















Excelentísimo Señor  
**Juan Carlos Varela**

---

Presidente de la República de Panamá







Su Excelencia

**Isabel de Saint Malo de Alvarado**

Vicepresidenta de la República de Panamá





Su Excelencia  
**Alcibíades Vásquez Velásquez**  

---

Ministro de Desarrollo Social





Su Excelencia

**Michelle Muschett**

---

Viceministra de Desarrollo Social

## **MENSAJE**

### **DEL MINISTRO DE DESARROLLO SOCIAL**

S.E. Alcibíades Vásquez Velásquez

#### **Honorables Diputados (as):**

De acuerdo al mandato constitucional, establecido en el artículo 198 de la Carta Magna, tengo a bien presentarles La Memoria Institucional del Ministerio de Desarrollo Social, para el período 2016.

En primer lugar, me gustaría apuntar que la labor que realiza esta institución no se limita a la entrega de transferencias monetarias condicionadas, ni a la atención de los grupos vulnerables. Se trata de una gestión integral, impulsadas en la implementación de Políticas de Estado, que beneficio al desarrollo humano, social y económico de todos los sectores de nuestro país; misión que llevamos a cabo a través del Gabinete Social.

En este sentido, hemos trazado nuestro Plan Estratégico Quinquenal (2014-2019), que alineado al Plan Estratégico de Gobierno (PEG), presentado por el Excelentísimo Señor Presidente de la República, busca la construcción de “Un solo país”, sin distingos de credo, etnias, preferencias políticas, etc.

Nuestro plan incluye cuatro pilares: Equidad, Igualdad e Inclusión; Fomento del Capital Social, Organización Institucional para la Calidad de la Gestión Pública, y Políticas Sociales Concertadas. Dichas bases que representan el norte de nuestra gestión, son implementadas a través de más de 12 programas y proyectos que hoy, presentamos.

El año 2016 ha sido fundamental en el logro de la modernización de nuestros programas de Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC), los hemos blindado para garantizar que los recursos del Estado lleguen a los que más los necesitan.

Entre las medidas adoptadas, destacan la creación de la Dirección de Inclusión y Desarrollo Social (DIDS); con la cual se promueve la estandarización en la administración de los mismos. También como hito importante para el país, se creó mediante Ley de la República el Registro Nacional de Beneficiarios (RENAB), que será la base de datos de todos los programas sociales del Estado.

**MENSAJE**

DEL MINISTRO DE DESARROLLO SOCIAL

S.E. Alcibiades Vásquez Velásquez

La Ficha Única de Protección Social (FUPS), que hace más integral la evaluación de nuestros beneficiarios y además estandariza la información solicitada por cada uno de los programas, creando la figura del Promotor Único MIDES; que elimina la duplicidad y propicia la integralidad en la atención representando una mejor inversión de los recursos.

La protección social es un brazo importante de nuestra gestión, a través de recursos del Estado debidamente fiscalizados. Hemos logrado atender a miles de niños, jóvenes y adultos que viven en situaciones de vulnerabilidad, pobreza y pobreza extrema, riesgo social y/ o marginación. Mediante nuestros programas, diversas fundaciones que llevan atención a los más necesitados en todo el país, a través de albergues, casa hogares y comedores, entre otras iniciativas sociales.

La atención a la niñez, la adolescencia y la juventud han sido parte importante de nuestra gestión, en principio la generación de públicos en favor de este sector con el Consejo Nacional de Primera Infancia (CONAIPI). La resolución para los nuevos estándares de calidad de los COIF, ahora denominados CAIPI (Centro de Atención a la Primera Infancia). La construcción de centros con altos estándares internacionales con el apoyo de la fundación ALAS. Se elaboró el Plan Estratégico de Juventudes y se creó el borrador del Anteproyecto de Ley; para la Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, entre otras iniciativas.

Consideramos que la vía para erradicar la pobreza es facilitando espacios de capacitación y propiciando la inclusión productiva, por ello, además de tener proyectos como Redes Territoriales y Cohesión Social, conformados por pequeñas cooperativas que desarrollan emprendimientos autosostenibles, hemos tratado de incorporar este modelo en cada uno de nuestros programas, con grandes resultados.

A grandes rasgos, hemos querido compartirles la esencia del contenido que presentamos en este documento, producto del trabajo articulado con diversos organismos de cooperación, instituciones y empresas. Un esfuerzo realizado de la mano de Su Excelencia Michelle Muschett, Viceministra de Desarrollo Social y del Recurso Humano del MIDES, a nivel nacional.

**Honorables Diputados (as):**

Dejamos a su disposición nuestro resumen de actividades para el periodo antes mencionado y reiteramos nuestro agradecimiento por todo el apoyo recibido en la coordinación, ejecución y desarrollo de los proyectos que lleva a cabo el Ministerio para garantizar que el país que crece, crezca para todos.

# CONTENIDO

## ¿Hacia dónde vamos en el desarrollo social?:

### Más de una docena de programas y proyectos en beneficio de nuestra gente

<b>I.</b>	<b>MODERNIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS CONDICIONADAS (PTMC)</b>	
<b>II.</b>	<b>PROPICIANDO LA EQUIDAD, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL</b>	
	1. Dirección de Inclusión y Desarrollo Social	22
	2. Programa B/.120 a los 65: Un apoyo del Estado para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en pobreza.	30
	3. Programa Red de Oportunidades: Empoderando a familias en pobreza extrema.	36
	4. Programa Ángel Guardián: Protección social para personas con discapacidad severa y en condiciones de dependencia.	42
	5. Secretaría Nacional para el Plan de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SENAPAN): Estrategias para la erradicación del hambre.	46
<b>III.</b>	<b>CONTRIBUYENDO AL FOMENTO DEL CAPITAL SOCIAL</b>	
	1. Dirección Nacional de Proyectos Especiales: Apoyo para la Cohesión Social en Panamá.	54
	2. Dirección Nacional de Inversión para el Desarrollo del Capital Social: Organización comunitaria para la inclusión social	60
	3. Programa Padrino Empresario: Modelo exitoso de autogestión público-privada, con más de 30 años.	64
	4. Servicio Nacional de Voluntariado: Solidaridad para generar soluciones a los problemas sociales.	68
	5. Oficina Técnica de Desarrollo Social Seguro: Prevención primaria y cultura de paz.	74
	6. Dirección Nacional de Alfabetización: Facilitando el acceso a la movilidad social	80





#### **IV. ARTICULACIÓN PARA UNA GESTIÓN SOCIAL, CON RESPONSABILIDAD EN POLÍTICAS SOCIALES DE ESTADO**

- |   |     |
|---|-----|
| 1. El MIDES: Sumando esfuerzos de todos los sectores para el desarrollo social.   | 87  |
| 2. Dirección Nacional de Políticas Sociales: Integración de todos los actores de la sociedad.   | 92  |
| 3. Dirección Nacional de Servicios de Protección Social: Desarrollo Integral de la Niñez y la Familia.                                | 96  |
| 4. Dirección de Administración de Subsidios Estatales: Administración responsable de los recursos del Estado en la protección social. | 102 |
| 5. Secretaría Técnica de Gabinete Social: Coordinación Multisectorial para Desarrollo de Políticas Sociales.                          | 105 |

#### **V. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

- |  |     |
|--|-----|
| 1. Dirección Nacional de Administración: Eje logístico y funcionamiento institucional.                     | 114 |
| 2. Dirección Nacional de Comunicación y Prensa: Promoción y Posicionamiento Institucional.                 | 118 |
| 3. Dirección Nacional de Planificación: Organización para el logro de las Metas Institucionales            | 122 |
| 4. Oficina de Informática y Telecomunicación: Uso eficiente de las TICs para la innovación en los procesos | 126 |
| 5. Oficina Institucional de Recursos Humanos: Capacitación y Gestión del Talento Humano.                   | 129 |

#### **VI. A LO LARGO Y ANCHO DEL PAÍS**

- |   |     |
|---|-----|
| 1. DIRECCIONES PROVINCIALES, COMARCALES Y REGIONALES:<br><i>Acercando el desarrollo social a todos los panameños y panameñas.</i> | 134 |
|---|-----|

# UNIDADES ADMINISTRATIVAS

## Nivel Directivo

ALCIBÍADES VÁSQUEZ VELÁSQUEZ  
*Ministro*

MICHELLE MUSCHETT  
*Viceministra*

## Nivel Coordinador

COSME MORENO GONZÁLEZ  
*Secretario General*

ANA CAMPOS  
*Asesora Despacho Superior*

RAMIRO CÓRDOBA  
*Asesor Despacho Superior*

LIZZAMARIE CARVAJAL  
*Proyectos Especiales Cohesión Social*

AIDA BATISTA  
*Secretaría de Gabinete Social*

## Nivel Asesor

MARIELA SÁNCHEZ  
*Dirección de Asesoría Legal*

ANDRIJANA NESTOROVIC  
*Oficina de Cooperación Técnica Internacional*

ENRIQUE YEE DA SILVA  
*Dirección de Comunicación (Encargado)*

MERINO ÁBREGO  
*Dirección de Planificación*

## Nivel Fiscalizador

YAMILCA ORTÍZ  
*Auditoría Interna*

## Nivel Operativo

ANA CRISTINA TERRIENTES  
*Dirección Nacional de Servicios de Protección Social*

ISIS NÚÑEZ  
*Dirección Nacional de Inversión para el Desarrollo del Capital Social*

LARISA VALDERRAMA  
*Dirección Nacional de Administración de Subsidios Estatales*

MERCEDES PÉREZ  
*Dirección Nacional de Políticas Sociales*

NELSI TEJADA  
*Dirección Nacional de Administración*

GLADYS DE PÉREZ  
*Dirección Nacional de Finanzas*

ROGELIO ESKILDSEN  
*Dirección de Inclusión y Desarrollo Social*

AURORA CARREIRO  
*Secretaría del Programa 120 a los 65*

ORLANDO PÉREZ  
*Secretaría del Programa Red de Oportunidades*

MIRTHA FRÍAS  
*Secretaría de Programa Ángel Guardián*

FRANKLIN CORRO  
*Secretaría Nacional para el Plan de Seguridad  
Alimentaria y Nutricional  
SENAPAN*

CLARIZA MARCIAGA  
*Coordinador Nacional del Proyecto de  
Alfabetización (Encargada)*

MARCIAL BUITRAGO  
*Servicio Nacional de Voluntariado Juvenil*

ALFONSO QUIRÓS  
*Oficina de Desarrollo Social Seguro*

BAUDILIO BADILLO  
*Oficina de Informática y Telecomunicación*

PEDRO ESCOBAR  
*Oficina Institucional de Recursos Humanos*

ADELINA DE HERNÁNDEZ  
*Programa Padrino Empresario*



## ¿Hacia dónde vamos en el Desarrollo Social?

Según se especifica en la Ley Orgánica del MIDES (Ley No. 29 de 2005) y en el contexto programático del Plan Estratégico 2015 – 2019, la visión y misión que rigen la gestión de la institución, durante este quinquenio, apuntan a lo siguiente:

### **Visión**

---

Una sociedad inclusiva y equitativa, con desarrollo humano sostenible, en un marco de concertación y corresponsabilidad.

### **Misión**

---

Procurar la integración social a través de la atención específica de los grupos prioritarios: planificando, ejecutando y coordinando las políticas de Estado y los programas dentro del ámbito social.



|. | MÁS DE UNA DOCENA  
DE PROGRAMAS EN  
BENEFICIO DE NUESTRA  
GENTE

# DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN Y DESARROLLO SOCIAL



ROGELIO ESKILDSSEN

DIRECTOR





## **I. Modernización de los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas (PTMC)**

Como parte importante de la gestión de protección social, el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), lleva a cabo tres programas de Transferencias Monetarias Condicionadas dirigidos a familias en pobreza extrema; adultos mayores en condiciones de pobreza, marginación y vulnerabilidad; así como personas con discapacidad severa y en condiciones de pobreza y dependencia.

Con la finalidad de hacer un uso más eficiente de la gestión de la institución en la inversión de los recursos del Estado panameño, en materia social, se creó mediante Decreto N° 255 del 28 de agosto de 2015, la Dirección de Inclusión y Desarrollo Social (DIDS).

### **1. Objetivo**

La DIDS tiene como objetivo principal contribuir a la inclusión y desarrollo social de la población en condición de pobreza, pobreza extrema y vulnerabilidad, supervisando las actividades en las intervenciones de las distintas Secretarías de los Programas Sociales de Transferencias Monetarias Condicionadas, en cumplimiento de las estrategias, políticas y planes del Ministerio de Desarrollo Social.



## 2. Estructura

# Estructura Organizativa de la DIDS



## 3. Algunas de sus funciones

- Planear y conducir sus actividades en función del óptimo desempeño de sus asuntos y el logro de las metas de los departamentos a su cargo.
- Formular propuestas al Despacho Superior, de políticas, programas y acciones de desarrollo e inclusión social.
- Ordenar y orientar los procesos de los programas sociales hacia la consecución de resultados prioritarios con criterios de eficiencia y efectividad.
- Coordinar la focalización geográfica de la población en pobreza o pobreza extrema a ser beneficiaria de los programas sociales.
- Administrar, resguardar y mantener actualizada la base de datos de los hogares en pobreza o pobreza extrema, determinando su elegibilidad para cada Programa.
- Definir el procedimiento, tramitar la disposición de los fondos, supervisar el calendario de pagos y la conciliación de fondos transferidos con la Planilla de Beneficiarios y su posterior generación de pagos en cumplimiento con la normativa de cada Programa Social de Transferencias Monetarias Condicionadas.
- Gestionar el desarrollo de un mecanismo que permita acercar la oferta de servicios gubernamentales y no gubernamentales a las poblaciones beneficiarias de los Programas Sociales.

- Coordinar con las instancias respectivas del Ministerio, las normas, mecanismos y procedimientos administrativos que deban aplicarse, así como la realización de trámites, que se requieran para la contratación o designación de personal, gastos, desembolsos o adquisiciones necesarias para el desarrollo de los programas a su cargo.
- Asesorar al Despacho Superior en cuanto a la modificación, transformación, eliminación o fusión de los proyectos y programas, para la simplificación de trámites evitando la duplicidad de funciones y servicios.
- Presentar al Despacho Superior informes periódicos sobre la programación y el estado de los proyectos y de las actividades realizadas con que se instrumenta la política social

#### 4. Principales logros

- Aprobación e inicio de los nuevos contratos con el Banco Interamericano de Desarrollo y del Banco Mundial, para el financiamiento de la nueva operación.
- Nombramiento del Director de la DIDS (16 de junio de 2016).
- Nuevas instalaciones físicas de la DIDS y nombramiento de los 6 Coordinadores (agosto 2016). Gestionada por aporte local del Ministerio.
- Ficha Única de Protección Social (FUPS) diseñada y aplicada (2016).
- 627 Promotores de los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC) capacitados en el uso de la Ficha Única de Protección Social a nivel nacional, a través de 15 talleres.
- Realizada la Prueba Piloto de la Ficha Única de Protección Social (FUPS) a 20,542 beneficiarios de los PTMC y entrega de Informe Final de su aplicación por parte del equipo técnico de los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas, Programa Red de Oportunidades, Programa 120 a los 65 y Programa Ángel Guardián.
- Resolución MIDES que aprueba los Manuales Operativos de los PTMC y criterios de elegibilidad.
- Aprobada Ley 54 de 8 de noviembre de 2016, el cual establece el marco legal de los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC) y la creación del Registro Nacional de Beneficiarios (RENAB) que tiene como objetivo general, promover la incorporación, aumentando así la transparencia y equidad del gasto.
- En mayo de este año, se llevó a cabo la firma de dos acuerdos; con MEDUCA y MINSA para el cruce de información sobre el cumplimiento de las corresponsabilidades.
- Importantes avances en el diseño de una plataforma tecnológica que optimizará la focalización de la población beneficiaria de los programas, mejorando la distribución de recursos, manteniendo un control de calidad de la información, con mayor eficiencia tanto en la gestión, como en el seguimiento y administración de los TMC.

