



MEMORIA 2015

CAJA DE SEGURO SOCIAL





CAJA DE SEGURO SOCIAL

MEMORIA 2015

Presentado por el Director General
ESTIVENSON GIRÓN DESGRENGER

A la
Honorable Asamblea Nacional de Diputados

Sobre la Gestión Administrativa
De la Caja de Seguro Social,
Correspondiente al período
1 de noviembre de 2014 a 31 de octubre de 2015

Panamá, enero de 2016

CONTENIDO

CAPÍTULO I.

ASPECTO CONSTITUTIVO LEGAL Y MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

- A. Aspecto Constitutivo Legal
- B. Marco Estratégico Institucional
- C. Estructura Organizacional

CAPÍTULO II.

PERSPECTIVA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

- A. La Cobertura de la Seguridad Social
- B. Presupuesto Anual
- C. Logros Relevantes

CAPÍTULO III.

ESTADO DE SITUACIÓN DE LA GESTIÓN

A. Nivel de Coordinación, Asesoría y Técnico

- A.1. Secretaría General
- A.2. Dirección Nacional de Auditoría
- A.3. Dirección Nacional de Planificación
- A.4. Dirección Ejecutiva Nacional Legal
- A.5. Oficina de Asuntos Corporativos

B. Nivel Ejecutivo y Otros Componentes

- B.1. Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos
- B.2. Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración
- B.3. Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación
- B.4. Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones
- B.5. Dirección Ejecutiva Nacional de Atención al Asegurado
- B.6. Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas
- B.7. Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud
- B.8. Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo

ANEXO

Formularios de Transparencia N° 1 y 2

AUTORIDADES



Excelentísimo Señor
JUAN CARLOS VARELA RODRÍGUEZ
Presidente de la República de Panamá



Su Excelencia
ISABEL SAINT MALO DE ALVARADO
Vicepresidenta de la República de Panamá



Dr. Estivenson Girón Desgrenger
Director General
Caja de Seguro Social



Dr. Ruben López Barragán
Subdirector General
Caja de Seguro Social



Licda. Elia Quiodettis
Secretaria General
Caja de Seguro Social

JUNTA DIRECTIVA – AÑO - 2015

PRINCIPALES	SUPLENTE
<i>Dr. Francisco Javier Terrientes Ministro de Salud</i>	<i>Dr. Miguel Antonio Mayo Viceministro de Salud</i>
	<i>Dr. Eric Ulloa Dr. Marcos Young Delegados por el Ministerio de Salud</i>
<i>Ing. Dulcidio De La Guardia Ministro de Economía y Finanzas</i>	<i>Licda. Marta Patricia de González Delegada por el Ministerio de Economía y Finanzas</i>
<i>Ing. Héctor I. Ortega Empleadores</i>	<i>Ing. Humberto Linero M. Empleadores</i>
<i>Licdo. Abel Vergara Cárdenas Empleadores</i>	<i>Licdo. Víctor Manuel Lewis. Empleadores</i>
<i>Licdo. Ramiro De León Cerrud Empleadores</i>	<i>Licdo. Javier Fuentes Empleadores</i>
<i>Sr. José Ángel Pedroza Trabajadores</i>	<i>Mgter. Esteban Moreno Trabajadores</i>
<i>Licda. Doris Yaneth Madrid U. Trabajadores</i>	<i>Sr. Isaías Espinoza Rivera Trabajadores</i>
<i>Prof. Rafael Medina Moncayo Pensionados y Jubilados</i>	<i>Pensionados y Jubilados</i>
<i>Servidores Públicos</i>	<i>Servidores Públicos</i>
<i>Sra. Elizabeth García Sánchez Trabajadores</i>	<i>Sr. Abelardo Herrera Castillo Trabajadores</i>
<i>Dr. Néstor Vega Yuil Presidente de la Junta Directiva Profesionales y Técnicos de la Salud</i>	<i>Licda. Irma H. Delgado Profesionales y Técnicos de la Salud</i>
	<i>Mgtra. Esmeralda Buchanan Profesionales y Técnicos de la Salud</i>
<i>Licdo. Federico Humbert Contralor General de la República</i>	<i>Ing. Nitzia de Villarreal (P) Subcontralora General</i>
	<i>Licdo. Eric Monroy (S) Delegado de la Contraloría General</i>
<i>Dr. Estivenson Girón Desgrenger Director General</i>	<i>Dr. Ruben López Subdirector General</i>
<i>Licda. Elia Quiodettis Secretaria de Junta Directiva</i>	<i>Licdo. Fernando De Mena B. Sub secretario General</i>

AUTORIDADES DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL



Dr. Estivenson Girón Desgrenger
Director General



Dr. Rubén Darío López B.
Sub Director General



Licda. Elia Quiodettis
Secretaria General



Lic. Arcadio Clement
Director Ejecutivo Nacional
de Finanzas y Administración



Lic. Ariel Morón
Director Ejecutivo Nacional
de Legal



Dr. Luis Mendieta
Director Ejecutivo Nacional de
Servicios y Prestaciones en Salud



Ing. Elsie Saavedra
Directora Ejecutivo Nacional de
Infraestructura y Servicios de Apoyo



Ing. Igmhar Sanchez
Director Ejecutivo Nacional
de Innovación y Transformación



Licda. María Vargas
Directora Ejecutiva Nacional
de Recursos Humanos



Licda. Marlinda de Pino
Directora Ejecutiva Nacional
de Prestaciones Económicas



Dra. Zelibeth Valverde
Directora Ejecutiva Nacional
de Servicios al Asegurado



Lic. José Miguel Guerra
Director Ejecutivo Nacional
de Comunicaciones

INTRODUCCIÓN

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

Cuando asumimos la responsabilidad de administrar esta la Caja de Seguro Social, sabíamos que no era una tarea fácil. Muchos son los retos que nos esperaban para satisfacer la demanda de los derechohabientes que por años vienen reclamando mejor atención.

La mora en la atención médica, la falta de especialistas, de medicamentos, las condiciones de los centros hospitalarios y el trato del personal, fueron algunos de los problemas que enfrentamos, pero que nos dieron determinación y fortaleza para establecer las estrategias que nos permitan, junto al equipo de trabajo que me acompaña, ir resolviendo poco a poco.

Es así que se pusieron en operaciones 16 quirófanos que estaban fuera de uso en el Complejo Hospitalario 'Dr. Arnulfo Arias Madrid', para normalizar la cantidad de procedimientos quirúrgicos de 600 a 1,700 en promedio mensual. Para atender la demanda de cientos de panameños en espera de una cirugía cardiovascular, se pactaron contratos con cuatro centros hospitalarios privados, acción paralela a las operaciones que se siguieron realizando en las instalaciones de la Institución.

Otro de los grandes proyectos para atender la demanda de la salud de los panameños asegurados, fue la aplicación de las Jornadas Nacionales Extraordinarias para reducir la mora quirúrgica y de especialidades.

Se realizaron diez jornadas nacionales en las cabeceras de provincias, logrando otorgar 21,445 consultas con médicos especialistas en diferentes ramas; 3,487 procedimientos quirúrgicos; 24,233 pruebas de laboratorios; 1,652 estudios radiográficos y 14,000 medicamentos dispensados.

Se hizo realidad el aumento escalonado a miles de jubilados cuyas pensiones estaban por debajo de los 1,000 balboas mensuales. Se resolvieron trámites relacionados con las licitaciones que estaban en el ámbito judicial, proceso que permitió alcanzar a final del año un abastecimiento de las farmacias de la entidad en un promedio cercano al 91 %.

Por primera vez se han realizado negociaciones sin que haya de por medio una medida de presión, con las diferentes asociaciones de profesionales de la salud y administrativos para pactar ajustes salariales que significan una mejoría en la calidad de vida del trabajador.

En fin, en las páginas de este informe anual encontrarán con más detalles, los logros alcanzados por cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales que componen la estructura de la Caja de Seguro Social.

DR. ESTIVENSON GIRÓN DESGRENGER
Director General

CAPITULO I

CAPÍTULO I

ASPECTO CONSTITUTIVO LEGAL Y MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

La Ley Orgánica de la Caja de Seguro Social la faculta para establecer las directrices generales del funcionamiento administrativo, económico y financiero del régimen de seguridad social; es una entidad de Derecho Público, Autónoma del Estado, en lo administrativo, funcional, económico y financiero; con personería jurídica y patrimonio propio.

Para lograr una mayor eficiencia y transparencia en la administración de sus funciones, la Institución cuenta con una Junta Directiva, como órgano superior, integrada por representantes de los empleadores, de los empleados, del gobierno y de la Contraloría General de la República.

A. ASPECTO CONSTITUTIVO LEGAL

1. BASE LEGAL

De conformidad con el mandato del artículo 93 de la Constitución Política Nacional del año 1941 se dicta la Ley No. 23 de 1941, que crea la Caja de Seguro Social; posteriormente, se promulga el artículo 113 en el acto reformativo de 15 de marzo de 2004 de la Constitución Política Nacional del año 1972, con el cual se fortalecen las tareas fundamentales de la seguridad social siendo este el marco constitutivo de Ley N° 51 del 27 de diciembre de 2005 Orgánica de la Caja de Seguro Social. Con esta Ley, se organizan las funciones de la entidad como la encargada de brindar prestaciones de Salud Integral para los Asegurados y sus beneficiarios, además de otorgar Prestaciones Económicas ante la vejez, la invalidez o la muerte de los asegurados.

2. VISIÓN

“Hacia una gestión más humana”

3. MISIÓN

“Ofrecemos seguridad social a los asegurados a través de servicios de Salud Integral y medios económicos de subsistencia, con efectividad y calidad humana.”

4. VALORES

Representan nuestras convicciones filosóficas que nos impulsan a dirigir la Caja de Seguro Social hacia el éxito para lograr el bienestar de nuestros asegurados.

Nuestra institución adopta y cree fielmente en los valores universales: la ética, la calidad, la seguridad, la humanidad, el respeto, la responsabilidad, la honestidad y la integridad; y además nos comprometemos a proceder según los siguientes valores institucionales:

Atención humanizada: El trato a nuestros asegurados lo brindamos en forma educada, digna, cálida y respetuosa, siendo diligentes y siguiendo nuestra vocación de servicio en todas nuestras acciones de seguridad social.

Sensibilidad social y empatía: escuchamos comprendemos y resolvemos los problemas y necesidades de nuestros usuarios, reflejando en ello nuestra alegría, entusiasmo y felicidad.

Compromiso y pertenencia institucional: Atendemos de manera constante y persistente nuestros deberes institucionales en todos los ámbitos, para orgullo personal como colaboradores de la seguridad social.

Responsabilidad y competencia profesional: Procedemos de manera ética, precisa, transparente y diligente apegados a los procedimientos, normas legales y deberes a cumplir; con probidad, disposición y motivación permanente hacia el conocimiento, la educación y la superación personal.

5. FILOSOFÍA

“Nuestra principal herramienta el diálogo, nuestra ideología el consenso, nuestra filosofía la eficiencia y nuestro objetivo la humanización. Nuestro sostén la fe inquebrantable en Dios”.

6. LOGO



7. LEMA

Humanizándonos

8. NORMAS Y REGLAMENTOS

- **Ley 51 de 27 de diciembre de 2005**
- **Decreto Gabinete - Riesgos Profesionales**
Modificaciones Ley 2 - 2008
Modificaciones Ley 51
Decreto 68-1970
- **Reglamento de Incorporación al Subsistema Mixto**
Reglamento de Subsistema Mixtos
- **Reglamento de la Inversión de los Fondos de la Caja de Seguro Social y sus modificaciones**
Reglamento para la Inversión de los Fondos de la Caja de Seguro Social
Modificación N°1. Resolución N° 40,679 - 2008 - J.D
- **Reglamento de Seguros Colectivos del Componente de Ahorro Personal del Subsistemas Mixto**
Reglamento de Seguros Colectivos del Componente de Ahorro Personal del Subsistemas Mixto
- **Reglamento General de Ingresos de la Caja de Seguro Social**
Reglamento de Ingresos
- **Reglamento General de Prevención de Riesgos Profesionales y de Seguridad e Higiene del Trabajo**
Reglamento General de Prevención de Riesgos Profesionales y de Seguridad e Higiene del Trabajo
- **Reglamento Interno de la Junta Directiva de la Caja de Seguro Social**
Reglamento de Junta Directiva 2007
Reglamento de Junta Directiva 2013

- **Reglamento para convenio de cancelación de préstamos hipotecario, por fallecimiento del deudor o codeudor hipotecario o por incendio en vivienda**

Reglamento para convenio de cancelación de préstamos hipotecarios

- **Reglamento para el otorgamiento de los Beneficios de Prótesis dental, lentes y auxiliación de Funerales**

Reglamento para el otorgamiento de los Beneficios de Prótesis dental, lentes y auxiliación de Funeral

- **Reglamento por medio del cual se regula el capítulo IV contratación de Obras, Suministro de Bienes y Prestaciones de Servicios y sus modificaciones**

Modificación N°3 Resolución N° 40,308 - 2008

Reglamento por medio del cual se regula el capítulo IV

Modificación N°1 Resolución N° 39,636 - 2007

Modificación N°2 Resolución N° 39,432 - 2007

- **Reglamento salario en especie de la Caja de Seguro Social y otras remuneración personales con retención en la fuente**

Modificación N°2 Resolución N° 40,229 - 2008 - J.D

Modificación N°3 Resolución N° 40,776 - 2008

Reglamento de Incrementos Excesivos de Salarios

Reglamento salario en Especie de la Caja de Seguro Social y sus Modificaciones

Modificación N°1 Resolución N° 39,190 - 2006 - J.D

- **Departamento Nacional de Odontología**

Normas Administrativas del Servicio de Odontología

B. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

La Caja de Seguro Social es la institución con el mayor presupuesto dentro del Estado panameño, provee servicios de salud al 84% de la población panameña entre asegurados y dependientes e incluso no asegurados. Es, por ende, el mayor empleador de médicos, enfermeras, personal técnico de salud y administrativos en éste país. También, custodia y administra el fondo de pensiones de todos los panameños y brinda prestaciones que cubren económicamente a los asegurados de acuerdo a lo estipulado en la Ley 51 de 2005.

Al estar enmarcada como una Institución que brinda protección social, es noble y acompaña a los asegurados en todas las etapas de su vida.

Es por ello que en el Plan Estratégico 2014-2019, se busca retomar el principio de solidaridad, unidad, integralidad, equidad, participación y transparencia, enfocada a la rendición de cuentas como norte.

La razón de ser de la Caja de Seguro Social, son todos y cada uno de los asegurados, jubilados, pensionados, empresarios, trabajadores y dependientes a los cuales les garantizaremos una atención digna, oportuna y, sobre todo, humana, con calidad y seguridad.

El documento supracitado sirve como guía indudable para la consecución de todos los objetivos que nos hemos propuesto. Es el marco en que se desarrollan todos los proyectos de mejoras que impacten al asegurado; además, de ser el instrumento de medición sobre lo actuado en el transcurso del tiempo.

Se incluyen herramientas de monitoreo, seguimiento y de evaluación, para conocer el impacto sobre los objetivos y las metas. Todo enmarcado en lineamientos estratégicos básicos, que nos sirven de faro en el día a día.

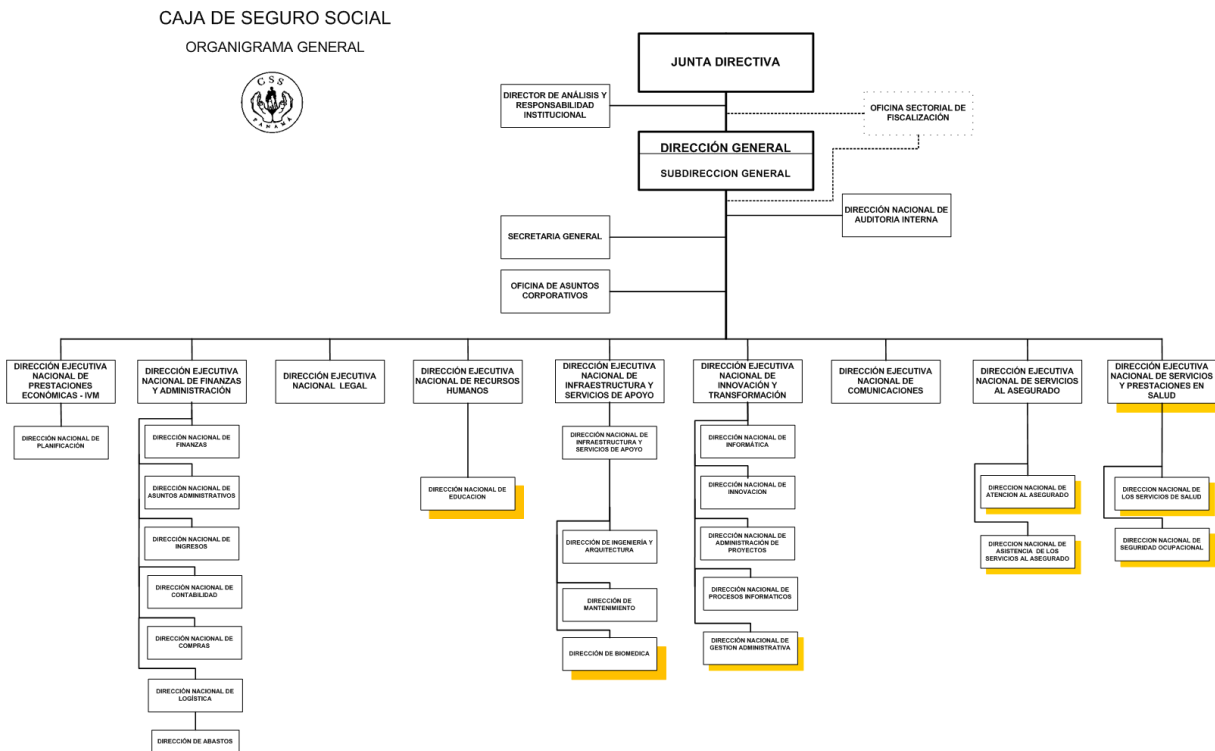
Apunta a objetivos claros que tendrán sus metas e indicadores de medición; dispuestos a trabajar sobre prioridades y ubicar al asegurado y beneficiario en el primer lugar de la agenda social y económica.

El plan estratégico 2014 – 2019 está dividido en 5 ejes básicos que detallan nuestros lineamientos estratégicos:

- Cultura, Crecimiento y Desarrollo Institucional
- Sistemas y Procesos de Funcionamiento
- Sostenibilidad Financiera
- Usuarios de los Servicios de Salud
- Usuarios de los Servicios de Prestaciones Económicas

C. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Nuestra estructura organizacional se actualiza constantemente buscando mejoras en los procesos y así brindar servicios oportunos a nuestros asegurados. A continuación mostramos un esquema del Organigrama Institucional actualizado.



CAPITULO II

CAPITULO II

PERSPECTIVA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

A. COBERTURA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

La seguridad social siempre estará en continuo cambio debido a las circunstancias de tipo económico, políticas, sociales y demográficas que influyen en su entorno y desarrollo, constituyéndose a la vez en sus retos de gestión.

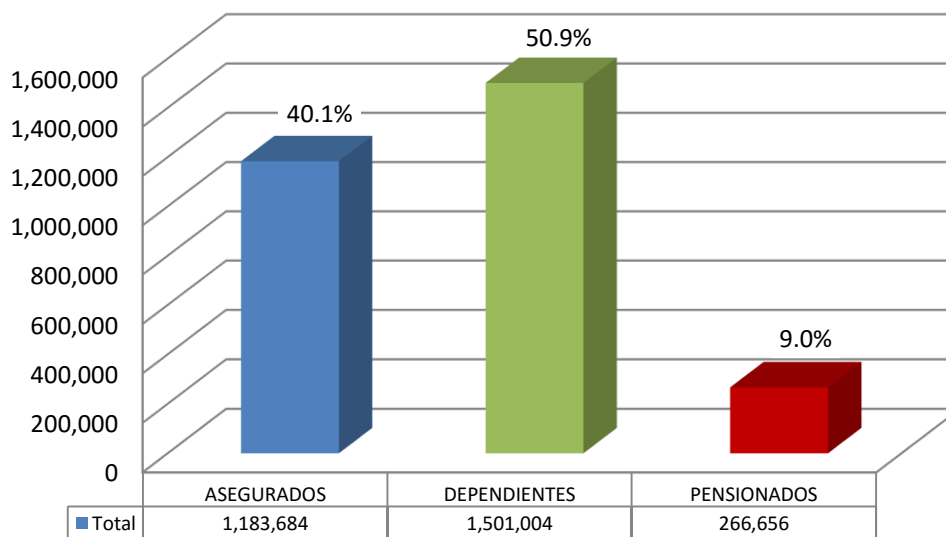
En materia demográfica, para el año 2015, la Caja de Seguro Social registró una cobertura de 2,9 millones de asegurados.

En cuanto a la composición de esta población asegurada, los activos totalizaron 1 millón 184 mil (40,1%), los dependientes sumaron 1 millón 501 mil (50,9%) y 266,6 mil (9,0%) representaban los jubilados y pensionados.

CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCION NACIONAL DE PLANIFICACION
POBLACION TOTAL, NO ASEGURADA Y ASEGURADA DE LA REPUBLICA DE PANAMA,
POR TIPO, SEGÚN PROVINCIA Y DISTRITO: AÑO 2015

PROVINCIA / DISTRITO	POBLACIÓN ASEGURADA			
	TOTAL	ASEGURADOS	PENSIONADOS	DEPENDIENTES
TOTAL	2,951,344	1,183,684	266,656	1,501,004
BOCAS DEL TORO	115,167	32,235	6,080	76,852
COCLE	209,470	56,648	14,785	138,037
COLON	218,028	87,397	17,095	113,536
CHIRIQUI	352,440	105,282	29,210	217,947
DARIEN	15,767	5,719	470	9,578
HERRERA	86,544	31,159	8,710	46,675
LOS SANTOS	77,771	21,975	7,434	48,362
PANAMA	1,676,417	787,488	170,297	718,632
VERAGUAS	156,010	48,581	11,029	96,400
KUNA YALA	13,227	2,072	573	10,581
EMBERA	3,188	580	57	2,550
NGÖBE BUGLÉ	27,317	4,548	916	21,854

Población Asegurada, Dependientes y Pensionados de la Caja de Seguro Social



B. PRESUPUESTO ANUAL

La Asamblea Nacional de Diputados aprobó el presupuesto para la vigencia 2015 por un monto de 4,496.9 millones de balboas; de éste, se asignó B/.190,825 millones a la Gestión Administrativa, B/.1,659,237 millones al Riesgo de Enfermedad y Maternidad, B/.2,301,519 millones al Riesgo de Invalidez, Vejez y Muerte, B/.296,232 millones a los Riesgos Profesionales y B/.49,038 millones a los distintos fideicomisos que administra la Institución.

El manejo de las finanzas y el cumplimiento progresivo de las metas y objetivos trazados en el Plan Estratégico Institucional 2014-2019, beneficiarán a todos y cada uno de los asegurados, beneficiarios, pensionados y jubilados del País.

Es importante destacar que el presupuesto de la Caja de Seguro Social para los años 2014 y 2015, representaron una participación de 24.97% y 22.98% respectivamente, con relación al Presupuesto General del Estado.

Para cada uno de estos períodos, tanto los gastos de funcionamiento como el costo de las pensiones, subsidios, asignaciones y otras prestaciones económicas del sistema de seguridad social, estuvieron cubiertos por los ingresos corrientes en los períodos correspondientes.

El presupuesto de ingresos, gastos e inversiones para el año 2016, de 4,700 millones de balboas, asegurará la continuidad de la calidad de atención de los servicios que se brindan a la salud y de las prestaciones económicas.

El detalle del Presupuesto Comparativo 2014-2015, por Riesgo/Programa, se presenta en el cuadro a continuación:

Presupuesto Comparativo 2014-2015, por Riesgo/Programa

RIESGO/PROGRAMA	2014	2015
GESTION ADMINISTRATIVA	152,357.00	190,825.00
RIESGO DE ENFERMEDAD Y MATERNIDAD	1,709,012.00	1,659,237.00
RIESGO DE INVALIDEZ, VEJEZ Y MUERTE	2,212,193.00	2,301,519.00
RIESGOS PROFESIONALES	300,604.00	296,232.00
FIDEICOMISOS	61,190.00	49,038.00
TOTAL	4,435,356.00	4,496,851.00
Presupuesto General del Estado	17,762,905.00	19,571,473.00
Participación del Presupuesto de la CSS en el Presupuesto General del Estado	24.97%	22.98%

Fuente: Dirección Nacional de Finanzas, CSS, 2015

C. LOGROS RELEVANTES

Aumento de las Pensiones de Viudas a B/.120.00

Atendiendo la solicitud de las asociaciones de pensionados de equiparar las pensiones de viudez con otras prestaciones otorgadas por el Estado, se levantaron escenarios sobre el costo, y se llevaron para su aprobación al Consejo de Gabinete. Este aumento benefició a unas 11,600 viudas y viudos de los programas de prestaciones económicas administrados por la Caja de Seguro Social.



Eliminación del Requisito de Ficha en los Servicios de Urgencia



Para garantizar la atención de las personas que llegan al Servicio de Urgencia, se elimina el requisito de la Ficha. Sólo con su identificación la persona debe ser atendida. Con esto damos prioridad a la atención médica que se merece la persona que asiste a un centro médico. Además de que cumplimos con la Ley de atención de Urgencias Médicas a todas las personas en el territorio nacional.

Aprobación de aumento a pensionados que ganaban hasta B/.1,000.00

Escuchamos las quejas de nuestros pensionados, y empezamos a realizar una serie de escenarios para otorgar un aumento de las pensiones.

Usando el dialogo como nuestra mejor herramienta, presentamos propuestas ante el Ministerio de Economía y Finanzas, ante el Consejo de Gabinete y por último ante la Asamblea Legislativa.

Al final se logró un aumento histórico al monto de las pensiones que llegó a beneficiar a más de 200,000 pensionados.



Participación en la Mesa de Dialogo para la Transformación del Sistema de Salud



En el salón Amarillo de la Presidencia de la República, se dio un conversatorio con todos los gremios actores del sistema de salud. En dicha reunión se dio el lanzamiento de la mesa del dialogo por la transformación del sistema de salud.

El Excelentísimo Señor Presidente de la República, el Ministro de Salud y Director de la Caja de Seguro Social escucharon durante toda una jornada los aportes de los gremios.

Elaboración del Plan quinquenal de inversiones

Luego de analizar las instalaciones de salud, la oferta de servicios y la demanda; todo esto en conjunto con el Ministerio de Salud.

Elaboramos un plan quinquenal de inversiones que busca llenar las necesidades de incrementar oferta de atención sin generar duplicidad de servicios y funciones entre ambas instituciones. Este tipo de coordinación no se daba desde 2002. Bajo este esquema se focalizan los esfuerzos de ambas instituciones.



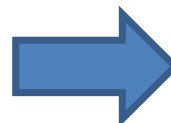
Participación en la Ley de Equiparación del Impuesto de Bebidas Alcohólicas



Este impuesto representará una recaudación de aproximadamente 8 millones de balboas anuales. Esta Ley establece que un 20% del impuesto será dirigido al Riesgo de Invalidez, Vejez y Muerte (IVM), de la Caja de Seguro Social, específicamente al Subsistema Exclusivo de Beneficio Definido

Cambio de hospedaje a pacientes provenientes del Interior

Se logró mejorar el servicio de hospedaje a pacientes que residen en el interior del país y tienen que venir a realizar consultas especializadas, tratamientos o exámenes en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid. Con este cambio se mejoró no solo el hospedaje, sino la ubicación y la seguridad circundante, para beneficio de los asegurados.



Coordinación con otras instituciones



Se restablece el flujo de información entre la Caja de Seguro Social y el Ministerio de Economía y Finanzas, quienes desde el 2012 no actualizaban información mutuamente. Igualmente con el Ministerio de Salud se establece un plan de coordinación conjunta para maximizar los recursos para la atención de salud de la población y de los asegurados.

Convenio CSS – MINSAL – IFARHU - SENACYT.

Con el apoyo de SENACYT y el IFARHU se realizó el lanzamiento público de cinco convocatorias de becas en áreas del sector salud, para lo cual se firmaron tres convenios con la participación del MINSAL, la CSS y la Universidad de Panamá. Dichas becas están diseñadas para fortalecer el proceso de formación de nuevo recurso humano especializado.



Abastecimiento



Se cambia la fórmula de cálculo del abastecimiento, de manera que esta nueva metodología contemple al menos el abastecimiento de un mes y no el abastecimiento instantáneo como se calculaba anteriormente.

Se crean estrategias para determinar los consumos reales de los medicamentos y rutas para el despacho de los mismos desde nuestros depósitos centrales.

Licitación de Precio Único LP-01-2015

Un total de 45 empresas entregaron propuestas para la licitación 01-2015 de la Caja de Seguro Social para la compra de 423 renglones del cuadro básico de medicamentos por valor de 56 millones 392 mil 367 balboas.

Personal del departamento de Compras de la CSS realizó el acto público el miércoles, 10 de junio, en el auditorio del edificio 510, en Clayton, en presencia de personal de la Contraloría General, representantes de las 45 empresas oferentes y pacientes crónicos y medios de comunicación.



Extensión de Horarios en Cuartos de Urgencias



Con el fin de descongestionar el servicio de urgencias del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, se extendieron los horarios de los cuartos de urgencias de la periferia de la Ciudad de Panamá. Esta medida sirve de contención y libera el servicio de urgencia.

Externalización de Cirugías Cardiacas y Cateterismos

Esta iniciativa en la que se busca atender cerca de 490 operaciones cardiacas y 300 cateterismos, disminuye la mora quirúrgica cardiovascular del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid.

Esta iniciativa impacta directamente en la salud de nuestros asegurados que durante mucho tiempo han esperado mejorar su salud a requerir de una cirugía cardiaca o de cateterismos.



Rendición de Cuentas



Dentro de nuestro plan está bien definida la Rendición de Cuentas. Constantemente estamos participando frente a Asociaciones, Gremios, Sindicatos e Instituciones brindando avances de nuestro trabajo y desempeño.

La mayor prueba de esto fue la comparecencia ante el Pleno de la Asamblea Legislativa a responder un cuestionario formulado por los Honorables Diputados.

Puertas abiertas para escuchar a pensionados y jubilados

Siguiendo la visión institucional, establecimos los canales de comunicación con los pensionados y jubilados. Ellos son los principales vigilantes de nuestra gestión. Escuchamos sus necesidades en cuanto la atención en salud así como atendemos sus necesidades en cuanto a los servicios de las prestaciones económicas.



