



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —



IFARHU

MEMORIA

2
0
2
1



REPÚBLICA DE PANAMÁ
INSTITUTO PARA LA FORMACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE RECURSOS
HUMANOS

MEMORIA DEL AÑO 2021

Presentada a la Asamblea Nacional por

BERNARDO MENESES

Director General

Enero 2022



Excelentísimo Señor
Laurentino Cortizo Cohen
Presidente de la República



Excelentísimo Señor
José Gabriel Carrizo
Vicepresidente de la República



Su Excelencia

Maruja Gorday de Villalobos

Ministra de Educación



Honorable Señor
Bernardo Meneses
Director General



Honorable Señora

Itzenith Taylor

Subdirectora General

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

Lograr los retos y metas propuestas para el 2021 nos generó un acelerado ritmo de trabajo en nuestra sede central, centros regionales y agencias ubicadas a lo largo y ancho del país, a través de las cuales logramos entregar 911, 568 beneficios a estudiantes de primaria, premedia, media, licenciatura, postgrados, maestrías y doctorados.

El desarrollo de rigurosos planes de trabajo nos permitió cumplir con cada uno de los procesos relacionados a los programas de becas, asistencias y créditos educativos, encaminados al perfeccionamiento del recurso humano que se requiere en el país.

Por segundo año consecutivo le dimos seguimiento al Programa de Asistencia Social Educativa Universal, PASE-U, mediante el cual los estudiantes de segundo a duodécimo grado que cuentan con becas de concurso, puesto distinguido, discapacidad, arte, cultura y deporte, también recibieron el PASE-U, logrando así el doble beneficio.

Nuestro trabajo no ha sido fácil, pero pese a la pandemia que aún azota a nuestro país y al mundo entero, hemos sabido sortear los obstáculos para llevar los beneficios que entrega el IFARHU a miles de estudiantes en cada una de nuestras provincias y comarcas en todo el país.

Bernardo Meneses

Director General

VISIÓN

Ser un instituto con merecido liderazgo y reconocimiento en el ámbito nacional e internacional, por la cobertura de sus programas, el compromiso con la comunidad y la diversidad y calidad en sus servicios.

MISIÓN

Institución dedicada al desarrollo de la formación y aprovechamiento del capital humano, mediante programas y proyectos destinados a la comunidad en general, otorgando becas y créditos educativos para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población nacional.

CONTENIDO

I.	Gestión de la Institución	12
	A. Operaciones e Inversiones	12
	1. Contratos	12
	1.1 Arrendamiento	12
	2. Actos Públicos	12
	2.1 Licitaciones Públicas mayores de B/.50,000.00	12
	2.2 Actos Públicos menores entre B/.10,000.00 a B/.50,000.00	13
	2.3 Órdenes de Compras por cotizaciones, menores de B/.10,000.00	13
	3. Presupuesto	14
II.	Programa de Becas	15
	A. Programas y subprogramas	16
	1. Becas	16
	2. Asistencia Económica Educativa	18
	3. Auxilio Económico	19
	4. Programa de Asistencia Social Educativa Universal	20
	5. Otros Fondos	21
	B. Otorgamientos según nivel académico	21
	C. Otorgamientos según provincia y comarca	23
III.	Programa de Crédito Educativo	24
	A. Presupuesto de Crédito	24
	B. Solicitudes y aprobaciones de crédito educativo	24
	C. Recuperación de la cartera de crédito	26
IV.	Actividades institucionales	28
	A. Planificación de Recursos Humanos	28
	1. Proyectos, actividades y acciones desarrolladas	28
	2. Informes técnicos	32
	B. Acciones administrativas y legales	32
	1. Reglamentos	32
	2. Manuales de Procedimiento	33
	3. Estructura Orgánica	34
	4. Convenios	34
	5. Otras acciones legales	36
	C. Tecnología	36
	1. Arquitectura tecnológica, telecomunicaciones, seguridad e infraestructura	36
	2. Desarrollo de software y plataformas digitales	37
	D. Igualdad de Oportunidades	40

E.	Capacitación y bienestar del servidor público	41
1.	Capacitación	41
2.	Bienestar del servidor público	44
F.	Participación interinstitucional	46
1.	Reuniones, seminarios y otros	46
2.	Gira de trabajo comunitario	47
V.	Direcciones provinciales, comarcales, agencias regionales y centros estudiantiles	48
A.	Inversión y modernización	48
B.	Acciones durante tiempo de pandemia Covid-19	51
C.	Pagos y trámites de beneficios	52
D.	Eventos y otros	53

I. Gestión de la Institución

Las inversiones para el año 2021 contemplan los programas y proyectos a desarrollar. Los mismos incluyen los Préstamos Total, es decir, los Vigentes y los Nuevos. En relación a las inversiones físicas, se tiene el programa, “Construcciones Mejoras y Equipamiento”.

El Programa de Becas, compuesto por Becas Corrientes (Nuevas y Vigentes), “Otras Becas”, que incluyen becas de Senacyt, MEF y otras becas de Convenios. Y el Programa de Asistencia Social Educativa Universal (Pase-U), junto con la logística para el pago.

A. Operaciones e Inversiones

1. Contratos

1.1 Arrendamiento

Se conservan dieciséis (16) contratos de arrendamiento de locales comerciales a nivel nacional, de los cuales once (11) fueron refrendados por Contraloría, dos (2) subsanados y tres (3) pendientes de refrendo.

Por otra parte, en cuanto a arrendamiento se obtuvieron logros: Tal es el caso de los trámites para ubicar las agencias de San Miguelito y Arraiján, hacia otros locales de oficinas que ofrecen mejor comodidad para atención al público.

2. Actos Públicos

2.1 Licitaciones Públicas mayores de B/.50,000.00

5 Actos: B/.4,135,037.46

Adjudicadas (3):

- Seguridad Privada 33 Meses (B/. 3,406,496.94)
- Cheques de PASE – U (B/. 35,789.36)
- Techo del Centro Estudiantil de Colón (B/. 146,718.40)

En trámite (2):

- Alquiler de impresora a nivel nacional (B/. 351,032.76)
- Análisis y diseño del sistema único financiero para la gestión y control de crédito, beca y otros programas. (B/. 195,00.00)

2.2 Actos públicos menores, entre B/.10,000.00 y B/.50,000.00

10 Actos: B/.165,547.78

- Siete (7) fueron refrendados por Contraloría.
- Uno (1) quedó en subsanación (materiales de Nueva Agencia Emberá Wounaan).
- Uno (1) el proveedor nunca ejecuto el Proyecto (depósito de Chorrera).
- Una (1) impugnación, (Duplicadora de Imprenta) y lo declara desierto el tribunal. De los diez (10) actos en total, dos (2) fueron desiertos.

2.3 Órdenes de compras por cotizaciones, menores de B/.10,000.00

850 Órdenes de Compra

- 560 fueron refrendadas por Contraloría
- 43 en trámite de bienes y servicios
- 39 fueron anuladas por diferentes motivos
- 142 por refrendo en Contraloría
- 66 en espera de partida presupuestaria

3. Presupuesto

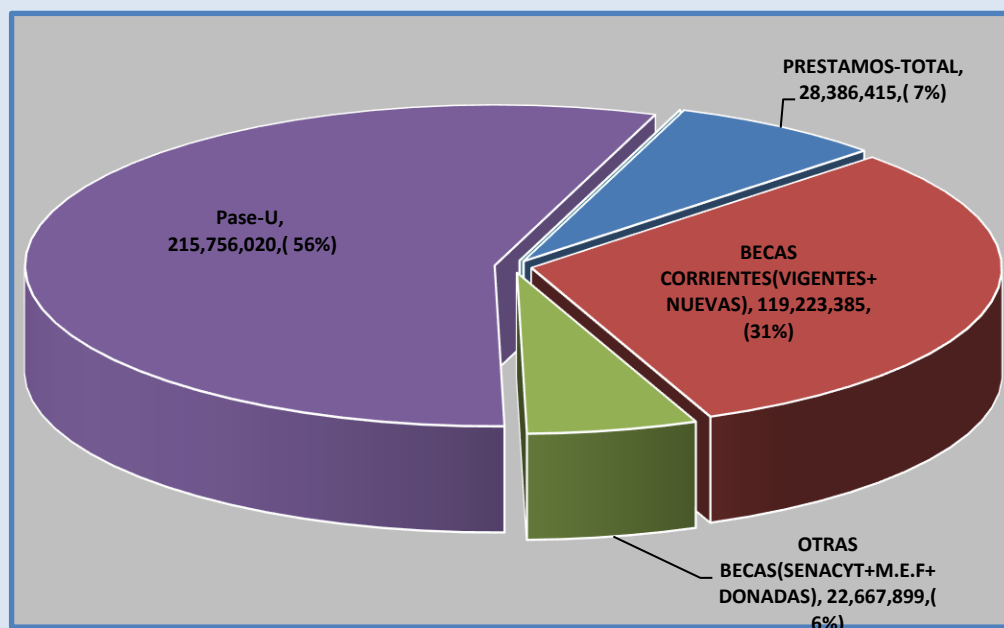


La entidad para el año 2021 administró un presupuesto que ascendió a un monto total de **B/.404,902,461.00**, distribuido así: **Funcionamiento B/.18,554,636.00** e **Inversiones B/.386,347,825.00**.

Para la vigencia fiscal **2021**, del total del presupuesto institucional, se asignó un **95%** al área social, compuesta por los Programas de Crédito Educativo y Becas de Asistencia Educativa y Auxilio Económico, es así que para el Programa de **Crédito Educativo**, compuestos por los Préstamos Nuevos y Vigentes se le **asignó B/.28,386,415.00**; al Programa denominado: **Construcciones, Mejoras y Equipamiento** se le asignó: **B/.314,106.00**; al Programa de **Becas de Asistencia Educativa y Auxilio Económico** se le asignaron para el año 2021: **B/.357,647,304.00**, resaltando dentro de estos programas el **Programa de Asistencia Social Educativa Universal**, considerado uno de los programas más importantes, de los proyectos Institucionales del Gobierno Nacional.

