



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

MINISTERIO DE
DESARROLLO SOCIAL



2020
MEMORIA
ANUAL



2020 MEMORIA ANUAL

Ministerio de Desarrollo Social

María Inés Castillo de Sanmartín
Ministra de Desarrollo Social

Milagros Ramos Castro
Viceministra de Desarrollo Social

Dayanara Cáceres
Secretaria General



Excelentísimo Señor
Laurentino Cortizo Cohen
Presidente de la República de Panamá



Su Excelencia
José Gabriel Carrizo Jaén
Vicepresidente de la República de Panamá



Su Excelencia
María Inés Castillo de Sanmartín
Ministra de Desarrollo Social



Su Excelencia
Milagros Ramos Castro
Viceministra de Desarrollo Social

MENSAJE

Me complace poner a disposición de la población panameña la Memoria Anual Institucional para dar a conocer las actividades, políticas públicas ejecutadas y logros realizados a lo largo del 2020. Con ello cumplimos nuestro deber de rendir informe al país sobre nuestra gestión, de modo que se conozcan cuáles fueron las estrategias implementadas para realizar a cabalidad con nuestra misión de garantizar la atención de nuestros grupos más vulnerables y contribuir con la paz social en momentos que pasarán a la historia como el año de la pandemia de la COVID-19, emergencia sanitaria que provocó la crisis socioeconómica global más grave del último siglo.

La Covid-19, llegó a Panamá en un contexto de importantes desafíos y brechas por superar. Irrumpió de manera abrupta en la vida nacional, desviando la agenda de Estado, para colocarse desde hace poco más de 11 meses, como la prioridad número uno. Esta crisis global, complicó seriamente la correcta ejecución de programas, proyectos y acciones que como país y gobierno veníamos desarrollando con pasos firmes para superar los desafíos y cierre de brechas que teníamos como tareas impostergables del Gobierno Nacional que preside el Excelentísimo Señor Laurentino Cortizo Cohen, Presidente de la República, exigiendo una mayor determinación para el cumplimiento de la agenda institucional.

El Ministerio de Desarrollo Social preparó un plan de respuesta a la pandemia, que se enfocó en apoyar de forma prioritaria a las personas en estado de vulnerabilidad. El Plan Panamá Solidario se mantiene entregando a la fecha, alivio directo a miles de ciudadanos que, a través de bonos, bolsas solidarias, vale digital, insumos alimenticios, de higiene personal y artículos de limpieza; Así mismo, ha gestionado múltiples donaciones con eficacia y transparencia.

Simultáneamente, servicios y atenciones que brindamos en la institución, siguieron beneficiando a nuestra población prioritaria. Un ejemplo de ello han sido los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas (PTMC). Con estos programas, impactamos a 194,117 beneficiarios, pero a la vez, hemos desarrollado proyectos de inclusión productiva y acompañamiento familiar que permita sacarlos de la pobreza.

En este marco, ante la imposibilidad de asistir presencialmente a las instalaciones físicas de los Centros de Atención Integral para la Primera Infancia, padres de familia e infantes mantuvieron la atención del desarrollo psicosocial en casa, con una herramienta innovadora a su disposición, un espacio virtual denominado Tu CAIPI en casa, posteriormente nuestras maestras continuaron brindando servicios de atención integral a los padres, a través de la modalidad a distancia, impactando a más de 1,200 familias, pues nuestro principal interés está en servir a la comunidad.

En las casas hogar para adultos mayores, cuya población es amenazada particularmente por la COVID-19, se establecieron lineamientos y ayudas de protección. Las restricciones

de visitas, la aplicación de las medidas de bioseguridad y la dotación de insumos de protección personal acompañados por un monitoreo constante, lo que ha permitido amortiguar el impacto de la pandemia dentro de esos espacios.

En cumplimiento con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, lanzamos el Índice de Pobreza Multidimensional a nivel de corregimientos, contando ahora con una valiosa herramienta de precisión en el proceso de focalización de las políticas sociales en el combate contra la pobreza y la desigualdad: La Sexta Frontera.

Seguimos realizando intervenciones a través del Plan Colmena, en los 300 corregimientos más pobres y vulnerables de nuestro país. No es una tarea fácil, pero es posible realizarla con voluntad política, innovación, inteligencia, alianzas estratégicas y acciones conjuntas y articuladas con todos los sectores. Necesitamos transformar y sumar a múltiples actores. Esta es una lucha de todos y todas; han sido décadas de trabajo sectorial e individualizado, por lo que es imperativo seguir "Uniendo Fuerzas".

La alineación de las políticas de generación de capital social con las de protección social harán que se incremente su impacto y le den sustentabilidad y resiliencia al desarrollo social. Por lo tanto, no puedo dejar de mencionar aquí con especial interés nuestros avances al aprobar la Ley N° 171 de Protección Integral a la Primera Infancia y al Desarrollo Infantil Temprano, con la visión del señor presidente de reforzar la crianza y atención Estatal a los niños y niñas de 0 a 8 años. Con esta ley garantizaremos presupuestos, gobernanza y bienestar consolidado a los que son el presente y el futuro del país: Nuestros niños y niñas.

No cabe duda, hoy tenemos grandes desafíos en cuanto a la protección social y la nueva población vulnerable, víctima de los efectos de la pandemia. Frente a ello, nos hemos planteado la necesidad de fortalecer las intervenciones, principalmente las que impactan la vida de los niños, niñas, adolescentes, las mujeres, las personas mayores y la población con algún tipo de discapacidad, generando un piso sólido de protección para todos.

Como ministra de Desarrollo Social, tengo la profunda convicción de que para lograr mejores resultados debemos trabajar juntos. Este esfuerzo es de TODOS y continuaremos realizando alianzas estratégicas con el sector privado, organizaciones no gubernamentales, gremios profesionales, organizaciones de trabajadores y voluntarios, que nos han permitido ejecutar proyectos sociales dirigidos a las poblaciones más vulnerables.

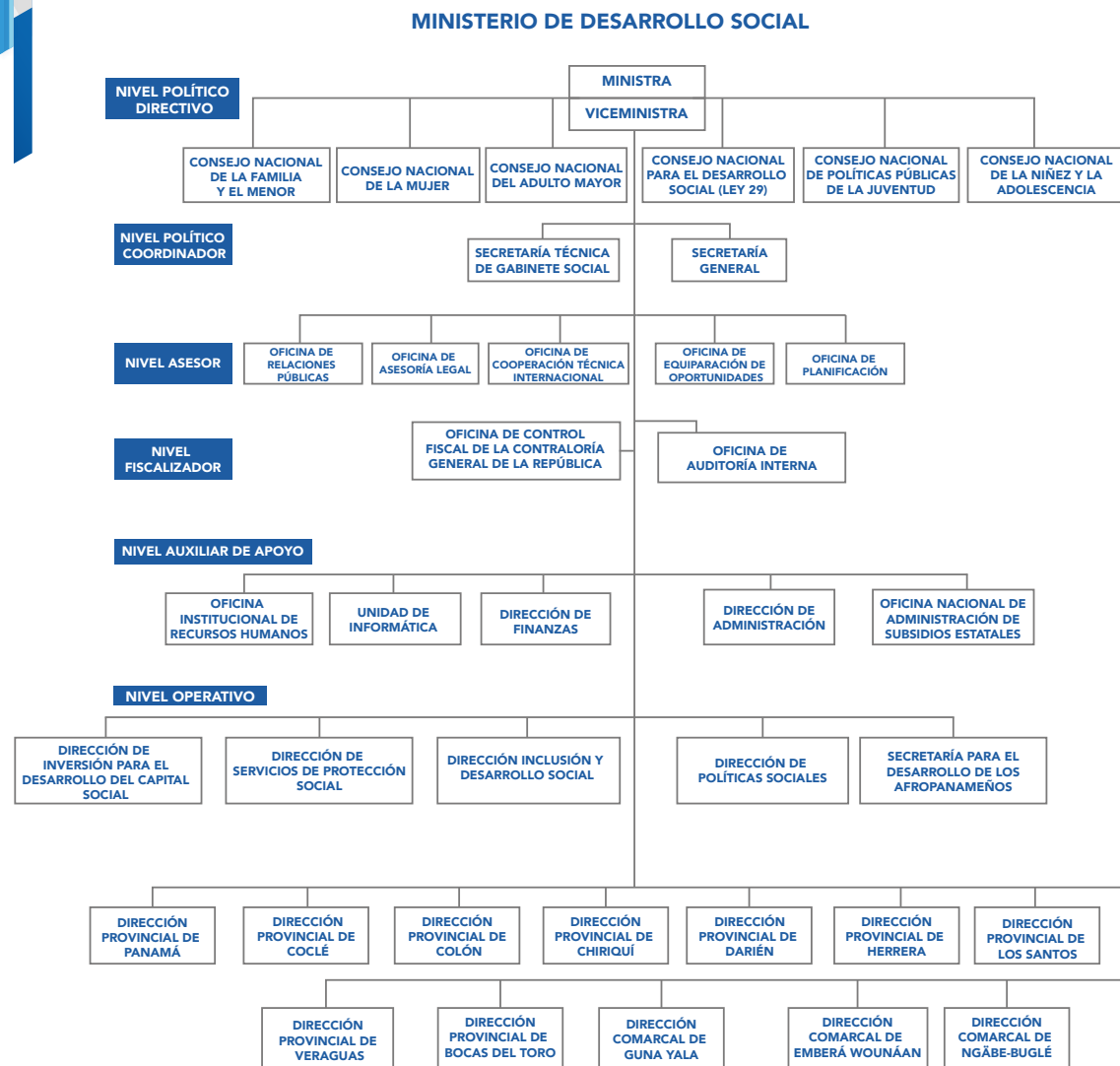
Consolidando y proyectando nuestro sistema de protección social bajo un enfoque de derechos y deberes, es nuestro mejor aporte para lograr que cada nueva generación cuente con el apoyo y las oportunidades para desarrollar su propio camino en la vida. La pandemia no ha terminado, pero aún con este escenario, el MIDES no se detendrá en su misión. En esta labor, tengo la certeza de contar con un equipo comprometido y sensible a las necesidades de los que más nos necesitan, que quiere lo mejor para nuestra población, y para ellos, reitero mi agradecimiento.

Trabajar por el bien común, es nuestra mayor motivación.


María Inés Castillo de Sanmartín
Ministra



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



ÍNDICE

Compromiso del Plan Acción Uniendo Fuerzas	15
Acciones Cumplidas.....	16
Acciones Iniciadas.....	17
Acciones de Áreas Estratégicas	19
Plan Colmena: Estrategia para transformar Panamá.....	20
La Primera Infancia es para siempre: Ley N° 171 para la Protección Integral a la Primera Infancia y al Desarrollo Infantil Temprano.....	25
Agenda 2030 - ODS.....	26
Derechos Humanos: Examen Periódico Universal.....	27
Iniciativa de Paridad de Género (IPG).....	28
Emergencia de Salud Pública Mundial: Acciones Covid-19, Plan Solidario y Trazabilidad.....	30
Emergencia Nacional Ambiental: Huracanes ETA e IOTA.....	32
Kit Didáctico.....	36
Alianzas Estratégicas (ODS17).....	37
Monitoreo de Hogares, Albergues de Adultos Mayores y de Niñez.....	41
Pilar 1: Política Social Integral Concertada	43
Dirección de Políticas Sociales.....	44
Coordinación de Adulto Mayor.....	45
Coordinación de Juventud.....	45
Coordinación Nacional de Primera Infancia.....	46
Secretaría Nacional para el Desarrollo de los Afropanameños (SENADAP).....	51
Pilar 2: Protección Social	53
Secretaría Técnica de Gabinete Social.....	54
Dirección Nacional de Servicios de Protección Social (DISPROS).....	57
Unidad de Coordinación Nacional de Primera Infancia (UCP).....	57
Centro de Orientación y Atención Integral.....	61
Dirección de Inclusión y Desarrollo Social (DIDS).....	62
Pilar 3: Fomento del Capital Social	67
Dirección de Inversión para el Desarrollo del Capital Social (DICAS).....	68
Programa Padrino Empresario.....	72

Programa Alfabetización con Voluntariado Juvenil.....	73
Oficina de Desarrollo Social Seguro	74
Programa Servicio Nacional de Voluntariado	77
Pilar 4: Fortalecimiento Institucional para una Gestión Social de Calidad.....	80
Nivel Asesor:	81
Oficina de Asesoría Legal.....	81
Oficina Nacional de Administración de Subsidios Estatales (ONASE)	86
Oficina de Cooperación Técnica Internacional.....	88
Oficina de Comunicación y Prensa	89
Nivel Apoyo:	96
Dirección de Finanzas.....	96
Dirección de Administración.....	97
Oficina de Informática	104
Oficina de Planificación.....	112
Oficina de Equiparación de Oportunidades y Género (OEOG).....	114
Oficina Institucional de Recursos Humanos	115
Nivel Fiscalizador:	116
Auditoría Interna.....	116
Direcciones Provinciales	118
Bocas del Toro.....	118
Coclé.....	120
Colón	121
Chiriquí.....	122
Herrera	124
Veraguas.....	125
Panamá Oeste	126
Direcciones Regionales	127
Chepo.....	127
Panamá Este	128
Panamá Norte	129
Direcciones Comarcales	130
Comarca Guna Yala	130
Listado de Acrónimos	132



DIRECTORES NACIONALES

Edith Castillo
Gabinete Social

Andrés Wong
Asesoría Legal

Virginia Barreiro
Cooperación Técnica
Internacional

Ileana Black
Comunicación y Prensa

Oscar Madrigales
Planificación

Santos Bonilla
Auditoría Interna

Nicolás Andrade
Recursos Humanos

Neftalí Ortega
Informática

Marvin Rodríguez
Finanzas

Agueda Amaya
Administración

Wilma Barría
Subsidios Estatales

Onelia Peralta
Inversión para el Desarrollo
del Capital Social

Silka Vuelvas
Servicio de Protección Social

Juan Carlos Córdoba
Inclusión y Desarrollo Social

Elmer Miranda
Políticas Social

Krishna Camarena
SENADAP

Carlos Contreras
Alfabetización

Adelina Hernández
Padrino Empresario

Daniel Gómez Nates
Voluntariado

COORDINACIONES NACIONALES

Ana Isabel Castillo
Primera Infancia

Irasema Rosas
Adulto Mayor

Édmavi González
Juventud



**Compromiso
del Plan Acción
Uniendo
Fuerzas**

Acciones Cumplidas

Acciones Iniciadas



Acción
57

Crear la "Secretaría para la Atención Integral a la Primera Infancia"

Se aprobó la **Ley No. 171 del 15 de octubre de 2020 de Protección Integral a la Primera Infancia y al Desarrollo Infantil Temprano**, publicada en **Gaceta Oficial N° 29135-C**.

Se han instalado las **Mesas técnicas** para iniciar el proceso de reglamentación de la ley con los principales ejes temáticos: estructuras organizacional y funcionamiento de los espacios de articulación, actualización de la ruta de Atención Integral para la Primera Infancia (RAIPI) y la correspondiente cartera de servicios. Este proceso tendrá el acompañamiento técnico y financieros de UNICEF.



Acción
77

Mantener y Fortalecer la Red de Oportunidades

Se pagó transferencia económica por **\$24,774,150.00**.
Se beneficiaron a **40,982 hogares de familias** de pobreza extrema.



Acción
78

Mantener y Fortalecer 120 a los 65

Se pagó transferencia económica por **\$181,769,970.00**.
Se beneficiaron a **125,463 adultos mayores**.



Acción
80

Mantener y Fortalecer el programa Ángel Guardián

Se pagó transferencia económica por **\$18,443,040**.
Se beneficiaron a **19,106 personas con discapacidad** severa en pobreza extrema.

Acción
58

Aumentar los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia a nivel nacional

Provincia de Veraguas, distrito de Santiago, CAIPI San Antonio; Provincia de Panamá, corregimiento de Pedregal, CAIPI Montería. Monto de inversión un **\$1,344,656.71**.

Acción
60

Programa para adolescentes "Juventud Somos la Fuerza"

Capacitación: 560 jóvenes entre 15 y 19 años han sido capacitados en la Provincia de Colón, en el desarrollo de habilidades para la vida, prevención de drogas, explotación sexual comercial y embarazos en adolescentes.

Propuesta para la acción C-3, con 4 pilares: (I) Cultura para transformar; (II) Deporte en valor; (III) Emprendimiento social; (IV) Desarrollo local formación de agrupaciones juveniles: En la provincia de Colón se han conformado 43 agrupaciones juveniles (2,300 jóvenes entre 14 y 29 años organizados) en el marco del proyecto, cada grupo ha diseñado su logo de identificación lo cual es indicativo del compromiso y apropiación generado.

Logros: Formación de voluntariado, desarrollo sano y seguro y el emprendimiento para la elaboración de alimentos mediante el proyecto cocina solidaria en tiempos de la COVID-19.

Prevención del pandillerismo: De estas 43 agrupaciones, 5 incorporan a jóvenes que han formado parte de pandillas de áreas como: Cativá, Altos de los Lagos, Villa del Caribe y Puerto Escondido, a los cuales en trabajo conjunto con la Policía Nacional y MEDUCA se le está capacitando para lograr su desvinculación de las actividades ilícitas y reinserción en la sociedad.

Redes Territoriales: 3 agrupaciones juveniles de 180 integrantes de los corregimientos de Palenque, María Chiquita, Achioté y Chagres fueron capacitadas en proyectos de autogestión.

El MIDES a través de su oficina regional de Colón ha articulado espacios para jóvenes: con el Municipio de Colón para el desarrollo del modelo de gestión de la Secretaría de Juventud y Niñez, para su ejecución en 5 distritos a saber: Donoso, Omar Torrijos, Santa Isabel, Chagres y Portobelo, con esta iniciativa se busca generar espacios para que los niños, niñas y adolescentes puedan exponer ideas y preocupaciones.

Formación Vocacional: 134 adolescentes del Distrito de San Miguelito han recibido formación vocacional a través del Centro de Formación de Adolescentes (CEFODEA) mediante plataformas electrónicas.

Acción
79

Programa Estamos Contigo

Adultos mayores: Diseño y formulación del proyecto **"Alfabetización Digital" (Herramientas de LASTIC)** con el fin de integrar una oferta de servicios para el bienestar, atención, monitoreo y seguimiento de los adultos mayores. La herramienta incluye servicios de atención médica, trámites bancarios y consultas de interés para su bienestar (temas de cuidado). La primera fase contempla beneficiar 1,000 adultos mayores de forma progresiva a partir de febrero 2021, como pilotaje en el corregimiento de Juan Díaz.



**Acciones
de Áreas
Estratégicas**

Plan Colmena: Estrategia para transformar Panamá

COLMENA, es una estrategia de intervención territorial coherente y pertinente, destinada a superar el hambre, la pobreza, y las desigualdades a través de la articulación armónica e integrada de la oferta de servicios públicos para llevarlos de manera prioritaria a quienes más lo necesitan; el (IPM-C) permitió priorizar los 300 corregimientos más carenciados del país, además de impulsar procesos de desarrollo territorial con la participación de las autoridades locales, juntas técnicas a nivel provincial y los ciudadanos.

1. El **IPM-C** está integrado por 5 dimensiones y 10 indicadores: (I) Vivienda: servicios básicos y acceso a internet. Precariedad de los materiales de construcción de la vivienda. Hacinamiento de tres o más personas por habitación. Acceso a la electricidad o con otra fuente principal de alumbrado; (II) Educación: Inasistencia

escolar de al menos un niño o adolescente que no asiste a la escuela en cada hogar. Logro educativo insuficiente; (III) Trabajo: Desempleo o trabajo familiar sin paga. Precariedad del empleo; (IV) Ambiente: entorno y saneamiento. Saneamiento mejorado. Manejo inadecuado de los desechos (basura); (V) Salud: Carencia o disponibilidad de fuentes de agua mejorada.



2. **Estrategia de Erradicación de la Pobreza y la Desigualdad:** Colmena. Desde que el señor presidente, Laurentino Cortizo Cohen, anunció durante el primer Gabinete Social de su administración, la Estrategia Colmena, la STGS asesora y acompaña el trabajo de articulación y coordinación con las instituciones para la implementación de la estrategia en otros territorios, a su vez realiza el seguimiento al Plan Piloto Capira.

Para la Estrategia Plan Colmena se elaboró el "Manual para la implementación" y define los planes de acción bajo un enfoque provincial, mientras que las metas son a nivel distrital y la intervención

de los programas por corregimientos, a través de la oferta multisectorial articulada y organizada, de acuerdo con las 12 áreas del Reloj Colmena, y de acuerdo con los Tres Panamá: Rural – Agrícola, de las Comarcas y el Panamá de los Barrios, de manera que se garantice a la población el derecho al desarrollo.

Actualmente, tenemos la oferta pública que ha sido revisada, identificada y/o alineada, para los 300 corregimientos, ante la nueva realidad en tiempos de la Covid-19 en los Tres Panamá. Se construyó una ruta de entrada (cronogramas en los distritos y corregimientos).



3. **Alianzas e innovación.** Con el propósito de sumar el trabajo colaborativo multisectorial en favor de la Estrategia Colmena, la STGS, logrado la alianza con el sector privado la RSE de 30 empresas, y con Cámara Panameña de Desarrollo Social (CAPADESO), red de organizaciones no gubernamentales, sin fines de lucro. En cuanto a innovación, se diseñan los laboratorios de ideas de innovación para los distritos y corregimientos liderados por SENACYT, en alianza con las universidades.

4. **Panamá Rural Agrícola Piloto Colmena Distrito de Capira** En marzo de 2020, el Plan fue validado y las instituciones iniciaron la implementación de este en los 6 corregimientos piloto (La Trinidad, El Cacao, Cirí de los Sotos, Cirí Grande, Santa Rosa y Ollas Arriba). Las principales acciones han sido en materia de proyectos de electrificación, acueductos, infraestructura, generación de empleo, salud, vivienda, emprendimientos, ayudas a las familias, entre otros. Se estableció la figura de Torre de Control local, conformada por MIDES, MEF y la Gobernación, como el mecanismo práctico de comunicación y articulación local en apoyo al seguimiento y monitoreo del Plan.



5. **Misión Sexta Frontera.** Se desarrolló la Misión Sexta Frontera, como plataforma de abordaje de la Estrategia Plan Colmena en el marco del primer pago de los Programas de Transferencia Monetaria Condicionada que desarrolla el MIDES.

Uno de los aspectos importantes de la Misión Sexta Frontera "Plan Colmena", ha sido consolidar una Ruta de Atención Integral a la Primera Infancia (RAIPI), para lo cual se amplió la discusión técnica a otros actores claves pertenecientes al MIDES, cuyos programas están enfocados en el capital social.

Las primeras experiencias de la Misión Sexta Frontera se desarrollaron, con alta efectividad, en marzo de 2020, en Hato Chamí, distrito Nole Duima y

en Peña Blanca, distrito Müna, ambas pertenecientes a la Comarca Ngäbe Buglé, debido a la Resolución de Gabinete No. 11 del 13 de marzo de 2020, que declara Estado de Emergencia Nacional, como consecuencia de la pandemia provocada por la Covid-19.

Participaron veintidós (22) instituciones - MINSA, MEDUCA, AIG, ANATI, ATP, PANDEPORTES, OER, IFARHU, Despacho de la Primera Dama, MITRADEL, SENADIS, AMPYME, MIAMBIENTE, MIVIOT, SENNAIF, MIDES, MICI, INADEH, MIDA, ARAP, MICULTURA, TRIBUNAL ELECTORAL - llevando sus ofertas de servicios. Se resalta, en el marco de la responsabilidad social (RSE), la participación de empresas con presencia de voluntarios.





PLAN COLMENA



La Primera Infancia es para siempre

Ley No. 171 para la Protección Integral a la Primera Infancia y al Desarrollo Infantil Temprano



Con el objetivo de establecer las bases, las directrices técnicas y de gestión intersectorial para la Política de Estado en materia de Primera Infancia y Desarrollo Infantil Temprano y otros, claves para asegurar a cada niño y niña oportunidades de desarrollo, se aprobó la Ley No. 171 para la Protección Integral a la Primera Infancia y al Desarrollo Infantil Temprano aprobada y publicada en Gaceta Oficial No 29135-C.

Con esta ley se marca un precedente para el país al garantizar que los niños y niñas de 0-8 años que constituyen el 18% de la población, sean

incluidos y protegidos de forma especial, en los planes de desarrollo de esta administración y en adelante.

Esta ley toma en cuenta la inclusión de niños y niñas con discapacidad o con retraso en el desarrollo, atiende aspectos de salud, nutrición, aprendizaje temprano, identidad y crianzas con pautas adecuadas, agiliza la ejecución, crea gobernanza y prioriza presupuestos protegiéndolos que no serán objeto de ajustes que los disminuyan o contención en el gasto público.

Con la entrada en vigor de la Ley, se salda una deuda social con la niñez panameña, cumplida por el Señor presidente de la República Laurentino Cortizo Cohen.

La ley que marca un hito en el país es el resultado de un trabajo en equipo, entre el Gobierno Nacional, el Órgano Legislativo, organismos Internacionales y la sociedad civil, que establecieron una hoja de ruta que concluye hoy con esta nueva normativa que sienta la bases para una política de Estado claramente definida.



Agenda 2030 - ODS



Presentación del II Informe Voluntario de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: El 13 de julio de 2020, S. E. María Inés Castillo de Sanmartín, Ministra de Desarrollo Social y Coordinadora Técnica del Gabinete Social, presentó, el Segundo Informe Voluntario de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS. Panamá: Libre de Pobreza y Desigualdad, La



Sexta Frontera, ante el Foro Político de Alto Nivel (HLPF) bajo el auspicio del ECOSOC. El informe presenta los principales avances del país, en políticas sociales, así como el resultado alcanzado en los 71 indicadores que dan información acerca del cumplimiento de los ODS. Fueron incluidos indicadores del Consenso de Montevideo, así como la descripción resumida de intervenciones públicas dirigidas a mejorar la condición de poblaciones prioritarias en Panamá: pueblos indígenas, primera infancia, adolescentes, mujeres y afrodescendientes.

Derechos Humanos

Examen Periódico Universal¹ Ante el Consejo de Naciones de Derecho Humanos de las Naciones Unidas

El pasado 3 de noviembre de 2020, Panamá presentó su tercer informe del Examen Periódico Universal ante el Consejo de Naciones de Derechos Humanos de las Naciones Unidas. El Examen se realiza cada cinco años y cada país debe entregar un documento en el que se resuman sus avances y logros. La delegación de alto nivel, estuvo presidida por la Ministra de Desarrollo Social, María Inés Castillo de Sanmartín, la Viceministra de Asuntos Multilaterales y Cooperación de la Cancillería, Erika Mouynes y la Viceministra de Gobierno, Juana López Córdoba. El Examen Periódico Universal (EPU) tiene el propósito de examinar la situación de los Derechos Humanos, en cada país miembro de la Organización de Naciones Unidas por parte del Consejo de Derechos Humanos de este organismo.



¹ El EPU es presentado por los Estados parte cada 5 años.

Iniciativa de Paridad de Género (IPG)

Desde el 2019 MIDES mantiene la Secretaría Técnica de la Iniciativa de Paridad de Género, según Decreto Ejecutivo No. 315 de 2019 y el mismo ha trabajado desde entonces en el avance de la IPG.

Desde noviembre de 2019, se ha puesto en marcha el Plan de Trabajo de la IPG en alianza con los diferentes miembros, tanto públicos como privados. En el período comprendido entre el 1 de noviembre de 2019 y el 31 de octubre de 2020, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

1. Instalación del Nuevo Consejo Nacional de Paridad de Género el 15 de enero de 2020.
2. Se traspasó la Secretaría Técnica y la Presidencia de la IPG, al Ministerio de Desarrollo Social, que estuvo instalada en la Fundación Ciudad del Saber.