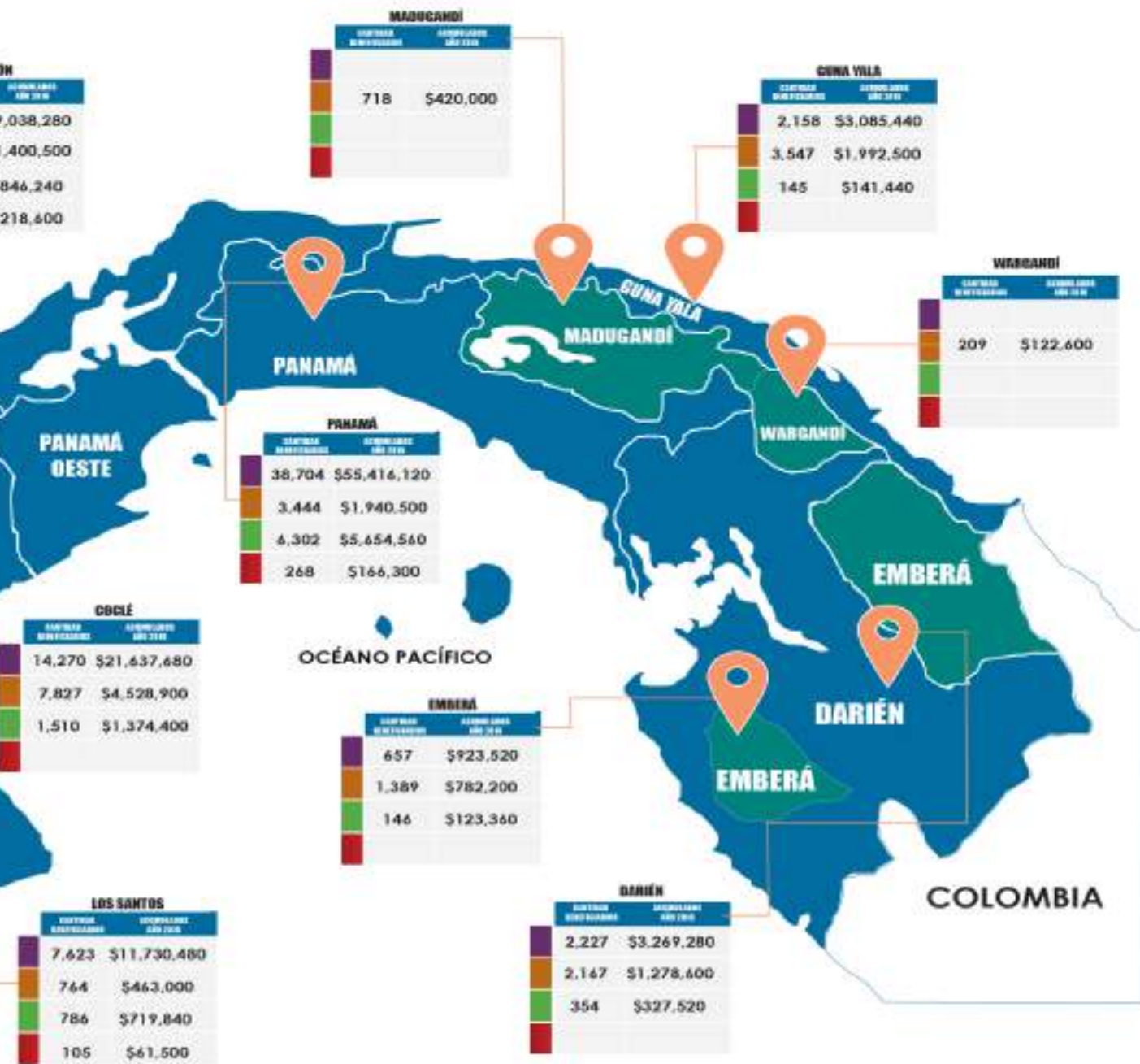


|| . | PROPICIANDO LA  
EQUIDAD, IGUALDAD E  
INCLUSIÓN SOCIAL

# Beneficiarios de los programas de Transferencias



# Monetarias Condicionadas, a nivel nacional



	CANTIDAD BENEFICIARIOS	ACUMULADOS AÑO 2016
	126,626	\$186,025,440
	65,042	\$37,790,900
	16,696	\$14,888,640
	9,574	\$5,762,500





**PROGRAMA DE ASISTENCIA SOCIAL**

**AURORA CARREIRO**

DIRECTORA

## 1. Programa B/. 120.00 a los 65: un apoyo del Estado para mejorar la calidad de vida de adultos mayores en pobreza

Con el Programa B/. 120.00 a los 65 se hace entrega de 120 balboas mensuales de manera periódica. Se trata de una transferencia de recursos monetarios bien focalizados y condicionados a los adultos mayores en desventaja social, quienes deben cumplir con ciertas corresponsabilidades para mejorar la calidad de vida, teniendo como desafío acciones y mecanismos para acceder a los servicios de salud, reducir la vulnerabilidad, pobreza, exclusión y desigualdad.

### 1.2. Principales Logros

Durante este período la Institución hizo entrega a más de 126, 626 adultos mayores, nivel nacional a beneficiarios del programa adultos mayores de sesenta y cinco años o más panameños que no gozan de jubilación o pensión de una empresa o entidad nacional o extranjera y se encuentran en condiciones de riesgo social, vulnerabilidad, marginación o pobreza, de la cantidad de 120 balboas mensuales, para contribuir a mejorar su calidad de vida apoyándolos en satisfacer sus necesidades básicas de alimentación y salud. Por un monto aproximado de B/.186,025,440.00 de Balboas.

- Entrega de Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC) en áreas distantes del país. Se llevaron a cabo cuatro entregas de TMC en áreas rurales de difícil acceso en diversas provincias y comarcas a nivel nacional:
  - 22 al 26 de febrero de 2016
  - 11 al 15 de abril de 2016
  - 6 al 10 de junio de 2016
  - 8 al 12 de agosto de 2016
  - 29 de Noviembre al 3 de diciembre de 2016

- Los beneficiarios coinciden en que la ayuda monetaria se utiliza para la compra de sus medicamentos, mejorar su vivienda y calidad de vida.
- Para facilitar y hacer más eficiente dicho proceso de pago, este año se incorporó la modalidad Banca Móvil del Banco Nacional, en la Comarca Ngäbe Buglé, particularmente en las comunidades de Hato Chamí, Soloy; además de Copé, Toabré y Piedras Gordas, en la provincia de Coclé.
- Entrega de Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC) en áreas rurales y urbanas.
- EDurante este periodo, se llevó a cabo entregas de las tranferencias (TMC) a través de las diversas sucursales de la Caja de Ahorros y del Banco Nacional:
  - 7 al 12 de marzo de 2016
  - 16 al 21 de mayo de 2016
  - 11 al 16 de julio de 2016
  - 12 al 17 de septiembre de 2016
  - 12 al 17 de Octubre de 2016
  - 12 al 17 de diciembre de 2016
- Con el apoyo del Banco Nacional de Panamá, se ha gestionado la incorporación del uso de la tarjeta Clave Social, para un total de 74,588 usuarios que cobran en banco; quienes han sido debidamente capacitados y cuentan con su tarjeta.
- Un pilar importante en la gestión de la Secretaría del Programa B/. 120 a los 65; es propiciar la participación de los beneficiarios en actividades de capacitación, que organizan las oficinas de enlaces en las direcciones provinciales y regionales de la Institución.



- En este sentido, se llevó a cabo, con la participación de 34,329 adultos mayores beneficiarios autovalentes del programa a nivel nacional, diversas jornadas, que incluyen estrategias didácticas diseñadas para que los participantes desarrollen conocimientos y habilidades basados en sus necesidades prácticas y en sus saberes previos.
- Entre los temas abordados destacan: Pago por Banca Móvil; Uso de la Tarjeta Clave Social, Administración de Transferencia Monetaria Condicionada, Corresponsabilidad, Estilo de Vida Saludable, Ludopatía, Derechos de los Adultos Mayores, Manejo de Conflictos y Violencia Doméstica, además del Síndrome de Bourout o del Quemado.
- Actualización del Padrón de Beneficiarios Activos (Recertificación)  
Se elaboró el Manual Operativo del Programa 120 a los 65 que incluye los criterios de focalización y recertificación.
- Con la finalidad de focalizar los recursos que el Estado invierte en este programa dirigido a adultos mayores, en condiciones de pobreza, vulnerabilidad y marginación, desde inicio de la gestión se ha logrado el cruce de datos con algunas instituciones como: Lotería Nacional de Beneficencia, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Autoridad Nacional de Tierras, Registro Público, Tribunal Electoral.
- El cruce de información logró excluir un total de 4,930 beneficiarios que no cumplían con los criterios de elegibilidad de dicho programa y por otro lado, unos 343 han sido excluidos producto de la aplicación de la prueba piloto de la Ficha Única de Protección Social; nuevo instrumento de validación y recertificación de todos los TMC de la Institución.



# BANCO NACIONAL DE PANAMA



## Secretaría Ejecutiva del Programa 120 a los 65 Movimiento del Padrón de Beneficiarios Activos: ENERO A SEPTIEMBRE 2016

Provincia y/o Comarca	Planilla al 31 de diciembre de 2015	Inclusiones (1)	Exclusiones (2)	Planilla Actual	Banco Nacional		Caja de Ahorros		MIDES - Móvil	
					Planilla Actual	Cobran TMC	Planilla Actual	Cobran TMC	Planilla Actual	Cobran TMC
<b>TOTAL</b>	<b>126,559</b>	<b>14,083</b>	<b>11,401</b>	<b>129,241</b>	<b>77,568</b>	<b>76,451</b>	<b>30,274</b>	<b>29,378</b>	<b>21,399</b>	<b>20,820</b>
Bocas del Toro	2,413	255	138	2,530	2,000	2,000	0	0	530	506
Coclé	15,260	2,038	2,334	14,964	9,567	9,543	2,072	2,034	3,325	3,267
Colón	6,160	599	388	6,371	5,092	4,987	299	289	960	951
Chiriquí	21,836	1,167	1,308	21,695	17,384	17,030	4,077	4,002	234	231
Darién	2,287	321	430	2,178	1,565	1,537	0	0	613	596
Herrera	8,703	284	788	8,199	7,546	7,431	653	639	0	0
Los Santos	8,490	380	1,269	7,601	6,233	6,147	1,368	1,342	0	0
Panamá	35,334	6,577	2,348	39,563	20,874	20,484	17,224	16,590	1,465	1,419
Veraguas	18,366	754	1,821	17,299	6,897	6,897	4,581	4,482	5,821	5,722
Comarca Guna	2,104	175	95	2,184	0	0	0	0	2,184	2,130
Comarca Emberá	597	82	20	659	0	0	0	0	661	653
Comarca Ngäbe	5,009	1,451	462	5,998	410	395	0	0	5,586	5,346

Fuente: Padrón de Beneficiarios Activos del Programa 120-65

(1) Nuevos inscritos, beneficiarios que se trasladan de la planilla de difícil acceso al sistema bancario, cambios de entidad bancaria, provienen de pagos anteriores.

(2) Fallecidos, suspendidos, renuncias, exclusiones, cambios de entidad bancaria, beneficiarios que se trasladan de planilla de bancos a la planilla de difícil acceso y viceversa.

**Secretaria Ejecutiva del Programa B/.120 a los 65**  
**Beneficiarios por pago, según Provincia y/o Comarca:**  
**ENERO A SEPTIEMBRE 2016**

Provincia y/o Comarca	Primer Pago		Segundo Pago		Tercer Pago		Cuarto Pago	
	Planilla	Cobraron	Planilla	Cobraron	Planilla	Cobraron	Planilla	Cobraron
<b>TOTAL</b>	<b>128,111</b>	<b>125,457</b>	<b>130,723</b>	<b>127,490</b>	<b>132,076</b>	<b>129,305</b>	<b>129,241</b>	<b>126,649</b>
Bocas del Toro	2,417	2,362	2,473	2,399	2,550	2,478	2,530	2,506
Coclé	15,246	14,999	15,391	15,071	15,404	15,121	14,964	14,844
Colón	6,207	6,071	6,311	6,096	6,302	6,176	6,371	6,227
Chiriquí	21,793	21,406	21,964	21,469	22,169	21,772	21,695	21,263
Darién	2,280	2,215	2,331	2,257	2,336	2,257	2,178	2,132
Herrera	8,747	8,578	8,759	8,611	8,719	8,577	8,199	8,070
Los Santos	8,571	8,397	8,604	8,466	8,338	8,222	7,601	7,489
Panamá	36,788	35,884	38,358	37,303	39,438	38,550	39,563	38,493
Veraguas	18,302	17,980	18,473	18,060	18,536	18,162	17,299	17,101
Comarca Guna	2,114	2,050	2,119	2,049	2,134	2,058	2,184	2,130
Comarca Emberá	607	596	637	622	647	632	661	653
Comarca Ngábe	5,039	4,919	5,303	5,087	5,503	5,300	5,996	5,741





Red de  
**Oportunidades**

ORLANDO PÉREZ

DIRECTOR



## Igualdad e Inclusión Social

### 2. Programa Red de Oportunidades: empoderando a familias en pobreza extrema

Red de Oportunidades es un Programa de Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC), dirigida a las familias que viven en situaciones de pobreza extrema en todo el país, que busca romper el ciclo de que encuentran en situación de pobreza extrema en la dinámica del desarrollo nacional, a través del fortalecimiento de su capital humano.

El apoyo directo de 50 balboas que se brinda a los hogares, está condicionado al cumplimiento de corresponsabilidades en materia de salud, educación y desarrollo de capacidades productivas.

#### 2.1 Principales logros

- Recertificación e inclusión focalizada de nuevas familias.

Con la aplicación de la nueva FUPS unas 10,446 familias beneficiarias con más de 4 años en el programa; han sido recertificadas para medir el impacto del programa en la mejora de su calidad de vida y depurar a las que no contaban con los criterios de elegibilidad. Estas estrategias han permitido que más del 70% de las inclusiones (6,467 nuevas familias) fuesen focalizadas en zonas comarcales y áreas campesinas apartadas en donde, según estudios nacionales e internacionales es mayor el índice de pobreza extrema.

- Fortalecimiento Institucional y Descentralización.



Hoy día, el proceso de pago de las transferencias se realiza de manera descentralizada en las catorce regionales, ocho mantienen descentralizado su proceso de verificación del Padrón de beneficiarios y cinco de ellas realizan el proceso de censo y digitación de encuestas de evaluación social de manera descentralizada, esta gestión ha reducido la morosidad en el proceso de inclusión de nuevas familias.

Por otro lado, se creó la coordinación de Análisis Social para la documentación bibliográfica, la sistematización, el análisis de los procesos del programa y la revisión de la pobreza multidimensional, para tomarla en consideración en la ejecución del programa; y la Coordinación de Inclusión Social Productiva, con el objetivo de impulsar la autogestión y la inserción laboral, a través de estrategias destinadas al desarrollo de capacitaciones que promuevan el emprendimiento y la autogestión y garanticen la seguridad alimentaria; así como la generación de nuevos ingresos.

- Formación y Capacitación

A través de una alianza público-privada, durante este periodo se llevó a cabo con mucho éxito, el plan de formación a emprendedores que realiza BANESCO de forma gratuita, como parte de su gestión de responsabilidad social empresarial, capacitando en materia financiera y laboral a 1,080 beneficiarias e hijos, de las provincias de Colón, Coclé, Herrera, Panamá Oeste y Panamá, quienes poseen experiencia previa en emprendimientos productivos.

