se presentan las acciones realizadas:

- Organización de un plan de capacitación a los Analistas de Costos de todas las Unidades Ejecutoras en donde se implementará el nuevo sistema de Costos (PERC).
- La Ejecución del Plan de Capacitación se realizó en tres (3) etapas:

a) Introducción al Sistema de Costos (PERC)

Estas capacitaciones se realizaron en el Auditorio del Edificio 519 en Clayton con la participación de los Oficiales de Costos de las instalaciones de Salud de las Regiones de Panamá Metro, Panamá Este, Panamá Oeste y Colon. Posteriormente se realizan estas capacitaciones de manera virtual en las Regiones.

b) Presentación de la Herramienta

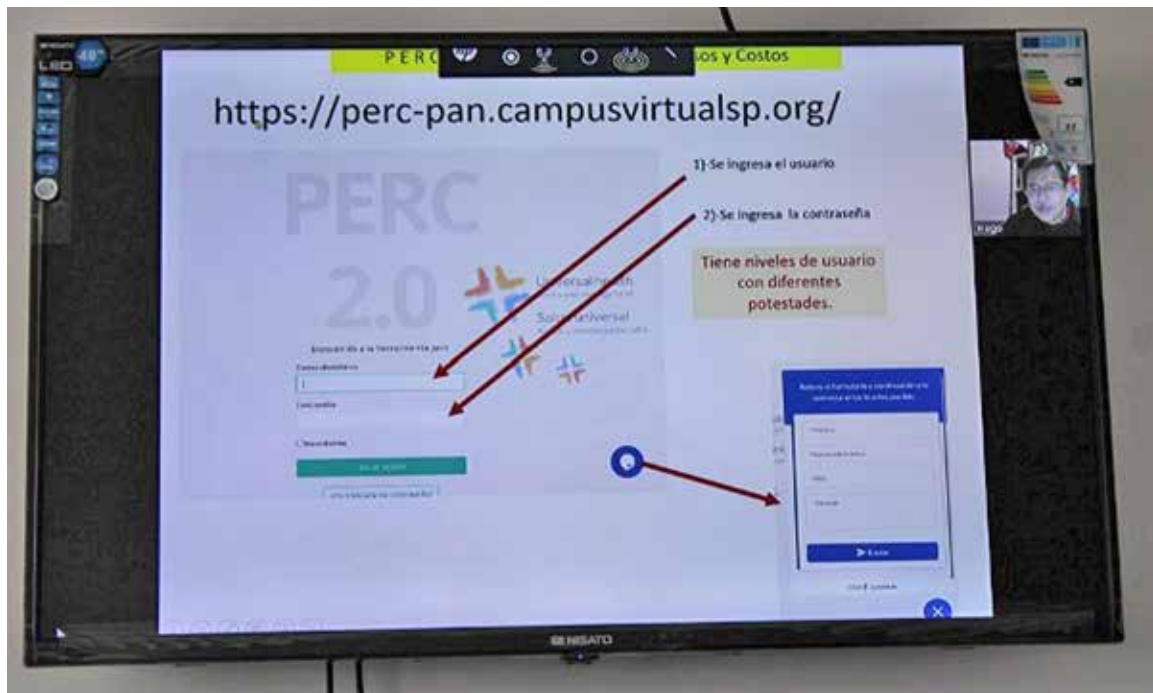
Esta Capacitación se realizó de manera virtual por región y en paralelo se realizan las siguientes actividades, con cada uno de los Oficiales e Costos:

- Creación y configuración de usuarios en el PERC.
- Configuración de instalaciones en el PERC.
- Capacitación en el uso del sistema PERC en la web.
- Explicación de la plantilla de recursos humanos.

c) Uso de la herramienta

Se realizó la primera inducción virtual para el manejo de las herramientas del sistema, la misma se realizó por grupos. El primer grupo se conformó por Panamá Este, Panamá Oeste, Panamá Metro y la Prov. de Colón; el segundo grupo formado por Prov. de Coclé, Prov. de Herrera, Prov. de los Santos y Prov. de Veraguas; tercer grupo constituido por las Prov. de Bocas del Toro y Chiriquí.

En esta inducción se contó con el 89% de la participación a nivel nacional.



Durante el mes de noviembre del 2021 se conformó una subcomisión, donde se realizaron reuniones y se elaboró un informe técnico, dando como resultado la intervención de los costos del Hospital Regional Nicolás A. Solano para la negociación del nuevo Convenio vigencia 2022-2024.

En diciembre del 2021 se efectuó reunión en la Dirección General para presentar los avances del nuevo Sistema de Producción, Eficiencia, Recursos y Costos (PERC), con el objetivo de desarrollar un plan de levantamiento y activación por región al nuevo sistema.



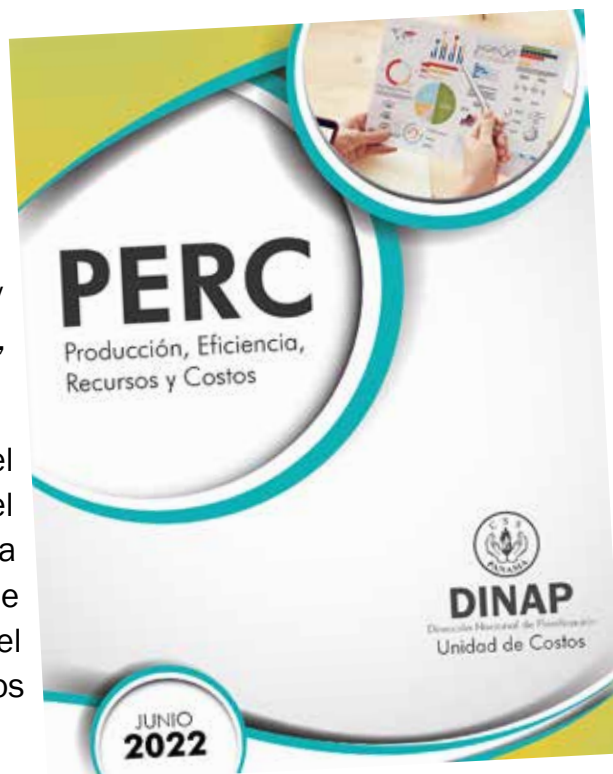
En febrero del 2022 se sostuvo reunión en el Instituto Oncológico para tratar el Convenio, vigencia 2022-2024, en la cual se hizo evaluación y análisis técnico de los costos operativos presentados por el Instituto Oncológico Nacional a la Caja de Seguro Social para ser utilizados en la negociación del nuevo convenio en la vigencia indicada anteriormente.

IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COSTOS PERC

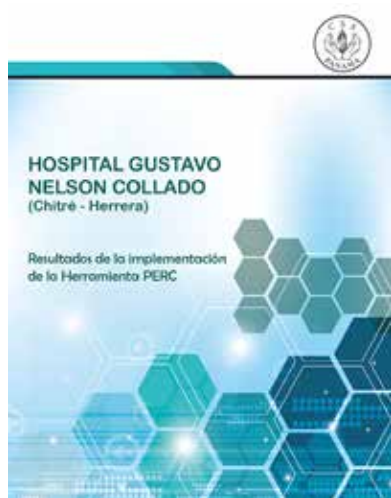
- Seguimiento y apoyo a los oficiales de costos de las diferentes instalaciones de salud, a nivel nacional, a través de reuniones virtuales, en el uso del Sistema de PERC para la generación de informes de costos.
- Revisión y corrección de la información registrada en el sistema PERC, del Primer Trimestre del año 2022, de todas las instalaciones de salud a nivel nacional.
- Preparación del Informe de resultados de costos correspondientes al Primer Trimestre del año 2022, de todas las instalaciones de salud de la Institución que lograron completar el periodo.



- En el mes de julio de 2022, en el Complejo Hospitalario Metropolitano Dr. Arnulfo Arias Madrid, se realizó capacitación en el uso de la herramienta a los planificadores de la Unidad de Costos de la Dirección Nacional de Planificación.
- Se desarrolló la jornada virtual de seguimiento y reforzamiento, en las regiones de Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas.
- Presentación de la nueva herramienta del Sistema (PERC), a la Dra. Brenda Sobenis, del Programa Nacional de Salud Ocupacional, En la Policlínica Carlos N. Brin, en San Francisco, se coordinó reunión para apoyar a los doctores en el uso del Sistema PERC en temas, como recursos humanos, gastos, producción, entre otros.



- Se realizó reunión en la Ciudad de la Salud a inicio del mes de Agosto del 2022, para tratar temas como las medidas y recurso humano para elaborar el levantamiento de los Costos (PERC).
- La Coordinación de Cuidados Paliativos y la Unidad de Costos realizaron evaluación para definir la distribución de la información de Cuidados Paliativos en el Sistema (PERC).
- También se desarrolló jornada de capacitación con la Provincia de Panamá Oeste, en la que participaron directores médicos, planificadores y administradores para el manejo de la herramienta (PERC).



- Elaboración del Informe de Resultados de Costos del Hospital “Dr. Gustavo Nelson Collado”, Chitré, mediante la herramienta PERC, año 2021.
- A inicios del mes de septiembre del 2022, se desarrolló una jornada de capacitación con el Dr. Eric Noel Rodriguez, Planificador del Hospital Lourdes Irma Tzanetatos, sobre los ingresos de los datos del Sistema (PERC).
- Modificación del Procedimiento 181-05, Para la determinación de costos unitarios de los servicios de salud.

IMPLEMENTACIÓN DE COSTOS EN CIUDAD DE LA SALUD

Finalizando el mes de agosto del 2022, el equipo de la Unidad de Costos de la Dirección Nacional de Planificación, realizó recorrido en la Ciudad de la Salud con el objetivo de iniciar el levantamiento de los costos del Instituto Cardiovascular y Torácico y el Instituto de Nefrología.



Gira de la Unidad de Costos de la DINAP en la Ciudad de la Salud.

Posteriormente, a mediados de octubre se realizaron reuniones con los equipos de trabajos de las diferentes áreas de la Ciudad de la Salud, con el objetivo de presentar el Sistema PERC, para el levantamiento de los costos de cada una de ellas.



Reunión con el equipo de trabajo del Instituto Cardiovascular y Torácico de Ciudad de la Salud.



Reunión con el equipo de trabajo del Instituto de Nefrología de Ciudad de la Salud, con el objetivo de establecer el presupuesto del mismo para el año 2023.

A mediados de noviembre se realizó recorrido en conjunto con la Dirección Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo (DENISA), en la Ciudad de la Salud, con la finalidad de ajustar los espacios físico, para definir la ubicación del Sistema PERC.



Coordinación de espacios físicos, para la ubicación del Sistema PERC.



Cooperación Técnica Internacional y Extensión

Presentamos sus principales objetivos:

- Recomendar que los procesos en materia de Cooperación Técnica Internacional de la Institución.
- Gestionar a lo interno de la Caja de Seguro Social el aprovechamiento de los programas de cooperación técnica que haya convenido la Institución tanto nacionales como internacionales.
- Apoyar y promover los convenios de cooperación técnica en los que la Institución, su personal y los asegurados puedan recibir beneficios directos, a través de Programas y Proyectos.
- Gestionar y apoyar en la ejecución de los proyectos y programas de cooperación técnica.
- Proponer relaciones de intercambio y divulgación con las agencias de cooperación técnica internacional e interinstitucionales.
- Dar seguimiento de los vínculos directos de la Institución con organismos especializados en seguridad social, tanto a nivel nacional como internacional con el propósito de captar fuentes de asistencia y cooperación técnica, en beneficio de los asegurados y colaboradores a través de las organizaciones: AISS, CISS, OISS, AECID, CISSCAD, OIT, entre otros.

- Ampliar la participación de los programas de capacitación en foros, webinarios, cursos, diplomados y maestrías.
- Gestionar acercamientos de la Institución con organismos especializados en seguridad social, a nivel nacional e internacional, para el beneficio del personal técnico programas y el perfeccionamiento del personal técnico, administrativo.

Presentamos los resultados obtenidos 2022

• **Reunión de la Comisión de Secretarías del SICA. 13/01/2022.**

En el marco de la Presidencia Pro Tempore (PPT) del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), que ejerció Panamá de enero a junio de 2022, se abordaron temas claves a nivel sectorial e intersectorial en el marco de los cinco pilares prioritarios del proceso de integración: Seguridad Democrática, Cambio Climático y Gestión Integral del Riesgo, Integración Social, Integración Económica y Fortalecimiento Institucional.



Se amplió la agenda con los aportes de Panamá con los temas de: Clínica Post Covid, sistemas de pensiones, recaudaciones y coberturas.

• **123ª Reunión Virtual de la Mesa Directiva de la AISS. 25/01/2022.**

Con la participación del Director General, Dr. Enrique Lau Cortés, se llevó a cabo esta reunión, donde se enfatizó contar con buenas prácticas en los temas relacionados a la protección social, de manera que tengamos acceso directo.

• **Primera Reunión de trabajo del CISSCAD. 02/02/2022.**

Reunión de trabajo relacionada a la consultoría que se está realizando sobre la elaboración de la Política de Seguridad Social de Centroamérica y República Dominicana. Esta reunión tuvo como finalidad realizar el diagnóstico sobre los seguros sociales del país al que representan.

• **Reunión Virtual Asistencia Técnica CCSS. 15/02/2022.**

En esta reunión técnica se abordó los temas de:

- Organización estructural y funcional de Planificación en la CSS,
- Organización estructural y funcional Financiera en la CSS, este sistema financiero se entrelaza con el sistema de pensiones.

• **Reunión Virtual con el IMSS. 17/02/2022.**

El tema tratado en la reunión con el Instituto Mexicano de Seguro Social (IMSS) fue de adquisición y abastecimiento de medicamentos, como también el tema logístico.

- **Primera Reunión Asamblea Extraordinaria del CISSCAD. 18/02/2022.**

Tema: Presidencia, Pro Tempore 2022-2024, donde Honduras decidió tomar la Presidencia del organismo, luego que Guatemala finalizara su periodo.

- **Reunión de la Comisión Técnica de Organización e Innovación, sobre la “Transformación Digital en la Gestión del Recurso Humano”. 10/03/2022.**

Se examinaron los procesos de reclutamiento, inducción y acompañamiento del recurso humano para que su gestión se pueda potenciar en beneficio de los servicios que brinda como Institución social.

- **LXIII Asamblea Ordinaria del CISSCAD y IV Encuentro de Gestores de la Seguridad Social. 16/03/2022.**

El IV Encuentro de Gestores de la Seguridad Social, se celebró con la finalidad de conocer el proceso de incorporación del CISSCAD al Sistema de la Integración de Centroamericana (SICA), debatirlo y presentar el estudio para su posterior aprobación.



- **Visita Técnica de CSS al IMSS. 31/03/2022.**

Se logró conocer las buenas prácticas institucionales del IMSS en el proceso de abastecimiento oportuno de los medicamentos hasta la dispensación final a los pacientes.



La colaboración recibida contribuirá al fortalecimiento de los procesos de adquisición y abastecimiento de nuestra Institución.



• **Primer Congreso Iberoamericano sobre calidad y humanización de la salud. 27/04/2022.**

En el marco del evento se ha presentado por parte de la CSS y en designación del Dr. Enrique Lau Cortés, Director General, la Mgter. Jamilet Gina Román, Directora Nacional de Planificación, con el tema “Retos y desafíos de la calidad y humanización de la salud en Iberoamérica generados en la pandemia”.



INVESTIGACIÓN

• **Interés en común de CSS, Universidad de Extremadura (UEX) y Ciudad del Saber. 01/05/2022.**

El desarrollo de la investigación fue uno de los aspectos de interés común evaluados durante un encuentro entre representantes de la Caja de Seguro Social (CSS), la Universidad de Extremadura (UEX) y la Fundación Ciudad del Saber.

La Dra. Idia Harris, coordinadora nacional de Urgencias de la CSS, quien participó del conversatorio por parte de la institución, destacó que este tipo de acercamientos son importantes, en especial, con “el desarrollo de la investigación, el cual con la Ciudad de la Salud, se abrirá un vínculo para fortalecer estas áreas”.

Por su parte, el Dr. Agustín García García, de la UEX de España, indicó que a través de esta reunión se fortalecen los vínculos en cuanto a trabajos investigativos y emprendimientos, en los que las tres entidades pueden interrelacionarse a través de estudios y desarrollo de iniciativas.



• **16a Conferencia Internacional de la AISS sobre las TIC. 04/05/2022.**

Evento de nivel mundial, que se celebra cada tres años, tuvo como tema central “La transformación digital para promover una seguridad social adaptable y centrada en las personas”. Contó con la participación del Ing. Carlos Rodríguez, quien presentó la estrategia de integración de los sistemas tecnológicos de la CSS, como también proyectos que se están implementando: Caja Virtual, Validación de Derecho, entre otros.



- **OIT mantiene vigente la entrega del informe preliminar sobre el Régimen de IVM CSS. 02/06/2022**

Se estableció un cronograma de trabajo continuo, con el fin de que este Organismo pudiera preparar un informe que cumpliera con los requisitos señalados. Para tal fin, la CSS ha entregado en tiempo y forma toda la información solicitada.



La reunión virtual fue convocada por el Subdirector General de la CSS, Mgter. Edwin Rodríguez, y en la misma participaron también el Secretario General, Edwin Salamín, la Directora Nacional de Planificación, Gina Román, y parte del equipo técnico de la Institución.

La licenciada Román destacó que, una vez se concrete la entrega del citado informe, cuyos resultados serán presentados por el equipo técnico de la OIT, se habrá cumplido con las demandas de los comisionados, y se reabrirá la Mesa de IVM del Diálogo Nacional por la CSS, con miras a lograr soluciones concretas que beneficien a la población.



- **124a de la Mesa Directiva de la AISS. 22/06/2022.**

Primera reunión presencial de la Mesa Directiva de la AISS en Ginebra del trienio 2020-2022, sobre temas estratégicos, incluyendo el Programa y Presupuesto de la AISS para el 2023-2025. Además el seguimiento al Proceso de renovación del mandato del Secretario General.

- **Coordinación de Diplomado de Técnicas Actuariales para la Seguridad Social, a través del CIESS, 27/08/2022 al 16/12/2022.**

Para este Diplomado fueron invitados dos de nuestros funcionarios para formar parte de los profesores tutores. Mgter. Luis Martínez con el tema: Situación actual y tendencias en los Sistemas de Protección Social en América y Mgter. Gisselle Valles con el tema: El Rol del actuario en la Seguridad Social.

De nuestra Institución fueron designados para participar a dos funcionarias Licda. Grace Leguísamo y la Licda. Ida Tejada.

- **Coordinación de Viaje a Colombia para la Adquisición de Medicamentos. 18/08/2022.**

Con el objetivo de negociar la adquisición y compras de medicamentos, bajo el mecanismo de desabastecimiento crítico, con costos hasta 60%, por debajo de los precios ofertados en el mercado local, se realizó viaje a Colombia, logrando como resultado, proceso de negociación directa con laboratorios internacionales, entre Colombia INVIMA, una de las agencias reguladoras de medicamentos reconocidas, con un alto estándar por OPS/OMS.

- **Dr. Lau Cortés participa en XXX Asamblea General Ordinaria de CISS. 03 al 10/09/2022.**

Expertos de diferentes países se dieron cita en la XXX Asamblea General Ordinaria de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS), que se llevó a cabo el 9 de septiembre de 2022, en la ciudad de México, D.F.. Este encuentro contó con la participación del director general de la Caja de Seguro Social (CSS), Dr. Enrique Lau Cortés.

En la celebración de los 80 años de aniversario de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social, Panamá recibe reconocimiento por ser miembro fundador y también la coordinación de la Subregión Centroamericana convirtiéndose en miembro de la Junta Directiva del CISS.

El actuario Luis Alberto Martínez, resultó electo presidente de la Comisión Americana de Actuaría y Financiamiento de la seguridad social (CAAF), esto es un gran reconocimiento a nuestro equipo de actuarios de la CSS.



• **CSS recibe informe actuarial de la Organización Internacional de Trabajo (OIT). 22/09/2022**

Luego de recibir el informe de la Organización Internacional de Trabajo (OIT), sobre la situación actuarial del Programa de Invalidez, Vejez y Muerte (IVM), el mismo será distribuido a los miembros de la Junta Directiva y al Ejecutivo, afirmó el director general de la Caja de Seguro Social, Dr. Enrique Lau Cortés.

Indicó que el informe de la OIT se recibió a través del Ministerio de Trabajo, el jueves, 15 de septiembre y se procedió a sacarle copia para que sea de conocimiento de todos los actores de la vida nacional que tienen que ver con el la Caja de Seguro Social.

Expresó que lo mismo se hace en consecuencia de la política de datos abiertos que ha implementado esta Administración.

• **Coordinación de visita de Directivos del Instituto Salvadoreño de Seguridad Social. 22/09/2022.**

La Dra. Mónica Guadalupe Ayala Guerrero, directora general de Instituto Salvadoreño del Seguro Social, visitó el pasado 27 de septiembre de 2022, la Ciudad de la Salud, para conocer el funcionamiento y los avances del proyecto.

La directora del Seguro Salvadoreño y la delegación de doctoras que la acompañaron, recorrieron distintas áreas como el Instituto de Nefrología, Banco de Sangre, Instituto Cardiovascular y Torácico, Centro de Quemados, el Stroke y la Recepción de Adultos Críticos.

Esta inspección le muestra las buenas prácticas que se deben seguir para poner en marcha en El Salvador una obra similar, con la calidad y la tecnología que contiene cada área, con lo cual se podrá brindar una atención de excelencia a los pacientes.

Como resultado de esta visita, se logra intercambiar experiencias en cuanto al avance de medicina en cada país, ya que El Salvador también ha mostrado progresos en este campo que van a ser de gran utilidad para nuestra Institución.



- **V Congreso Latamsalud, organizado por el IGSS y HC Group. 28/09/2022.**

Autoridades del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), con el apoyo de HC Group, inauguraron el pasado 28 de septiembre el V Congreso Latamsalud, que cuenta con la participación de expositores de Latinoamérica, quienes comparten sus conocimientos sobre infraestructura y servicios hospitalarios.



El Dr. Enrique Lau Cortés, Director General de la Caja de Seguro Social disertó el tema “El futuro de la medicina y la seguridad social”.

El V Congreso Latamsalud se desarrolló en la ciudad de Guatemala con la participación de representantes de instituciones de salud de Chile, Perú, Bolivia, Panamá, Honduras, Nicaragua, Colombia, México y Guatemala.

- **CSS es invitada al foro internacional sobre informalidad social. 10/10/2022.**

Autoridades de la Caja de Seguro Social (CSS), fueron invitados a participar de un foro internacional en Bogotá Colombia, sobre “la informalidad social”, donde se buscarán alternativas de sensibilidad social y responsabilidad de Estado, para encontrar soluciones en los países, que se vieron afectados tras la pandemia de la COVID-19.

Dada la visita de la OISS aprovechamos la coyuntura para solicitarle el apoyo de como enlace con la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) y de esta manera acordar visita técnica para conocer las experiencias que ellos han tenido con su Sistema Centralizado de Recaudación (SICERE).



- **Evaluar la funcionalidad del SALMI en la gestión sanitaria de Panamá – UNFPA.**

La Caja de Seguro Social y el Ministerio de Salud se reunieron con autoridades de Secretaría en Honduras con el propósito de conocer los avances del sistema SALMI en los almacenes de medicamentos y biológicos de las regiones sanitarias de Honduras, e implementarlo también en Panamá.

La Comisión panameña realizó un recorrido por las regiones de La Paz, Gracias, Occidente y Cortés, para conocer la implementación de SALMI.

José Manuel Pérez representante del Fondo de población de las Naciones Unidas (UNFPA), dijo que este es un avance significativo liderado por las autoridades, ya que Honduras se convertirá en un referente del Sistema SALMI, por el uso de este software que permite mejorar la capacidad de inventario, provisión de insumos, llegada a tiempo y uso adecuado.

- **Organismo Mundial de Seguridad Social reelige por unanimidad al Dr. Lau Cortés. 16/11/2022**

La Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) reeligió por unanimidad al Dr. Enrique Lau Cortés, como miembro de la mesa directiva y a su vez, lo eligió para formar parte del comité financiero para el bienio 2023-2025.



El Dr. Enrique Lau Cortés, director general de la CSS, en esta ocasión representa a la región de las Américas en el comité financiero de la AISS que preside el belga Jean-Marc Vandenberg, quien también es acompañado por otros ocho miembros de Arabia Saudí, Türkiye, San Vicente y Granadinas, Japón, Congo, Francia y Túnez.

- **CSS recibe visita técnica de autoridades de la Caja Costarricense de Seguro Social.**

Una reunión técnica entre autoridades de la Caja Costarricense de Seguro Social, autoridades y administrativos de la Dirección de Planificación de la Caja de Seguro Social (CSS), se realizó para conocer el desarrollo, implementación y producción del expediente electrónico, través del Sistema Centralizado de Recaudación (SICERE), que se maneja en este país vecino.



Se recopiló mucha información de esta visita; ya que conocer la experiencia que ellos han tenido y cómo se llevó a cabo la implementación del sistema de información en su país, el tiempo que ha tomado todos los módulos que se han desarrollado, a través de cada una de las prestadoras de salud. La experiencia fue necesaria para saber hacia dónde se quiere llegar.

- **Caja de Seguro Social y su similar de Costa Rica comparten experiencias**

La Caja de Seguro Social (CSS), recibe de su similar de Costa Rica, asistencia técnica para conocer la experiencia en cuanto al desarrollo, implementación y producción, para la confección del expediente electrónico del Sistema Centralizado de Recaudación (SICERE), a través de un conversatorio, con personal de diferentes áreas de la institución.

Este intercambio le permitirá a la entidad integrar al concepto de seguridad social, los diferentes programas para hacerlos más efectivos y eficientes, a través del expediente único de salud.

- **CSS participa en congreso internacional de VIH. 28/11/2022.**

“Hacia un enfoque integral sin estigmas ni discriminación”, fue el lema del primer Congreso Internacional de Actualización en la Atención a personas que viven con VIH, evento organizado por el Instituto Mexicano del Seguro Social, y la Conferencia Interamericana de Seguridad Social, que contó con la participación de la Caja de Seguro Social (CSS).

En la conferencia interamericana de seguridad social, con sede en México, el Dr. Alex González, Director Ejecutivo Nacional de los Servicios y Prestaciones en Salud, representó a la Caja de Seguridad Social y participó como ponente, presentando nuestra experiencia el manejo que les damos a los pacientes con HIV.



En los últimos años, Panamá registra cada vez más niños entre 14 a 15 años de edad, infectados con este virus. Es por esta razón que es muy importante continuar con capacitaciones, explicando acerca de esta enfermedad y todo lo relacionado con la tecnología, medicamentos y los abordajes que ha hecho la Caja de Seguro Social como sistema de salud público junto al Ministerio de Salud, para llegar a la población.

También logramos muchos contactos con otros países de la región, como Argentina, Perú, República Dominicana y México, con quienes hicimos sesiones de trabajo para poder que nuestros países se fortalezcan y miremos cuál va ser la visión en el abordaje de esta enfermedad, que tiene metas específicas para el 2030.

- **Sistema PERC Participación del Consultor en las instalaciones.**

La Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) en Panamá pone a disposición de la Caja de Seguro Social (CSS), la Metodología de Gestión Productiva de los Servicios de Salud (MGPSS) y sus herramientas.

PERC (Producción, Eficiencia, Recursos y Costos) es una herramienta digital de la MGPSS que facilita el procesamiento de datos para la gestión y la toma de decisiones gerenciales.

Este año junto con el Consultor Dr. Hugo Chacón se trabajó en la implementación de la herramienta, sus procesos, métrica y se capacitó un total de 67 oficiales en 74 Unidades Ejecutoras. En el primer trimestre se realizó el primer informe a través de este sistema

- **Contacto con nuevas autoridades de la OPS**

Se realizó reunión con las nuevas autoridades de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) a fin de continuar con el apoyo de organismos internacionales a la Caja de Seguro Social (CSS).



- **Consultoría del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**

Dr. Luis Giacometti elaboró 3 productos en apoyo a la Ciudad de la Salud:

- **Producto 1.** Análisis de la red de servicios y lineamientos del modelo de gestión para la ciudad de la salud – instituto cardiovascular y torácico
- **Producto 2.** Validación cartera de servicios de la ciudad de la salud con énfasis en el instituto cardiovascular y torácico
- **Producto 3.** Lineamientos modelo de organización y gestión centro de especialidades cardio torácicas – Ciudad de la Salud.

- **Congreso Médico Nacional. 01/12/2022**

El principal objetivo de la Caja de Seguro Social (CSS) con el Congreso Médico Nacional, fue el de cambiar los paradigmas de que Panamá pase a ser consumidor de conocimiento hacia ser capaz de generar sus propios estudios de investigación.

El director general de la CSS, Dr. Enrique Lau Cortés, dijo que desde hace mucho tiempo, el país ha sido consumidor de conocimientos que se generan en otras latitudes, es por ello que adelantó que el nuevo Centro de Investigación, Innovación y Gestión del Conocimiento que se

construye en Ciudad de la Salud, permitirá que científicos panameños en alianza con otros países, puedan crear estudios que se realicen desde Panamá.

Exposiciones

En el segundo día de ponencias, se abordaron diversos temas entre ellos: «Cateterismo derecho en terapia intensiva», por el Dr. José Elizalde; «La pandemia, análisis al punto ciego ¿Qué aprendimos y qué tenemos que aprender?», por el Dr. Gustavo Ferrer; «Síndrome post Covid laríngeo traqueal: manejo estenosis laríngeo traqueales complejas», por el Dr. Julio César Granada; además de «Seguimiento del paciente con trasplante cardíaco», por el Dr. Álvaro Quintero.

En tanto, los conferencistas nacionales desarrollaron temas sobre: «Unidad de stroke-preservando vidas», por el Dr. Nelson Navarro Escudero; «Criobiopsia, experiencia en la CSS», por el Dr. Eduardo Hevia; «Presente y futuro del trasplante renal en Panamá», por el Dr. Rafael Pérez Carillo; e «Innovación en trasplantes renales en Panamá», por el Dr. Edgar Figueroa.

• Plan piloto sobre la atención de diabéticos en la CSS

La Dirección Nacional de Planificación y la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud de la Caja de Seguro Social, trabajaron en conjunto en la implementación de un plan piloto para desarrollar estrategias sobre la atención integral de la diabetes.

Esta iniciativa busca medir la sostenibilidad en la atención integral de una persona con esta enfermedad crónica, para así darle respuesta a la creciente población de personas que padecen esta enfermedad.

Se levantó información, con el conocimiento adquirido en las unidades, para obtener el mecanismo adecuado mediante el cual, las personas reciban el servicio, e identificar oportunidades de mejora.



Con el apoyo de FEDEFARMA, se recibe asistencia técnica por el Dr. Alvaro Muñoz Escobar Director de Signapro, en dos componentes interrelacionados para las enfermedades crónicas:

- Transferencia de conocimiento (actividades de educación) apoyado en tecnologías de la información, con capacitaciones virtuales, con el fin de mejorar las capacidades de los profesionales y responsables de la toma de decisiones sobre la atención de los pacientes, así como del talento humano de soporte y de servicio directo a los asegurados, en los puntos de atención, en temas importantes con contenidos y ruta de aprendizaje específico para que esté alineado con el desarrollo de capacidades esperadas.
- Asistencia técnica en el diseño de los materiales de referencia para la implementación de un modelo de gestión de enfermedades crónicas, siguiendo los lineamientos de la Organización Mundial de la Salud y mejores prácticas regionales en otros países similares al nuestro.

Durante este período, el área de Cooperación Técnica continúa coordinando diferentes **Webinarios con los Organismos Internacionales** que se detallan a continuación:

- Asociación Internacional de Seguridad Social (AISS).
- Conferencia Interamericana de La Seguridad Social (CISS).
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS).
- Consejo de Instituciones de Seguridad Social de Centro América y República Dominicana (CISSCAD).
- Organización Internacional del Trabajo (OIT), Regional de Centroamérica y Haití.
- Secretaría Ejecutiva del Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica y República Dominicana (SECOMISCA).
- Asociación Nacional de Cardiólogos de México (ANCAM).
- Universidad de Huánuco (UDH) de Perú.
- Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS).

CAPACITACIONES 2022

MESES	FECHA	ORGANISMO	ACTIVIDAD O EVENTO	MODALIDAD	OBJETIVO	PARTICIPACIÓN
ENERO	01/19/2022	AISS	Detección del fraude en la asistencia sanitaria a través de las tecnologías	Virtual		
	01/21/2022	CISSCAD	Reunión de trabajo CISSCAD	Virtual	Realizar consulta relacionada a vacunas para COVID-19 -	Dra. Ana Marilyn Ortiz, Gerente del Instituto. Por la CSS Miss Blandón, Dr. Jorge Rodríguez, Dr. Santamaría
	01/25/2022	CISS	123a Reunión de la Mesa Directiva	Virtual		Directores de las Instituciones de Seguridad Social. Sesión 2 Dr. Enrique Lau Cortés
	01/26/2022	CISS	XXIII Sesión del Seminario Permanente de Bienestar en las Américas. "Evaluación de las acciones para prevenir y erradicar la violencia obstétrica de los servicios gineco-obstétricos del IMSS. El caso de la Estrategia de Fortalecimiento de Atención a la Mujer Embarazada (EFAME)"	Virtual	El objetivo de este seminario es presentar los resultados de la investigación con la finalidad de contribuir al debate sobre las políticas que pueden prevenir y erradicar la violencia obstétrica en los servicios de salud en México.	
FEBRERO	02/16/2022	CISS	Curso 1ra emisión Calidad y productividad	Virtual	Proporcionar los conceptos teóricos, metodológicos y herramientas de calidad, reconociendo sus beneficios, con el fin de incrementar eficazmente la participación del personal proactivamente para proporcionar productos y servicios de calidad, mejorando la productividad y satisfacción de los usuarios, así como lograr una disminución de sus riesgos estratégicos y operativos, mediante la identificación asertiva y oportuna de ellos, lo que coadyuvará en la referenciada mejora de la productividad, decremento de riesgos, mejora del clima laboral y por ende, mejoras en las finanzas de la organización.	
	02/22/2022	AISS	Foro virtual de la Seguridad Socil para Asia y el Pacífico	Virtual		
	03/07/2022	CISS	Diplomado: Alta dirección en instituciones de seguridad social	Virtual		
	03/10/2022	AISS	Extender la protección social a los trabajadores migrantes, los refugiados y sus familias – Guía para responsables políticos y profesionales	Virtual		

MARZO	03/17/2022	AISS	Rehabilitación y afección posterior a la COVID-19 - desafíos y enfoques	Virtual		
	03/22/2022	AISS	Garantizar la protección de los supervivientes en un mundo cambiante	Virtual		
	03/23/2022	CISS	Curso Cambios epidemiológicos y su impacto en la seguridad social	Virtual		
	03/28/2022	AISS	20ª Conferencia Internacional de la AISS de Actuarios, Estadísticos y Especialistas en Inversiones de la Seguridad Social	Virtual		
	03/29/2022	AISS	Big Data en la seguridad social	Virtual		
	03/31/2022	JICA	Reunión de Orientación para la Promoción de Cursos de capacitación para el periodo Fiscal Japonés 2022-2023	Virtual	Darle a conocer los lineamientos y procesos requeridos para la promoción de los cursos de capacitación a lo interno de sus instituciones	Licda. Angie Pérez - Cooperación Internacional
ABRIL	04/06/2022	AISS	openMIS - plataformas de código abierto para establecer regímenes de protección social y de salud	Virtual		
	04/07/2022	AISS	Los trabajadores rurales y la seguridad social en Europa	Virtual		
	04/08/2022	OISS	'Prevención del acoso sexual y por razón de sexo en el Ámbito Laboral'	Virtual		
	04/12/2022	AISS	La interoperabilidad en la seguridad social	Virtual		
	04/13/2022	AISS	Seguridad social, atención de salud y protección medioambiental	Virtual		
ABRIL	04/21/2022	CCSS	Reunión sobre Donación y Trasplante de órganos	Virtual		CCSS: Dr. José Pablo Garbanzo, Dr. Régulo Valdés Dra. Ihan Duarte, Dr. César Cuero Dr. Rafael Pérez C CSS: Dra. Michelle Quirós, Dra. Isaely Castillo Mgter.Gina Román, Dra. Ilka Tejada
	04/22/2022	AISS	Consideraciones sobre seguridad social, cambio climático y economía verde en las Américas	Virtual		

	04/26/1900	SECOMISCA	Proceso de compras a través de SECOMISCA, Visita de cortesía al Dr. Enrique Lau Cortés. Reunión técnica sobre el tema de la Misión Regional de Centroamérica	Presencial en Panamá		Dr. Enrique Lau C. Mgter. Gina Román
	04/27/2022	AISS	Vision Zero y bienestar en el trabajo	Virtual		
MAYO	05/02/2022	AISS	Vision Zero y bienestar en el trabajo	Virtual		
	05/02/2022	AISS	E-learning: Administrative Solutions for Coverage Extension	E-Campus ITC-ILO		
	05/02/2022	AISS	E-learning: Actuarial Work for Social Security	E-Campus ITC-ILO		
	05/02/2022	AISS	E-learning: Information and Communication Technology	E-Campus ITC-ILO		
	05/02/2022	AISS	E-learning: Contribution Collection and Compliance	E-Campus ITC-ILO		
	05/02/2022	AISS	E-learning: Service Quality	E-Campus ITC-ILO		
	05/02/2022	AISS	E-learning: Investment of Social Security Funds	E-Campus ITC-ILO		
	05/02/2022	AISS	E-learning: Good Governance	E-Campus ITC-ILO		
	05/06/2022	OISS	3ª EDICIÓN CURSO "ECONOMÍA DE LA SALUD"	Virtual		
	05/10/2022	AISS	Consideraciones sobre seguridad social, cambio climático y economía verde en las Américas	Virtual		
	05/11/2022	AISS	Second Vision Zero Summit	Virtual		
	05/11/2022	CISS	Curso Análisis de tablas de vida: herramientas para la planeación	Virtual		
	05/15/2022	OISS	Atención Primaria en Salud	Virtual		
	05/18/2022	AISS	La Mesa redonda de directivos: Innovación, liderazgo y mejora en la administración de la atención de salud y del seguro de enfermedad	Virtual		
		05/19/2022	OISS	Para la elaboración del Documento: "I Seminario Iberoamericano sobre farmacovigilancia y farmacoepidemiología"	Virtual	
	05/20/2022	CISS	Curso Competencias digitales para la enseñanza en línea	Virtual		
	05/22/2022	OISS	Desarrollo tecnológico para el observatorio del Banco de Información de Seguridad Social en Iberoamérica (BISS)	Virtual		

MAYO	05/24/2022	OISS	I Seminario Iberoamericano sobre farmacovigilancia y farmacoepidemiología	Virtual		
	05/25/2022	OISS	Webinar: 'Hacia una comunicación accesible'	Virtual		
	05/26/2022	OISS/UDH	Atención de quejas y reclamos de los usuarios en los servicios de la gestión pública	Virtual		
	05/27/2022	CISS	Curso Competencias digitales para la enseñanza en línea	Virtual		
	05/31/2022	AISS	Gobernanza operativa y gestión de riesgos en la administración de seguridad social	Virtual		
	05/31/2022	OISS	Para la elaboración del Estudio sobre: "El impacto de la pandemia sobre la Salud Mental del personal en el primer nivel de atención sanitaria frente al Covid-19 en países iberoamericanos"	Virtual		
JUNIO	06/01/2022	AISS	eSalud y digitalización de los servicios farmacéuticos	Virtual		
	06/03/2022	CISS	Curso Competencias digitales para la enseñanza en línea	Virtual		
	06/04/2022	CISS	Maestría en Gerencia de la salud con énfasis en seguridad social	Virtual		
	06/06/2022	OISS	Curso online: 'Formación Educadores, divulgadores en Seguridad Social'	Virtual		
	06/06/2022	CISS	Diplomado Infossa Salud en el trabajo para un entorno saludable	Virtual		
	06/08/2022	CISS	Curso Gobernanza e innovación de las TIC's para el fortalecimiento institucional	Virtual		
	06/29/2022	CISS	Principios de seguridad social: Renovación de estrategias en tiempos de COVID	Virtual		
	06/30/2022	AISS	El 16° Foro de la AISS para las Comisiones Técnicas (CT)	Virtual		
	07/11/2022	CISS/CISS	Gestión de proyectos	Virtual		
	07/13/2022	AISS	Colmar las deficiencias en la cobertura - La extensión de la cobertura de seguridad social	Virtual		

JULIO	07/13/2022		Convenio Marco de Colaboración entre la U de Extremadura y CSS			Dr. Cesar Polanco; Dra. Violeta Schreiber; Hazel Ramos; Luz Romero; Miguel Canales; Iika Tejada; Guillermo Arrocha; Eva de Lall por la CSS y por UEx Agustín García
	07/22/2022	CISS/CISS	I curso Atención de soledad violencia y duelo de personas en aislamiento social	Virtual		
	07/25/2022	CISS/CISS	Gestión de riesgos de trabajo	Virtual		
AGOSTO	08/05/2022	ANCAM	Reunión Regional de	México,		
	08/08/2022	CISSCAD	Reunión Extra ordinaria CISSCAD	Virtual		
	08/09/2022	AISS	Webinario de la AISS; Desarrollo de aplicaciones centradas en el cliente - utilizando metodologías ágiles y design-thinking	Virtual		
SEPTIEMBRE	09/07/2022	AISS	Costos administrativos de la seguridad social y regímenes de gasto del seguro de enfermedad	Virtual		
	09/29/2022	ISSS	Visita a Maxia	Maxia	Conocer el Sistema	Grupo de ISSS
	09/30/2022	ISSS	Visita a la Ciudad de la Salud	CSS-Ciudad de la Salud	Conocer las instalaciones	Grupo de ISSS
OCTUBRE	10/20/2022	OISS	Foro sobre retos de la formalización laboral en Iberoamérica. "Medidas innovadoras para el fomento de la ampliación de cobertura de la seguridad social a trabajadores/ras informales"	Bogotá, Colombia	Contribuir al desarrollo de estrategias para aumentar la formalización laboral y la afiliación a los sistemas de seguridad social e intercambios de experiencias para reducir la informalidad laboral.	Licdo. Edwin Salamín - Secretario General
	10/24/2022	UNFPA	Participar en pasantía y evaluar in sitio el funcionamiento y desarrollo del SALMI	Honduras	Visita de campo a establecimientos de salud del primer nivel de Atención del Sistema de Administración Logísticas de Medicamentos e Insumos (SALMI)	Ing. Fany Del Carmen Cedeño - Coordinadora de Proyectos Especiales (DENIT), Nery Diego Coronado - Administrador de Proyectos
	10/24/2022	AISS	Foro Mundial de la Seguridad Social	Marruecos	124a Reunión de la Mesa Directiva de la AISS y Moderar las directrices sobre soluciones administrativas para la extensión de la cobertura - Parte cobertura de salud.	Delegación de votos Flamenco/Marcelo
DICIEMBRE	11/10/2022	OPS	VIII Cumbre Iberoamericana de Medicina Familiar y Comunitaria	Virtual	Intercambio de experiencia y buenas prácticas con las instituciones de salud y de seguridad social de la Región de Centoramérica y República Dominicana	Dr. Alex González - Director ejecutivo



MEMORIA

Como Institución líder de la Seguridad Social panameña y comprometida con una atención de calidad, transparente, sostenible y solidaria, la Dirección Nacional de Planificación trabaja en coordinación con las direcciones ejecutivas nacionales para avanzar en los principales proyectos del Plan Estratégico.

CIUDAD DE LA SALUD

En noviembre de 2021, se reactivó este proyecto, que fortalecerá el sistema de salud a nivel nacional.

Cuenta con tecnología inteligente, basada en el concepto de “Smart hospital” u hospital inteligente, que es una tecnología digital innovadora que busca manejar información en tiempo real, optimizando la asistencia de los pacientes. En el tema hospitalario el término “smart” se destaca en alta complejidad en los procedimientos quirúrgicos, por ejemplo, cuando se esté realizando una operación en los quirófanos híbridos, los galenos podrán hacer consultas, con otros hospitales.

Utilizará procesos innovadores, como un moderno sistema neumático, que permitirá un excelente flujo de la información. Este consiste en colocar en una cápsula la información del paciente o alguna muestra médica, por medio de una cámara de aire, que transportará la misma al servicio que lo necesite, ayudando en gran medida en el tiempo de entrega y de regreso de los resultados. También se está trabajando en un centro de monitoreo que servirá de gran apoyo al momento que un paciente tenga que ser trasladado en ambulancia.

Como Dirección Nacional de Planificación, formamos parte importante de los avances obtenidos en el Modelo de Gestión y Atención, los cuales son atendidos por equipos multidisciplinarios (DENSYPS, BID, OPS, DINAP), que a través de comisiones, definen los procesos y resultados para alcanzar dicho modelo.

Con relación al presupuesto para el funcionamiento de la Ciudad de la Salud, la DINAP se reunió con los directores médicos y administradores de todas las áreas que esta comprende, con el fin de determinar la cartera de servicios que se van a ofrecer y la demanda de la misma. Con base a esta información se procede a elaborar el presupuesto para los años 2023.



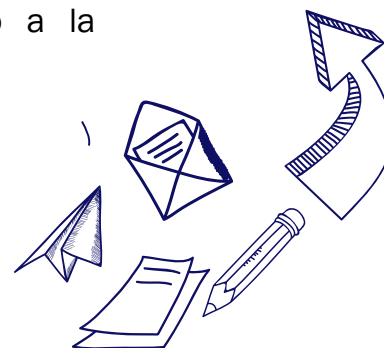


PASAR DEL NO HAY AL SI HAY

En los últimos tres años hemos avanzado de manera constante y decidida.

No solo hemos adicionado nuevos instrumentos legales, sino también, hemos cambiado procesos para hacer más efectivas las compras y la distribución de los medicamentos a todas las unidades ejecutoras.

El éxito se ha logrado principalmente por el monitoreo constante y el seguimiento a la adquisición y entrega de medicamentos.



Estrategias del No hay al Sí hay

- **Se estableció un centro de distribución de medicamentos** el cual, mediante un proceso controlado, a través de plataformas y aplicaciones tecnológicas para el control y trazabilidad, entregó medicamentos a domicilio a los asegurados que padecen de enfermedades crónicas, mayores de 65 años y a los inmunocomprometidos, desde marzo hasta septiembre de 2020. Esta experiencia fue el inicio de fortalecer el sistema de información.
- **Se creó la Comisión de Técnica de MEDICAMENTOS**, con el objetivo de asegurar que los pacientes con enfermedades crónicas, pacientes del dietilenglicol o con trasplantes, adquieran sus medicamentos a tiempo.
- **Coordinación del proceso de adquisición y abastecimiento de medicamentos:** se conformó una mesa de trabajo técnica con poder de ejecutar directamente para agilizar el proceso de adquisición de medicamentos.
- **Actualización de procesos de abastecimientos de medicamentos**, a fin de contar con una estimación de consumo de medicamento real y mejorar el abastecimiento y entrega de los mismos en las unidades ejecutoras.
- **Elaboración del procedimiento para la adquisición de medicamentos declarados en desabastecimiento crítico por la CSS y el MINSA**, para contar otro mecanismo de adquisición y mejorar dicho abastecimiento.

Proceso de exclusiones para actualización de la lista oficial de medicamentos.

- **Registro Institucional de Salud:** tiene el objetivo de contar con información real del número total de pacientes que padecen hipertensión y diabetes, los medicamentos que utilizan y su dosis diaria.

1° Etapa: Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus.



PROYECTO MEDICSOL

Creado con el fin de establecer mecanismos tecnológicos ágiles, efectivos y controlables, para garantizar la dispensación de fármacos antihipertensivos a pacientes asegurados y beneficiarios atendidos en la CSS, a través del Sistema de Información de Salud (SIS), inicialmente en el área metropolitana.



Unidades Ejecutoras Habilitadas:

Policlínica Manuel María Valdés (San Miguelito)
Policlínica Generoso Guardia (Santa Librada)
Policlínica Manuel Ferrer Valdés (Calle 25)
Policlínica Alejandro de la Guardia (Betania)



Unidades Ejecutoras Capacitadas y pre implementadas:

Policlínica JJ Vallarino (Juan Díaz)
Policlínica Carlos Brin (San Francisco)
Policlínica Santiago Barraza (Chorrera)



Unidades Ejecutoras en proceso de Capacitación:

Policlínica Gustavo Ross (David)



Vales generados: 0

Se registra abastecimiento de los 5 medicamentos incluidos en FASE 1



Medicamentos habilitados:

Amlodipina – Indapamida -
Irbesartán – Lisinopril - Simvastatina
Abastecidos en las 6 UE's del área METRO (actualizado al 7 de septiembre de 2022)



Comercios habilitados:

El Machetazo | Grupo Rey |
El Xtra | El Fuerte



Comercio en proceso de ingreso:

Super 99 (propuesta presentada y revisada a espera de acuerdo)

Desabastecimiento crítico

La Caja de Seguro Social, está comprometida en buscar soluciones que permitan pasar del “no hay, al sí hay”, y combatir el desabastecimiento en la Institución.

La crisis de desabastecimiento de medicamentos en Panamá, ha estado presente por más de 40 años. La ley que regulaba la compra de medicamentos tenía más de 18 años de creada, sin lograr solucionarlo al 100%, por lo que se crea la nueva “**Ley 97 del 4 de octubre de 2019**”, a fin de contar con una herramienta legal que nos permitiera comprar, de manera rápida, transparente y segura.

El “**Decreto 869 de 27 de octubre de 2021**”, abre la posibilidad al Estado, de comprar medicamentos a proveedores de cualquier parte del mundo.

La adopción del “**Decreto Ejecutivo 26 de 15 de marzo de 2022**”, reglamenta las compras, a través del procedimiento de desabastecimiento crítico.

Se implementa la cotización en línea, haciendo los trámites mucho más rápidos y transparentes. Se protege al Estado brindando oportunidades de cambiar proveedor, ante el incumplimiento.

Se puede comprar a proveedores nacionales e internacionales, aumentando la capacidad de buscar soluciones, ante la ampliación de la oferta de medicamentos y las posibilidades de obtener mejores precios.

Si una cotización en línea no recibe ofertas, el Estado puede negociar de manera directa.

El “**Decreto Ejecutivo 36 de 24 de marzo de 2022**”: que declara el listado de los medicamentos en desabastecimiento crítico de la Caja Seguro Social.

Una vez creado el nuevo reglamento de ley que:





AHORRO

12.3

MILLONES

Este ejercicio nos permitió obtener medicamentos que por más de cinco (5) años, la Institución no adquiría.

El nuevo procedimiento y mecanismos legales creados, generan un ahorro y mejoran el abastecimiento.

El análisis de las compras realizadas, con este nuevo mecanismo, de los nueve (9) medicamentos con mayor demanda, permite concluir que el Estado se ahorró alrededor de 12.3 millones de balboas.

Adquisición de medicamentos en desabastecimiento crítico

Se publicaron las cotizaciones en línea para 129 medicamentos:

Cotización en Línea: 5 de abril - 68 medicamentos / Cotización en Línea: 6 de abril - 61 medicamentos.

- 39 empresas presentaron propuestas
 - 130 medicamentos declarados en desabastecimiento crítico.
 - 1 Medicamento eliminado de la lista, por recomendación de la OMS.
 - 129 convocados.
 - 92 medicamentos fueron cotizados.
 - 65 medicamentos adjudicados.
 - Se adjudicaron medicamentos que no se podían adquirir desde el 2014.
 - 75% fueron oferentes regulares de la CSS.
 - 25% nuevos oferentes.
 - 64 medicamentos no adjudicados.
 - 27 medicamentos no cumplieron con los requisitos exigidos.
 - 37 medicamentos no tuvieron proponentes.
- Se hizo nueva cotización en línea el 6 de mayo.
 - 25 empresas presentaron propuestas.
 - 25 medicamentos no tuvieron proponentes.

La CSS salió a buscar estos medicamentos directamente a nivel nacional o internacional.

Unidad de Investigación de Mercados de medicamentos

OBJETIVO

Desarrollar estudios de investigación técnica de mercado por medio del análisis, interpretación e investigación de datos estadísticos, apalancado en las mejoras prácticas y herramientas tecnológicas disponibles con el fin de entregar los diferentes escenarios posibles de los precios acordes al mercado en materia de medicamentos, insumos, bienes y servicios que la Institución requiere contratar.

ACTIVIDADES

- Taller UNOPS-CSS para fortalecer la Gestión de Abastecimiento de Medicamentos.
- Trabajo de campo para recolectar información actualizada de consumo de medicamentos.
- Adecuaciones en SISCOMP, campos de información requeridos.
- Dirección Nacional de Procesos avanza en formalizar la estructura.
- Fortalecimiento del control y seguimiento de expedientes.

SIMER, Sistema de Investigación de Mercados

HERRAMIENTA INFORMÁTICA COMO APOYO A LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTO Y OTROS INSUMOS

Plataforma web del catálogo del precio-consumo de los bienes y servicios por adquirir, a través del proceso de compra de la CSS.

¿Qué logramos con SIMER?

- Proporcionar el rango de precio de referencia que tendrá cada Unidad Ejecutora para su proceso de adquisición.
- Estudios de mercado en base al **CONSUMO HISTÓRICO**.



Medicamentos adquiridos en el Exterior

-Colombia

Como resultado de reuniones técnicas entre un equipo especializado de la Caja de Seguro Social y 32 empresas miembros de la Asociación Nacional de Laboratorios Farmacéuticos de Colombia, se realiza la primera compra directa de 30 medicamentos, bajo el mecanismo de desabastecimiento crítico, con costos de hasta 60% por debajo de los precios ofertados en el mercado local.



La Institución emitió un informe de satisfacción sobre la evaluación estricta de los niveles de seguridad y calidad de estos productos. Además, que los mismos deben pasar por la evaluación rigurosa del ente regulador de Farmacia y Drogas.

Se adquirieron medicamentos sensitivos, que por mucho tiempo no se habían podido ofrecer; garantizado en tiempo real la disponibilidad, y a la vez, con un ahorro para la Institución. Existen medicamentos que no se conseguían desde hace cinco años, porque no había proponentes en Panamá.

Entre los fármacos obtenidos están los antineoplásicos, que son para pacientes con cáncer de uso en hematología, conjuntamente con otros de diferentes patologías.

Es histórico lo alcanzado en beneficio de la población asegurada, ya que luego de agotar los mecanismos previos que establece el Decreto de Desabastecimiento Crítico, se logra la adquisición de medicamentos para muchos pacientes de asma, enfermedad obstructiva crónica, depresión en niños, para la salud mental, de uso en pacientes con ansiedad y trasplante hepático, entre otros.



Con una segunda incursión en la búsqueda de medicamentos que se encuentran en la lista de desabastecimiento, se viajará próximamente a Estados Unidos.

Continuando, con las estrategias para mejorar la dispensación de medicamentos para la población asegurada, se crea la **primera farmacia de la CSS fuera de las instalaciones de la entidad, en el nuevo Centro de Promoción de Salud y Orientación al Asegurado**, ubicado dentro de las instalaciones del Mercado San Felipe Neri, que proveerá de diversos servicios enfocados en la prevención de enfermedades crónicas y promoción de la salud, a través de consejería dirigida a los asegurados, beneficiarios y usuarios que asisten a este mercado periférico.



El Mercado de San Felipe Neri, es la sede donde estará ubicado el Centro de Promoción de Salud y Orientación al Asegurado de la @CSSPanamá.

Como resultado de las acciones ejecutadas para optimizar la compra de medicamentos, contamos con un abastecimiento arriba del 90%.

Con las modificaciones realizadas a la Ley, que regula la adquisición de medicamentos y se logra ajustar todos los procedimientos con la incorporación tecnológica y el apoyo de la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG), a fin de año, podremos estar por arriba del 96% de abastecimiento.



ABASTECIMIENTO

2019



69%

2022



90%

BURBUJA PRODUCTIVA

UN ÉXITO RECIENTE



El concepto de burbuja productiva no es más que un proceso de preservar el funcionamiento del país durante una crisis sanitaria de índole transmisibles. Se aplica a empresas que por su naturaleza son vitales para el desarrollo social y/o comunitario: centros de atención médica, transporte aéreo o terrestre, farmacias, los supermercados, fuerza de tarea conjunta, el Canal de Panamá y algunos comercios (estaciones de combustible).

¿CÓMO FUNCIONA LA ESTRATEGIA DE BURBUJA PRODUCTIVA?

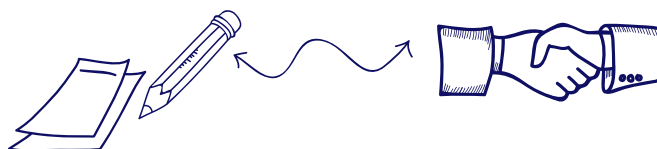
Se desarrolla en fases que deben ser evaluadas entre empresa y la CSS considerando la epidemiología de la enfermedad.

1. Gestión

- Conversaciones entre las autoridades de la Empresa y la Caja de Seguro Social.
- Definir alcance de la intervención y acordar aspectos técnicos y logísticos en beneficio de los trabajadores y en vías de lograr la burbuja productiva.
- Firma de Acuerdo por las autoridades.

2. Preparación:

- Esta estrategia se utilizó en momentos de pandemia de Covid-19 y consistió en reforzar las medidas de prevención, diagnóstico oportuno y medidas de mitigación efectivas para evitar los contagios innecesarios en sitios de trabajo.





3. Diagnóstico:

- Es importante que se tenga una línea base de la situación de salud de los trabajadores antes de iniciar la vigilancia laboral.
- Los colaboradores fueron sometidos a pruebas de laboratorio e hisopados para conocer los antecedentes y establecer la susceptibilidad.

4. Seguimiento:

- Los colaboradores fueron capacitados sobre medidas de prevención y sensibilizados respecto al uso de mascarillas y caretas, acciones que entre pares vigilaban.
- Además, se les realizó pruebas de hisopados al azar para captar asintomáticos.
- Las áreas críticas donde se incurría en mayores contagios eran mayormente vigiladas.



P: **¿DÓNDE FUE PUESTA EN MARCHA LA ESTRATEGIA DE BURBUJA PRODUCTIVA ?**

R: La primera experiencia de puesta en marcha, la obtuvimos trabajando coordinadamente entre colaboradores del Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional y la Dirección Nacional de Planificación para brindar los servicios al Metro de Panamá.

El Metro de Panamá es la empresa panameña encargada del funcionamiento de las líneas 1 y 2 del Metro, transportando cerca de 350,000 y 150,000 personas por día respectivamente.

Cada línea cuenta con 15 estaciones y su recurso humano, tanto directo, como indirecto sobrepasa los 1,400 trabajadores.

La puesta en marcha de la estrategia de Burbuja productiva nos dejó satisfacción por haber afrontado el reto y nos añadió experiencia colaborativa que nos aporta lecciones y prácticas aprendidas que harán que se perfeccione la aplicación de la misma.



“Resultados de la experiencia Burbuja productiva en el Metro de Panamá”.

SERVICIOS OFERTADOS

Protocolo de promoción, prevención e intervención del equipo multidisciplinaria de salud y seguridad de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional.

Se diseñaron herramientas para la recolección de datos y su posterior análisis, adecuándonos a los diferentes procesos de trabajo que se realizan en el Metro de Panamá.

- Cuestionario de notificación de casos positivos de COVID-19 y sus posibles contactos estrechos.
- Historia clínica laboral y comunitaria de caso positivo de COVID-19.
- Entrevista sociológica para la trazabilidad Social.

Se realiza una trazabilidad diaria, donde se evalúa de forma continua el estado de salud previo y actual del trabajador afectado por COVID-19, así como también el aspecto socio familiar.



ENSEÑANZA DE LA ESTRATEGIA

Es aplicable en distintos ambientes, siempre y cuando sea adaptado a la situación epidemiológica, al tipo de empresa y los riesgos a lo que se someten los trabajadores. Entre los puntos más importantes para garantizar la efectividad de la estrategia, podemos mencionar:

- **La comunicación:** La empresa tiene que asignar a un recurso humano con capacidad de convocatoria, acceso a información de los colaboradores, y transparencia con el equipo de salud.
- **Rotación de recurso:** Las empresas que se someten a la estrategia deberían seguir las recomendaciones de la Caja de Seguro Social para minimizar los contagios, por Ejemplo disminuir las rotaciones del personal por diferentes áreas u horarios y mantener microburbujas de equipos de trabajo.
- Mantener medidas y recomendaciones sanitarias durante el uso de las áreas comunes.
- En caso de empresas que manejan contratistas o subcontratistas, se recomienda que estos se involucren en la estrategia.

ENSEÑANZA DE PANDEMIA

La pandemia, además de luto en muchos hogares, dejó grandes enseñanzas.

La más importante para el sector productivo es que sin importar la crisis, ciertas actividades se deben seguir realizando. Las empresas responsables con sus colaboradores y con sus usuarios no pondrían sus intereses de producción por encima de la salud. Su empatía y solidaridad humana prevalece y hace que tome todas las medidas necesarias sin escatimar en gastos. Cuando los tiempos de crisis sobrepasan la capacidad económica de pérdidas permisibles se hace insostenible obligando a la reingeniería: cambios en jornadas, mantener equipos de trabajo con poca rotación del recurso, educación y vigilancia de las medidas sanitarias y la concientización de comunicar los signos sugestivos de enfermedad del trabajador o de sus familiares.

No seremos los mismos, hemos cambiado para bien. Las empresas que pueden optar por solicitar a la Caja de Seguro Social los servicios de burbuja preventiva tendrán menos ausentismo por enfermedad, empleados más productivos y con mayor confianza en su proveedor de su proveedor de salud.





Diálogo Nacional POR LA CAJA DE SEGURO SOCIAL

El 18 de enero del 2021, se dio apertura al Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social en el que se abordaron cuatro temas fundamentales, con el objetivo de modificar el marco jurídico vigente para permitir el proceso de transformación, renovación y fortalecimiento de la Caja de Seguro Social, garantizando su sostenibilidad financiera, transparencia y solidaridad.



Mesas



RESULTADOS:

1,422

PROPUESTAS

26,664

HORAS TRABAJADAS



- La Comisión Temática de Administración: **186 propuestas.**
- Comisión de Prestaciones Económicas y Salud: **174 propuestas.**
- Comisión Temática de Trabajo informal: **37 propuestas.**
- Comisión de Invalidez, Vejez y Muerte: **180 propuestas.**
- La Plataforma AGORA: **845 propuestas.**

El Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral entrega informe de la **Valuación Actuarial del Sistema Panameño de Pensiones**, elaborado por la Organización Internacional de Trabajo (OIT).

El 15 de septiembre de 2022, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), entrega informe sobre la situación actuarial del Programa de Invalidez, Vejez y Muerte (IVM), el mismo fue distribuido a los miembros de la Junta Directiva, al Ejecutivo, entidades y actores relacionados con la Caja de Seguro Social.



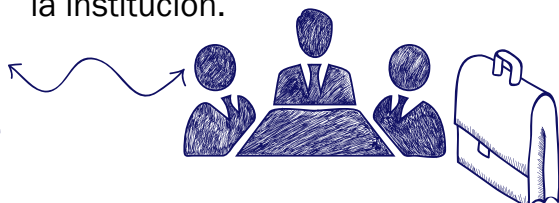
A.4 DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL LEGAL

La Dirección Ejecutiva Nacional de Legal es el cuerpo consultivo legal de la Institución, encargada de brindar asesoría jurídica en la interpretación de documentos en materia de Ingresos, Auditoría, Recursos Humanos, Presupuesto, Compras, Prestaciones Económicas y de Salud, entre otras, vinculadas con las normas, procedimientos, reglamentos y convenios contemplados en la Ley N° 51 de 2005, Orgánica de la Institución y la aplicación de la legislación nacional, a los órganos de alta gerencia, sus respectivas unidades ejecutivas, funcionarios, asegurados, empleadores y demás entidades estatales.

La misma está conformada por 153 Abogados y Abogadas, 10 Asistentes Legales, los que cuya función es brindar asesoría en materia de seguridad social, ingresos, auditorías, recursos humanos, presupuestos, compras, contrataciones, bienes raíces, prestaciones económicas y de salud, entre otras.

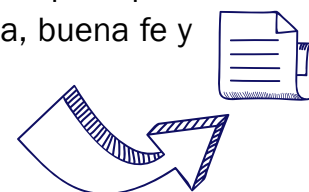
VISIÓN

Fortalecer las capacidades y herramientas del cuerpo consultivo, con la finalidad de gestionar las correctas acciones legales en defensa de los mejores intereses para la institución.



MISIÓN

Asesorar a toda la estructura organizacional y ejercer la representación jurídica de la Caja de la Seguro Social, en apego a las normas legales, basados en los principios rectores de ética, buena fe y transparencia.



ORGANIGRAMA



FUNCIONES:



DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE LEGAL (SEDE CENTRAL)

Es el cuerpo asesor jurídico que interviene en los diferentes procesos, proyectos y mecanismos de toma de decisiones, en las distintas actividades desarrolladas por las Direcciones Ejecutivas Nacionales, por medio de la atención de consultas legales, redacción de resoluciones, atención de recursos legales, elaboración de documentos y como apoderado legal, ejercer en nombre y representación de la Institución, las acciones legales necesarias para la defensa de sus intereses, cuya facultad ha sido otorgada a través de Poder General para pleitos.

Entre sus principales funciones están las siguientes:

- Brindar asesoría y apoyo técnico a la Dirección General, Subdirección General, Direcciones Ejecutivas, Direcciones Nacionales, Departamentos, secciones y unidades de la entidad, en asuntos jurídicos y administrativos.
- Elaborar el plan estratégico y el plan operativo anual de los procesos de asesoría jurídica a nivel institucional.
- Apoyar y contribuir según su área de responsabilidad en conjunto con las Direcciones Ejecutivas Nacionales en los planes estratégicos de la Institución.
- Representar por delegación o asignación al Director General ante las autoridades administrativas.
- Asesorar y emitir informes a asegurados y públicos en general en materia jurídica sobre los diferentes procesos de seguridad social.



SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE ASESORIA LEGAL – ADMINISTRACIÓN (SEDE CENTRAL)

- Elaborar criterios internos y externos de aplicación normativa.
- Instruir procesos disciplinarios
- Supervisar los procesos administrativos de conocimiento de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal a nivel nacional.
- Evaluar y supervisar la labor de los asesores legales en las Comisiones asignadas
- Supervisar la Unidad de Denuncias y Sanciones.
- Revisar los informes de conductas requeridos por la Sala Tercera de la Corte Suprema de Justicia.
- Cumplir cualquier otra instrucción asignada por la Dirección Ejecutiva Nacional Legal.
- Confeccionar proyectos de resoluciones y providencias, para la firma del Director General, Subdirector General, Director ejecutivo Nacional de Prestaciones Económicas y Comisión de Prestaciones.



SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE ASESORIA LEGAL – ASUNTOS EXTERNOS (SEDE CENTRAL).

- Supervisar el proceso de negociación y gestión de los convenios interinstitucionales, nacionales e internacionales.
- Dar seguimiento a las iniciativas legislativas relacionadas a la seguridad social propuestas ante la Asamblea Nacional.
- Revisar y supervisar los procesos judiciales, ya sea de naturaleza civil, penal, administrativa o de jurisdicciones especiales.
- Atender consultas y criterios legales internos y externos.
- Presentar y dar seguimiento a las denuncias presentadas por los supuestos delitos contra la administración pública, el patrimonio económico, el orden económico, la fe pública, y cualquier otro, en donde la Caja de Seguro Social se vea afectada.



UNIDAD DE DENUNCIAS Y SANCIONES:

- Presentar ante la Unidad de Atención Primaria del Ministerio Público las denuncias y/o querellas por el supuesto delito de Retención Indevida de Cuotas Empleado-Empleador.
- Representar a la Caja de Seguro Social durante todo el proceso penal por el delito de retención indebida de cuotas.
- Evaluar los expedientes de solicitud de sanción a los empleadores.
- Elaborar y dar seguimiento a las resoluciones de sanciones a los empleadores.
- Notificar a los empleadores de los actos administrativos de sanciones.
- Conocer de los recursos de reconsideración contra las sanciones impuestas.
- Coordinar con los departamentos de la Dirección Nacional de Ingresos, Auditoría de Empresas, Agencias Administrativas, todo lo relacionado con las resoluciones de sanciones.
- Brindar consultoría jurídica a los Departamentos de la Dirección Nacional de Ingresos, Departamento de Auditoría de Empresas, Agencias Administrativas en materia de sanciones y certificación de deuda por atraso en el pago de la cuota empleado-empleador.
- Recepción de denuncias administrativas de los particulares en temas de cuotas de seguro social.

ASISTENCIA EN LA DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS:

- Evaluar jurídicamente los procesos disciplinarios, desde el inicio hasta la fase final, para que los mismos cumplan con las normas vigentes y revestirlos de legalidad.
- Atender los recursos de reconsideración interpuestos, en contra de las decisiones, en materia de recursos humanos.
- Emitir criterios jurídicos, en cuanto a las interpretaciones de las normas de las entidades a nivel nacional.
- Confeccionar contratos de licencia con sueldo, sin sueldo, y auxilios económicos, a médicos residentes, servicios profesionales y las adendas a los mismos.
- Participar como expositor en las giras de trabajo, en temas de referencia al Reglamento Interno de Personal y la Ley Orgánica de la Institución.
- Refrendar resoluciones de clasificación de puestos e incentivos económicos.

- Participar, en representación de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal a la Comisión Laboral en Junta Directiva.
- Brindar consultoría jurídica a los servidores de la Institución y a los usuarios en general.
- Confeccionar Informes de Conducta solicitados por las diferentes instituciones como Defensoría del Pueblo, Procuraduría de la Administración, Ministerio Público Tribunal de Cuentas, Corte Suprema de Justicia, entre otros.
- Confeccionar objeciones en contra de las resoluciones de Junta Directiva.

ASISTENCIA EN LA DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.

- Estudiar, analizar y tramitar documentos, expedientes y otros asuntos jurídicos.
- Evaluar y emitir opiniones sobre consultas legales verbales o escritas y brindar asesoramiento jurídico a los asegurados y servidores públicos de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.
- Preparar informes y recomendaciones sobre asuntos legales a los diferentes departamentos de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.
- Orientar al asegurado o a su representante legal, ante la no conformidad de determinada resolución, sobre los mecanismos u opciones legales con que cuenta, así como los efectos jurídicos que devienen con la interposición de determinado recurso (reconsideración, apelación, revisión, etc.).
- Preparar respuesta de notas recibidas del órgano ejecutivo, oficios de autoridades competentes, incluyendo informes de conducta de la Corte Suprema de Justicia y quejas presentadas por los asegurados ante la Defensoría del Pueblo y la Procuraduría General de la Administración, dentro del marco jurídico de las normas aplicadas en la Institución, para la firma del Director General.
- Elaborar proyecto de notas respuestas dirigidas a los asegurados o a sus representantes legales, para la firma del Director General, director y subdirectores de Prestaciones Económicas y Comisión de Prestaciones.
- Atender reclamos o revisiones que mayormente están vinculados con las prestaciones de pensión de vejez, invalidez, asignaciones familiares, jubilaciones especiales, entre otras.
- Confeccionar proyectos de resoluciones y providencias, para la firma del Director General, Subdirector General, Director Ejecutivo Nacional de Prestaciones Económicas y Comisión de Prestaciones.

- Conocer de los recursos de reconsideración contra las decisiones en materia de prestaciones.
- Elaborar criterios legales para la aplicación de normas.
- Participar en representación de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal a la Comisión de Prestaciones.