3. Se han desarrollado dos sesiones de trabajo del Consejo de Paridad y las respectivas reuniones de los grupos de trabajo, total 4 reuniones.
4. Se realizaron articulaciones estratégicas con la Asociación Bancaria de Panamá.
5. Se llevó a cabo la Segunda Sesión del Consejo Nacional para la Paridad de Género, en donde se aprobó la propuesta para el fortalecimiento y auto sostenibilidad de la IPG.
6. Se puso en marcha el Plan de Medios para dar visibilidad a la Iniciativa en los diferentes medios y espacios comunicacionales.
7. Se puso en marcha el Plan de Adhesión de Empresas, cuyo propósito es que más empresas del país se sumen a los objetivos de la IPG. A la fecha 11 empresas ya son parte de la iniciativa.



Actualmente el Consejo de Paridad de Género está conformado por 10 instituciones públicas y 7 instituciones privadas, cuenta con un Comité Estratégico en el que participan organismos internacionales y 17 empresas adheridas a la IPG.

En el marco de la pandemia, a través de la IPG llevaron adelante las siguientes acciones:

Acción	Detalle	Productos	Aliados
Activación por medio de la Iniciativa de Paridad de Género (IPG)	Existen claros indicios de que esta crisis sanitaria y económica está teniendo, y va a traer consigo, impactos de género diferenciales. Cualquier estrategia o plan económico orientado a minimizar los riesgos sanitarios y económicos de la pandemia de la COVID-19 debe atender dichos impactos, considerando que mujeres y hombres son parte indispensable de la reactivación y del desarrollo económico que ha de impulsarse en el país. En este sentido desde la Iniciativa de Paridad de Género, plataforma de alianza pública-privada en Panamá se están trabajando algunas iniciativas en este marco	Publicación de documento de Análisis de Impactos diferenciados en materia de género (La IPG Panamá frente la COVID-19: Explorando los impactos de género para saber dónde actuar)	Secretaría Técnica de la IPG (MIDES), ENRED y BID
		Conversatorio online Los aliados de la IPG frente a la crisis de la COVID-19: retos, dificultades y soluciones conjuntas	Secretaría Técnica de la IPG (MIDES), ENRED y BID
		Levantamiento de un documento de recomendación de medidas con enfoque de género para la mesa de reactivación Económica (IPG Panamá: Propuesta de medidas para la reactivación económica con enfoque de género)	Secretaría Técnica de la IPG en alianza con miembros de la IPG (ENRED, BID, PNUD, ONU Mujeres)

Emergencia de Salud Pública Mundial

Acciones Covid-19, Plan Panamá Solidario y Trazabilidad

El gobierno nacional mediante el Ministerio de Salud, el Ministerio de Desarrollo Social y otras instituciones en conjunto con el Centro de Operaciones de Emergencia, impulsa una estrategia para minimizar la propagación de la Covid-19 y reducir el número de personas contagiadas en los corregimientos con alta incidencia de contagio o RT elevado.

En este sentido, se da inicio a la Estrategia de Trazabilidad y se crean Centros de Operaciones para el Control y la Trazabilidad Comunitaria (COCYT) contra la COVID-19 conjuntamente con la Fuerza de Tarea Conjunta, para fortalecer el trabajo de identificar y reducir la cifra de contagios. Se crearon los equipos de respuesta rápida y los equipos unificados de trazabilidad donde participa el MIDES. Esta estrategia de carácter multisectorial se ejecuta a través de las gobernaciones provinciales, autoridades locales, entidades gubernamentales, clubes cívicos, empresa privada y comunidad organizada.

Objetivo

Garantizar bienestar y la calidad de vida de toda la población afectada por la Covid-19.

Entre las principales acciones realizadas se pueden enunciar las siguientes:

1. Elaboración del plan de acción para la atención de la situación social.
2. **18 COCYT** instalados en los cuales el MIDES tiene representación.
3. **84** técnicos asignados para el apoyo psicosocial requerido.
4. **281** funcionarios a nivel nacional para apoyar las acciones de trazabilidad y el seguimiento de los casos positivos.
5. **35** autos asignados para la movilidad del personal a requerimiento.
6. **36** albergues fueron identificados a nivel nacional con capacidad de atención para

3,000 personas. Estos albergues fueron puestos a disposición del MINSA, para eventual atención de personas Covid-19 positivas.

7. Captura e identificación de más de **90,000** voluntarios para apoyar el Plan Panamá Solidario.
8. Más de **1,200** materiales didácticos y educativos elaborados.
9. Más de **25,000** familias atendidas y aproximadamente **4,500** visitas domiciliarias.
10. Más de **125,000** bolsas de alimentos entregadas.
11. Habilitación de la línea de apoyo **147** para la atención psicosocial de la población panameña. Han sido atendidos más de **3,000** ciudadanos.
12. Entrega de más de **433,283** ayudas humanitarias.
13. Invertir para la capacitación en línea, para el adiestramiento del personal técnico en el manejo de la crisis generada. Ante la situación de emergencia sanitaria por la COVID-19, durante el año 2020, se implementa el programa "TU CAIPI EN CASA" modalidad a distancia en donde se benefician niños y niñas de más de 1,600 familias de los CAIPI.
14. Alianzas estratégicas público-privadas en el marco del **ODS 17**, con empresas, organismos internacionales y otras instancias del gobierno nacional que se sumaron al esfuerzo nacional con el objetivo de mitigar los efectos socioeconómicos de la pandemia de la COVID-19.
15. Gestión de donaciones con más de **30** empresas, organismos internacionales y otras instancias del gobierno nacional, para articular múltiples recursos para

brindar respuestas a las necesidades de la población panameña, especialmente los grupos vulnerables de niños, niñas, personas con discapacidad, adultos mayores y mujeres.

16. Tramitación de **3,025** salvoconductos a las organizaciones no gubernamentales y humanitarias para el debido tránsito en el país.



Emergencia Nacional Ambiental

Huracanes ETA e IOTA

Para atender la emergencia el MIDES inició un plan de contingencia para facilitar el acceso a sus derechos, a los panameños y panameñas, mediante los servicios del Ministerio en todas sus sedes bajo principios de igualdad, celeridad, imparcialidad, eficiencia, transparencia, consistencia y calidad en el servicio, teniendo presente las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano.



1. 3 funcionarios asignados al CON de forma permanente.
2. Atención de 3 zonas de desastre: occidental, oriental y central.
3. 39 funcionarios asignados para atención de las zonas emergentes.
4. 34 autos asignados para la movilidad del personal según requerimiento 34 conductores.
5. Identificación de más de 30 albergues a nivel nacional.
6. 1,970 personas albergadas.
7. Más de 180 familias atendidas y aproximadamente 269 evaluaciones sociales.
8. 1,405 apoyos psicosociales y actividades lúdicas.



Ayudas humanitarias

1. Más de 23,700 insumos alimenticios.
2. 15,564 unidades pañales desechables de niños y adultos y fórmulas alimenticias.
3. 6,942 kit de aseo personal.
4. 10,720 insumos de bioseguridad.
5. 14,824 prendas de vestir y zapatos.



6. 21,170 artículos de limpieza.
7. 580 insumos de alimento para mascotas.
8. 743 artículos de camas: frazadas, ropa de cama, colchones.
9. Gestión de donaciones de artículos de primera necesidad, en el marco de las alianzas público-privadas por un aproximado de \$500,000.00.



PANAMÁ SOLIDARIO



El MIDES asumió la corresponsabilidad de hacer efectivo los pagos a los comercios que atienden a la población usuaria del Vale Digital, en este sentido y con miras a fortalecer estas acciones que van en beneficio de la población panameña, ha realizado las siguientes acciones:

1. Coordinación permanente con la Comisión Interministerial para la búsqueda de mejoras del programa de ayuda económica.
2. Coordinación con la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG) para implementación de la plataforma del vale digital.
3. Capacitación del personal técnico responsable del pago a los proveedores de servicios.
4. Solicitud de traslados de partida y partida extraordinaria ante la comisión de presupuesto de la asamblea Nacional de Diputados, con el propósito de hacer frente al compromiso del gobierno nacional, en pagar a los proveedores del programa Vale Digital.
5. Gestión del pago de **\$227,963,178.20** millones a cincuenta y cinco (55) empresas que forman parte de los proveedores del Vale Digital. A la fecha hay **1,200,000** personas beneficiarias.



Kits Didácticos

El ministerio de Desarrollo Social brindó apoyo psicosocial a los niños, niñas, adolescentes y familias que se han visto desplazados de sus hogares, como consecuencia de las recientes inundaciones causada por el paso de los huracanes Eta e Iota.

La emergencia afecta de forma especial a los niños y niñas, que junto con sus familias buscaron refugio. La institución ofreció asistencia psicosocial para asistir el proceso de recuperación emocional de la situación traumática que les ha tocado vivir.



MIDES entregó más de mil kits de juegos didácticos a niñas y niños de los albergues. Los kits fueron distribuidos en las provincias de Bocas del Toro, Chiriquí y la Comarca Ngäbe-Buglé, teniendo como objetivo propiciar actitudes positivas para disminuir el nivel de ansiedad provocado por las afectaciones. El kit incluía libros de cuentos, rompecabezas, cubos de maderas, ábaco para contar, crayones, libros para colorear y variados juguetes para niños entre 0 a 13 años.



Alianzas Estratégicas (ODS17)

Nos encontramos sumergidos en una situación que se registra cada 100 años o más. La situación de la salud mundial afecta todos los aspectos sociales básicos: el económico, el humano y el ambiental.

Una visión estratégica es indispensable, ante la situación actual en la que las personas están cambiando sus hábitos de consumo e inclusive su comportamiento. Estos cambios nos obligan a realizar los ajustes sociales acordes con la situación.

Tanto la empresa privada como la pública tienen el deber de ajustarse a las nuevas exigencias del mercado y de la sociedad en general. Las empresas sin importar su tamaño tendrán que cambiar la forma en que producen o dan un servicio. El momento nos da un impulso dirigido a ser creativos e innovar.

Una de estas medidas que se pueden tomar son las alianzas estratégicas como parte de la gestión, las acciones y actividades que se llevan a cabo de manera eficiente para lograr un objetivo, respondiendo a las necesidades

y expectativas de los grupos de interés dentro de una alianza intra o intersectorial.

Para lograr las alianzas es necesario mantener el mismo objetivo común. El bienestar de las personas en estado de vulnerabilidad es lo que nos une. Marcar objetivos comunes, decidiendo con quién asociarse. Como entidad gubernamental, podemos ofrecer apoyo e infraestructura, y cada empresa u organismo, el deseo de promover una mejor situación de país.

Alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible la ODS17, nos invita a poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible y garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

Solo si todos unimos fuerzas avanzaremos en la dirección correcta. Todas las alianzas son importantes y es por ello, por lo que será nuestro norte en esta gestión.



- Firmamos un Convio de Cooperación con la empresa AES Panamá, para unir esfuerzos que impulsen en desarrollo territorial participativo en comunidades vulnerables de las áreas de intervención de la empresa. Estas alianzas forman parte de la estrategia de articulación del Plan Colmena.



- Para fortalecer el capital social e impulsar el desarrollo económico y de la mujer rural e indígena, firmamos con FAO la ampliación del programa Cohesión Social – Inclusión.



- En el marco de la crisis sanitaria por la Covid-19, trabajando en beneficio de nuestra primera infancia. Firmamos memorando de entendimiento con Cleverest Education, que pone a disposición de los CAIPI su metodología de enseñanza.

- Para visibilizar a las primeras científicas panameñas y sus aportes al avance científico del país y también favorecer la participación de más mujeres en la ciencia, firmamos un convenio de cooperación con SENACYT y CIEPS Panamá.



- Reafirmamos el compromiso de trabajar por nuestra juventud al firmar con MITRADEL y NESTLÉ el convivio "Alianza por los jóvenes panameños" que promoverá el crecimiento económico, social y profesional, entre los jóvenes.



- Se firmó un Convenio de Cooperación Técnica con Grandes Pasos-Patronato de Nutrición, que permitirá iniciar el Programa Producción Sostenible de Alimentos, para impulsar la inclusión productiva y la seguridad alimentaria.

- El Registro Público se convirtió en un aliado clave por medio de la firma del convenio para compartir información para el Registro Nacional de Beneficiarios, lo que fortalecerá a la población beneficiaria de nuestro sistema de protección social.



- El Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) y Banesco Panamá a través de una alianza en beneficio de la comunidad, llevan a cabo el "Plan de Formación a Emprendedores", dirigido a personas y familias en condiciones de extrema pobreza en el país. A esta alianza se sumó la AMPYME como parte del programa de recuperación económica del país.



- Para promover el desarrollo infantil temprano surge la innovadora intervención "Mochila Cuidarte", para llevar a cabo esta tarea firmamos convenios con 4 ONG's, Fundación El Arca, Nutre Hogar, Grandes Pasos, Pro-Niñez. ¡Gracias, ustedes son nuestro eje articulador!

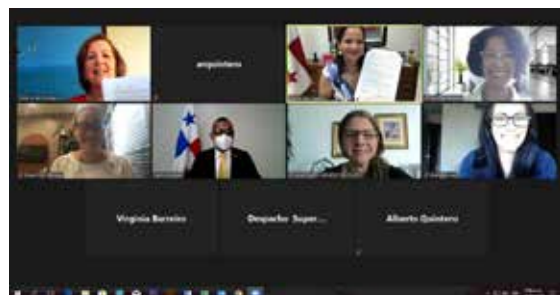


- Promoviendo la cooperación interinstitucional que permite apoyar iniciativas, programas y proyectos en conjunto en beneficio de las personas con discapacidad y sus familias. Se firmó el Convenio Marco de Cooperación con SENADIS.

- CONAVOL estableció una hoja de ruta exitosa que permitió que las personas y comunidades participaran en el crecimiento de sus propios entornos.



- ROTARIOS El Club Rotario de Panamá a través de sus diferentes campañas sociales entregó más de 7,200 pastillas de jabón, bolsas con mascarillas, libros y kits de aseo, con el fin de promover la higiene y la buena salud como medidas preventivas para evitar contagios de la COVID-19. A través de sus campañas orientadas a atender a la población más necesitada logramos mejorar la calidad de vida de cientos de panameños y panameñas en todo el país.



- CAPADESO La Cámara Panameña de Desarrollo Social (CAPADESO), se convirtió en un aliado estratégico en la lucha contra la pobreza y la desigualdad. Con este organismo firmamos un convenio que nos permitió establecer estrategias conjuntas para reducir la discriminación en materia de género y las desigualdades económicas, impulsar el voluntariado como herramienta para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y promover la reducción de la población en condición de pobreza, pobreza extrema y pobreza multidimensional a través de iniciativas conjuntas.

Monitoreo de Hogares, Albergues de Adultos Mayores y de Niñez



Enfocados a preservar la seguridad física, emocional y alimentaria de los adultos mayores realizamos un monitoreo diario a las 74 Casas Hogares que operan en todo el país. También efectuamos más de 140 supervisiones mensuales que garantizaron que estos centros brindarían un servicio de calidad en lo relacionado con la atención, seguridad, alimentación y esparcimiento de nuestra población longeva. Los monitoreos incluyeron reforzar la atención médica y de esparcimiento que aquí estos centros ofrecen.



El MIDES implementó el protocolo para la prevención de la COVID-19 en todas las Casas Hogares de los Adultos Mayores del país. Su objetivo está dirigido a adopción, por parte de los administradores y cuidadores, de medidas preventivas de higiene y bioseguridad, detección de síntomas, medidas de protección a residentes y cuidadores, restricción de visitas (nadie entra nadie sale). Se instaló un equipo de seguimiento de hogares con llamadas telefónicas diarias y un equipo de reacción médico-rápida encargado de vigilar los hogares con la COVID-19, coordinación con el MINSA para realización de pruebas, solicitud de ambulancias y traslado a hospitales estas medidas contribuyeron a mitigar la propagación del virus.

Decreto Ejecutivo N°404 del 30 de octubre de 2020

El gobierno nacional reforzó la protección de las Casas Hogares y Albergues que brindan cuidados y atenciones a nuestros niños, niñas y adolescentes. Con este nuevo decreto se les exige a los administradores de los albergues tener un título universitario en áreas de ciencias sociales, humanidades o afines, con experiencia comprobada en protección de la niñez. También establecimos parámetros bien definidos para la autorización de apertura de un albergue y se aseguró la participación de la población atendida, adoptando mecanismos para escuchar y tomar en cuenta las opiniones, quejas y peticiones de los niños niñas y adolescentes.



Pilar 1:
**POLÍTICA SOCIAL
INTEGRAL
CONCERTADA**

Dirección de Políticas Sociales

La Dirección Nacional de Políticas Sociales es responsable de promover y proponer las investigaciones, estudios y análisis que demandan la formulación de las políticas sociales vinculadas con el desarrollo sostenible, la superación de la pobreza, la inclusión y la cohesión social.

Objetivo

Fortalecer las capacidades de la institución y de la sociedad, para orientar el desarrollo hacia el bienestar común mediante el diseño, formulación, validación, seguimiento, monitoreo y evaluación de políticas sociales sustentadas científicamente.

Logros

1. Con el propósito de generar conocimientos y buenas prácticas a través de investigaciones, se realizaron cuatro diseños de pesquisas que buscan la atención oportuna a los grupos vulnerables:
 - Estudio socioeconómico de la población que vive alrededor del vertedero Cerro Patacón, que busca generar acciones pertinentes a su desarrollo.
 - Investigación cualitativa sobre la primera infancia en la familia y la comunidad, desde la perspectiva de los pueblos indígenas.
 - Propuesta de promoción para el consumo de alimentos saludables nacionales.
 - Estudio y Diseño de estrategias para el acercamiento intercultural en los Distritos urbanos donde hay mayor población indígena.
2. Se desarrollaron dos ciclos de conferencias virtuales, a fin de crear escenarios donde existe una participación real de la ciudadanía, bajo los marcos temáticos siguientes:

- Retos Contemporáneos de la Institucionalidad Social.
- Políticas Públicas y Participación Social.

Las conferencias tuvieron una asistencia de 210 participantes. Intervinieron cinco especialistas comprometidos con una ciudadanía activa.

3. Se desarrolló el plan de adecuación y reorganización de los consejos, comisiones, comités, juntas directivas y patronatos regentados por el MIDES, con tres objetivos: (i) mejorar los espacios de diálogo, (ii) contar con una acción coordinada, sistemática y (iii) fortalecer la capacidad de participación ciudadana.
4. Participación técnica en las mesas de trabajo del Comité Nacional Intersectorial para la Prevención de la Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes (CONIPREVINNA), logrando el desarrollo de la Estrategia Nacional Multisectorial de Prevención de la Violencias contra Niños, Niñas y Adolescentes 2018-2022.
5. Participación y aportes técnicos en la mesa colaborativa que opera el mecanismo de país, responsable de administrar el uso del apoyo financiero que el Global Fund asigna a Panamá en temas relacionados a las acciones para la erradicación del VIH, SIDA, la malaria y la tuberculosis.
6. Desarrollo de la propuesta para implementar el Programa Mochila Cuidarte, visitas, consultas y entregas en las comarcas indígenas, tomando en cuenta la interculturalidad del programa y el arbitraje de la atención a la primera infancia dirigida a niños de áreas de difícil acceso donde no existe la oferta CAIPI.
7. Se han desarrollado cinco (5) informes, sobre las acciones frente a la Pandemia de la covid-19 y las medidas para mitigar sus efectos adversos, a solicitud de organismos de cooperación internacional como OEA, OIT y FAO.

8. Participación en la Junta Directiva del Centro Internacional de Estudios Políticos y Sociales, en calidad de vicepresidente, que busca producir conocimiento y fortalecer la toma de decisiones en el sector público y privado.

Coordinación del Adulto Mayor

1. Para garantizar la protección social de los adultos mayores se ha realizado las siguientes acciones: 74 hogares a nivel nacional supervisados para garantizar los servicios y estándares de calidad, 1,596 adultos atendidos para su protección integral, 711 masculinos y 802 femeninos. 83 han recibido ayuda humanitaria durante la pandemia por Covid-19.



2. 292 acciones de monitoreo a los hogares de adultos mayores, utilizando las herramientas tecnológicas (Whatsapp y teletrabajo).
3. Se elaboró el Protocolo de Atención de Personas Adultas Mayores en tiempo de Covid-19, a fin de garantizar la atención y los derechos de los adultos mayores.
4. 22 supervisiones en hogares de adultos mayores en las provincias de Panamá y Panamá Oeste.
5. Coordinación para el diseño del proyecto "ALFABETIZACIÓN DIGITAL", que busca disminuir la brecha digital generacional, a fin de que nuestros adultos mayores puedan acceder mediante el uso de la tecnología a diversos servicios de forma amigable.

6. Propuesta para la actualización "Plan Nacional a Favor del Adulto Mayor" en coordinación con EUROsocial.
7. Elaboración del perfil de proyecto, "Conectividad Pública Focalizada" para acceder a fondos de inversión del BCIE, (recursos de Cooperación Técnica no reembolsables provenientes de Fondos Coreanos).

Coordinación de Juventud

1. Propuesta para la -Acción C-3-, con 4 pilares: (i) Cultura para transformar; (ii) Deporte en valor; (iii) Emprendimiento social; (iv) Desarrollo local Formación de agrupaciones juveniles: se han conformado 43 agrupaciones juveniles (2300 jóvenes entre 14 y 29 años organizados). Cada grupo ha diseñado su logo de identificación lo cual es indicativo del compromiso y apropiación generado.
2. Prevención del pandillerismo: De estas 43 agrupaciones, 5 incorporan a jóvenes que han formado parte de pandillas de áreas como: Cativá, Altos de los Lagos, Villa del Caribe y Puerto Escondido, trabajando en conjunto con la Policía Nacional y MEDUCA, se les está capacitando para lograr su desvinculación de las actividades ilícitas y reinserción en la sociedad de forma productiva.
3. Implementación de un plan piloto como modelo de gestión para adaptar una Secretaria de Juventud y Niñez en 5 distritos a saber: Donoso, Omar Torrijos, Santa Isabel, Chagres y Portobelo. Con esta iniciativa se busca generar espacios para que los niños, niñas y adolescentes puedan exponer ideas y preocupaciones, aspiraciones y expectativas de su futuro.



Coordinación Nacional de Primera Infancia

Hace 30 años, Panamá, ratificó la Convención de los Derechos del Niño, que entre sus virtudes, resaltaba a la niñez como sujetos de sus derechos. En el 2020, Panamá vuelve a marcar un hito afirmando el compromiso con la primera infancia, y saldando una deuda pendiente. El 15 de octubre del 2020, fue sancionada la primera ley que garantiza los servicios y atenciones que cada niño y niña del país debe recibir para garantizarles un desarrollo pleno.

La primera infancia es el periodo que sienta las bases para toda la vida. Se estima que el 80% de las conexiones neuronales se definen en los primeros 3 años de vida. Los programas destinados a este grupo etario, si son eficientes y efectivos, cambian la historia de cada niño y niña. Considerado por los economistas del siglo 21 como la mejor inversión que puede hacer un país, invertir en estos primeros años representa un retorno 7 veces mayor a la inversión.

La Coordinación Nacional de Primera Infancia desarrolla tres ejes principales:

1. Niños y niñas del país son prioridad, dándoles una voz y poniéndolos en el centro de las decisiones.
2. Innovar en los servicios ofrecidos a la primera infancia. Durante la pandemia la misión fue adaptarnos a la nueva realidad, porque los niños no pueden esperar, esos primeros años pasan y la ventana de oportunidad es corta.
3. Abrir las puertas del MIDES para escuchar las necesidades de los niños, de las familias, de la comunidad educativa y administrativa de los centros de atención integral a la primera infancia, y de la sociedad civil.



Mochila Cuidarte

Se implementó el Programa Mochila Cuidarte, una modalidad de cuidado familiar y comunitario, dirigido a la población rural y comarcal orientada de manera prioritaria a niños y niñas en edades de 0 a 4 años, familiares y cuidadores en entornos comunitarios que brinda técnicas pedagógicas al niño y su acompañamiento familiar.

Este programa tendrá un impacto de 12,500 niños y niñas. La mochila contiene elementos didácticos y un manual de aplicación que guiará a padres de familia y cuidadores para estimular el desarrollo temprano de los niños y niñas que, Se trata de una intervención innovadora, que impactará al desarrollo infantil temprano en la población menor de 4 años, en estado de mayor vulnerabilidad, que no participan en programas de desarrollo infantil, por encontrarse en áreas de difícil acceso.



Para desarrollar esta iniciativa se firmó un convenio con seis Organizaciones No Gubernamentales, que en alianza con el MIDES que participarán en la intervención de la Mochila Cuidarte, garantizando el acompañamiento y seguimiento a las familias para el alcance adecuado de este programa. La firma contó con la presencia del presidente, Laurentino Cortizo Cohen, como testigo de honor.

Ambas iniciativas ponen en evidencia los avances que ha logrado el Estado al garantizar que esta población goce de mejores oportunidades y tengan a su disposición recursos que les permitirá crecer bajo condiciones de protección, disponiendo de todo el recurso necesario para desarrollar programas que estimulen su sano crecimiento.



Tu Caipi en Casa

El 85% de los niños y niñas que son atendidos en los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI), antes de la pandemia siguen recibiendo sus clases a través del programa "Tu CAIPI en Casa", que se desarrolla de forma semi presencial y principalmente de forma virtual. Con el apoyo del MIDES, cada 15 días los padres de familia reciben las lecciones de manos de los tutores y que aplican en casa a través de juegos interactivos, que les permiten a los niños desarrollar todas sus habilidades cognitivas y mantener su desarrollo aún en tiempo de pandemia.



Secretaría Nacional para el Desarrollo de los Afropanameños (SENADAP)

La población Afrodescendiente constituye uno de los grupos más vulnerables y excluidos como consecuencia de la estigmatización y exclusión racial y de género presente en nuestra sociedad; la **Secretaría Nacional para el Desarrollo de los Afropanameños**, es la responsable de velar por cumplimiento, la protección, y garantizar el pleno disfrute de todos sus derechos, en condiciones de igualdad, equidad, justicia social.

La Secretaría Nacional para el Desarrollo de los Afropanameños representa la voz de todos los sectores que conforman la sociedad civil organizada de la población afrodescendiente y actualmente se encuentra empeñada en combatir los prejuicios y promover el reconocimiento y respeto a la diversidad de la herencia y la cultura de las personas afrodescendientes y de su contribución al desarrollo de nuestra sociedad.



para el fortalecimiento de la identidad afropanameña y sus aportes al desarrollo nacional.

Logros

1. Selección de la directora general de SENADAP, mediante terna enviada por la sociedad civil afropanameña, sustentado en lo que dicta la Ley No. 64, de 6 de diciembre de 2016, Capítulo IV, Artículo No 7
2. Ratificación ante la Asamblea Nacional de Diputados. Atendiendo al Decreto Ejecutivo No 240 de 7 de agosto de 2020, Artículo No 2.
3. Toma de Posesión oficial del cargo en acto presidido por la Señora ministra del MIDES, María Inés Castillo de Sanmartín y con invitación a líderes y organizaciones del movimiento social afropanameño.
4. Institucionalidad de SENADAP, al alinear su misión y visión con el Plan Estratégico de Gobierno en todas sus acciones, incluyendo las líneas de acción gubernamental.
5. Propuesta institucional para el Plan Colmena con ciclos de conferencias

6. Talleres fortalecimiento en la formulación de proyectos que puedan ser presentados desde la sociedad civil, tanto a los gobiernos locales, nacionales e internacionales en la búsqueda del desarrollo sostenible marcado en los Objetivos del Decenio 2030.
7. Actualización de acciones relacionadas al próximo Censo Nacional de Población y Vivienda, en torno a la variable afro, para lo cual se han iniciado reuniones con el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo – INEC.
8. Re-instalación de la Mesa Técnica Afro para el METACENSO en coordinación con INEC.
9. Promoción de becas para estudios a nivel de Maestría para Afropanameños en coordinación con IFAHRU, Universidad de Panamá y Universidad Internacional de La Rioja, con 10 beneficiarios en una primera fase de las provincias de Bocas del Toro, Colón y Panamá.
10. Reuniones con organismos internacionales comprometidos con

el tema de los afrodescendientes y encaminados al cumplimiento de la declaratoria del Decenio Internacional de los Afrodescendientes (PNUD, BID, AECID, IAF, UNFPA).