El **Presupuesto de Inversiones** aprobado para 2021, en lo correspondiente a los programas de Crédito Educativo y Becas de Asistencia Educativa y Auxilio Económico, se observa en la gráfica siguiente:

DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIONES-2021



En este sentido, la gráfica muestra la distribución del **Presupuesto de Inversiones**, para el año **2021**; en ella observamos que el **56%** de este está asignado al **Pase-U**, el **31%** a las **Becas Corrientes** que administra la Institución: estas incluyen los subprogramas de Concurso General, Puesto Distinguidos, Auxilios Económicos, Asistencias Económicas, entre otros Programas Corrientes; el **6%** se le asignó a “**Otras Becas**”, que la componen, los Programas de Becas de Senacyt, MEF y Becas de instituciones públicas y privadas que el Ifarhu administra, mediante convenios; al Programa de **Crédito Educativo** (Préstamos Educativos), se le asignó el **7%**, para otorgamiento de préstamos en el año corriente (nuevos) y para el pago de compromisos asumidos en años anteriores (vigentes).

II. Programa de Becas

Durante el año 2021, el Ifarhu otorgó un total de 911,568 beneficios por un monto de B/.275,723,781.76 a nivel nacional. Los otorgamientos se realizaron de acuerdo a los Programas de Becas, Asistencia Económica Educativa, Auxilio Económico, Programa de Asistencia Social Educativa Universal y Otros Fondos, y a su vez estos distribuidos en los correspondientes subprogramas de becas, tal como se muestra en el cuadro que se presenta a continuación:

BECAS Y PASE-U CONCEDIDAS POR EL IFARHU EN LA REPÚBLICA, POR MONTO
SEGÚN PROGRAMA Y SUBPROGRAMA: ENERO A OCTUBRE 2021 (P)

Programa y subprograma	Número	Monto
TOTAL	911,568	275,723,781.76
Becas	69,001	38,763,007.60
Puesto Distinguido	3,710	3,794,368.59
Concurso General	65,225	34,926,089.01
Deportiva	45	30,100.00
Estudiantes Sobresalientes en Eventos del Área Académica o Cultural	21	12,450.00
Asistencia Económica Educativa	20,179	25,226,360.27
Asistencia Económica a Estudiantes con Discapacidad	2,271	1,239,209.55
Asistencia Económica Educativa	16,642	22,343,084.05
Asistencia Económica de Corregimientos	1,181	1,585,100.00
Asistencia Económica para Afectados por la Intoxicación Masiva con Dietilenglicol	45	42,166.67
Asistencia Erradicación del Trabajo Infantil	40	16,800.00
Auxilio Económico	2,055	26,088,866.41
Auxilio Económico Educativo	1729	25,741,440.04
Servidores Públicos del IFARHU	326	347,426.37
Programa de Asistencia Social Educativa Universal	820,115	180,419,640.00
Otros Fondos	218	5,225,907.48
IFARHU - SENACYT	167	5,225,907.48
Exoneración	51	..

(P) Cifras preliminares

.. Dato no aplicable al grupo o categoría

Fuente: Departamento de Estadística y Dirección de Tecnología Informática

A. Programas y subprogramas

1. Becas

69,001 estudiantes fueron distinguidos con el Programa de Becas, durante el año 2021, para cursar estudios de educación básica general, media y

superior por un monto total de B/.38,763,007.60, los cuales representan el 7.57% del total.

El subprograma de Concurso General concentró el mayor número de beneficios con un total de 65,225 que representan el 7.16% del total de beneficios concedidos por la Institución durante el año y a su vez el 94.53% del Programa de Becas. Seguidamente los subprogramas: Puesto Distinguido, Deportiva y Estudiantes Sobresalientes en Eventos del Área Académica o Cultural beneficiaron a 3,710, 45 y 21 estudiantes respectivamente.

Honrando a los estudiantes de Puesto Distinguido, se realizó el acto protocolar de entrega de reconocimiento a estudiantes que obtuvieron mayor índice académico en la promoción de graduandos 2020 en cada una de las provincias y comarcas del país. Estos estudiantes fueron beneficiados con una Beca Internacional completa, para cursar estudios superiores en Estados Unidos, Cuba y Canadá.

La actividad contó con la presencia del presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen, quien compartió vivencias y experiencias con los estudiantes.



Febrero 2021- Entrega de reconocimientos

Al igual se distinguió con becas del subprograma Deportiva a cada uno de los jugadores de la novena coclesana, que se coronó como campeón de la temporada 2021 del Campeonato Nacional Juvenil de Béisbol, para estimular la continuidad de sus estudios, y motivarlos a seguir con disciplina y humildad, señalándoles que solo así podrán alcanzar todas las metas que se propongan.



El mandatario Laurentino Cortizo Cohen, recibió a los estudiantes y les otorgó una beca deportiva.

2. Asistencia Económica Educativa

Asistencias Económicas Educativas es el programa que contempla beneficios para los subprogramas que se detallan a continuación:

- Asistencia económica a estudiantes con discapacidad
- Asistencia económica educativa
- Asistencia económica de corregimientos
- Asistencia económica para afectados por la intoxicación masiva con dietilenglicol
- Asistencia económica para la erradicación del trabajo infantil
- Asistencia Económica para Víctimas de Violencia de Género

Este apoyo económico cuyo objetivo está encaminado a sufragar estudios a personas provenientes de la población vulnerable y en riesgo, favoreció a un total de 20,179 estudiantes, por un monto total de B/. 25,226,360.27; concentrándose mayoritariamente el 82.47% del total del programa en el subprograma de Asistencia Económica Educativa. Cabe señalar, que durante el periodo no se otorgaron beneficios al subprograma Asistencia Económica para Víctimas de Violencia de Género.

3. Auxilio Económico

Durante el periodo se otorgaron un total de 2,055 beneficios de acuerdo al Programa de Auxilio Económico que consiste en un aporte económico para la formación y el perfeccionamiento profesional en la adquisición de conocimientos científicos o técnicos para actualizar, especializar o manejar técnicas innovadoras, que beneficia inclusive a funcionarios públicos y docentes universitarios que asistan a programas de educación continua en universidades del país o extranjeras.



Estudiantes graduandos de año 2020 con mayor índice académico de colegios oficiales becados para realizar estudios de inglés y educación superior viajan a San Diego California – EU

El Ifarhu, realizó una ceremonia de entrega de becas a estudiantes con discapacidad visual con todos los gastos pagos para estudio del idioma inglés en Brenau University, Estados Unidos.



Julio 2021- Entrega de becas a estudiantes con discapacidad visual

4. Programa de Asistencia Social Educativa Universal

De enero a octubre de 2021, el Programa de Asistencia Social Educativa Universal (Pase-U) benefició a un total de 820,115 estudiantes, que representa el 89.97% del total de todos los beneficios otorgados por la Institución, por un monto total de B/.180,419,640.00.

En el cuadro que se presenta a continuación, se refleja la distribución de los beneficios de Pase-U en la República, la cual mantiene relación con la cantidad de población y matrícula según provincia:

PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL EDUCATIVA UNIVERSAL (PASE-U),
CONCEDIDAS POR EL IFARHU EN LA REPÚBLICA, POR MONTO SEGÚN
PROVINCIA Y COMARCA: ENERO A OCTUBRE 2021 (P)

Provincia y Comarca	Número	Monto
TOTAL	820,115	180,419,640
Comarca Wargandi	719	151,140
Comarca Madungandi	1,660	327,540
Comarca Embera	3,455	739,620
Comarca Guna Yala	10,326	2,157,420
Darién	13,429	2,935,470
Los Santos	13,617	3,076,860
Herrera	19,248	4,320,900
Bocas del Toro	49,830	10,820,250
Veraguas	53,082	11,894,550
Coclé	54,239	12,075,900
Colón	64,042	14,097,330
Comarca Ngäbe Bugle	89,662	19,063,290
Chiriquí	95,043	21,260,880
Panamá Oeste	115,070	25,210,110
Panamá	236,693	52,288,380

(P) Cifras preliminares

Fuente: Departamento de Estadística y Dirección de Tecnología Informática

Este Programa de Asistencia Social Educativa Universal para el año 2021, muestra que entre las provincias de Panamá, Panamá Oeste, Chiriquí y la Comarca Ngäbe Bugle se agrupa más del 65% de los beneficiados, con el

28.86%, 14.03%, 11.59% y el 10.93% respectivamente, que totalizan 536,468 estudiantes y un monto de B/.117,822,660 que representa el 65.30% del monto total.

5. Otros Fondos

El Ifarhu otorgó 167 beneficios para el subprograma Ifarhu – Senacyt y 51 para el de Exoneración, para un total de 218 otorgamientos de acuerdo a lo designado para administrar los fondos de otras instituciones, entidades o empresas.