De la confrontación a la cooperación



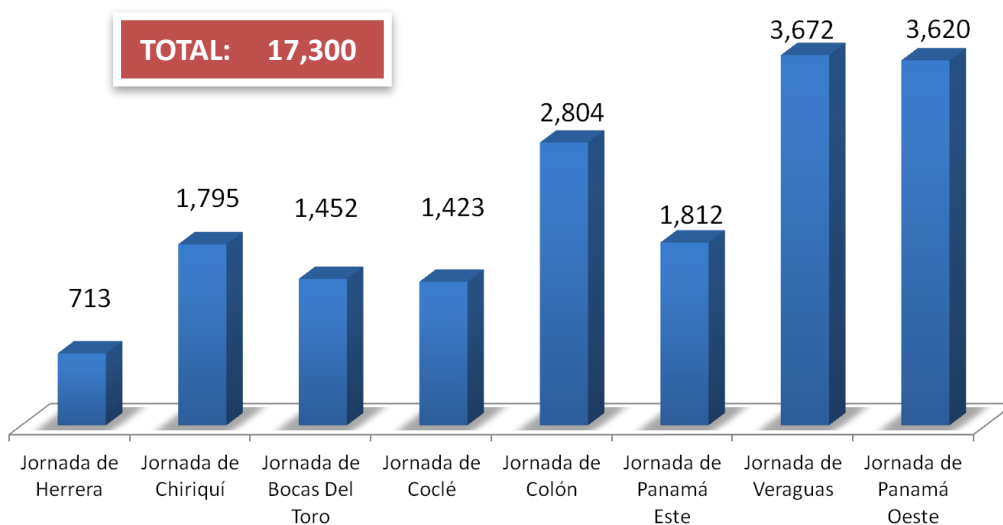
Siendo nuestra principal herramienta el diálogo, iniciamos la gestión con acercamientos con todos los gremios que aglutinan a colaboradores de la Institución. Todo esto con el fin de restablecer las comunicaciones y encontrar puntos en común que ayuden a la solución de las necesidades de los usuarios.

Escuchamos y atendemos los problemas presentados por los pacientes.

Establecimos constante comunicación con las asociaciones de pacientes y usuarios de los servicios de la Caja de Seguridad. Todo esto con el fin de mejorar nuestros servicios, conocer las realidades de los usuarios y crear iniciativas que busquen mejorar la atención a nuestros pacientes asegurados.



Jornadas de Reducción de Mora Quirúrgica



CAPITULO III

CAPÍTULO III

ESTADO DE SITUACIÓN DE LA GESTIÓN

A. Nivel de Coordinación, Asesoría y Técnico

A.1. Secretaría General

La Secretaría General, se erige jerárquicamente, como secretario general de los órganos superiores de esta Institución; propiciando siempre la interrelación de las labores y actividades que se ejecutan en búsqueda y logro de un objetivo común.

En tan importante función, la Secretaría General debe servir de enlace y comunicación entre la Junta Directiva, la Dirección General, y demás direcciones, departamentos y unidades funcionales de la Caja de Seguro Social, a nivel nacional. Es la unidad receptora de la información y documentación presentada ante la Institución, para su posterior canalización a las distintas áreas, según el tema y competencia.

Tiene la Secretaría General como principal objetivo, asistir a los Órganos Superiores en la coordinación y seguimiento de los asuntos administrativos y operativos de la Institución.

1. Agilización de trámites de Solicitudes

Ha sido posible la agilización de las solicitudes presentadas por asegurados, abogados, Ministerio Público, que se refieren a oficios, certificaciones, expedientes administrativos y clínicos, recursos de reconsideración y apelación, quejas administrativas, pruebas testimoniales, informes secretariales, edictos, providencias y otros.

Durante el período informado, por área, se han realizado los trámites siguientes:

INFORMACIÓN POR ÁREA DE LOS TRÁMITES REALIZADOS EN SECRETARÍA GENERAL DURANTE EL PERÍODO NOVIEMBRE 2014 A OCTUBRE 2015.

DESCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS	TOTAL
Expedientes	6,757
Recursos	1,023
Autenticaciones	1,431
Correspondencia de Junta Directiva	582
Correspondencia de Secretaria General	1,155
Poderes	219
Oficios	216
TOTAL	11,383

COORDINACIÓN SECRETARIAL

DESCRIPCIÓN	TOTAL
Autenticaciones	615
Certificaciones	1,684
Compras (Resoluciones, Edictos y Providencias)	625
Expedientes del PRAA	572
Expedientes de Reembolsos	35
Solicitudes de Copias	128
Solicitudes varias	2
Hojas de Trámites	2,285
Expedientes de Sanciones y Condenas	2,561
Solicitudes de Claves de Descuento	78
Expedientes de Artículo 42	192
Resolución de Delegación	432
Resolución de Recursos Humanos	781
Providencia de Recursos Humanos	8
Resolución de Asignación Familiar	1
Resolución de Cuotas Ilegales	17
Resolución de Transparencia Institucional	1
Resolución de Traslado al Exterior	4
Resolución de Contrato de Arrendamiento	1
Edictos de Dir. Nal. Compras y Abastos	58
Resolución Dir. Nal. Compras y Abastos	7
Resolución de Congreso	2
Resoluciones de Convenio Marco	4
Res. de Descarte de Medicamento	4
Autenticación Expedientes Clínicos	48
Recursos de Reconsideración	181
Poderes	55
Expedientes de Cuentas por Cobrar	7
Total de documentos generados	8,957

ASISTENCIA LEGAL

Periodo Nov.2014 Oct.2015	Edictos	Hojas de Trámites	Oficios	Providencias	Gestiones de Notificación	Total de expedientes trabajados
TOTAL	1,930	3,215	182	1,190	97	3,493

Recursos Admitidos en el Área de Asistencia Legal de la Secretaría General		
Periodo Nov. 2014 Oct. 2015	Admitidos	Rechazados
TOTAL	299	10

COMISIÓN DE PRESTACIONES

La Comisión de Prestaciones es un organismo interdisciplinario, que se encarga de resolver, en primera instancia, todas aquellas solicitudes de prestaciones en dinero y otros beneficios, designadas expresamente por la Ley Orgánica de la Caja de Seguro Social y las disposiciones reglamentarias aplicables.

Su conformación y funcionamiento fue reglamentado mediante Resolución No. 2712-86-J.D. de 22 de julio de 1986, atribuyéndose a este Despacho la Función de Secretario de la Comisión de Prestaciones:

También son recibidos en el área, los recursos de apelación interpuestos en contra de las decisiones emitidas por la Comisión de Prestaciones, para evaluar lo concerniente a su admisibilidad, sobre lo cual se confeccionará la respectiva providencia.

JUNTA DIRECTIVA

La Secretaria General de la Caja de Seguro Social, mediante facultad otorgada por el artículo 30 de la Ley No. 51 de 2005, actúa también como Secretario de la Junta Directiva, debiendo tener participación en las sesiones ordinarias y extraordinarias de las distintas comisiones, y del Pleno.

Desarrolla sus funciones a través de las comisiones establecidas en el artículo 31 de la referida excerta legal, en cada una de ellas se mantiene una secretaria parlamentaria, quienes mantienen el control de los expedientes que ingresan para conocimiento, primeramente de la comisión respectiva y luego por el pleno de la Junta Directiva.

COMISIÓN ASESORA TÉCNICA DE RIESGOS PROFESIONALES E INVALIDEZ DE LA JUNTA DIRECTIVA

La Comisión Asesora Técnica de Riesgos Profesionales e Invalidez, es un organismo interdisciplinario, integrada por un médico, una trabajadora social y un asesor legal, con funciones de cuerpo asesor de la Junta Directiva, en cuanto a los casos que requieren evaluaciones médicas que dictaminen en relación al estado invalidante de un asegurado, o que se requiera la determinación de un riesgo profesional, en grado de apelación.

La Comisión, determina si el caso debe ser enviado a otra unidad para la su evaluación, y una vez se agoten tales diligencias se proyecta una resolución, que será presentada ante la Comisión de Prestaciones Económicas y luego al pleno de la Junta Directiva.

La cantidad de recursos de apelación admitidos y rechazados se encuentran incorporados en la columna de providencias del cuadro anterior.

SEGUIMIENTO DE LOS RECURSOS DE RECONSIDERACIÓN

PROCESO	CANTIDAD
SEGUIMIENTO DE LOS RECURSOS DE RECONSIDERACIÓN EN PROCESOS LABORALES (Octubre 2014 a Noviembre 2015)	181
Tramitados	75
Pendientes de resolver	106
SEGUIMIENTO DE RECURSOS DE RECONSIDERACIÓN DE EMPLEADORES POR SANCIONES O CONDENAS (Julio 2015 a Noviembre 2015)	46
Tramitados	25
Pendientes de resolver	21
RECIBO DE COPIAS PARA REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE RECURSOS DE RECONSIDERACIÓN EN CASOS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS (Julio 2015 a Noviembre 2015)	174
Tramitados	77
Pendientes de resolver	103
TOTAL DE RECURSOS DE RECONSIDERACIÓN EN SEGUIMIENTO	401

*Seguimiento de los recursos a partir del mes de julio de 2015.

ASUNTOS INTERNACIONALES

TRASLADO DE PACIENTES AL EXTERIOR

País de Destino	Pacientes Atendidos	Asegurados	Monto del Traslado	Beneficiarios	Monto del Traslado
Argentina	4	1	24,948.75	3	60,697.50
Colombia	4	1	13,182.61	3	74,846.25
Estados Unidos de América	8	7	77,223.38	1	2,880.94
Totales	16	9	115,354.74	7	138,424.69

ADMINISTRACIÓN

VIAJES Y VIÁTICOS INTERIOR Y EXTERIOR DE MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y FUNCIONARIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL

Semestre	Cantidad de Personas	Monto
Primer Semestre 2015	33 Interior del País 3 Exterior del País	B/.5,823.90 B/.10,773.69 B/16,597.59
Segundo Semestre 2015	65 Interior del País 7 Exterior del País	B/.16,806.00 B/. 39,069.84 B/.55.875.84
GRAN TOTAL	108	B/.72,473.43

A.2 Dirección Nacional de Auditoría

Gestión Administrativa de la Dirección Nacional de Auditoría

**Caja de Seguro Social
Dirección Nacional de Auditoría
Informes Terminados de Auditoría a Empresas
De Noviembre 2014 a Octubre 2015**

INFORMES	2014 Noviembre y Diciembre	2015 Enero a Octubre	TOTALES
AUDITORÍAS A EMPRESAS			
OMISIONES	17	101	118
SANCIONES	16	88	104
CUOTAS INDEBIDAS	0	9	9
SUSTITUCIÓN PATRONAL	0	4	4
PERITAJES	1	5	6
SUBTOTALES	34	207	241
PRESTACIONES ECONÓMICAS			
INCREMENTO DE SALARIOS	7	291	298
RESTACIÓN DEL SERVICIO	2	50	52
SUBTOTALES	9	341	350
TOTALES	43	548	591

El cuadro anterior describe las actividades realizadas en el período comprendido entre noviembre de 2014 a octubre del 2015, por el Departamento de Auditoría a Empresas del área Metropolitana y de la provincia de Chiriquí y Veraguas.

A manera de ilustración, las **omisiones** son las remuneraciones devengadas por los empleadores, cuyos montos no fueron reportados a la Caja de Seguro Social; las **sanciones**, son las infracciones en que incurren los empleadores, según el Reglamento General de Ingresos.

En cuanto a las **cuotas indebidamente aportadas** que hace el Departamento de Auditoría a Empresas para informar a la Comisión de Prestaciones o a la Dirección Nacional de Asesoría Legal, cuando se comprueben declaraciones falsas en las planillas de parte de empleadores.

Una **sustitución patronal** comprende todos los empleadores que no reportan oportunamente las cuotas de los trabajadores y luego cierran sus operaciones o cambian de razón social, conllevando a una actitud negativa de los empleadores, en tratar de eludir la responsabilidad que le compete ante la Caja de Seguro Social.

Los **peritajes**, consisten en evaluar los recursos de reconsideración y apelación presentados por las empresas, en contra de las resoluciones emitidas por los informes de auditoría.

Se presume que existe **incremento excesivo de salario**, cuando ha habido aumento excesivo de salario tendiente a aumentar el monto de las prestaciones en los programadas de invalidez, vejez y muerte, cuando el asegurado haya cotizado mensualmente sobre un solo salario y el total de un año en más de 10% que el salario total del año anterior. Por otro lado, la **prestación de servicios no comprobados**, es la situación que se

presenta, cuando el resultado de la investigación realizada en las planillas de la empresa, comprueba que el asegurado no presta servicios en la misma.

El cuadro que presentamos a continuación, muestra los montos de los alcances de las auditorías a empresas en el período de noviembre del 2014 a octubre del 2015, en el cual se resaltan montos a pagar por omisiones y por sanciones, donde el 74% del total, es decir, la suma de B/.4,097,350.54 del total de B/.5,508,884.01, le correspondió a la auditoría por omisiones y el resto (26%) a las sanciones, cuyo monto fue de B/.1,411,533.47.

**Caja de Seguro Social
Dirección Nacional de Auditoría
Alcances de Auditoría a Empresas
Noviembre 2014 a Octubre 2015**

AUDITORÍA	PERÍODO		TOTALES
	2014 Noviembre - Diciembre	2015 Enero - Octubre	
MONTO A PAGAR POR OMISIONES	1,102,881.19	2,994,469.35	4,097,350.54
MONTO POR SANCIONES	256,060.00	1,155,473.47	1,411,533.47
TOTALES	1,358,941.19	4,149,942.82	5,508,884.01

Se entiende por **monto a pagar**, el resultado de los cálculos de las cuotas de seguro social, prima de riesgos profesionales, recargos y multas a las remuneraciones devengadas y no reportadas a la Caja de Seguro Social.

El siguiente cuadro, muestra la cantidad de los diferentes tipos de informes que generaron los Departamentos de Auditoría Interna de esta Dirección Nacional, de noviembre 2014 a octubre de 2015.

**Caja de Seguro Social
Dirección Nacional de Auditoría
Informes Terminados – Auditoría Interna
Noviembre 2014 a Octubre 2015**

TIPOS DE INFORME	2014 Noviembre - Diciembre	2015 Enero a Octubre	Totales
Auditorías de Evaluación de Control Interno/ Cartas a Gerenci	43	165	208
Auditorías Especiales	19	88	107
Auditorías - Facturación a los Convenios	3	15	18
TOTAL	65	268	333

A.3 DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN

Asesorar y dar seguimiento en los planes, programas y proyectos en el ámbito de salud económico, financieros y administrativo para la sostenibilidad de la institución. Esto incluye la elaboración del plan estratégico institucional y el cumplimiento de los planes operativos de cada una de las unidades administrativas a nivel nacional.

La Dirección Nacional de Planificación, está integrada por las siguientes áreas:

- Dirección y Coordinación
- Planificación Estratégica
- Unidad de Convenios
- Costos de atención de salud
- Actuarial
- Estadísticas de Riesgos Profesionales
- Seguimiento de Proyectos
- Cooperación Técnica Internacional y Extensión

1. Dirección y Coordinación

- Estudio de Demanda para el sustento y desarrollo del Reglamento de Prestamos a funcionarios de la Caja de Seguro Social
- Asesoramos como miembro del Comité de Inversiones del SIACAP en la aprobación de compras de instrumentos de inversión.
- Estudio para la distribución geográfica más adecuada de las ambulancias de la Caja de Seguro Social a nivel Nacional
- Apoyo en la aplicación de encuestas de satisfacción al usuario interno y externo
- Medición del Gasto incurrido en la atención de los pacientes con VIH SIDA - Programa MEGAS-OPS
- Estudio de Costo Beneficio del tratamiento de Hemodiálisis.
- Análisis de viabilidad de Compra de terrenos ubicados en áreas colindantes a instalaciones de la CSS.
- Sustentación de los costos incurridos en tratamientos médicos a pacientes afectados por el Dietilenglicol

2. Planificación Estratégica

- Formulación del Plan Estratégico de la Caja de Seguro Social en conjunto con la Dirección General y los Directores Ejecutivo
- Diseño de herramientas para el seguimiento del Plan Estratégico Institucional de la Caja de Seguro Social 2014-2019.
- Seguimiento a la ejecución y cumplimiento de las metas por los niveles operativos (Planes Operativos).
- Evaluación de los resultados obtenidos por cada una de las Direcciones Ejecutivas Nacionales
- Estudio para mejorar la oferta de salud a los afectados por los disturbios en Bocas del Toro en el año 2012.
- Representación en la Mesa del Dialogo por la Transformación del Sistema de Salud
- Preparación del Manual de Organización de la Dirección Nacional de Planificación
- Participación como expositores en diferentes temas institucionales

3. Convenios de Servicios de Salud.

- Estudio sobre el impacto de los convenios que la CSS mantiene con otras instituciones Públicas de salud
- Verificación de las facturas por servicios de salud presentadas por cada uno de los establecimientos
- Participación en la Negociación de los convenios con el Instituto Oncológico Nacional y con la Coordinadora Nacional de Salud (CONSALUD).
- Seguimiento a los convenios de Separación y Compensación de Costos, Hospital del Niño, Hospital Nicolás Solano, Hospital Lourdes Zanetato (24 de diciembre), Universidad de las Américas (UDELAS), Universidad Nacional de Chiriquí (UNACHI)

4. Costos en Salud

- Incorporación de los Costos en Salud al Módulo de Facturación en la Plataforma Tecnológica (Sistema de Información de Salud)
- Capacitación a todos los oficiales de Costos
- Presentación del informe final de los indicadores de costos a la Dirección General.
- Seguimiento a nivel Nacional a cada una de las oficinas de costos en las Unidades ejecutoras de Salud

4. Actuarial

- Elaboración del presupuesto de las Prestaciones Económicas a corto y largo plazo por tipo de riesgo y objeto de gasto para el año 2016.
- Valuaciones Actuariales semestrales:
 - Riesgos de Invalidez, Vejez y Muerte
 - Riesgos Profesionales
 - Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable de los Educadores
 - Fondo Complementario
 - Fideicomisos de Aumento de Pensiones (FEJUPEN, IVM, Fondo de Ajuste).
 - Fideicomiso Plan Bahamas de los ex funcionarios del IRHE.
- Elaboración de diversos escenarios de aumento a los pensionados, clasificados por tramo de monto y tipo de riesgo.
- Elaboración de Estadísticas poblacionales de pensionados al 31 de diciembre de 2014 y 31 de junio de 2015, clasificados por edad, tramo de monto, tipo de riesgo, etc.
- Determinación de la prima actuarial de las pensiones que inician su pago.
- Determinación del número de pensionados y jubilados vigentes al 31 de junio de 2015, clasificado por tipo de riesgo y prestaciones.
- Análisis de Anteproyecto de Leyes N°45, que se presentan en la Asamblea Nacional de Diputados, relativo al otorgamiento de una pensión de vejez a los trabajadores de las empresas bananeras y del Anteproyecto de Ley que modifica el Artículo N°188 de la Ley de la Caja de Seguro Social.
- Elaboración de las Especificaciones Técnicas para la adquisición de una Nueva Herramienta de Software Actuarial para realizar proyecciones.
- Elaboración del Estudio de alternativas de Auto Aseguramiento de la Cartera de Préstamos Personales a Jubilados y Pensionados.
- Evaluación mensual de la ejecución presupuestaria de las Prestaciones Económicas que otorga la Caja de Seguro Social.
- Estadísticas poblacionales de pensión de Invalidez solicitada por la Secretaría Nacional de Discapacitados (SENADIS).
- Peritaje Actuarial al caso 12,848 – I.V.N.R. de la Comisión de Derechos Humanos solicitados por el Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Se vertió opinión sobre los Estados Financieros preliminares 2013 y 2014 de la C.S.S; al igual que de la base de datos de asegurados cotizantes activos 2013 y 2014.
 - Asistencia de los colaboradores a las siguientes comisiones:
 - Comisión de Prestaciones Económicas.
 - Comisión de Clasificación de Empresas..
 - Comisión de Préstamos Hipotecarios.
 - Comisión de Fondo Complementario.

- Comisión del Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable (PRAA).
- Comisión de Riesgo del SIACAP.
- Además, se ha participado en comisiones de la Junta Directiva de la C.S.S. y la Asamblea Nacional de Diputados; al igual que en el Consejo de Gabinete (tema aumento de Pensionados y Jubilados).

5. Estadísticas de Prestaciones Económicas

- Elaboración de Informes Estadísticos sobre Riesgos Profesionales a diferentes Universidades, Contraloría General de la República, Organización Internacional del Trabajo (OIT) y otros usuarios-
- Procesamiento y consolidación de las inscripciones de Cotizantes Activos y Beneficiarios.
- Presentación de informes utilizadas para los estudios actuariales, así responder solicitudes de las diferentes Direcciones Ejecutivas Nacionales

6. Seguimiento de Proyectos

- Se actualizo mensualmente el Sistema de Programación y Gestión de Metas Presidenciales (SIGOB) que corresponde a los Programas de Acción de Gobierno, que son presentados periódicamente a la Presidencia de la República.
- Evaluación de los proyectos del área de Infraestructura y Tecnología, que cumplan con los respectivos análisis de precios y especificaciones técnicas.
- Se establece cómo está la ejecución de 9 proyectos de acuerdo a los planes y programas en obras físicas y de acuerdo a los gastos que se hayan incurridos que estén dentro de lo presupuestado para el proyecto.
- Participación en la validación técnica de 33 proyectos a ser desarrollados por la Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo, para la construcción y mantenimiento.

7. Cooperación Técnica Internacional y Extensión

- Se ha dado seguimiento a Acuerdos y Convenios recíprocos entre instituciones de la seguridad social. en el campo especializado de las técnicas científicas, estadísticas, financieras, actuariales, administrativas principalmente con los países de cuyas sedes provienen estos organismos internacionales tales como la AISS, OISS, AECID, CISSCAD, CISS, IASI, OIEA, etc.
- Se amplió los programas de capacitaciones en Foros, seminarios, Talleres, Diplomados, Maestrías,
- Se han incrementado el número de colaboradores que se han beneficiados con los programas antes mencionados.

- CAJA DE SEGURO SOCIAL
 - DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN
 - DEPARTAMENTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y EXTENSIÓN
 - CAPACITACIONES EN DIPLOMADOS, TALLERES, CURSOS, SEMINARIOS, FOROS Y REUNIONES CON ORGANISMOS INTERNACIONALES DE 2015

ORGANISMO	SEDE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	COSTO
AISS	Argentina	Curso	Recaudación y Cobranzas de cotizaciones	B/3,000.00
CISS	MEXICO	Curso	Calidad en Atención y Seguridad del Paciente	B/.6,465.00
CISSCAD	COSTA RICA	ASAMBLEA	XXXVI Asamblea del CISSCAD	B/.1,82.83
CISS	MEXICO	Taller	Introducción a los Sistemas de Financiación de beneficio en la Seguridad Social	B/.9,425.00
CISS	MEXICO	Curso-Taller	Lenguaje Actuarial en la Seguridad Social	B/.1,383.00
OIT	TURIN ITALIA	Curso	Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	B/.27,403.00
OISS-OIT	LIMA PERU	Curso	Estrategias para la Implementación de los Pisos de Protección Soc./América Latina	B/.1,530.00

CISS	MEXICO	Curso	Inspección de Trabajo y Seguridad Social	B/.11,983.00
OISS/ AECID	GUATEMALA	Taller	Taller sobre formación de Cuidadores Profesionales Domiciliarios	B/.2,260.00
AISS	Budapest, Hungría	Conferencia	18° Conferencia de la AISS de Actuarios Estadísticos de la Seguridad Social	B/.5,150.62
CISS	MEXICO	Curso- Taller	Justicia en la Seguridad Social	B/.3,895.00
CISS	MEXICO	Diplomado	Alta Dirección en Instituciones de salud	B/.12,255.00
OISS	Cartagena de Indias	Seminario	Gestión de la calidad en servicios de salud bajo un contexto humanizador	B/.820.00
AISS	GINEBRA	Conferencia	III Reunión de la Junta Directiva de la AISS	B/.24,108.00

- Designación del Doctor Estivenson Girón Desgrenger, Director General de la Caja de Seguro Social como miembro de la Mesa Directiva de la AISS.
- Por primera vez Panamá ha sido distinguida con dicha designación en reunión plenaria de este organismo celebrado en Ginebra Suiza en el mes de octubre de 2015.
- Foro Mundial de Seguridad Social (AISS)

La Caja de Seguro Social, asumió el compromiso de celebrar en el mes de noviembre de 2016, el Foro Mundial de Seguridad Social que cada 3 años se realiza a nivel mundial auspiciado por la AISS, al cual concurren 327 instituciones de Seguridad Social de 150 países con sus respectivos delegados. Tendremos en la República de Panamá toda la experiencia mundial en seguridad social.

A.4 Dirección Ejecutiva Nacional Legal

La Dirección Ejecutiva Nacional Legal durante el periodo comprendido 2014-2015, contribuyo, entre otras, a las siguientes iniciativas:

Estudio y viabilidad jurídica del aumento a las pensiones mínimas de viudez.

La Dirección Ejecutiva Nacional Legal participo activamente en la consecución del Decreto de Gabinete No.33 del 25 de noviembre de 2014, por medio del cual el Órgano Ejecutivo otorgo un aumento a la pensión mínima, fijándola en B/. 120.00 mensuales, beneficiando con ello a 8,303 viudas y viudos a nivel nacional, a partir del mes de diciembre de 2014.

Acciones Legales y Administrativas

Tendientes a revertir los efectos adversos de la admisión de las acciones de reclamos, presentadas por las empresas desfavorecidas ante la Dirección General de Contrataciones Públicas.

Proceso de revisión y análisis de las futuras modificaciones a la legislación de Contrataciones Públicas y a nuestro Reglamento que regula el Procedimiento de obras, suministro y prestación de servicios en general, lo cual redundara en trámites más eficientes y expeditos.

En la actualidad el Pleno de la Corte Suprema de Justicia ha reconocido la especialidad de la materia en lo relacionado a la adquisición de insumos y medicamentos.

Revisión Jurídica de Distintas Iniciativas, Proyectos y Convenios Interinstitucionales.

Mesa de diálogo por la Salud a instancia de la Presidencia de la República y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, en conjunto con el Ministerio de Salud, gremios de profesionales y técnicos de la salud, asociaciones de funcionarios y usuarios, a fin de construir consenso sobre un Sistema de Salud Público, Único y Eficiente. Informe final presentado a su Excelencia Señor Presidente Juan Carlos Varela, el día 25 de noviembre de 2015.

PARTICIPACIÓN EN LA ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA

Durante el periodo comprendido de la gestión administrativa 2014-2015, la Institución a través de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal y otras Direcciones Ejecutivas involucradas obtuvieron logros significativos, impulsando y asesorando a la Asamblea Nacional y al Órgano Ejecutivo en la aprobación de Leyes y el estudio de proyectos de interés para la Seguridad Social y los sectores vulnerables de la Nación, los cuales detallamos a continuación:

- Ley No. 144 del 11 de febrero de 2015, que constituye una instancia de seguimiento interinstitucional a las Víctimas de los sucesos ocurridos en Bocas del Toro del 6 al 10 de julio de 2010.
- Ley No. 6 del 30 de marzo de 2015, que equipara el impuesto selectivo de bebidas alcohólicas y otorga el 20% de lo recaudado al Programa de Invalidez, Vejez y Muerte de la Caja de Seguro Social.
- Ley No. 12 del 7 de abril de 2015, en la cual se Asigna una Pensión Vitalicia Especial de B/.600.00 a las Víctimas por la Intoxicación Masiva con Dietilenglicol y se establecen Mejoras en la Atención de Salud.
- Ley No. 27 del 4 de mayo de 2015, que reforma el Código Fiscal y otorga un incremento a los Pensionados y Jubilados de la Caja de Seguro Social.
- Ley No. 64 de 2015, que Crea una Pensión Vitalicia Especial para Víctimas de Intoxicación Aguda por Heparina con Alcohol Bencílico y dicta otras disposiciones.
- Proyecto de Ley No. 133, que establece la Protección Integral de los Derechos de las Personas Adultas Mayores en Panamá y dicta otras disposiciones. (aprobado en primer debate)

NATURALEZA DE LOS PRINCIPALES PROCESOS JUDICIALES DE NUESTRA RESPONSABILIDAD

a. Procesos Penales

- Retención indebida de Cuotas y Contra el Patrimonio.
- Delitos contra la Fe Pública
- Delitos contra la Administración Pública
- Delitos de Peculados Culposos y Dolosos

b. Procedimientos Contencioso Administrativos

- Procesos Contenciosos de Plena Jurisdicción
- Procesos Contenciosos de Nulidad
- Procesos Contenciosos de Indemnización y Reparación Directa contra el Estado

c. Procesos Ejecutivos por Cobro Coactivo

- Incidentes
- Tercerías
- Apelaciones y Excepciones
- Procesos Ordinarios Declarativos
- Pagos por consignación
- Deslindes civiles, entre otros

d. Procesos Civiles

- Procesos de Conocimientos
- Procesos No Contenciosos
- Procesos de Quiebra y Concurso de Acreedores
- Procesos Ejecutivos

OTROS TRÁMITES Y PROCESOS PUESTOS BAJO NUESTRA CONSIDERACIÓN LEGAL

Junta Directiva

La Dirección General escogió a la Dirección Ejecutiva Nacional como su representante ante el Pleno de dicho Organismo Colegiado, así como de las diferentes comisiones de trabajo, a saber: Comisión de Administración y Asuntos Laborales, Comisión de Prestaciones Económicas, Comisión de Inversiones y Riesgo, Comisión de Auditoría y Comisión de Salud. En dichas participaciones se expone y sustenta de forma razonada y legal la posición y actuación de las distintas instancias administrativas en los diversos temas objeto de su conocimiento.

Secretaría General

- Confección de contratos varios.
- Asesoría en materia procesal administrativa sobre el manejo, conformación y notificación de actos administrativos.
- Gestión procesal de los recursos gubernativos recepcionados.

Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones Médicas en Salud

- Actualización de Reglamentos y Procedimientos
- Participación en negociación y evaluación de proyectos de convenios con entidades de salud
- Procesos de reembolso y traslado al exterior
- Resoluciones de compras de servicios médicos para el Programa de Riesgos Profesionales
- Procesos de reembolso de gastos médicos en el territorio nacional
- Asesoría Legal a los diferentes componentes de la DENSYPM y comisiones médicas de trabajo.

Dirección Nacional de Auditoría Interna

- Asesoría Jurídica de los Procesos Administrativos por la omisión de cuotas empleado-empleador.
- Cuerpo Consultivo de los distintos departamentos que integran la Dirección Nacional de Auditoría Interna.
- Evaluación Legal de los Informes de Auditoría Interna, Auditorías Especiales y Operativas.

DATOS DE SOLICITUDES ADMITIDAS, RESUELTAS Y PENDIENTES EN LA DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL LEGAL PERIODO NOVIEMBRE 2014 A OCTUBRE DE 2015

Tipo de Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
PRESTACIONES ECONÓMICAS	441	489	---
PERSONAL	836	734	102
INGRESOS	* 5,503	826	4,677
COMPRAS	163	127	36
TRASLADOS Y REEMBOLSOS	137	112	25
INFORMES DE CONDUCTAS	48	46	2
CLAVES DE DESCUENTOS	39	40	---
CESIONES DE CRÉDITOS	32	20	12
CONVENIOS	33	33	---
OTROS	1,262	1,079	183
Total	8,494	3,506	4,988

La presente tabla muestra de forma global la cantidad de solicitudes que ingresaron, se resolvieron y se encuentran pendientes en la Dirección Ejecutiva Nacional Legal, señalando la mayoría de las peticiones que solicitan los afiliados a la seguridad social y demás ciudadanos.

*Se tomaron en consideración las entradas de la Unidad de Denuncias y Sanciones, las cuales fueron remitidas a la misma.