- Nuevos Métodos y beneficios en el Pago de las Transferencias a octubre de 2016, 21,403 beneficiarias de las provincias de: Coclé, Colón, Darién, Herrera, Los Santos, Panamá, Panamá Oeste, Veraguas; en la provincia de Chiriquí; los distritos de San Félix, San Lorenzo, Remedios, Tolé y en la Comarca Ngäbe Buglé los corregimientos de Alto Caballero, Buenos Aires y Nibra, han sido capacitados en el uso y beneficios del sistema Clave Social y reciben su transferencia a través de dichas tarjetas de débito del Banco Nacional de Panamá, se optimizó de manera importante la calidad de atención de los beneficiarios, durante este proceso de pago.

- Campañas Audiovisuales y Mecanismos de Interacción Social

Durante este periodo y para fortalecer la estrategia de comunicación, se pautó en las principales emisoras radiales de cobertura nacional y alcance en áreas de difícil acceso, una campaña producida en español y en lengua Ngäbe, para reforzar entre las familias beneficiarias y la sociedad en general, la visión del programa como un espacio temporal de acompañamiento y protección familiar, así como también del cumplimiento de corresponsabilidades.

En materia de retroalimentación e interacción social, se crearon cuentas en las redes sociales; donde se publican periódicamente audiovisuales y contenidos de los programas y capsulas informativas.

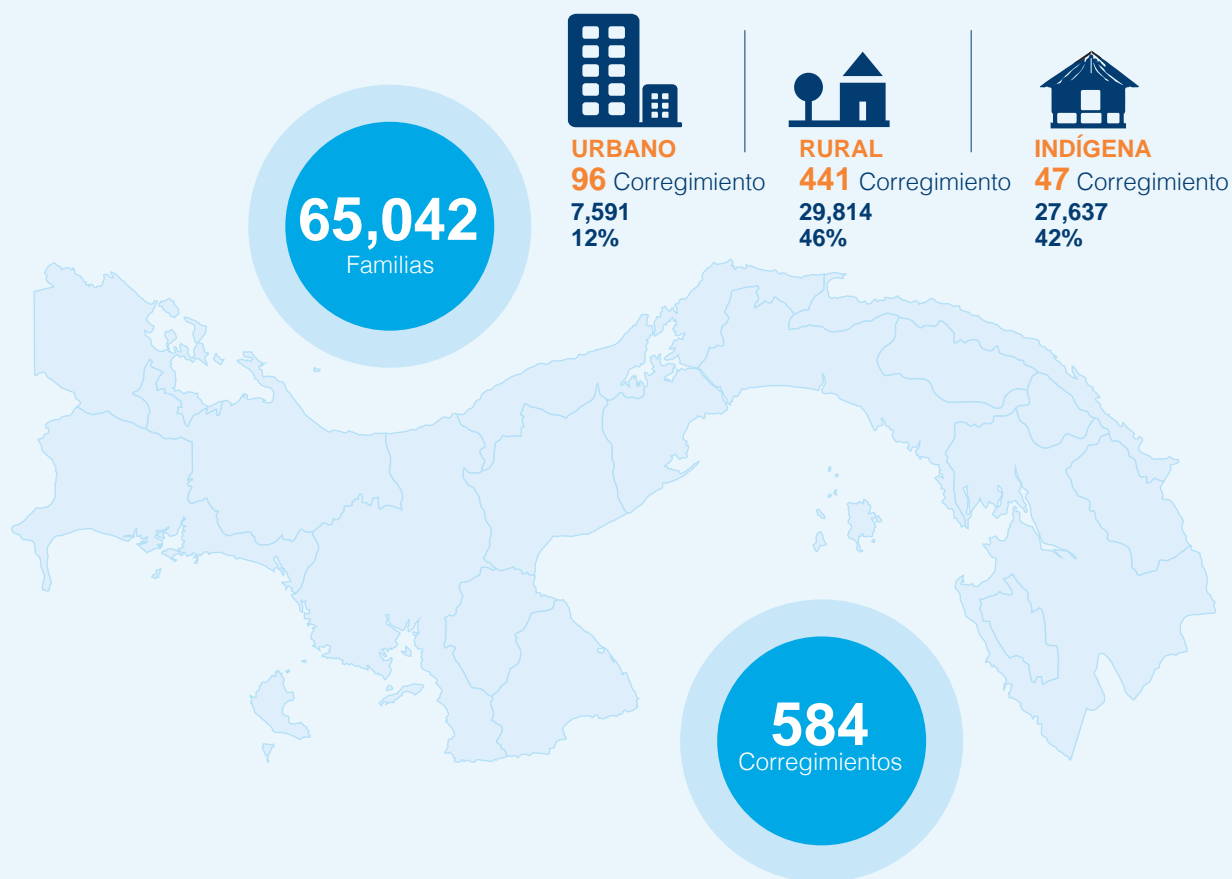
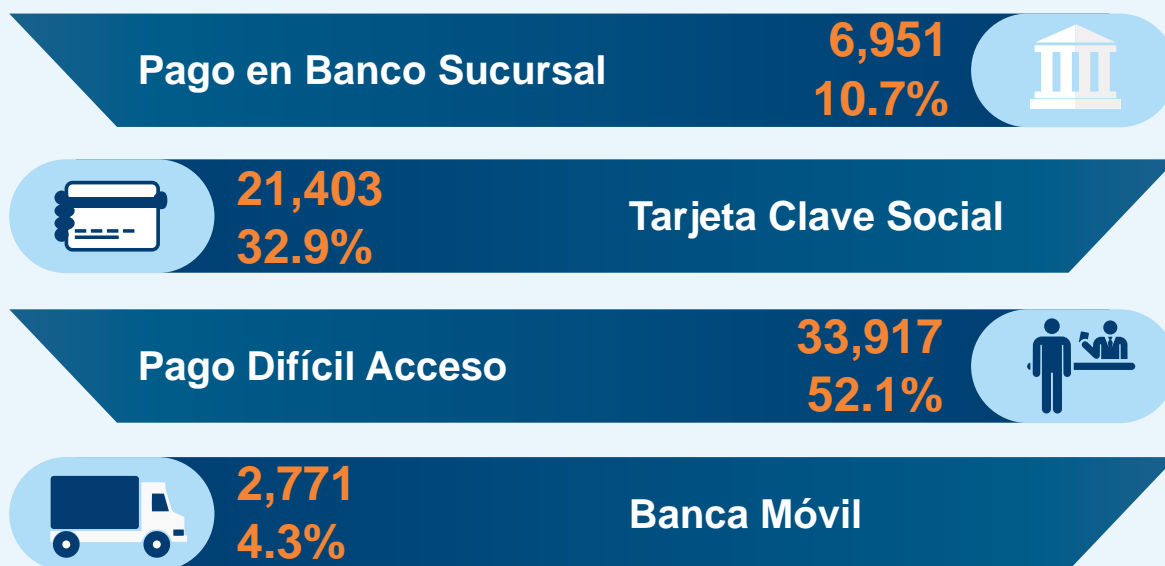


# Red de Oportunidades



Red de Oportunidades

## DISTRIBUCIÓN DE LAS T.M.C. POR MODALIDAD DE PAGO 6TO. PAGO DE 2016 / Noviembre – Diciembre



PROGRAMA DE ASISTENCIA A  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA

*Angel*  
G U A R D I Á N



MIRTHA FRÍAS

DIRECTORA





### 3. Programa Ángel Guardián: protección social para personas con discapacidad severa y en condiciones de dependencia

Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad severa en condición de dependencia y pobreza extrema, mediante una asistencia económica de ochenta balboas mensuales que les permita tener acceso a sus necesidades básicas, como alimentación, medicamentos, es la finalidad de este programa que cuenta con 16,696 beneficiarios, en todo el país.

Teniendo como norte la promoción de los principios de no discriminación, igualdad de oportunidades y de accesibilidad universal de las Personas con Discapacidad, el Programa Ángel Guardián ha fungido como un ente articulador y eje transversal de las políticas y derechos de las personas con discapacidad severa, no solo circunscribiéndose a la entrega de una asistencia económica, sino ofreciendo una atención integral a beneficiarios y sus familias.

Para esta gestión integral de acompañamiento la Secretaría del Programa Ángel Guardián articula con diversas instituciones como: Secretaría Nacional de Discapacidad, Banco Nacional de Panamá, Ministerio de Salud, Policía Nacional, Ministerio de Educación, Ministerio de Vivienda y Caja de Seguro Social, entre otras.

#### 3.1 Principales Logros

- **Incremento de la población beneficiaria**

Durante este periodo, se ha hecho un esfuerzo importante para propiciar la inclusión de nuevos beneficiarios al programa. De forma permanente se realizan jornadas de captación de beneficiarios potenciales, en el ámbito nacional.

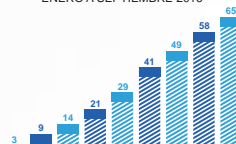
Se han realizado jornadas de aplicación de encuestas de vulnerabilidad social en diferentes áreas tales como San Miguelito, Chilibre y Arraiján.

En el siguiente gráfico se muestran las cifras del total de beneficiarios de los últimos cuatro años.

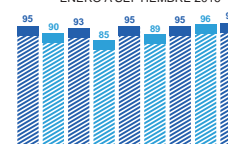
Incremento de beneficiarios al cierre anual de Programa Ángel Guardián

Ministerio de Desarrollo Social	
Programa Ángel Guardián	
AÑO	BENEFICIARIOS
2013	3,249
2014	8,605
2015	13,688
2016	16,696

Gráfica 1: Porcentaje de Ejecución Física Acumulada de Inversiones: ENERO A SEPTIEMBRE 2016



Gráfica 2: Porcentaje Presupuestario de Inversiones: ENERO A SEPTIEMBRE 2016



- **Mejora continua en la entrega de la TMC**

Los beneficiarios de este programa pueden acceder a diversas modalidades de pago, de acuerdo al área en la que se encuentren: Tarjeta Clave Social, entrega directa por parte de los promotores que se acercan a comunidades distantes para hacer efectivo el pago en efectivo y por Banca Móvil (implementado en algunas comunidades de difícil acceso).

El Programa Ángel Guardián ha culminado satisfactoriamente la entrega de la Tarjeta Clave Social al total de su población beneficiaria.

Con este sistema de pago cobran de una manera rápida, oportuna y segura. Además, se evita hacer

largas filas en las sucursales del BNP. Y tiene la ventaja de que puede ser utilizada en todos los comercios en donde se acepte el pago por tarjeta como farmacias y supermercados. En adición, la transferencia se puede realizar en más de mil cajeros en todo el país, tanto del Banco Nacional como en los bancos afiliados red móvil Clave Social.

- **Jornadas de capacitaciones para beneficiarios y equipo técnico**

La Secretaría también se ha enfocado en capacitaciones dirigidas al equipo técnico del programa sobre diversas temáticas como: Discapacidad y unificación de criterios para la aplicación óptima de la Encuesta de Vulnerabilidad Social; Inducción sobre la Ficha Única de Protección Social en la provincia de Colón y en la sede de la Institución.

- **Verificación y Monitoreo del cumplimiento de corresponsabilidades**

Como requisito indispensable para recibir las transferencias, el programa cuenta con una tarjeta de corresponsabilidad que certifica el cumplimiento de una de las cuatro obligaciones que adquieren los representantes legales de los beneficiarios de este programa, que incluyen garantizar que los beneficiarios asistan a los servicios de salud y al sistema educativo, al centro de rehabilitación especial, además de la participación en charlas y curso por parte de los representantes legales.

Además de llevar a cabo la verificación y monitoreo del cumplimiento de la corresponsabilidad con las tarjetas implementadas en las 54

sucursales del Banco Nacional de Panamá y áreas de difícil acceso, el equipo realizó la verificación de corresponsabilidad en el domicilio de los beneficiarios a nivel nacional.

De igual manera, el personal se movilizó a realizar dicha verificación a beneficiarios en diferentes albergues como: Nutre Hogar, Hogar San José de Malambo y Hogar Metro Amigo.

- **Actividades interinstitucionales**

Como parte del apoyo del programa, el equipo participó en un número plural de actividades, para el desarrollo de iniciativas en torno al desarrollo de oportunidades para las personas con discapacidad, por ejemplo la Feria del Día del Niño y la Niña (julio 2016); Il Conferencia de Derechos Humanos, Políticas Públicas y Discapacidad I Congreso de Tecnología de Apoyo; Capacitación sobre “Los Derechos Humanos, Discapacidad y Familia” en la Escuela Vocacional Especial (EVE) del IPHE (28 y 29 de junio de 2016); participación en actividades del mes de la familia del 20 al 24 de junio de 2016. Además de capacitaciones a los líderes de las familias que se encuentran dentro de la zona de impacto del proyecto Renovación Urbana; Integración Humana, en Colón.

También se participó en 20 ferias comunitarias; Barrio Seguro en El Chorrillo, Curundú, Santa Ana, Río Abajo, San Miguel (Calidonia) y Brooklincito.

Por otro lado, el equipo técnico del Programa Ángel Guardián trabaja en la revisión de la propuesta de Proyecto de Centro Residencial para Personas con Discapacidad en condición de abandono.





# SENAPAN

Secretaría Nacional para el Plan de Seguridad Alimentaria y Nutricional

FRANKLIN CORRO

DIRECTOR

#### 4. Secretaría Nacional para el Plan de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SENAPAN): estrategias para erradicación del hambre

La Secretaría Nacional para el Plan de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SENAPAN), adscrita al Ministerio de Desarrollo Social; Organismo encargado de proponer, coordinar, supervisar y evaluar las acciones de promoción, prevención, reducción y habilitación de todos los programas estatales, encaminados a garantizar la seguridad alimentaria y nutricional de la población panameña.

##### 4.1 Principales logros

- **Bono Alimentario Nutricional**

Uno de los principales logros de este programa de bonos familiares para facilitar la compra de alimentos fue el establecimiento del calendario anual de pago para permitir la regularización en el proceso de entrega de los bonos alimentarios. Además, destacan una serie de iniciativas en torno al fortalecimiento del programa para propiciar la inclusión social, entre ellas:

- **Evaluaciones sociales para inclusiones y exclusiones**

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los requisitos para pertenecer al Programa de Bonos Familiares para la Compra de Alimentos, más de mil familias en los corregimientos de Chilibre, Canto del Llano, Carlos Santana, El Alto, El Pantano, El Cuay, Rubén Cantu y Santa Fe (cabecera), han sido recertificadas.

Más de 500 familias han sido excluidas del Programa, por no contar con los requisitos.

Se han incluido aproximadamente 700 nuevos beneficiarios en las provincias de Colón, Herrera, Los Santos, Bocas del Toro y Chiriquí.

Cada uno de estos procesos que implican ajustes al padrón de beneficiarios que incluyen exclusiones, así como inclusiones, se han llevado mediante una encuesta de evaluación social, a través del equipo de trabajadores sociales del MIDES.

- **Desarrollo de Huertos Familiares**

El programa de Bonos de Alimentos, trajo consigo otro aspecto positivo para el mejoramiento de la calidad de vida de miles de panameños, pues se incrementó la cifra de huertos.

Se ha podido reevaluar la participación de las familias con sus huertos, y además se han programado y ejecutado entrenamientos para incrementar las capacidades productivas y motivación para la siembra y cosecha de alimentos de autoconsumo y comercialización del excedente, como aporte a la economía familiar.

Se capacitaron aproximadamente 162 familias beneficiarias para la producción de alimentos, en los corregimientos de San Martín y Pacora en la provincia de Panamá y 633 familias en Veraguas.

Se entregó semillas de más de 12 rubros básicos a los beneficiarios del Programa de Bonos Familiares para la compra de alimentos, en





la provincia de Veraguas y en la comarca Ngäbe Buglé.

Las capacitaciones se han extendido a más de 350 Promotores de Huertos en la provincia de Veraguas y la comarca Ngäbe Buglé en doce capacitaciones.