B. Otorgamientos según nivel académico

En lo referente al número de becas concedidas según el nivel, estas en un 77.64% han sido otorgadas para educación básica general, seguida del 19.70% para educación media y 2.66% para nivel de universidad, tal como se observa en el siguiente cuadro y gráfica:

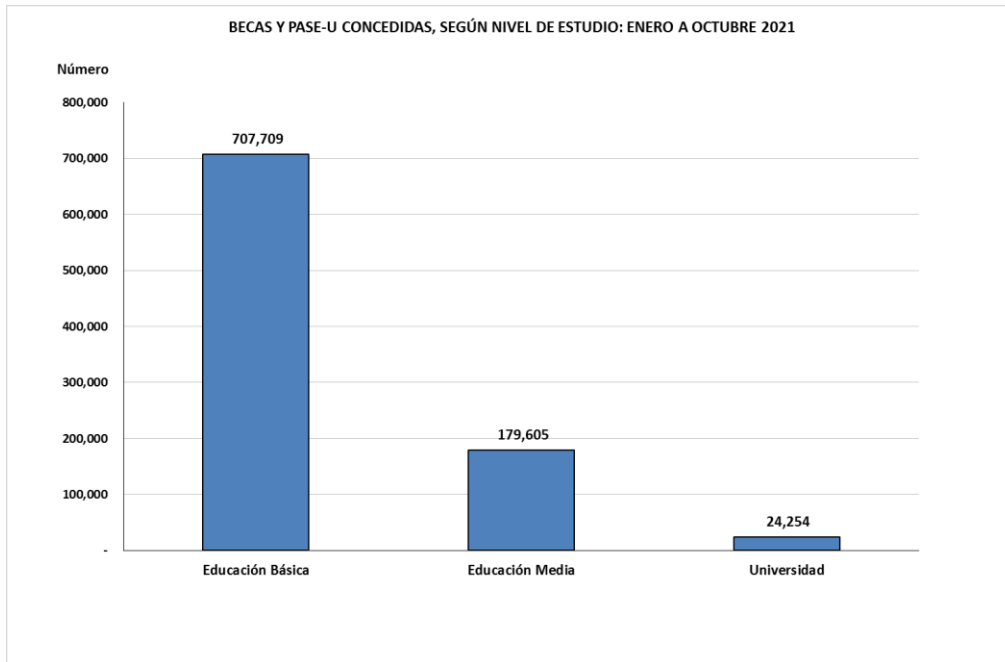
BECAS Y PASE-U CONCEDIDAS POR EL IFARHU EN LA REPÚBLICA, POR MONTO
SEGÚN NIVEL DE ESTUDIO: ENERO A OCTUBRE 2021(P)

Nivel de Estudio	TOTAL		BECAS		PASE-U	
	Número	Monto	Número	Monto	Número	Monto
TOTAL	911,568	275,723,781.76	91,453	95,304,141.76	820,115	180,419,640.00
Educación Básica General	707,709	157,047,810.00	58,469	27,842,970.00	649,240	129,204,840.00
Educación Media	179,605	57,312,800.00	8,730	6,098,000.00	170,875	51,214,800.00
Universidad	24,254	61,363,171.76	24,254	61,363,171.76	-	-

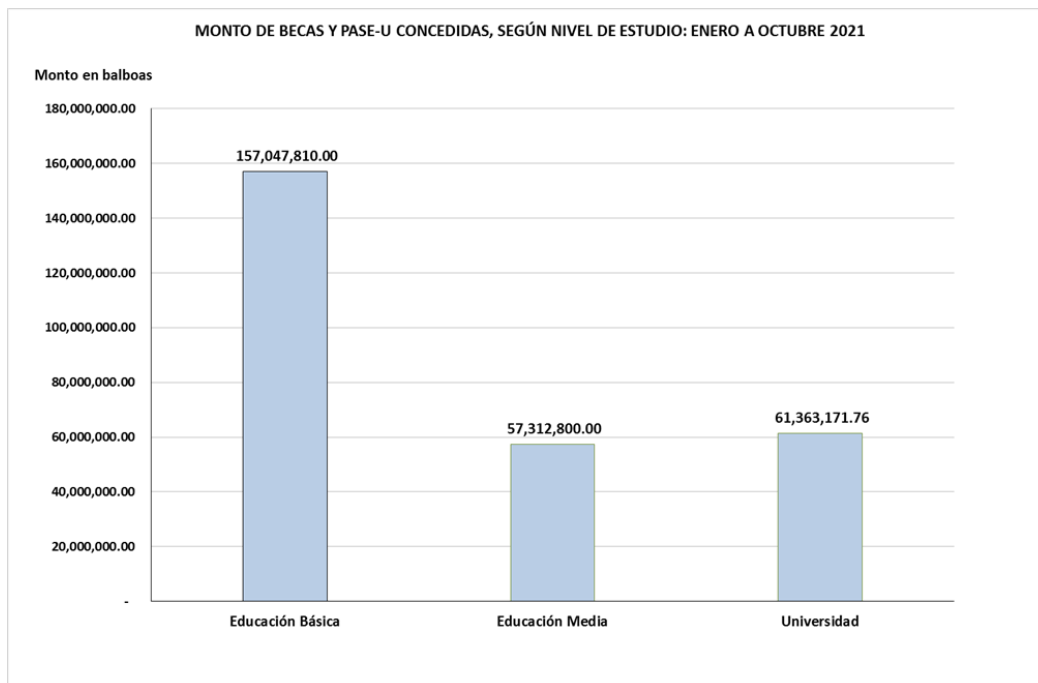
(P) Cifras preliminares

Nota: Incluye fondo SENACYT

Fuente: Departamento de Estadística y Dirección de Tecnología Informática



De igual forma de acuerdo con el monto de becas concedidas es notoriamente superior para el nivel de educación básica general al cual correspondió el 56.96%, tal como se observó en cuanto al número, mientras en los niveles de educación media y universidad los montos son más comparativos uno con el 20.79% y el otro con 22.25% respectivamente, como se observa en la siguiente gráfica:



C. Otorgamientos según provincia y comarca

Considerando los beneficios otorgados en los Programas de Becas, Asistencia Económica Educativa y Auxilio Económico, según provincia, la de Panamá tiene el mayor número de beneficiarios con un total de 33,651 estudiantes, que representa el 36.80%, correspondiéndole un monto total de B/.54,667,135.10.

Seguidamente están las provincias de Panamá Oeste y Chiriquí, a las cuales se les concedió el 14.25% y 14.16% respectivamente del total de los beneficios, lo cual permitió que se proporcionaran montos significativos a cada una de estas provincias, como se puede observar en el siguiente cuadro:

BECAS, ASISTENCIA ECONÓMICA EDUCATIVA Y AUXILIO ECONÓMICO
CONCEDIDAS POR EL IFARHU EN LA REPÚBLICA, POR MONTO ANUAL
SEGÚN PROVINCIA Y COMARCA: ENERO A OCTUBRE 2021(P)

Provincia y Comarca	Número	Monto anual
TOTAL	91,453	95,304,141.76
Comarca Wargandi	5	2,250.00
Comarca Madungandi	6	2,900.00
Comarca Emberá	81	43,500.00
Comarca Guna Yala	794	597,050.00
Darién	2,056	1,248,880.61
Bocas del Toro	2,216	1,628,462.07
Comarca Ngäbe Buglé	2,517	1,548,650.00
Los Santos	2,713	2,093,617.32
Colón	3,372	2,423,236.46
Herrera	3,716	2,882,061.15
Coclé	6,079	4,024,706.72
Veraguas	8,267	6,423,998.23
Chiriquí	12,952	10,028,127.75
Panamá Oeste	13,028	7,689,566.35
Panamá	33,651	54,667,135.10

(P) Cifras preliminares

Nota: Incluye fondo SENACYT.

Fuente: Departamento de Estadística y Dirección de Tecnología Informática

Los otorgamientos de los beneficios en las provincias y comarcas, que contempla los trámites y pagos son tareas significativas de un gran número de funcionarios que apoyan la gestión, por lo que unidos al esfuerzo, la Oficina de Pueblos Indígenas participa activamente en el proceso en los lugares más apartados del país en las extensiones universitarias de las Comarcas Ngäbe Bugle, Emberá Wounaan y Guna Yala, como se observa en la siguiente imagen:



Trámite y entrega de beneficios a estudiantes de la Comarca de Guna Yala.

III. Programa de Crédito Educativo

A. Presupuesto de crédito

De acuerdo al presupuesto el Programa de Crédito Educativo, para el año 2021, tuvo una asignación total de B/.21,826,955.00.

B. Solicitudes y aprobaciones de crédito educativo

El Ifarhu cumpliendo con las normas establecidas en lo referente a la Ley 6 de 2002, mantiene en la Dirección de Crédito un registro del número de solicitudes de información presentada a la institución, así como del número de solicitudes resueltas o aprobadas y renunciadas de los usuarios que no desean continuar con sus trámites por diversos motivos, los cuales presentamos a continuación en los siguientes cuadros:

SOLICITUDES DE CRÉDITO EDUCATIVO
RECIBIDAS O PRESENTADAS AL IFARHU,
SEGÚN MES:
NOVIEMBRE 2020 A OCTUBRE 2021

MES	TOTAL
TOTAL	935
Noviembre	8
Diciembre	56
Enero	47
Febrero	66
Marzo	99
Abril	129
Mayo	117
Junio	144
Julio	144
Agosto	80
Septiembre	45
Octubre	0

Nota: No hubieron solicitudes en el mes de octubre.

Fuente: Departamento de Información Análisis de Crédito

SOLICITUDES DE CRÉDITO EDUCATIVO
RESUELTAS O APROBADAS POR EL IFARHU,
SEGÚN MES:
NOVIEMBRE 2020 A OCTUBRE 2021

MES	TOTAL	MONTO
TOTAL	914	11,175,092.42
Noviembre	0	0.00
Diciembre	32	732,394.91
Enero	85	1,739,374.04
Febrero	42	535,637.65
Marzo	72	973,425.27
Abril	70	798,408.33
Mayo	97	1,055,098.60
Junio	67	664,178.87
Julio	139	1,349,453.98
Agosto	89	852,582.50
Septiembre	175	1,966,540.52
Octubre	46	507,997.75

Fuente: Departamento de Información Análisis de Crédito

RENUNCIAS A SOLICITUDES DE CRÉDITO EDUCATIVO EN EL IFARHU, SEGÚN CAUSAL: NOVIEMBRE 2020 A OCTUBRE 2021					
MES	TOTAL	CAUSAL			
		FALTA DE DOCUMENTO	CAMBIO DE FECHA	RENUNCIA	ARTÍCULO 11
TOTAL	21	9	-	8	4
Noviembre	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-
Enero	1	1	-	-	-
Febrero	5	5	-	-	-
Marzo	-	-	-	-	-
Abril	2	-	-	2	-
Mayo	5	3	-	2	-
Junio	-	-	-	-	-
Julio	4	-	-	3	1
Agosto	3	-	-	-	3
Septiembre	-	-	-	-	-
Octubre	1	-	-	1	-

Nota: El Artículo 11 se refiere a los casos de estudiantes que no se presentaron para la firma del contrato.

Fuente: Departamento de Información Análisis de Crédito

Es importante señalar que la institución no ha participado de actos administrativos sometidos a la participación ciudadana, durante este periodo.