11. Promoción del Concurso Internacional de Oratoria **"Flores de la diáspora africana y otras culturas"**, conjuntamente con el Ministerio de Educación.

12. Reuniones de coordinación con la Dirección de las Etnias de la Alcaldía de Panamá, para acciones conjuntas en celebración del bicentenario de la república.

13. Taller de inducción a las organizaciones y líderes del movimiento social Afropanameño en el uso de la plataforma para participar en el Pacto Bicentenario.



Pilar 2: PROTECCIÓN SOCIAL

Secretaría Técnica del Gabinete Social

La Secretaría Técnica de Gabinete Social es la instancia ejecutiva que hace operativa las acciones que ejecuta la Ministra de Desarrollo Social en su rol de coordinadora técnica del Gabinete Social y se organiza mediante una Comisión Multisectorial, integrada al más alto nivel de los ministerios y de las direcciones autónomas.

Acciones

1. **Presentación de informe Plan Colmena.** S. E. María Inés Castillo de Sanmartín, Ministra de Desarrollo Social y Coordinadora Técnica del Gabinete Social, presentó un informe detallado de las acciones del Plan Colmena "Panamá libre de pobreza y desigualdad, la Sexta Frontera", que incluyó la lista de los corregimientos prioritizados - bajo los criterios de accesibilidad, presencia institucional, niveles de pobreza y niveles de contagios - en tiempos de pandemia y las estrategias que se implementarán para reducir los niveles de pobreza de acuerdo con las áreas de intervención Colmena, además de la Instalación de Mesa Técnica Institucional de Niñez y Primera Infancia en tiempos de COVID - 19. S. E. Milagros Ramos Castro hizo la presentación del reloj Colmena.

2. **Aprobación de instrumentos legales que sustentan las políticas, planes, proyectos y acciones durante el periodo de gestión 2020.**

- Decreto Ejecutivo No.142 del 24 de abril de 2020, que establece la Mesa Técnica de Estadísticas e Indicadores.
- Decreto Ejecutivo No.143 del 24 de abril de 2020, que adopta la Estrategia para la Erradicación de la Pobreza y la Desigualdad Plan Colmena: Conquista de la Sexta Frontera.
- Decreto Ejecutivo No. 366 del 30 de septiembre de 2020, que modifica el Decreto Ejecutivo No. 132 de 2020 que reorganiza el Gabinete Social, incluyéndose al MINSEG y a la ATP en el Nivel Ejecutivo.



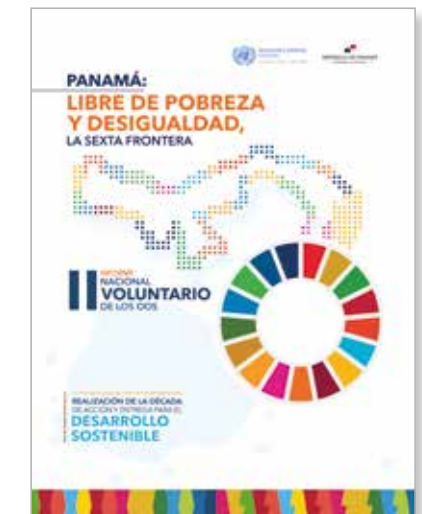
- Decreto Ejecutivo No. 367 del 30 de septiembre de 2020, que adopta el Índice de Pobreza Multidimensional a nivel de corregimiento (IPM-C) y modifica el Decreto Ejecutivo No. 63 del 26 de junio de 2017.

3. **Reunión de la Comisión Multisectorial del Gabinete Social.** Enero de 2020, se llevó a cabo la 4ta. reunión ordinaria de la Comisión Multisectorial, de la que se resalta el inicio del trabajo de alineamiento de las ofertas públicas del nivel nacional para el Plan Colmena, la identificación de acciones para los primeros 100 corregimientos de los 28 distritos, así como la entrada del proyecto de aceleración en áreas de difícil acceso

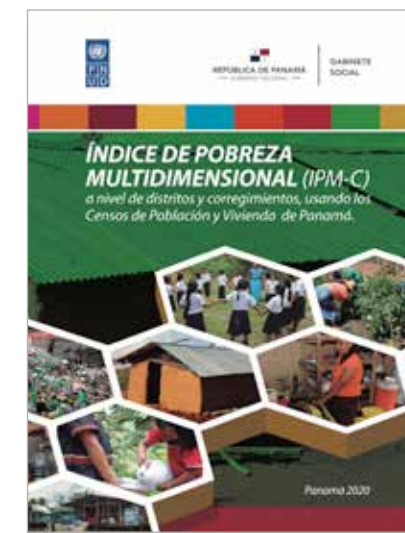


denominada "Misión Sexta Frontera, la inducción de la estrategia colmena a nivel de las Gobernaciones y las Juntas Técnicas. En la sesión se presentó el avance de la hoja de ruta del Examen Nacional Voluntario 2020.

4. **Elaboración del II Informe Voluntario de los Objetivos de Desarrollo Sostenible:** El informe presenta los principales avances del país, en políticas sociales, así como el resultado alcanzado en los 71 indicadores que dan información acerca del cumplimiento de los ODS. Fueron incluido indicadores del Consenso de Montevideo, así como la descripción resumida de intervenciones públicas dirigidas a mejorar la condición de poblaciones prioritarias en Panamá: pueblos indígenas, primera infancia, adolescentes, mujeres y afrodescendientes.



5. **Publicación del Índice de Pobreza Multidimensional de Corregimiento (IPM-C).** El Índice de Pobreza Multidimensional de Corregimiento (IPM- C), complementa el Índice de Pobreza Multidimensional Nacional y el Índice de Pobreza Multidimensional de niños niñas y adolescente que son medidas a nivel nacional y provincial, además de las mediciones de pobreza por ingreso.



Construir una medida a nivel de distritos y corregimientos es parte de los compromisos del gobierno del Excelentísimo Señor Presidente Laurentino Cortizo Cohen, de contar con herramientas que nos permitan priorizar a los que comúnmente han sido olvidado y no dejarlos atrás.

6. Sistema de Información y Plataforma de Seguimiento del Plan Colmena

- **Macrosistema de Información**

Positivos han sido los avances en el diseño de un macrosistema de información Colmena, en este sentido AIG ha creado un demo de la versión reducida la que muestra las prestaciones que brindará esta herramienta de gestión y seguimiento. Las prestaciones incluyen acceso a encuestas, capas IPM, app ciudadano y Bussiness Inteligent para el seguimiento y monitoreo.

- **Sistema Transitorio.**

Paralelamente al macrosistema, MIDES, AIG y la Secretaría Técnica del Gabinete Social (STGS), se diseña un sistema de información transitorio Colmena, que considera en la estructura tres formularios o módulos: la Oferta nacional (línea base), la Formulación del Plan Colmena, y el Seguimiento de los Planes de Acción y un asistente para reportería. El sistema transitorio es un recurso contingente para consulta, hasta tanto se concluya con el Macrosistema de Información Colmena.



Dirección Nacional de Servicios de Protección Social (DISPROS)

La Dirección Nacional de Servicios de Protección Social (DISPROS), es la responsable de garantizar el acceso a servicios de calidad, mediante la adopción de estrategias y políticas que proporcionen protección a las personas, en especial a los grupos prioritarios y población vulnerable.

Como regente de Centros de Atención Integral de Primera Infancia CAIPI, establece y superviza los estándares de calidad de los servicios brindados a los niños y niñas (0 a 4 años) para que los ambientes de los CAIPI sean enriquecedores para sus aprendizaje y se cumplan los derechos de salud y nutrición.

Objetivo

Optimizar los servicios sociales a nivel nacional, mediante la formulación y vigilancia de estándares de calidad, conforme a un enfoque integral de derechos.

Unidad de Coordinación Nacional de Primera Infancia (UCP)

Entre los principales logros se destacan los siguientes:

1. **2,218** niños y niñas entre las edades de cero (0) a cuatro (4) años beneficiados en los Centros de Atención Integral de Primera Infancia (CAIPI).
2. **\$.58,740.40** balboas en desembolso durante el año 2020, para **24** CAIPI que forman parte del programa piloto "Modelo de Pago por Resultado", que impulsa el cumplimiento de Estándares de Calidad.



3. **193** educadoras de CAIPI comunitarios, fueron capacitadas mediante el desarrollo de un sistema de formación y Mentoría, con la asistencia técnica AEIOTU.

4. **400** educadoras de CAIPI Comunitarios, Institucionales y Privados, fueron capacitadas virtualmente en: Procesos de regularización de CAIPI Privado, Cartera Integral de Servicios, Estándares de Calidad y Currículo de la Primera Infancia.

5. **139** administradoras, educadoras y asistentes de CAIPI, se capacitaron para la reapertura post COVID -19 de los Centros, en temas como: Gestión de Riesgos y Desarrollo de la Primera Infancia (UNICEF), Promoviendo la Incorporación del Apoyo Psicosocial en el ámbito Educativo (UNICEF), Cuidado Cariñoso y Sensible, un enfoque fundamental en la educación para la Primera Infancia (Enseña por Panamá).



CAIPI Bijagual



CAIPI Parita



Remodelaciones de CAIPI

Mediante el préstamo otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se logró el mejoramiento total de 4 CAIPI, en el período 2020. En la Tabla se muestra los montos de inversión en estas remodelaciones.

CAIPI remodelados a nivel nacional

Nº	CAIPI	PROVINCIAS	INVERSIÓN
1	GOTITAS DE MIEL (BIJAGUAL)	COCLÉ	\$.711,986.28
2	BUENOS AIRES	COMARCA NGÄBE BUGLÉ	\$.675,606.50
3	RÍO DE JESÚS	VERAGUAS	\$.580,122.80
4	PARITA	HERRERA	\$.645,495.94

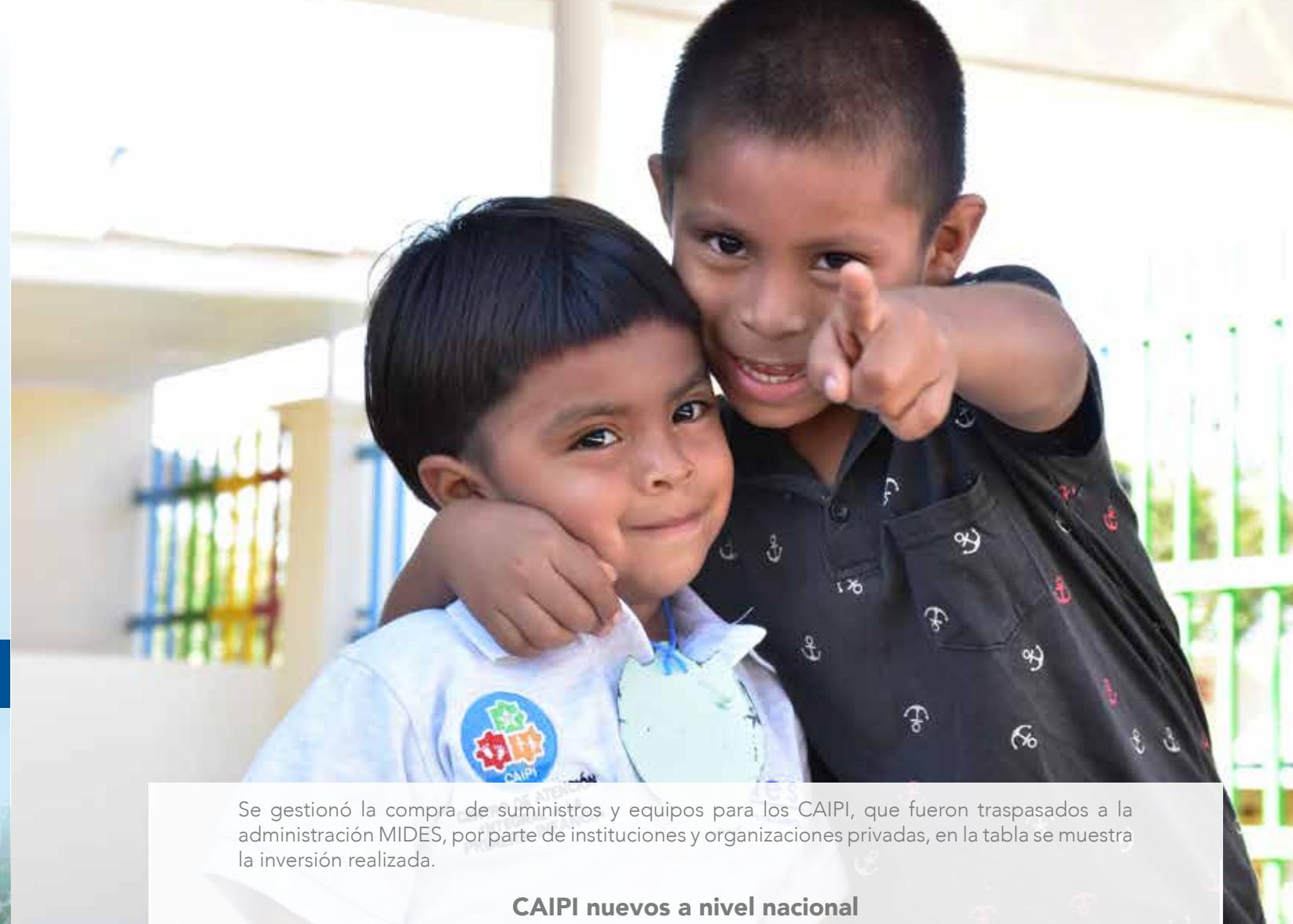
Fuente: DISPROS

TOTAL DE INVERSIÓN

B/.2,613,211.⁵²



Centro de Atención Integral a la PRIMERA INFANCIA



Se gestionó la compra de suministros y equipos para los CAIPI, que fueron traspasados a la administración MIDES, por parte de instituciones y organizaciones privadas, en la tabla se muestra la inversión realizada.

CAIPI nuevos a nivel nacional

Nº	CAIPI	PROVINCIAS	INVERSIÓN	EQUIPAMIENTO
1	MONTERÍA	PANAMÁ	FUNDACIÓN MOTTA	DONACIÓN
2	SAN ANTONIO	VERAGUAS	MIVIOT	\$. 44,656.71
3	TEOBROMA	BOCAS DEL TORO	CHIQUITA	\$. 15,661.00

Fuente: DISPROS

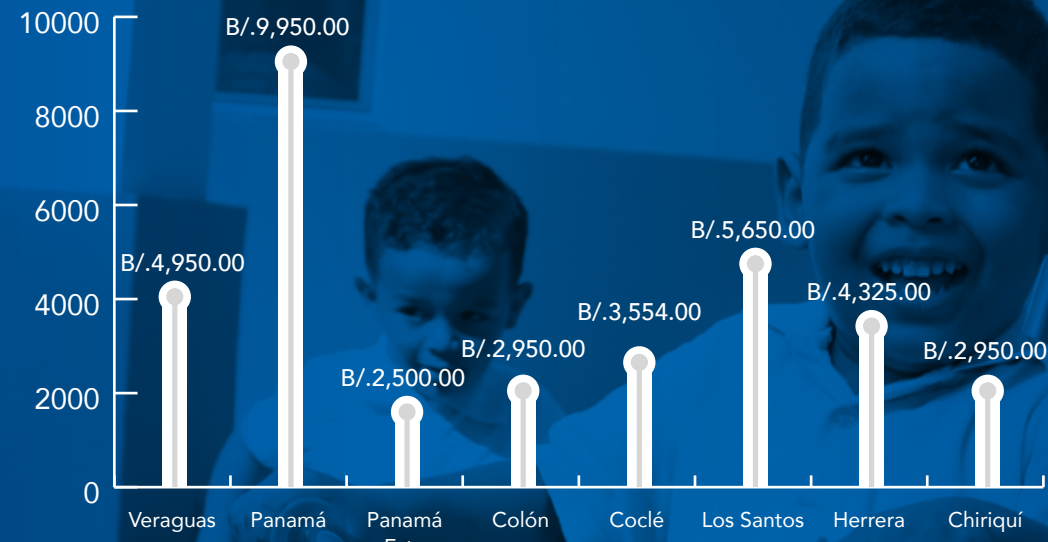
TOTAL DE DONACIÓN

B/.60,317.⁷¹

CAIPI Montería



Monto de inversión en equipos de Bio Seguridad, por provincia, año 2020



Proyecto de Equipamiento de Infraestructura

Por la situación de emergencia nacional (COVID-19), hemos gestionado la compra en equipos de Bio seguridad para re apertura los CAIPI de a nivel Nacional, distribuidos, como se muestra en la siguiente tabla:

Monto de inversión en equipos de Bioseguridad para CAIPI

Nº PROVINCIAS MONTO

1	VERAGUAS	\$4.950,00
2	PANAMÁ	\$9.950,00
3	PANAMÁ ESTE	\$2.500,00
4	COLÓN	\$2.950,00
5	COCLÉ	\$3.554,00
6	LOS SANTOS	\$5.650,00
7	HERRERA	\$4.325,00
8	CHIRIQUÍ	\$2.950,00

TOTAL
B/.36,829.⁰⁰

Fuente: DISPROS

Centro de Orientación y Atención Integral

El Centro de Orientación y Atención Integral para brindarle respuestas eficientes a los problemas sociales que enfrentan los grupos de atención prioritaria. El Centro funcionará como una ventanilla única en materia social que servirá de puente con servicios de calidad a los que tienen derecho los ciudadanos y ciudadanas.

Entre las principales atenciones que se han brindado en para este período se pueden enunciar las siguientes:

Violencia intrafamiliar, desalojos de viviendas, legales por temas familiares, legales por temas laborales, psicológicas, negligencia, abandono. Estas situaciones sociales son articuladas y referidas a otras instancias gubernamentales para su atención de acuerdo a la necesidad.

Usuarios, atenciones, y referencias Centro de Orientación y Atención Integral

Totales	2019				2020											
	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total
Situaciones Atendidas	5640	3782	5838	15260	2298	1343				855	3579	11431	1255	2285	1342	14,388
Usuarios	2121	1728	2260	6109	1155	554				472	1728	557	1260	1268	697	7691
Remisiones	2696	2060	2793	7549	1053	446				408	2060	451	561	916	770	6665
Visitas domiciliarias	150	201	236	587	117	110				15	201	113	101	175	24	856

Nota: Las columnas en "Celeste" no hubo registro Estadística por Pandemia

Tipo de Situaciones Sociales Atendidas

Tipo de situación social atendida	Totales
Abandono	264
Adicciones	277
Delito Contra la Libertad e Integridad Sexual	121
Laboral	1453
Menor en Riesgo Social	750
Medidas de Protección (violencia doméstica)	99
Procesos de Familias y Procesos Penales	1736
Problemas Interpersonales	1209
Problemas con Amigos/as	
Problemas de Conducta	820
Problemas de Pareja	340
Problemas Educativos	645
Salud Mental (especifique)	746
Violencia Doméstica	224
Otros requerimientos de ayudas (medicamentos, funerales, laboratorios, etc)	5,704
Total	14,388

Fuente: COAI Año 2020

Dirección de Inclusión y Desarrollo Social (DIDS)

La Dirección de Inclusión y Desarrollo Social, es el responsable de la coordinación e implementación de los Programas de Transferencia Monetaria Condicionada que tienen con fin contribuir a la inclusión y desarrollo social de la población en condición de pobreza, pobreza extrema y situación de vulnerabilidad, supervisando las actividades e intervenciones de las distintas secretarías de los programas sociales.

Para el período octubre de 2019 a noviembre del 2020 se realizaron múltiples gestiones a favor de un promedio de 194 mil personas que figuran como beneficiarios en los 4 PTMC del MIDES.

Se realizó un desembolso de **\$ 284.908.530 (284.9 millones de dólares)**, correspondientes a los pagos de los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas:

- Logística para 4 jornadas de pagos de los PTMC
- Ejecución de los convenios y planes operativos de los préstamos de BID y Banco Mundial (BIRF)

Pago de los Programas de Transferencias Monetarias Condicionada

Período de Pago	Ángel Guardián	Red de Oportunidades	B/120 a los 65	SENAPAN	Monto desembolsado del IV Pago 2019 incluyendo proyección del IV pago 2020
IV Pago 2019	\$ 4.583.280,00	\$ 6.051.300,00	\$ 44.660.160,00	\$ 1.250.850,00	\$ 284.908.530,00
I Pago 2020	\$ 4.539.360,00	B/. 6.067.050,00	\$ 44.467.920,00	\$ 1.227.900,00	
II Pago 2020	\$ 4.599.840,00	\$ 6.141.450,00	\$ 45.209.010,00	\$ 1.261.200,00	
III Pago 2020	\$ 4.524.960,00	\$ 6.099.600,00	\$ 44.348.040,00	\$ 1.242.000,00	
* IV Pago 2020	\$ 4.700.880,00	\$ 6.382.350,00	\$ 45.604.080,00	\$ 1.317.300,00	
TOTAL	\$ 22.948.320,00	\$ 30.741.750,00	\$ 224.289.210,00	\$ 6.929.250,00	\$ 284.908.530,00

Nota: * La cifra final del monto proyectado del IV pago 2020 estará disponible a finales de enero 2021.

Logros

En función de los mecanismos de protección establecidos por estos programas, se han establecido coordinaciones internas que permitieron establecer un balance presupuestario en respuesta a la instrucción de administrar con austeridad y eficiencia.

1. Se realizaron coordinaciones y articulaciones interinstitucionales que permitieron otorgar otros beneficios a los 194,000 beneficiarios y sus grupos familiares, tales como:

- Ferias de atención primaria en Salud, ejecutadas por el MINSA.
- Feria de comida por el IMA.
- Feria de trabajo por el MITRADEL.

• Visita del H.S. Luis Oliva, Secretario de Innovación Gubernamental.

• Visita del H.S. Samuel Bardayan, Director General de AMPYME.

• Visita del H.S. Dagoberto Cortez Castro, Sub-Contralor General de la República.

• Coordinaciones y visitas de inspección por parte de la ACODECO a los buhoneros en diferentes localidades.

2. Logística para 5 jornadas de pagos de PTMC, la cual incluyó gestión y pago de viáticos, movilización, insumos, para el pago de los programas de transferencia monetaria. Planificación que se realiza

trimestralmente, para lo cual el MIDES cuenta con un presupuesto aproximado de 1.2 millones. En el primer año de gestión, hemos realizado:

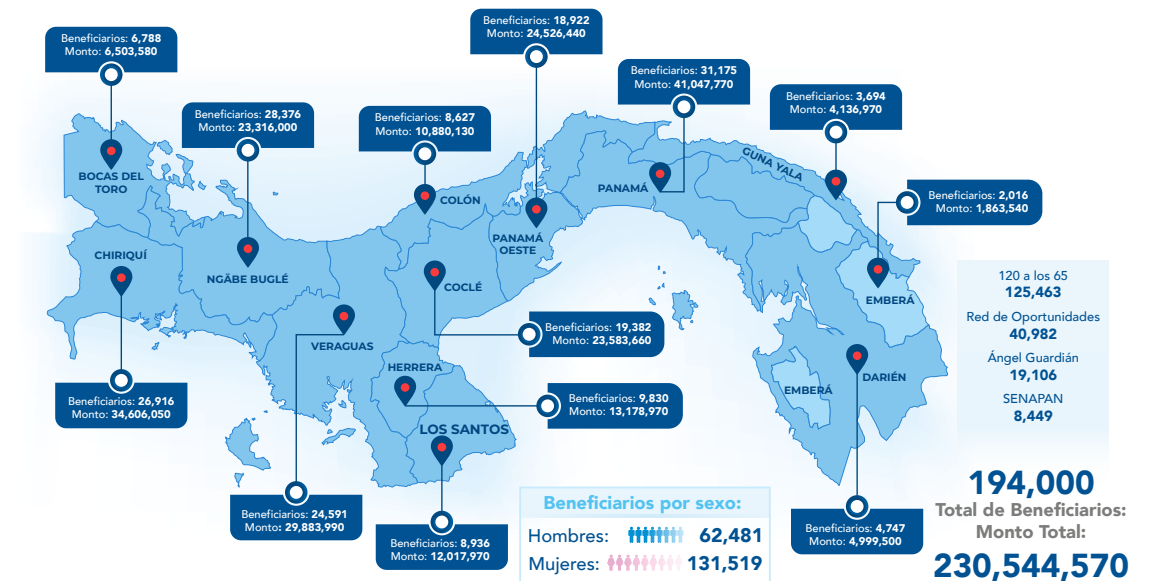
- **193** vehículos para movilización terrestre a 206 comunidades.
- **84** lanchas para movilización y desplazamiento de personal a comunidades por mar y ríos.

• **206** comunidades seleccionadas y coordinadas con autoridades locales y tradicionales.

• **320** policías y coordinaciones con autoridades de la FTC para la seguridad de las operaciones.

• **74,496** horas hombre, trabajadas en 4 giras de pagos con personal que pernocta en comunidades.

PROGRAMA DE TRANSFERENCIA MONETARIA CONDIONADA



Fuente: DIDS

3. Ejecución presupuestaria de préstamos BID Y BIRF se han administrado los fondos de BID y Banco Mundial para el fortalecimiento de las acciones de protección social del MIDES, en este sentido se avanzó en la ejecución presupuestaria de ambos préstamos en un estimado de 3 millones de dólares en 11 meses.

4. Se avanzó en la gestión operativa de

los componentes de cada préstamo, el establecimiento de un equipo multidisciplinario para el funcionamiento de la oficina, la articulación interna del MIDES para la gestión de compromisos, supervisión de obras de infraestructura, saneamiento financiero, reportes operativos y financieros, con lo cual se logró cerrar en el 2020 con una ejecución presupuestaria de un 96% para el BID y un 93% para el BIRF.

Ejecución presupuestaria préstamos BID Y BIRF

Ejecución presupuestaria BIRF	\$ 885,309.00
Ejecución presupuestaria BID	\$ 2,164,204.00
Total ejecución presupuestaria préstamos	\$ 3,049,513.00

Fuente: DIDS



Otras acciones

- El área de monitoreo ha trabajado en indicadores en la parte de exclusiones e inclusiones, de manera de llegar a la población más vulnerable.

Inclusiones y exclusiones de los PTMC

PROGRAMA	INCLUSIONES	EXCLUSIONES
120.00 A LOS 65	71%	72%
RED DE OPORTUNIDADES	23%	17%
ÁNGEL GUARDIÁN	5%	5%
SENAPAN	1%	3%

Fuente: DIDS

- **1205** personas capacitadas en emprendimiento en alianza con "Emprendedores Banesco". En Veraguas, Herrera, Panamá Oeste, Bocas, Darién, el rango de edad va de 25 años a los 55 años.
- 1 Protocolo de Recertificación elaborado para homologar procesos de los 4 PTMC.
- Se desarrolló un Foro en el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, con la participación de expertos en la temática.
- Elaboración del Manual Operativo de SENAPAN.
- Actualización del Manual Operativo del Programa Red de Oportunidades.
- Se ha iniciado el proceso de capacitación a los equipos interdisciplinarios responsables de brindar acompañamiento familiar en los PTMC a nivel provincial, regionales y Comarcal.
- Se han gestionados diferentes convenios para el intercambio de información con diferentes instituciones tales como: MEDUCA, CSS, IFARHU, MINSA, ATTT, REGISTRO PÚBLICO, CONTRALORIA, SENADIS, LNB, MIVIOT, BNP, ANATI, AMP, MIDA,

MICI, TE, MITRADEL, MIAMBIENTE, DGI para mejorar el funcionamiento del RENAB.