Sede Central de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal

Procedimiento	Entradas	Resueltos	Pendientes
P. Vejez	56	51	5
Sub. Inc.	263	256	7
P. Sobrev.	37	40	---
Sub. Mat.	---	---	---
Consulta V.	159	213	---
Q. Adm.	10	11	---
Contratos de Arrendamiento	30	36	---
Delegaciones	103	151	---
Descartes	6	5	1
Raíces	47	52	---
Totales	711	815	13

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas-IVM

Procedimiento	Entradas	Resueltos
Consultas	192	192
Criterios Legales	184	184
Revisión-Pensión Vejez Normal	78	78
Revisión-Pensión Vejez Anticipada	20	20
Revisión-Pensión de Invalidez	17	17
Revisión-Pensión de Sobreviviente	29	29
Revisión-Indemnización por Invalidez	2	2
Revisión-Indemnización por Vejez	9	9
Revisión-Pensión de Vejez Proporcional	1	1
Revisión-Pago de Subsidio de Maternidad	2	2
Revisión-Pago de Subsidio de Incapacidad	29	29
Resoluciones de Fondo Complementario	7	7
Solicitudes de Información de Asegurados y Empleados provenientes de: Entidades Públicas y empresas privadas	2	2
Resoluciones de Cuenta por Cobrar	11	11
Informe de Conducta, Oficios y Solicitudes Varias.	14	14
Resoluciones de Riesgos Profesionales	593	593
Quejas Defensoría del Pueblo y Quejas Administrativas	13	13
Revisiones presentadas por los asegurados referentes a sus prestaciones	35	35
Revisiones de Pensiones Plan Bahamas	11	11
Revisión de pagos Tramitadas por el Departamento de Contabilidad	29	29
Totales	1,278	1,278

Unidad de Denuncias y Sanciones
Denuncias presentadas

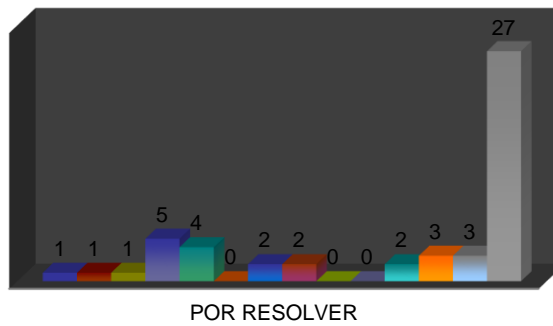
Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias presentadas	532	B/.15,836,968.54

Sanciones interpuestas

Periodo	Sanciones Impuestas	Monto de las Sanciones
Sanciones Interpuestas	14,846	B/.6,296,384.72

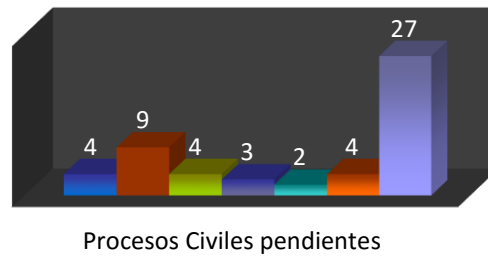
- 1976 ■ 1999
- 2000 ■ 2002
- 2003 ■ 2005
- 2006 ■ 2007
- 2008 ■ 2009
- 2010 ■ 2011
- 2014 ■ TOTAL

Proceso Civiles Activos de acuerdo al año de origen

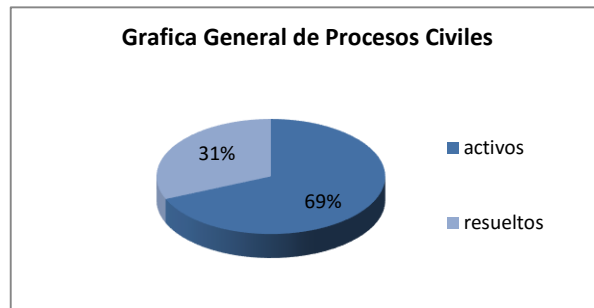


- Tercerías Coadyuvantes
- Demandas
- Procesos Varios
- Incidentes
- Procesos no Contenciosa
- Quiebras
- total

Procesos Civiles por Tema



Grafica General de Procesos Civiles



**Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en el Complejo Hospitalario
Dr. Arnulfo Arias Madrid**

Trámite	Entradas	Resueltas
Contratos	8	8
Consultas y Criterios Legales	14	14
Diligencias de Inspección Ocular	49	49
Admisión de quejas (resoluciones)	2	2
Recurso de Reconsideración (Departamento de Farmacias y Drogas)	1	1
Recurso de Reconsideración (Ministerio de Salud)	1	1
Informes Técnicos Oficiales fundados para contratación	5	5
Atención de Oficios	114	114
Notas varias	281	281
Total	475	475

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Colón

Trámite	Entradas	Resueltas
Criterios Legales	17	17
Confección de Querellas	3	3
Confección de Contratos (Adjudicación)	421	421
Consultas	76	76
Total	517	517

Denuncias Interpuestas

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	97	
Total	97	B/.788,848.44

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Coclé

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Revisión de Providencias	104	104	---
Resoluciones de Recursos Humanos	8	8	---
Criterios Legales	18	18	---
Denuncias	4	4	---
Confección y presentación de Querellas	16	16	---
Confección de Resoluciones de Compras	56	56	---
Asistencia a Audiencias	38	38	---
Asistencia legal a actos públicos de Mayor Cuantía	79	79	---
Procesos en trámites en fiscalía	16	---	16
Consultas	59	59	---
Total	398	382	16

Denuncias Interpuestas

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	16	
Total	16	B/5,459,934.27

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Dirección Nacional de Auditoría Interna

Trámite	Entradas	Resueltas
Criterios Legales	35	35
Consultas	141	141
Revisión y Redacción de Documentos	94	94
Evaluación de Criterios Legales	51	51
Total	321	321

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en el Departamento de Préstamos Hipotecarios

Trámite	Entradas	Resueltos
Confección de Minutas	45	45
Resoluciones de Junta Directiva	49	49
Confección, revisión y firma de Minutas de Cancelación	129	129
Revisión y refrendo de Escrituras Públicas de Cancelación	128	128
Revisión de Escrituras de Hipotecas	61	61
Total	412	412

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en el Departamento de Bienes Raíces

Trámite	Entradas	Resueltas
Interposición de Denuncias	5	5
Confección de Contratos	4	4
Asuntos de Prescripción	5	5
Confección de Minutas	8	8
Opiniones Legales	6	6
Consultas	25	25
Total	53	53

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en el Departamento de Tecnología Sanitaria

Trámite	Entradas	Resueltas
Consultas	450	450
Revisión de Certificaciones Internacionales	2750	2750
Revisión de Declaraciones Juradas	248	248
Atención a Proveedores	960	960
Total	4408	4408

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en el Programa del Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable

Trámite	Entradas	Resueltas
Pensiones de Retiro Anticipado	111	111
Reconocimiento del Beneficio por el Artículo 15	635	635
Indemnizaciones según Artículo 12 y 20	30	30
Resoluciones de Devolución de los Aportes	---	---
Resoluciones Negadas	---	---
Recurso de Reconsideración	---	---
Certificaciones confeccionadas y refrendadas	244	244
Criterios Legales	14	14
Total	1,034	1,034

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincias de Herrera y Los Santos

Trámite	Entradas	Resueltas	En Tramite
Confección de Resoluciones	14	14	---
Criterios Legales	10	10	---
Querellas penales en tramite	90	90	90
Confección de Contratos y Adendas	6	6	---
Consultas	396	396	---
Total	516	426	90

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Chiriquí

Trámite	Entradas	Resueltas
Revisión de Providencias	713	713
Criterios Legales	54	54
Denuncias	57	57
Confección de Querellas	57	57
Expedientes de Compras	176	55
Oficios Contestados	202	202
Consultas	171	171
Total	1,430	1,430

Denuncias Penales (Retención Indevida)

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	57	
Total	57	B/.447,384.35

Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de Veracruz

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Revisión de Providencias	54	54	---
Criterios Legales	5	5	---
Denuncias	1	1	---
Confesión de Querellas	48	12	36
Confesión de Contratos	4	4	---
Confesión de Adendas	2	2	---
Consultas	97	97	---
Total	211	175	36

Denuncias Penales (Retención Indevida)

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	48	
Total	48	B/.117,816.76

**Asistencia de la Dirección Ejecutiva Nacional Legal en la Provincia de
Bocas del Toro**

Trámite	Entradas	Resueltas	Pendientes
Revisión de Providencias	---	---	---
Criterios Legales	11	9	2
Denuncias	1	---	1
Confesión de Querellas	---	---	---
Confesión de Contratos	---	---	---
Confesión de Adendas	---	---	---
Consultas	142	140	2
Total	154	149	5

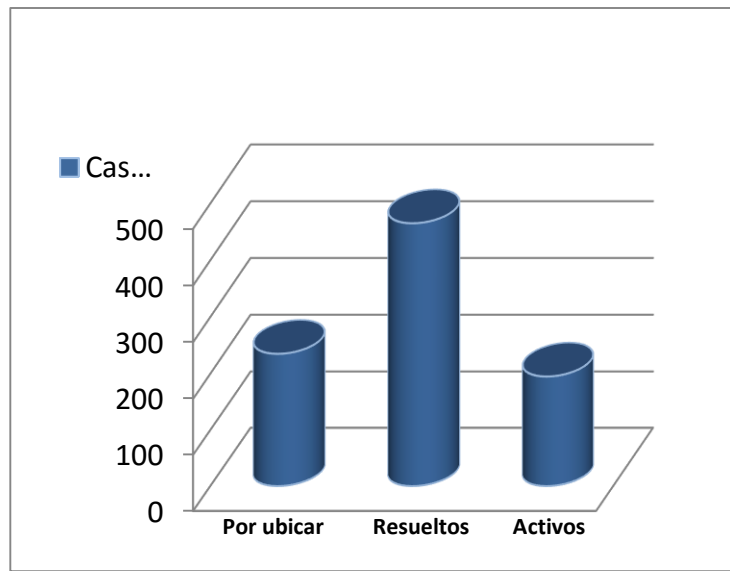
Denuncias Penales (Retención Indevida)

Trámite	Cantidad	Monto en Dinero
Denuncias Penales interpuestas	11	
Total	11	B/.298,805.74

Dirección Ejecutiva Nacional Legal Subdirección Nacional de Asuntos Externos

Cuadro y Grafica de Procesos en materia Penal que se encuentran activos, por ubicar y Cerrados en Materia Penal

	Por ubicar	Resueltos	Activos
Casos Penales	235	472	211



*Nota: esta grafica incluye los casos penales en sus distintas modalidades (Hurto, falsificación, robo, Retención Indevida, entre otros.)

B.1 Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos

1. LOGROS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

1.1. A nivel Institucional.

Se realizaron Estudios de Clima Organizacional en diferentes Unidades de Ejecución y Departamentos; tales como el Departamento de Fisioterapia de las Policlínicas Manuel María Valdés (Panamá), Roberto Ramírez De Diego (Herrera), el Hospital Gustavo Nelson Collado (Herrera), la Coordinación Administrativa de la Provincia de Herrera, el Departamento de Farmacia de la ULAP San Cristobal, la Sección de Reintegro de Cheques de la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas, la Unidad de Servicios y Seguridad Ocupacional de la Policlínica Miguel Cárdenas (Los Santos), el Departamento de Seguridad de la Provincia de Colón, y el Departamento de Aseo del Hospital Gustavo Nelson Collado (Herrera).

Estos estudios concluyeron con la implementación de estrategias de Intervención en las áreas y el seguimiento de las recomendaciones emitidas en los resultados obtenidos.

1.2. Servicios Brindados.

Tal y como detallamos a cotinuación en el periodo en referencia, se llevaron a cabo un total de 29,600 servicios a nivel nacional.



1.3. Acciones en beneficio de los funcionarios de la de la Caja de Seguro Social.

En base a directrices emanadas del Despacho Superior, se efectuaron las siguientes acciones:

- Incremento de B/.50.00 al Bono de Productividad anual del personal Administrativo, para aquellos funcionarios que obtengan una evaluación de desempeño de 81% o más.
- Se amplió la cobertura del beneficio de Bolsa Navideña (Bono Navideño) a funcionarios con ingresos de hasta B/.750.00 mensuales, a un total de 9,534 funcionarios. Con esta medida se benefició a 2,499 funcionarios adicionales en comparación con el año anterior (año 2014) que sumaron 7,035 funcionarios.
- Se beneficiaron a 10 funcionarios a Nivel Nacional, por un monto de B/.38,101.00, con el Programa "Démonos una Mano" como parte de la labor social y de autogestión institucional, distribuido de la siguiente forma:
 - Pago de resonancia magnética y atención médica de especialidad, por un monto de B/.3,700.00, en la Provincia de Bocas del Toro.

- Mejoras en las condiciones habitacionales e instalaciones sanitarias por condiciones insalubres, por un monto de B/.3,700.00, en la Provincia de Chiriquí.
- Mejora en las condiciones de vida, acondicionamiento de vivienda y compra de tanque de reserva de agua potable, por un monto de B/.3,700.00, en la Provincia de Veraguas.
- Compra de materiales de construcción para el acondicionamiento de vivienda por un monto de B/.3,700.00, en la Provincia de Los Santos.
- Compra de materiales de construcción para el acondicionamiento de vivienda, por un monto de B/.4,067.00, en la Provincia de Herrera.
- Compra de materiales de construcción y mano de obra para el acondicionamiento vivienda, por un monto de B/.3,700.00, en la Provincia de Coclé.
- Compra de mobiliario y electrodomésticos de primera necesidad, por un monto de B/.3,700.00, la Provincia de Colón.
- Asistencia para el transporte a citas médicas, apoyo en la compra de materiales para el acondicionamiento de vivienda, por un monto de B/.4,067.00, en de la Provincia de Panamá Oeste.
- Compra de mobiliarios y electrodomésticos de primera necesidad para mejora en condición de vida, así como la compra de alimentos e insumos especiales, por un monto de B/.4,067.00, en la Provincia de Panamá (Área Metro)
- Compra de electrodomésticos de primera necesidad por un monto de B/.3,700.00, en la Provincia de Panamá (Área Este)
- Apoyo con el traslado de Personal de Salud, Administrativos y Pacientes a nivel nacional en las Giras de Mora Quirúrgicas llevadas a cabo por la Institución.
- Capacitación a un total de 19,724 funcionarios a nivel nacional en temas de integración, atención, valores y perfeccionamiento laboral.
- Atención a las necesidades del Centro de Orientación Infantil (COIF) de la CSS, mediante la evaluación de las normas emanadas del MIDES, incluyendo el estudio de la reubicación de sus instalaciones.
- Actualmente la Dirección, a través del Departamento de Clasificación, Retribución y Presupuesto de Puesto da inicio a la evaluación de proyecto de “Actualización del Manual Descriptivo de Puestos Administrativos”.
- Avance del 90% en la aplicación de los movimientos de actualización de los salarios y cambios de etapa, para la estructura del Año-2016.
- Ejecución del 100% del proceso de confección de Resoluciones (410) de reasignación de grupo de los funcionarios Técnicos en Asistencia Odontológica.

1.4. Actividades relacionadas con la Integración Institucional

La Dirección, ha participado en las siguientes actividades:

- Mesa de Diálogo para la revisión y propuesta de la nueva escala salarial para personal administrativo.
- Mesa de Trabajo para la actualización del Manual de Cargos y Funciones.
- Mesa de Trabajo para la Reestructuración de la Oficina de Relaciones Laborales.
- Mesas de Trabajo para atender los Derechos Adquiridos de los funcionarios.
- Fomento del Programa de Becas MINSA-CSS-SENACYT-IFARHU para la capacitación y perfeccionamiento de los funcionarios.
- Actualización del Reglamento de Licencias, Becas y Auxilios Económicos, de manera integral con los Sectores de Salud, Administrativo.
- Apoyo integral en los procesos para el cumplimiento de la Ley 6 de 22 de enero de 2002, que dicta las normas para la Transparencia en la Gestión Pública.
- Mesa de Trabajo coordinado por la Sección de Análisis del Departamento de Ingresos, Cambios y Separaciones para “Unificar los Criterios para el tratamiento de los Procesos Disciplinarios”.
- Reuniones de trabajo para el mejoramiento e implementación del Sistema SAFIRO en los procesos que se llevan a cabo en la Dirección.
- Alianza con el Tribunal de Cuentas para la Divulgación de las Normativas de la Gestión Pública y Transparencia. En este sentido, se logró capacitar a 194 funcionarios, incluyendo Directores Ejecutivos Nacionales, Directores y Subdirectores Nacionales, Directores Médicos y funcionarios de distintas áreas de la institución.

- En Alianza con la Cruz Roja de Panamá, se logró capacitar a 39 funcionarios que realizan funciones de “Camilleros” en el área Metropolitana del país.
- Desarrollo del Programa de Educación de Lengua de Señales, para la incorporación en los Programas de Recursos Humanos y Atención al Asegurado. Con la participación de 37 funcionarios de las provincias de Chiriquí y Panamá.
- En cumplimiento al Convenio entre la Caja de Seguro Social y el Ministerio de Educación sobre el Proyecto de “Seguridad Social”, se logró capacitar a 1,239 docentes de 4to, 5to y 6to grado, así como a 1,954 estudiantes graduandos, a nivel nacional.
- A través de la Dirección Nacional de Capacitación, se da inicio a las reuniones para la conformación del Nodo Panamá del Campus Virtual de Salud Pública con la Organización Panamericana de la Salud, donde adicional a la Caja de Seguro Social, participaron instituciones tales como el Ministerio de Salud, Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), Facultad de Odontología de la Universidad de Panamá, Facultad de Ciencia de la Salud de la Universidad Latina y la Organización Panamericana de la Salud.

2. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA.

La información contenida en las siguientes estadísticas, representa un recuento de la gestión realizada para el período comprendido entre el 1 de octubre de 2014 y el 31 de octubre de 2015. En las misma se presenta información relacionada con el número total de funcionarios, el total de funcionarios por sector, total de funcionarios por sector segun actividad profesional, total de nombramientos para el período, total de plazas liberadas por tipo de movimiento (renuncia, destituciones, revocatorias y remociones), entre otras.

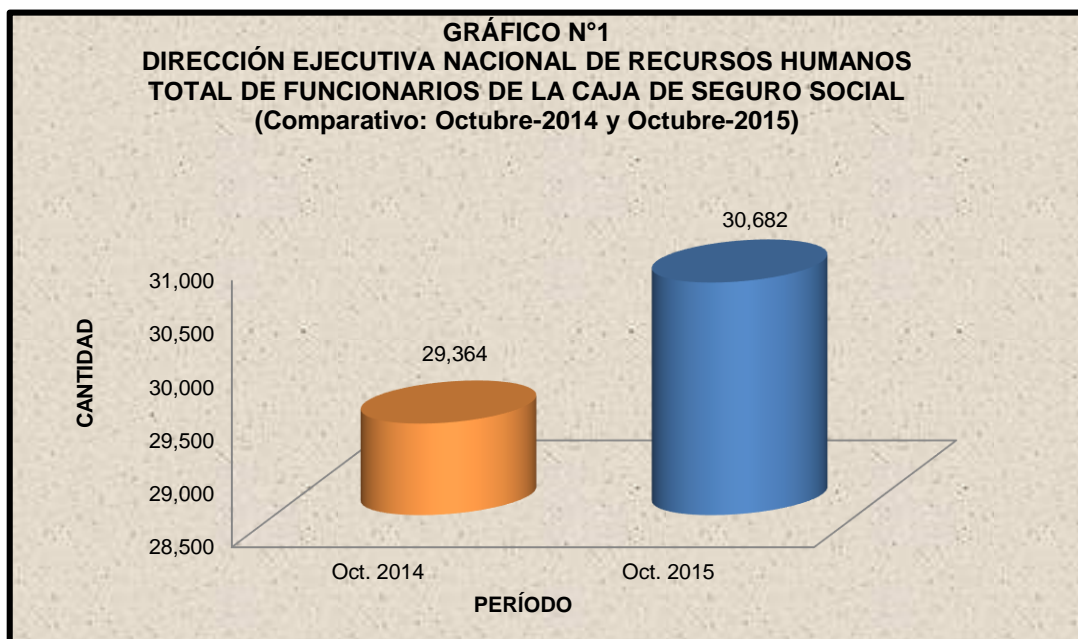


GRÁFICO N°2
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
TOTAL DE FUNCIONARIOS, SEGÚN SECTOR
 (Comparativo: Octubre-2014 y Octubre-2015)

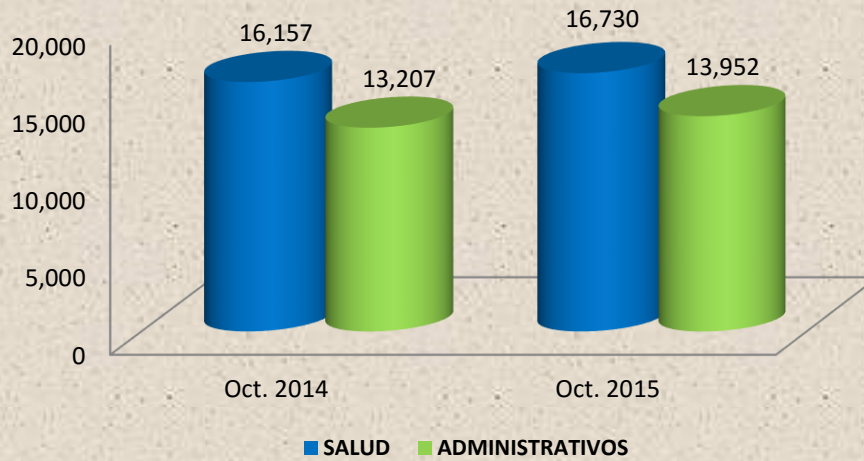


GRÁFICO N°3
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
TOTAL DE FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS, SEGÚN PROFESIÓN
 (Comparativo: Octubre-2014 y Octubre-2015)

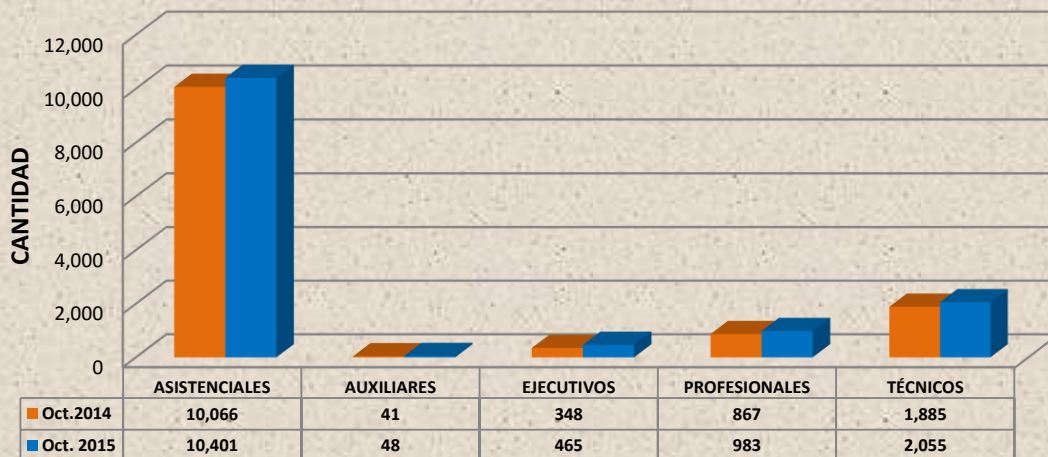
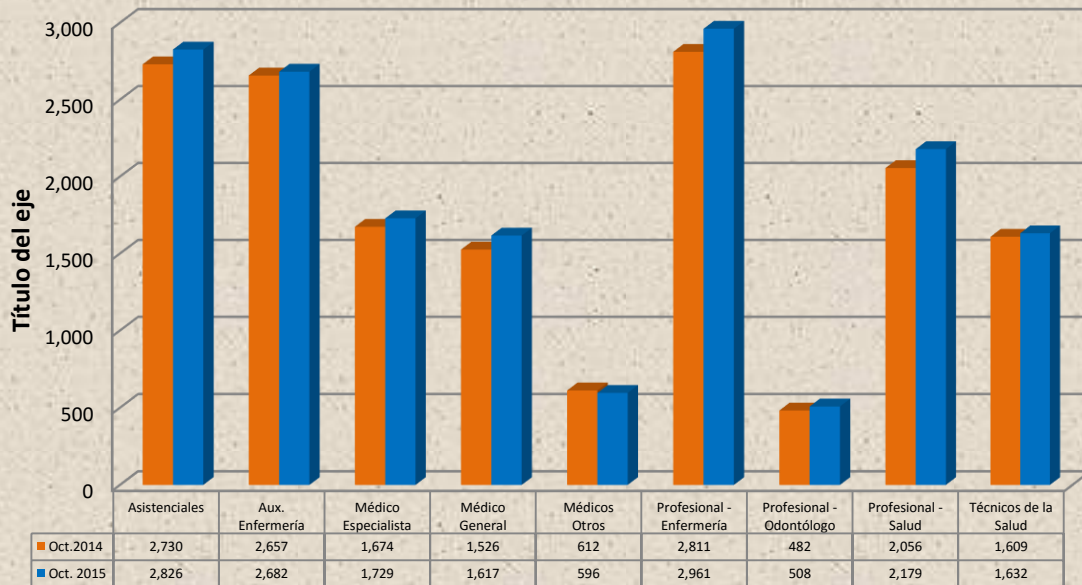


GRÁFICO N°4
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
TOTAL DE FUNCIONARIOS DE SALUD, SEGUN PROFESIÓN
 (Comparativo: Octubre-2014 y Octubre-2015)



GRÁFICA N°5
CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
Total de Nombramientos, según mes
 (Período: Noviembre-2014 a Octubre-2015)

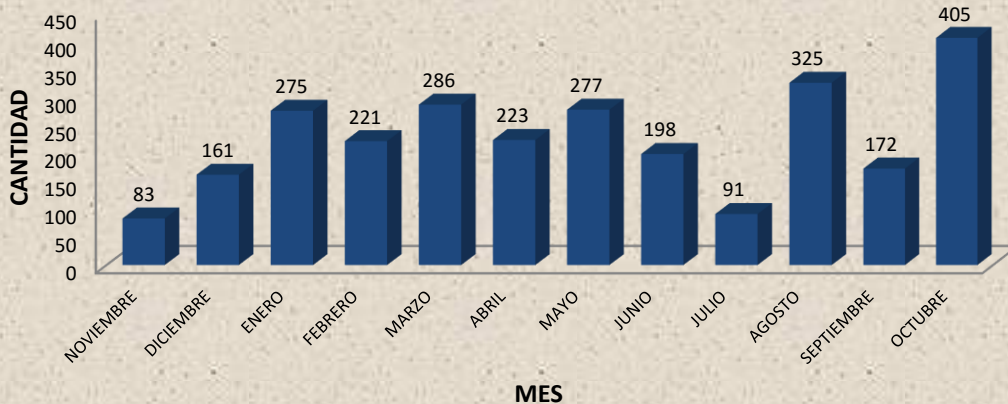


GRÁFICO N°6
CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
Total de Nombramientos, según Sector
 (Período: Noviembre-2014 a Octubre-2015)

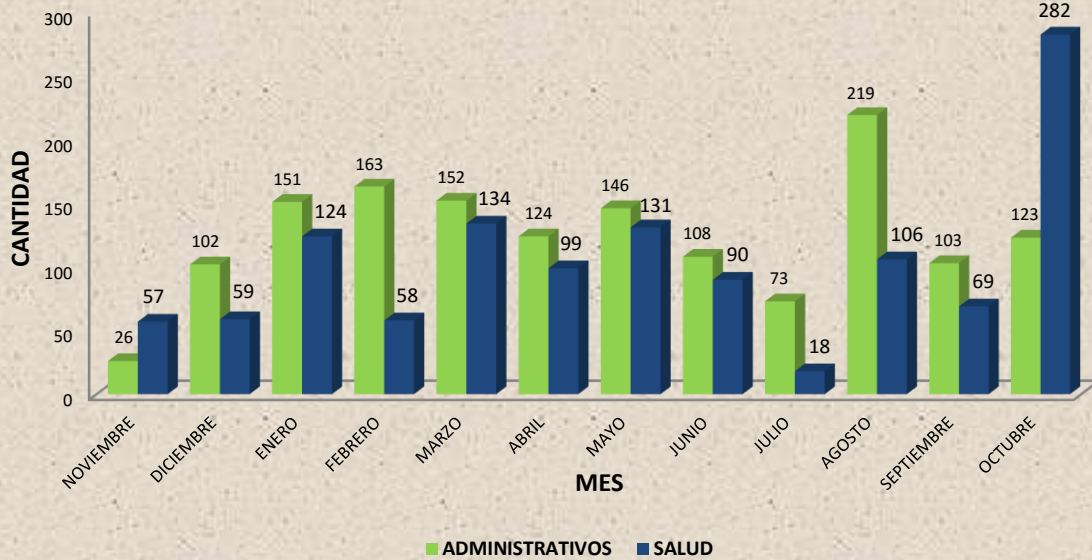
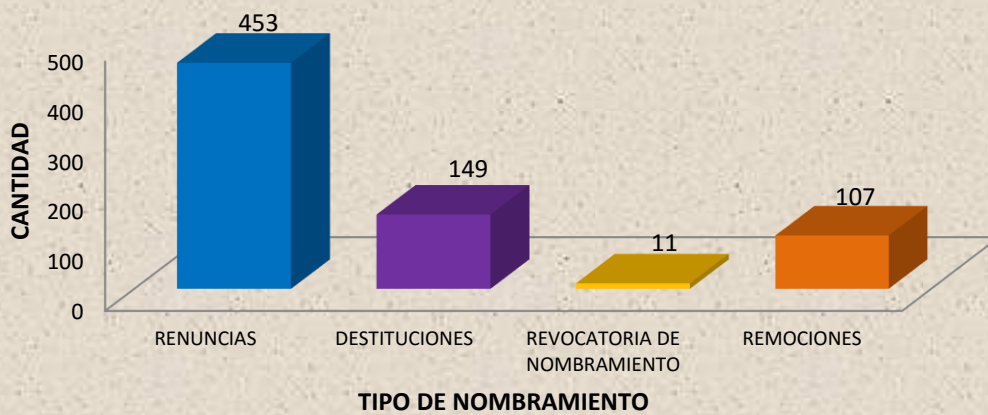


GRÁFICO N°7
CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
TOTAL DE PLAZAS LIBERADAS, SEGÚN TIPO DE MOVIMIENTO
 (Período: Octubre-2014 a Octubre-2015)



B.2. Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración

Esta Dirección, le compete dirigir la gestión financiera así como coordinar la ejecución de los planes para la adquisición, contratación, almacenamiento, suministro, registro y control de los bienes y servicios requeridos por la institución. Cuenta para este propósito con las siguientes unidades administrativas:

DIRECCIÓN NACIONAL DE FINANZAS

En este periodo, la Dirección Nacional de Finanzas ha logrado desarrollar las siguientes actividades más relevantes:

Préstamos Hipotecarios

- Se tramitaron 52 préstamos hipotecarios por un monto total de B/.3.6 millones
- Al primer semestre del año 2015, la morosidad era de 2.7% . Luego de un cambio de metodología de la gestión de cobro se redujo a 2.4%.