C. Recuperación de la cartera de crédito

La cartera de crédito administrativa al mes de octubre del año 2021 ascendió a un total de B/.106,436,307.51. El monto corresponde a la suma del capital, interés y fondo de reserva por recaudar de 12,471 expedientes que se encuentran en diferentes condiciones de pago, tal como se puede observar en el cuadro adjunto, de los cuales actualmente, el 60% recae sobre los abonos en Condición – 1, es decir que mensualmente se mantienen abonando.

ESTATUS DE LA CARTERA ADMINISTRATIVA DEL IFARHU, SEGÚN CONDICIÓN: A OCTUBRE 2021					
CONDICIÓN	CANTIDAD	CAPITAL	INTERÉS	FONDO RESERVA	TOTAL
TOTAL	12,471	93,491,322.52	10,972,731.47	1,237,376.97	106,436,307.51
Cond-1 (abona)	7483	28,021,129.95	4,463,927.14	512,431.06	32,997,488.15
Cond-2 (2 a 4 meses sin abonar)	1145	18,338,080.48	917,826.70	75,144.02	19,331,051.20
Cond-3 (12 y más meses sin abonar)	3147	38,291,787.64	4,859,176.53	574,001.21	43,724,965.38
Cond-5 (5 a 11 meses sin abonar)	696	8,840,324.45	731,801.10	75,800.68	10,382,802.78

Fuente: Departamento de Cobros

La recuperación del crédito educativo administrativamente según las diferentes formas de pago obtuvo un total de B/.12,894,198.11 para el periodo en mención, donde las opciones de pagos a través de descuento directo y de ACH reflejan los mayores ingresos recibidos, según como se detalla a continuación:

INGRESOS RECIBIDOS POR EL IFARHU, SEGÚN FORMA DE PAGO: NOVIEMBRE 2020 A OCTUBRE 2021	
FORMA DE PAGO	TOTAL
TOTAL	12,894,198.11
ACH-Débitos	4,500,639.12
Pago Personal	2,079,245.27
Descuento Directo	5,856,642.28
Caja	457,671.44

Fuente: Departamento de Cobros

La recuperación de la cartera de crédito administrativa y judicial durante el periodo de noviembre 2020 a julio de 2021, tal como se detalla en el siguiente cuadro, ha logrado alcanzar un total de B/.13,488,453.63. Por la vía administrativa se recuperaron B/.12,487,882.70 y por la vía judicial el Juzgado Ejecutor, a través de los procesos ejecutivos por cobro coactivo instaurados, recuperó la suma de B/.1,000,570.93.

RECUPERACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO ADMINISTRATIVA Y JUDICIAL NOVIEMBRE 2020 A JULIO 2021			
MES	TOTAL	ADMINISTRATIVA	JUDICIAL
TOTAL	13,488,453.63	12,487,882.70	1,000,570.93
Noviembre	1,615,471.41	1,490,754.54	124,716.87
Diciembre	1,006,273.84	927,853.94	78,419.90
Enero	1,296,419.02	1,212,842.37	83,576.65
Febrero	1,547,149.90	1,411,777.10	135,372.80
Marzo	1,784,263.80	1,644,841.08	139,422.72
Abril	1,622,017.07	1,490,720.61	131,296.46
Mayo	1,550,155.72	1,446,205.68	103,950.04
Junio	1,464,054.99	1,358,118.39	105,936.60
Julio	1,602,647.88	1,504,768.99	97,878.89

Nota: Los meses de agosto a octubre 2021 no han sido aplicados en el sistema.

Fuente: Departamento de Aplicación de Abonos

IV. Actividades institucionales

A. Planificación de Recursos Humanos

Durante el período de 1° noviembre 2020 al 31 de octubre 2021, se realizaron diversas labores entre las cuales destacan las principales acciones:

1. Proyectos, actividades y acciones desarrolladas

- Se realizaron todas las acciones tendientes a completar y finalizar la elaboración del Plan Estratégico Institucional, en conjunto y coordinación con la consultora que apoyó a la Institución en este proceso. Luego de realizado todo el trabajo de coordinación con las diferentes unidades administrativas de la Institución, se culminó este plan estratégico para el periodo 2020 – 2024.
- Para atender solicitud de la Secretaría Técnica del Comité para la erradicación del trabajo infantil, que se coordina desde Mitradel, se actualizó la Hoja de Ruta de las actividades contempladas por

el Ifarhu para atender el tema de erradicación del trabajo infantil durante el periodo del 2021 al 2024.

- Se organizó, en conjunto con el Comité Interinstitucional para la planificación de la formación de recursos humanos en el país, el Taller para recopilar requerimientos de profesionales en diferentes áreas, desarrollado el 24 de junio, el cual contó con expositores de: ProPanamá, la Autoridad del Canal de Panamá, Mitradel, Senacyt, la AIG, el Centro de Competitividad de la Región Occidental y la Secretaría Técnica del Gabinete Logístico.

Este taller permitió recopilar información más detallada sobre las necesidades de formación de recursos humanos, en las áreas contempladas, así como contar con más detalles sobre las competencias técnicas y psicosociales que debe poseer el recurso humano requerido. El informe preparado sobre todas las acciones desarrolladas en torno al tema, especifica las áreas de la economía con mayor dinamismo, las necesidades de formación de recurso humano en las áreas contempladas y, las competencias técnicas y psicosociales que debe poseer el recurso humano para facilitar su participación en la actividad económica del país.



Lcda. Itzenith Taylor
Sub-Directora General



Expositor virtual, Dr. Eduardo Ortega Barría
- Secretario General de Senacyt



Participantes presenciales en el taller



Reunión de trabajo para la elaboración del informe final de resultados

- Se actualizó el Directorio de Universidades Oficiales y Particulares, el cual recoge información valiosa sobre las universidades oficiales y particulares que funcionan en nuestro país, los centros regionales, sedes y extensiones existentes en las distintas provincias, datos que han sido recopilados a través de las páginas web de estas instituciones de educación superior. Se cuenta además, con el listado de las universidades miembros del Consejo de Rectores de Panamá, así como de La Asociación de Universidades Particulares de Panamá (Auppa).

Específicamente, la información que contiene corresponde a dirección física y sitio web, correo electrónico, además de sus números telefónicos. Este documento en mención facilita la labor de orientación a estudiantes, profesionales, usuarios en general, al igual que a nuestros funcionarios, encargados de suministrar esta información o para el desarrollo de sus labores diarias.

- Se actualizó el documento de “Oferta educativa a nivel superior en el país” al año 2021, cuyo objetivo es suministrar información de la oferta educativa superior a estudiantes y profesionales que se acercan a la Institución para solicitar ayuda económica, a través becas o crédito educativo, para realizar sus estudios.
- Con el propósito de contar con una guía para funcionarios que a futuro formen parte del personal técnico y administrativo institucional, se elaboraron los Manuales de Procedimientos de los trabajos que guardan relación con la planificación institucional, así como del puesto de secretaria del departamento de Planificación, cuya finalidad se enfoca en ser un instrumento de apoyo en la comprensión de las actividades relacionadas con la unidad administrativa correspondiente.
- Se actualizó el documento sobre los Costos de manutención en la provincia de Panamá, para conocer los diferentes costos de hospedaje, incluyendo los hostales y hoteles de bajo costo que existen en esta provincia actualmente, contemplando distintos sectores geográficos. Esta información es de utilidad al momento de recibir solicitudes de Crédito Educativo dentro del país, así como de Auxilio Económico Educativo, ya que permite verificar que los montos solicitados para manutención, sean cónsonos con la realidad actual de costos.

Tanto el Manual de Procedimientos de los trabajos que guardan relación con la planificación institucional como el documento sobre los Costos de manutención en la provincia de Panamá, forman parte del aporte realizado por los estudiantes de práctica profesional de la Facultad de Administración Pública, de la Universidad de Panamá que estuvieron a la vez, aplicando y complementando los conocimientos adquiridos durante su formación profesional.

2. Informes técnicos

Como parte de la documentación que se utiliza para realizar los procedimientos excepcionales de contratación para la renovación de alquiler de las diferentes oficinas del Ifarhu que funcionan en el país, se actualizaron los siguientes informes técnicos:

- ✓ Agencia Regional de San Miguelito
- ✓ Agencia Regional de Arraiján
- ✓ Agencia Regional de Barú (corregimiento de Puerto Armuelles)
- ✓ Renovación de alquiler de las oficinas principales del Ifarhu en el PH Unicorp Tower Plaza
- ✓ Renovación de arrendamiento de infraestructura para funcionamiento del Caipi del Ifarhu en la provincia de Panamá
- ✓ Renovación de arrendamiento de oficinas para la Agencia Regional de Ifarhu en Bugaba, provincia de Chiriquí.

B. Acciones administrativas y legales

1. Reglamentos

- En el marco del Programa de becas IFARHU-SENACYT, fue aprobado el Reglamento del Programa de Becas para el Fortalecimiento de los Centros Oficiales de Formación Docente (Publicado en la Gaceta Oficial No. 29220-B, Resolución No.122 de 9 de diciembre de 2020), mediante el cual se establece que se otorgarán becas a los profesores universitarios de las facultades de

educación, a las que se les aplicará los mismos términos de las becas y de los contratos que aplican al Programa de Becas IFARHU – SENACYT, excluyendo el proceso de selección que será realizado por los Centros Oficiales de Formación Docente.

- Se actualizó el Reglamento de Crédito Educativo para estudios de primaria, premedia y media (Aprobado por la Gaceta Oficial No. 29298; se encuentra adscrito a la presente Resolución No.125. del 27 de abril de 2021). Entre los aspectos más relevantes se considera el incremento del monto total de 24,000.00 a 30,000.00 y las modalidades:
 - ✓ Créditos para que los estudiantes inicien o continúen estudios de educación primaria, premedia y media en el año lectivo en el que presenta la solicitud el prestatario.
 - ✓ Créditos para cancelar compromisos económicos con los centros educativos, anteriores al año lectivo en el que presenta la solicitud el prestatario.
 - ✓ Créditos para que los estudiantes inicien o continúen estudios de educación primaria, premedia y media en el año lectivo en el que presenta la solicitud el prestatario y para cancelar compromisos económicos de años lectivos anteriores.
 - ✓ Créditos para la compra de equipos e insumos hasta por un monto de B/.3,000.00, dependiendo del nivel de estudios (primaria, premedia y media) que esté cursando el estudiante.