- **Proyectos pilotos de producción de Alimentos con IDIAP Y ARAP**

En conjunto con el Instituto de Investigación Agropecuaria (IDIAP), se iniciaron tres proyectos pilotos con las comunidades: Paredón, Ñurum, Comarca Ngäbe Buglé, y dos en Las Quebradas y El Alto; en Santa Fé de Veraguas, con el objetivo de incrementar las capacidades técnicas de los beneficiarios en la producción de alimentos a través de las semillas biofortificadas con Hierro y Zinc para una mejor alimentación.

Además, se realizó un proyecto de cría de Tilapias en estanque para mejorar la nutrición en Santa

Fe (Veraguas), donde también se realizaron tres cosechas de arroz biofortificado.

- **Banco de alimentos:**

En el 2016 se realizaron dos visitas de supervisión al Banco de Alimentos, con el objetivo de verificar su correcto funcionamiento, tal como lo establece la Ley 37 de diciembre de 2014, que crea dicha entidad, que contó con la participación de SENAPAN. Desde la creación del Banco de Alimentos a la fecha; se ha repartido más de un millón y medio de raciones de alimentos a nivel nacional.

- **Hábitos Alimentarios**

En julio de 2016, se inició el desarrollo de la campaña “5 al día” en los COIF del Ministerio de Desarrollo Social, captando 33 de 98 que existen a nivel nacional, desarrollando diferentes actividades enfocadas en niños para lograr un mayor beneficio en la educación

nutricional de los niños. De igual manera, se llevó la campaña a dos COIF de la Alcaldía y el COIF de la Contraloría.

Se adquirió nuevo material educativo para incrementar la expansión de la campaña y a su vez se ha reforzado el recurso humano técnico de la Secretaría para apoyar participación en la Feria de la Lactancia Materna, realizada el 7 de agosto de 2016.

Se están negociando alianzas estratégicas con la empresa privada, a fin de crear un impacto masivo y tangible dentro de la población panameña.

- **Foro de Seguridad Alimentaria y Nutricional**

Con la participación de aproximadamente 100 personas de nivel técnico, tomadores de decisiones y expositores de nivel nacional e internacional, así como representantes de instituciones públicas, ONGs y la Embajada de México; se llevó a cabo los días 20 y 21 de octubre, el Seminario-Taller: *Desafíos de la Seguridad Alimentaria en Panamá*, en coordinación con la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO),

Este evento permitió la discusión de los diferentes temas enfocadas al fortalecimiento de la seguridad alimentaria en nuestro país.

- **Panaderías comunitarias**

Se inauguraron dos nuevas panaderías en comunidades distantes del país; San José General en Penonomé y otra en Coclesito, Donoso. Con el fin de potenciar el desarrollo cooperativo y la inclusión productiva.



- **Programa de Mesoamericana sin hambre**

Este proyecto tiene la finalidad de dotar al país de una Ley que garantice la seguridad alimentaria y además, de un plan que marque la hoja de ruta y permita articular acciones en esta materia.

- **Plan de Seguridad Alimentaria 2016- 2020**

A través de un trabajo en conjunto entre el Programa de Alimentos para la Organización de las Naciones Unidas, FAO y SENAPAN se desarrolló el borrador del Plan de Seguridad Alimentaria, consono con el Plan para Latinoamérica y el Caribe (CELAC).

- **Ley de Seguridad Alimentaria**

Se elaboró el Anteproyecto de Ley de Seguridad Alimentaria y se espera que para el primer semestre del 2017 dicho proyecto sea presentado a la Asamblea Nacional.

- **Sistema de Información de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SIVISAN)**

Por otro lado, con la colaboración de la Secretaría General del Sistema de Integración Centroamericana (SICA), Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC).

La Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), SENAPAN y el Departamento de Informática del MIDES

Se logró desarrollar el primer Sistema de Información de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SIVISAN), el cual tendrá como objetivo servir como instrumento de monitoreo y evaluación del estado de la seguridad alimentaria, siendo una poderosa herramienta tecnológica para la toma de decisiones.



III.

CONTRIBUYENDO  
AL FOMENTO DEL  
CAPITAL SOCIAL







Proyecto  
**COHESIÓN**  
SOCIAL

LIZZAMARIE CARVAJAL

DIRECTORA





## 1. Dirección Nacional de Proyectos Especiales: Apoyo para la Cohesión Social en Panamá.

COHESAL desarrollado, en su primera etapa (diciembre 2010 - junio 2016), como un esfuerzo conjunto de cooperación entre la Unión Europea y el Gobierno de Panamá, y a partir de junio de 2016, prosigue con una inversión financiera por parte del Gobierno Central, desarrollando acciones de acompañamiento institucional a las organizaciones beneficiarias para garantizar la sostenibilidad y continuidad de los logros, así como también, la incorporación paulatina de nuevas

regiones del país al proceso de Cohesión Social.

El Proyecto COHESAL es una iniciativa de fomento del capital social, que incorpora a poblaciones en situaciones de vulnerabilidad, a los procesos de desarrollo local.

El área de intervención inicial del proyecto está constituida por 12 distritos de las provincias de Chiriquí y Veraguas: San Lorenzo, San Félix, Tolé, Remedios, Soná, Montijo, Río de Jesús y Mariato y en la Comarca Ngäbe-Buglé, Besiko, Muná, Mironó y Nolé Duima.

Beneficiarios del proyecto cohesión social  
por sector y región de intervención

Región	Población Beneficiaria		Municipalidades Beneficiarias	Organizaciones Comunitarias Beneficiarias	Instituciones Públicas Provinciales Beneficiarias
	Directos	Indirectos			
Chiriquí	4,028	12,064	4	35	12
Comarca Ngäbe Buglé	14,550	43,650	4	93	15
Veraguas	2,525	7,575	4	67	13
<b>TOTAL</b>	<b>21,103</b>	<b>63,309</b>	<b>12</b>	<b>195</b>	<b>40</b>

### • Principales Logros

Entre los logros alcanzados enmarcados en los pilares del Plan Estratégico del MIDES, y fundamentalmente enfocados a conseguir los tres grandes resultados esperados (RE) del proyecto que destacan:

### • Articulación y coordinación de la institucionalidad pública.

Se logran establecer más de 70 acuerdos y convenios entre organizaciones de la sociedad civil, gobiernos locales y alrededor de 15 instituciones públicas, sobre programas sociales en las tres regiones de intervención

Se desarrollan cientos de eventos de capacitación en el territorio con la participación de funcionarios públicos, enfocados en la participación de los procesos de planificación estratégica participativa, formación necesaria y propedéutica para la aplicación de la Ley de Descentralización y la construcción de capital social.

Ha sido notorio el cambio de actitud provocado a nivel local. Por otro lado, la interrelación entre sector público y privado ha sido incrementada, favoreciendo una colaboración institucional inusual con las organizaciones de base, en diferentes aspectos de asistencia técnica.



En buena medida se ha podido también revertir la imagen de un Estado poco eficiente y alejado de las problemáticas y de los intereses de las poblaciones expresadas con frecuencia a través de las organizaciones locales. Todo ello ha dejado como resultado una serie de compromisos formales e informales de colaboración y articulación interinstitucional.



- **Fortalecimiento de la capacidad de los gobiernos municipales y la sociedad civil en el desarrollo local social y económico de manera participativa.**

Se promovieron y fortalecieron alrededor de 100 alianzas entre diferentes agrupaciones locales de la sociedad civil del área de intervención del proyecto asegurando el asociativismo para impulsar el desarrollo Local.

Se desarrolla un plan de capacitación y asistencia técnica para implantar la planificación y gestión participativa del desarrollo local en temas de Cohesión Social y planificación territorial, logrando beneficiar alrededor de 13,300 personas, entre funcionarios públicos, representantes de las organizaciones comunitarias y miembros de la comunidad.

Se instaló el Sistema de Información Municipal, a través de la incorporación y ejecución del programa MUNET en los 12 municipios de intervención, fortaleciendo la estructura tecnológica, por medio de la creación de portales municipales y el impulso de los gobiernos digitales

Se impulsó el fortalecimiento de las tres mancomunidades, AMUVE, AMOCHI y AMUNICA, a través del desarrollo del proyecto fortalecimiento técnico municipal y participación ciudadana bajo una concesión directa a las tres mancomunidades.

- **Mejoramiento de las condiciones de vida de los grupos sociales en situación de vulnerabilidad a través de la generación de ingresos.**

Se culminó satisfactoriamente 32 proyectos de desarrollo socio económico local, beneficiando a un total de 1,200 familias y alrededor de 63,309 personas entre beneficiarios directos e indirectos. Se logran incluir a beneficiarios de la Red de Oportunidades, para el fortalecimiento de capacidades en las tres áreas de intervención.

Entre las principales actividades de los proyectos subvencionados se desarrolla un programa de capacitación para el empleo, acciones de producción y comercialización agrícola, producción y comercialización de artesanías, turismo ecológico comunitario, manejo de recursos acuáticos, mejoramiento del servicio agua potable, entre otros, que van a garantizar el mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios y la inserción en el desarrollo local.

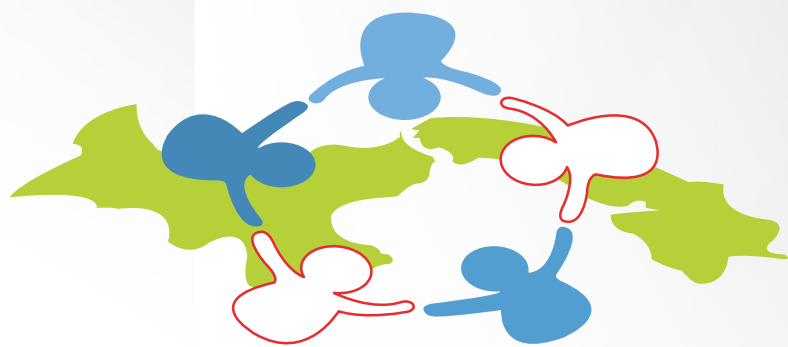
### Acciones subvencionadas por región y tipo de actividad desarrollada

Tipo de Actividad	Región			TOTAL
	Chiriquí	Comarca Ngäbe Buglé	Veraguas	
Desarrollo y Fortalecimiento Municipal	1	1	1	3
Capacitación para el empleo	4	1	3	8
Desarrollo local en Educación (Apoyo a Centros de la Primera infancia)			1	1
Desarrollo local		1		1
Servicio de agua potable	1		1	2
Fortalecimiento de los servicios Municipales	1			1
Pesca artesanal, turismo y artesanía	1	5	2	3
Producción Agrícola	1	2	3	9
Producción de Artesanías				2
Producción Pesquera			2	2
Turismo y ambiente			2	2
Fortalecimiento Tecnológico Municipal	*	*	*	*1
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>35</b>

\*Proyecto de Fortalecimiento Municipal (MUNET-AIG). Incluye municipios de las 3 regiones







## Redes Territoriales

ISIS NUÑEZ

DIRECTORA





## 2. Dirección Nacional de Inversión para el Desarrollo del Capital Social: Mejora la calidad de vida.

Con la misión de fomentar la capacidad organizativa y la disposición de los miembros de la comunidad para trabajar juntos en actividades que mejoren su vida, la Dirección Nacional de Inversión para el Desarrollo del Capital Social lleva a cabo el proyecto Redes Territoriales.

Se ha logrado fomentar la capacidad organizativa de las comunidades para que estas identifiquen y prioricen sus problemas comunitarios y juntos busquen solución a los mismos, mediante el trabajo en equipo y la autogestión.

A nivel nacional existen 159 Redes Territoriales en 46 distritos y en 116 corregimientos, donde participan 1,113 líderes o lideresas y beneficiando directamente a 2,610 familias; lo que representa una población de 14,408 e indirectamente un estimado de 20,000 personas.

Las Redes Territoriales cuentan con 261 proyectos de autogestión a nivel nacional, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población participante en las mismas. En resumen, existen 82 huertos agrícolas comunitarios, caseros o escolares; 61 crías de pollos, 23 proyectos de mejoramiento habitacional, 16 estufas ecológicas, 7 panaderías, 10 cursos de artesanías y 62 cursos de todo tipo como: belleza, tembleque, costura, puntada española y yugoslava, cartonajes, reciclajes de botellas y periódicos, nacimientos navideños y tapicería, entre otros.

A través del MIDES se han entregado máquinas bloqueras, pollos, semillas, estufas ecológicas, máquinas de coser, hornos artesanales y hornos a gas o eléctricos, entre otros. Estas entregas han dado como resultados proyectos como: panaderías, cría de pollos, huertos

comunitarios, escolares y caseros, mejoramiento habitacional entre otros, logrando así, un ingreso económico y, por ende, mejorar la calidad de vida en sus respectivos hogares.

### 2.1 Principales Logros:

#### Implementación de Huertos Agrícolas para Consumo y Autogestión

El grupo de Redes Territoriales en las comunidades donde se encuentran establecidas, cuentan con terrenos en donde se ha sembrado y cosechado rubros como: maíz, pimentones, pepino, tomates, apio, repollo chino, cebollina, habichuela y mostaza, estos son utilizados para consumo en sus hogares y el remanente para la venta. Esto les ha permitido ahorrar y mantener fondos de ganancias por la venta de los de productos.





Estos remanentes son utilizados para la compra de insumos y semillas para continuar con los proyectos.

Se logró la instalación permanente de dos huertos comunitarios en la provincia de Coclé en la comunidad de Caimito y Sofre, para la producción de diferentes rubros para el consumo familiar y venta de productos; así como un centro de reproducción de pollos el cual permite abastecer de manera regular a las comunidades que forman parte de las Redes Territoriales.

- **Apoyo para el Desarrollo de Panaderías Comunitarias**

Se han establecido panaderías en las provincias de Veraguas, Herrera y Panamá, con la finalidad de darles otro tipo de proyecto de autogestión y para ello; se les donó hornos a gas y eléctricos. Se han confeccionado hornos artesanales.

Según el estudio aplicado a miembros de las panaderías ubicadas en la Provincia de Herrera, los encuestados opinaron que este proyecto ha permitido mejoras importantes en su calidad de vida como, por ejemplo: la compra de más variedad de alimentos, entre

ellos; más carnes que enlatados. También facilita el pago merienda y de transporte de sus hijos a la escuela; pago de luz y agua, así como la compra de medicamentos para la familia.

Se establecieron tres panaderías en la provincia de Herrera en las comunidades de La Cuchilla, El Ciprian y La Canoa; las cuales funcionan como cooperativas permitiendo mejorar el ingreso familiar de las beneficiarias.

- **Mejoramiento Habitacional**

Con la finalidad de incidir en el mejoramiento habitacional, se han otorgado 23 máquinas bloqueras: 10 en la provincia de Coclé, 4 en la provincia de Herrera, 2 a las provincias de Colón, Chiriquí y Veraguas; y una a Los Santos, Panamá Oeste y a la comarca Emberá Wounaán.

En coordinación con el INADEH, se ha dictado el “Curso de Albañilería Básica” con la participación jóvenes adultos, de los cuales 14 han obtenido empleos en diferentes áreas de la provincia de Coclé y además, colaboran en el grupo en las actividades comunitarias de mejoramiento habitacional.

padrino  
**empresario** 

**ADELINA DE HERNÁNDEZ**

DIRECTORA







### 3. Programa Padrino Empresario: modelo exitoso de autogestión público-privada, con más de 30 años

El Programa Padrino Empresario inicia en 1986, y actualmente tiene una cobertura en el ámbito nacional, con excepción de Darién, con 140 empresas activas, beneficiando aproximadamente a 340 adolescentes. Se trata de un programa de autogestión y nace como una alternativa de prevención dirigido a adolescentes expuestos a situación de riesgo social

Los jóvenes reciben capacitación laboral para un futuro empleo en la empresa patrocinadora, laborando cuatro horas diarias de lunes a viernes, en los turnos matutino o vespertino, dependiendo de la jornada escolar a la que asistan.