ASISTENCIA EN LA DIRECCIÓN NACIONAL DE COMPRAS:

- Confeccionar resoluciones, en apego a la Ley 22 de 2006, Ley 1 de 2001 y la Ley 51 de 2005, de adjudicaciones, acto desierto, rechazo de oferta, cancelación, nulidad.
- Evaluación legal de los expedientes que por razón de la cuantía deben presentarse ante la Junta Directiva para autorización del gasto.
- Confeccionar contratos, adendas, finiquitos, criterios legales.
- Confeccionar informes de conducta para la Sala Tercera de la Corte Suprema de Justicia, el Tribunal de Contrataciones Públicas y la Dirección General de Contrataciones Públicas.
- Atender los escritos de inconformidad, quejas administrativas, solicitudes y recursos presentados por los oferentes.
- Asistir a las reuniones previas y de homologación de los actos públicos.
- Asistir a la Comisión y al Pleno de la Junta Directiva.
- Revisar pliegos de cargos.
- Confeccionar notas remisorias para el cobro coactivo de la fianza de cumplimiento y cobros por compras a terceros.



La Coordinación de Asesoría Legal de la Caja de Seguro Social (CSS) en la provincia de Herrera realizó una reunión en el Hospital “Dr. Gustavo Nelson Collado”, (HDr.GNC) con sus homólogos de las diferentes provincias del país, con el objetivo de unificar criterios y procedimientos en cuanto a trámites y procesos legales.

ASISTENCIA LEGAL EN LAS PROVINCIAS DE BOCAS DEL TORO, COCLÉ, COLÓN, CHIRIQUÍ, HERRERA, LOS SANTOS Y VERAGUAS:

- Atender solicitudes en materia de compras y bienes raíces.
- Brindar asesoría al Departamento de Auditoría Interna.
- Interponer y dar seguimiento de las denuncias y/o querellas penales y civiles.
- Asistir a audiencias por procesos penales bajo el sistema inquisitivo y el sistema penal acusatorio.
- Evaluar jurídicamente los procesos disciplinarios para que los mismos cumplan con las normas vigentes.
- Atender consultas verbales y escritas de las diferentes unidades ejecutoras del área y departamentos, en lo que respecta a asuntos jurídicos y administrativos.
- Brindar asesoría en materia de Prestaciones Económicas, Prestaciones Médicas e Ingresos.
- Elaboración de informes de conducta.
- Revisar asuntos de carácter legal y administrativos.
- Brindar asesoramiento jurídico a los asegurados y servidores públicos.

NATURALEZA DE LOS PRINCIPALES PROCESOS JUDICIALES DE NUESTRA RESPONSABILIDAD.

▶ Procesos Penales

- Delito contra el Orden Económico (Retención Indevida de Cuotas).
- Delito contra el Patrimonio Económico.
- Delito contra la Administración Pública.
- Delito contra la Fe Pública.

▶ Procesos Contenciosos Administrativos

- Proceso de Plena Jurisdicción.
- Proceso de Nulidad.
- Procesos de Indemnización y Reparación Directa contra el Estado.

▶ Procesos Civiles:

- Procesos de Conocimientos.

- Procesos no Contenciosos.
- Procesos de Quiebra y Concurso de Acreedores.
- Procesos Ejecutivos.
- ▶ Procesos Ejecutivos por Cobro Coactivo
 - Incidencias.
 - Tercerías.
 - Apelaciones y Excepciones.
 - Procesos Ordinarios Declarativos.
 - Pago por Consignación.
 - Deslindes civiles, entre otros.

OTROS TRÁMITES Y PROCESOS PUESTOS BAJO NUESTRA CONSIDERACIÓN LEGAL:

- ▶ **Junta Directiva:**
 - La Dirección General escogió a la Dirección Ejecutiva Nacional Legal como su representante ante el pleno de dicho organismo colegiado, así como en las Comisiones de Administración y Asuntos Laborales, Prestaciones Económicas, Inversiones y Riesgo, Auditoría y Salud. En dichas participaciones se expone y sustenta de forma razonada y legal la posición y actuación de las distintas instancias administrativas en los diversos temas objeto de su conocimiento.
- ▶ **Secretaría General:**
 - Confección de contratos varios.
 - Asesoría en materia procesal administrativa sobre el manejo, conformación y notificación de actos administrativos.
 - Gestión procesal de los recursos.
- ▶ **Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud.**
 - Actualización de reglamentos y procedimientos.
 - Participación en negociación y evaluación en proyectos de convenios con entidades de salud.
 - Procesos de reembolso y traslado al exterior.
 - Resoluciones de compras de servicios médicos para el Programa de Riesgos Profesionales.

- Procesos de reembolso de gastos médicos en el territorio nacional.
- Asesoría legal a los diferentes componentes de la DENSYPS y comisiones médicas de trabajo.
- ▶ **Dirección Nacional de Auditoría Interna:**
 - Cuerpo consultivo de los distintos departamentos que integran la Dirección Nacional de Auditoría Interna.
 - Evaluación legal de los informes de auditoría interna, auditorías especiales y operativas.

INICIATIVAS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL LEGAL:

La Dirección Ejecutiva Nacional Legal durante el período comprendido 2021-2022, contribuyó entre otras, a las siguientes iniciativas:

FUERZAS DE TAREAS – PROPUESTAS PERMANENTE:

Con la finalidad de cumplir con los objetivos de la Caja de Seguro Social, logrando una eficiente y transparente gestión, reduciendo la mora, a fin de que se concluyan los procesos es nuestra principal iniciativa, tomando las acciones pertinentes con la finalidad de reducir al menor porcentaje los expedientes pendientes a la fecha, mediante la cual se han reforzado las Asistencias Legales de las áreas de nuestra competencia.

Dirección Ejecutiva Nacional Legal participó activamente en la mesa de Dialogo para analizar y buscar la viabilidad legal y técnica de proyectos importantes de la Caja de Seguro Social.

Revisión Jurídica de Distintas Iniciativas, Proyectos y Convenios Interinstitucionales.

Transformación del Sistema Público de Salud, incluyendo la intervención para resolver la crisis actual de adquisición de medicamentos, productos y tecnologías sanitarias, debe contemplar los siguientes aspectos:

- Definición de una Política de Estado en materia de medicamentos.
- La transparencia de los procesos de adquisición.
- Tener personal idóneo.

- Valorar la necesidad de reestructurar las diferentes unidades que intervienen en el proceso.
- Conformar la fuerza de tarea lo antes posible, para analizar la problemática integralmente.
- Garantizar en todo momento la calidad y seguridad de los medicamentos, productos y tecnologías sanitarias que se van adquirir.

Participación en representación de la Caja de Seguro Social en la Comisión de Alto Nivel, coordinada por el Órgano Ejecutivo.

Impulsar la cancelación de la morosidad, a través de las acciones penales interpuestas.

Se desarrollaron reuniones de trabajo con los servidores públicos de los Departamento de Apremio y Cobro, Investigación de Ingresos, Coordinación Administrativa Judicial del área Metropolitana y la Unidad de Denuncias y Sanciones, a fin de hacer más eficiente la labor de conformación de expedientes para la interposición de las querellas penales por el delito de retención indebida de cuotas bajo las normas del Sistema Penal Acusatorio.

Capacitación al personal de las Agencias de Coclé, Chiriquí y Santiago, en cuanto a la tramitación de los casos de sanciones y aplicación del Reglamento General de Ingresos y la importancia de la documentación completa para la presentación de las querellas penales por el Delito de Retención Indebida de Cuotas.

Participación en las distintas comisiones de Junta Directiva, Prestaciones Económicas, Seguro Voluntario, Clasificación de Empresas, Préstamos Personales, etc.

PARTICIPACIÓN EN LA ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA:

Durante el periodo comprendido de la gestión administrativa 2021-2022, la Institución, a través de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal y otras Direcciones Ejecutivas involucradas, obtuvieron logros significativos, impulsando y asesorando a la Asamblea Nacional y al Órgano Ejecutivo en la aprobación de Leyes y el estudio de proyectos de interés para la Seguridad Social y los sectores vulnerables de la Nación.

SOLICITUDES ADMITIDAS Y RESUELTAS
Dirección Ejecutiva Nacional Legal – Sede Central

Trámite	Entradas	Resueltas
Prestaciones Económicas	440	440
Recursos Humanos	315	308
*Ingresos	900	900
Compras	298	293
Resoluciones de Traslado al Exterior y Reembolsos Médicos	13	13
Informes de Conducta	34	34
Resoluciones de Claves de Descuentos	11	11
Resoluciones de Cesiones de Crédito	4	4
Resoluciones de Descarte para revisión (insumos médicos)	39	39
Convenios para revisión (asuntos varios)	11	11
Delegaciones	0	0
Quejas Administrativas	10	10
Contratos de Arrendamiento	21	21
Bienes Raíces	16	13
Consultas	335	335
**Otros Trámites	692	692
Total	3,139	3,124

La presente tabla muestra de forma global la cantidad de solicitudes que ingresaron, se resolvieron y se encuentran pendientes en la Dirección Ejecutiva Nacional Legal, señalando la mayoría de las peticiones que solicitan los afiliados a la seguridad social y demás ciudadanos.

*Se tomaron en consideración las entradas de la Unidad de Denuncias y Sanciones, las cuales fueron remitidas a la misma.

**Se incluyen los diversos trámites tales como consultas escritas, quejas administrativas, delegaciones, bienes raíces, entre otros.

***Casos Archivados.

**Asistencia Legal de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal
Dirección Nacional de Auditoría**

TRÁMITE	ENTRADAS	RESUELTAS
Revisión de Informes de Auditoría y elaboración de opiniones legales	61	61
Consultas (presenciales, telefónicas y otras)	35	35
Revisión y redacción de documentos (criterios, notas de respuestas, circulares, etc.)	33	33
Asistencia a reuniones	19	19
TOTAL	148	148

**Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la
Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas-IVM**

TRÁMITE	ENTRADAS	RESUELTAS
Criterios legales	45	45
Evaluaciones legales – Riesgos Profesionales	17	17
Resoluciones negadas – Riesgos Profesionales	207	207
Resoluciones-Riesgos Profesionales (revocar y mantener)	3	3
Resoluciones – Administración de Riesgos Profesionales	2	2
Resoluciones Cuentas por cobrar-Riesgos Profesionales	11	11
Reconsideraciones – Riesgos Profesionales	47	47
Revisión (notas) – Administración de Riesgos Profesionales	39	39
Reconsideración de notas - Riesgos Profesionales	7	7
Revisiones de expedientes de Riesgos Profesionales, IVM y Corto Plazo-devueltos con Memorando	115	115
Evaluaciones legales – IVM	17	17
Revisión – Pensión de vejez normal	171	171
Revisión – Pensión de vejez anticipada	33	33
Revisión – Pensión de invalidez	27	27
Revisión – Pensión de sobreviviente	17	17

Prórrogas – Pensión de sobreviviente	15	15
Revisión – Indemnización por vejez	7	7
Revisión – Vejez proporcional	10	10
Revisión – Vejez proporcional anticipada	112	112
Revisión – Asignación familiar	14	14
Revisión – Ley Especial por antigüedad de servicios	2	2
Resoluciones de Fondo Complementario (Asignación familiar, sobreviviente e invalidez)	61	61
Reconsideraciones – Pensión de Invalidez	27	27
Reconsideraciones – Pensión de sobreviviente	11	11
Reconsideraciones – Indemnización de vejez	13	13
Resoluciones-Vejez anticipada-Sector Bananero	2	2
Resoluciones – Cuotas indebidamente aportadas	23	23
Resoluciones – Incremento excesivo	11	11
Reconsideración – Cuotas indebidamente Aportadas	17	17
Resoluciones – Cuentas por cobrar – IVM	401	401
Reconsideración – Cuentas por cobrar – IVM	71	71
Providencias – Solicitudes de desistimientos de recursos de reconsideración	9	9
Solicitudes de información	21	21
Quejas – Defensoría del Pueblo	23	23
Informes de conducta	11	11
Oficios varios	21	21
Corto Plazo (Subsidios Enfermedad Común, Maternidad y Funeral)	148	148
Corto Plazo - Reconsideraciones	11	11
Revisión de procedimientos	3	3
Consultas varias (telefónicas y personales)	201	201
Total	1,932	1,932

**Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la
Dirección Ejecutiva de Recursos Humanos.**

TRÁMITE	ENTRADAS	RESUELTAS
Recursos de reconsideración	11	11
Casos disciplinarios	1,012	1,012
Resolución de sustracción de materia	76	76
Clasificación de puestos	195	195
Desistimiento	12	12
Providencias	1,499	1,499
Recusación	2	2
Incidentes	17	17
Resoluciones administrativas de contratos para el establecimiento de cuentas por cobrar	19	19
Resoluciones de gestión de cobros	46	46
Resoluciones de auxilio económico	22	22
Contrato de licencias con sueldo	76	76
Confección de contratos de médicos residentes	93	93
Adendas de contratos de médicos residentes	15	15
Edictos	115	115
Solicitud de prima de antigüedad	23	23
Habeas Data	3	3
Criterios/ Opinión legal	145	145
Oficios	76	76
Informes de conducta	16	16
Consultas (verbales, personales, escritas)	398	398
Varios	415	415
Total	4,286	4,286

**Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la
Dirección Nacional de Compras**

TRÁMITE	ENTRADAS	RESUELTAS
Resoluciones de adjudicación	515	515
Edictos	410	410
Resoluciones de autorización del gasto	51	51
Resoluciones desiertas	98	98
Resoluciones designación de comisión	25	25
Resoluciones dejar sin efecto	15	15
Resoluciones rechazo y cancelación	143	143
Resoluciones de modificación	6	6
Resoluciones administrativas	41	41
Resoluciones de nulidad	7	7
Resoluciones de delegación	13	13
Contratos	75	75
Adendas	26	26
Evaluaciones legales / opinión legal	186	186
Escrito de inconformidad	17	17
Revisión de pliego de cargos	22	22
Informes de conducta	19	19
Consultas	396	396
Providencias	13	13
Otros (Modificación pliego de cargos, revisión de documentos, oficios, impugnación, etc.)	44	33
TOTAL	2,122	2,111

UNIDAD DE DENUNCIAS Y SANCIONES

Sanciones impuestas a empleadores por incumplimiento a la Ley Orgánica de la Caja de Seguro Social y la cantidad de empleadores que han sido notificados de estas sanciones:

TRÁMITE	CANTIDAD
Sanciones impuestas	3,123
Notificaciones realizadas	576

Procesos penales por presunta comisión del delito de retención indebida de cuotas obrero-patronal.

TRÁMITE	CANTIDAD	MONTO
Denuncias y/o querrelas penales presentadas	411	B/.8,511,048.40
Participación en audiencias (preliminares, ordinarias y otras)	677	
Casos cerrados (sentencias condenatorias, cancelaciones de la morosidad, sobreseimiento, reemplazo de pena, etc.)	73	B/.1,726,998.55
Delitos Contra la Administración	9	B/.6,580,373.57
Correcciones de Planillas	15	B/.1,924,434.94

Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable (PRAA)

TRÁMITE	ENTRADAS	RESUELTOS
Pensiones de retiro anticipado	41	41
Reconocimiento del beneficio por el Artículo 15	361	361
Indemnizaciones según artículo 12 y 20	53	53
Resoluciones negadas	11	11
Recurso de reconsideración	8	8
Certificaciones confeccionadas y refrendadas	345	345
Reclamos	24	24
Total	843	843

**Asistencia Legal en el Departamento Nacional de
Evaluación y Gestión de Tecnología Sanitaria**

TRÁMITE	ENTRADAS	RESUELTAS
Consultas y proyectos de comunicaciones del Departamento	61	61
Cartas, certificaciones, declaraciones, estudios, catálogos, reportes de fabricantes.	601	601
Certificaciones de registro público	96	96
Traducciones	196	196
Certificaciones de libre venta	503	503
Declaraciones juradas	239	239
Certificaciones ISO y de calidad	489	489
Certificaciones de registro de oferentes, avisos de operación, poderes y autorización para gestiones regulatorias.	237	237
TOTALES	2,422	2,422

**Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la
Provincia de Bocas del Toro**

Procesos Administrativos:

TRÁMITE	ENTRADAS	RESUELTAS
Criterios legales	6	6
Resoluciones de compras	43	43
Revisión, confección de resoluciones y edictos de compras	71	71
Consultas	189	189
Reuniones de trabajo	7	7
TOTALES	316	316

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Coclé.

Procesos Administrativos:

TRÁMITE	ENTRADAS	RESUELTAS
Revisión de Providencias	101	101
Criterios Legales	13	13
Confección de Contratos o adendas	11	11
Revisión y Confección de Resoluciones y Edictos - Compras	49	49
Consultas	131	131
TOTALES	305	305

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Colón.

Procesos Administrativos:

TRÁMITE	ENTRADAS	RESUELTAS
Criterios legales	4	4
Resoluciones de compras	371	371
Docencia	5	5
Consultas	197	197
Informes de conducta	0	0
TOTALES	577	577

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Chiriquí.

Procesos Administrativos:

TRÁMITE	ENTRADAS	RESUELTAS
Revisión de providencias	575	575
Oficios del Ministerio Público	299	299
Confección de contratos (Compras)	313	313
Consultas	255	255
TOTALES	1,442	1,442

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Herrera y Los Santos.
Procesos Administrativos:

TRÁMITE	ENTRADAS	RESUELTAS
Revisión de providencias	31	31
Criterios legales	8	8
Resoluciones de compras	17	17
Confeción de fianza	0	0
Consultas	213	213
Resolución de Sanciones	9	9
TOTALES	278	278

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Veraguas.
Procesos Administrativos:

TRÁMITE	ENTRADAS	RESUELTAS
Revisión de providencias	201	201
Criterios legales	13	13
Confeción de contratos y adendas	18	18
Resoluciones de compras	41	41
Consultas	220	220
Resolución de Sanciones	69	59
Recursos de Reconsideración	9	9
TOTALES	571	561

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Panamá Oeste.
Procesos Administrativos:

TRÁMITE	ENTRADAS	RESUELTAS
Revisión de providencias	15	15
Criterios legales / memorandos	8	8
Confeción de contratos y adendas	4	4
Resoluciones de compras	6	6
Consultas	145	145
Resolución de Sanciones	198	175
Recursos de Reconsideración	7	7
TOTALES	383	360



La Caja de Seguro Social (CSS) ha mantenido la máxima puntuación al obtener el 100% de la medición de transparencia que realiza mensualmente la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), esta calificación es el resultado del informe publicado por la ANTAI, durante el año 2022, donde se refleja que esta entidad es una de las instituciones más transparentes y certifica, que el contenido en la sección de transparencia, exigidos para la página electrónica www.css.gob.pa, cumple con lo dispuesto en la Ley N° 6 de enero de 2002.



A.5 SECRETARIA TÉCNICA DE RESPONSABILIDAD Y SOPORTE INSTITUCIONAL

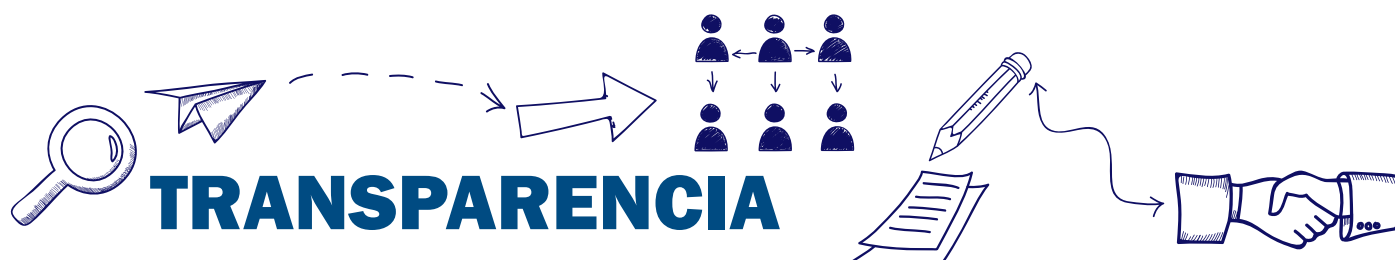
Es deber de la Administración Pública, exponer y someter al escrutinio de la ciudadanía la información relativa a la gestión pública, al manejo adecuado de los recursos que la sociedad le confía, a los criterios que sustentan sus decisiones y a la conducta de los servidores públicos (Ley No.6 de 22 de enero de 2002 , “Que dicta Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la Acción de Habeas Data y otras disposiciones”. Artículo 1, Punto 13).

VISIÓN

Ser la Institución líder de la seguridad social panameña, comprometida con una atención de calidad, transparencia, rendición de cuentas, eficacia, ética y principios morales.

MISIÓN

Proveer la protección de los datos y seguridad social a los asegurados con transparencia y rendición de cuentas, llevando una gestión de manera correcta y siguiendo los principios éticos y morales.



Caja de Seguro Social recibe Reconocimiento por Cumplir el 100% del Nodo de Transparencia



Esta Institución que recientemente fue galardonada por parte de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), al ser una de las entidades que cumplen al 100% con el nodo de transparencia exigidos por ella. “Los Datos Abiertos de Gobierno, son los datos recolectados y/o producidos por las instituciones públicas, puestos a disposición de los ciudadanos en formatos abiertos, para que puedan ser reutilizados y redistribuidos por cualquier persona, para cualquier propósito, incluyendo el re-uso comercial, libre de costo y sin restricciones, con el fin de posibilitar la lectura, el seguimiento y combinación con otras fuentes de información para generar nuevos servicios de valor.”, de acuerdo con elementos consultados en la la ANTAI.

Seminario sobre la Protección de Datos y la divulgación de la Ley N° 81

OBJETIVO

Conocer aspectos relacionados en materia de políticas de privacidad, protección de datos y seguridad informática. fueron parte de los temas abordados durante una jornada de capacitación dirigida a colaboradores de la Caja de Seguro Social (CSS), el cual está enmarcado en percibir y denotar la vulnerabilidad en la información de carácter personal.

Sobre este particular, la Ley 81 de 26 de marzo de 2019, establece que toda persona natural o jurídica, de derecho público o privado, lucrativa o no, puede efectuar el tratamiento de datos personales, siempre que los haga con apego a la presente normativa y para los fines permitidos en el ordenamiento jurídico.



Refuerzan la ética en la gestión pública y acceso a la información en la CSS

Con la intención de fortalecer la gestión de la entidad, la Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional (STRSI), de la Caja de Seguro Social (CSS) desarrolló el taller: “Ética en la gestión pública y acceso a la información.”

Esta capacitación que contó con la presencia de connotados expositores de la talla de la Dra. Alma Montenegro de Fletcher ex Procuradora de la Administración, del Magistrado Alberto Cigarruista del Tribunal de Cuentas, la Mgtra. Elsa Fernández de Aguilar, directora general de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), entre otros, fue dirigida a personal de compras de la Institución.



GESTIÓN EN LA CAJA DE SEGURO SOCIAL PERIODO 2022

Analizan situación de afectados por dietilenglicol

Una reunión donde se expuso los protocolos a seguir para la atención a las personas afectadas por el dietilenglicol, con la participación del equipo legal de la Coordinación Nacional de Transparencia y Desarrollo Institucional de la Caja de Seguro Social (CSS) y la Defensoría del Pueblo.

Participación Ciudadana

Caja de Seguro Social y Defensoría del Pueblo realizaron visitas a las áreas de nutrición del Complejo Hospitalario, Hospital Lourdes Tzanetatos y Susana Jones.

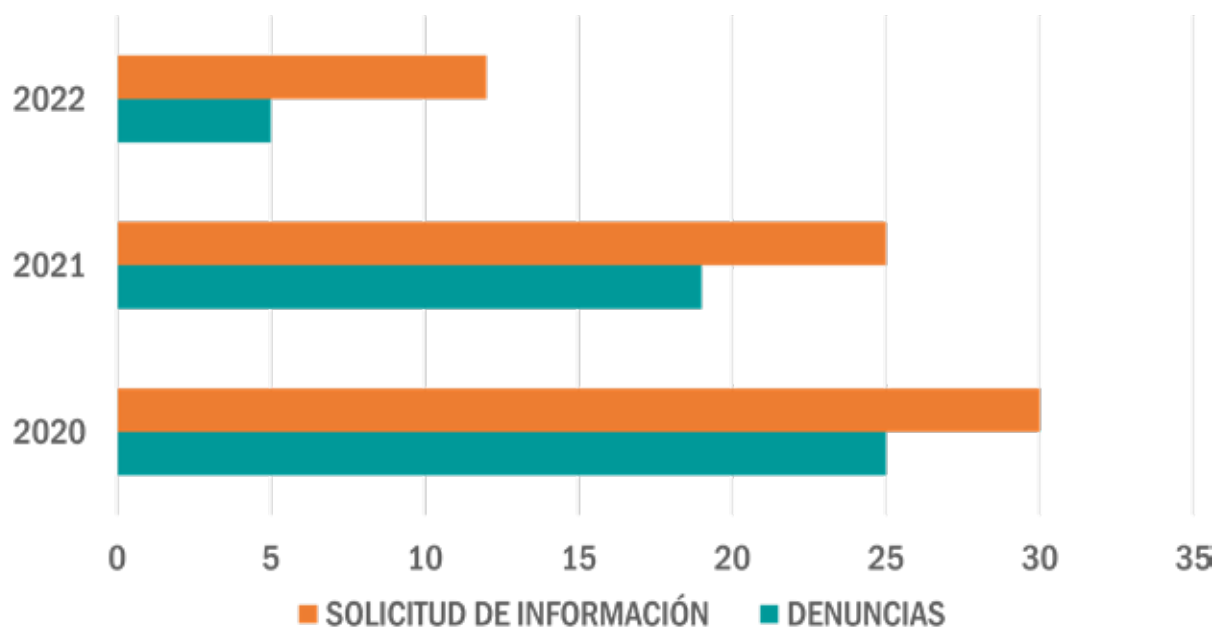
Atendiendo las quejas ciudadanas, el Sub Director General se hizo acompañar de la Dirección Nacional de Auditoría y la Secretaria Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional, se trasladó a las cocinas, áreas de dietética y almacén del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, el Hospital

Lourdes Tzanetatos y Susana Jones con la finalidad de verificar y abrir una investigación relacionada a la dispensación de alimentos a los pacientes.



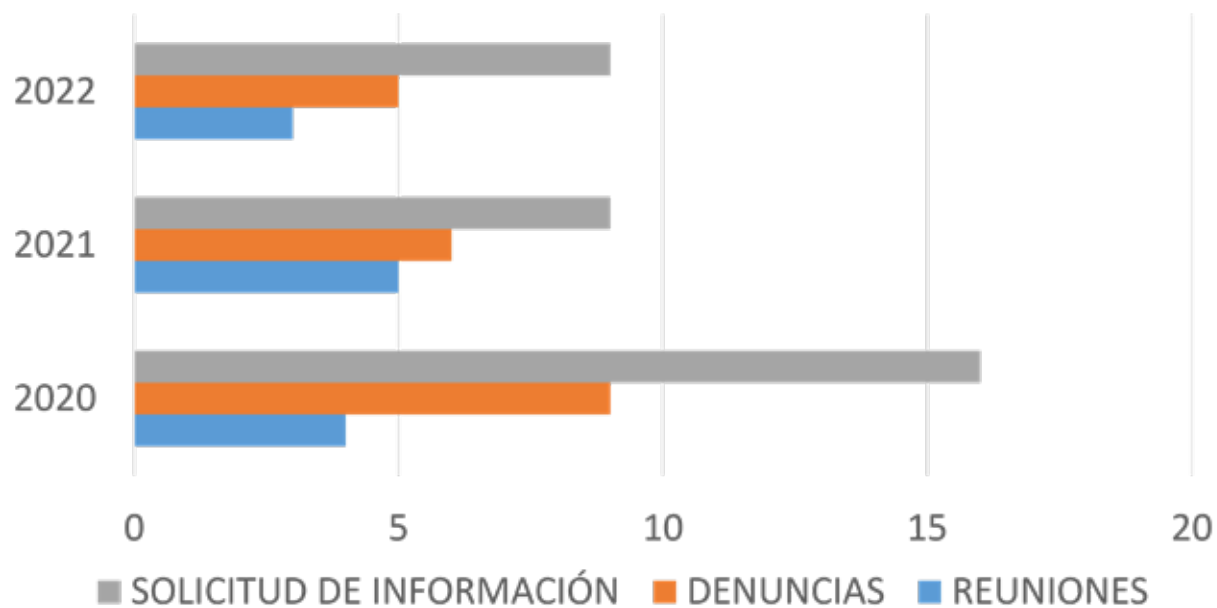
GESTIÓN EN LA CAJA DE SEGURO SOCIAL PERIODO 2020-2022

CORREO DE TRANSPARENCIA



ANTAI (Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información)

ANTAI



PLATAFORMA ANTAI SMART-CID

TOTAL DE SOLICITUDES: 9



Defensoría del Pueblo

Se realizó reunión con la Defensora Adjunta, y el equipo de legal de la Defensoría del Pueblo para tratar los temas sobre los pacientes envenenados por el medicamento Dietiglenicol, que son pacientes sobrevivientes, quienes reciben una pensión vitalicia.

CSS e IDAAN intercambian ideas en materia de transparencia

Representantes de la Caja de Seguro Social (CSS) y del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), sostuvieron una reunión de acercamiento con miras de intercambiar ideas y conceptos en materia de transparencia que adelanta la entidad de seguridad social, debido a la experiencia en temas de transparencia, datos abiertos y otros mecanismos que hemos cumplido.

Curso de Ética

“De 35 mil funcionarios que laboran en la Caja de Seguro Social (CSS), 23, 169 se han inscrito y al día de hoy, 22 mil de ellos han culminado con éxito el Curso de Ética y Transparencia para Servidores Públicos, los que nos llena de mucha satisfacción”.

La Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), creó la Academia de Transparencia y Ética, para que los colaboradores puedan mantenerse actualizados en cuanto a los procedimientos correctos con los que deben realizar sus funciones dentro de la Institución.

Taller sobre plataforma de Integridad y Transparencia

La Coordinación Nacional de Transparencia y Desarrollo Institucional de la CSS, explica el programa de IntoSaint, solicitado por la Contraloría, donde se llevará a cabo la capacitación de tres (3) días, en la que se va a elaborar un protocolo con los procesos primarios y secundarios que tiene la Institución y al organigrama para identificar puntos críticos para luego presentarle un informe al Director General, Dr. Enrique Lau, sobre los hallazgos encontrados.

Cabe resaltar que esta capacitación será facilitada por la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS) y la Contraloría General de la República, en materia de Integridad y Transparencia para esta plataforma.

Plan Piloto para Evaluar a la Institución

La Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS) y la Contraloría General de la República, capacitan y evalúan por conducto de la Secretaria Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional a 35 funcionarios de la Caja de Seguro Social en un plan piloto para evaluar a la Institución y capacitar a otras entidades públicas.

Los 35 funcionarios serán los primeros certificados por este organismo internacional en la plataforma INTO-SAINT, que busca integrar a la Caja de Seguro Social en las buenas prácticas Internacionales para la utilización de recursos y replicar en el resto de los funcionarios de la Caja de Seguro Social y ser un modelo a seguir para otras instituciones públicas, en la actualidad este organismo le otorga la Presidencia a Panamá siendo dirigida por Gerardo Solís, Contralor General de la República.

Taller de Autoevaluación de Integridad



La Caja de Seguro Social (CSS), participó en el «Taller de Autoevaluación de Integridad», el cual se llevó a cabo del 28 al 30 de junio, por colaboradores de la Contraloría General de la República (CGP).

Con este ejercicio se busca, por medio de la autoevaluación, identificar fortalezas o debilidades de la entidad para contrarrestar las faltas a la integridad a través de la herramienta IntoSaint.

Brindan asistencia técnica a comisiones de trabajo de la CSS en Ciudad de la Salud

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), brinda asistencia técnica en la gestión de hospitales y servicios de salud, a las comisiones de trabajo de la Caja de Seguro Social (CSS), que operan en Ciudad de la Salud.

Con la finalidad de garantizar, optimizar y divulgar los servicios que prestará la Ciudad de la Salud de la mano de la transparencia, nosotros vamos a publicar en el nodo, temas relacionados a la compra de insumos, la gestión administrativa del instituto, de igual manera, vamos a generar datos abiertos, para que la ciudadanía pueda acceder a la información y la misma pueda ser reutilizada en investigaciones por organismos nacionales e internacionales dedicados al estudio de la ciencia cardiovascular y torácica.

DATOS ABIERTOS

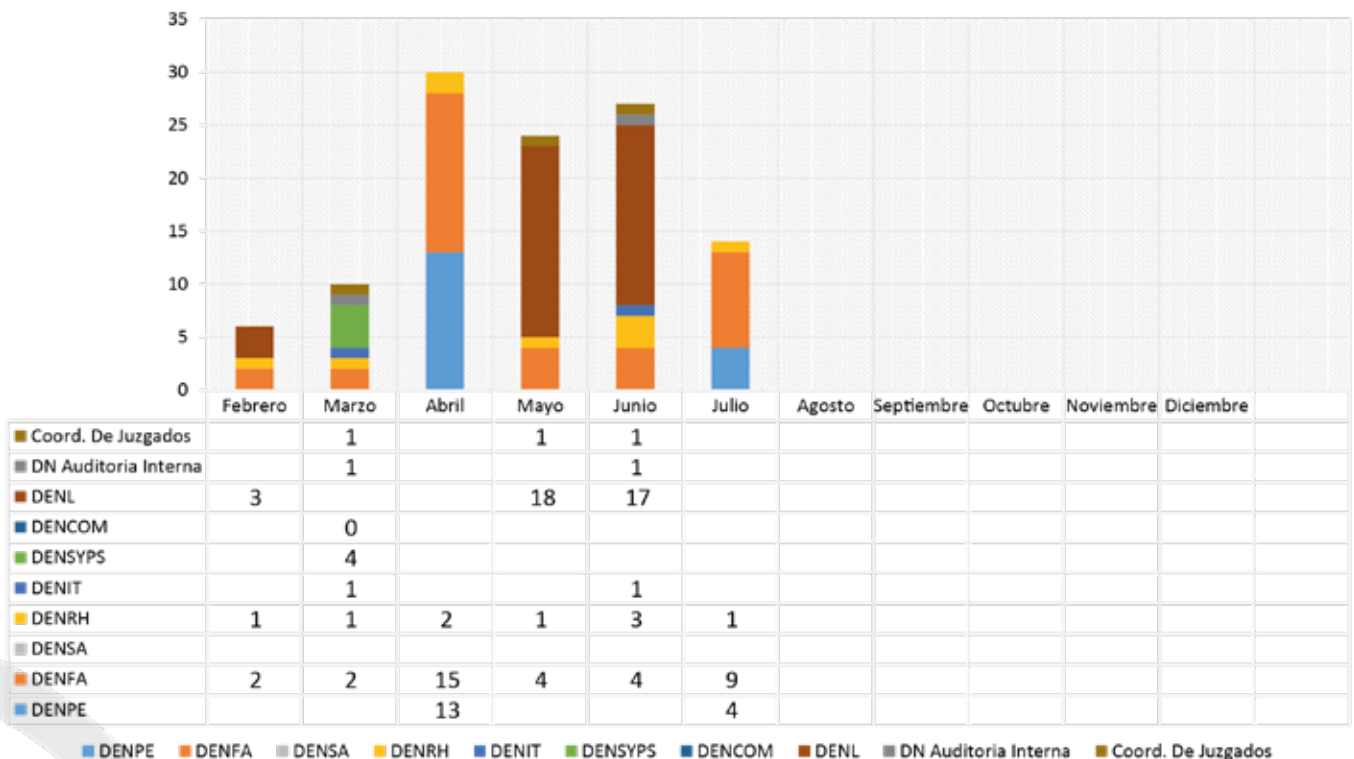
La Caja de Seguro Social, comprometida con la transparencia y las buenas prácticas, además de implementar las políticas de Gobierno Abierto, realiza los 5 primeros días de cada mes la publicación de los Datos Abiertos, en donde sus nueve (9) Direcciones Ejecutivas a través de sus enlaces suministran todos los metadatos requeridos a la Coordinación Nacional de Transparencia y Desarrollo Institucional, ente responsable de la publicación en el portal de Datos Abiertos (www.datosabiertos.gob.pa).

Con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley 6 del 22 de enero de 2002, se han publicado en el portal de Datos Abiertos de la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG) 320 conjuntos de datos.

En el año en curso, se han compartido un total de 161 metadatos, provenientes de las Direcciones Ejecutivas Nacionales de la Caja de Seguro Social, desglosadas de la siguiente manera:

Unidad Ejecutora	Total por UE
DENPE	43
DENFA	48
DENSA	0
DENRH	18
DENIT	2
DENSYPS	4
DENCOM	0
DENL	39
D.N Auditoria Interna	4
Coord. De Juzgados	3
Total	161

Datos Abiertos 2022



Asistencia técnica del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)



Proyecto denominado “Programa de Transparencia e Integridad Organizacional en la Gestión y Acceso a la Información de la Caja de Seguro Social”, presentado por la Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional de la Caja de Seguro Social, por la suma de seiscientos mil dólares con 00/100 (US\$600,000.00).

OBJETIVO

Atender los conflictos de interés para mantener la integridad en el sector público y privado, así como capacitar e impulsar la integridad y transparencia en materia de acceso a la información o Gobierno Abierto conocido como (Open Government Partnership), y el Organismo de Control (OLACEFS) y el manejo de las buenas prácticas.

Acceso de Información

La Institución ha suministrado un total de 8,711 solicitudes de información, a través de las diferentes dependencias, de las cuales la Secretaría Técnica de Responsabilidad y Soporte Institucional, mediante la plataforma ANTAI SMART-CID y el correo de Transparencia, destacándose accesos de información para proyectos de investigación de universidades, como lo son la Universidad de Stanford en Estados Unidos y la (UCR) Universidad de Costa Rica, para desarrollar investigación en materia de servicios médicos y proceso de vacunación del COVID-19.

Se han publicado, a través de la plataforma de Panamá en Obras, un total de 31 proyectos para el seguimiento de los actos licitados en el portal de Panamá Compra donde consta el compromiso de la Institución de seguir dándole mantenimiento, rehabilitaciones a infraestructuras, adecuaciones a salas de urgencias, instalaciones de mejoras y activos, para obtener un lugar más seguro, sin accidentes y que los pacientes tengan una atención digna.

Se cumple con el 100% de compromiso de publicación de divulgación pública de la información de los proyectos de infraestructura que mantenemos en todo el país.

Rendición de Cuentas Mensual

Otra de las innovaciones en materia de Transparencia, que forma parte de las políticas de Gobierno Abierto, es la Rendición de Cuentas que mensualmente realizan los Directores Ejecutivos Nacionales en proposición democrática, como de la vinculada reforma gubernamental de lo público para la vigilancia del gobierno para una mayor eficiencia presupuestal y la consolidación de un buen Estado.

Innovaciones

Junta Directiva de la Caja del Seguro Social Transparenta su Gestión

Un total de 84 Resoluciones de la Junta Directiva, se han publicado en el periodo de octubre 2021 septiembre 2022, en donde por primera vez las decisiones en sesiones ordinarias y extraordinarias, celebradas en el Pleno, han sido publicadas cumpliendo así la Junta Directiva de forma mensual con la rendición de cuentas de sus actuaciones de acuerdo a la ley 6 del 2002.



Nodo de Transparencia del Sitio web de la Caja de Seguro Social

Se cumple a cabalidad con la Plataforma de Monitoreo de la ANTAI, vigilando la transparencia de la Institución, el Nodo de Transparencia del Sitio web de la Caja de Seguro Social se mantiene actualizado en todos los puntos de la Ley 6 de transparencia hasta el mes de octubre 2022. De igual manera se colocó un enlace hacia al portal de la Plataforma de Transparencia de ANTAI, con el fin que la ciudadanía pueda tener acceso a la información.

Datos Abiertos

La Caja de Seguro Social es la segunda entidad gubernamental que cuenta con un número importante de datos publicados en el portal de Datos Abiertos, el cual es administrado por la AIG.

Actualmente la Caja de Seguro Social cuenta con 330 conjuntos de datos publicados hasta el mes de octubre 2022.









Plataforma de Monitoreo de Transparencia de ANTAI

En el mes de octubre 2022 la Caja de Seguro Social, comenzó a realizar las publicaciones de los Datos en la Plataforma de Monitoreo de Transparencia de la ANTAI, la cual califica a las instituciones gubernamentales con el cumplimiento a la Ley 6 del 22 de enero de 2002.

La Caja de Seguro Social, institución comprometida con la Transparencia, cumplió con cada uno de los puntos solicitados en la Plataforma de Monitoreo, logrando así el 100% de puntaje en cumplimiento.



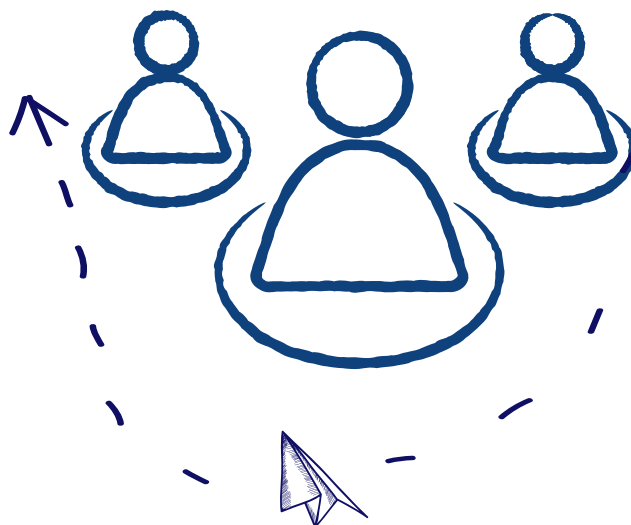
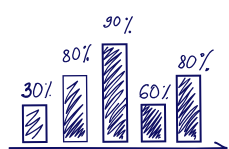
Artículo 9  <ul style="list-style-type: none">• Reglamento Interno• Políticas Institucionales• Plan Estratégico• Manual de Procedimiento• Organigrama• Seguimiento de Documentos• Descripción de Formularios• Reglas de Procedimientos	Artículo 10  <ul style="list-style-type: none">• Proyectos Institucionales• Estructura y Ejecución Presupuestaria• Estadísticas• Programas Desarrollados• Actos Públicos relativos a contrataciones públicas
Artículo 11  <ul style="list-style-type: none">• Contratación de funcionarios• Designación de Funcionarios• Planillas• Gastos de Representación• Costos de Viajes• Pagos en conceptos de viáticos	Artículo 26  <ul style="list-style-type: none">• Solicitudes de Información presentadas a la Institución• Solicitudes Resueltas y Negadas• Actos administrativos sometidos a Participación Ciudadana
Artículo 27  <ul style="list-style-type: none">• Código de Ética	Otros  <ul style="list-style-type: none">• Otros

B. NIVEL EJECUTIVO Y OTROS COMPONENTES



B.1 DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

Presentamos los resultados más relevantes de la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanas en este periodo.





DEPARTAMENTO DE INGRESOS, CAMBIOS Y SEPARACIONES

SECCIÓN DE TRÁMITES

Durante el mes de marzo de 2022, la Sección de Trámite, realizó jornadas de inducción del nuevo procedimiento para la recepción y pago del subsidio de incapacidad por Enfermedad Común y Riesgos Profesionales, para los servidores de la Caja de Seguro Social P-297, dirigido a todos los jefes de recursos humanos y oficiales de personal de los hospitales y policlínicas del área metropolitana. Esta misma jornada, fue replicada a las secretarías de los Edificios 519 y 520 de Clayton.

El objetivo de la jornada, consistió en regular el proceso para la recepción, tramitación y pago de las incapacidades iniciales por Enfermedad Común Y Riesgos Profesionales, a los servidores públicos de la Caja de Seguro Social, con el fin de asegurar que el trámite sea más expedito.



CARTA DE TRABAJO DIGITAL

A inicios del mes de febrero, se realizó el lanzamiento de la carta de trabajo digital para todos los servidores públicos de la Caja de Seguro Social; la misma cuenta con un código QR y está accesible por medio de la intranet local o en la página web oficial de la Institución.

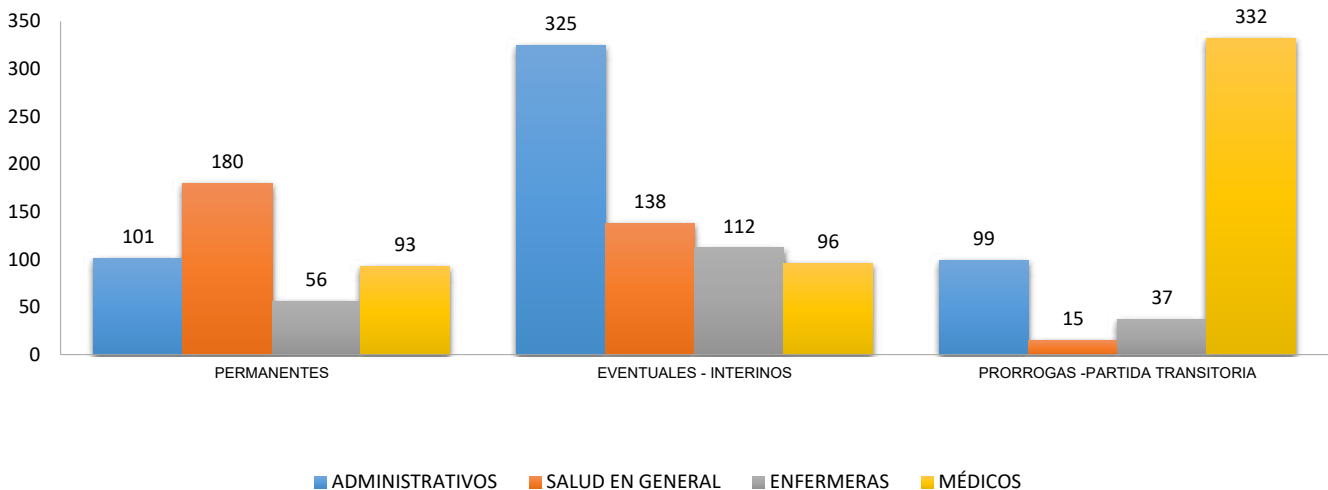
Cuenta con un Instructivo para la expedición de la misma, con identificación I-07.01.22.



SECCIÓN DE ACCIONES DE PERSONAL

Para dar respuesta a los asegurados se realizó, a nivel nacional, nombramientos y prórrogas, para reforzar tanto el área de salud como del personal administrativo.

NOMBRAMIENTOS



DERECHOS ADQUIRIDOS

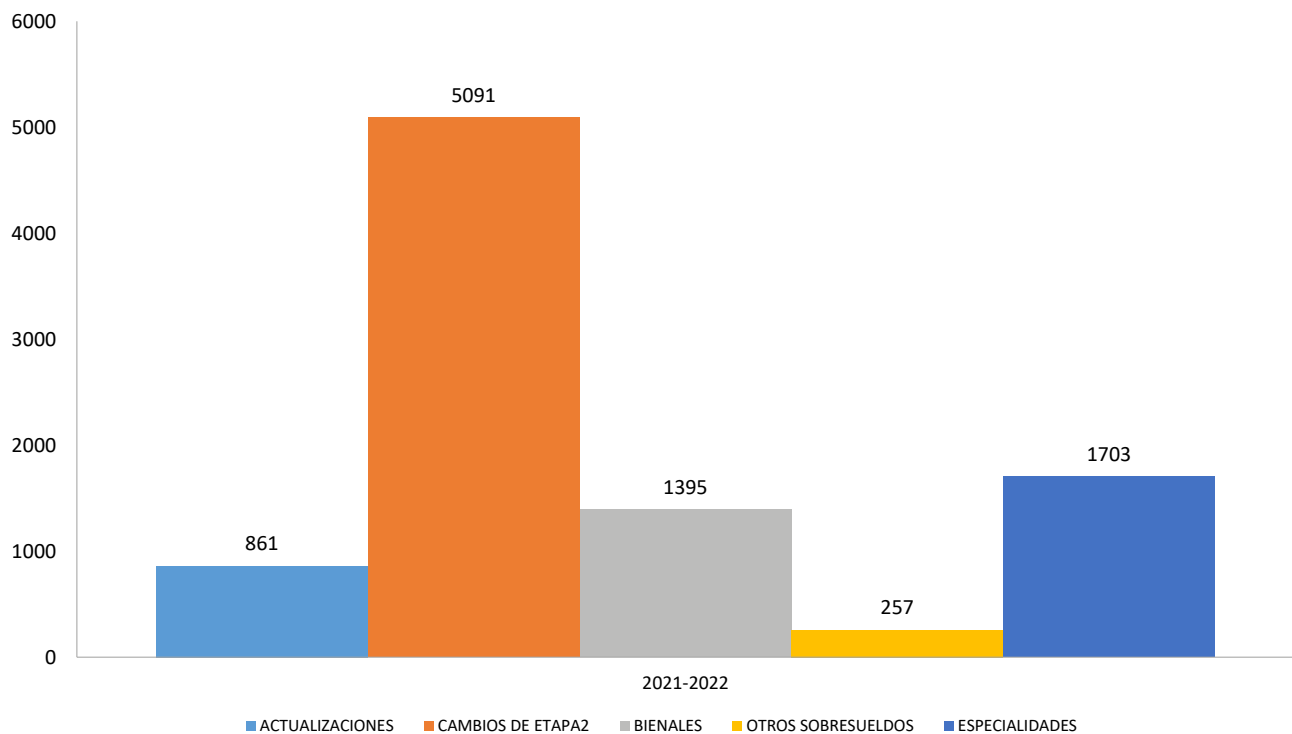
Enfermeras (Básicas y Jefes): se gestionó el pago del sobresueldo temporal, por especialidad y la cancelación de vigencias expiradas correspondientes al año 2019.

Trabajadoras Sociales: se les reconoce, por clasificación, salarios según lo aprobado por la Junta Directiva en la Resolución No. 54,647-2021-J.D. de 1 de junio de 2021, programando para el presente periodo fiscal, el pago de vigencias expiradas por un monto aproximado de B/ 318,741.94.

Fonoaudiólogas: se cumple con la actualización de salarios de antigüedad y se programa el pago de vigencias expiradas por un total aproximado de B/ 616,942.94, en el último trimestre del año 2022, una vez sea aprobado por la Asamblea, el traslado de partida solicitado.

Farmacéuticos: se actualiza sobresueldo temporal, según Acuerdo entre el Ministerio de Salud, Caja de Seguro Social, AFASE, CONALFARM, del 9 de julio del año 2021, a personal especialistas en área de Farmacia.

Laboratoristas: a los profesionales de la salud agrupados en CONALAC se les ha reconocido un total de B/.12,993.00 con pago retroactivo a enero del 2022 y se están contemplando el resto, siempre y cuando cumplan con lo establecido en la nota N° 1614/DSM/2022, del 21 de julio de 2022, emitida por el Doctor Luis Francisco Sucre, Ministro de Salud. Este sobresueldo temporal solo será hasta que se apruebe la estructura de cargo por grado de especialidad.



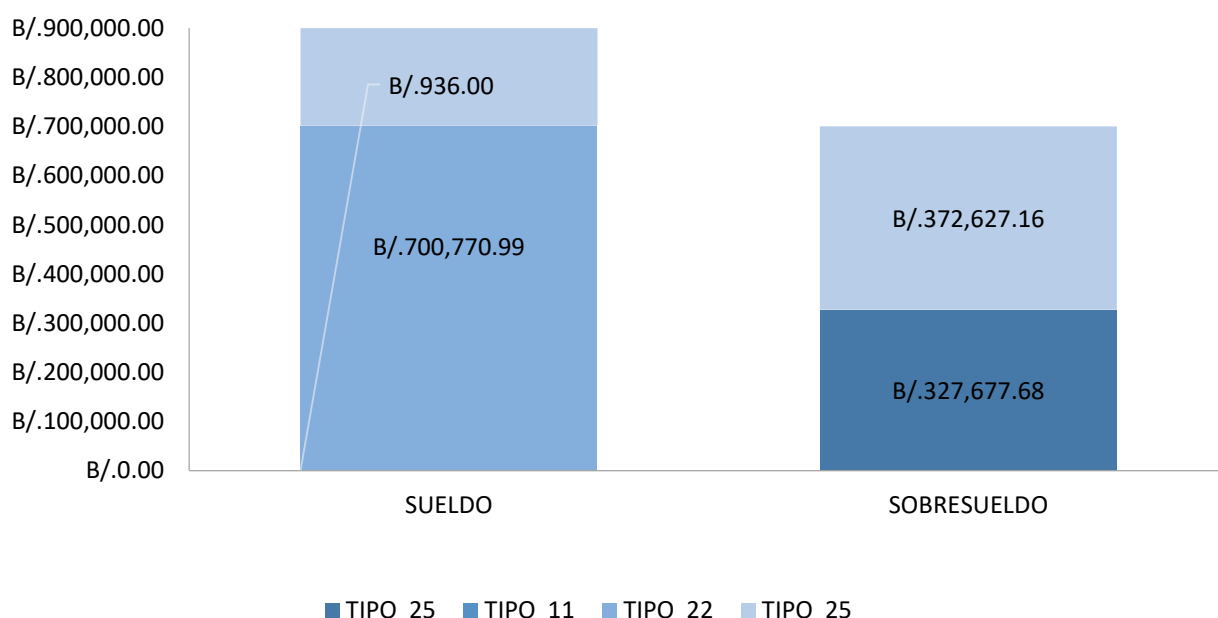
SOBRESUELDO POR ESTUDIOS ADICIONALES A MÉDICOS Y ODONTÓLOGOS

Se reconoce el pago de la tercera fase a los Médicos y Odontólogos, cumpliendo en su totalidad con el Decreto Ejecutivo No.418 de 4 de diciembre de 2018, que aprobó reconocer un sobresueldo por estudio adicional, a partir del 1 de enero de 2020.

Tipo de Estudio	Cantidad de Servidores Públicos	Monto del Sobresueldo
Postgrado Académico	12	B/.141.00
Maestría Académica	87	B/.164.00
Maestría Clínica	1,220	B/.780.00
Doctorado Clínico	239	B/.829.60

PAGO DE VIGENCIAS EXPIRADAS A PERSONAL DE SALUD Y ADMINISTRATIVO

Año 2021: se cancelaron vigencias expiradas en concepto de salario, por el monto de B/.701,706.99 (setecientos un mil setecientos seis con 99/100) y en concepto de sobresueldo que incluye: Bienales, Zona Apartada, Estudios Adicionales a Médicos y Odontólogos, Alto Riesgo a Enfermeras y Radiólogos y Especialidades a Enfermeras por el periodo que comprende del 2010 al 2019 por B/.700,304.84 (Setecientos mil trescientos cuatro con 84/100)



Año 2022: se cancelaron vigencias expiradas en concepto de SALARIO Y SOBRESUELDOS, por el monto de B/.4,524,693.17 (cuatro millones, quinientos veinticuatro mil, seiscientos noventa y tres balboas con 17/100). En concepto de sobresueldo, que incluye Bienales, Zona Apartada, Estudios Adicionales a Médicos y Odontólogos, Alto Riesgo a Enfermeras y Radiólogos, Especialidades a Enfermeras por los periodos que comprende del 2010 al 2020; cancelando en esta Administración, muchas de las deudas que se tenían con los diferentes gremios, honrando así los acuerdos pactados con anterioridad.

VIGENCIA EXPIRADA ENERO - OCTUBRE 2022	TIPO 35	B/.159,779.01
	TIPO 11	B/.141,000.00
	TIPO 8	B/.141,000.00
	TIPO 16	B/.35,259.00
	TIPO 26	B/.442,680.00
	TIPO 25	B/.74,992.90
	TIPO 26	B/.115,472.60
	TIPO 15 SEP.	B/.111,350.00
	TIPO 68 SEP.	B/.781,943.58
	TIPO 66 OCT	B/.490,710.41
	TIPO 38 OCT	B/.954,992.31
	TIPO 07	B/.792,952.47
	TIPO 15 OCT	B/.282,560.89
TOTAL PAGADO		B/.4,524,693.17



DEPARTAMENTO DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

En el Departamento de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño se trabajan diversos tipos de evaluaciones. Les mencionamos a continuación las que llevamos:

En el sector administrativo, se utiliza un único formulario de evaluación para las siguientes:

- Evaluación de Primer Ingreso.
- Evaluación para los Servidores Públicos Eventuales.
- Evaluación Anual para el Cambio de Etapa.
- Evaluación Anual para el Pago del Incentivo.

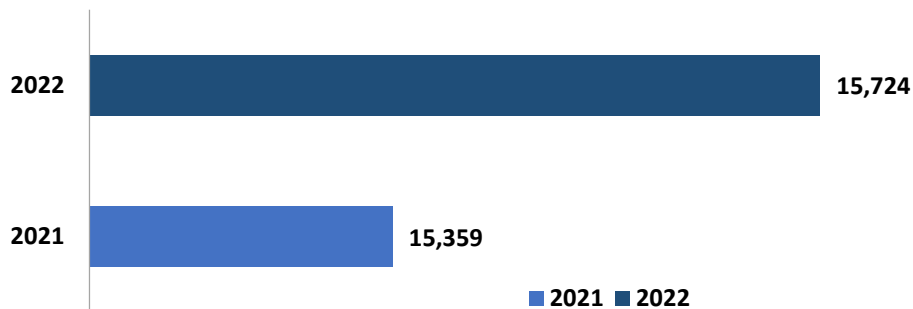
Contamos, a su vez, con otro formulario para las asignaciones de funciones de los servidores públicos administrativos.

En la Memoria del Departamento de Reclutamiento, en cuanto al área de Evaluación del Desempeño, se segmentan las evaluaciones del desempeño para el pago del bono de incentivo anual.

En Diciembre de 2021, hubo treinta (30) reclamos por un monto de diez mil novecientos balboas con cero centésimos (B/.10,900.00). Con relación a reclamos presentados en 2021, pertenecientes a otros años fueron veintiuno (21), por un monto de nueve mil cuatrocientos balboas con cero centésimos (B/.9,400.00).

En el periodo de Evaluación del Desempeño para los servidores públicos administrativos, en el Año 2021, se procesaron quince mil doscientos ochenta y un (15,281) evaluaciones del sector administrativo; setenta y ocho (78) casos fueron recibidos de forma tardía, por lo que se pagó el incentivo a quince mil trescientos cincuenta y nueve (15,359) servidores públicos administrativos, lo que representó un monto de cinco millones trescientos setenta y cinco mil, seiscientos cincuenta balboas con cero centésimos (B/. 5,375,650.00).

Evaluaciones Administrativas

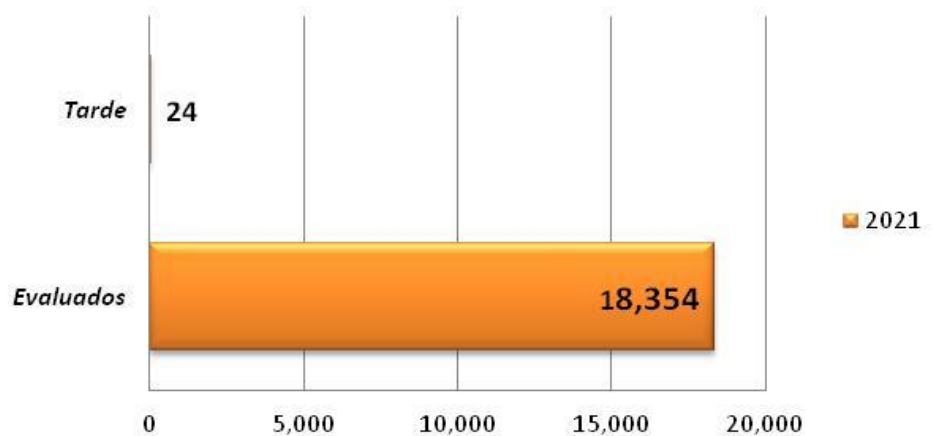


Se aplicaron quince mil seiscientos cincuenta (15,650) Evaluaciones del Desempeño a servidores públicos administrativos en el Periodo Único de Evaluación del año 2022. Hubo setenta y cuatro (74) rezagados, por un monto de veinticuatro mil ochocientos cincuenta balboas con cero centésimos (B/.24,850.00). A la fecha no se ha culminado con el proceso de atención de reclamos administrativos.

Para el Sector Salud, la Matriz de Evaluación es de uso exclusivo para el pago del incentivo anual, que se hará efectivo en el mes de diciembre de cada año; las mismas son utilizadas por el Ministerio de Salud y la Caja de Seguro Social.

El periodo de aplicación de la Matriz de Evaluación del Desempeño del Sector Salud, inicia a partir de Septiembre del año anterior hasta el 31 de agosto del año del pago del incentivo. El siguiente grafico muestra las matrices aplicadas del 01/09/2020 hasta el 31/08/2021.

Evaluación del Desempeño - Salud



Desde el mes de agosto hasta el mes de Octubre 2022 se han captado dieciocho mil quinientos setenta y seis (18,576) Matrices de Evaluación para los servidores públicos del sector salud.

De Enero hasta Octubre de 2022, se han captado cuatrocientos ochenta y dos (482) Formularios de Evaluación para el Incentivo Anual de los Médicos Interno y Residentes.

Las Matrices de Evaluación del Desempeño del Sector Salud, fueron desarrolladas por Comisiones entre los Gremios de Salud, representantes de la Caja de Seguro Social y del Ministerio de Salud en el año 2009. Si existiera el caso que se quisiera modificar uno de estos formularios, debe ser bajo la aprobación de los mencionados.

El Bono de Productividad se otorga, como “Incentivo”, a los servidores públicos de la Caja de Seguro Social que hayan laborado doce (12) meses, dentro del periodo de anual, asignado al sector que pertenece; sujeto a evaluación del desempeño satisfactoria y que cumpla con los criterios administrativos para la ejecución del pago del incentivo financiero.

Para el Sector Salud, en el Año 2021 se procesaron dieciocho mil trescientos cincuenta y cuatro (18,354) evaluaciones, y veinticuatro (24) casos recibidos de forma tardía, por lo que se pagó el Incentivo a dieciocho mil trescientos setenta y ocho (18,378) servidores públicos de salud, que representó un monto de catorce millones trescientos cincuenta y ocho mil seiscientos balboas con cero centésimos (B/. 14,358,600.00).

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

Aspirantes Internos y Externos Evaluados en el Último Trimestre del Año 2021

Tipo de Aspirante	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Aspirante Externo - Administrativo	10	29	28	67
Aspirante Externo - Salud	25	102	16	143
Aspirante Interno – Administrativo	25	34	16	75
Aspirante Interno - Salud	9	2	9	20
Total General.....	69	167	69	305

Podemos observar una disminución en la atención de casos en el último trimestre del año, esto se da principalmente porque el presupuesto anual se debe haber ejecutado a septiembre de cada año.

Aspirantes Entrevistados en el Año 2021

Tipo de Aspirante	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	TOTAL
Aspirante Externo - Administrativo	291	203	116	67	677
Aspirante Externo - Salud	442	222	288	143	1,095
Aspirante Interno – Administrativo	65	74	61	75	275
Aspirante Interno - Salud	31	38	41	20	130
Total General	829	537	506	305	2,177

En el último trimestre (Octubre hasta Diciembre) se entrevistó un catorce por ciento (14%) del total del año 2021.

Aspirantes Entrevistados del 01 de Enero hasta el 31 de octubre de 2022

Tipo de Aspirante	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
Aspirante Externo - Administrativo	32	49	46	34	34	60	37	5		2	299
Aspirante Externo - Salud	63	24	134	36	128	62	24	7	10	5	493
Aspirante Interno - Administrativo	7	23	14	32	16	37	24	18	3	1	175
Aspirante Interno - Salud	6	27	8	11	14	10	14	8	2		100
Total general.....	108	123	202	113	192	169	99	38	15	8	1,067

En el cuadro arriba, podemos observar que durante el periodo comprendido de Enero hasta Octubre de 2022, se han entrevistado mil sesenta y siete (1,067) aspirantes. En ambos sectores hemos podido observar una disminución en las solicitudes de entrevista. Las posibles causas: la crisis económica post-pandemia, falta de aspirantes con las capacidades deseadas para los puestos ofertados.

Aspirantes Externos Entrevistados y que fueron Nombrados

Año Entrevista	Aspirante Externo Salud	Aspirante Externo Administrativo	Total
2021	341	722	1,063
2022	443	198	641
Total general	784	920	1,704

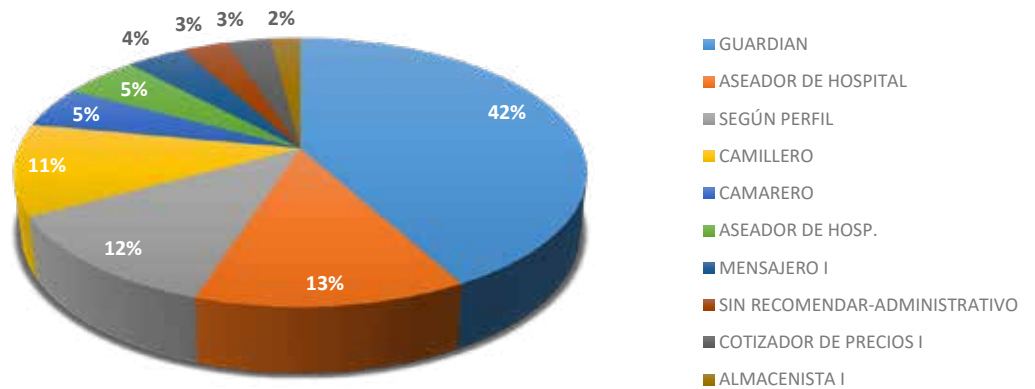
En el año 2021, se entrevistaron a mil setecientos setenta y dos (1,772) Aspirantes Externos, de los mismos se nombraron mil sesenta y tres (1,063), lo que representa un cincuenta y nueve por ciento (59%).

De Enero hasta Octubre de 2022, se han entrevistado mil sesenta y siete (1,067) Aspirantes Externos, en el Departamento de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño y se nombraron novecientos veinte (641), lo que representa el ochenta y seis por ciento (86%) de las entrevistas efectuadas por el Departamento de Reclutamiento.

Los Aspirantes Externos del Sector Administrativos

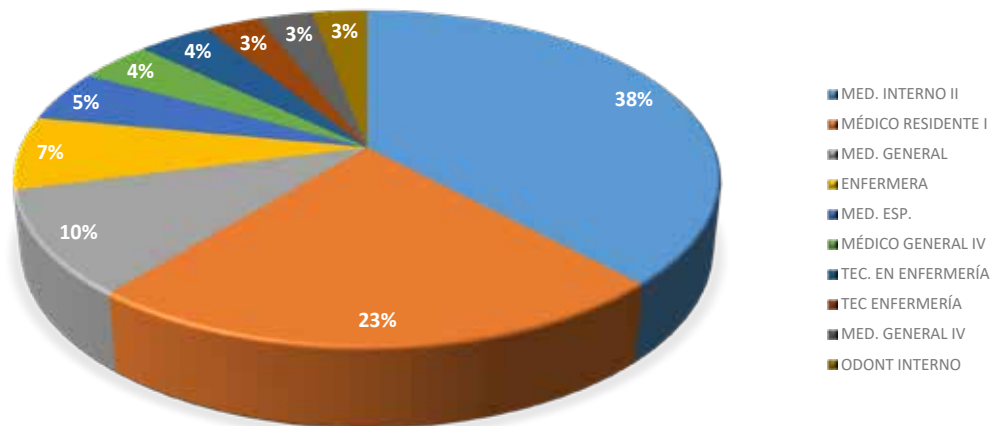
Los guardianes de seguridad, representa el (42%) de los aspirantes de este sector. Siguiendo el orden de las necesidades, un trece (13%) son Aseadores de Hospitales.

Aspirantes Externos - Administrativos - 2022
(Enero - Octubre)



Se ha solicitado evaluar en su mayoría a Médicos Internos (38%) y Médicos Residentes (23%), De los aspirantes de este sector y siguiendo en las necesidades, un diez (10%) son Médicos Generales.

ASPIRANTES EXTERNOS - SECTOR SALUD
(ENERO - OCTUBRE 2022)



Cuando se llevan a cabo Concursos del Sector Salud y Administrativo, se reciben los documentos y se cotejan los mismos contra expediente. Se realiza entrevista de perfil, pero los mismos no son ingresados al sistema de Control de Aspirantes por el gran volumen, sólo se capta a los ganadores, una vez sean notificados del concurso.

CONCURSOS REALIZADOS

AÑO 2021

En el mes de Noviembre y Diciembre del año 2021, no se sometieron a concurso plazas en la Caja de Seguro Social.

Concursos de Plazas - Realizados

AÑO 2022

No. de Concurso	Fecha del Concurso	Concurso de	Tipo de Concurso	Provincia
001-2022	04/05/2022	Trabajador Social General	Interno	Los Santos
002-2022	29/08/2022	Trabajador Social General	Interno	Complejo y Pol Betania
003-2022	30/09/2022	Nutrición	Externo	Chiriquí, Colón, Panamá Oeste, Veraguas

En el Año 2022, se han realizado tres (3) concursos de puestos del sector salud. En los mismos se han adjudicado las plazas sometidas a concurso y no se han dado dificultades durante los mismos.

ÁREA DE PSICOLOGÍA

La principal función de las psicólogas en el Departamento de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño, es la utilización de la herramienta PSICOWEB para realizar evaluaciones psicotécnicas, a los aspirantes y servidores públicos, tanto del área administrativa como de salud, con la finalidad de medir la compatibilidad entre el perfil de cada cargo y los rasgo de personalidad, comportamiento, competencia e inteligencia que cada aspirante refleje al momento de realizar dicha valoración en el ámbito laboral.

En el año 2021, a solicitud de la Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos, mediante el memorando SDNRH-M-2021, con fecha del 9 de abril de 2021, suscrito por el Ing. Luis A. Rodríguez Lum, Subdirector Nacional de Recursos Humanos, se realiza evaluación psicotécnica a 150 analistas de personal de la D.E.N.R.H que llevan casos disciplinarios a nivel nacional.

Posteriormente se solicitó evaluar a los veintisiete (27) Jefes y Coordinadores de Recursos Humanos, a nivel nacional y Jefes de la Sección de Análisis del área Metropolitana y Chiriquí, con el propósito de conocer el nivel de compatibilidad y características necesarias o cónsonas para el cargo que están desempeñando. Uno de los propósitos de este estudio era proporcionar a los mandos gerenciales, información que les permita una mejor toma de decisiones, orientada al mejoramiento continuo de las competencias laborales y de los procesos que se gestionan en esta Dirección.

Por instrucción de la jefatura, se solicitó evaluar a los cargos de Jefe y Subjefe de Cuentas Individuales, mediante anuncio de Convocatoria Interna N°.003-2021, firmada por el Dr. Enrique Lau Cortés - Director General, de la Caja de Seguro Social, para la Jefatura del Departamento de Cuentas Individuales, por un tiempo definido de cinco (5) años, en la provincia de Panamá. Se realizó la evaluación psicotécnica a 20 concursantes.

En el año 2021, se atendieron un total de mil doscientos setenta y cinco (1,275) aspirantes de primer ingreso y servidores públicos.

Al mes de octubre de 2022 se han atendido un total de novecientos veintiún (921) aspirantes y servidores públicos tanto administrativos como del sector salud. Se continúan realizando evaluaciones psicotécnicas a los aspirantes a Médicos Internos, Médicos Residentes, así como a todas las personas que aspiran a laborar en la CSS.

Atenciones Psicológicas Realizadas de Noviembre 2021 hasta Octubre 2022.

Mes	Cantidad	Año	Observaciones
Noviembre	65	2021	Durante la semana del 03 al 12 de abril de 2021, se aplicó evaluación psicotécnica a los Analistas de Personal responsables del proceso disciplinario, totalizan 150 a nivel nacional. El objetivo de este proyecto es coadyuvar para que nuestro capital humano alcance la eficiencia y eficacia con los recursos disponibles.
Diciembre	30		
Total General	95		
Enero	106	2022	Se realizan evaluaciones psicotécnicas a los Aspirantes Externos e Internos, para que con los resultados de las mismas y la evaluación del perfil, se decida si el aspirante es apto o no para ocupar el cargo.
Febrero	51		
Marzo	161		
Abril	76		
Mayo	154		
Junio	105		
Julio	41		
Agosto	39		
Septiembre	109		
Octubre	79		
Total General	921		

La plataforma de pruebas psicológicas, contiene como mínimo 26 pruebas psicológicas de uso ilimitado durante el tiempo de la membresía, solicitada de dos (2) años renovables y nos permite recibir, durante ese tiempo, las actualizaciones correspondientes. Facilita la gestión, auditoría, informes y control. La Plataforma Psicoweb es una plataforma web donde se aplican pruebas psicológicas tales como:

- Pruebas de selección: objetivos y tipos de pruebas.
- Pruebas profesionales o de conocimiento.
- Test de personalidad.
- Test de inteligencia.
- Test de comportamiento.
- Test de competencias, etc.

