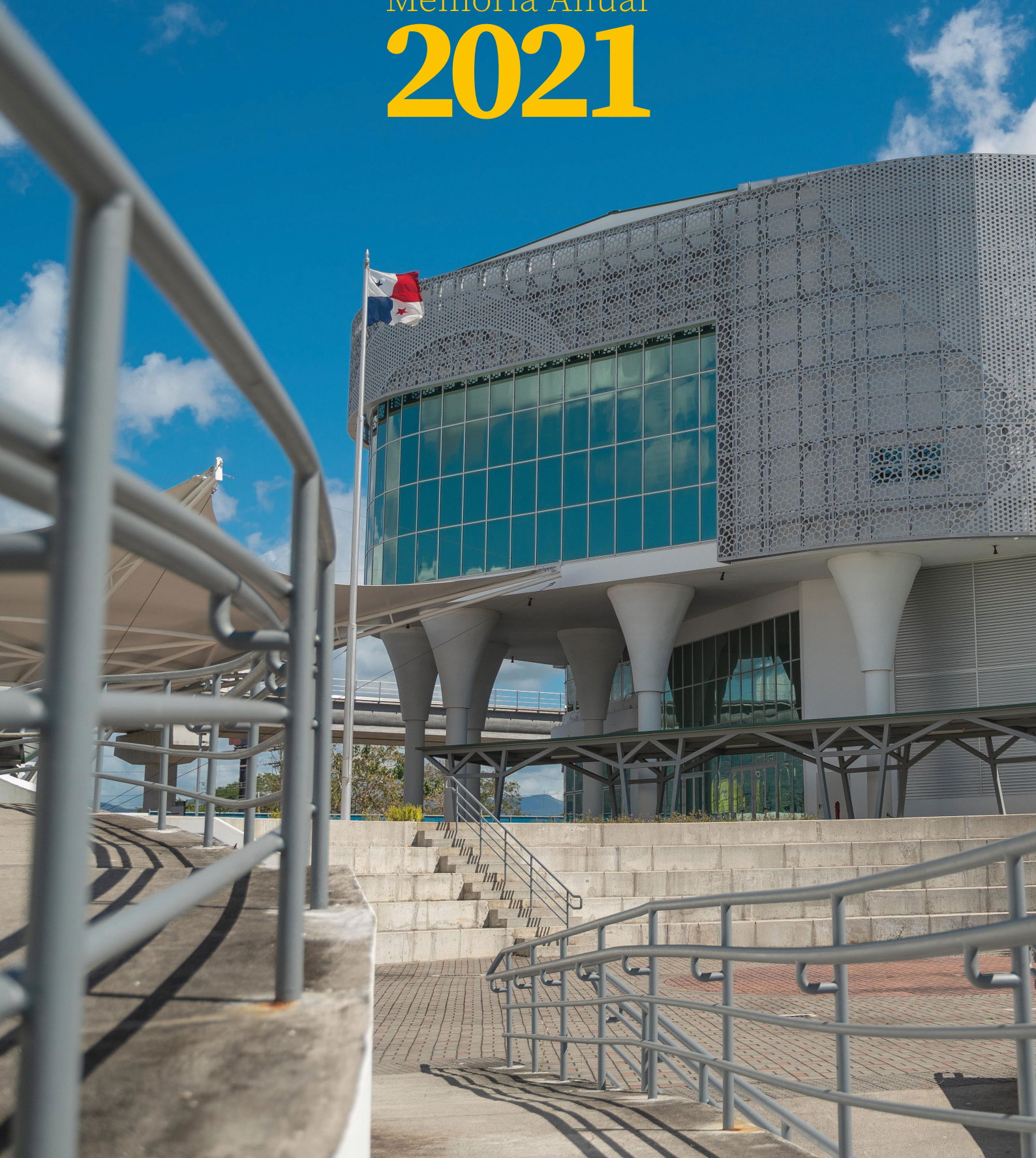


ITSE

INSTITUTO TÉCNICO
SUPERIOR ESPECIALIZADO

Memoria Anual

2021



ITSE
INSTITUTO TÉCNICO
SUPERIOR ESPECIALIZADO
Memoria Anual
2021





Índice

Mensaje de la Gerente Educativa Consejo Directivo Equipo Administrativo y Académico Reconocimiento ¿Hacia dónde vamos con la educación superior de ciclo corto?

I. Academia	20
1. Antecedentes	21
1.1. Ley 71 de 8 de noviembre de 2017	22
2. Gestión Académica	22
2.1. Naturaleza de la Unidad Gestora	22
2.2. Admisión	23
2.3. Desarrollo de las Actividades Académicas	26
2.4. Trabajo de Graduación e Inserción Laboral	30
3. Escuelas	31
3.1. Escuela de Hospitalidad y Turismo	31
3.2. Escuela de Tecnología Industrial	33
3.3. Escuela de Negocios	34
4. Vida Estudiantil	35
4.1. Bienestar Estudiantil	36
4.2. Orientación	37
4.3. Inclusión Educativa	38
5. El repensar del ITSE	39
5.1. Convenio Laspau Harvard	39
5.2. Escuela Digital	41
5.3. Departamento Aeroespacial	41
II. Investigación y Vinculación con la Sociedad	42
1. Centro de Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología (CIECYT)	43
2. Vinculación Sectorial	44
2.1. Académica	44
2.2. Académica Internacional	45
2.3. Industria	47
2.4. Sociedad	49
2.5. Gobierno	50
2.6. Internacional	52
III. Gestión y Desarrollo Institucional	56
1. Proceso de Transición	57
2. Diseño de la Planificación Estratégica	58
3. Recursos Presupuestarios	61
4. Desarrollo del Recurso Humano	62
5. Comunicación Estratégica y Posicionamiento del ITSE	65
6. Sistema de Certificación LEED GOLD	68

Mensaje de la Gerente Educativa

El ITSE es una institución de educación superior de excelencia, creada mediante la Ley 71 del 8 de noviembre de 2017. Tiene como fin brindar educación superior para contribuir al desarrollo social y económico del país, a través de una educación de ciclo corto y pertinente. Basada en ciencia, tecnología e innovación que prepare al recurso humano que demande la sociedad y los sectores productivos.

De acuerdo con el mandato establecido por la Constitución Nacional, nos complace presentarles el informe de las acciones y resultados contenidas en la primera Memoria Institucional del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) 2021.

El ITSE es un proyecto vivo, que está en una fase de implementación y consolidación; vino a llenar un espacio necesario dentro del ecosistema educativo panameño, con una oferta académica que responda a las necesidades del sector productivo a través de carreras de educación superior de corta duración o como lo define el Banco Mundial, “Programas de Ciclo Corto (PCC)”. Las brechas entre el sistema de

educación media y la educación superior ya existían, pero hoy se han convertido en verdaderos abismos, que separan al panameño de a pie con la posibilidad de insertarse en la nueva economía. Es por ello, que el ITSE apuesta al capital humano para la reactivación económica, el cual representa un puente para llevar al país al camino de la competitividad.

Como parte de nuestro compromiso con la educación superior, hemos venido trabajando arduamente en el fortalecimiento institucional, avances en el proceso de implementación y consolidación, la creación de alianzas estratégicas con el sector productivo y con la asistencia técnica de organismos internacionales. Nos encontramos en el proceso de “Repensar/ Modernizar la oferta académica del ITSE”, con los más altos estándares educativos, sobre los pilares de la ciencia, la tecnología y la innovación, sin dejar por fuera las necesidades del sector productivo, del gobierno y de la sociedad. Nuestro “Repensar” también incluye una nueva misión y visión, que además introducen políticas de innovación, emprendimiento, calidad, género e inclusión, “Sin dejar a nadie atrás”.

Este compendio de acciones estratégicas está dirigida a los destinatarios de toda esta ardua labor en este año 2021: a ustedes, nuestros estudiantes. No tengan duda de que esta Gerencia Educativa promoverá la búsqueda de nuevas direcciones de “pensar y hacer”, a fin de desarrollar hombres y mujeres creativos e innovadores como punto central de nuestra formación de educación superior de ciclo corto. Esto lo lograremos con la evidencia científica suficiente para entregarles programas académicos de talla mundial con contenido actual, para que desarrollen las competencias necesarias como profesionales panameños al servicio de nuestro país.

Nos comprometemos a mantener a la academia, al sector productivo, al gobierno y a la sociedad entera trabajando juntos, porque el ITSE es y será, hoy, la casa de estudios superiores del futuro.

Ese es nuestro propósito y compromiso.

Dra. Milena Gómez Cedeño
Gerente Educativa





La educación superior que ofrece el ITSE es una oportunidad para que jóvenes panameños, especialmente aquellos de clases económicas menos favorecidas, tengan una oportunidad de recibir una educación de excelencia, y así acceder a oportunidades laborales dignas y de calidad que les permita crecer personal y profesionalmente.

Dr. Deeyvid Sáez
Subgerente de Currículo

Consejo Directivo

Doris Zapata Acevedo

Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral
Presidente

Milena Gómez Cedeño

Gerente Educativa ITSE
Secretaría Técnica

José Rojas Pardini

Ministerio de La Presidencia

Cándido Jordán

Ministerio de Educación

Eloy Fisher

Ministerio de Economía y Finanzas

Julio Rodríguez

Universidad Tecnológica de Panamá

Julio Vidal

Representante del Sector Industrial y Aeroespacial

Orlando Allard

Representante del Sector Logístico y Negocios

Icela De Martínez

Representante de la Contraloría General de la República

Equipo Directivo

ASESORES DE LA GERENCIA EDUCATIVA

Mario Riega Bernal

Asesor Legal

Dora Alvarado de Wagner

Asesora de Administración y Finanzas

Marisa de Talavera

Asesora Académica

DIRECTORES INSTITUCIONALES

Anthea Villanueva

Directora de Vinculación Sectorial

Enrique Vega

Director de Planificación

Epifanio Sánchez

Director de Tecnologías de la Información y Comunicación

DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

Zoraya Quintero

Directora de Relaciones Públicas y Comunicaciones, a.i.

Manuel Robles

Jefe del Departamento de Comunicaciones, a.i.

Edwin Valencia

Jefe de Contenidos Audiovisuales Académicos

William Caicedo

Jefe de Diseño Gráfico y Contenidos Digitales

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Eligio Ocaña

Director de Administración y Finanzas

Nereida Pérez

Jefa del Departamento de Presupuesto

Jhonatan Juárez Alvarez

Jefe del Departamento de Tesorería

Luis Bedoya

Jefe del Departamento de Contabilidad

Ali Castillo

Jefe del Departamento de Servicios Generales y Mantenimiento

Adriana Ferrer

Jefa del Departamento de Compras

OFICINAS INSTITUCIONALES

Vilka Sánchez

Jefa de la Oficina Institucional de Recursos Humanos

Juan Palomino

Jefe del Departamento Auditoría

COORDINADORES DE DEPARTAMENTO

Escuela de Hostelería y Turismo

Gabriela Castillo

Coordinadora de Departamento de Artes Culinarias, a.i.

Rosada Telma Pimentel

Coordinadora del Departamento de Hospitalidad, a.i.

Erika Murillo

Coordinadora del Departamento de Turismo, a.i.

Escuela de Negocios

Alba Gordon

Coordinadora del Departamento de Logística, a.i.

Edith Espino

Coordinadora del Departamento de Lenguas, a.i.

Amelia Moreno

Coordinadora del Departamento de Finanzas, a.i.

Escuela de Tecnología Industrial

Priscilla Visuette Marín

Coordinadora del Departamento de Construcción, a.i.

Alberto Morales Manzane

Coordinador de Departamento de Industrial, a.i.

Madelaine Rojas

Coordinadora del Departamento de Aeroespacial, a.i.

Centro de Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología (CIECYT)

Gabino Ayarza

Director Ejecutivo de CIECYT, a.i.

Yarissa Palma

Departamento de Emprendimiento

La Memoria Institucional 2021, ha sido elaborada en la Dirección de Planificación, con la participación de un equipo de profesionales integrado por:

Enrique Vega

Director de Planificación

Análisis de información y redacción

Zoraya Quintero

Directora de Relaciones Públicas y Comunicación

Manuel Robles

Jefe de la Oficina de Comunicación

Con el apoyo de:

Marisa de Talavera

Anthea Villanueva

Epifanio Sánchez

Madelaine Rojas

Dora Alvarado

Nereida Pérez

Deeyvid Sáez

Vilka Sánchez

Yarissa Palma

Mario Riega

Diseño Gráfico / Diagramación

William Caicedo

Informes de base y fotografías suministrados por las Unidades Académicas y Administrativas de la Institución





¿HACIA DÓNDE VAMOS CON LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE CICLO CORTO?





El proceso de “Repensar para el ITSE” surge del análisis prospectivo del tercer nivel de educación como parte de nuestro sistema educativo nacional. En este sentido, la Visión, la Misión y las políticas institucionales que rige la gestión de la institución, apunta a lo siguiente:

Visión

Ser la Institución de Educación Superior especializada de referencia en el país por su excelencia académica, expresada en ciencia, tecnología e innovación y en la formación integral de profesionales con conocimiento práctico, experiencia y compromiso con los ODS, así como con las necesidades de los sectores productivos y sociales de Panamá.

Misión

Garantizar una educación integral de excelencia que derive en profesionales con liderazgo, espíritu emprendedor, competencias, vocación de transformación social y valores comprometidos con el desarrollo sostenible de Panamá, capaces de desempeñarse, eficientemente, en los sectores productivos. Y generar conocimientos para la solución de problemas nacionales

Política de compromiso académico

El ITSE y las personas que lo integran velarán por el cumplimiento cabal de sus objetivos, dedicando toda su capacidad, talento y creatividad. La institución, su cuerpo directivo y sus empleados entienden el papel que tiene el ITSE en la formación integral de profesionales y en el progreso de los sectores productivos del país. Este compromiso será reconocido y recompensado.

Política de creatividad e innovación

En el ITSE se buscará permanente la mejora en las actividades académicas sustantivas, así como las contribuciones novedosas aplicadas a la solución de problemas de los sectores productivos, en un ambiente de trabajo colaborativo. La innovación es elemento esencial del quehacer del ITSE y será fomentada y reconocida.

Política de cooperación

En el ITSE existe conciencia plena de que el trabajo en equipo y las alianzas acortan los tiempos y potencian los esfuerzos y capacidades, por lo que se promueve permanentemente la constitución de comunidades de práctica, las relaciones interinstitucionales a nivel global y la innovación abierta.

Política de respeto e inclusión

En el ITSE se da lugar prioritario a los miembros de su comunidad y a los más altos valores de la sociedad, por lo que siempre se vela por el cumplimiento de las normas y principios éticos que sientan la base de la convivencia armónica, la tolerancia y la inclusión, sin hacer discriminación alguna. Tratamos a nuestros estudiantes, docentes y personal administrativo con el respeto que demandamos para nosotros mismos.

Política de integridad

Todos los integrantes de la comunidad del ITSE han de conducirse con honestidad y transparencia, anteponiendo el interés institucional y el bien del país. Los directivos y empleados evitarán el conflicto de interés en cualquiera de sus formas.

Política de servicio

El ITSE ofrece sus servicios educativos, de investigación y vinculación con la plena convicción de que se deba generar satisfacción y lealtad de los usuarios, las cuales derivan del cumplimiento en tiempo y forma de todo lo que emprendamos.

Política de transparencia

En el ITSE informamos a la comunidad interna, a las autoridades y a la sociedad sobre nuestros programas y proyectos, las bases que justifican nuestras decisiones y la forma como evaluamos nuestras actividades. Somos cuidadosos en el resguardo de la información de las personas.

Política de calidad

Lo que no se mide no se puede mejorar. Por ello, en el ITSE se traza un sistema de evaluación basado en indicadores de desempeño objetivos y confiables. Evaluamos periódicamente ese desempeño a fin de tener bases firmes para orientar nuestros esfuerzos de mejora integral y continua.

Política de lealtad

En el ITSE estamos plenamente conscientes del aporte que realiza la sociedad panameña para el cumplimiento de sus actividades educativas, de investigación y vinculación. En virtud de esto, buscamos rendirle buenas cuentas a la sociedad, anteponiendo siempre el beneficio social y la respuesta satisfactoria ante lo que se espera de nuestra institución.

Política de trascendencia

En el ITSE buscamos dejar huella en los sectores productivos y esperamos que nuestros egresados se posicionen en las empresas y organizaciones públicas por sus cualificaciones profesionales. Asimismo, las innovaciones y soluciones a problemas que surjan del ITSE serán trascendentes por su eficacia y calidad, que generan aprecio y prestigio.





1

ACADEMIA

1. Antecedentes

En una economía dinámica, los sectores van evolucionando y van cambiando. La fortaleza económica en Panamá empezó a dinamizarse a partir del año 2000, cuando el boom del sector financiero, logístico, turístico, entre otros, estaban en su momento, generando empleo para profesionales universitarios.

En agosto de 2014 se instaló la Alta Comisión de la Política Pública de Empleo en Ocupaciones Técnicas y Profesionales en Panamá, integrada por representantes del sector empleador y trabajador, el gobierno, las universidades y otras instituciones públicas y privadas, quienes realizaron un informe especial que presentó una radiografía del comportamiento de la generación de empleo en Panamá para el siguiente quinquenio 2015-2020.