#### 3.1 Principales Logros

- **Entrega de becas**

Del 2 de enero al 30 de septiembre de 2016, el programa ha desembolsado B/. 617,045.19 que se han retribuido a los adolescentes en concepto de becas mediante el proceso de pasantía laboral que reciben dentro de las empresas.

- **Presentación del programa como modelo**

Con la finalidad de conocer más detalles del programa, el 27 de junio de 2016 se llevó a cabo una visita del vice Primer Ministro de Asuntos Sociales y Trabajo del Reino los Países Bajos Lodewijk Asscher, así como Dirk Janssen Embajador del Reino de los Países Bajos y Su Excelencia Michelle Muschett, Viceministra del MIDES a las instalaciones de COPA Airlines (una de las empresas fundadoras del programa), donde junto a directivos, equipo coordinador del programa, egresados y beneficiarios de programa presentaron detalles de su funcionamiento.

- **Incorporación de nuevos beneficiarios**

La integración del adolescente frente a los cambios que la sociedad panameña demanda y conlleva un compromiso que como Estado asumimos como un reto y que redundará en beneficio de nuestra juventud.

En este sentido, podemos señalar que del 2 de enero al 30 de septiembre de 2016, han acudido por primera vez al programa un total de 608 adolescentes. Se han acompañado para entrevistas, en diferentes empresas, un total de 641 jóvenes, y han sido seleccionados 328 jóvenes que están recibiendo la preparación laboral.

Por otro lado, del 2015 a 2016 se mantuvieron 250 becarios, totalizando 578 beneficiarios en este año.

- **Evaluación y Fortalecimiento del programa**

Con la finalidad de darle seguimiento al programa a nivel nacional, se han llevado a cabo giras a las diferentes direcciones regionales del Ministerio de Desarrollo Social, en las que se han realizado reuniones del Consejo Directivo en Colón, Los Santos, Herrera, Coclé y Veraguas.

En las mismas se ha evaluado el manejo de las entrevistas, expedientes, revisión del perfil de ingresos, informes de estadísticas, con miras a su fortalecimiento.



- **Actividades extracurriculares para los beneficiarios del programa**

El Programa Padrino Empresario realiza actividades paralelas al desarrollo de la pasantía. En este sentido, se llevó a cabo una gira ecoturística en el mes de abril, con 72 adolescentes a las esclusas de Aguas Claras y Gatún en Colón, en el sondeo que se realizó dentro de la gira, solo un adolescente había ido previamente al sitio.

Se han realizado cuatro talleres dirigidos a aproximadamente a 150 adolescentes, con temas de su propia realidad (Sexualidad prevención del VIH, Camino al Éxito, Comunicación Asertiva, Pandillerismo y Drogas).

También, se realizó un homenaje a los padres de los beneficiarios del Programa y un taller dirigido al personal como parte de la formación profesional enfocado en temas de comunicación asertiva, principios y valores.

En el marco de la semana de la juventud, el programa participó con diez adolescentes en el 1er. Foro de la Juventud, organizado por la Alcaldía de Panamá. Posteriormente se han realizado reuniones de seguimiento.

- **Actividades en conmemoración de los 30 años del programa**

En otro orden, se llevó a cabo la conmemoración de los 30 años del programa, reconociendo la ardua labor y el compromiso adquirido por el sector empresarial en alianza con el gobierno (MIDES), de trabajar activamente en el desarrollo de los adolescentes, siendo los jóvenes actores de su propio desarrollo integral, con el esfuerzo de todas las empresas auspiciantes que creen en el potencial que tiene la juventud panameña.

También se articuló con la empresa Top Trader Inc., para la donación de la producción de un video, coordinado por la Dirección Nacional de Comunicación, en conjunto con el equipo del programa.



SERVICIO NACIONAL DE  
**VOLUNTARIADO**  
JUVENIL

**MARCIAL BUITRAGO**

DIRECTOR





#### 4. Servicio Nacional de Voluntariado: solidaridad para generar soluciones a los problemas sociales

Su labor principal trabajar con jóvenes entre 15 y 24 años de edad, quienes son formados en temas de interés social para fortalecerlos en iniciativas que les permitan crecer como personas, ya que el programa incentiva y promueve la participación ciudadana activa y comprometida con la solución de los problemas de su entorno, cuyos resultados van dirigidos a la sociedad en general.

Esta actividad, es regulada en la República de Panamá, por la Ley No.29, de 28 de octubre de 2014 y Reglamentada por el Decreto Ejecutivo No.34 del 10 de marzo de 2015, y a partir del 22 de junio de 2015; representa a las organizaciones de voluntariado del sector público en el Consejo Nacional de Voluntariado (CONAVOL).

##### 4.1 Principales Logros

###### • Promoción del Voluntariado

Se promocionó el Servicio Nacional de Voluntariado en colegios, universidades públicas y privadas, parroquias, organizaciones, instituciones, comunidades y medios de comunicación (TV y radio): Torremolinos -Tocumen, Tortí - Chepo, San Diego - Pacora, Villa Grecia - Las Cumbres, Chilibre Centro - Panamá; Distrito de Olá, El Valle de Antón - Coclé; Guayabalito, Gobeá, Río Indio - Colón; Ocú, Chitré - Herrera; Comarcas: Ngabe Buglé y Wargandí.

###### • Jornadas de Capacitación a Voluntarios

Se captaron y capacitaron a 1,350 jóvenes voluntarios, de las

provincias de Panamá (Centro, Norte, Este y Oeste y San Miguelito), Chiriquí, Colón, Coclé, Herrera, Los Santos, Veraguas y las Comarcas Ngábe Buglé y Wargandí, para el desarrollo de 57 acciones de intervención social en comunidades, escuelas y otras instituciones públicas y privadas, beneficiando a más de 70,265 personas (niños, jóvenes y adultos).

Con la finalidad de empoderar a los jóvenes y formar líderes como agentes multiplicadores dentro de la comunidad, colegios, universidades y parroquias, se realizaron ocho inducciones y capacitaciones a nuevos jóvenes voluntarios de más de 20 escuelas en las provincias de Panamá, Panamá Oeste, Colón, Coclé y Herrera y la comarca Ngábe Buglé.

Se desarrollaron 17 capacitaciones con miras al desarrollo integral de los jóvenes voluntarios, donde se han beneficiado 3,500 personas entre jóvenes voluntarios, funcionarios y comunidad en general.

Entre las temáticas desarrolladas en los talleres y cursos destacan: Inducción al Voluntariado del MIDES; Valores y Liderazgo; Animación (pintacaritas y payasitas); Prevención de VIH/ITS, VIH/SIDA; Prevención de la Violencia; Comunicación Asertiva, Jornada Ecológica; Prevención de la Violencia Doméstica y Sexual en Adolescentes y Jóvenes; Motivación, Desarrollo Comunitario; Teatro; Estrategias para Combatir el ZIKA, Influenza y Otras Enfermedades; Participación Ciudadana y Trabajo en Equipo; Tejidos y Bordados, entre otros.

También se organizó el Foro “La Juventud Panameña, Se Expresa con Valores”. Los mismos se desarrollaron en las provincias de: Panamá (Centro,



Norte, Este y Oeste, San Miguelito), Chiriquí, Colón, (Hogar de Niñas de Penonomé - Coclé), Herrera, Los Santos, Veraguas y las comarcas Ngäbe Buglé y Wargandí.

- **Jornadas de Voluntariado**

Se llevaron a cabo siete jornadas de voluntariado en diversas comunidades, beneficiando a 500 personas entre niños, jóvenes y adultos en comunidades de Tocumen, Las Cumbres, Pacora, Betania, Chilibre, Coclé, Colón, así como las comarcas Ngäbe Buglé y Wargandí.

Se realizó una limpieza en el Hogar

Nueva Vida, ubicado en Arraiján y se le brindó atención a 125 adultos mayores, con la participación de jóvenes voluntarios de la Universidad Americana.

También se llevó a cabo una visita al Hogar Los Años Dorados, ubicado en Pacora, donde se les entregó donaciones de enseres a 40 adultos mayores.

Igualmente, se realizó un agasajo y distribución de útiles escolares, destacando la importancia de los valores dentro y fuera de los centros escolares en la cual beneficiaron 200 estudiantes de la escuela Ernesto Osorio Gómez, en Olá,



provincia de Coclé.

- **Apoyo Logístico y Artístico en Ferias Interinstitucionales**

El equipo de voluntariado se movilizó a brindar apoyo logístico, así como como de entretenimiento en 19 ferias a nivel nacional, con presentaciones de teatro, títeres, pinta caritas, cuenta cuentos y distribución de materiales sobre ética y valores. Más de 25,000 personas entre niños, jóvenes y adultos se beneficiaron con estas actividades. La Feria Internacional de Azuero, la Feria del Niño y la Niña, Feria Internacional de La Chorrera

y la Feria Interinstitucional de Villa Grecia, son algunos de los escenarios de participación mencionados.

- **Movilización nacional en campañas de concientización**

Se realizó el volanteo de la Campaña “Sin Criaderos no hay Mosquito... Prevenirlo está en tus manos” erradicación de criaderos del mosquito “Aedes Aegypti”, se desarrolló la actividad a nivel nacional, incluyendo las Comarcas Ngâbe Buglé y Wargandí, participaron 340 voluntarios y 105 funcionarios del MIDES. Se beneficiaron más de 38,800 personas, a nivel nacional; con estas campañas.



- **Apoyo Interinstitucional**

Participación de 57 jóvenes voluntarios en la gran colecta anual del Club Activo 20-30, denominada “Lechetón 2016”.

Se apoyó a la campaña “No a la Discriminación de las personas con VIH”, asistieron 17 voluntarios, en coordinación con la Fundación Viviendo Positivamente.

- Apoyo a SENAPAN, en la jornada educativa sobre “Nutrición Saludable”, con pinta caritas, juegos lúdicos y presentación sobre alimentos saludables, beneficiando unas 1,750 personas.





ALFONSO QUIROZ

DIRECTOR





**BECAS DE ESTUDIO PARA RED HOTELERA**

Casa de capacitación para  
estudiantes de la Red Hotelera

**BENEFICIOS**

- Capacitación en línea
- Asesoría académica
- Asesoría profesional
- Asesoría de carrera
- Asesoría de salud
- Asesoría de bienestar

**TOTALMENTE GRATUITO**

¡APLICAR AHORA!

**UNIVERSIDAD DEL CAJÓN**

## 5. Oficina Técnica de Desarrollo Social Seguro: prevención primaria y cultura de paz

La Oficina de Desarrollo Social Seguro tiene como norte el desarrollo de estrategias destinadas a la prevención social de la violencia entre los jóvenes; enfocándose en el fomento de la cultura de paz y la convivencia pacífica, mediante el abordaje de las comunidades y barrios calificados como marginales y/o zonas rojas para crear cambios positivos que favorezcan la inclusión social y el desarrollo de esta población.

### 5.1 Principales Logros

- **Proyecto Por una Esperanza**

Con el objetivo de construir y gestionar la participación de iniciativas para la prevención de la violencia, actuando sobre los factores de riesgo. Promoviendo la protección, e involucrando y comprometiendo a los jóvenes y a la comunidad para gestionar sus propios cambios, la ODSS en el 2016 ha sido determinante en la construcción de una estrategia de abordaje conformada por los sub-programas, Movimientos Juveniles (MJ) y Comités de Convivencia Pacífica (CCP).

Los Movimientos Juveniles en el año 2016, han actuado en comunidades y barrios vulnerables con mayores índices de violencia, como lo son: San Joaquín, Viejo Veranillo (distrito de Panamá), Veracruz y Arraiján Cabecera (distrito de Arraiján), Guadalupe (distrito de La Chorrera), Quebrada López (distrito de Colón), Las Lomas (distrito de David) y Las Colinas (distrito de Santiago).

La ejecución de esta gestión ha sido apoyada financiera y metodológicamente por el Consejo Nacional de Prevención de Delitos Sexuales (CONAPREDES) para promover en los adolescentes y jóvenes la cero tolerancia a la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA), Pandeportes, la Universidad de Panamá (Escuela de Educación Física), la Federación Panameña de Fútbol y la Red Global de Religiones a Favor de la Niñez (ARIGATOU International-GNRC).

Seis comités de Convivencia Pacífica instalados y consolidados en las comunidades de San Joaquín, Santa Ana, La Chorrera, Colón, Chiriquí y Veraguas; cuatro Diagnósticos Comunitarios de las comunidades de San Joaquín, Veracruz, Chiriquí (Las

### Movimientos Juveniles

Proceso	Actividad	Total	Masculino	Femenino	Organismo Cooperante
Jornada Juvenil ENFOCA para la prevención de la ESCNNA	1	145	93	52	CONAPREDES
Campaña de Prevención de la ESCNNA	1	843	432	411	CONAPREDES
Encuentro Nacional ENFOCA	1	54	32	32	SISCA, República de Taiwán y CODICADER
Taller 1 y 2 de APRENDER A VIVIR JUNTOS	2	53	21	32	ARIGATOU INTERNACIONAL, GNRC

Fuente: Coordinación General de los Sub-componente MJ.

## Comités de Convivencia Pacífica

Proceso	Actividad	Total	Masculino	Femenino	Organismo Cooperante
Taller de herramientas y organización comunitaria para la identificación de los factores de riesgos y auditoría social	1	53	4	49	CONAPREDES
Diagnóstico Participativo	1	87	7	80	
Plan de acción comunitario	1	90	8	82	

Fuente: Coordinación General del Sub-componente CCP





Lomas) y Veraguas (Las Colinas) y seis agendas de trabajo local, son parte de los cuantificables de la gestión que realiza en MIDES en torno a la promoción de cultura de paz y prevención primaria en las comunidades, como parte de la estrategia denominada Comités de Convivencia Pacífica.

- **Centro de Formación de Adolescentes (CEFODEA)**

Creado en 1993 CEFODEA, apoya la prevención de la violencia, al brindar un servicio a la comunidad para adolescentes desertores del sistema regular de enseñanza, de ambos sexos, entre las edades de 14 a 17 años, que se encuentran en condición de riesgo social. El fin es reincorporarlos al recinto escolar donde podrán continuar estudios de educación básica general y aprender una carrera vocacional, que facilitará la inserción laboral y

social.

- **Proyecto Renovación Urbana e Integración Humana de la Ciudad de Colón - Programa Nuevo Colón en Familia.**

En 2016, la participación del MIDES ha consistido en el desarrollo de dos temas de capacitación del Programa Nuevo Colón en Familia: Convivencia Pacífica y Cultura de Paz; la aplicación de una Encuesta de Vulnerabilidad Social; la atención primaria de casos y el apoyo al trabajo interinstitucional, coordinado desde la ODSS con el apoyo del Viceministerio, COAL y la Dirección de Inversión Social (DINIDES).

- En el programa participan además, Instituciones como INADEH, INAMU, Consorcio Nuevo Colón (CNC), Fraternidad Internacional de Hombres de Negocios (FIHNEG).

#### Graduandos 2016 del Programa CEFODEA

Proceso	Total	Masculino	Femenino
MEDUCA	36	28	8
TALLERES	77	73	4
Chapistería	12	12	
Construcción	8	8	
Ebanistería	8	8	
Informática	17	13	4
Mecánica	17	17	
Soldadura	15	15	

Fuente: Dirección Administrativa. CEFODEA.

#### Asistencia de Jefes (as) de hogar, por tema, según Centro de Capacitación, del 15 al 25 de Agosto de 2016 (Cifras Preliminares)

Convivencia Pacífica y Cultura de Paz	Asistencia	Organización Comunitaria	Asistencia
<b>Total...</b>	<b>741</b>	<b>Total...</b>	<b>799</b>
San José	214	San José	209
INADEH	527	INADEH	590

Fuente: Copia del registro de asistencia facilitado por la Dirección Nacional de Desarrollo Social de MIVIOT.