Reduce el tiempo en los procesos de selección, mejora continua a los procesos, seguridad de la información, ahorro de inversión, accesibilidad y disponibilidad de la información.



DEPARTAMENTO DE BIENESTAR LABORAL Y SOCIAL

ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

Esta área realizó: atención de casos, visitas domiciliarias, confeccionó informes sociales a los servidores públicos que solicitan auxilios económicos, así como la confección de los comprobantes de pago de los mismos. El presupuesto en este renglón fue recortado por motivo de la situación del país, disminuyendo este año la población beneficiada.

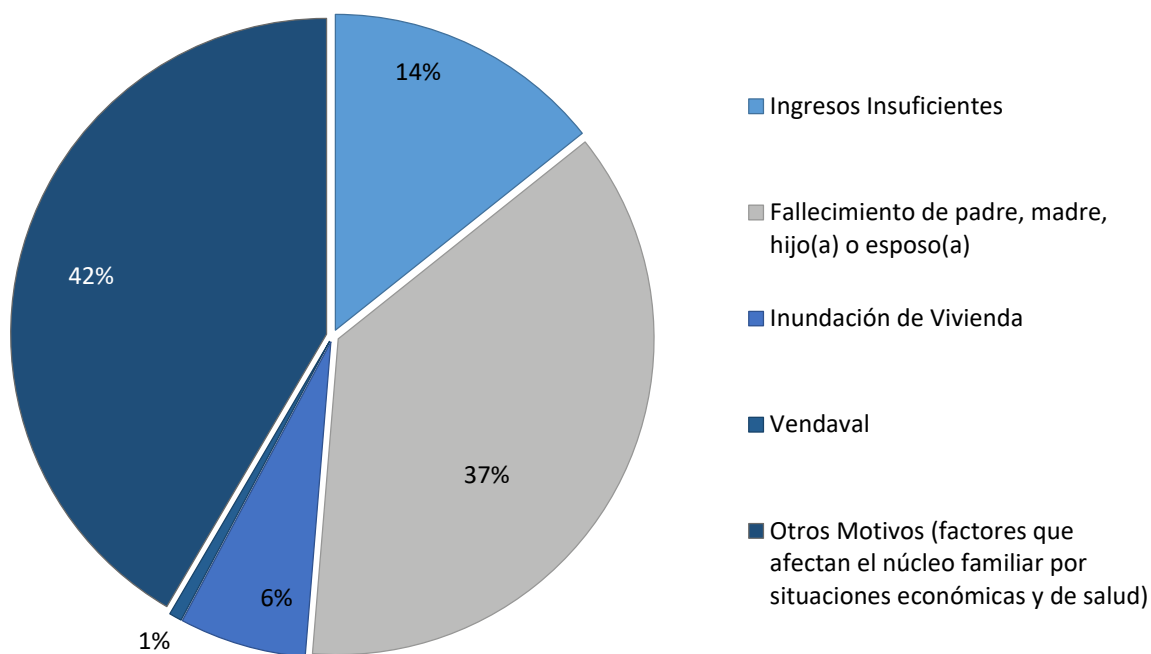
Desde el mes de septiembre 2021 hasta la actualidad se le encomendó a trabajo social sustentar las solicitudes de licencias extraordinarias que efectúen nuestros servidores públicos, en las áreas administrativas.

Asistencias Económicas	Cantidad	Monto
Primer Trimestre 2022	25	B/.6,700.00
Segundo Trimestre 2022	44	B/.10,400.00
Tercer Trimestre 2022	85	B/.20,700.00
Total	154	B/.37,800.00

Este año 2022, se beneficiaron de este programa 154 servidores públicos.

* En los meses de noviembre y diciembre 2021 no se tramitaron más auxilios por falta de presupuesto.

MOTIVO DE ASISTENCIA ECONÓMICAS BRINDADAS

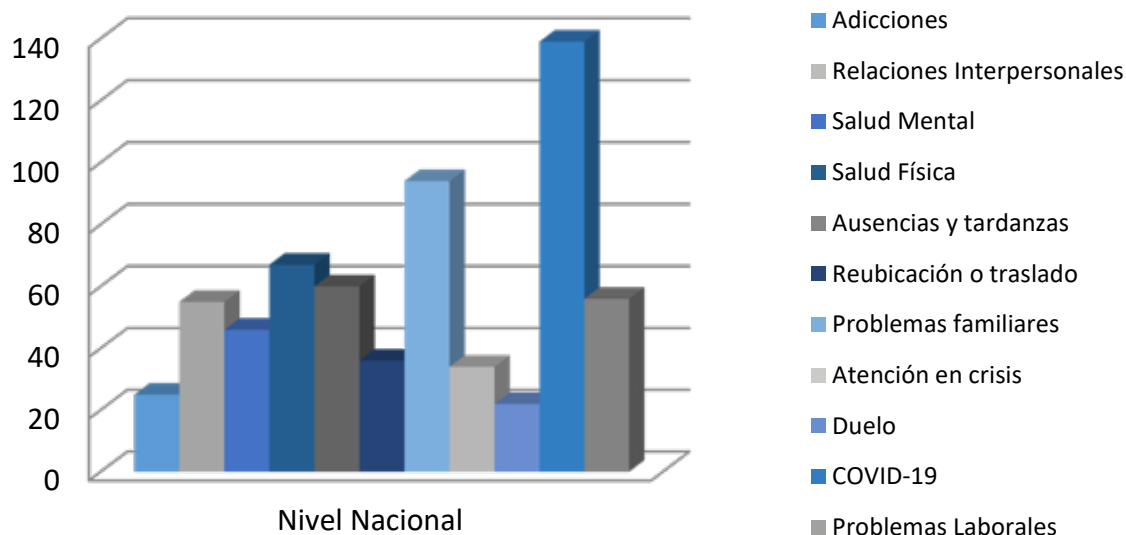


ÁREA DE PSICOLOGÍA

El área de psicología brinda atención psicológica por distintas situaciones que confronta el servidor público, que interfieren con su dinámica laboral, ya sea a solicitud de sus jefes inmediatos o por demanda espontánea, también ofrece atención en materia de climas laborales por relaciones interpersonales entre otros.

Motivos	Servidores Públicos atendidos
Adicciones	43
Relaciones Interpersonales	105
Salud Mental	72
Salud Física	67
Ausencias y tardanzas	60
Acoso Laboral	16
Reubicación o traslado	36
Problemas familiares	94
Atención en crisis	34
Duelo	22
Violencia Doméstica	5
Covid 19	139
Problemas Laborales	56
Total	749

POBLACIÓN ATENDIDA POR MOTIVOS



OTRAS ACTIVIDADES

DEPORTES

Actividades realizadas Noviembre 2021 a Octubre 2022

- Liga Gubernamental de Fútbol (Mayor, Veteranos, Masculino y Femenina)
- Liga Gubernamental de Bola Suave (Mayor Masculino y Femenina)
- Torneo Nacional de Voleibol Masculino y Femenino
- Liga Interna de Bola Suave Masculino y Femenino
- Liga Interna de Fulbito Masculino y Veteranos
- IV Torneo Nacional Baloncesto Masculino y Femenino CSS
- IV Torneo Nacional de Bola Suave Femenino CSS
- Liga Interna de Baloncesto Masculino
- I Torneo Nacional de Bola Suave Master 45 Masculino
- Liga Interna de Voleibol Mixta
- III Torneo de Ajedrez Masculino y Femenino
- Liga Interna Voleibol Mixto
- Gubernamental de Baloncesto Masculino Master 40
- III Torneo Nacional de Tenis de Mesa Masculino
- III Torneo Nacional de Voleibol Masculino y Femenino



OTRAS ACTIVIDADES



• **FERIAS**

En el mes de octubre 2021 se reactivaron las ferias de alimento suspendidas por motivo de la pandemia.

Ferias realizadas período Noviembre 2021 – Octubre 2022

FECHA	UBICACION
14 de diciembre 2021	Clayton
29 de diciembre 2021	Hospital de Chepo
30 de marzo 2022	Clayton
19 de abril 2022	Hospital de Chepo
13 de mayo 2022	Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos
31 de mayo 2022	Complejo Hospitalario Metropolitano
15 de junio 2022	Clayton
30 de junio 2022	Policlínica Generoso Guardia
29 de julio 2022	Clayton
12 de agosto 2022	Policlínica J. J. Vallarino Juan Díaz
30 de agosto 2022	Policlínica Manuel Ferrer Valdés (Calle 25)
15 de septiembre 2022	Edificios 519 y 520 (Clayton)
29 de septiembre 2022	Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos
14 de octubre 2022	Policlínica Carlos N. Brin (San Francisco)
28 de octubre 2022	Edificios 519 y 520 (Clayton)

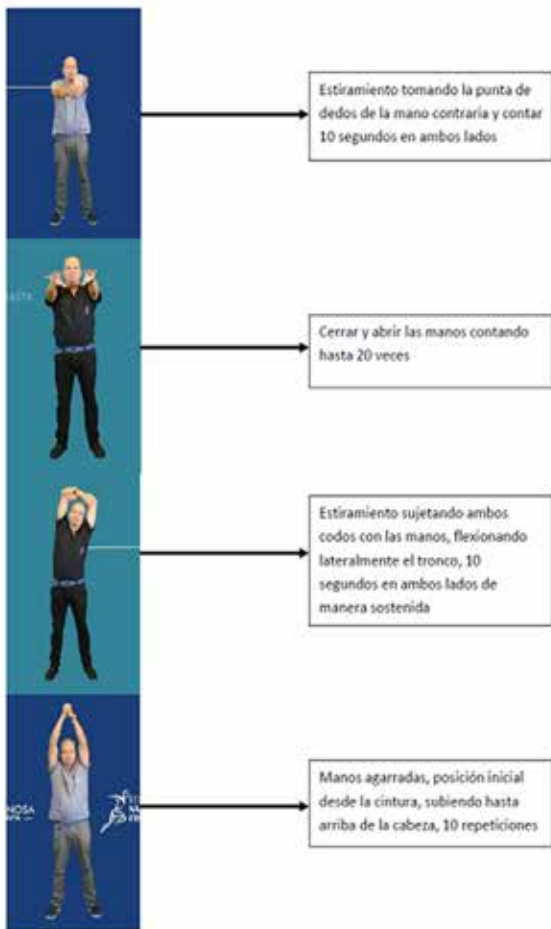
PROGRAMA ACONDICIONAMIENTO CONTINUO POSTURAL 2022

ACTIVIDADES	PARTICIPANTES
PAUSAS ACTIVAS	250
PAUSAS ACTIVAS	150
PAUSAS ACTIVAS	110
FERIA EN COSTA DEL ESTE CSS BIENESTAR	500
FERIA EN WESTLAND	500
FERIA EN CHEPO	80
FERIA DE SALUD CLAYTON	1000
ACTIVIDAD SEMINARIO REGIÓN OESTE CSS	30
FERIA EN COSTA VERDE	800
SEMINARIO TALLER MANEJO DE ESTRÉS POST COVID 19	400
FERIA EN WESTLAND	1000
SEMINARIO TALLER MANEJO DE ESTRÉS POST COVID 19	200
FERIA SALUD	500

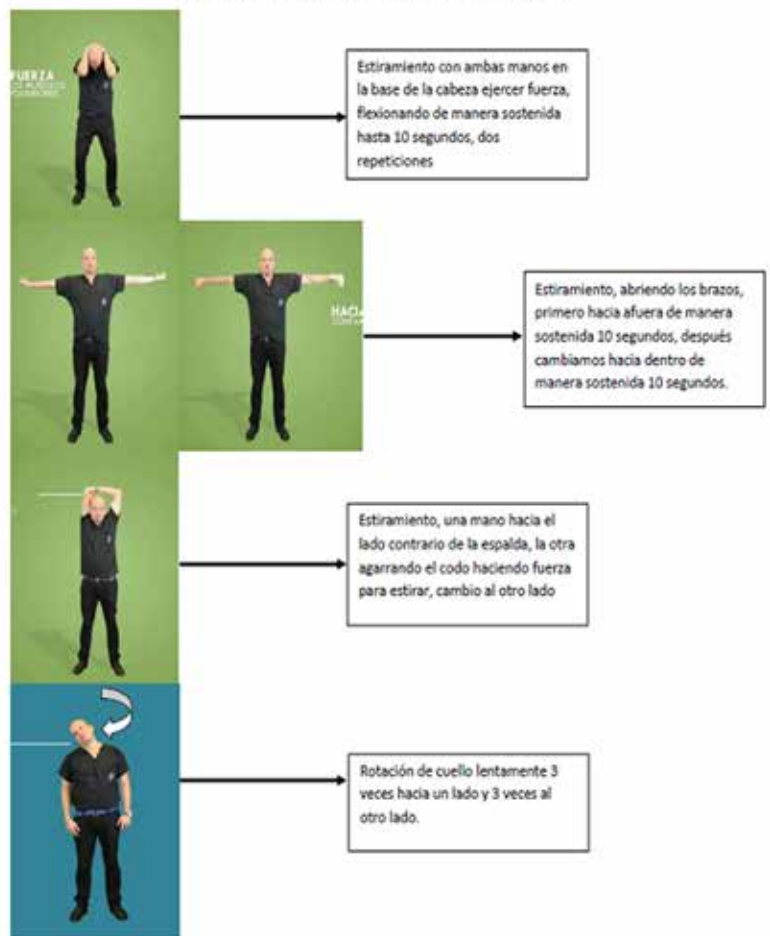
FERIA DE SALUD CSS WESTLAND	1000
FERIA DE SALUD Y ALIMENTO POL. SANTA LIBRADA	50
SEMINARIO EN EL CEFRE DEPORTISTAS DE LA CSS	60
POLICLINICA SAN FRANCISCO	40
POL. JJ VALLARINO, PAUSAS ACTIVAS	230
CENTRO DE CONTACTO	100
Puesto de promoción de salud en San Felipe Neri, CSS	50
Agencia de Plaza Concordia, PAUSAS ACTIVAS	46
CLAYTON AUDITORIO EJERCICIOS PARA PREVENIR LESIONES EN EL TRABAJO	200
TOTAL	7296



RUTINAS DE PAUSAS ACTIVAS SEMANALES



RUTINAS DE PAUSAS ACTIVAS SEMANALES



RECOLECTA SOLIDARIA DE REGALOS - LUZ DE ESPERANZA DICIEMBRE 2021

Esta actividad consiste en una recolecta solidaria de juguetes, donados por nuestros servidores públicos, para que sean entregados en diferentes casas hogares que albergan niños, que por diferentes razones se encuentran en los mismos, igual que a niños que se encuentren hospitalizados en las instalaciones de salud de la Caja de Seguro Social, dándoles la oportunidad a nuestros funcionarios de revalorizar este tiempo recordando el verdadero sentido de esta celebración, llevando la alegría de la Navidad a los niños que lo necesitan.



REAPERTURA DEL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA CAJA DE SEGURO SOCIAL

En el mes de marzo 2022, se dio la reapertura del Centro de Atención Integral a la Primera Infancia de la Caja de Seguro Social, en la vivienda ubicada en la Urbanización Los Ángeles, con los espacios físicos necesarios para el desarrollo del proceso de enseñanza, aprendizaje, esparcimiento y entretenimiento, para que los hijos de colaboradores de la Caja de Seguro Social puedan disfrutar de un ambiente seguro, agradable y tranquilo.



ENTREGA DE CANASTILLAS POR ANIVERSARIO DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL

Dentro del marco de celebración del 81 aniversario de la Caja de Seguro Social, el 31 de marzo, se hizo entrega de 62 canastillas en el Hospital «Irma de Lourdes Tzanetatos».



ENTREGA DE PINES POR AÑOS DE SERVICIO (JUNIO 2022)

En el mes de junio se entregaron pines de reconocimiento por años de servicio, a funcionarios con compromiso, desempeño y responsabilidad en el ejercicio de sus funciones diarias, donde se remitieron un total de 3851 pines a nivel nacional.





DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN

La Dirección Nacional de Educación, a través de sus departamentos: Capacitación, Planificación y Evaluación Educativa, Tecnología e Innovación Educativa y Planes de Carrera y Desarrollo Profesional, basada en el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, diseñó el Plan Nacional de Educación, años 2021 y 2022, alineado al Plan Estratégico 2019- 2024, considerando como punto central de dicho plan estratégico el Eje 1: Mejora de la calidad y seguridad del paciente y el punto V- Prioridades el cual citamos:

- “Transformar la cultura de servicio (desde adentro, partiendo del funcionario institucional, las instalaciones y el trato personalizado).
- Fortalecer la imagen y percepción institucional (a través de mejores resultados y un mayor nivel de satisfacción del asegurado).
- Fidelizar mucho más al talento institucional (administrativo, profesional de la salud y técnico).”

DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN

ACTIVIDADES EDUCATIVAS DESARROLLADAS



- ✓ Inducción a nuevos servidores públicos
- ✓ Código de Ética y Transparencia para servidores públicos
- ✓ Reglamento Interno de Personal
- ✓ Valores Institucionales
- ✓ Cultura Organizacional
- ✓ Contrataciones Públicas
- ✓ Entrenamiento de Alto Impacto para Analistas de Personal





- ✓ Atención al Cliente
- ✓ Comunicación
- ✓ Cultura de Servicio, 'Vivimos para servir'
- ✓ Desarrollando mi Labor con Mística y Sentido de Pertenencia
- ✓ Servir al Usuarios es un Compromiso
- ✓ Garantizando una Atención Óptima



- ✓ Buenas prácticas en el ejercicio de las funciones del Conductor de Vehículo de la Caja de Seguro Social
- ✓ Imagen Secretarial
- ✓ Importancia del Gestor de Recursos Humanos
- ✓ Liderazgo Transformacional para una Supervisión Efectiva





- ✓ Microsoft Outlook
- ✓ Microsoft Word
- ✓ Presentaciones Profesionales y Efectivas
- ✓ Microsoft Excel
- ✓ MANSIS



- ✓ Modelo de Gestión
- ✓ Modelo de Atención
- ✓ Reglamento Interno de Personal
- ✓ Transparencia
- ✓ Relaciones Humanas y Relaciones Públicas
- ✓ Gestión del Cambio enfocado a la persona
- ✓ Bioseguridad
- ✓ Mística y Sentido de Pertenencia
- ✓ Sistema de Información de Salud
- ✓ Calidad
- ✓ Control de Infecciones Nosocomiales



- ✓ Mística y Sentido de Pertenencia
- ✓ La Inteligencia Emocional en los Líderes



PROGRAMA KAIZEN

Optimización, Procesos y Avances en la Gestión Administrativa.

Programa de mejoramiento continuo, que se lleva a cabo a nivel nacional en todas las oficinas que conforman esta Dirección Ejecutiva, aplicando la filosofía KAIZEN, el llamado “método de las 5S” el cual toma su nombre de cinco palabras japonesas que principian con S: seiri, seiton, seiso, seiketsu y shitsuke.

Es un sistema de mejora continua en el que las pequeñas, pero constantes mejoras, acumulan tras de sí, grandes beneficios a largo plazo.



PROGRAMA TECNOEDÚCAME

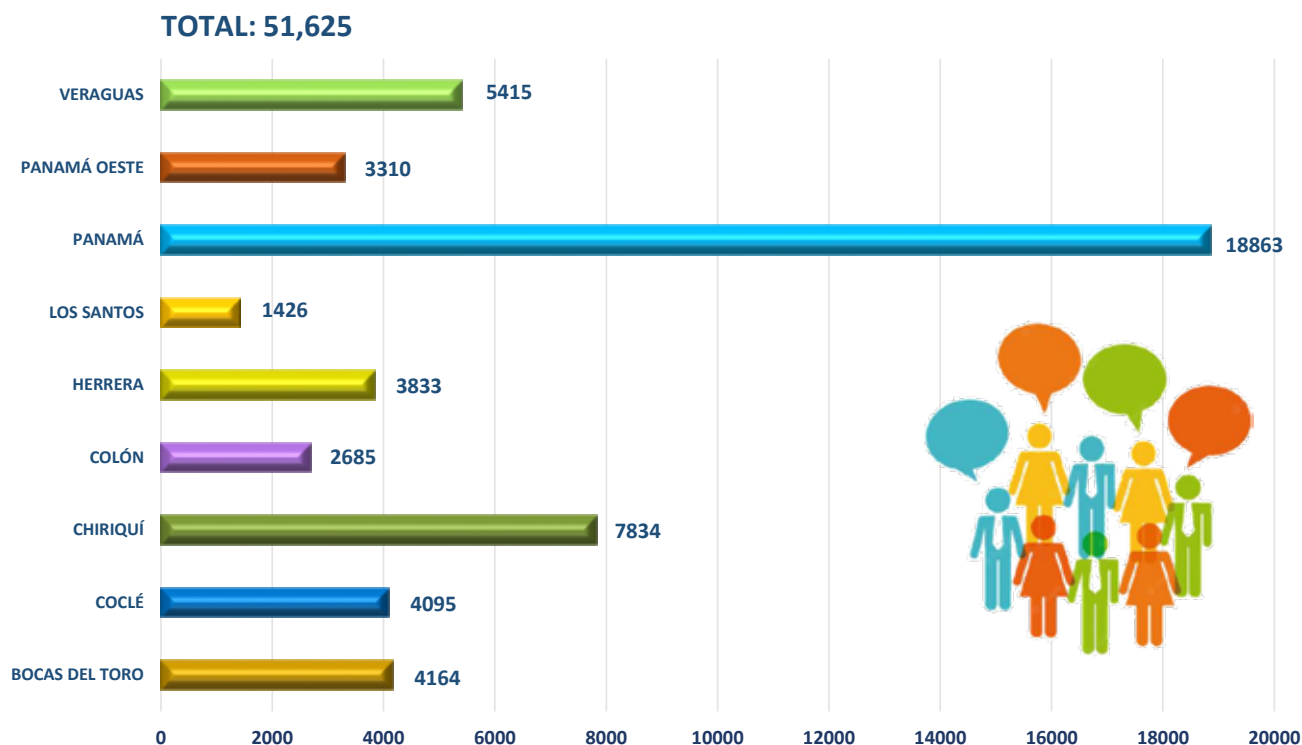
Programa coordinado con el Ministerio de Educación, dirigido a quienes, por diferentes motivos, no tuvieron acceso a la educación escolar en la edad establecida para que culminen sus estudios. Los participantes en dicho programa, reciben un Bachiller Integral.



Para diciembre del año 2021, culminaron el noveno grado, un total de 24 servidores públicos. Para el año 2022, contamos con una matrícula de 40 servidores públicos que cursan los niveles de Pre-Media y Media.

DATOS GRÁFICOS

ESTADÍSTICA DE LA PARTICIPACIÓN A CAPACITACIONES, POR PROVINCIA, DE NOVIEMBRE 2021 A OCTUBRE 2022



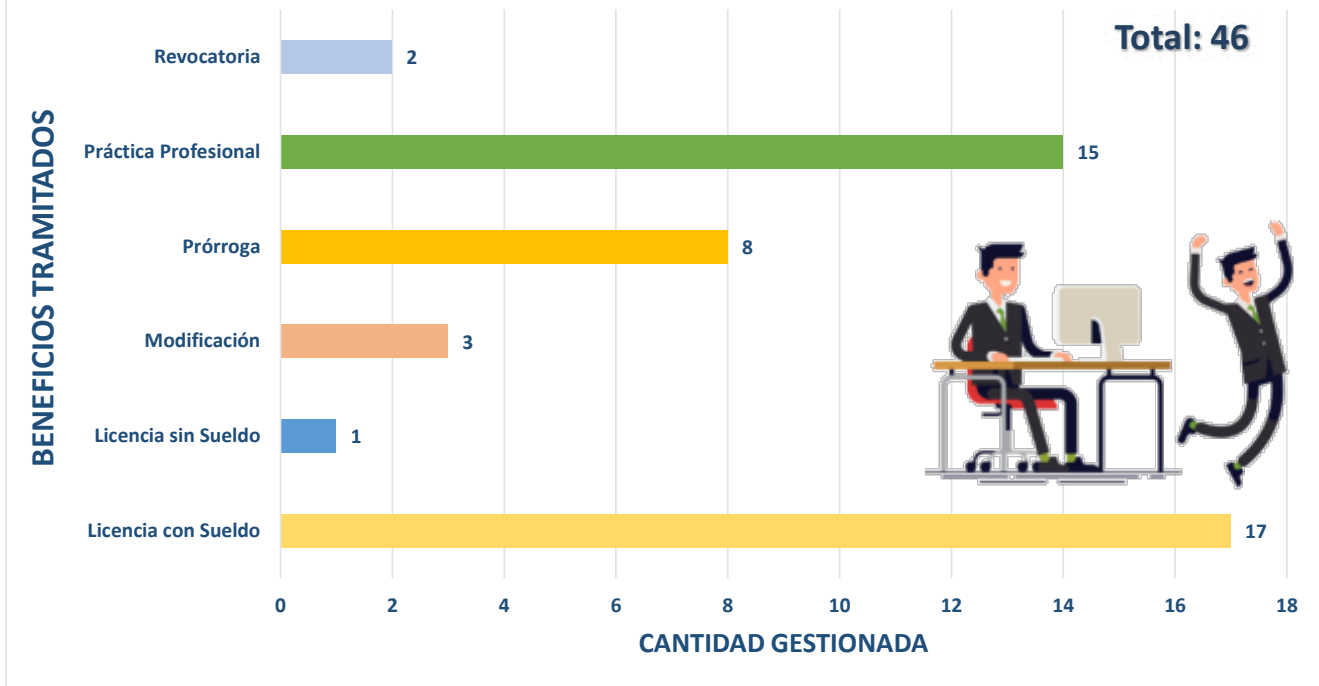
DEPARTAMENTO DE PLANES DE CARRERA Y DESARROLLO PROFESIONAL

El Departamento de Planes de Carrera y Desarrollo Profesional, es el encargado de tramitar las solicitudes de licencias, becas y auxilios económicos para estudios formales tales como: el desarrollo de las solicitudes de Práctica Profesional o Trabajo Final de Grado, tanto para las áreas de salud y administrativa. Todo esto conforme a las normativas, procedimientos y reglamentos que regulan el otorgamiento del beneficio.

Existen de igual forma otros trámites normados, que se generan de las actividades anteriormente mencionadas como lo son las prórrogas de Licencia con o sin Sueldo, Modificaciones, y Revocatorias.

En la gráfica se detallan los trámites gestionados para el periodo de noviembre de 2021 a octubre de 2022.

**BENEFICIOS TRAMITADOS EN EL DEPARTAMENTO DE PLANES DE CARRERA Y DESARROLLO PROFESIONAL
NOVIEMBRE 2021 A OCTUBRE 2022**



DETALLE DE CADA UNO DE LOS BENEFICIOS TRAMITADOS EN EL DEPARTAMENTO DE PLANES DE CARRERA Y DESARROLLO PROFESIONAL

LICENCIAS CON SUELDO

Estas licencias son concedidas con derecho a recibir el sueldo, para realizar estudios formales, adiestramientos, capacitaciones, congresos, seminarios, cursos, pasantías, sustentadas en la necesidad y beneficio institucional.

Durante el período de noviembre de 2021, al 31 de octubre de 2022, se tramitaron diecisiete (17) licencias con sueldo; correspondientes al área de salud.

LICENCIAS SIN SUELDO POR ESTUDIO

Estas no implican compromiso de remuneración, pero si la conservación del puesto o cargo.

En el periodo de noviembre de 2021 a octubre de 2022, se gestionó una (1) solicitud para el área de salud.

MODIFICACIONES

Las modificaciones conllevan la realización de cambios en la fecha establecida en el periodo de licencia, solicitado debido a afectaciones en el inicio del evento de estudio.

En el periodo de noviembre de 2021 a octubre de 2022, se tramitaron tres (3) modificaciones correspondientes al sector salud.

PRÓRROGAS

Las prórrogas, constituyen la extensión del periodo de licencia por motivos ajeno al beneficiado, cuando existen situaciones externas que afectan el desarrollo de las actividades de estudio programadas y cuando los Planes de Estudio supera los 3 años de formación, según lo establecido en la norma.

Durante el período de noviembre de 2021 a octubre de 2022, se gestionaron ocho (8) extensiones o prórrogas del periodo de estudio, concernientes al área de salud, producto de la situación de la pandemia Covid-19.

PRÁCTICAS PROFESIONALES O TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN:

Es la Licencia con Sueldo, que se concede según el Reglamento Interno de Personal, Artículo 58, por 30 días, para la realización de tesis, trabajo de graduación o práctica profesional. También se tramitan las Prácticas externas a nivel superior y medio, mediante las cuales se da la posibilidad a los estudiantes de desarrollar sus habilidades y competencias y se tramitan conforme a los convenios.

En noviembre de 2021 a octubre de 2022, se gestionaron quince (15) Prácticas Profesionales, para servidores públicos de la Institución, del área administrativa y salud.

REVOCATORIAS

La revocatoria es el derecho que tiene el beneficiario de renunciar a la licencia concedida.

Durante el período de noviembre de 2021 a octubre del año 2022, se gestionaron dos (2) revocatorias, después de realizar los informes de los casos. El desistimiento se presentó por parte del solicitante.



DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

Con el aporte de la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación, se logró dar respuesta a una gran necesidad que presentaban los Planificadores y Gestores de la Capacitación de renovar equipos tecnológicos que ya habían cumplido su vida útil. Se entregaron 12 Proyectorores a nivel nacional.

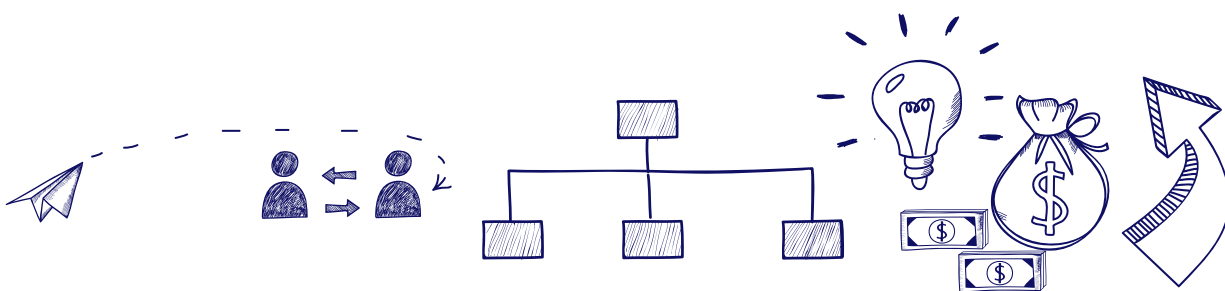


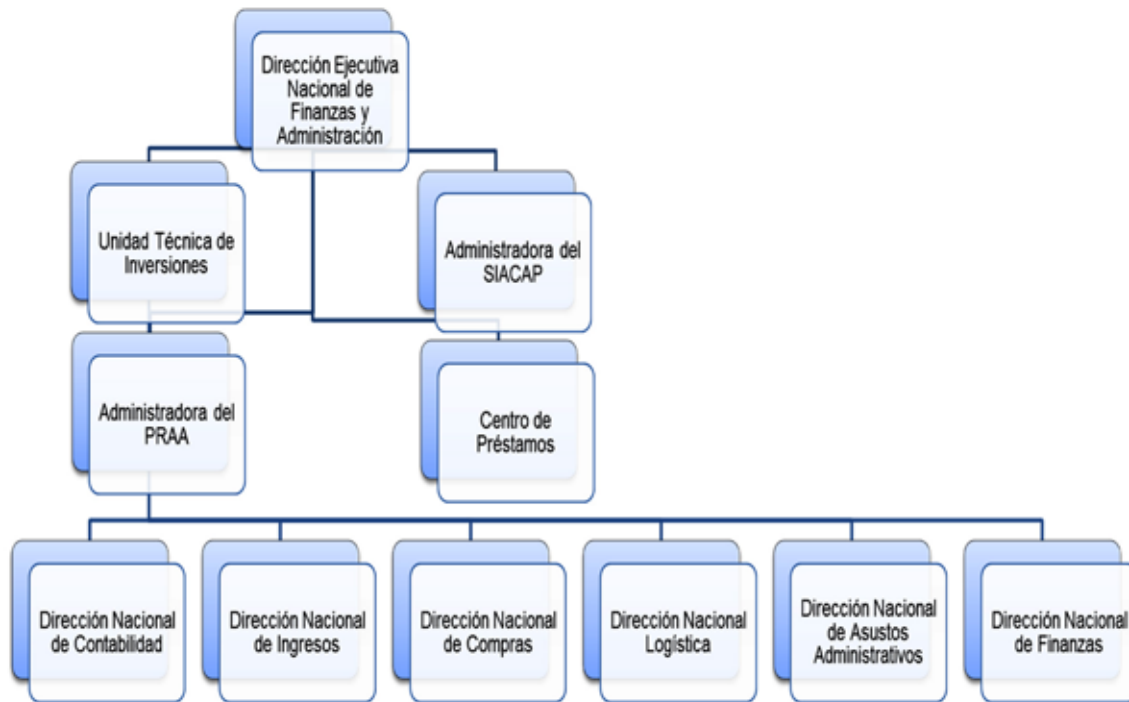


B.2 DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

La Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración tiene entre sus responsabilidades, implementar las políticas administrativas y financieras que emanan de la Junta Directiva y la Dirección General, con apego a las normas y procedimientos que regulan cada materia, y todo esto se hace a través de los componentes subordinados a esta Dirección Ejecutiva, los cuales se aprecian en el organigrama.

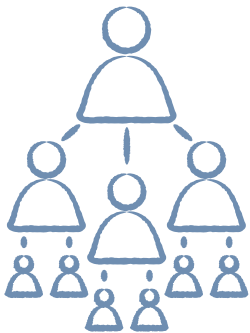
La estructura organizacional de esta Dirección Ejecutiva está compuesta por seis Direcciones Nacionales y otros componentes especializados como unidades auxiliares de apoyo de la Caja de Seguro Social, que se constituyen en el soporte administrativo y financiero de esta organización. A continuación se presenta el organigrama funcional de la Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración.





Dirección Nacional de Ingresos

La Dirección Nacional de Ingresos, es la fuente primaria de información sobre los Ingresos que sustentan el funcionamiento de otras Unidades Ejecutoras de la Institución, frente a los recursos financieros que se presupuestan y recaudan, orientados hacia los riesgos que componen el sistema económico de esta Institución de Seguridad Social. Además, de dotar de datos a algunas Entidades del Estado.



Esta Dirección Nacional, cuenta con 1,587 servidores públicos; su estructura operativa está compuesta de 4 Coordinaciones Administrativas, las cuales supervisan las operaciones de 29 Agencias y 4 Sub Agencias en el ámbito nacional; y a su vez, 6 Departamentos y 3 Unidad de Apoyo.

1. RECAUDACIÓN

Dentro de los logros operativos, en materia de recaudación para el periodo noviembre 2021 a octubre 2022 se alcanzó un monto de B/.5,792.9 millones de los cuales el 78.2% corresponde a Ingresos de Operación.

Los Ingresos de Capital, representan 4.9% del ingreso total; mientras que los Reingresos de Capital 14.5% respectivamente.

RECAUDACIÓN MENSUAL PRELIMINAR A SEPTIEMBRE 2022 (En Balboas)

CONCEPTO Y SUBCONCEPTO	TOTAL	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
TOTAL	5,792,938,132.81	416,763,126.95	597,429,215.32	453,540,233.99	389,401,982.53	396,361,304.00	585,750,328.96	413,403,567.28	411,754,883.23	912,185,260.94	403,346,842.19	403,018,145.92	411,375,747.50
INGRESOS DE OPERACIÓN (F)	4,530,634,154.76	348,554,242.89	552,115,064.31	415,508,650.86	378,464,043.72	372,382,895.75	401,979,507.84	374,438,445.43	390,506,148.56	292,312,716.00	326,842,797.68	375,792,496.33	391,737,546.18
Cuentas Regulares y Especiales	3,604,981,647.34	316,156,956.25	280,449,993.83	303,947,930.70	277,205,924.32	291,532,696.73	294,392,459.79	338,566,460.86	280,050,027.12	274,707,656.05	391,571,466.74	346,777,737.40	300,022,337.54
Cuentas de Empleados	1,451,604,157.72	132,456,115.53	114,539,796.06	114,556,437.49	109,756,400.87	121,419,457.88	123,661,976.36	128,026,526.13	116,617,475.16	114,986,673.88	124,035,441.60	127,158,391.75	124,737,165.82
Cuentas de Empleadores	1,844,719,565.81	167,212,523.94	152,271,550.62	139,047,828.24	149,548,340.89	152,969,495.88	156,359,005.68	155,630,213.54	149,029,846.85	145,550,254.39	156,012,845.35	163,984,385.64	156,703,276.38
Cuentas Jubiladas y Pensionados	157,896,729.86	13,088,585.57	11,217,860.77	12,636,451.31	13,223,292.71	13,306,519.20	13,389,823.38	13,324,999.52	13,497,660.25	13,662,908.66	13,747,147.55	13,634,155.10	13,168,815.04
Cuentas de Asegurados Voluntarios y Domésticos	3,040,102.61	346,748.65	328,095.82	298,109.72	268,410.98	183,891.32	244,283.99	281,090.28	224,055.30	217,033.35	225,641.57	208,142.17	223,579.46
Cuentas del Décimo Tercer Mes	147,721,092.13	3,052,662.57	2,091,690.56	37,408,103.95	4,017,480.47	3,654,332.53	737,370.98	41,284,121.49	680,989.56	678,785.87	7,590,398.67	41,395,662.74	5,149,590.84
Prima de Riesgos Profesionales	230,848,410.24	18,778,934.95	15,993,881.00	21,499,624.16	18,624,572.25	21,559,155.10	21,261,685.00	21,995,000.74	13,135,770.02	12,725,633.98	20,633,454.21	23,359,899.70	21,380,829.13
Aportes	95,445,599.84	8,874,959.84	8,874,959.84	-	7,500.00	655,928.90	7,756,073.14	8,086,209.82	3,255,354.91	797,156.75	26,452.73	1,469,613.97	64,255,928.29
Otros Ingresos Corrientes	24,544,386.45	2,042,809.14	2,762,485.99	1,234,912.80	2,073,495.56	3,669,967.89	1,959,645.63	1,553,440.64	1,601,023.75	1,857,601.60	2,113,872.72	1,698,584.93	1,976,625.80
Recuperación de Morosidad	324,809,002.89	2,700,583.39	2,743,253.31	88,026,183.20	89,552,551.59	54,965,147.13	76,609,643.49	4,237,273.37	2,463,972.76	2,224,667.61	2,497,551.29	2,806,350.33	4,101,825.42
INGRESOS DE CAPITAL	283,485,274.82	37,196,794.61	19,342,643.59	36,719,615.37	6,015,503.21	21,967,315.97	17,123,025.07	37,272,248.72	20,142,937.47	35,920,665.35	7,749,431.29	25,852,230.40	18,182,862.97
REINGRESOS DE CAPITAL	842,859,866.99	29,107,498.63	25,728,742.15	1,067,508.77	4,361,675.36	763,397.86	163,352,389.26	971,782.87	19,104,020.55	583,669,616.64	68,505,893.77	991,513.09	882,069.62
Amortizaciones	8,222,415.79	782,998.63	728,742.15	1,067,508.77	761,675.36	763,397.86	909,389.26	971,782.87	854,569.35	825,616.64	1,005,893.77	991,513.09	882,069.62
Amortización Cartera de Préstamos	10,545,156.57	782,998.63	728,742.15	1,067,508.77	761,675.36	763,397.86	909,389.26	971,782.87	854,569.35	825,616.64	1,005,893.77	991,513.09	882,069.62
Préstamos Hipotecarios	1,896,198.94	128,891.15	76,742.15	356,978.51	134,281.88	163,397.06	137,334.82	184,018.54	146,358.40	139,758.09	176,535.83	179,832.89	72,069.62
Préstamos a Jubilados	5,520,517.43	382,422.15	382,000.00	469,637.27	402,550.67	400,000.00	430,370.28	497,796.86	472,633.58	469,436.27	553,536.00	530,134.35	510,000.00
Préstamos a Funcionarios	3,128,440.20	271,685.33	270,000.00	240,892.99	224,842.81	200,000.00	341,684.16	289,967.47	235,577.37	216,422.28	275,821.94	281,545.85	280,000.00
Bonos del Tesoro	551,694,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	551,694,000.00	-	-	-
Depósitos a Plazo Fijo	336,266,951.20	28,324,500.00	25,000,000.00	-	3,600,000.00	-	162,443,000.00	-	18,249,451.20	31,150,000.00	67,500,000.00	-	-
COMISIÓN ADMINISTRACIÓN (SIACAP)	437,993.46	24,025.88	25,006.50	25,040.48	21,000.00	24,626.45	23,749.12	198,884.60	23,476.00	24,201.77	24,362.53	23,620.13	-
FUNDO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PRAA	2,528,455.42	206,807.78	217,758.77	219,418.51	139,760.24	223,068.77	205,971.23	217,109.06	206,146.99	213,952.11	224,356.92	241,250.89	212,854.15
INGRESOS DE FIDEICOMISOS	2,558,844.38	1,673,751.16	-	-	-	-	5,687.24	305,096.59	52,350.66	44,109.87	-	117,435.08	360,414.58
Planilla de Prestaciones del Fondo Complementario	2,558,844.38	1,673,751.16	-	-	-	-	5,687.24	305,096.59	52,350.66	44,109.87	-	117,435.08	360,414.58
TRASLADO INTERINSTITUCIONAL (Emergencia Nacional Covid-19)	74,779,303.80	-	-	-	-	-	3,060,000.00	-	71,719,303.80	-	-	-	-
(P) Cifras Preliminares	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguro Educativo	222,545,496	13,676,715	20,993,782	19,997,000	17,580,000	18,143,000	19,650,000	17,668,000	19,709,000	19,214,000	18,965,000	18,238,000.00	19,591,000.00
Impuesto Sobre la Renta	518,523,893	30,477,530	40,850,362	61,153,000	41,342,000	47,611,000	42,571,000	41,067,000	43,240,000	45,585,000	41,350,000	42,466,000.00	41,581,000.00
TOTAL ANTES DEDUCCIONES DE TERCEROS	6,533,999,521.54	460,917,365.93	657,573,359.11	534,690,233.65	447,923,982.44	461,145,303.87	647,971,328.97	472,138,567.75	474,703,383.24	976,984,260.94	463,681,842.22	463,722,145.93	472,547,747.50

Cifras Estimadas del Seguro Educativo e Impuesto Sobre la Renta. No incluye planilla de Empleados CSS ni convenios manuales.

Fuente: Informes de Rentabilidad. Desagregación de Recaudación. Dirección Nacional de Rentas.

Los ingresos por SIACAP, PRAA y Fideicomisos representan el 2.4% de la recaudación en el periodo.

RECAUDACIÓN VS PRESUPUESTO

Para el periodo analizado:

- Se logró ejecutar el 105% de lo presupuestado.
- Se alcanzó la meta establecida sobre la recaudación de las Cuotas Regulares y Especiales en 100.6%.
- En cuanto a la recuperación de morosidad ejecutamos un 206.1% del monto presupuestado.

RECAUDACIÓN MENSUAL DE INGRESOS RECAUDADOS VS PRESUPUESTADOS

A NOVIEMBRE 2021 A OCTUBRE 2022
(En Balboas)

CONCEPTO Y SUBCONCEPTO	ACUMULADO		DIFERENCIA		EJECUTADO (%)
	Recaudado	Presupuestado	Abs.	%	
INGRESOS TOTALES	5,792,930,132.81	5,517,147,996.00	275,782,136.81	5.00	105.00
INGRESOS DE OPERACIÓN (P)	4,530,634,154.76	4,501,251,491.00	29,382,663.76	0.65	100.65
Cuotas Regulares y Especiales	3,604,981,647.34	3,590,454,274.00	14,527,373.34	0.40	100.40
Cuotas de Empleados	1,451,604,157.72	1,424,579,890.00	27,024,267.72	1.90	101.90
Cuotas de Empleadores	1,844,719,565.81	1,789,415,120.00	55,304,445.81	3.09	103.09
Cuotas Jubilados y Pensionados (**)	157,896,729.06	161,760,481.00	(3,863,751.94)	(2.39)	97.61
Cuotas de Aseg. Voluntarios y Domésticas	3,040,102.61	5,433,143.00	(2,393,040.39)	(44.05)	55.95
Cuotas del Décimo Tercer Mes	147,721,092.13	209,265,640.00	(61,544,547.87)	(29.41)	70.59
Prima de Riesgos Profesionales	230,948,410.24	234,011,447.00	(3,063,036.76)	(1.31)	98.69
Aportes	345,350,707.84	496,759,000.00	(151,408,292.16)	(30.48)	0.00
Otros Ingresos Corrientes	24,544,386.45	22,391,770.00	(7,553,287.06)	(33.73)	109.61
Recuperación de Morosidad	324,809,002.89	157,635,000.00	(157,635,000.00)	(100.00)	206.05
INGRESOS DE CAPITAL	283,485,274.02	215,280,000.00	68,205,274.02	31.68	131.7
REINGRESOS DE CAPITAL	898,506,107.77	759,174,900.00	139,331,207.77	18.35	118.4
COMISIÓN ADMON. (SIACAP).	437,993.46	900,000.00	(462,006.54)	(51.33)	48.7
FONDO PARA LA ADMON. DEL PRAA	2,528,455.42	1,716,505.00	811,950.42	47.30	147.3
PLAN BAHAMAS (I.R.H.E. - I.N.T.EL.)	-	274,500.00	(274,500.00)	(100.00)	-
INGRESOS DE FIDEICOMISOS	2,558,844.38	38,550,600.00	(35,991,755.62)	(93.36)	6.6
TRASLADO INTERINSTITUCIONAL	74,779,303.00	-			

(P) Cifras Preliminares

Fuente: Depto. de Recaudación, Dirección Nal. de Ingresos

Fecha: 11 de noviembre de 2022

Nota: Los ingresos presupuestados y recaudados no incluyen el uso de Reserva para Inversiones

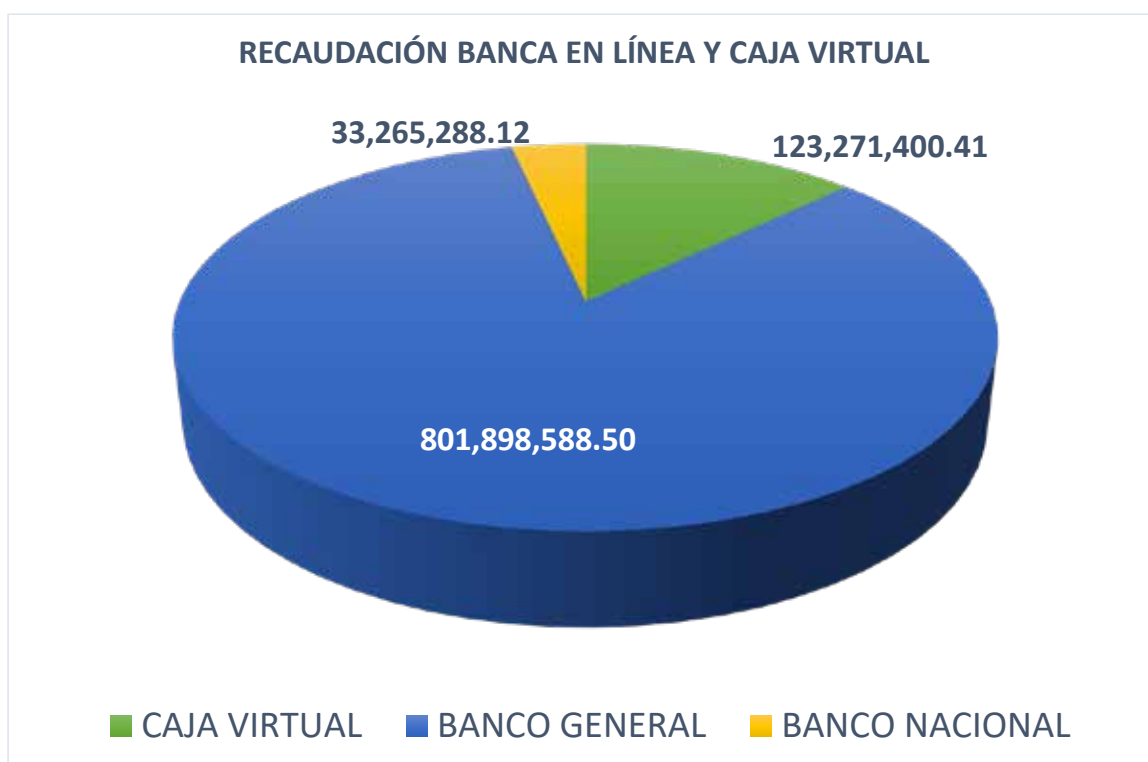
RECAUDACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS

En este periodo se recaudó a través de Banca en Línea y Caja virtual la suma de B/.958,435,277.03. De este total 87.14% se recaudó en Banca en Línea y 12.86% a través de Caja Virtual.

CUOTA EMPLEADO EMPLEADOR A TRAVÉS DE LA CAJA VIRTUAL Y BANCA EN LÍNEA

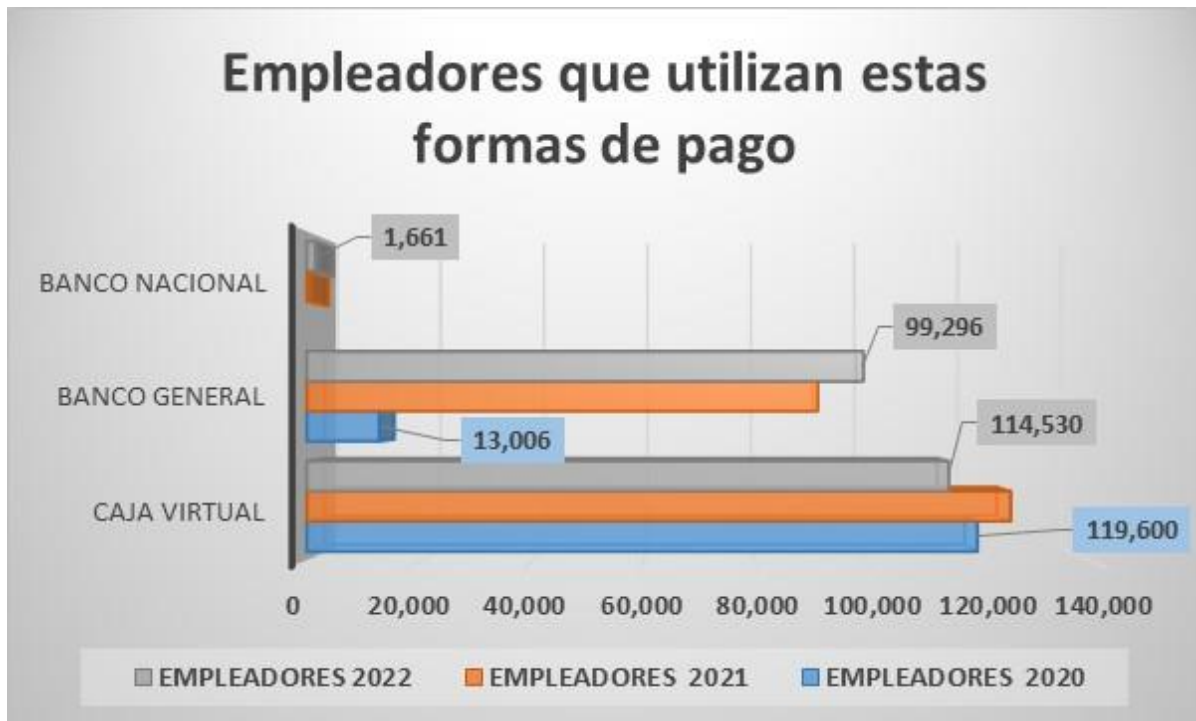
RESUMEN DE LOS INGRESOS RECAUDADOS A TRAVÉS DE BANCA EN LINEAS Y CAJA VIRTUAL
NOVIEMBRE 2021 A OCTUBRE 2022
(EN BALBOAS)

	2021					2022							TOTALES
	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	
CAJA VIRTUAL	7,474,576.93	11,611,392.71	10,552,434.65	8,391,821.31	9,573,048.87	9,337,129.94	11,032,063.63	9,690,498.92	9,885,435.45	10,445,636.25	13,458,724.51	11,818,637.24	123,271,400.41
BANCO GENERAL	51,312,728.62	63,311,589.15	73,610,519.96	57,686,015.43	63,792,328.90	66,353,911.56	74,837,179.04	63,415,858.97	65,730,643.99	64,858,051.04	85,295,969.52	71,693,792.32	801,898,588.50
BANCO NACIONAL	3,701,695.69	1,138,086.80	4,410,523.61	2,304,821.86	2,286,148.36	2,277,016.63	3,309,510.63	2,421,861.30	979,483.84	3,714,025.54	2,917,594.86	3,804,519.00	33,265,288.12
GRAN TOTAL	62,489,001.24	76,061,068.66	88,573,478.22	68,382,658.60	75,651,526.13	77,968,058.13	89,178,753.30	75,528,219.19	76,595,563.28	79,017,712.83	101,672,288.89	87,316,948.56	958,435,277.03



Cabe señalar que en el año 2021 inició Banca en Línea para el pago de Cuota Empleado Empleador del Banco Nacional, en principio sólo brindaba el servicio Banco General.

Es importante observar que al entrar esta nueva forma de pago, muchos empleadores han preferido pagar a través de Banca en Línea.



2. APREMIO Y COBRO DE LA MOROSIDAD

Durante el periodo de noviembre de 2021, a octubre de 2022, se recuperó un total de B/.178,222,334.90 (ciento setenta y ocho millones doscientos veintidós mil trescientos treinta y cuatro balboas con 90/100), a nivel nacional en las 20 Agencias administrativas y el Departamento de Apremio y Cobro en Clayton nivel central, desglosado de la siguiente manera:

Sector privado B/. 59, 704,607.66

Sector Estatal B/. 118, 517,727.24

Total B/. 178, 222,334.90

Se observa en el siguiente cuadro, que los meses de mayo-2022 a octubre-2022, fueron los mejores meses, donde hubo mayor incremento de recuperación en el área del sector gubernamental.

LOGROS OBTENIDOS DE NOVIEMBRE-2021 A OCTUBRE-2022

(VALORES FINANCIEROS EN BALBOAS)

MESES Y AÑO	RECUPERACION		TOTAL Recuperado	Convenios de Pago Concertados			Llamadas Telefónicas	Boletas de Citación	Paz y Salvo Activo	Paz y Salvo Inactivo
	Privado	Estatal		N° Casos	Monto					
					Abono Inicial	Negociado				
Noviembre-2021	5,104,118.16	5,096,207.16	10,200,325.32	136	507,544.94	1,683,950.22	242	207	879	260
Diciembre - 2021	4,466,039.10	5,741,670.33	10,207,709.43	151	471,397.24	2,593,520.76	217	142	970	520
Enero-2022	4,594,816.79	4,132,435.07	8,727,251.86	126	641,655.17	3,734,145.97	672	258	935	773
Febrero-2022	3,503,279.76	6,964,669.16	10,467,948.92	158	352,467.44	1,731,749.99	695	265	606	439
Marzo-2022	5,614,533.61	5,591,485.01	11,206,018.62	194	404,877.97	2,117,747.26	1,059	219	624	338
Abril-2022	5,155,390.77	4,505,916.98	9,661,307.75	157	296,605.27	1,650,122.21	921	288	542	392
Mayo-2022	6,286,109.73	10,737,367.26	17,023,476.99	179	645,806.44	2,778,616.52	1,003	297	590	295
Junio-2022	5,131,912.40	10,721,708.15	15,853,620.55	195	603,273.71	2,644,591.22	462	211	425	320
Julio-2022	4,106,206.61	19,540,685.66	23,646,892.27	113	295,839.38	1,603,922.65	472	186	351	386
Agosto-2022	6,101,545.98	12,647,690.91	18,749,236.89	177	457,683.27	1,971,849.24	720	424	506	474
Septiembre-2022	5,250,390.54	14,906,488.47	20,156,879.01	194	496,781.41	3,905,882.53	837	341	382	623
Octubre-2022	4,390,264.21	17,931,403.08	22,321,667.29	162	262,333.62	1,447,302.92	708	247	517	550
TOTALES	59,704,607.66	118,517,727.24	178,222,334.90	1,942	5,436,265.86	27,863,401.49	8,008	3,085	7,327	5,370

FUENTE: Departamento de Apremio y Cobro.

Durante este periodo se realizaron 1,942, convenios de pago, por un monto negociado de B/ 27, 863,401.49 (veintisiete millones ochocientos sesenta y tres mil cuatrocientos un balboas con 49/100), con un total de abono inicial de B/. 5, 436,265.86 (cinco millones cuatrocientos treinta y seis mil doscientos sesenta y cinco balboas con 86/100), desglosado de la siguiente manera:

Convenios Concertados		Monto Negociado	Abono Inicial
Ley 215 Amnistía	296	3,237,915.70	1,511,886.52
Convenios regular	1,646	24,625,485.79	3,924,379.34
Totales	1,942	B/.27,863,401.49	B/ 5,436,265.86

Se efectuó un total de 8,008, llamada telefónicas como gestión de cobro para recuperar la morosidad y se distribuyeron 3,085 boletas de citación.

Se emitieron un total de 7,327, Paz y Salvo de empresas activas y 5,370, de empresas inactivas.

3. INSCRIPCIÓN

En el Departamento de Inscripción de Empresas para el periodo noviembre 2021 a octubre 2022 atendieron 1, 189 retomas de empresas, se actualizaron 981 empresas y se atendieron 2,461 empleados. En cuanto a las domésticas se retomaron 383 casos y se actualizaron 36 inscripciones de domésticas.

DEPARTAMENTO DE INSCRIPCIÓN DE EMPLEADORES												
SECCIÓN DE INSCRIPCIÓN												
CONCEPTOS DE PRODUCTIVIDAD	AÑO 2021		AÑO 2022									
	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT
RETOMAS DE EMPRESAS	89	71	105	114	102	90	85	98	114	108	114	104
EMPLEADOS	306	124	209	198	225	165	188	148	144	175	204	149
SALARIOS	320199.11	109681.85	235867.84	148981.7	190042.1	156400.3	184580.61	114542.03	140440.41	163091.21	149586.02	121594.25
ACTUALIZACIONES DE EMPRESAS	56	59	48	81	91	80	88	98	103	95	95	87
DESGLÓCE	180	187	165	225	172	198	210	265	287	210	213	205
ATENCIÓN A PÚBLICO	93	98	86	117	103	279	247	302	319	287	247	283
VINCULACIONES DE SOBRES SIPE	166	168	214	205	229	200	217	219	207	235	197	167
RETOMAS DOMÉSTICAS	17	26	27	27	39	27	35	33	35	42	38	37
EMPLEADOS	17	27	27	28	40	27	37	35	37	44	41	37
SALARIOS	6200	10105	10785	12010	15440.00	10010.00	14203.00	15035.00	15140.00	18371.00	17363.00	14069.49
ACTUALIZACIONES DOMÉSTICAS	2	3	1	1	3	5	2	6	2	3	2	6

En la Sección de Seguro Voluntario se recibieron en el periodo 806 solicitudes, y se aprobaron 525 solicitudes y fueron negadas 46.

SEGURO VOLUNTARIO													
PERIODO NOVIEMBRE 2021 A OCTUBRE 2022													
	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	FEBRERO 2022	MARZO 2022	ABRIL 2022	MAYO 2022	JUNIO 2022	JULIO 2022	AGOSTO 2022	SEPTIEMBRE 2022	OCTUBRE 2022	TOTAL
RECIBO DE SOLICITUD	55	55	70	77	109	99	93	83	78	112	65	20	806
NOTIFICACIONES	44	54	38	2	6	25	94	46	18	22	25	32	308
VINCULADOS AL SISTEMA NACIONAL	52	60	52	35	56	66	87	63	42	73	66	87	627
DES-VINCULACIONES EN EL SISTEMA	23	43	21	32	28	28	33	30	31	36	31	25	295
SEGUROS VOLUNTARIOS APROBADOS	76	67	S/C	45	61	67	97	S/C	86	35	80	54	525
SEGURO VOLUNTARIO NEGADOS	5	11	S/C	7	5	2	10	S/C	0	7	3	12	46

*S/C (SIN COMISIÓN)

4. UNIDAD DE ANÁLISIS Y DEPURACIÓN DE MOROSIDAD

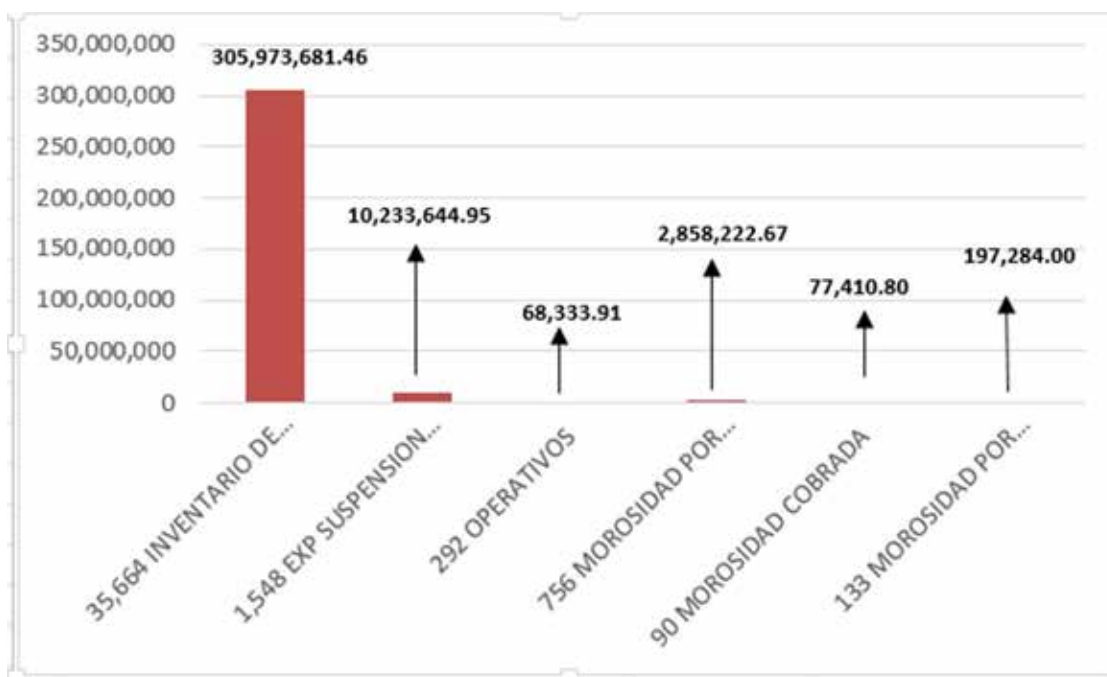
La Unidad de Análisis y Depuración de la Morosidad en el periodo noviembre a octubre 2022 contaban con un inventario de expedientes de 35,664 empleadores cuya morosidad ascendían a B/305, 973,681.46.

CUADRO DE LOGROS OBTENIDOS NOVIEMBRE 2021 A OCTUBRE 2022

Tipo de Morosidad	Empleadores	Total
INVENTARIO DE EXPEDIENTES	35,664	305,973,681.46
EXPEDIENTES SUSPENSIÓN PROVISIONAL	1,548	10,233,644.95
OPERATIVO	292	683,333.91
MOROSIDAD POR RECUPERAR	756	2,858,222.67
MOROSIDAD COBRADA	90	77,410.80
MOROSIDAD POR DESHABILITAR Y APLICAR PAGO	133	197,284.00
TOTAL	38,483	320,023,577.79

Se realizaron operativos a 292 empleadores cuyo monto por morosidad asciende B/.683,333.91, logrando negociar con 756 empleadores por un monto de B/.2.858,222.67. Por otro lado, se cobraron morosidades por B/.77,410.80 a octubre 2021.

GRÁFICA REPRESENTATIVA DE LOS LOGROS REALIZADOS POR UNADEM



5. INVESTIGACIÓN DE INGRESOS

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION DE INGRESOS

OPERATIVOS REALIZADOS EN LOS PERIODOS MARZO 2022 A SEPTIEMBRE 2022

	TOTAL
EMPRESAS VISITADAS	265
EMPRESAS INDEPENDIENTES	3
EMPRESAS NO INSCRITAS	19
EMPLEADOS ENTREVISTADOS	1976
EMPRESAS CITADAS	310
EMPRESAS AL DIA(CONCLUIDAS)	132

PARA MAYO 2022 SE SUSPENDIO LAS SALIDAS POR MOTIVOS DEL VIRUS COVID 19
PARA EL MES DE OCTUBRE 2022 SE REALIZO OPERATIVO NOCTURNO EN LA CALZADA DE AMADOR
EL CUAL SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE ANALISIS



Dirección Nacional de Finanzas

1. DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO

- Preparación y Comunicación del Presupuesto Aprobado para la Vigencia 2022 por un importe de B/.6,580.7 millones, el cual es distribuido entre las Unidades Ejecutoras de la Caja de Seguro Social, así como la puesta en línea en los Sistemas de Administración Financiera (SAFIRO) y Mainframe.
- Se remitió y sustentó el Informe de Ejecución Presupuestaria Trimestral de Ingresos, Gastos e Inversiones a la Junta Directiva de la Caja de Seguro Social del periodo octubre-diciembre de 2021 y se publicó en la página WEB de la Institución; asimismo, los informes del periodo enero-marzo de 2022, abril-junio de 2022 y julio-septiembre de 2022; también en la página WEB estos trimestres precitados.
- Igualmente, se remiten para la publicación correspondiente, Informes Mensuales de Gastos e Inversiones solicitado por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI) correspondiente al formato de DATOS ABIERTOS.
- Se enviaron 143 Informes Mensuales de Ejecución Presupuestaria de Ingresos, Gastos e Inversiones por Riesgo Específico y a Nivel Institucional, a diferentes Direcciones del Ministerio de Economía y Finanzas (65), Contraloría General de la República (45) y Asamblea Nacional (33) conforme lo establece la Ley de Presupuesto.

- Se han tramitado y sustentado ante la Junta Directiva de la Institución en el periodo establecido, ochenta y tres (83) Traslados de Partidas por la suma de B/.108.2 millones para atender Insuficiencias Presupuestarias de Gastos de Funcionamiento, Proyectos de Construcciones y Créditos Reconocidos (cancelar cuentas de bienes y servicios recibidos, así como pasivos laborales de vigencias anteriores).
- Del punto anterior, treinta y siete (37) Traslados de Partidas por la suma de B/.104.2 millones, fueron tramitados hasta instancias como la Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional.
- Se tramitaron ante el Ministerio de Economía y Finanzas, Sesenta y Dos (62) Redistribuciones de Asignaciones Mensuales, para atender requerimientos de registros de documentos con implicaciones presupuestarias para adquisiciones de bienes, servicios y equipos en un determinado mes o período.
- Se ofrecieron 2,317 respuestas en Memorandos y Notas a consultas sobre temas presupuestarios efectuadas por las diferentes Unidades Ejecutoras de la Institución.
- Se emitieron 2,793 Certificaciones de Disponibilidad Presupuestaria a solicitud de las partes interesadas a nivel local y del Ministerio de Economía y Finanzas.
- Proceso de Formulación Presupuestaria del Anteproyecto de Presupuesto para el año 2023 para la Sustentación del Proyecto de Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversiones de la Caja de Seguro Social para el año 2023; ante la Junta Directiva de la Institución, Ministerio de Economía y Finanzas y Asamblea Nacional.
- Sustentación ante la Asamblea Nacional del Proyecto de Presupuesto de la Caja de Seguro Social para la Vigencia Fiscal 2023.

2. TESORERÍA

- En el período de 1 de noviembre de 2021 al 31 de octubre de 2022, se tramitaron 11,772 cuentas a Proveedores por un monto total de B/.940.0 millones, de los cuales B/.515.8 millones fueron cheques emitidos, B/.424.2 millones pagados por el Sistema ACH. (Incluye transferencias por B/.249.9 millones correspondiente al déficit del año 2019 y B/.103.4 millones correspondiente a saldos de la Cartera de Préstamos).
- Las Transferencias Bancarias totalizaron B/.3,248.4 millones en el periodo, desglosadas de la siguiente manera:
 - Salarios y Remuneraciones por B/.801.9 millones.
 - Fondos de Trabajo por B/.217.4 millones.

- Servicios de Contabilidad por B/.9.0 millones.
- Prestaciones Económicas por B/.2,220.1 millones.
 - Subsidios de Maternidad e Incapacidad por B/.45.7 millones
 - Riesgos Profesionales por B/.29.3 millones
 - Subsistema Mixto por B/.8.5 millones.
 - Pensiones y Jubilaciones por B/.2,136.6 millones

3. ADMINISTRACIÓN DE SEGUROS

- Ingresó a los fondos de la Caja de Seguro Social la suma de B/.173,043.70, en concepto de indemnización por siniestros amparados bajo las Pólizas de Seguro.
- Para la vigencia 2022, se atendieron reclamos de la cartera de Préstamos Hipotecarios, por un monto total de B/.26,085.63, correspondientes al Colectivo de Vida.
- Se tramitó reclamo de la Cartera de Préstamo Hipotecario por fallecimiento de Deudor, ingresando a los fondos de la Caja de Seguro Social la suma de B/.17,173.10.

4. UNIDAD TÉCNICA ESPECIALIZADA DE INVERSIONES (UTEI)

La Unidad Técnica Especializada de Inversiones es la Unidad encargada de analizar las diversas alternativas de inversión en base a la Ley 51, Orgánica de la Institución y el Reglamento para la Inversión de los Fondos de Reserva, en apego a las mejores prácticas del mercado, transparencia y seguridad de las inversiones.

Al cierre del año 2021, se ejecutó el 84% del Plan Anual de Inversiones por el monto de B/.1,188.98 millones con rendimiento promedio ponderado de 3.17%. Para el 30 de septiembre 2022, se ejecutó el 100% del Plan Anual de Inversiones por el monto de B/.1,548.11 millones con rendimiento promedio ponderado de 4.51%, diversificado en valores del Estado panameño, depósitos a plazo fijo en bancos estatales y de capital privado, valores corporativos y títulos valores de organismos financieros multilaterales.

Las reservas financieras de la Caja de Seguro Social se posicionaron en B/.10,308.08 millones a octubre 2022, mostrando una capitalización al pasar de B/.9,727.24 millones en diciembre 2021.

Se está trabajando en mejorar los manuales y procedimientos utilizados para las inversiones, así como también en la adquisición de una plataforma tecnológica para las mismas.

CENTRO DE PRÉSTAMOS

El Centro de Préstamos administra tres carteras que proporcionan ingresos al programa IVM, estas son:

- Préstamos Personales a Pensionados y Jubilados,
- Préstamos Personales a Funcionarios de la CSS
- Préstamos Hipotecarios para todos los asegurados

Meta lograda:

La meta presupuestal planteada para la Inversión de la Cartera de Préstamos Personales e Hipotecarios totaliza \$60 millones, de lo cual, hemos logrado para Pensionados el 56%, en Hipotecas el 77% a razón de captar 557 y 158 clientes nuevos respectivamente, durante este último año de gestión administrativa.