Este informe detectó varias necesidades que tenía el país respecto a la formación profesional y a las disponibilidades de empleo que había, uno de los datos que surgieron del estudio es que, en los próximos años, después del anuncio del estudio, el 70% de los empleos generados en el país sería de carácter técnico especializado.

Los resultados del ejercicio indican que la brecha entre la oferta formativa estimada y la demanda de empleo proyectada por nivel de cualificación entre 2015-2020 es de 67,560 técnicos (la mayoría en logística y construcción) y cerca de 2,000 profesionales.

Este ejercicio, además de dimensionar en términos cuantitativos las brechas existentes, reveló otros aspectos claves para la Política de Empleo, entre estos, los siguientes: que las instituciones universitarias panameñas cuenten con la capacidad para cubrir la necesidad futura de profesionales; sin embargo, el mayor reto se encuentra en mejorar la calidad y pertinencia del sistema educativo general, incluyendo la formación técnica desde la educación terciaria.

En el año 2014, el Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) surge conceptualmente como una institución educativa para brindar una nueva oportunidad en educación superior técnica especializada o terciaria de ciclo corto, a jóvenes panameños que egresan de la media o profesionales buscan una recapacitación bajo las necesidades actuales demandadas por un mercado globalizado. Esta Institución de Educación Superior ha sido inspirada en los modelos de formación técnica superior más exitosos a nivel mundial como los Institutos de Educación Técnica (ITE) de Singapur, los cuales parten de la filosofía de "no dejar a ningún ciudadano por fuera". Promueven la integración del sector privado mediante un Comité de Consultores Académicos, conformado por líderes de la industria

quienes desarrollan cursos basados en las necesidades actuales del mercado laboral.

Los primeros pasos en el diseño e implementación del ITSE inició con las gestiones de un Consejo Directivo Transitorio, creado mediante decreto ejecutivo 782 del 23 de noviembre del 2015. El proceso relacionado a la infraestructura física se realizó a través de la Unidad Coordinadora de Infraestructura Pública (UCIP), que entre sus tareas tenía la ejecución del contrato, diseño, construcción y equipamiento de obras de infraestructuras públicas. Esta unidad se desarrollaba a través de un acuerdo entre la Unidad de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) y el Ministerio de la Presidencia. Hoy día, la UCIP es parte del Ministerio de Obras Públicas.

Las primeras fases del proyecto se definió la oferta académica del ITSE y se estableció la estrategia de formación, la cual consiste en una fase teórica y otra práctica, además de un énfasis en competencias socioemocionales. La definición de la oferta académica se fundamentó en el informe de la Alta Comisión de Políticas Públicas para el Empleo, y realizado con asistencia técnica de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y el Banco de Desarrollo para América Latina (CAF). En una siguiente fase se validaron aspectos técnicos del informe con los sectores públicos y privados y se realiza una consultoría internacional por un grupo de especialistas del ITE Education Services Pte Ltd (ITEEES) de Singapur, y en cuyo desarrollo participaron actores claves como Ministerio de Educación, Universidad Tecnológica de Panamá, Autoridad del Canal de Panamá, Metro de Panamá, Representantes de los sectores productivos relacionados a la Logística, Hospitalidad, Manufactura, Aerolínea, entre otros.

En el año 2016, con apoyo Banco Interamericano de Desarrollo (CAF), se contratan los servicios de un grupo consultor de Reino Unido para establecer los pasos y recomendaciones a seguir para la implementación y puesta en marcha del ITSE. Los resultados de este trabajo colaborativo entre personal del ITSE y el grupo de especialistas organizados en el UK Skill Federation resultó en un informe que

Posteriormente en julio de 2016, el equipo de trabajo del ITSE en Panamá sostiene encuentros con los representantes de diversos "colleges" del Reino Unido, tales como Kirklees, Edimburgo y West Thames, así como reuniones de trabajo con Simon Perryman, Presidente del Barnsley College. De estas conversaciones técnicas, se elaboró un informe presentado por UK Skills Federation, recomendó el diseño de una estructura organizativa, de gobernanza y rendimiento, que permite la creación de un Instituto de Educación Superior de alta

calidad. Dicho estudio sugirió:

- Presentar perfiles profesionales para el personal docente y de apoyo.
- Elaborar recomendaciones sobre los sistemas de gestión de la información y los indicadores de rendimiento clave (KPI, Key Performance Indicators) que deberán emplearse para evaluar la calidad.
- Realizar recomendaciones y plazos para la metodología de contratación.

Cabe destacar, que la estructura propuesta fue validada en una reunión con la AoC Latin America Business Group, en la que participaron un destacado número de centros educativos británicos.

Finalmente, la estructura académica del ITSE se constituyó en 3 escuelas, 8 departamentos y 17 programas académicos. El desarrollo curricular de la oferta académica se realizó en el 2018 y fue liderada por una asociación de expertos profesionales, liderados por King's Training Panama, S.A. Esta consultoría consistió en la definición del detalle de programas para cada asignatura, la presentación de las referencias bibliográficas, el desarrollo de las guías del instructor y estudiante y actividades prácticas de acuerdo al equipamiento por asignatura, actividades de capacitación, entre otras actividades.

El ITSE es un proyecto vivo, en proceso de implementación. Si bien el ITSE estaba pensado para su culminación a enero de 2019, a esa fecha, solo contaba con el 99% de avance de su infraestructura, equipamiento 17%, estudiantes 20% y oferta académica 53%.

Cabe destacar, que para el 2030, se proyecta la necesidad de que el 49% de población activa de los países, deben contar con nivel intermedio de cualificación, con perfiles de tipo técnico y formación STEM. Lo que nos indica, que los retos globales demandan de profesionales técnicos con mayores niveles de especialización y éste requerimiento está siendo atendido por el ITSE.

El ITSE persigue el desarrollo integral del individuo, que garantice una educación de excelencia que derive en profesionales con liderazgo y espíritu emprendedor.

1.1.Ley 71 de 8 de noviembre de 2017

Según la Declaración Mundial sobre educación superior, aportada por la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO), la enseñanza superior abarca todos los tipos de educación incluyendo la académica, profesional, técnica, artística, pedagógica, a distancia, impartida por universidades, institutos tecnológicos, que habitualmente están destinadas a estudiantes que han terminado la enseñanza secundaria y cuyo objetivo es la adquisición de un título o un diploma de enseñanza superior.

El Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), vino a llenar un espacio necesario dentro del sistema educativo panameño, sin generar dualidades entre instituciones de educación superior homologas como las universidades, más bien, complementando la oferta panameña, hacia la excelencia y el desarrollo profesional de los panameños, a través de la educación superior de ciclo corto, con componentes de pertinencia, ciencia, tecnología e innovación, tal y como lo dispone el artículo 103 de la Constitución Política de la República de Panamá.

La Ley No. 71 de 8 de noviembre de 2017 crea el ITSE, el cual se rige por la Constitución Política, la Ley, El Estatuto y los reglamentos que adopte, de acuerdo con los fines para los cuales fue creado, definiendo claramente sus objetivos; estableciendo que el ingreso al ITSE estará basado en el principio de la igualdad de oportunidades y del libre acceso a los estudios superiores a que tienen derecho los estudiantes y tal como lo establece el artículo 5 de la Ley No. 71 de 8 de noviembre de 2017, el ITSE es autónomo, con personería jurídica, autonomía académica, administrativa, económica y financiera y patrimonio propio con derecho de administrarlo. En consecuencia, ejercerá la facultad de autorreglamentación, el manejo de recursos presupuestarios, así como de recibir, custodiar y asignar recursos financieros, y podrá depositar dineros u otros activos en bancos oficiales.

2. Gestión Académica

El Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) surge como una contribución a la mejora del sistema de educación superior técnica especializada, siendo una oferta educativa atractiva, en la cual los estudiantes que hayan finalizado su educación media o bachillerato, tengan la oportunidad de superación personal, con una educación superior especializada de ciclo corto, basada en la calidad inclusiva y que responda al crecimiento y desarrollo económico del país.

El ITSE persigue el desarrollo integral del individuo, que garantice una educación de excelencia que derive en profesionales con liderazgo, espíritu emprendedor, competentes, vocación de transformación social y valores comprometidos con el desarrollo sostenible de Panamá, capaces de generar habilidades para la solución de problemas y desempeñarse eficientemente en los sectores productivos.

Lo anterior se puede corroborar con su oferta académica, cuyos contenidos curriculares sean adaptados de modo que respondan a las demandas de los sectores productivos, manteniendo altos niveles de calidad e incorporando metodologías educativas que estén a la vanguardia en la formación de profesionales íntegros.

2.1.Naturaleza de la Unidad Gestora

La Subgerencia de Currículo es la unidad responsable de coordinar y supervisar los procesos relacionados con la gestión académica, establecer la política de desarrollo curricular y la toma de decisiones para la actualización y fortalecimiento de los programas académicos del ITSE.

Esta unidad realiza una serie de acciones encaminadas al continuo mejoramiento de la calidad académica y el fortalecimiento del quehacer educativo, con el propósito de lograr una formación integral de los profesionales de los distintos programas.

Además, se planifica el calendario de los períodos académicos, se atiende la demanda estudiantil en su proceso de admisión a la institución, se ofrece orientación técnica profesional y apoyo psicológico a los nuevos estudiantes, se impulsa la capacitación docente en las áreas pedagógica y profesional, y continuamente va impulsando programas y proyectos que contribuyan al desarrollo integral del individuo, garantizando, así, la sostenibilidad y pertinencia a las necesidades de los sectores productivos.

Para el logro de estos objetivos, la Subgerencia de Currículo opera de manera integral

La Subgerencia de Currículo es la unidad responsable de coordinar y supervisar los procesos relacionados con la gestión académica...

con el Departamento de Admisión, el Departamento de Bienestar Estudiantil, el Centro de Recursos para el Aprendizaje, las Escuelas, la Oficina de Vinculación Sectorial y el Centro de Lenguas. También, se vincula con el resto de la estructura administrativa y organizacional de la institución con la finalidad de alcanzar las metas propuestas en beneficio del sector académico y educando.

2.2. Admisión

El proceso de admisión cumple con la función de realizar todos los trámites correspondientes al ingreso de los estudiantes al Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE). Para este ingreso, el aspirante deberá culminar la educación media, cuyos títulos deben ser convalidados por el Ministerio de Educación. Los documentos requeridos para participar en el proceso de admisión que se entregan en el campus son:

- Documento de identidad personal (cédula o pasaporte).
- Tres fotos tamaño carné.
- Diploma de educación media.
- Créditos completos de educación pre media y media (secundaria)
- Realizar Prueba de habilidades y conocimientos, Piense II.
- Cursar y aprobar el Curso de Reforzamiento Académico (CRA).
- Los estudiantes extranjeros deben cumplir con lineamientos especiales, tales como: presentar documentos apostillados, convalidación por parte del Ministerio de Educación (MEDUCA), entre otros.

Proceso de inscripción

Durante el año 2021 se realizaron tres periodos de inscripciones correspondientes al II Cuatrimestre 2021, III Cuatrimestre 2021 y I Cuatrimestre 2022. Las Inscripciones del II Cuatrimestre 2021 se desarrollaron del 1 al 30 de marzo en modalidad virtual, atendiendo las medidas de bioseguridad establecidas por el Ministerio de Salud (MINSA).

Primer Periodo de Inscripciones 2021 (1 al 30 de marzo)	Cantidad de Inscritos
Artes Culinarias	33
Asistente Ejecutivo Bilingüe	36
Construcción	29
Operaciones Hoteleras	43
Operaciones Logísticas	68
Servicios Empresariales	32
Planificación de Obras	31
Tecnología Automotriz en Equipo Pesado	32
Tecnología Automotriz en Vehículos Livianos	36
TOTAL	340

Tabla 1: Registro de ingresos en el II Cuatrimestre de 2021.

La segunda jornada de inscripciones se realizó del 1 al 27 de julio de 2021, la cual tenía por objetivo el ingreso de estudiantes al III Cuatrimestre 2021. En este período se habilitó por primera vez la nueva plataforma Q10, a través de la cual se reciben las inscripciones con la información general del interesado para luego completar el proceso de ingreso con la entrega de documentos de manera presencial.

El periodo de entregas de documentos fue del 5 de julio al 10 de agosto de 2021. Los resultados del segundo periodo de inscripciones 2021 están indicados en la siguiente tabla 2.

Primer Periodo de Inscripciones 2021 (5 al 10 de julio)	Cantidad de Inscritos
Acabados de Obras	11
Asistente Ejecutivo Bilingüe	44
Construcción	9
Guía Turístico	8
Operaciones Hoteleras	55
Operaciones Logísticas	77
Planificación y Organización de Obras	23
Servicios Empresariales	50
Tecnología Automotriz en Equipo Pesado	36
Tecnología Automotriz en Vehículos Livianos	37
TOTAL	350

Tabla 3: Registro de ingresos en el I Cuatrimestre de 2022.

El tercer periodo de inscripciones se desarrolló del 6 de octubre al 15 de noviembre de 2021, al cual aplican los aspirantes a ingresar en el I Cuatrimestre de 2022. En este proceso, el ITSE aplica nuevamente la prueba de ingreso PIENSE II, como parte de los requisitos de ingresos a los programas académicos. Los resultados del tercer periodo de inscripciones 2021 están indicados en la siguiente tabla 3.

Primer Periodo de Inscripciones 2021 (6 de octubre al 15 de noviembre)	Cantidad de Estudiantes
Artes Culinarias	81
Asistente Ejecutivo Bilingüe	40
Construcción	28
Guía Turístico	7
Operaciones Hoteleras	28
Operaciones Logísticas	80
Servicios Empresariales	29
Tecnología Automotriz en Equipo Pesado	49
Tecnología Automotriz en Vehículos Livianos	66
TOTAL	408

Tabla 3: Registro de ingresos en el I Cuatrimestre de 2022.

Prueba de Ingreso PIENSE II

La prueba de ingreso PIENSE II es aplicada por el College Board, organismo internacional con más de 100 años de experiencia aplicando pruebas estandarizadas en más de 6000 instituciones a nivel mundial. Esta prueba se aplicó por primera vez en las instalaciones del ITSE el pasado 20 de noviembre de 2021, con un registro de asistencia de 81% del total de inscritos. Esta medida se adopta como parte de los mecanismos de fortalecimiento del proceso de admisión del instituto, considerando las medidas de distanciamiento social y bioseguridad establecidas por el Ministerio de Salud. Anteriormente, la prueba se aplicó en las instalaciones de la Universidad Tecnológica de Panamá en tres fechas: 12 de enero, 8 de junio y 26 de octubre del 2019.

Registro de Asistencia a la Prueba de Ingreso Piense II	Cantidad de Estudiantes
Artes Culinarias	70
Asistente Ejecutivo Bilingüe	31
Construcción	22
Guía Turístico	6
Operaciones Hoteleras	22
Operaciones Logísticas	64
Servicios Empresariales	23
Tecnología Automotriz en Equipo Pesado	40
Tecnología Automotriz en Vehículos Livianos	49
TOTAL	327

Tabla 4: Registro de asistencia para la prueba de ingreso PIENSE II.



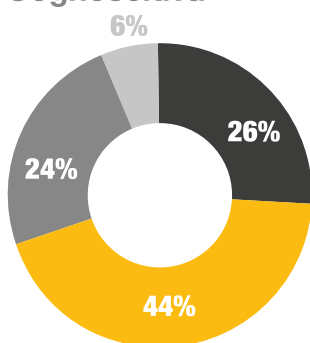
La Prueba PIENSE II es un programa de pruebas dirigido a medir la habilidad para procesar información y, además, los conocimientos básicos adquiridos por los estudiantes que egresan del nivel de educación media (secundaria). PIENSE II tiene dos tipos de pruebas: una de Habilidad Cognoscitiva y tres de rendimiento o Aprovechamiento Académico. En la prueba de habilidad cognoscitiva el estudiante tendrá la oportunidad de demostrar su capacidad para organizar sus pensamientos y buscar la solución a distintas situaciones y problemas usando el razonamiento. Esta prueba no mide conocimientos en áreas específicas.

Las pruebas de aprovechamiento o rendimiento académico miden conocimientos básicos en las áreas de español, matemáticas e inglés, en las cuales el estudiante podrá demostrar aprendizajes adquiridos en estas áreas. Incrementar sus probabilidades de éxito en el desarrollo de su plan de estudios.

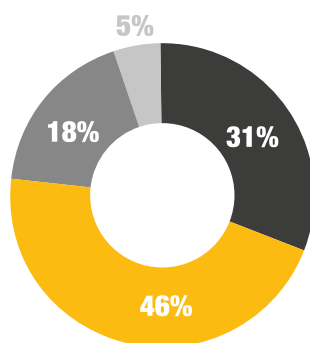
Piense II utiliza una escala de evaluación con un puntaje mínimo de 20 y máximo de 80, con valor promedio de 50. Cada estudiante recibe un informe de evaluación con puntajes que diagnostican sus habilidades y conocimientos divididos en cuatro niveles: básico, intermedio, intermedio avanzado y avanzado. El nivel básico es la evaluación más baja en la escala de calificación de la prueba, indicando limitaciones en la habilidad para procesar y comprender información, así como en conocimiento de áreas fundamentales tales como español, matemáticas e inglés.