- Se desarrollaron 4 jornadas de capacitación dirigidas a los coordinadores de pago, de las áreas de difícil acceso en el proceso de pagos con clave social, entre otras capacitaciones.
- Participación como punto focal en 5 reuniones de mediación de conflicto comunitario entre AES Changuinola y líderes de las comunidades del distrito de Almirante en Bocas del Toro. Se logró establecer acuerdos que cesaron el conflicto y generaron una línea de cooperación entre la empresa y la comunidad con intervención de autoridades locales y el MIDES como garante.
- Participación en la mesa de alto nivel para la modificación de la Ley de la Beca Universal. Se elaboró un proyecto de ley, posteriormente aprobado, que fortaleció el programa de Beca Universal y cambió su nombre a PASE-U.
- Se realizaron tres misiones internacionales para el intercambio de buenas prácticas en España, Uruguay y Brasil.

- Representación ante el CODES-MINSA y coordinaciones interinstitucionales para la atención de la pandemia COVID-19.
- Representación en varias comisiones como: (i) Comisión para la prevención de la trata de personas; (ii) Mesa Económica Laboral; (iii) Mesa para el diseño, coordinación e implementación del Plan Panamá Solidario; (iv) Diálogos con autoridades locales, juntas técnicas y autoridades tradicionales para la gestión de los PTMC; (v) Coordinación del comité de respuesta ante emergencias del MIDES (El Chorrillo, El Terrón y otros).
- Coordinación y gestión para la entrega de 100 artículos de ayuda técnica para personas con movilidad reducida (sillas de rueda, bastones, andaderas)
- Facilitación de talleres de alineación de los equipos de trabajo (talleres para la identificación y selección de metas del plan de gobierno).
- Facilitación de talleres de inducción a los directores provinciales, comarcales y regionales sobre la misión institucional, enfoque de derechos humanos, protección social y gestión de PTMC.
- Colaboración, facilitación de 2 talleres y validación del Plan Estratégico Institucional del MIDES 2019-2024



Pilar 3:

FOMENTO DEL CAPITAL SOCIAL

Dirección de Inversión Para el Desarrollo del Capital Social (DICAS)

Bajo el concepto de desarrollo y valoración del capital social con enfoque de territorialidad, el MIDES dedica esfuerzos para la reducción de la pobreza y reforzar la integración social, impulsando el desarrollo humano y el capital social, por medio de la construcción de espacios asociativos en el territorio, caracterizados por procesos crecientes de articulación, coordinaciones eficaces interinstitucionales, para cimentar una esfera común de trabajo, credibilidad y transparencia.

Sobre este esfuerzo institucional, la Dirección de Inversión para el Desarrollo del Capital Social, tiene la responsabilidad de fortalecer la capacidad organizativa y la disposición de los miembros de las comunidades para trabajar juntos en actividades concertadas, dirigidas a mejorar su nivel de bienestar, a través del Proceso para el Fomento del Capital Social el cual contempla la implementación de dos proyectos específicos:

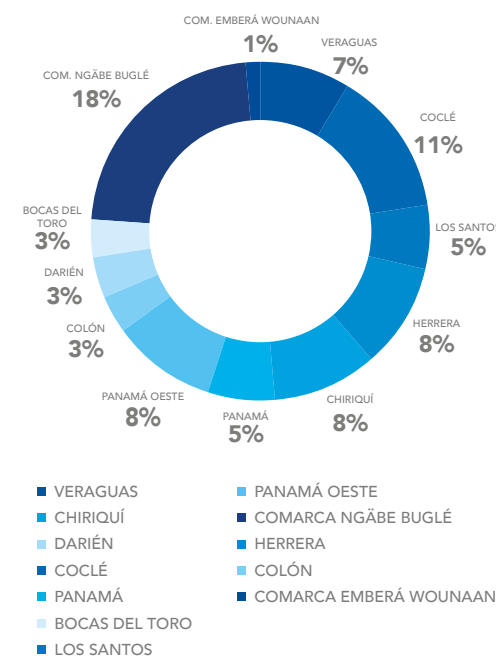
Logros

- Redes Territoriales:** tiene el objetivo de -Promover el Desarrollo Sostenible- mediante la implementación de procesos de capacitación, organización y participación ciudadana, fundamentados en la articulación interinstitucional.
- Apoyo a la Cohesión Social en Panamá:** cuyo objetivo es **-Contribuir a Reducir los Desequilibrios Sociales y Territoriales-** de Panamá, por medio de la generación de capacidades a nivel local para impulsar el desarrollo social sostenible.

Cumpliendo con estos dos objetivos se destacan los principales logros en asocio con instancias gubernamentales-gobiernos locales y de la sociedad civil:

- Cobertura en **10** Provincias y **2** Comarcas del país, intervenciones en **50** distritos y **124** corregimientos, **(26.7%)**, es decir **80** corregimientos forman parte de la focalización del plan colmena.

Porcentaje de corregimientos, atendidos para el Fomento del Capital Social



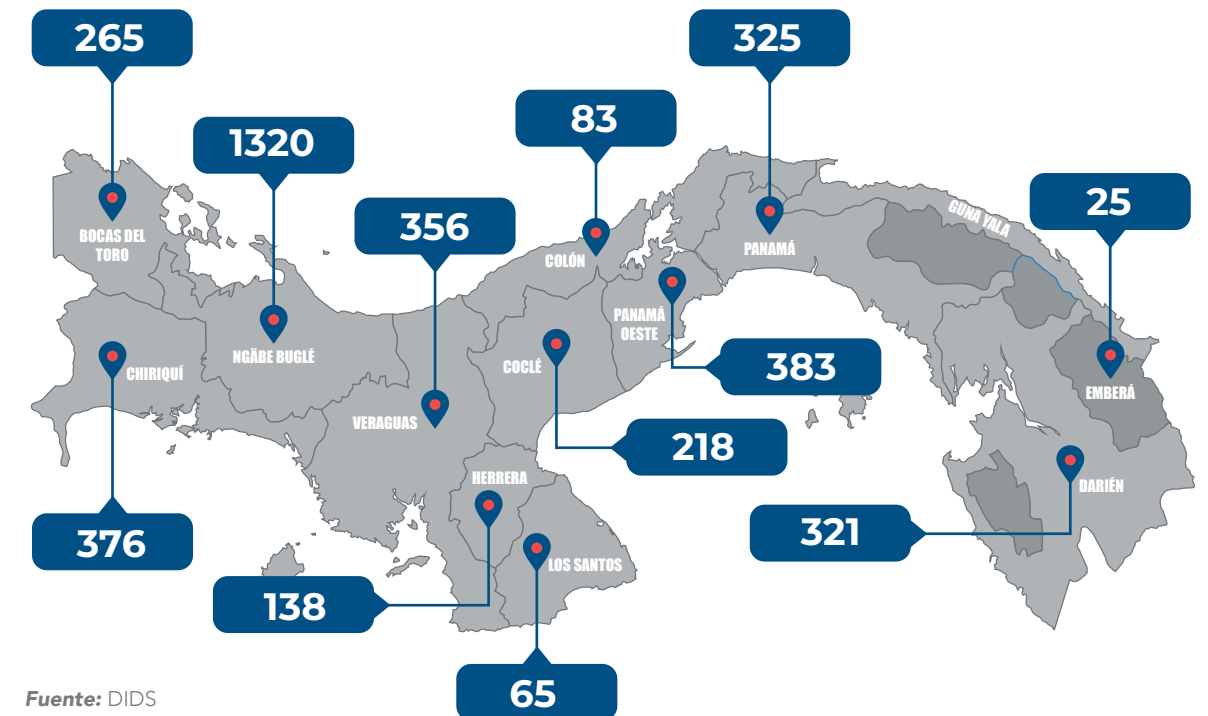
Fuente: DICAS

Se realizan 1,089 acciones de fortalecimiento del capital social, por parte de ambos programas con el propósito de impulsar la formación de capacidades tanto humanas, como familiares, así como capacidades productivas y financieras, el reconocimiento del territorio, la articulación y organización comunitaria.



Fuente: DICAS

Mapeo de distributivo de las acciones para el Fomento del Capital Social



Fuente: DIDS

- Se han desarrollado proyectos pilotos de inclusión productiva en 5 provincias del país: (i) Coclé, (ii) Chiriquí, (iii) Herrera, (iv) Los Santos y (v) Veraguas, beneficiando a 800 familias, a través del desarrollo de 93 granjas agrícolas, las cuales cultivan una variedad de 15 rubros y 92 granjas avícolas, las

cuales recibieron 100 pollos e insumos avícolas, para contribuir tanto con la seguridad alimentaria, como la auto sostenibilidad de la actividad productiva de estas familias.

- En la Comarca Ngäbe Buglé, se desarrolla la metodología Escuelas

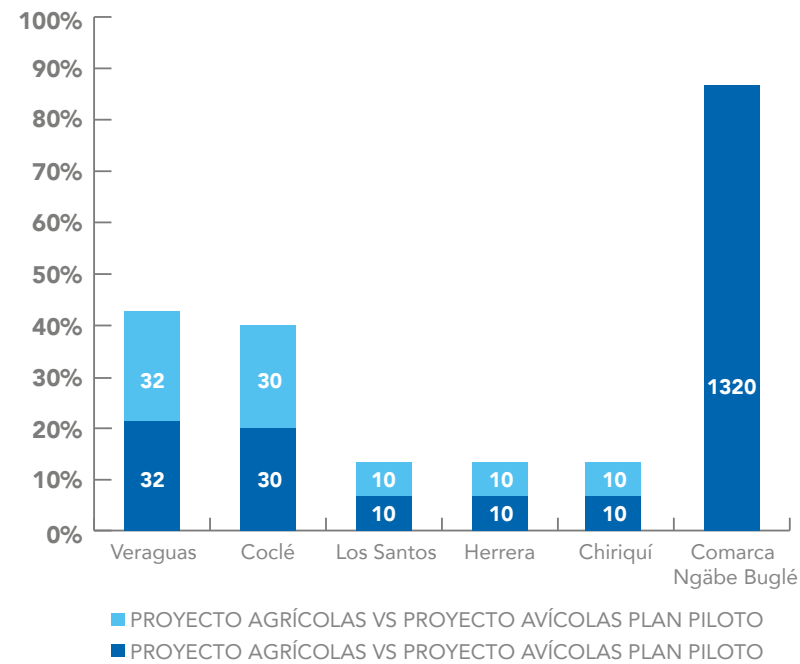
- Campo (ECAS), bajo la asistencia técnica de la Agencia de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) con un monto de inversión de \$. 1,320,400. Con la aplicación de esta metodología se han desarrollado granjas agrícolas beneficiando a 1,320 familias que forman parte de los beneficiarios de los

diferentes programas de Transferencias Monetarias Condicionadas.

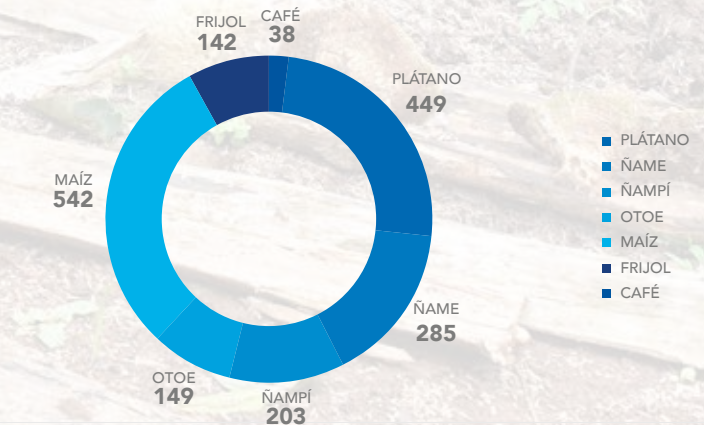
- Se logran valiosas coordinaciones con organizaciones como Mar Viva y Nutre Hogar, además de la firma de Convenio de Cooperación Técnica entre el MIDES y el Patronato Nacional de Nutrición



Proyectos Agrícolas y Avícolas desarrollados por provincias



Parcelas agrícolas desarrolladas por rubro



Fuente: DICAS

Programa Padrino Empresario

Programa de autogestión, cuenta actualmente con 34 años de fundación, atiende a adolescentes en situación de vulnerabilidad social y/o pobreza, entre los 14 y 18 años de edad. A través del programa se busca disminuir la deserción escolar y aumentar las oportunidades de inclusión social y productiva, capacitando a los jóvenes en habilidades blandas y ofreciéndoles una experiencia laboral con el patrocinio de empresas privadas.

Objetivo

Brindar al joven la oportunidad de aprender y desarrollar destrezas a través de una experiencia laboral y un proceso de formación integral a través de capacitaciones.

Logros

1. Con el deseo de contribuir de forma activa y voluntaria al mejoramiento social y económico de nuestros jóvenes 104 empresas participan en el programa



(68 Panamá, Colón 16, Bocas del Toro 2, Chiriquí 4, Herrera 4, Los Santos 4, Veraguas 1, Panamá Oeste 5), sin embargo, debido a la crisis sanitaria que afecta el país, producto de la pandemia de covid-19, nuestras actividades se han visto disminuida por la estrecha relación que mantenemos con el sector económico socio estratégico de nuestro programa.

2. Se recibió de las empresas en concepto de aportes empresariales, la suma de **\$ 329,594.46.**
3. El Consejo Directivo del Programa autorizó otorgar un Bono Solidario a 210 adolescentes que quedaron cesante de su pasantía laboral, y que no están incluidos en las empresas que continuaron otorgando la beca, lo que representa un monto de **\$ 80,000.00.**
4. **318** jóvenes se han beneficiado del programa a nivel nacional (Panamá, 247, Colón 38, y en el resto de las provincias 33 adolescentes).



Programa Alfabetización con Voluntariado Juvenil

Iniciativa que busca reducir el analfabetismo en el país por medio del método "Yo sí puedo", el cual facilita el aprendizaje de la lecto-escritura apoyándose en técnicas audiovisuales combinándola con estrategias que relacionan números con letras.

Objetivo

Desarrollar acciones de alfabetización en personas con 10 años y más, mediante una campaña masiva de voluntariado juvenil e iniciar la preparación de las personas alfabetizadas para que ingresen al programa de la primaria flexible, a fin de lograr la igualdad y facilitar su inclusión en el desarrollo social.

Logros

En tiempos de Pandemia se ha mantenido el programa. Hemos incluido las medidas de bioseguridad necesaria para avanzar en el proceso.

1. **682** personas participaron de los ambientes de clases para alfabetización.
2. Se logró alfabetizar a **701** personas con la participación y el apoyo de 85 voluntarios. Las condiciones generadas por la Pandemia limitaron significativamente los resultados.

3. Con el propósito de coadyuvar en la resocialización de los privados de libertad de los centros penitenciarios, se han instalado **10** ambientes de alfabetización, lográndose alfabetizar a **44** detenidos (4 privados de la cárcel de Tinajita, **6** del Centro El Renacer y **34** de la cárcel pública de Chiriquí).
4. En conmemoración del Día Internacional de la Alfabetización, se efectuó jornada de sensibilización con directores y autoridades del despacho superior presentándose la nueva estrategia que busca readaptarse a los cambios post Covid-19, con énfasis en los corregimientos seleccionados para llevar adelante el Plan Colmena.
5. Se realizó en la provincia de Panamá Oeste, La Chorrera la graduación de **100** alfabetizados. Con la participación de personas de los corregimientos del plan piloto de colmena de esta provincia.



Oficina de Desarrollo Social Seguro

Impulsar estrategias destinadas a la prevención social de la violencia, mediante la promoción y el fomento de la cultura de paz y de la convivencia pacífica, por medio del abordaje de las comunidades y barrios calificados como marginales y/o zonas rojas para crear cambios positivos que favorezcan la inclusión social y el desarrollo de esta población.

Objetivo

Promover la integración social de jóvenes de entre 15 y 29 años de edad que se encuentren en situación de riesgo y vulnerabilidad social, para prevenir y protegerlos de la violencia, el delito y garantizar el ejercicio pleno de sus derechos, así como generar una mejor convivencia familiar y comunitaria.

Logros

1. **560** jóvenes entre 15 y 19 años han sido capacitados en la Provincia de Colón, en el desarrollo de habilidades para la vida, prevención de drogas, explotación sexual comercial y embarazo adolescentes.



2. Se ha intervenido 4 provincias, (Bocas del Toro, Chiriquí, Panamá Oeste, y Veraguas), 6 distritos (Arraiján, Capira, Santiago, Alanje, David y Tolé) y 9 comunidades vulnerables (Cermeño, Quebrada Grande, Mandinga; Ciricito arriba, Ciri Grande, Las Palmeras, Changuinola, Llano Culebra, El Tejar, el Cristo.

CEFODEA (Centro de Formación y Desarrollo del Adolescente)

Es un centro que ofrece atención integral y capacitación en cursos técnicos de formación profesional a adolescentes entre los 15 y 17 años de edad de ambos sexos, que no han podido culminar sus estudios en el sistema regular de enseñanza.

Este programa permite a estos adolescentes completar su educación básica general y aprender una carrera vocacional, bajo la modalidad de enseñanzas teórica-práctica.

Las materias académicas sin impartidas por docentes procedentes del Ministerio de Educación (MEDUCA), y los talleres vocacionales, por instructores profesionales y especializados nombrados por el MIDES.

El fin es contribuir con la sociedad en la formación de jóvenes adolescentes en riesgo social a través de una educación formal y vocacional hacia su pleno desarrollo personal con el objetivo de lograr la formación profesional e integral de las y los adolescentes desertores del sistema regular de enseñanza y que se encuentren en condición de riesgo social, en diversas disciplinas laborales con el interés de incorporarlos a la vida productiva y social

1. **133** adolescentes, en edades de 14 a 17 años de ambos sexos, que se encuentran en condición de riesgo social, en medio de la Crisis Sanitaria por la Pandemia COVID-19, han cubierto clases virtuales y módulos educativos de los Talleres de Soldadura, Chapistería, Informática, Belleza, Cocina y Ebanistería, gracias al Centro de Formación de Adolescentes (CEFODEA)

2. Se mejoraron las instalaciones y por ende la calidad de atención a los jóvenes, del Centro de Formación y Desarrollo del Adolescente (CEFODEA).
3. Se realizó el primer concurso de oratoria bajo el tema "La Educación en Tiempo de Pandemia", vía Plataforma Zoom con el propósito de generar la identidad y resaltar el potencial de los jóvenes.
4. Se entregaron bolsas de alimento para la provisión de asistencia oportuna y apoyo inmediato a los beneficiarios del CEFODEA y sus familias por la situación de vulnerabilidad que ha generado la pandemia por el Covid-19.

Participantes en el Centro de Formación y Desarrollo del Adolescente vs Talleres impartidos, matrícula 2020

Talleres	Masculino	Femenino
Construcción	21	1
Chapistería	12	
Belleza		10
Informática	19	1
Soldadura	24	
Mecánica	18	
Cocina	9	3
Ebanistería	15	
	118	15
TOTAL		133

Intervenciones por coordinación:

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS	LUGAR	COORDINACIÓN
Cine Foro del Día Internacional de la Juventud "Sociedad de los Poetas Muertos"	85 jóvenes y adultos	Provincia de Panamá	NIDO DE ARTES
Encuentro Virtual "Realidades, perspectivas y alternativas para las personas sin techo en Panamá, más allá de la Pandemia COVID-19"	90 adultos	Provincia de Panamá	SAQCA, apoyo a personas sin Hogar
Taller Virtual " Modelo de respuesta social terapéutica, traumas de la ESNNA"	517 adultos	Provincia de Panamá	CONAPREDES
Taller "Propuesta para la Acción "	63 jóvenes, representantes de las Organizaciones Juveniles	Provincia de Colón	Dirección de Juventud, SEPREDE, MINSEG, Alcaldía de Colón
Taller Virtual "Plan Estratégico ODSS-POA-2021"	54 adultos	Provincia de Panamá	Provincias, Regionales, Comarcales, Universidad de Panamá Gabinete Social, Ministerio de Salud
Capacitación Virtual sobre la Explotación de niñas y niños	54 adultos	Provincia de Panamá	CONAPREDES
Jornada de Sensibilización Carnaval Cuida Tu Vida	300 adultos	Provincia de Panamá	PROBIDSIDA
3 capacitaciones, Comité de Convivencia Pacífica (CCP)	65 jóvenes y adultos	Distrito de Capira	Provincia de La Chorrera

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS	LUGAR	COORDINACIÓN
Evento Deportivo, se desarrolló un mini campamento femenino para adolescentes y jóvenes de 15 a 17 años	150 jóvenes	Estadio Maracaná	Sertv Pan Deportes Banco Nacional Despacho de la 1ra Dama Alcaldía de Panamá
1 capacitación Movimientos Juveniles (MJ)	60 adolescentes y jóvenes	Distrito de Changuinola	Provincia de Bocas del Toro
1 capacitación Movimientos Juveniles (MJ)	18 jóvenes y adolescentes	Hogar Santa Isabel	Provincia de Veraguas
Verano Feliz	14 niños, niñas y adolescentes	Comunidad de las Palmeras	Regional de Arraiján
Verano Feliz	940 niños, niñas, jóvenes y adolescentes	Distrito de Tolé	Provincia de Chiriquí
1 capacitación "Organización y Liderazgo Comunitario Comité Convivencia Pacífica (CCP)	21 adultos y jóvenes	Cirito Arriba, Corregimiento de Cirí Grande, Distrito de Capira	Provincia de Chorrera
1 capacitación a Líderes Comunitarios	42 adultos	Chiriquí, Distrito de David	Secretaría Nacional para la Prevención de la Delincuencia Juvenil (SEPREJ)
1 capacitación a Líderes Comunitarios	24 adultos	Veraguas, Distrito de Santiago	Secretaría Nacional para la Prevención de la Delincuencia Juvenil (SEPREJ)
Sesiones Virtuales Hablemos de adicciones en tiempo de COVID-19	100 adultos	Provincia de Panamá	CONAPRED
Seminarios Virtuales Factores de Riesgo y Protección en la ESNNA	41 adultos	Provincia de Panamá	CONAPREDES

Programa Servicio Nacional de Voluntariado

El voluntariado es una nueva forma de promover la responsabilidad, la solidaridad y el trabajo en equipo para mejorar la calidad de vida de las personas en nuestro país, articulando los esfuerzos y realizando acciones a favor de las comunidades más necesitadas, en el marco del combate a la pobreza.

El Voluntariado se orienta a la coordinación de las experticias de las y los panameños solidarios en el desarrollo de intervenciones sociales directas y el fortalecimiento institucional, lo que traduce en la formulación de un nuevo modelo sostenible de gestión comunitaria, especialmente en regiones vulnerables.

El Servicio Nacional de Voluntariado trabaja con jóvenes entre 15 y 24 años de edad, quienes son formados en temas de interés social, con iniciativas que les permitan crecer como persona y aumentar su compromiso social al promover una ciudadana activa y comprometida con la solución de los problemas de su entorno, cuyos resultados van dirigidos a la sociedad en general.

Objetivo

Fortalecer la participación de los jóvenes en los problemas sociales, a través del voluntariado intergeneracional, como vía para la solución de los problemas sociales apelando a los valores como solidaridad, honestidad y respeto.





Logros

1. Se realizó el programa denominado "Verano Voluntario 2020", que abarco sectores de la población más vulnerable en corregimientos como Chorrillo, Ciri de Los Sotos en el Distrito de Capira y Alcalde Díaz. En el marco de este programa se realizaron 2 talleres de formación aproximadamente 50 voluntarios. Paralelamente se llevaron a cabo actividades solidarias por parte de voluntarios líderes de las universidades de Panamá y UTP. Con esta acción se beneficiaron 100 niños y niñas y 80 adultos mayores.
2. Conjuntamente con la Coordinación de Adulto Mayor se desarrollaron actividades de limpieza y acompañamiento en Hogares de ancianos beneficiando a más de 250 adultos mayores, más de 100 voluntarios de UDELAS, Universidad de Panamá y UTP.
3. Se convocaron a más de 1,000 voluntarios a nivel nacional, para el apoyo del Plan Panamá Solidario, en la entrega de bonos



y bolsas de comida. Más de 50 jornadas de trabajo, 57 comunidades beneficiadas.

4. Se ha apoyado la línea de Producción de ATLAPA del programa Panamá Solidario con 1,000 voluntarios semanales que forman parte de universidades, asociaciones y grupos no gubernamentales.
5. Se han establecido dos comités de voluntarios comunales en los corregimientos de Las Tablas Abajo, en la Provincia de Los Santos y en El Limón de Santa María, Provincia de Herrera; 195 voluntarios capacitados y trabajando, beneficiando a más de 1,500 personas de manera directa en acciones voluntarias como limpieza de Playa y arreglo de las escuelas Primarias de las mencionadas comunidades.



Pilar 4:

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UNA GESTIÓN SOCIAL DE CALIDAD

Nivel Asesor:

Oficina de Asesoría Legal

Objetivo

Brindar asesoría en materia legal al Despacho Superior, a las unidades administrativas del ministerio y dar respuesta a instituciones públicas o privadas que formulen consultas legales a esta Dirección, que sean de su competencia.

Logros

Listado de Acuerdos y Convenios elaborados para la firma de la Ministra

1. Adenda No. 01-2019 al Convenio de Uso y Administración No. 31-16 entre el Ministerio de Desarrollo Social y el Municipio de Müna.
Objetivo: aumento de la Cabida Superficial al globo de terreno donde se encuentra la infraestructura del CAIPI – Sueños Felices, para la entrega del proyecto como culminación del trámite con la constructora.
2. Convenio de Uso y Administración No. 012 entre el Ministerio de Desarrollo Social y el Municipio de Chagres.
Objetivo: futura construcción de un Centro de Atención Integral a la Primera Infancia para el beneficio de la comunidad.
3. Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Desarrollo Social y el Ministerio de Educación No. 011-2020.
Objetivo: adecuaciones a las instalaciones del Internado de Varones de la Escuela Normal Juan Demóstenes Arosemena, de la Provincia de Veraguas, para la atención de personas afectadas por el nuevo Coronavirus (Covid-19), bajo los parámetros del Ministerio de Salud.
4. Convenio Marco de Colaboración No. 008-20, entre el Ministerio de Desarrollo Social y Concilio General de las Asambleas de Dios de Panamá.
Objetivo: facilitar las instalaciones del Concilio, para facilitar a la ciudadanía un lugar adecuado para el aislamiento debido al nuevo Coronavirus (Covid-19).
5. Convenio Marco de Cooperación entre el Ministerio de Desarrollo Social y Pearl Island Limited S.A. No. 006-20.
Objetivo: desarrollar acciones conjuntas en aras de promover la reducción de las desigualdades sociales existentes en favor de los habitantes de la comunidad de Pedro González.
6. Convenio Marco No. 010 de Cooperación y Asistencia Técnica entre el Ministerio de Desarrollo Social y el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial.
Objetivo: establecer los parámetros legales institucionales en aras de focalizar los programas sociales a la población que se encuentre en condición de pobreza y/o pobreza extrema.
7. Adenda No. 2 al Convenio de Prestación de Servicios No. 02-18 entre el Ministerio de Desarrollo Social y la Empresa de Intercambio Científico Educativo de la República de Cuba.
Objetivo: prorrogar el desarrollo del programa "Yo, sí puedo", realizado por la Empresa de Intercambio Científico Educativo de Cuba, incrementando la alfabetización de la población de difícil acceso en todo el territorio nacional.
8. Convenio de Uso y Administración No. 019-2020 entre el Ministerio de Desarrollo Social y el Municipio de Antón – CAIPI las Guabas abajo de Antón).
Objetivo: crear el marco jurídico entre las partes, que coadyuven para el uso, administración, goce y disfrute de un lote de terreno donde se encuentra el Centro de Atención Integral a la Primera Infancia de la Comunidad de las Guabas Abajo de Antón.