Funcionamiento del Presupuesto

- El Presupuesto aprobado para la Vigencia 2015 fue comunicado a todas las Unidades Ejecutoras de la Caja de Seguro Social, así como la puesta en línea en los sistemas de Administración Financiera (SAFIRO) y Mainframe, ascendió a B/.4,496.9 millones
- Se efectuaron traslados de partida por tramo con el propósito de reestructurar el Presupuesto de Inversiones del año 2015, transfiriendo los recursos consignados temporalmente en Inversiones Financieras, hacia los conceptos e importes originales de Construcciones y Mejoras, Equipos, Proyectos de Tele radiología y Proyectos de Actualización Informática, por importe de B/. 135.3 millones
- Traslados de Partida para atender Insuficiencias Presupuestarias, Nuevos Proyectos de Gastos de Funcionamiento y Pasivos de Vigencia Expirada por la suma de B/. 58.0 millones.
- Se atendieron 1,927 consultas sobre temas presupuestarios a las diferentes Unidades Ejecutoras de la Institución
- Se gestionó e incluyó en el Sistema Administrativo Financiero (SAFIRO), crédito adicional para atender Convenios de Servicios con Instituciones de Salud Pública, Medicinas e Insumos esenciales por importe de B/ 45.0 millones.

Administración de Seguros

- Se logró el cambio en el costo de Administración de la Póliza de Accidentes Personales- Misión Oficial, de un cargo fijo de B/. 4.62 anual por persona, a un cargo diario de B/. 0.01 por persona

Área de Tesorería

- Se realizaron 23,740 transacciones de pagos a proveedores por un monto de B/.1,601.0 millones
- Implementación de un 95% el acceso a la banca en línea del Banco Nacional de Panamá, para las Tesorerías y Contabilidad a nivel nacional. La cual permite consultar las transacciones de cada cuenta bancaria, lo que facilita la conciliación bancaria.

Estados Financieros

- Elaboración final del Informe Financiero al 31 de diciembre de 2014, entregada al Señor Director General el 21 de septiembre de 2015. Se entregaron las copias de los Estados Financieros de acuerdo a lo que establece las leyes y normas.
- Con el apoyo de colaboradores la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Tecnología (DENIT) hemos logrado el suministro de Layout (diseño a través de Excel) de corrección de información de las cuentas de Ingresos que no se dispersaron en los ejercicios fiscales 2012, 2013 y 2014.
- Actualmente se revisan las cifras de Ingresos, Inventarios y Gastos registrados en el año 2014, de ser necesarios se realizarán los ajustes en el año 2015.

- Coordinación de las áreas contables a nivel nacional, para efectos de la toma física de inventarios con las Direcciones Nacionales de Logística y Asuntos Administrativos. Está pendiente recibir las actas para finiquitar el proceso de toma física de inventarios.
- Control, seguimiento y coordinación con el proveedor del Sistema SAFIRO para la solución de las Incidencias del Sistema, y brindar la debida capacitación a los Contadores de las Coordinaciones, Policlínicas y Hospitales a nivel nacional, de los procesos a realizar a través del sistema utilizando las guías operativas contables, para que cada uno de los integrantes cumplan con sus roles como Analistas y Administradores en el sistema.
- Implantación del nuevo aplicativo para la **Certificación del Componente de Ahorro**, en Sub Sistema Mixto, con la coordinación de colaboradores de la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Tecnología; la Sub Dirección de Prestaciones Económicas en conjunto a la Unidad de Cuentas Individuales se logró la instalación del Aplicativo en el Servidor (computador central) y así dar inicio en producción con la Certificación del Componente de Ahorro.
- Se brindó capacitación a las Agencias Administrativas por parte de los Colaboradores de Contabilidad de Prestaciones Económicas; con la finalidad de verificar y depurar los casos de “Depósitos Pendientes de Registro”, renglón existente en la Conciliación Bancaria de la Cuenta de Riesgos Profesionales – 10000009696. A partir del 1 de Septiembre de 2015, se instruyó a las Agencias a nivel nacional para la utilización de la figura de anulación que reemplaza la de reintegro de forma manual. Cada una de estas Agencias debe utilizar el módulo de anulación en el Mainframe.
- Presentamos cambios en el Procedimiento N°36 – Reposición de Cheques; atendiendo las recomendaciones difundidas por la Oficina de Fiscalización del Riesgo IVM de la Contraloría General de la República de Panamá.
- El módulo de Recursos Humanos en el sistema SAFIRO-SAP, actualmente es ejecutada en modo Calidad, por parte del Departamento de Contabilidad de Pagos a Empleados, en tanto el proveedor del sistema SAFIRO-SAP define la dispersión de los Riesgos en las Cuentas por Pagar- Empleados.
- Para dar cumplimiento con el módulo de Transparencia se hace entrega mensual del Informe de Viajes y Viáticos de nuestra Dirección Nacional, del período 1 de noviembre de 2014 al 31 de octubre 2015, la suma fue de Diecisiete mil ochocientos setenta y dos con 95/100), B/.17,872.95.
- Lograr la emisión de los Estados Financieros en tiempo oportuno y de acuerdo a la legislación vigente es el objetivo fundamental de nuestra Dirección, por tal motivo nos encontramos de forma permanente analizando los procesos que tradicionalmente nos afectan en la oportunidad de la presentación, como por ejemplo: el reporte mensual de los ingresos y actividades ligadas a la formulación de las conciliaciones bancarias de las principales cuentas bancarias.
- Participación de 8 colaboradores de la Dirección Nacional de Contabilidad en el XIX Congreso Nacional de Contadores con el lema: “El Contador un Profesional Comprometido En Liderar El Desarrollo Global de Los Negocios, los días 20, 21 y 22 de mayo de 2015,
- Participación de 54 colaboradores de la Dirección Nacional de Contabilidad en los Seminarios organizados por la Contraloría General de la República con una inversión de B/.4,050.00 (Cuatro mil cincuenta balboas).
- En el mes de octubre, a través de la Dirección Nacional de Educación, se realizó el Taller Vivencial de Planeación e Integración 2015, con el objetivo de integrar y promover las relaciones laborales y personales entre los 276 colaboradores que forman parte de la Dirección Nacional de Contabilidad; los colaboradores de las provincias de Bocas del Toro, Chiriquí, Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas se atendieron en Santiago, Provincia de Veraguas y los colaboradores de las provincias de Panamá, Panamá Oeste, Darién y Colón en el CEFRE, ciudad de Panamá.

DIRECCIÓN DE INGRESOS

En el periodo noviembre 2014 a octubre 2015 se expidieron **18,834** Certificaciones de no Obligado.

Estadística de la expedición de certificación de empresas que no están obligadas a inscribirse. noviembre 2014 a octubre 2015.		
2014	Noviembre	1,854
	Diciembre	1,901
2015	Enero	1,929
	Febrero	1,233
	Marzo	1,502
	Abril	1,903
	Mayo	1,102
	Junio	984
	Julio	1,420
	Agosto	1,623
	Septiembre	1,780
	Octubre	1,603
TOTAL		18,834

Fuente: Departamento de Inscripción. Dirección Nacional de Ingresos

Se aprobaron más de 1,000 solicitudes de Seguro Voluntario, tras reunirse con la Comisión Evaluadora quien tiene la tarea de analizar cada caso para su aprobación o rechazo.

Solicitudes de Seguro Voluntario Aprobadas

Noviembre 2014 a octubre 2015.		
2014	Noviembre	0
	Diciembre	0
2015	Enero	0
	Febrero	0
	Marzo	380
	Abril	179
	Mayo	138
	Junio	75
	Julio	64
	Agosto	0
	Septiembre	217
	Octubre	108
TOTAL		1,161

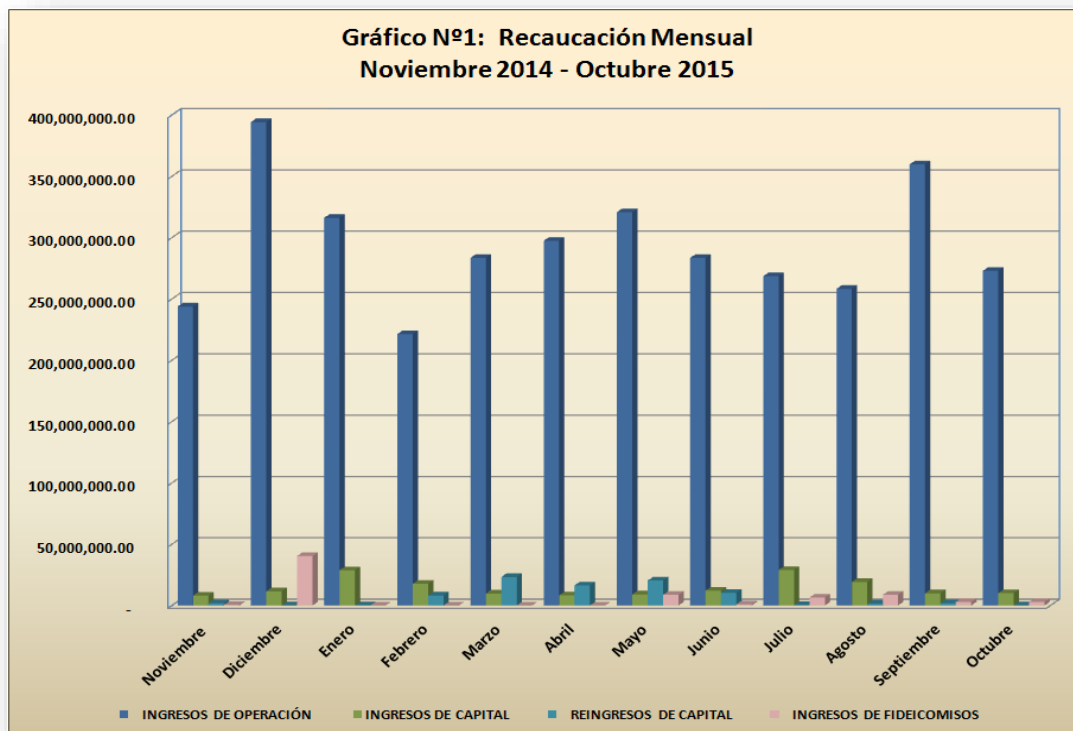
RECAUDACIÓN

El Departamento de Recaudación, está representado en todas las Agencias Administrativas a nivel nacional, es el encargado de realizar los cobros de las planillas, las cuales se denominan Cuota Obrero / Empleador, como también otros ingresos por los diferentes servicios que presta la Institución.

Recaudación del Periodo Noviembre 2014 a Octubre 2015

	2014		2015									
	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
INGRESOS DE OPERACIÓN	243.782.164	394.212.599	316.090.309	221.284.517	283.451.832	297.401.369	320.731.237	283.406.836	268.571.965	258.206.213	359.690.162	272.876.787
INGRESOS DE CAPITAL	8.091.734	11.583.771	28.741.237	17.681.095	9.758.271	8.259.602	9.037.113	12.081.107	28.989.072	19.162.886	9.986.828	10.093.067
REINGRESOS DE CAPITAL	1.778.121	122.707	193.272	8.203.704	23.234.033	16.385.246	20.367.007	10.359.298	383.418	1.412.282	1.850.460	134.811
COMISIÓN ADMINISTRACIÓN (SIACAP)	24.602	24.602	25.555	23.174	25.712	24.956	25.877	25.090	25.976	25.979	36.924	25.000
FONDO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PRJ	131.119	131.119	136.685	124.021	138.007	132.931	174.319	174.166	194.252	185.485	202.261	65.844
PLAN BAHAMAS (I.R.H.E. - IN.TEL)	-	-	-	-	-	34.711	-	-	33.679	-	-	-
INGRESOS DE FIDEICOMISOS	505.384	40.383.197	-	-	-	-	8.698.126	892.294	6.521.814	8.691.838	2.908.689	2.849.912

Fuente: Departamento de Recaudación, Dirección Nacional de Ingresos



APREMIO

Es el encargado de gestionar las distintas actividades de cobranzas, para obtener resultados significativos que contribuyan a fortalecer las finanzas de la Institución.

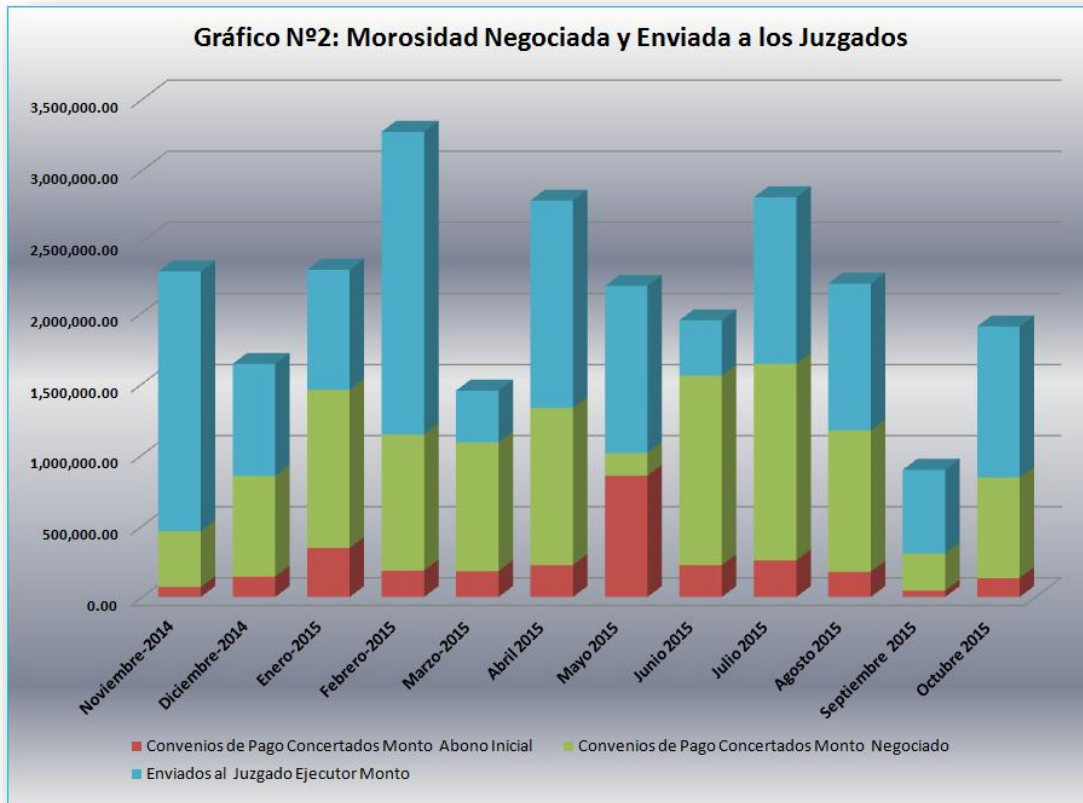
INFORME DE MOROSIDAD NEGOCIADA Y REMITIDA AL JUZGADO EJECUTOR						
(VALORES FINANCIEROS EN BALBOAS)						
MES-AÑO	Convenios de Pago Concertados			Enviados al		Boletas de Citación
	N°	Monto		Juzgado Ejecutor		
	Casos	Abono Inicial	Negociado	Casos	Monto	
Noviembre-2014	38	69,864.80	392,815.45	62	1,827,464.11	278
Diciembre-2014	45	143,632.38	708,368.66	37	787,843.40	274
Enero-2015	50	345,403.24	1,112,032.05	53	844,586.31	392
Febrero-2015	51	185,811.60	957,742.61	13	2,128,342.72	162
Marzo-2015	54	181,884.15	904,977.86	42	364,602.27	3
Abril 2015	66	224,608.16	1,104,826.89	433	1,458,940.84	343
Mayo 2015	59	853,545.62	160,036.44	46	1,174,308.12	318
Junio 2015	62	224,659.76	1,333,077.99	30	388,068.83	388
Julio 2015	64	257,197.16	1,383,831.46	92	1,170,374.42	363
Agosto 2015	43	176,575.58	994,781.61	67	1,032,970.78	229
Septiembre 2015	38	44,705.18	261,921.56	61	588,075.86	436
Octubre 2015	41	133,352.77	707,853.02	47	1,061,593.37	370
TOTALES	611	2,841,240.40	10,022,265.60	983.00	12,827,171.03	3,556

MOROSIDAD TOTAL AL 31 DE JULIO DE 2015 DE 37,095 EMPLEADORES POR B/. 191,512,755.67

FUENTE: Departamento de Apremio y Cobro.

En el mes de julio de 2015 se publicó un listado de morosidad al mes cuota marzo 2015; el monto en ese momento ascendía a B/. 142 millones.

Se prevé publicar un listado de empleadores morosos en el mes de diciembre 2015 al mes cuota julio 2015; aproximadamente por un monto de B/. 191 millones.



UNADEM- UNIDAD DE ANÁLISIS Y DEPURACIÓN DE LA MOROSIDAD

Durante este período se presentaron y sustentaron ante la Junta Directiva de la Institución tres informes semestrales de cuentas incobrables, los cuales corresponden al Primer y Segundo Semestre de 2014 (Entrega No.14 y No.15) y al Primer Semestre de 2015 (Entrega No.16)

Informes de Cuentas Incobrables presentadas a la Junta Directiva

No. Entrega	No. RESOLUCIÓN DE JUNTA DIRECTIVA	CASOS	C.S.S.	MEF-DGI	TOTAL
14	49,017-2015-J.D de 17/03/2015	100	95.544,53	19.356,69	114.901,22
15	49,018-2015-J.D 17/03/2015	108	173.341,52	29.380,69	202.722,21
16	49,538 -2015-J.D. 15/09/2015	376	409,347.44	84,728.56	494,076.00

Estas entregas representan un total de **584** empleadores considerados incobrables por un monto de **B/.317.623.43**.

En el mismo período se regresaron a los Juzgados Ejecutores un total de **225** empleadores que cotizan o tienen propiedades, para que fuesen reactivados los procesos de cobro coactivo, por una suma de **B/.491.015.70**.

En el período antes señalado, también se llevaron a cabo inventarios judiciales en los Juzgados Ejecutores 1, 2, 3 y 4, todos del área metropolitana.

Inventario en los Juzgados Ejecutores de la Provincia de Panamá

Tipo de Morosidad	JUZGADO Nº1		JUZGADO Nº2		JUZGADO Nº3		JUZGADO Nº4	
	Cantidad	Montos Nominales	Cantidad	Montos Nominales	Cantidad	Montos Nominales	Cantidad	Montos Nominales
Morosidad Regular	3876	30,484,441.52	4,922	31,526,176.69	3,513	21,111,197.31	2,119	11,088,953.20
Multas	55	110,411.87	123	98,547.83	150	123,888.34	91	25,680.76
Riesgo Profesional	122	2,520,802.17	118	1,840,764.06	73	482,527.39	38	603,235.98
Arrendamiento	5	54,178.19	85	83,178.73	167	1,560,933.25	172	734,969.71
Cuentas por Cobrar	55	146,520.69	5,248	33,548,667.31	3,903	23,278,546.29	43	407,326.21
Total	4,113	33,316,354.44	10,496	67,097,334.62	7,806	46,557,092.58	2,651	13,270,249.48

Se realizó inventario judicial al Juzgado de Chiriquí-Bocas del Toro en el mes de Mayo de 2015; en donde se analizaron 2,986 expedientes por un monto de **B/.11,299,187.82** adicionalmente se realizaron inventarios en las distintas agencias y sub-agencias de dicha región.

En el Juzgado de Chiriquí-Bocas del Toro, y en las agencias de David, Boquete, Puerto Armuelles y Bocas del Toro contamos con un considerable número de empleadores pendientes de liberación.

Empleadores pendientes de Liberación en

Chiriquí y Bocas del Toro

	Cantidad	Monto Nominal
Juzgado E. Chiriqui-B.del T.	29	B/. 74,537.0
Agencia de Boquete	6	4,662.7
Agencia de David	147	1,577,796.6
Agencia de Puerto Armuelles	6	101,567.3
Agencia de Changuinola	7	94,537.8
Total	195	B/. 1,853,101.6

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE AGENCIAS – ÁREA METROPOLITANA

Prestaciones Económicas

En el periodo comprendido entre el 01 de noviembre de 2014 hasta el 31 de octubre de 2015, se han procesado un total de 151,410 casos de Prestaciones Económicas en las Agencias Administrativas Metropolitanas, Colón, Chepo y Darién.

Agencias Administrativas del Área Metropolitana. Noviembre 2014- Octubre 2015	
Prestaciones Económicas a Largo Plazo	21,334
Prestaciones Económicas a Corto Plazo	30,852
Riesgos Profesionales	18,747
Afiliación de Asegurados y Dependientes	80,477
Nuevos Asegurados Directos	13,351
Nuevos Beneficiarios	27,874
Nuevos Pensionados y Jubilados	8,567
Otros (renovaciones y duplicados)	30,685

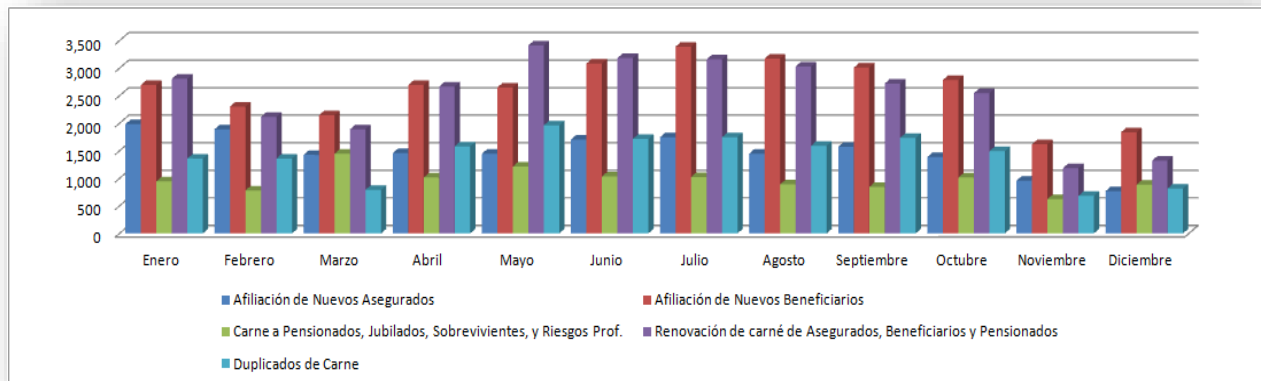
Fuente: Agencias Administrativas. Dirección Nacional de Ingresos

Es importante mencionar, que las Agencias Administrativas ejecutan tareas normadas por otras Direcciones Ejecutivas, por ejemplo la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas.

Producto de la actividad de renovaciones y duplicados de carnet de asegurado o beneficiario se obtuvo una recaudación en este periodo de ochenta y siete mil ciento cincuenta y cuatro balboas con 50/100 (**B/.87,154.50**).

INDICADORES MENSUALES DE AFILIACION DE ASEGURADOS Y DEPENDIENTES AÑO 2014													
INDICADOR	Totales	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1 Afiliación de Nuevos Asegurados	17,783	1,982	1,890	1,426	1,457	1,446	1,704	1,746	1,448	1,571	1,388	957	768
2 Afiliación de Nuevos Beneficiarios	31,383	2,694	2,303	2,147	2,694	2,649	3,084	3,389	3,174	3,009	2,786	1,618	1,836
3 Carne a Pensionados, Jubilados, Sobrevivientes, y Riesgos Prof.	11,705	945	780	1,446	1,014	1,212	1,032	1,023	890	843	1,014	623	883
4 Renovación de carné de Asegurados, Beneficiarios y Pensionados	30,038	2,807	2,117	1,891	2,666	3,412	3,184	3,159	3,030	2,721	2,546	1,185	1,320
5 Duplicados de Carne	16,833	1,360	1,359	792	1,580	1,963	1,716	1,746	1,591	1,736	1,492	682	816
6 Solicitud de Cédula Juvenil													
Totales	107,742	9,788	8,449	7,702	9,411	10,682	10,720	11,063	10,133	9,880	9,226	5,065	5,623
7 Recaudación por expedición de Carne.	B/. 129,661.00	B/. 12,644.00	B/. 10,356.50	B/. 7,439.50	B/. 10,971.50	B/. 13,391.00	B/. 13,877.50	B/. 14,294.00	B/. 13,233.50	B/. 11,869.50	B/. 9,328.00	B/. 5,891.50	B/. 6,364.50

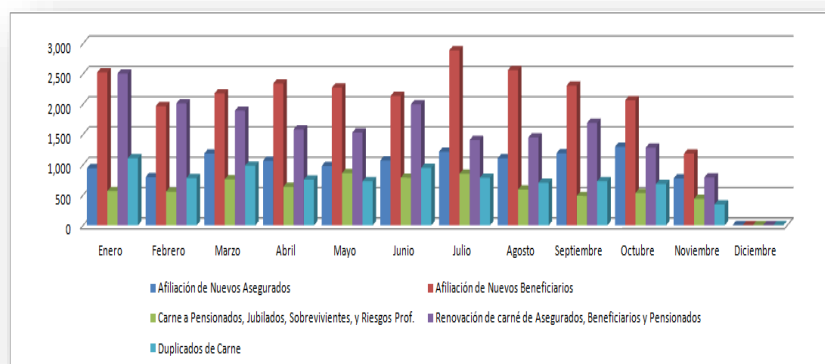
Promedio **9,744**



INDICADORES MENSUALES DE AFILIACION DE ASEGURADOS Y DEPENDIENTES AÑO 2015

INDICADOR	Totales	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1 Afiliación de Nuevos Asegurados	11,626	944	797	1,186	1,065	979	1,072	1,215	1,106	1,188	1,298	776	0
2 Afiliación de Nuevos Beneficiarios	24,420	2,525	1,969	2,178	2,339	2,273	2,136	2,888	2,562	2,305	2,063	1,182	0
3 Carne a Pensionados, Jubilados, Sobrevivientes, y Riesgos Prof.	7,061	566	556	757	635	861	787	850	592	485	534	438	0
4 Renovación de carné de Asegurados, Beneficiarios y Pensionados	18,139	2,506	2,011	1,893	1,585	1,530	1,997	1,408	1,448	1,689	1,281	791	0
5 Duplicados de Carne	8,543	1,106	781	985	754	726	949	786	704	727	680	345	0
6 Solicitud de Cédula Juvenil													
Totales	69,789	7,647	6,114	6,999	6,378	6,369	6,941	7,147	6,412	6,394	5,856	3,532	0
7 Recaudación por expedición de Carne.	B/. 74,898.50	B/. 7,212.00	B/. 5,747.50	B/. 8,013.50	B/. 6,492.50	B/. 7,594.00	B/. 7,477.00	B/. 7,876.50	B/. 6,839.50	B/. 7,217.50	B/. 6,716.00	B/. 3,712.50	B/. -
Promedio	6,751												

Afiliaciones de Asegurados y Dependientes. Año 2015



ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

Instalaciones de Salud

- Servicio de Recolectión de Desechos por B/. 1.6 Millones
- Suministros e Instalación de A/A, Pol. Miguel Cárdenas por valor de B/. 896 mil
- Suministro e Instalación de Equipos para el Tratamiento de Desechos Hospitalarios 71 Instalaciones B/.12.7 Millones
- Consultoría para la adquisición y distribución de Medicamentos en Almacenes A un costo de B/. 200,000.00
- Reemplazo de Enfriadores del Hospital Dra. Susana Jones por B/.465,000.00
- Suministro de Alimentación para Pacientes y Funcionarios del CHDRAAM B/. por la suma de10.0 Millones
- Desinfección, limpieza, equipo, mano de obra e insumo diversos. Áreas del Complejo Hospitalario DR. Arnulfo Arias Madrid por un monto de B/. 2.1 Millones
- Reducción de Biomasa y Descontaminación de Bacterias y Purificación de Aires en 7 hospitales por un monto de B/. 8.7 millones
- Monto de la Inversión en trámite por B/.36,441,037.90
- Análisis Diagnósticos de Procesos Administrativos del CHDR AAM y del CHMAG.
- Evaluaciones Periódicas a la Gestión Administrativa.
- Control y Seguimiento a la Ejecución Presupuestaria.
- Rotación de Administradores, Jefes de Departamentos.

ARCHIVOS GENERALES

Con el Objetivo de brindarles una mejor atención y un servicio de calidad a los usuarios de nuestra Institución, el Departamento de Archivos Generales, en conjunto con la Dirección Nacional de Asuntos Administrativos logramos implementar los proyectos de Digitalización y Automatización de nuestros Archivos descritos a continuación:

- “Proyecto de Archivo de Planillas de Pensionado y Jubilados, Listado de Cheques y Descuentos a nivel Nacional”, las mismas se reciben digitalmente y son custodiadas dentro de un Servidor el cual nos brinda la oportunidad de realizar la búsqueda en el menor tiempo posible, su remisión inmediata a nuestra sección.
- “Proyecto de Digitalización de Expedientes de Personal, Cheques de Pensionados y Jubilados, Comprobantes de Caja Crédito y Diarios”, el cual se encuentran en un 75% de su culminación, brindara una efectiva y segura búsqueda de información solicitada por los asegurados.
- Digitalización de documentos para modernización, custodia y manejo de la información institucional B/. 152,000.00.

IMPRESA CASESO

- Impresión de 274 mil formularios codificados y sin códigos para ser utilizados a nivel nacional en las instalaciones de salud para los diferentes servicios médicos ofrecidos a la población.
- Consecución de Contrato de Mantenimiento, preventivo y correctivos de los equipos de prensa utilizados en el proceso de producción.

AREA DE SEGURIDAD

- Se implementó en sistema de video vigilancia cuyo objetivo es garantizar y salvaguardar los Bienes institucionales y la seguridad de los funcionarios y público en general, con un valor aproximado de B/. 9 millones.
- Capacitación Universitaria a la mayor cantidad de funcionarios a fin de profesionalizar el Departamento de Seguridad. Central de Vigilancia a Nivel Nacional (CCTV), crear una plataforma nacional de monitoreo en la cual permita visualizar todas la áreas de forma remota.
- Sistemas de Control de Alarmas de las Agencias de Recaudación: centralizar el monitoreo de alarmas de las Agencias, eliminando el pago a empresas privadas de éste servicio.
- Sistemas de Control Vehicular mediante GPS. Controlar la flota vehicular de la Institución mediante la tecnología del GPS

AREA DE COMPRAS

1. ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS PARA LA SALUD HUMANA

Se han entregado a proveedores contratos por B/. 33.2 millones. en el periodo en referencia.

- Compras por sistema de precio único

CONDICIÓN DE LAS LICITACIONES PÚBLICAS DE PRECIO ÚNICO

Situación de la Licitación	Cantidad de Licitaciones	Cantidad de Renglones de productos para la salud humana	Vencimiento	Montos (En millones de Balboas)
Vigentes	5	509	2015/2016	46.5
Prorrogadas	7	746	2015/2016	90.3
En trámite	8	1207	2015/2016	273.7
Gran Total	20	2462	---	410.5

2. ADQUISICIÓN DE EQUIPOS

- Se tramitaron la adquisición de equipos por B/. 3.4 millones.