Los resultados de la aplicación de esta prueba el pasado 20 de noviembre de 2021 están presentados en las siguientes figuras, e indican altos porcentajes de estudiantes con evaluaciones diagnósticas en la escala de nivel básico. La evaluación ideal requerida para efectos de admisión, que garantice el éxito del estudiante en su proceso formativo, es el nivel intermedio avanzado. Sin embargo, existe un porcentaje mínimo de estudiantes que alcanzan esta calificación. Por lo tanto, el ITSE desarrolló un programa de reforzamiento académico diseñado a partir de los primeros resultados diagnósticos de la prueba, cuya finalidad de mejorar las habilidades y conocimientos de los estudiantes en áreas básicas que permita un mejor desempeño en su programa de estudios.

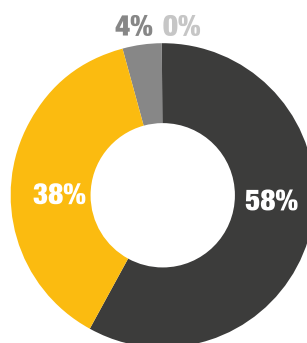
Resultados de Piense II
Habilidad Cognoscitiva



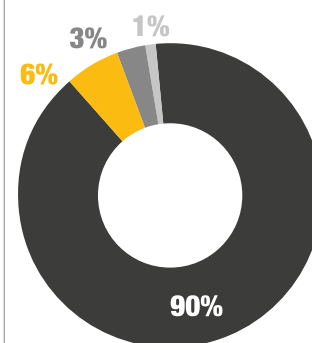
Resultados de Piense II
Español



Resultados de Piense II
Matemática



Resultados de Piense II
Inglés



■ Básico ■ Intermedio ■ Intermedio avanzado ■ Avanzado



2.3. Desarrollo de las Actividades Académicas

El año académico 2021 marcó grandes retos a nivel de todas las áreas de nuestra sociedad, en especial la salud y la educación. El Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), inició, de manera progresiva, el retorno de sus estudiantes al campus bajo la modalidad de clases semipresenciales, con el objetivo de asegurar el aprendizaje con las horas prácticas que requieren los alumnos como parte de la metodología que ofrece el Instituto.

Como parte de la puesta en marcha de este regreso a las aulas se organizó un seminario donde los estudiantes, instructores y el personal administrativo recibieron información detallada sobre COVID-19 y las medidas de bioseguridad. Cabe destacar, que el ITSE fue uno de los primeros centros de enseñanza superior en el área técnica especializada, que decidió priorizar una ruta de retorno a la normalidad, ya que su metodología de enseñanza contempló un 60% de clases prácticas y un 40% teóricas.

La oferta académica disponible en el ITSE para el año académico 2021 fue la siguiente:

Programas Académicos disponibles en 2021		
Escuela: Tecnología Industrial		
Departamentos		Programa de Técnico Superior
Construcción	1	Construcción
Industria	2	Tecnología Automotriz (Vehículos Livianos)
	3	Tecnología automotriz (Equipo Pesado)
Escuela: Negocios		
Departamentos		Programa de Técnico Superior
Finanzas	4	Servicios Empresariales
Logística	5	Operaciones Logísticas
Lenguas	6	Asistente Ejecutivo Bilingüe
Escuela: Hospitalidad y Turismo		
Departamentos		Programa de Técnico Superior
Hospitalidad	7	Artes Culinarias
	8	Operaciones Hoteleras
Turismo	9	Guía Turístico

Al cierre del 2021, el ITSE cuenta con una matrícula de 881 estudiantes registrados en los diferentes programas académicos, como se detalla en la Tabla 6. Las clases para los programas académicos se desarrollaron en modalidad sincrónica, a través de la plataforma Microsoft Teams, en atención a las recomendaciones de distanciamiento social impuestas por el COVID-19. Esta plataforma está disponible a través del correo institucional del personal académico y educando del instituto.

MATRICULADOS SEGÚN PROGRAMA								
GRUPO	II-2019	III-2019	I-2020	II-2020	III-2020	I-2021	II-2021	III-2021
Curso de Reforzamiento Académico	0	100	114	143	237	302	368	241
Negocios-Operaciones Logísticas	50	70	106	82	105	126	153	177
Negocios-Asistente Ejecutivo Bilingüe	29	40	64	45	53	58	61	59
Negocios-Servicios Empresariales	6	19	39	29	38	37	50	56
Hospitalidad y Turismo-Artes Culinarias	38	47	59	57	71	65	94	99
Hospitalidad y Turismo-Operaciones Hoteleras	15	21	38	32	28	26	36	50
Hospitalidad y Turismo-Guía Turístico	0	6	13	8	7	7	5	5
Tecnología Industrial-Construcción	0	0	13	17	14	26	24	47
Tecnología Industrial-Vehículos Livianos	0	0	10	21	28	39	52	80
Tecnología Industrial-Equipo Pesado	0	0	14	22	30	36	46	67
TOTAL	138	303	470	456	611	722	889	881

Tabla 6: Distribución de estudiantes activos al tercer cuatrimestre 2021.

A mediados de septiembre de 2021, el ITSE inició el plan de retorno progresivo a clases mixtas, con el objetivo de asegurar el aprendizaje con las horas prácticas que requieren los estudiantes como parte de la metodología que ofrece el instituto. Este plan se coordinó en conjunto con los departamentos académicos e incluyó una primera fase que dio inicio al desarrollo de actividades académicas presenciales que requieren de laboratorios y talleres y una segunda fase, en la cual se incorporan el resto de las asignaturas.

Para noviembre de 2021, el ITSE se convierte en el primer Instituto de Educación Superior en retornar 100% a la modalidad de clases presenciales. Como parte de los requerimientos

Al cierre del 2021, el ITSE cuenta con una matrícula de 881 estudiantes registrados en los diferentes programas académicos.

de bioseguridad, establecidos por el Comité Especial para Preservar la Salud e Higiene en el campus, la institución aplica protocolos que garanticen la seguridad de toda la comunidad ITSE, entre los cuales está el uso obligatorio de la mascarilla por parte de todos los estudiantes, personal académico y administrativo, lavado frecuente de manos, uso de gel alcoholado y distanciamiento físico.

El 24 de noviembre de 2021, el ITSE se convierte en la primera institución de educación superior en contar con un campus virtual, se puede acceder a través de la siguiente dirección: www.campusitse.ac.pa. Esta innovadora plataforma permitirá brindar clases en modalidad virtual, ofrecer cursos de capacitación especializada, así como dar un estricto seguimiento al avance académico del estudiante.

Programa CRECE

La transformación digital y el desarrollo de nuevas habilidades tecnológicas en la población son, hoy más que nunca, factores determinantes para la recuperación económica, por lo que el Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) y la empresa Microsoft firmaron un convenio en beneficio de la educación panameña.

Esta firma pone en marcha el programa CRECE (Convenio Regulatorio para

el Entrenamiento y Capacitación Especializado), con el cual, en los próximos cinco años, se podrán capacitar hasta 110 mil panameños en habilidades tecnológicas como: Análisis de Datos, Administración de Tecnologías de Información TI, Desarrollador de Software Avanzado, Inteligencia Artificial, entre otros.

La primera fase del programa, que empieza a funcionar a partir de esta firma, comprende la formación de formadores (training of trainers), que permitirá capacitar a instructores del ITSE, quienes serán parte de los profesionales encargados de transmitir ese conocimiento a los panameños y residentes mayores de 18 años interesados en entrar al programa.

El entrenamiento a los formadores se divide en tres niveles de complejidad y se estarán habilitando las capacitaciones para la población conforme se avance en los niveles.

- **Nivel 1:** Habilidades fundacionales, que contempla entrenamiento en rutas esenciales como Productividad, Colaboración, Introducción al Código, Presentaciones y herramientas de empleabilidad. Estará disponible en septiembre de 2021.

- **Nivel 2:** Capacitación en roles de alta empleabilidad, como desarrollo de software, representante de ventas, marketing digital. Estará en función en el primer trimestre de

2022.

- **Nivel 3:** Y en una tercera etapa de mayor especialización, para la formación en tecnologías más avanzadas como análisis de datos, administración de TI, desarrollo de software avanzado, e inteligencia artificial.

Con el inicio de este programa, el ITSE se convierte en la primera institución de educación superior en contar con un Campus virtual, donde los participantes podrán recibir educación 100% en línea.

Por su parte, la Gerente Educativa del ITSE, Dra. Milena Gómez Cedeño, destacó la importancia de este programa ya que el "El ITSE responde a su compromiso de promover la educación especializada lo que permitirá, en esta etapa, que los estudiantes aprovechen las oportunidades que se presentan con la digitalización".

La empresa Microsoft ha desarrollado iniciativas similares al programa CRECE con éxito en países como Chile, Uruguay y Argentina. Con la puesta en marcha de este programa, el ITSE se convierte en un centro certificador con el sello de calidad Microsoft en habilidades tecnológicas 4.0, que se impartirán a través de las plataformas y rutas de aprendizaje de Microsoft Learn. Esto permitirá a los participantes contar con un certificado avalado por la compañía tecnológica.



Giras técnicas

El desarrollo de giras académicas es un factor fundamental en la formación que ofrece el instituto. Estas actividades no solo complementan la formación teórica que reciben los estudiantes en el aula de clases, sino que contribuye a reducir la brecha existente entre la academia y los

sectores productivos. Con el retorno de la actividad académica a la presencialidad, académicos de las distintas escuelas del ITSE organizaron diversas giras como parte de la recuperación de clases prácticas y en complemento a sus clases teóricas. Dentro de estas actividades, destacan las siguientes:

- Estudiantes del Técnico Superior en Guía Turístico realizaron giras académicas con el objetivo de reforzar los conocimientos adquiridos en clases, observando, de diversas fuentes, el ejercicio real de la profesión del guía turístico en sitios de exhibiciones como museos, galerías, lugares de interés turístico, entre otros.



- Estudiantes del Técnico Superior en Tecnología Automotriz Equipo Pesado realizaron gira académica por la compañía FICAZA, con el objetivo de conocer los procesos de un taller de equipo pesado, el desempeño profesional en un ambiente laboral y las instalaciones de la empresa.

- Estudiantes del programa de Construcción realizaron diversas giras técnicas a proyectos de la localidad, con la finalidad de conocer diversos procesos y procedimientos constructivos que complementen su formación en el instituto.



- Estudiantes del Técnico Superior en Operaciones Logísticas del ITSE realizaron, en octubre 2021, su primer recorrido académico, luego de 18 meses de clases a distancia. La actividad, que marca el inicio de una serie de clases vivenciales, incluyó recorridos en distintos puntos de interés, entre ellos, el Cerro Ancón y el Museo del Canal Interoceánico. Durante la clase, que se desarrolló al aire libre, los estudiantes reconocieron la importancia de sensibilizarse con el ambiente, variable trascendental para mantener funcionando el Canal de Panamá. Además, apreciaron, desde la cima del Cerro Ancón, las infraestructuras que hacen posible la conectividad de la República de Panamá.



Programas de perfeccionamientos profesional

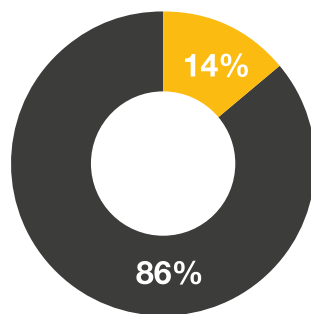
La Pandemia ha dado muchas enseñanzas, una de ellas el reconocimiento demostrado que las habilidades en áreas de la tecnología han tomado un papel fundamental en el desarrollo de todos los países y Panamá no escapa de ello. Por lo tanto, con el objetivo de contribuir al perfeccionamiento personal y profesional de la comunidad ITSE, se organizaron distintos programas de capacitación, foros y actividades, entre las cuales destacan:

- Foro Virtual en el canal de YouTube del ITSE (ITSEPanama), titulado “Grandes Cambios en el Ámbito Contable y Laboral en Tiempos de Crisis”. El objetivo del foro fue actualizar temas de gestión empresarial y compartir los cambios actuales en los diferentes ambientes laborales debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19. Este evento fue organizado por la Escuela de Negocios y cubrió temas de actualidad en la gestión empresarial: ¿cómo se adaptaron las empresas a las nuevas modalidades de trabajo?, leyes actuales relacionadas y las instituciones que ofrecieron modificaciones en diferentes aspectos.
- Conferencias relacionadas a la industria 4.0 y el papel de la digitalización en la formación técnica organizada por los estudiantes de la escuela de Tecnología Industrial.
- Puesta en marcha del programa CRECE (Convenio Regulatorio para el Entrenamiento y Capacitación Especializada) en conjunto con la empresa Microsoft, con el fin de brindar capacitación especializada en las habilidades digitales que demanda los distintos sectores productivos del país. El programa CRECE será un complemento fundamental a la oferta de formación técnica superior especializada que ofrece el ITSE, como una iniciativa para mejorar la competitividad de nuestros egresados y contribuir a cerrar la brecha digital.
- Capacitación en competencias laborales la cuales buscan ser desarrolladas por los docentes en cada uno nuestros estudiantes, con el objetivo que tengan mayor probabilidad de éxito en el ámbito laboral, según la carrera o área de desarrollo técnico”. La capacitación fue brindada por especialistas de la escuela de Negocios.

2.4. Trabajo de Graduación e Inserción Laboral

La primera cohorte de estudiantes inició su Trabajo de Graduación (TG) en el segundo cuatrimestre 2021, en los programas de Asistente Ejecutivo Bilingüe (EB), Operaciones Logísticas (OL) y Servicios Empresariales (SE). La tabla 1 describe la cantidad de estudiantes en las distintas modalidades de TG por programa y la figura 1 describe la distribución porcentual de la modalidad de preferencia.

Trabajo de Graduación



■ Práctica Profesional
■ Proyecto Teórico Práctico

Figura 1. Distribución porcentual de estudiantes en TG según modalidad.

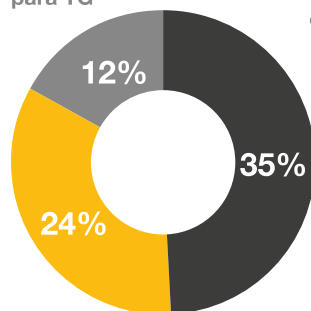
Programa Académico	EB	OL	SE	TOTAL
Práctica Profesional	6	11	4	21
Trabajo Teórico-Práctico	0	2	1	3
Total	6	13	5	24

Tabla 1. Distribución de estudiantes en TG por programa

Al tercer cuatrimestre 2021, un total de 71 estudiantes han finalizado satisfactoriamente las asignaturas de sus respectivos programas de estudios. La distribución de estudiantes de este grupo, según el avance en el desarrollo de su TG, es la siguiente (Figura 2):

- Un total de 24 han completado su período de TG y están en desarrollo del informe final para ser sustentado.
- Un total de 12 están en proceso de completar el periodo de TG en las empresas.
- Un total de 35 darán inicio a su TG en las próximas semanas.

Estudiantes habilitados para TG



■ Por iniciar
■ En proceso
■ Finalizados

Figura 2. Total de estudiantes en desarrollo de TG, según su estado de avance.

Es importante destacar que ante la especial situación de salud que enfrenta Panamá y el mundo, se han identificados importantes retos derivadas por la Pandemia del Covid-19, lo que dificulta el reclutamiento de empresas formadoras. Algunos retos están asociados al limitado número de empresas que reciben estudiantes para el desarrollo de su TG, trabajo a distancia, limitado personal técnico producto del cumplimiento de esquemas de bioseguridad, entre otros aspectos. Sin embargo, con la finalidad afrontar estos retos, el ITSE trabaja en estrategias claves con los sectores productivos que permitan mejorar la inserción de estudiantes en empresas formadoras, como es el caso del Plan de Formación Colaborativa Academia-Industria que se lanzará a inicios del 2022.

Sin embargo, los resultados preliminares de los 21 estudiantes que finalizaron el periodo de Práctica Profesional en las empresas indican que un total de 82% de los estudiantes del programa de OL recibieron una oferta laboral, 50% para SE y 0% para EB. Entre las empresas que ofertaron una plaza laboral a los estudiantes podemos mencionar: ILG Logistics, Volvo Car, Girag Cargo, Grupo Raphael, Master Line y Grupo Orlyn S.A. Otras de las empresas o instituciones donde se desarrollaron prácticas fueron la Autoridad del Canal de Panamá (ACP), La Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (AMPYME), BIMBO, Excel Automotriz, Banesco, entre otras.

Estos resultados marcan un hito especial en el ITSE al ser la primera cohorte de estudiantes que se integran al desarrollo de prácticas en empresas y su correspondiente proceso de inserción laboral. La retroalimentación que ha recibido el ITSE de los sectores proctivos describe una evaluación positiva de los estudiantes, lo que permite concluir que la institución está encaminada a brindar una educación integral de ciclo corto atractiva, pertinente para la recuperación económica y sostenibilidad del país.