9. Convenio de Uso y Administración No. 018-2020 entre el Ministerio de Desarrollo Social y el Municipio de Antón – CAIPI Bijagual, Gotitas de Miel.
Objetivo: crear el marco jurídico entre las partes, que coadyuven para el uso, administración, goce y disfrute de un lote de terreno donde se encuentra el Centro de Atención Integral a la Primera Infancia de la Comunidad de Bijagual de Antón.
10. Acta de Acuerdo de Compromiso entre el Ministerio de Desarrollo Social y la Universidad Tecnológica de Panamá.
Objetivo: acordar alianza estratégica entre las partes, para que la fundación Rescate de Alimentos, haga uso de las instalaciones de la U.T.P., para la preparación de alimentos, con posterior entrega a los grupos más vulnerables en medio de la pandemia que atraviesa el país.
11. Convenio Marco de Cooperación No. 01-2020 entre el Ministerio de Desarrollo Social y la Fundación Alberto Motta.
Objetivo: establecer los términos y condiciones bajo los cuales la Fundación Alberto Motta se compromete a colaborar y cooperar en la implementación de un programa piloto de alta calidad en la prestación del servicio de atención integral a la primera infancia, cuya finalidad es elevar los estándares de calidad.
12. Adenda No. 01-2020 al Convenio Marco para la ejecución del Programa Encontrando el Camino Correcto entre el Ministerio de Seguridad Pública, el Ministerio de Educación y el Ministerio de Desarrollo Social.
Objetivo: efectuar modificaciones al documento jurídico de consenso entre las partes, para una mejor ejecución del Programa Encontrando el Camino Correcto
Estado del Trámite: se encuentra en proceso de revisión entre las partes, para su posterior sustanciación ante la Contraloría General de la República.
13. Convenio de Cooperación No. 22-2020 entre el Ministerio de Desarrollo Social y la Cámara Panameña de Desarrollo Social.
Objetivo: promover la colaboración entre las partes, a fin de apoyar la ejecución de iniciativas, programas, planes y proyectos en conjunto que faciliten y contribuyan al aprovechamiento del potencial humano, fortaleciendo el nivel de respuesta a las necesidades de la población vulnerable, para procurar la seguridad alimentaria, la paz social y la sostenibilidad y autonomía del tercer sector.
14. Convenio Marco de Cooperación entre el Ministerio de Desarrollo Social y la Universidad Especializada de las Américas.
Objetivo: establecer las bases para la realización de actividades de cooperación técnica, científica y cultural entre ambas instituciones, en diferentes áreas específicas, tales como la práctica profesional, labor social, así como en actividades de actualización, capacitación o perfeccionamiento en otras áreas de interés para ambas instituciones.
15. Convenio de Cooperación No. 015-20 entre el Ministerio de Desarrollo Social y la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia.
Objetivo: promover la cooperación interinstitucional, a fin de gestionar un centro de protección especializada para niños, niñas y adolescentes en condiciones de abandono, afectaciones por alguna forma de negligencia, maltrato o alguna forma de violencia, en necesidad de protección internacional o cualquier otra condición o necesidades de protección especializada, favoreciendo así su recuperación, cuidado y protección oportuna.
16. Convenio de Cooperación entre el Ministerio de Desarrollo Social y la Cámara de Comercio, Industria y Agricultura de Panamá.
Objetivo: generar un marco de cooperación que permita la reducción efectiva de la población en condición de pobreza y/o pobreza extrema, a través de acciones conjuntas en virtud de la responsabilidad social empresarial de la Cámara de Comercio, Industria y Agricultura de Panamá, y los programas sociales dirigidos por el MIDES.
17. Convenio de Cooperación No. 24-2020 entre el Ministerio de Desarrollo Social y Fundación el Arca.
Objetivo: establecer un marco de cooperación, para la entrega de la Mochila Cuidarte a cuidadores de los niños y niñas de área rurales y comarcales, así como para darles una inducción en el uso de la Guía de Actividades y la creación de ambientes, que favorezcan el juego y la comunicación; elementos imprescindibles para lograr aprendizajes significativos en los niños y niñas y mejorar las prácticas parentales.
18. Convenio de Cooperación No. 26-2020 entre el Ministerio de Desarrollo Social y Fundación Nutre Hogar.
Objetivo: establecer un marco de cooperación, para la entrega de la Mochila Cuidarte a cuidadores de los niños y niñas de área rurales y comarcales, así como para darles una inducción en el uso de la Guía de Actividades y la creación de ambientes, que favorezcan el juego y la comunicación; elementos imprescindibles para lograr aprendizajes significativos en los niños y niñas y mejorar las prácticas parentales.
19. Convenio de Cooperación No. 25-2020 entre el Ministerio de Desarrollo Social y Asociación Pro – Niñez Panameña.
Objetivo: establecer un marco de cooperación, para la entrega de la Mochila Cuidarte a cuidadores de los niños y niñas de área rurales y comarcales, así como para darles una inducción en el uso de la Guía de Actividades y la creación de ambientes, que favorezcan el juego y la comunicación; elementos imprescindibles para lograr aprendizajes significativos en los niños y niñas y mejorar las prácticas parentales.
20. Convenio de Cooperación No. 27-2020 entre el Ministerio de Desarrollo Social y Patronato del Servicio Nacional de Nutrición.
Objetivo: establecer un marco de cooperación, para la entrega de la Mochila Cuidarte a cuidadores de los niños y niñas de área rurales y comarcales, así como para darles una inducción en el uso de la Guía de Actividades y la creación de ambientes, que favorezcan el juego y la comunicación; elementos imprescindibles para lograr aprendizajes significativos en los niños y niñas y mejorar las prácticas parentales.
21. Convenio Interinstitucional de Cooperación entre el Ministerio de Desarrollo Social y la Secretaría Nacional de Discapacidad, para la ejecución del Programa de Inclusión Social para Personas con Discapacidad en Panamá.
Objetivo: promover la cooperación entre las partes para identificar y adelantar esfuerzos atendiendo a las respectivas áreas de su competencia y funciones, a fin de lograr mayor eficiencia en la gestión de los programas de protección social dirigidos a las Personas con Discapacidad y sus familias.
22. Convenio Marco de Cooperación No. 020-2020 entre el Ministerio de Desarrollo Social y la Secretaría Nacional de Discapacidad.
Objetivo: generar un marco de referencia para la colaboración y coordinación entre las partes, para promover la cooperación interinstitucional, a fin de apoyar la ejecución de iniciativas, programas, planes y proyectos conjuntos, para el beneficio de las personas con discapacidad y sus familias.
23. Convenio de Cooperación Técnica entre el Ministerio de Desarrollo Social y Mercados Nacionales de la Cadena de Frío, S.A.
Objetivo: ejecutar todas las acciones necesarias a efectos de poder suministrar dentro de la dieta diaria de los grupos vulnerables que habitan en los distintos albergues administrados por el Ministerio de Desarrollo Social, al igual que los comedores comunitarios, los alimentos perecederos que se encuentran en un buen estado de inocuidad, pero descartados dentro de la custodia y manipulación de MERCA PANAMÁ.
24. Convenio de Cooperación Técnica No. 21-2020 entre el Ministerio de Desarrollo Social y el Patronato del Servicio Nacional de Nutrición.
Objetivo: impulsar la superación de

la pobreza, a través de la generación de capacidades locales, la inclusión productiva sostenible y la seguridad alimentaria, mediante la implementación de mecanismos institucionales de cooperación, articulación e inclusión en las distintas áreas de intervención en la que coinciden el MIDES y el Patronato de Nutrición.

25. Memorando de Entendimiento entre el Ministerio de Desarrollo Social y EDUFIRST, S.A.

Objetivo: establecer un marco de cooperación para facilitar y fortalecer la colaboración entre las partes, para que mediante el currículo implementado por EDUFIRST, S.A., sea adaptado bajo los parámetros de enseñanza de la primera infancia que se desarrollan en los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia – CAIPI.

26. Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Desarrollo Social y el Ministerio de Educación.

Objetivo: establecer los mecanismos necesarios que permitan realizar acciones conjuntas entre las partes, para el desarrollo de proyectos y programas que fomenten la colaboración académica, científica y cultural, en beneficio de la ciudadanía a nivel nacional.

27. Convenio Marco de Colaboración entre el Ministerio de Desarrollo Social y la Organización de Estados Iberoamericanos, para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Objetivo: regular las actividades que sean necesarias para la realización de programas y proyectos de cooperación que respondan a las necesidades, intereses y prioridades detectadas, con carácter preferente por las instituciones firmantes, en los ámbitos de la educación, la ciencia, la cultura y el desarrollo social, en condiciones de calidad y equidad en los países miembros de la Comunidad Iberoamericana.

28. Convenio de Cooperación entre el Ministerio de Desarrollo Social y el Municipio de Panamá.

Objetivo: establecer un mecanismo para el intercambio de información referente a las Ong's que reciben subsidios por parte del Municipio de Panamá, y lo concerniente a los hogares de adultos mayores.

29. Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Gobierno y el Ministerio de Desarrollo Social.

Objetivo: Apoyar la iniciativa del MIDES, en la confección de mobiliario de madera tales como mesa de trabajo, sillas, tablero de trabajo, mueble para guardar loncheras, gabinete infantil multiuso, librero, para los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) para niños y niñas de 0-4 años
Estado del Trámite: se encuentra en revisión por parte de la Oficina de Asesoría Legal del Ministerio de Desarrollo Social.

30. Convenio Marco de Cooperación entre la Universidad de Panamá y el Ministerio de Desarrollo Social.

Objetivo: propiciar el intercambio jurídico, científico y técnico y la asistencia entre las dos instituciones en los campos de interés propio de sus atribuciones y obligaciones y posibilitar la aplicación de los conocimientos teóricos metodológicos adquiridos por los estudiantes y los servidores públicos.

31. Convenio Marco de Cooperación Técnica No. 009-2020 entre el Ministerio de Desarrollo Social y la Autoridad Nacional de Administración de Tierras. (RENAB)

Objetivo: Establecer iniciativas de compromisos interinstitucionales orientados prioritariamente a evitar el aumento de las personas en condición de pobreza y pobreza extrema.

32. Convenio de Cooperación No. 23-2020 entre el Ministerio de Desarrollo Social y AES Changuinola, S.R.L.

Objetivo: impulsar un plan de desarrollo social a nivel local, dentro de las comunidades acordadas por las partes, para beneficiar a la población de atención prioritaria.

33. Convenio de Cooperación Técnica No. 002-2020 entre el Ministerio de Desarrollo

Social y el Ministerio de Ambiente.

Objetivo: desarrollar los mecanismos necesarios entre las partes para el fortalecimiento y focalización de los programas de transferencias monetarias condicionadas que dirige el Ministerio de Desarrollo Social y el programa de aprovechamiento forestal de Mi Ambiente.

34. Convenio de Cooperación entre el Ministerio de Desarrollo Social y Banesco (Panamá), S.A.

Objetivo: capacitación a los servidores públicos del Mides, en el Programa de Innovación, cuya finalidad es mejorar y actualizar la prestación del servicio de atención de parte del Ministerio

de Desarrollo Social y coadyuvar a la inclusión productiva con el programa de formación de emprendedores Banesco a las familias beneficiarias del programa Red de Oportunidades.

35. Convenio Marco de Cooperación y Asistencia Técnica No. 03-19 entre el Ministerio de Desarrollo Social y la Universidad Católica Santa María la Antigua.

Objetivo: formalizar la cooperación en proyectos de investigación social, comprometiéndose mutuamente a establecer los vínculos y crear las bases para la cooperación y colaboración entre las disciplinas de interés social que las partes tienen en común.

Trámites Legal Período del 1 de noviembre de 2019 al 31 de octubre de 2020

Oficina	Tipo de Trámite	Totales
ONASE	• Solicitud de Criterios Legales Varios	14
	• Incremento de Subsidios	15
	• Prórrogas de Subsidios	19
		48
Recursos Humanos	• Recursos de Reconsideraciones	143
Consultas del Ministerio de Gobierno (MINGOB)	• Respuestas de Criterio de Personería Jurídica	108
Dirección Administrativa	• Resoluciones de Apoyos Económicos	61
Organizaciones sin fines de lucro	• Resoluciones de Reconocimiento de Carácter Social sin fines de lucro	48
Respuestas de oficios de Juzgados, Fiscalías, Defensoría del Pueblo y Órgano Judicial	• Oficios Varios	164
Apertura de albergues de Adultos mayores / Cierres	• Albergues	12
Revisión de contratos varios	• Arrendamientos, Adquisición, Servicios, Prórroga, etc.	49
Emisión de criterios legales /Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas / Asamblea Nacional	• Criterios Legales y Consultas	230
DISPROS	• Resoluciones de Aperturas de CAIPI	6
DIDS / Asistencia Técnica	• Convenios Marcos de Cooperación, Colaboración y Asistencia Técnica	31
Consultas del Consejo Técnico de Desarrollo Comunitario Total de Trámites Legales	• Resolución de Idoneidad Profesional	20
Total de Trámites Legales		920

Oficina Nacional de Administración de Subsidios Estatales (ONASE)

La Oficina Nacional de Administración de Subsidios Estatales (ONASE) administra, asigna y vigila el buen manejo y gestión de las asignaciones de subsidios estatales. Ejecuta el proyecto Subsidio para la Inversión del Capital Social que consiste en el otorgamiento de recursos económicos a Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) y Patronatos inscritos y reconocidos por ley; que brindan servicio y atención a través de programas y proyectos sociales para beneficio de los grupos de atención prioritarios en todo el territorio nacional.

Tiene como objetivo elevar la calidad de vida de los grupos prioritarios, mediante la asignación eficiente de recursos financieros a programas y proyectos que oferta el "Tercer

Sector" (Organizaciones No Gubernamentales, Patronatos, Fundaciones, Centros y otros).

Logros

La Oficina Nacional de Administración de Subsidios Estatales ha ejecutado durante el año 2020 subsidios por un monto de **B/. 5,388,494.33**, que representa el 95% del presupuesto asignado a Patronatos, Fundaciones y Organizaciones sin Fines de Lucro para la ejecución de más de 100 programas y proyectos sociales a beneficiando directamente a 6,700 personas aproximadamente, que incluyen niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores en condiciones de pobreza, pobreza extrema, abandono, maltrato y discapacidad.

Montos de programas y proyectos subsidiados por provincia presupuesto 2020



Línea de Inversión por Provincia Año 2020



Oficina de Cooperación Técnica Internacional

La Oficina de Cooperación Técnica Internacional es la encargada de gestionar y captar los recursos de cooperación técnica ante países y organismos internacionales y analizarlos para fortalecer la capacidad de ejecución de los planes, programas y proyectos del ministerio. Para lograr este objetivo, cuenta con tres áreas: área de programación de cooperación técnica internacional, área de gestión de proyectos de cooperación y área de participación internacional.

Seguimiento a proyectos de Préstamos:

- **Banco Interamericano de Desarrollo (BID):** se dio seguimiento y articuló con los diferentes actores internos para el avance en la ejecución de este proyecto. En este sentido se avanzaron importantes pasos en los resultados del proyecto del RENAB, el fortalecimiento de los PMTC, avances en el aumento en la cobertura de servicios a la primera infancia y modernización de la gestión del MIDES a nivel nacional. Se alcanzó una ejecución del 96% del préstamo.
- **Banco Mundial:** en el marco del Proyecto de Préstamo para el Fortalecimiento del Sistema de Protección e Inclusión Social se realizó 1 revisión de cartera y 6 misiones de seguimiento. Igualmente se avanzó sustancialmente en el componente de inclusión productiva y se inició su implementación en los proyectos de Cohesión Social y Redes Territoriales, añadiendo una nueva estrategia de acompañamiento familiar y la elaboración de una estrategia de reemplazo para una mejor focalización de los PMTC. Se alcanzó una ejecución del 93% del préstamo.

Asistencia técnica:

Se lograron acuerdos de asistencia técnica para fortalecer las acciones del MIDES, entre las que se pueden mencionar las siguientes:

- **UNICEF:** asistencia técnica para consolidar la Política de Primera Infancia en particular en lo relativo a la gobernanza, definición

de intervenciones y trabajo intersectorial. También se ha trabajado en materia de sensibilización y capacitación de Protección Social Adaptativa.

- **PNUD:** asistencia técnica y acompañamiento a las gestiones de la Secretaría Técnica de Gabinete Social, con lo cual se han contratado consultorías para el apoyo en la elaboración del Plan Estratégico Quinquenal de MIDES 2019-2024 y coordinado acciones en materia de juventud.
- **BID:** asistencia técnica para apoyo a la formulación e implementación de la Política Pública de Primera Infancia y apoyo directo a la Secretaría Técnica de la IPG, que actualmente mantiene el MIDES.
- **FAO:** se firmó el acuerdo para la prestación de asistencia técnica en la implementación de la metodología de Escuelas Campo en el Programa de Apoyo a la Cohesión Social en Panamá para impulsar capital territorial y crecimiento inclusivo.
- **OIJ:** se ha coordinado un plan de trabajo y borrador de Acuerdo de Colaboración para la prestación de asistencia técnica para apoyo a la reingeniería institucional y consolidación de la Ley de Juventudes.
- **ONU** ha preparado un Acuerdo de Colaboración entre sus Voluntarios y MIDES al igual que un borrador de Plan de Trabajo para la prestación de asistencia técnica en materia de voluntariado y así apoyar las gestiones tanto del Servicio Nacional de Voluntariado como el Consejo Nacional de Voluntariado.

Cooperación Sur-Sur:

- Se preparó ante Cancillería dos proyectos de Cooperación Sur-Sur con la República de Chile; uno en materia de primera infancia y otro de políticas públicas para las personas adultas mayores.
- Con Perú se llevaron a cabo acciones

de intercambio de experiencias y la transferencia de conocimientos, habilidades y competencias del proyecto Haku Wiñay/Noa Jayatai a los funcionarios del MIDES.

- Con Cuba se lleva adelante la implementación de la metodología Yo

sí puedo en el marco del Programa de Alfabetización del MIDES.

- Con Oficina de Cooperación Alemana y la Superintendencia de Bancos se ha trabajado para la Elaboración de la Estrategia Nacional de Educación Financiera.

Oficina de Comunicación y Prensa

La Dirección de Comunicación y Prensa es la encargada de gestionar la información, divulgación y relaciones públicas del Ministerio de Desarrollo Social: Tiene como objetivo fundamental mantener una buena imagen pública de forma sostenida, con el propósito de informar a la comunidad de la oferta de servicios propios de la institución dirigida a crear balance social y para mejorar el desempeño institucional de cara a la comunidad.

Divulgamos programas, planes y proyectos, dirigidos a poblaciones específicas y a la comunidad en general. Coordinamos en el ámbito nacional, entrevistas en los diferentes medios de comunicación escritos, radiales y televisivos. Se utilizan para este proceso además de los medios tradicionales, los medios de comunicación electrónicos como vehículos de comunicación que completan el proceso de transferencia de información, para establecer un vínculo con la comunidad, informando de forma precisa todas las actividades que realiza el Ministerio de Desarrollo Social en beneficio de toda la población, especialmente dirigidos a los grupos en estado de vulnerabilidad.

Frente a la nueva normalidad que establece la pandemia global y siendo los rectores de las políticas sociales de nuestro país, el MIDES, a través de su oficina de comunicación adecúa su accionar informativo y de docencia social, a las medidas de bioseguridad necesarias para capacitar a todos los ciudadanos a los nuevos comportamientos que deberán acoger a causa de la Pandemia producto de la COVID-19.

La Oficina de Comunicación y Prensa comprende seis áreas:

- Protocolo y Eventos
- Prensa
- Monitoreo
- Área Administrativa
- Diseño Gráfico
- Fotografía, Video y Animación

Eventos y Protocolo

La sección de Protocolo, Ceremonial y Eventos tiene entre sus funciones guardar un conjunto de reglas, ordenanzas, reglamentos, leyes, pautas, entre otras disposiciones para el cumplimiento y planificación de las actividades que se requieren.



El objetivo principal de esta área es velar que los eventos dentro y fuera de la institución se desarrollen de manera armoniosa y exitosa. Dirige y planifica la aplicación y el cumplimiento de las normas de Protocolo y Ceremonial de Estado, entendiendo que el Protocolo y su necesidad de aplicación se hace día a día más necesario y obligatorio, porque está presente en todas actividades que requieran presencia de autoridades.

Dentro de esta área, se han organizado en el último año, más de 150 eventos, donde se ha aplicado el Protocolo y Ceremonial de Estado, en inauguraciones de Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI), seminarios a funcionarios, conferencias de prensa, sesiones del Gabinete Social, firmas de convenios de cooperación con otras instituciones y ONG, entre otros. Podemos mencionar algunos de estos eventos como: La conferencia de prensa sobre la escogencia de la nueva directora del Instituto Nacional de la Mujer; el desarrollo de la Ruta de la Primera Infancia, donde se inauguraron Centros de Atención Integral a la Primera Infancia, en las provincias de Veraguas, Coclé, Herrera, Los Santos, Panamá y la Comarca Ngäbe Buglé.

Se construyen montajes para los seminarios a los funcionarios como psicólogos, sociólogos, trabajadores sociales, desarrollistas comunitarios y funcionarios en general, sobre la prevención para contrarrestar la COVID-19.

Se realizó con gran éxito la organización de la Sanción de la Ley de Protección Integral a la Primera Infancia, presidida por el Señor presidente de la República Laurentino Cortizo Cohen y el señor vicepresidente de la República José Gabriel Carrizo Jaén, donde se cumple con una de las 125 metas trazadas en el plan de gobierno.

La firma de convenio de cooperación con 6 Organizaciones No Gubernamentales; para el desarrollo de la mochila "Cuidarte", que es una intervención destinada a niños y niñas en situación de vulnerabilidad en áreas rurales o comarcales.

Como parte del compromiso que se tiene con todos los sectores, apoyamos en la organización de la toma de posesión de la nueva directora

de la Secretaría Nacional para el Desarrollo de los Afropanameños (SENADAP) y la conferencia de prensa sobre las nuevas disposiciones del Plan Panamá Solidario.

En todos ellos se implementaron todas las medidas de bioseguridad desde el día que se presentó el primero caso de la COVID-19 en nuestro país.

Prensa

Este equipo es el responsable de generar notas de prensa alineadas al Plan Uniendo Fuerzas, que surgen de actividades, eventos y programas que desarrolla el ministerio. También son los encargados de enviar noticias, invitaciones a medios y presentar la oferta informativa del ministerio. Son facilitadores de insumos como: videos, notas de prensa, fotos, audios y otros que así dispongan los medios de comunicación de masa.



Realizan la función de enlace entre la institución y los medios de comunicación para asignar entrevistas, coberturas y reportajes a solicitud de cualquier medio que así lo requiera con una política de transparencia de cara a ofrecer la información solicitada de forma oportuna.

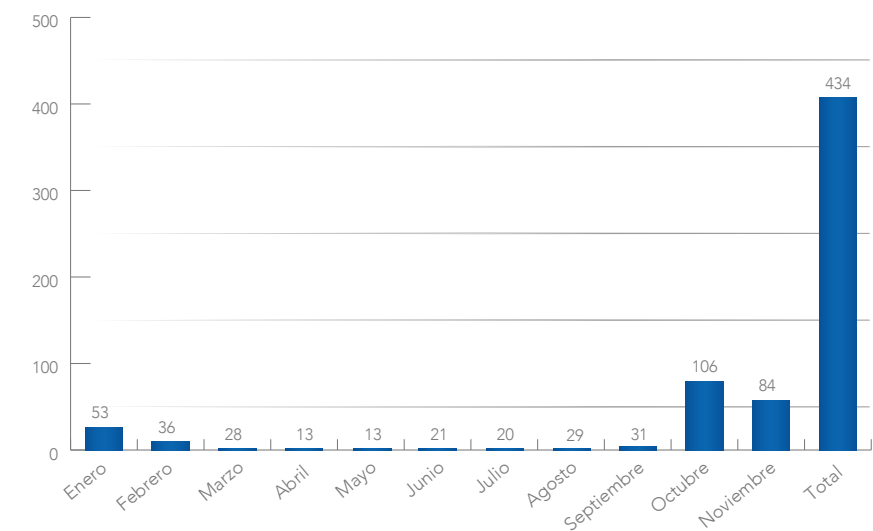
Esta área realiza, además, coberturas especiales en campo y desarrolla contenidos especializados con el objetivo de divulgar los avances que presenta los diferentes programas que lleva adelante la institución.

Tiene una función importante en el desarrollo del cómo se debe comunicar, cuándo se debe comunicar y dónde se debe que hacer, guardando las premisas del interés informativo y periodístico dirigido a ofrecer información veraz a la ciudadanía.

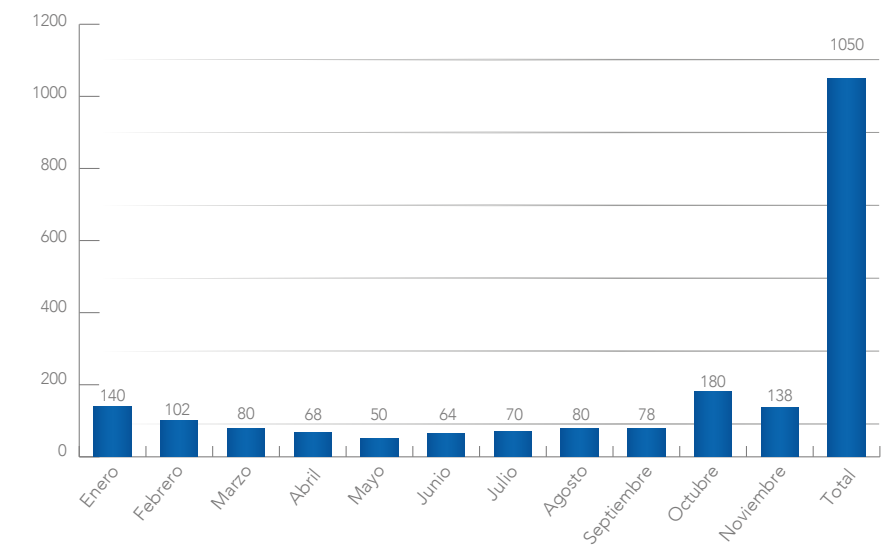
En el 2020 la Dirección Comunicación y Prensa en conjunto con los Corresponsales de las diferentes Direcciones Regionales MIDES del país; generamos un total de 434 notas

de prensas publicadas en la página web del MIDES. Mil quinientos (1,500) contenidos publicados en diferentes plataformas, priorizando la agenda social en temas como: primera infancia, alfabetización, adulto mayor, discapacidad, desarrollo humano, paridad de género, programas de transferencias monetarias condicionadas, empoderamiento de la juventud, desarrollo de proyectos agrícolas y avícolas en zonas apartadas, entre otros.