2. Manuales de Procedimiento

- Manual de Procedimientos para el Pago a los Estudiantes Beneficiados del Programa de Asistencia Social Educativa Universal (PASE-U), Modalidad Cheque y ACH (Aprobado por la Gaceta Oficial No.29430-C, se encuentra adscrito a la presente Resolución No. 900-2021-DNMySC, 24 de junio de 2021).

3. Estructura Orgánica

- Mediante la Resolución No. 320-2020-1086 de 27 de noviembre de 2020, se crea el Centro Estudiantil de Guna Yala como unidad administrativa adscrita a la Dirección Comarcal de Guna Yala, para el alojamiento a estudiantes y beneficiarios del IFARHU, provenientes de lugares apartados que no cuentan con facilidades de alojamiento en el área donde funcionan dichos centros educativos.
- Modificación de la Estructura de la Dirección de Crédito Educativo y la Dirección de Finanzas. (Aprobado según la presente Resolución No.320-2021-496 del 24 de mayo de 2021), mediante la cual el Departamento de Cobro pasa a formar parte de la Dirección de Finanzas.
- Se crea la Agencia Comarcal del IFARHU en Kankintú como unidad administrativa adscrita a la Dirección Comarcal del IFARHU en la Comarca Ngäbe Buglé, mediante Resolución No.320-2021-503 de 26 de mayo de 2021, la cual tiene como objetivo principal descentralizar las actividades y participar en todas las acciones que propenden hacia el desarrollo del potencial humano en el distrito de Kankintú y en los corregimientos de Kankintú, Bisira, Guoroni y en el distrito de Kusapin y en los corregimientos de Rio Chiriquí y Tobobe.

4. Convenios

No.	TIPO DE CONVENIO, REFRENDO, CENTRO DE ESTUDIO Y DURACIÓN	DESCRIPCIÓN U OBJETIVO
1.	Convenio de Cooperación Académica	Establecer la coordinación y colaboración entre ambas instituciones para beneficiar a los jóvenes y profesionales panameños interesados en realizar estudios en los programas que ofrece la universidad, con el financiamiento del IFARHU; y mantener un vínculo entre
	11 de diciembre de 2020	

	Brenau University	ambas instituciones para desarrollar proyectos de beneficio a los estudiantes y para ambas partes. En el marco del convenio, se desarrolla a su vez, el Programa para estudios del idioma inglés que beneficiará a seis (6) estudiantes con discapacidad visual, donde Brenau University ha establecido las adecuaciones necesarias para lograr el cumplimiento del mismo.
	5 años	
2.	Convenio de Cooperación Académica	Establece la cooperación y colaboración entre las partes a fin de fomentar las expresiones artísticas, especialmente el arte de la música, así como desarrollar un programa de becas para beneficiar a jóvenes panameños interesados en realizar estudios en los programas que dicta o coordina el Conservatorio, con la coordinación técnica del Ministerio y con el financiamiento del Ifarhu y el Conservatorio.
	11 de diciembre de 2020	
	- Ministerio de Cultura - Conservatorio de Música Santa Cecilia - República de Italia	
	4 años	
3.	Convenio de Cooperación Mutua	Para el otorgamiento de veinticinco (25) beneficios del programa de Asistencia Económica Educativa, para realizar estudios de Ingeniería en Transporte Marítimo e Industrias Marítima y Portuaria, Ingeniería en Construcción Naval y Reparación de Buques, Ingeniería Náutica naval, Ingeniería Náutica en Electrotecnia y Biología Marina.
	19 de mayo de 2021	
	Universidad Marítima Internacional de Panamá (UMIP)	
	1 año	
4.	Convenio de Cooperación Académica	Concesión de ciento cincuenta (150) asistencias económicas educativas individuales a razón de ciento cincuenta balboas con 00/100 (B/.150.00) mensuales por estudiante, hasta la culminación normal de la Licenciatura de Enfermería que se dicta en la Facultad de Enfermería de la Universidad de Panamá.
	30 de agosto de 2021	
	Universidad de Panamá	
	1 año	
5.	Convenio de Cooperación Mutua	Desarrollar un programa de Cooperación Educativa para el otorgamiento de beneficios para realizar estudios de Licenciatura en Ciencias de Enfermería en las universidades que ofertan la carrera en la República de Panamá y que estén debidamente reconocidas y acreditadas; así como, a nivel de postgrado, doctorados y para el idioma inglés.
	30 de agosto de 2021	
	Asociación Nacional de Enfermeras de Panamá (ANEP)	
	5 años	
6.	Convenio de Cooperación Académica	Coordinación y colaboración interinstitucional para beneficiar a jóvenes y profesionales panameños interesados en realizar estudios en los programas que la Universidad Politécnica Internacional ofrece, con el financiamiento del IFARHU; y mantener un vínculo entre ambas instituciones para desarrollar proyectos que beneficien a los estudiantes y profesionales, y mutuo para ambas partes.
	30 de agosto de 2021	
	Universidad Politécnica Internacional	
	3 años	
7.	Convenio Específico de Colaboración Educativa	Establecer las bases para que el IFARHU y la SENACYT otorguen hasta treinta y cinco (35) becas para cursar los estudios de Doctorado en Educación a los profesores de las facultades de educación, en universidades internacionales de alto prestigio que estén dentro de los 150 primeros lugares de la lista del ranking QS.
	28 de octubre de 2021	
	- Senacyt - Unachi - UP - Meduca - Udelas	
	6 años	

Fuente: Oficina de Asesoría Legal y Secretaría General

5. Otras acciones legales

- ✓ Resolución No. 320-2021-006 de 15 de enero de 2021, mediante la cual se crea el Fondo de Trabajo para sufragar los costos de las actividades de logística del pago en cheque, tarjetas y cualquier otro mecanismo de pago que se disponga a los estudiantes beneficiarios del Programa de Asistencia Social Educativa Universal (PASE-U) del Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.
- ✓ Resolución No. 320-2021-054 de 8 de febrero de 2021, establece utilizar el Fondo Rotativo de los Centros Estudiantiles del Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos, sólo para sufragar exclusivamente los gastos de alimentación y gas líquido, de acuerdo a lo establecido en el código de presupuesto y financiero.
- ✓ Resolución No. 320-2021-293 de 30 de marzo de 2021, establece la forma de firma electrónica para los documentos que requieran firma por parte del Director General o directivos del Ifarhu, siempre y cuando en dichos actos no requieran solemnidades expresas por la ley. La misma aplicará para los distintos programas y actos en los cuales no se contradiga la ley orgánica que crea el Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos, así como sus convenios, reglamentos de los programas y actos públicos.
- ✓ Resolución No.320-2021-502 del 26 de mayo de 2021, establece que el Departamento de Cobros será el encargado de gestionar los cobros y posterior seguimiento a los beneficiarios que deben reembolsar algún monto al programa de becas que lleva el Ifarhu en conjunto con el Ministerio de Economía y Finanzas, el Programa de Becas Ifarhu-Senacyt y del Subprograma de Auxilio Económico Educativo.

C. Tecnología

1. Arquitectura tecnológica, telecomunicaciones, seguridad e infraestructura

- **Protección de Correo y Datos en la Nube:** solución de análisis del tráfico de datos y protección en contra de amenazas, en donde se integran con las plataformas de correo en la nube donde está situado los servidores de correo, y proteger los datos de la institución de múltiples tipos de amenazas que contienen los correos como malware, Phishing, spam, ransomware y enlaces a sitios mal intencionados.

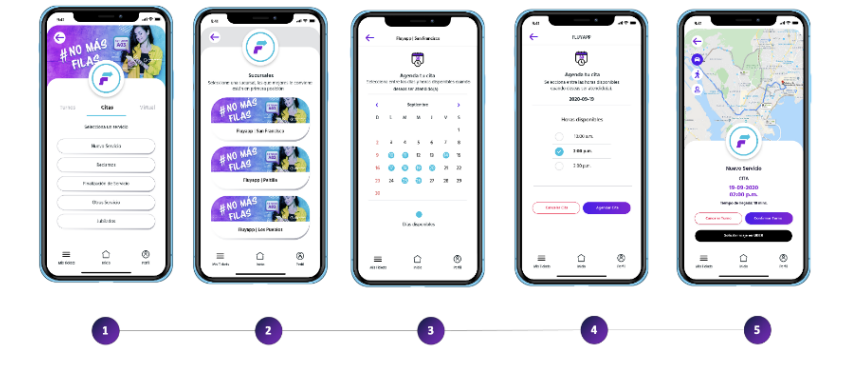
- **Equipamiento:** laptops, computadoras de escritorios, reguladores de voltajes, switch de red, impresoras y otros en reemplazo de equipos que han perdido su vida útil.
- **Servicio de internet simétrico terrestre por fibra óptica:** para el enlace entre la Sede Central con las agencias regionales Ifarhu.
- **Adquisición de un servicio de alquiler de 75 impresoras multifuncionales:** que serán utilizadas en agencias regionales a nivel nacional y en la sede central del IFARHU, lo cual contempla una bolsa de impresión de 225000 copias/impresiones blanco y negro y 37500 copias/impresiones a color. Este alquiler incluye insumos, mantenimiento/repación, instalación, capacitación, programa de administración de impresiones (bolsa), reguladores, en la sede y las regionales de la institución.