3. Escuelas Académicas ITSE

El proyecto inicial ITSE fue diseñado con tres escuelas (Negocios, Hospitalidad y Turismo y Tecnología Industrial) y gracias al apoyo de la Corporación Andina de Fomento (CAF) se formuló la cuarta escuela (Escuela Digital), la cual se encuentra en proceso de implementación. El desarrollo de actividades académicas y extracurriculares en los diferentes programas que ofrecen las escuelas es de vital importancia para el proceso de formación integral que persigue el ITSE en sus estudiantes. Además, permiten abrir puertas a un mercado laboral cada día más competitivo, el cual requiere de capital humano formado con las competencias necesarias que permitan contribuir al desarrollo sostenible y así dejar en alto al ITSE como un instituto de educación superior que forma a los profesionales que el país requiere.



3.1. Escuela de Hospitalidad y Turismo

Las carreras que componen la Escuela de Hospitalidad y Turismo son: Técnico Superior en Artes Culinarias, Técnico Superior en Operaciones Hoteleras y el Técnico Superior en Guía Turístico. Cabe destacar, que todas las carreras diseñadas en el Plan Maestro para esta Escuela ya han sido puestas en marcha. (Ver el siguiente cuadro)

ESCUELA	PROGRAMA ACADÉMICO	ESTADO
Escuela de Negocios	T.S Servicios Empresariales	DISPONIBLE
	T.S Operaciones Logísticas	DISPONIBLE
	T.S Asistente Ejecutivo Bilingüe	DISPONIBLE
Escuela de Hospitalidad y Turismo	T. S. Artes Culinarias	DISPONIBLE
	T. S. Operaciones Hoteleras	DISPONIBLE
	T. S. Guías Turísticos	DISPONIBLE
Escuela de Tecnología	T. S. Laboratorio de Materiales de Construcción	NO DISPONIBLE
	T. S. Construcción	DISPONIBLE
	T. S. Acabados de Obras	NO DISPONIBLE
	T. S. Soldadura Estructural	NO DISPONIBLE
	T. S. Planificación y Organización de Obras	NO DISPONIBLE
	T. S. Integración de Documentos de Construcción	NO DISPONIBLE
	T. S. Mantenimiento Industrial	NO DISPONIBLE
	T. S. Mecánica de Vehículos Livianos	DISPONIBLE
	T. S. Tecnología de Aire Acondicionado y Refrigeración	NO DISPONIBLE
	T. S. Mecánica de Equipo Pesado	DISPONIBLE
	T.S Mantenimiento de Aeronaves	NO DISPONIBLE

Al tercer trimestre de 2021, los 154 estudiantes matriculados en los programas de esta Escuela han realizado diversas actividades, entre las cuales destaca su participación en las que se organizaron en el marco del 4to aniversario del Instituto, celebrado el pasado 8 de noviembre. Para la semana de aniversario del Instituto, la escuela de Hospitalidad presentó varios stands preparados por los estudiantes, con las temáticas de los Atractivos Turísticos de la Provincia de Colón, sobre de la Organización Mundial del Turismo y el Código de Ética Mundial para el turismo y preparación de alimentos y productos en los talleres académicos de la escuela. La recepción a las actividades estuvo bajo la responsabilidad de los estudiantes de Servicio al Cliente del programa de Operaciones Hoteleras.

La gerente Educativa del ITSE, Dra. Milena Gómez Cedeño, se reunió con el Director de Operaciones, Verde Azul Hotels y Gerente General del Hotel Wyndham Panamá Albrook Mall, Licdo. Glenn Simon, con el propósito de explorar oportunidades de alianzas que permitan poner en marcha un programa de educación mixta para que los estudiantes realicen parte de su formación en escenarios reales cumpliendo con los más altos estándares. En medio de un periodo de recuperación económica por el que atraviesa el país y el mundo, 14 estudiantes del programa de Operaciones Hoteleras del ITSE realizaron formación complementaria en su programa de estudios, a través del desarrollo de actividades prácticas en el Hotel JW Marriott Panamá.

La Gerente Educativa agregó que generarán una mesa de trabajo donde conjuntamente se defina una hoja de ruta que permita poner en marcha el programa de formación mixta que ha mostrado resultados positivos en países como Alemania, Suiza y Brasil, entre otros.

Por su parte, Glenn Simon, expresó que “dentro del equipo de la cadena de hoteles hay mucho entusiasmo por trabajar en conjunto con la academia para contribuir en la formación de los nuevos profesionales de la escuela de Hospitalidad y Turismo”. Para celebrar el cierre de esta actividad formativa, se desarrolló una ceremonia de clausura en el Hotel JW Marriott Panamá. El hotel reconoció la gran labor realizada por los estudiantes y enfatizó en la Cultura ITSE, resaltando la importancia de las competencias socioemocionales que complementen la formación integral del estudiante y su importancia como requisito fundamental para la inserción en el mundo laboral.





3.2. Escuela de Tecnología Industrial

Las carreras que componen la Escuela de Tecnología Industrial son: Técnico Superior en Construcción, Técnico Superior en Tecnología Automotriz (Vehículos Livianos) y el Técnico Superior en Tecnología Automotriz (Equipo Pesado). Cabe destacar, que de las 12 carreras diseñadas en el Plan Maestro para esta Escuela, solamente 3 han sido puestas en marcha, con 194 estudiantes matriculados al tercer trimestre de 2021.

Como parte de las actividades en conmemoración al 4to aniversario del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), la Escuela de Tecnología Industrial realizó una exhibición tecnológica en la que participaron académicos, estudiantes, sectores productivos y las autoridades del Instituto.

A la feria asistieron importantes empresas que contribuyen con la misión académica del ITSE, entre las cuales se destaca empresas orientadas a la industria 4.0 como Festo, Edupan, empresas del área de construcción y desarrollo sostenible, tales como como Mapei, Bliss Panamá, entre otras.

Los estudiantes de la escuela de Tecnología Industrial también fueron expositores en los distintos stands académicos, desarrollados para compartir conocimientos a los participantes de la feria. A este evento asistieron estudiantes del ITSE, empresas, profesores y personal administrativo.

3.3. Escuela de Negocios

La oferta académica de la Escuela de Negocios del ITSE incluye las carreras de Técnico Superior en Servicios Empresariales, Técnico Superior en Operaciones Logísticas y el Técnico Superior en Asistente Ejecutivo Bilingüe. Cabe destacar, que todas las carreras diseñadas en el Plan Maestro para esta Escuela, han sido puestas en marcha, con una matrícula de 292 estudiantes matriculados al tercer trimestre de 2021.



Una de las destacadas actividades académicas desarrolladas en la Escuela de Negocios fue la Feria de Emprendimiento, ITSE Emprende 2021, celebrada el 12 de noviembre en el marco del 4º aniversario.

ITSE Emprende, fue la primera feria de emprendimiento que celebra el instituto. Esta feria busca crear un espacio dinámico de aprendizaje donde los estudiantes desarrollen diferentes actividades que les permita fomentar el uso de habilidades y estrategias propias de asignaturas como Iniciativas Emprendedoras, Simulación Empresarial y Gestión y Atención a Clientes, Servicios de Excelencia y Business School. La Feria también contó con la participación de representantes de la Autoridad de Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Ampyme), quienes participaron como jurado calificador de los diferentes stands desarrollados por los estudiantes.

Durante la actividad, la coordinadora de la exhibición, la académica Deysi Gómez, señaló que “esta actividad ha sido

enriquecedora tanto para los académicos como para los estudiantes quienes pusieron en práctica los conocimientos adquiridos y se generó un espacio de intercambio de experiencias y articulación para visibilizar algunos de los proyectos que los estudiantes han desarrollado durante su formación académica”.

Al inaugurar ITSE Emprende, la Gerente Educativa, Dra. Milena Gómez Cedeño, reconoció la importancia de apostar por el emprendimiento como una forma de reactivar la economía en el país, al tiempo que reiteró su compromiso de incorporar la ciencia, la innovación y la tecnología como pilares en la oferta académica para llevar al ITSE a la excelencia.

Conferencias realizadas:

- Emprendimientos Digitales en el marco del Día del Estudiante. (27 de octubre de 2021) Conferencia transmitida por el Canal Institucional de Youtube. Invitados: Carlos Archer, de la empresa CONTACTIZA, David Sucre Socio de Sucre, Arias y Reyes, y Luis

Fernando Castillo, CEO de Sevenen Corp. - Características del Emprendedor de Éxito. (9 de diciembre de 2021). Conferencia transmitida por el Canal Institucional de Youtube. Invitada: Wendy Jordan, CEO de Encuentra24.

Promoción de Concursos de Emprendimiento.

El ITSE fue la primera Institución Académica en promover el Concurso GSEA de la Organización EO, lanzado el pasado 9 de diciembre de 2021, por medio del canal de Youtube Institucional. El lanzamiento del concurso contó con participantes desde la virtualidad, así como participantes presenciales, en la Escuela de Negocios. Entre otros proyectos, y siguiendo la línea de las Universidades Emprendedoras, actualmente se trabaja en proyectos académicos tales como:

- La Actualización de la Materia “Iniciativas Emprendedoras” conforme a las últimas tendencias y metodologías para el desarrollo de las habilidades emprendedoras;

- La implementación de la opción de PLAN DE NEGOCIO como opción a trabajos de graduación. De forma tal que el graduado del ITSE cuente con una Guía para el desarrollo de su emprendimiento, y un Estudio que presentar ante la banca y/o inversionistas.

En el Instituto Técnico Superior Especializado, la ciencia y la tecnología están vinculadas a crear escenarios que les permita a los estudiantes asegurar su inserción rápida en el mercado laboral, a través del laboratorio de entrenamiento que está en funcionamiento en la Escuela de Negocios de esta casa de estudios superiores. Se trata de un espacio en donde los estudiantes de las asignaturas de simulación empresarial y sistemas de información empresarial aprenden haciendo, pero desde un escenario adaptado a las necesidades reales del mercado laboral. El laboratorio está equipado con software de simulación empresarial y aplicaciones empresariales como CRM, HRM Y ERP.

El 1 de diciembre de 2021 se desarrolla el ITSE Logistics Summit, primer evento logístico organizado por estudiantes del último cuatrimestre del Técnico Superior en Operaciones Logísticas, con el propósito de contribuir a la capacitación continua y actualizada de la comunidad ITSE. El evento permitió a estudiantes desarrollar competencias específicas, así como habilidades blandas durante todo el proceso de planificación, organización y gestión de la actividad.

Esta primera edición del ITSE Logistics Summit 2021 se desarrolló bajo el tema "Innovación Logística Global" como su enfoque, considerando cómo la logística se ha visto impactada a través de los cambios económicos, sociales y tecnológicos que se han dado en los últimos años.

La apertura del evento, cuyo lema fue Innovación Logística Global, estuvo a cargo de la Gerente Educativa del ITSE, Dra. Milena Gómez Cedeño, quien resaltó

el papel que ha tenido el sector logístico durante la pandemia, al manifestar que está posicionado como uno de los más importantes de la economía ya que representa el 14% del producto interno bruto del país.

A través de este tipo de foros el ITSE reafirma su compromiso de articular acciones en conjunto con los sectores productivos del país para derribar la barrera entre la academia y la empresa. El Instituto sigue firme con la formación de los profesionales que los sectores necesitan y los preparamos con ejes claves como lo son: la ciencia, la tecnología, la innovación y el emprendimiento. La académica Yamilka Collado, en representación de los profesores de logística, resaltó la importancia del evento al indicar que "fomenta la actualización y capacitación continua, y al ser organizado por estudiantes para estudiantes, promueve el desarrollo de habilidades como liderazgo y trabajo en equipo, como parte fundamental en la educación integral".



4. Vida Estudiantil

En el ITSE los estudiantes también tienen un espacio para desarrollarse a través de acciones que buscan hacer de su vida estudiantil, una experiencia para fortalecer los vínculos fuera de aula de clases. Estas experiencias inician desde el día que el estudiante se inscribe en alguna de las carreras de la oferta académica disponible, con la asesoría que le permita escoger la carrera que más se amolde a sus intereses y aptitudes.

El proceso sigue con la Inducción a la Vida Académica donde se aclaran dudas académicas y administrativas. Finalmente, se le da seguimiento al estudiante a través de sus instructores, de tal forma que éstos se sientan acompañados durante toda su

vida estudiantil; ofreciéndoles los servicios en programas de tipo socioeconómico, de incentivo académico, psicoeducativos, préstamos de equipos tecnológicos y en actividades deportivas/culturales.

A través de estas iniciativas los estudiantes ponen en práctica sus habilidades socioemocionales realizadas en la comunidad ITSE y su vida cotidiana. El 3 de diciembre del 2021, último día de clases, se organizó el Día Deportivo ITSE 2021 para estimular la integración entre el personal académico y educando del Instituto. La actividad se sumó a la labor social de la Escuela de Negocios que consistió en la limpieza del sendero ecológico del Instituto en la cual participaron todos los estudiantes del ITSE.

Las actividades deportivas se realizaron en las instalaciones deportivas del ITSE, la cual motivó a los estudiantes a participar en las actividades deportivas desarrolladas:

a. Torneo interno de Fútbol: se inscribieron 10 equipos integrados por estudiantes y académicos.

b. Torneo de Voleibol: contó con la participación de 4 equipos, dando lugar a dos partidos amistosos, con participación de estudiantes y académicos.

c. Partido de Baloncesto: se realizaron diversos juegos recreativos en la cual participaron estudiantes de las diferentes escuelas.

d. Tenis de mesa: se realizaron diversos partidos recreativos de tenis de mesa.



4.1. Bienestar Estudiantil

- **Asistencia Económica Educativa-IFARHU**

- A través de este servicio los estudiantes solicitan asistencia económica para realizar sus estudios en el Instituto. El apoyo se gestiona con el Instituto para la Formación de los Recursos Humanos. Los estudiantes deben demostrar que requieren el apoyo y evidenciar su desempeño académico. En el marco de la celebración del 4To. Aniversario, el presidente de la República Laurentino Cortizo Cohen entregó 25 becas a estudiantes panameños de primer ingreso, con el objetivo de que puedan continuar sus estudios superiores en el ITSE.

- **Préstamo/Devolución/Recuperación de Tablets**

- Se da respuesta a las solicitudes de préstamo de equipo tecnológico que hacen los estudiantes que están matriculados desde el 1er cuatrimestre de la carrera. Además, se reciben los equipos que son devueltos voluntariamente por los estudiantes que no formalizan su matrícula y de aquellos estudiantes que adquieren un equipo propio.

- Creación de Expediente físico de la gestión del préstamo y devolución de tablets.

- **Aporte Económico**

- Gestión de aporte económico solicitado por los profesores o estudiantes para cubrir los gastos de movilización hacia el Instituto o a su lugar de práctica a través de la Dirección de Administración y Finanzas (DAF).

- **Actividades Deportivas**

- Organización, seguimiento y animación de actividades deportivas y del Día de Estudiante entre ellas: el Día del Estudiante donde se hicieron actividades como: carreras de velocidad, caminatas, carrera de relevo, tenis de mesa, entre otros.



- **Seguro Estudiantil**

- Se Realizaron gestiones y orientaciones referentes al seguro estudiantil de todos los estudiantes matriculados en el instituto.

- **Creación y/o Actualización de Grupos de Teams**

- Se compartió información de interés a todos los grupos para su conocimiento y se despejaron dudas, de todo tipo a través este medio de comunicación con los estudiantes.

- **Creación de correo exclusivo de Bienestar**

- Invitación a docentes y estudiantes a realizar solicitudes o consultas a través del correo bienestar@itse.ac.pa

- **Implementación de Red Wi-Fi para estudiantes**

- Se configuró una red exclusiva para los estudiantes del ITSE, de manera que cuando no están en sus salones de clases puedan tener acceso a Internet y así seguir desarrollando todo su potencial.

Por otra parte, en el mes de diciembre se inauguró la plataforma campus virtual <https://campus.itse.ac.pa/> es un sitio en Internet creado con el fin de organizar los servicios y actividades académicas que dan respuesta a las necesidades de la comunidad educativa. Los docentes y estudiantes pueden ingresar con su actual cuenta de Office 365.

De una manera muy sencilla les permitirá a los docentes subir los contenidos de sus asignaturas para que los estudiantes puedan consultar de manera asincrónica. Cuenta con una interfaz moderna, fácil de usar, tablero personalizado, actividades y herramientas colaborativas, calendario, gestión de archivos, editor de texto, notificaciones, monitoreo del progreso del estudiante y mucho más. Nuestra invitada de honor fue la primera dama de la República de Panamá.

4.2. Orientación

- **Psicológica**

- Orientación psicológica a estudiantes referidos por docentes o que solicitan cita de forma espontánea.

- **Psicoeducativa**

- Orientación psicoeducativa a grupos o estudiantes que tengan alguna dificultad de relaciones académica o bajo rendimiento en sus materias durante el cuatrimestre.
- Inducción a la vida Académica (IVA): invitación a los estudiantes matriculados en el Curso de Reforzamiento.

- **Consultas Académicas**

- Respuestas a consultas académicas de estudiantes y orientación hacia los canales adecuados.