Noticias Publicadas en la Web



Noticias Publicadas en Medios de Comunicación



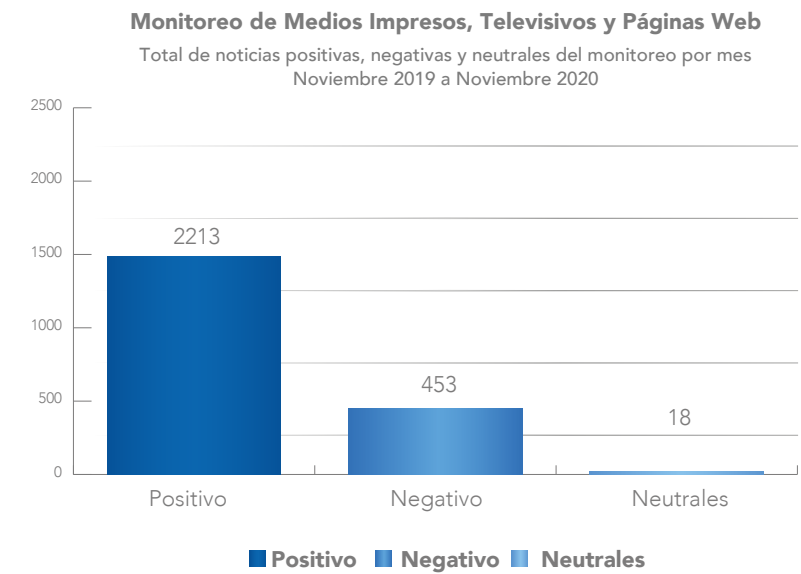
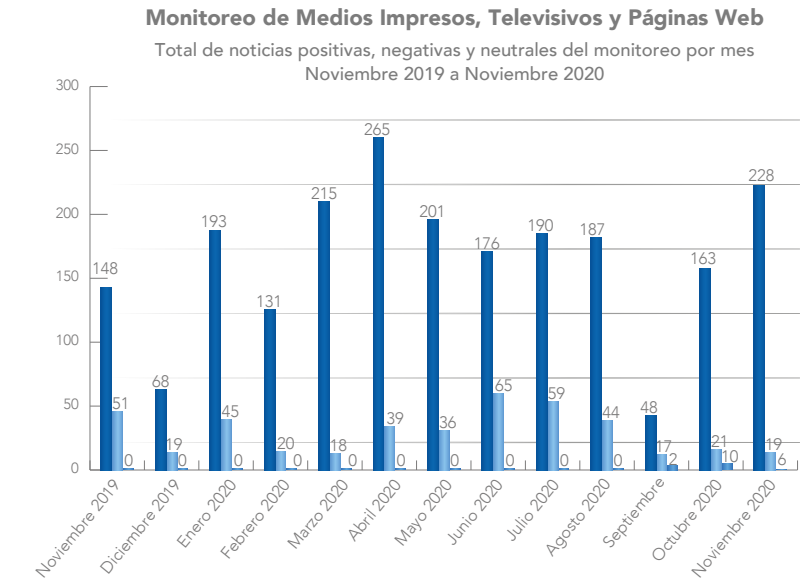
Monitoreo

El área de monitoreo tiene como misión permanente, analizar y reaccionar oportunamente ante situaciones de emergencia.

Este departamento está en permanente observancia, generando alertas para que el departamento contacte a las autoridades respectivas y así se realicen las debidas notificaciones. Es una línea de comunicación establecida a la inversa, en donde los ciudadanos a través de los diferentes canales de comunicación envían mensajes claros de sus necesidades, urgencias de apoyo psicosocial, soporte económico, o atención especializada.



Los resultados de este departamento son tangibles, durante el 2020 se logró monitorear un total de 2,684 contenidos (notas de prensa, reportajes en televisión, noticias transmitida por radio, web y otros) que tuvieron relación con el MIDES o las necesidades inmediatas de los ciudadanos.



Área Administrativa

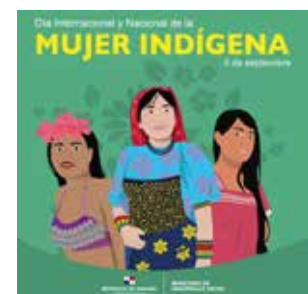
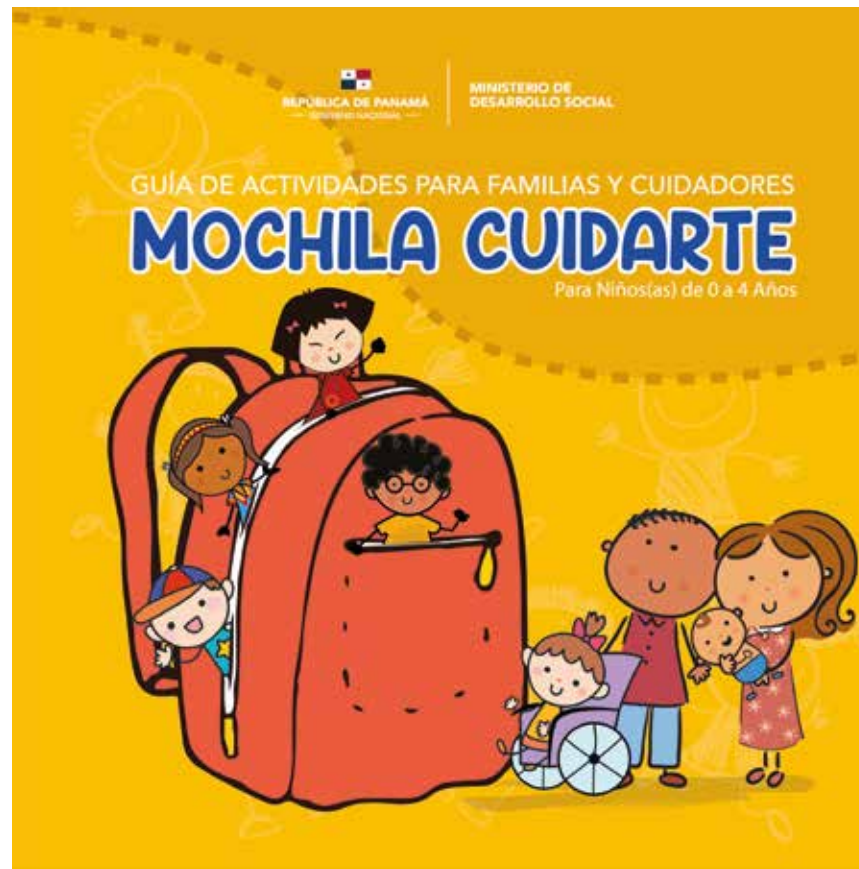
Hemos modernizado y fortalecido las áreas de fotografía y videos con equipos nuevos de última generación tanto en sede central como en las oficinas provinciales y comarcales.

Se adquirieron equipos de sonidos para fortalecer el área de eventos y equipos de sonido portátiles para las provinciales, regionales y comarcales.

Se gestionaron más de 10 campañas que se divulgaron en diversos medios de comunicación masivos como radio, prensa, vallas digitales y El Metro de Panamá Línea 1. Las campañas fueron campañas educativas en relación con el cuidado que deben tener los niños en su primera infancia con el Lema "La Primera Infancia es para Siempre Hagámosla un asunto de todos"

Diseño Gráfico

El departamento de diseño gráfico se encarga de elaborar todos los artes que se necesitan en el MIDES en temas de ilustración, diseño editorial, web, campañas publicitarias, folletos, afiches entre otros materiales de comunicación. De noviembre de 2019 a noviembre de 2020 hemos realizado 650 diseños entre memorias, libros, folletos, volantes mediáticas, programas espaciales y campañas institucionales.



Fotografía, Video y Animación

Nos encargamos de complementar las distintas áreas de la dirección de Comunicación y Prensa tanto en reportes fotográficos para las notas de prensa tanto internas como las que se envían a los medios de comunicación. El área de video también proporciona soporte con los videos en off para medios de comunicación digitales y televisivos (VO) y las entrevistas con temas específicos (SOT) que son videos cortos que utilizan los noticieros televisivos para ilustrar los reportajes.

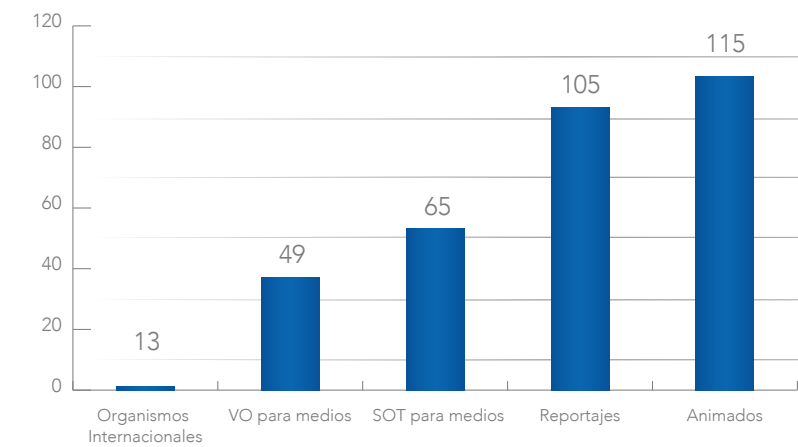
Contamos con un área de animación gráfica en la que se animan mensajes e ilustraciones principalmente enfocados en educar a la población sobre temas de Primera Infancia, Programas de transferencias monetarias

condicionadas y fechas importantes tanto a nivel nacional como internacional.

Hemos realizado videos con mensajes para organismos internacionales sobre diversos temas como: Segundo Informe Nacional Voluntario, IPM-C, mensaje para el 25° Aniversario de la Declaración y Plataforma de Acción de Beijing, entre otros.

En total la dirección de Comunicación y Prensa ha realizado 165 coberturas de los cuales se han producido lo siguiente: 13 videos dirigidos a Organismos Internacionales, 49 VO para medios, 65 SOT para medios, 105 reportajes y 115 videos animados, haciendo un total de 347 acciones fílmicas y de animación.

Videos Producidos



Nivel Apoyo:

Dirección de Finanzas

La Dirección de Finanzas, conformada por los departamentos de Tesorería, Contabilidad y Presupuesto, es una unidad facilitadora de todos los requerimientos que surjan tanto de las Unidades Operativas en lo que se refiere a la Ejecución de los Proyectos de Inversión como a la parte Administrativa, relacionada con el Presupuesto de Funcionamiento e Inversión.

Para ello, durante el año 2020 ha dirigido, coordinado y evaluado todas las actividades financieras conforme con los requerimientos de las distintas dependencias del Ministerio.

Entre los principales logros se destacan los siguientes:

Número de Trámites de Compras período 2019-2020

	Trámites
3,500	Gestión de documentos mensuales (órdenes de compra, cajas menudas, incentivos, cheques y gestiones de cobro)
42,000	Total de documentos gestionados

La gestión presupuestaria para el cierre del año fiscal 2020 ha sido de **92%**

El Gobierno puso en marcha el plan "Panamá Solidario", donde asigno una partida de inicial de **\$50 millones**, para la atención del Estado de Emergencia y de las necesidades urgentes a los ciudadanos con el fin de cubrir parte de sus necesidades básicas de alimentos, productos de higiene y medicamentos.

Conjuntamente con Su Excelencia María Inés

Castillo de San Martín y Su Excelencia Milagros Ramos, Ministra y Viceministra de MIDES respectivamente se sustentaron traslados de partidas ante la Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional de Diputados para cubrir las compras de **1,279,789** beneficiarios/as del vale Digital de junio a noviembre 2020, generando transferencias por un monto de **\$354,135,270** millones de dólares a 55 comercios del país que han participado en el Plan Panamá Solidario, de los cuales hemos desembolsado hasta el momento **\$.227,963,178.20**.

Informe de Ejecución Presupuestaria al 30 de noviembre de 2020

Detalle	Presupuesto Ley	Asignado Modificado	Ejecución Presupuestaria	% Comprometido	% Comprometido Anual
Total	311,317,370.00	619,180,066.00	573,943,360.63	93	92
Presupuesto de Funcionamiento	49,058,338.00	43,486,955.00	39,559,196.73	91	89
Presupuesto de Inversión	262,259,032.00	575,693,111.00	534,384,163.90	93	93

Pormenorizado de ejecución-Istmo 30/11/2020

Dirección de Administración

La Dirección de Administración, es la unidad burocrática encargada de dirigir, coordinar y evaluar las actividades operativas del MIDES, a través de los departamentos a su cargo. En este sentido ha coordinado distintas tareas en beneficio de los ciudadanos y ciudadanas a nivel nacional y en apoyo a los planes y metas del gobierno nacional.

Departamento de Transporte

Las funciones del Departamento de Transporte se enmarcan en el apoyo general para garantizar una movilidad segura, oportuna y eficiente en el ejercicio de las siguientes funciones.

El departamento apoyó de manera efectiva todas las actividades concernientes a las emergencias nacionales y las acciones de movilización por la pandemia sanitaria por la Covid-19, así como la emergencia nacional por los huracanes Eta e Iota.



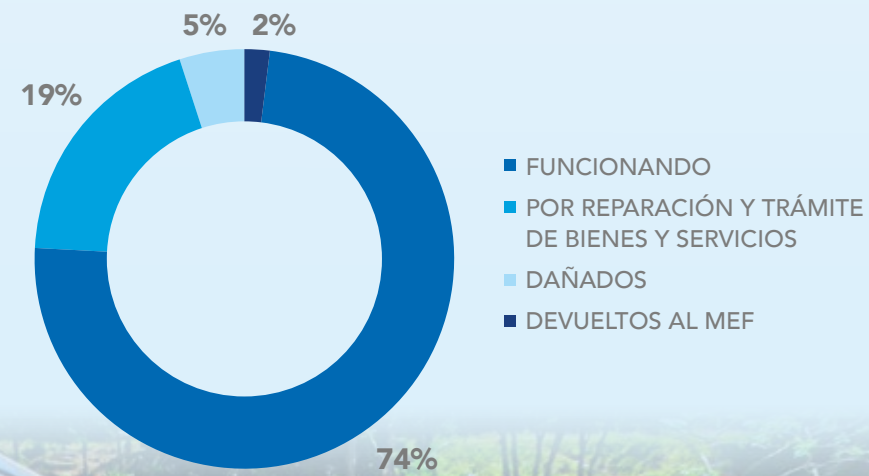
Entre los principales logros se destacan los siguientes:

- Asignación de **10** vehículos para las operaciones de campo del Plan Panamá Solidario
- Asignación de **15** vehículos para la operación que lleva la Fuerza de Tarea Conjunta y con el equipo del MINSA
- Asignación de **40** vehículos a nivel nacional, para las acciones que realizan los equipos de Respuesta Rápida y Unificado para la Trazabilidad. Estos vehículos se mantienen en uso de manera conjunta con la Policía Nacional, MINSA, los equipos de Trazabilidad y el Programa Panamá Solidario.
- Se adquirieron 2 escáner por un monto de **\$5,992.00**, para analizar de manera preventiva las condiciones de la flota vehicular. Así mismo, se capacitó al personal responsable de las tareas de mantenimiento sobre el uso adecuado del escáner para fortalecer sus capacidades de uso, identificación y diagnósticos de fallas en los vehículos.

- Se adquirió nueva flota vehicular, en total 15 vehículos pickup 4x4, con una inversión de **\$448,619.99** para mejorar la operación institucional.

- Para mejorar el rendimiento de la flota vehicular se hicieron cambios de baterías, instalación de llantas con balance y alineamiento, mantenimiento y reparación de los aires acondicionados a **66** vehículos.

Departamento de Transporte Flota Vehicular Nacional



Fuente: Departamento de Transporte

Número de Vehículos según estatus a nivel nacional

ESTATUS	Pmá	Regional Pmá. Este	Regional Pmá. Norte	Regional San Miguelito	Provincia de Pmá. Oeste	Regional Chepo	Regional Arraiján	Provincia de Colón	Provincia de Darién	Provincia de Coclé	Provincia de Herrera	Provincia de Los Santos	Provincia de Veraguas	Provincia de Chiriquí	Provincia de Bocas del Toro	Comarca Emberá Wounán	Comarca Nágbe Buglé	TOTAL
FUNCIONANDO	71	2	3	4	4	2	3	2	3	6	9	6	11	11	1	1	5	144
POR REPARACIÓN/TRÁMITE DE BIENES Y SERVICIOS	11	1	1	2	4	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	0	1	36
DAÑADOS	1	0	0	0	0	0	0	5	2	0	0	0	0	1	0	0	0	9
DEVUELTOS AL MEF	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
TOTAL	87	3	4	6	8	4	4	9	7	7	10	7	13	14	3	1	6	193

Fuente: Departamento de Transporte

Departamento de Compras

El Departamento de Compras tiene como función primordial administrar, dirigir y controlar las actividades para la adquisición y suministro de bienes, obras y servicios necesarios para el buen funcionamiento de la institución. Todas estas con base en la normativa de contrataciones públicas vigente - Texto Único de la Ley No. 22 de 2006, que regula la contratación pública, ordenada por la Ley No. 61 de 2017 y el Decreto Ejecutivo No. 40 de 10 de abril de 2018, que la reglamenta.

Conforme a la ejecución del presupuesto asignado al ministerio, y a requerimiento de las diversas unidades administrativas, se ha ejecutado lo siguiente:

Órdenes de Compra Generadas

Descripción	Cantidad	Monto
Órdenes de compra	829	\$6.9 millones
Contrataciones menores y licitaciones públicas	25	\$1.8 millones

Nota: Del total de las órdenes de compra generadas, el mayor porcentaje corresponde a montos menores a \$ 10,000.00.

Los bienes y servicios adquiridos están destinados al buen funcionamiento del MIDES y dirigidas a suplir todas las necesidades producto de la emergencia sanitaria y emergencia ambiental que han tenido lugar durante este período.

Departamento de Arquitectura e Ingeniería

Tiene la tarea de revisar y dar seguimiento a las nuevas construcciones que el plan de desarrollo social deba realizar.

Restaurar las Infraestructuras

Se ha trabajado en la adecuación y mejoramiento de las estructuras de los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI), así como en los estudios para la apertura de nuevos CAIPI en distintos puntos a nivel nacional.



En ese sentido, los avances se han realizado en las siguientes infraestructuras:

Avances realizados dentro del Departamento de Arquitectura e Ingeniería durante el período comprendido entre 1 de noviembre de 2019 al 30 de noviembre de 2020.

CAIPI - BID

Durante el periodo indicado se logró la finalización de los siguientes Centros de Atención Integral Para la Primera Infancia (CAIPI), gestionados a través de fondos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

- **CAIPI Gotitas de Miel:**

Capacidad de 55 niños. Está ubicado en el Corregimiento de Antón, Distrito de Antón, Provincia de Coclé.

Administración: Dirección Provincial de Coclé.

Inversión: **\$711.986,28**

Contrato N°003/DIDS-2018

Contratista: QR arquitectos contratista S.A.

Estatus a la fecha: 100%, Inaugurado el 8 febrero 2020

CAIPI - Donación

Durante el periodo indicado se logró la culminación y apertura de los siguientes Centros de Atención Integral Para la Primera Infancia (CAIPI), gestionados a través de donaciones.

- **CAIPI Theobroma:**

Ubicado en el Distrito de Changuinola, Finca 30 Theobroma, Provincia de Bocas del Toro.

Administración: Dirección de Servicios de Protección Social.

Donación: Chiquita Panamá L.L.C.

Contratista: Departamento de Arquitectura e Ingeniería MIDES.

Estatus a la fecha: 100%, Inaugurado el 7 diciembre 2019.

- **CAIPI Montería:**

Ubicado en el Corregimiento de Pedregal, Distrito de Panamá.

Administración: Dirección de Servicios de Protección Social.

Donación: Fundación Alberto Motta

Estatus a la fecha: 100%, Inaugurado el 6 enero 2020.

CAIPI - Donación

Se realizaron las gestiones necesarias para realizar los trabajos de adecuación (remodelación) Centros de Atención a la Primera Infancia (CAIPI), ubicados en el Distrito de San Miguelito.

La gestión incluye la compra de materiales necesarios para realizar las adecuaciones establecidas y cuyos trabajos serán gestionados haciendo uso del personal técnico de la institución MIDES.

- **CAIPI San Cristóbal**, Inversión de **\$ 22,101.33**



Actos Para la Gestión de Nuevos CAIPI

Durante el periodo indicado se gestionaron los siguientes actos para la construcción de nuevos CAIPI.

Financiamiento BID

- Estudio y Diseño, Elaboración de Planos, Suministro de Materiales, Mano de Obra y Equipamiento para la Remodelación, Construcción y Acondicionamiento del Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) **"TONOSI"** ubicado en el corregimiento de Tonosí, Distrito de Tonosí, Provincia de Los Santos" Inversión de **\$ 370,347.42**
- Estudio y Diseño, Elaboración de Planos, Suministro de Materiales, Mano de Obra y Equipamiento para la Remodelación, Construcción y Acondicionamiento del Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) **"LA PRIMAVERA"** ubicado en el corregimiento de La Primavera, Distrito de Santiago, Provincia de Veraguas" Inversión de **\$ 762,850.13**
- Estudio y Diseño, Elaboración de Planos, Suministro de Materiales, Mano de Obra y Equipamiento para la Remodelación, Construcción y Acondicionamiento del Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) **"EL RETORNO"** ubicado en el Distrito de David, Provincia de Chiriquí" Inversión de **\$ 404,114.77**

Financiamiento Aporte Local (MIDES)

- Estudio, Diseño, Construcción y Equipamiento del Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) **"PALMAS BELLAS"** ubicado en el Corregimiento de Palmas Bellas, Distrito de Chagres, Provincia de Colon" Inversión de **\$ 528,335.10**

Hogares de Niñas y Ancianos

Se ha realizado trabajos de adecuaciones en general para los hogares de niñas y ancianos a nivel nacional, buscando mejorar la calidad de la infraestructura de la cual es responsable el MIDES.

Departamento de Servicios Generales

El Departamento de Servicios Generales, se encarga de proporcionar oportuna y eficientemente, los servicios que requiera las diferentes unidades operativas del MIDES, correspondencia, archivo, reproducción de documentos, vigilancia, mensajería y el suministro de mantenimiento preventivo y correctivo al mobiliario y equipo de oficina.

Durante el Estado de Emergencia Sanitaria, han sido los responsables de la desinfección, sanitizado y descontaminación, de todas las oficinas del MIDES, Direcciones Regionales y Provinciales, así como los Centros de Atención Infantil para la Primera Infancia a nivel nacional. En este sentido se ha dotado al personal con

los equipos de protección personal adecuado para el ejercicio de sus funciones regulares y periódica, como medida preventiva para la mitigación y propagación de los contagios.

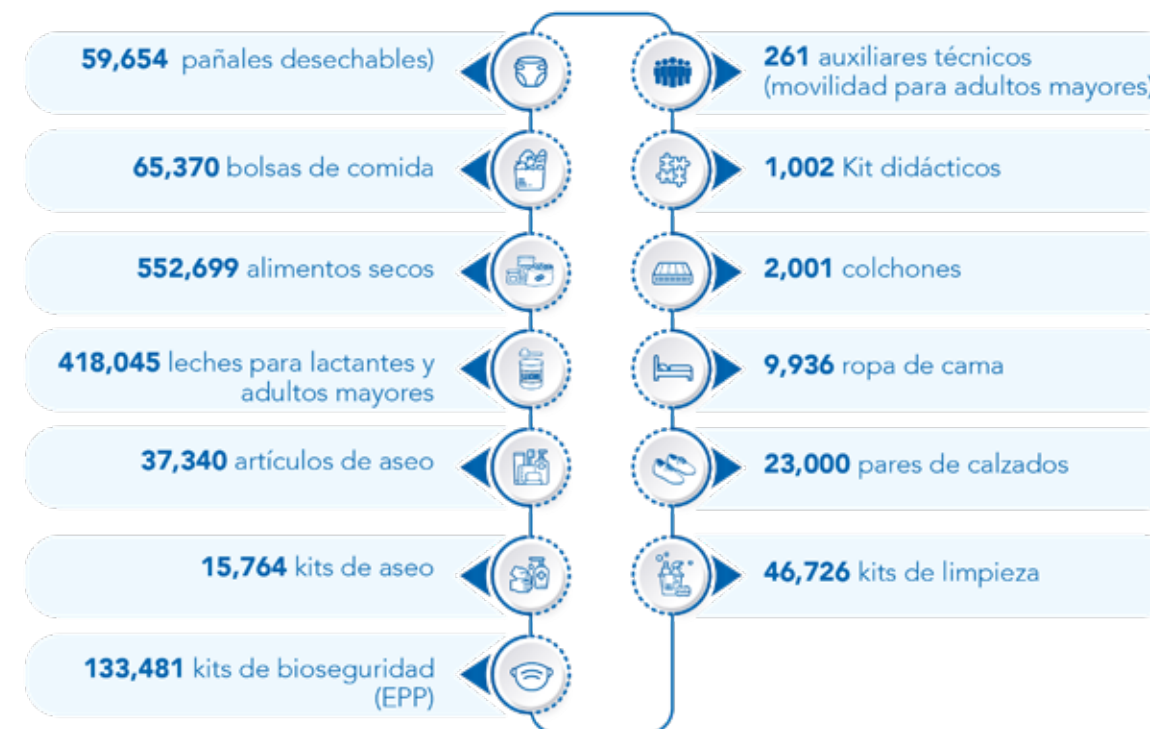


Unidad de Almacén

Es la unidad responsable en la estructura orgánica y funcional de la institución del resguardo, custodia, control y abastecimiento de insumos, materiales y productos.

En este sentido esta unidad ha realizado el despacho aproximado de Un Millón Trescientas Sesenta y Cinco Mil Doscientas Setenta y Nueve (1,365,279) unidades de insumos de primera necesidad, como parte de la ayuda humanitaria que MIDES ha destinado a la atención de los afectados tanto por la Emergencia Sanitaria como la Emergencia Ambiental.

Los insumos despachados consisten principalmente en artículos de primera necesidad de acuerdo al siguiente desglose:



Entre otros artículos de primera necesidad, los cuales se distribuyen conforme los censos de afectados y damnificados realizados por las distintas direcciones regionales y provinciales del MIDES.



Oficina de Informática

La Unidad de Informática y Comunicaciones es la encargada de llevar el funcionamiento, monitoreo, actualización, control de toda la estructura tecnológica y de comunicaciones del ministerio. Esto comprende los servicios relacionados a redes, correos electrónicos, comunicaciones, internet, permisos de acceso a sistemas, instalación, configuración y mantenimiento de equipos informáticos, soporte a usuarios, desarrollo de aplicaciones, mantenimiento, seguridad, disponibilidad, acceso y confidencialidad de los datos de la institución, entre otros.

Además de las tareas de instalación de puntos de red, mantenimiento de los equipos de comunicación, monitoreo constante de la red, los sistemas creados para apoyo a gestiones

de diversos departamentos, se realizaron otras actividades como la aplicación del procedimiento de mantenimiento preventivo de equipos y descarte, de equipos en estado de daño, deterioro y obsolescencia en la sede y en las distintas Direcciones Provinciales, Regionales y Comarcales del MIDES.