2. Desarrollo de software y plataformas digitales

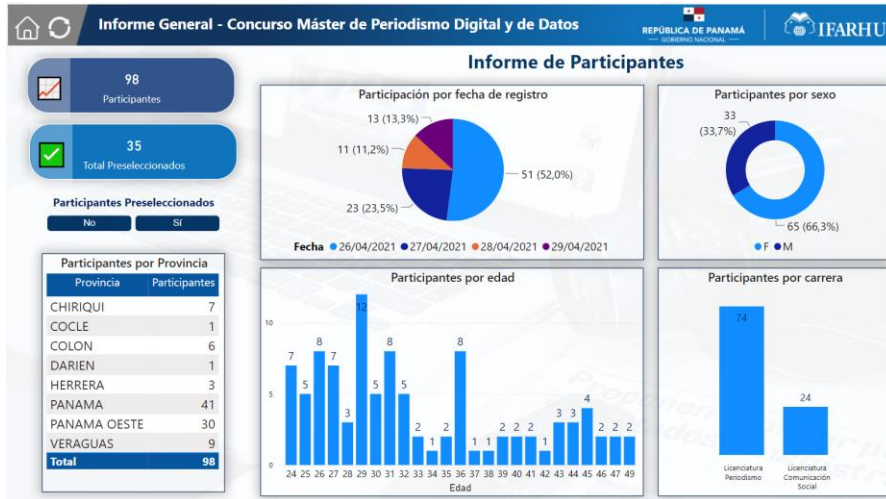
Se han realizado proyectos incorporando aplicaciones para el logro de objetivos y resultados operativos en el desarrollo de los programas:

- ✓ **Atención a través de citas:** en el área metropolitana los trámites de diferentes programas de becas, asistencias y crédito educativo se realizan a través de un sistema de gestión del tiempo que permite solicitar turnos de atención y reservar citas mediante un teléfono inteligente, evitando la aglomeración de beneficiarios y sus acudientes.

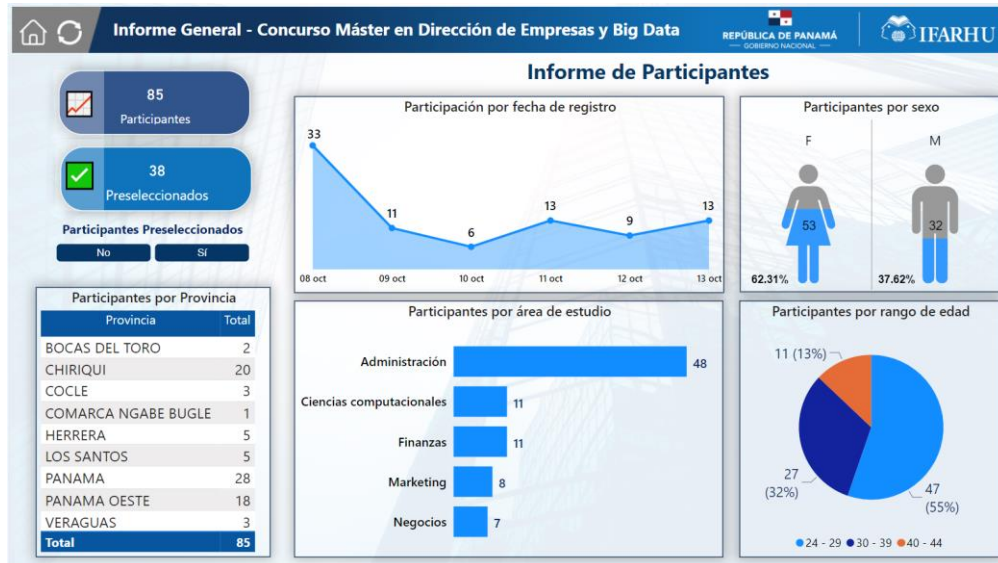
Cita por la app de fluyapp



✓ Concurso de Becas Máster en Periodismo Digital y de Datos



✓ Concurso de Becas Máster Universitario en Dirección de Empresas y Big Data



- ✓ **Pin de Beca Digital:** con el fin de asegurar el proceso de cobro del beneficio de Pase-U en su modalidad de Beca Digital, se incluyó en el proceso la creación de Pin Digital por parte de los beneficiarios, de modo tal que se cuenta con un segundo nivel de seguridad y el beneficiario (representante legal) puede visualizar su estado de cuenta y el manejo de esta.

REPÚBLICA DE PANAMÁ GOBIERNO NACIONAL IFARHU

PROCESO PARA CREAR PIN DE CÉDULA

¿CÓMO CAMBIO EL PIN?

- Ingrese a su perfil en el portal ciudadano.
- Escoja una de las opciones.
- Recibirá un correo electrónico con el nuevo PIN que utilizará para las compras.

PASO 1: Ingrese a: www.panamadigital.gob.pa

PASO 2: Introduce el número de cédula del beneficiario

PASO 3: Si el estudiante es menor de edad la verificación se hará con el adulto registrado en el IFARHU (El representante Legal)

PASO 4: Responda las preguntas de seguridad.

PASO 5: Llenar el Formulario

PASO 6: Ingrese a la página micondado.com con el usuario y contraseña recién registrada

SI OLVIDA LA CLAVE AL INGRESAR:

- Dar clic en "olvidó su contraseña".
- Ingresar nombre del ciudadano.
- Seleccionar una de las opciones de restablecimiento de contraseña.
- Se enviará un correo electrónico para que escriba su nueva contraseña.

INDICA QUE DEBO RESTABLECER MI CONTRASEÑA

- Se mostrará la pantalla para que el usuario escriba la contraseña, y la reescriba.
- Ingrese la contraseña digitada.
- Una vez restablecida la contraseña podrá ingresar al portal.

En caso de tener inconveniente en el registro deberá asistir a una oficina IFARHU.

D. Igualdad de Oportunidades

La igualdad de oportunidades significa que todas las personas tienen las mismas posibilidades de acceder al bienestar social y poseen los mismos derechos. Es la única garantía de un futuro social más equitativo, que permita la diversificación, el crecimiento mutuo de los distintos sectores de la comunidad, y el intercambio de las riquezas en términos que realmente se deban al esfuerzo, a la creatividad, al trabajo, y no a las condiciones del individuo. Bajo este criterio, se continuó con el desarrollo de programas que atienden a la población de estudiantes con discapacidad, mujeres e hijos de víctimas de violencia de género.

A la vez se participa en actividades conjuntamente con otras entidades como Conadis y Senadis, y además, se conmemoran jornadas de sensibilización sobre diferentes fechas relevantes para la Oficina de Igualdad de Oportunidades.



Participación en Jornada de la Senadis motivando a estudiantes con discapacidad



Jornadas de sensibilización - Oficina de Igualdad de Oportunidades

E. Capacitación y bienestar del servidor público

1. Capacitación

La capacitación y desarrollo de los funcionarios, es toda actividad realizada en la institución, respondiendo a las necesidades, en busca de mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas del personal. En este sentido, se detallan los eventos de capacitación realizados:

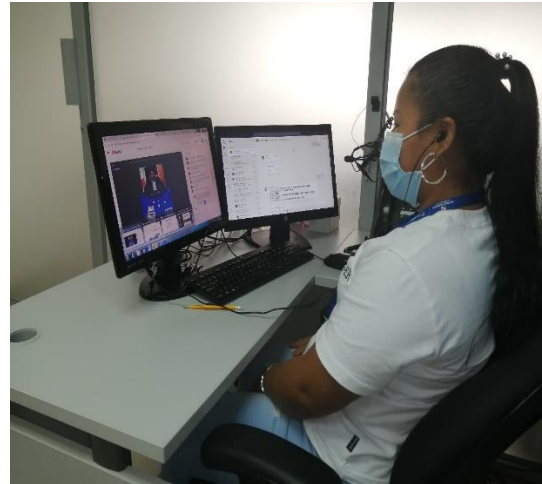
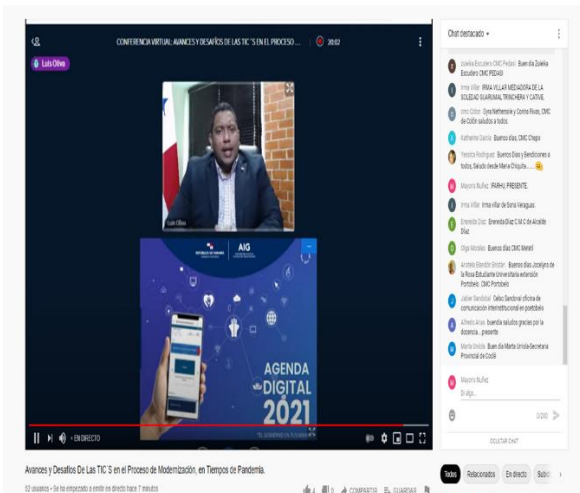
CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL SERVIDOR PÚBLICO

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	DESCRIPCIÓN / OBJETIVO	No. DE PARTICIPANTES/ FECHA
Conferencia Virtual: Nutrición para aumentar las defensas en tiempo de Pandemia (DIGECA)	Explicar sobre la importancia de una alimentación adecuada en cantidad de calidad que contribuya al mantenimiento de una buena salud. Los nutrientes contenidos en los alimentos cumplen funciones importantes en la salud y nutrición de los individuos.	10 12 de nov. 2020
Conferencia Virtual: Etiqueta y Elegancia. (DIGECA)	<ul style="list-style-type: none"> • Etiqueta de Trabajo y Etiqueta Social: Área laboral, área social y área familiar. • Elegancia: gestos y ademanes, imagen, vestuario y maquillaje. 	10 18 de nov. 2020
Factores psicosociales ante el COVID-19 (Estudiantes de enfermería de la Universidad de Panamá)	<ul style="list-style-type: none"> • Efecto colateral del covid-19 en la salud mental de la población. • Medidas preventivas para evitar COVID-19 según el MINSA. • Técnicas en equipo y respeto mutuo. 	115 13 de nov. 2020 19 de nov. 2020 26 de nov. 2020
5 habilidades más demandadas en el mundo laboral. (Ismael Cala)	Presentación y explicación de las 5 habilidades para un desenvolvimiento con excelencia y éxito en el campo laboral: <ul style="list-style-type: none"> • Creatividad • Colaboración • Adaptabilidad • Inteligencia Emocional • Persuasión 	7 21 de ene. 2021
Fundamentos esenciales de TI para Auditores Internos	<ul style="list-style-type: none"> • Informar a los participantes sobre aspectos relevantes de la ley 81, implicaciones para ciudadanos, empresas y auditores internos. • Identificar las competencias y habilidades claves que caracterizan el liderazgo digital, a nivel organizacional y profesional. • Proveer al participante los fundamentos básicos del modelo de Gobierno empresarial para la información y Tecnologías de Información COVIT 19. 	2 01 de feb. 2021
Facilitador de Formadores (INADEH)	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar competencias necesarias en los colaboradores, para poder realizar excelentes relaciones de aprendizaje a través de las diferentes estrategias de comunicación. 	7 01 de feb. al 29 de mar. 2021
Conferencia Internacional, El liderazgo ágil "Una Necesidad Incuestionable"	Adoptar agilidad, poner en un lugar primordial a los equipos de trabajo y a las personas que lo integran.	5 08 de feb. 2021