- **Profesional**

- Entrevistas a estudiantes de CRA: se realizaron entrevistas de orientación y con un especialista de carrera a los estudiantes de CRA con la finalidad de conocer su afinidad a la carrera y el compromiso que tendrá en ésta.
- Orientación profesional a estudiantes que solicitan cambio de carrera o por dudas en la carrera que han elegido.

- **Promoción de Oferta Académica**

- Se visitaron más de 18 colegios oficiales para promover la oferta académica del ITSE a través de algún enlace de 12° en su condición de profesor consejero y/o orientador autorizado por el director de cada centro educativo. A ese enlace se le compartió la información de la inscripción a las carreras y los requisitos de admisión.
- Se hizo un volanteo en 6 de las estaciones del Metro de Panamá con el apoyo de los instructores de cada escuela del ITSE organizados en grupos por 2 horas en cada estación.

- **Recorrido institucional**

- Se organizaron recorridos por la institución a los estudiantes de colegios oficiales, con el objetivo de que evaluaran las carreras que ofrece el ITSE para su posible ingreso a éstas en algunos de los períodos académicos. Los estudiantes fueron recibidos por el personal docente, administrativo y estudiantes que cursan las carreras técnicas quienes compartieron sus experiencias educativas y los exhortaron a inscribirse en el ITSE para formarse como técnicos de excelencia en nuestro país.

Se Realizaron gestiones y orientaciones referentes al seguro estudiantil de todos los estudiantes matriculados en el instituto.

- **Creación de correo exclusivo de Orientación**

- Invitación a docentes y estudiantes hacer solicitudes de citas o consultas a través del correo orientacion@itse.ac.pa

- **Docente/Administrativos**

- Orientación personal y educativa a docente y administrativo cuando estos lo solicitan.

4.3. Inclusión Educativa

- **Entrevistas a estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE)**

- Referencia por parte de Admisión para coordinar entrevistas con estudiantes que reportan alguna dificultad de aprendizaje o NEE en el proceso de admisión.

- **Entrevista y seguimiento a estudiante NEE**

- Los estudiantes identificados o reportados completaron el formulario de declaración de Discapacidad para formalizar su seguimiento.

- Orientación y seguimiento a Estudiante NEE y a su familia/tutor sobre cómo debe mantener un buen rendimiento académico en comunicación constante con el instructor.

- **Reporte a Instructores sobre Estudiante NEE en su materia**

- Se informó a los académicos los casos de estudiantes que presentan esta condición a través de un correo electrónico o personalmente.

- **Creación de correo exclusivo de Inclusión**

- Invitación a docentes y estudiantes hacer referencias de estudiantes, solicitudes de citas o consultas a través del correo inclusion@itse.ac.pa

Todas las actividades mencionadas son parte del trabajo realizado en conjunto con toda la familia ITSE para que más estudiantes se beneficien de una educación técnica de calidad no solo a nivel académico sino también que impacte positivamente en su formación integral.



5. El Repensar del ITSE

La Gerencia Educativa asumió el reto de repensar la oferta educativa para adaptarla a las necesidades y a los desafíos impuestos por la COVID- 19.

Ese reto se sustenta en el diagnóstico de la educación superior en Panamá, presentado por el Banco Interamericano de Desarrollo en el cual se concluye que “las estructuras que definen el sistema de educación panameño actual, ya no responden a las necesidades del entorno” y a la vez, recomienda a Panamá expandir el modelo ITSE.

Asimismo, el vicepresidente del Banco Mundial, Carlos Felipe Jaramillo defendió los programas de corta duración, como los que imparte el ITSE al destacar que “esto se ha vuelto crítico y urgente: invertir para desarrollar las competencias que demandarán los empleos del futuro.

Por eso creemos que los programas cortos de educación superior pueden ser de enorme utilidad. En este contexto, pueden ayudar a superar la crisis de empleo productiva, y preparar a los individuos para el mundo de trabajo actual. Capacitar y recapacitar a la población va a ser crucial, no sólo

para la transformación y la recuperación económica que estamos viendo, sino también, para la equidad y la inclusión”.

Es así como el ITSE se convierte en la respuesta para la reactivación económica con apuesta en el capital humano, en respuesta al repensar tal como lo hicieron países referentes como Francia, Alemania, Canadá y Singapur quienes enfocaron sus programas en ciencia, tecnología e innovación ante la proyección realizada por el Banco Interamericano de Desarrollo de que el 47% de los trabajos que se conocen en la actualidad serán automatizados y el 53% restante requerían de competencias básicas digitales.

Este escenario hizo necesario revisar la oferta desde la academia, tomando en cuenta las necesidades del sector productivo, el gobierno y la sociedad civil.

El proceso de repensar con los más altos estándares se cumplió con el acompañamiento de Laspau - Harvard y un financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Con este importante paso el ITSE se convirtió en el primer instituto de educación superior de Panamá en repensarse.

5.1. Convenio Laspau-Harvard

Para mejorar su oferta académica el ITSE se asoció con organizaciones de prestigio internacional como Laspau - Harvard con el objetivo de analizar los sectores más competitivos en el país para incorporarlos en la propuesta de formación técnica con base en la ciencia, la tecnología y la innovación.

Producto de esa alianza se firma un convenio de colaboración, con una vigencia de 4 años, que permitirá cooperar en el intercambio de experiencias, el desarrollo de investigación conjunta, el envío e intercambio de especialistas técnicos, científicos, profesores o estudiantes, según corresponda a la naturaleza y alcance de cada programa y proyecto.

Para la gerencia educativa del ITSE, la pandemia dejó en evidencia la importancia que tiene la ciencia, la tecnología y la innovación como parte del proceso de adaptarse a la nueva realidad que vive el país y el mundo.

Laspau - Harvard es un organismo sin fines de lucro que está afiliado a la Universidad de Harvard en los Estados Unidos, encargada de fortalecer la educación superior en países de América Latina y el Caribe.



5.2. Escuela Digital

El Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), bajo su nueva Gerencia, está trabajando para aportar, desde la educación, a la reactivación económica del país, con la formación del talento humano que le permita a Panamá ser más competitivo y hacer frente a los retos con base en ciencia, tecnología e innovación. En este sentido, el Instituto de educación superior repiensa su oferta académica, al igual que lo hacen las instituciones educativas a nivel global, con el dinamismo y la calidad que hoy son de gran necesidad.

Y es que mientras el ITSE avanza en su proceso de implementación, también lo hace con la puesta en marcha de su nueva Escuela de Innovación y Ambientes Digitales, que ofrecerá programas especializados en Ciberseguridad, Big Data, Desarrollo de Software, entre otros. El proyecto se lleva adelante con el respaldo y supervisión del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), la Autoridad de Innovación Gubernamental y la Secretaria de Competitividad del Ministerio de la Presidencia. El equipo de consultores de la CAF, estuvo liderado por el Dr. Raúl Katz, reconocido por fungir como Director de Investigación de Estrategias de Negocios en Columbia Business School.

Para lograr una transformación digital es necesario contar con el talento humano que pueda poner en marcha esta tecnología y conducir dicha transformación digital por lo cual se requiere de profesionales con las más altas competencias que desde la Academia Huawei permitirán al Instituto cerrar las brechas digitales y contribuir a lograr la competitividad del país.

La Academia Huawei cuenta con soluciones tecnológicas de punta entre ellas FITH y Ocen Tour Dorado las cuales servirán de apoyo al crecimiento didáctico de los estudiantes del ITSE.



5.3. Departamento Aeroespacial

El Departamento Aeroespacial del ITSE está en el proceso de certificación del Establecimiento Educativo Aeronáutico (EEA) con base a las especificaciones y requerimientos establecidos por la Autoridad de Aeronáutica Civil. El 19 de octubre de 2021 se celebró una reunión informativa en donde se explicó todas las fases solicitantes por la Dirección de Seguridad Aérea.

La oferta académica del Departamento incluye el programa del Técnico Superior en Tecnología Aeroespacial, el cual está en un proceso de evaluación de pertinencia basado en un modelo dinámico que cumpla con la necesidad comercial y la observación de la Tierra. Esta evaluación toma en cuenta la posición de Panamá como el Hub de las Américas en el sector aeronáutico y prontamente la instalación de un Centro de Datos Geoespaciales para la mitigación y prevención de riesgo de desastres en la región. Por lo anterior, parte de las acciones del departamento están orientadas a la reestructuración de la oferta académica y actualización de los laboratorios para trabajar datos geoespaciales con estudiantes del ITSE y pasantes de otras instituciones. Otras actividades desarrolladas por el departamento incluyen:

- El 20 de septiembre de 2021 se realizó una visita al Aeropuerto de Carga de Tocumen para dar seguimiento a la donación del avión Convair CV-240 que será trasladado al estacionamiento de aeronaves del ITSE y se utilizará de manera expositiva y práctica en diferentes carreras del Departamento Aeroespacial.



• El 9 de noviembre, en el marco del evento de inauguración del ITSE y la visita del Señor presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen, el ITSE celebró el aterrizaje de un helicóptero Robinson R44 de la empresa Air Supplies International Inc. en el estacionamiento de aeronaves del Instituto. El helicóptero fue trasladado al hangar de aeronaves del Departamento por los estudiantes Yerika Ávila del T.S. en Construcción, Jordy Brands del T.S. en Vehículo Liviano y la Dra. Madelaine Rojas – Jefa del Departamento Aeroespacial.

• Colaboración con expertos del sector gubernamental, como Senacyt y UTP, en el marco de la creación de la Agencia Latinoamericana y Caribeña del Espacio (ALCE), de la cual la Dra. Madelaine Rojas formó parte del comité de revisión de propuesta de convenio. Además, se colaboró con el proyecto PanaSat-1 que busca poner en órbita los primeros nanosatélites panameños, en misión conjunta con la Universidad de Nottingham y la Universidad Santa María la Antigua (USMA). Este proyecto tiene como objetivo potenciar la

economía y rescatar la soberanía nacional con la utilización del espacio exterior.

• El 10 de noviembre de 2021, durante la ceremonia de premiación de la XIII Olimpiada Latinoamericana de Astronomía y Astronáutica (OLAA), la Dra. Madelaine Rojas recibe la Presidencia de la próxima OLAA 2022 la cual se realizará de manera presencial en las instalaciones del Departamento Aeroespacial del ITSE con la participación de estudiantes olímpicos de 18 países de la región.

2

INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

1. Centro de Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología (CIECYT)

El Consejo Directivo del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), aprobó mediante la Resolución No.006-2021, la creación de la Asociación de Interés Público y estatutos del Centro de Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología (CIECYT), con el propósito de garantizar la pertinencia de la oferta académica del Instituto, implementar modelos de innovación educativa, la formación de formadores con certificación de calidad, generar un ecosistema de emprendimiento y de innovación entre los estudiantes, personal académico, de la mano del sector productivo y el gubernamental.

Busca convertirse en un centro de educación superior avanzada y de investigación científica e innovación en las áreas principales del conocimiento, productividad y competitividad nacional e internacional, de referencia para los sectores educativos y productivos del país y de la región, en la generación de conocimiento y la producción científica para la transformación de las áreas de impacto, a través de la ciencia, la tecnología y la innovación. La nueva Gerencia Educativa del ITSE, trabajará para convertir al Centro en un referente de educación superior avanzado con innovación e investigación científica para impulsar el desarrollo del capital humano en o desde Panamá. Para la Dra. Milena Gómez Cedeño, la puesta en marcha de este centro de excelencia significa “generar conocimiento científico, desarrollar nuevas tecnologías, potenciar la innovación, pero principalmente formar a los nuevos profesionales con las competencias que exige el siglo XXI”.

El centro diseñará e implementará planes y programas para la educación superior avanzada, impulsando “Start ups”, “Spin offs”, incubadoras de empresas y un parque tecnológico como parte de sus objetivos.

La iniciativa aportará al desarrollo de la Industria 4.0 en Panamá y al acercamiento entre la academia y la empresa privada, a través de investigación aplicada e identificación tecnológica que atiendan a necesidades reales.



Generará políticas a mediano y largo plazo sobre la Oferta y Demanda de Formación, Metodología para la Formación Profesional, que incluye la hoja de ruta para el desarrollo de la estrategia a nivel nacional en los próximos 10 años.

Además, el CIECYT-AIP articulará con el sector educativo, gobierno y la empresa privada para la construcción de políticas públicas sostenidas con evidencia científica. En su hoja de ruta tiene proyectado para el 2023 generar investigación básica, transformación digital y en el año 2024 contempla una extensión a nivel nacional, integrando la ciencia, la tecnología y la innovación con articulación de los sectores educativo, gobierno y productivo. Para el 2025 el CIECYT planea desarrollar investigación aplicada.

El centro contempla impactar en la formación continua de profesionales de la educación desde la pertinencia. También propondrá políticas a mediano y largo plazo sobre las oferta y demanda de formación y metodología para la formación profesional en los próximos 10 años, con vigilancia tecnológica.

En el 2022 se presentará el CIECYT a los actores relevantes de diversos sectores que aporten al crecimiento y desarrollo del país, entre ellos, cámaras empresariales, gobierno y sector académico, como figura que impulsará el desarrollo de la innovación, la ciencia y la tecnología en Panamá.

2. Vinculación Sectorial

En el Instituto Técnico Superior Especializado ITSE, hay una estrecha relación con los sectores productivos, gubernamental y la sociedad, con la visión clara de vincular la oferta académica a las actuales necesidades que tiene el país y para mejorar el nivel de empleabilidad de sus egresados.

Durante el periodo que abarca esta memoria se propició un acercamiento con los actores claves vinculados a las carreras que ofrece el Instituto y a la respuesta que el talento humano deba dar a las necesidades de este importante sector para contribuir con el desarrollo económico del país.

2.1. Académica

Visita de Colegio Artes y Oficios: Con la llegada de la nueva gerencia se trabajó de cerca con instituciones académicas para fortalecer esa relación y establecer rutas de trabajo en conjunto que impacte, positivamente, en el desarrollo profesional de nuestros estudiantes.

Una reunión que aportó en esta dirección fue la realizada con el Colegio Artes y Oficios, donde se logró que un grupo de estudiantes graduandos visitaran nuestras instalaciones, con el propósito de conocer la oferta académica del instituto y de considerarla como su casa de estudios superiores.

Durante la visita los estudiantes pudieron conocer el Laboratorio de AUTOCAD, de la Escuela de Tecnología Industrial, donde se realizan los diseños y planos arquitectónicos y eléctricos, fundamentales en el área de formación de estos alumnos.



Visita al Instituto Técnico Don Bosco

Visita a la academia ALAS: El Instituto Técnico Superior Especializado visitó la Academia Latinoamericana de Aviación Superior, con el objetivo de hacer los primeros acercamientos de exploración para identificar las necesidades que tienen las carreras técnicas relacionadas con la aeronáutica.

Este acercamiento permite que el ITSE se encamine a la futura apertura de programas de aviación con que cuenta el departamento de aeroespacial, como lo es, por ejemplo, el Técnico Superior en Mantenimiento de Aeronaves.

Visita al Instituto Técnico Don Bosco: La Dra. Milena Gómez Cedeño, Gerente Educativa del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), se reunió con las autoridades del Instituto Técnico Don Bosco, con el objetivo de impulsar las oportunidades de alianzas entre ambas instituciones educativas, para trabajar en conjunto y contribuir en formar a los profesionales técnicos en el nivel competitivo y de calidad que el país requiere.

Durante la visita, la Gerente Educativa del ITSE pudo conocer y observar los equipos de alta tecnología con los que cuenta el Instituto Técnico Don Bosco, que desde 1958 aporta en la educación técnica y académica en el país.

La Dra. Gómez señaló que con estos acercamientos se busca fortalecer el conocimiento de los estudiantes en el campo práctico, al tener el Instituto una metodología de enseñanza de formación que contempla un 60% de clases prácticas y 40% de clases teóricas.

Reunión con miembros de la UTP: Desde sus inicios, el ITSE ha sostenido una relación directa con la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP). Es por ello que, con el propósito de fortalecer estas relaciones, se sostuvo una reunión con miembros de esta universidad para explorar oportunidades de potenciar el trabajo en conjunto.

En la reunión se abordaron temas de interés como intercambio de conocimiento, desde el punto de vista administrativo, con el fin de agilizar procesos regulares con herramientas que la UTP ha estado utilizando por años y que han ofrecido resultados positivos.

Visita Universidad de Panamá: Miembros de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Panamá visitaron el Campus del ITSE con el objetivo de identificar oportunidades de trabajo en conjunto para potenciar la educación superior desde el nivel universitario y del técnico superior.

2.2. Académica Internacional

Visita de LD Didactic: Se recibió la visita de Instituciones de Educación Superior Internacional como LD Didactic de Alemania. Se sostuvo una reunión con el experto de educación digital para América y España de LD Didactic en Alemania, Joerg Grube, con el propósito de establecer alianzas estratégicas en cuanto a las capacitaciones de los instructores de los programas de Tecnología Automotriz de esta casa de estudio superior.

Como parte de su gestión, la Dra. Gómez Cedeño resaltó durante el encuentro, su deseo de consolidar todos los aportes y esfuerzos de los actores claves, interesados en mejorar la calidad de la oferta en la educación superior, para convertirla en una oportunidad de desarrollo sostenido para el país.