META DE PRESTAMOS LOGRADOS ENERO A NOVIEMBRE 2022

POR PRODUCTO	META TOTAL	META LOGRADA	CLIENTES NUEVOS	% DE ALCANCE
JUBILADOS	25,000,000.00	13,928,825.00	557	55.72%
ASEGURADOS	15,000,000.00	0.00	0	0.00%
HIPOTECAS	20,000,000.00	15,319,525.84	158	76.60%

*El presupuesto se modifica en diciembre 2022, Pensionados \$17 millones e Hipoteca \$10 millones.

EJECUCIÓN PRESUPUESTO 2022

PRESUPUESTO EJECUTADO	CANTIDAD EJECUTADA	EJECUTADO
13,124,825.00	518	52.50%
0.00	0	0.00%
5,559,409.04	55	27.80%

• Producción de Préstamos Hipotecarios:

En cuanto al desempeño de las estrategias para alcanzar metas de ventas, durante este último año de gestión, ilustramos el incremento de 77% alcanzado de la siguiente forma:

✓ **Meta de inversión para el 2022: \$20 MILLONES;** logrado \$16.4 millones a razón de 167 préstamos y 28 comités realizados:

► **Alcance de Enero a Nov. 2022: \$15.3 millones** a razón de 158 préstamos desarrollados en 26 sesiones de comités de crédito.

► **Alcance de Diciembre 2021: \$1.04 millones** a razón de 9 préstamos desarrollados en 2 sesiones de comités de crédito.

PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS						
APROBACIONES DE PRÉSTAMOS / 2021						
Comité No.	Cant. Casos	Fecha	Acta	Monto \$	Total por mes	
10	4	12/01/2021	10-2021	408,914.51		
11	5	12/22/2021	11-2021	632,043.72	Diciembre	1,040,958.23
	5%			6%		1,040,958.23
Subtotales	9	Monto Actual:		1,040,958.23		B/.
APROBACIONES DE PRÉSTAMOS / 2022						
Comité No.	Cant. Casos	Fecha	Acta	Monto \$	Total por mes	
1	7	01/19/2022	1-2022	842,225.01		
2	7	02/11/2022	2-2022	660,033.27	Enero	842,225.01
3	9	03/04/2022	3-2022	618,306.56	Febrero	660,033.27
4	12	04/06/2022	4-2022	1,699,185.87	Marzo	618,306.56
5	5	04/29/2022	5-2022	456,270.80		
6	6	05/12/2022	6-2022	817,887.08	Abril	2,155,456.67
7	5	05/20/2022	7-2022	609,942.51		
8	6	06/03/2022	8-2022	543,142.22		
9	5	06/10/2022	9-2022	576,717.40	Mayo	1,427,829.59
10	4	06/17/2022	10-2022	330,549.70		
11	8	07/08/2022	11-2022	629,200.51		
12	6	07/15/2022	12-2022	435,573.07	Junio	1,450,409.32
13	7	07/22/2022	13-2022	678,320.07	Julio	2,248,037.53
14	4	07/29/2022	14-2022	504,943.88		
15	7	08/05/2022	15-2022	592,669.36	Agosto	794,467.17
16	5	08/19/2022	16-2022	201,797.81		
17	6	09/02/2022	17-2022	558,514.77	Septiembre	2,360,863.02
18	4	09/09/2022	18-2022	242,548.76		
19	12	09/23/2022	19-2022	943,628.92		
20	5	09/30/2022	20-2022	616,170.57		
21	7	10/07/2022	21-2022	891,212.91	Octubre	2,043,225.66
22	4	10/14/2022	22/2022	300,039.44		
23	5	10/21/2022	23-2022	458,998.22		
24	5	10/28/2022	24-2022	392,975.09	Noviembre	718,672.04
25	3	11/11/2022	25-2022	242,174.74		
26	4	11/18/2022	26-2022	476,497.30		
	95%			94%		94%
Subtotales	158	Monto Actual:		15,319,525.84		B/.
Totales	167			16,360,484.07		B/.

• **Producción de Préstamos a Pensionados:**

En cuanto a implementaciones de estrategias para metas alcanzadas en concepto de mercadeo, durante este periodo, se ilustra a continuación, el incremento de préstamos aprobados del 56% logrado

✓ **Meta de inversión para el 2022: \$25 MILLONES;** logrado \$15.1 millones a razón de 584 préstamos y 28 comités realizados:

► **Alcance de Enero a Nov. 2022: \$14.7 millones** a razón de 557 préstamos desarrollados en 26 sesiones de comités de crédito.

► **Alcance de Diciembre 2021: \$375k** razón de 27 préstamos desarrollados en 2 sesiones de comités de crédito.

PRÉSTAMOS PERSONALES A PENSIONADOS Y JUBILADOS							
APROBACIONES DE PRÉSTAMOS / 2021							
Comité No.	Cant. Casos	Fecha	Acta	Monto \$	Ejecución Presupuesto 2021		
26	12	12/03/2021	303-2021	248,700.00	●	Noviembre	374,500.00
27	15	12/22/2021	304-2021	556,000.00	●		
	5%			5%			374,500.00
Subtotales	27		Monto Actual:	804,700.00		TOTAL	B/. 374,500.00
APROBACIONES DE PRÉSTAMOS / 2022							
Comité No.	Cant. Casos	Fecha	Acta	Monto \$	Ejecución Presupuesto 2022		
1	16	01/19/2022	305-2022	366,900.00	▼	Diciembre	804,700.00
2	12	02/11/2022	306-2022	270,900.00	▼	Enero	366,900.00
3	30	03/18/2022	307-2022	747,200.00	▲	Febrero	270,900.00
4	22	04/01/2022	308-2022	576,400.00	▬	Marzo	747,200.00
5	14	04/13/2022	309-2022	263,165.00	▼		
6	16	04/22/2022	310-2022	469,000.00	▼	Abril	1,308,565.00
7	31	05/06/2022	311-2022	721,500.00	▬		
8	30	05/17/2022	312-2022	713,400.00	▬		
9	31	05/27/2022	313-2022	845,800.00	▲	Mayo	2,280,700.00
10	23	06/07/2022	314-2022	687,000.00	▬		
11	20	06/16/2022	315-2022	377,400.00	▼		
12	23	06/29/2022	316-2022	509,600.00	▬	Junio	1,574,000.00
13	36	07/13/2022	317-2022	1,001,560.00	▲		
14	22	07/22/2022	318-2022	574,900.00	▬		
15	12	07/28/2022	319-2022	378,800.00	▼	Julio	1,955,260.00
16	22	08/09/2022	320-2022	633,500.00	▬		
17	27	08/18/2022	321-2022	652,300.00	▬		
18	17	08/26/2022	322-2022	229,700.00	▼	Agosto	B/. 1,515,500.00
19	16	09/08/2022	323-2022	344,300.00	▼		
20	24	09/21/2022	324-2022	710,900.00	▬		
21	17	09/29/2022	325-2022	456,500.00	▼	Septiembre	B/. 1,511,700.00
22	14	10/06/2022	326-2022	329,100.00	▼		
23	17	10/14/2022	327-2022	463,300.00	▼		
24	21	10/28/2022	328-2022	606,000.00	▬	Octubre	B/. 1,398,400.00
25	16	11/09/2022	329-2022	371,000.00	▼		
26	28	11/18/2022	330-2022	628,700.00	▬	Noviembre	B/. 999,700.00
	95%			95%			98%
Subtotales	557		Monto Actual:	13,928,825.00		TOTAL	B/. 14,733,525.00
Totales	584			14,733,525.00		TOTAL	B/. 15,108,025.00

NOTA: Del Acta 307-2022, desistieron: - la Sra. Diana A. González M. de Newton - Ced. 8-256-479, (\$20,000.00), la cual ya se rebajo de esta estadística.

- la Sra. Elevia Muñoz Vega De Atencio- Ced. 6-55-303, (\$19,000.00), la cual ya se rebajo de esta estadística.

NOTA: Del Acta 313-2022, desistió : - la Sra. Justina Jaén Boyd - Ced. 10-6-2173, (\$48,900.00), la cual ya se rebajo de esta estadística.

NOTA: Del Acta 329-2022, desistió : - la Sra. Lyudmila Itzel Valdez Muñoz - Ced. 4-161-441, (\$30,000.00), la cual ya se rebajo de esta estadística.

• **Ejecución Presupuestaria:**

La meta presupuestal para la Inversión de la Cartera de Préstamos Personales e Hipotecarios totaliza \$45 millones, de la cual, hemos ejecutado el 43% de este presupuesto durante el lapso del año analizado, a razón de \$19 millones y 603 préstamos desembolsados, entre los dos productos de préstamos.

Cabe mencionar que la Cartera de Funcionarios continúa suspendida desde noviembre de 2019.

► **Pensionados: \$14 millones** a razón de 451 préstamos; 54% ejecución

► **Hipoteca: \$6 millones** a razón de 63 préstamos; 35% ejecución

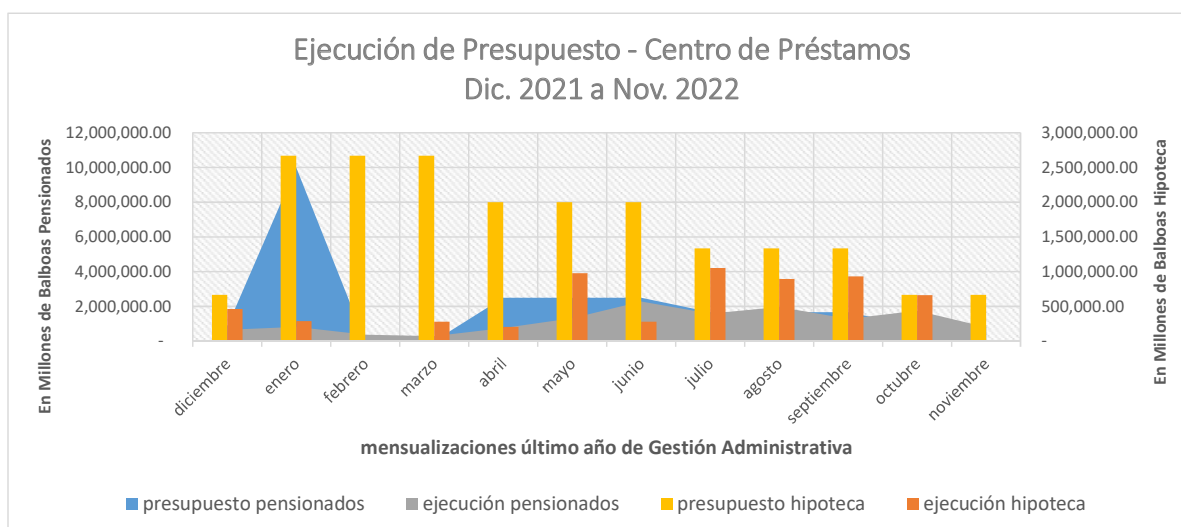
ANALISIS DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

CENTRO DE PRÉSTAMOS PERSONALES E HIPOTECARIOS

	presupuesto ley modificado		ejecución	
	pensionados	hipotecarios	pensionados	hipotecarios
TOTALES	24,998,335.00	13,791,494.00	13,775,825.00	6,019,294.24
	3%	3%	78%	69%
2021	833,331.00	666,669.00	651,000.00	459,885.20
diciembre	833,331.00	666,669.00	651,000.00	459,885.20
	97%	66%	54%	42%
	37,289,829.00		18,684,234.04	50%
2022	24,165,004.00	13,124,825.00	13,124,825.00	5,559,409.04
enero	9,997,500.00	2,666,000.00	804,700.00	284,795.34
febrero	-	2,666,000.00	366,900.00	-
marzo	-	2,666,000.00	270,900.00	278,909.23
abril	2,500,000.00	2,000,000.00	747,200.00	203,490.65
mayo	2,500,000.00	2,000,000.00	1,308,565.00	975,736.71
junio	2,500,000.00	2,000,000.00	2,280,700.00	277,707.50
julio	1,667,500.00	1,334,000.00	1,574,000.00	1,052,066.46
agosto	1,667,500.00	1,334,000.00	1,952,260.00	893,056.70
septiembre	1,667,500.00	1,334,000.00	1,285,800.00	934,216.38
octubre	832,502.00	666,002.00	1,741,400.00	659,430.07
noviembre	832,502.00	666,002.00	792,400.00	

*En dic.2022 se modifica el presupuesto.

Verificado: Mariell Cepeda - Analista Financiero II - Centro de Préstamos



• **Rendimiento de Préstamos:**

El rendimiento de la Cartera de Préstamos Personales e Hipotecarios, en este último periodo anual de gestión administrativa refleja incremento en cuanto a la recaudación de intereses.

- ▶ **Hipoteca: \$1.53 millones** a razón de 4.247% de rendimiento.
- ▶ **Pensionados: \$2.22 millones** a razón de 4.499% de rendimiento.
- ▶ **Funcionarios: \$1.63 millones** a razón de 5.693% de rendimiento.

PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS
INFORME DE RENDIMIENTO Nov. 2021 a Dic. 2022 (RECAUDADO)
en miles de balboas

AMORTIZACIÓN

AÑO	MES	SALDO CAPITAL
2022		36,524,467.54
2022	ENERO	31,083,553.24
2022	FEBRERO	31,275,962.68
2022	MARZO	32,005,245.11
2022	ABRIL	32,716,369.30
2022	MAYO	33,199,363.28
2022	JUNIO	33,737,172.59
2022	JULIO	33,934,321.24
2022	AGOSTO	34,324,758.26
2022	SEPTIEMBRE	35,676,756.89
2022	OCTUBRE	36,524,467.54
2022	NOVIEMBRE	

AMORTIZACIÓN	PAGOS EXTRAS	TOTAL
-	-	1,776,187.80
		↑ 356,978.51
		↓ 134,281.88
		↓ 163,397.06
		↓ 137,334.82
		↓ 184,018.54
		↓ 146,358.40
		↓ 139,758.09
		↓ 176,535.83
		↓ 173,609.39
		↓ 163,915.28

SEGURO RECAUDADO	INTERESES ACREDITADOS
257,669.11	1,392,896.82
25,165.68	134,094.57
24,609.43	130,372.20
27,301.25	140,112.13
23,817.17	130,325.55
25,374.95	162,004.35
25,097.10	123,829.89
26,258.71	143,836.91
25,695.91	143,034.27
27,479.54	144,587.85
26,869.37	140,699.10

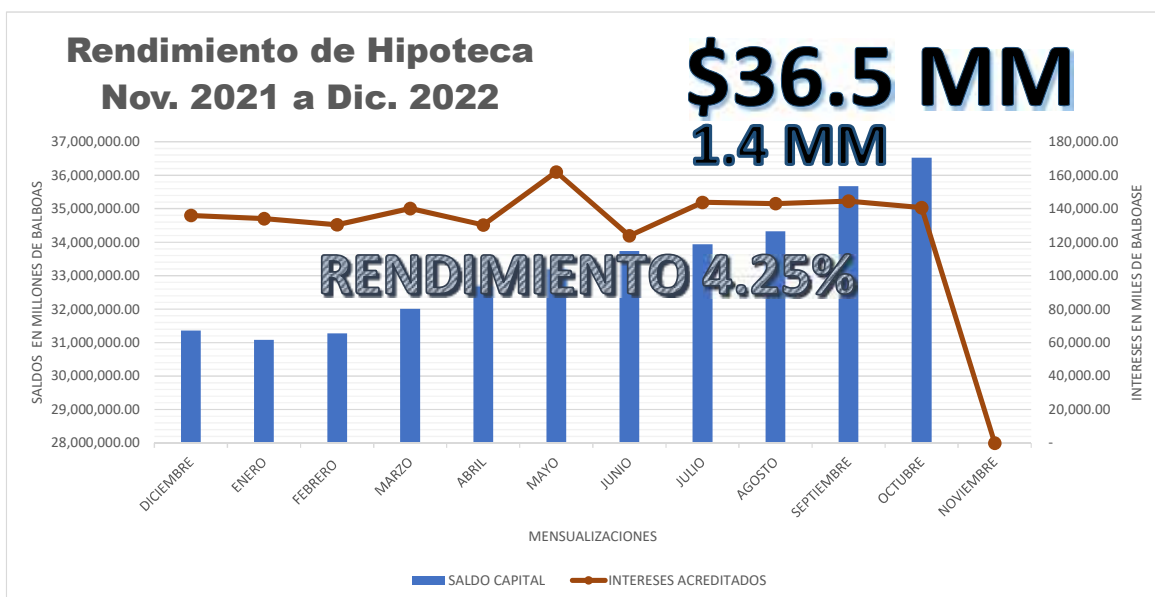
2021		31,365,941.97
2021	DICIEMBRE	31,365,941.97

saldo promedio **33,945,204.76**

121,860.79	67,993.77	189,854.56
121,860.79	67,993.77	189,854.56

23,918.44	136,049.81
23,918.44	136,049.81

Rendimiento anual periodo del año **1,528,946.63**
4.247%



PRÉSTAMOS A FUNCIONARIOS
INFORME DE RENDIMIENTO Nov. 2021 a Dic. 2022 (RECAUDADO)
en miles de balboas

AÑO	MES	SALDO CAPITAL	AMORTIZACIÓN	INTERESES ACREDITADOS		
				FECI	SEGURO RECAUDADO	ACREDITADOS
2022		28,613,489.03	3,036,604.00	297,336.38	97,342.02	1,629,116.28
2022	ENERO	31,409,200.04	240,892.99	28,444.26	8,927.05	158,496.35
2022	FEBRERO	31,184,357.23	224,842.81	28,097.80	8,987.30	157,117.22
2022	MARZO	30,951,873.66	232,483.57	27,843.70	8,895.41	156,271.38
2022	ABRIL	30,610,189.50	341,684.16	27,543.68	8,889.77	154,264.51
2022	MAYO	30,320,222.03	289,967.47	27,385.27	8,883.36	152,491.64
2022	JUNIO	30,084,644.66	235,577.37	26,849.00	8,779.09	150,007.70
2022	JULIO	29,868,222.38	216,422.28	26,783.93	8,750.51	118,976.42
2022	AGOSTO	29,592,400.44	275,821.94	26,568.42	8,862.45	147,513.98
2022	SEPTIEMBRE	29,310,854.59	281,545.85	26,284.36	8,775.00	146,174.66
2022	OCTUBRE	28,953,664.56	357,190.03	25,886.64	8,889.31	144,643.34
2022	NOVIEMBRE	28,613,489.03	340,175.53	25,649.32	8,702.77	143,159.08

5.694%

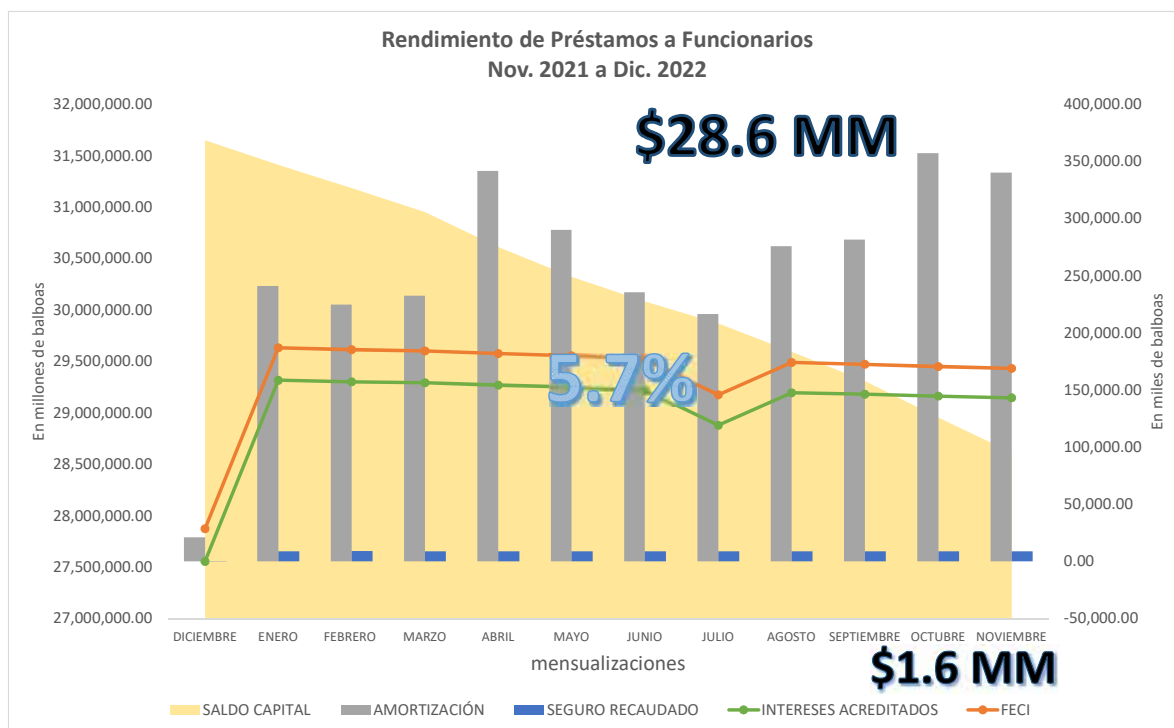
2021		31,650,093.03	21,121.22	28,647.87	51.98	(106.50)
2021	DICIEMBRE	31,650,093.03	21,121.22	28,647.87	51.98	(106.50)

0.000%

saldo promedio 30,131,791.03

Rendimiento anual periodo del año

1,629,009.78
5.693%



PRÉSTAMOS A PENSIONADOS
INFORME DE RENDIMIENTO Nov. 2021 a Dic. 2022 (RECAUDADO)
en miles de balboas

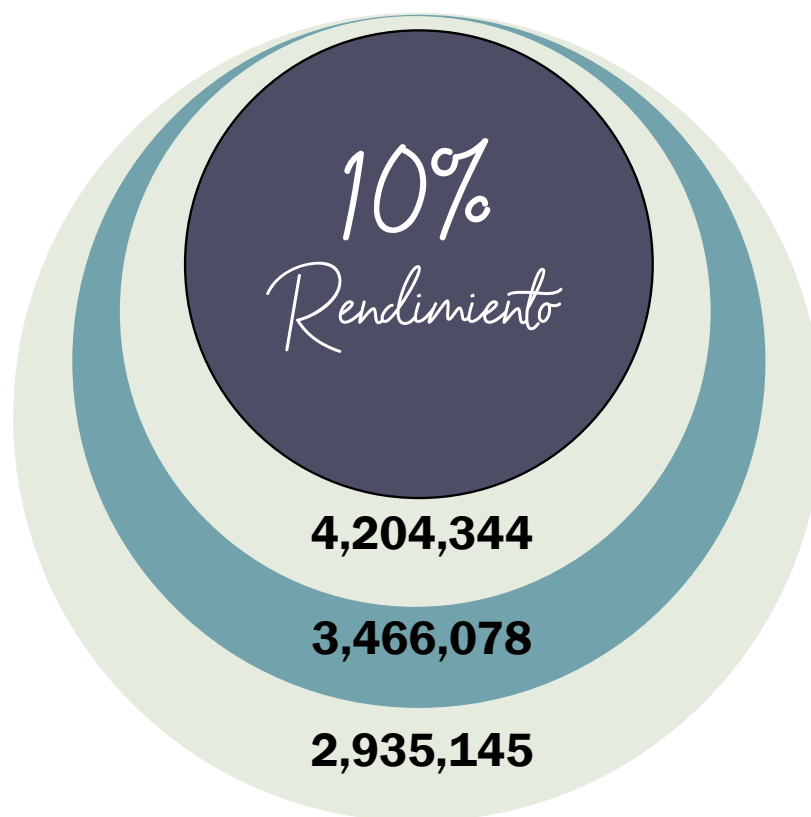
AÑO	MES	SALDO CAPITAL	AMORTIZACIÓN	SEGURO RECAUDADO	INTERESES ACREDITADOS
<u>2022</u>		<u>49,343,843.67</u>	<u>5,150,039.40</u>	<u>1,169,852.94</u>	<u>2,216,541.43</u>
2022	ENERO	41,704,119.17	469,637.27	102,604.54	188,575.46
2022	FEBRERO	41,668,591.50	402,427.67	102,562.48	188,534.35
2022	MARZO	41,549,388.05	390,103.45	102,712.32	188,387.13
2022	ABRIL	41,866,217.77	430,370.28	102,879.40	188,652.51
2022	MAYO	42,676,985.91	497,796.86	103,920.16	192,289.10
2022	JUNIO	44,485,050.70	472,635.21	105,638.31	198,857.59
2022	JULIO	45,589,616.06	469,436.27	106,960.43	205,083.01
2022	AGOSTO	46,988,339.65	553,536.41	107,926.31	209,049.34
2022	SEPTIEMBRE	47,744,005.30	530,134.35	110,100.00	215,525.76
2022	OCTUBRE	48,962,910.98	522,494.32	111,578.53	219,047.95
2022	NOVIEMBRE	49,343,843.67	411,467.31	112,970.46	222,539.23
					<u>4.492%</u>

<u>2021</u>		<u>41,369,056.44</u>	<u>38,642.14</u>	<u>813.80</u>	<u>2,792.02</u>
2021	DICIEMBRE	41,369,056.44	38,642.14	813.80	2,792.02
saldo	promedio	45,356,450.06		Rendimiento anual	2,219,333.45
				periodo del año	<u>4.499%</u>



El rendimiento de la Cartera de Préstamos Personales e Hipotecarios, en los dos últimos años de gestión administrativa también refleja incremento en cuanto a la recaudación de intereses, post crisis de pandemia.

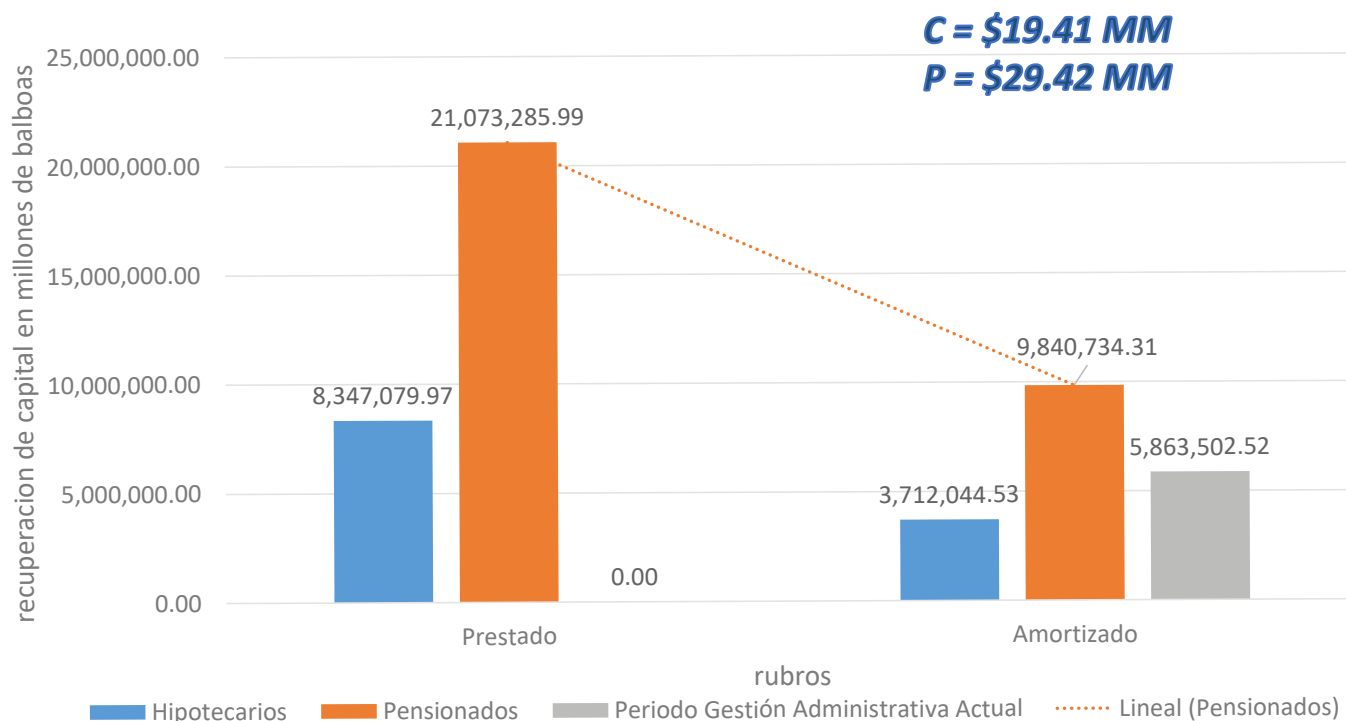
PRÉSTAMOS PERSONALES E HIPOTECARIOS
INTERESES GANADOS
Enero 2021 A DIC. 2022



INTERESES GANADOS			
Año	Pensionados	Funcionarios de la CSS	Hipotecarios
2021	1,987,803	1,836,961	1,542,248
2022	2,216,541	1,629,116	1,392,897
Total	4,204,344	3,466,078	2,935,145

La recuperación de la inversión de Préstamos Personales e Hipotecarios, en los dos últimos años de gestión administrativa un porcentaje del 66%.

Recuperación de la Inversión
 Cartera de Préstamos
 Gestión Administrativa 2021 - 2022



Hemos atendido temas estrictamente reconstructivos (Contables, Administrativos, Tecnológicos, entre otros).

- **Contables y Tecnológicos:**

Avance 90% Desde la apertura de la Cartera de Préstamos a Funcionarios, a inicios del 2018, no fue considerado el ciclo completo del Módulo de Contabilidad y para el Proceso de Facturación; se está utilizando la herramienta ACCES y se solicita el apoyo para robustecer el programa con Back-Ups que proporcionen mayor seguridad y confiabilidad de la información. Se han coordinado reuniones con DENIT que nos permita el manejo de las tres carteras del Centro de Préstamo.

Avance 30% De acuerdo a la instrucción, se solicitó cambios para el uso de los fondos destinados a la Inversión de Préstamos del Riego 3 (IVM) al Riesgo 3A (IVM – Subsistema de Beneficio Definido); sin embargo, se han enviado correos reiterativos para que se efectúen los ajustes en Safiro y SRPG para que se puedan agilizar los registros contables.

• **Administrativos:**

- Avance 100% Se logra gestionar el facsímil para la firma de cheques.
- Avance 50% Se reorganiza para revisar 1,400 expedientes para tener el control de las diferentes causas de morosidad de los préstamos a funcionarios.
- Avance 70% Se da seguimiento al traslado de los expedientes que durante la pandemia generaron morosidad; en la Sección de Cobros de los préstamos hipotecarios, se envían al Juzgado Ejecutor.
- Avance 95% Se han cubierto las cuentas pendientes a proveedores gestión de préstamos hipotecarios.
- Avance 30% Se dio reunión con Sura para el contrato directo de periodos pendientes 2018 de préstamos a pensionados.
- Avance 100% Se logra la cobertura de préstamo fallecido 2020 en los préstamos a funcionarios.
- Avance 30% Se está gestionando la apertura de agencias y la Reestructuración del Centro de Préstamos.
- Avance 50% Se está gestionando la apertura de los préstamos a funcionarios.
- Avance 70% Se ha realizado el acto público para el nuevo contrato de cobertura de seguros para préstamos personales.

• **Reglamento de Préstamos Hipotecarios:**

Avance 80% Con el objetivo de ser más competitivos, se solicitó la revisión del Reglamento de Préstamos Hipotecarios, el cual está en proceso de aprobación. Los puntos más significantes se enfocaron en:

1. Incrementar monto de préstamos.
2. Incrementar la edad.
- 3 Revisión de las modalidades.

Avance 70% Se está gestionando la excepción del control previo para los préstamos hipotecarios.

• **Estrategias de Mercadeo:**

Avance 90% Se impulsó a través medios de comunicación los préstamos hipotecarios y de pensionados, logrando alcanzar un alto porcentaje de la meta de venta de préstamos programada.

Avance 90% Se reorganiza al personal de atención al público para el mercadeo de préstamos hipotecarios y de pensionados.

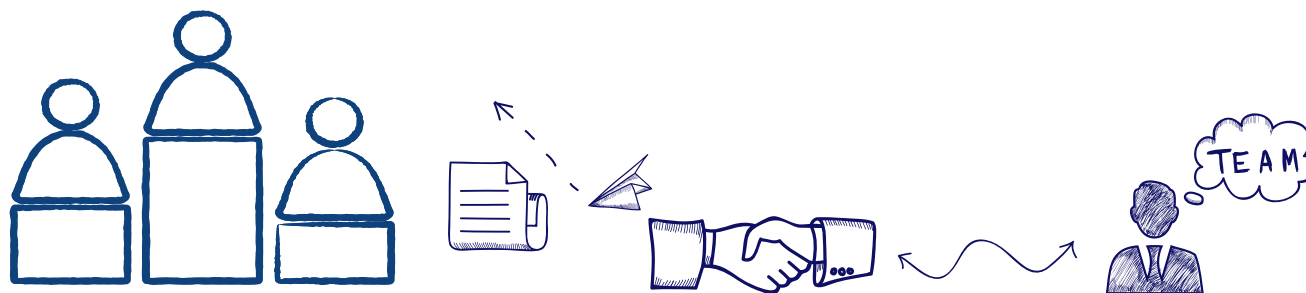
Avance 50% Se está gestionando como nuevo plan de acción a corto plazo incrementar publicidad para mercadeo de los préstamos hipotecarios. Se están realizando ferias en las diferentes instalaciones y Policlínicas de la CSS, para la promoción y atención de los interesados en préstamos para Jubilados e Hipotecas, con atención personalizada.



B.3 DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO

Nos mantuvimos enfocados en ejecutar nuestra estrategia de sensibilización de la atención para la mejora de los servicios y aumentar el acceso de estos, a la población más vulnerable, al mismo tiempo enfrentamos los desafíos provocados por la pandemia de COVID-19.

Todo el equipo que conforma nuestra Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado demostró perseverancia y agilidad ejemplar en un entorno desafiante, lo que desencadenó una dinámica evolución de los temas que manejamos, fortaleciéndonos como referentes comprometidos en la mejora de la atención.



Priorizamos el desarrollo de los siguientes proyectos:

1. Comunicación Accesible

Encaminado a motivar la comunicación accesible para todos los servicios de atención a la población usuaria, en especial a las personas con discapacidad.

Avance 47%

2. Mejora Operativa del Centro de Contactos

Se busca impulsar estrategias de atención innovadoras en beneficio de nuestra población usuaria a través de los diferentes canales de atención disponibles en el Centro de Contactos.

Avance 35%

PROYECCIÓN

Enfocados en las nuevas modalidades de trabajo de la era digital para el bienestar de nuestros usuarios, continuaremos implementando estrategias que favorezcan la igualdad de acceso y oportunidades para los usuarios, inspirados en el respeto, la transparencia, la confiabilidad y el compromiso humano.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Continuamos cumpliendo con los recorridos a nivel nacional para fortalecer la atención al usuario, coordinando con las autoridades locales y aplicando encuestas rápidas de satisfacción.



Se realizaron inspecciones a nivel nacional.

- **Documentos actualizados y aprobados**

N°	N° DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL DOCUMENTO
1	GU-DENSA-03	GUÍA PARA EL ANÁLISIS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

- **Reafirmación de la identidad institucional**



1,782 camisas entregadas a los funcionarios asignados a unidades ejecutoras a nivel nacional.



- **Comité de Bioseguridad**



Se mantienen las medidas de bioseguridad establecidas por el Ministerio de Salud y protocolos institucionales en el marco de la pandemia COVID-19.

- **Reconocimientos a labor de Servicios al Asegurado, primer frente de atención.**



Reconocimiento que se les hace a los **“ángeles azules”** como se les llama, que están en la primera línea de batalla, dándolo todo por el paciente.

El Personal de la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado (DENSA), recibió distinción por su entrega y dedicación en las diferentes unidades ejecutoras a nivel nacional, este reconocimiento que se hace al equipo que es la cara visible de la atención que brindamos.

La atención al asegurado es la primera ventanilla que atiende a los asegurados que llegan solicitando un servicio a cualquiera de las instalaciones de la CSS.

- **Participación en la Rendición de Cuentas por 3 años de gestión.**



- **13 años de aniversario, Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado**



En el marco de los 13 años de aniversario DENSA, continúa formando líderes para la atención al usuario, de la Caja de Seguro Social (CSS).

Es importante resaltar el trabajo que está haciendo con todo el personal, lo que estamos logrando y lo que queremos lograr.



DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO (DNAA)

Generamos valor a través del trato humano y digno en espacios accesibles, empáticos y cálidos encaminados a mejorar la experiencia de los pacientes y sus familiares al recibir el apoyo del equipo de Atención al Asegurado.

PROYECCIÓN

Continuar impulsando el modelo de servicio centrado en los usuarios y sus familias, implementando estrategias que sumen al equipo de Atención al Asegurado en esta labor con el objetivo de generar resultados que se distingan por ser innovadores, incluyentes y humanos para alcanzar logros excepcionales en materia de atención en las áreas bajo nuestra responsabilidad.

FORTALECIENDO LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

- **Giras de trabajo a nivel nacional**



Policlínicas



Agencias

Hospitales

- **Curso de Lengua de Señas**



602 funcionarios de la Caja de Seguro Social completaron el curso de Lengua de Señas Panameñas desarrollado por el equipo de la Oficina de Equiparación de Oportunidades para la plataforma Moodle.

- **Foro «Mujeres Reales»**

Unas **150** mujeres de diferentes direcciones de la Caja de Seguro Social (CSS), se dieron cita en el auditorio del edificio 519 en Clayton, para escuchar y compartir experiencias de vida con 7 damas inspiradoras y motivadoras, en el foro «Mujeres Reales», un evento inclusivo, de motivación y de empoderamiento.

La institución tiene un firme compromiso con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y desde que estos fueron aprobados en las Naciones Unidas, la CSS se ha esforzado en algunos de los elementos y sobre todo lo que tiene que ver con la mujer, inclusión, equidad e igualdad de oportunidades.



- **Foro: + Familias Inclusivas = Sociedad para Todos**



La CSS promueve la familia como la base del desarrollo integral para las personas con discapacidad.

Este foro contó con la participación de **100** funcionarios, entre miembros de CONADIS, sociedad civil, personas con discapacidad y tutores.

Valorar y promover la importancia que tiene la familia como constructora de la identidad y protectora de la autonomía de las personas con discapacidad, fue el objetivo del foro «+Familias Inclusivas =Sociedad para Todos», organizado por la Dirección Nacional de Atención al Asegurado y la Oficina de Equiparación de Oportunidades de la Caja de Seguro Social (CSS).

- **Jornada de sensibilización «Garanticemos los Derechos de las Personas con Discapacidad».**

Fortalecer y adoptar políticas de inclusión social e igualdad para las personas con discapacidad, es una de las metas que la Caja de Seguro Social (CSS), brinda para la atención y apoyo en favor de este segmento de la población.



En una presentación muy amena e interactiva, el expositor, Lcdo. Juan Manuel Dolande, fue el conferencista, con el tema «Vivir Sin Límites»

- **Evaluación para identificar oportunidades de mejoras en los servicios**



1. Reunión en el Complejo Hospitalaria “Dr. Arnulfo Arias Madrid”.
2. Recorrido en el Departamento de Nutrición y Dietética del Complejo Hospitalario.
3. Evaluación de la accesibilidad en la Ciudad Salud con la Directora General de SENADIS y su equipo.

- **Enlaces estratégicos interinstitucionales y sociedad civil**

Actividades Realizadas



Deporte es salud:

En conjunto con instituciones gubernamentales y asociaciones civiles de personas con discapacidad, se realizaron actividades deportivas.



Conversatorio “Género, Inclusión, No violencia contra la mujer”, organizado por el Instituto Nacional de la Mujer.

Capacitación en Lengua de Señas Panameñas:



105 funcionarios del Banco Nacional de Panamá.



49 servidores públicos miembros del Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad.



Lanzamiento del «**Reto por la Inclusión**», para la implementación de sitios web que permitan el acceso a la información pública a personas con discapacidad, como parte del compromiso de «**Gobierno Abierto**».



Primera Reunión Interinstitucional de Direcciones u Oficinas de Equiparación de Oportunidades con el tema «**Desafíos para la Seguridad Social**» en busca de articular esfuerzos a nivel gubernamental, para intercambiar información que impacte a las personas con discapacidad en el Diálogo Nacional por la Caja de Seguro Social.



Participación en el Lanzamiento de los Cursos de Lengua de Señas Panameñas y Demostración de la nueva herramienta «**UserWay**» del Instituto Panameño de Rehabilitación Especial.

- **Campañas realizadas**



OFICINA DE EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES (OEO)

Gestiona interna y externamente dentro del marco legal nacional la transversalización y fortalecimiento del tema discapacidad, cuidando en todo momento el acompañamiento de los servidores públicos de la Caja de Seguro Social y de los usuarios de nuestros servicios en general.

Actividades realizadas

- **Comunicación accesible para personas con discapacidad auditiva**

SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA ENERO A OCTUBRE DE 2022

SERVICIOS	TOTAL 2022
Videollamadas	3,627
Citas médicas a través de video llamadas	33
Interpretaciones y atenciones a Personas Sordas	17
Participantes CSS en cursos de Lengua de	
Señas Panameñas	154

Fuente: Oficina Equiparación de Oportunidades. Octubre 2022

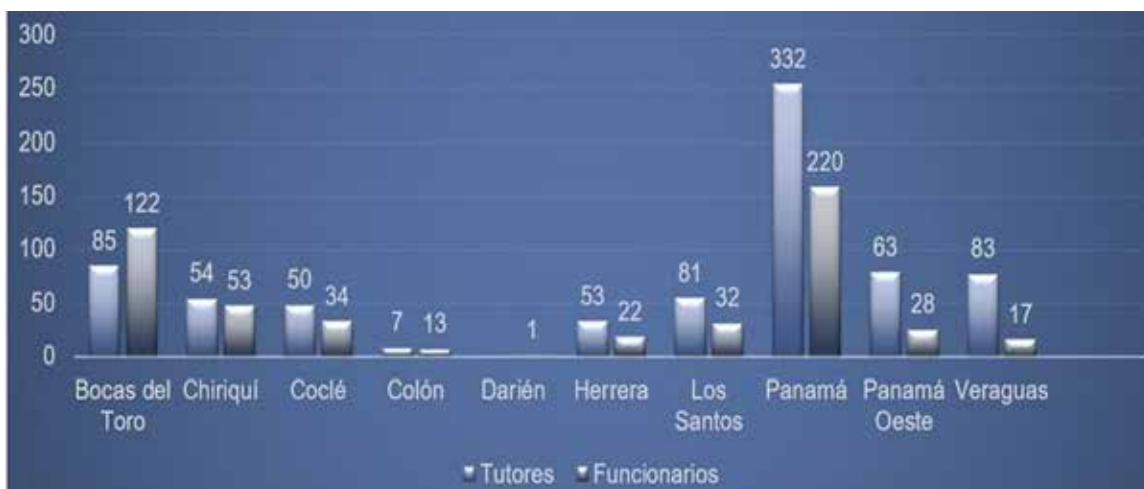


- **Líneas de atención para videollamadas**



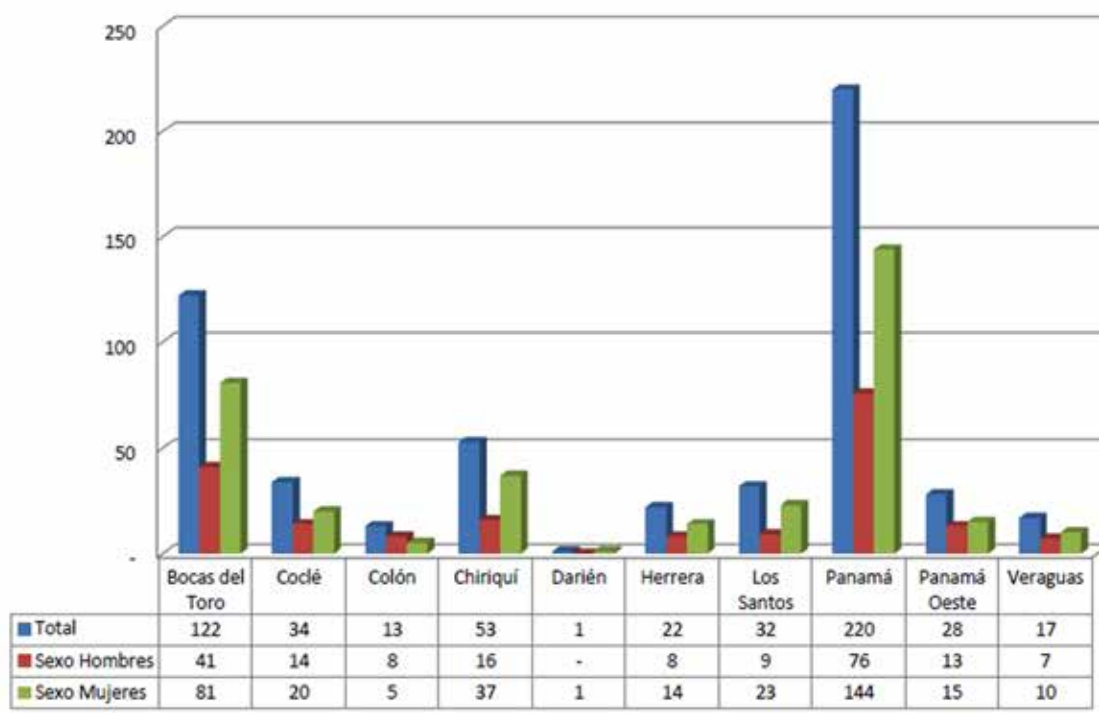
- **Censo para funcionarios CSS con discapacidad y/o tutores**

RESULTADOS DEL CENSO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD



Fuente: Oficina de Equiparación de Oportunidades. Julio 2022.

FUNCIONARIOS CON DISCAPACIDAD POR PROVINCIA Y SEXO



Fuente: Oficina de Equiparación de Oportunidades. Julio 2022.

- **Página Web Accesible**



MAS DE 45 MIL VISITAS

<https://discapacidad.css.gob.pa/>



- **“Equiparación de oportunidades y prestaciones económicas” docencia dirigida a trabajadores sociales y colaboradores del ministerio de la Presidencia, Servicio de Protección Institucional e instituciones invitadas.**

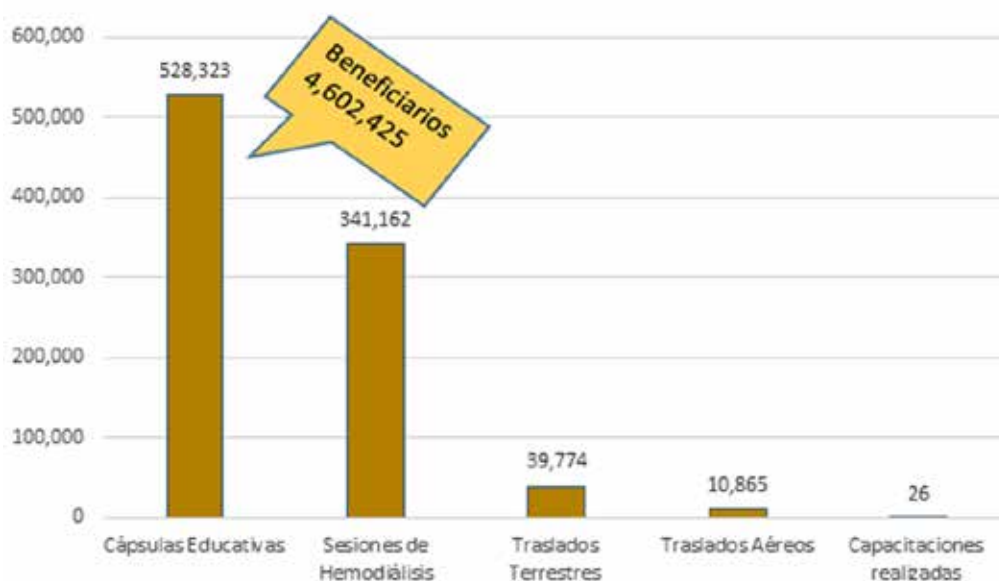
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO –SALUD (DAAS)

Sirviendo con amor a los usuarios en las distintas instalaciones que reciben el servicio que brinda el equipo de Atención al Asegurado-Salud; haciendo la diferencia positiva que acompaña a los pacientes y sus familias para facilitar el acceso a los servicios que necesitan.

Actividades Realizadas:

- **Resultados Relevantes de las Actividades de los Supervisores y Oficiales de Atención al Asegurado.**

RESULTADOS RELEVANTES OCTUBRE 2021 A OCTUBRE 2022



Fuente: Departamento de Atención al Asegurado-Salud. Octubre 2022



- Adquisición de **24 SILLAS DE RUEDAS** para uso de pacientes, gestionadas por el Departamento de Atención al Asegurado del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid.



- Pacientes de pie diabético reciben docencia del cuidado de sus pies, por parte de nuestros colaboradores.

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO- PRESTACIONES ECONÓMICAS (DAAPE)

Orienta al usuario que acude a las agencias administrativas para gestionar temas de prestaciones económicas e ingresos.

- **Consultas Derivadas de Prestaciones Económicas**

CANTIDAD DE CASOS ATENDIDOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, SEGÚN TIPO DE TRÁMITE. OCTUBRE DE 2021 A OCTUBRE DE 2022

MES	AFILIACIÓN	PRESTACIONES ECONÓMICAS	RIESGOS PROFESIONALES	NOTIFICACIONES
NOVIEMBRE	9,991	10,133	1,327	1,269
DICIEMBRE	6,982	8,792	2,986	3,675
ENERO	8,886	10,680	1,360	1,288
FEBRERO	8,291	11,223	1,546	1,296
MARZO	15,215	16,059	2,218	1,775
ABRIL	12,746	13,302	1,704	1,838
MAYO	11,560	9,792	1,694	1,385
JUNIO	9,899	11,147	1,754	1,459
JULIO	18,441	10,221	1,530	1,281
AGOSTO	9,600	8,156	1,749	1,335
SEPTIEMBRE	13,011	11,323	1,678	1,557
OCTUBRE	11,384	9,803	1,523	1,392

Fuente: Departamento de Atención al Asegurado-Prestaciones Económicas. Octubre 2022.

- **Consultas Derivadas de Ingresos**

Registros en línea y consultas derivadas de los servicios adscritos a la Dirección Nacional de Ingresos.

CANTIDAD DE CASOS ATENDIDOS DEL ÁREA DE INGRESOS, SEGÚN TIPO DE PRESTACIÓN OCTUBRE DE 2021 A OCTUBRE DE 2022

PRESTACIÓN	NOV.	DIC.	ENERO	FEB.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct
Convenios	182	1,200	345	338	580	488	427	409	38	225	490	241
Certificados no obligado	330	696	505	539	598	413	395	492	374	408	634	530
Inscripción de empresa	860	262	1,194	1,323	1,809	1,338	1,183	1,264	756	874	1,116	1,139
Investigación	770	169	743	592	761	547	537	552	430	413	528	443
Juzgado Ejecutor	88	147	154	149	177	175	174	116	141	104	218	176
Paz y salvo	160	253	612	93	313	107	95	172	90	81	168	119
Planilla	1,486	193	1,182	1,571	2,093	1,685	1,253	2,342	1,734	1,402	1,710	1,978
Seguro voluntario	89	38	52	82	146	150	149	118	57	149	109	49
SIPE	20	30	8	54	12	15	41	114	68	63	4	94
Aviso de entrada	27	1,316	85	33	422	125	104	143	6	25	11	80
TOTAL	4,012	4,304	4,880	4,774	6,911	5,043	4,358	5,722	3,694	3,744	4,988	4,849

Fuente: Departamento de Atención al Asegurado-Prestaciones Económicas. Octubre 2022.

- **Consultas vía WEB:**



- A septiembre de 2022, se han brindado **2,841 respuestas** efectiva a consultas vía web sobre Prestaciones Económicas.

<https://tramites.css.gob.pa/>

- **Consultas telefónicas:**

**CANTIDAD DE CONSULTAS TELEFÓNICAS ATENDIDAS
OCTUBRE DE 2021 A OCTUBRE 2022**

MES	No. DE CONSULTAS ATENDIDAS
NOVIEMBRE	567
DICIEMBRE	542
ENERO	855
FEBRERO	904
MARZO	814
ABRIL	699
MAYO	511
JUNIO	516
JULIO	795
AGOSTO	1,280
SEPTIEMBRE	1,361
OCTUBRE	1,074
TOTAL	9,918

Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Atención al Asegurado-
Prestaciones Económicas. Octubre 2022.

- **Remodelación Centro de Atención al Asegurado del Edificio Bolívar.**



Durante su jornada de ocho horas, los oficiales de atención al asegurado, brindan orientación a quienes buscan conocer sobre tiempo de respuestas para la pensión, certificación de cuotas, primer cheque de jubilación o la toma del carné de pensionado; entre otros.

Los oficiales de chalecos azules, escuchan al asegurado y lo van orientando con respecto a su necesidad, revisan sus documentos, explican detalladamente las razones por las que, aún no están listos sus trámites, con el propósito que el usuario se retire de la oficina satisfecho en la atención y sobre todo, conociendo sobre su trámite.

- **Consultas diarias presenciales o por vía telefónica en el Edificio Bolívar.**



Diariamente los oficiales de Atención al Asegurado del Edificio Bolívar, atienden a más de 200 consultas a visitantes entre presenciales o por vía telefónica (jubilados, cotizantes directos, pensionados o trabajadores en general), quienes buscan aclarar sus situaciones, referentes a trámites de prestaciones económicas.

DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN Y EVALUACIÓN

Impulsa a través de la divulgación oportuna a las autoridades competentes el conocimiento de los resultados de las mediciones y evaluaciones de los servicios para la mejora continua de la atención en beneficio de la población.

- **Implementación de herramientas tecnológicas para la medición y evaluación de los servicios.**

En alianza estratégica con la Dirección Ejecutiva Nacional De Innovación y Transformación (DENIT), se desarrollaron herramientas tecnológicas para agilizar la obtención de resultados confiables y transparentes.

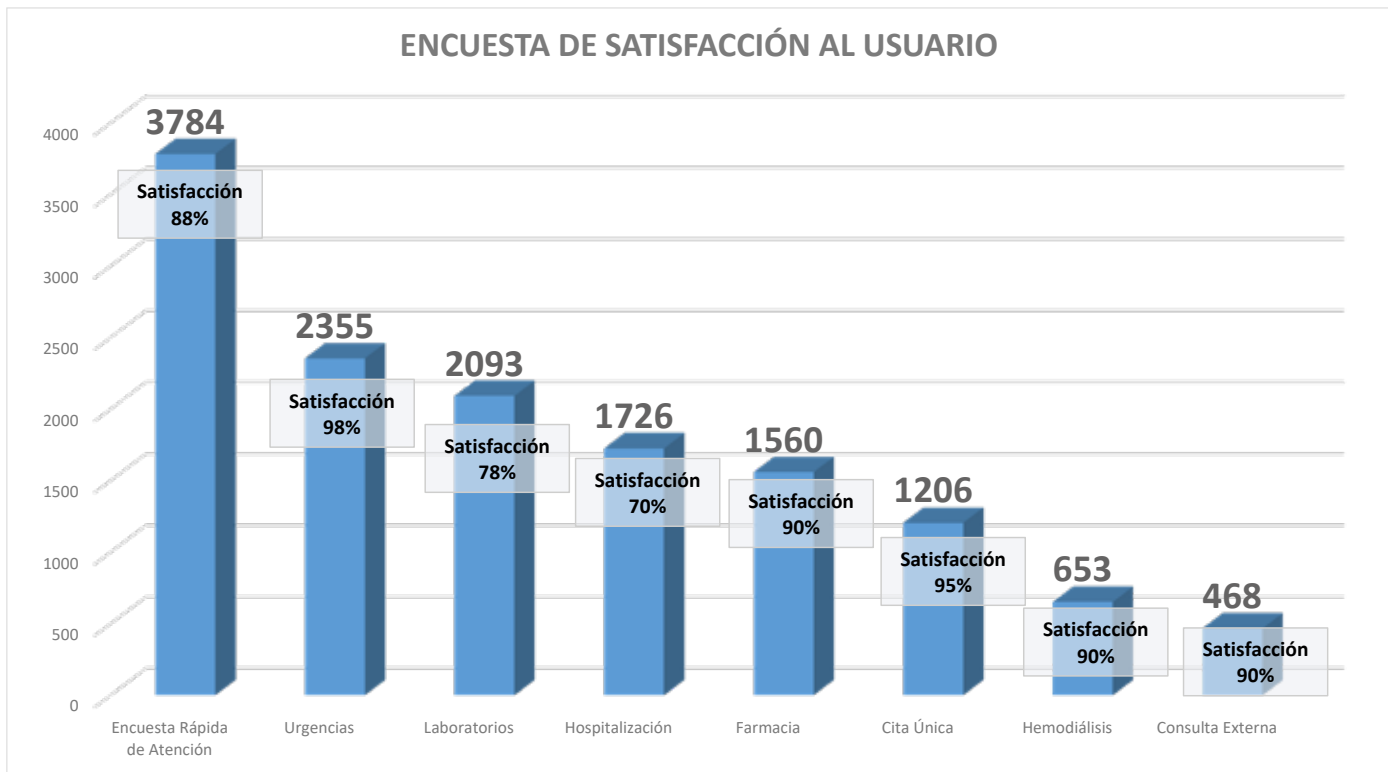
Además, se cuenta con las facilidades que brinda el Centro de Atención Ciudadana -311 para el registro de quejas, sugerencias y consultas.



Herramientas tecnológicas desarrolladas

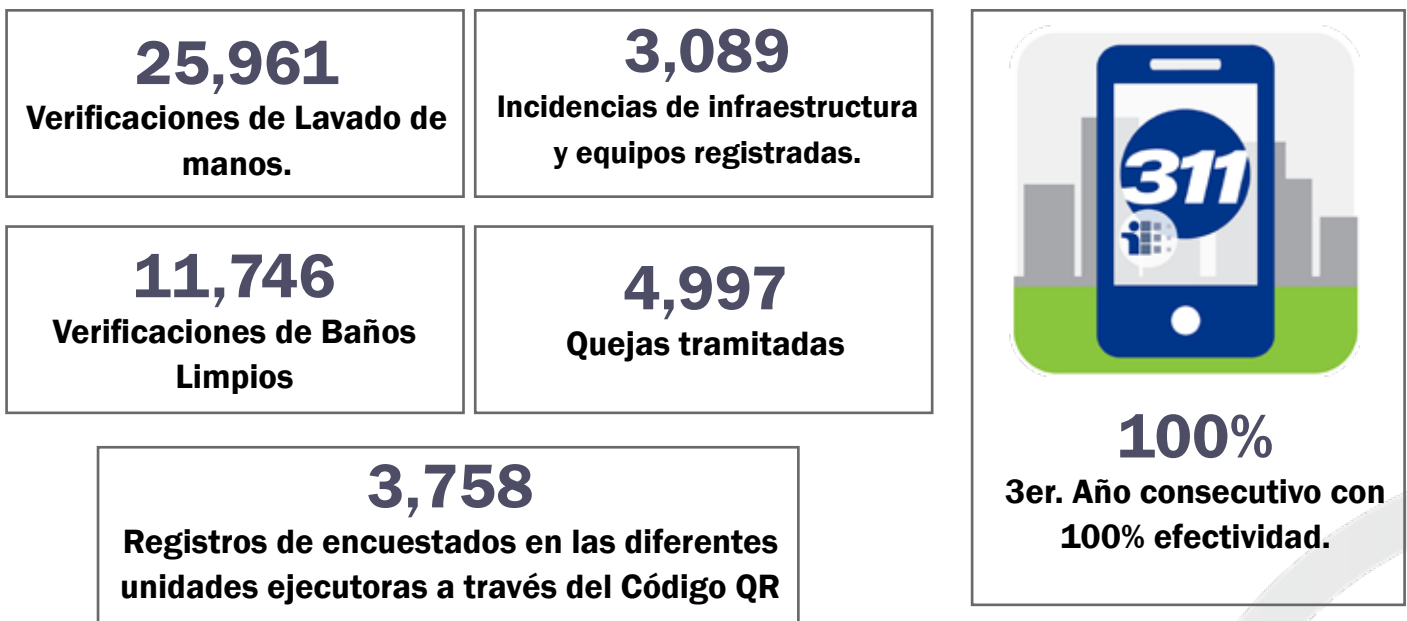
- **Aplicación de Encuestas de Satisfacción**

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL USUARIO OCTUBRE 2021 A OCTUBRE 2022

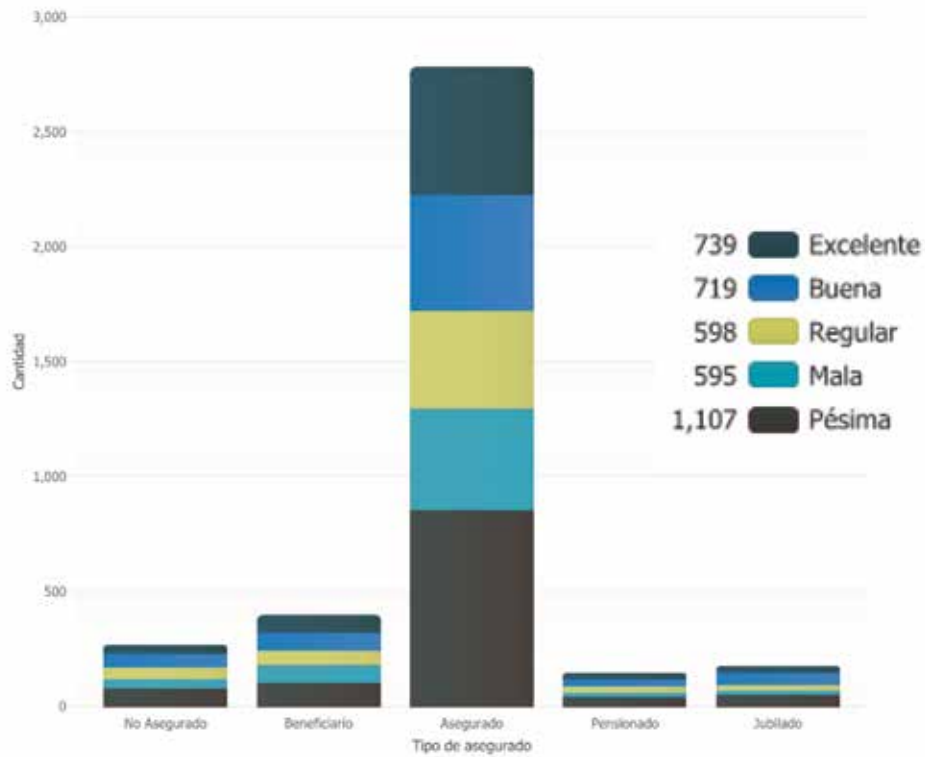


Fuente: DENSA.DNAA. Departamento de Medición y Evaluación. Octubre 2022

- **Resultados de actividades de inspectores de atención al asegurado en las unidades ejecutoras de salud y agencias a nivel nacional.**

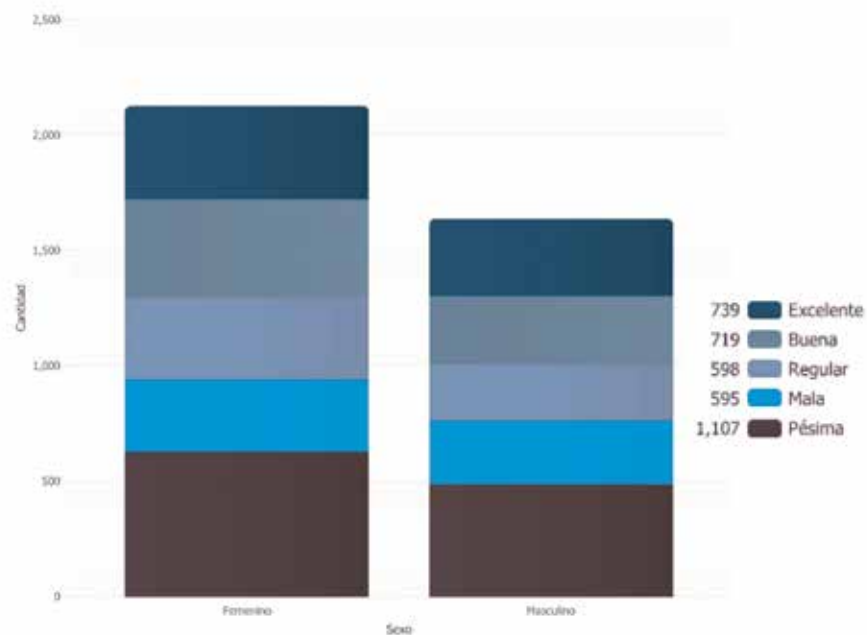


NIVEL DE SATISFACCIÓN POR TIPO DE ASEGURADO



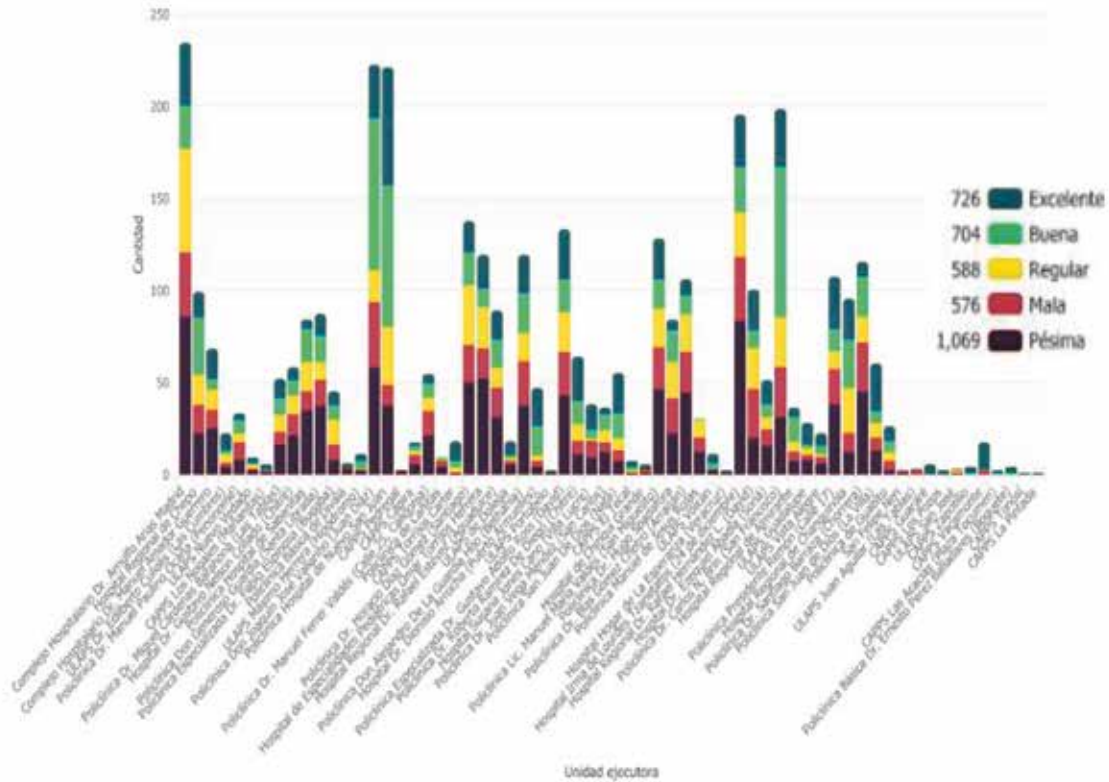
Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Medición y Evaluación. Octubre 2022.

NIVEL DE SATISFACCIÓN POR GÉNERO



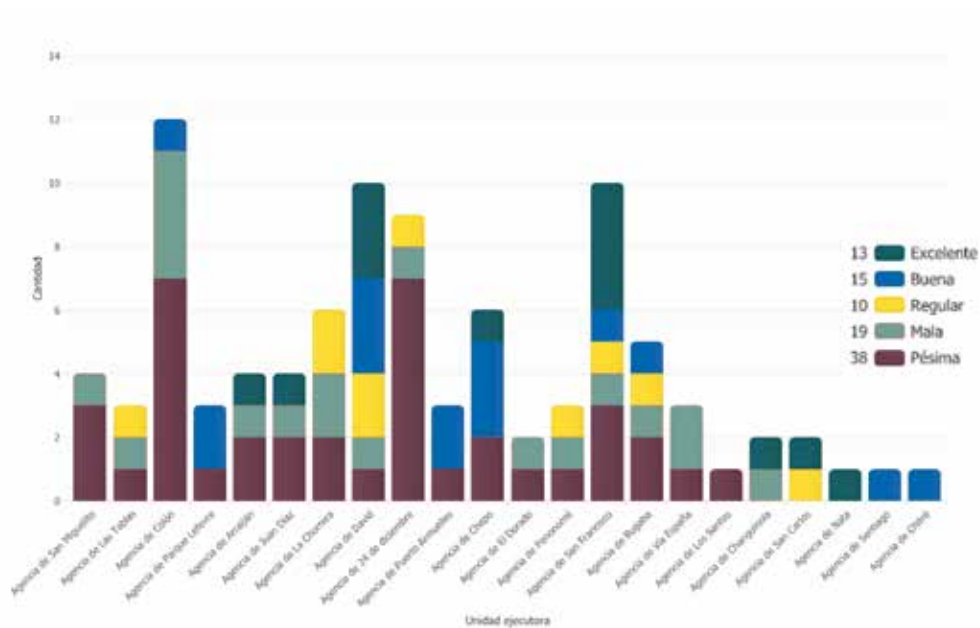
Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Medición y Evaluación. Octubre 2022

NIVEL DE SATISFACCIÓN POR TIPO DE SERVICIO-MÉDICOS

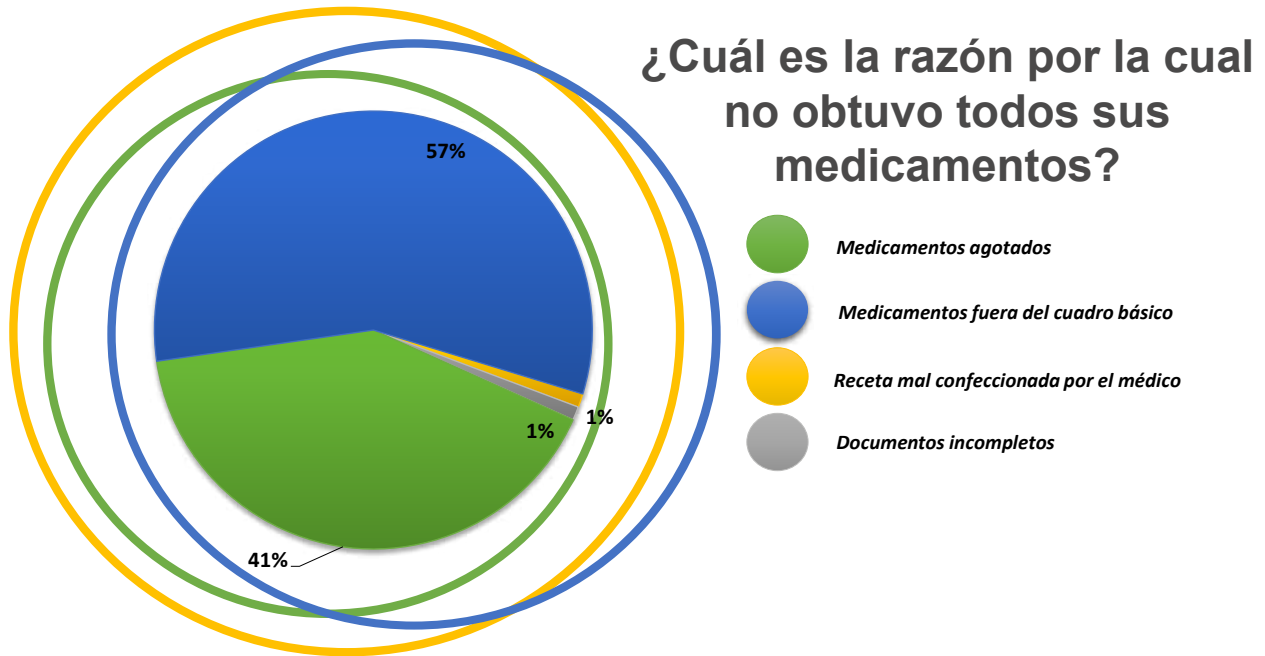


Fuente: DENSA. DNAA. Departamento de Medición y Evaluación. Octubre 2022.