De manera de optimizar los servicios institucionales que motivó la pandemia y con la nueva modalidad para dar continuidad a las acciones que desarrolla el MIDES, se han realizado ajustes tecnológicos para la modalidad de teletrabajo, reuniones, capacitaciones y talleres, utilizando herramientas tecnológicas tales como teams y zoom. En este sentido la Oficina de Informática contribuyó en las mejoras, construcción y adecuación de las siguientes áreas:



Área de Infraestructura	
Nombre del Proyecto	Desarrollo
<i>Reparación de puntos de red y cableado en el Depto. De Tesorería</i>	Se procedió a identificar daños de los puntos de red, revisión y cambio de cableado y jacks
<i>Reparación e instalación de teléfonos en la DIDS</i>	Reparación, instalación y configuración de teléfonos y puntos de red en la DIDS
<i>Instalación de Router, botoneras y teléfonos</i>	Se ha procedido a instalar y configurar router, instalar 2 botoneras y realizar configuración e instalación de 2 teléfonos en Gabinete Social
<i>Cableado estructurado</i>	Se realizó cableado estructurado para 8 puntos de red en la oficina de informática.
<i>Instalación de control de Acceso</i>	Instalación de control de Acceso en Ángel Guardián, desinstalación de lectoras dañadas y se realizó reemplazo de las mismas, configuración e instalación de reloj de marcación
<i>Reubicación e instalación en Almacén</i>	Se procedió a reubicar 3 puntos de red en Depto. de Almacén, de igual forma se instaló y se configuró un teléfono
<i>Reparación y Reubicación de punto de Red y Teléfono</i>	Se reparó punto de red y se procedió a reubicar máquina del usuario, se reparó e instaló teléfono, se instaló switch de 8 puertos
<i>Creación de usuarios, correos y accesos</i>	Se crearon usuarios de dominio, correos, ID y PIN, así como otras solicitudes a nivel nacional
<i>Reparación de punto de red en el COAI</i>	Se procedió a identificar daño de los puntos de red, revisión y cambio de cableado y jacks
<i>Reparación de salida de red en ODSS</i>	Se procedió a revisar e instalar una salida de red en el depto. de ODSS
<i>Reparación de salida de red en Políticas Sociales</i>	Se procedió a reparar 2 salidas de red, se cambió e instaló Jack y RI45
<i>Reparación de salida de red en Depto. Compras</i>	Se procedió a identificar daño del punto de red, revisión y cambio de jack
<i>Reparación de salida telefónica en Voluntariado</i>	Se procedió a identificar daño del punto de salida telefónica, revisión y reparación
<i>Instalación, configuración y adecuación de PC en Pma. Este</i>	Se procedió a realizar la instalación, configuración, back up, pruebas de conexiones y accesos a PC
<i>Instalación y configuración de Router en Área del Despacho Superior</i>	Se realizó la configuración e instalación de router para el área del Despacho Superior para LCD de la Ministra
<i>Cambio de servicios de proveedor en Regionales</i>	Se procedió realizar la configuración y pruebas de acceso web junto con los proveedores en las regionales de la Chorrera y Chepo
<i>Reubicación de Puntos de Red en Área de Fiscalización</i>	Se procedió a identificar punto de red y realizar cambio de salida del mismo en el área de recepción de fiscalización
<i>Creación de usuarios, correos y accesos</i>	Se crearon usuarios de dominio, correos, ID y PIN, claves telefónicas, así como otras solicitudes a nivel nacional

Área de Infraestructura	
Nombre del Proyecto	Desarrollo
Instalación de accesos remotos a colaboradores	Se procedió a realizar instalación y configuración de VPN, teams, acceso remoto y RNMS a los funcionarios que estarían realizando teletrabajo por razones de cuarentena de la COVID-19
Configuración de Tablet	Se procedió a realizar la configuración de 21 tables para Gabinete Social
Instalación de sistema de verificación de identidad (svi)	Se procedió a instalar y configurar el sistema de verificación de identidad del Tribunal Electoral a diferentes usuarios
Configuración de laptop	Se procedió a configurar 10 laptop dentro del dominio y se les instaló las diferentes aplicaciones necesarias
Instalación de equipo para monitoreo en la DIDS	Se realizó instalación de PC para la administración de las cámaras en la DIDS
Digitación de Donaciones	Se procedió a digitar las entradas de donaciones en el sistema como apoyo
Cambio de proveedor de servicios en provincias	Se procedió a realizar la configuración y pruebas de acceso web junto con los proveedores en las provinciales de Colon y Los Santos
Creación de usuarios, correos, accesos y diversas aplicaciones	Se crearon, instalaron y configuraron usuarios de dominio, correos, ID y PIN, claves telefónicas, VPN, accesos remotos así como otras solicitudes a nivel nacional
Descarga de video en CAIPI Montería	Se procedió a realizar la descarga de video vigilancia en CAIPI Montería
Verificación de Data en Regional de San Miguelito	Se procedió a verificar la data junto con los proveedores para la Regional de San Miguelito. Se realizaron pruebas
Reubicación de puntos de red	Se procedió a realizar la reubicación de 2 puntos de red en el programa de Ángel Guardián
Reparación y configuración telefónica en Políticas Sociales	Se procedió a reparar puntos telefónicos y realizar configuración de puertos en el switch para teléfonos Panasonic en Políticas Sociales
Organización e inventario rack en IDC	Se procedió a realizar inventario de equipos en IDC en Clayton y organización de cableado
Creación de usuarios, correos, accesos y diversas aplicaciones	Se crearon, instalaron, configuraron usuarios de dominio, correos, ID y PIN, claves telefónicas, VPN, accesos remotos, Teams, Zoom así como otras solicitudes a nivel nacional
Reparación de puntos de red	Se procedió a realizar la reparación de puntos de red para PC en la Secretaría General, COAI y Políticas Sociales
Cambio de puntos de red	Se procedió a realizar un cambio de punto de red en la oficina de asistencia 311, Planificación para PC del personal, se procedió a realizar reparación y cambios en área de compras y Políticas Sociales

Área de Infraestructura	
Nombre del Proyecto	Desarrollo
Organización de rack	Se procedió a realizar la reubicación de los switch dentro del RACK de la Regional de San Miguelito
Conexión de router con proveedores	Se procedió a realizar instalación de router y prueba de conectividad con los proveedores y personal de Informática del MIDES
Reubicación de salidas telefónicas y red	Se procedió a realizar la reubicación de una salida telefónica en la oficina de Políticas Sociales así como reubicación de puntos de red
Cambio y activación de punto de red	Se procedió a realizar el cambio de punto de telefonía a red, para impresora en el Despacho Superior
Reparación de puntos de red, conexiones y redes telefónicas en Regional San Miguelito	Se procedió a realizar la reparación de puntos de red, conexiones varias, redes telefónicas, cambios de IP, diagnóstico de problemas en las baterías en el cuarto de red, se facilitó video de vigilancia (a solicitud de la Directora por un suceso ocurrido en la Regional) se realizaron varias visitas durante el mes
Creación y desvinculación de usuarios nuevos y los que ya no laboran en la institución	Como parte de nuestras funciones diarias se crean y configuran correos, dominios, claves telefónicas, acceso a la impresora y cuando es necesario se eliminan cuentas a los funcionarios que no mantienen relación con la institución
Adecuaciones en el Despacho de la Ministra	Se procedió a conectar cable HDMI y moldura para la computadora S. E. Ministra María Inés Castillo y demás personal
Revisión de Microsoft Teams y ZOOM en la Dirección de Protección Social	Se procedió a reparar problemas de ZOOM y Team para la Directora de Protección Social
Creación de red de Internet para Casa Hogar Soná	7 puntos de red para internet en El Hogar
Levantamiento de Red en Prov. de la Chorrera	Debido a problemas con fluido eléctrico se tuvo que reparar toda la red ya que ninguna máquina se podía conectar a internet
Back Up- y cambios en permisos para funcionarios en la Regional de Panamá Este	Se realizó un back up a solicitud de la Directora de la Regional y se realizó restricción a algunos usuarios con privilegios
Reubicación de puntos de red	Se realizó reubicación de puntos de red para personal en las Oficinas de Juventud y Ángel Guardián además de entrega de video de vigilancia a solicitud de la Directora por suceso ocurrido en la Oficina
Instalación de sistema de llamadas para todo el personal de la línea 311	Se realizó configuración del Sistema MyUC para llamadas a todo el personal de la Línea 311- MIDES Sede
Cableado estructurado	Se procedió a realizar cableado estructurado para puntos de red en la Regional de Arraiján
Reubicación de puntos de red	Se procedió a realizar un cambio de punto de red en la Oficina de Alfabetización

Área de Infraestructura	
Nombre del Proyecto	Desarrollo
<i>Reubicación de puntos de red</i>	Se procedió a realizar un cambio de punto de red en la Dirección de Políticas Sociales
<i>Cambio de puntos de red</i>	Se procedió a realizar un cambio de puntos de red en la Oficina de Tesorería
<i>Desinstalación de cámaras</i>	Se procedió a realizar desinstalación de las cámaras de video vigilancia de la Regional de Panamá Este
<i>Desinstalación de cámaras</i>	Se procedió a realizar cableado estructurado para puntos de red y montaje de Rack en la Dirección Provincial de Colón
<i>Cambio de puntos de red</i>	Se procedió a realizar el cambio de puntos de red en área del COAI
<i>Creación de usuarios, correos y diversas aplicaciones</i>	Se crearon, instalaron, configuraron usuarios de dominio, correos, ID y PIN, claves telefónicas, VPN, accesos remotos, Teams, Zoom, así como otras solicitudes a nivel nacional
Área de Soporte Técnico	
Nombre del Proyecto	Desarrollo
<i>Creación de imágenes de sistemas operativos en los equipos de los diferentes departamentos, provinciales, regionales y comarcales</i>	Creación de imágenes de sistemas operativos en los equipos de los diferentes departamentos, provinciales, regionales y comarcales
<i>Mantenimiento preventivo y correctivo</i>	Mantenimiento preventivo y correctivo en equipos de sede Plaza
<i>Evaluación y criterio técnico de equipos</i>	Evaluación de equipos para descarte de los mismos
<i>Habilitación de computadoras</i>	Habilitación de computadoras para el centro de digitalización en la DIDS
<i>Instalación y configuración teletrabajo</i>	Instalación y configuración de FortiClient, MyUc, Microsoft Teams, escritorio remoto y correo mides en equipos portátiles para teletrabajo (Gabinete Social, COAI, Ángel Guardián, Políticas Sociales, Recursos Humanos, Red de Oportunidades y Protección Social)
<i>Servicio de soporte a distancia a trabajadoras Sociales y Psicólogas</i>	Servicio de Soporte remoto y llamadas: Aplicaciones (FortiClient VPN, escritorio remoto, Microsoft Teams, 311, correo mides, Plataforma 147, MyUc llamadas línea 147 y dominio MIDES
<i>Administración de Software de inventario</i>	Donde se visualiza y recopila información sobre el hardware y software de cada uno
<i>Instalación y configuración a computadoras</i>	Instalación y configuración de equipos portátiles
<i>Inspección para instalación de cableado</i>	Inspección para instalación de red de cableado estructurado en Casa Hogar Soná

Área de Soporte Técnico	
Nombre del Proyecto	Desarrollo
<i>Servicio de soporte técnico</i>	Servicio de soporte técnico en sitio en distintas oficinas para resolver temas como: Impresoras cambio de tóner, papel atascado, problemas en bandejas con sistemas operativos de computadoras
<i>Administración de software de inventario</i>	Donde se visualiza y recopila información sobre el hardware y software de cada uno
<i>Microsoft Office</i>	Configuración de todas las herramientas y servicios de Microsoft Office disponible para todos los servidores que lo soliciten
<i>Mantenimiento preventivo y correctivo</i>	Mantenimiento preventivo en los equipos de las sedes provinciales, regionales y comarcales
<i>Microsoft Outlook</i>	Configuración de correos institucionales a directores y usuarios de correos entrantes y salientes
<i>Microsoft Teams y Zoom</i>	Servicios de asistencia de Microsoft Teams y Zoom, para conferencias virtuales
Área de Desarrollo	
Nombre del Proyecto	Desarrollo
<i>Desarrollo de sistema de digitalización del proyecto colmena-gabinete social</i>	Módulo creado para la captura e información de las matrices de los diferentes ministerios e instituciones
<i>Sistema de Registro de Atención Línea 147</i>	Creación Sistema de Registro de Atención de Línea 147 para detallar las atenciones brindadas por el equipo psicosocial del MIDES
<i>Manuales de procedimiento para el Sistema de Seguimiento a Casa-Hogares</i>	Se inició el desarrollo de Manual de Procedimientos para el Sistema de Casa Hogares para la Coordinación de Adultos Mayores. Manual explicativo del uso y bondades del sistema para fácil manejo de los usuarios
<i>Publicación de información en Intranet</i>	Publicación de información en Intranet de las diferentes oficinas y departamentos
<i>Servidor Virtual AIG-COLMENA</i>	Coordinación con personal técnico de la AIG, para la configuración del servidor que será utilizado por el proyecto colmena
<i>Apoyo en instalación y creación de usuarios del sistema Zentrum</i>	Instalación y creación de usuarios del sistema Zentrum
<i>Departamento de Planilla-Recursos Humanos</i>	Envío de Estructura, Planilla y Cardos del MIDES, correspondiente a la Segunda quincena de abril 2020
<i>SENAPAN</i>	Generación de planilla de pago SENAPAN
<i>Cambios a página web-MIDES</i>	Cambio de banner/Nuevo banner Intranet
<i>Sistema de Donaciones COVID19</i>	Herramienta utilizada para digitalizar la información de las donaciones recibidas en la institución por la COVID-19

Área de Desarrollo	
Nombre del Proyecto	Desarrollo
Actualización de transparencia	Se actualizó la página web del MIDES, sección Transparencia. Se actualizó con toda la información obtenida de las diferentes oficinas, departamentos y direcciones
Sistema para la digitación de encuestas de redes territoriales	Captura de las encuestas realizadas en campo, por la oficina de redes territoriales
Informe de Depreciación de Mensual, Bienes Patrimoniales	Sistema de Bienes Patrimoniales
Revisión de Actos Públicos	Se estuvo realizando la revisión y evaluación de actos públicos, referente a las compras y adquisición de las licencias de office 365
Sistema Gerencial - SIG	Levantamiento y desarrollo de aplicaciones que permitirá a las unidades de enlace guardar y actualizar la información mes a mes sobre sus estadísticas
Sistema para el COAI	Levantamiento y desarrollo de aplicación que permitirá administrar los casos de atención recibidos en la oficina del COAI
Reuniones virtuales de seguimiento para apoyar la correcta publicación de información en el portal de DATOS ABIERTOS DE GOBIERNO	Se realizaron reuniones para vigilar y apoyar en la correcta carga de información al portal de Datos Abiertos de Gobierno, contribuyendo así a que nuestra Institución cumpla con la Ley 6 del 22 de enero del 2002 y con su compromiso con ANTAI y Datos Abiertos. Además, se evalúan las siguientes fases, estamos en constante comunicación y reuniones para seguir generando información de valor y accesible para la ciudadanía
Creación de manual de usuario para sistema de subsidios y subvenciones	Se creó un manual para el uso del nuevo Sistema de Subsidios y Subvenciones para ser utilizado por las/os servidoras de las oficinas involucradas en el uso del mismo (Prot. Social, Subsidios Estatales)
Panamá Solidario	Se inició el proceso para la transferencia del programa y sistema del proyecto nacional de Panamá Solidario. Esto en virtud de que el MIDES, será el futuro regente y administrador de esta plataforma
Casa Hogares	Se inició el proceso de análisis y requerimientos, para el desarrollo de un sistema o plataforma, para el manejo y administración de las Casa Hogares
Gestión de control de seguimientos de casos del personal del MIDES	En el desarrollo del módulo que apoye al personal que se encarga de captar los seguimientos de los casos del personal del MIDES, se adaptaron cambios solicitados con relación a la creación de Tipos de Casos como son los siguientes:
Ingresos de informes mensuales por las unidades administrativas de los centros que se encuentran manejados por el MIDES (ONG'S, CAIPI, CASA HOGARES,	

Área de Desarrollo	
Nombre del Proyecto	Desarrollo
Reunión RENAB	Reunión para evaluar los entregables de las fases 4/5 y corregir para poder proceder con la siguiente fase
Proyecto plataforma IPDE	Reunión de seguimiento en donde se explicó que es la plataforma y cuáles son sus usos y también para ver cómo ha avanzado el tema de la escogencia de un asistente
Matriz de Planificación - Sistema SIP	Se realizaron ajustes en la aplicación, para satisfacer las necesidades de los usuarios finales, en cuanto a la captura de información en ciertos campos de los formularios. Actualmente se encuentra en fase por implementar oficialmente la herramienta
Capacitación POA 2021	Participación en los talleres de capacitación, por parte de la oficina de planificación, para capacitar al personal con respecto a cómo crear el POA para el año 2021
Sistema CUIDARTE	Elaboración, diseño y levantamiento de Términos de Referencia (TDR) para el sistema de Información para el programa CUIDARTE
RENAB: Fase 4	Revisión, observaciones, correcciones y recepción conforme de la FASE 3 del SISTEMA RENAB
RENAB: Fase 5	Revisión, observaciones, correcciones y recepción conforme de la FASE 4 del SISTEMA RENAB
RENAB: Fase 6	Revisión, observaciones, correcciones y recepción conforme de la FASE 5 del SISTEMA RENAB
Modernización de la Página WEB	
Área de Administración	
Nombre del Proyecto	Desarrollo
Modernización de correo electrónico	Elaboración de términos de referencia (TDR), y adquisición de licencias para el reemplazo de la plataforma de correo electrónico
Sistema de Redes Inalámbricas Corporativas	Elaboración de términos de referencia (TDR) para la adquisición de sistema de redes inalámbricas corporativas
Sistema de Videoconferencias	Análisis, diseño, elaboración de términos de referencia para la adquisición de sistema de videoconferencias para la sede y regionales del MIDES

Oficina de Planificación

La Oficina de Planificación Institucional establece los instrumentos y mecanismos técnicos que faciliten los cursos de acción para la formulación, divulgación, control y seguimiento de los planes, programas y proyectos de inversiones del MIDES, además es el enlace entre las diferentes unidades administrativas y Despacho Superior para la puesta en marcha del plan estratégico institucional de manera eficiente, eficaz y que genere valor a los procesos.

Principales logros:

Formulación presupuestaria

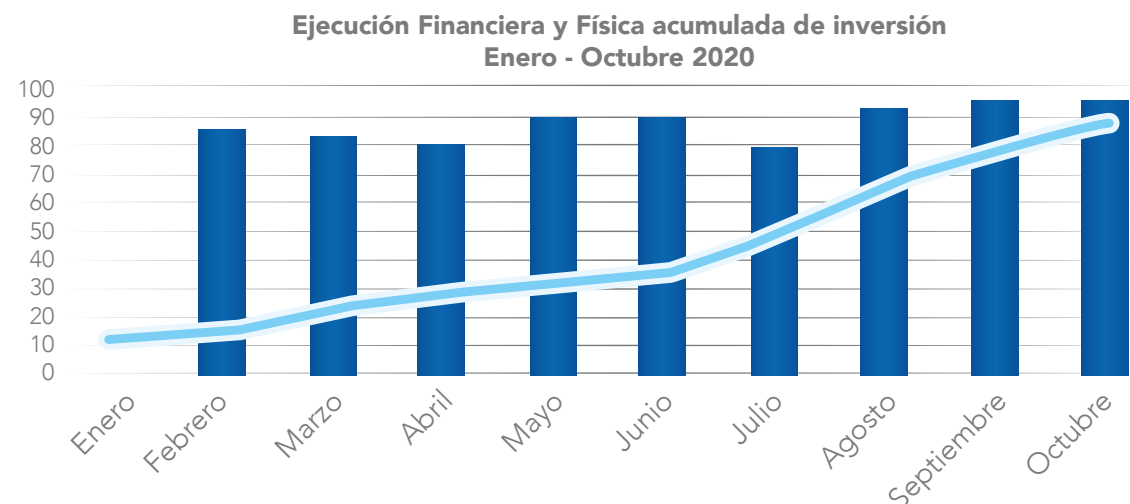
- **29** proyectos de Inversiones coordinados y alineados a la Planificación Operativa Anual con el Presupuesto Ley 2020.
- **29** proyectos de inversiones formulados en el Banco de Proyecto (SINIP) del Ministerio de Economía Finanzas, de acuerdo a las normas y procedimientos de la Dirección de Programación de Inversiones para el anteproyecto de Presupuesto 2021.

- Elaboración y diseño del Estudio Económico del Proyecto Vale Digital
- Anteproyecto del Presupuesto de Inversiones vigencia 2021 presentado ante el Ministerio de Economía y Finanzas (DIPRENA), para vista interna y Presupuesto Ley para la Asamblea Nacional de Panamá, por un monto de **\$322.6** millones.

Gestión del Desempeño Institucional

- Consolidados **10** Informes de Ejecución Física y Financiera para las instituciones correspondientes: Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional de Diputados y a la Dirección de Presupuesto de la Nación del Ministerio de Economía y Finanzas. Gestión Institucional evaluada mediante instrumentos de definición operativa. Al mes de octubre presenta una tendencia ascendente de ejecución del **53%** de avance porcentual físico acumulado y de **95%**, para el financiero. Producto del monitoreo, seguimiento y evaluación de los **29** proyectos de inversión

Ejecución Financiera y Física Acumulada de Inversión 2020



- Sistematización de matrices de seguimiento al cumplimiento al Plan de Gobierno, compromisos de giras de trabajo comunitario, proyectos/programas bandera MIDES.

Fortalecimiento Institucional

- Inducción a funcionarios del MIDES, para el alineamiento de las acciones institucionales con las estrategias sectoriales y gubernamental para 2021-2024
- Capacitación coordinada con el PNUD a 90 funcionarios (60 funcionarios en forma presencial y 30 en modalidad virtual) de las Unidades Sustantivas, Provinciales, Comarcales y Regionales del MIDES en Planificación Estratégica y Operativa.
- Elaboración de instrumentos y guías metodológicas para la confección de los Planes Operativos.
- Presentación del Plan de Trabajo Institucional 2021: Producto de la consolidación y revisión de 20 formatos de Plan Operativo (POA) 2021, formulados por las Unidades Administrativas.
- Elaboración de la planificación operativa para el Protocolo de apertura de los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia.



- Desarrollo del Sistema Gerencial de Planificación para el seguimiento de las acciones institucionales y su manual de uso.
- Consolidación de la oferta institucional MIDES a nivel nacional para el Plan Colmena.
- Consolidación de la oferta institucional MIDES Plan Colmena que cruza con la línea 4 de transmisión eléctrica.



- Evaluación de la capacidad operativa del funcionamiento del servicio 311 e infomides con el diseño del flujo de procedimiento, la estructura de servicios ofertados en la plataforma y las recomendaciones de mejora.

Otras Acciones

- Diseño y elaboración de matriz de recolección de datos para la captura de información en el marco de las acciones del Plan Panamá Solidario, Covid-19 y Trazabilidad para la promoción, prevención e intervención social del nuevo coronavirus (2019-ncov).
- Consolidados 5 informes de las acciones MIDES en el Plan Panamá Solidario, Covid-19 y Trazabilidad en el marco del Plan de acción para la promoción, prevención e intervención social del nuevo coronavirus (2019-ncov).
- Elaboración del informe de gestión para la Secretaria de Seguimiento y Cumplimiento de Metas.
- Diseño y elaboración de matriz de recolección de datos para la atención y sistematización de la emergencia ambiental de los huracanes Eta e Iota.
- Consolidación de las acciones MIDES durante la emergencia ambiental de los huracanes Eta e Iota.
- Apoyo para el análisis de los resultados de la primera encuesta MIDES del Voluntariado antes de la pandemia y durante la pandemia.

Oficina de Equiparación de Oportunidades y Género (OEOG)

La Oficina de Equiparación de Oportunidades y Género, tiene como principal objetivo el orientar y recomendar las acciones a seguir para la ejecución de políticas de género y de discapacidad dentro del marco de equiparación de oportunidades, a fin de lograr la plena integración de las mujeres y personas con discapacidad al entorno laboral y social de la institución.

Principales logros:

- Coordinación de la Comisión de Familia del CONADIS y la Comisión de Derechos Humanos, Equidad Jurídica y Diversidad de la Red de Mecanismos Gubernamentales de Promoción de Igualdad de Oportunidades en Panamá, con base a ello se realizaron 12 reuniones, 3 presenciales y 9 bajo la modalidad virtual, para la verificación del cumplimiento de los planes de trabajo.
- Se realizaron 12 charlas en las temáticas de marco legal e inclusión social de las personas con discapacidad y sus familias, Prevención de Violencia de Género, Masculinidad Positiva, en las escuelas se contó con la participación de **800 personas**.
- En calidad de expositores, se apoyó a instituciones como el MINSA, MiCultura, IPHE, Ministerio Público, DIGECA, Tribunal Electoral, Municipio de Panamá, Municipio de La Chorrera, beneficiándose más de 500 personas.

Entre las más destacadas fueron:

- En el marco del Día internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, se realizó y se publicó el **Minidocumental "Rompiendo el ciclo de la violencia doméstica"**, insumo audiovisual que fue visto a nivel nacional y presentado como aporte para el abordaje sobre la violencia doméstica y su ruta de atención.

- **Conversatorio "Rompiendo esquemas, compartiendo espacios por la igualdad"**
- Actividad institucional por el Día Internacional de la Mujer, donde fueron reconocidas compañeras por su destacada labor en la institución.
- Taller sobre el Marco legal e Inclusión social de las personas con discapacidad y sus familias. Participaron 100 personas de sociedad civil, de instituciones públicas, con discapacidad.
- **Se realiza la XII Feria de la Mujer Trabajadora** organizada por la Red de Mujeres Trabajadoras de Panamá, en el marco del Día Internacional de la Mujer.
- **Entrevistas Técnicas** para colaborar con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), sobre la experiencia en Nuevas Masculinidades.



Oficina Institucional de Recursos Humanos

La Oficina Institucional de Recursos Humanos es el órgano de apoyo responsable de conducir los procesos del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos, además de dirigir, implementar y evaluar los procesos de gestión del rendimiento y capacitación del personal del Ministerio de Desarrollo Social.

Principales logros:

- Pagos a ex funcionarios 2019-2020 por un monto de \$. 525,954.11.
- Seguimiento y monitoreo Psicosocial a 900 casos de Servidores/as Públicos/as por COVID-19.
- Coordinación y Capacitaciones virtuales brindadas a 425 Servidores/as.
- Elaboración del Protocolo para Preservar la Higiene y Salud en el Ámbito Laboral, para la Prevención ante el COVID19 y el retorno a la nueva normalidad del Ministerio de Desarrollo Social.
- Apoyo para la implementación de la línea 147 para el Personal Técnico de Psicólogos/as y Trabajadores/as Sociales encargados de realizar intervenciones remotas vía telefónica/virtuales a Servidores/as Públicos/as.
- Creación de Comité COVID-19 para la prevención y atención del COVID-19.
- Desarrollo del Programa Digital de Monitoreo Seguimiento a casos COVID-19.
- Creación de Consultorio Psicosocial para atenciones de casos sociales y psicológicos a Servidores/as Públicos/as.
- 300 Atenciones a Servidores/ as Públicos/as en la Clínica del MIDES.
- 507 Servidores/as Públicos/as beneficiados a través de actividades como: Ferias de salud, charlas, seminarios, campañas de salud, programa de autocuidado con el objetivo de brindarles a los Servidores/as Públicos/as estrategias para la prevención del desgaste físico y mental.
- 146 Servidores a nivel nacional recibieron

cursos de informática, charla sobre Naturaleza Jurídica del Tribunal de Cuentas e Inducción a los servidores nuevos, Relaciones Humanas y Atención al Cliente, Seminario sobre la Ley 38 y sus aplicaciones.

- Charlas sobre Medidas de Prevención de la COVID-19 a 196 Servidores/as Públicos/as a nivel nacional Salud Mental y la Importancia de la Relajación.
- Charlas Virtuales sobre "Manejo del Estrés Laboral: propuestas terapéuticas frente al síndrome de burnout a 70 Servidores/as Públicos/as en Sede.
- Se hicieron 17 correcciones de cargos del manual de clases del MIDES y creación de clases ocupacionales.
- 70 Beneficiados con Leyes Especiales a nivel nacional / Escalafones Trabajadores Sociales, Psicólogos, Agrónomos.
- 209 Nombramientos Permanentes y 844 Nombramientos Transitorios.
- Trámite de (6) apoyos económicos a servidores/as públicos por un monto de inversión de \$ 3,205.87.



Nivel Fiscalizador

Auditoría Interna

La Oficina de Auditoría Interna, está destinada a funcionar como Fiscalizadora y brinda recomendaciones para mejorar los procesos y sistemas administrativos, financieros, contables y operativos del Ministerio, para promover un ambiente de control interno sólido, que garantice el uso adecuado de los recursos.

Las actividades de la oficina de auditoría Interna están dirigidas a evaluar de manera permanente e imparcial las operaciones y estructuras de control interno, para minimizar los errores e irregularidades.