Diplomado en Políticas Públicas para el Desarrollo Sostenible en el Marco de la Agenda Mundial 2030.	Políticas Públicas para el Desarrollo Sostenible en el Marco de la Agenda Mundial, dictado por la Universidad de Panamá, Facultad de Administración Pública.	2 26 de feb. al 30 de ago. 2021
Marco de Competencia de Auditoría Interna.	Comprender la estructura del marco, las competencias, centradas recomendadas niveles internacionales e interacción con el marco internacional para la práctica profesional de la Auditoría Interna.	7 04 de mar. 2021
Foro Virtual en conmemoración del Día Internacional de la Mujer	Mujeres líderes: Por un futuro igualitario en el mundo del COVID-19.	14 08 de mar. 2021
Master Class Liderazgo Emocional y su Impacto en la organización.	Facilitar las herramientas claves para el manejo asertivo de las emociones a través de técnicas avanzadas de la regulación afectiva, el control de los pensamientos y el dominio emocional con el fin de fomentar el desarrollo intrapersonal y la autorregulación para el logro efectivo de los objetivos del líder ante cualquier circunstancia.	10 05 de mar. 2021
La Planificación Estratégica en la Gestión Pública. (Procuraduría de la Administración)	La planificación estratégica es un instrumento para el desarrollo, continuidad y fortalecimiento del Estado, así disertó el Dr. Gregorio Montero en su exposición.	8 17 de mar. 2021
Evaluación por competencia.	Identificar y utilizar criterios, indicadores y estándar de evaluación para seleccionar las pruebas y los instrumentos adecuados para la evaluación por competencia.	7 30 de mar. 2021
Probidad y Transparencia en la Administración Pública. (Dr. Carlos Gasnell)	En la disertación se abordaron diferentes temas.	8 8 de abr. 2021
Modificaciones a la ley del historial crédito. (ACODECO)	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios de la nueva Ley. • Cuando comienza a regir la ley. • Beneficios para los consumidores. • Arreglos de pago, refinanciamiento y reestructuración. • Obligaciones del agente económico. • Autorizaciones digitales. • Penalizaciones o sanciones por incumplimiento. • Casos o ejemplos. 	10 14 de abr. 2021
Curso Virtual Liderazgo y toma de decisiones en la gestión pública.	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo en el sector público. • Liderazgo, gestión y motivación de equipos de trabajo. • Toma de decisiones en el sector público. 	2 23 de abr. al 16 de may. 2021
Evidencia de Auditoría Asistida por el Computador en Época de Pandemia. (Lic. Lilia Liu Socia de Consultoría Morre Panamá)	Participamos en el seminario Evidencia de Auditoría Asistida por el Computador en Época de Pandemia, organizado por el colegio de Contadores Públicos Autorizados de Panamá.	7 11 de may. 2021
Curso de Manejo de Plataformas.	Adquisición de las competencias en el manejo de los medios didácticos introduciéndonos en el aprendizaje virtual e integral.	7 12 de may. 2021
Gestión de cambio en la administración pública y su líder en tiempos de Pandemia."	Fortalecer las "Habilidades Blandas" del equipo de trabajo y crear un ambiente de aprendizaje, aprender sobre la empatía, la comunicación asertiva hacia el usuario, como contribuimos a crear un mejor ambiente de trabajo, aumentar el nivel de conciencia y compromiso a nuestra Institución y ofrecerles ayuda a los usuarios de forma activa, facilitando la información en todo momento.	275 18 - 20 de may. 2021
Curso de Oficinista (INADEH - Jaqueline Sánchez) 120 horas	Promover la formación profesional con conocimiento, habilidades y destrezas en el área administrativa y oficina.	3 20 de may. al 20 jul. 2021
Lineamientos de la OIT sobre inspección del trabajo y experiencias recientes en el marco de la Pandemia	Conocer los cambios y los procedimientos operativos para responder a las nuevas necesidades del mercado.	10 27 de may. 2021
"Te cambio todos tus problemas por un día de mi vida". (Juanpi Dolante)	Concientizar a la ciudadanía sobre los retos que enfrenta la población con necesidades especiales.	35 07 de jun. 2021

Lecciones de Salud Pública (Dr. Julio Sandoval, Especialista en medicina crítica, Dr. Juan M. Pascale-Director Conmemorativo Gorgas de Estudios de Salud y la Doctora Arlene Calvo-especialista en salud pública e investigadora)	Participamos en la Conferencia Académica "Lecciones de Salud Pública", ofrecida por el Centro de Capacitaciones e Investigación de la Procuraduría de la Administración, Dra. Alma Montenegro de Fletcher.	12 17 de jun. 2021
Conferencia Virtual: Avances y Desafíos de las TICs en el proceso de Modernización, Innovación, Gestión Institucional y solución de conflictos en tiempos de Pandemia. (Ing. Luis R. Oliva Ramos)	Participamos en la charla virtual, ofrecido por el Centro de Capacitación e Investigación, Dra. Alma Montero de Fletcher, la cual estuvo a cargo del Administrador General de la Autoridad para la Innovación Gubernamental.	5 25 de jun. 2021
Curso de Excel Básico (INADEH) 75 Horas	El objetivo del curso es instruir a los participantes en el uso de las principales herramientas del Excel las cuales le permitirán organizar, analizar, administrar y compartir información con gran facilidad.	20 22 de jul. 2021
Curso de Prácticas y Técnicas Administrativas (INADEH) 120 Horas	Capacitar a los participantes para desarrollar su labor como administrativo o secretaria de una oficina de manera correcta.	3 15 de jul.2021
Charla virtual "Conozca los beneficios de su ahorro en el SIACAP"	En la charla se informó que el SIACAP brinda un beneficio complementario a la pensión que otorga la Caja del Seguro Social a los servidores y ex servidores públicos con los mejores criterios de seguridad y rendimiento. El estado incentiva el ahorro que realiza el servidor público otorgándole un 0.3% de su salario mensual bruto y se pagan bajas comisiones.	15 12 de ago. 2021
Curso de Excel Intermedio (INADEH) 90 Horas	Lograr que los participantes optimicen el tiempo de tareas a través del uso de las funciones de hoja de cálculo, encaminado en análisis de datos, operaciones matemáticas y manejo avanzado de gráfico.	15 26 de ago. 2021
Curso de Introducción a la Computadora (INADEH) 45 Horas	Comprender conceptualmente lo que es una computadora, su evolución, apreciar la importancia en las tareas diarias de las personas. Estudiar los diferentes uso e importancia de los tipos de redes para la comunicación entre las computadoras y demás periféricos informáticos.	19 14 de sep. al 05 de oct. 2021
"Cálculo de prestaciones laborales" (Licdo. Jose Antonio Gordon)	Participamos en la Charla virtual denominada "Cálculo de prestaciones laborales" ofrecida por el Instituto de Estudios Laborales.	10 22 de sep. 2021
"Integración de Equipos de Trabajo de Alto Rendimiento a través de coaching por valores" (Dra. Elizabeth Caro)	Se definió como lograr alcanzar un alto rendimiento en equipos de trabajo y los factores que dificultan alcanzar este hito: falta de confianza, temor al conflicto, falta de compromiso, evasión de responsabilidades, ambigüedad de roles, metas pocas claras.	3 23 de sep. 2021
Diplomado de Planificación Estratégica aplicada a la Gestión Pública" (Universidad de Panamá)	Identificar el proceso de planeación estratégica como modelo de gestión para la determinación de objetivos y metas en el sector público, encaminadas a cumplir los planes estratégicos de cada Institución.	15 26 de sep. 2021 al 27 de dic. 2021
Curso de Ética y Transparencia para servidores públicos	Con el objetivo de fortalecer el mejoramiento e innovación de los servicios públicos y promover una cultura de ética en el país.	300 01 de oct. 2021
Curso de Procesador de texto	Adquirir los conocimientos y las habilidades necesarias para manejar de forma eficaz y eficiente el programa del Word y las funciones más avanzadas permitiendo un desarrollo profesional.	19 25 de oct. 2021 al 02 de dic. 2021
Capacitación "El rol del trabajador manual y su impacto en el servicio al cliente"	Con el fin de fortalecer la interacción con las personas y conocer la importancia del trabajo en equipo.	6 27 de oct. 2021

Fuente: Oficina Institucional de Recursos Humanos - Unidad de Capacitación y Desarrollo del Servidor Público.



“Conferencia Virtual – Avances y desafíos en las TIC’S”



“Curso de Procesador de Texto”

2. Bienestar del servidor público

Con el objetivo de concientizar a los colaboradores sobre la importancia del cuidado de la salud, se realizaron distintas actividades que a continuación detallamos:

- **Jornada de vacunación contra Covid-19**

Un importante número de colaboradores de la sede principal del Ifarhu, se sumó a la jornada de vacunación

contra la Covid-19, al recibir la primera y segunda dosis de la casa farmacéutica Pfizer Biontech y Aztrazeneca.

El personal del Ministerio de Salud, aplicó las vacunas a fin de alcanzar la inmunidad de la población panameña en el menor tiempo posible.



Jornada de vacunación para funcionarios en la Planta Central del Ifarhu

- **Pruebas para la detección de cáncer**

En el mes de la Lucha contra el cáncer la Asociación Nacional contra el Cáncer (Ancec), realizó pruebas para la detección del cáncer de próstata, cuello uterino, y mamografías.



Extracción de muestra para examen médico

- **Motivación Laboral**

A través de un taller motivacional, en el mes de junio visitamos la diferentes Direcciones y Agencias Regionales

con el objetivo de fortalecer las relaciones humanas en el ambiente laboral y reforzar los lineamientos del reglamento interno institucional.