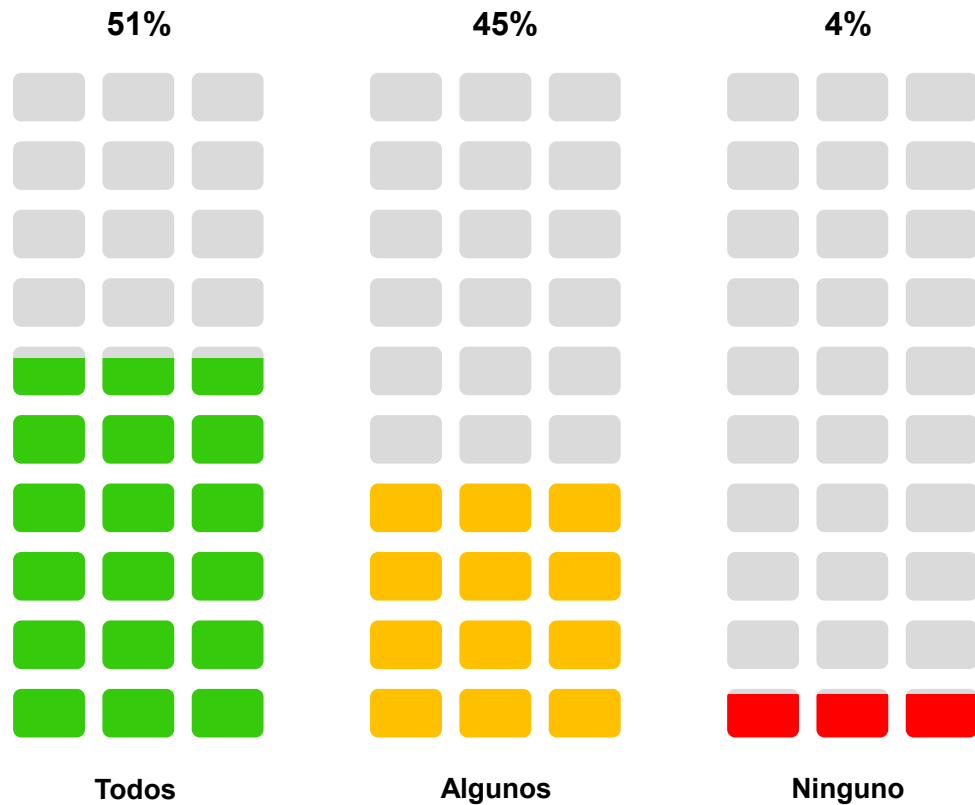
NIVEL DE SATISFACCIÓN POR TIPO DE SERVICIO-PRESTACIONES ECONÓMICAS



- **1,560** encuestas de satisfacción aplicadas a los usuarios de los servicios de farmacia en unidades ejecutoras a nivel nacional.

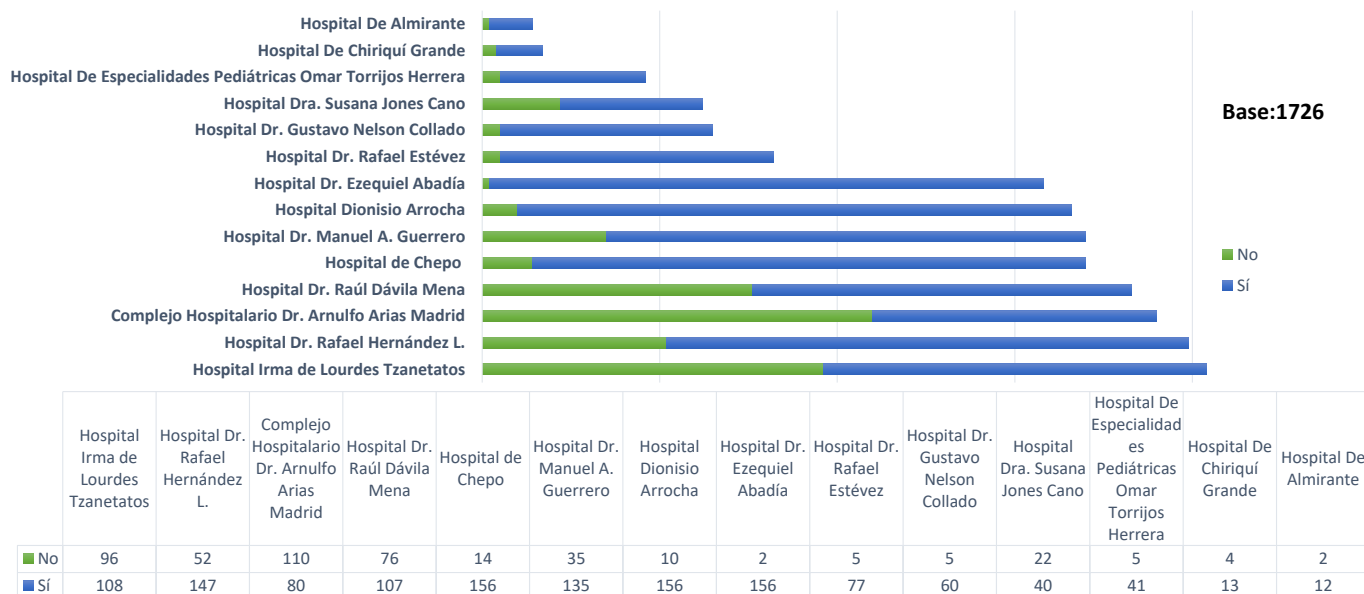


¿Recibió todos sus medicamentos?



- **Aplicación de encuestas de satisfacción a los pacientes hospitalizados que reciben el servicio de alimentación en 14 nosocomios a nivel nacional.**

¿Está satisfecho con la alimentación recibida?



Observación: Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid y Hospital Irma Lourdes Tzanetatos son las dos Instalaciones con mayor registro de opiniones negativas.

- **Medición de tiempo de espera en los Departamentos de Laboratorio Clínico de policlínicas y hospitales a nivel nacional y a su personal médico por usuarios del servicio en cumplimiento de los requerimientos para Certificación ISO 9001:2015.**



Inspectores de atención al asegurado realizando las mediciones de tiempo.

- **Aplicación de encuestas rápidas de satisfacción en Giras de Trabajo en instalaciones como: Policlínica Carlos N. Brin, Hospital Dr. Raúl Dávila Mena, Policlínica de Guabito, Policlínica Gustavo Ros, Hospital Dionicio Arrocha, Hospital Rafael Hernández, entre otras.**



- **Actualización a Inspectores de los Servicios de Atención.**

Se desarrollaron capacitaciones en los procesos que se requieren para la acreditación hospitalaria, bioseguridad y verificación del cumplimiento de lavado de manos en los hospitales de la institución y uso de la herramienta tecnológica Control Interno de Gestión para el Asegurado (CIGESA).





DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA DE LOS SERVICIOS AL ASEGURADO (DNASA)

La temática de salud pública que genera la gestión de servicios en época de pandemia conllevó a fortalecer en el Centro de Contactos con la implementación de estrategias de atención orientadas a mantener la continuidad de sus servicios en beneficio de su población usuaria.

Dentro de las estrategias podemos mencionar:

- Establecimiento de parámetros de medición y evaluaciones a los sistemas de atención al usuario con el fin de determinar datos estadísticos para toma de decisiones.
- Implementación de encuestas de satisfacción para determinar la atención a los asegurados bajo los estándares de calidad de mejora continua.
- Reuniones con otras direcciones nacionales con el fin de acercar los recursos del Centro de Contactos con el fin de desarrollar una sinergia operativa en beneficio de la institución.

Actividades realizadas

- Trabajos de conexión del enlace de datos para fortalecimiento de la red de la Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado.
- Inspección Técnica por parte de la Autoridad de Innovación Gubernamental para la modernización de la línea 199.
- Reunión con los desarrolladores del sistema de solicitud de citas médicas para establecer mejoras en la confirmación de las citas y la interacción del usuario con el aplicativo para reducir el ausentismo y pérdidas de cupos que se reasignan para la población asegurada.
- Presencia de personal del Centro de Contactos como apoyo en Unidades Ejecutoras del sector salud.



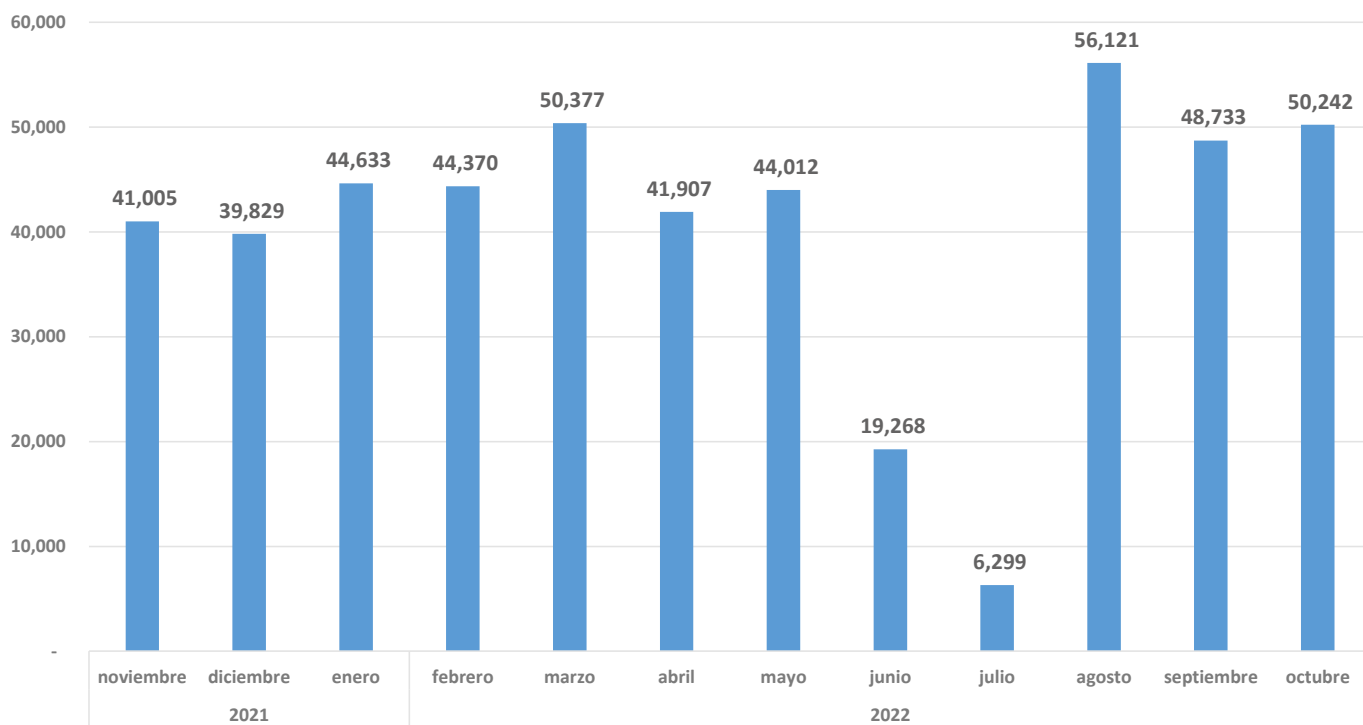
- **Actividades de Actualización**

Capacitación con el equipo de fisioterapia y farmacia sobre el tema: ejercicios para lesiones por movimientos repetitivos y reforzamiento interno de farmacia.

- **199 número corto gratuito para facilitar acceso al servicio, opción 2.**

A través del **199, opción 2** se han contestado desde noviembre 2021 a octubre de 2022, un total de 486,796 (citas médicas, atención al usuario, consulta de farmacia y SIPE), ocupando el **76%** del total de las llamadas, el servicio de citas médicas, donde se recibieron **370, 050 llamadas.**

CANTIDAD DE LLAMADAS CONTESTADAS

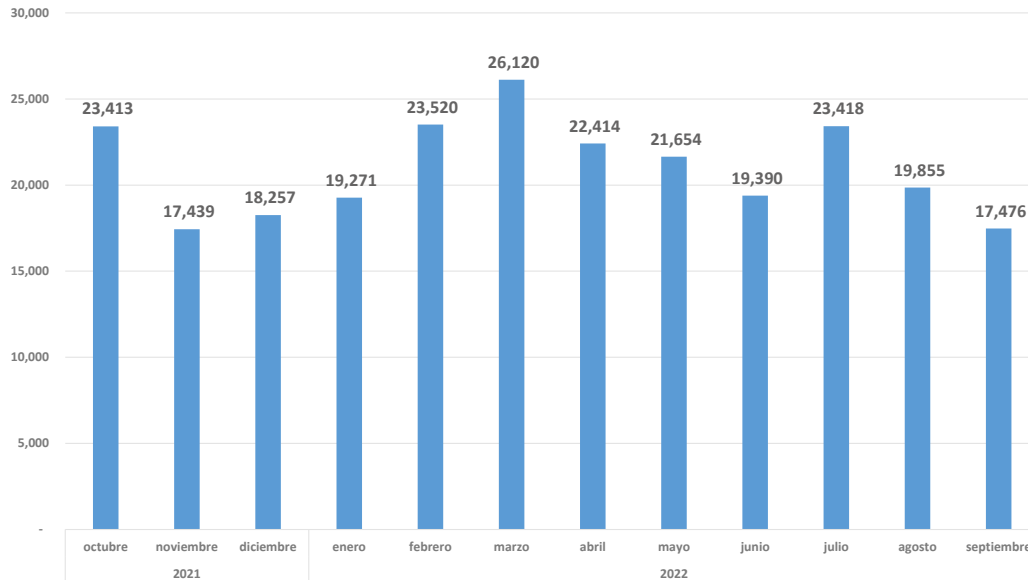


Fuente: DNASA. Registro de Volumen de Llamadas. Actualizado noviembre 2021 a octubre 2022.

- **Gestión de citas médicas a través del 199**

El Centro de Contactos apoyó en la gestión de 193,118 citas médicas en sus diferentes canales de atención.

CANTIDAD DE CITAS GESTIONADAS

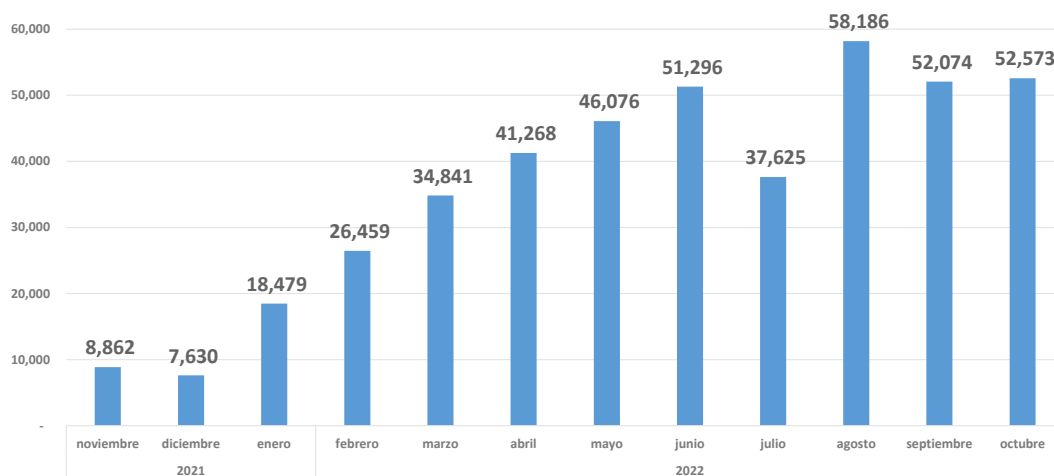


Fuente: SIS. Qlikview. Actualizado noviembre 2021 a septiembre 2022

- **Llamadas salientes de confirmación de citas médicas.**

Se realiza trabajo conjunto con el Departamento de Registros Médicos y Estadísticas de la Salud (REGES), donde el Centro de Contactos participa como parte del proceso de las citas médicas por el aplicativo web de la Caja de Seguro Social. La sección de llamadas salientes realizó 435,369 llamadas de confirmación de citas médicas.

CANTIDAD DE LLAMADAS SALIENTES



Fuente: DNASA. Registro de Llamadas Salientes. Actualizado noviembre 2021 a octubre 2022

- **Recordatorio de pagos de empresas**

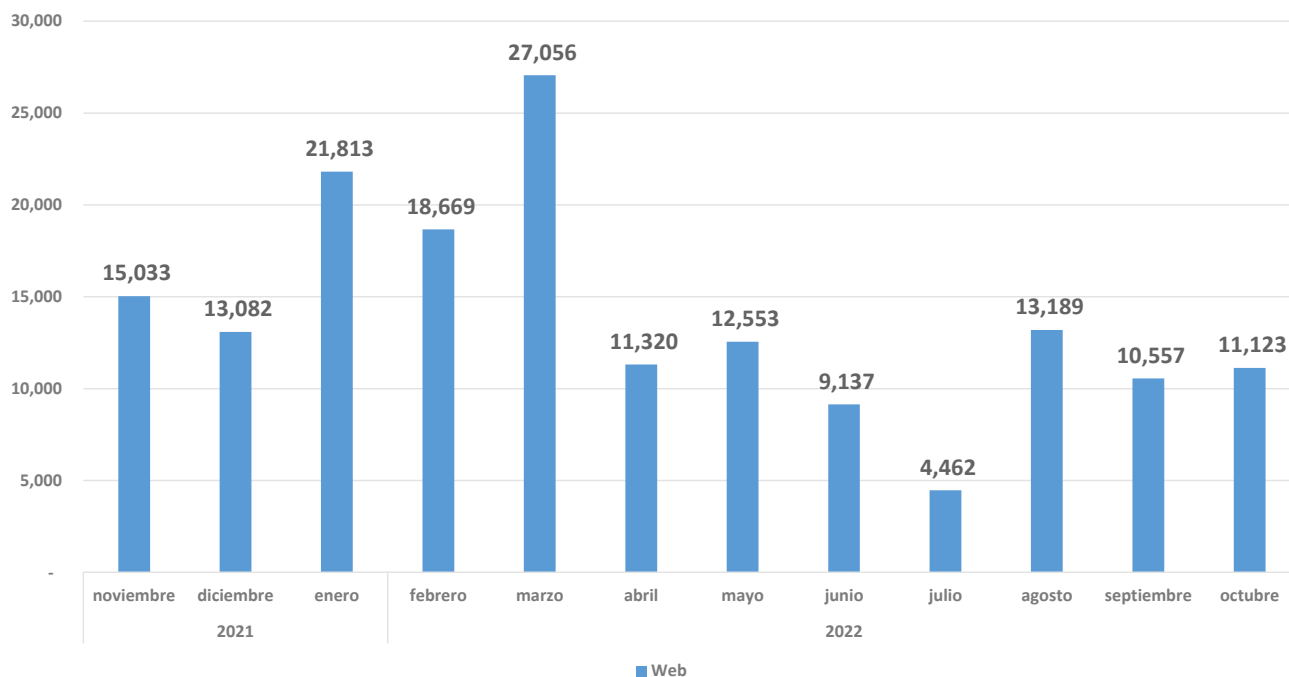
En conjunto con el Departamento de Apremio y Cobros de la Dirección Nacional de Ingresos, el Centro de Contactos realizó llamadas salientes de notificación a empresas que tienen alta morosidad en los pagos de las cuotas Obrero-Empleador.

Con la implementación de esta estrategia la gestión del Centro de Llamadas logró reducir el porcentaje de morosidad que registra la Institución en materia de cuota empleado-empleador, a través del establecimiento de convenios de pago. Se realizaron 55 convenios de pago, que representaron un abono inicial de B/.118,948.20 balboas, de una deuda total a largo plazo de 769,587.92 balboas.

- **Uso de Redes Sociales, aplicando la tecnología para dar respuesta a los usuarios.**

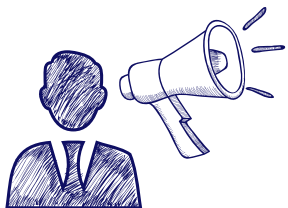
La interacción en Redes Sociales en sus diferentes programas (Correo electrónico, Telegram y WhatsApp), generó 167,994 contactos.

CONSULTAS WEB



Fuente: DNASA. Registro de Redes Sociales. Actualizado noviembre 2021 a octubre 2022



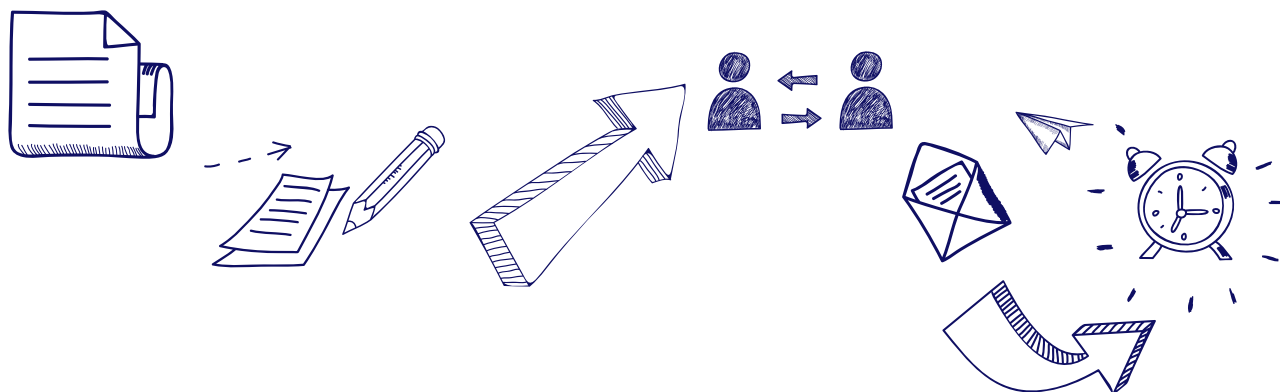


B.4 DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE COMUNICACIÓN

Objetivo

Contribuir a que la gestión institucional y el dialogo constante se maneje de forma estratégica, por medio de los diferentes canales de comunicación, tomando como partícipes a las organizaciones y los miembros de la sociedad. Es por esta razón que es imprescindible realizar una buena comunicación de la Institución hacia el interior y exterior para fidelizar a los futuros asegurados.

A tres años de la gestión del Dr. Enrique Lau Cortés como director general de la Caja de Seguro Social, desde octubre 2019 a noviembre 2022, se han implementado estrategias de comunicación que plasman sinergia con los valores que representan armonía con el contenido, el modo y los fines específicos a los que quiere llegar, para que así no haya ningún tipo de distorsión en la información que influya en la credibilidad de la Institución.



Departamento de Prensa

Contribuye al desarrollo de las estrategias para la gestión institucional; alinea los mensajes de acuerdo a los propósitos de la entidad, crea procesos de comunicación internos y externos efectivos, que propicien mejores resultados; promoviendo la colaboración y estableciendo alianzas que garanticen la transparencia y buena imagen.

En el tercer año de gestión del Dr. Enrique Lau Cortés como director general de la Caja de Seguro Social, que comprende desde el 1 de noviembre 2021 hasta el 31 de octubre 2022, las estrategias de comunicación, en materia de divulgación, plasman la puesta en marcha de la operatividad del mega proyecto Ciudad de la Salud, con las primeras cirugías complejas, como parte de la continuidad de los planes de salud; además del abordaje del diálogo para llegar a acuerdos de prestaciones económicas, con el fin de que permanezca y continúe en el tiempo nuestro sistema de seguridad social, siendo rentable para nuestros asegurados, en materia financiera.

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PRENSA

La ejecución laboral del Departamento Nacional de Prensa, en este periodo, destaca la producción de **4,551 noticias, 143 comunicados y 1,241 videos**, de interés para la población en general, publicados en nuestro sitio web.

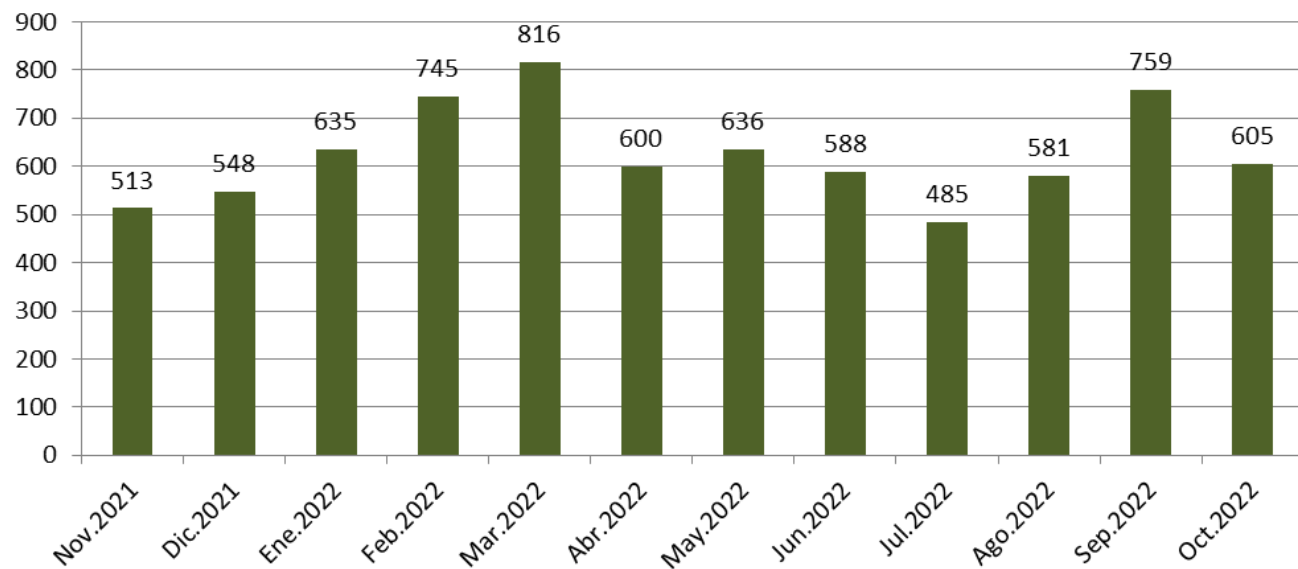
Durante el mismo periodo, la sección de Redes Sociales de este departamento realizó **7,511** publicaciones, a través de Facebook, Instagram, Twitter y Youtube. Se alcanzaron **21, 207 968** visitas en la página web de la entidad; de estas, 1, 720 862 se produjeron en la sección de Prensa, CSS Noticias.

En los medios de comunicación externos se consiguieron 1,689 espacios y la emisión de 1,345 despachos, para un total de **3,034 gestiones** realizadas para vocería de la CSS.

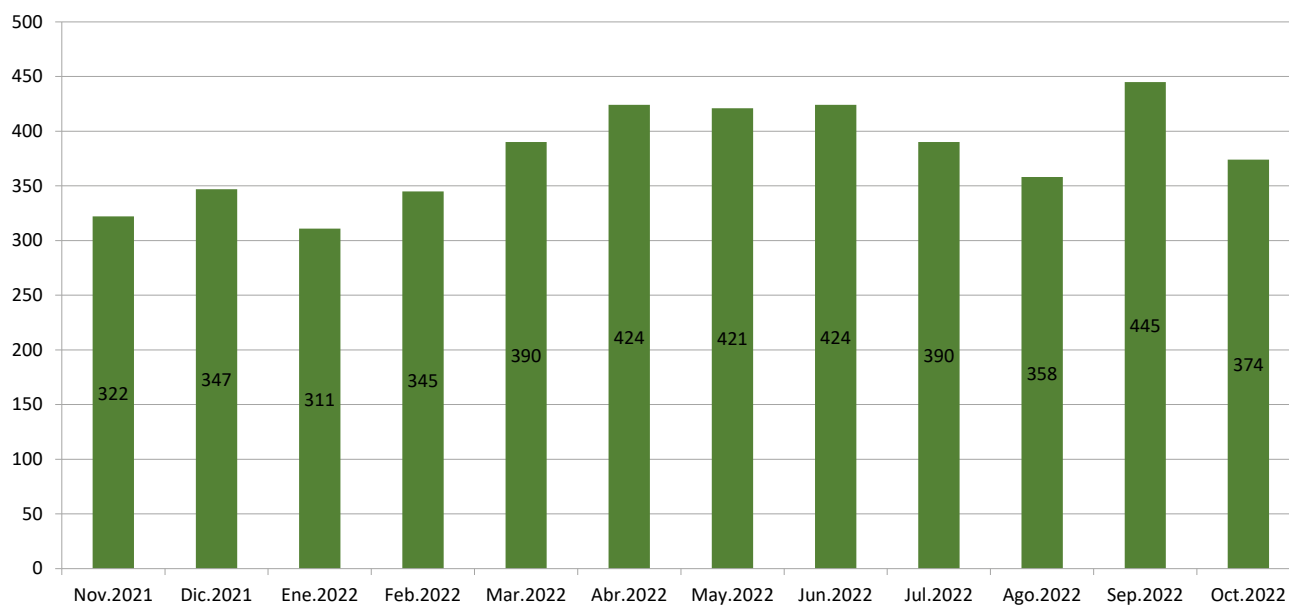
Cabe señalar que se efectuaron **7,301 monitoreos** de información sobre la entidad.



REDES SOCIALES POR MES DE NOVIEMBRE 2021 A OCTUBRE 2022



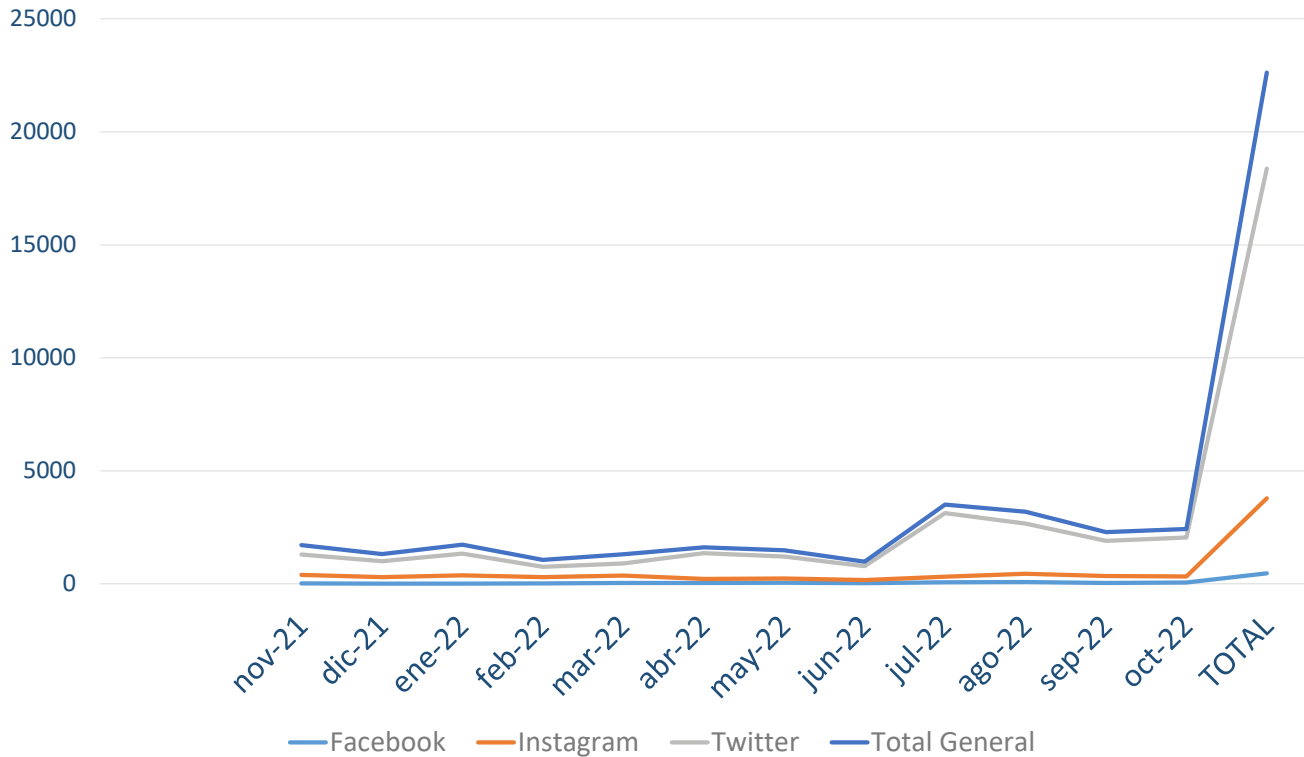
NOTAS DE PRENSA GENERADAS POR MES DE NOVIEMBRE 2021 A OCTUBRE 2022



SECCIÓN DE REDES SOCIALES

La producción de la sección de Redes Sociales, en el período comprendido del de noviembre de 2021 al 31 de octubre de 2022, presenta una cantidad de 22,622 consultas y orientaciones realizadas.

INFORME REDES SOCIALES ANUAL



Departamento de Publicidad

Desarrollo de conceptos creativos y estratégicos para campañas publicitarias internas y externas de la Caja de Seguro Social, con el objetivo de promover, de manera oportuna, los avances en tecnología, infraestructura, prestaciones de servicios médicos, gestión administrativa y más; para el beneficio de la población asegurada.

Se promueve la prevención de enfermedades crónicas como diabetes, hipertensión y obesidad, para que la población adopte estilos de vida saludables que prevengan estos padecimientos.

Inversiones en los objetos de gasto 120, de impresiones; que apoya el esfuerzo de comunicación, el cual oscila en el 50.90%, y en el objeto de gasto 132, que involucra medios y campañas publicitarias, alcanza el 68.41% del presupuesto otorgado a cada renglón.

CAMPAÑAS EJECUTADAS:

- Vacunación
- Salud mental
- Ciudad de la Salud
- Centro de Préstamos
- Donación de órganos
- Rendición de cuentas



DISFRUTA
HASTA 67,000.00
 PRÉSTAMOS PERSONALES PARA
PENSIONADOS Y JUBILADOS

4.95%
 Intereses fijos
 anual sobre saldo

CONTACTANOS

513-1251 / 513-1256 / 513-1260
 orbonilla@css.gob.pa
 Vía España- Plaza Torremolinos
 Locales 12 y 13.

CENTRO DE PRÉSTAMOS



SALUD MENTAL

SI TU MUNDO ESTÁ AL REVÉS

No estás solo. Comparte tus batallas y lo que sientes con quienes te apoyan. Si tus emociones te superan y afectan tu vida, busca ayuda con tu médico.

15
A TU SALUD

Queda tu cuerpo lo que comes. Los alimentos ricos en nutrientes te hacen sentir bien y te ayudan a cuidar de tu salud.

Antes de hacer un diagnóstico, tratamiento y/o medicamento, asegúrate de consultar con tu médico y seguir sus recomendaciones.

@CSSPANAMA

Departamento de Relaciones Públicas

Se coordinó el desarrollo, organización y apoyo a diferentes eventos de la Caja de Seguro Social; entre ellos: seminarios, ferias, jornadas de sensibilización, aniversarios y reuniones. Entre otros, relacionados con la Dirección General, direcciones ejecutivas, así como también programas de salud de la Caja de Seguro Social.

En este período se realizaron más de 11 campañas de BTL, 109 actividades como: actos, jornadas e inauguraciones, 25 jornadas informativas, 24 Apoyo con maestros de ceremonia, entre masivos institucionales y conmemorativos, 456 entregas, noticias para la web con 116 CSS Informa, de las unidades ejecutoras a nivel nacional y 66 tarjetas de eventos.



Departamento de Protocolo

Con 3 años de integración, el departamento de protocolo de la Caja de Seguro Social, bajo la supervisión de la DENCom, se ha logrado atender las actividades protocolares de la Dirección General y de los directores ejecutivos.

El departamento de Protocolo procura que se cumplan las normas y disposiciones en cada evento atendiendo con mucha cortesía a los invitados.

Algunas de las actividades que han sido cubiertas:

- Conferencias
- Dialogo
- Giras en la ciudad y el interior
- Inauguraciones de diferentes fases de Ciudad de la Salud
- Inauguración de Hospitales
- Actos especiales



Departamento de Administración

Organiza, maneja y desarrolla, en tiempo, los recursos de la dirección, para contar con una estrategia sólida, control del presupuesto, las vigencias y manejo de publicaciones.

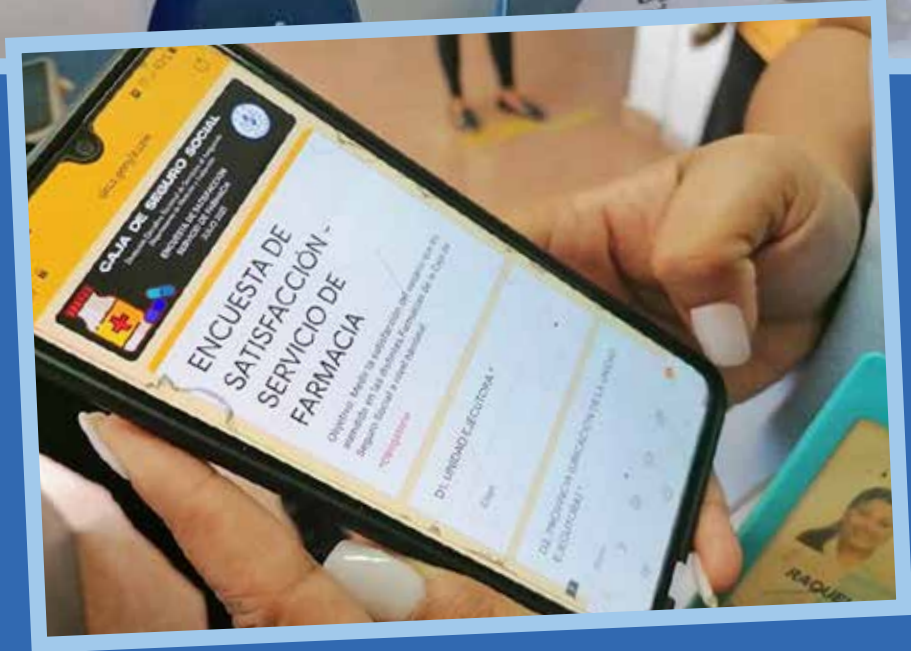
Presupuesto asignado 2021 fue de B/.4.767,106.00 y modificado para pago de vigencias por B/.5.393,803.94 , ejecutado a finales 31 de octubre 2021 en un 96%.

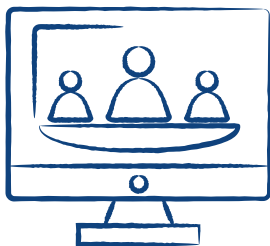
Presupuesto de ley 2022 fue de B/.5.094,370.00 y modificado por B/.5.974,232.15, ejecutado al 31 de octubre 2022 por un 75%.

Administración manejó al 31 de octubre del presente hasta 725 órdenes de compra.

El presupuesto de administración incluye:

- Servicios Personales
- Servicios no Personales
- Materiales y Suministros
- Transferencias Corrientes
- Inversión , Maquinaria y Equipo

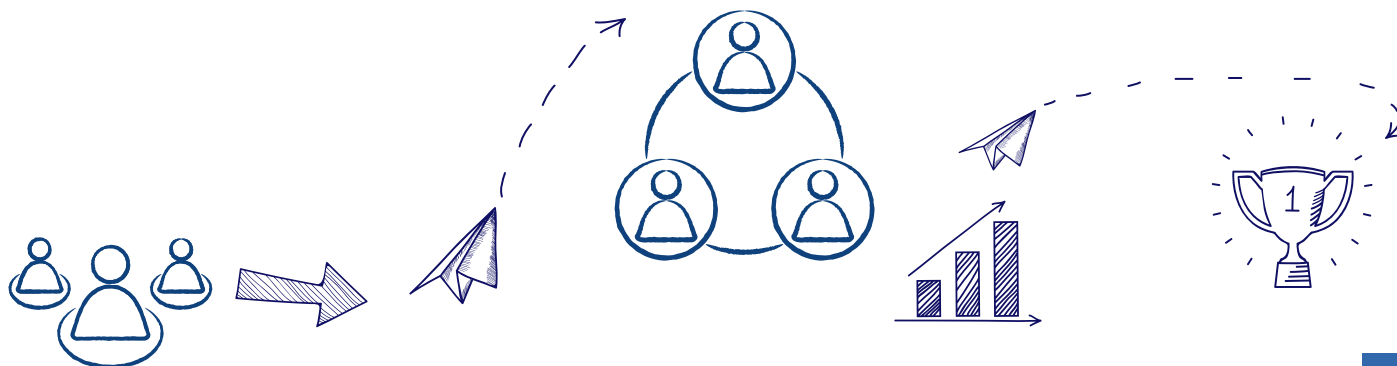




B.5 DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN

La Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación (DENIT), es la instancia encargada de fortalecer las políticas institucionales en materia de innovación y tecnología, mediante la gestión de sistemas y herramientas informáticas que contribuyan al desarrollo de las funciones sustantivas de la Institución, gestionando la ejecución de estos, según los requerimientos definidos y las normativas vigentes, así como también en la planificación, seguimiento y control de dichos sistemas, para que cumplan los objetivos dentro de los términos pactados, los cuales son desarrollados a cabalidad, de acuerdo con el plan estratégico, en beneficio de la población asegurada.

La mejor alternativa para el tratamiento de la información de los sistemas informáticos es realizar una continua actualización de estos, integrando y automatizando los servicios que brinda la Caja de Seguro Social, a través de la tecnología.



OBJETIVO GENERAL

Mejorar los servicios que brinda la Caja de Seguro Social, a través de la actualización informática.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

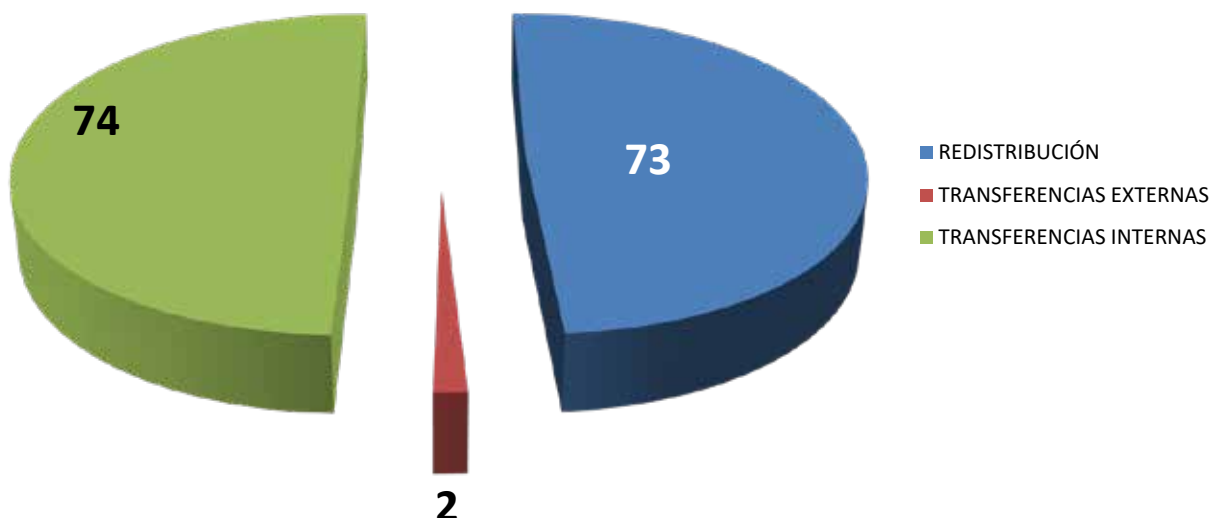
- Actualizar los sistemas informáticos necesarios para mejorar las actividades relacionadas con la atención de los asegurados, en los servicios de salud y administrativos.
- Integrar los procesos financieros mediante funciones que faciliten el intercambio de información.
- Automatizar los procesos institucionales.
- Mejorar la atención al asegurado, a través de la tecnología, a nivel nacional para acercar los servicios de la CSS a sus asegurados.



Dirección Nacional de Gestión Administrativa Departamento de Adquisiciones (Presupuesto 2022)

ACCIONES REALIZADAS	MODIFICACIONES AL PRESUPUESTO
REDISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA	73
TRANSFERENCIAS EXTERNAS	2
TRANSFERENCIAS INTERNAS	74
TOTAL	149

Modificaciones al Presupuesto 2022



Solicitudes Recibidas y Tramitadas-2022

TIPO DE PROCEDIMIENTO DE COMPRAS	ACTOS PÚBLICOS PROCESADOS	MONTO (EN BALBOAS)
CONTRATACIÓN MENOR	36	\$286,068.00
CONVENIO MARCO	346	\$14,000,000.00
LICITACIÓN PUBLICA	4	\$424,000.00
PROCEDIMIENTO EXCEPCIONAL	10	\$8,664,180.00
PROCEDIMIENTO ESPECIAL	6	\$211,799.86
TOTAL	402	\$23,586,047.86



Departamento de Almacén 2022

CUADRO ANUAL DEL 2022 DE EQUIPOS RECIBIDOS

FECHA DE RECIBIDO	# DE ORDEN DE COMPRA	PROVEEDOR	MONTO DE LA COMPRA	DESCRIPCION	CANTIDAD
01/05/2022	221160-08-07	HIGH SERVICES PANAMÁ, S.A.	B/.13,889.00	IMPRESORA A COLOR	50
02/24/2022	222004-08-07	MULTIFRIO PANAMÁ GROUP, S.A.	B/.494.00	A/C DE 9,000 BTU	1
03/17/2022	221148-08-07	MULTITEK INTERNACIONAL, S.A.	B/.24,255.00	LAPTOP	9
04/11/2022	221247-08-07	ENCOM GLOBAL S.A	B/.552.00	DISCO EXTERNO DE 2TB	6
01/06/2022	221246-08-07	COMPAÑÍA ATLAS, S.A.	B/.17,949.00	IMPRESORA DE ETIQUETA TIPO 2	31
03/06/2022	222050-08-07	COMP. EL ORBE DE PANAMÁ.SA	B/.34,650.00	LAPTOP	25
05/10/2022	222078-08-07	MULTIFRIO PANAMÁ GROUP, S.A.	B/.2,964.00	A/C DE 24,000 BTU	3
05/16/2022	222071-08-07	PAN DATA SERVICES INC	B/.6,645.00	TABLETA	15
05/23/2022	222029-08-07	PAN DATA SERVICES INC	B/.33,419.00	LAPTOP	25
05/23/2022	222072-08-07	FORMAS Y SISTEMAS, S.A.	B/.1,800.00	DISCO EXTERNO DE 2TB	20
05/31/2022	222054-08-07	COMPONENTES EL ORBE DE PANAMA, S.A.	B/.34,650.00	LAPTOP	25
05/31/2022	222049-08-07	COMPONENTES EL ORBE DE PANAMA, S.A.	B/.140,875.00	CPU	125
05/31/2022	222063-08-07	COMPONENTES EL ORBE DE PANAMA, S.A.	B/.146,510.00	CPU	130
05/31/2022	222052-08-07	COMPONENTES EL ORBE DE PANAMA, S.A.	B/.146,510.00	CPU	130
06/08/2022	222101-08-07	MARCOS ALEXIS JUSTAVINO AYALA	B/.23 .38	GUILLOTINA	1
06/07/2022	222057-08-07	GBM DE PANAMA. S.A	B/.22,100.00	OLL IN ONE	20
06/16/2022	222069-08-07	COMPAÑÍA ATLAS. S.A,	B/.14,475.00	IMPRESORA MARBETE	25
04/04/2022	221245-08-07	PAN DATA SERVICES INC	B/.3,380.00	IMPRESORA DE IMPACTO	5
06/07/2022	222024-08-07	INVERSIONES YANGUEZ ACOSTA S.A	B/.1,900.00	UPS	2
06/07/2022	222024-08-07	INVERSIONES YANGUEZ ACOSTA S.A	B/.2,000.00	UPS	1
06/07/2022	222064-08-07	RICOH PANAMA, S.A.	B/.93,963.80	IMPRESORAS	140
07/05/2022	222097-08-07	DATA SERVE, S.A.	B/.183.02	TV	1
07/14/2022	222110-08-07	SENTOSA CORPORATION, S.A.	B/.280.90	ARCHIVADOR	1
07/07/2022	222139-08-07	MULTIFRIO PANAMA GROUP,S.A.	B/.1,485.00	AIRE ACONDICIONADO	1

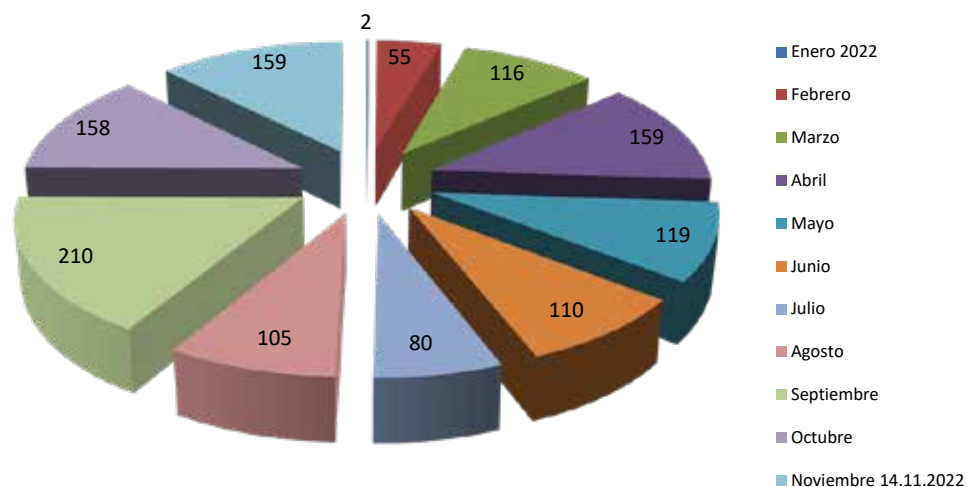
07/05/2022	222005-08-07	INVERSIONES YANGUEZ ACOSTA S.A	B/.2,999.99	AIRE ACONDICIONADO	2
07/12/2022	222082-08-07	MANAGENT INFORMATION SYSTEM, S.A.	B/.3,975.00	LAPTOP	3
07/14/2022	222108-08-07	DATA SERVE, S.A	B/.7,500.47	UPS EN LINEA AVANZADA TIPO 3	1
07/10/2022	222102-08-07	DATA SERVE, S.A.	B/.440.00	DISCO DURO EXTERNO	5
07/20/2022	221203-08-07	DMC BUSINESS, S.A.	B/.10,552.00	SILLA	40
07/28/2022	222099-08-07	SMART FUNITURE PANAMA,S.A	B/.638.80	ARCHIVADOR	2
07/28/2022	222207-08-07	CANON PANAMA, S.A	B/.2,193.00	ESCANER AVANZADO	3
07/19/2022	222066-08-07	OMICRON PANAMA CORPORATION	B/.16,485.00	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL ACOLOR	15
08/09/2022	222204-08-07	MANAGENT INFORMATION SYSTEM, S.A.	B/.4,241.75	UPS	47
08/05/2022	222203-08-07	PAN DATA SERVICES INC	B/.22,194.77	LAPTOP	23
08/05/2022	222219-08-07	COMPAÑÍA ATLAS, S.A,	B/.19,107.00	IMPRESORA DE ETIQUETA	33
08/08/2022	222210-08-07	MULTITEK INTERNACIONAL, S.A.	B/.1,740.00	TABLETA	4
08/05/2022	222172-08-07	PAN DATA SERVICES INC	B/.2,100.00	SWITCH ADMINISTRABLE DE 48 PUERTOS	1
07/28/2022	222030-08-07	COMPONENTES EL ORBE DE PANAMA, S.A.	B/.242,305.00	CPU	215
08/30/2022	222266-08-07	NETSOS PANAM,S.A.	B/.28,000.00	SWITCH	20
09/22/2022	222023-08-07	DATA SERVE,S.A.	B/.16,408.02	PORTATIL	6
08/30/2022	222060-08-07	PAN DATA SERVICES INC.	B/.26,735.20	PORTATIL	20
09/02/2022	222168-08-07	PAN DATA SERVICES INC.	B/.40,102.80	PORTATIL	30
09/01/2022	222169-08-07	RICOH PANAMA, S.A.	B/.16,276.00	IMPRESORAS RICOH	26
09/01/2022	222205-08-07	RICOH PANAMA, S.A.	B/.20,675.82	IMPRESORAS RICOH	33
09/15/2022	222081-08-07	PAN DATA SERVICES INC	B/.15,534.48	ALL IN ONE	12
09/13/2022	222228-08-07	PAN DATA SERVICES INC	B/.4,602.25	LAPTOP	5
09/02/2022	222168-08-07	PAN DATA SERVICES INC	B/.30,163.62	CPU	31
07/19/2022	222138-08-07	TANAKA SERVICES INC	B/.630.00	TECLADO Y MOUSE	30
08/02/2022	222166-08-07	DATA SERVE,S.A.	B/.521.65	IMPRESORA DE MATRIZ	1
09/13/2022	221118-08-07	ENCOM GLOBAL, S.A.	B/.47,900.00	ANALIZADORES DE RED	25
08/30/2022	222060-08-07	PAN DATA SERVICES INC	B/.26,735.20	COMPUTADORA PORTATIL	20
09/22/2022	222214-08-07	NETSOS PANAM,S.A.	B/.17,835.00	SWITCH	15
09/23/2022	221205-08-07	MOBILE STAR, S. A.	B/.1,879.20	SILLA OPERATIVA DE TELA	16
09/16/2022	222144-08-07	COMPAÑÍA ATLAS, S.A.	B/.17,370.00	IMPRESORA DE ETIQUETA TIPO 2	30
08/23/2022	222212-08-07	PAN DATA SERVICES INC.	B/.490.30	MONITOR LED	2
09/21/2022	222076-08-07	DATA SERVE,S.A.	B/.69,750.00	UPS	750
11/14/2022	222321-08-07	DATA SERVE,S.A.	B/.7,187.40	ESCANER	22
10/10/2022	222189-08-07	PAN DATA SERVICE INC.	B/.796.00	TABLETA	2
10/10/2022	222307-08-07	PAN DATA SERVICE INC.	B/.7,551.90	LAPTOP	9
08/23/2022	222201-08-07	PAN DATA SERVICE INC.	B/.27,244.56	CPU	28
10/20/2022	222191-08-07	PAN DATA SERVICE INC.	B/.10,615.00	LAPTOP	11
10/24/2022	222183-08-07	DATA SERVE,S.A.	B/.13,425.00	CPU	15
10/24/2022	222232-08-07	DATA SERVE,S.A.	B/.27,528.00	CPU	31
10/31/2022	222153-08-07	INDUSTRIAS AGROSERVICIOS ROMAC	B/.429.00	REFRIGERADORA	1

11/07/2022	222194-08-07	MULTITEX INTERNACIONAL S.A.	B/.4,350.00	TABLETA ELECTRONICA	10
20/10/2022	222184-08-07	PAN DATA SERVICE INC.	B/.3,428.92	LAPTOP	4
20/10/2022	222178-08-07	PAN DATA SERVICE INC.	B/.985.00	LAPTOP	1
20/10/2022	222164-08-07	PAN DATA SERVICE INC.	B/.2,895.00	LAPTOP	3
24/10/2022	222320-08-07	DATA SERVE,S.A.	B/.5,103.30	LAPTOP	6
24/10/2022	222240-08-07	DATA SERVE,S.A.	B/.945.47	LAPTOP	1
24/10/2022	222314-08-07	DATA SERVE,S.A.	B/.850.55	LAPTOP	1
24/10/2022	222308-08-07	FORMAS Y SISTEMAS S.A	B/.6,095.00	UPS	115

SECCIÓN DE CONTABILIDAD-2022
RESUMEN DE REGISTRO DE COMPROBANTES DE DIARIO
(CUENTAS POR PAGAR, SERVICIOS BÁSICOS, COMBUSTIBLE, VIATICOS)
AÑO 2022

MES	CANTIDAD DE COMPROBANTES DE DIARIO	MONTO
ene-22	2	162.48
Febrero	55	193,343.53
Marzo	116	2,082,678.69
Abril	159	2,603,479.66
Mayo	119	1,291,575.04
Junio	110	2,649,862.86
Julio	80	682,101.47
Agosto	105	2,078,128.70
Septiembre	210	6,568,364.16
Octubre	158	1,622,861.36
Noviembre 14.11.2022	159	7,390,504.86
TOTAL	1273	27,163,062.81

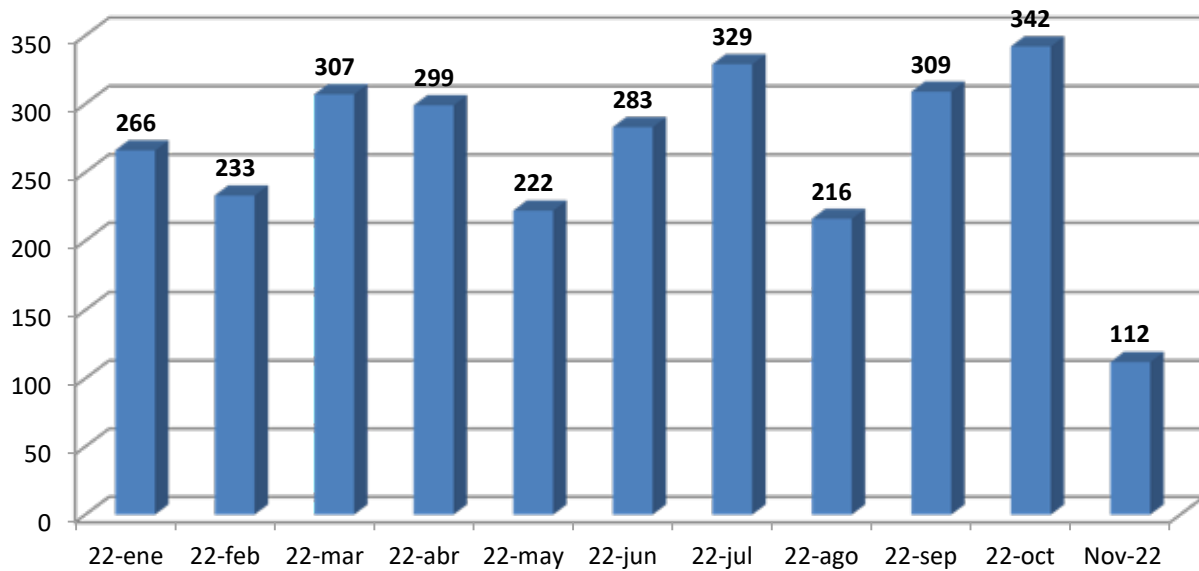
CANTIDAD DE COMPROBANTES DE DIARIO



AREA DE RECEPCIÓN-2022

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS DENIT	
GESTIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS (G.E.D.)	
MES /AÑO	CANTIDAD
22-ene	266
22-feb	233
22-mar	307
22-abr	299
22-may	222
22-jun	283
22-jul	329
22-ago	216
22-sep	309
22-oct	342
Nov-22	112
TOTAL	2,918

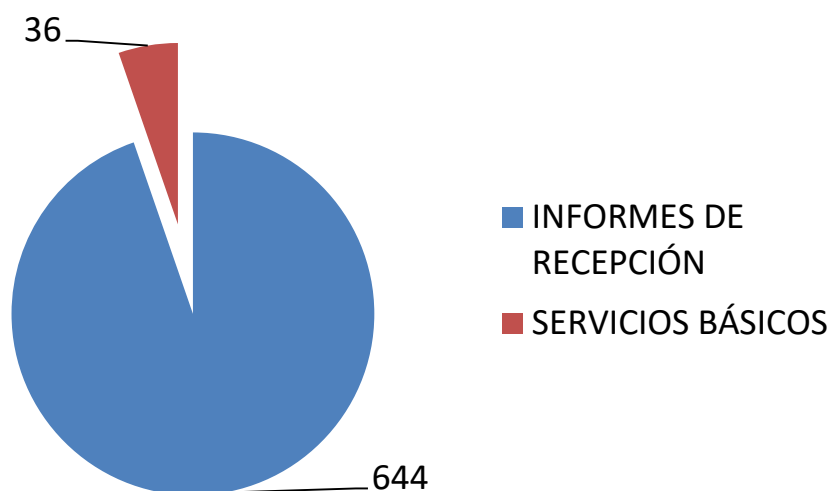
CANTIDAD DE DOCUMENTOS



SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN-2022

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	MONTO
INFORMES DE RECEPCIÓN	644	B/.13,966,833.77
SERVICIOS BÁSICOS	36	B/.162,424.17
TOTAL DE TRANSACCIONES	680	B/.14,129,257.94

CANTIDAD DE TRANSACCIONES REALIZADAS



SECCIÓN DE FLOTA VEHICULAR-2022

CANTIDAD DE VEHÍCULOS EN DENIT	
Operativos	30

Se han realizado las gestiones para el acondicionamiento de las 30 unidades de la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación - DENIT.

Acciones realizadas:

1. Colaboraciones para transportar personal a ciudad de la Salud.
2. Cambio de papel ahumado para 14 unidades.
3. Trámites de reparación, piezas y mano de obra a 14 unidades.
4. Se gestionó el pago de combustible hasta el mes de septiembre 2022.



Dirección Nacional de Procesos

La Dirección Nacional de Procesos fue creada mediante resolución de Junta Directiva 47,101-2012-JD del 23 de octubre de 2012 y está integrada por 3 departamentos:

- Procesos de Salud y Gestión de Calidad,
- Procesos Administrativos y Financiero y
- Procesos de Prestaciones Económicas e Ingresos.

DIRECCIÓN NACIONAL DE PROCESOS Documentos Concluidos De Diciembre 2021 a Noviembre de 2022

N°	DOCUMENTOS	TOTAL GENERAL A NOVIEMBRE 2022
1	PROCEDIMIENTOS	15
	Internos	4
	Publicados en Gaceta Oficial de la Contraloría General de la República	5
	Recorrido de Firmas	6
2	NORMAS	4
3	GUÍAS	6
4	INSTRUCTIVOS	2
5	ESTUDIOS TÉCNICOS	2
6	OTROS (Manual, MOF, Organigrama, Gestión de Calidad, etc.)	34
	TOTAL DE DOCUMENTOS	63

Fuente:

<http://procedimientos.css.gob.pa/>

<http://intranet/sites/asuntosadm/desainst/sistproced/instrucnormproce/default.aspx>

*CAJA DE SEGURO SOCIAL DE PANAMÁ
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROCESOS
Documentos Recibidos, Concluidos y Tramitados
De Diciembre 2021 a Noviembre de 2022*

N°	DOCUMENTOS	TOTAL RECIBIDOS (Periodo 2022)	TOTAL CONCLUIDOS (Periodo 2022)	TOTAL EN TRÁMITE (Periodo 2022)
1	DEPARTAMENTO DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	22	13	9
2	DEPARTAMENTO DE PROCESOS EN SALUD Y GESTIÓN DE CALIDAD	26	9	17
3	DEPARTAMENTO DE PROCESOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS E INGRESOS	12	5	7
	TOTAL DE DOCUMENTOS	60	27	33

P1. PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS.

Objetivo:

Contribuir en la gestión de implementación para contar con un personal capacitado y servicios eficientes.



1. Consultorio Digital 03.22

Brindar una mayor cobertura de la demanda de servicios médicos de nivel leve, a través de un dispositivo telefónico (celular o teléfono fijo). Mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios.



2. Herramienta de validación del derecho, y capacitación al personal.



P2. ELABORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.

Objetivo:

Contar con documentos estándar que permitan mejorar la eficiencia en los servicios y la funcionalidad integral de los procesos de la Institución.

1. Norma técnica para el manejo del banco de leche humana de la caja de seguro social NT-18.03.22



2. Guía para el sometimiento de equipos biomédicos y dispositivos médicos en las instalaciones de la Caja de Seguro Social G-20.02.22
3. Norma administrativa. de seguimiento a trámites de contrataciones de obras, suministro y prestaciones de servicios que se gestionan en DNC. NA-17.10.21.
4. Guía para recepción y puesta en funcionamiento de unidades médicas móviles para emergencia. G-18.08.21.
5. Guía para la intervención técnica del trabajador social en salud ocupacional. G-19-11-21.
6. Norma administrativa del programa de cirugía cardiovascular pediátrica de la Caja de Seguro Social, NA-16-07-21.
7. Instructivo para el trámite del cambio de datos personales de los asegurados y dependientes. I-03.27.22.
8. Instructivo para la expedición de Cartas de Trabajo. I.07.01.22.
9. Guía para la elaboración, aplicación y análisis de encuestas de satisfacción, G-16.07.21.
10. Manual de Auditoría Interna. NT-19.04.22.

PROCEDIMIENTOS INTERNOS

11. Procedimiento para presentar proyectos o temas ante la Junta Directiva. P-300.
12. Procedimiento para la solicitud de adquisición de medicamentos, para casos muy excepcionales, que se encuentran fuera de la lista oficial de medicamentos. P-304.
13. Procedimiento para la corrección, depuración y ajuste a la cuenta individual de los asegurados. P-67.
14. Procedimiento para el arreglo, clasificación, distribución y entrega de los cheques de los pensionados y jubilados en los centros de pagos y agencias administrativas. P-17.
15. Procedimiento para el trámite y control de las incapacidades prolongadas. P-277.

P3. DESARROLLO Y ELABORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DE LOS PROCESOS CON LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA, EN GACETA OFICIAL A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO EN GENERAL:

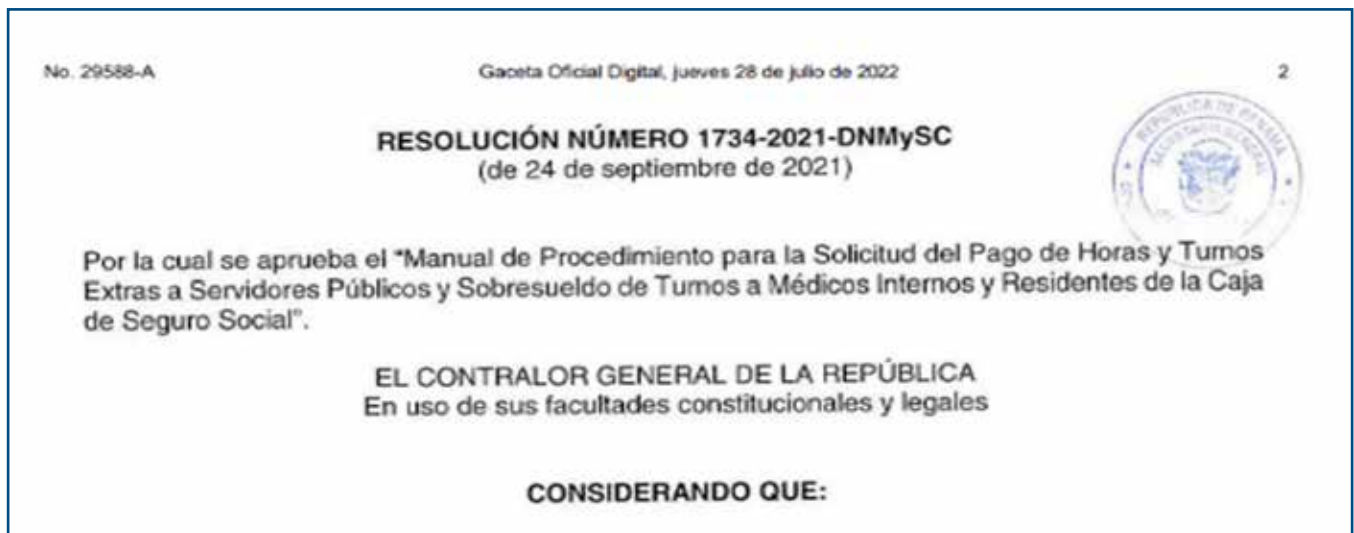
Objetivo:

Establecer las regulaciones y controles, aplicables a los actos administrativos y operativos, necesarios en los trámites que involucran fondos públicos en la Caja de Seguro Social, conforme a las disposiciones legales vigentes.

1. Manual de procedimiento para la ejecución del vale de medicamento "Medicsol", como prestación de servicios de farmacia. 305.



2. Para la Solicitud del Pago de Horas y Turnos Extras a Servidores Públicos y Sobresueldos de turnos a médicos internos y residentes de la CSS. P-144.




3. Procedimiento para el establecimiento de cuentas por cobrar a servidores y ex-servidores públicos que adeuden montos a la CSS por cualquier causa derivada de la relación laboral. P-134.

No. 29582-A Gaceta Oficial Digital, miércoles 20 de julio de 2022

PARA USO OFICIAL

RESOLUCIÓN NÚMERO 2059-2021-DNMySC
(de 13 de diciembre de 2021)



Por la cual se aprueban los "Procedimientos para el Establecimiento de Cuentas por Cobrar a Servidores y Exservidores Públicos que Adeuden Montos a la Caja de Seguro Social por Cualquier Causa Derivada de la Relación Laboral".


EL CONTRALOR GENERAL DE LA REPÚBLICA
En uso de sus facultades constitucionales y legales

CONSIDERANDO QUE:

4. Procedimiento para la solicitud y asignación de los fondos de trabajo de la CSS. P-206.

No. 29583-A Gaceta Oficial Digital, jueves 21 de julio de 2022 1

RESOLUCIÓN NÚMERO 50-2022-DNMySC
(de 20 de enero de 2022)



Por la cual se aprueba el "Manual de Procedimientos para la Solicitud y Asignación de Fondos de Trabajo en la Caja de Seguro Social".


EL CONTRALOR GENERAL DE LA REPÚBLICA
En uso de sus facultades constitucionales y legales

CONSIDERANDO QUE:

5. Procedimiento para el cobro de la morosidad de préstamos hipotecario vía administrativa.

No. 29590-A Gaceta Oficial Digital, lunes 01 de agosto de 2022 2

RESOLUCIÓN NÚMERO 253-2022-DNMySC
(de 10 de marzo de 2022)



Por la cual se aprueba el "Manual de Procedimiento para el Cobro de la Morosidad de Préstamos Hipotecarios Vía Administrativa" de la Caja de Seguro Social.

EL CONTRALOR GENERAL DE LA REPÚBLICA
En uso de sus facultades constitucionales y legales

CONSIDERANDO QUE:



PROYECTO No. 1

SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO (SISCONI)

Objetivo:

- Contar con datos de inventario, en tiempo real, que permitan tener una gestión eficiente de las operaciones de toda nuestra cadena de suministro.

Meta:

- Datos de inventario en tiempo real, para una toma de decisiones efectiva y oportuna.
- Mayor organización de los centros de distribución y unidades ejecutoras donde se almacenan medicamentos e insumos hospitalarios.
- Ahorro de costos en favor de la Caja de Seguro Social y la minimización del desabastecimiento de medicamentos e insumos hospitalarios, para beneficio de toda la población asegurada.

Ejecución:

Cuenta con un 75% de avance global. Se encuentra operativo en los 3 centros de Distribución, Panamá, David y Divisa al igual que en 35 unidades ejecutoras entre Policlínicas, ULAPS Y CAPPS.

PROYECTO No. 2

PILOTO ENDPOINT EN AMBIENTE CONTROLADO

Objetivo:

- Contar con una infraestructura con nivel de seguridad informática, que detecte las estaciones y servidores infectados con Malware que mantienen la red en una situación crítica.

Meta:

- Alta disponibilidad de reacción frente amenazas.
- Contamos con una estructura informática sólida, para mantener a salvo la información y por consiguiente, evitar pérdidas de irreparables.
- Estado de los equipos en tiempo real.

Ejecución: Se encuentra 100% operativo.

PROYECTO No. 3

PROYECTO MIGRACIÓN DE FIREWALL PERIMETRAL EN EL IDC DE CLAYTON (CIUDAD DEL SABER).

Objetivo:

- Fortalecer los niveles de protección perimetral de la Caja de Seguro Social, ya que como entidad maneja datos sensibles de la seguridad social de los asegurados, beneficiarios y patronos a nivel nacional, en materia de salud y prestaciones económicas.