# Muévete por Panamá

Proyecto de Alfabetización

CLARIZA MARCIAGA

DIRECTORA ENCARGADA







## 6. Dirección Nacional de Alfabetización: Facilitando el acceso a la movilidad social

A través del proyecto Muévete por Panamá, la Dirección Nacional de Alfabetización adelanta una gestión encaminada a eliminar el índice de personas iletradas en todo el país.

Se trata de un proyecto integral, que promueve el bienestar de las personas y su inclusión en la sociedad. Utilizando un método cubano flexible *Yo Sí Puedo*, que permite que las personas aprendan a partir de la experiencia de lo conocido (números) a lo desconocido (letras), una metodología novedosa, fácil y moderna.

### 6.1.Principales Logros

Desde octubre de 2015 a septiembre de 2016, la Dirección Nacional de Alfabetización con el apoyo de las coordinaciones provinciales, comarcales y regionales, han logrado alfabetizar 1,887 personas iletradas.

Se han realizado 25 actos de graduación a nivel nacional en la que han participado unos 190 voluntarios, entre ellos familiares de los iletrados, hijos que le enseñan a sus padres, nietos que le enseñan a sus abuelos. Convirtiendo la experiencia del proyecto de alfabetización en algo muy especial.

Capacitación al personal de las provincias, comarcas y regionales en las áreas metodológicas, estadísticas, logísticas por las coordinaciones nacionales.

A través del convenio que se tiene con el Tribunal Electoral se les sigue facilitando la cédula a los beneficiarios del proyecto.

En aras de seguir trabajando para brindar, el mayor beneficio a las personas iletradas a nivel nacional se ha logrado; tener acercamiento con organizaciones no gubernamentales como el Club de Leones de Panamá, con el cual se adelanta un Convenio de Cooperación para Alfabetización en las áreas de difícil acceso y con las ONG.

Igualmente, a través de Muévete por Panamá se apoya a la fundación Educa Futuro en la alfabetización de los adultos de las familias beneficiarias que están dentro de su proyecto y que no saben leer y escribir, sobre todo en áreas comarcales y de difícil acceso.

Como parte de la gestión interinstitucional para la intervención del Proyecto de Biocomunidad del Despacho de la Primera Dama se han realizado; la captación de iletrados y voluntarios para la realización de los ambientes de alfabetización en dichas comunidades.

En el marco de la celebración del Día Internacional de la Alfabetización (8 de septiembre de cada año), colaboradores del Proyecto de Alfabetización "Muévete por Panamá" entregaron varias canastillas en la sala de maternidad del Hospital Santo Tomás.

mides 

Muévete  
por Palencia

Resolución de la Junta de

Ordoel Palencia

4.743-197

Se concede el subsidio económico por causa del Procedimiento de Arbitraje

"Muevete por Palencia"

Señor D. Juan Carlos de Pazola, C.I. 22. ...



ALFABET





# IV. ARTICULACIÓN PARA UNA GESTIÓN SOCIAL CON RESPONSABILIDAD



## POLÍTICAS SOCIALES DE ESTADO

## 1 EI MIDES: Sumando esfuerzos de todos los sectores para el desarrollo social

### 1.1. Principales Logros

- **Coordinación Técnica del Gabinete social**

Dentro de las prioridades abordadas durante el 2016 por el Gabinete Social se encuentran: la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en Panamá; la coordinación técnica interinstitucional para el desarrollo de un Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) para Panamá; la articulación interinstitucional de planes nacionales orientados a la implementación de políticas sociales; nuevos modelos de intervención social articuladas para el desarrollo sostenible de comunidades en todo el país.

- **Fortalecimiento Institucional**

Con el apoyo del PNUD se adoptó el Proyecto de Fortalecimiento Institucional, basado en tres componentes principales: fortalecimiento del MIDES como rector de las políticas sociales, con una gestión basada en la planificación estratégica y gestión por resultados; fortalecimiento de las capacidades del personal directivo y técnico, con programas de formación continua, según diagnóstico de necesidades, y fortalecimiento de la capacidad institucional para el diseño, monitoreo y evaluación de las políticas sociales.

En el marco del Programa Integral de Fortalecimiento de Competencias para el Alto Gobierno y la Dirección Pública en América Latina con el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), se lideró la organización del taller denominado “Los tres ‘QUÉ’ para la Modernización de la Gestión Pública

Para la Alta Gerencia Social”. A este taller se invitaron a las Direcciones del MIDES y las demás instituciones quienes, de modo participativo, reflexionaron y elaboraron estrategias para lograr una mayor eficiencia en el avance de la agenda social de país.

Se coordinó la participación de colaboradores del MIDES el Programa de Liderazgo para la Transformación en la Universidad Santa María La Antigua, por iniciativa de la CAF.

Del mismo modo, se coordinó la participación de doce funcionarios en el seminario de Interculturalidad, Identidades y Políticas Públicas, organizado por FLACSO.

- **Índice de Pobreza Multidimensional**

En septiembre de 2015, durante el VII Periodo de Sesiones de la Asamblea General de las Naciones Unidas, en la cual los Jefes de Estado y de Gobierno acordaron adoptar los ODS, durante el panel “Integrando a Pobreza Multidimensional a los ODS”, Panamá asumió el compromiso de adoptar el Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) desarrollado por Oxford Poverty and Human Development Initiative (OPHI) y acogido por las Naciones Unidas.

El MIDES asumió el liderazgo para la implementación de este compromiso y el IPM para Panamá será lanzado en junio de 2017, junto a una estrategia nacional de combate a la pobreza. Participan activamente de este proceso, por un lado, los miembros del Gabinete Social, para la toma de decisiones de país; y por otro, la Secretaría Técnica del Gabinete Social, adscrita al MIDES, el Instituto



Nacional de Estadística y Censo (INEC) de la Contraloría General de la República y la Dirección de Análisis Económico y Social del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), como equipo técnico asesor.

En el 2016, Panamá, a través del MIDES, y representado por la Viceministra, ingresó como miembro de la Red Global de Pobreza Multidimensional.

- **Políticas de Juventud**

El Despacho de la Viceministra está a cargo de la coordinación, articulación e implementación de la política de juventud a nivel nacional. En el 2016, se efectuó la presentación a nivel nacional de dos documentos de gran importancia: Juventud en Cifras y el Plan Estratégico Interinstitucional de Juventudes 2015-2016 (PEIJ). Ambos documentos son el resultado del esfuerzo de un grupo de tarea de juventud; integrado por miembros de distintas direcciones del MIDES, con el apoyo del PNUD, UNFPA y el OIJ.

- **Interculturalidad**

Taller dirigido a todos los Directores Nacionales del MIDES sobre

la importancia de considerar la dimensión intercultural en el diseño, evaluación e implementación de programas e intervenciones sociales.

FLACSO llevó a cabo el Seminario Interculturalidad, Identidades y Políticas Públicas, en el que participaron colaboradores del MIDES pertenecientes a las Direcciones de Políticas Sociales, Protección Social, Inclusión Social, Desarrollo Social Seguro, Secretaría Técnica del Gabinete Social, 120 a los 65, Voluntariado, Centro de Orientación y Atención Integral y Ángel Guardián, quienes posteriormente se reunieron con la Viceministra para presentar propuestas concretas sobre cómo aplicar los conocimientos adquiridos en beneficio de la institución y de las poblaciones a las cuales van destinados los programas e intervenciones sociales.

- **Construcción de un Sistema de Protección Integral de Niñez y Adolescencia**

El Gobierno Nacional ha declarado como parte de sus objetivos principales la actualización del país en materia de derechos humanos, incluido lo relacionado



con niñez y adolescencia, tomando en cuenta las recomendaciones de la Comisión Interamericana de Derechos del Niño, siendo Panamá el único país que no cuenta con un Sistema de Protección Integral de Niñez y Adolescencia.

En ese sentido, el MIDES ha liderado desde 2015 el proceso participativo que tiene como finalidad la creación de un sistema de garantías y protección integral de derechos de la niñez y la adolescencia.

Con la asesoría técnica de UNICEF, ha dado continuidad al proceso de construcción de un Sistema de Protección Integral de Niñez y Adolescencia, por medio de la elaboración de una propuesta de ley, que se encuentra en fase de consulta, y una política con el apoyo de la Universidad Santa María La Antigua y la Universidad Diego Portales de Chile.

Estas iniciativas le permitirán al país mejorar la oferta para niñez, optimizar recursos y fortalecer la coordinación interinstitucional e intersectorial.

- **Plan de Voluntariado del Gobierno Nacional**

A través del Plan de Voluntariado del Gobierno Nacional, PVGN todos los miembros del Gabinete se comprometen a realizar una vez al mes, junto a voluntarios de sus respectivas instituciones, actividades de voluntariado en beneficio de la sociedad panameña.

- El PVGN promueve valores como la solidaridad y la cooperación,

así como el trabajo en equipo, el bienestar individual, la participación ciudadana y el aprendizaje.

- Esta iniciativa es adelantada a través de la Dirección Nacional de Voluntariado, quien mensualmente se mantiene en constante comunicación con los puntos focales designados por cada institución, para coordinar las actividades, así como con la institución líder de cada mes. Entre las actividades realizadas y programadas están: feria de salud preventiva, apoyo a emprendimientos sociales, visita a centros penitenciarios, recuperación de espacios deportivos, donación de sangre, visita a albergues, reforestación y reciclaje, entre otras.

- **Nuevas Estrategias / Modelos de Intervención Social**

Con el objetivo de dotar de contenido social a otras iniciativas incluidas dentro del Plan Estratégico de Gobierno, la Secretaría Técnica del Gabinete Social, se han coordinado intervenciones sociales que faciliten el desarrollo sostenible, inclusivo y participativo, enfocado en la realidad socioeconómica y las necesidades prioritarias de las comunidades a intervenir, mediante una efectiva articulación interinstitucional.

Estas estrategias involucran la consulta ciudadana a líderes comunitarios para la elaboración de un diagnóstico participativo; talleres con los miembros de la Junta Técnica de la provincial correspondiente y reuniones entre autoridades de gobierno central y autoridades locales. El resultado de estas consultas

permite consolidar las prioridades de la comunidad, incorporando la visión de los distintos actores, las cuales son contrastadas con la oferta institucional en ejecución en el área, permitiendo hacer recomendaciones en el inmediato, corto y mediano plazo para que los programas de gobierno se orienten a mejorar la calidad de vida y garantizar el desarrollo de las comunidades.

Este modelo de intervención ha sido aplicado en la Costa Abajo de Colón, Tonosí y la Comarca Ngäbe-Buglé.

- **Relación con el Sector Privado y la Academia**

Con el sector privado se ha llegado a importantes acuerdos durante el 2016 en beneficio de la juventud:

Convenio MIDES-Microsoft, con el objetivo de promocionar y apoyar el acceso y aprovechamiento de las tecnologías de la información, la innovación, la educación y la productividad.

Convenio MIDES-COSPAE, para promover el empleo juvenil mediante el Programa Nuevas Oportunidades de Empleo (NEO).

Con el sector académico a nivel local, la Viceministra, mediante cortesía de sala, llevó a cabo una presentación ante el Consejo de Rectores, sobre las políticas, planes y programas impulsadas por el MIDES y el rol del Gabinete Social como espacio de discusión y ente articulador de la política social, con la finalidad de estrechar los lazos entre la academia y el desarrollo, monitoreo y evaluación de las políticas sociales. El Presidente

del Consejo de Rectores propuso la celebración de un acuerdo marco, que se encuentra actualmente en elaboración para ser suscrito entre las partes.

También se han adelantado gestiones para la firma de un convenio con FLACSO.

A nivel internacional, se llegó a un acuerdo con dos estudiantes de Maestría en Desarrollo Social Global de la Universidad de Georgetown, en Washington, quienes en abril de 2017 presentarán la propuesta para la creación de un programa iberoamericano que promueva el liderazgo político en jóvenes de la región, con énfasis especial en las mujeres jóvenes. Este programa se encuentra contemplado en el acuerdo 7 del Pacto Iberoamericano de Juventudes, suscrito por Panamá.

- **Cooperación Sur-Sur**

El Despacho de la Viceministra ha dado importancia al intercambio de mejores prácticas y lecciones aprendidas entre países de la región, que permitan avanzar en el cumplimiento de objetivos comunes, como la protección e inclusión social, el combate contra la pobreza y la reducción de las desigualdades.

Para este fin, se celebró un Acuerdo Marco en material social entre el Gobierno de Panamá y el de la República Dominicana, suscrito por ambas Vicepresidentas en su calidad de Presidentas del Gabinete Social, el cual será ejecutado mediante la Secretaría Técnica del Gabinete Social.



Haciendo uso de los beneficios de pertenecer a la Red Global de Pobreza Multidimensional, se han efectuado pasantías de equipo técnico en Colombia, para conocer de su proceso de selección de dimensiones e indicadores para la elaboración del IPM, los usos que le han dado al mismo y el efecto que este ha tenido en la reducción de la pobreza. Con Costa Rica se han intercambiado experiencias sobre cómo están alineando el presupuesto del gasto social a su IPM para garantizar una mayor focalización y eficiencia del gasto público.

- **Representación Internacional**

Durante el 2016, la Viceministra ha representado al Gobierno de Panamá en importantes espacios internacionales, como el Foro Político de Alto Nivel sobre Desarrollo Sostenible, de las Naciones Unidas; la primera Reunión de la Mesa Directiva de la Conferencia Regional sobre Desarrollo Social de América Latina y el Caribe; el VII Foro Ministerial para el Desarrollo en América Latina y el Caribe y la 4ta. Reunión Internacional de Alto Nivel de la Red Global de Pobreza Multidimensional.



Dirección Nacional de  
**Políticas Sociales**

*Directora: Mercedes Pérez*

## 2. Dirección Nacional de Políticas Sociales: Integración de todos los actores de la sociedad

### 2.1 Principales Logros

#### • Programa de Juventud

Con el objetivo de fortalecer las capacidades de los miembros de Consejo de las Políticas Públicas de Juventud (CPPJ) y unificar los criterios para dinamizar las acciones de dichos comités, se llevaron a cabo ocho seminarios a nivel nacional, con la participación además de organizaciones juveniles de diferentes provincias.

Se presentó en la Universidad Latina el documento Juventud en Cifras, que presenta una línea base de indicadores la realidad social y económica de la juventud panameña, incluyendo data y estadísticas en materia de educación, salud, mercado laboral, participación política, justicia social, entre otros.

También se realizó la presentación del Plan Interinstitucional de Juventudes (PEIJ), que busca operativizar la política pública de juventud, que data del 2004. Surge como resultado de un proceso participativo, que recoge las perspectivas de los jóvenes, teniendo en cuenta su diversidad. Cuenta con seis ejes estratégicos y cincuenta y nueve líneas de acción, en los cuales se incorporan los diversos programas y proyectos de las instituciones gubernamentales.

El 30 y 31 de agosto, se llevó a cabo el Foro Nacional de Juventud en conjunto con Organismo Iberoamericano de Juventudes (OIJ), donde más de 150 jóvenes de todo el país reflexionaron sobre soluciones a los problemas del país y cuyas propuestas se consolidaron en la

propuesta país para la construcción del Pacto Iberoamericano de Juventudes, que firmaron los jefes de Estado de la Región en Cartagena, en el mes de octubre.

Seminario taller “Migración y Juventud”, dirigido a los jóvenes panameños y personal de diferentes entidades gubernamentales, para que conozcan las necesidades y procesos de otros jóvenes inmigrantes que llevan en su día a día para poder tener una mejor calidad de vida y mejor oportunidad en Panamá.