3. OBRAS DE INFRAESTRUCTURA

- Se efectuaron actos de selección de contratista por B/. 107.2 millones
- Esta inversión, entre otras, incluye los proyectos siguientes:
 - Construcción de nuevo Hospital de Almirante por B/. 40.0 millones
 - Construcción del edificio de Fonoaudiología del Hospital Gustavo Nelson Collado en Chitré por B/. 1,3 millones.
 - Construcción de nuevo Hospital de Puerto Armuelles, por B/. 65.0 millones
 - Suministro e instalación de enfriadores, bombas de agua y unidades de manejadores de aire a la Policlínica Dr. Miguel Cárdenas en Las Tablas por B/. 0.9 millones.

4. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

- Se tramitó la contratación de servicios múltiples por B/. 9.8 millones.
- Destacan entre estas contrataciones de servicios las siguientes:
 - Consultoría para el equipamiento biomédico para la Ciudad de la Salud de Panamá y el Centro Especializado de David por B/. 1.9 millones
 - Servicio de limpieza de los ductos en 10 hospitales que incluye el suministro e instalación de módulos depuradores de aire por plasma, de oxidación avanzada, del sistema de filtros y luz ultravioleta de oxidación fotocatalítica, por B/. 4.0 millones
 - Servicio de inspección para el proyecto hospitalario del Hospital Dr. Rafael Hernández en David por B/. 2.8 millones.

5. APLICACIÓN DE MULTAS A PROVEEDORES POR ENTREGAS TARDÍAS

- En el lapso informado se procesaron 1,724 solicitudes de prórrogas por entregas tardías y se aplicaron sanciones pecuniarias a los proveedores por la suma total de B/. 2.2 millones.
- En proyecto de nuevo Reglamento de Compras se incluyó la iniciativa de una nueva fórmula de multas, la cual contiene elementos que deberán prohiar una relación entre la Caja y sus oferentes más interactiva y eficaz.

6. ATENCIÓN AL PROVEEDOR

Acción	Cantidad	Monto
Contratos y adendas entregados al proveedor	85	16,103,913.06
Órdenes de compras entregadas	1,346	39,341,143.11
Fianzas de cumplimiento	66	
Comprobantes de orden	230	
Requisiciones recibidas	1921	

7. ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

- La Dirección Nacional de Compras fue parte activa en el Comité de Gestión de Transparencia de la Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración, por esa vía del comité institucional, al cual aportó sus enfoques e iniciativas, que se pueden testimoniar tanto en el portal de la entidad como en el accionar global de la Caja de Seguro Social.
- Los actos públicos, en particular los de Precio Único, promueven de forma intensiva la participación ciudadana tanto de empresarios y asociaciones de pacientes y asegurados como de la opinión pública y la comunidad de asegurados.

Veinte (20) licitaciones de Precio Único gestionadas en el periodo han implicado decenas de reuniones previas y de homologación, además de las habituales

AREA DE LOGÍSTICA

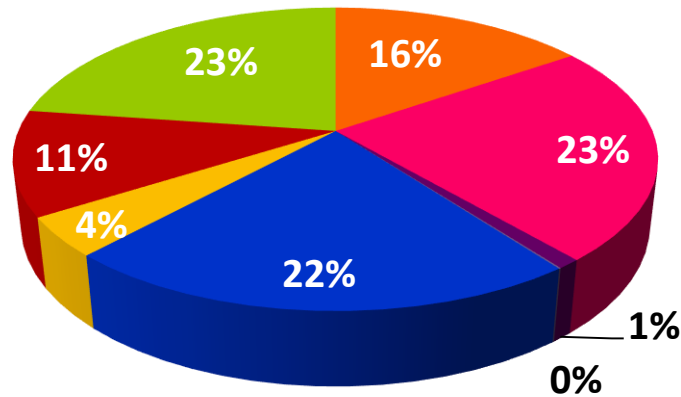
Se realizó la Licitación Pública para la adquisición de 423 renglones de Medicamentos y Sustancias Controladas para abastecimiento del año 2016 por un monto de \$56.4 millones.

Adicional, se están gestionando 7 nuevas licitaciones públicas por 796 renglones de otros medicamentos especializados, insumos médicos-quirúrgicos, insumos radiológicos, odontológicos, laboratorio clínico, nutrición y dietética por un monto de \$366.7 millones para garantizar así el abastecimiento oportuno.

Licitación	Descripción	No. de Renglones	Monto
01-2015	Medicamentos Especiales: Sustancias Controladas, Narcóticos y otros insumos	423	56,392,367.58
02-2015	Medicamentos de Riesgo Sanitario Alto	90	85,444,433.98
03-2015	Productos e Insumos de Radiología Médica	13	3,653,609.52
04-2015	Productos e insumos de Radiología Médica (Medios de Contraste)	4	331,711.20
05-2015	Medicamentos Biológicos y Biotecnológicos	41	80,957,535.08
06-2015	Pruebas Efectivas de Laboratorio Clínico a Nivel Nacional	8	15,339,803.20
07-2015	Nutrición y Dietético	52	41,102,528.09
08-2015	Productos e Insumos Médico Quirúrgicos	588	83,390,550.66
Total de Licitaciones		1,219	366,612,539.31

Licitaciones Públicas

Porcentaje presupuestado por Licitación



- Medicamentos, Medicamentos Especiales: Sustancias Controladas, Narcóticos y Otros Insumos
- Medicamentos de Riesgo Sanitario Alto
- Productos e Insumos de Radiología Médica
- Productos e insumos de Radiología Médica (Medios de Contraste)
- Medicamentos Biológicos y Biotecnológicos
- Pruebas Efectivas de Laboratorio Clínico a Nivel Nacional
- Nutrición y Dietético
- Productos e Insumos Médico Quirúrgicos

- Logramos un aumento del 12% de abastecimiento en instalaciones de salud a nivel nacional en los últimos 6 meses:

Marzo 2015 **85%** Abastecimiento en Instalaciones de Salud

Agosto 2015 **97%** Abastecimiento en Instalaciones de Salud

- Hemos fortalecido la distribución de los medicamentos e insumos para la salud humana con:
 - Aumento de la flota
 - Se creó un cronograma de viajes quincenales a los CEDIS y/o unidades ejecutoras con los conductores y almacenistas asignados para que los cheques estén a tiempo.
 - Creación de 2 nuevas rutas (*Viajes directo a Bocas del Toro y los CEDIS*) y aumento de la frecuencia de entregas a los almacenes centrales e instalaciones de salud. Con esta nueva implementación se está adicionando:
 - Una entrega más al CEDIS de Chiriquí (*Medicamentos e Insumos Médico Quirúrgicos*).
 - Una entrega al mes a Bocas del Toro (*Medicamentos e Insumos Médico Quirúrgicos*)
 - Entregas semanales al CEDIS de Divisa.

- Logramos capacitar a nuestro personal para reforzar las distintas áreas:

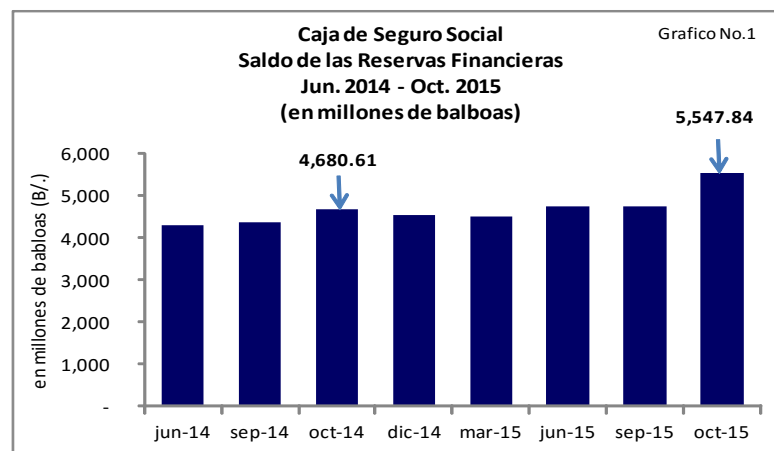
Área	Capacitación	Lugar	Fechas
Captadores de Datos de los Almacenes	Programa SAFIRO	CEFRE	3/9/2015
Capacitación a los Jefes de los Almacenes Centrales, Jefe de Planificación y Control de Inventario, Coordinador Nacional de Almacenes y Directora de Abastos	Diplomado en Administración de Almacenes y Control de Inventario	Universidad Latina	12/8/2015 al 7/11/2015

- Hemos logrado reestructurar y fortalecerla la Dirección:
- Actualización de Procedimientos Internos de la Caja de Seguro Social, utilizados por la Dirección Nacional de Logística.
- Se creó un organigrama de la Dirección Nacional de Logística que está siendo evaluado por la Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración.
- Reuniones quincenales de equipo con la Dirección Nacional de Compras; la Unidad de Gestión y Análisis; Mesa de Ayuda y la Dirección Ejecutiva Nacional de Finanzas y Administración para agilizar las compras u otros temas que necesiten prioridad.
- Se cambió la metodología para el cálculo de los consumos de medicamentos.
- Se modificó la fórmula de cálculo de abastecimiento de los insumos.
- Las compras se están elaborando de manera semestral y/o anual para los diferentes insumos médicos quirúrgicos, medicamentos, odontología y radiología.

UNIDAD TÉCNICA ESPECIALIZADA E INVERSIONES (UTEI)

GESTIÓN DEL PORTAFOLIO DE INVERSIONES FINANCIERAS

- La Administración inició una nueva estrategia de inversión, respetando siempre las políticas y parámetros establecidos por la Junta Directiva; asignando mayores recursos hacia inversiones en el sector privado con grado de inversión, principalmente depósitos a plazo fijo, los cuales ofrecen rendimientos superiores a los obtenidos en las colocaciones tradicionales en la banca Estatal y en los títulos valores del Estado, a los menores niveles de riesgo posible; lo que refleja una sostenida capitalización de las reservas, las cuales han crecido sostenidamente en el último año a una tasa de 18.5% al 31 de octubre de 2015, hasta alcanzar los B/.5,547.84.



- Como parte fundamental en el cambio de estrategia de inversión hacia el sector privado con grado de inversión, procurando diversificar el riesgo y la exposición, se han venido realizando reuniones de negociación con nuevas contrapartes de amplia solvencia y trayectoria en el mercado financiero; lo que ha permitido la ejecución de nuevas inversiones a octubre de 2015 que generaron un rendimiento promedio de 4.46%. Esto permitió superar en más de 136 puntos básicos (1.46%) el rendimiento de las colocaciones tradicionales en el Banco Nacional de Panamá y lo logrado a igual periodo del año anterior, cuando las nuevas inversiones rindieron 4.09%. Todo esto representa ingresos adicionales por la suma de B/.11.11 millones anuales.
- Al 31-10-2015, el Plan Anual de Inversiones reportó una alta ejecución presupuestaria por el orden de 83.5% del total asignado; no obstante, sin considerar la asignación temporal de fondos adicionales del presupuesto de inversiones físicas, la ejecución alcanza el 88.4%; con una proyección de ejecución total al cierre del año 2015 de 99.9%.
- El estado general de la economía mundial mostró signos de inestabilidad vinculada a diversos factores económicos, lo que ha producido una persistente caída de los rendimientos de mercado durante el año 2015; lo que responde a la innegable política de tasas bajas impulsada por los países desarrollados, afectando los rendimientos de mercado. Para revertir esto la Administración sustentó ante la Junta Directiva la nueva estrategia de inversión, que fue aprobada mediante la Resolución No.49,528-2015-J.D. de 15-9-2015 y la Resolución No.49,430-2015-J.D. de 6-8-2015).
- La Administración gestiona la implementación de medidas para la gestión activa del portafolio a través de programas de préstamos personales a pensionados y jubilados, asegurados e hipotecarios, asignando mayores recursos financieros esperando maximizar los rendimientos y contribuir a la sostenibilidad de largo plazo de las obligaciones de los riesgos administrados según las facultades concedidas por la Ley; lo que también contribuirá al incremento de los rendimientos. Existe un amplio potencial de revitalizar estas carteras, para lo que se está dotando de mayores recursos a las Unidades encargadas de administrar los programas de préstamos, considerándose también próximas modificaciones a la reglamentación en la materia para lograr agilidad y una gestión eficiente.

ADMNISTRACION DEL PRAA

- Agilización de los procesos de atención a más de 20,700 afiliados.
- Modernización del Sistema de Red.
- Afiliación del 95% de los pensionados al Sistema de Acreditamiento Bancario
- Reducción de costos en confección de cheques de pensiones del PRAA.
- Incremento de solicitudes de distintas prestaciones contempladas en la Ley 54.
- Trámite de 1,084 solicitudes por incremento de educadores con derecho al beneficio.

CENTRO DE PRÉSTAMOS

- Creación de una comisión evaluadora la cual ya cuenta con un borrador de propuesta de Modificación del Reglamento para aumentar el límite máximo a prestar, mejorar los tiempos y procesos del trámite y la inclusión para la posible oferta de los préstamos a los colaboradores.
- En conjunto con la Dirección Nacional de Ingresos se evalúa la viabilidad de contar con analistas de crédito del Centro de Préstamos en las agencias del interior del país en las ciudades de Penonomé, Chitré, Santiago, David, Changuinola y Colón, con el fin de abarcar todo el territorio nacional.
- Se tramita la solicitud del contrato para reactivar el servicio de APC en el centro de préstamos del edificio Bolívar y a futuro en cada una de las agencias
- Logramos reducir el tiempo de entrega del cheque por medio de la firma mecanizada de 35 a 15 días.
- En fase final se encuentran los estudios para el auto aseguramiento de los préstamos a pensionados y funcionarios de la Caja de Seguro Social. Este trabajo se está realizando con el apoyo de diversas direcciones nacionales.
- Implementación del sistema integral para el manejo de carteras de préstamos, ADN SIAFI Plus. Se migran los datos de los préstamos activos y actualmente se está concretando la migración hasta el 31 de diciembre 2015.

ADMINISTRADORA DE INVERSIONES PRAA, SIACAP Y BAHAMAS

- Ejecución de planes de inversión y la administración de portafolios de los fondos SIACAP, PRAA y Bahamas por B/. 401.5 millones.
- Generando ingresos por comisión a la Institución por B/. 1.4 millones.
- Contratación de Personal Técnico Especializado en Inversiones.
- Licitación para consultoría y contratación de Software Financiero.
- Licitación para la implementación y puesta en marcha de la Unidad Integral de Riesgo.
- Distribución de gastos operativos entre todos los fondos administrados.

B.3 Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación

LOGROS INSTITUCIONALES		
DIRECCION NACIONAL DE GESTION ADMINISTRATIVA		
NOMBRE DEL PROYECTO	ÁREA BENEFICIADA CON EL PROYECTO	TIPO DE PROYECTO
Renovación de servicios de mensajería (SMS) para atención a citas médicas	Instalaciones de Salud	Mejora de Servicio
Conclusión de compra de Plataforma Telefonía IP de la CSS para optimización de telecomunicaciones	Usuarios de la Caja de Seguro Social	Mejora de infraestructura
Procesamiento de adquisición de cheques para jubilados y pensionados	Usuarios de Prestaciones Económicas	Suministros operativos
Suministro de equipos portátiles	Dirección de Informática	Mejora de infraestructura
Guía para la entrega de formulas enterales y modulares a pacientes del sistema de atención domiciliaria integral.	Usuarios de las Instalaciones de Salud	Mejora de Proceso
Adquisición de discos portátiles para Informática a nivel nacional	Funcionarios a nivel nacional	Mejora de infraestructura
Implementación de herramienta de gestión documental electrónica	DNGA	Mejora de Proceso
Procesamiento de adquisición de herramientas para atención de servicio técnico de Tecnología	usuarios de Tecnología	Mejora de infraestructura
Análisis e implementación de mejora en recepción de requerimientos para mejorar servicio a usuarios y controlar los ingresos de requerimientos	Usuarios internos	Mejora de Proceso
Actualización de expedientes relacionados con asistencias de los recursos humanos de la DENIT	Usuarios internos	Administración de RH
Gestión y administración de 8 procesos completos de compras por el orden de los B/. 1,176,992.25, en implementación en este momento	Usuarios internos	Proyectos diversos
Contratación y entrenamiento de un jefe de compras, dos abogados y una recepcionista para mejorar la atención a los requerimientos recibidos en la DENIT	Usuarios internos	Proyectos diversos
Apoyo administrativo y de coordinación de tres entrenamientos para los recursos de la DENIT, enfocados en Soporte Técnico a nivel nacional, y Gerentes de Proyecto.	Tecnología	Entrenamiento interno

DIRECCION EJECUTIVA NACIONAL DE INNOVACION Y TRANSFORMACION

LOGROS INSTITUCIONALES

DIRECCION NACIONAL DE PROYECTO

Contacto permanente para el acercamiento con las nuevas empresas es parte, del dimensionamiento de la Ficha Digital con la Nueva Visión “*Humanizándonos*” establecida.

Proceso de Actualización de la Base de Datos con los datos a proporcionar por el *Tribunal Electoral de Panamá*, para aumentar los Beneficiarios en la *Validación del Derecho*.

Se establecieron los criterios para los sistemas especiales según Pliego de Cargos, para la Ciudad de la Salud.- Acometida Principal, Sistema de Cableado Estructurado, Espacios de Telecomunicaciones, Sistemas de Cámaras de Seguridad. Circuito Cerrado de Televisión CCTV, Sistema de Control de Acceso, Sistema de Televisión (Sistema de Circuito Cerrado de TV en los términos), Sistema de Sonido y Voceo (Sistema de Música y Perifoneo en los términos), Señalización Horaria (Propuesta), Sistema de relojes marcadores de Asistencia (Pliego y Contrato). Señalización Horaria (Propuesta), Red inalámbrica, Sistema de Telefonía, Sistema de Datos, Sistema de Llamado de Enfermeras, Módulos de Atención al Asegurado (Pliego y Contrato), Sistema de Regulación y Control (Gestión de Edificios).

En el proyecto de Anestesia instalación de 105 máquinas de anestesia en 17 Unidades Ejecutoras a Nivel Nacional; para bajar las moras quirúrgicas.

Esto incluye además:

- Capacitación en el uso de las nuevas máquinas a Médicos Anestesiólogos y Residentes
- Capacitación del Equipo de Biomédica:

Se completó la Fase 3 del proyecto de Teleradiología que contempla diversos equipos especializados de las diversas instalaciones de salud a nivel nacional.

Tales como

- Equipo de Mamografía Digital con Estereotaxia
- Equipo de Mamografía Digital sin Estereotaxia
- Equipo de Ultrasonido Doppler Color Nivel Alto
- Equipo de Ultrasonido Doppler Color Nivel Intermedio
- Equipo Radiográfico con sistema de radiografía digital (DR)
- Resonancia Magnética General

1. En cuanto al proyecto de Fluroscopio, se completó la Fase 1 del proyecto que incluye:

- Suministro, adecuación del espacio físico e instalación de 3 equipos radiográfico y fluoroscopio con detector digital plano. y fluroscopio Radiográfico básico en varias instalaciones de salud a nivel nacional.

<p>1. Mediante el Sistema de Información de Salud, (SIS), se llevaron a cabo las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Implementación de las Salas de Hemodiálisis del Hospital Susana Jones”: Migración de Citas Médicas al Sistema de Información de Salud del Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos. • Implementación de los módulos de la Consulta Externa del Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos. • Implementación de las funcionalidades de Sistema Referencia Contra Referencia en las UE: del área Metro, Azuero, Coclé y Chiriquí • Implementación de las funcionalidades de Mutidosis (Farmacia-Enfermería de Urgencia (Inyectable/Inhalo terapia)), Facturación en las UE: del área Metro, Azuero, Provincias Centrales, Chiriquí. • Implementación de las reservas y pre-reservas de cirugías del Hospital Susana Jones, Complejo Hospitalario Metropolitano. • Implementación de las pre-reservas en Pol. Manuel Ferrer Valdez, Pol. JJ Vallarino, Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos. • Módulo de Visor de Encuentro que está siendo utilizado por las áreas cuando solicitan informes de fiscalía (capacitado a más de 70 colaboradores, entre Jefaturas y Auditores en este Módulo) • Finalización de la implementación de todos los módulos concernientes a las UE del Roll Out 1: Ulaps Las Cumbres, Máximo Herrera, San Cristóbal, Pol. Santa Librada y el HEP(CEX). • Optimización de las reglas de acceso y restricción de los usuarios del SIS para la consulta Externa. • Optimización de la experiencia del Usuario (Instalación de Certificados) • Implementación del Algoritmo de Validación de Cédulas • Implementación de Reglas de Citas para restricción entre servicios al momento de otorgar una cita.
<p>Se realizó lo correspondiente a la actualización de conocimientos de un alto porcentaje de los Administradores de Proyectos. Este proceso, será gradual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitaciones: <ul style="list-style-type: none"> - Personal nuevo de la DNAP fueron capacitados en el Uso de los Activos Documentales. - Tres (03) colaboradores de la DNAP, participaron en el Diplomado de Gestión de Proyectos de Telemedicina dictado en la Universidad del Istmo.
<p>Activos Documentales:- Se actualizaron los activos documentales de la DNAP, en las Fases de Inicio, Planeación, Ejecución, Control y Seguimiento, Cierre de los Proyectos. Además se incluyó documentación para las “Fases de Iniciativa” en donde las metas de la Dirección son transformadas, en proyectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dimensionamiento de las Actividades de los Proyectos Basadas en la Metodología CANVAS (Modelo de Negocios), para su Identificación Conforme. • Dimensionamiento de las Actividades Basadas en la Herramienta - “Computadora de Papel” para agregar valor a los procesos y categorización.
<ul style="list-style-type: none"> - Médicos Anestesiólogos y Residentes de las 17 Unidades Ejecutoras fueron capacitados en el uso correcto de las nuevas máquinas de anestesia.
<input type="checkbox"/> Capacitación de Anestesiólogos en el uso del software a Nivel Nacional:
<ul style="list-style-type: none"> - Médicos Anestesiólogos y residentes de las 17 Unidades Ejecutoras fueron capacitados en el uso del software de las nuevas máquinas de anestesia.
<input type="checkbox"/> Capacitación del Equipo de Biomédica:

14. En el proyecto de Teleradiología, se completó la Fase 3 del proyecto que contempla los siguientes equipos en las diversas instalaciones de salud de la Caja de Seguro Social en todo el territorio nacional:
<input type="checkbox"/> Equipo de Mamografía Digital con Estereotaxia
• Hospital Regional Dr. Rafael Estévez(Aguadulce)(1)
<input type="checkbox"/> Equipo de Mamografía Digital sin Estereotaxia
• Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez(Santiago)(1)
• Policlínica Hospital de Sabanitas (1)
• Policlínica Especializada Dr. Gustavo Adolfo Ross (David)(1)
<input type="checkbox"/> Equipo de Ultrasonido Doppler Color Nivel Alto
• Hospital de Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera(1)
<input type="checkbox"/> Equipo de Ultrasonido Doppler Color Nivel Intermedio
• Policlínica Don Alejandro de la Guardia Hijo (Bethania)(1)
• Policlínica de Guabito (1)
• Policlínica Hospital de Sabanitas(1)
• Policlínica Dr. Roberto Ramírez de Diego (Chitré)(1)
• Policlínica Especializada Dr. Pablo Espinosa (Bugaba)(1)
<input type="checkbox"/> Equipo Radiográfico con sistema de radiografía digital (DR)
• Hospital de Chiriquí Grande(1)
• Hospital Dr. Dionisio Arrocha (Puerto Armuelles)(1)
• Hospital Regional Dr. Rafael Hernández L. (David)(1)
• Policlínica de Guabito (1)
• Policlínica Don Joaquín José Vallarino (Juan Díaz)(1)
• Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez (Santiago)(1)
• Policlínica Presidente Remón(calle 17)(1)
• ULAPS de Capira (1)
• Policlínica Don Alejandro de la Guardia Hijo (Bethania)(1)
• Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero(1)
• Resonancia Magnética General
• CHDrAAM(1)
En cuanto al proyecto de Fluroscopio, se destaca que se completó la Fase 1

del proyecto la que incluye:
Suministro, adecuación del espacio físico e instalación de 3 equipos radiográfico y fluoroscopio con detector digital plano o 3 sistemas de adquisición fluoroscópica por detector digital plano:
- Policlínica Manuel Ferrer Valdés (1)
- Hospital Manuel Amador (1)
- Policlínica San Francisco (1)
□ Suministro, adecuación del espacio físico e instalación de 3 equipos Radiográfico y Fluoroscopio Radiográfico básico, totalmente digital:
- Hospital de Chepo (1)
- Policlínica San Miguelito (1)
- Policlínica Santa Librada (1)

LOGROS INSTITUCIONALES
DIRECCION NACIONAL DE INFORMATICA
Inicio de estructura: Coordinaciones regionales a nivel nacional, Capacitaciones al personal: Colas de Impresión, Impresoras Marbetes (utilizadas en el área de farmacia en las distintas unidades ejecutoras, Incorporación de personal de Ingresos al equipo de Soporte Técnico para la atención de Incidentes del Edificio 520, Evaluación de nuevos modelos de Equipos para minimizar inconveniente en la funcionalidad de equipos existente
Apoyo: CSS- Live: (yootube) , apoyo en la publicación al 100% sin interrupción de las transmisiones en vivo, instalación de más de 100 televisores a nivel nacional, mantenimiento de las radios bases al 100% cableado a nivel nacional Instalación de mas 1000 puntos de red, SICAS integración de sala de psiquiatría CHM, Instalación de cámaras en los estacionamientos CHM, capacitaciones usuarios y técnicos instalación in-house videovigilancia en agencia
WEB FILTER- internet: Creación de roles de navegación, restricción de páginas prohibidas, Anti Spam - Correos: Fortalecimiento de reglas de anti spam, Directorio Activo - Usuarios: Depuración de usuarios, Inicio de integración de apps con AD acuerdo con RH para deshabilitar usuarios, aprobación de las políticas de seguridad.
Normalización de Sistemas, Mejora y Migración de servidores varios de la institución de compras, Migración de servidor GED, Optimización en el rendimiento de SAFIRO , Exchange 100%b UP.

LOGROS INSTITUCIONALES

DIRECCION NACIONAL DE PROCESOS

Durante el periodo considerado, la Dirección Nacional de Procesos desarrolló proyectos orientados al fortalecimiento administrativo de la Institución. Destacan entre los más relevantes: 16 proyectos del área de salud y la mayoría de ellos relacionados con la mejora continua. Cuatro se refieren al área de prestaciones económicas. El resto fueron proyectos diversos relacionados con las áreas de ingresos, procesos, recursos humanos y tecnología.

Nombre del Proyecto	Área beneficiada con el proyecto	Tipo de Proyecto
Homologación de los Certificados de Incapacidad	Salud	Mejora de Proceso
Procedimiento para los pases de atención medica	Salud	Mejora de Proceso
Procedimiento para el proceso de Tamizaje Neonatal.	Salud	Proceso Nuevo
Normas que establecen las disposiciones generales de los servicios de Imaginología en la C.S.S.	Salud	Normas de Operación
Procedimiento para la dispensación de medicamentos a pacientes ambulatorios	Salud	Mejora de Proceso
Guía para la entrega de formulas enterales y modulares a pacientes del sistema de atención domiciliaria integral.	Salud	Mejora de Proceso
Guía para el análisis de encuestas de satisfacción de los laboratorios clinicos a nivel nacional.	Salud	Medición
Instructivo para la prescripción y entrega de la fórmula entera especializada para pacientes diagnosticados con diabetes mellitus del CET.	Salud	Proceso Nuevo
Revisión del flujo de los pacientes quirúrgicos.	Salud	Salud
Procedimiento para el transporte de pacientes en ambulancias de la C.S.S.	Salud	Mejora de Proceso
Procedimiento para la adscripción del asegurado y sus dependientes a un médico de cabecera.	Salud	Mejora de Proceso
Procedimiento para la gestión de solicitudes de servicios de salud.	Salud	Mejora de Proceso
Procedimiento para el traslado, hospedaje y alimentación de pacientes asegurados y sus dependientes que vienen del interior de la República en busca de atención médica especializada.	Salud	Mejora de Proceso
Procedimientos de la Unidad de Farmacoterapia	Salud	Mejora de Proceso

Guía para el estudio y manejo por imagen de la Glándula mamaria.	Salud	Normas de Operación
Normas administrativas de Odontología	Salud	Normas de Operación
Procedimiento para el trámite del auxilio de funeral	Prestaciones Económicas	Mejora de Proceso
Procedimiento de Afiliación	Prestaciones Económicas	Mejora de Proceso
Instructivo para la Pensión Vitalicia	Prestaciones Económicas	Proceso Nuevo
Procedimiento para el arreglo y envío de giros.	Prestaciones Económicas	Mejora de Proceso
Procedimiento de Inscripción	Ingresos	Mejora de Proceso
Procedimiento para la conformación del expediente administrativo sobre denuncias.	Ingresos	Mejora de Proceso
Evaluación del procesos de suministro de medicamentos entre sub depósito y recetario de farmacia	Logística	Mejora de Proceso
Evaluación del proceso de recepción de medicamentos e insumos para la salud humana que ingresa a los Centros de Distribución de medicamentos e insumos	Logística	Mejora de Proceso
Levantamiento del proceso de pedidos, recepción, almacenamiento y despacho de medicamentos e insumos para la salud humana a nivel central	Logística	Mejora de Proceso
Instructivo para la elaboración de documentos institucionales.	Procesos	Normas de Operación
Evaluación de la estructura organizacional de la CSS según instrucciones y con la participación de especialistas del MEF	Procesos	Organización
Evaluación de la plataforma vs el Procedimiento de Planilla	Recursos Humanos	Evaluación Administrativa
Estudio organizativo de la Dirección Ejecutiva Nacional de Innovación y Transformación	Tecnología	Evaluación Administrativa
Elaboración de las Políticas de Seguridad Informática	Tecnología	Normas de Operación
Procedimiento para el Desarrollo de Sistemas	Tecnología	Proceso Nuevo
Actualización del procedimiento 100 de reintegro de cheque	Tesorería	Mejora de Proceso

**LOGROS INSTITUCIONALES
DIRECCION NACIONAL DE INNOVACION**

PROYECTOS	LOGROS
Depuración de datos del Maestro de Asegurados para el Subsistema Mixto	El Depto. de Afiliación acaba de terminar la revisión de todos los listados y presentó informe del número de casos que se pueden corregir automáticamente
Depuración de la Planilla de los afectados por el Dietilenglicol	La planilla está normalizada.
Saneamiento de la Planilla del Subsistema Mixto de Pensiones	La planilla está normalizada.
Programa de pago de Bonos del Subsistema Mixto	Se pudo pagar la planilla de bonos a tiempo.
Constitución de la Planilla de los afectados en Bocas del Toro	Elaboración de la Planilla de los afectados en Bocas del Toro
Archivos periódico para el MIDES - Programa B/.120.00 a los 65	Se presentó el sistema a los representantes de las Agencias de Panamá e Interior.
Aplicación del Procedimiento PR-DENIT-293	Ninguna de nuestras solicitudes cumple con el procedimiento para solicitarlas y atenderlas.
Verificación del derecho a la Atención Médica de asegurados y Beneficiarios en hospitales que no son de la CSS	El porcentaje de casos encontrados con derecho puede ser de un 90 a 95%, para hacer efectivo el convenio de salud.
Resoluciones Automáticas para el Subsistema Mixto de Pensiones	El usuario está trabajando con los módulos y las resoluciones ya implementadas.
Automatización de los Pagos de Corto Plazo por Artículo 42	Automatización de los Pagos de Corto Plazo por Artículo 42
GED	Una vez el servidor fue cambiado por uno nuevo de mejor rendimiento, el sistema está funcionando de forma normal, también se ha logrado, capacitación en el uso del Sistema a diferentes Unidades Ejecutoras, creación de usuarios, implementación de nuevas Unidades Ejecutoras en el sistema, soporte de la aplicación oportuno.
FORMULARIO SIS	Se tiene un avance del 30% en la creación de los formularios.
Sistema SMS implementado en el SIS	Se comenzaron a enviar mensajes de recordatorio de Citas Medicas, en el SIS a partir del 27 de Abril del 2015.
Sistema de Medula Ósea	El sistema se encuentra funcional y dando resultados a todos los pacientes, ya que con el mismo se calcula la aceptación de un órgano trasplantado a un paciente.
Migraciones del Sistema de Citas Medicas al SIS	Se ha logrado migrar un total aproximado de 40% Unidades Ejecutoras, todas migraciones realizadas con éxito, todavía se sigue trabajando para lograr reemplazar del todo el Sistema de Citas Medicas y que las Unidades Ejecutoras trabajen en su totalidad con el SIS.
Sistema SIP	Se implementó y se capturó la información de la base de datos en Unidades Ejecutoras ubicadas en la provincia de Chiriquí y Bocas de Toro, y Panamá
Sitio Web www.css.gob.pa (Octubre 2014 - Febrero 2015)	Mayor velocidad de tiempo de respuesta al navegar el sitio web de la CSS. Información actualizada de la presente administración desde su inicio en el mes de octubre.
Sitio Web www.css.gob.pa (Junio 2015 - Agosto 2015)	Luego de establecer los nuevos lineamientos de evaluación por ANTAI. Se procede a reestructurar la información presentada en la Sección de Transparencia. Se trabaja en conjunto con otras unidades administrativas de la institución.