Visita San Ignacion de Loyola: Miembros del Instituto Técnico Superior Especializado recibieron en el Campus a una delegación de académicos y administrativos de la Universidad San Ignacio de Loyola con sede en Perú, con el fin de forjar alianzas internacionales que permitan brindar más oportunidades a los estudiantes del ITSE.

La Dra. Milena Gómez Cedeño recibió a esta delegación acompañada por la Directora de Vinculación, Licda. Anthea Villanueva, el Subgerente de Currículo, Dr. Deeyvid Sáez y otros miembros de la casa de estudios superiores.

TecMilenio de Monterrey: México es un referente en educación superior, es por eso que se sostuvo una reunión con miembros de la Universidad TecMilenio de

Monterrey, para retroalimentarnos de experiencias y prácticas exitosas que se puedan aplicar en el Instituto Técnico Superior Especializado.

Miembros de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Panamá visitaron el Campus del ITSE.



Visita de San Ignacio de Loyola



Visita de TecMilenio de Monterrey



Visita de LD Didactic

2.3. Industria

Cámara de Comercio: El Campus del ITSE fue el escenario de la Junta Directiva Ampliada de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá (CCIAP), donde la Gerente Educativa del ITSE, la Dra. Milena Gómez Cedeño, compartió su plan de trabajo para responder a las necesidades que hoy enfrentan los sectores productivos con la formación del capital humano panameño.

La Gerente Educativa del ITSE, Dra. Milena Gómez Cedeño agradeció la oportunidad de explicar la ejecución de su visión para, desde el ITSE, impulsar el desarrollo económico del país, al formar a los nuevos profesionales especializados en áreas técnicas, desde la educación superior que demandan los sectores productivos bajo la nueva realidad impuesta por COVID 19.

Reunión con empresas SEM: Con el propósito de fomentar acercamientos que se traduzcan en oportunidades sostenibles para los estudiantes y egresados del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), la Gerente Educativa del ITSE, Dra. Milena Gómez Cedeño, se reunió con la Directora de Sedes de Empresas Multinacionales (SEM) del Ministerio de Comercio e Industrias, la Licda. Jeannette Díaz Granados.

El encuentro formó parte de las estrategias de la Gerencia Educativa en el marco de los 100 primeros días de su gestión 2021-2025 para llevar al ITSE a la excelencia, con el respaldo del sector productivo.

Unas 177 empresas operan bajo los lineamientos de Sede de Empresas Multinacionales, las cuales reciben incentivos con el objetivo de generar nuevas fuentes de empleo en el país e impactar al crecimiento económico.

Relación con la empresa Huawei: El ITSE empezó una relación con la empresa Huawei en 2021, con el claro objetivo de impulsar la educación en el campo tecnológico. Se lograron tener diferentes reuniones, tanto en las instalaciones del ITSE como en las propias oficinas de la empresa, para fortalecer esa relación que se tradujo en el patrocinio de un laboratorio para la nueva Escuela Digital.

La Academia Huawei, como se le denominó a este laboratorio, cuenta con soluciones tecnológicas de punta que servirán de apoyo al crecimiento didáctico de los estudiantes de esta prestigiosa casa de estudios superiores, entre ellas FTTH y Ocean Tour Dorado.

Fundación Verde Azul y Hotel Wyndham: Con el plan de seguir robusteciendo la relación con los actores claves de los sectores productivo la gerente Educativa del ITSE, Dra. Milena Gómez Cedeño, se reunió con el Director de Operaciones, Verde Azul Hotels y Gerente General del Hotel Wyndham Panamá Albrook Mall, Licdo. Glenn Simon, con el propósito de explorar oportunidades de alianzas que permitan poner en marcha un programa de educación mixta, para que los estudiantes realicen parte de su formación en escenarios reales cumpliendo con los más altos estándares.

Acercamientos con AMCHAM: En continuación con el claro objetivo de fortalecer las relaciones con las empresas, se sostuvo una reunión con miembros de la Cámara Americana de Comercio e Industrias de Panamá (PANAMCHAM), liderada por su vicepresidente, Ing. Miguel Bolinaga, quien pudo recorrer las instalaciones y observar el gran potencial que ofrece.

La AMCHAM está anuente de la importancia que representan los profesionales técnico superiores en Panamá, por lo que, con esta visita, inició una relación a largo plazo que permitirá ofrecer mayores oportunidades a los estudiantes del ITSE.

También, se lograron oportunidades con la empresa de origen asiático, GAC Motors, quienes visitaron las instalaciones del ITSE y se logró que el Instituto fuera la sede de la Gran Final del Torneo de Habilidades Mecánicas de la empresa.

Visita de GAC Motors: También se lograron oportunidades con la empresa de origen asiático, GAC Motors, con quien se logró que el Instituto fuera la sede de la Gran Final del Torneo de Habilidades Mecánicas de la empresa. La actividad fue de gran aprendizaje para los estudiantes de los programas de mecánica automotriz.

Lanzamiento del CRECE con Microsoft: El Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), fortalece su misión de llevar educación superior de calidad, al poner en marcha la primera etapa del Programa CRECE, en un acto que contó con la participación de la Primera Dama de la República, Yazmín Colón de Cortizo.

El Programa CRECE es el resultado de un convenio firmado por el Instituto y la empresa tecnológica Microsoft, que en esta primera etapa permitirá a los estudiantes del ITSE tener acceso a capacitaciones virtuales en áreas digitales.

La Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura (CCIIAP) realizó el Congreso Especializado Formación Profesional Dual. Beneficios para la productividad empresarial y su impacto en la economía nacional: El Congreso contó con el apoyo de la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT), AES Panamá, Sparkassenstiftung Alemana Latinoamérica y el Caribe (DSIK) y el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), así como con la participación de representantes de universidades públicas y privadas y de empresarios de los distintos sectores.

Se deben establecer políticas públicas para ofrecer formación técnica de calidad que impulse la competitividad del talento humano panameño, y crear alianzas con la empresa privada y la academia para el desarrollo de ecosistemas de formación dual en beneficio de la productividad



Relación con la empresa Huawei



Cámara de Comercio

empresarial y la reactivación económica; y relevaron estos espacios como estratégicos para el desarrollo nacional y el impulso a la productividad.

La Gerente Educativa del ITSE, habló de la importancia de romper la barrera entre la academia y la industria, destacó la importancia de impulsar el Marco Nacional de Cualificaciones que ha liderado el Ministerio del Trabajo y Desarrollo Laboral con el apoyo de CAF, y detalló el rol del Instituto en la provisión de formación especializada superior que responda a las necesidades del entorno y a los retos que ha impuesto la pandemia.

2.4. Sociedad

Se organizaron reuniones y visitas con la intención de entregar a la sociedad profesionales egresados del ITSE, con las competencias requeridas para integrarse a las organizaciones y la sociedad.

Fundación Rescate de Alimentos: Con la Fundación Rescate de Alimentos, el ITSE firmó un memorando de entendimiento que permitirá entregar alimentos calientes y frescos a cientos de personas en condición de pobreza o vulnerabilidad.

Este acuerdo también tendrá un componente educativo, ya que los estudiantes del Técnico Superior en Artes Culinarias del ITSE, serán los voluntarios que prepararán estos alimentos, guiados por sus instructores y por chefs de renombre nacional e internacional.

Fundación Ayudinga: Con la Fundación Ayudinga se trabaja en el desarrollo de iniciativas para impulsar el conocimiento en áreas como las matemáticas y las ciencias espaciales.

El presidente de esta fundación, Johel Batista, destacó el interés de esta fundación en ser parte del proceso de transformación que está experimentando el ITSE, que es un proyecto vivo en proceso de implementación al manifestar que hay una nueva visión para reestructurar la educación superior en la forma en la que se transmiten y se emplean los aprendizajes.



Acercamientos con la SPIA

Fundación Hazme Brillar: La Gerente Educativa se reunió con la Presidenta de la Fundación Hazme Brillar, Yolanda Eleta, para explorar oportunidades de convenios de colaboración que permitan promover la educación en línea a través de la plataforma Capacítate para el Empleo.

Capacítate para el Empleo es una iniciativa de la Fundación Carlos Slim, plataforma que tiene como misión contribuir al desarrollo

de competencias productivas sin fronteras, a través de la capacitación en línea.

Reunión con AIE y Fundación del Trabajo: Se efectuaron acercamientos con representantes de la Asociación de Innovación y Emprendimiento (AIE) y de la Fundación del Trabajo, con el fin de mantener relaciones cercanas con grupos que permitan generar oportunidades de rápida inserción laboral para los egresados

del ITSE, desde el punto de vista de la innovación, la ciencia y la tecnología.

Acercamientos con la SPIA: Las autoridades del ITSE se reunieron con los directivos de la Sociedad Panameña de Ingenieros y Arquitectos (SPIA), con quienes trabajan para identificar oportunidades de empleo en conjunto, para una futura certificación que permita dar identidad a los egresados del ITSE.

Transmiten Lotería desde el ITSE por el cuarto Aniversario: En el marco de la celebración del cuarto aniversario del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), el Campus de este Instituto de Educación Superior fue escenario para la realización del sorteo del jueves 11 de noviembre del 2021 de la Lotería Nacional de Beneficencia.

Política Pública de empleabilidad e inserción laboral de las jóvenes y mujeres en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica en Panamá (PEIM): El ITSE participó en el lanzamiento que da vida a la Política Pública de Empleabilidad e Inserción Laboral de las jóvenes y mujeres en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica en Panamá (PEIM), con

la presencia de autoridades de gobierno, representantes de los trabajadores, empleadores y del Banco Interamericano de Desarrollo (IDB).

El ITSE aportó propuestas estratégicas a desarrollar, con el objetivo de reducir la brecha de género en los campos de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés) en las carreras técnicas a nivel superior.



2.5. Gobierno

En la estrategia de implementar un modelo de educación superior que prepare a los mejores profesionales, las autoridades del ITSE han sostenido reuniones con autoridades gubernamentales.

Reunión con el Ministerio de Educación:

La Ministra de Educación, Maruja Gorday de Villalobos, sostuvo un encuentro con la Gerente Educativa del ITSE, Dra. Milena Gómez Cedeño, donde la Ministra Gorday de Villalobos destacó al ITSE como un Instituto de educación superior modelo para la región.

Encuentro con autoridades del Metro de Panamá:

La Gerencia Educativa del ITSE se reunió con el Director General del Metro de Panamá, el Ing. Héctor Ortega, con el propósito de establecer oportunidades de cooperación que permitan llevar la educación superior a la excelencia.

Acercamiento con el IDAAN: Autoridades del ITSE se reunieron con el Director del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), Juan Antonio Ducruet, para identificar oportunidades dentro de los procesos de modernización que adelanta esta institución, para atender las

necesidades de la población a través de la contratación del talento humano que trabaje en las áreas de desarrollo tecnológico.

Durante la reunión el ingeniero Ducruet destacó la importancia que tiene la industria 4.0 en la educación superior para formar a los profesionales especializados que con su aporte impulsen la economía del país.

Visita de ANTAI: El ITSE recibió la visita de la Directora General de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTA) Elsa Fernández y a su equipo. La reunión tuvo como propósito fortalecer la institucionalidad y la transparencia de la gestión del ITSE para impactar de manera positiva a la educación en el país.

Visita interministerial: Autoridades del Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Instituto para la Formación y el Aprovechamiento de los Recursos Humanos, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Obras Públicas, Autoridad de Innovación Gubernamental, y el Ministerio de Educación, realizaron una visita de trabajo al ITSE donde pudieron recorrer el Campus y conocer sus instalaciones así como las metodologías de enseñanzas

que imparte a más de 1,000 estudiantes. Esta visita cumple el objetivo de mantener una relación fortalecida con la empresa privada, gremios educativos e instituciones gubernamentales.

Firma de convenio con SNE para promover las energías renovables en Panamá:

Las autoridades del ITSE firmaron con la Secretaría Nacional de Energía (SNE) un convenio de colaboración para aportar al desarrollo de fuentes sostenibles de energía en el país. Con este convenio, que impulsará la investigación científica-técnica entre estudiantes, el Instituto refuerza su compromiso con la sostenibilidad pues el 20% de la energía generada proviene de una base de paneles solares ubicados sobre el techo de la Escuela de Tecnología Industrial.

Reunión con MINRE: La Gerente Educativa del ITSE, Dra. Milena Gómez, se reunió con miembros del Ministerio de Relaciones Exteriores (MINRE) para definir estrategias de trabajo en conjunto que permitan aprovechar la gran experiencia que tienen países como Singapur en materia de educación superior técnica especializada.



Visita interministerial



Visita de ANTAI



2.6. Internacional

En la esfera internacional, la mirada del Instituto está puesta en potenciar las mejores prácticas que impacten en el desempeño profesional de sus egresados fomentando escenarios que propicien el intercambio de experiencias y conocimiento.

Reunión con la Embajada de Brasil: La Gerente Educativa del ITSE se reunió con la embajadora de Brasil en Panamá, Glivania María de Olivera, con el objetivo de establecer alianzas de cooperación educativa que permitan fortalecer la oferta académica del ITSE. Se mostró interés en aportar la experiencia de los centros de formación superior homólogos al ITSE en ese país.



Fundación InForm de España: Se organizaron reuniones con representantes de la Fundación InForm de España, con la intención de impulsar la creación de empresas simuladas en el Instituto para formar a los profesionales. El proyecto se basa en la metodología SeFed (simulación empresarial con finalidades educativos), que permitirá a los alumnos del ITSE poder experimentar entre 40 y 300 horas de clases en un ambiente real al que se encontrarán una vez ingresen al mercado laboral o al emprendimiento.

ITE de Singapur: A través de la Embajada de Singapur se fomentaron acercamientos con el Instituto de Educación Técnica de Singapur (ITE), para impulsar acuerdos de entendimiento en beneficio de la educación que ofrece el ITSE.

Se trabaja en establecer una hoja de ruta para colaborar en iniciativas como la Academia para Docentes, con el objetivo de promover la formación de formadores y posicionar a Panamá como un modelo de educación técnica de ciclo corto de Latinoamérica.

Además, se acordó el intercambio de experiencias entre el ITSE y el ITE en el proceso de repensar los programas académicos que han puesto en marcha ambos centros, integrando ciencia, tecnología e innovación como ejes transversales en los procesos de aprendizaje.

El plan se trabajará en base a proyectos y contará con el acompañamiento técnico de la Secretaría Estratégica para el Desarrollo y Competitividad (SEDCO) del Ministerio de la Presidencia.



Representante del CAF se reúne con autoridades del ITSE: Con el propósito de fortalecer la articulación entre la oferta de formación profesional y la demanda laboral especializada que requiere Panamá, la Gerente Educativa del Instituto Superior Especializado (ITSE), Dra. Milena Gómez Cedeño se reunió con el encargado de la Vicepresidencia de Programas de países y representante en México del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), Emilio Uquillas.

Durante el encuentro la Gerente Educativa del ITSE le compartió al directivo del CAF los avances de los primeros 100 días de su gestión para llevar a la excelencia al Instituto apoyada de los tres ejes fundamentales, la ciencia, la tecnología y la innovación.



Reunión con Embajada de Canadá: Con el propósito de estrechar lazos de cooperación académica que contribuyan a fortalecer la educación superior, se realizó una reunión con representantes de la Embajada de Canadá en Panamá y de la Embajada de Panamá en ese país.

Durante el encuentro, en el que participó el encargado de Negocios de la Embajada de Canadá en Panamá, Ross Firla, se conversó de varios temas de interés entre ellos el poder estrechar los vínculos con instituciones relacionadas a la educación superior en Canadá para trabajar colaborativamente con el ITSE en beneficio de los estudiantes.

ITSE y PNUD firman proyecto de colaboración para fortalecer oferta educativa:

El ITSE firmó un proyecto con PNUD para el “Desarrollo de nueva oferta educativa en el ITSE y consolidación de una gestión académica, con pertinencia y eficacia”. Tiene como objetivo el apoyar al Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) a conducir, fortalecer y articular sistema académico con el sector productivo, para gestionar la generación de conocimiento basado en ciencia, tecnología e innovación y ponerla al servicio de los objetivos de desarrollo económico, productivo y social del País, en el marco de los objetivos de la Ley 71 de 2017, mediante la cual se crea el Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) el repensar con un nuevo horizonte alineado con el sector productivo y social con el fin de elevar la calidad de la educación haciendo de esta una estrella.

ITSE se capacita en el modelo Centro de Referencia de Apoyo a las Nuevas Empresas (CERNE)

El Ministerio de Relaciones Exteriores Brasileño (MR), a través del Programa de Diplomacia de la Innovación (PDI), busca mostrar a Brasil como un país que produce conocimiento, productos y servicios en sectores de la frontera científica y tiene la capacidad de ser un referente mundial en diversas tecnologías.

Como parte de las actividades para cumplir con el programa, se invitó a 21 instituciones entre ellas al ITSE para recibir una capacitación en el modelo operativo, Centro de Referencia de Apoyo a las Nuevas Empresas (CERNE), diseñado por el Servicio Brasileño de Apoyo a la Micro y Pequeña Empresa (Sebrae) y por la Asociación Nacional de Entidades Promotoras de Empresas Innovadoras (Anprotec) que busca conseguir emprendimientos exitosos a través de la sistematización y mejora continua de los procesos dentro de las incubadoras.