Meta:

- El nuevo firewall de Fortinet integra funcionalidades avanzadas de red y seguridad en una sola plataforma para proteger el perímetro y el teletrabajo.
- FortiGate 2600F, proporcionan una red impulsada por seguridad y una plataforma basada en la arquitectura de seguridad Security Fabric, en la que converge red y seguridad a través de un entorno conectado y proporciona protección en entornos físicos, virtuales y cloud desde cualquier dispositivo o aplicación.

Ejecución: se encuentra 100% operativo.

PROYECTO No. 4

PROYECTO DE MIGRACIÓN PERIMETRAL EN EL IDC DE HOWARD (ÁREA PANAMÁ PACIFICO).

Objetivo:

- Fortalecer los niveles de protección perimetral de la caja de seguro social, ya que como entidad maneja datos sensibles de la seguridad social de los asegurados, beneficiarios y patronos a nivel nacional, en materia de salud y prestaciones económicas.

Meta:

- El nuevo firewall de Fortinet integra funcionalidades avanzadas de red y seguridad en una sola plataforma para proteger el perímetro y el teletrabajo.
- FortiGate 2600F, proporcionan una red impulsada por seguridad y una plataforma basada en la arquitectura de seguridad Security Fabric, en la que converge red y seguridad a través de un entorno conectado y proporciona protección en entornos físicos, virtuales y cloud desde cualquier dispositivo o aplicación.

Ejecución: se encuentra 100% operativo.

PROYECTO No. 5

PROYECTO APPGATE-SDP (SOLUCIÓN DE PERÍMETRO POR SOFTWARE).

Prueba de Concepto (POC) para evaluar beneficios en cuanto a seguridad en nuestra red.

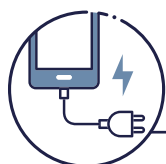
Objetivo:

- Impedir el escaneo de puertos para realizar un ataque y evitar el acceso no autorizado a los equipos que protegen o que están microsegmentados.

Meta:

- Protección activa que no permite acceso no autorizado al equipo y que tampoco se pueda escanear puertos.

Ejecución: se encuentra 100% operativo.



Departamento de Telecomunicaciones

PROYECTO No. 6

PROYECTO DE HÁBITOS DE VISITA

Objetivo:

- Analizar con exactitud los hábitos de visita de los asegurados (tiempo de estadía, tiempo entre visitas, recurrencia, unidades visitadas), en las áreas de farmacia de las unidades ejecutoras de la Caja de Seguro Social.

Meta:

- Equipos de medición instalados en la proximidad de unidades ejecutora a nivel metropolitano.
- Contamos con información de los hábitos de visita de los asegurados, a través de equipos instalados en las farmacias.

Ejecución:

- **Proyecto se encuentra en un 75% operativo**
- Se realizan capturas de los hábitos de visitas en al menos 14 farmacias a nivel metropolitano.

PROYECTO No. 7

INSTALACIONES DE INTERNET EN UNIDADES EJECUTORAS A NIVEL NACIONAL

Objetivo:

- Dotar a todas las unidades ejecutoras de la Institución de enlaces a internet para la atención de clientes o asegurados, reuniones virtuales y demás actividades que demanda internet de banda ancha.

Meta:

- Instalación de internet en unidades ejecutoras para uso de equipos móviles de colaboradores que por sus funciones demandan del mismo.
- Atención virtual de pacientes en diferentes servicios de la CSS.
- Mantenemos un buen ancho de banda de internet para reuniones virtuales tanto internas como externas a disposición de las autoridades en las unidades ejecutoras.

Ejecución:

- Se encuentra 100% operativo a nivel de instalación.
- Se encuentra en un 80 % a nivel de configuraciones.

PROYECTO No. 8

INTERNET PARA PÚBLICO EN UNIDADES DE SALUD METROPOLITANO

Objetivo:

- Dotar a las unidades ejecutoras de enlaces a internet para uso de los pacientes, con el objetivo de facilitar la utilización de las aplicaciones de la Institución.
- Crear la cultura, en el paciente, de utilizar las aplicaciones los Servicios Web con que cuenta la institución a fin de facilitar los trámites.

Meta:

- Instalación de enlaces de internet en unidades ejecutoras para uso de equipos móviles de pacientes.

- Instalación y configuración de equipos de seguridad para los enlaces de internet que se brindará al paciente en la red CSS-INVITADOS.
- Configuración de equipos WiFi que serán instalados en área de concurrencia de público e las unidades ejecutoras.

Ejecución:

- Se encuentra 100% operativo a nivel de enlaces.
- Se encuentra en un 80 % a nivel de configuraciones de equipos y puesta en marcha de las salidas a internet.

PROYECTO No. 9

PROYECTO DE VIDEO VIGILANCIA

Objetivo:

- Dotar en esta primera fase a 20 unidades ejecutoras de cámaras para video vigilancia.
- Evitar los hurtos que se dan en las unidades.
- Brindar apoyo al personal de seguridad, y proteger equipos de la institución.

Meta:

- Se instalaron las cámaras que video vigilancia que forman parte del proyecto.
- Se instalaron y configuraron enlaces de comunicación en las unidades.

Ejecución:

- Se encuentra en un 20% de avance en las instalaciones, estamos a la espera de equipos DVR y switch para la ejecución total del proyecto.



PROYECTO No. 10

READECUACIÓN DE RED EN CUARTO DE URGENCIAS DE LA POLICLÍNICA GENEROSO GUARDIA

Objetivo:

- Ordenar la red en Cuarto de Urgencias de la Policlínica Generoso Guardia de Santa Librada.
- Evitar tener los equipos de comunicaciones en áreas no adecuadas y con afluencia de público.
- Tener mayor comodidad a la hora de realizar trabajos de mantenimiento en la red.
- Mantener de manera ordenada y adecuados los equipos de red.

Meta:

- Se logró, con la administración, acondicionar una área para la instalación de los equipos de telecomunicaciones con su rack y cableado.
- Se trabaja intensamente para avanzar en el proyecto.

Ejecución:

- Cuenta con un 60% de avance. Falta culminar la instalación del cableado e instalación de equipos.

PROYECTO No. 11

SOLUCION DE RESPALDO INSTITUCIONAL

Objetivo:

Implementar una solución de respaldo (backup), que permita la rápida recuperación ante la ocurrencia de un desastre, minimizando al máximo la posible pérdida de información institucional.

Meta:

- Instalación de múltiples nodos redundantes ubicados en instalaciones externas a la Institución.
- Definición e implementación de políticas de respaldo.
- Reducción en los tiempos para ejecución de los respaldos de los sistemas de misión crítica.

Ejecución:

- Proyecto se encuentra al 100% de ejecución.



LOGROS MÁS RELEVANTES DE LA DIRECCIÓN AÑO 2022.

PROYECTO No. 1

CUADRO DE MANDO

Objetivo:

- Asignar los indicadores para cada unidad ejecutora y ver el comportamiento de los indicadores en el transcurso del tiempo.

Meta:

- Contamos con una base de datos única y observación del comportamiento de los indicadores.

Ejecución:

- Proyecto se encuentra 50% operativo.
- En proceso de programación por la Dirección Nacional de Planificación.

PROYECTO No. 2

SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE MOCIONES - SISEM

Objetivo:

- Contar un registro y control de las solicitudes o mociones presentadas en las Comisiones y el Pleno de la Junta Directiva.

Meta:

- Dar seguimiento a las solicitudes o mociones dentro de la Institución.
- Contar con una base de datos de la información presentada dentro de las Comisiones y la Junta Directiva.

Ejecución: Se encuentra 100% operativo.



PROYECTO No. 3

NUEVAS FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA DE CARNET

Objetivo: Impresión de carnet en las agencias de la Caja de Seguro Social a nivel nacional.

Meta:

- Validación de datos de los asegurados y beneficiarios.
- Contamos con la información centralizada.

Ejecución: Se encuentra 100% operativa.

PROYECTO No. 4

ESU – ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL USUARIO

Objetivo:

- Identificar fortalezas y debilidades de la atención de los asegurados.

Meta:

- Contamos con una herramienta tecnológica que permite conocer el grado de satisfacción de los asegurados.

Ejecución: Se encuentra 100% operativo.

PROYECTO No. 5

SISTEMA PARA EL CENTRO ESPECIAL DE TOXICOLOGÍA

Objetivo: Contar con una base de datos institucional con los registros de los pacientes atendidos en el Centro Especial de Toxicología.

Meta:

- Llevamos el listado de los pacientes atendidos en el Centro Especial de Toxicología de la Caja de Seguro Social.
- Visualización de la información general a través de un Dashboard integrado.
- Facilidad de la búsqueda de los pacientes.
- Contamos con un repositorio de las resoluciones.

Ejecución: Se encuentra en un 100% de avance.

PROYECTO No. 6

NUEVAS FUNCIONALIDADES EN EL SITIO WEB DE TRÁMITES INSTITUCIONALES

Objetivo: Brindar a la población la facilidad para acceder a nuestros servicios de forma digital, evitando el desplazamiento hacia nuestras instalaciones.

Meta:

- Digitalización de las solicitudes para aplicar al trámite de Afiliación al Régimen. de Seguro Voluntario.
- Visibilidad de los resultados e imágenes de radiología.
- Visibilidad de los resultados de laboratorio.

Ejecución: Se encuentra en un 100% de avance.

 <p>Teleradiología</p> <p>Ver mis estudios realizados Puedes ver tus informes e imágenes realizadas en nuestra red de atención.</p>	 <p>Laboratorio</p> <p>Ver mis estudios realizados Puedes ver tus resultados de los exámenes de laboratorio realizados en nuestra red de atención.</p>	 <p>Préstamos</p> <p>Para Jubilados/Pensionados Puedes cotizar y solicitar préstamos personales para jubilados y pensionados.</p>
---	--	---

PROYECTO No. 7

NUEVO SITIO WEB DE PLANIFICACIÓN

Objetivo: Brindar a nuestros usuarios un sitio web que contiene toda información, sobre la gestión de la Dirección Nacional de Planificación de la Caja de Seguro Social.

Meta:

- Damos a conocer nuestro Plan Estratégico.
- Comunicamos los avances Institucionales.
- Acceso a diferentes informes realizados, tales como Rendición de Cuentas Institucional, Memorias, Informe de Logros, Análisis de Situación de la CSS, entre otros.

Ejecución: Se encuentra en un 100% de avance.



PROYECTO No. 8

SISTEMA DE INVESTIGACIÓN DE MERCADO – SIMER

Objetivo: Servir como herramienta de apoyo y referencia de precios en los procesos de compra de medicamentos e insumos de la salud.

Meta:

- Proporcionar el listado de los productos de la salud para determinar el rango de precios que registrará un período dado en los procesos de compra de la Caja de Seguro Social.
- Facilitar la actualización de la información de los productos.

Ejecución: Se encuentra terminada y entregada la primera fase. La segunda fase está en proceso de levantamiento de la información.





Dirección Nacional de Administración de Proyectos.

Esta dirección gestiona la ejecución de los proyectos asignados por la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación de la Caja de Seguro Social, según los requerimientos definidos, para el cumplimiento de los objetivos dentro de los términos pactados y desarrollados, en observancia del plan estratégico, en beneficio de la institución y sus asegurados.

Lo anterior, alineado al Eje “Mejorar posicionamiento y competitividad” y en el Objetivo Estratégico: “Establecer modelos operativos exitosos, que basados en nuevas tecnologías, acerquen la oferta de servicios al asegurado”, implementando lo siguiente:

LOGROS MÁS RELEVANTES DE LA DIRECCIÓN AÑO 2022

PROYECTO No. 1

LEVANTAMIENTO DE UNA SOLUCIÓN PARA EL SISTEMA SAFIRO Y ASESORAMIENTO SOBRE CONTRATOS DE LICENCIAS SAP

Objetivo:

- Asegurar la viabilidad de la adecuación del Sistema SAFIRO con las necesidades del negocio y cumplimiento de los requerimientos legales de la administración panameña. Analizar y asesorar a la CSS en el entendimiento y acciones a tomar respecto los contratos de licencias firmados con SAP y nuevas propuestas en curso realizadas por dicha empresa.

Meta:

Disponer de los estados financieros auditados, prestando especial atención a la calidad de los datos (gobernanza de los datos) y a la integración con el resto de sistemas de la CSS (SIPE, Loghos, Mansis,...).

Ejecución:

- Este Proyecto se encuentra con un porcentaje de avance de 45%, en espera de que Contraloría refrende el Contrato.

PROYECTO No. 2

SISTEMA DE DESPACHO E EMERGENCIAS Y TRASLADO DE PACIENTES – DENSYP

Objetivo:

- Implementar un sistema de despacho de emergencias y traslados de pacientes para el debido control y seguimiento del servicio prestado por el Departamento Nacional de Gestión de Emergencias, Desastres y Transporte de pacientes (DENGEDTP).

Meta:

- Mejoramiento del control y seguimiento del servicio de despacho de las emergencias y traslados de pacientes, brindados por la DENGEDTP, a nivel nacional.

Ejecución: Este Proyecto se encuentra con un porcentaje de avance de 7%, en el proceso de adjudicación de la segunda convocatoria al acto público.

PROYECTO No. 3

REESTRUCTURACIÓN, IMPUTACIÓN, CONTABILIZACIÓN, RIESGO E IMPLANTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SOTFWARE PARA AJUSTES NECESARIOS SALDO DE CUENTA 999999999 NEW GL

Objetivo: Revisar el funcionamiento actual de la cuenta 999999999 New GL, y cambiar la forma de contabilización automática, para mejorar la clasificación de recaudaciones por conceptos y riesgos y la reportería asociada.



Meta:

- Verificar la asignación de la cuenta contable, de acuerdo a la codificación gubernamental de todos los módulos o componentes instalados y relacionados para lograr el balance por riesgos y configurar estas cuentas para la emisión de estados financieros por riesgos debidamente balanceados.
- Instalación de un software que genere esta asignación correcta de la cuenta 99999999 New GL y los reportes que faciliten al usuario del sistema SAFIRO la revisión del saldo acumulado a la fecha, a fin de efectuar las reclasificaciones correspondientes.

- Contabilización automática de las partidas de conciliación que mantenga la correcta distribución de riesgos y conceptos.
- Generación de reportería para el análisis de los saldos acumulados y para la identificación de transacciones, anulaciones y las partidas vigentes por número de documento.

Ejecución: Este Proyecto se encuentra con un porcentaje de avance del 41%, en la fase de pruebas de calidad.

PROYECTO No. 4

SUMINISTRO, INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS EQUIPOS Y COMPONENTES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RED CORE DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL

Objetivo:

- Brindar mayor disponibilidad de los sistemas informáticos ofrecidos por la Caja de Seguro Social.
- Dado que los sistemas están centralizados, existe una gran dependencia de las redes y telecomunicaciones para brindar los servicios. El fortalecimiento y adquisición de nuevas tarjetas para estos equipos permitirán contar con la redundancia de equipos (hardware) necesaria y garantizar la operación en caso de daño físico de un equipo.

Meta:

- Minimización del riesgo de caída de los servicios. Con esto aumentamos la disponibilidad de los sistemas beneficiando a toda la población asegurada y beneficiaria.

Ejecución:

- Este Proyecto se encuentra con un porcentaje de avance de 100% a nivel de licitación. En cuanto a la implementación el proveedor solicitó prórroga hasta el año 2023 para entrega de los equipos.

PROYECTO No. 5

PORTAL INTERNO DE RECURSOS HUMANOS CARTA DE TRABAJO

Objetivo:

- Modernizar y acortar el tiempo de obtener una carta de trabajo en la Institución, automatizando la solicitud y la generación de la misma.

Meta:

- Contamos con una herramienta que puede gestionar las cartas de trabajo de manera automatizada, ahorrando en concepto de papelería, tintas, horas hombre.

Ejecución: Este Proyecto se encuentra con un porcentaje de avance de 100%.



PROYECTO No. 6

INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS Y SUS COMPONENTES DEL ANTIGUO C2 DE LA CIUDAD DE COLÓN EN LA CAJA DE SEGURO SOCIAL.

Objetivo:

- Implementar espacios de uso exclusivo, donde la Caja de Seguro Social mantenga y opere sus infraestructuras TICs, que alojan los servidores y sistemas de almacenamiento para ejecutar las aplicaciones que procesan y almacenan datos sensibles de la Institución, basados en la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Meta:

- Entrega de un centro de datos que cuente con las máximas garantías de seguridad, disponibilidad y flexibilidad.
- Estructuración de un centro de datos físico que pueda alojar un centro de datos virtuales, así como disponibilidad de un servicio seguro y fiable, con una conexión de red de muy alta velocidad, que logre incluso, una mejor ejecución de los programas, gracias a la tecnología de nueva generación.

Ejecución: Este Proyecto se encuentra con un porcentaje de avance del 20%.



PROYECTO No. 7

SIPE (MISION CRÍTICA) LIQUIDACIÓN –

“MISIÓN CRÍTICA / “SERVICIO DE SOPORTE, ADMINISTRACIÓN Y APROVISIONAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA APLICATIVOS DE MISIÓN CRÍTICA”

Objetivo: La Caja de Seguro Social, buscando las mejoras en los centros de datos, estuvo en el proceso de restructuración de infraestructura, para brindar alta disponibilidad de los servicios.

Meta:

- Para cumplir con estos objetivos la CSS requirió del **“SERVICIO DE SOPORTE, ADMINISTRACIÓN Y APROVISIONAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA APLICATIVOS DE MISIÓN CRÍTICA”**. Al suministrar los equipos necesarios para brindar redundancia, alta disponibilidad, podemos, minimizar las inconsistencias en los sistemas. Se encuentra en proceso de liquidación del contrato.

Ejecución:

- Este Proyecto se encuentra con un porcentaje de avance de 100%, en proceso de Liquidación.

MEJORA OPERATIVA DE CENTRO DE CONTACTOS

Objetivo:

- Permitir la agilidad al Centro de Contactos con la respuesta oportuna en la entrega y atención de un servicio, bajo criterios de excelencia en la atención al asegurado, en un ambiente colaborativo dentro del Centro de Contactos, con una tangible mejora en su funcionamiento.

Meta:

- Adecuación tecnológica, infraestructura, mantenimiento, so-porte y acompañamiento para los sistemas del Centro de Contactos de la Caja de Seguro Social para su funcionamiento óptimo y aplicación a cabalidad del concepto de atención al usuario.
- Con esto, se obtiene una tangible mejora en su funcionamiento con la experiencia del usuario final y el servicio que les brinda la CSS.

Ejecución:

- Este Proyecto se encuentra con un porcentaje de avance de 52%.



PROYECTO No. 9

CONTINGENCIA MAINFRAME

Objetivo:

- Recuperar total o parcialmente el servicio de Mainframe, en el menor tiempo posible.

La CSS con el cumplimiento de este contrato (proyecto), busca la recuperación de dicho servicio. Esto se debe realizar mediante una detallada y puntual definición documentada, tanto de los pasos y acciones a seguir, como también de los recursos requeridos y necesarios a utilizar, durante y después de una contingencia y/o la ocurrencia de un desastre.

Meta:

- Determinación de las prioridades en el contexto y materia de la recuperación oportuna de las aplicaciones, software de base y los archivos de datos del Mainframe. Toda vez, en base / función que corresponda al grado de tolerancia con respecto a la interrupción del servicio como tal y/o, la ocurrencia de un desastre en cuestión. En proceso las pruebas correspondientes para la verificación y resultados proyectados.

Ejecución:

- Este Proyecto se encuentra con un porcentaje de avance de 68%.

PROYECTO No. 10

CONTROL INTERNO DE GESTIÓN PARA EL ASEGURADO (CIGESA) / FASE II

Objetivo:

- Con este proyecto, la Caja de Seguro Social, busca las mejoras en la Atención de los Asegurados, para agilizar las respuestas oportunamente, producto de las quejas por parte de los usuarios en general que son atendidos en las instalaciones de salud y administrativas de la Caja de Seguro Social. Paralelamente mejorar tanto la eficiencia como la calidad de los servicios que se brindan en las distintas unidades ejecutoras.

Meta:

- Actualización de la Plataforma CIGESA/ Quejas con las mejoras y nuevos requerimientos identificados en proceso. Paralelamente, lo que corresponde al desarrollo del “Control de **Incidencias**”. **El mismo se encuentra operativo / funcional.**

Ejecución:

- Este Proyecto se encuentra con un porcentaje de avance de 74%.

PROYECTO No. 11

PROCESO (ADQUISICIÓN, LICITACIÓN) COMPRAS – COMPRA DE SISTEMA DE GESTIÓN CENTRALIZADA, LICENCIAS DE ANTIVIRUS Y SERVICIOS DE SOPORTE E INSTALACIÓN PARA 18,000 EQUIPOS.

Objetivo:

- Adquisición de una plataforma de seguridad (antivirus y Encriptación de disco) para asegurar el correcto funcionamiento y la seguridad requerida por la información sensible que se maneja.
- Dotar una infraestructura de monitoreo robusta para la visualización de las diferentes cámaras en sitio.
- Poner operativa la donación y contar con una solución de video automatizada para el análisis persistente de video vigilancia con una cobertura 24/7.

Meta:

Para cumplir con estos objetivos la CSS requirió del “COMPRA DE SISTEMA DE GESTION CENTRALIZADA, LICENCIAS DE ANTIVIRUS Y SERVICIOS DE SOPORTE E INSTALACIÓN PARA 18,000 EQUIPOS.”. Adquisición de una plataforma de seguridad (antivirus y Encriptación de disco) para asegurar el correcto funcionamiento y la seguridad requerida por la información sensible que se maneja. En este contexto, el despacho superior de CSS ha decidido ubicar una solución que llene los requerimientos basados las mejores prácticas de la industria

Ejecución:

- Este Proyecto se encuentra con un porcentaje de avance de 79%.(Proceso Adquisición, Licitación), en trámite de formalización de confección de contrato.

PROYECTO No. 12

SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE 15 PANTALLAS INTERACTIVAS TÁCTILES

Objetivo:

- Establecer Suministro, Instalación y configuración de 15 pantallas interactivas táctiles, para uso de diferentes departamentos de la Caja de Seguro Social.
- Este proyecto permitirá, adquirir mediante licitación, el suministro, instalación y configuración de 15 pantallas interactivas táctiles según especificaciones técnicas requisición 221182-

08-07. servicio de soporte técnico de mantenimiento, para los equipos.

Meta: En base a las necesidades de modernización tecnológicas de la Caja de Seguro Social, se requiere la adquisición de pantallas interactivas para desplegar diferentes tipos de contenido en las salas de conferencias de cada Dirección Ejecutiva Nacional y en el salón principal del Administrador General de esta Institución, para poder realizar reuniones productivas desplegando contenido de diferentes medios, con capacidad de enviar contenido directo a los correos.

Ejecución:

- Este Proyecto cuenta con un 100% de avance.

PROYECTO No. 13

FE DE VIDA VÍA WEB (DENPE)

Objetivo:

- Reactivar la presentación de la Fe de Vida, para los controles de los pagos a pensionados y jubilados por IVM.

Meta:

- Mediante la reactivación de la Fe de Vida, buscamos reducir significativamente las cuentas por cobrar en concepto de pagos que no corresponde.

Ejecución:

- Este Proyecto se encuentra con un porcentaje de avance de 25%.

Bajo la administración del líder superior, de cada unidad administrativa, con previa aprobación de la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación, se ha dado curso a las solicitudes de apoyo recibidas según se detalla seguidamente:

Unidades Administrativas	Administradores de proyectos asignados en sitio
Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración	1
Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones de Salud	1
Coordinación Administrativa de Ciudad de la Salud	2
Dirección Nacional de Planificación - Mesa de Medicamentos	1
Dirección Nacional de Informática	3
Dirección Nacional de Innovación	1



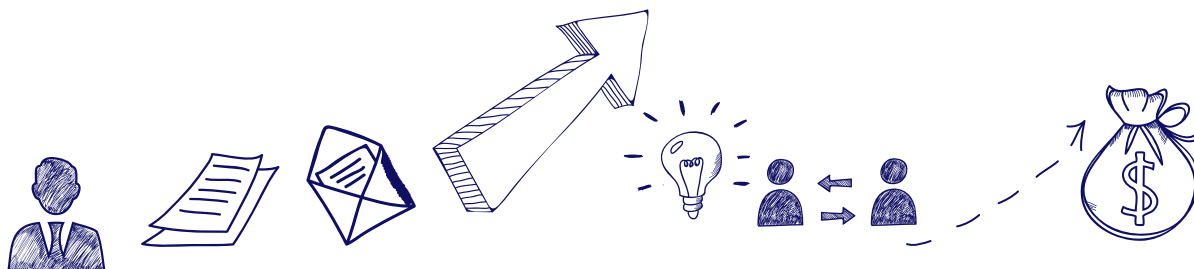


B.6 DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

“Garantizar servicios de seguridad económicas, con la calidad y eficiencia que el trabajador y sus dependientes se merecen”.

Para este periodo tenemos grandes resultados en métodos de gestión administrativa con compromiso y dedicación del personal de los diferentes departamentos que componen esta dirección; constituyendo el principal instrumento de gestión Institucional, estableciendo prioridades para cumplir exitosamente su misión y enfrentar los desafíos actuales y futuros para la atención y protección con nuestros asegurados (as).

Este documento contiene datos importantes, que de manera cuantitativa conllevan a una serie de análisis necesarios, para la toma de decisiones, con respecto a los programas que administra nuestra dirección y que con el pasar de los años han ido evidenciando la importancia de mantener la transparencia, involucrar todos los sectores de Panamá y llegar a un feliz Diálogo por la Caja de Seguro Social.



I. INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD.

Haremos un recorrido por los principales Departamentos que conforman la DENPE, a fin de conocer el estado de resultados respecto a la producción de los servicios brindados, conforme al flujo de los trámites, de corto y/o largo plazo.

TRÁMITES DE LARGO PLAZO IVM

PENSIONES EN TODAS SUS MODALIDADES

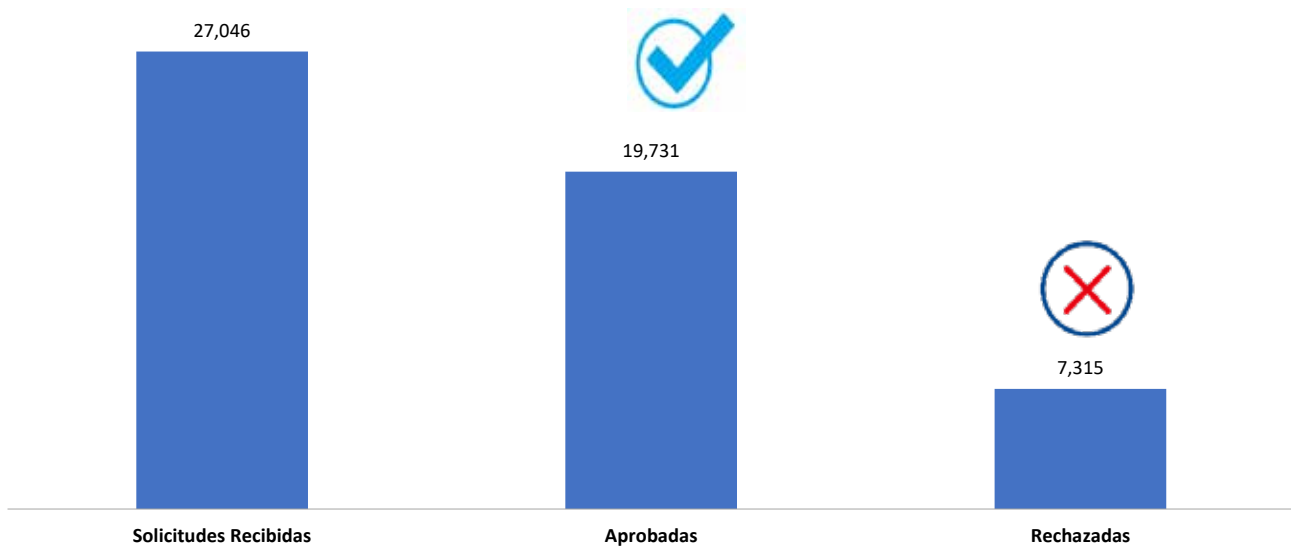


II. AFILIACIÓN: SOLICITUDES VÍA WEB.

Durante el periodo de noviembre 2021 a octubre 2022, a través de la web, un total de 27,046 solicitudes fueron recibidas, de las cuales 19,731 lograron la aprobación de afiliación al régimen de la seguridad social; conforme a lo que establece el Reglamento de General de Afiliación e Inscripción.

Hacemos la observación que por falta de documentación o incumplimiento de requisitos se rechazan 7,315 solicitudes, de las cuales el asegurado (a) posteriormente subsanar.

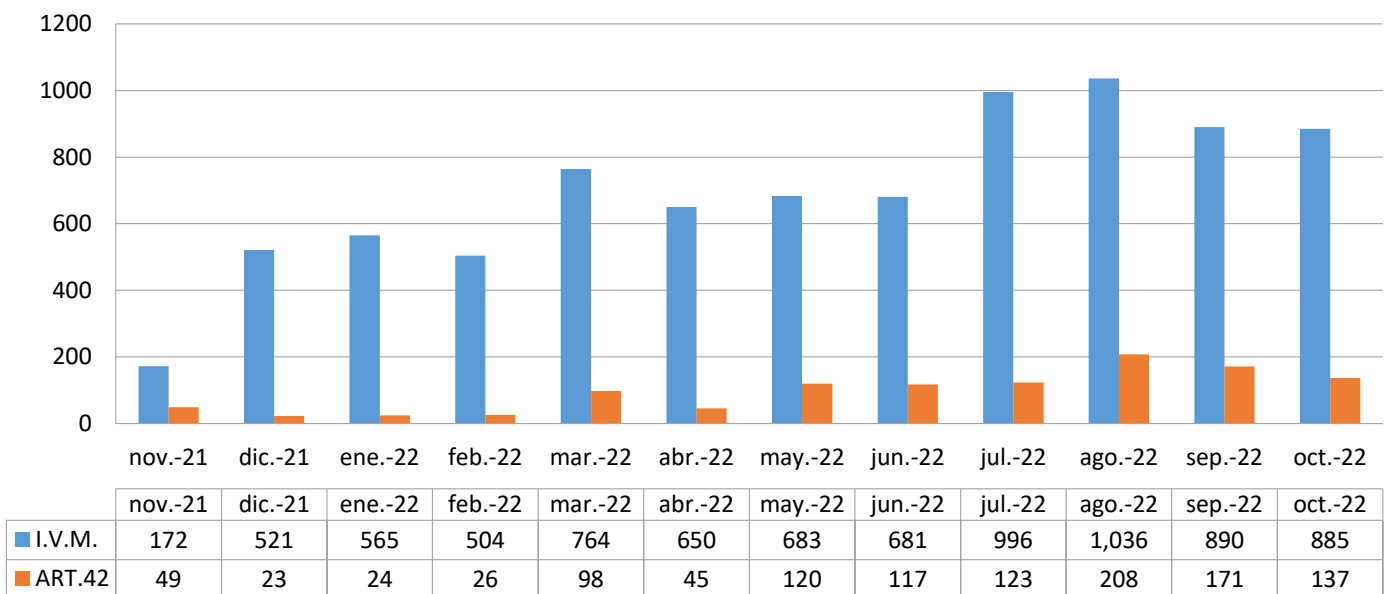
Afiliaciones Vía Web Noviembre 2021 a Octubre de 2022



III. SOLICITUDES RECIBIDAS, SEGÚN TIPO DE PRESTACIÓN DE IVM

El Departamento de Pensiones y Subsidios, encargado del trámite y análisis de las solicitudes a Largo Plazo, a nivel nacional e internacional; ha recibido un total de 26,551 solicitudes nuevas. Como se detalla en el siguiente cuadro:

**Movimiento mensual de expedientes del Centro de Notificación
Noviembre 2021 a Octubre 2022**



IV. MOVIMIENTO MENSUAL DE EXPEDIENTES POR DEPARTAMENTO

El objetivo principal de cada departamento es optimizar los tiempos de trámite, por ello logramos con esfuerzos significativos, acelerar la gestión del trámite de los expedientes entre cada departamento.

En el siguiente recuadro, se observa la cantidad de expedientes administrativos que fueron tramitados por los departamentos de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas, haciendo énfasis que, para este período se incrementó el número de 22,710 nuevos pensionados en la planilla de pago de pensionados.

Movimiento mensual de expedientes de Largo Plazo por Departamento

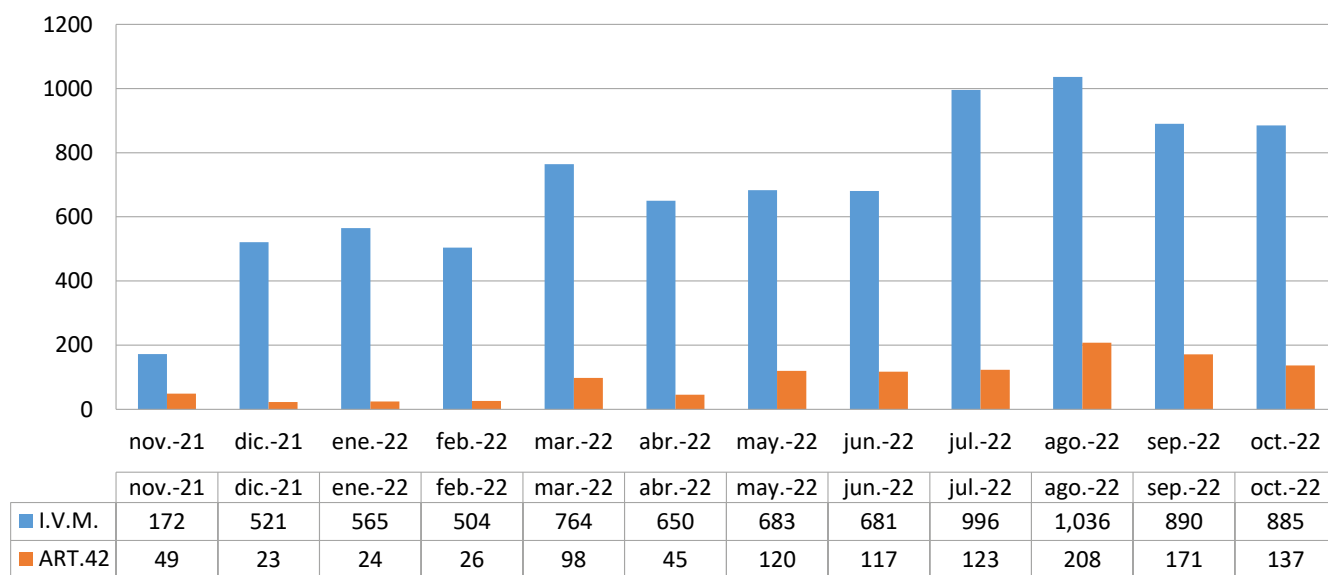
Departamento	Noviembre 2021 a Octubre de 2022											
	2021				2022							
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
Afiliación	581	575	438	767	618	704	725	883	917	484	529	580
Pensiones y Subsidios	2,583	2,986	1,979	4,117	4,034	2,697	3,246	3,123	3,103	2,960	3,834	2,969
Cuentas Individuales	2,959	2,654	2,529	3,888	4,367	1,279	4,076	3,936	3,404	3,557	3,013	4,761
Fondo Complementario	4,593	4,407	3,828	4,388	5,850	4,638	5,113	5,224	4,970	4,566	5,336	4,600
Pago de Pensiones	2,040	4,140	2,520	3,480	2,700	2,280	2,640	3,060	2,580	3,180	2,700	2,220
Control y Seguimiento	403	487	638	683	251	533	622	870	1,249	978	1,127	743

Fuente: Departamentos de la DENPE

V. NOTIFICACIONES

Como estrategia de gestión, mantenemos las notificaciones como apoyo a las agencias administrativas a nivel metropolitano. En el Centro de Notificación del Edificio Bolívar; en el cual se logró notificar a un total de 8,347 pensionados, por el programa de I.V.M. y 1,141 expedientes de Riesgos Profesionales notificados por incumpliendo del Art. 42 de la Ley 51 de diciembre de 2005; representando un éxito para disminuir los tiempos de trámite al momento de las notificaciones e ingreso a la planilla de pago de pensionados.

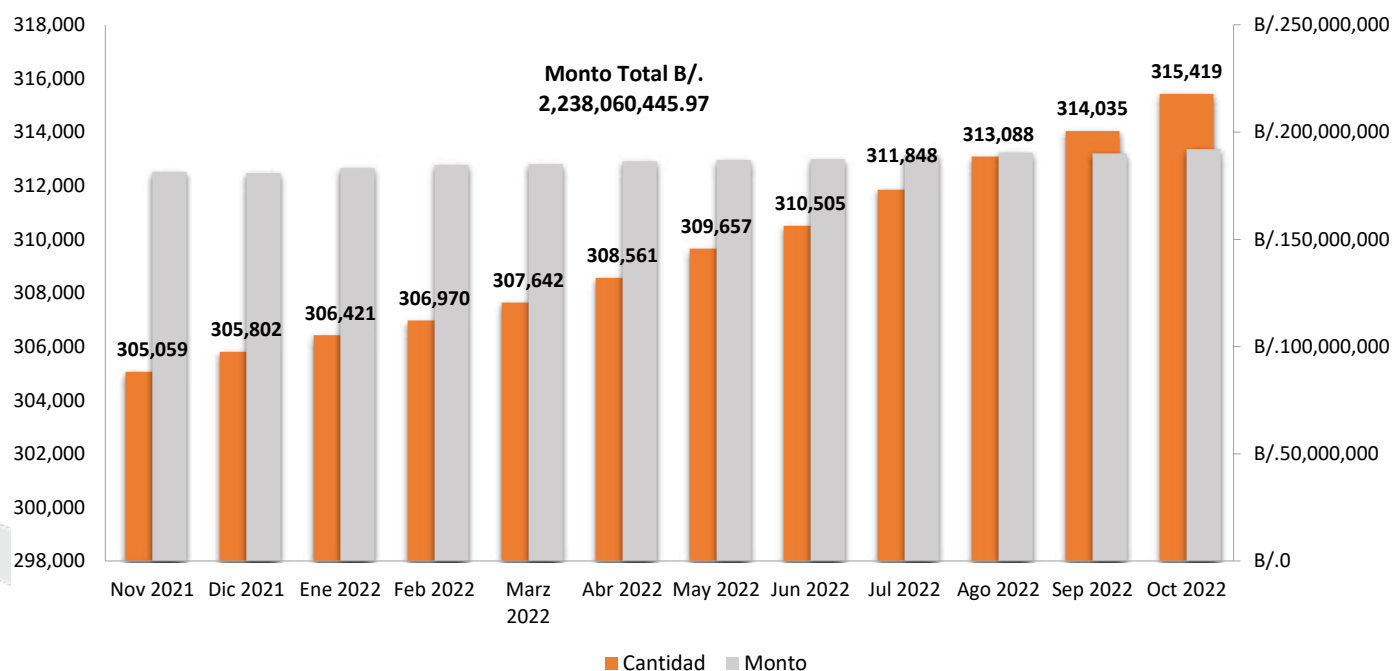
Movimiento mensual de expedientes del Centro de Notificación Noviembre 2021 a Octubre 2022



VII. IVM: NUEVAS PENSIONES, CANTIDAD Y MONTO PAGADO

El Departamento de Pago de Pensionados, Jubilados y Otros Derechos, Han ingresado a la planilla de pensionados un total de **22,710 nuevos pensionados (as)**, esto equivale a un total monetario de **B/. 6, 767,238.44**.

Comparativo de Pensionados de IVM vs Montos Pagados



Al mes de octubre de 2022, contamos con un total de 315,419 pensionados activos de las prestaciones económicas a Largo Plazo del Programa de I.V.M. esto asciende a un monto anual de B/. 2,238 millones para este periodo.

VIII. ENFERMEDAD Y MATERNIDAD: CORTO PLAZO

La Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas, también tiene como responsabilidad el trámite y pago de los subsidios a corto plazo, que representan uno de los servicios más solicitados para la población asegurada, ya que conlleva la sustitución de salarios durante los períodos de incapacidad por enfermedad común y de licencias por maternidad, así como el auxilio de funeral y los beneficios a pensionados y jubilados en materia de lentes y prótesis dentales. De un total de 39,572 solicitudes a nivel nacional, hemos realizado desembolsos por un total de B/. 45,047,689.35. Continuamos trabajando arduamente en proteger la subsistencia económica de aquellos asegurados (as) o pensionados (as) que mantienen un trámite ante la Caja de Seguro Social.

A continuación, presentamos la cantidad de solicitudes de subsidios de corto plazo recibidas y pagadas durante el periodo señalado, según su categoría.

Subsidios de Corto Plazo tramitados y pagados en el área metropolitana Noviembre 2021 a Octubre de 2022

Tipo de Subsidio	Recibidas	Negadas	Pagadas	Monto
Incapacidad común	4,649	979	10,035	8,816,254.03
Maternidad	8,379	1,619	10,285	32,954,800.34
Funerales	6,516	224	6,196	2,083,727.78
Lentes	18,633	-	19,225	1,062,314.08
Prótesis dental	1,395	-	1,351	130,593.12
Total	39,572	2,822	47,092	45,047,689.35

Fuente: Departamento de Pensiones y Subsidios

Para este periodo un total de 2,822 solicitudes fueron negadas, por no cumplir con lo establecido en la Ley 51 de diciembre de 2005.

IX. RIESGOS PROFESIONALES: PRESTACIONES ECONÓMICAS A CORTO Y LARGO PLAZO

Actualmente, la cobertura de los Riesgos Profesionales en caso de incapacidad temporal o enfermedad profesional abarca a todos los trabajadores activos del país.

Con un alto volumen de solicitudes tramitadas, luego de la implementación de estrategias para la evaluación oportuna de los accidentes de trabajo, de trayecto y las solicitudes de pensiones parciales o absolutas; sin deteriorar la calidad de los servicios que brinda esta Dirección; logramos desembolsar **B/. 8,527,053.27** en el renglón de incapacidades temporales.

Este informe ayuda a tomar las acciones necesarias para evitar accidentes y enfermedades profesionales, hay que tomar en cuenta que existen trabajos de mayor riesgos que otros, pero en todos puede haber peligros que no se ven al momento de las evaluaciones o inspecciones que se realizan, a través de la sección de Inspección de Empresas del Departamento de Seguridad Ocupacional.

Solicitudes de Incapacidad por Riesgos Profesionales

Noviembre 2021 a Octubre de 2022

Meses	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Pagadas	Monto total Pagado
Noviembre	570	1072	952,509.53
Diciembre	365	735	569,064.10
Enero	349	577	438,035.37
Febrero	360	868	849,402.26
Marzo	447	792	687,915.43
Abril	510	788	658,677.83
Mayo	500	821	690,278.68
Junio	694	1076	967,622.32
Julio	502	768	607,586.79
Agosto	431	806	683,039.18
Septiembre	437	917	733,486.74
Octubre	739	978	689,435.04
Total	5,904	10,198	8,527,053.27

Fuente: Departamento de Admón. De Riesgos Profesionales / Contabilidad de Prestaciones Económicas

Garantizando la seguridad económica con nuestros pensionados por Riesgos Profesionales, ingresaron a este programa 285 pensionados nuevos; según la categoría de parciales, sobreviviente y absoluta.

En el siguiente cuadro podemos observar la cantidad de pensiones a largo plazo por el Programa de Riesgos Profesionales.

**Nuevos Pensionados por tipo de Pensión en el Programa de
Riesgos Profesionales a Largo Plazo
Noviembre 2021 a Octubre de 2022**

Meses	Parciales		Sobreviviente		Absoluta	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
NOVIEMBRE	18	4,940.26	13	2,482.49	0	0.00
DICIEMBRE	13	2,522.44	8	1,747.39	0	0.00
ENERO	6	1,559.79	2	314.53	1	293.75
FEBRERO	26	6,024.78	8	1262.34	0	0
MARZO	16	4,474.93	9	1494.94	1	780.05
ABRIL	16	4,005.71	15	3269.39	0	0.00
MAYO	11	2,529.14	6	1,133.40	1	367.9
JUNIO	13	2,646.97	8	1890.23	0	0.00
JULIO	13	2,446.19	5	991.70	2	470.77
AGOSTO	13	3,378.97	12	2,628.61	0	0.00
SEPTIEMBRE	11	2,101.02	8	2,205.09	0	0.00
OCTUBRE	11	2,967.03	17	4,806.44	2	819.64
TOTAL	167	39,597.23	111	24,226.55	7	2,732.11

Fuente: Departamento de Admón. De Riesgos Profesionales

Durante este período, aproximadamente 12 millones de dólares se pagaron para las diferentes prestaciones a largo plazo de Riesgos Profesionales.

Número y Monto de Pensiones de Riesgos Profesionales Pagados Anualmente

Noviembre 2021 - Octubre 2022

Meses	Parciales		Sobreviviente		Absoluta	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
NOVIEMBRE	18	4,940.26	13	2,482.49	0	0.00
DICIEMBRE	13	2,522.44	8	1,747.39	0	0.00
ENERO	6	1,559.79	2	314.53	1	293.75
FEBRERO	26	6,024.78	8	1262.34	0	0
MARZO	16	4,474.93	9	1494.94	1	780.05
ABRIL	16	4,005.71	15	3269.39	0	0.00
MAYO	11	2,529.14	6	1,133.40	1	367.9
JUNIO	13	2,646.97	8	1890.23	0	0.00
JULIO	13	2,446.19	5	991.70	2	470.77
AGOSTO	13	3,378.97	12	2,628.61	0	0.00
SEPTIEMBRE	11	2,101.02	8	2,205.09	0	0.00
OCTUBRE	11	2,967.03	17	4,806.44	2	819.64
TOTAL	167	39,597.23	111	24,226.55	7	2,732.11

Fuente: Departamento de Admón. De Riesgos Profesionales Fuente: Departamento de Admón. De Riesgos Profesionales / Contabilidad de Prestaciones Económicas

X. ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA GESTIÓN O POA.

1. Nueva estrategia para comprobar el derecho en la atención de salud.

La Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas, a través del Departamento de Afiliación, logra un enlace significativo para la actualización e inscripción de asegurados y dependientes al régimen de la Caja de Seguro Social (CSS), con la cual la institución ratifica su compromiso con la población asegurada, brindándole la atención de afiliación en sitio, evitándoles que se trasladen a las agencias administrativas.

La “Validación del Derecho” ha sido un proyecto desarrollado por parte del equipo de la Dirección Ejecutiva Nacional de Información y Transformación (DENIT), de la CSS, que inició la construcción de esta herramienta pensando en poder validar al asegurado por el número de cédula o por el número de seguro social, de manera que no se deje de atender a nadie, aunque hubiese extraviado el carné o la ficha de pago, esta situación es constante en las unidades médicas, por lo que se inició como plan piloto en la Policlínica “Dr. José Joaquín Vallarino Z”, destacó el director ejecutivo.



2. Mejoras en procesos de afiliación de universitarios.

Como parte del proyecto de mejoras en los procesos de afiliación, un grupo de colaboradores del Departamento de Afiliación de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas (DENPE), se reunieron con el secretario general de la Universidad Marítima Internacional de Panamá, profesor Ángel Atención y su equipo de trabajo.

Con este encuentro se busca que los estudiantes universitarios cumplan fielmente con el trámite de afiliación, conforme a lo establecido en la ley 51 de 2005, que indica cómo deben afiliarse debidamente.

Este proyecto inició en el mes de abril del presente año con el acercamiento a las rectorías de dos universidades privadas, logrando concluir este trámite en el pasado mes de noviembre, con la primera universidad pública del país, lo que da muestra de la importancia de éste proyecto, que garantiza el fiel cumplimiento en el trámite de afiliación en la población universitaria de 18 a 25 años.

Dada la situación sanitaria, por la COVID-19, anteriormente se implementó el uso de las tecnologías en el proceso de matrícula, el cual se aceptaba en la afiliación de los dependientes, estudiantes. Al levantarse las medidas por pandemia e iniciar las clases presenciales se hizo necesario retomar este proceso, para garantizar que se trata de información confiable, vigente y auténtica, para evitar el reconocimiento de prestaciones médicas a dependientes que no cumplen con este requisito.

3. Gestión de afiliación de trabajadores bananeros.

La empresa Chiquita Panamá S.A. solicitó a la CSS una comprobación de datos de 200 trabajadores aproximadamente, que quedaron sin verificación en giras que se realizaron con anterioridad, además del personal que pertenecen a otras oficinas en Almirante, garantizando el estatus con la Caja de Seguro Social, de la totalidad de colaboradores de esta empresa.

También expresaron su interés de que sus empleados realizaran el trámite de afiliación de los dependientes, esposa, compañeras, ya que están incentivando a los trabajadores a que sus compañeras puedan afiliarse.

Para esta actividad se logró la actualización de 1820 trabajadores de este sector y la afiliación de más de 113 dependientes directos que contaran con todos los beneficios de las prestaciones de salud y económicas.

4. Capacitaciones sobre las Prestaciones Económicas.

La Unidad Técnica de Apoyo (UTA), de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas, coordinó los temas con las Jefaturas y Subjefaturas de cada Departamento. En la primera fase del programa, se proporcionó inducción a los Analistas de Cálculo, asignados a áreas de trámites y cálculo en los Departamentos de Fondo Complementario y Pensiones y Subsidios. En la segunda fase, se capacitó a funcionarios de todos los Departamentos que componen la DENPE. Las capacitaciones se desarrollaron manteniendo las medidas de bioseguridad como, uso de mascarillas, distanciamiento físico y aforo regulado. Los expositores fueron seleccionados por los jefes de Departamentos, con base en la experticia de cada uno, respecto al tema a desarrollar. La UTA brindó soporte para la organización y logística de cada sesión educativa, al igual que el apoyo tecnológico y distribución de material didáctico.

Mantenemos un banco de diapositivas para futuras presentaciones, a nivel interno y externo.

Se obtuvo un resultado final de 353 servidores públicos capacitados en 19 sesiones educativas.



Center the target sphere within the crosshairs in all three dimensions.
Press and hold the endstop key to enable endstopper output.

robotic

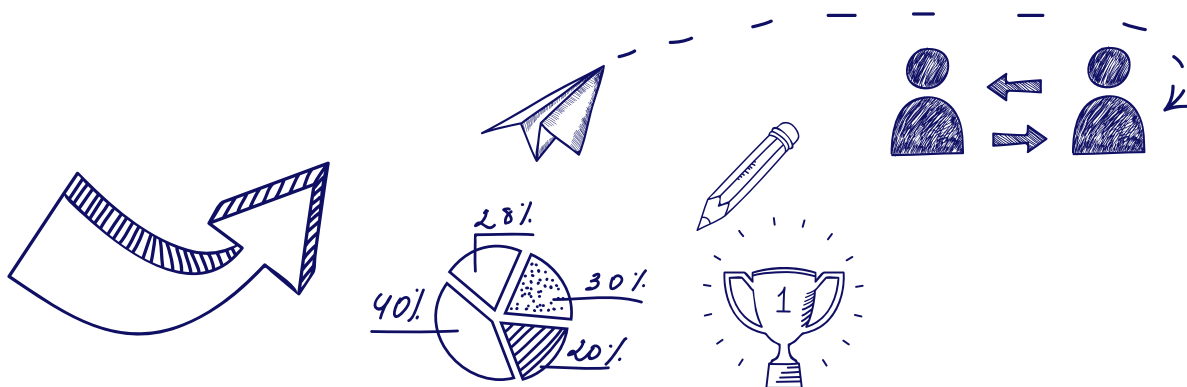




B.7 DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES EN SALUD

La Dirección Ejecutiva Nacional de los Servicios y Prestaciones en Salud es la responsable de liderar el proceso de gestión de los servicios de salud de la Caja de Seguro Social.

En el Plan Estratégico 2019 - 2024, se establecen acciones destinadas a mejorar el Modelo de Atención, el fortalecimiento de la atención primaria, la modernización de los procesos y el fortalecimiento de las acciones de Salud Ocupacional, siguiendo los lineamientos de las políticas y estrategias emanadas de la Dirección General. Nos enfocamos en las acciones que permitan brindar servicios de salud con una orientación bio-psico-social en salud y con criterios de efectividad, eficacia, calidad, equidad y oportunidad.





Provisión de Servicios de Salud

Los servicios y prestaciones de salud de la Caja de Seguro Social son brindados mediante la red de instalaciones de salud estructurada por niveles de atención y por grado de complejidad. Actualmente está conformada por 73 instalaciones distribuidas en 10 regiones de salud. Su composición se describe en el cuadro que presentamos a continuación:

Instalaciones de Salud de la Caja de Seguro Social

Distribución por Región – Octubre 2022

REGION DE SALUD	TOTAL	%	Hospitales*	Policlínicas	ULAPS	CAPPS
TOTAL	73	100%	16	25	17	15
BOCAS DEL TORO	5	6.9%	3	1	1	0
COCLÉ	5	6.9%	1	3	0	1
COLÓN	5	6.9%	1	3	1	0
CHIRIQUÍ	16	21.9%	2	3	4	7
HERRERA	4	5.6%	1	1	0	2
LOS SANTOS	4	5.5%	0	2	2	0
VERAGUAS	3	4.1%	1	1	0	1
PANAMÁ ESTE	2	2.7%	1	1	0	0
PANAMÁ OESTE	10	13.7%	1	3	6	0
PANAMÁ METRO	19	26.0%	5*	7	3	4

* Ciudad de la Salud: Instituto Cardiovascular y Torácico, Instituto de Nefrología, Trasplante y Banco de Sangre inaugurados Sept. 22
Fuente: Departamento Nacional de Planificación de Salud – DENSYPSS

En el año 2019 se realizaron un total de **8,597,015** consultas en las instalaciones de salud de la Caja de Seguro Social, para los años 2020 y 2021 la producción de consultas fue impactada negativamente por el cierre de la Consulta Externa (marzo 2020), debido a la emergencia nacional ocasionada por la pandemia por COVID-19, realizando **4,484,468** consultas en el año 2020, principalmente Consultas de Contingencia enfocadas en la atención de pacientes con enfermedades crónicas, controles de embarazo y otras patologías prioritarias. El recurso humano odontológico fue de gran apoyo en la toma de hisopados naso faríngeos para la identificación de pacientes así como en la atención de urgencias odontológicas. Para el año 2021 se inicia la apertura progresiva de la Consulta Externa, logrando atender **5,721,507** consultas, lo que representó un incremento del 28%, en relación con el 2020. En el año 2022, con la disminución de casos COVID-19 en el país y el retorno a la normalidad se ha estimado que al finalizar el año se pueda alcanzar un promedio de 6.9 millones de consultas, que representaría un 22% de incremento, en relación al año 2021, aun así hubo una disminución de un 19%, en comparación con el año 2019.

CONSULTAS REALIZADAS

Anual 2019 – 2021 y estimación 2022

	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Anual 2022 *(estimación)
TOTAL	8,597,015	4,484,468	5,721,507	6,970,290
MEDICINA GENERAL	2,542,634	1,649,007	1,973,841	2,164,384
MEDICINA ESPECIALIZADA	1,969,508	985,371	1,279,017	1,558,454
ODONTOLOGÍA	772,789	229,261	279,447	578,192
SERVICIOS TÉCNICOS	1,245,133	468,440	863,471	1,163,499
PROGRAMAS DE ENFERMERÍA	506,904	233,137	269,807	296,196
SERVICIO DE URGENCIA	1,560,047	919,252	1,055,924	1,209,565

Fuente: Informes de Gestión de Unidades Ejecutoras
Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud - DENSYPs

La atención del Servicio de Urgencia es brindada en 29 instalaciones de salud de la Caja de Seguro Social. Este servicio ha continuado durante toda la pandemia por COVID-19, pero con modificaciones en el flujo de atención, incorporando el Triage Respiratorio separado del Triage de los pacientes con otras patologías.

Los Servicios de Apoyo también registraron disminución de la producción, en los años de pandemia por COVID-19.

A nivel de los Servicios de Laboratorio Clínico la producción de pruebas de laboratorio disminuyó en los años 2020 y 2021, debido a que durante el cierre de la Consulta Externa no se realizaban las pruebas de laboratorio de rutina; sin embargo, su trabajo se enfocó en procesar de manera oportuna el gran volumen de muestras generadas por el COVID-19. Para el año 2022 con la apertura de la consulta externa, se estima que se realicen 23.1 millones de pruebas para finalizar el año que representa un incremento del 20% en relación al 2021 y sólo una disminución del 4% en comparación con el año 2019.

LABORATORIO

Anual 2019 – 2021 y estimación 2022

LABORATORIO	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Anual 2022 *(estimación)
PRUEBAS REALIZADAS	24,045,250	15,169,304	19,312,436	23,142,633
Pacientes atendidos en Laboratorio	3,485,977	2,415,934	2,409,504	2,939,693

Fuente: Informes de Gestión de Unidades Ejecutoras
Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud - DENSYPs

A nivel de Farmacia, en el año 2021 se dispensaron 13, 963,386 de medicamentos y para finalizar el año 2022 se estima 15.9 millones de medicamentos dispensados, dada la dispensación continua a pacientes con enfermedades crónicas y a que se regularizó la dispensación de medicamentos con la apertura de la Consulta Externa y las cirugías electivas.

FARMACIA *Anual 2019 – 2021 y estimación 2022*

FARMACIA	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Anual 2022 *(estimación)
MEDICAMENTOS DISPENSADOS	17,827,092	13,895,716	13,963,386	15,973,373
Pacientes atendidos en Farmacia	8,010,401	5,419,173	6,002,655	6,820,935

Fuente: Informes de Gestión de Unidades Ejecutoras
Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud - DENSYP

En Imagenología se evidenció una disminución de los diferentes tipos de estudios de Imagenología, ya que también fueron afectados por la Pandemia por COVID-19, pero en el año 2022, se da un incremento progresivo.

IMAGENOLOGÍA *Anual 2019 – 2021 y estimación 2022*

	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Anual 2022 *(estimación)
ESTUDIOS RADIOGRÁFICOS	1,120,987	657,833	989,784	1,052,653
ULTRASONIDOS	193,097	86,242	149,082	194,668
MAMOGRAFÍAS	73,737	22,592	41,619	59,083
TOMOGRAFÍAS COMPUTADAS	71,812	52,373	57,898	75,849
RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	24,288	10,538	15,847	20,519

La Caja de Seguro Social cuenta con 20 centros quirúrgicos a Nivel Nacional: 13 Centros Quirúrgicos Hospitalarios y 7 Centros Quirúrgicos Ambulatorios. El último centro quirúrgico inaugurado fue en el Instituto Cardiovascular y Torácico de la Ciudad de la Salud.

CIRUGIAS REALIZADAS

Anual 2019 – 2021 y estimación 2022

	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Anual 2022 *(estimación)
Cirugías Realizadas	78,762	41,889	54,481	67,529
Cirugías Electivas con Hospitalización	22,420	5,498	9,548	18,950
Cirugías Electivas Ambulatorias	30,319	7,624	14,092	26,379
Cirugías de Urgencia	24,112	28,763	30,841	22,200
Cirugías - Primas y Jornadas	1,911	4	0	0

Fuente: Informes de Gestión de Unidades Ejecutoras
Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud - DENSYPs

En el año 2019 se realizaron 78,762 cirugías, sin embargo por la pandemia COVID-19, se cancelaron las cirugías electivas; a partir del mes de marzo de 2020, realizando solamente cirugías de urgencia. En el año 2021 se inician progresivamente las cirugías electivas, realizándose un total de 54,481 cirugías (aún con 55% de cirugías de urgencia). Para el año 2022 se estima se logre realizar 67,529 cirugías, con predominio de cirugías electivas (67%) programadas en jornada regular y 33% cirugías de urgencia.

El proceso de hospitalización en la Caja de Seguro Social es realizado en 16 hospitales (con la apertura de las dos primeras fases de Ciudad de la Salud: Instituto Cardiovascular y Torácico, Instituto Especializado de Nefrología, Trasplante y Banco de Sangre); además de una policlínica con camas de hospitalización (Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez – Santiago).

El número de admisiones y egresos también fue afectado por la pandemia. En el 2019 se admitieron 112,998 pacientes, disminuyó a 86,747 admisiones en el 2020 y para 2022 se estima que se admitan 94,469 pacientes a las salas de hospitalización, debido al inicio de las cirugías electivas desde el año 2021.

ADMISIONES Y EGRESOS Anual 2019 – 2021 y estimación 2022

	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Anual 2022 *(estimación)
ADMISIONES HOSPITALARIAS	112,998	86,747	93,986	94,469
EGRESOS HOSPITALARIOS	109,278	84,507	92,792	92,990

Fuente: Informes de Gestión de Unidades Ejecutoras
Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud - DENSYP

El número de partos atendidos en instalaciones de la Caja de Seguro Social en el 2019 fue de 20,315 partos (26.2% por cesáreas). El número de partos atendidos ha disminuido en los años 2020 y 2021, que viene siendo una tendencia demográfica en el país. En el año 2021 disminuyó a 17,733 partos y se espera que para el año 2022 se atiendan una cifra similar (17,057 partos), de los cuales un 24.7% corresponderán a cesáreas.

PARTOS EN INSTALACIONES CSS 2019 – 2021 y estimación 2022

Tipo de Parto	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Anual 2022 *(estimación)
TOTAL DE PARTOS	20,315	19,314	17,733	17,057
Partos Vaginales	14,984	14,123	13,354	12,836
Cesáreas	5,331	5,191	4,379	4,221
% Cesáreas	24.8%	26.2%	24.7%	24.7%

Fuente: Informes de Gestión de Unidades Ejecutoras
Elaborado por: Departamento Nacional de Planificación de Salud - DENSYP

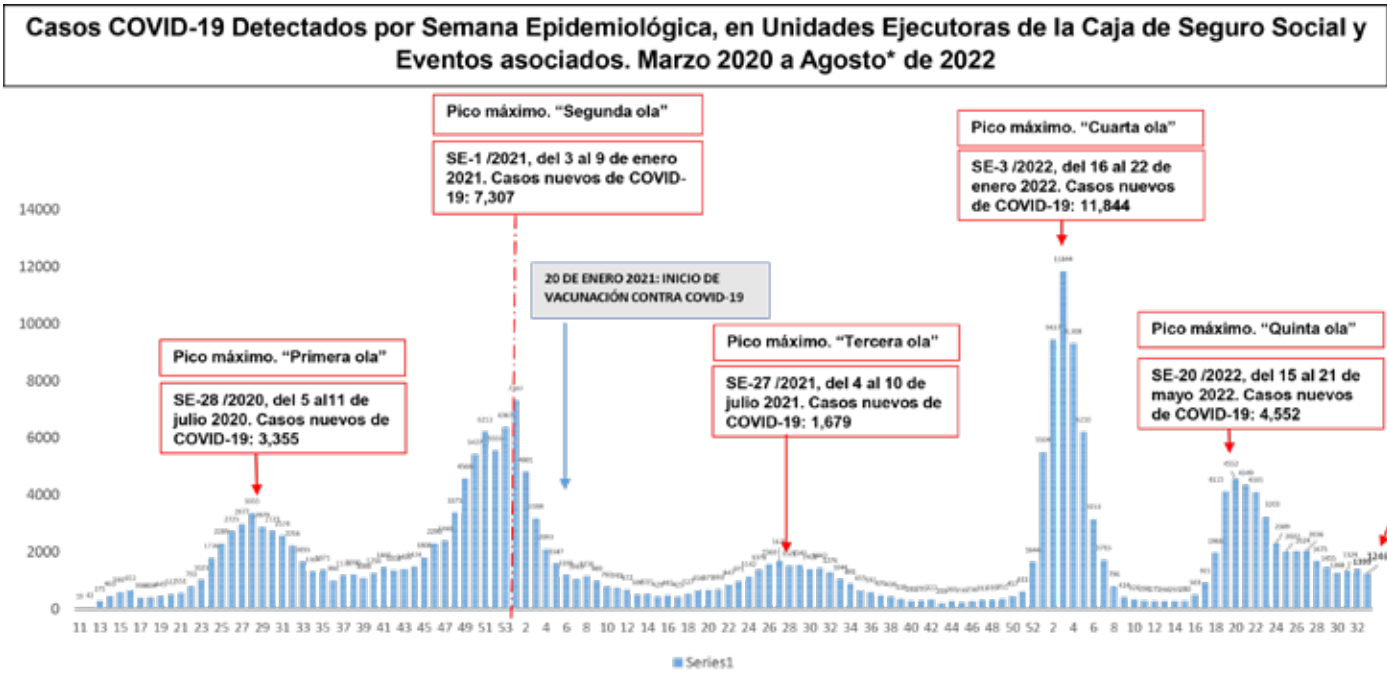
ACCIONES Y ESTRATEGIAS ANTE LA CRISIS SANITARIA POR PANDEMIA COVID-19.

Ante la crisis sanitaria por Pandemia de COVID-19 iniciada en Panamá en el mes de marzo de 2020, la Caja de Seguro Social ha continuado activamente, las acciones para la atención de los pacientes afectados y sus familiares, enfocándose en salvar vidas, complementando metodologías tradicionales, con nuevos instrumentos gerenciales, logrando una Institución fortalecida, comprometida con la modernización y transformación, para mejorar la calidad de los servicios de salud y las prestaciones económicas a la población asegurada.

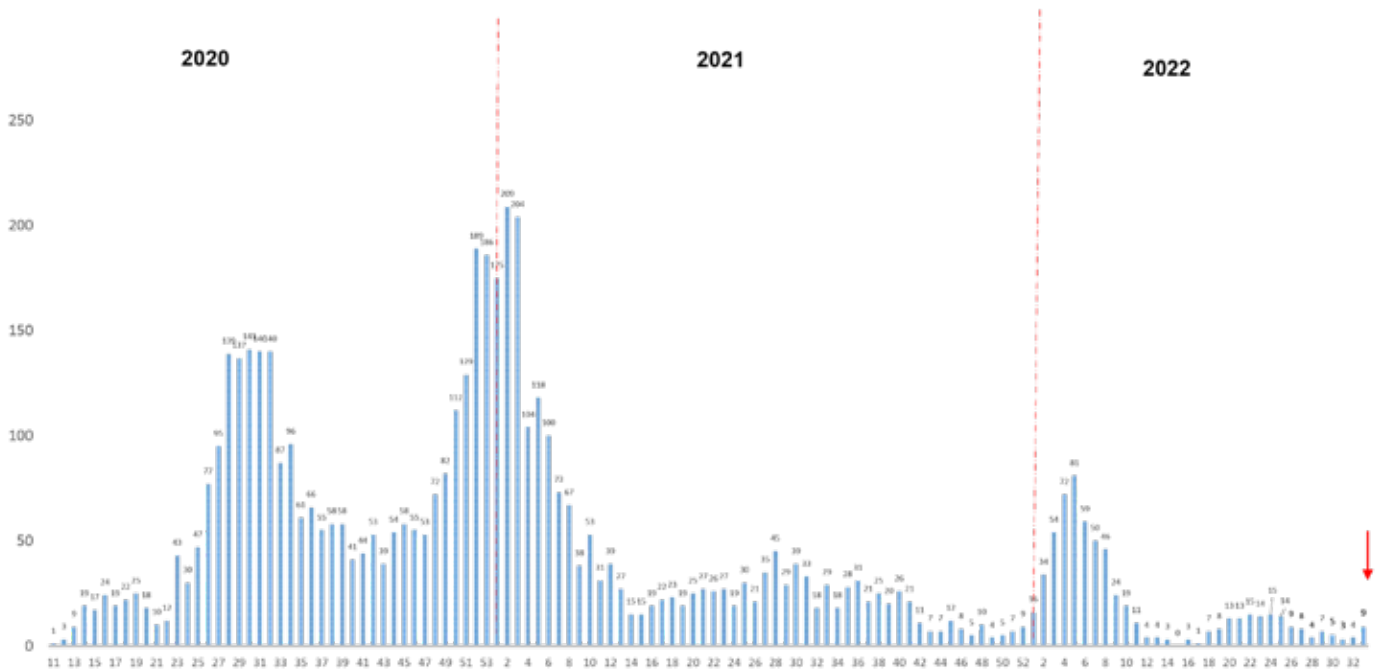
La presencia de la COVID-19 marcó un antes y un después en cuanto al tratamiento de la enfermedad. Diariamente se atienden pacientes con secuelas cognitivas, baja capacidad física o tolerancia para realizar sus actividades; muchos de los pacientes son en edad productiva, que requiere de una intervención oportuna en cada paciente; es por ello que continuamos optimizando los servicios.

Se instalan tres Centros Moleculares para la identificación oportuna del virus del SARS CoV-2 en Hospitales de la Institución, como lo son el Hospital Dr. Rafael Hernández (David, Chiriquí), el Hospital Dr. Rafael Estévez (Aguadulce, Coclé) y el Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado (Chitré, Herrera).

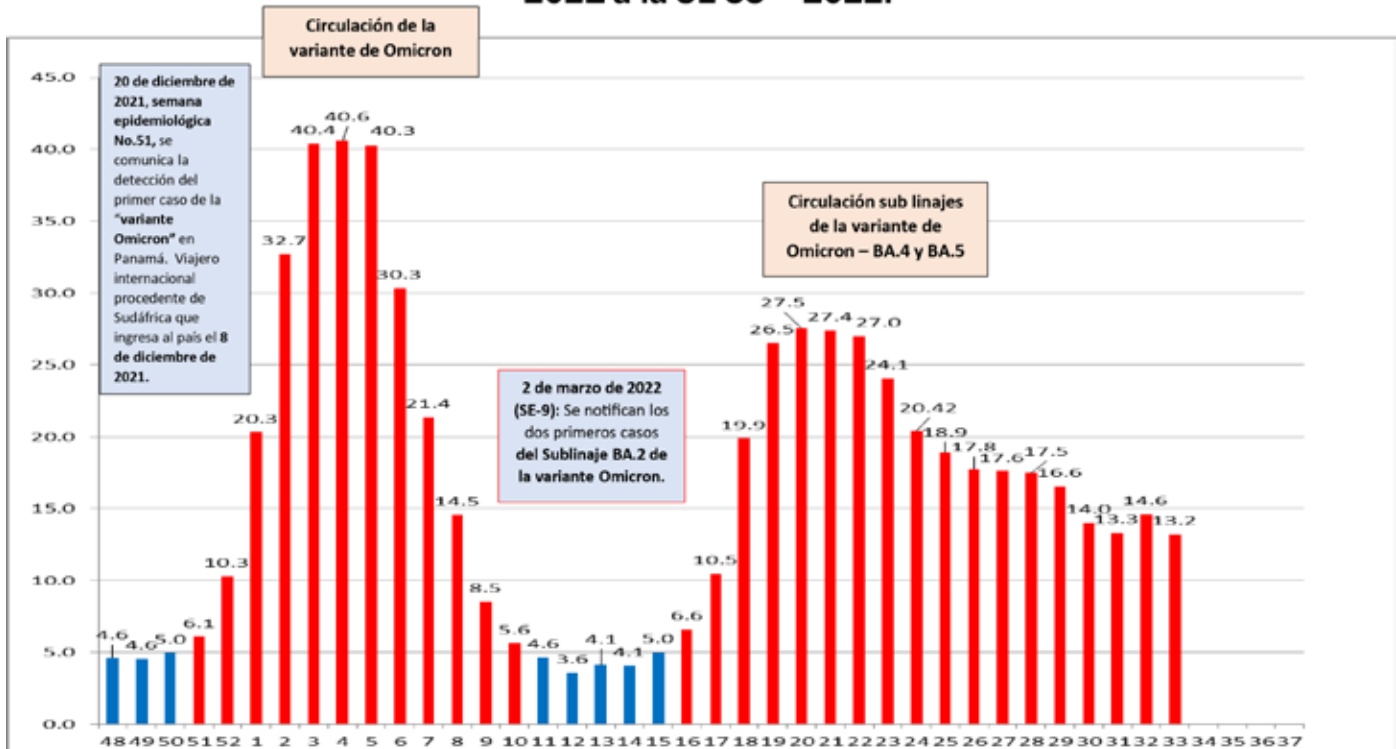
Se instala la sala de Situación ante la Pandemia COVID-19 con el objetivo de consolidar la información de la vigilancia epidemiológica, enviar los resultados de laboratorio a las Unidades Ejecutoras, monitorear la positividad, actualizar diariamente la información de pacientes hospitalizados, registro diario de las defunciones por COVID-19.