F. Participación interinstitucional

1. Reuniones, seminarios y otros

- Se elaboró informe de la atención de la Institución al Plan Colmena, así como las propuestas para incrementar la atención en los 300 corregimientos participantes, que fueron presentados en la reunión de la Comisión Multisectorial del Gabinete Social, en la que participó el señor Director General.
- Personal del Departamento de Planificación participó en las capacitaciones: "Lineamientos Generales del Sinip y "Fase de Preinversión (Identificación de Proyectos)", realizada el día 3 de diciembre de 2020, por la Dirección de Programación de Inversiones del Ministerio de Economía y Finanzas.
- Se participó en reunión de Comisión Multisectorial del Gabinete Social sobre preparación de la Misión 6ta Frontera.
- El 22 de diciembre se participó en reunión con el Rector y la Secretaria General de la Unicyt, relacionada con el interés que mantienen de coordinar diferentes acciones para beneficio de sus estudiantes.
- El 29 de diciembre se participó en reunión de Cetipat, cuyo objetivo principal fue la comunicación del desarrollo de la Encuesta de Trabajo Infantil para el 2021.
- Participación en la primera Cumbre Panameña de Innovación Educativa 2021, celebrada el 28 de octubre del año 2021, organizada por la firma china Huawei, en la Sede del Parlamento Latinoamericano y Caribeño en la ciudad de Panamá. A la actividad asistieron importantes representantes de la industria de la educación en la región y funcionarios de la Embajada China en Panamá, AIG y Unesco. Se discutió sobre la actualidad educativa en el país y se tocaron temas como tendencias, retos y la digitalización dentro del sistema educativo actual con miras al futuro.

Dichas acciones tienen por objetivo reducir la brecha digital para que los Gobiernos y las Instituciones Educativas logren proveer a todos los estudiantes

oportunidades de acceso a la educación de calidad y de manera equitativa, en busca de construir un camino hacia la educación inteligente y su transformación digital.



2. Gira de Trabajo Comunitario



Durante el año que discurre el Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos, Ifarhu, ha realizado cobertura de pagos y entregas de becas en las diversas Giras de Trabajo Comunitario que se realizan a nivel nacional, junto al presidente Laurentino Cotizo Cohen y las máximas autoridades del país.

Entrega de pago y reconocimiento.

V. Direcciones provinciales, comarcales, agencias regionales y centros estudiantiles

A. Inversión y modernización

Las oficinas de la Institución que se encuentran ubicadas en diferentes provincias, comarcas y regiones, al igual que los centros estudiantiles requieren mantenimiento para conservar las condiciones adecuadas para brindar un buen servicio a la población estudiantil del país. En este sentido, se detallan las principales actividades realizadas, según lugar:

**INVERSIÓN Y MODERNIZACIÓN
EN DIRECCIONES PROVINCIALES, COMARCALES, AGENCIAS REGIONALES Y CENTROS
ESTUDIANTILES**

LUGAR	ACTIVIDAD
Dirección provincial de Chiriquí - David	<ul style="list-style-type: none"> Remoción de baldosas e instalación de porcelanato en las áreas de caja, lobby y entrada de dirección.
Dirección provincial de Los Santos	<ul style="list-style-type: none"> Instalación de cielo raso de PVC. Instalación de lámparas nuevas. Instalación de 320 metros de baldosas en las áreas de: sala, pasillo, caja y recepción.
Dirección provincial de Veraguas	<ul style="list-style-type: none"> Restauración de la antigua instalación.
Dirección comarcal Emberá Wounaan	<ul style="list-style-type: none"> Inicio de trabajos para la construcción de las nuevas instalaciones.
Agencia regional de Bugaba	<ul style="list-style-type: none"> Desinstalación e instalación de lámparas Instalación de cielo raso suspendido Instalación de papel esmerilado Pintura en todas las áreas externa e interna
Agencia regional de Barú	<ul style="list-style-type: none"> Pintura en el área interna y externa de la regional • Instalación de láminas de cielo raso Instalación de papel esmerilado.
Oficina enlace de Metetí	<ul style="list-style-type: none"> Instalación de tuberías pvc y cableado. Desinstalación de puerta de madera e instalación de puerta de perfil de aluminio y vidrio en la principal de la entrada.
Agencia regional de Soná	<ul style="list-style-type: none"> Instalación de plancha lisa de zinc galvanizado, para tapar visibilidad del restaurante. Pintura en las oficinas de: Dirección, secretaria, Pase – u, área de la lavandería y parte externa de la cocina.
Oficina enlace de Isla Colón - Bocas del Toro	<p>Se realizaron las siguientes adecuaciones en la Escuela República de Nicaragua, para ubicar las oficinas del Ifarhu en Isla Colón:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desinstalación de cielo raso de celotex. Instalación de estructura y cielo raso de PVC nuevo. Desinstalación de abanicos y lámparas viejas. Instalación de lámparas nuevas tipo LED.
Centro Estudiantil Sión A. Cohen - Herrera	<ul style="list-style-type: none"> Cambio de cielo raso en la cocina, comedor y despensa. Instalación de tres (3) lavamanos en los baños de damas. Sellado de techo del comedor (tapar goteras) y pintar 162 M² de techo con imperstyl Y-85 (impermeabilizante).
Centro Estudiantil Victoriano Lorenzo - Coclé	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de cámara séptica y trampa de grasa.
Centro Estudiantil Omar Torrijos Herrera Coclesito (Colón)	<ul style="list-style-type: none"> Instalación de baldosas en el área de la lavandería de varones Construcción de piso e instalación de baldosas en el área de la cocina y comedor.
Centro Estudiantil de Colón	<ul style="list-style-type: none"> Instalación de baldosas en el comedor y cocina.
Centro Estudiantil de La Palma - Darién	<ul style="list-style-type: none"> Instalación de piso de pcv en la tarima del comedor del centro estudiantil. Instalación de tubería y ferretería de lavamanos en baño de caballeros. Instalación de un inodoro. Instalación de ventanas en la sección de caja.

Nota: A todas las Direcciones Provinciales, Agencias y Centros Estudiantiles a nivel nacional y Sede Central del IFARHU se les da el mantenimiento preventivo de todas las unidades de aire acondicionado cada tres (3) meses.

Se adjuntan fotografías con resultado de los trabajos y el desarrollo de algunos proyectos en ejecución.

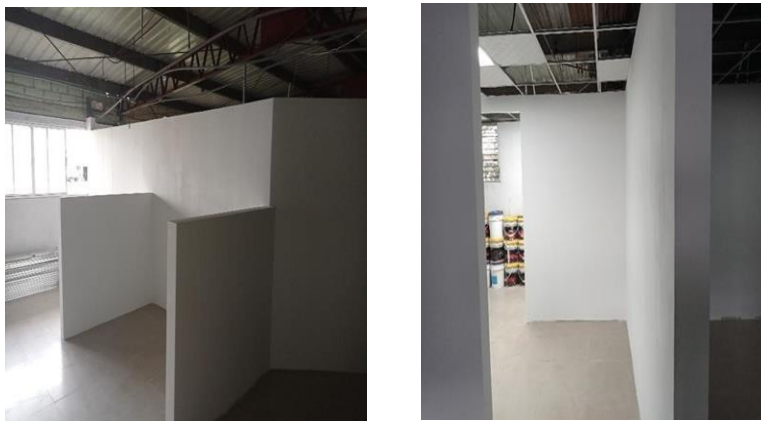


Instalación de porcelanato en las áreas de caja, lobby y entrada de Dirección provincial de Chiriquí - David



Construcción de cámara séptica y trampa de grasa en el Centro Estudiantil Victoriano Lorenzo Coclé





Restauración de la antigua
Dirección provincial de Veraguas



Inicio de trabajos para la construcción de la
Dirección comarcal de Emberá Wounaan

B. Acciones durante tiempo de pandemia Covid - 19

- **Vacunación contra la Covid-19**

Debido a la pandemia por la Covid – 19, se han mantenido constantes acciones con equipos de trabajo interinstitucional (Minsa, Gobernación, entre otras) para coordinar la logística de las jornadas

de vacunación (Inmunización PanaVac-19) que se han desarrollado a lo largo del país.

El personal del Ministerio de Salud, aplicó las vacunas a fin de alcanzar la inmunidad de la población.

- **Programa Panamá Solidario**



Plan Solidario en áreas de difícil acceso en Darién hace entrega de bolsas de comida.

C. Pagos y trámites de beneficios

Las direcciones provinciales y regionales realizan trámites y pagos de beneficios de los programas de becas a nivel nacional, incluyendo las áreas de difícil acceso.

En muchas direcciones regionales durante las giras se ha llegado hasta los hogares más apartados de las comunidades en las áreas de difícil acceso logrando entregar los beneficios sin ningún inconveniente con el apoyo de seguridad que brinda el personal de Senafront, Sinaproc, entre otros.



Giras de pagos de Becas Pase-U
con el apoyo y la seguridad de Senafront - Darién

D. Eventos y otros

- **Pueblos Indígenas**

El día 12 de octubre, al conmemorarse los 500 años de Resistencia Indígena y con motivo del segundo (2°) aniversario el 11 de octubre de la Oficina de Pueblos Indígenas del IFARHU, se celebró una actividad destacándose la cultura de los grupos étnicos panameños.





Por otra parte, el Director General del IFARHU, Bernardo Meneses recibió un reconocimiento de la Asamblea General de la Juventud Guna, realizado del 14 al 17 de octubre en la comunidad de Golebir con más de 150 delegados juveniles.



- **Convivencia deportiva en Herrera**

Una convivencia deportiva enmarcada en el compañerismo existente entre las diferentes agencias y direcciones regionales del IFARHU, marcó el primer encuentro deportivo desarrollado por la Institución.

La camaradería, el compartir y el espíritu competitivo se evidenció en cada uno de los encuentros registrados entre los ocho equipos que formaron parte de la convivencia deportiva.

El equipo de Herrera se alzó con el primer lugar, seguido de Panamá Oeste quien se llevó el segundo lugar y Panamá Centro con el tercer puesto.





- **Centro Estudiantil de Herrera**



El día 28 de octubre de 2021, el Centro Estudiantil celebró el aniversario N° 26, donde participaron funcionarios, con la celebración de la misa en honor a San Judas Tadeo, patrono del Centro.