Durante la estadía en Brasil los panameños seleccionados aprendieron metodologías y herramientas de trabajo, y realizaron visitas a dos ecosistemas de innovación brasileños: el Parque Tecnológico de São José dos Campos/SP y el Porto Digital de Recife/PE, con el fin de observar el contexto de la implementación del modelo para el desarrollo de nuevas iniciativas.



SOMOS ITSE



3

GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

1. Proceso de Transición

El Consejo Directivo del Instituto seleccionó a la Dra. Milena Gómez Cedeño, como nueva Gerente Educativa del ITSE para el periodo 2021 – 2025, tras un riguroso proceso de selección que tomó cerca de dos meses, y en el que participaron un total de seis profesionales destacados del sector académico del país. Se trató de la primera selección de un Gerente Educativo a través de una convocatoria pública. El proceso incluyó una etapa de evaluación preliminar, entrevistas y concluyó con la presentación del ensayo de motivaciones y competencias por los aspirantes finalistas.

Cabe destacar, que la Gerente Educativa, Dra. Milena Gómez Cedeño sustituyó a la Dra. María Lourdes Peralta Frías, quien estuvo a cargo de esta función en el ITSE desde abril de 2019 hasta marzo de 2021. Durante su gestión, se da inicio a la puesta en marcha y operación del Instituto con la apertura de la Escuela de Negocios y algunos programas de la escuela de Hospitalidad y Turismo. Posteriormente, se incorporan otros programas de la Escuela de Tecnología Industrial.

Posteriormente, el Consejo Directivo del Instituto designó al Dr. Deeyvid Sáez como Gerente Educativo encargado, del 22 de marzo de 2021 hasta el 2 de agosto de 2021. Durante este periodo, el Dr. Sáez tuvo la responsabilidad de llevar la administración del ITSE hasta que el Consejo Directivo finalizara el proceso de selección de la nueva Gerencia Educativa. Este periodo de selección se desarrolló del 18 de mayo hasta el 2 de agosto de 2021, fecha en que toma posición la Dra. Milena Gómez Cedeño como nueva Gerente Educativa del ITSE.

La Dra. Gómez Cedeño, cuenta con más de 20 años de experiencia en gestión educativa, gubernamental, empresarial y científica a nivel nacional e internacional. Científica panameña premiada por sus investigaciones sobre el desempeño empresarial a través del talento humano. Doctora en Empresa y Master en Investigación en Empresas, Finanzas y Seguros por la Universidad de Barcelona, en donde obtuvo la máxima calificación Excelente Cum Laude y el premio extraordinario por esta prestigiosa universidad.

Además, posee un Master en Supply Chain Management & Logistics y posgrado en Dirección y Gestión de Producción y Operaciones por la Escuela de Negocios EAE y la Universidad Politécnica de Cataluña (Barcelona-España), es Ingeniera Industrial de carrera y cuenta con un Postgrado en Gestión de Recursos Humanos, ambos de la Universidad Santa María la Antigua. En el 2014, obtuvo el Premio “Graduate Scholar Award” otorgado XIV International Conference on Knowledge, Culture and Chance in Organizations, en la Universidad de Oxford.

Dentro de su experiencia en gestión educativa, destaca la Universidad de Barcelona, la Universidad Internacional de la Rioja, la Fundación Académica ICIL y actualmente, es docente/investigadora en la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de Panamá contado con la distinción de ser miembro del Sistema Nacional de Investigación (SNI).

En el ámbito privado, cuenta con experiencia en empresas consultoras, de distribución de productos industriales y de automoción (Volkswagen/SEAT-España), con desempeño en gerencia empresarial, planificación estratégica, reingeniería de procesos, gestión de innovación empresarial, gestión estratégica de personal, entre otros.

Autora de diversos libros, artículos científicos, empresariales y académicos. Recientemente, publicó el libro, “Las personas: eslabón clave para el éxito de la cadena de suministro” el cual ofrece a estudiantes, docentes y profesionales con base en la evidencia científica, los conceptos y herramientas para identificar estrategias sobre la gestión del talento humano para el éxito de las empresas, orientado al mejoramiento de la ventaja competitiva panameña, que le permitan convertirse en el Hub Logístico de talla Mundial.

Durante la toma de posesión la Dra. Gómez Cedeño presentó su plan de los 100 primeros días de gestión en el cual planteó aspectos claves, desde el proceso de transición, planificación, fortalecimiento institucional, destacando la necesidad de repensar la oferta académica que permita sentar las bases para formar a los profesionales que el país necesita. Igualmente, la Dra. Gómez destacó que su plan de trabajo tiene como objetivo posicionar al Instituto como un referente nacional e internacional de educación superior y fortalecer su institucionalidad.

En su discurso la Dra. Gómez Cedeño mencionó que el ITSE es un proyecto vivo, en proceso de implementación y consolidación, con el 98% de avance en su infraestructura, 17% de equipamiento, 20% de estudiantes y 53% de oferta académica. En este sentido, resaltó la importancia de las alianzas necesarias, con el sector productivo, el gobierno, la academia y los organismos cooperantes, para lograr una oferta académica dinámica y

La Dra. Gómez Cedeño, cuenta con más de 20 años de experiencia en gestión educativa, gubernamental, empresarial y científica a nivel nacional e internacional.



pertinente, donde la población económicamente activa cuenta con la opción de obtener las herramientas de calidad y lograr, a través de la educación, evolucionar hacia días mejores.

Para ello, se requiere la cooperación de toda la comunidad ITSE, de los miembros del Consejo Directivo y de los actores claves, para llevar al ITSE hacia la excelencia, incorporando la ciencia, la tecnología y la innovación como parte de nuestra marca.

Advirtió además que el ITSE cumplirá con el objetivo para el que fue creado, formar el recurso humano que necesitamos para poder decir que la inversión pública en educación es la que rinde el mayor beneficio. Igualmente, destacó que en su gestión basará su estrategia en resultados medibles.

El Consejo Directivo del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), llevó a cabo una reunión extraordinaria donde la Dra. Milena Gómez Cedeño, presentó un balance de los logros alcanzados durante los primeros 100 días como Gerente Educativa en el ámbito del fortalecimiento institucional, saneamiento de la administración, la organización y estructuración de procesos operativos, la creación de alianzas con el sector productivo y el repensar de la oferta académica.

"El ITSE es un proyecto vivo en proceso de implementación", sostuvo la Dra. Milena Gómez Cedeño quien reconoció el apoyo de los miembros del Consejo Directivo del Instituto en la aprobación para la elaboración de la misión y visión estratégica y en la estructura organizativa del recurso humano para crear los manuales de procedimiento que aseguren una mayor eficacia en la ejecución de los proyectos con el objetivo de guiar la consolidación y la oferta académica del ITSE.

La Dra. Gómez Cedeño compartió además con el Consejo Directivo del ITSE la puesta en marcha de la Escuela Digital desde donde se ofrecerán las carreras de Ciberseguridad, Big Data, Ciencia de Datos, Transformación Digital, Tecnología de la Producción y Desarrollo de Software.

2. Diseño de la Planificación Estratégica

Se ha solicitado al Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) el acompañamiento técnico con la nueva Gerencia Educativa en la implementación del Plan Estratégico del ITSE PEI 2022-2025 y su Plan de Acción. Igualmente, se aprobó el documento de proyecto (PRODOC: Project Award 00099505/ Output 00102793) denominado "Desarrollo de nueva oferta educativa en el ITSE y consolidación de una gestión académica con pertinencia y eficacia".

Como parte de las acciones estratégicas implementadas por la nueva administración se realizaron diversas reuniones con el consultor internacional José L. Solleiro, en la cual se revisaron los principales elementos del entorno, las tendencias de la industria local, una revisión de los avances científicos y tecnológicos relacionados con la oferta educativa, las políticas de desarrollo y el marco normativo de la educación superior en el país.

La formulación del planeamiento estratégico es un proceso analítico que ayudará al ITSE a determinar los objetivos y el curso de acción, a fin de reducir los riesgos y aprovechar las oportunidades del entorno. En esta etapa, se recomendó elaborar este instrumento por fases, las cuales se detallan:

Reunión extraordinaria con el Consejo Directivo del Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE)





01

Fase Filosófica

- Análisis del entorno
- Valores y políticas
- Misión
- Visión

02

Fase Analítica

- Análisis FODA
- Trazado de objetivos
- Elección de estrategias
- Identificación de riesgos
- Factores clave de éxito

03

Fase Operativa

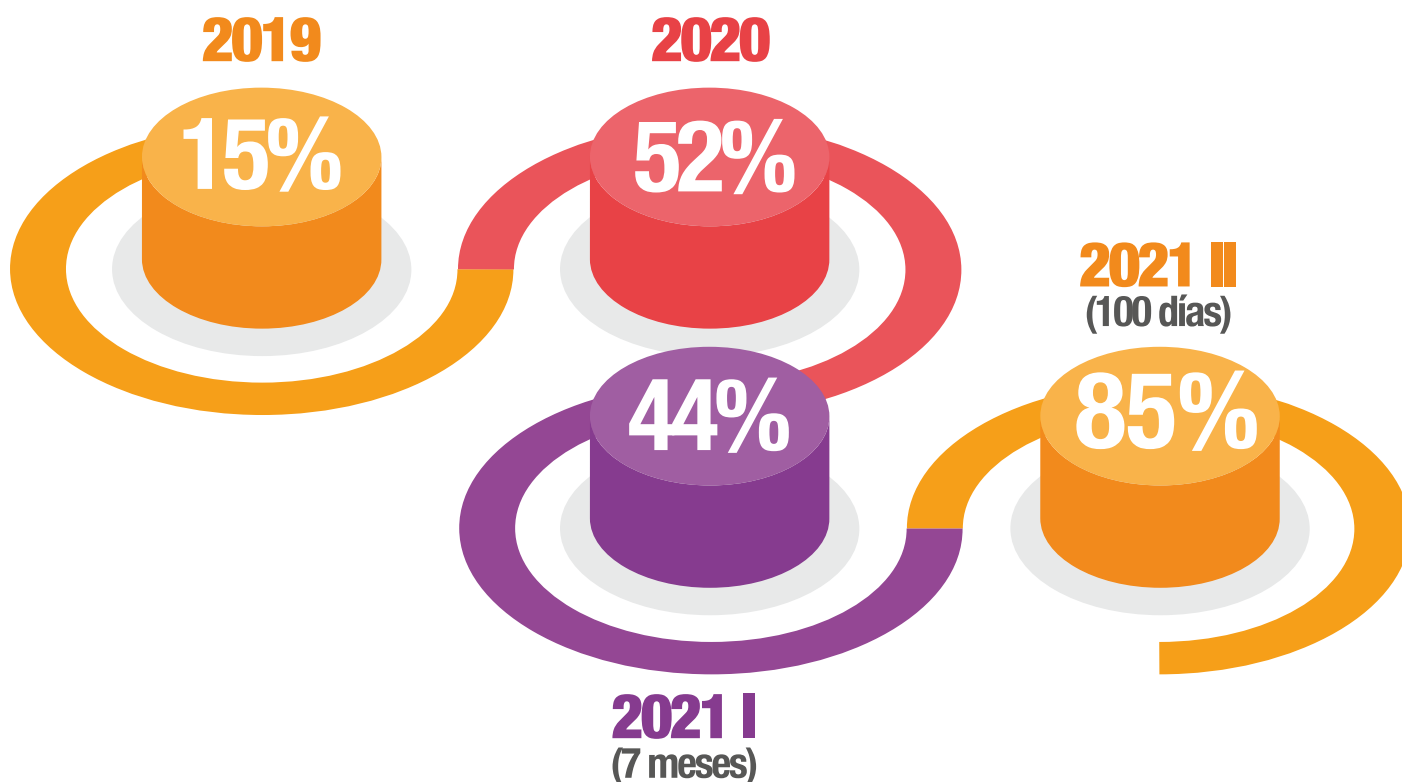
- Planes funcionales
- Presupuestos
- Recursos (humanos, infraestructura, información)
- Indicadores de resultados y control

3. Recursos Presupuestarios

El ITSE es un proyecto vivo, en proceso de implementación y consolidación. Es importante destacar, qué como parte del proceso de creación e implementación del ITSE, para el año 2021, ha demostrado un crecimiento y fortalecimiento institucional que se vio reflejado en su alta capacidad de ejecución. Ello, ha evolucionado a tan sólo 3 años desde su primera asignación presupuestaria, como Institución académica de educación superior.

Su evolución de la ejecución presupuestaria:

- Para el 2019 se tuvo una ejecución de 15%;
- En el 2020 un 52%;
- Para inicios del 2021 (enero a julio). Con la entrada de la nueva Gerencia Educativa, se llegó en 5 meses al 85% de ejecución presupuestaria.



La ejecución presupuestaria de Ingresos al 31 de diciembre de 2021 fue de B/.4,089,173.03, de los cuales B/.3,449,199 fueron ingresos corrientes y B/.580,343 fueron ingresos de capital.

Instituto Técnico Superior Especializado
Ejecución Presupuestaria de Ingresos
Acumulado al mes de diciembre de 2021 (En Balboas)

Tipo de Ingreso	31 de diciembre de 2021
Total	4,084,989
Ingresos Corrientes	3,449,199
Ingresos no Tributarios	
Transferencias Corrientes	3,449,199
Gobierno Central	3,449,199
Ministerio de Educación	3,449,199
Ingresos de Capital	560,343
Otros Ingresos de Capital	
Transferencias de Capital	560,343
Gobierno Central	560,343
Ministerio de Educación	560,343
Tasas y Derechos	75,447.00
Matrícula y Laboratorio	75,447.00

En lo que respecta a la ejecución de gasto por tipo de programa, al ITSE se le aprobó un presupuesto Ley de B/.5,035,936 clasificados en B/.4,235,446 (84.10%) para gastos de funcionamiento y B/.800,490 (15.90%) para inversión. Sin embargo, fue modificado a B/.5,926,839 debido a un incremento en el programa de inversión.

Instituto Técnico Superior Especializado
Ejecución Presupuestaria de Gasto por Tipo de Programa
Acumulado al mes de diciembre de 2021 (En Balboas)

Programa	Presupuesto Ley	Presupuesto Modificado	Contención	Asignado a Diciembre	Ejecución Presupuestaria Acumulada
Total	5,035,936.00	5,926,839.00	292,564.00	5,926,839.00	5,230,607.42
Funcionamiento	4,235,446.00	4,216,258.00	52,417.00	4,216,258.00	3,698,406.31
Inversión	800,490.00	1,710,581.00	240,147.00	1,710,581.00	1,532,201.11

En lo que respecta a la ejecución presupuestaria por objeto de gasto se destina mayormente a los servicios personales y a la compra de maquinaria y equipos. Cabe destacar, que el porcentaje de compromiso presupuestario fue de 88% y en lo que respecta al devengado fue de 86% con relación al Presupuesto Modificado para el año 2021.

Instituto Técnico Superior Especializado
Ejecución Presupuestaria de Gasto por Tipo de Programa
Acumulado al mes de diciembre de 2021 (En Balboas)

Objeto de gasto	Presupuesto Ley (1)	Presupuesto Modificado (2)	Comprometido (3)	Devengado (4)	% de compromiso (3/2)	% de devengado (4/2)
Total	5,035,936	5,926,839	5,230,608	5,081,944	88%	86%
Servicios Personales	3,932,694	3,502,731	3,063,957	3,063,515	87%	87%
Servicios no Personales	164,516	1,653,110	1,589,085	1,531,138	96%	93%
Materiales y Suministros	138,236	153,268	81,885	56,962	53%	37%
Maquinaria y equipos	800,490	434,263	312,214	246,862	72%	57%
Asignaciones Globales	0	183,467	183,467	183,467	100%	100%

El ITSE enfrenta una serie de desafíos enormes en su proceso de implementación y consolidación, considerando su magnitud y las limitaciones presupuestarias a las que se enfrenta. Dichos desafíos van desde el incremento del capital humano altamente capacitado tanto en su planta académica como administrativa; el equipamiento de los laboratorios especializados y que son esenciales para desarrollar las competencias basadas en “aprender haciendo” y “aprender a crear”; los gastos de mantenimiento básicos para sostener 5 edificios de 105 mil M2 de construcción con la certificación Campus LEED GOLD, los desarrollos de una nueva oferta educativa, entre otros.

4. Desarrollo del Recurso Humano

De acuerdo a la Ley N° 71 del 8 de noviembre de 2017, se inició la revisión de la Estructura Organizativa con especialistas en desarrollo institucional, en la cual se definieron los niveles, las direcciones y oficinas, presentándose al Consejo Directivo la Estructura Organizativa General, quienes evaluaron y dieron sugerencias a través de la Comisión de Recursos Humanos.

No obstante, una vez realizada las últimas modificaciones recomendadas y algunas observaciones referidas por el consultor Dr. José Luis Solleiro y el equipo de la Institución, la misma fue aprobada el 15 de septiembre de 2021 por el Consejo Directivo.

Con ello, se pudo avanzar en el Manual de Organización y Funciones (MOF) y el Manual de Clases Ocupacionales, elaborando los descriptivos de cargos genéricos de la Institución.