Tecnología Sanitaria, Comisión de Medicamentos, Departamento de Catálogo	Se realizó el soporte al sistema de Catalogo de fichas Técnicas,
Dirección Ejecutiva de Prestaciones Económicas, Departamento de sub Sistema Mixto	Presentación de estados de cuentas a todos los miembros del sub sistema mixto, Soporte al programa de calculo individual para su certificaciones

B.4 DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE COMUNICACIONES:

La Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones comprometida con la implementación del plan estratégico de divulgación e información, que busca reforzar la imagen institucional que la Caja de Seguro Social viene desarrollando, enfocada principalmente en una atención más humana en beneficio de la población asegurada cuenta con pilares como Relaciones Públicas, Prensa y Publicidad que son apoyados en esta ardua labor por el área Administrativa.

Esta Dirección Ejecutiva, contó con un presupuesto global de B/. 6,249,534.00, lo que permitió reforzar las campañas y estrategias de comunicación que se llevaron a cabo a nivel nacional.

RELACIONES PÚBLICAS:

Durante el 2015, el Departamento de Relaciones Públicas se incorporó al desarrollo de diversas actividades, utilizando estrategias, técnicas e instrumentos que nos permitieran avanzar hacia el objetivo principal de esta Administración: la humanización de los servicios de la Caja de Seguro Social en beneficio de los dueños de esta institución: Los Asegurados.

FERIAS NACIONALES

Es por ello, que cumpliendo con este rol, iniciamos el 2015, con la participación en 8 **Ferias a nivel nacional**, entre las que podemos mencionar, la Feria de Boquete, Ocú, La Chorrera, Churuquita Grande, Bugaba, Soná, David y Los Santos.

En todas ellas, se llevó a cabo la organización y logística de cada pabellón de la Caja de Seguro Social a fin de brindar atención y orientación a los miles de panameños que asisten a estos eventos.

FERIAS DE ACREDITAMIENTO BANCARIO

Con el objetivo de ofrecer nuevos beneficios que faciliten el cobro de sus emolumentos a los Jubilados y Pensionados, se organizaron 3 Ferias de Acreditamiento Bancario, donde se distribuyeron volantes, artículos promocionales y se brindaron servicios como toma de presión y vacunación, entre otros.

FERIAS DE SALUD Y CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN

Asistimos a 8 ferias de Salud, donde se distribuyeron panfletos con orientación de salud sobre diferentes enfermedades como Diabetes, Hipertensión, Artritis Reumatoidea, Anemia Falciforme, entre otras. Igualmente se reforzó información a través de la distribución de panfletos, volantes y afiches a los asegurados sobre la importancia de lavado de manos, cuidado del corazón, donación de sangre y donación de órganos.

Por otro lado, se organizó y se verificó la logística de 73 eventos de diversas índole, entre los que podemos destacar, el Simposio de Aniversario, Inauguración de equipos del programa de Teleradiología en Santiago y Chitré, Graduación de Médicos Especialistas en Panamá, David y Colón, Inicio Lanzamiento Acreditación Hospitalaria, Firmas de Convenios entre ellos, SENACYT, Universidad de las Américas, y con la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS), el cual busca realizar en el 2016 en nuestro país el Foro Mundial que efectúa cada tres años ese importante organismo.

PRENSA

- Se realizaron 39 convocatorias a los medios de comunicación con la participación de 330 periodistas de prensa escrita, radial y televisiva.
- La Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones logró 27 transmisiones en vivo, que dan fe de la transparencia de esta Institución.
- Todos los actos públicos que se realizan en la CSS se transmiten en vivo a través del sitio web www.css.gob.pa
- La página web de la CSS brinda información de las 71 instalaciones de salud que existen a nivel nacional.
- Se apoyó la divulgación de programas de prevención de la salud, como el Censo de Prevención de la Salud.
- Se efectuaron cuatro ediciones de la Revista 90 Días, con periodo de publicación trimestral.
- Se desarrollaron programas de divulgación (publicaciones en medios impresos) de temas de interés para la población, cumpliendo con la ley de transparencia.
- Se elaboraron 11 planes de medios del Programa de Jornadas Extraordinarias de Citas de Especialidades y Mora Quirúrgica 2015. Incluye Radio, Prensa Escrita, Televisión, visita a los medios de comunicación que transmiten los sorteos de la Lotería Nacional de Beneficencia.
- Notas de prensa generadas por la Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones 3,138 en un año de gestión.
- Treinta emisiones del programa radial Actualidad de la Caja de Seguro Social, que se transmite en radio La Exitosa, KW Continente (a nivel nacional), La Poderosa (Aguadulce), Original Stereo (Veraguas), Stereo Ritmo (Chiriquí), Radio Provincias (Azüero) y Hot Stereo (Colón).

MERCADEO Y PUBLICIDAD:

1. Campañas de Prevención

Buscando reducir los índices de enfermedades crónicas o avanzadas, se implementó una estrategia de impulsar de manera directa al asegurado con información impresa en hospitales sobre campañas de salud. A continuación definimos las campañas:

- **Campaña Humanizándonos:** Busca darle un giro a la atención que brindamos a nuestro asegurado, en la cual el logo institucional se acompañó de esta palabra que conlleva una seguridad y apoyo al paciente. La misma continúa en vigencia para lograr el efecto en tiempo.
- **Campaña Lavado de Manos:** Busca prevenir enfermedades, educando sobre el lavado y cuidado diario de las manos.
- **Campaña Toma Agua y Cuídate del Sol:** Busca llegarle a la juventud y al deporte tomando en cuenta que de no cuidarse puede resultar en algo irreversible.
- **Campaña Maneja sin Chatear:** Se desarrolló para evitar accidentes que redunden en perjuicio de la vida y la salud de las personas
- **Campaña Cuida tu Corazón y lleva una vida saludable:** Se realizó para informar a los asegurados sobre la importancia de cuidarse llevando una vida saludable.
- **Campaña Diabetes:** Campaña que se acerca al asegurado en nuestras unidades médica por medio de material informativo que previene y recomienda.
- **Campaña Trasplante:** Busca crear conciencia de lo importante que es la donación de órganos para salvar vidas.
- **Campaña de Leche Materna:** A fin de apoyar el programa materno infantil e inculcar los beneficios de la leche materna realizamos una serie de apoyo al programa con información de primera mano.
- **Campaña de Moras y Especialidades:** Busca reducir operaciones y citas de especialidades con atenciones a los asegurados en todo el país. Atención de primera, ante la necesidad de bajar las citas e incluir a más asegurados.

2. Lanzamientos, inauguraciones, aniversario (desarrollo de conceptos creativos).

- 5 y 20 planes para pagos por ACH acreditamiento bancario, ferias, inauguraciones de Ulaps y Policlínicas.
- Aniversario 74 de la Caja de Seguro Social en donde desarrollamos un simposio.

3. Supervisión de Medios internos: Revista 90 días, Circuito Cerrado, Página Web, Wall Paper.

B.5 Dirección Ejecutiva Nacional de Atención al Asegurado

Gestión de Recursos Humanos de la Dirección Ejecutiva Nacional.

La Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado se constituye en el enlace entre la Institución y los usuarios de Prestaciones en Salud, Prestaciones Económicas, Empleadores y otros, con la finalidad de conocer sus expectativas para adecuar los servicios y atender sus necesidades con calidad, oportunidad y calidez.

Específicamente para la Dirección Nacional de Atención al Asegurado se reforzó la estructura de Recursos Humanos con el nombramiento de 71 nuevos colaboradores distribuidos a nivel nacional.

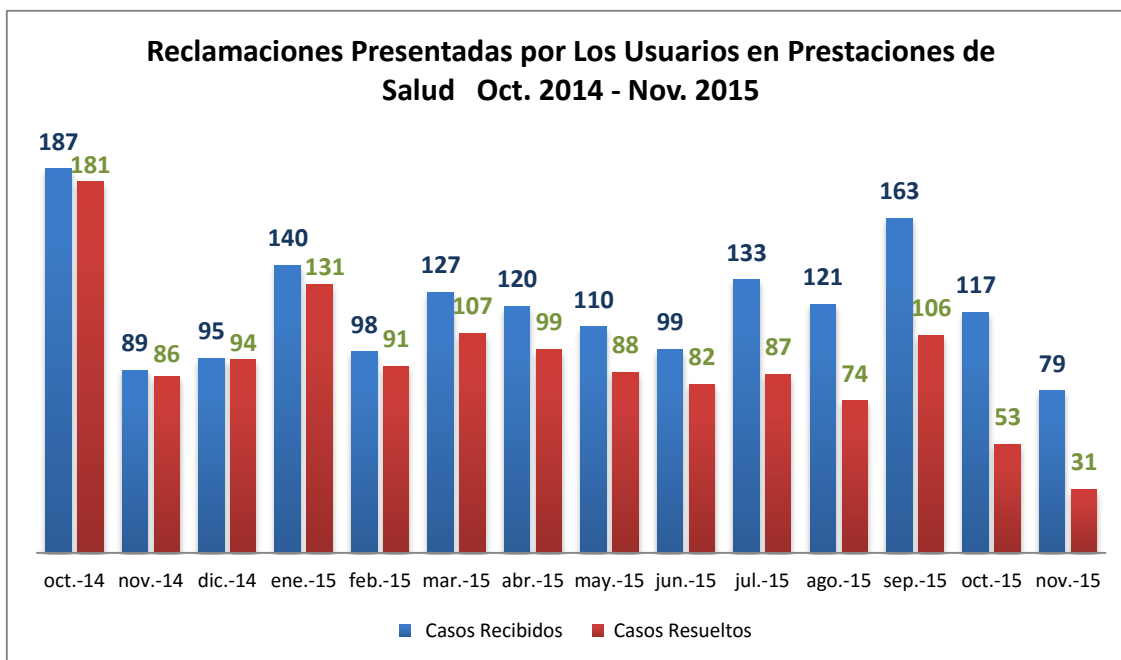
CAJA DE SEGURO SOCIAL DIRECCION EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO DETALLE DE COLABORADORES NOMBRADOS DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DE 1 DE OCTUBRE DE 2014 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2015.	
Distribución	Número
DENSA-Clayton	14
Instalaciones Administrativas Área Metropolitana	2
Agencias Administrativas del Área Metropolitana	5
Agencias Administrativas Área del Interior	2
Instalaciones Externas (Instituto Oncológico Nacional y Hotel Adjudicado)	3
Hospitales Área Metropolitana	7
Policlínicas y CAPPS del Área Metropolitana	11
Hospitales Área Interior	10
Policlínicas y CAPPS Interior	17
TOTAL	71

En la Dirección Nacional de Asistencia de los Servicios al Asegurado, específicamente en el Centro de Contacto, se incorporaron **26** nuevos profesionales, para reforzar los procesos de atención al usuario, a través de la plataforma tecnológica de la Caja de Seguro Social.

LOGROS EN RELACIONES CON LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD Y PRESTACIONES ECONÓMICAS:

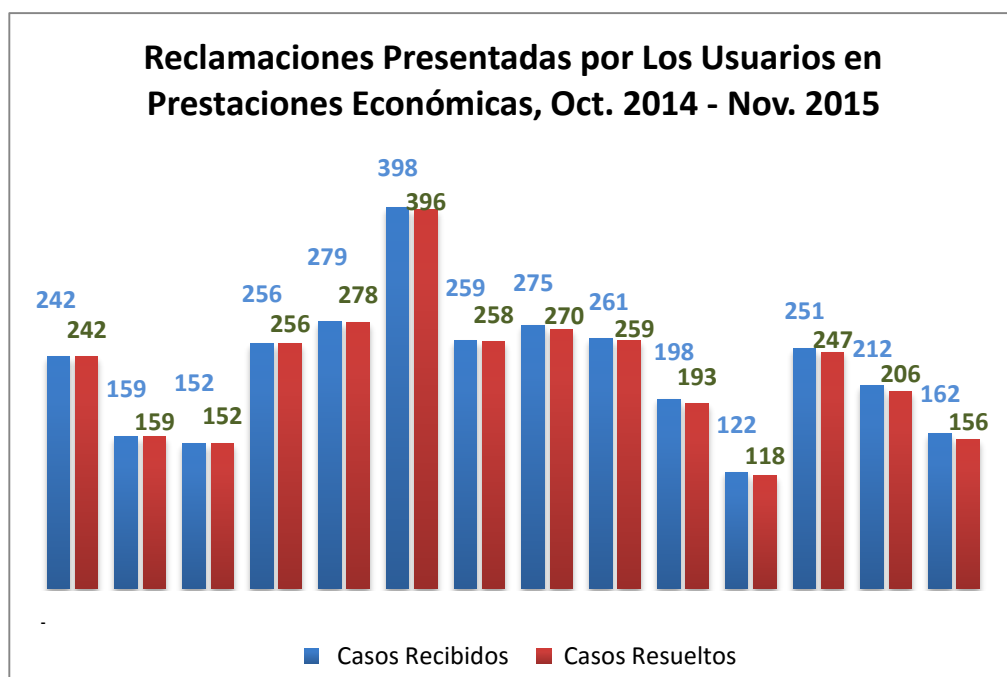
Se han mejorado las relaciones con grupos organizados de usuarios de la Caja de Seguro Social, como las asociaciones de pensionados y jubilados, los familiares y las víctimas de envenenados por el Dietilenglicol, los familiares de los neonatos afectados por el alcohol bencílico, los pacientes de enfermedades raras y otros, logrando soluciones consensuadas para mejorar su acceso a medicamentos, insumos y servicios de salud.

Se atendieron 1,678 reclamos de los usuarios de Servicios y Prestaciones Médicas de los cuales 78.1% han recibido respuesta y se encuentra en proceso de resolver el 21.9% de los casos. Es importante resaltar que el número de casos presenta una disminución de un 3.2% cuando se compara el último trimestre del año 2015 vs el último trimestre del año 2014.



Además, se ha establecido un Sistema de Priorización de Casos Sensitivos, para dar respuesta a usuarios del sistema de salud que por el tipo de diagnóstico, requieren una atención más expedita, en el cual se han resuelto desde su inicio en marzo del presente año hasta el 30 de noviembre, 370 casos y 64 se encuentran en proceso de resolución.

En cuanto a prestaciones económicas de octubre de 2014 a noviembre de 2015 se recibieron 3,226 reclamos, sugerencias y consultas, de los cuales el 98.9% se resolvieron y 1.1% se encuentran en trámite de resolución.

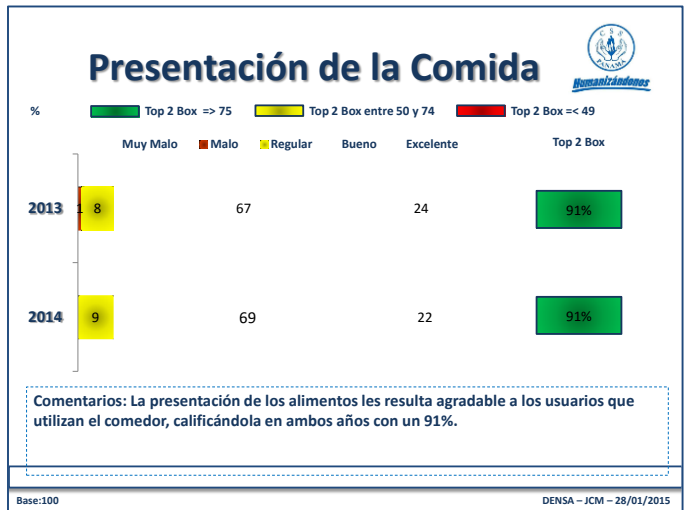
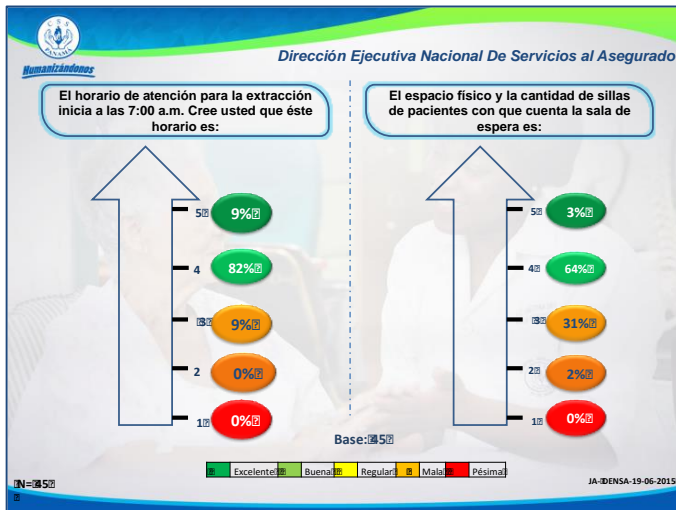


GESTIÓN DE CALIDAD

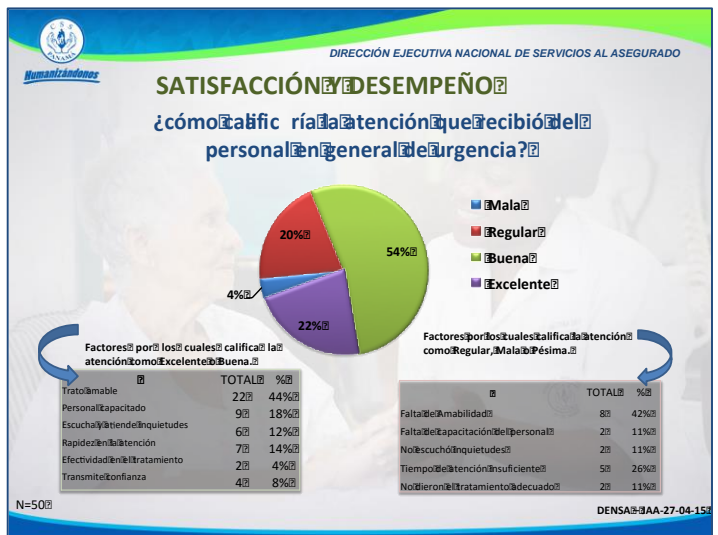
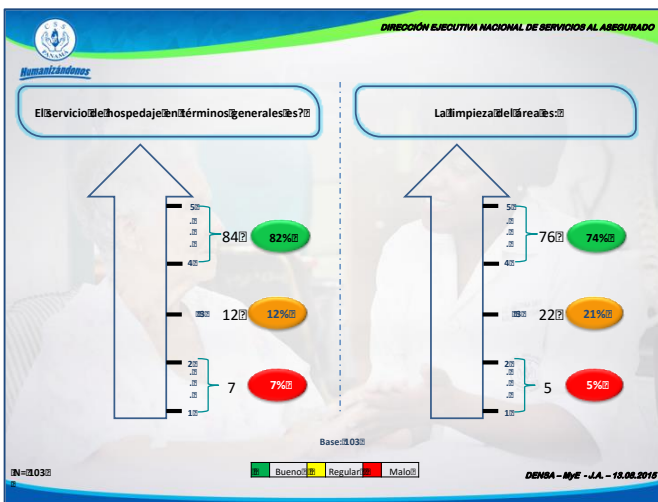
Se ha mejorado el Capital Humano de la Dirección Nacional de Atención al Asegurado, a través de la capacitación, desarrollando sus destrezas para solucionar las situaciones que causan insatisfacción a los usuarios de nuestros servicios de salud, prestaciones económicas e ingresos. Entre las iniciativas desarrolladas están el Seminario Taller de Humanización, “Poderosos de la Atención” para todo el personal de Servicios al Asegurado,

Se ha mejorado el servicio a los pacientes que acuden del área del interior del país a la capital para la atención de citas de especialidades en un hotel de la localidad que cuenta con un personal de traslado de pacientes a cargo de la Dirección, además de transporte para ser trasladado a las instalaciones de salud versus al Hotel.

También se desarrollaron nuevas encuestas, una para evaluar los cambios en la percepción de los servicios recibidos por los usuarios de la Caja de Seguro Social, desde policlínicas del área metropolitana, 6 policlínicas y 3 hospitales del interior de la República.

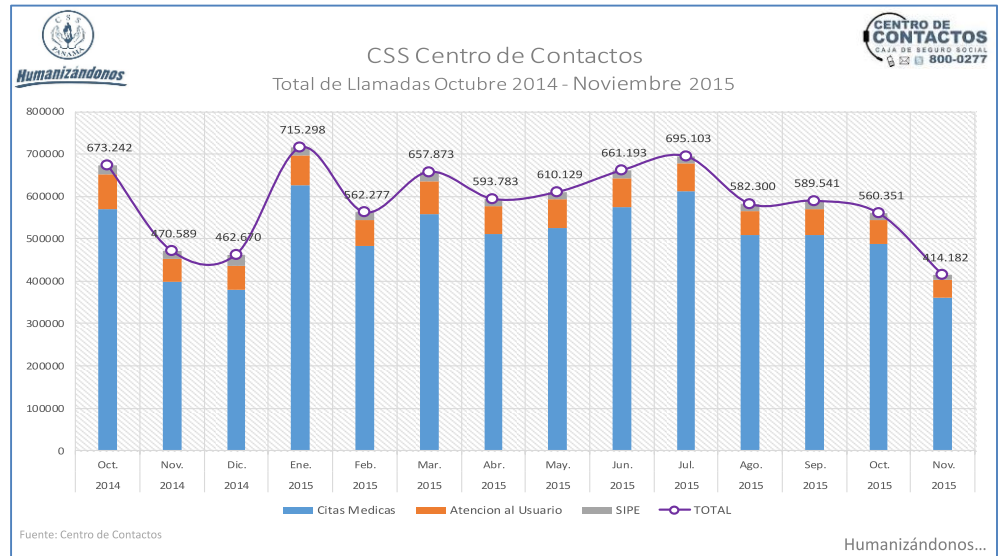


La otra encuesta diseñada para medir los niveles de satisfacción de los pacientes que reciben el servicio de hospedaje en el Hotel adjudicado para esta finalidad, reveló los siguientes niveles de satisfacción:



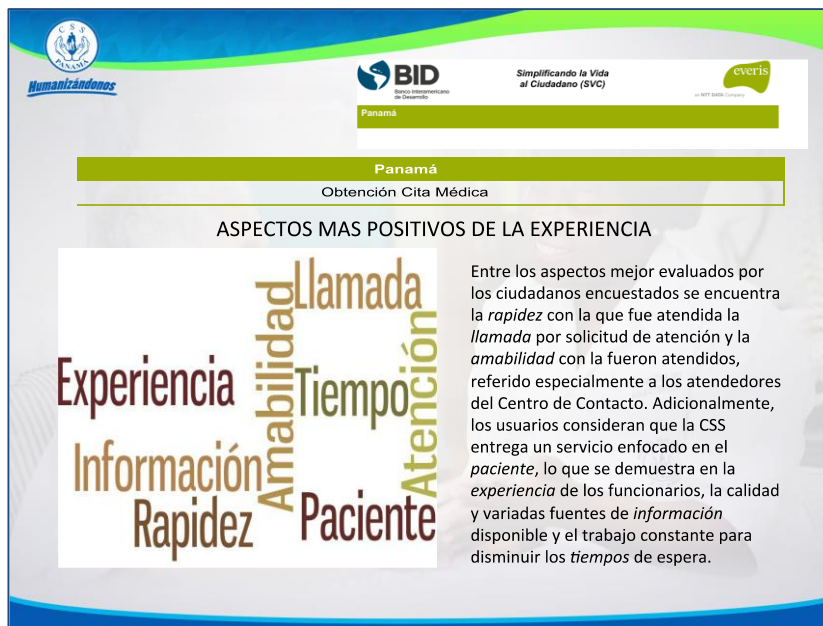
ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS DE PRESTACIONES DE SALUD, ECONÓMICAS E INGRESOS.

Se aumentó la capacidad para recibir llamadas de 3 millones a 7 millones al año, incorporando nuevos servicios de asistencia al asegurado tales como la opción de Mora Quirúrgica y Mora de Especialidades. También se optimizó los sistemas del expediente electrónico (Esiap y XHis), brindando el servicio de recordatorio de citas médicas. De igual manera, se mejoró el clima laboral del Centro de Contactos a través de un rediseño de la metodología de evaluación de operaciones.



Se recibieron 6.9 millones de llamadas de octubre de 2014 a noviembre de 2015.

Es importante destacar que en la evaluación del BID para el proyecto “Simplificando la Vida al Ciudadano”, el Centro de Contactos de la Caja de Seguro Social fue muy bien ponderado en la encuesta sobre obtención de citas médicas. Entre los aspectos mejor evaluados por los ciudadanos encuestados se encuentra la *rapidez* con la que fue atendida la llamada por solicitud de atención y la *amabilidad* con la que fueron atendidos.



LOGROS EN EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES Y ENLACE INSTITUCIONAL DE CONADIS

Se realizaron sensibilizaciones para los colaboradores de la institución en materia de Factores de Riesgos a la Discapacidad, a través de la Jornada Taller de Sensibilización y Humanización en atención a Personas con Discapacidad, logrando sensibilizar varios grupos de trabajo, en coordinación con SENADIS y el Servicios Medicina Física y Rehabilitación de CSS.



Se han realizado otras actividades para mejorar el acceso y atención a las personas con discapacidad, las cuales podemos observar detalladamente en los cuadros que a continuación presentamos:

**CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCION EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO
OFICINA NACIONAL DE EQUIPARACION DE OPORTUNIDADES
OCTUBRE 2014- NOVIEMBRE 2015**

ACTIVIDAD	LOGROS	INDICADOR	DETALLE
Sensibilización y Humanización para la atención de Personas con Discapacidad.	Se realizaron 16 Jornadas de Sensibilización y concienciación de la discapacidad a	+ 100%	Se sensibilizaron a 1,150 colaboradores a nivel nacional en Normativas, Derechos, formas de Atención, Accesibilidad, Atención Primaria, Discapacidad y Desastres
Curso de Lenguaje de Señas para Personas Sordas en la Provincia de Chiriquí	Se logró capacitar a 16 colaboradores de las diferentes Instalaciones de CSS de la Provincia de Chiriquí	60%	No se pudo desarrollar el Curso programado para la Provincia de Panamá por situaciones administrativas, se está contemplando para 2016
Se brindaron aportes significativos en Discapacidad para Informe de País sobre CIADISS y Derechos Humanos por la O.E.A.	Recopilar la información referente a Salud, Accesibilidad, Seguridad Social y Comunicación, el mismo fue entregado en el tiempo requerido por SENADIS.	100%	Se entregó el Informe de la CSS
Se brindó asesoría y recomendaciones para la presentación del Informe sobre guías y protocolos de Atención en Rehabilitación y Habilitación de la Discapacidad para ampliar los informes	Coordinar con la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones en Salud para lograr ampliar esta información requerida.	100%	La CSS no cuenta aún con protocolos de atención pero ya se tiene un avance de proyecto para lograr el cumplimiento.

**CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCION EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS AL ASEGURADO
OFICINA NACIONAL DE EQUIPARACION DE OPORTUNIDADES
OCTUBRE 2014- NOVIEMBRE 2015**

ACTIVIDAD	LOGROS	INDICADOR	DETALLE
Taller: "MITOS: Discapacidad y Sexualidad"	Se logró organizar con CONADIS-SALUD el taller dirigido a Personas con Discapacidad con la participación de Especialista.	100%	Se sensibilizó la importancia de la sexualidad responsable como un derecho de las personas con discapacidad.
Evaluación y Levantamiento de Planos de Mejoras de las Instalaciones de la Caja de Seguro Social	Se logró realizar una gira nacional visitando 41 Instalaciones tanto de salud como administrativas, a fin de cumplir con la normativa de accesibilidad en la CSS	60%	Se realiza en coordinación con DENISA, para la Presentación de Proyecto de Mejoras de las Instalaciones de la CSS.
Encuentro con la Asociación de Sordos de la Provincia de Chiriquí	Se participó en un encuentro divulgando las acciones de la CSS en materia de Cursos de Lenguajes de Señas y otras acciones en beneficios de las Personas Sordas	--	Se les invitó a la Graduación del Curso de Lenguaje de Señas de la Provincia de Chiriquí como a los Sordos de la CSS en la Provincia.
Campaña de Sensibilización sobre el Buen Uso de Estacionamientos para Personas con Discapacidad	Se realizó tanto a colaboradores como a usuarios en general sobre el Derecho y Respeto de los Estacionamientos	100%	Se sensibilizaron 1,500 usuarios en general entre usuarios internos y externos en las diferentes instalaciones de la CSS

CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 311

Se facilitó a la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental una lista de todas las instalaciones y servicios que ofrece la institución, ya que un considerable número de las denuncias que se recibían, correspondían a instalaciones del Ministerio de Salud. Actualmente se mantiene una fluida comunicación, con miras a lograr un mejor manejo para beneficio de nuestros usuarios en cuanto a las denuncias que nos corresponden, y a su vez la canalización en tiempo oportuno a las que corresponden a dicho Ministerio.

Adicionalmente se creó una base de conocimiento para el 311, lo que nos ha facilitado la tarea de bajar el porcentaje de casos reportados, dando como resultado hasta el 30 de noviembre, el ingreso de 363 casos de los cuales 291, es decir el 80.2% fueron concluidos.

SECRETARIA TÉCNICA DE SOPORTE Y RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

Con la Resolución No. 1435-2015-D.G., la Caja de Seguro Social, adopta las normas vigentes reguladas mediante la Ley No.6 de 22 de enero de 2002, en la cual se establecen "Normas para la Transparencia en la Gestión Pública, la Acción de Habeas Data y otras disposiciones".

A partir del mes de julio de 2015, se incluyó en la Inducción a los colaboradores nuevos, temas de Transparencia, Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana. (DG-M-450-15).