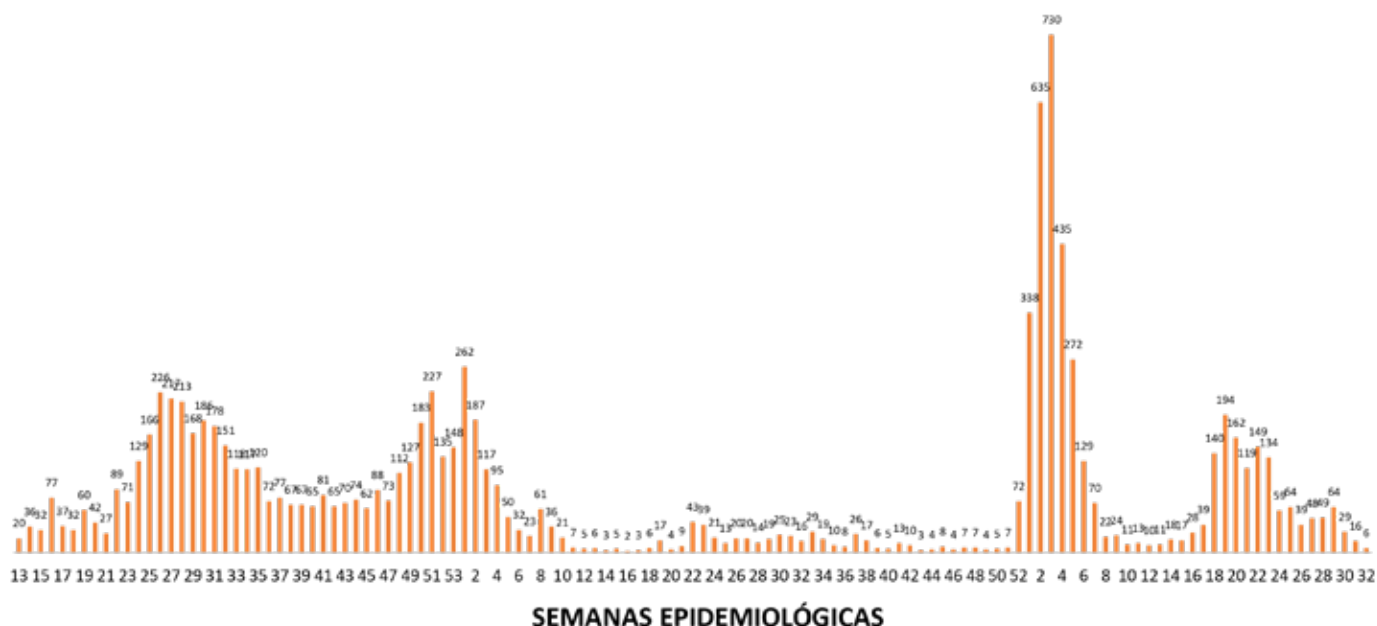
DEFUNCIONES COVID-19 POR SEMANA EPIDEMIOLÓGICA EN INSTALACIONES DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL. MARZO 2020 - AGOSTO* 2022



Porcentaje de Positividad al SARS-COV-2 según semana epidemiológica, CSS, SE-48 de 2021 a la SE-33*- 2022.



**TRABAJADORES DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL CON COVID19
SEGÚN SEMANA EPIDEMIOLÓGICA, MARZO 2020 A AGOSTO* DE 2022.**



TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS POR LA COVID-19

Año	2020	2021	2022	TOTAL
Pacientes hospitalizados	6,651	6,478	2,745	15,874
Pacientes ambulatorios	74,101	52,953	144,448	271,502
TOTAL	80,752	59,431	147,193	287,376

COSTO PROMEDIO POR PACIENTE COVID

	UCRE	SALA	UCI	TOTAL
Total de pacientes atendidos	1,062	12,236	1,650	14,948
Promedio día cama	15	11.28	14.94	13.74
Costo total por egreso	B/. 8,465.00	B/. 15,529.94	B/. 51,241.66	
COSTO TOTAL POR PACIENTE COVID	B/.8,989,830.00	B/.190,024,345.84	B/.84,548,739.00	B/.283,562,914.84

En la actualidad la Institución cuenta con 11 Clínicas Post-COVID-19, a nivel nacional, donde se prestan servicios integrales a los pacientes que pudieran tener secuelas como consecuencia del COVID-19. Para ello se creó una plataforma digital para la captura de los datos de pacientes atendidos en estas clínicas, así como de pacientes vacunados que desarrollan COVID-19 post vacunación.

Las clínicas están integradas por un equipo multidisciplinario, conformado por: medicina general, trabajo social, radiología, nutrición, psicología, laboratorio clínico, terapeuta respiratorio, Registro y Estadísticas de Salud (REGES), unidad de rehabilitación PostCOVID-19 y en caso de requerirse refieren a diferentes especialidades como medicina física y rehabilitación, medicina interna, neumología, psiquiatría y otorrinolaringología.

Durante la pandemia se han atendido 13,871 pacientes Post COVID-19 y ya se han dado de alta 3,401 pacientes. En el periodo septiembre 2020 a septiembre 2022 se ha realizado un total de 34,650 consultas de medicina general y especializada en estas clínicas.



REGION	CLINICA POST COVID-19	TOTAL DE CONSULTAS Sep.2020 - Sept.2022
TOTAL DE CONSULTAS A NIVEL NACIONAL		34,650
BOCAS DEL TORO	Hospital Regional Dr. Raúl Dávila Mena	131
COCLE	Policlínica Dr. Manuel De Jesús Rojas	9,439
COLON	Policlínica Dr. Hugo Spadafora Franco	920
CHIRIQUI	Hospital Regional Dr. Rafael Hernández	2,226
HERRERA	Policlínica Dr. Roberto Ramirez De Diego	2,898
LOS SANTOS	Policlínica Dr. Miguel Cárdenas Barahona	1,482
PANAMA METRO	Policlínica Dr. Manuel Ferrer Valdés	3,758
	Policlínica Don Joaquín José Vallarino	5,683
PANAMA OESTE	Policlínica Dr. Santiago Barraza	3,547
PANAMA ESTE	Hospital de Chepo	218
VERAGUAS	Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez	4,348



Atención de Medicina Especializada

La Subdirección Nacional de Atención Especializada, gestiona los recursos para la red de servicios de las Instalaciones de mediana y alta complejidad Institucional, realiza el monitoreo del cumplimiento de las normas y procedimientos, actualización de algunos procesos fundamentales, para el mejor rendimiento en cada unidad.

Durante el año 2022 se han reactivado los programas de cirugía electivas a lo largo y ancho a nivel Nacional, junto con la reactivación de la consulta externa. La estimación para finalizar el año 2022 es realizar 67,529 cirugías y 1, 558,454 consultas especializadas.

- **PROYECTO DE GESTIÓN DE CAMAS DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL**

El Proyecto de Gestión de Camas se reactivó, con el objetivo de fortalecer la gestión de camas dentro de la red hospitalaria de la CSS, para mejorar el manejo de este recurso en beneficio de nuestros pacientes. Este año 2022 se cumplió con la actualización de las Comisiones locales de Camas.

- **METAS Y LOGROS DE LA COORDINACIÓN NACIONAL DE CIRUGÍA**

COORDINACIÓN NACIONAL DE CIRUGÍA

METAS	LOGROS
Reducir al máximo posibilidad de contagios.	Inicio de la programación quirúrgica electiva cónsona con la reducción global de casos de COVID-19
Evitar la afectación de la programación por eventos asociados a COVID-19	Ajustes de la programación de diversos bloques quirúrgicos de la mano del comportamiento epidemiológico de COVID-19
Cumplimiento máximo de programación diaria.	En la mayor parte de las unidades ejecutoras con bloque quirúrgico se mantiene un adecuado cumplimiento de la programación diaria.
Reducción de omisiones por diversas causas.	Las omisiones de casos programados se manejan con estrategias acorde a las causas de dichas omisiones.
Reducción de riesgo de complicaciones asociadas y no asociadas a COVID19.	En cuanto a las complicaciones, se evalúa y se actúa según frecuencia y causa y se elaboran estrategias para el abordaje de las mismas.
Reducción al mínimo la lista de mora quirúrgica	Programas electivos tomando en cuenta las listas de mora y dando respuesta a los casos de dicha lista.
Reducir el tiempo por estudios y evaluaciones preoperatorios.	Reactivación de los servicios de la consulta externa especializada, citas de estudios y de las Clínicas de Evaluación Preoperatoria (CLEP).
Reducción de omisiones por déficit en la preparación previa a una cirugía electiva	Aplicación de las normas de CLEP para reducción de omisiones por causas asociadas a la preparación preoperatoria.
Garantizar el abastecimiento con un proceso de compras mejorado y con celeridad.	Seminario sobre el proceso de compras, preparados por la Coordinación Nacional de Cirugía y el Departamento Nacional de Compras para la optimización de dicho proceso de compras.

- **ACTUALIZACIÓN DE GUÍAS PARA EVALUACIÓN PREOPERATORIA DE PACIENTES PARA CIRUGIA ELECTIVA, MAYORES DE 15 AÑOS**

Se realiza la revisión y actualización de las últimas guías y protocolos cuya última actualización data del 2015 para las CLEP (Clínicas de Evaluación Preoperatorias).

Las mismas se encuentran en la Dirección Nacional de Procesos, siguiendo los trámites que exige la CSS, para completar firmar y se dé la aprobación para dichas guías.

- **PROGRAMA DE HEMODINAMIA DEL HOSPITAL REGIONAL DR. RAFAEL HERNANDEZ**

En noviembre 2021 inicia el Programa de Hemodinamia en el Hospital Regional Dr. Rafael Hernández, con el objetivo de brindar a la región de Chiriquí y Bocas del Toro la prestación

de servicios de cateterismo cardíacos, colocación de marcapasos y colocación de stents, etc. Desde su inicio, hasta el mes de octubre 2022 se han beneficiado un total de 76 pacientes. Desde el mes de noviembre 2021, hasta octubre 2022 se han beneficiado 105 pacientes, a los cuales se les realizaron los procedimientos de manera exitosa y sin complicaciones. Se realizaron 99 cateterismos y 6 angioplastias.

Procedimientos Realizados en Hemodinámica del Hospital Regional Rafael Hernández	
nov-21	11
dic-21	10
ene-22	Servicio no ofertado por situación del COVID-19
feb-22	8
mar-22	10
abr-22	9
may-22	9
jun-22	9
jul-22	8
ago-22	11
sep-22	10
oct-22	10
TOTAL	105

Se continuará realizando, una vez, al mes este apoyo hasta finalizar el año 2022, y ya están en proceso las coordinaciones para llevar a cabo estos procedimientos durante los 12 meses del 2023.

- **PROGRAMA DE CIRUGÍAS CARDÍACAS EN CIUDAD DE LA SALUD – INSTITUTO CARDIOVASCULAR Y TORÁCICO**

Para el 2022 se inaugura el Instituto Cardiovascular y Torácico que consta del pabellón quirúrgico con cuatro quirófanos regulares, dos quirófanos híbridos, tres angiógrafos y dos salas de hemodinámica, dotados de equipos médicos de alta gama.

Es importante recalcar el número de cirugías realizadas y procedimientos cardiológicos invasivos desde el 6 de septiembre cuando se realizó la primera cirugía en el centro.

INSTITUTO CARDIOVASCULAR Y TORACICA

Procedimientos Quirúrgicos	Totales
Acceso vasculares	115
Cateterismo	138
Angioplastias	25
Marcapasos	70
Cirugías Cardiacas	64

Fuente: Planificación Instituto de Cirugía Cardiovascular y Torácica de la Ciudad de la Salud

- ### OPTIMIZACION DE LOS PROGRAMAS DE OFTALMOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍAS DE CATARATA A NIVEL NACIONAL

Como parte de la reactivación de los procesos quirúrgicos, la respuesta dada a las cirugías de cataratas, por los Servicios de Oftalmología a nivel nacional, es de gran importancia, tanto por el gran número de cirugías en mora, como por el costo funcional que le supone la pérdida del sentido de la vista para cada paciente. Durante el año 2022 se han realizado 530 cirugías por cataratas en 6 unidades a nivel nacional.

Total de Cirugías Oftalmológicas a Nivel Nacional Enero - Octubre 2022

UNIDAD EJECUTORA	TOTAL
Hospital Regional Dr. Raúl Dávila Mena - Changuinola	114
Complejo Hospitalario Dr. Amulfo Arias Madrid	432
Policlínica Don Alejandro de la Guardia - Bethania	1128
Policlínica Dr. Santiago Barraza - La Chorrera	349
Policlínica Dr. Hugo Spadadora Franco - Colón	272
Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado - Chitré	131
Hospital Regional Dr. Rafael Hernández - David	178
Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez - Santiago	12
Hospital Regional de Ceпо	27
TOTAL	2,643

- **CIRUGÍAS INNOVADORAS Y NUEVAS TÉCNICAS QUIRÚRGICAS**

Nuevas técnicas quirúrgicas se implementan en el Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos utilizando técnicas quirúrgicas EndoSAC y técnica uniportal asistida. Consisten en reparar las hernias inguinales con técnica uniportal asistida por imanes, la colecistectomía será uniportal asistida con dos imanes externos y la reparación de hernia ventral compleja será por medio de la técnica EndoSAC.

Por primera vez en Panamá se realiza en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid (julio 2022) el primer implante de marcapasos en la rama izquierda del haz de His del corazón.

En el Hospital Regional Dr. Rafael Estévez se realiza el primer procedimiento para corrección de incontinencia fecal, en el cual se coloca un neuroestimulador sacral (octubre 2022).

La Caja de Seguro Social (CSS) realizó la primera cirugía robótica dentro de una instalación de salud pública, en octubre 2022, en la que se llevó a cabo un procedimiento de ginecología para una histerectomía. El procedimiento con el sistema robótico de cirugía asistida Hugo RAS permite una mejoría en cuanto a la predicción y mejoría del paciente.

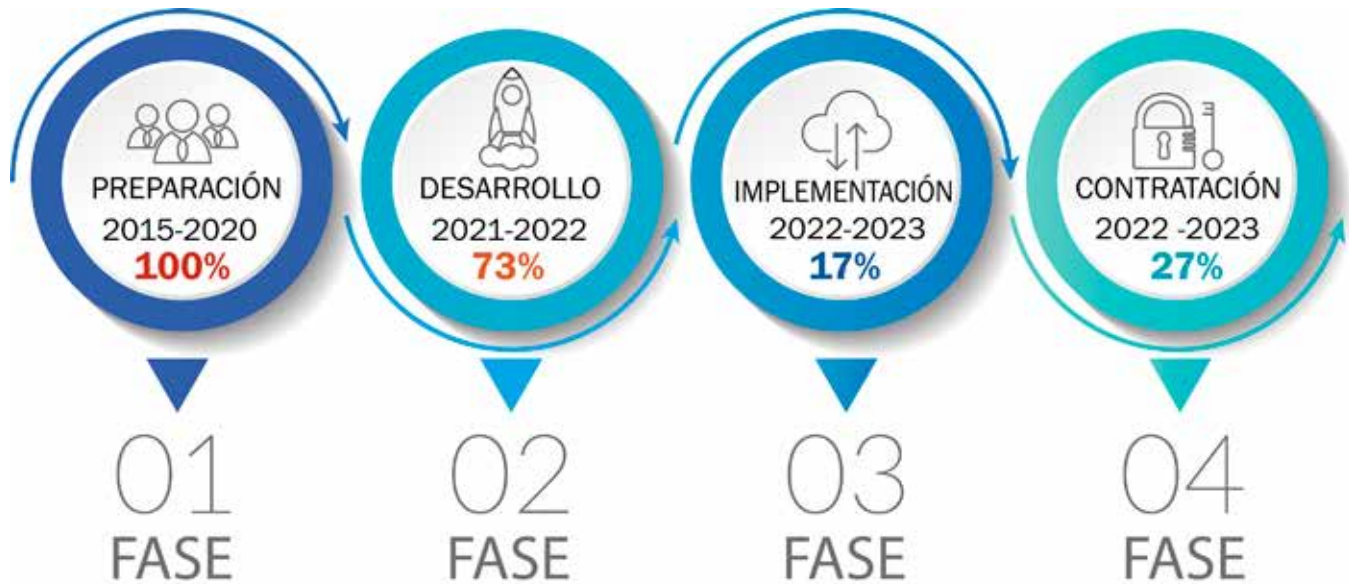




Calidad y Seguridad del Paciente / Acreditación de Hospitales

Se fortalece la Comisión Nacional de Calidad, Seguridad y Acreditación con el fin de consensuar diferentes procesos y protocolos necesarios para la acreditación hospitalaria.

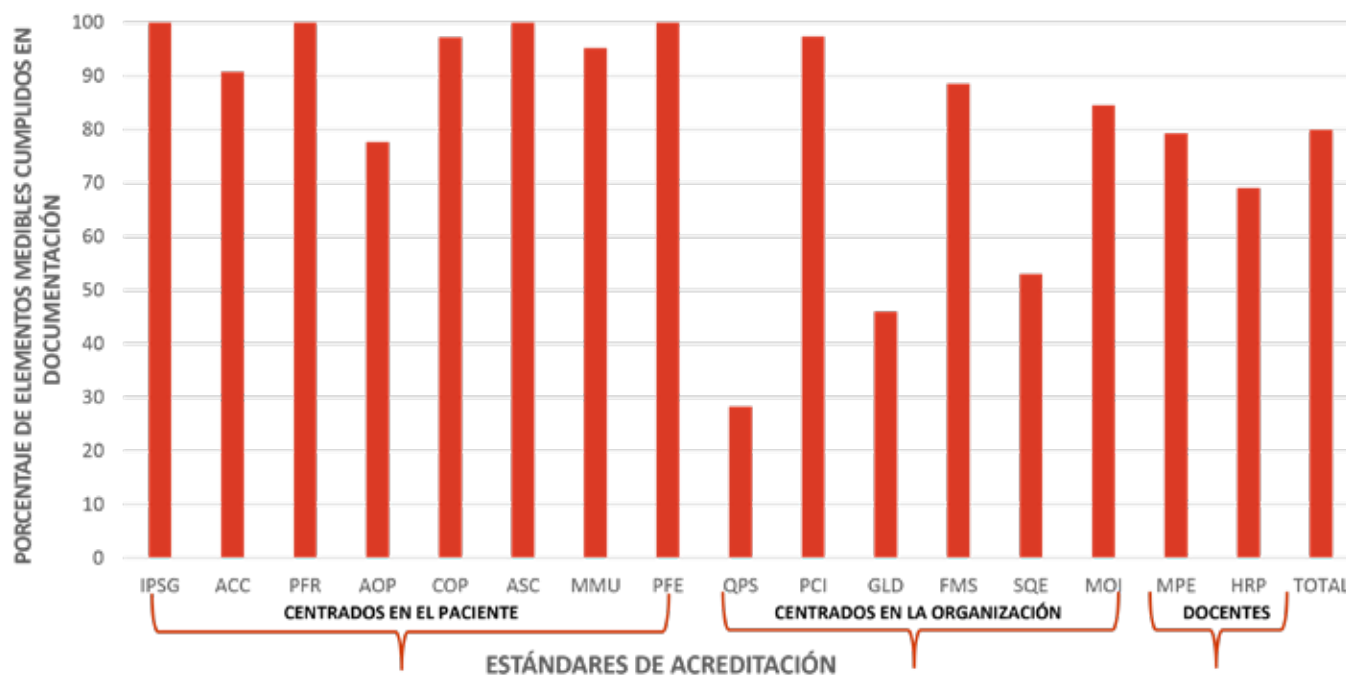
Se han establecido Fases para el Proyecto de Acreditación del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado.



La primera fase de preparación ya se ha cumplido en un **100%**.

La Fase de desarrollo, lleva un **73%** de avance e implica el desarrollo y adopción de documentos (normas, guías, procedimientos, manuales, y otros), así como actividades relacionadas que permiten el logro del progreso de estos documentos, para establecer y estandarizar los procesos que nos permitirán cumplir con los 1,267 elementos medibles, de los 16 estándares de calidad que se implementarán en la fase III.

AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS ELEMENTOS MEDIBLES POR ESTÁNDAR DE ACREDITACIÓN, EN DOCUMENTOS DESARROLLADOS O ADOPTADOS POR EL HOSPITAL DR. GUSTAVO NELSON COLLADO RÍOS, CSS DE PANAMÁ, AGOSTO 2022.



En esta fase es importante capacitar y fortalecer las competencias de los equipos de calidad.

- **Capacitaciones:** Se logró la Certificación en sistemas de gestión de la calidad bajo la Norma ISO 9001:2015 y como Auditores internos de gestión de la calidad bajo la Norma ISO 19011:2018.
- **Sistema de Reporte de Incidentes y Efectos Adversos:** Con el apoyo de la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación, se logra digitalizar el proceso de Gestión de Reporte de Incidentes y Efectos Adversos. Está en desarrollo un proceso integral, para brindar apoyo a los pacientes, colaboradores y a la Institución involucrada en eventos adversos y centinela
- **Actualización de Lista de Deberes y Derechos del paciente:** En sesiones de trabajo conjunto con DENSYPS y DENSA, se logra actualizar la lista de derechos y deberes del paciente, requisito de una organización en proceso de acreditación y comprometida con el paciente y su familia.
- **Jornada de Calidad, Seguridad y Acreditación.** Se realiza la Segunda Jornada de Calidad, Seguridad y Acreditación: Gestión de una cultura de calidad y seguridad con participación de equipos multidisciplinarios de Calidad de las diferentes unidades ejecutoras, principalmente los Comité de Calidad, Seguridad y Acreditación de los hospitales del proyecto de acreditación.



Conformación de equipos para la Coordinación Local de Calidad.

Certificación de los Coordinadores de Calidad en ISO 9001-2015.

Conformación de los Comités Locales de Calidad.

Formación de los Equipos Locales de Calidad.

Capacitación y sensibilización de los estándares de calidad, a los líderes de cada unidad ejecutora.

Capacitación en las metas internacionales de seguridad.

Además del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado, se tienen los siguientes Hospitales que se encuentran en proceso de acreditación:

- **Hospital Dra. Susana Jones Cano.**
- **Hospital de Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera.**
- **Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid.**
- **Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos.**
- **Hospital Regional Dr. Rafael Estévez.**
- **Hospital Regional Dr. Rafael Hernández.**
- **Hospital de Chepo.**
- **Ciudad de la Salud.**





Atención Primaria en Salud

CITA ÚNICA

Esta nueva estrategia de atención de la consulta externa se desarrolla con el propósito de brindar una solución efectiva al paciente que acude repetidamente al servicio de urgencias, en búsqueda de una atención médica sin ser propiamente una urgencia, saturándolo y dificultando la atención expedita que requiere el paciente que llega con una emergencia de salud verdadera.

La cita única consiste en una consulta de alta resolución, que busca resolver efectivamente el padecimiento actual del paciente, en una sola cita, mediante la educación para prevenir enfermedades, el diagnóstico, tratamiento y referencia a una especialidad médica, si así lo amerita.

Desde el mes de noviembre de 2021 hasta octubre del año 2022, se han beneficiado con la cita única 98,830 usuarios de los servicios de salud de la Caja de Seguro Social, siendo la mayor población que acude la que se encuentra en el rango de edad entre 50 y 70 años, y representan el 12.8% del total de consultas de Atención Primaria en Salud registradas en el ESIAP (766,634 consultas).



PLATAFORMA VIVE SALUDABLE

El acceso a herramientas que permitan el “Autocuidado” en la población, es una función esencial de Atención Primaria y los Sistemas de Salud. Como parte de esta filosofía, la plataforma “Vive Saludable” brinda a los pacientes la posibilidad de tener a su disposición, un sitio Web con cápsulas informativas, artículos, videos, talleres y actividades, enfocadas en el autocuidado de la salud, que pueden acceder desde cualquier lugar.

El objetivo de este proyecto es promover los estilos de vida saludable mediante la actividad física, la alimentación balanceada y la práctica de buenos hábitos.



La plataforma “Vive Saludable”, proporciona información, tips, recomendaciones y consejos para mantener a la población en estado de salud y prevenir enfermedades. La información está clasificada de acuerdo al grupo etario, dentro de las cuales se desplegarán contenidos relacionados a nutrición, actividad física, salud mental, enfermedades comunes, inmunización, crecimiento y desarrollo del niño, embarazo, entre otros.

CENTROS DE BIENESTAR

El aumento de la morbilidad por Enfermedades Crónicas No Transmisibles y el incremento acelerado de la población de más de 60 años a nivel mundial, son problemas de salud pública de obligatorio abordaje. Todo este escenario se ha visto empeorado con la pandemia por COVID-19, que ha evidenciado la necesidad de enfocar las estrategias en la promoción de la salud y prevención de enfermedades.

En respuesta a esta problemática, los Centros de Bienestar tienen como objetivo promover los estilos de vida saludables a través de la actividad física, la alimentación adecuada y la práctica de buenos hábitos de vida, con un enfoque intergeneracional. El acceso a herramientas que permitan el “autocuidado” en la población, así como los entornos que garanticen la práctica de los mismos, constituyen una función esencial de la atención primaria y de los sistemas de salud.

Actualmente, la CSS cuenta con cuatro (4) Centros de Bienestar: el Centro de Bienestar de Parque Lefevre, el Centro de Bienestar de Plaza 5 de Mayo, el Centro de Bienestar de Río Hato y recientemente fue inaugurado el Centro de Bienestar de San Miguelito.



Los Centros de Bienestar promueven la práctica de actividades que favorecen la salud mental, el ejercicio físico, la alimentación saludable, el ejercicio físico, los espacios libres de humo de tabaco, la no ingesta de bebidas alcohólicas y el cuidado del medio ambiente, como factores protectores para el cuidado de la salud. Estas actividades también contribuyen a la prevención del deterioro cognitivo y funcional en el adulto mayor, garantizando que esta población se mantenga física y mentalmente activa.

Las actividades y talleres que se ofrecen en los Centros de Bienestar son desarrolladas por personal institucional y también se cuenta con la colaboración, por medio de alianzas intersectoriales, con instituciones como el INADEH, MIDA, Ministerio de Ambiente, MIDES, PANDEPORTES, MEDUCA y diversas asociaciones. Se han realizado talleres de cocina, actividad física, pintura, baile, costura, costura y modistería, manualidades, huertos caseros, seminarios de emprendimiento, seminarios para la promoción de la salud y prevención de las enfermedades.

CLÍNICAS CARDIOMETABÓLICAS

El incremento de hábitos modernos como el sedentarismo y la sobre alimentación han provocado un aumento en la incidencia de enfermedades cardiovasculares y el síndrome cardiometabólico.

Los pacientes con síndrome cardiometabólico presentan al menos tres de los siguientes trastornos característicos: pre-hipertensión arterial, niveles altos de glicemia en ayunas, niveles altos de triglicéridos, bajos niveles de colesterol HDL, exceso de grasa corporal alrededor de la cintura, niveles bajos de lipoproteínas de baja densidad, o antecedentes familiares significativos. Todo esto aumenta el riesgo a desarrollar enfermedad cardiovascular y diabetes.

En respuesta a esta realidad, se implementarán las Clínicas Cardiometabólicas, con el objetivo de identificar factores de riesgo que conllevan a desarrollar problemas cardiovasculares, diabetes y enfermedad renal crónica, que son una de las mayores causas de morbilidad y mortalidad a nivel mundial, provocando elevados gastos para los sistemas de salud y afectando la calidad de vida de las personas en edad productiva.



Las Clínicas Cardiometabólicas brindarán una atención interdisciplinaria enfocada en la identificación de riesgo, tratamiento farmacológico si es necesario, pero sobre todo instauración de estrategias para cambios en el comportamiento que permitan la práctica de estilos de vida saludable, enfocados en la actividad física y la buena alimentación.

Actualmente la Caja de Seguro Social cuenta con las Clínicas Cardiometabólicas en las siguientes instalaciones de la Red Integrada de Servicios de Salud:

- Panamá Metro: Pol. JJ Vallarino, Pol. Manuel Ferrer Valdés y en la Pol. Dr. Carlos N. Brin.
- Panamá Oeste: Policlínica Santiago Barraza.
- Panamá Este: Policlínica de Cañita.
- Colón: Pol. Dr. Hugo Spadafora y Pol. Nuevo San Juan.
- Coclé: Pol. Manuel Paulino Ocaña y Pol. San Juan de Dios, Nata.
- Herrera: Pol. Roberto Ramírez De Diego.
- Los Santos: Policlínica San Juan De Dios de La Villa.
- Veraguas: Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez.
- Chiriquí: Policlínica Dr. Gustavo A. Ros y Pol. Dr. Pablo Espinosa, Pol. Dr. Ernesto Pérez Balladares.
- Bocas del Toro: Policlínica de Guabito.

1. SALUD MATERNO INFANTIL

Procedimiento para La Homologación de Certificados de Embarazo Provenientes de Instalaciones Ajenas a la Caja De Seguro Social, P-120.

Se desarrolló la plataforma para la Homologación Virtual de Certificados de Embarazo Provenientes de Instalaciones Ajenas a la Caja de Seguro Social, en conjunto con el equipo de la Dirección Nacional de Informática y la Dirección Nacional de Procesos. Paralelamente se adaptó, actualizó y divulgó el mismo, logrando capacitar más de 60 médicos a nivel Nacional.



- **SIP Plus**

En relación al Sistema Informático Perinatal (SIP) Plus, se cuenta con el “SIP web plus” que es una herramienta informática que emplearán conjuntamente la CSS y el MINSA, para un expediente perinatal único, para la atención de madres en estado de gestación y de niños en los primeros días; para lo cual se elaboró y está en uso el Procedimiento para utilizar el sistema informático perinatal plus (SIP plus) P 200, que regula su utilización dentro de la Caja de Seguro Social.

- **PREVENCIÓN DEL CÁNCER CÉRVICO UTERINO(CACU)**

Se promovió la aplicación de co-test con genotipificación del VPH como estrategia para aumentar cobertura y detección de CaCu, incrementando la toma de citología y la distribución por correo electrónico de los resultados de las pruebas, además de fomentar la capacitación al personal de salud en estos temas.

Actualmente tenemos un promedio de 1,700 genotipificaciones por mes y se captan lesiones de bajo y alto grado, aproximadamente 300 por año.

- **PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA**

Se elaboran y distribuyen trípticos, banners y mensajes promoviendo las acciones preventivas para detección precoz del cáncer de mama.



En la provincia de Chiriquí se quiere aplicar el piloto de la clínica de mama operativa, para la red primaria de la CSS en la Policlínica Dr. Pablo Espinosa de Bugaba.

Ésta clínica está pendiente de aprobar como proceso, pero tiene ese gran enfoque complementario de articulación de cobertura en la red primaria y sería el modelo a extender al resto del país, en la que se proyecta una cobertura de 30,000 mujeres.

- **Salud integral de la mujer y planificación familiar**

Actualmente se cuenta con la Guía de Planificación Familiar aprobada por la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud. De esta manera la CSS amplía la oferta de anticonceptivos y facilita la adquisición de preservativos y DIU's, como parte de la estrategia de planificación familiar

Además, en la Región de Panamá Oeste se organiza la Clínica de Alto Riesgo Obstétrico.

- **Salud Integral de la Niñez**

Se elaboran las Guías de Atención Pediátrica. En conjunto con MINSa y OPS/OMS CLAP/SMR: Se está elaborando la Normativa para el Sistema de vigilancia de anomalías congénitas y se realizó un taller de validación.

En conjunto con el HEPOTH se construyen las Guías de Gastroenteritis Aguda y Constipación, que actualmente se encuentran en periodo de validación para posteriormente ponerlas a disposición de toda la Red de Atención Primaria.

Es importante destacar que ya hay 17 guías pediátricas aprobadas para la red primaria en diversos temas como enfermedades gastrointestinales, enfermedades respiratorias, dermatitis y otras.

- **Lactancia materna**

Se inauguraron las salas de lactancia materna del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado, en el 2021 y de la Policlínica Dr. Miguel Cárdenas Barahona, la Policlínica Santiago Barraza y la Policlínica Blas Gómez Chetro, en lo que va del 2022.



Se logra la aprobación de la Norma NA-12.03.21, para la Implementación de las Salas de Lactancia Materna en Unidades Ejecutoras de la Caja de Seguro Social, y el proceso para la regulación y organización de los Bancos de Leche, lo que permitió que en el año 2021, fueran donados 115,171 litros de leche materna. Hasta el mes de agosto del presente año se registraron 826,994 ml donados.

Otro logro en lactancia materna del año 2022, fue la capacitación de 150 profesionales de salud (médicos, nutricionistas, enfermeras y técnicos), en esta estrategia para re-acreditar los hospitales amigos del niño y la niña.

En la Semana de la Lactancia Materna realizada del 1 al 8 de agosto de 2022, el Programa de Alto Riesgo Neonatal continuó con su campaña en pro de la concienciación de la importancia de promover la lactancia materna y recalcar los beneficios de la misma, para mejorar el neurodesarrollo y la salud en general de los niños y niñas.

• Salud del Escolar y Adolescente



En los Servicios de salud amigables y de calidad para los adolescentes (SSAA), se orienta a los adolescentes en cuanto a la promoción y prevención en salud, cimentando la práctica de estilos de vida saludables y habilidades para la vida que les permitan tomar la mejores decisiones en beneficio de su salud, evitando enfermedades transmisibles y no transmisibles, violencia sexual, patologías infectocontagiosas, consumo temprano de sustancias, entre otras.



Actualmente contamos con los Servicios Amigables Adolescentes en: las regiones Metro, Oeste, Colón, Coclé, Herrera, Los Santos, Veraguas y Chiriquí, a través de la implementación en las siguientes Unidades Ejecutoras: Policlínica Presidente Remón, Policlínica JJ Vallarino, Policlínica Don Generoso Guardia, Policlínica Nuevo San Juan, Policlínica de Natá, Policlínica Dr. Miguel Cárdenas Barahona, Policlínica Roberto Ramírez de Diego, Hospital Dr. Ezequiel Abadía, Policlínica Horacio Díaz Gómez, CAPPS Zapotillo, Hospital Dionisio Arrocha, Policlínica de Bugaba, Policlínica de Boquete, ULAPS Dolega, ULAPS de Divalá

Adicionalmente se distribuyeron Mochilas con material didáctico donado por el fondo de población de las Naciones Unidas (UNFPA) en las instalaciones de salud que cuentan con este programa.

Se está trabajando en la creación, en conjunto con el Programa de Salud Mental de la Clínica de Atención Integral de la Familia (CAIF), para adolescentes con consumo temprano de sustancias. Participación con el MINSA y el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) en la elaboración de las Normas Nacionales para la atención del adolescente.

- **Programa Nacional de Alto Riesgo Neonatal**

Este programa tiene como objetivo que los especialistas y profesionales puedan actualizar sus conocimientos a través de actividades como el Congreso Internacional de Alto Riesgo Neonatal, celebrado a finales del año 2021, en el que fueron capacitados más de 200 profesionales de salud en el campo del neurodesarrollo infantil.

CAMPAÑAS NACIONALES DE SALUD

La CSS año tras año participa de las diversas Campañas de Salud, que como país y como Institución se desarrollan durante el transcurso del año, por lo que seguidamente se enuncian las más relevantes de este periodo, en materia de la salud materno infantil.

- **Verano Virtual CSS**

El Programa de Alto Riesgo Neonatal tuvo una destacada participación durante el verano virtual de la Caja de Seguro Social, organizado por la Subdirección Nacional de Atención Primaria en Salud, con 2 talleres muy concurridos: El taller de Masaje Infantil y el Taller de Texturas, para padres con niños recién nacidos y lactantes. Estos talleres tuvieron una participación vía zoom de más de 200 personas, utilizando la plataforma Vive Saludable CSS.



- **Talleres de Capacitación. Reuniones Docentes y Seminarios**

El Programa de Alto Riesgo, en aras del perfeccionamiento de la atención de los niños bajo su cargo y de la educación médica continua, ha organizado por todo el año una serie de actividades docentes, tales como seminarios, talleres y charlas, cuyo propósito es actualizar al personal a cargo del mismo, en temas como evaluación del Desarrollo Infantil, (INFANID), evaluación de Batelle y otros, dando al equipo multidisciplinario del Programa nuevos instrumentos de evaluación para la atención de los niños de Alto Riesgo Neonatal.

- **Semana del Prematuro, de Estimulación Temprana y de Lactancia Materna.**

Actividades desarrolladas por el Programa de Alto Riesgo Neonatal en la semana del prematuro, en distintas instalaciones de salud de la Caja de Seguro Social, donde existen módulos de atención del Programa de Alto Riesgo Neonatal.

- Del 15 al 19 de noviembre de 2021 se realizaron talleres para padres, seminarios al personal y concurso en las policlínicas con representación del Programa de Alto Riesgo.
- Del 18 al 21 de mayo de 2022, conmemorando la semana de estimulación temprana, se dictaron charlas de orientación a padres de niños del Programa de Alto Riesgo Neonatal, para que una vez que sean egresados de las unidades de cuidados intensivos, se logre la meta de estimular, vigilar, acompañar e intervenir para alcanzar su máximo potencial.
- Campaña de Promoción de la cinta rosada sobre la prevención del cáncer de mama en el mes de octubre. Algunas de las actividades realizadas son la elaboración y distribución de trípticos, banners y mensajes en la plataforma Vive Saludable.
- Campaña de Promoción de la realización del Tamizaje Auditivo en menores de 1 año, en conjunto con el Servicio de Fonoaudiología.
- En conjunto con el Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) se organizó una campaña de vacunación a escolares: con plan de medios y cierre con vacunación masiva en el Parque Omar (se administraron cerca de 1,000 dosis de vacunas a alrededor de 500 escolares).



SALUD MENTAL

La producción de consultas de 2019 a agosto 2022, brindadas de salud mental, registra un total de 399,345 consultas, de las cuales las patologías más frecuentes fueron episodios mixtos ansioso-depresivos, episodios depresivos y ansiedad generalizada,

Como parte de las estrategias que se implementan en la Caja de Seguro Social, para minimizar afectaciones mentales se realizan una serie de actividades dirigidas a la niñez, adolescentes y adultos, a saber:

- **Jornada Científica Virtual “Salud Mental: Evolución en Tiempos de Pandemia”**

Fueron actualizados 200 profesionales de la salud mental, con el objetivo de brindarles herramientas teóricas y prácticas, que beneficien a nuestros pacientes, familiares y funcionarios.

- **Clínicas Virtuales**

Se crean las clínicas virtuales de Salud Mental de la Caja de Seguro Social, para el manejo de estrés, relaciones interpersonales y emociones, manejo de duelo y la Clínica para padres empoderados en una crianza asertiva. Se benefician de esta actividad 1,156 asegurados, hoy capacitados en empoderamiento para una crianza asertiva, manejo del duelo y manejo de emociones y stress.

- **Capacitación para Empleados de Estrella Azul**

Actividad enfocada a prevenir el consumo de sustancias ilícitas y presentar videos preventivos sobre el consumo de drogas, tema que ha tenido vital importancia en la actualidad. Se han beneficiado con este programa 215 trabajadores de esa empresa.

- **Ayuda Psicológica en Clínica del Empleado, Clayton.**

Desde el mes de abril de 2022 se amplía la cartera de servicios de la Clínica del Empleado de Clayton, que atiende seis pacientes los días martes de cada semana.

- **Entrenamientos para profesionales especializados y no especializados en Salud Mental**

Se preparó personal no especializado en salud mental para que puedan dar intervenciones y capten a los pacientes, para recibir ayuda oportuna y también para referir a instancias con las competencias necesarias:

- a) Currículo Universal de tratamiento para el trastorno por uso de sustancias UTC (14).
- b) Guía IASC-Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Contextos de Catástrofe (23).

c) Enfrentando Problemas Plus (EP+) ayuda psicológica individual para adultos con problemas de angustia en comunidades expuestas a la adversidad (19).

d) Guía de Intervención mhGAP para los trastornos mentales, neurológicos, y por el uso de sustancias en el nivel de atención de salud no especializada- MhGAP (110).

Se capacitaron 166 profesionales que hoy cuentan con las competencias necesarias para la implementación de nuevos proyectos que traigan beneficio para la población panameña.

- **Participación en la Comisión para la Actualización de las Normas Nacionales de Salud Mental MINSÁ-CSS**

El equipo del Programa de Salud Mental de la Caja de Seguro Social ha participado activamente en reuniones virtuales y presenciales con sus homólogos del Ministerio de Salud, para actualizar las normas de salud mental, estrategias de comisiones y políticas de drogas.

Los temas abordados son los siguientes:

- Conducta de riesgo suicida, tabaco y Red Intersectorial.
- Reducción de la Demanda en tema de drogas CONAPRED-OPS-CICAD/OEA.
- Confección de Documento Nacional para Plan Operativo del MhGap.

Para octubre 2022 se publicaron las nuevas Normas Nacionales de Salud Mental que serán utilizados para planes concretos de país.

- **Feria de Salud Mental CSS Contigo – Cuidando tu Salud Mental**

Los equipos de Salud Mental de distintas instalaciones de salud realizaron esta feria en el “Domo del Parque Omar”, con actividades de promoción y prevención, sensibilizando personas de diferentes grupos de edad sobre los servicios que ofrece el Programa, enseñanzas en herramientas de autocuidado y bienestar, tamizaje, intervenciones en crisis y canalización de pacientes.

Participaron 123 estudiantes de los que el 98.3% opinó, en la encuesta de satisfacción, que había sido de mucha ayuda para ellos.



- **Otras Actividades de Salud Mental**

Se organizan actividades de capacitación y adiestramiento en diferentes modalidades, en la UIP, el Ministerio de Seguridad, el Órgano Judicial, el Ministerio de la Presidencia, ETESA y SUME 911, para sensibilizar en temas de salud mental y trabajar en el estigma. Se logró capacitar a 200 estudiantes y trabajadores de dichas instituciones.

- **Farmacia y Centro de Promoción de Salud y Orientación al Asegurado en el Mercado San Felipe Neri**

La Farmacia y Centro de Promoción de Salud y Orientación al Asegurado, es un proyecto que surgió como una iniciativa por parte de la Caja de Seguro Social y la Alcaldía.

Esta Unidad se formaliza como una Unidad Satélite de la Policlínica Dr. Manuel Ferrer Valdés y la Policlínica Presidente Remón.

Luego de su inauguración, en Septiembre 2022, se establece que esta Farmacia y Centro de Promoción de Salud y Orientación al Asegurado, brindaría los siguientes servicios a nuestros usuarios y beneficiarios:

- El área de Farmacia ofrecerá medicamentos esenciales de Atención Primaria.
- Orientación sobre los diferentes servicios que ofrece la CSS y cómo utilizarlos.
- Talleres y actividades educativas para la promoción de salud, orientadas a desarrollar en los usuarios las habilidades necesarias para llevar un estilo de vida saludable, basado en la buena alimentación, el ejercicio físico y los buenos hábitos.



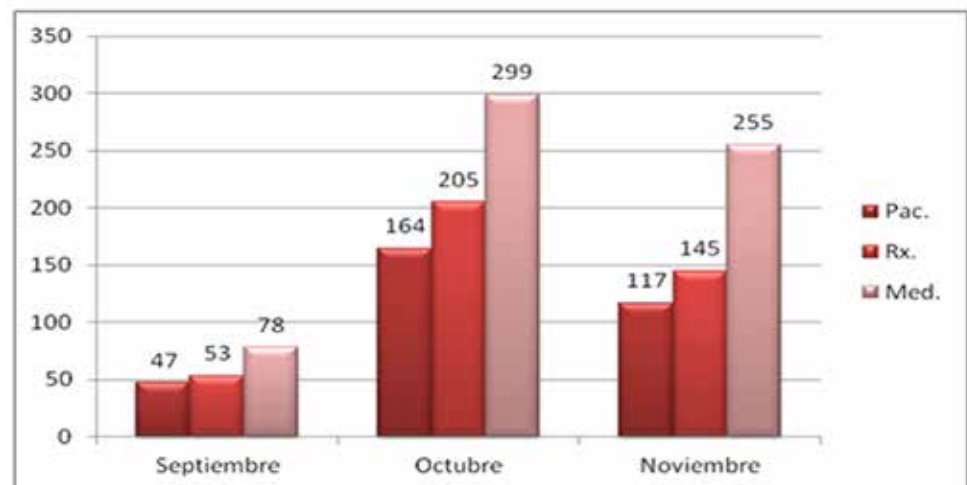


- Talleres y dinámicas grupales de ejercicio físico y nutrición, que capaciten a la población sobre rutinas diarias que les ayuden a mantener un peso adecuado.
- Actividades periódicas enfocadas la prevención secundaria, mediante el tamizaje temprano de enfermedades, así como la identificación de los factores de riesgo que favorecen el desarrollo de las mismas, a través de: toma de presión arterial, toma de glucosa, peso, medición de circunferencia abdominal y cálculo de Índice de Masa Corporal.
- Servicios de farmacia con miras a ofertar algunos medicamentos esenciales de Atención Primaria, básicos para el tratamiento de ciertas enfermedades crónicas.

Con este proyecto se pretende acercar a la población, servicios de salud como: dispensación de algunos medicamentos, actividades de promoción de salud y prevención de enfermedades.

Al mes de Noviembre 2022, esta Farmacia ya cuenta con 403 recetas recibidas, 632 medicamentos despachados y 328 pacientes atendidos.

**Número de
pacientes, recetas
y medicamentos
despachados
Noviembre 2022**





Coordinación Nacional de los Servicios de Urgencias

- **Gestión administrativa para que la Caja de Seguro Social pueda convertirse en Sitio de Entrenamiento de la American Heart Association**

Se inicia proceso Administrativo para que la Caja de Seguro Social pueda convertirse en Sitio de Entrenamiento de la American Heart Association. Esto pondrá a la CSS como una de las pocas instituciones de salud de la Región en formar parte de una red global, para formar y capacitar al recurso de salud. Al momento se cuenta con un avance del 90% de este proyecto que beneficiará a todos los profesionales de servicios de salud del país y cuya inversión se estima en aproximadamente B/60,000.00.

- **Gestión para la adquisición de 55 Ambulancias debidamente equipadas para soporte Vital Avanzado.**

Está en proceso la adquisición de 55 Ambulancias debidamente equipadas para soporte Vital Avanzado, destinadas al Departamento Nacional de Gestión de Emergencia, Desastre y Transporte de Paciente (2022/2023), que beneficiarán a toda la población. La inversión proyectada para este importante proyecto se estima en B/.9,159,435.50, y su grado de avance es el 75%.



- **Trámite de licitación para mantenimiento de las ambulancias del 2022 al 2024.**

Se realiza el trámite de licitación para el mantenimiento preventivo y correctivo ambulancias del 2022 al 2024, que actualmente se encuentran en servicio, con una inversión de B/. 2.1Millones, y que beneficiará a todos los asegurados y beneficiarios del país.

- **Mesa de trabajo instaurada para resolver la falta de medicamentos.**

Participación en la mesa de trabajo instaurada por el Director General para resolver la falta de medicamentos esenciales e integrante en la Comisión Especial para el Abastecimiento de Medicamentos que desarrollará los lineamientos y estrategias que favorezcan todo lo relacionado al abastecimiento continuo, procesos de compra, la disponibilidad de medicamentos esenciales, controles de calidad, eficiencia y seguridad entre otros aspectos.

- **Evaluación de los procesos de atención en los Servicios de Urgencias de Hospitales y Policlínicas**

- Se determinó la capacidad de respuestas de los servicios según su nivel de atención y complejidad (insumo, equipo, material y recurso Humano).
- Monitoreo del control de camas hospitalarias; camillas y poltronas en los Servicios de Urgencias.
- Se realizaron reuniones semanales para dar seguimiento a los avances de las torres destinadas a Cirugía Cardiovascular y Torácica de Enero a Julio 2022.
- Revisión de los Carros para paro respiratorio y del cumplimiento de normativa de Enero a Agosto.
- Monitoreo mensual de Indicadores de atención en los Servicios de Urgencias.
- Evaluación de las condiciones de las infraestructuras, abastecimiento y los servicios prestados a los asegurados y sus beneficiarios en los servicios de urgencias a nivel nacional.
- Reuniones con el Departamento Nacional de Docencia e Investigación (DENADOI), relacionado con las Residencias Médicas.

- **Reestructuración del Flujo de atención de los paciente sospechosos o confirmados con síntomas respiratorios determinado por:**

- Separación del Triage general de pacientes de enfermedad común y crónicos descompensados.
- Adecuar áreas para pacientes COVID mientras se logra traslados a nivel de complejidad.
- Adecuar áreas para pacientes con sintomatología respiratoria no COVID, mientras se logra traslados a otro nivel de Mayor complejidad o a su sala de hospitalización.

- **Fortalecimiento de vías de comunicación de los procesos de atención en los Servicios de Urgencias de Hospitales y Policlínicas**

- Reuniones Virtuales con Jefes de los Servicios de Urgencias.
- Reunión docente con Enfermeras en CEFRE dirigida a mantener la calidad de la atención Directa a los pacientes.

- **Recurso Humano**

- Fortalecimiento a través de condiciones de contrataciones de médicos para los Servicios de Urgencias en la mayoría de las instalaciones para reemplazo de médicos de Tercera Edad y/o con enfermedades crónicas.

- Gestión para contrataciones de camilleros para los Servicios de urgencias.
- Supervisión y Coordinación de traslados de pacientes crónicos descompensados y COVID positivos.
- **Equipos e Insumos**
 - Levantamiento de Inventario de Camillas en Hospitales.
 - Inventario de necesidades de camas hospitalarias.
 - Inventario de necesidades de camillas de ambulancias.
- **Gestión Administrativa**
 - Levantamiento de Gestión Administrativa y Monitoreo de Compras de Ambulancias (2) destinadas a devolver capacidad de respuesta de la Policlínica Joaquín José Vallarino Zarate y Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos.
 - Proceso de compra para el mantenimiento de las ambulancias a nivel nacional del mes de Enero a Julio del 2022.
 - Proceso de compra para mantenimiento preventivo y correctivo de las ambulancias del 2022 al 2024.
 - Gestión en la organización e implementación de Consultorio Digital hasta apertura el 1 de Junio 2022, formalmente Instaurado en Hospital A.A.M; Policlínica Generoso Guardia y J.J. Vallarino con médicos de estas Unidades.
 - Gestión del Centro de capacitación para Urgencia y Emergencia relacionada al soporte cardiovascular avanzado; soporte vital básico y soporte vital pediátrico. Enero/septiembre, en fase de equipamiento de mobiliario.
 - Participación en la Red de la Gestión de Hospital Seguro y las brigadas de Gestión de Riesgo.
 - Participación en la mesa de trabajo instaurada para la reactivación de trabajos en la construcción y reapertura de la ciudad de la salud (Enero a Diciembre 2022).
 - Participación COE, para responder a situaciones de emergencia a nivel Nacional.
 - Participación en la Gestión de ampliación del Servicio de odontología que se realizarán, a través de licitación pública en la Instalación de salud Policlínica Blas Gómez Chetro.
 - Reuniones con Innovación y Procesos para los temas relacionados con Cita médica por la web. (Enero a Julio 2022).
 - Reunión con Registro Médico para los temas relacionados con Cita médica por la web, con un avance actualmente de un 30%.
 - Reuniones de trabajo como enlace de gestión empresarial entre Panamá/Colombia, por asignación de la Dirección General.
 - Reuniones con Universidad de Panamá relacionado con la comisión científica.
 - Participación en la revisión y adecuación de la Cartera de los Servicios para la oferta

de atención a los pacientes de la Ciudad de la Salud, como parte de la Comisión de Gestión (Enero a Agosto 2022).

- Participación en la comisión de horas extras y turnos extraordinarios relacionados a la partida presupuestaria 040.
- Reuniones con la Embajada de Argentina para conocer mecanismos de participación en licitaciones en temas farmacéuticos e insumos de laboratorio, además de capacitaciones dirigidas a los técnicos en radiología nuclear.
- Enlace con la Embajada de EEUU para capacitaciones presenciales y virtuales, del Programa EPIC (Marzo a Septiembre 2022).
- Participación en la comisión negociadora frente a la amenaza de paro de asistentes de laboratorio.
- Reuniones relacionadas al Centro de Capacitación, dirigidas a la actualización continua de los colaboradores sobre soporte vital básico y avanzado.
- Reuniones con los estamentos de seguridad.
- Participación en los recorridos organizados por la Dirección General a distintas Unidades Ejecutoras (Hospital Susana Jones Cano, Hospital Amador Guerrero).
- Participación en reunión con la Coordinación de Bioseguridad.
- Participación en los simulacros de la región de Azuero y Provincia de Chiriquí
- Organización en el Proceso de presentación de resultados de la evaluación de los ecosistemas de oxígeno de 12 Hospitales a nivel nacional, por Embajada de EEUU.
- Inauguración del Seminario de la Embajada de Estados Unidos el día 11 Octubre, en Talleres Teóricos y Prácticos sobre ecosistemas de oxígeno.
- Reunión de trabajo con Epidemiología (Dr, Kant) abordaje del DENGUE (12 Septiembre).
- Reunión en Ciudad de Guatemala con las diferentes Caja de Seguridad Social latinoamericanas Octubre.
- Reuniones con la Comisión de medicamentos.
- Reuniones con Farmacia, relacionadas a logística de medicamentos.
- Reunión en MINSA, (Dr. Paredes) relacionada a borrador de “normas de atención en Unidades Ejecutoras del primer nivel de atención. (Sept/Octubre).
- Coordinadora en la Gestión técnico Administrativa para la apertura del Servicio de Urgencias Hospital Susana Jones Cano, 100%. 19 de Octubre 2022.
- Coordinar la habilitación de la construcción del Sótano de la Policlínica de Arraiján, con un avance de 65%, en espera de los permisos correspondientes a la construcción en General.
- Coordinación en la organización de la mudanza del Servicio de Urgencia a la nueva torre del Hospital Rafael Hernandez, con nuevo equipamiento, y amplia áreas de atención., que resuelve la situación de hacinamiento del antiguo servicio.



Radiología Médica

El Departamento Nacional de Radiología ha realizado avances para una gestión administrativa eficaz y eficiente mediante la organización del servicio y procesos de atención.

- **Actualización Normas de los Servicios de Radiología Médica en la Caja de Seguro Social.**

Este es el documento normativo, de referencia para el funcionamiento eficaz y eficiente de los Servicios de Radiología Médica a nivel nacional. Cierre temporal del documento DENSYPS-M-4952-2022 (09-09-2022).

- **Elaboración del Manual de Organización de Funciones de la Coordinación Nacional de Radiología Médica**

Actualización de las funciones de la DNRM dentro de la estructura administrativa CSS para lograr una gestión administrativa eficaz y eficiente a través del cumplimiento de las Normas de los Servicios de Radiología Médica.

- Se realiza la evaluación del rendimiento de los equipos de imagen, instalados por la Institución; programación e interpretación de estudios, tiempo de entrega de los resultados, horario de atención. Se lograron evaluar 36 instalaciones.
- Actualización del contenido de la página Web-Intranet DNRM.



Teleradiología

La Caja de Seguro Social ha implementado el Proyecto de digitalización de imágenes (Teleradiología) en sus instalaciones a nivel nacional desde el año 2014. La demanda de médicos especializados en Radiología e Imágenes Diagnósticas es cada vez mayor, sobre todo en regiones apartadas, en las cuales no existe una densidad suficiente de especialistas que cubran las necesidades en esta especialidad.



Con este proyecto se han obtenido grandes beneficios:

- Mejorar los tiempos de interpretación de estudios radiográficos.
- Agilización en los procesos.
- Incremento de estudios radiológicos realizados por año.
- Facilitación de la interpretación y elaboración de informes de la imagen en remoto.
- Reducción de Costos.

- **RED PRIVADA VIRTUAL DE TELERADIOLOGÍA**

La Red de Teleradiología es una conexión segura y cifrada entre un usuario determinado y la red. La ampliación de esta red de acceso remoto por medio de VPN a los Médicos Radiólogos (82), facilitó acceder a la red de trabajo a distancia y utilizar todos los recursos diagnósticos para la interpretación diagnóstica.

Esto ayudó a cumplir con las normas de distanciamiento y normas de bioseguridad impuestas por la pandemia, lo cual contribuye a proteger al personal de salud y continuar el trabajo con la generación de informes imagenológicos.

- **TABLERO DE COMANDO DE TELERADIOLOGIA**

Se desarrolló el Tablero de Comando de Tele Radiología que permite obtener en tiempo real, la información sobre la productividad de los equipos médicos, los pacientes atendidos, los estudios realizados por modalidad diagnósticas, el tiempo de espera para citas de estudios de imágenes para la toma de decisiones orientadas a la mejora en la prestación de los servicios imagenológicos.

- **INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN TELERADIOLOGÍA**

La Caja de Seguro Social está utilizando la Inteligencia Artificial (IA) para el pre diagnóstico automatizado y monitoreo de pacientes afectados en la Unidad de Cuidados Intensivos del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid.

Para un diagnóstico oportuno de patologías pulmonares asociadas a COVID-19, se ha potenciado el uso de la Inteligencia Artificial con el uso de Tomografía Computarizada, así como en las Radiografías.

- **INSTALACIÓN DE NUEVOS EQUIPOS IMAGENOLÓGICOS**

En el año 2022 se adquirieron 8 equipos de Tomografía Axial Computarizada multicorte de última generación, para las siguientes instalaciones: 2 en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid (uno para el Servicio de Urgencias y uno para el edificio de la Especializada), 1 en el Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos, 1 en el Hospital de Especialidades Pediátricas – OTH, 1 en el Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero – Colón, 1 para el Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado - Chitré y 1 para la Policlínica Dr. Miguel Cárdenas Barahona – Las Tablas.

Instalación de nuevo equipo fluororadiográfico digital en el Departamento de Radiología Médica del nuevo Hospital Dionisio Arrocha.

También se compraron 7 modernos Equipos de Rayos X portátiles digitales motorizados para: Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, Hospital Regional Dr. Rafael Estévez – Aguadulce,

Hospital Dr. Ezequiel Abadía – Soná, Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos, Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero – Colón, Hospital Dra. Susana Jones Cano y Hospital Dr. Raúl Dávila Mena – Changuinola.

Adquisición de Equipos de Mamografía Digital en las siguientes instalaciones.

Unidad Ejecutora	Equipos	Marca	Modelo	Instalación
Policlínica Presidente Remón - Calle 17	Equipo de Mamografía Digital Directo	HOLOGIC	Selenia Dimensions 3000 2D	03/11/2022
Policlínica Don Generoso Guardia - Santa Librada	Equipo de Mamografía Digital Directo	HOLOGIC	Selenia Dimensions 3000 2D	03/16/2022
Policlínica Dr. Pablo Espinosa - Bugaba	Equipo de Mamografía Digital Directo	HOLOGIC	Selenia Dimensions 3000 2D	03/17/2022
Policlínica Dr. Joaquín J. Vallarino - Juan Díaz	Equipo de Mamografía Digital Directo	HOLOGIC	Selenia Dimensions 3000 2D	03/22/2022
Policlínica de Guabito	Equipo de Mamografía Digital Directo	HOLOGIC	Selenia Dimensions 3000 2D	03/20/2022
Policlínica Dr. Ernesto Pérez Balladares - Boquete	Equipo de Mamografía Digital Directo	SHIMADZU	RADSPEED 80KW	02/02/2022



Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal

La actual administración de la Caja de Seguro Social fortalece los servicios de salud para la atención de pacientes con enfermedad renal crónica, con el objetivo de ofertar una continuidad en la atención integral, a través de tratamientos de Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal priorizando en la calidad de la atención. Para el mes de octubre 2022 la Caja de Seguro Social cuenta con 18 Unidades de Hemodiálisis. Se agregó la Unidad de Hemodiálisis del Instituto Especializado de Nefrología y Trasplante de Ciudad de la Salud con 398 máquinas de hemodiálisis para la atención de 2,217 pacientes de hemodiálisis, además hay 469 pacientes en tratamiento de diálisis peritoneal.



A continuación se enumeran los logros más significativos, durante el período del 1° de noviembre de 2021 – 31 de octubre de 2022.

- Inauguración de la nueva Sala de Hemodiálisis ubicada dentro del Instituto Especializado de Nefrología de Ciudad de la Salud en septiembre 2022, con capacidad de 15 sillones, distribuidos en dos espacios amplios; igualmente, dos salas de aislamiento que permite la atención de 45 pacientes por día, cuenta con equipos de última tecnología y personal altamente calificado para brindar una atención de calidad y con calidez, a los pacientes con insuficiencia renal crónica.
- Actualmente la Caja de Seguro Social, mantiene en proceso administrativo la gestión del acto público del Proyecto de Contratación para el “Servicio de Hemodiálisis y Suministro de Kits de Hemodiálisis; Equipamiento, Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos para las Unidades Existentes y Futuras; así como Diseño, Construcción y Habilitación de Unidades de Hemodiálisis de la Caja de Seguro Social, por un Periodo de 60 Meses”, que incluye la construcción de seis (6) nuevas unidades de hemodiálisis, ubicadas en cinco provincias, que totalizan 210 máquinas de hemodiálisis más equipo de respaldo y sumadas tienen una capacidad máxima de 1,260 pacientes. La infraestructura adicional necesaria para asegurar la atención de los pacientes de Hemodiálisis en los próximos 10 años, contempla la construcción de seis (6) Unidades de Hemodiálisis Extrahospitalarias, que a continuación se detallan:

NUEVAS SALAS DE HEMODIÁLISIS REQUERIDAS - CSS					
Nº	UNIDADES DE HEMODIÁLISIS		CAPACIDAD		UBICACIÓN
			Número de Máquinas	Número de Pacientes	
REGIÓN	TOTAL: 6 Nuevas Unidades de Hemodiálisis		210	1,260	
1	PANAMÁ ESTE	Unidad Extrahospitalaria Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos	60	360	Terrenos del Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos
2	PANAMÁ NORTE	Unidad Extrahospitalaria Panamá Norte	30	180	Por determinar: Las Cumbres
3	PANAMÁ OESTE	Unidad Extrahospitalaria Arraiján	30	180	Por determinar
4	COLÓN	Centro de Atención Integral para Pacientes Renales - Colón SALA B	30	180	Policlínica Dr. Hugo Spadafora Franco - Colón
5	COCLÉ	Unidad Extrahospitalaria Antón	30	180	Terrenos pertenecientes a la CSS en el Distrito de Antón, coordinado por DENISA
6	CHIRIQUÍ	Unidad Intrahospitalaria Hospital Dr. Rafael Hernández SALA C	30	180	Terrenos pertenecientes a la CSS en el Distrito de David, coordinado por DENISA

Fuente: Coordinación Nacional de Hemodiálisis

- Formulación del Nuevo Contrato N° 2021-1-10-0-08-PE-434298 (B/.24,962,480.40), con fundamento en el Procedimiento Excepcional de Contratación por Servicios Integrales para el funcionamiento de las Unidades de Hemodiálisis de la Caja de Seguro Social (17 salas), que determinó el suministro de insumos de hemodiálisis, mantenimiento preventivo y correctivo de máquinas y alquiler de la Unidad Extrahospitalaria Metro I, convenido de forma prorrogable.
- Se mantiene en proceso administrativo el Proyecto de Contratación para el Programa Diálisis peritoneal por Servicios Integrales de Suministro, Almacenamiento, Transporte y Entrega de Materiales, Insumos Médicos, Accesorios, Mantenimiento Preventivo y Correctivo, a los equipos, por el término de veinticuatro (24) meses.

TRASPLANTE

A finales del año 2021 se reinicia el Programa de Trasplante a nivel nacional.

	Anual 2018	Anual 2019	Anual 2020	Anual 2021	Enero - Octubre 2022
Trasplante Renal	43	32	10	5	37
Trasplante de Córnea	8	9	0	0	9
Trasplante de Médula Ósea	10	20	16	40	23
Trasplante Hepático	13	9	3	0	11
Trasplante de Corazón	1	0	0	0	1
TOTAL	75	70	29	45	81

Fuente: Coordinación Nacional de Trasplante - CSS



Ha impulsado la Campaña de Donación de órganos, se establecieron planes de trabajo de las diferentes coordinaciones de trasplante del interior del país.

Participación en la Asamblea Nacional para la discusión de modificaciones en la actual Ley de Trasplante.

FONOAUDIOLOGÍA

Desarrolló la campaña “Todos Escuchamos”, la cual permitirá detectar en los infantes de 0 meses a 2 años, si existen posibles fallas a nivel de la cóclea y poder así remitir esos casos a evaluación audiológica. Se realizó con el objetivo de realizar Tamizaje Auditivo a bebés nacidos en Pandemia, que no fueron atendidos por el cierre de la Consulta Externa. Estas pruebas se realizan a través de emisiones otoacústicas en la que se coloca una pequeña sonda en el canal auditivo, las cuales evocan una respuesta que son medibles a nivel de las células ciliadas.



- Trabaja con MINSA-CSS-ASAMBLEA en el Proyecto de LEY DE TAMIZAJE.
- Participa en el VII Congreso Internacional del Neurodesarrollo.
- Participa como miembro activo con derecho a voz y voto en la Comisión de Salud Auditiva Multisectorial (CONASAM).

FISIOTERAPIA

CUIDADOS PALIATIVOS

Dio continuidad durante la Pandemia a los Programas de Cuidados Paliativos: atención hospitalaria, consulta externa y atención a domicilio, además se incorporó la atención paliativa de pacientes COVID-19 en las Unidades Ejecutoras.

Desarrolló el Proyecto para convertir a Servicio de Cuidados Paliativos, las Unidades de Cuidados Paliativos del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid y del Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos.

CLÍNICAS DE CURACIÓN DE HERIDAS, ÚLCERAS Y PIE DIABÉTICO.

Un programa de atención integral especializado en curaciones de lesiones agudas y crónicas, es el servicio que brindan las Clínicas de Curación de Heridas, Úlceras y Pie Diabético de la Caja de Seguro Social (CSS), que cuentan con 20 años brindando servicios a la población. Actualmente son 32 clínicas, que están conformadas por médicos y enfermeras altamente especializados y preparados en el manejo de heridas. El equipo de profesionales está integrado por 63 médicos generales, 34 enfermeras y los servicios de apoyo como lo son farmacia, trabajo social, nutrición, fisioterapia.



Realizan Giras de Supervisión, con la finalidad de garantizar una atención segura, humanizada y de calidad; evaluando y supervisando, las instalaciones de las clínicas de heridas, para observar la estructura y su funcionamiento, como técnicas de curación, tratamiento instaurado, insumos existentes y su buen uso, así como conocer el grado de satisfacción de los pacientes.



Departamento Nacional de Epidemiología

Da continuidad a la Sala de Situación Nacional ante la pandemia COVID-19, logrando tener datos sobre:

- Casos nuevos de COVID-19 diarios y el porcentaje de positividad de muestras.
- Envío diario de los resultados de COVID-19 a todas las instalaciones de la Caja de Seguro Social.
- Monitoreo diario de hospitalizados por COVID-19
- Monitoreo diario de las defunciones por COVID-19
- Elaboración de informe semanal de la situación de COVID-19

Han realizado capacitaciones al personal de Recurso Humano asignado en los niveles locales de Epidemiología y la intervención de forma oportuna en todas las notificaciones de brotes epidémicos, coordinando con los niveles locales para las medidas de prevención y control.

Estrategias de vigilancia epidemiológica de importantes patologías:

VIH/SIDA

- Mejoría en la recolección de datos en la plataforma vía web en un módulo especial.
- Se avanza en la capacidad de extraer información para el análisis, a través de base de datos en Excel.
- Realiza el “Seminario de VIH/SIDA”, con participación del Programa de VIH/SIDA de la CSS y la fundación PROBIDSIDA.

VIRUELA SÍMICA

- Notificación de casos sospechosos y confirmados
- Monitoreo y seguimiento de los resultados de laboratorio
- Investigación de contactos



Coordinación del Comité Nacional de Bioseguridad

- Supervisión de un 88.1% de las unidades ejecutoras de la CSS, a nivel nacional, para verificar el cumplimiento de las Normativas de Bioseguridad.
- Conformación de Comités de Bioseguridad.
- Realización de reuniones con Directivos de las instalaciones.
- Cumplimiento de 100% de las actividades docentes programadas, con el objetivo de elevar las competencias técnicas de los Coordinadores Provinciales, Locales y miembros de los Comités de Bioseguridad de todas las Unidades Ejecutoras.
- Coordinación para la inclusión de la Caja de Seguro Social en el Proyecto GEF del Ministerio de Salud y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Gestión Ambientalmente Racional de residuos peligrosos que contiene contaminantes orgánicos persistentes (COP) y mercurio en Panamá.

Proyectos de Infraestructura

• COLÓN

En el Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero, se realizaron trabajos de adecuación en el Servicio de Urgencias, que incluyen cambios en las puertas de entrada principales, Área de Trauma, consultorios y oficinas. Se realizaron también, trabajos de pintura, cambio de luminarias y la remodelación de los baños, mejorando la atención de los usuarios y adecuándolos para ser aptos para las personas con discapacidad.



Además, con el fin de evitar las filtraciones de agua, realizaron trabajos de cambio de canal en la losa del edificio y logran el funcionamiento de tres nuevos ascensores para mejorar el servicio a la población.



• CHIRIQUÍ

En la provincia de Chiriquí, la Caja de Seguro Social (CSS) construyó el Centro Hospitalario Especializado Dr. Rafael Hernández L., que beneficiará a una población de más de un millón de personas de Bocas del Toro, Veraguas, Chiriquí y la Comarca Ngöbe Buglé, el cual fue inaugurado en septiembre 2022 por el presidente Laurentino Cortizo Cohen, acompañado de la ministra encargada de Salud, Dra. Ivette Berrío, el director general de la Caja de Seguro Social, Dr. Enrique Lau Cortés, autoridades nacionales y de la provincia.

Esta nueva y moderna infraestructura de salud se edificó a un costo de B/. 123 millones de balboas y ofrecerá los servicios de: Urgencias, Fisioterapia, Consulta Externa completa, Farmacia, Laboratorio, Sala de hospitalización para Cardiología y especialidades médicas.

Además cuenta con:

- Sala COVID
- UCI COVID
- Sala de quimioterapia
- Sala de Fisiatría
- Servicio de Radiología Médica
- Centro endoscópico
- Clínica de Tratamiento Antirretroviral



A un costo que asciende a B/. 64.2 millones de balboas, en septiembre del año 2022, la Caja de Seguro Social inauguró el nuevo Hospital Dionisio Arrocha, en Puerto Armuelles, el cual beneficiará a una población superior a los 60 mil habitantes, procedentes del área occidental de la provincia de Chiriquí. La tercera fase incluye los servicios de apoyo como fisioterapia, servicio de urgencias, rayos X, laboratorio, clínica de heridas, banco de sangre, registros médicos y farmacia.

En esta provincia también, con el objetivo de optimizar el sistema de almacenaje de insumos médico-quirúrgicos en la Policlínica Dr. Ernesto Pérez Balladares Padre, se adquieren dos contenedores de 20 pies cada uno, equipados con sistemas de acondicionamiento y conexiones eléctricas.

• **LOS SANTOS**

La Policlínica Dr. Miguel Cárdenas Barahona, inaugura la Sala de Lactancia Materna, la cual brinda un lugar con las comodidades necesarias para dar pecho y extracción de leche materna a sus colaboradoras.

Se inaugura la Unidad Oncológica de Provincias Centrales, la cual se ubica en el Hospital Anita Moreno, de la Villa de Los Santos, donde se ofrecen tratamientos de quimioterapia, inmunoterapia, terapia en blanco, tratamientos orales y paliativos, y cuenta con 12 sillones para su aplicación.