Capacitación y Formación de los colaboradores

Se realizaron varias capacitaciones con el objetivo de sensibilizar en la salud integral dictados por profesionales en su área:

- Operaciones básicas de limpieza y manejo seguro de los alimentos por la Ing. Estefanía Cruz dirigido al personal de Servicios Generales.

- Circuito Saludable por la empresa EMI, Empresa de Medicina Integral con la asesora responsable Ceilyn Jiménez dirigido a todo el personal.

- Vacunación Psicológica por el Psicólogo Yasser Medina dirigido a todo el personal.

- Sensibilización y detección temprana del cáncer de mama y próstata por la Institución SUME con la Dra. Annalisse Robinson dirigido a todo el personal.

- Capacitación de Uso del Sistema SIPRES de Acciones de Personal por la Lcda. Nidia Castañeda dirigido para los

Analistas de Recursos Humanos.

- Recicla por tu futuro, reactivación del sistema de reciclaje en el ITSE por la organización de ANCÓN y sus promotores dirigido al personal de mantenimiento y servicios generales.

- Taller de Integración: Motivación y Trabajo en Equipo por el facilitador Dr. Julio Vidal dirigido al personal académico, realizado el 10 y 14 de diciembre de 2021.

Otras actividades gestionadas

- Elaboración de dos Flujogramas de los procesos internos que realiza la Oficina Institucional de Recursos Humanos, Proceso de Nombramiento y Proceso de Pago de Planilla.

- Propuesta de la Empresa de Medicina Integral EMI para la cobertura de Estudiantes del ITSE y área protegida.

- Entrega de Canastillas de bebés niño y niña en el Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos en celebración del Cuarto

Aniversario del ITSE, realizada el 10 de noviembre de 2021.

- Acompañamiento en la entrega de donación para el Albergue del Centro de Atención Integral CAI Tocumen en celebración del Cuarto Aniversario del ITSE, llevado a cabo el 9 de noviembre de 2021.

- Entrega de pines por la Cinta Rosada y Celeste a todos los colaboradores.

- Entrega de pines por el mes de las Fiestas Patrias a todos los colaboradores.

- Agasajo del Día de la Madre, celebrado para las madres del ITSE el 7 de diciembre de 2021.

- Encendido del Árbol de Navidad y Villancicos con los hijos de los colaboradores del ITSE, celebrado el 14 de diciembre de 2021.

- Despedida del Año, cierre con los Académicos y Administrativos con un acto de música y villancicos, celebrado el 16 de diciembre de 2021.



Planes y Avances de Recursos Humanos

Como parte de las estrategias de la nueva Gerencia Educativa con relación al Talento Humano del ITSE, se implementó un Sistema de Administración de los Recursos Humanos basado en competencias que impactó en los resultados de la academia y la administración. De aquí, que se ha planteado siete objetivos fundamentales para el desarrollo institucional:

1. Atraer, reclutar y seleccionar a los candidatos al puesto de trabajo que estén potencialmente cualificados para los diferentes roles, requeridos en las unidades administrativas o dependiendo de las necesidades de cada área.

2. Elaborar las normativas en aspectos laborales y los procedimientos de recursos humanos.

3. Implementar un sistema de administración de Recursos Humanos y de planilla, que apoye en la gestión de recursos humanos a todas las unidades y que sea eficiente e innovador.

4. Coadyuvar en la mejora de la calidad de vida de los colaboradores a través de Programas de Bienestar para ellos y sus familias.

5. Diseñar e implementar el Instrumento para medir y evaluar el desempeño laboral y generar planes de acción para las mejoras en la productividad y desempeño de cada colaborador.

6. Implementar el Programa de Capacitación Anual de acuerdo a las necesidades de los administrativos y académicos para que crezcan y se desarrollen en la organización, de tal manera que cumplan con las metas propuestas en cada uno de sus puestos de trabajo.

7. Medir el clima laboral del Instituto buscando fortalecer la integración y el trabajo en equipo.

SOMOS ITSE



5. Comunicación Estratégica y Posicionamiento del ITSE

La comunicación estratégica se ha convertido en protagonista de toda institución de educación superior, ya que permite impactar positivamente en la competitividad de la organización, así como aportar al posicionamiento. Cumple la labor de informar a los medios de comunicación y al público en general acerca de los programas e

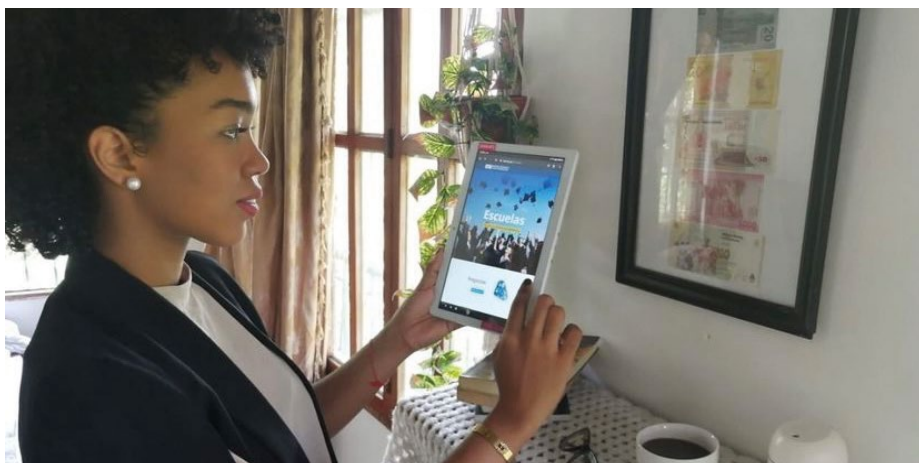
iniciativas del ITSE a través de la producción, comercialización y difusión de información cualitativa, confiable y consistente.

Como parte de la estrategia de comunicación y posicionamiento del ITSE, se han implementado las siguientes acciones:

Renovación y presentación de la página Web ITSE.

En enero de 2021, se presentó la página Web www.ITSE.ac.pa renovada, con una imagen

fresca, garantizando una experiencia en línea amigable, con acceso a plataformas de enseñanza como Microsoft Teams y al correo institucional. El lanzamiento de esta plataforma Web se realizó en una transmisión en directo por Instagram y logrando que se conectaran más de 800 personas y alcanzando más de 1,800 reproducciones posteriores. Este fue un proyecto trabajado en conjunto con la Oficina de Tecnología e Innovación.



Seguimiento a la campaña “La educación en el ITSE continúa”.

Se dio seguimiento en medio de una cuarentena generalizada por la pandemia de la COVID-19 a la campaña “la educación en el ITSE continúa”, para dar a conocer externamente que manteníamos más de 800 estudiantes a distancia. La campaña mostraba fotos de actividades académicas realizadas virtualmente.

Se puso en marcha la iniciativa Stop And Think:

En febrero se organizó el primer Stop And Think titulado: “Oportunidades de financiamiento para el emprendimiento”, con el que desde la Oficina de Comunicación se empezó a promover el emprendimiento en la comunidad estudiantil y también permitió relacionar a actores claves con la institución.

La iniciativa consistía en realizar al menos cinco Stop and Think al año donde se abarquen, virtualmente, temas de importancia nacional que permitan un derrame de aprendizaje en la comunidad del ITSE. Estos foros se caracterizan por estar abiertos para toda la población, lo que nos permite llegar a más personas y promover el instituto como una institución de prestigio.

Temas abarcados:

Febrero: Oportunidades de financiamiento para el emprendedor

Marzo: Mujeres técnicas se abren campo en Panamá

Abril: Retos empresariales post Pandemia

Agosto: Desafío de los jóvenes post pandemia

Octubre: Emprendiendo digitalmente

Noviembre: Características de un Emprendedor de Éxito

Campaña Visita al Campus por primera vez

En coordinación con el cuerpo académico, se logró poner en marcha una campaña que mostraba a estudiantes, que por la pandemia no conocían el instituto, visitaban por primera vez el Campus del ITSE. La campaña fue muy gustada y decenas de estudiantes mostraron su interés en realizar dichos recorridos de visitas. Los recorridos se hacían tomando en cuenta las medidas de bioseguridad.

Alianza de promoción con ONU Medio Ambiente

Tras una conversación con miembros de ONU Medio Ambiente, se realizó un Desayuno Solar desde las cuentas de Redes Sociales del ITSE, para posicionar al Instituto como miembro de entidades de responsables con el medio ambiente. Esta iniciativa permitió promover las bondades del ITSE como su gran base de más de 1,600 paneles solares.

Campaña de Convocatoria de Nuevo Gerente Educativo

En comunicaciones se generaron artes, notas de prensa, distribución de información a los medios de comunicación con vocerías y atención a solicitudes de entrevistas, lo que permitió que seis personas pudieran aplicar a esta primera selección en la historia del Instituto.

Expo ITSE llega a ti:

El expo ITSE fue una iniciativa para promover las inscripciones del ITSE. Se utilizó un formato especial para mostrar en vivo los laboratorios con que cuenta el Instituto, al tiempo que se explicaron los métodos de ingreso y los beneficios que aporta. Los resultados fueron favorables.



Campaña de inscripciones 2022

Se trabajó en la mejora de la imagen en las inscripciones, donde estudiantes promovían las inscripciones del ITSE con una imagen fresca, dinámica y atractiva. Se trabajó una coordinación, al tiempo de una serie de mensajes claves para alcanzar el objetivo de atraer más alumnos al ITSE. Los estudiantes que se convirtieron en imagen del ITSE firmaron un contrato de uso de imagen.

Desayuno con medios de comunicación

Se realizó un desayuno informativo para mostrar las bondades con que cuenta el Instituto y presentar las inscripciones 2022, esta actividad fue de gran importancia ya que participaron los medios de comunicación de mayor prestigio en el país, quienes dieron difusión a los temas propuestos en la presentación.



4to. Aniversario ITSE

La Dirección de Comunicación Estratégica del ITSE fue la encargada de la coordinación general del Aniversario del ITSE, logrando captar más de 200 invitados considerados actores claves de los diferentes sectores productivos, sociales, organizaciones y medios de comunicación. Las festividades

se dividieron en cuatro días de celebración incluido el acto oficial.

El presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen, quien participó del acto, como testigo de honor en la firma del convenio de colaboración entre la Gerente Educativa del ITSE y la Directora Ejecutiva

de Laspau –Harvard, Angélica Natera. El mandatario destacó que el capital humano es decisivo como motor de desarrollo nacional, no sólo para enfrentar las respuestas rápidas que demanda la recuperación económica, sino para las transformaciones sociales que también contribuyen a la competitividad de Panamá como país y como sociedad.



DATOS IMPORTANTES:

+70 notas de prensa

Se logró el más alto número de generación de notas de prensa por la institución en sus tres años de estar operando. Se divulgaron más de 70 notas de prensa para impulsar las actividades del ITSE.

+340 publicaciones en Redes Sociales

Este año logramos un importante crecimiento en el ritmo de publicaciones, logrando colgar más de 340 publicaciones entre la red principal de Instagram y las de Facebook, Twitter y YouTube de enero a diciembre de 2021.

+35 coordinaciones a reuniones especiales

Se dio cobertura y además se organizaron reuniones y visitas de la Gerencia Educativa para explorar oportunidades de convenios que beneficien a la formación de calidad que reciben los estudiantes del ITSE.

28 Videos Reels en Instagram con gran alcance

Este año incursionamos en los videos reels, lo que nos permitió tener alcances importantes, viralizando nuestro contenido y obteniendo resultados positivos en inscripciones, seguidores y demás.

+60 espacios de vocerías en medios de comunicación

Se gestionaron más de 60 espacios de vocerías en un escenario de pandemia en que el tema de salud (COVID-19) es la relevancia de los medios de comunicación. Se logró espacios en prime time y horario regular donde ha destacado información positiva del ITSE.

+6,000 seguidores se han sumado a nuestras redes sociales de enero a diciembre de 2021

El crecimiento de seguidores ha sido significativo en este año, ya que hemos

logrado más de seis mil seguidores en un periodo de 12 meses, lo que nos indica un crecimiento importante del público que conoce de nosotros. Campañas especiales, vocerías y seguimiento a las publicaciones, así como atención personalizada, ha sido uno de los valores que ha permitido dicho crecimiento.

Evento de firma de convenio CRECE: La Dirección de Comunicación trabajó de cerca todo lo que implicó la firma de convenio con Microsoft, en que participaron ministros de estados y actores claves del sector. Comunicación fue el encargado de aportar propuestas y la estrategia de comunicación de este programa, logrando el objetivo de que se entienda en la comunidad que no se trata de programas regulares del ITSE, sino un programa especial.

Los resultados fueron muy positivos, ya que se obtuvo cobertura nacional e internacional de medios de comunicación, quienes publicaron noticias en positivo de este importante acto que ofrecía capacitación a miles de panameños en áreas tecnológicas con el respaldo de Microsoft.

6. Sistema de Certificación LEED GOLD

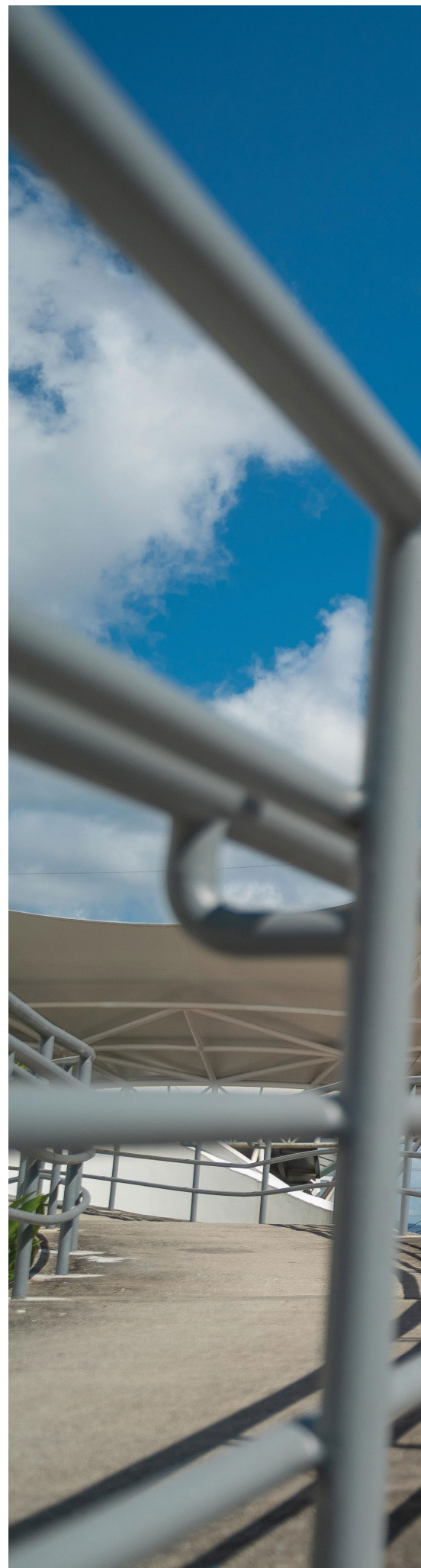
El Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) es el primer centro educativo gubernamental que cuenta con la certificación Leed Gold, que otorga The World Green Building Council. Este organismo internacional es una unión global de consejos nacionales alrededor del mundo que la convierten en la mayor organización que influencia el mercado de la construcción verde. Es una organización sin fines de lucro basada en el consenso, cuya visión es liderar la evolución del desarrollo sustentable en Centroamérica y el Caribe. Procura representación diversa e integrada por todos los sectores de la industria y cuyos miembros forman parte del concierto de naciones que en la actualidad representa más del 50% de la actividad global relacionada al desarrollo y la construcción.



La certificación LEED (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental, por sus siglas en inglés) de nivel Gold, fue otorgada al ITSE en el año 2020, como reconocimiento internacional para edificios sustentables basados en soluciones de alta eficiencia energética y ambiental, entre estos, paneles solares que generan el 20% de energía limpia utilizada en el campus y que, a su vez, favorece la conservación ambiental.

La edificación del ITSE cumple con los requerimientos para convertirse en la primera edificación educativa LEED en Panamá, generando hasta un 40% de su electricidad mediante energía solar, ahorrando un 30% del agua y cuenta con estrategias de sostenibilidad medioambiental. Según el director ejecutivo de la Fundación Panamá Green Building Council, señaló que para obtener la certificación, los desarrolladores debieron cumplir con una serie de exigencias, tales como: La obra debe ser construida en un sitio sostenible, contar con sistema de eficiencia de agua, ahorro energético, utilizar materiales de contenido reciclables, contar con calidad del aire y energía renovable.

Cabe destacar, que el Presidente de la República Laurentino Cortizo Cohen, fue testigo de la develación de la placa Leed Gold del ITSE que lo certifica como único centro de estudios superiores con estas características en la región.





ITSE

INSTITUTO TÉCNICO
SUPERIOR ESPECIALIZADO

Memoria Anual

2021

Ciudad de Panamá
Tocumen, Ave. Domingo Díaz
www.itse.ac.pa



ITSE

INSTITUTO TÉCNICO
SUPERIOR ESPECIALIZADO

Memoria Anual

2021

Ciudad de Panamá
Tocumen, Ave. Domingo Díaz
www.itse.ac.pa