Se realizaron 3 jornadas de Buenas Prácticas de Gestión Institucional, con la participación de la Procuraduría de la Administración, la Contraloría General de la República, y la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información. Participaron en esta actividad 382 Empleados de Manejo, responsables de custodiar los recursos asignados para el funcionamiento institucional.

Se promovió la importancia de cumplir con la presentación de las Declaraciones juradas patrimoniales de los Empleados de Manejo a nivel nacional, y producto de esta gestión se han recibido 110 declaraciones adicionales en este periodo.

Obtuvimos el 100% en la medición del cumplimiento de la Ley No.6 de 22 de enero de 2002, que realizó en noviembre del presente año la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la información (ANTAI).



APOYO LOGÍSTICO A INICIATIVAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL

Se coordinó con la Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios de Salud, para la ejecución de las Jornadas para Reducir la Mora en Atención de Especialidades Médicas y Cirugías en las regiones de salud del interior del país, culminando este programa en el área metropolitana en el mes de noviembre del presente año.

Se realizaron 10 Jornadas Extraordinarias, llevando desde la ciudad capital médicos especialistas, cirujanos, enfermeras, instrumentistas, personal de Biomédicas y de Atención al usuario para brindar el apoyo logístico requerido. Cada Jornada requirió el apoyo de las distintas Direcciones Ejecutivas: DENISA realizó las mejoras de infraestructura en los salones de operaciones del interior que lo requerían y el traslado y mantenimiento de los equipos médicos y quirúrgicos requeridos para cumplir con la programación, a través de la Dirección Nacional de Biomédica. La Dirección Ejecutiva Nacional de Recursos Humanos apoyó con transporte para pacientes y personal de salud, al igual que las gestiones de pago a las planillas de primas por mora. La Dirección Ejecutiva Nacional de Comunicaciones apoyó en la divulgación y las atenciones a los medios de comunicación para la cobertura de estas jornadas. La DENFA gestionó los recursos financieros, el suministro de equipos y dispositivos médicos requeridos. DENSYPS y DENSA fueron los responsables de la organización, logística y trámites requeridos para llevar a feliz término las 10 Jornadas Extraordinarias y 6 Mini Moras con cobertura a nivel nacional.

Los resultados obtenidos al final de este programa podrían resumirse en:

21,445 consultas médicas, de las cuales el 81.2% fueron con especialidades médicas inaccesibles en las regiones del interior del país, como cardiología, gastroenterología, alergología, endocrinología, oftalmología, medicina interna y otras.



3,487 cirugías de distintas especialidades como cirugía general, oftalmología, cirugía cardiovascular, gineco-obstetricia, urología y otorrinolaringología, ortopedia, y procedimientos diagnósticos de gastroenterología.





Disminución de tiempo en lectura de estudios radiográficos, electrocardiogramas, y otros estudios de gabinete que estaban pendientes.



La Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado concluyó este año de gestión, con logros significativos en la atención de los servicios de salud que reciben los usuarios de la Caja de Seguro Social, en todos los ámbitos, llámense empleadores, usuarios de los programas de prestaciones económicas y salud.

B.6 Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas

Desde su creación la Dirección Ejecutiva Nacional de Prestaciones Económicas se enfoca en brindar protección al trabajador, mediante prestaciones en dinero, por las contingencias de enfermedad, maternidad, invalidez, vejez, muerte y riesgos profesionales, de acuerdo a las aportaciones individuales de los asegurados y aseguradas.

Las prestaciones económicas que se puedan recibir, representan un ingreso que compensa al asegurado que se mantiene en el sistema pagando sus cuotas.

B.1 Gestión Administrativa

AÑO 2015

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

Durante el periodo en referencia, se llevaron a cabo mejoras en los procesos de tramitación para satisfacer las necesidades crecientes de los asegurados: siguientes:

1. Pago de las Pensiones y Jubilaciones por Acreditamiento Bancario (ACH).

○ Se logró eliminar la necesidad de realizar el trámite de Fe de Vida, a los jubilados y pensionados residentes en nuestro país. Los pensionados y jubilados que viven fuera del país continúan realizando este trámite como lo han venido haciendo en los países donde residen.

Esta iniciativa es posible gracias a la firma de un convenio con el Tribunal Electoral, y la Caja de Seguro Social, que beneficia aproximadamente 242,721 pensionados y jubilados del país.

2. Proyecciones Financieras.

Se efectuaron las proyecciones financieras con diferentes escenarios de alternativa de aumento a viudas con pensiones menor de B/.120.00 mensual y de aumento a pensionados, jubilados y de riesgos profesionales que cobraban pensión hasta B/1,000.00.

Con respecto a los afectados por Dietilenglicol, la Caja de Seguro Social como agente pagador, al mes de octubre 2015 procesa y paga por planilla mensual a 708 pensionados.

Con respecto a los afectados en los sucesos de Changuinola; la Caja de Seguro Social, como agente pagador al mes de octubre 2015, procesa y paga por planilla mensual a 361 beneficiados con cargo al Estado, de Acuerdo a la Ley 28 de 4 de mayo de 2015.

3. Presupuesto de Prestaciones Económicas a Corto y Largo Plazo.

El presupuesto a corto y largo plazo de las prestaciones económicas para el año 2014 aprobó a B/.1,525,863,600.00 lo que representa un aumento de 5.6% con respecto al estimado el año anterior. Este monto se distribuye en un 93.1% en prestaciones económicas a Largo Plazo y el resto (6.9%) en prestaciones económicas a Corto Plazo.

Según el tipo de riesgo, el 90.3% se destina al Riesgo de Invalidez, Vejez y Muerte, 3.5% al Riesgo de Enfermedad y Maternidad, 2.3% a Riesgos Profesionales y 3.9% al antiguo Fondo Complementario para Servidores Públicos. El Riesgo de Invalidez, Vejez y Muerte se incrementa un 6.85% con respecto al año anterior.

El monto estimado incluye los aumentos pagados por el Estado (Decreto de Gabinete N°51 de diciembre de 2006, Ley N°22 de abril de 2009 y Ley N° 70 de 6 de septiembre de 2011).

Cabe señalar que, adicionalmente, se ha incluido B/.14.7 millones para el pago de la pensión vitalicia a los afectados del Dietilenglicol, el cual debe ser reembolsado por el Estado.

El Riesgo de Enfermedad y Maternidad se incrementa un 7.35%, esto en función a la variación del salario promedio para el cálculo del subsidio de Maternidad, mismo que aumenta entre el año 2013 y 2014, de B/.557.66 a B/.683.65.

En los Riesgos Profesionales, se estima un incremento del 1% y en Fondo Complementario una disminución de 15%, ya que se trata de un grupo cerrado.

4. Actualización del modelo financiero de cuenta individual y emisión de los Estados de Cuenta de los afiliados al Subsistema Mixto.

Se actualizó la base de datos a un modelo financiero de cuenta individual, lográndose emitir unos 92 mil estados de cuenta de las aportaciones y utilidades obtenidas basadas en los intereses generados del portafolio de inversiones al 31 de diciembre de 2010, incorporándose el número y valor de las cuotas de ahorro o participación de los asegurados que cotizan en el Componente de Ahorro Personal del Subsistema Mixto de Pensiones. De este total, unos 58 mil Estados de Cuenta fueron distribuidos a través del pago de las planillas a los empleadores junto con la ficha.

5. Avances de la implementación del Sistema de Ingresos y Prestaciones Económicas (SIPE).

Con la herramienta tecnológica del SIPE, todos los procesos derivados de la relación empleado-empleadores que se llevaban de manera manual se trasladaron a la vía Internet en lo que se refiere a planillas, pagos, afiliaciones y otras aplicaciones.

Presupuesto y Ejecución Presupuestaria

Prestación a Largo Plazo IVM

(1 DE NOVIEMBRE 2014 AL 31 DE OCTUBRE 2015)

PRESTACIONES A LARGO PLAZO IVM	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PENSIONES APROBADAS EN COM. PRESTACIONES y Menores de 1,000.00	CASOS NEGADOS	NÚMERO DE NUEVAS PENSIONES	MONTO DE NUEVAS PENSIONES	CANTIDAD DE PENS. Y JUB.	MONTO TOTAL PAGADO-PLANILLA
	2014-2015	2014-2015	2014-2015	2014-2015	2014-2015	2015	2014-2015
TOTAL	29,153	26,180	5,693	15,229	,865,674.66	242,721	553,234,324.85

Prestación a Largo Plazo Riesgos Profesionales

(1 DE NOVIEMBRE 2014 AL 31 DE OCTUBRE 2015)

DEPTO. DE ADM. DE RIESGOS PROF. PRESTACIÓN A LARGO PLAZO	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PENSIONES APROBADAS EN COM. PRESTACIONES	CASOS NEGADOS	NÚMERO DE NUEVAS PENSIONES	MONTO DE NUEVAS PENSIONES	CANTIDAD DE PENS. Y JUB.	MONTO TOTAL PAGADO-PLANILLA
	2014-2015	2014-2015	2014-2015	2014-2015	2014-2015	2015	2014-2015
TOTAL	772	386	22	357	67,533.36	6,687	12,349,927.35

**Prestaciones a Corto Plazo
Enfermedad y Maternidad**

(1 DE NOVIEMBRE 2014 AL 31 DE OCTUBRE 2015)

DEPTO. DE PENSIONES PRESTACIONES A CORTO PLAZO ENFERMEDAD Y MATERNIDAD	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	CASOS NEGADOS	NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS	MONTO PAGADO
	2014-2015	2014-2015	2014-2015	2014-2015
TOTAL	39,083	1,637	41,310	38,684,437.02

Prestaciones a Corto Plazo

Riesgos Profesionales

(1 DE NOVIEMBRE 2014 AL 31 DE OCTUBRE 2015)

PRESTACIÓN A CORTO PLAZO RIESGO PROFESIONAL	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	CASOS NEGADOS	NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS	MONTO PAGADO
	2014-2015	2014-2015	2014-2015	2014-2015
Incapacidad Temporal	9,843	578	7,911	6,689,724.78

Indemnizaciones

(1 DE NOVIEMBRE 2014 AL 31 DE OCTUBRE 2015)

INDEMNIZACIONES	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	CASOS NEGADOS	NÚMERO DE SOLICITUDES PAGADAS	MONTO PAGADO
	2014-2015	2014-2015	2014-2015	2014-2015
Indemnización por Riesgo Profesional	320	37	292	506,186.72
Indemnización IVM	2,656	90	4,888	16,201,867.95
TOTAL	2,976	127	5,152	16,708,054.67

Afiliaciones

DE NOVIEMBRE 2014 AL 31 DE OCTUBRE 2015)

AFILIACIONES SIPE 1 DE NOVIEMBRE 2014 AL 31 OCTUBRE 2015				SOL. CÉDULA JUVENIL 2014-2015
	ASEGURADOS	EPENDIENTES	TOTAL	
EDIFICIO BOLÍVAR	6,972	10,497	17,469	<u>Apoyo al Tribunal Electoral</u>
AGENCIAS ADMINISTRATIVAS	24,103	61,848	85,951	
TOTAL	31,075	72,345	103,420	<u>8,676</u>

B.7 Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones de Salud

SERVICIOS Y PRESTACIONES DE SALUD

A. Gestión Administrativa

Producción de Servicios de Salud en instalaciones de la Caja de Seguro Social.

Enero-Septiembre 2015

CAJA DE SEGURO SOCIAL	
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE SERVICIOS Y PRESTACIONES EN SALUD	
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN DE SALUD	
Producción Enero-Septiembre 2015*	
Consultas	2015 (ene- sept.)
Medicina General	1,957,852
Medicina Especializada	1,317,657
Odontología	498,879
Servicio de Urgencia	1,016,309
CIRUGÍAS	
CIRUGÍAS TOTALES	56,232
SERVICIOS DE APOYO	
Medicamentos Dispensados	12,103,475
Pruebas de Laboratorio realizadas	18,653,167
Estudios Radiográficos realizados	773,755
Mamografías	55,712
Ultrasonidos	129,544
Tomografías	57,572
Resonancias magnéticas	15,775
HOSPITALARIO	
Camas Hospitalarias	2,593
Egresos Hospitalarios	78,457
Partos	14,428
*Cifras preliminares	

Se logró aumentar la cobertura de atención, y mejorar la calidad y oportunidad de los servicios de salud que se brindan a los usuarios del sistema a nivel nacional. En cuanto a la información más relevante sobre las actividades de promoción, prevención, atención y rehabilitación que se han brindado en el periodo que nos ocupa, tal y como se detalla a continuación

Atención de Salud

○ Servicios Quirúrgicos

Entre las principales estrategias que se han implementado, en conjunto con la Dirección Ejecutiva Nacional de Atención al Asegurado (DENSA), para disminuir las moras en cirugías y citas con especialistas, están las Jornadas Extraordinarias de atención que se han realizado en diferentes provincias y mediante las cuales se han realizado 3,487 cirugías y procedimientos, desglosados según el siguiente cuadro.

Producción acumulada en 10 Jornadas Extraordinarias de Diciembre de 2014 a noviembre de 2015.

SERVICIO	TOTAL
GRAN TOTAL (Cirugías + Procedimientos Quirúrgicos)	3,487
CIRUGÍA GENERAL	705
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	156
GINECOLOGÍA	490
OFTALMOLOGÍA	969
ORTOPEDIA	61
OTORRINOLARINGOLOGIA	104
UROLOGIA	187
GASTROENTEROLOGIA	754
DERMATOLOGIA (BIOPSIAS)	22
MEDICINA FAMILIAR (INFILTRACIONES)	21
CIRUGÍAS DE URGENCIA REALIZADAS	18

Durante estas Jornadas también se brindaron 17,406 consultas de especialidades médicas, 3,841 de medicina general y 178 consultas de técnicos.

- **Habilitación de quirófanos:** Otro logro importante ha sido la habilitación de los quirófanos del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, ya que por primera vez se ha podido disponer de 22 quirófanos para la atención de los derechohabientes y para disminuir la mora quirúrgica.
- **Proyecto de Máquinas de Anestesia:**
Continúa el avance del proyecto para el reemplazo y adquisición de nuevas máquinas de anestesia para fortalecer la actividad quirúrgica en nuestras unidades ejecutoras en los próximos 5 años:
 - Se adquirieron 105 máquinas de anestesia para 18 unidades ejecutoras
 - Gestión de insumos para 63,000 cirugías/año por 5 años (315,000 kits)

- Plan de mantenimiento estructurado para todas las máquinas de anestias del país, por 5 años, prorrogables
- Se inicia la elaboración del documento **Clínicas y Guías de Valoración Preoperatoria** con la finalidad de homologar y estandarizar estos procedimientos.

- **Programa de Cirugías Cardiovasculares, Chiriquí.**

En el Programa de cirugías cardiovasculares en el Hospital Dr. Rafael Hernández de David, provincia de Chiriquí, que se inició en el año 2013, se han realizado 256 cirugías, 103 de ellas realizadas de enero a octubre de 2015, logrando disminuir la lista de espera de pacientes por este tipo de cirugía

- **Cirugías Cardiovasculares del Hospital de Especialidades Pediátricas.**

Estas jornadas de cirugía cardiovascular se iniciaron en el año 2010, con asistencia de expertos de los Estados Unidos y capacitación del personal panameño. Hasta octubre de 2015 se han realizado 17 jornadas, realizándose más de 132 cirugías cardiovasculares, 37 tratamientos de arritmia y casi 200 cateterismos. Las cuatro jornadas de este año se realizaron en los meses de marzo, junio, agosto y octubre, realizándose un total de 11 cirugías cardiovasculares y 26 cateterismos cardíacos. El equipo panameño también había realizado 26 cirugías cardiovasculares a septiembre de 2015.

En total en este periodo, el equipo de Cirugía Cardiovascular del HEP realizó 101 cirugías.

Al inicio del proyecto en el año 2010, había más de 300 niños en espera de estas cirugías. Actualmente, hay 17 niños en lista de espera.

- Programa de **Fístulas arteriovenosas**: a nivel nacional se logró dar respuesta a 350 pacientes que necesitaban este procedimiento.
- Se reinició el programa quirúrgico y laparoscópico en el Hospital de Changuinola, luego de las construcciones y remodelaciones que se realizaron en este nosocomio.
- **Trasplantes**

De enero a noviembre de 2015 se realizaron 51 trasplantes distribuidos así: 27 renales, 2 de córnea, 16 de médula ósea y 6 de hígado. Se mantiene una lista de espera de 233 para trasplante renal, de 45 para trasplante de cornea, 16 que esperan un trasplante de médula ósea y 7 pacientes esperan por un trasplante de hígado.

- **Servicios de Hospitalización**

- Se continúa con el fortalecimiento del Programa de Tolerancia 0 con las infecciones nosocomiales, cuyo objetivo es alcanzar la excelencia en la prevención y control de las infecciones hospitalarias (Infecciones asociadas a la atención en Salud)

- **Banco de Leche Humana.**

- El Banco de Leche inició su funcionamiento en el CHAAM en el mes de septiembre del año 2013 y desde entonces siguen aumentando sus servicios. De enero a noviembre de 2015 se brindó atención a 13,429 madres púerperas hospitalizadas y en lactario, y se colectaron 892 litros de leche ordeñada para pacientes prematuros.

- Hospedaje para pacientes a nivel nacional: en colaboración con DENSA se ejecutó el proyecto para mejorar la disponibilidad y calidad de los servicios de hotelería que se brindan a los pacientes y familiares del área del interior que requieren venir a citas a la capital. En este año se han beneficiado 3,500 personas con estos servicios.

- **Servicios de Atención Ambulatoria**

Atención Primaria

Para el 2015 se ha avanzado a implementar la figura del médico de cabecera en 59 unidades ejecutoras en 12 redes de atención primaria. Actualmente son 424 médicos de cabecera quienes tienen bajo su responsabilidad a 577,534 pacientes adscritos.

Promoción y Prevención

Fortaleciendo cada vez más las acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades, los equipos locales en colaboración con la comunidad han desarrollado múltiples actividades durante este periodo, encaminadas a intervenir en los determinantes sociales de la salud y en empoderar a nuestros usuarios en la adopción de estilos de vida saludables.

Entre las principales actividades desarrolladas durante el año 2015 tenemos:

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN. Octubre 2014-Noviembre 2015.		
MES	EVENTO	UNIDAD EJECUTORA ORGANIZADORA
OCTUBRE 2014	Feria de Salud Empresa Bern	Pol. Don alejandro de la Guardia Hijo
	Feria de Salud	Pol. Manuel María Valdés
	Campaña de Prevención del CA de mama, próstata y leucemia	Hospital Irma L. Tzanetatos
	Feria de Salud Inst. Rufo Garay Colón	Colón
	Feria de salud	Pol. Bugaba
	Campaña de Vacunación	Pol. Aguadulce
	Campaña de la Cinta Rosada	CAPPS La Pintada , Pol Bugaba, Hosp. De Chepo , Pol. Arraiján, ULAPS Máximo Herrera, Pol. Penonomé, CAPPS Plaza Tocumen,
	Campaña sobre Lavado de manos	HEP
	Sem. Por un aAdolescencia Saludable, Colegio Venencio Fenosa Pascual	Hosp. De Chepo
	Feria de Salud Junta Comunal Ernesto Córdoba Pascual	ULAPS Las Cumbres
	Feria de Salud Parque 8 de diciembre	Pol. Manuel paulino Ocaña
Actividad física y del Deporte niños de 5-9 años	Pol. Santiago barraza	
NOVIEMBRE 2014	Jornada de Salud Comunida Bello Horizonte	Pol. Bugaba
	Jornada de Salud Preventiva Actívaté Supermercado Rey Centennial	Pol. Bethania
	JORNADA de prevención de Diabetes	Pol. De arraiján
	Sem, Sexualidad Sana Int. Prof. Y Téc. Fernando de Lessep	Pol. Dr. Blas Daniel Gómez Chetro
	Feria de Salud de Dia Mundial de Diabetes	CAPP Plaza Tocumen, Pol JJVZ
	Jornada Física y Educativa Dia Mundial de la Diabetes	ULASP Máximo Herrera
	Caminata Cinta Costera Dia Mundial Diabetes	Diferentes Unidades del Area
	Feria de Salud de Dia Mundial de Diabetes	Pol. Manuel Ferrer Valdés, Pol. Generoso Guardia
Jornada de Estilos de Vida Saludable	CAPPS Capira	
DICIEMBRE 2014	Navidad con salud	PAI Colón
	Prevención de Accidentes en el Hogar	ULAPS Prof. Carlos Velarde
	Feria de Salud VIH/SIDA	ULAPS Guadalupe,
	Fera de Salud en la Peatonal	Pol. Presidente Remón
	Feria de Salud Banco Nacional	ULAPS Nuevo Vedado
2015		
ENERO	Feria de Salud empleados de Revisalud Milla 8	Policlínica Generoso Guardia
	Feria de Salud empleados del Municipio de Chorrera	Policlínica Santiago Barraza
	Feria de Salud empleados de Plastifom en Las Cumbres	ULAPS Edilberto Culiolis
FEBRERO	Adscripción de asegurados a médico de cabecera en Las Cumbres	ULAPS Edilberto Culiolis
	Feria de salud en la policlínica	Policlínica Roberto Ramírez de Diego
MARZO	Feria de salud en la policlínica	Policlínica Manual María Valdés
	Feria de salud en Junta Comunal Omar Torrijos	Policlínica Generoso Guardia
	Semana de la Hipertensión arterial	Policlínica Horacio Díaz Gómez
	Feria de salud en la unidad ejecutora	CAPPS Torrijos Carter
	Docencia a pacientes de la Clínica de Obesidad	Policlínica Dr. Juan Vega Méndez
	Feria de salud en la empresa Gas Natural FENOSA	Policlínica Roberto Ramírez de Diego
	Feria de salud en la policlínica	Policlínica Pablo Espinosa
	Feria de promoción Día Mundial del Riñón	Policlínica Santiago Barraza
	Adscripción de asegurados a médico de cabecera en Monagrillo	Policlínica Roberto Ramírez de Diego
	Feria de salud en Corregimiento de Juan Díaz	ULAPS Máximo Herrera
	Ferias de salud en escuelas y empresas de la comunidad	Policlínica Santiago Barraza

ABRIL	Feria de salud en Junta Comunal de Victoriano Lorenzo	ULAPS Carlos Velarde
	Ferías de salud en escuelas y empresas de la comunidad	Policlínica Santiago Barraza
	Adscripción de asegurados a médico de cabecera en la policlínica	Policlínica Generoso Guardia
	Feria de salud en el Parque 19 de octubre	Policlínica Manuel de Jesús Rojas
	Feria de salud en comunidad Villa del Carmen y áreas aledañas	Policlínica Hugo Spadafora
	Feria de salud comunidad de Macaracas	CAPPS de Macaracas
	Feria de salud en la policlínica	Policlínica de Divalá
MAYO	Feria de salud en la empresa Novey	Policlínica Manuel Paulino Ocaña
	Feria de salud en la unidad ejecutora	ULAPS Máximo Herrera
	Feria de salud en el Parque Manuel Amador Guerrero	Policlínica Pablo Espinosa
	Feria de salud en la unidad ejecutora	CAPPS Capira
	Feria de salud en la unidad ejecutora	CAPPS de Macaracas
	Feria de salud y promoción en la semana de Prevención de la Diabetes	ULAPS Prof. Carlos Velarde
	Actividades de promoción en la semana de Prevención de la Diabetes	Policlínica JJ Vallarino
	Feria de salud en el Fuerte de Milla 8 en la semana de Prevención de la Diabetes	ULAPS Edilberto Culiolis
	Feria de salud en el Parque 19 de octubre. Prevención de diabetes	Policlínica Manuel de Jesús Rojas
	Feria de salud a pacientes diabéticos	Policlínica Dr. Juan Vega Méndez
	Adscripción de asegurados y feria de salud en Mano de Piedra	Policlínica Generoso Guardia
	Adscripción de asegurados y feria de salud en El Crisol	Policlínica Manuel María Valdés
	Feria de salud en la empresa Nestlé	Policlínica San Juan de Dios Natá
JUNIO	Feria de salud en el Corregimiento de Río Abajo	ULAPS Prof. Carlos Velarde
	Feria de salud en la Lotería Nac. De Beneficencia, Prevención VIH-SIDA	Policlínica Carlos N. Brin
	Feria de salud en la Lotería Nac. De Beneficencia, Prevención VIH-SIDA	Policlínica Manuel Ferrer Valdés
	Feria de salud en la comunidad de La Milagrosa	Policlínica Santiago Barraza
	Feria de salud para Adultos Mayores	Policlínica Blas Gómez Chetro
	Gira de salud en la Comunidad de El Limón y en el Supermercado El Pueblo No.2	Policlínica Santiago Barraza
	Feria de salud en la unidad ejecutora	Policlínica Blas Gómez Chetro
	Feria de prevención de diabetes	Policlínica Manuel Ferrer Valdés
	Jornada de prevención de diabetes	Policlínica Pablo Espinosa
	Docencia interactiva en el Día Mundial sin Tabaco	Policlínica Santiago Barraza
	Jornada educativa a pacientes de la clínica de diabetes	Policlínica Hugo Spadafora
JULIO Y AGOSTO 2015	Feria en conmemoración del Día Nacional de Diabetes	Policlínica Don Laurencio Jaén
SEPTIEMBRE 2015	Jornadas de Salud en diferentes empresas del Grupo TOVA S.A.	Diferentes Unidades ejecutoras de APS del área metropolitana
	Ferías y Caminatas por el Mes del corazón , día Mundial 29 de septiembre , 4 Ferias de Salud en Parque Urracá , intervenciones en Programas de radio y televisión.	Todas la Unidades Ejecutoras, SNAPS
OCTUBRE 2015	Jornadas y Ferias por la Campaña de la Cinta rosada, Celeste y Amarilla	Todas la Unidades Ejecutoras
NOVIEMBRE 2015	Primer encuentro de Diabeticos	Pol. Penonomé
	Feria de Salud Colegio Leopoldo Castillo	Pol. Santiago Barraza, Programa Escolar
	Feria de Salud Mister Precio y Caja de Ahorros	Pol. Generoso Guardia
	Feria de Salud	Pol Manuel María Valdés
	Feria de Salud en la comunidad y TVN	ULAPS Edilberto Culiolis
	Actividades para la Prevención de Diabetes	Pol. Manuel María Valdés, Pol . Blas Gómez Chetro , ULAPS de Vista Alegre
	Jornada de vacunación contra la Neumonía	Hosp. De Chepo
	Reto por la Diabetes - Caminata / Feria de Salud	Sub-Dirección Nacional de APS /Unidades Ejecutoras Area Metro
	Ferías, caminatas, competencia de Natación por el día Internacional contra la diabetes	Unidades Ejecutoras de todo el país
Jornadas de Salud en empresas TVN, La Prensa; Telemetro, Panamá America, Bern	Pol. Bethania, Presidente Remón, Manuel Ferrer Valdés, Manuel María Valdés, ULAPS Máximo Herrera, ULAPS Las Cumbres, CAPP S Plaza Tocumen, Nogale sy Pedregal	

- **Programa Salud de Adultos. Proyecto Clínicas de Diabetes.**

Las Clínicas de Diabetes fueron creadas con el fin de educar a los pacientes diabéticos sobre su enfermedad y que estos puedan realizar desde su casa un Automonitoreo de sus glicemias, llevando así un mejor control de su enfermedad, a fin de prevenir futuras complicaciones como el pie diabético y nefropatía diabética, entre otras. El proyecto de diabetes lleva un 91% de avance. Hasta la fecha en el 2015 han ingresado un total de 3,559 pacientes nuevos para un total de 20,910 pacientes. A partir de octubre de este año se inició el ingreso de los últimos 10,000 pacientes que completarán el total de 30,000 pacientes (meta).

Actualmente, contamos con glucómetros nuevos para entregar a los pacientes en las 32 clínicas a nivel nacional.

Salud y Seguridad Ocupacional

La Dirección Nacional de Salud y Seguridad ocupacional se ha enfocado este año en la elaboración del plan estratégico para la actualización de las Normas de Atención, Procedimientos y Funcionamiento de las diferentes jefaturas que conforman la Dirección Nacional, con el fin de fortalecer las prestaciones y los servicios de salud y seguridad ocupacional a nivel nacional. Entre las principales acciones realizadas están:

- Actualización de la Guía de la CSS para la elaboración de Planes de Prevención de Riesgos Profesionales y seguimiento del proyecto de Sistema de Información en Salud y Seguridad Ocupacional (SISSO), IV° Congreso Nacional de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional que se realizó agosto 26, 27 y 28 de 2015.
- Implementación del Programa de Teleradiología desde el punto de vista de Salud Radiológica, a nivel nacional.
- Gestión del licenciamiento ante el ente rector mediante levantado de la documentación de Protección Radiológica de todas las unidades ejecutoras del país.
- Elaboración del proyecto para la Gestión de la Invalidez e Incapacidad Permanente por Riesgos Profesionales y seguimiento de pensiones por enfermedad y Riesgos Profesionales.
- Elaboración de Propuesta de Reglamento para la Calificación de la Invalidez e Incapacidad Permanente por Riesgos Profesionales para un otorgamiento de pensiones acorde con la realidad nacional y valoración de secuelas.
- Agilización del trámite de incapacidades prolongadas reduciendo al 50% el tiempo de revisión por el área médica. Se incorporó al sistema de expediente electrónico los certificados de Incapacidad, Constancias de Asistencias.
- Algunas de las estadísticas más importantes de esta Dirección son:
 - Funcionarios de la CSS que se beneficiaron con programa de vacunación=12,939.
 - Valoración de capacidad residual para laborar=1,603 pacientes.
 - Total de pacientes atendidos en Salud Ocupacional=15,789 trabajadores.
 - Total de trabajadores formados en prevención de riesgos profesionales por personal = 23,729.
 - Comités de Salud y Seguridad formados=121.

- **Proyecto de Teleradiología.**

- Este importante proyecto de la Caja de Seguro Social tiene su inicio en marzo de 2014 y culmina en enero del año 2019. La meta es implementarlo en 38 instalaciones e instalar 155 equipos. Dentro del proyecto se incluye la adquisición de equipos como: 19 mamógrafos, 5 tomógrafos, 2 resonadores, 28 equipos radiográficos digitales, 31 equipos Doppler color y una gamma cámara entre otros. Este exitoso proyecto también incluye el mantenimiento correctivo y preventivo de los otros equipos radiográficos existentes en las unidades ejecutoras.
- Como parte de este proyecto, en el mes de noviembre para la Policlínica Horacio Díaz Gómez, de Veraguas, se adquirió un equipo de Tomografía Axial Computarizada de última generación que permite registrar

imágenes transversales para identificar hemorragias cerebrales y tumores y para el año 2016 se tiene proyectado un equipo de resonancia magnética para esta policlínica. Serán 171 mil 500 personas las que en promedio se beneficiarán del servicio a través del diagnóstico oportuno de enfisemas, fibrosis, tumores en el abdomen, cálculos renales, apendicitis, pancreatitis y en los miembros, fracturas complejas, sobre todo en articulaciones. Este equipo está valorado en un millón 162 mil 552 balboas.

Formación y nombramientos de Médicos Especialistas.