• PANAMÁ OESTE

Como parte del plan de mantenimiento preventivo, en la Policlínica Dr. Blas Daniel Gómez Chetro, se realiza levantamiento del manto asfáltico, limpieza de la superficie de toda impureza.

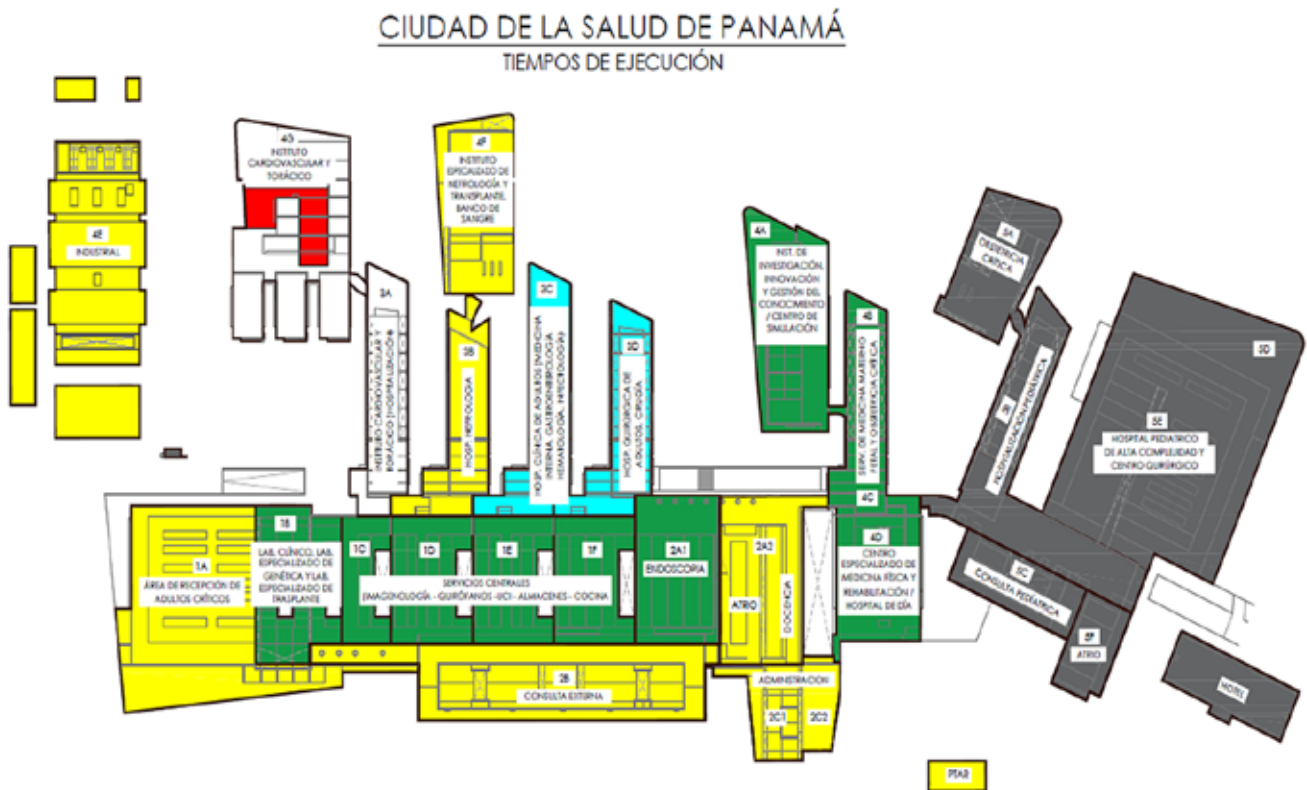
El Departamento de Atención al Asegurado de la Policlínica Dr. Santiago Barraza de La Chorrera inaugura el área de lectura en el Servicio de Pediatría para cultivar el hábito de la lectura, tanto en niños como adultos.

• PANAMÁ METRO

CIUDAD DE LA SALUD

Reactivación del proyecto Ciudad de la Salud, en noviembre de 2021. Esta es una importante obra que va a fortalecer el sistema de salud a nivel nacional, y en la medida en que inicien las entregas de cada una de las fases, se atenderá a los asegurados, con especialidades y cirugías de cuarto nivel de complejidad.

Los trabajos de construcción están bajo la responsabilidad del Consorcio Panameño de Construcciones Hospitalarias, quien debe completar la obra en un periodo de 25 meses, a partir de la orden de proceder. La Ciudad de la Salud debe estar concluida en su totalidad en diciembre del 2023.



Esta infraestructura contará con 226,000 metros cuadrados de construcción y tendrá una capacidad de:

- 46 Quirófanos
- 1,028 camas de hospitalización
- 176 Unidades de Cuidados Intensivos
- 75 Unidades de Semi-Intensivos
- 832 equipos médicos de última generación y alta especialización
- Auditorio con capacidad para 400 personas
- Hotel para pacientes (144 camas)

TIEMPOS DE EJECUCIÓN



Avance 91.77%

Áreas entregadas







Cocina de Ciudad de la Salud



Consulta Externa y Edificio Administrativo



El 7 de septiembre 2022, el presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen, inauguró las fases I y II de la Ciudad de la Salud, que incluyen el Instituto Cardiovascular y Torácico, el Centro de Trasplante, el Instituto de Nefrología, Gastroenterología, Hematología y el Banco de Sangre, que integran un moderno centro hospitalario de gran beneficio para la población panameña.



El **Instituto Cardiovascular y Torácico**

consta de un pabellón quirúrgico con cuatro quirófanos regulares, dos quirófanos híbridos, tres angiógrafos de última generación, un tomógrafo y dos salas de hemodinámica, dotados de equipos médicos de alta gama; además, tres pisos de hospitalización con un total de 300 camas y unidades de cuidados intensivos, farmacia, laboratorio y consultorios.



El **Instituto Especializado de Nefrología, Trasplante y Banco de Sangre** es un centro moderno, con alta tecnología que permitirá atender de manera integral, aspectos relacionados a la salud renal y sus complicaciones más severas. Esta instalación cuenta con 170 camas

de hospitalización (semi intensivo y áreas de aislamiento) para los pacientes trasplantados, y estará en coordinación con el equipo del Instituto Cardiovascular y Torácico (ICT), en conjunto con los Servicios Centrales, para poder realizar los trasplantes.



Otro de los centros que forma parte del **Instituto Especializado de Nefrología y Trasplante** es el **Banco de Sangre**, que cuenta con un equipo moderno para el procesamiento de las muestras, pruebas inmunoquímicas, inmunológicas y serológicas, tres nuevas neveras para conservar

a temperaturas adecuadas todos los hemoderivados, además de una sala general para la donación de sangre, plasma y plaquetas.

La Ciudad de la Salud recibe el moderno equipo robótico, **Hugo RAS**, el cual permite aumentar la capacidad quirúrgica en pacientes con intervenciones oncológicas, de urología y ginecología, con características más precisas y poco invasivas.

HOSPITAL DRA. SUSANA JONES CANO

El 19 de octubre se dio la reapertura del Servicio de Urgencias del Hospital Dra. Susana Jones Cano, beneficiando entre 250 mil y 300 mil personas que residen en el distrito de San Miguelito. Se realizaron trabajos de adecuación que permitieron acondicionar el Servicio de Urgencias y ampliar la capacidad resolutive con nuevos equipos y el personal necesario para brindar una atención de calidad.



ADQUISICIÓN DE NUEVOS EQUIPOS



BOCAS DEL TORO

El Hospital Dr. Raúl Dávila Mena adquiere torres de laparoscopia fluorescente 4K, torres con pantalla 4K, torre de electrocirugía avanzada, bomba de infusión TCI, entre otros equipos para el salón de operaciones.

COCLÉ

La Policlínica San Juan de Dios de Natá obtuvo un nuevo equipo de emisiones otoacústicas para el tamizaje neonatal en el Servicio de Fonoaudiología.

También cuenta con una nueva unidad dental completa, con selladora térmica y un destilador de agua para uso del Departamento de Odontología, que permite la realización de restauraciones, calzas completas de luz o amalgama, limpieza, tratamiento de endodoncia, cirugías y extracciones dentales; así como un sensor digital mediano para la toma de radiografías necesarias en este departamento.



COLÓN

El Servicio de Radiología del Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero recibió un tomógrafo – **CAT Aquilion Prime SP**, el cual se utiliza para visualizar lesiones internas y diagnosticar enfermedades. Este nuevo CAT tiene la capacidad de 80 y 160 cortes que brindan imágenes de alta calidad.

La Policlínica Dr. Hugo Spadafora Franco, adquiere un nuevo autorefractómetro para la queratometría de pacientes con cataratas, que por su medición más rápida, acorta el tiempo de atención de los pacientes.

La Policlínica Nuevo San Juan recibió un electrocardiógrafo (EKG) y un equipo de autoclave.

CHIRIQUÍ

El Hospital Regional Dr. Rafael Hernández adquiere el moderno microscopio robótico **Kinevo 900** (cuarto equipo de este tipo en el país y primero en la institución), es un equipo de avanzada tecnología con altísima precisión, que disminuye las vibraciones al momento del procedimiento quirúrgico, con gran precisión tecnológica y con un alto grado de enfoque y de luminosidad. Con este equipo se podrán hacer cirugías complejas en las áreas de Neurocirugía y Otorrinolaringología (área vascular para clipaje de aneurisma, resección de malformaciones arteriovenosas y para algunos procedimientos espinales como resección de tumores intramedulares, intradurales y discos cervicales y lumbares).



Para el Departamento de Radiología se adquieren tres nuevos equipos de ultrasonidos portátiles, de alta gama, para la realización de estudios.

La Policlínica Dr. Pablo Espinosa Batista, de Bugaba, adquiere un moderno mamógrafo, capaz de detectar el cáncer de mama de forma muy temprana. Con este equipo se logran imágenes de alta resolución que permitirán captar lesiones en las mamas y hacer el flujograma de las biopsias que se requieran, en pacientes sospechosas de cáncer de mama.

Se realiza la instalación de planta eléctrica y tanque de agua, en la ULAPS de Volcán, con el fin de evitar las interrupciones de la atención en servicios como odontología y Farmacia.

El Departamento de Fisioterapia de la Policlínica Dr. Gustavo A. Ros, recibe un nuevo equipo combinado de estimulación eléctrica, ultrasonido y láser de baja intensidad, para el tratamiento de dolores crónicos, disminución de edemas y fortalecimiento muscular. El Departamento de Odontología cuenta con un nuevo equipo para radiografías dentomaxilofaciales panorámicas, adquirido por el monto de 50, 000 dólares.

En el mes de marzo de 2022, se instaló un nuevo equipo fluorodigital de Rayos X en el Hospital Dionisio Arrocha, en Puerto Armuelles. También se recibió una nueva ambulancia, como parte del contrato de construcción y equipamiento de este hospital.

HERRERA

El Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado adquiere un nuevo tomógrafo computarizado de última generación, como parte del proceso de renovación de equipos y para el beneficio en la interpretación de los diagnósticos.

El Personal de Salud y Seguridad Ocupacional del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado, se capacitó para el uso del nuevo equipo Contador de Partículas, utilizado para monitorear la calidad de aire de los hospitales. Este equipo que realiza pruebas rápidas, es un contador de partículas en tiempo real, mide la concentración de las mismas en el aire, así como muestreo para hongos y bacterias en el agua, aire y superficies.

PANAMÁ OESTE

Dos equipos de última generación fueron adquiridos por el Departamento de Fisioterapia de la Policlínica Dr. Blas Gómez Chetro de Arraiján. Se trata del **CPMotion**, que ayuda a reeducar la marcha y la vascularización en pacientes con historia de enfermedad



cardiovascular, y la Terapia de Radiofrecuencia Selectiva, que consiste en la aplicación de ondas electromagnéticas de alta frecuencia sobre la piel, lo cual provoca calentamiento controlado en el área, aliviando el dolor, relajación muscular y ayudando a la regeneración de los tejidos. Además esta instalación adquiere un nuevo sistema de refrigeración que consiste en tres unidades condensadoras para las áreas de atención a pacientes con COVID-19 en urgencias, la sala de espera de ginecología y sala de espera del edificio A (área de odontología); beneficiando a los usuarios con un ambiente cómodo y con temperaturas agradables.

PANAMA METRO

El Servicio de Neumología del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid adquiere el nuevo sistema de pletismografía para el diagnóstico de las patologías respiratorias, permitiendo evaluar la función pulmonar diferenciando las patologías restrictivas de las obstructivas y el grado de severidad de la afectación pulmonar del paciente.



En el Hospital de Especialidades Pediátricas, el Departamento de Enfermería recibió nuevas bombas de infusión para la administración de medicamentos de forma intravenosa, en pacientes tanto pediátricos como adultos, evitando complicaciones como extravasación o la interrupción del flujo. Adicionalmente, la Clínica de Urodinamia recibió un electromiógrafo de alta gama, este equipo lleva a cabo una electromiografía que es la técnica de registro gráfico de la actividad eléctrica producida por los músculos, lo que da como resultado un mejor diagnóstico, ayudando a medir con exactitud cómo funciona el esfínter urinario externo en estos pacientes, lo cual permite definir cuáles serían los tratamientos adecuados.



El Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos adquirió un nuevo tomógrafo computarizado de última generación, para ayudar a detectar una variedad de enfermedades y condiciones a los pacientes del servicio de urgencias y hospitalizados en dicho centro hospitalario. Este equipo realiza estudios cerebrales, angiotomografías de tórax, estudios de tórax de alta resolución, abdomen y pelvis, estudios de traumas, reconstrucción 3D de estructuras óseas, entre otras.

La Policlínica Dr. Joaquín J. Vallarino adquiere nuevo electrocardiógrafo para el Servicio de Urgencias y un dispositivo láser de alta y baja frecuencia para el Servicio de Fisioterapia utilizado en el manejo de dolor en tejidos blandos y articulaciones, y la curación de heridas. Así mismo el Departamento de Odontología, adquiere un nuevo equipo de Rayos X digital computarizado para la realización de radiografías periapicales o intraorales, el cual ofrece resultados de alta calidad para diagnósticos precisos y seguros.

Se implementó, para la Clínica de Heridas de esta unidad, una nueva herramienta para la estimulación neuromuscular portátil, para el tratamiento de síntomas y mejora de la cicatrización de las úlceras venosas crónicas.

El Servicio de Oftalmología adquiere un tonómetro de rebote digital portátil, para medir la presión intraocular del ojo (PIO) de forma rápida y sencilla.

El Departamento de Radiología Médica de la Policlínica Don Generoso Guardia dispone de un nuevo mamógrafo para la detección del cáncer en forma precoz.

En la Policlínica Don Alejandro de la Guardia-Hijo el Departamento de Odontología adquiere nueve unidades de Sistema de Purificador de Aire por Plasma de Descarga de Barrera Dieléctrica. Estos purificadores fueron instalados como medida de bioseguridad para pacientes y funcionarios, proporcionando un control de infecciones por transmisión aérea en los procedimientos dentales. Así mismo, el Departamento de Radiología adquiere un equipo de ultrasonido Doppler Color 3D/4D de alto nivel.

Para prevenir la transmisión aérea de las infecciones, el Departamento de Odontología de la ULAPS Prof. Carlos Velarde, adquirió tres purificadores de aire de la marca NOVAERUS, que logra reducir los virus en el ambiente en un 99%.

VERAGUAS

El Hospital Dr. Ezequiel Abadía de Soná recibió dos nuevos equipos para el Servicio de Fisioterapia, una diatermia por onda corta para el tratamiento de músculo esquelético a nivel de hipertermia profunda y la magnetoterapia, que es un dispositivo de campo magnético para tratar las patologías de musculo esquelético.

La Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez adquiere 15 nuevas camas eléctricas para los pacientes que requieran hospitalizarse más de 24 horas en la Sala de Corta Estancia, de la Policlínica, Estas camas eléctricas, permiten ser ajustadas a los diferentes niveles para el descanso y la comodidad necesarios del paciente.





Unidad de Convenios de Salud

La Caja de Seguro Social en la actualidad mantiene acuerdos y/o convenios y cartas de entendimiento con diversas Instituciones nacionales e internacionales, con el fin de asegurar prestaciones en salud a la población asegurada y beneficiaria. A continuación se presentan los más relevantes:

INSTITUTO ONCOLÓGICO NACIONAL “JUAN DEMÓSTENES AROSEMENA”.

La Institución mantiene actualizado el Convenio con el ION.

OBJETIVO: Garantizar que todo paciente asegurado o beneficiario con diagnóstico de cáncer, tenga la posibilidad de recibir los servicios de atención oncológica, de acuerdo con criterios de equidad y calidad.

Población Beneficiaria: Población cotizante y dependientes del País con padecimiento de cáncer.



HOSPITAL SAN MIGUEL ARCÁNGEL.

Cada periodo de vigencia, el Convenio con el HISMA es renovado y perfeccionado.

OBJETIVO: Garantizar servicios hospitalarios de Segundo Nivel de Atención pactados, de acuerdo con criterios de calidad, eficacia, eficiencia, equidad, productividad, solidaridad y transparencia.

Población Beneficiaria: Pacientes Beneficiarios de la Caja de Seguro Social, principalmente de las Regiones de Salud de San Miguelito y Panamá Norte.



HOSPITAL DEL NIÑO “JOSÉ RENÁN ESQUIVEL”.

Año tras año se mantiene el Convenio con este nosocomio para complementar la atención a dependientes menores de quince (15) años de edad, a través de la prestación de servicios médicos externos de pediatría y coadyuvar en la atención de los niños en el Hospital de Especialidades Pediátricas ‘Omar Torrijos Herrera’, de la Caja de Seguro Social.

CHILDREN HOSPITAL OF PHILADELPHIA.

La CSS logra firmar una Carta de Entendimiento con este hospital, el cual es el segundo hospital pediátrico más importante en el mundo. Entre los beneficios está contar con el acceso a la telemedicina y teleradiología, gestión de un programa de intercambio orientado a la capacitación y adiestramiento de personal de salud, lo que redundará en mejorar la calidad de atención a la población asegurada menor de 15 años.

ST. JUDE CHILDREN'S RESEARCH HOSPITAL.

Mediante una Carta de Acuerdo con la Institución, se realiza la gestión para iniciar la capacitación al personal del Hospital de Especialidades Pediátricas 'Omar Torrijos Herrera' en el manejo y tratamiento del cáncer infantil. Con esta alianza global, los pacientes asegurados pediátricos con cáncer recibirán una mejor atención.



AGENCIA DE LOS EEUU PARA EL DESARROLLO INTERNACIONAL (USAID), CENTRO AMÉRICA.

Mediante una Carta de Entendimiento con USAID, el RRHH en salud de la CSS, puede recibir capacitaciones en materia de VIH/SIDA, fortaleciendo la capacidad de respuesta en beneficio de la población asegurada a nivel nacional.

Convenios de la CSS con Instituciones Públicas

Instituciones	Monto	Vigencia
Instituto Oncológico Nacional "Juan Demóstenes Arosemena"	30,000,000.00 2,800,000.00	2022-2023
Hospital San Miguel Arcángel	5,000,000.00	2021-2023
Hospital Regional Dr. Nicolás A. Solano	3,000,000.00 446,000.00	(*)
Hospital del Niño, Dr. José Renán Esquivel MINSA	4,100,000.00	2021-2023
Separación y Compensación de Costos	3,000,000.00	(*)
Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos		(*)
Trasplante Renal		(*)
Laboratorio de Médula Ósea		(*)
Hospital Santo Tomás Uso de espacio físico para Hemodiálisis	Pago de servicios básicos (Agua, Luz)	(*)

(*) en proceso de negociación

Convenios de la CSS con Instituciones Privadas

Instituciones	Objetivo	Vigencia
Carta de Entendimiento Children's Hospital of Philadelphia"	Contar con el acceso a la telemedicina, a la Teleradiología, y a capacitación y adiestramiento en el segundo hospital más importante en el mundo	Permanente
Carta de Acuerdo St. Jude Global Alliance	Capacitar al personal del Hospital de Especialidades Pediátricas "Omar Torrijos Herrera" en el manejo y tratamiento del cáncer infantil.	Permanente (*)

(*) Gestión de refrendo

ACUERDOS / CONVENIOS CON UNIVERSIDADES

La CSS establece Acuerdos / Convenios Académicos con algunas Universidades privadas en el territorio nacional, para facilitar la práctica profesional del RRHH en salud, de acuerdo a las carreras previamente pactadas. En algunas instalaciones de salud de la Institución, se realizan rotaciones hospitalarias supervisadas por profesionales idóneos, a fin de fortalecer la formación de estos profesionales, minimizando el déficit existente en el país.

- Universidad Autónoma de Chiriquí (UNACHI): que facilita la práctica clínica de pregrado, grado y postgrado de los estudiantes de las ciencias de la salud, mediante rotaciones en las instalaciones acreditadas como docente de la CSS en la Provincia de Chiriquí y la concesión por parte de UNACHI de capacitación, educación superior y continua a los servidores públicos de la CSS, de conformidad con la oferta de carreras que imparte y que estén identificadas dentro de las necesidades de capacitación de LA CAJA.
- Universidad de las Américas (UDELAS). Se renueva y se perfecciona para facilitar la práctica universitaria y profesional de los estudiantes de las carreras que imparte UDELAS.
- Universidad Latina de Panamá. Se encuentra vigente.

Convenios de la CSS con Otras Instituciones

Instituciones	Objetivo	Vigencia
Universidad de Las Américas (UDELAS)	Facilitar la práctica universitaria y profesional de los estudiantes de las carreras que imparte UDELAS	2021-2025
Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS)	Conformar Juntas Evaluadoras de la Discapacidad para la Expedición de la Certificación de la Discapacidad	2023-2028 (*)
Universidad Autónoma de Chiriquí (UNACHI)	Facilitar la práctica universitaria y profesional de los estudiantes de las carreras que imparte UNACHI	2023-2028 (*)
Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación (SENACYT)	Promover la investigación científica para la salud en las instalaciones de la Caja de Seguro Social	2023-2028 (*)
Instituto de Investigaciones Científicas y Servicios de Alta Tecnología – AIP (INDICASAT)	Desarrollar estrategias conjuntas para promover la investigación científica e innovación	2023-2028 (*)
Universidad Santander	Promover la investigación en servicios y sistemas de salud	Permanente (*)
(*) Gestión de refrendos		

CONVENIOS DE COOPERACIÓN PARA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

La CSS establece Convenios de Cooperación para promover la investigación científica.

- Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación: Convenio de cooperación para Desarrollar estrategias conjuntas para promover la investigación científica en materia de salud en las instalaciones de la Caja de Seguro Social.
- Instituto de Investigaciones Científicas y Servicios de Alta Tecnología-AIP: Convenio marco de cooperación para desarrollar estrategias, promover la investigación científica en Biodiversidad y Descubrimiento de Drogas, Neurociencias, Biología Celular y Molecular de Enfermedades, Investigación Clínica y Medicina Traslacional, Bioinformática e Innovación y Transferencia de Tecnología.
- Instituto Conmemorativo Gorgas de Estudios de la Salud: Convenio marco de cooperación para desarrollar estrategias para promover la investigación científica en Tecnología Sanitaria, Virología y Biotecnología, Entomología Médica, Parasitología, Genómica y Proteómica, Salud Sexual y Reproductiva, Enfermedades Emergentes y Zoonóticas, Sistemas de Salud, Ambiente y Sociedad, Clínica y Medicina Tropical, Bioinformática y Sistema de Información Geográfica.
- Universidad Santander: Memorando de entendimiento para desarrollar, articular y ejecutar proyectos de investigación en servicios y sistemas de salud.

CONVENIOS EN PROCESO DE GESTIÓN CON EL MINISTERIO DE SALUD

- Para la provisión de servicios de atención de salud, incluyendo la separación y compensación de costos por los servicios prestados entre ambas instituciones, a la población asegurada y no asegurada del país, con excepción de las Regiones Metropolitana de Salud, San Miguelito y Panamá Norte.
- Para la prestación de servicios de salud destinados a la procura de riñones de donantes de la población asegurada y no asegurada y trasplante renal a pacientes no asegurados, a nivel nacional.
- Para la prestación de servicios del Laboratorio de Trasplante, a la población no asegurada del país, que es receptora en los procesos de trasplante de médula ósea y a sus probables donantes.
- Para la prestación de servicios hospitalarios de segundo nivel de atención a la población no asegurada en el Hospital Regional Docente 'Irma De Lourdes Tzanetatos'.

OTROS CONVENIOS / ACUERDOS

Existen otros Convenios / Acuerdos que mantienen vigencia desde la gestión de años anteriores al 2021, los cuales se enumeran a continuación:

- Hospital Regional Dr. Nicolás A. Solano: para la prestación de servicios hospitalarios de segundo nivel de atención, a la población beneficiaria de la Caja de Seguro Social principalmente de la Provincia de Panamá Oeste.
- Hospital Integrado Panamá Solidario: para la atención de pacientes de la Región Metropolitana de Salud, beneficiarios de la Caja de Seguro Social, afectados por COVID-19.



Docencia e Investigación

EDUCACIÓN CONTINUA Y FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD.

El Departamento Nacional de Docencia e Investigación (DENADOI) ofrece al recurso humano en salud, diferentes ofertas académicas y de investigación que permite una educación continua del personal multidisciplinario de la Institución, mediante seminarios, diplomados, postgrados, pasantías y extranjerías, entre otros.

Tiene la responsabilidad tanto de la formación del RRHH especializado (Médicos Especialistas y Subespecialistas), como del trámite de licencias, becas y auxilios económicos, de acuerdo a las necesidades no sólo de la Institución, sino del país.

Participación activa como representantes de la Caja de Seguro Social en la Comisión Nacional de Docencia de Médicos Residentes e Internos (COMNMRI) con el objetivo de:

- Velar por los procesos académicos, de capacitación, acreditación y procesos disciplinarios de Médicos Internos y Residentes del país.
- Participar en la actualización y aprobación de los Programas de Residencias Médicas y de Internado.
- Actualizar el Reglamento Nacional de Médicos Internos y Residentes.
- Planificar anualmente la oferta de plazas de Residencias Médicas, de acuerdo a las necesidades del país y la capacidad instalada de los Hospitales Formadores a nivel nacional.
- Convocar y realizar los Concursos de Residencias Médicas, según el resultado del análisis previamente elaborado.

MÉDICOS RESIDENTES

A la fecha tenemos un total de 352 Médicos Especialistas y Subespecialistas en Formación, de los cuales el 83.2% (293) son de Especialidades y el 16.7% (59) son de Subespecialidades. A continuación, se detalla el total de Médicos Residentes según servicio:

SUBESPECIALIDAD	MR NOMBRADOS A LA FECHA	VIVA VOZ SEPT 2022
59	45	14
Alergología e Inmunología Clínica		1
Algiología 2	2	
Cardiología	7	1
Cirugía Oncológica	1	1
Cirugía Pediátrica	2	
Enfermedades Infecciosas	1	1
Gastroenterología y Endoscopía Digestiva	6	
Genética Médica y Genómica	1	1
Ginecología Oncológica		1
Hematología	3	
Hematología Pediátrica	1	
Medicina Crítica e Intensiva	3	1
Nefrología 4	2	
Neonatología	5	
Neumología	3	1
Neurología	2	1
Obstetricia Crítica	1	
Ortopedia Pediátrica	1	
Paidopsiquiatría		1
Reumatología	2	

ESPECIALIDAD	MR NOMBRADOS A LA FECHA	VIVA VOZ SEPT 2022
293	236	57
Anestesiología y Reanimación	30	6
Cirugía General	31	4
Cirugía Pediátrica		1
Cirugía Oral y Maxilofacial	2	
Dermatología	4	
Geriatría y Gerontología	18	8
Ginecología y Obstetricia	20	4
Medicina Familiar	2	2
Medicina Física y Rehabilitación	1	2
Medicina Interna	38	9
Medicina Interna Hospitalaria	7	3
Medicina del Trabajo	3	
Neumología	1	2
Neurocirugía	4	
Oftalmología	2	1
Ortopedia y Traumatología	18	2
Otorrinolaringología	4	1
Patología 2	1	
Pediatría 13	2	
Psiquiatría 9		
Radiología Médica e Imagenología	15	4
Urgencias Médico Quirúrgicas	6	3
Urología	6	2



CONCURSO DE RESIDENCIAS 2022

Durante el año 2022, la Caja de Seguro Social ofertó un total de 195 plazas de Residencias Médicas para Especialidades y 76 para Subespecialidades, haciendo un total de 271 plazas, las cuales fueron distribuidas en dos (2) concursos, realizados en abril y en agosto. Se adjudicó un total de 137 plazas de Medicina Especializada y 23 para Subespecialidades Médicas, descrito en el siguiente cuadro:

TIPO DE PLAZA	I CONCURSO DE RESIDENCIAS MÉDICAS			II CONCURSO DE RESIDENCIAS MÉDICAS		
	PLAZAS OFERTADAS	PLAZAS ADJUDICADAS	%	PLAZAS OFERTADAS	PLAZAS ADJUDICADAS	%
	175	89	51%	96	71	74%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	102	78	76%	60	57	51%
SUBESPECIALIDADES MÉDICAS	28	10	36%	35	14	40%
ESPECIALIDADES MÉDICAS REGIONALES	32	1		1		0%
SUBESPECIALIDADES MÉDICAS REGIONALES	13	0		0		

MÉDICOS INTERNOS

En diciembre de 2021 ingresaron al internado médico un total de 117 nuevos médicos internos en los distintos hospitales formadores de la CSS, en abril de 2022, 130, y en diciembre de 2022, ingresarán un total de 115, detallados en el cuadro:



DENADOI Y CIUDAD DE LA SALUD

DENADOI ha iniciado la gestión con el Consejo Técnico de Salud del MINSA para obtener la clasificación como Hospital Docente de la República de Panamá, para la formación de especialistas y subespecialistas médicos en diversas áreas del conocimiento y llevar a cabo procesos de investigación clínica y en otras áreas de la salud (epidemiológica, economía de la salud, entre otras), con el fin de mantener en el tiempo el mejoramiento continuo de la calidad académica y los programas de formación del equipo de salud que labora en nuestras instalaciones de salud.

En los meses de junio y septiembre de 2022, se realizaron tres (3) seminarios de inducción y capacitación con temas sobre el «Modelo de Gestión» que se implementará en la Ciudad de la Salud, «Gestión de cambio enfocado en la persona», «Relaciones Humanas y Relaciones Públicas», «Cultura organizacional enfocada en valores» y «Mística y sentido de pertenencia», entre otros. Esta acción se realiza en conjunto con la Dirección Nacional de Educación, donde hasta el momento han participado más de 550 funcionarios de la CSS, tanto del área de salud como administrativa, quienes iniciaron labores en el Instituto Cardiovascular y Torácico y posteriormente en el Instituto Nacional de Trasplante en Ciudad de la Salud.

Para el próximo año, se tiene contemplado en la Ciudad de la Salud la apertura del Instituto de Investigación e Innovación para la Salud y Gestión del Conocimiento. Se ha trabajado arduamente en la revisión de planos, inspección en campo, solicitud de mobiliario, equipamiento, tecnología, wi-fi y los requerimientos según la ficha técnica elaborada en conjunto con el Departamento Nacional de Planificación de Salud.

LICENCIAS, BECAS Y AUXILIOS

En cuanto al trámite de licencias con sueldo tramitadas a funcionarios de la Institución, tenemos que se ha realizado un total de 44, de los cuales, en el periodo del 1 de octubre 2021 a septiembre 2022, corresponden a Médicos Generales (11), Médicos Especialistas (6), Odontólogo (1), Médico Residente (1), Laboratorista (1).

UNIDAD DE ENLACE DE DOCENCIA

Se realizaron sesiones de trabajo con la Comisión instaurada para la elaboración del Proyecto del REGLAMENTO DE CONCURSO PARA JEFATURAS DE SERVICIOS DE ESPECIALIDADES Y SUBESPECIALIDADES MÉDICAS, a fin de contar con las normas que se aplicarán en el concurso de méritos para la selección de los aspirantes al cargo de Jefe de Servicio de Especialidades y de Subespecialidades Médicas de las distintas Unidades Ejecutoras Hospitalarias de la Caja de Seguro Social.

Esta Unidad se encarga de establecer el enlace entre las Coordinaciones Regionales y Locales de Docencia e Investigación y Coordinaciones Docentes Interprogramáticas. Para ello, se cuenta con el Plan Anual de Docencia (PAD), como herramienta que permite conducir las actividades y recursos disponibles de forma óptima, de acuerdo al Diagnóstico de Necesidades de Capacitación que se levanta cada año a nivel nacional.

En este periodo se revisó y aprobó un total de 97 documentos de Extranjerías y PAD, de los cuales el 71% corresponde a PAD y el 29% a Extranjerías, distribuidos según provincia, en los cuadros subsiguientes.

PLAN ANUAL DOCENTE (PAD)		EXTRANJERÍA	
PROVINCIA	APROBADOS	HOSPITAL FORMADOR	APROBADOS
Coclé	1	Hospital Dr. Rafael Hernández (Chiriquí)	5
Colón	5	Hospital Dr. Rafael Estévez (Coclé)	1
Chiriquí	10	Hospital de Especialidades	
Herrera	1	Pediátricas Omar Torrijos	
Los Santos	5	Herrera (Panamá Metro)	4
Panamá Metro *	36	Complejo Hospitalario	
Panamá Oeste	9	Dr. Manuel Amador Guerrero (Colón)	1
Veraguas	2	Complejo Hospitalario	
TOTAL	69	Dr. Arnulfo Arias Madrid (Panamá)	17
*Unidades Ejecutoras y Coordinaciones Interprogramáticas.		TOTAL	28

En cuanto a los procesos relacionados con los Odontólogos Internos a nivel nacional, se trabaja con la Comisión Nacional de Docencia de Ontólogos Internos y Residentes (CONADOIR), el Departamento Nacional de Odontología y los Coordinadores Regionales de Odontología.

En relación al Decreto Ejecutivo 435, de 28 de diciembre de 2018, que reglamenta la práctica profesional de los Odontólogos Internos y Residentes, se realizan los dos (2) eventos de Viva Voz para la adjudicación de plazas ofertadas para Internado Odontológico. Los Odontólogos Internos nombrados, quienes recibieron la debida inducción, en la segunda convocatoria pública de Viva Voz del año 2021 y la primera del año 2022, han sido distribuidos a nivel nacional, como se indica en el cuadro:

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN PARA LA SALUD

Tiene como objetivo fortalecer la cultura de investigación en la Caja de Seguro Social (CSS) para la producción de evidencia, a fin de mejorar la atención sanitaria de sus usuarios y de la población. Inició en enero de 2021, es trianual y se divide en 4 componentes con los siguientes avances:

- I. **Fortalecimiento a la Gestión de Investigación.** Se desarrollaron las Normas de Gestión de los Comités Locales de Investigación y el Reglamento de Investigación para la Salud de la CSS. Se logró la aprobación por la Comisión Negociadora Multi-Direccional (CONEMUDI) de Convenios Marco de Colaboración con la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT) y el Instituto de Investigaciones Científicas y Servicios de Alta

Tecnología (INDICASAT AIP), además del Memorando de Entendimiento con la Universidad Santander para firmar con la CSS a fin de promover investigación para la salud.

II. Coordinación del Estándar de Investigación para Acreditación del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado. Se avanzó en un estimado de 71% a 80% en el Estándar de Investigación con Seres Humanos (HRP en inglés) para la acreditación del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado (HGNC). Para ello se desarrollaron documentos como la Declaración de Adherencia Institucional y otra para el HGNC a Preceptos Bioéticos en cumplimiento con normativas nacionales e internacionales de investigación con participantes humanos.

III. Fortalecimiento de la Revista Médica de la CSS. Se avanzó en un 40% (para lo estimado hasta el 2023) en el fortalecimiento de la Revista, con la designación del equipo editorial, reorganización del Comité Editorial y Comité Científico de la Revista, Revisión de Política Editorial para actualización del proceso de indexación, definición de las necesidades de infraestructura editorial. Definición del equipo de apoyo editorial requerido y planificación para ubicar la revista en las nuevas infraestructuras del Instituto de Investigación, Innovación y Gestión del Conocimiento en la Ciudad de la Salud.

IV. Instituto de Investigación e Innovación para la Salud-CSS (IIS-CSS). Se encuentra en proceso el establecimiento en el nivel 200 del Edificio 4A de la Ciudad de la Salud. Se compone de 3 Centros y una Unidad: El Centro de Investigación Clínica, El Centro de Investigación en Servicios y Sistemas de Salud, El Centro de Investigación Biomédica y la Unidad de Gestión del Conocimiento. Se organiza también en el mismo espacio con el Departamento Nacional de Investigación y Bioética, el Comité Institucional de Ética de la Investigación y la Revista Médica de la CSS.

UNIDAD DE COORDINACIÓN DE PROYECTOS. PLATAFORMA DE ACCESO A BIBLIOGRAFÍA CIENTÍFICA CLINICAL KEY

ClinicalKey es una plataforma online para la búsqueda de información clínica. Ha sido diseñada para facilitar distintos aspectos fundamentales de las búsquedas que llevan a cabo los profesionales de la salud. Le da la posibilidad de filtrar por libros, revistas, ensayos clínicos, fichas de medicamentos, guías clínicas, educación del paciente,



ClinicalKey

multimedia, “procedures consult” y resúmenes clínicos y autores que coinciden con el término de búsqueda. Como resultado, se facilita la consulta y actualización constante e inmediata de los avances científicos por parte de los profesionales sanitarios, permitiendo mejorar la calidad en beneficio de sus pacientes y en su desempeño laboral.



Salud y Seguridad Ocupacional

La Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional tiene como objetivo primordial prevenir las enfermedades profesionales, proteger a los trabajadores de los riesgos a su salud presentes en el ambiente laboral, donde se desempeñan y establecen condiciones del medio ambiente, adaptadas a las condiciones y capacidades físicas y psicológicas de los trabajadores. En materia de Salud y Seguridad Ocupacional a continuación se presentan los logros de mayor relevancia para la gestión del periodo noviembre 2021 a octubre 2022.

ACCIONES INTERSECTORIALES

- **MITRADEL – MINSA – CSS:** Presentación de los avances y perspectivas de la Caja del Seguro Social en el II Foro Internacional de Seguridad y Salud Ocupacional.
- **COMITÉ TÉCNICO INTERINSTITUCIONAL DE SALUD, HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL:** Para el fortalecimiento del desarrollo de la cultura preventiva y homogenizar el sector del estado para atender la materia trabajo y la promoción de ambientes y entornos de trabajos seguros y saludables.
- **Reuniones Técnicas Tripartitas para la Propuesta del Consejo Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo:** Este consejo propondrá y contribuirá en la formulación de la Política de Salud y Seguridad Ocupacional Nacional que genere y desarrolle un plan estratégico nacional de Seguridad y Salud en trabajo, diagnóstico nacional, estudios técnicos, la cultura preventiva, cooperación entre diferentes organismos en la materia y los lineamientos de un sistema de información.
- **Alianza estratégica con MEDUCA** para el desarrollo del Programa de Formación de formadores de los docentes de MEDUCA en el verano 2023 y coordinación con las autoridades de MEDUCA en cultura preventiva y fundamentos de la seguridad social.
- **Intervenciones tripartitas en el Sector Portuario Pacífico-Atlántico CSS-MITRADEL-AMP-MINSA:**
 - Se organizaron reuniones con el Sector portuario para el fortalecimiento de la Gestión de Riesgos, la implementación de los Planes de prevención de Riesgos y la ampliación del Comité de Salud y Seguridad, con la participación de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional, la Policlínica Presidente Remón y la Policlínica Hugo Spadafora, (médicos, personal técnico y educadores para la salud ocupacional), las empresas contratistas y subcontratistas, los gremios sindicales, Dirección Nacional de Inspección de MITRADEL, AMP y MINSA.
 - Inspecciones tripartitas en los puertos del Pacífico y Atlántico de los equipos rodantes y grúas con la participación de los equipos de la Policlínica Presidente Remón y la Policlínica

Dr. Hugo Spadafora de Colón y técnicos de las Agencias administrativas de la Caja del Seguro Social.

- Capacitación-taller y organización de los Comités de Salud y Seguridad tripartitos en cada empresa.
- **Mesa Técnica MINSA – CSS:**
 - Desarrollo de la Sub Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional en el Ministerio de Salud.
 - Revisión de los temas en materia de actualización y creación de perfiles de cargo de los Licenciados en Salud Ocupacional y de los Educadores en Salud Ocupacional.
 - Propuesta de Ley del Licenciados en Salud y seguridad Ocupacional.

PROYECTO DE ESTUDIO, DISEÑO, DESARROLLO DE PLANOS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL INSTITUTO DE SALUD DE LOS TRABAJADORES DR. FRANCISCO DÍAZ MÉRIDA.



Dentro de este proyecto están incluidos.

- Diseño, construcción y equipamiento de un Centro especializado de diagnóstico en Medicina del Trabajo.
- Diseño, construcción y equipamiento de un Módulo de reinserción y readaptación laboral.
- Diseño, construcción, equipamiento y puesta en funcionamiento del Laboratorio de Higiene y Seguridad, Química Analítica, Biología Ocupacional y Salud radiológica de ambiente laboral.
- Diseño, construcción y equipamiento de las nuevas oficinas de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional

Status actual del proyecto.

- Licitación pública publicada en Panamá Compras el día 08 de julio de 2022.
- Reunión de homologación con empresas proponentes el día 28 de julio de 2022.
- Aclaraciones de la CSS: No.1 publicadas en Panamá Compras el 05 de agosto de 2022.
- Minuta de reunión de homologación publicada en Panamá Compras el 08 de agosto de 2022.
- Adenda No. 1 publicada en Panamá Compras el 09 de agosto de 2022.
- Acto público convocado, con recibo de propuesta: 30 de septiembre de 2022.

PROYECTO: BIBLIOTECA NACIONAL ESPECIALIZADA DR. FRANCISCO DÍAZ MÉRIDA

Habilitación de un área en las Oficinas de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional para la Biblioteca Nacional Especializada en Salud y Seguridad Ocupacional.

- Inauguración del MÓDULO DE REHABILITACIÓN Y REINSERCIÓN LABORAL de la Policlínica Dr. Santiago Barraza de Panamá Oeste para la cobertura de la población de trabajadores cotizantes activos. Con el objetivo de disminuir los gastos en el pago de prestaciones, en los trabajadores que han sufrido accidentes de trabajo, enfermedad común o profesional, mediante una atención expedita que promueva su reinserción y readaptación laboral.

EQUIPOS Y PRUEBAS

- Haz de Radiación ionizante: Para mediciones en las instalaciones por el Departamento de Protección y Salud Radiológica, Oficiales de Protección Radiológica, para garantizar las medidas de protección de la salud de los pacientes, del personal ocupacionalmente expuesto y del ambiente.
- Banda rodante: Equipo valioso para la rehabilitación para el trabajo y reinserción en el trabajo para Panamá Oeste.
- Dotación de equipo de protección personal: Entrega de botas, cascos y uniformes.
- Entrega de equipos de informática y audiovisual: Se dotaron de computadoras, impresoras y UPS a las Unidades Locales de Salud Ocupacional a nivel nacional. Entrega de equipo multimedia para facilitar recursos audiovisuales para la docencia, capacitación, formación en información a los Educadores en Salud Ocupacional.
- Entrega de Pruebas Psicológicas para el diagnóstico en Psicología laboral.
- Desfibrilador suministro y capacitación.

VACUNACIÓN

Plan de reforzamiento de las medidas de bioseguridad y ampliar la cobertura de vacunación de las empresas medianas y grandes de la República de Panamá, con la colaboración de las Unidades Locales de Salud y Seguridad Ocupacional y su personal de Enfermería.

Resultados: Total de 1,544 Empresas medianas y grandes.

Total de dosis acumuladas por provincia: 58,641.

SISTEMA DE INFORMACIÓN, INTEGRADO, GESTIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



Diseño de un sistema de Información que comprenda la vertiente sanitaria tanto preventiva como curativa, y la vertiente de prestaciones económicas.

- **Identificación y compromiso participativo de los actores**
- **Sistema Informático de gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (SIGPRL) (Nano software).** Este sistema ha sido revisado y actualizado a su cuarta versión, facilita la verificación en campo de la gestión de riesgos y plan de prevención de riesgos y su nivel de cumplimiento por las empresas e instituciones. Será parte del sistema de registro y análisis de incapacidades generadas en la institución, Ministerio de Salud y clínicas y hospitales privados. Comprende también un módulo del cálculo de costos de los riesgos profesionales para las empresas e incluye un módulo de Vigilancia de la Salud de los Trabajadores de la Caja del Seguro Social. Contiene una aplicación Apps que permite la identificación de las variables persona-empresa-lugar para la vigilancia epidemiológica.
- Se capacitó a los inspectores de seguridad y clasificación de empresas de DENPE, en la metodología para la inspección de empresas, a través del software Sistema Informático de gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (SIGPRL), Nano software diseñado por la unidad de tecnología de la DNSYSO y actualizado por personal de la Dirección Nacional de Salud y seguridad ocupacional.

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN – SALUD OCUPACIONAL

- **Programa de habilitación de Medicina del Trabajo y Ambiental:** Habilitar la Especialidad en Medicina del Trabajo y Ambiental, en cumplimiento de la Resolución del Consejo Técnico de Salud N° 36 de 4 de septiembre de 2019, donde a partir del primero de enero de 2025, solo podrán ejercer la especialidad los médicos con idoneidad. Por este motivo la CSS en su Programa de Salud y Seguridad Ocupacional, debe contar con una oferta de Médicos Especialistas.
- **Nuevos especialistas en “Medicina del Trabajo y Ambiental”:** Luego de culminar sus estudios y ser reconocidos por el Consejo Técnico de Salud, un total de 20 médicos que laboran en la Caja de Seguro Social, recibieron un reconocimiento por haber concluido la especialización en “Medicina del Trabajo y Ambiental”.
- **Investigación en Salud y Seguridad Ocupacional:** Proyecto desarrollado por la Coordinación Nacional de Educación en Salud Ocupacional, Docencia, Residencia, Habilitación y Planificación. Comprende el establecimiento de un laboratorio de Capacitación y Docencia para los funcionarios, empresarios y trabajadores, con la contribución de la experiencia del Instituto Panameño de Estudios Laborales. Producción de canales de educación virtual y presencial, con la utilización de las tecnologías de la información.
- Docencias, seminarios, capacitaciones a la población trabajadora por la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional en el país: Población beneficiada 25,000 trabajadores.

JEFATURA NACIONAL DE INCAPACIDAD PROLONGADA – ENFERMEDAD COMÚN

- Participación activa en el proceso de actualización del Procedimiento 277, el cual fue aprobado y divulgado en octubre de 2022.
- Comunicación abierta para la orientación y apoyo de los médicos validadores a nivel nacional. Se implementó una “campaña” para hacer llegar a los médicos validadores recomendaciones para lograr el llenado correcto y completo de las incapacidades, lo cual ha repercutido en bajar el número de incapacidades que no se ajustan a las normativas.
- Mantener abierta la programación de actividades para capacitación y actualización para todos los médicos validadores del país.
- Establecimiento de una base de documentos, conocidos como “Herramientas del validador”.
- Actualización de la base de datos de los Registros Médicos, suministrada por el Consejo Técnico de Salud del MINSA, la cual está disponible para las consultas requerida por los médicos validadores.

VALORACIÓN DEL DAÑO

Atención de los trabajadores y beneficiarios en el caso de daño a la salud que amerite ser evaluado y según su compromiso, determinar el derecho a una compensación económica. Esto puede ser por Enfermedad común o por riesgos profesionales. Este proceso se realiza a través de Comisiones médico calificadoras en el país ubicadas en Bocas Del Toro, Chiriquí, Veraguas, Coclé, Azuero, Panamá-Colón.

Una vez evaluado el paciente, esta información es atendida por la Comisión de Prestaciones médicas o la Junta Directiva de la Caja del Seguro Social. Atendieron 2,583 casos de enfermedad común y 216 de riesgos profesionales al año.

Se ha agilizado la evaluación, disminuyendo el tiempo de espera, facilitando el acceso a la historia clínica digital.

Patologías de mayor Prevalencia Causantes de Invalidez 2022:

1. Enfermedades Osteomusculares.
2. Enfermedades Cerebro Vasculares.
3. Cáncer.
4. Hipertensión Arterial.
5. Enfermedad Renal Crónica.
6. Diabetes Mellitus.
7. Enfermedades Psiquiátricas.

Patologías que causan Incapacidad Parcial Permanente 2022:

1. Discopatías lumbares y cervicales.
2. Fracturas de huesos (Fracturas cerradas y Fracturas abiertas miembros inferiores y superiores).
3. Dislocaciones, esguinces y torceduras (hombro, rodilla y tobillo).
4. Amputaciones traumáticas (pérdida de partes del cuerpo).

COMISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

Más de 3,000 casos evaluados por el equipo de la Comisión de Prestaciones económicas. Casos evaluados por asignación familiar, inscripción de beneficiario inválido, dictámenes por enfermedad común, dictámenes por riesgos profesionales, prórrogas. Trámite de servicios, órtesis y prótesis por riesgos profesionales más de 45 casos anuales.

CONSULTAS Y ATENCIONES A LOS TRABAJADORES

Se han realizado 17,000 consultas y atenciones a nivel nacional por los médicos, psicólogos, trabajadores sociales y terapeutas ocupacionales de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional.

PROTECCIÓN Y SALUD RADIOLÓGICA

Presenta una capacidad de respuesta para la validación de instalación de los equipos y blindajes al 100%.

Han elaborado un Manual de Protección radiológica de la institución.

Actualización del programa de Docencia de Protección y salud radiológica 2022, en espera de la aprobación por parte de las autoridades para iniciar 2023.

Organización, asesoría y desarrollo del proceso de actualización de licenciamientos.

Creación del cargo de Oficial de Protección Radiológica, según Resolución No. 55,708-2022-J.D.; del 28 de julio de 2022, aprobar la modificación de título y perfil de cargo Técnico en Salud Radiológica a Oficial de Protección Radiológica.

NORMAS Y PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS

1. Procedimiento para el Trámite y Control de las Incapacidades Prolongadas, P-277

Este documento tiene como objetivo principal, regular el proceso de otorgamiento de las incapacidades prolongadas mediante el control oportuno de los días establecidos por el médico tratante, con el fin de agilizar el diagnóstico o tratamiento del paciente.

2. Guía para la intervención técnica del Trabajador Social en Salud Ocupacional, G-19.11.21

Cuyo objetivo principal es regular las actividades de los Trabajadores Sociales con el propósito de disminuir las estadísticas de pacientes que acuden a la consulta por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

3. Actualización del Sistema Informático de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales SYSO/SIGPRL -SO/f en su Versión 4.1

4. Guía de actividades del Educador en Salud Ocupacional, disponible en la intranet de la Institución la Guía de Actividades del Educador en Salud Ocupacional, G-21.09.22. APROBADA

5. Hoja de Registro diario de Salud Ocupacional y hoja de Actividades de la DNSYSO

6. En diciembre se realizará la capacitación de la hoja de registro diario de incapacidades de los validadores y Homologadores.
7. Se implementará el Apps de focalización de áreas de accidentabilidad.

FUNDAMENTOS LEGALES EN REVISIÓN

Revisión y actualización de los Fundamentos Legales de los Riesgos Profesionales: Acuerdo 1 de 1995, Acuerdo 2, Reglamento de las Comisiones, Reglamento de Valoración del Daño, con la participación de la Dirección Ejecutiva de Asesoría Legal, Dirección Nacional de Prestaciones Económicas y Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional, Dirección Nacional de Planificación y Dirección Nacional de Ingresos.

BURBUJA PRODUCTIVA

Inició en el Metro como la Metro burbuja, con la participación de la Dirección Nacional de Planificación y la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional, actualmente, se ha establecido un equipo de salud y seguridad ocupacional en el proyecto de la Ciudad de la Salud constituido por dos médicos, dos licenciadas en salud ocupacional, médicos y socióloga con el objetivo de proteger la salud de los trabajadores y la sostenibilidad del proyecto ante la COVID-19 y las exigencias y peligros laborales.

Se desarrollaron e implementaron los Protocolos de promoción, prevención e intervención del equipo multidisciplinario de salud y seguridad de la Dirección Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional.

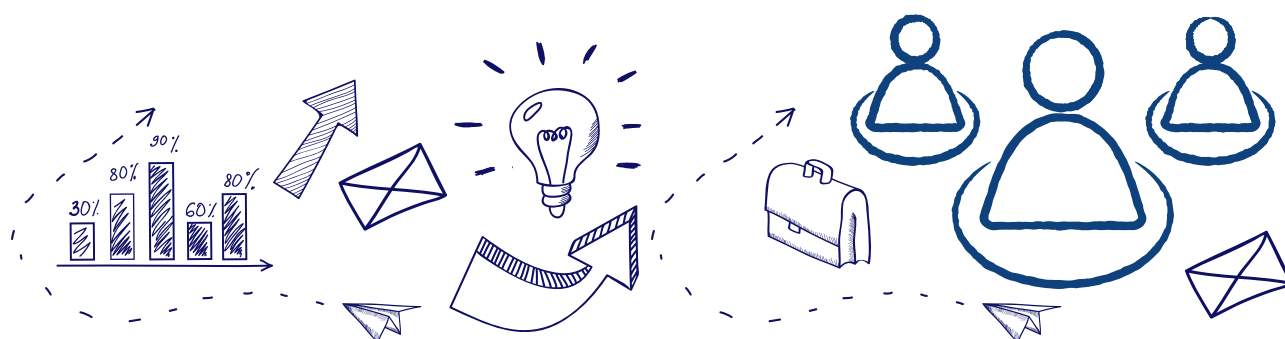
Vigilancia de la salud de los trabajadores ante COVID-19 a través de la capacitación en las buenas prácticas preventivas, etiqueta respiratoria, vacunación y trazabilidad de los casos.

Programa de vacunación COVID-19 y programa ampliado de inmunizaciones.



B.8 DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE APOYO

Para esta dirección las metas específicas, se circunscriben al desarrollo y seguimiento del Programa de Inversiones Físicas, en obras que están dirigidas a satisfacer la calidad de la atención a los asegurados a nivel nacional. Por consiguiente, la construcción de nuevas Policlínicas, Hospitales, Unidad Local de Atención Primaria en Salud (ULAPS) y los Centros de Atención de Promoción y Prevención de Salud (CAPPS), así como adiciones, remodelaciones, ampliaciones y mantenimiento de las instalaciones existentes, están encaminadas a contribuir con el mejoramiento de las condiciones físicas de las instalaciones de salud.



PROYECTOS TERMINADOS

En el 2022, se ha logrado la terminación de los siguientes proyectos de infraestructuras, maquinarias y equipos para beneficio de la población panameña. Entre ellos están:

A. INFRAESTRUCTURAS, EQUIPOS, SISTEMAS ESPECIALES Y OTROS PROYECTOS		
UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO	MONTO DE O/C-CONTRATO
BOCAS DEL TORO		
<i>ULAPS de Las Tablas</i>	Suministro e instalación de dos (2) módulos para vestidores	42,763.34
COLÓN		
<i>Policlínica de Nuevo San Juan</i>	Suministro e instalación de muebles de acero laminado en frío para el servicio de Laboratorio y Servicio de Farmacia	186,263.18
CHIRIQUÍ		
<i>Hospital de Puerto Armuelles</i>	Servicios integrales de estudios técnicos, diseños arquitectónicos hospitalarios, desarrollo y aprobación de planos, estudio de impacto ambiental categoría 2, construcción, mobiliario, equipamiento médico, capacitación de personal y mantenimiento preventivo y/o correctivo	64,205,690.00
HERRERA		
<i>Hospital Dr. Nelson Collado</i>	Limpieza, desinfección, pintura, restauración de las escotillas y escaleras internas de los cuatro (4) tanques de reserva de agua potable de filtro autolavable	80,000.00
PANAMÁ		
<i>Edificio Bolívar</i>	Adecuaciones del departamento de Informática, Planta Alta Dirección Ejecutiva de Prestaciones Económica	21,430.00
	Suministro e Instalación de muebles modulares para el Depto. de Afiliación y el Departamento de Actuarial en la Planta Baja	122,463.99
<i>Policlínica J.J. Vallarino</i>	Construcción de la nueva cerca perimetral posterior.	52,428.34
<i>Edificio 519- Clayton</i>	Suministro y mano de obra de pintura en superficies externas y todo lo necesario para la mejora del Edificio	93,153.03
<i>Hospital Dra. Susana Jones Cano</i>	Ampliación del Quirófano #5	29,951.79
<i>CAPPS de Torrijos Carter</i>	Suministro e instalación de mobiliario para farmacia	81,577.76
<i>ULAPS Máximo Herrera (Hipódromo)</i>	Construcción del Nuevo Depósito de Desechos Hospitalarios	34,600.00
<i>Edificio Las Margaritas</i>	Suministro e instalación de sistema modular para la oficina de trabajo social Edificio Las Margaritas	3,411.20

PANAMÁ OESTE		
<i>Policlínica Santiago Barraza</i>	Pintura Exterior	175,000.00
	Suministro e Instalación de manejadoras de aire para el área de Odontología y Pediatría.	127,530.00
<i>Dirección de Biomédica</i>	Servicio Completo de Mantenimiento Trianual de los Equipos unidades de Electrocirugía marca Valleylab, instaladas en diferentes Unidades Ejecutoras	618,807.06
	Contrato de Mantenimiento Preventivo y Correctivo trianual de los equipos microscópicos quirúrgicos Marca Carlzeiss, modelo OPMI Pentero, ubicados en el Salón de Operaciones del CHDrAAM, Hospital Nelson Collado, Hospital Especialidades Pediátricas, Hospital Rafael Hernández	380,200.00

PROYECTOS EN EJECUCIÓN

En la actualidad D.E.N.I.S.A., está llevando a cabo proyectos que se espera culminen próximamente:

A. CONSTRUCCIONES Y MEJORAS				
PROVINCIA	UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO / UNIDAD EJECUTORA	AVANCE DE OBRA (%)	MONTO DE O/C-CONTRATO
<i>Bocas del Toro</i>	<i>Nuevo Hospital de Almirante</i>	Anteproyecto, diseño, planos finales, especificaciones técnicas, Construcción y Equipamiento.	54	41,500,000.00
<i>Panamá</i>	<i>Policlínica Hugo Spadafora</i>	Adición y mejoras de adecuación a la Farmacia.	0	172,935.54
	<i>Hospital de Chepo</i>	Estudio, diseño y construcción de la Nueva Consulta Externa, Reposición del Servicio de Urgencia y Estacionamiento.	91.5	8,500,000.00
	<i>ULAPS Prof. Carlos Velarde (San Cristóbal)</i>	Diseño y construcción del nuevo Depósito de Desechos Sólidos Hospitalarios.	70	23,657.29

Panamá Oeste	Policlínica Dr. Juan Vega Mendez	Adecuación a la Sala de Urgencia.	0	132,801.25
Veraguas	Coordinación Administrativa	Demolición del Edificio e Infraestructura, saneamiento cerca perimetral de las antiguas instalaciones de la Coordinación Provincial.	98	112,028.85

CIUDAD DE LA SALUD. AVANCE TOTAL 85%

Se reactiva el proyecto Ciudad de la Salud, en noviembre 2021. Los trabajos de construcción están bajo la responsabilidad del Consorcio Construcciones Hospitalarias, quien tiene la tarea de completar la obra en un periodo de 25 meses a partir de la orden de proceder.

Áreas Entregadas (I y II Fase):

1. Instituto Cardiovascular y Torácico
2. Centro de Transplante / Instituto de Nefrología / Banco de Sangre
3. Área de Recepción de pacientes crítico
4. Edificio Industrial 1
5. Cocina de Ciudad de la Salud.

Estimación de finalización de cada fase:

Fase I	8 meses	Julio 2022
Fase II	10 meses	Septiembre 2022
Fase III	12 meses	Noviembre 2022
Fase IV	15 meses	Febrero 2023
Fase V	25 meses	Diciembre 2023

B. INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS, SISTEMAS ESPECIALES Y OTROS PROYECTOS

PROVINCIA	UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO / UNIDAD EJECUTORA	MONTO DE O/C-CONTRATO	AVANCE (%)
Colón	Complejo Hospitalario Dr. Manuel A. Guerrero	Desmontaje, suministro e instalación de seis (6) Elevadores tipo tracción con cuarto de máquina.	789,000.00	85
	Policlínica Hugo Spadafora	Suministro, materiales, mano de obra y todo lo necesario para la aplicación de pintura en paredes exteriores del edificio principal, incluye estructuras, pisos de cementos, portones, puertas de metal, verjas y señalizaciones	114,700.00	0
Herrera	Centro Reintegra	Reemplazo del sistema de Aire Acondicionado.	55,900.00	0
Panamá	Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid	Pintura, remozamiento de paredes externas y mejoras de ambientes exteriores para los Edificios del complejo, Especializada y Administración.	1,888,000.00	84
	Agencia de San Francisco	Suministro e instalación de una manejadora de aire acondicionado por sistema de expansión directa de 20 ton, tipo separado.	58,301.50	92
	Policlínica Manuel Ferrer Valdés	Suministro e instalación de ocho (8) manejadoras de aire acondicionado y ventilación para: Depto. Pediatría, Nutrición, Consultorios Médicos, Consultorios Padiopsiquiatría, Cuarto de Urgencia, Laboratorio, Fisioterapia y Farmacia.	545,580.01	0
	Edificio 519-Clayton	Suministro e instalación de puerta de acceso vehicular y construcción de garita de control de acceso, Edificio 519 de la Administración.	107,777.00	22
Diferentes Unidades Ejecutoras	Centro de Distribución Médico Quirúrgico	Suministro e instalación de planta eléctrica de emergencia tipo abierta, con capacidad de 600Kw/750Kva, 480/277 voltios, trifásica, 60hz.	172,170.00	92
	Centro de Distribución de Medicamentos	Servicio de mantenimiento preventivo mensual, asistencia técnica por llamada, piezas y partes para los cuartos fríos de media temperatura.	60,000.00	25
	Almacén de Medicamento CEDIS-DIVISA CSS	Reemplazo del sistema de aire acondicionado del almacén de medicamento CEDIS-DIVISA CSS.	103,800.00	0
	Diferentes UE	Servicio de mantenimiento y limpieza de áreas verdes de 23 fincas de la CSS.	76,432.35	25

PROYECTOS QUE INICIARON O CONTINÚAN CON TRÁMITES DE CONTRATACIÓN.

Para el 2022, se presentan proyectos en proceso de adjudicación que dan continuidad al plan de ampliar y modernizar las estructuras de la Caja de Seguro Social.

A. CONSTRUCCIONES Y MEJORAS		
PROVINCIA	PROYECTO / UNIDAD EJECUTORA	MONTO DE O/C-CONTRATO
Chiriquí	<i>Estudio, diseño, planos finales, especificaciones técnicas para la reactivación, finalización de la Nueva Policlínica Básica Ernesto Pérez Balladares de Boquete.</i>	9,428,700.00
	<i>Anteproyecto, diseño, planos finales, especificaciones técnicas, construcción, equipamiento, mobiliario y estantería de la Nueva Policlínica Especializada de David.</i>	22,011,169.00
Coclé	<i>Anteproyecto, estudio, diseño, desarrollo de planos, especificaciones técnicas y construcción de la Nueva Policlínica de Antón.</i>	17,664.240.00
	<i>Estudio, diseño, planos finales, especificaciones técnicas para la reactivación, finalización de la Nueva Policlínica Dr. Manuel Paulino Ocaña en Penonomé.</i>	23,206,974.00
	<i>Estudio, diseño, planos finales, especificaciones técnicas para la reactivación de la construcción y puesta en marcha de la Nueva Policlínica Dr. Manuel de Jesús Rojas de Aguadulce.</i>	18,508,397.00
Colón	<i>Rehabilitación y adecuación integral a la Sala de Hospitalización y Áreas Sanitarias del Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero – Colón.</i>	2,900,000.00
	<i>Diseño, planos finales, especificaciones técnicas finales y adecuación del laboratorio del Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero – Colón.</i>	700,000.00
	<i>Construcción y remodelación de la lavandería del Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero – Colón.</i>	769,664.00
	<i>Construcción de las mejoras al sistema sanitario en el Depto. de Nutrición y Dietética del Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero – Colón.</i>	444,283.00
	<i>Pintura, remozamiento de paredes y mejoras de ambiente exterior del Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero – Colón.</i>	939,800.00
Herrera	<i>Remodelación y adecuaciones de las Áreas del Pabellón de Cirugía y Central de Esterilización.</i>	1,068,036.00
Panamá	<i>Diseño, anteproyecto, desarrollo de planos finales, especificaciones técnicas y construcción de la Nueva Policlínica Básica de San Antonio</i>	21,943,613.00
	<i>Estudio, diseño, anteproyecto, desarrollo de planos finales, especificaciones técnicas y construcción del Nuevo Edificio Instituto de Salud para los trabajadores Dr. Francisco Díaz Mérida</i>	68,333,524.00
	<i>Estudio, diseño, planos finales y especificaciones técnicas para la reactivación, reparación y finalización de la Construcción del Edificio de Estacionamientos de la Policlínica J.J. Vallarino.</i>	9,875,426.00
	<i>Reubicación de las Oficinas Administrativas Policlínica Dr. Generoso Guardia – Santa Librada</i>	785,493.74

	Adecuación y remodelación de las Áreas de Odontología – Policlínica Presidente Remón	217,777.00
	Readecuación de áreas en locales de Plaza Conquistador para la Consulta Externa Especializada del Hospital Dra. Susana Jones Cano	311,097.34
	Adecuación y remodelación de la Policlínica de Cañita - Chepo	1,211,520.35
Panamá Oeste	Adecuación del sótano del Edificio Materno Infantil para el servicio de Urgencia y Radiología y la Ampliación del Servicio de Odontología de la Policlínica Dr. Blas Gómez Chetro – Arraiján	3,244,589.00
Veraguas	Anteproyecto, diseño, planos finales, especificaciones técnicas, ampliación y remodelación y ampliación de la Lavandería en el Hospital Ezequiel Abadía de Soná	277,144.61
	Mejoras y construcción de la Sala de Partos y Quirófanos del Hospital Dr. Ezequiel Abadía de Soná	12,980,174.00
Diferentes Unidades Ejecutoras	Suministro de energía para las instalaciones físicas de la CSS, bajo el régimen de Gran Cliente Pasivo de Consumo Eléctrico, ubicadas en la siguientes Regiones: <ul style="list-style-type: none"> • Colón • Chiriquí y Bocas del Toro • Provincias Centrales • Coclé y Panamá Oeste • Panamá Centro y Panamá Este 	52,605,756.44

B. EQUIPOS, SISTEMAS ESPECIALES Y OTROS PROYECTOS

PROVINCIA	UNIDAD EJECUTORA	PROYECTO O ACTIVIDAD	COSTO APROX.
Coclé	Policlínica San Juan de Dios de Nata	Suministro e instalación de Alarma Contra Incendio.	61,059.00
		Suministro e instalación de enfriadores de agua y bombas de agua y sistema de control.	360,900.00
Colón	Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero – Provincia de Colón	Mejoras al sistema de voz y data, notificación para evacuación por voz y sistema de alarma contra incendio.	1,026,010.02
	ULAPS de Portobelo	Construcción del nuevo depósito de desechos sólidos hospitalarios.	32,193.41
	Complejo Hospitalario Dr.	Forro, sello e impermeabilización a la losa existente del Almacén Médico Quirúrgico, planta baja del Hospital	352,408.00
	Policlínica Carlos N. Brin	Alarma contra incendio.	139,702.00
		Remodelación de servicios sanitarios y adecuación para personas con discapacidad en el pabellón B de la Policlínica.	40,640.80
	Policlínica J.J. Vallarino	Remoción de azulejos, remozamiento y pintura de paredes y nuevos muebles para el Servicio de Esterilización.	164,447.00
	Policlínica Manuel Ferrer Valdés	Adecuación del área y suministro e instalación de nuevos muebles para el Servicio de Laboratorio.	127,138.00
Puerta en marcha del sistema de detección de alarma contra incendios tipo convencional.		118,432.55	
		Adecuación de estacionamientos y rampas externas para personas con discapacidad.	15,805.00

Panamá	Edificio 519-Clayton	Servicio técnico para el mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de A/A central del Edificio.	108,400.00
		Suministro e instalación de una plataforma vertical en el Lobby para personas con discapacidad.	20,474.00
	Edificio 520-Clayton	Suministro y mano de obra de pintura en superficies externas e internas y todo lo necesario para la mejora del edificio.	97,836.00
	Edificios Los Mosqueteros	Adecuación de estacionamientos y rampa para personas con discapacitadas.	3,853.00
	Policlínica Generoso Guardia	Desinstalación de marco, puertas de madera y resane, suministro e instalación de nuevas puertas de madera, ferretería completa y todo lo necesario.	49,184.19
	Policlínica Presidente Remón	Suministro e instalación de muebles de acero laminado en frío para el área del Laboratorio Clínico.	207,751.95
	ULAPS Dr. Carlos Velarde	Central de A/A de 40 toneladas.	60,917.00
Panamá Oeste	Policlínica Dr. Blas Gomez Chetro	Servicio de pintura externa para la Policlínica y el Servicio Materno Infantil.	67,900.00
	Policlínica Santiago Barraza	Suministro e instalación de cubierta de techo de los Pabellones "C" y "D".	219,346.00
		Suministro e instalación de un enfriador de agua de 210 toneladas.	363,030.00
Veraguas	Hospital Dr. Ezequiel Abadía Soná	Suministro e Instalación de tres (3) unidades manejadora de aire acondicionado para los servicios de Salón de Operaciones, Laboratorio y Radiología Médica y Respiratorio.	214,600.00
Diferentes Unidades Ejecutoras	Plantas Eléctricas	Agencia de Changuinola, Bocas del Toro.	65,000.00
		Hospital Hogar de la Esperanza, Panamá.	250,000
		Policlínica de Penonomé, Coclé.	163,900
		Policlínica Carlos N. Brin, Panamá.	236,200
		Policlínica Dr. Horacio Diaz Gomez, Veraguas.	240,700
		Hospital Dr. Rafael Estévez – Aguadulce.	182,550
		Policlínica Santiago Barraza, La Chorrera.	215,600
		Centro Especializado Dr. Rafael Hernández, David.	401,560.78
		Planta Eléctrica y Nueva Acometida para la Policlínica de Sabanitas.	278,700.00

INSTALACIONES ATENDIDAS POR LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO

UNIDADES DE SALUD					
PROVINCIAS	HOSPITALES	POLICLÍNICAS	ULAPS	CAPPS	TOTAL
Bocas del Toro	3	1	1	0	5
Coclé	1	3	3	1	8
Colón	1	3	1	-	5
Chiriquí	2	5	-	9	16
Herrera	1	1	-	4	6
Los Santos	-	2	2	2	6
Panamá Centro	4	7	3	5	19
Panamá Oeste	1	3	3	3	10
Panamá Este	1	1	-	1	3
Veraguas	1	1	-	1	3
TOTAL	15	27	13	26	81

AGENCIAS Y EDIFICIOS ADMINISTRATIVOS			
PROVINCIAS	AGENCIAS	EDIFICIOS ADMINISTRATIVOS	TOTAL
Bocas del Toro	2	1	3
Coclé	3	1	4
Colón	1	1	2
Darién	1	1	2
Chiriquí	5	3	8
Herrera	1	1	2
Los Santos	2	1	3
Panamá	12	19	31
Veraguas	2	1	3
TOTAL	29	29	58

CENTROS NACIONALES

- 1 Centro de Distribución de Medicamentos de Chiriquí.
- 2 Centro de Distribución de Medicamentos de Divisa.
- 3 Centro de Distribución de Medicamentos de Panamá (Edificio 10-15).
- 4 Centro de Distribución de Medicamentos - Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid (Edificio 10-10).
- 5 Centro de Toxicología.

HOSPITAL DE PUERTO ARMUELLES





HOSPITAL DE ALMIRANTE



CONSULTA EXTERNA Y SERVICIOS DE URGENCIA – HOSPITAL DE CHEPO