#### • Acciones en favor de los adultos mayores

Con la finalidad de propiciar la participación de los adultos mayores como protagonistas activos de sus vidas y sus comunidades, a través de la Dirección Nacional de Políticas Públicas se ha trabajado en la reactivación y el fortalecimiento del Consejo Nacional del Adulto Mayor (CONAM), a través de los diversos comités provinciales, comarcales y regionales.

Durante este periodo, se llevó a cabo, en las sedes provinciales y regionales del MIDES, cinco jornadas de inducción y fortalecimiento sobre el funcionamiento del CONAM, así como temas de interés para los adultos mayores.

La reformulación de la política pública sobre el adulto mayor también es parte de las gestiones que la institución ha estado adelantando, y en ese sentido, se han realizado seis talleres con la finalidad de validar esta nueva propuesta, con

la participación de representantes de organizaciones del adulto mayor y autoridades de instituciones gubernamentales

Se realizaron cuatro seminarios, en las provincias de Herrera, Colón, así como en la regionales de la Chorrera y Arraiján; dirigidos a los representantes de adultas mayores encamados, en los que se abordaron temas como: Aseo general del adulto mayor encamado, alimentación por tubo nasogástrico, gastrostomía y cuidados de la sonda urinaria.

Con la finalidad de describir las características del envejecimiento en Panamá para facilitar a los futuros profesionales de la Educación Social un espacio en el que puedan desarrollar y poner en práctica sus conocimientos, capacidades y habilidades que les faculten para trabajar con las personas adultas mayores.

El 4 de octubre 2016, se organizó el Primer Encuentro Universitario Intergeneracional sobre Adultos Mayores en Panamá; realizado en la Universidad Panamá. Con la participación de estudiantes de la Universidad de Panamá, UDELAS, asociaciones de adultos mayores e instituciones gubernamentales y se abordó entre otros temas: características del envejecimiento demográfico en Panamá, el Envejecimiento Activo, Saludable y las personas adultas mayores, así como las personas adultas y los estereotipos.

Se elaboraron modificaciones al Decreto Ejecutivo No. 23, para realizar las adecuaciones sugeridas al tenor del texto contemplado en el Artículo VI del Decreto Ejecutivo 9

de 3 de marzo de 2008 y considerar establecer la derogatoria del Decreto 23 de 24 de junio de 1999.

Dicha Ley fue creada cuando era el Ministerio de Juventud y Familia, por lo cual era necesario actualizar en base al nuevo enfoque institucional MIDES y a otras normas internacionales vigentes.

## 2.2. Políticas para la inclusión étnica

### • Proyecto Difusión de las Políticas Públicas de los Pueblos Indígenas

Se realizaron dos jornadas de capacitación para líderes comunitarios e instituciones de las comarcas, sobre los lineamientos para la formulación de las Políticas Públicas de los Pueblos Indígenas.

Taller de experiencias exitosas de los programas y proyectos implementados en las comarcas. 2015-2016.

Se realizaron tres talleres para elaborar estrategias que fomenten una ciudadanía intercultural.

### • Ley de la Comunidad Afropanameña

La Asamblea Nacional aprobó en tercer debate, la creación de la Secretaría Nacional de la Etnia Negra, proyecto presentado por el Ministro Alcibíades Vásquez Velásquez, el día 18 de agosto del presente año con el aval del Consejo de Gabinete.

Dicha Secretaría pretende formar parte del combate a las desigualdades y la discriminación racial que están consagradas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 y sensibilizar a la población



para que logre su sentido de identidad y de pertenencia.

La secretaría será el ente encargado de velar por el cumplimiento, la protección, igualdad, equidad, justicia social de los afrodescendientes en Panamá y garantizar la participación e inclusión de todos los ciudadanos panameños, de forma integral.

#### • Consejo Nacional de la Etnia China

Se creó el Consejo Nacional de la Etnia China como organismo consultor y asesor para el desarrollo de los mecanismos de reconocimiento e integración igualitaria de este grupo étnico.

El día 26 de junio del 2016, se llevó a cabo la instalación del Consejo Nacional de la Etnia China, organismo consultor y asesor para el desarrollo de los mecanismos de reconocimiento e integración igualitaria de la etnia china.

Está integrado por Ministerio de Desarrollo Social, que lo presidirá, el Ministerio de Educación, el director del Instituto Nacional de Cultura y seis representantes de la etnia china designados por el presidente de la República.

### 2.3 Familia y Primera Infancia

Se realizó una conferencia en el marco del “Día Internacional de la Familia”, entre los temas desarrollados fueron la Caracterización de la Familia Panameña y el Rol de la Familia.

Conversatorio sobre Género en el Desarrollo Sostenible de Panamá y el lanzamiento de la iniciativa “Dejen a las niñas aprender”.

Se realizaron tres talleres sobre familia, niñez y primera infancia para la construcción de la hoja de ruta del trabajo con la familia y la primera infancia.



Dirección Nacional de  
**Servicios de Protección Social**

*Directora: Ana Cristina Terrientes*



### 3. Dirección Nacional de Servicios de Protección Social: Desarrollo Integral de la Niñez y la Familia

#### 3.1 Principales Logros

- **Comedores comunitarios:**

Durante este periodo, se invirtió B/. 1,099,854.10 en alimentos suministrados a los comedores comunitarios en todo el país y dos casas hogares de protección a menores de edad (Casa Hogar Beatriz Jaén y Casa Hogar Soná) en donde se benefician más de 3,200 personas.

B/. 13,415. 00, en equipamiento de línea blanca para los comedores comunitarios ubicados en la provincias de Panamá, Bocas del Toro y Coclé, beneficiando a cerca de 1,500 personas.

Evaluaciones integrales a nivel nacional, lo cual nos ha permitido verificar la utilización de medidas que garanticen el bienestar de la población en condiciones de vulnerabilidad social.

Así mismo, se han identificado irregularidades en algunos comedores, como lo son: ausencia de registro de beneficiarios, estadística y expedientes, además de las dificultades en la entrega de alimentos por parte de los proveedores, que están siendo subsanadas.





- **Casa hogares de Adultos Mayores**

Se han realizado 32 supervisiones a casas hogares de adultos mayor, ubicadas en Panamá Este, Panamá Centro, San Miguelito, Chiriquí y Bocas del Toro.

- **Comisión de Emergencia**

Creación de la plantilla de informe final de emergencia e instrumento de recolección de datos para los jefes de familia.

Actualización de la base de datos: cantidad de residentes, tipo de Centro y Estatus Legal.

B/. 5,601.45 en la adquisición de kits para las personas afectadas; por las inundaciones.

B/. 15,890.00 bolsas de alimentos (ayuda humanitaria).

- **Centro de Orientación y Atención Integral (COAI).**

Se realizaron 31,747 orientaciones sociales, legales, psicológicas y de gerontología, a los usuarios que solicitan el servicio en los 15 COAI a nivel nacional, en el periodo comprendido entre el mes de enero a septiembre de 2016, alcanzando un 73% de la meta anual.

Se brindó orientación a 15,610 usuarios que solicitan el servicio en los 15 COAI a nivel nacional en el periodo comprendido entre el mes de enero a septiembre de 2016, los cuales son captados de manera directa, por medio de notas, referidos de otros programas y de otras instituciones.

Se brindó atención social, legal, psicológica y gerontológica a través del servicio de Tu Línea 147, alcanzando un 96% de la meta anual.

Se realizaron giras móviles para ofrecer atención y orientación social, legal, psicológica y gerontológica en las diferentes comunidades a nivel nacional, alcanzando a la fecha el 65% de la meta anual.

- **Programa para el Desarrollo de la Primera Infancia**

Con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el MIDES lleva a cabo un programa integral dirigido a la formulación e implementación de políticas y acciones encaminadas al desarrollo integral de la primera infancia en todo el país.

Este programa de inclusión y desarrollo social ( préstamo BID (3512 /OC-PN), incluye el aumento de la inversión del capital humano, así como el aumento de la cobertura y calidad de servicios integrales a la primera infancia, detallados a continuación:

Apoyo técnico a la DISPROS para la supervisión y certificación de estándares de los servicios dirigidos a la Primera Infancia; información, Monitoreo y Evaluación de la Atención Integral a la Primera Infancia y Formación de capacidades y articulación territorial de los actores involucrados con la Primera Infancia.

Revisión y aprobación de Reglamento Operativo para la Atención Integral a la Primera Infancia desde los CAIPI Modalidad Institucional.

Selección de consultoría individual internacional para el diseño del área pedagógica, formación del talento humano, gestión comunitaria y acompañamiento familiar del modelo de atención de la infancia con base familiar.

Asistencia Técnica para la inspección y propuestas de remodelación de COIF en el marco de cumplimiento de los Estándares de Calidad.



Mediante Resolución Ministerial se aprobaron los Estándares de Calidad para la atención de la Primera Infancia en los COIF.

- **Centros de Orientación Infantil y Familiar Comunitarios (COIF)**

Durante este periodo se llevó a cabo el programa piloto de alta calidad en atención integral a la Primera Infancia, mediante un Convenio entre MIDES y la Fundación América Latina en Acción Solidaria (ALAS), que incluye la construcción de COIF con altos estándares de calidad.

Incremento en la asignación de subvención de alimento a los COIF Comunitarios a nivel nacional, se consideró un aumento de 0.58 centésimo diarios, equivalente a B/. 11.60 al mes por niño tomando en cuenta el costo de la canasta básica.

Con el objetivo de aplicar el programa nuevo del Ministerio de Educación “Currículo de la Primera Infancia: Desde el nacimiento a los 3 años”, unificar los criterios técnicos para garantizar un adecuado seguimiento del desarrollo de maduración neurológico en la primera infancia, se realizaron capacitaciones al personal que labora en los Centros de Orientación Infantil y Familiar (COIF), a nivel nacional;

Legalizaciones de terrenos de 22 centros en los cuales se ubica la estructura física de los COIF comunitarios. Se estableció convenio con el Banco Hipotecario para facilitar los trámites.

Monto de B/.167,384.81 invertidos en equipos tales como: línea blanca, electrodomésticos, mobiliarios y artículos de limpieza para los COIF Comunitarios, con el fin de favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de la población a nivel nacional.

Se mejoró la calidad y variedad de los alimentos del menú nutricional en los COIF comunitarios a nivel nacional, tomando en cuenta los requerimientos establecidos por el del Ministerio de Salud.

Se realizaron capacitaciones en torno a lonchera saludable, alimentación del preescolar y lactancia materna en 33 COIF administrados por la institución y uno de la Contraloría General de la República.

Actualización del peso y talla para conocer el estado nutricional de los niños de los COIF en todo el país.





Mejoramiento de Infraestructura de COIF de Las Guabas de Antón por un monto de B/. 133,172.00, beneficiando a más de 45 niños entre los años de 0 a 3 años; Gotitas de Lluvia, en San Miguelito por un monto de B/.159,546.00 y el COIF y Estrellita por un monto de B/. 74,724.00.

Legalización de 12 COIF privados a nivel nacional, mientras que 46 se encuentran en trámite.

**• Consejo Nacional para la Atención Integral de la Primera Infancia (CONAIPI) Programa creciendo juntos**

El Consejo Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (CONAIPI), es el organismo encargado de implementar la Política Pública de Primera Infancia que busca garantizar una atención integral a la primera infancia, reconociendo este periodo de vida como crítico para el desarrollo humano.

Está integrado por el Despacho de la Primera Dama, MIDES, MEDUCA, MINSA, MEF, Tribunal Electoral, SENNIAF, INAMU, Sociedad Panameña de Pediatría, Asociación Panameña de Psicología, Fundación Relaciones

Sanas, Fondo Unido de Panamá, Pro Niños del Darién, Nutre Hogar, Sumarse, Secretaría de Asuntos Sociales, SENAPAN, Iglesia Fátima, Asociación Pro Niñez Panameña, BID y UNICEF. Entre las principales actividades para este periodo destacan:

Juramentación de la Directora de DISPROS como Coordinadora Nacional de la Unidad para la Implementación de la Ruta de Atención a la Primera Infancia (RAIPI).

Reactivación e instalación de los Comités de Trabajo para la creación de la RAIPI, a través de las comisiones de Crianza, Identidad, Educación y Salud.

Lanzamiento de la Libreta del Niño y la Niña.

Convenio con SERTV para el posicionamiento de la Ruta de Atención Integral a la Primera Infancia (RAIPI).

Resolución de Adopción de Nuevos Estándares de Calidad a los Centros de Orientación Infantil y Familiar Comunitarios y Privados.



Dirección de  
**Administración de Subsidios Estatales**

*Directora: Lariza Valderrama*

#### 4. Dirección de Administración de Subsidios Estatales: Administración responsable de los recursos del Estado en la protección social

La Dirección de Administración de Subsidios Estatales es la encargada de otorgar, vigilar y evaluar la correcta utilización de los subsidios a Organizaciones no Gubernamentales, en todo el territorio nacional.

La Dirección de Administración de Subsidios Estatales desarrolla sus funciones con el firme propósito de asegurar el buen uso de los recursos del Estado, para que cada día más panameños logren sus metas.

##### 4.1 Principales Logros

Durante el año 2016 se otorgaron subsidio a cien programas de ONGs, patronatos y fundaciones que ejecutan eficientemente proyectos y programas en beneficio de los grupos prioritarios, a nivel nacional.

Contamos con el nuevo Decreto Ejecutivo No. 3 del 8 de marzo de 2016, el cual deroga al decreto anterior.

Se llevó a cabo el trámite de prórroga

del subsidio a 84 organizaciones no gubernamentales. Para lograr esto, se realizaron evaluaciones financieras, de calidad del servicio y del proyecto. Por medio de estas visitas se verificó la correcta ejecución de los diversos programas y del subsidio recibido por este Ministerio, y se inspeccionaron las instalaciones, así como la población beneficiada.

Las 100 Organizaciones No gubernamentales, patronatos y fundaciones subsidiadas, hasta octubre de 2016 ejecutaron proyectos y programas de carácter social por un monto de B/. 4, 171,884.50.

La cobertura de estos programas beneficia a más de 100,000 personas entre niños, niñas, adultos mayores, discapacitados, infantes, adolescentes, jóvenes y mujeres en condiciones de riesgo social, abandono, maltrato, abuso, negligencia, enfermos con VIH, pobreza y pobreza extrema, entre otros.



PROYECTO DE INVERSIÓN DE SUBSIDIOS ESTATALES 2016			
PROVINCIA Y/O COMARCA	POBLACIÓN BENEFICIADA	Nº DE BENEFICIARIOS ANUALMENTE	MONTO ANUAL
Bocas del Toro	Infantes de 0 a 6 años	480	B/. 52,000.00
Coclé	Niñez, Juventud, Personas con discapacidad	380	B/. 37,000.00
Colón	Niñez, juventud, personas con discapacidad, mujeres, grupos indígenas y diversidad etaria	1425	B/. 260,384.00
Chiriquí	Infancia, niñez, adolescencia, juventud, adultez, adulto mayor, estudiantes de 12 a 18 años y campesinos de 18 a 60 años.	1634	B/. 521,850.00
Darién	Infancia hasta 5 años, mujeres, adolescencia y juventud.	1102	B/. 102,610.00
Herrera	Adulto Mayor	40	B/. 49,660.00
Los Santos	Infancia, niñez, adolescencia, juventud, adultos mayores.	290	B/. 161,568.00
Veraguas	Infancia, niñez, adolescencia, juventud, familia, adultos mayores, mujeres, personas con discapacidad y grupos indígenas.	34400	B/. 350,000.00
Panamá	Niñez, infancia, niños de 1 a 6 años con problemas de lenguaje, discapacitados de 6 a 12 años, adolescencia, juventud, mujeres, adultos, familia, adultos mayores, personas con discapacidad, personas con VIH, parejas y madres solteras.	200,000	B/. 3,517,055.00
Provincia de Panamá Oeste	Niñez, adolescencia, jóvenes, mujer, familia y grupos indígenas.	1,827	B/. 596,000.00
Comarca Ngäbe Buglé	Infancia, niñez, adolescencia, juventud, adultos y familias.	2297	B/. 58,000.00
<b>Total</b>		<b>243875</b>	<b>B/. 5,706,127.00</b>





# GABINETE SOCIAL



## Secretaría Técnica de Gabinete Social

*Aida Batista*

## 5. Secretaría Técnica de Gabinete Social: Coordinación Multisectorial para Desarrollo de Políticas Sociales

La Secretaría Técnica de Gabinete Social (STGS), adscrita al Ministerio de Desarrollo Social, funge como ente técnico asesor del Gabinete Social, coordina con las instituciones del sector social la elaboración de estudios y documentos de políticas sociales de carácter multisectorial, así como supervisa los sistemas de información de Gabinete Social para la toma de decisiones.