En el año 2015 se graduaron 75 médicos especialistas: 59 de ellos procedentes del complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, 11 del Hospital Manuel Amador G. (Colón), 7 del Hospital de Especialidades Pediátricas, 2 del Hospital Rafael Estévez (Coclé) y 10 del Hospital Regional Rafael Hernández (Chiriquí). Adicionalmente culminaron su formación en el CHDr.AAM 14 médicos sub especialistas.

CAJA DE SEGURO SOCIAL	
MEDICOS ESPECIALISTAS GRADUADOS 2015	
Especialidad	Total
Anestesia	4
Cirugía General	7
Dermatología	0
Geriatría	2
Ginecología y Obstetricia	6
Oftalmología	2
Otorrinolaringología	3
Ortopedia	6
Medicina Interna	12
Medicina Fisica y Reh	2
Medicina Familiar	2
Neurocirugía	2
Patología	0
Psiquiatría	3
Pediatría	10
Radiologia	5
Urgencias	4
Urología	5
TOTAL	75

Fuente: Departamento Nacional de Docencia e Investigación

Con relación a nombramientos de médicos, vemos que en este periodo se nombraron 39 médicos especialistas y 16 médicos subespecialista, como se aprecia en el siguiente cuadro:

DEPARTAMENTO NACIONAL DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

RESUMEN DE NOMBRAMIENTOS REALIZADOS 2015

Especialidad	Nombrados
Anestesia	1
Cirugía General	5
Geriatría	1
Ginecología y Obstetricia	5
Otorrinolaringología	1
Ortopedia	5
Medicina Interna	7
Medicina Familiar	2
Neurocirugía	1
Psiquiatría	2
Pediatría	2
Radiología	4
Urgencias	1
Urología	2
TOTAL	39

Subespecialidades	
Coloproctología	2
Cirugia Cardiovascular	1
Gastroenterologia	2
Materno Fetal	1
Hematología	2
Neonatología	2
Nefrologia	1
Reumatología	1
Oftalmología Pediátrica	1
Neumología Pediátrica	1
GerontoPsiquiatria	1
Neurología	1
TOTAL	16

Fuente: Departamento Nacional de Docencia e Investigación

Sistema de Información de Salud (SIS)

Ya está implementado en la mayoría de las instalaciones de la CSS, se ha actualizado el sistema para la programación de los cupos de las agendas basados en el Manual de Normas administrativas de la consulta externa de modo que se simplifique la otorgación de citas y se cumpla con la asignación de los tiempos para la atención de los pacientes. Además en el 2015 el SIS implementa el Sistema de Referencia y Contrareferencia (antiguo SURCO) con lo cual el paciente puede tramitar una cita mediada por una referencia a través del Centro de Contacto, agilizando este procedimiento y la respuesta se visualiza directamente en el expediente, garantizando la contrareferencia al profesional solicitante.

Comisión de Medicamentos:

Se realiza la capacitación continua del personal de esta comisión, de los Comités de Farmacoterapia y de médicos funcionarios del CHAAM, con entidades internacionales (México, Colombia, Argentina) sobre temas de farmaeconomía y elaboración de guías clínicas para que cada servicio médico especializado tuviera una homologación en cuanto a los criterios para la adquisición de un medicamento, basado en la evidencia clínica y económica, con el impacto de poder adquirir el medicamento de acuerdo a eficacia, calidad y seguridad y minimización de costos, y permitiendo la sensibilización de los servicios médicos en estos aspectos.

Mesa del Diálogo de Salud

La DENSYPS tuvo una destacada participación en la Mesa del Diálogo de Salud: por una mejora y fortalecimiento del sistema de salud integral en el marco de una Política de Estado. Es esta Mesa se analizó la situación de salud y sus determinantes en el país, y se elaboraron propuestas. Participaron además de la CSS, el MINSA, los gremios médicos, los gremios de profesionales de la salud, asociaciones del personal administrativo, la sociedad civil, asociaciones de pacientes entre otros. Se detectaron importantes nudos críticos que deben ser solucionados en vías de evolucionar hacia un Sistema Público de Salud, único, que sea eficiente y que brinde atención integral y de calidad en respuesta a las necesidades de los habitantes de Panamá.

B.8 Dirección Ejecutiva Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo

Dirección Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo

La Dirección Nacional de Infraestructura y Servicios de Apoyo bajo la Dirección Ejecutiva es la encargada de planificar, dirigir y coordinar las gestiones administrativas y técnicas garantizando su divulgación y comunicación al personal que los debe aplicar y velar por su estricto cumplimiento.

Proyectos Terminados

En este año de gestión se culminó:

La Nueva Policlínica de Guabito en Bocas del Toro.

Proyecto cuyo costo ascendió a B/.6,049,215.00, beneficiando a unas 13,186 personas y cuyo objetivo principal era reemplazar la infraestructura de la anterior Policlínica, que se encontraba muy deteriorada y resultaba insuficiente para la demanda de atención de la población.



La Nueva ULAPS de Capira.

Con un costo de B/3,659,201.50, beneficia a unas 43,213 personas del Distrito de Capira y alrededores, de igual forma el proyecto beneficia a las poblaciones El Espino, Sajalices y Chicá que utilizan nuestra instalación por la cercanía y la accesibilidad que representa.



La nueva instalación con el nivel de complejidad y cartera de servicios correspondientes a una ULAPS, mejorando de esta forma significativamente la atención de salud de la población del Distrito de Capira. Consta de dos plantas, con estacionamientos tanto para el público como colaboradores,

Nuevo Módulo de Ginecobstetricia y Pediatría - Módulo de Hospitalización Medicina, Cirugía y Psiquiatría del Hospital de Changuinola.

Brinda servicios aproximadamente a una población de beneficiarios de 117,086 en el Distrito y Corregimiento de Changuinola en la Provincia de Bocas del Toro. a un costo total de B/5,682,015.09. Este proyecto incluye la ampliación del servicio de Hospitalización de Ginecología-Obstetricia y Pediatría de este Hospital (dentro de los terrenos del Hospital);



También se culminaron los siguientes proyectos de sistemas de aires acondicionados y otros equipos:

Nº	META - PROYECTO	% DE AVANCE	VALOR ESTIMADO
HERRERA			
1	Reemplazo de 2 unidades centrales de A/A, por expansión directa para la Agencia de Chitré	100%	B/. 85,700.00
PANAMÁ			
1	Suministro e Instalación de tres (3) Unidades enfriadoras de agua (chiller) de condensación por agua y compresores tipo tornillo para la planta central de agua helada para el CHDrAAM	100%	B/. 646,515.01
2	Suministro e instalación de cuatro (4) manejadoras tipo industrial para el CHDrAAM	100%	B/. 137,439.52
VERAGUAS			
1	Suministro e instalación de tres (3) unidades enfriadoras (chillers) de condensación por aire y compresor tipo scroll para la planta central de agua helada para la Policlínica Horacio Díaz Gómez	100%	B/. 842,739.00

Proyectos en Ejecución

Nº	PROYECTO	% DE AVANCE	VALOR
COCLÉ			
1	Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas, Construcción, de la Nueva Policlínica Dr. Manuel de Jesús Rojas, Aguadulce - Provincia de Coclé - Requisición No. 2110478-08-17	69%	B/. 17,800.00
2	Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas, Construcción, de la Nueva Policlínica Dr. Manuel Paulino Ocaña, Penonomé - Provincia de Coclé	58%	B/. 12,000,000.00

COLÓN			
1	Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas, Construcción, de la Nueva Policlínica de Nuevo San Juan, en la Provincia de Colón	75%	B/. 14,800,000.00
CHIRIQUÍ			
1	Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas, Construcción, de la Nueva ULAPS en Divalá, Provincia de Chiriquí (Policlínica de Divalá)	98%	B/. 3,943,004.00

2	Técnicos, Diseño Urbanístico y Arquitectónico, Elaboración y Aprobación De Planos y Construcción del Centro Hospitalario Especializado Dr. Rafael Hernández	54%	B/. 113,138,237.57
3	Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas, Construcción, de la Nueva Policlínica de Boquete, Provincia de Chiriquí.	57%	B/. 12,250,000.00
HERRERA			
1	Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas, Construcción, de la Nueva Policlínica Dr. Roberto Ramírez de Diego, en Chitré, Provincia de Herrera	60%	B/. 10,965,000.00
LOS SANTOS			
1	Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción de la ULAPS de Guararé	95%	B/. 1,450,000.00
PANAMÁ			
1	Estudio, Diseño y Construcción de la Nueva Consulta Externa, Reposición del Servicio de Urgencia y Estacionamiento del Hospital de Chepo	35%	B/. 8,500,000.00
2	Servicios Integrales de Estudios Técnicos, Diseños Urbanísticos y Arquitectónicos, Elaboración y Aprobación de Planos, Estudios de Impacto Ambiental Categoría II, Construcción, Financiamiento y Equipamiento de la Ciudad Hospitalaria, Ubicada en Clayton, Corregimiento de Ancón, Distrito de Panamá	41%	B/. 517,507,127.00
3	Construcción del Nuevo Edificio de Estacionamientos en la Policlínica Dr. J.J. Vallarino, en Juan Díaz-Provincia de Panamá	38%	B/. 7,271,626.54
4	Diseño, Planos Finales, especificaciones Técnicas y Rehabilitación de la Galera DHL, en Pedregal para la reubicación de los Depósitos y Oficinas de la Dirección Nacional de Logística	80%	B/. 1,188,744.34
5	Anexo de Materno Infantil. Incluye Adenda de Canalización de Aguas Servidas y Pluviales de la Policlínica Blas Gómez Chetro de Arraiján	93%	B/. 4,068,647.08

Proyectos Nuevos

Se han propuestos nuevos proyectos, que buscan la ampliación de servicios en diversas comunidades y el mejoramiento de la maquinaria, equipos y sistemas de aire acondicionados, en los que se trabaja arduamente para llevarlos a cabo.

Nº	PROYECTO	PROVINCIA	VALOR ESTIMADO
BOCAS DEL TORO			
1	Anteproyecto, Diseño, Planos, Especificaciones Técnicas y Construcción del Nuevo Hospital de Almirante	Bocas del Toro	B/. 40,000,000.00
2	Anteproyecto, Diseño, Planos, Especificaciones Técnicas y Construcción del Puente de Interconexión del Hospital de Changuinola	Bocas del Toro	B/. 759,271.17
COCLÉ			
1	Construcción de la Nueva Agencia de Aguadulce	Coclé	B/. 850,000.00
COLÓN			
1	Anteproyecto, Diseño, Planos, Especificaciones Técnicas y Construcción de la Nueva Agencia de Colón	Colón	B/. 6,000,000.00
2	Ampliación (Nuevo Depósito de Medicamentos, Anexo a farmacia y Adiciones a nuevos consultorios, en al ULAPS de Portobelo – Provincia de Colón.	Colón	B/. 212,694.00
3	Mejoras a los Quirófanos del Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero de Colón	Colón	B/. 16,000,000.00
4	Suministro de mano de obra, materiales, herramientas, equipo y todo lo necesario, para Suministro, Instalación y Mantenimiento de torre de enfriamiento, las cuales forman parte de la planta central de agua helada del Complejo Hospitalario Manuel Amador Guerrero	Colón	B/. 1,037,100.00
CHIRIQUÍ			
1	Nueva Construcción de Hospital de Puerto Armuelles	Chiriquí	B/. 50,000,000.00
2	Mejoras al Sistema de A/A Urgencia, Farmacia, Médicos Especialistas, Laboratorio, Quirófanos y Maternidad del Hospital Dionisio Arrocha de Puerto Armuelles	Chiriquí	B/. 372,900.00
3	Mejoras al Sistema de A/A y ventilación, para el Salón de Operaciones, Laboratorios, Farmacia... del Hospital Dionisio Arrocha- Puerto Armuelles - Provincia de Chiriquí	Chiriquí	B/. 372,000.00
HERRERA			

1	Anteproyecto, planos finales, especificaciones técnicas y construcción del nuevo Edificio de Fonoaudiología del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado Ríos	Herrera	B/. 1,275,000.00
LOS SANTOS			
1	Enfriador, Bombas de Agua y Unidades Manejadoras de A/A de la Pol. Dr. Miguel Cárdenas de Las Tablas	Los Santos	B/. 890,777.00
PANAMÁ			
1	Mejoras al Quirófano y Nuevos Equipos de Aire Acondicionado del Complejo Hospitalario Metropolitano	Panamá	B/. 32,000,000.00
2	Anteproyecto, Diseño, Planos Finales, Especificaciones Técnicas y Construcción del Servicio de Urgencia de la Policlínica de Cañitas	Panamá	B/. 500,000.00
3	Adecuación de las ventanas desde la planta baja hasta el 2do. Piso y 5to. Piso en el Edificio 519 de Clayton	Panamá	B/. 232,965.00
4	Sistema de Reserva de Agua Potable del Hospital de Chepo	Panamá	B/. 290,000.00
5	Suministro e Instalación de dos (2) Manejadoras de A/A para Urgencia de Pol. Generoso Guardia, Sta. Librada- Provincia de Panamá	Panamá	B/. 67,900.00
6	Suministro e Instalación de una (1) Central de A/A, Dispensarios de Pol. Presidente Remón – Calle 17 –Provincia de Panamá	Panamá	B/. 75,499.00
7	Suministro e Instalación de una Planta Eléctrica de Emergencia del Hospital de Especialidades Pediátricas	Panamá	B/.444,200.00

8	Suministro e Instalación de una (1) Manejadora de A/A para Odontología de Pol. Carlos N. Brin, San Francisco- Provincia de Panamá	Panamá	B/. 87,995.00
9	Suministro e Instalación de una (1) Manejadora de A/A para Radiología de Pol. Carlos N. Brin, San Francisco- Provincia de Panamá	Panamá	B/. 69,995.00
10	Reemplazo de Enfriadores del Hospital Susana Jones	Panamá	B/. 450,700.00
11	Suministro de mano de obra, materiales, herramientas, equipo y todo lo necesario, para Suministro, Instalación y Mantenimiento de cuatro (4) torres de enfriamiento, las cuales forman parte de la planta central de agua helada del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid	Panamá	B/. 850,000.00
12	Servicio Completo de Mantenimiento Trianual de los Equipos Ventiladores Pulmonares Mecánicos Marcas NEWPORT Y PURITAN BENNETT a nivel Nacional	Panamá	B/. 595,200.00
13	Nueva Construcción Coordinación Administrativa de Veraguas	Veraguas	B/. 8,783,000.00

PROYECTOS A LICITARSE EN 2016			
Nº	PROYECTO	PROVINCIA	VALOR ESTIMADO
1	Construcción de la Nueva Policlínica Dr. Juan Vega Méndez de San Carlos	Panamá Oeste	B/. 25,000,000.00
2	Construcción de la Nueva CAPPS El Crisol, San Miguelito	Panamá	B/. 12,000,000.00
3	Construcción de la Nueva CAPPS de Rufina Alfaro, San Miguelito	Panamá	B/. 12,000,000.00
4	Diseño, Suministro, Instalación de Mobiliario para el Nuevo Servicio de Consulta Externa del Hospital de Changuinola	Bocas del Toro	B/. 500,000.00

5	Construcción de Cocina y Lavandería del Hospital de Changuinola	Bocas del Toro	B/. 3,785,000.00
6	Construcción del Nuevo Módulo de Morgue y Mantenimiento del Hospital de Changuinola	Bocas del Toro	B/. 4,000,000.00
7	Construcción del Nuevo Edificio de Estacionamientos del Hospital Dr. Rafael Estévez de Aguadulce	Coclé	B/. 5,000,000.00
8	Construcción de la Nueva Agencia de Penonomé	Coclé	B/. 4,000,000.00
9	Remodelación y Adición de Sala de Hospitalización de Cirugía del Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado Ríos	Herrera	B/. 4,500,000.00
10	Construcción del Nuevo Hospital Geriátrico Ecológico	Panamá	B/. 45,000,000.00
11	Construcción de Nueva Sala de Servicios Hospitalarios del Hospital de Chepo	Panamá	B/. 35,000,000.00
12	Mejoramiento a las áreas de Servicios de Urgencias, Consultorios Médicos y Mantenimiento de la Pol. Blas Gómez Chetro de Arraiján	Panamá Oeste	B/. 4,000,000.00
13	Centro Recreativo del Adulto Mayor (GRAMSS) y Centro de Formación y Recreación (CEFRE) de Azuero	Herrera	B/. 4,500,000.00
14	Centro Recreativo del Adulto Mayor (GRAMSS) y Centro de Formación y Recreación (CEFRE) de David	Chiriquí	B/. 4,500,000.00
15	Policlínica Presidente Remón	Panamá	B/. 30,000,000.00
16	Construcción del Nuevo Hospital Panamá Norte	Panamá	B/. 160,000,000.00
17	Anteproyecto, Planos finales, especificaciones técnicas, construcción, suministro e instalación de tres (3) ascensores panorámicos de tracción en el CHDr.AAM	Panamá	B/. 750,000.00
18	GRAMS Las Cumbres	Panamá	B/. 4,000,000.00
19	Construcción del Nuevo Edificio para oficinas Administrativas y Estacionamientos en Clayton	Panamá	B/.30,000,000.00

Proyectos que iniciaron o continúan con trámites de contratación

CONTROL DE PLIEGOS DE CARGOS DE PROYECTOS EN TRÁMITES

No.	No. Requisición	Proyecto / Unidad Ejecutora	Monto	OBSERVACIÓN	FECHA DE ACTO
TOTAL DE PROYECTOS ENVIADOS A LA DIRECCIÓN DE COMPRAS (A+B)			400,202,959.33		
A. PROYECTOS ENVIADOS A DIRECCIÓN COMPRAS CON PROGRAMACIÓN DE ACTO PÚBLICO			<u>285.725.890.22</u>		
1	2150446-08-17	Anteproyecto, diseño, planos finales, especificaciones técnicas , construcción y Equipamiento de Nuevo Hospital de Almirante	40,000,000.00	PENDIENTE ACTO PÚBLICO.	S/A 15/12/2015
2	2150442-08-17	Mejoras al sistema de A/A Urgencia, Farmacia, Médicos Especialistas, Laboratorio, Quirófanos y Maternidad. Hospital de Puerto Armuelles	372,900.00	PENDIENTE ACTO PÚBLICO.	S/A 29/12/2015
3	2150575-08-17	Enfriador, Bombas de Agua y Unidades Manejadoras de A/A. Policlínica Miguel Cárdenas de Las Tablas	890,777.00	PENDIENTE ADJUDICACIÓN	
4	2150436-08-17	Manejadora de 2 Ton. Para Sala de Urgencia y Choque de Urgencia-Policlínica Generoso Guardia	70,000.00	PENDIENTE ACTO PÚBLICO. DECLARADO DESIERTO SIN PROPONENTE. PENDIENTE 2da. CONVOVATORIA	20/11/2015
5	2150508-08-17	Suministro e Instalación de una Planta Eléctrica de Emergencia Hospital de Especialidades Pediátrica	444,200.00	PENDIENTE ACTO PÚBLICO. CANCELADO PENDIENTE 2da. CONVOVATORIA	17/11/2015
6	2150441-08-17	Unidad de Aire Acondicionado para Rayos x, Policlínica Carlos N. Brin	69,995.00	PENDIENTE ACTO PÚBLICO. DECLARADO DESIERTO SIN PROPONENTE. PENDIENTE 2da. CONVOVATORIA	18/11/2015
7	2150140-08-17	Servicio Completo de Mantenimiento Trianual de los Equipos Ventiladores Pulmonares Mecánicos Marcas NEWPORT Y PURITAN BENNETT a nivel Nacional	595,200.00	ADJUDICADO	
8	2150396-08-17	Adecuación de las Ventanas desde la planta baja hasta el 2do. Piso y parte del 5to. Piso, Edificio 519-Clayton	232,965.00	PENDIENTE ACTO PÚBLICO.	10/12/2015
9	2150358-08-17	Anteproyecto, Diseño, Planos, Especificaciones Técnicas y Construcción de la Nueva Agencia de Colón	6,000,000.00	PENDIENTE ACTO PÚBLICO.	13/01/2016
10	2150435-08-17	Mejoras al Sistema de A/A y ventilación, de la casa #26 del Hospital Dionisio Arrocha- Pto. Armuelles_ Provincia de Chiriquí	222,900.00	PENDIENTE ACTO PÚBLICO.	07/01/2016
11	2150479-08-17 Licitación por Mejor Valor	Anteproyecto, Diseño, Planos, Especificaciones Técnicas y Construcción del Nuevo Edificio para la Coordinación Administrativa Provincial de la Provincia de Veraguas	7,872,815.00	PENDIENTE ACTO PÚBLICO.	29/01/2016

B. PROYECTOS ENVIADOS A DIRECCIÓN COMPRAS PENDIENTE PROGRAMACIÓN DE ACTO PÚBLICO			114.477.069.11	Documentos	DENISA, envía a DNC
12	2150011-08-17	Diseño y Construcción del Sistema de Agua Potable / Hospital de Chepo	290,000.00	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Copia de Planos 3. Pliego de Cargos Corregido 4. Certificación Presupuestaria 5. Justificación 6. Miembros de Comisión Evaluadora	10/02/2015 17/07/2015 03/08/2015 04/09/2015 28/09/2015
13	2150358-08-17	Anteproyecto, Diseño, Planos, Especificaciones Técnicas y Construcción de la Nueva Agencia de Colón	6,000,000.00	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Copia de Planos Localización 3. Pliego de Cargos Corregido 4. Certificación Presupuestaria 5. Justificación 6. Miembros de Comisión Evaluadora	10/08/2015 04/09/2015 28/09/2015
14	2150445-08-17	Anteproyecto, Diseño, Planos, Especificaciones Técnicas y Construcción del Puente de Interconexión del Hospital de Changuinola	759,271.17	1. Requisición Original y Cesta de Compras 3. Pliego de Cargos Corregido 4. Certificación Presupuestaria 5. Justificación 6. Miembros de Comisión Evaluadora	10/09/2015 16/09/2015 09/10/2017 CORREGIDO 20/10/2015
15	2150480-08-17	Ampliación (Nuevo Depósito de Medicamentos, Anexo a farmacia y Adiciones a nuevos consultorios, en al ULAPS de Portobelo – Provincia de Colón.	212,694.00	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Copia de Planos 3. Pliego de Cargos Corregido 4. Certificación Presupuestaria 5. Justificación 6. Miembros de Comisión Evaluadora	22/09/2015
16	2150435-08-17	Mejoras al Sistema de A/A y ventilación, de la casa #26 del Hospital Dionisio Arrocha- Pto. Armuelles_ Provincia de Chiriquí	222,900.00	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Copia de Planos 3. Pliego de Cargos 4. Certificación Presupuestaria 5. Justificación 6. Miembros de Comisión Evaluadora	22/09/2015

17	2150438-08-17	Suministro e Instalación de una (1) Central de A/A, Dispensarios de Pol. Presidente Remón – Calle 17 – Provincia de Panamá	75,499.00	<ol style="list-style-type: none"> 1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Copia de Planos 3. Pliego de Cargos Corregido 4. Certificación Presupuestaria 5. Justificación 6. Miembros de Comisión Evaluadora 	22/09/2015
18	2150440-08-17	Suministro e instalación de una (1) Manejadora de A/A para Odontología de Pol. Carlos N. Brin, San Francisco-Provincia de Panamá	87,995.00	<ol style="list-style-type: none"> 1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Copia de Planos 3. Pliego de Cargos Corregido 4. Certificación Presupuestaria 5. Justificación 6. Miembros de Comisión Evaluadora 	22/09/2015
19	2150447-08-17	Anteproyecto, Diseño, Planos, Especificaciones Técnicas y Construcción de Edificio para los Servicios de Fonoaudiología y Clínica de Heridas y Ulceras en el Hospital Gustavo Nelson Collado, en Chitré	1,274,936.00	<ol style="list-style-type: none"> 1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Certificación Presupuestaria 4. Justificación 5. Comisión Evaluadora 	22/09/2015
20	2150479-08-17 Licitación por Mejor Valor	Anteproyecto, Diseño, Planos, Especificaciones Técnicas y Construcción del Nuevo Edificio para la Coordinación Administrativa Provincial de la Provincia de Veraguas	7,872,815.00	<ol style="list-style-type: none"> 1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación 4. Comisión Evaluadora 	14/10/2015
21	2150605-08-17	Remodelación del Bloque Quirúrgico, Sala de Recuperación de Post Anestesia, Bloque de Cuidados Intensivos, Pie Diabético y Urgencias, Así como el Suministro de Materiales, equipos, Mano de Obra y todo lo necesario para la adecuación del Sistema de Aire Acondicionado de estas Áreas, en el CHAAM.	31,400,000.00	<ol style="list-style-type: none"> 1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Certificación Presupuestaria 4. Justificación 5. Comisión Evaluadora 	14/10/2015
22	2150522-08-17 Licitación Pública	Suministro e Instalación de dos (2) Centrales de AA y ventilación por Sistema de Agua Helada para el Departamento de Nutrición y dietética en el Hospital Nelson Collado - Provincia de Herrera	98,800.00	<ol style="list-style-type: none"> 1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación 4. Comisión Evaluadora 	26/10/2015

23	2150519-08-17 Licitación Pública	Suministro e Instalación de una (1) Central de A/A de 15 ton. de refrigeración por sistema de expansión directa, incluye ductos de suministro y retorno, además la estructura de soporte de la máquina, en la Sala de Espera de Pediatría.	61,850	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación 4. Comisión Evaluadora	26/10/2015
24	2150520-08-17 Licitación Pública	Suministro e Instalación de una (1) Central de A/A de sistema de expansión directa, incluye ductos de suministro y retorno, en la Sala de Espera de Odontología	43,990	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación 4. Comisión Evaluadora	23/10/2015
25	2150524-08-17 Licitación Pública	Suministro e Instalación de una (1) Central de A/A de sistema de expansión directa, incluye ductos de suministro y retorno, en la Sala de Consulta Externa	54,990	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación 4. Comisión Evaluadora	23/10/2015
26	2150527-08-17	Suministro e Instalación de una (1) Central de 25 ton. A/A de sistema de expansión directa, tipo separado, incluye ductos de suministro y retorno, en Pediatría	69,990	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación 4. Comisión Evaluadora	23/10/2015
27	2150619-08-17	Anteproyecto, Diseño, Planos, Especificaciones Técnicas y Construcción de Nuevo Hospital de Puerto Armuelles - Provincia de Chiriquí.	65,000,000.00	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Certificación Presupuestaria 4. Justificación 5. Comisión Evaluadora	26/10/2015
28	2150262-08-17	Suministro e Instalación de dos (2) Central de A/A de sistema de expansión directa tipo separado, para las áreas de Odontología y Administración, en el Edificio Los Mosqueteros.	55,000.00	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación 4. Comisión Evaluadora	21/10/2015
29	2150633-08-17	Suministro , Instalación, reparación del sistema eléctrico, materiales y todos lo necesario para la compras de siete (7) plantas eléctricas para la CAPPs DE MALAGUETO, JOBITO, BLANCO, CORREDOR,BURICA, ZAPATERO Y BALSAS DE LA C.S.S. - PROVINCIA DE CHIRIQUÍ	223,848.94	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación 4. Comisión Evaluadora	26/10/2015

30	2150649-08-17	Suministro e instalación de una (1) MANEJADORA DE AIRE ACONDICIONADO POR SISTEMA DE EXPANSIÓN DIRECTA TIPO SEPARADO, INCLUYENDO NUEVOS DUCTOS DE SUMINISTRO Y RETORNO EN EL ÁREA DE TRIAJE PARA EL SERVICIO DE URGENCIA DE LA POLICLÍNICA PABLO ESPINOSA – BUGABA – PROVINCIA DE CHIRIQUÍ	72,995.00	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación 4. Comisión Evaluadora	25/11/2015
31	2150651-08-17	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE TRES (3) UNIDADES CENTRALES DE AIRE ACONDICIONADO CENTRAL POR SISTEMA DE EXPANSIÓN DIRECTA, TIPO SEPARADO, PARA SER INSTALADAS EN EL EDIFICIO 520 – CLAYTON, EN ANCÓN- PROVINCIA DE PANAMÁ	201,000.00	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación 4. Comisión Evaluadora	25/11/2015
32	2150650-08-17	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UNIDADES CENTRALES DE AIRE ACONDICIONADO POR SISTEMA DE EXPANSIÓN DIRECTA TIPO SEPARADO Y ACCESORIOS, PARA EL LABORATORIO, ODONTOLÓGIA Y RAYOS x; EN LA POLICLÍNICA DON LAURENCIO OCAÑA DE SABANITAS – PROVINCIA DE COLÓN	67,500.00	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación 4. Comisión Evaluadora	25/11/2015
33	2150526-08-17	REEMPLAZO DE UNIDAD MANEJADORA DE AIRE ACONDICIONADO INCLUYENDO NUEVOS DUCTOS DE SUMINISTRO Y RETORNO, POR SISTEMA DE EXPANSIÓN DIRECTA TIPO SEPARADO, PARA EL SERVICIO DE URGENCIA EN LA POLICLÍNICA GUSTAVO A.ROSS – PROVINCIA DE CHIRIQUÍ	65,995.00	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación 4. Comisión Evaluadora	27/11/2015
34	2150640-08-17	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE DOS (2) ELEVADORES TIPO CAMILLERO CON CAPACIDAD PARA 20 PASAJEROS, PARA LA POLICLÍNICA PRESIDENTE REMÓN – PROVINCIA DE PANAMÁ	265,000.00	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación 4. Comisión Evaluadora	27/11/2015

No.	No. Requisición	Proyecto / Unidad Ejecutora	Monto	Documentos	DENISA, envía a DENL
PROYECTOS ENVIADOS A DENL PARA REVISIÓN			<u>369,500.00</u>		
1	2150692-08-17	SUMINISTRO DE MANO DE OBRA, MATERIALES Y TODO LO NECESARIO PARA REALIZAR TRABAJOS DE REPARACIÓN DE LA CUBIERTA DE TECHO DEL EDIFICIO 520 - EN CLAYTON- PROVINCIA DE PANAMÁ	200,000.00	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación	27/11/2015
2	2150677-08-17	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPO DE REFRIGERACIÓN CON DOS UNIDADES DE A/A CENTRAL TIPO SEPARADO POR EXPANSIÓN DIRECTA DE 15 TONELADAS CON SUS DUCTOS DE SUMINISTRO Y RETORNO DE AIRE PARA SER INSTALADOS EN EL EDIFICIO EL CRUCE, ALA SUR PLANTA ALTA (FASE 2)	60,000.00	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación	27/11/2015
3	2150678-08-17	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPO DE REFRIGERACIÓN CON DOS UNIDADES DE A/A CENTRAL TIPO SEPARADO POR EXPANSIÓN DIRECTA DE 15 TONELADAS CON SUS DUCTOS DE SUMINISTRO Y RETORNO DE AIRE PARA SER INSTALADOS EN EL EDIFICIO EL CRUCE, ALA SUR PLANTA BAJA	60,000.00	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación	27/11/2015
4	2150656-08-17	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CENTRAL DE AIRE ACONDICIONADO POR SISTEMA DE EXPANSIÓN TIPO SEPARADO Y ACCESORIOS PARA EL LABORATORIO DE LA, POL. DON ALEJANDRO DE LA GUARDIA, EN BETANIA – PROV. DE PANAMÁ	49,500.00	1. Requisición Original y Cesta de Compras 2. Pliego de Cargos 3. Justificación	29/10/2015