Entre los principales logros se destacan:

Productividad del período 2019 a 2020

Período	Informes y Actas Presentada	Auditorías Pendientes
2019-2020	43	11

Fuente: Oficina de Auditoría Interna

Auditorías Realizadas período 2019 a 2020

Auditorías según tipo	Unidad Operativa	Actividades realizadas
Control Interno	Dirección de Finanzas (Cajas Menudas), Programa Red de Oportunidades, Programa \$120 a los 65, Programa Ángel Guardián, Direcciones Provinciales y Regionales, Inventarios.	<ul style="list-style-type: none"> Verificación de los procedimientos de auditoría a utilizar según el área a evaluar Realizar pruebas de cumplimiento con el objetivo de confirmar la implementación de las recomendaciones anteriores, para garantizar que el control interno está funcionando correctamente Verificar si las funciones departamentales están separadas y definidas Inspeccionar todos los valores en poder de los responsables mediante arqueo Se revisa documentación utilizada para amparar las entradas y salidas de efectivo Discutir las debilidades encontradas en la evaluación del control interno Preparar el borrador de las recomendaciones
Operativas	Centros de Orientación Infantil y Familiar, Casa Hogares	<ul style="list-style-type: none"> Revisar los procedimientos y alcance del trabajo Verificar los ingresos contra los recibos de cobros, designaciones, donaciones y los registros efectuados Verificar los egresos contra facturas originales, recibos, cheques contra los registros efectuados Preparar cuadros de ingresos y egresos Concluir con el trabajo realizado, recomendaciones
Financiera	Organizaciones No Gubernamentales	<ul style="list-style-type: none"> Verificar que se cumplan con los procedimientos establecidos para el manejo de estas cuentas Verificar Ingresos de los subsidios captados, egresos realizados Ver conciliaciones bancarias, ingresos, depósitos, subsidios recibidos y sus registros Preparar cuadros sobre el trabajo Concluir sobre el trabajo realizado

Fuente: Oficina de Auditoría Interna

Mantenemos procesos constantes de auditorías internas relacionadas a la aplicación de controles financieros y operativos, con el objetivo de garantizar el buen manejo de los recursos del Estado, a través de diagnósticos que sustentan que el presupuesto de la institución se destina al desarrollo de programas dirigidos a atender a poblaciones prioritarias. Estos procedimientos regulares fortalecen nuestra ejecución y cumplen con el deber del Estado de aplicar procesos medibles, verticales y transparentes a la gestión de gobierno.



Direcciones Provinciales

Dirección Provincial de Bocas del Toro

El Centro de Orientación y Atención Integral (COAI) MIDES Bocas del Toro es la ventanilla única de atención de las diferentes situaciones sociales, a fin de canalizar a los usuarios de acuerdo a su problemática.

A continuación, presentamos el desglose con cifras de personas y situaciones atendidas en el Centro de Orientación y Atención Integral.

1. Atenciones

Personas atendidas entre hombres y mujeres 3,864

2. Visitas domiciliarias

Se realizaron 1,000 visitas domiciliarias por diferentes situaciones:

- Elaboración de Informes Sociales.
- Seguimiento de diferentes situaciones de los Programas Ángel Guardián
 - Red de Oportunidades
 - 120 a los 65
 - SENAPAN
- Visitas domiciliarias en apoyo a diferentes Instituciones como:
 - Despacho de la Primera Dama
 - Gobernación
 - Ministerio Público
 - Aduana

3. Informes Sociales

Se realizaron **525** evaluaciones sociales para ingresos a programas de asistencia social para: (I) Solicitud por casos sociales; (II) En apoyo a diferentes Instituciones; (III) Denuncias; (IV) Evaluaciones sociales por casos de la línea 311; (V) Evaluaciones por caso de acompañamiento familiar; (VI) Evaluaciones sociales por casos de la línea 147; (VII) Informes Sociales para apoyo en casos de incendios.

4. Remisiones

De acuerdo a las situaciones sociales atendidas en el COAI se remitieron 235

casos a instancias correspondientes por cada situación presentada.

- Ministerio Público; Juzgado de niñez; SENNIAF; SENADIS; Despacho Superior; Gobernación; MINSA; Caja de Seguro Social; IMA; ANATI; CINAMU; MIVIOT.

En coordinación con Banesco Panamá 53 beneficiarios de los programas de Transferencias Monetarias Condicionadas se capacitaron en nuevos modelos de emprendimientos.

5. Gestiones

Se realizaron 632 gestiones de provisión de alimentos, medicamentos, citas médicas y traslados enfocadas a familias en condiciones de extrema pobreza, subsidios económicos y vulnerabilidad.

Apoyo al programa Panamá Solidario en la provincia de Bocas del Toro a través de bolsas de comida y bonos.

Participación en el Centro de Operaciones de Emergencia (COE), responsable de promover y mantener la coordinación y la operación conjunta entre los diferentes niveles, jurisdicciones y funciones de las instituciones involucradas en el manejo y atención de emergencia a raíz de la pandemia de la COVID-19.

- Vocería a las comunidades con cercos sanitarios en Bocas Isla, con el fin de promover la salud mental en tiempo de pandemia.
- Atención psicológica vía telefónica a pacientes covid-19 positivos en la Provincia de Bocas del Toro.
- Atención psicológica al personal de sede.
- Recepción de información para manejo de trazabilidad

Se realizó patrullaje mixto de manera interinstitucional con unidades de la policía, MINSA y Caja de Seguro Social con el fin de conocer la situación de salud que actualmente presenta el paciente y familiares. **5,000 familias visitadas.**



Dirección Provincial de Coclé

La Provincial de Coclé, en el período de noviembre 2019 a octubre 2020, ha realizado diferentes actividades propias de la cartera de servicios que ofrecemos la institución, en beneficio de los grupos prioritarios y población vulnerable en los diferentes distritos y corregimientos de la provincia.

A continuación, presentamos cuadro estadístico de las principales actividades desarrolladas:

Actividad	Cantidad	Acción realizada
Ventanilla de atención	623	Orientaciones por situaciones sociales tales como: deserción escolar, orientación familiar, negligencia, depresión y ansiedad
Visitas, evaluaciones e informes	183	Visitas por reporte de casos de situaciones de maltrato, negligencia, entre otros
	7	Visitas en seguimiento y en cierre por línea 311
Entrevistas psicológicas	14	Adolescentes participaron del programa PECC
Remisiones	54	Se han remitido y/o referido a instancias correspondientes
Informes	17	Confección de informes por solicitud de ayuda económica, albergues, apoyos de salud, vivienda
Traslado	1	Traslado de una indigente a albergue de recuperación
Soporte Humanitario	5 comunidades	Entrega de latas de leches y artículos de aseo a personas que requieren ayuda inmediata. Agua Fría, (La Pintada) El Cortezo, (Natá) Río Hondo (El Coco), Chorrerita (Thoabré) y Altos del Coco
Supervisiones	548 personas	Inspección a los Comedores, CAIPI, Hogar de Niñas y Casa Hogar Beatriz Jaén de Arosemena
Apoyo a Casas Hogares		Entrega de utensilios de limpiezas y alimentos a la Casa Hogar Beatriz Jaén de Arosemena
Apoyo a Comedores comunitarios		Entregas de alimentos a los 7 comedores comunitarios de la Provincia
Implementación del Plan Piloto de Seguridad Alimentaria Mides / Banco Mundial.	30 grupos organizados	Taller Aprendiendo- Haciendo, donde se capacitó en el tema de preparación del sustrato para semilleros y se continúa con el proceso de comercialización de pollos

Dirección Provincial de Colón

Durante el periodo comprendido del 01 de noviembre del 2019 al 31 de octubre de 2020, la Regional del MIDES en la provincia de Colón ha realizado las siguientes acciones:

1. Participación y seguimiento a los compromisos del Gabinete Turístico, que se realizó en la histórica ciudad de Portobelo, con la participación del Presidente de la República SE. Laurentino Cortizo Cohen.
2. Coordinaciones interinstitucionales para la puesta en marcha del Centro de Formación de Adolescentes en Riesgo Social (CEFODEA) – Colón.
3. Censos de la población infantil en sectores como Alto de Los Lagos en el distrito de Colón, Palmas Bellas y Salud en el distrito de Chagres en la costa abajo, para reconocer la necesidad para la construcción de los CAIPI correspondientes.
4. Vigilancia constante de la alerta sanitaria en el país por la pandemia de la Covid-19, intensificando los esfuerzos para atender a la población más vulnerables.



5. Participación activa en el Programa Panamá Solidario, conjuntamente con la Junta Técnica de la Gobernación Provincial en la distribución de bonos solidarios, bolsas de alimentos solidarios a familias en diversos sectores de la provincia más afectadas por la pandemia.
6. Colaboración en la entrega de 5,000 mil bolsas de comida a familias vulnerables a través de Panamá Solidario.
7. Se gestionó junto al MINSA, la consecución de albergues en Colón para pacientes diagnosticados con Covid-19.
8. En coordinación interinstitucional con el MIVIOT y la Unidad de Víctimas Especiales del Ministerio Público, se brindó apoyo psicológico, emocional y logístico a familiares de jóvenes víctimas de la masacre del bunker en Espinar.
9. Participación del equipo de la regional en la gira de trabajo del Presidente de la República S.E. Laurentino Cortizo Cohen en las costas y montañas colonenses para entregar ayudas sociales tales como: viviendas, mobiliarios, insumos agrícolas, becas, préstamos agropecuarios entre otros.



Dirección Provincial de Chiriquí

El Centro de Orientación y Atención Integral (COAI) MIDES Chiriquí es la ventanilla única de atención de las diferentes situaciones sociales, a fin de canalizar a la solicitud de los usuarios de acuerdo a su problemática.

A continuación, presentamos cuadros estadísticos con cifras de personas y situaciones atendidas en el Centro de Orientación y Atención Integral.

Actividad	Cantidad	Acción realizada
Atenciones Psicológicas, social y legal - COAI	1,764	Se le brindó la atención y orientación psicológica, como la canalización a otras instancias
Visitas Domiciliarias -	513	Se realizaron las visitas domiciliarias e intervenciones interdisciplinarias Remisión de los casos a las instancias competentes para la resolución del problema
Casos del Programa Encontrando El Camino Correcto – David y Barú	192 casos	Se le aplicaron las pruebas psicológicas y se realizaron las entrevistas sociales y psicológicas
Plan Colmena	22 casos	Se le realizaron las evaluaciones sociales, aplicación de la FUPS, y se realizó el reporte global de la situación del corregimiento
Donaciones a Casos Panamá Solidario	360	Entregas masivas de bolsas de alimentos como ayuda social debido a la crisis nacional de la COVID-19
Atenciones a casos de vale digital	1,559	Se atendieron los casos de inclusión a Vale Digital mediante la Línea 311
Trazabilidad	3,871	Participación y visita de los EUT
Centro de Operaciones y Control de Trazabilidad Comunitaria	19	Se mantienen 19 equipos unificados de trazabilidad que día a día colaboran en las visitas a las personas positivas en COVID-19
Albergues afectados por las tormentas Eta - Iota	7	Levantamiento del censo de la población de los albergues, captación de las necesidades diarias y entregas, inventarios de los depósitos de comida, útiles de aseo y limpieza, distribución de las comidas a los albergados, apoyo en la admisión de las donaciones brindadas a los albergues (públicas y privadas)
Emergencia ambiental Eta e Iota	740 personas	Se brindaron atenciones psicosociales a la población albergada
	112	Evaluaciones sociales
	316	Asesorías legales
	78	Visitas domiciliarias y remisiones a otras instancias para atención
Atenciones de denuncia por la Línea 311	111	Se realizaron las visitas y orientación a casos referidos por la Línea 311
Inauguración del Verano Colmena Feliz 2020	750 niños (as)	Se desarrolló de forma simultánea en 2 distrito: Tole, corregimiento del Cristo, comunidad de Llano Culebra y Distrito de Alanje, corregimiento de Alanje

Actividad	Cantidad	Acción realizada
Capacitaciones a usuarios del programa 120/65	6,101	Realizamos capacitaciones a usuarios y responsables del programa 120/65
Confección de bolsas en el IMA	93,000	Recursos humanos brindó el apoyo con la confección de bolsas y megabolsas dentro del plan Panamá Solidario



Dirección Provincial de Herrera

Durante este periodo se han beneficiado a **9,935** personas, de los cuales **420** son nuevos ingresos.

Han sido evaluados **8,835** hogares con diferentes propósitos: (i) realizar sondeo de vulnerabilidad y recolección de datos distribuidos a **4,500** hogares en la Arena de Chitré y Monagrillo como parte de las acciones del programa Panamá Solidario. Otras **4,335** atenciones divididas de la siguiente forma:

(i) 690 atenciones a familias necesitadas de la provincia y **3,645** visitas domiciliarias de casos sociales según necesidades sociales.

Se ha brindado atención a la pandemia generada por la Covid-19 se visitaron **8,223** hogares, así mismo, se entregaron **5,500** bolsas de alimentos en proceso de trazabilidad y se efectuaron **1,910** atenciones psicosociales.

Otras acciones realizadas:

Distrito / Corregimientos impactados	RED TERRITORIAL No. de Familias en Proyectos Auto sostenibles
LAS MINAS Chepo, Las Minas, Qda Ciprian, El Chumical, Leones, Qda. El Rosario, El Toro	1003 beneficiarios 53 familias
LOS POZOS El Capurí, El Cedro, La Pitaloza, Las Llanas, Los Cerritos, Los Cerros de Paja, El Calabacito, La Arena, Los Pozos	1092 beneficiarios. 10 familias en el Calabacito
OCÚ Entradero del Castillo, El Tijera	116 beneficiarios 8 familias en el Entradero del Castillo
PESE El Ciruelo.	116 beneficiarios
Total, de corregimientos en Plan Colmena: 19	Total, de familias 71 en proyectos Agrícola - Avícola



Dirección Provincial de Veraguas

Para el período de noviembre 2019 a octubre 2020, la provincial de Veraguas, ha realizado diferentes actividades inherentes a la competencia de la institución, en beneficio de los grupos prioritarios y población vulnerable en los diferentes distritos y corregimientos de la provincia.

A continuación, presentamos el desglose de las principales actividades desarrolladas:

Plan piloto de Redes territoriales: 1,340 beneficiarios en 10 proyectos

Como un compromiso real hacia el desarrollo sostenible incentivamos la participación ciudadana y el fomento del capital social. La iniciativa busca promover e impulsar la autogestión, así como dejar capacidades instaladas en los líderes comunitarios les ayuda a desarrollar acciones que benefician a todos los lugareños.



Desastres naturales

Cumpliendo con su responsabilidad el equipo MIDES Veraguas evaluó las necesidades de las familias afectadas en Soná por las afectaciones climáticas. Durante la gestión, se realizó un censo social y se generó un informe dando respuesta oportuna a esta situación.

El equipo MIDES Veraguas, también visitó y evaluó a las familias damnificadas de otras comunidades, entregando bolsas de comidas, kits de limpieza, agua, artículos de primera necesidad a cada una de las comunidades afectadas.

De igual forma se verificó que las instalaciones seleccionadas para albergues reunieran los requisitos, a fin de salvaguardar los derechos de los afectados.



Siembra de peces

Uniendo Fuerzas con la ARAP se realizaron siembra de peces en las comunidades de San Antonio y el Cuay, distrito de Santa Fe; demostrando que la articulación entre instituciones potencializa nuestro trabajo impactando positivamente en nuestro compromiso para disminuir la pobreza y preservar la fauna marina.



Dirección Provincial de Panamá Oeste

Comprometidos con el bienestar de la población hemos enfocado gran parte de nuestro esfuerzo en apoyar al Programa Panamá Solidario y la trazabilidad en esta crisis sanitaria que atraviesa nuestro país. Además, nos unimos a nuestros hermanos afectados por las inundaciones que han afectado gran parte de la población en el país.



Se realizó reportaje de los cursos impartidos por el programa de Redes Territoriales para Plan Colmena, en La Comunidad de Las Negritas y La Comunidad de La Honda.

Se realizó jornada de sensibilización en los diferentes corregimientos y se reactivaron los comités de coordinación de cursos de belleza, confección de tembleque y costura a los cuales se les entregaron implementos.

Se realizaron supervisiones en los CAIPI privados y en los 5 comedores que actualmente gozan de subsidio otorgado por el Ministerio de Desarrollo Social.

Se gestionaron visitas domiciliarias con el propósito de atender las solicitudes de asistencia social a familias que viven en condición de vulnerabilidad. También se entregaron ayuda a las personas afectadas en la crisis sanitaria por la Covid -19.



Direcciones Regionales

Dirección Regional de Chepo

La Dirección Regional de Chepo, en el período de noviembre 2019 a octubre 2020, ha tenido a bien realizar diferentes actividades propias de la cartera de servicios que ofrecemos en esta institución, cuyo objetivo principal ha sido beneficiar a la población vulnerable y necesitada de nuestras comunidades, distribuidas en los Distritos de Chepo, Chimán, Balboa, Taboga y la Comarca Guna de Madugandí.

Se han realizado las siguientes acciones:

Actividad	Cantidad	Acciones realizadas
Giras de Trabajo	10 giras 709 Fe de vida realizadas	Visitas a comunidades de difícil acceso tales como Tortí Centro, Otoque Oriente, Taboga Cabecera, Santa Cruz de Chinina, Gonzalo Vásquez, Unión Santeña, Brujas, Chimán Cabecera, Pásiga y gran parte de la Comarca Guna de Madugandí, en dichas giras se realizó capacitaciones a los beneficiarios, aplicación de Fe de Vida, atención de denuncias, entre otras
Visitas Domiciliarias	132	Se realizaron las visitas domiciliarias e intervención interdisciplinaria Remisión de los casos a las instancias competentes para la resolución del problema
Centro de Orientación y Atención Integral	719 usuarios	Atención de diferentes situaciones como lo son: violencia doméstica, problemas educativos, económicos, vivienda, subsidios, negligencias con adultos mayores, Vale Digital entre otros. Se han atendido un total de 8 denuncias de la línea de atención de denuncias 311
Atención de emergencias por inundaciones	13 familias	Provisión de ayuda humanitaria a la comunidad de Wacuco
Donaciones a Casos Panamá Solidario	360	Entregas masivas de bolsas de alimentos como ayuda social debido a la crisis nacional por la COVID -19
Trazabilidad	1,250	Participación y visita de los EUT

Fuente: Dirección Regional de Chepo.

Dirección Regional de Panamá Este

La oficina regional del Ministerio de Desarrollo Social en Panamá atiende a la población de Pedregal, Las Mañanitas, Tocumen, 24 de diciembre, Pacora, Las Garzas y San Martín para mejorar la calidad de atención de usuarios que requieren los diferentes servicios de la institución.

Se han realizado las siguientes acciones:

Actividad	Cantidad	Acciones realizadas
Aplicación de Fichas Únicas (FUPS)	116	Captación de nuevos beneficiarios de programas del PTMC
Visitas domiciliarias	2,031	Verificación de corresponsabilidades y Fe de Vida de los PTMC
Inscripciones a PTMC	412	Nuevas inscripciones de posibles candidatos a PTMC
Línea 311	60 bonos físicos 30 bolsas de alimentos	Atención de denuncias de casos sociales que solicitan ayuda humanitaria
Programa Panamá Solidario y Trazabilidad	15,198 familias	Orientación a las situaciones sociales que se presentan en los siete (7) corregimientos del área este

Fuente: Dirección Regional de Panamá Este.



Dirección Regional de Panamá Norte

La oficina regional del Ministerio de Desarrollo Social en Panamá atiende a los habitantes de los cinco corregimientos: Chilibre, Alcalde Díaz, Las Cumbres, Ernesto Córdoba Campos y Caimitillo para mejorar la calidad de atención de usuarios que requieren los diferentes servicios del MIDES.

Se han realizado las siguientes acciones:

Actividad	Cantidad	Acciones realizadas
Captación de nuevos beneficiarios para los PTMC.	154	Registro y aplicación de FUPS para ingreso a los programas de PTMC
Orientación legal	22 mujeres	Se brindó orientación y atención legal en caso de violencia doméstica a beneficiarias del programa Red de Oportunidades
Seguimiento a corresponsabilidades de PTMC	2,619	Verificación de la Corresponsabilidad de los beneficiarios de los programas de PTMC
Visitas Domiciliarias	120	Se realizaron las visitas domiciliarias e intervención interdisciplinarias Remisión de los casos a las instancias competentes para la resolución del problema
Centro de Orientación y Atención Integral	729 usuarios	Atención de diferentes situaciones como lo son: violencia doméstica, problemas educativos, económicos, vivienda, subsidios, negligencias con adultos mayores, Vale Digital entre otros. Se han atendido un total de 8 denuncias de la línea de atención de denuncias 311
Atención de emergencias por deslaves	16 familias	Provisión de ayuda humanitaria en el corregimiento de Las Cumbres
Donaciones a Casos Panamá Solidario y Trazabilidad	10,402 bolsas de alimentos y 8,254 bonos solidarios	Entregas masivas de bolsas de alimento y bonos solidarios como ayuda social debido a la crisis nacional por la COVID-19 en 5 corregimientos

Fuente: Dirección Regional Panamá Norte.



Direcciones Comarcales

Dirección Comarcal Guna Yala

El trabajo en la comarca Guna Yala se realiza básicamente mediante traslados en bote entre las islas. Para el MIDES es importante poder contribuir a reducir los niveles de pobreza en la población.

Logros en los programas existentes en la Dirección Comarcal:

- Seguimiento a los beneficiarios de los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas.
- Verificación de beneficiarias, con el fin de generar conocimiento a la situación existente en materia de acompañamiento familiar, corresponsabilidad, control de salud anual en las comunidades donde hay promotores.
- Orientación a las maestras del CAIPI de Ustupu en la modalidad virtual, con el tema "Juego, aprendo en casa."
- Elaboración de materiales didácticos para que se puedan utilizar en casa, que sirvan en el proceso de estimulación temprana.
- Atención a niños y niñas de las comunidades de Narganá y Corazón de Jesús en la modalidad virtual, con el programa interno "Juego y trabajo en casa con mi familia."
- Capacitación en el tema: "Rol de los CAIPI en Momentos de Crisis." Por parte de la directora y enlace de CAIPI.
- Frente a la situación actual por la pandemia, el MIDES crea un plan de intervención: "Programa Cuidarte", el cual busca propiciar herramientas necesarias, para fortalecer las habilidades y destrezas de los niños/as en la comarca, vía Team.
- Desarrollo del programa "Tu CAIPI en Casa".
- Apoyo a estudiantes en la entrega de útiles escolares.
- Participación del programa de la juventud en el Cine-foro 2020 en la modalidad virtual Zoom.
- Verificación de Corresponsabilidades y acompañamiento familiar en el Programa Red de Oportunidades y 120 a los 65.
- Apoyo en la entrega de implementos de protección al comité de la COVID-19 en la Comunidad de Corazón de Jesús y Narganá, las cuales están afectadas por la pandemia.
- Participaciones en la Junta Técnica Comarcal y reuniones del Consejo Técnico Comarcal en la Comunidad de Ukupa.
- Participación en la mesa de trabajo (COCYTC), en donde participaron nuestras autoridades tradicionales y diversas Instituciones Públicas de la Comarca.
- El Equipo Unificado de trazabilidad de la Comarca de Guna Yala, ha realizado diversas visitas a las comunidades afectadas por el flagelo del virus y se ha reunido con las autoridades comunitarias para mantenerlos informados de la situación del virus en la Comarca, y las medidas que se debe tomar para mitigar su avance.
- Ayuda interinstitucional en la entrega de bolsas de comida y leche en las comunidades de los 6 pueblos en atención a las acciones de trazabilidad por el Covid-19.
- Participación en procesos de fortalecimiento coordinados por la Oficina de Recursos Humanos sobre medidas de bioseguridad por la COVID-19.
- Actualizaciones del programa de la Red de Oportunidades en diferentes comunidades.

- Apoyo en el traslado de bolsas de comida por vía terrestre desde la ciudad hacia la Comarca de Guna Yala.

- Apoyo por parte del grupo de voluntariado del MIDES comarcal en confeccionar los kits de aseo personal para los albergues que tienen personas con COVID-19.

- Participación del voluntariado en la limpieza de los distintos albergues donde se ubicaron a las personas provenientes de Panamá para su cuarentena preventiva.

- Coordinación y participación en los procesos de pagos. Se reunieron con los caciques de la Comarca para mantener la comunicación con las máximas autoridades comarcales.



En términos generales, es importante acotar que todas las direcciones provinciales, regionales y comarcales han realizado acciones en atención y respuesta a las emergencias nacionales durante el año 2020 relativas a la pandemia mundial de salud pública por la Covid-19 y posteriormente la emergencia ambiental nacional ocasionada por Eta e Iota de una manera oportuna y comprometida.

LISTADO DE ACRÓNIMOS

ACODECO	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.
AECID	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.
AIG	Autoridad de Innovación Gubernamental.
AMPYME	Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.
ANATI	Autoridad Nacional de Tierras.
ARAP	Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá.
ATP	Autoridad de Turismo de Panamá.
BNP	Banco Nacional de Panamá.
BID	Banco Interamericano de Desarrollo.
CAIPI	Centros de Atención Integral de Primera Infancia.
CAPADESOI	Cámara Panameña de Desarrollo Social.
COAI	Centro de Orientación y Atención Integral.
CEFODEA	Centro de Formación de Adolescentes.
COCYT	Centros de Operaciones para el Control y la Trazabilidad Comunitaria.
COE	Centro de Operaciones de Emergencias.
CONAPREDES	Comisión Nacional para la Prevención de los Delitos de Explotación Sexual.
CONAPRE	Comisión para el Estudio y la Prevención de Delitos Relacionados.
CONIPREVINNA	Comité Nacional Intersectorial para la Prevención de la Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes.
CON	Centro de Operaciones Nacional.
DICAS	Dirección de Inversión Para el Desarrollo del Capital Social.
DIDS	Dirección de Inclusión y Desarrollo Social.
DISPROS	Dirección Nacional de Servicios de Protección Social.
ECAS	Escuelas Campo.
ECOSOC	Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas.
EPU	Examen Periódico Universal.
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.
IAF	Foro Internacional de Acreditación.
IFARHU	Instituto de Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.
IMA	Instituto de Mercadeo Agropecuario.
INEC	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.
IPM-C	Índice de Pobreza Multidimensional de Corregimiento.
IPG	Iniciativa de Paridad de Género.
LNB	Lotería Nacional de Beneficencia.
MEDUCA	Ministerio de Educación.
MEF	Ministerio de Economía y Finanzas.

MIAMBIENTE	Ministerio del Ambiente.
MICI	Ministerio de Comercio e Industria.
MICULTURA	Ministerio de Cultura.
MIDA	Ministerio de Desarrollo Agropecuario.
MIDES	Ministerio de Desarrollo Social.
MINGOB	Ministerio de Gobierno.
MINSEG	Ministerio de Seguridad.
MINSA	Ministerio de Salud.
MITRADEL	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral.
MIVIOT	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial.
OEA	Organización de Estados Americanos.
OEOG	Oficina de Equiparación de Oportunidades y Género.
OER	Oficina de Electrificación Rural.
ODS	Objetivo de Desarrollo Sostenible.
ODSS	Oficina de Desarrollo Social Seguro.
ONASE	Oficina Nacional de Administración de Subsidios Estatales.
ONG's	Organizaciones No Gubernamentales.
OIJ	Organización Internacional de la Juventud.
OIT	Organización Internacional del Trabajo.
PANDEPORTES	Instituto Panameño de Deportes.
PNUD	Programa de Naciones Unidas.
PTMC	Programa de Transferencia Monetaria Condicionada.
POA	Plan Operativo Anual.
RAIPI	Ruta de Atención Integral a la Primera Infancia.
RENAB	Registro Nacional de Beneficiarios.
RSE	Responsabilidad Social Empresarial.
SENACYT	Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación.
SENADIS	Secretaría Nacional de Discapacidad.
SENADAP	Secretaría Nacional para el Desarrollo de los Afropanameños.
SENAPAN	Secretaría Nacional para el Plan de Seguridad Alimentaria y Nutricional.
SENNIAF	Secretaría Nacional de la Niñez, Adolescencia y Familia.
SEPREDE	Secretaría Nacional para la Prevención de la Delincuencia Juvenil.
SIP	Sistema de Información de Planificación.
SOT	Video de Entrevista Específica.
STGS	Secretaría Técnica de Gabinete Social.
TE	Tribunal Electoral.
TDR	Términos de Referencias.
UCP	Unidad de Coordinación Nacional de Primera Infancia con Drogas.
UDELAS	Universidad de las Américas.
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas.
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
UTP	Universidad Tecnológica de Panamá.
VO	Video en Off.

2020

MEMORIA ANUAL



MINISTERIO DE
DESARROLLO SOCIAL

Edificio Plaza Edison, 4to. Piso Vía
Ricardo J. Alfaro (Tumba Muerto)
Central Telefónica: 500-6001
www.midesgob.pa