### 5.1 Principales Logros

#### • Fortalecimiento Técnico y Operativo

Teniendo como marco los Objetivos de Desarrollo Sostenibles se adecuó y reorganizó la visión, planes y acciones de la STGS de acuerdo a lo establecido en el Decreto de Ejecuto No.335 de 2014 y las líneas de trabajo acordadas con los organismos cooperantes.

Además, se definió la hoja de ruta

a través de la cual se alcanzarán las siguientes metas: Fortalecer a los miembros del Gabinete Social en el cumplimiento de la función articulada de la STGS; Posicionar el Plan Estratégico 2030 con Visión de País (Plan Visión Panamá 2030) en la opinión pública; Consolidar a la Comisión Multisectorial como espacio de articulación de actores; y, Cimentar al Gabinete Social como un modelo de articulación capacitado y estructurado.

El equipo de trabajo mejoró sus capacidades y adquirió nuevas habilidades mediante la participación en actividades formativas, nacionales e internacionales.

#### • Objetivos de Desarrollo Sostenibles y Plan Visión Panamá 2030

Se instaló la Comisión Interinstitucional y de la Sociedad Civil para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible adscrita a Gabinete Social, responsable de presentar propuestas de acciones que coadyuven a cumplir con los ODS, como pautas de desarrollo.



La Dirección Superior de la Comisión Interinstitucional y de la Sociedad Civil, presidida por el Ministerio de Desarrollo Social, en su carácter de coordinador técnico del Gabinete Social, aprobó su Reglamento de Funcionamiento.

El Comité Técnico, presidido por la STGS, inició las reuniones de trabajo como responsable operativo de las acciones encaminadas a alcanzar los objetivos de la Comisión con prontitud y eficiencia.

La STGS recibió la propuesta del Borrador del Plan Visión Panamá 2030 que se discutirá y analizará en la Concentración Nacional para el Desarrollo.

Se han realizado jornadas de sensibilización y talleres de alineación de los Planes Estratégicos Institucionales (PEI) con el Plan Estratégico de Gobierno (PEG) y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles dirigidas a funcionarios de las instituciones gubernamentales a nivel central.

Se organizó el Taller de "Coordinación Multisectorial, requisito indispensable para el Plan Panamá 2030, en el marco de los ODS" para la articulación de esfuerzos y acciones con los organismos de cooperación internacional.

Se expuso en el Taller Internacional de presentación del Informe Regional de Desarrollo Humano para América Latina y el Caribe-Progreso Multidimensional: "Bienestar más allá del Progreso", en ciudad Antigua, Guatemala, los avances en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la construcción de los indicadores para la medición del Índice de Pobreza Multidimensional en Panamá y se adquirieron nuevas herramientas que permiten planificar y esquematizar la mejor forma de alcanzar los ODS.

En el VIII Foro Ministerial para el Desarrollo en América Latina y el Caribe y la I Reunión de la Mesa Directiva de la Conferencia Regional sobre el Desarrollo Social de América Latina y el Caribe, en República Dominicana.





Se identificaron los aprendizajes en el desarrollo de la política social, los principales desafíos para la puesta en marcha de la agenda 2030, las estrategias específicas para la salida sostenible de la pobreza; Sistematización de acuerdos arribados en el evento a través de una Declaración conjunta; se discutió la Matriz de la Desigualdad Social en América Latina presentando por CEPAL; y se realizó intercambio de buenas prácticas sobre los ODS.

La STGS confeccionó y entregó del Primer Informe de Avances de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles que implementa el Gobierno de Panamá relativo a la Agenda 2030 solicitado por la Organización de las Naciones Unidas.

- **Instancias de Coordinación y Articulación**

El Gabinete Social Organismo asesor del Órgano Ejecutivo y el Consejo de Gabinete en materia de desarrollo social, ha realizado nueve sesiones, con temas de interés para la agenda social del país.

Con el objetivo de realizar alianzas contra la pobreza se firmó el Memorando de Entendimiento para la cooperación técnica entre el Gabinete Social de Panamá y el Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales de la República Dominicana, que permitirá aunar esfuerzos para establecer un marco jurídico para ejecutar actividades de cooperación técnica horizontal; promover el desarrollo social, la generación de conocimientos, el empoderamiento de la población; y el mejoramiento de las condiciones de vida con perspectiva de género.

La propuesta para la mejora y fortalecimiento del Sistema de Salud Integral en el marco de una política de Estado para la transformación del Sistema de Salud panameño fue presentación, para su consideración y análisis.

Los técnicos de alto nivel, que integran la Comisión Multisectorial en su papel de instancia de coordinación operativa de las decisiones política que adopta el Gabinete Social han realizado 17 reuniones ordinarias; entre sus principales acuerdos, compromisos

y logros destacan: se adquirieron conocimientos sobre buenas prácticas del Gabinete Social, el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBE) y el Sistema Integrado de Monitoreo y Evaluación (SIME) de la República Dominicana; divulgación de los aspectos conceptuales y metodológicos para el cálculo del Índice de Pobreza Multidimensional; el Índice de Población Multidimensional se presentó como instrumento de medición de la pobreza y bienestar en Panamá.

Su utilidad para la elaboración de política para la disminución de la pobreza y la elaboración de hoja de ruta para su adopción en Panamá; capacitación internacional de personal técnico de la Comisión sobre el Indicador de Pobreza Multidimensional bajo la metodología de Alkire y Foster, impulsado por Oxford Poverty & Human Development Initiative -OPHI- Universidad de Oxford.

La situación de los migrantes y la de la población envejeciente en Panamá, fueron definidas como las áreas prioritarias de Investigación Social.

Se acordó la hoja de ruta para la articulación del eje intersectorial de la propuesta de transformación del Sistema de Salud panameño.

#### • Programas y Proyectos de Articulación

Las actividades operativas en las STGS incluyen la elaboración de documentos de políticas sociales, la supervisión y monitoreo de los sistemas de información, además de la elaboración de estudios e informes de país, para ellos se ha trabajado en:

Con el objetivo de disminuir las defunciones maternas en la Comarca Ngabe Buglé, se instaló, facilitó y dio seguimiento a la mesa central y local orientadas a alinear las estrategias y buenas prácticas realizadas por el MINSA para el Marco de Aceleración de los Objetivos del Milenio (MAF).

Se presentaron observaciones al borrador del documento de bases para unas políticas de Protección Integral de los Derechos de la Infancia, Niñez y Adolescencia en la República de Panamá elaborado por la Universidad Santa María La Antigua; conversatorio con especialistas de la Universidad Diego Portales de Chile y la Universidad Santa María la Antigua sobre temas relacionados a los derechos y protección de la niñez y fortalecimiento del equipo sobre el enfoque de derechos y la aplicación de la Convención de los Derechos del Niño mediante la participación en la Jornada de Tránsito de Conocimiento realizada en la Asamblea Nacional de Diputados.

En reunión conjunta entre las instancias involucradas se evaluó y definió la hoja de ruta para ejecutar el proceso de traslado de Biocomunidad desde el Despacho de la Primera Dama a la STGS.

El Plan Piloto para un Nuevo Modelo de intervención Social ha realizado mapeos y articulaciones con actores sociales para el consenso de prioridades y la identificación de alternativas de respuesta articuladas a los problemas de la comunidad intervenidos bajo la modalidad urbana (Cabuyita).

La STGS recibió información sobre el proceso nacional para la Ley del Sistema de Cuidados compartido por la Secretaría de Cuidados de Uruguay, a través de una videoconferencia.

• **Articulación de Alianzas:**

Difusión del rol articulador la Secretaria Técnica de Gabinete Social en el Foro "Desafíos de la Seguridad Alimentaria Nutricional en Panamá organizado por la FAO y SENAPAN, ciudad de Panamá.

La Importancia de la cultura en las intervenciones e interacciones sociales, organizada por la STGS permitió sensibilizar a los especialistas sobre la importancia de la inclusión del enfoque cultural en las intervenciones e interacciones propias del campo social.

Conversatorio "Dimensiones de la Pobreza y Políticas Públicas".

Taller sobre Políticas de Cuidados y Corresponsabilidad, organizado por la STGS.





*Taller Móvil*



**mides**  
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL





# V.

## Fortalecimiento Institucional



## Dirección Nacional de **Administración**

*Directora: Nelsi Tejada*

## 1. DIRECCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN

### *Eje logístico y funcionamiento institucional*

Estructurada para coordinar, brindar apoyo, y dar seguimiento a las tareas administrativas de las provinciales, comarcas y regionales a nivel nacional. De igual forma, brindar soporte a los programas insignias de ayuda condicionada, de un gran enfoque social y gestionar apoyo al Despacho Superior las partidas necesarias para dar respuesta a su plan de acción.

Esta unidad adscrita al Despacho Superior. Coordina el seguimiento y cumplimiento de las actividades de Administración, conforme a los requerimientos de las distancias dependencias de la Institución y coordina las actividades de los departamentos que la conforman: Compras, Arquitectura, Bienes Patrimoniales, Transporte, Taller, Seguridad, Almacén y Servicios Generales.

El Departamento de Proveeduría y Compras tiene como función primordial el administrar, dirigir y controlar las actividades para la adquisición y suministro de bienes, obras y servicios.

Los cuales son necesarios para el buen funcionamiento de la Institución, en base a la normativa de contrataciones públicas, vigente (Ley 22 de 2006).

Conforme a la ejecución del presupuesto asignado a la Institución, y a requerimiento de las diversas unidades administrativas, se ha ejecutado lo siguiente:

- Se obtuvieron nuevos y eficientes archivadores modulares y en consecuencia, la actualización de la metodología de archivos de correspondencia y expedientes.
- Para los efectos de cumplir y optimizar los recursos, esta institución realizó acto público para el servicio de alquiler de transporte aéreo para asistir y trasladar a los promotores sociales hacia áreas de difícil acceso en las diversas comunidades distantes en provincias y comarcas, a fin de entregar las transferencias monetarias condicionadas a los beneficiarios de los diversos programas del MIDES (programas 120 a los 65, Red de Oportunidades, Ángel Guardián y el bono alimenticio SENAPAN).

ACTOS PÚBLICOS 2016		
	DESCRIPCIÓN	CANT.
1	Contrataciones Menores + de B/.3,000.00	97
2	Licitaciones Públicas + de B/.30,000.00	13
<b>TOTAL</b>		<b>110</b>

	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	MONTO
1	Órdenes de compra a crédito	4,723	4,005,193
2	Órdenes de compra al contado - Financieras	663	287,870
<b>Sub-Total - ISTMO</b>		<b>5,386</b>	<b>4,293,063</b>
3	Órdenes de compra manuales – Padrino Empresario	36	17,394
<b>TOTAL</b>		<b>5,422</b>	<b>4,310,457</b>

Dicho contrato se adjudicó a favor de la empresa HELICÓPTEROS AGRÍCOLAS, S.A., por el orden de los B/.600,000.00, que cubre el servicio para el año fiscal 2016 y el primer trimestre de 2017 (dicha empresa ofrece los mejores precios en el mercado sobre horas vuelos y horas tierra).

En ese mismo orden de ideas, se han realizado acercamientos y conversaciones de entendimiento con el Servicio Nacional Aeronaval (SENAN), desde inicio del este año 2016, a fin de definir un convenio interinstitucional de cooperación y asistencia técnica, con el propósito de realizar los pagos en algunas rutas (tres rutas), a través de las aeronaves y embarcaciones de dicha institución, no obstante aún no se concretizó por cuestiones de disponibilidad y logística por parte del SENAN.

Salvo la ruta de calovebora, que esta según la disponibilidad de esta Institución sino se presenta fuerzas de tarea conjunta a nivel del Estado.



**MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL  
RUTA DE HELICÓPTEROS  
PAGO EN CORREGIMIENTOS DE DIFÍCIL ACCESO  
PROGRAMA RED DE OPORTUNIDADES, 120 A LOS 65, ÁNGEL  
GUARDIÁN Y SENAPAN**

	PROVINCIA O COMARCA	CORREGIMIENTO	PUERTO DE EMBARQUE
1	Bocas del Toro	Valle de Risco	Aeropuerto de Changuinola
		Valle de Risco	Aeropuerto de Changuinola
2	Coclé	Río Indio	Aeropuerto de Penonomé
		Tulú	Aeropuerto de Penonomé
3	Colón	Coclé del Norte y San José del General	Miguel de la Borda
4	Darién	Comarca Wargand	Pista de Aterrizaje de Moteti
		Paya	
		Pucuro	
		Playa Muerto	
		Puerto Pifa	
		Jaque	
5	Veraguas	Río Luis y Calovebor	Aeropuerto de Santiago
6	Guna Yala	Puerto Obaldia	Pista de Aterrizaje de Corazón de Jesús
		Tubuata	Pista de Aterrizaje de Corazón de Jesús
		Narganá	Pista de Aterrizaje de Corazón de Jesús
7	Ngöbe Buglé	Münuri	Pista de Aterrizaje de Rambala
		Piedra Roja	
		Guoroni	
		Río Chiriquí y Santa Catalina	Pista de Aterrizaje de Rambala
		Krúa	Aeropuerto de Santiago
		Loma Yuca	
		Valle Bonto	Aeropuerto de Santiago

Se logró una relevante contratación multianual (hasta el año 2019), con la empresa FIDANQUE HERMANOS E HIJOS, S.A., para el Servicio de Alquiler de Radios Frecuencias por Unidad de Voz, Tecnología Digital y GPS (localización), por el monto total de B/.113,420.00, cuyos equipos conllevan tecnología de punta, con la finalidad de mantener cubierta la seguridad de las autoridades del Ministerio, las Instalaciones y el recurso humano.

De igual forma, se obtuvo la contratación multianual (hasta el año 2019) a favor de CANON PANAMA, S.A., para el Servicio de Arrendamiento de 52 Impresoras, su mantenimiento y los suministros de tóner, por la suma total B/.373,387.52, con el propósito de unificar los equipos e impulsar la eficiencia dentro la gestión pública, implementando el uso de las impresoras multifuncionales, a fin de minimizar costos y evitar las constantes compras de cartucho de tintas, los mantenimientos de los equipos y las compras de repuestos para los equipos de diversas marcas y modelos con que se contaba.

Se ha logrado el saneamiento de un 90% de los contratos de arrendamiento, correspondientes a los locales de todas las oficinas de las sedes centrales, regionales,

provinciales y comarcales de la Institución; cánones de arrendamiento mensuales. Concretando contrataciones al 2019, acordes a la disponibilidad presupuestaria de la institución; por el orden de B/.2,150,000.00 anual.

A través de la Dirección de Asesoría Legal, se ha estado conviniendo el status legal de las fincas/bienes inmuebles, donde están funcionado los COIF sufragados por el MIDES; de manera tal, que durante el año fiscal 2016, se realizaron actos públicos y adjudicados para el acondicionamiento y construcción de las instalaciones de los COIF de La Estrellita y Gotitas de Lluvia del sector de San Miguelito y COIF Las Minas en la provincia de Herrera, por el orden de los B/.210,000.00.

Para el año fiscal 2017, se estima realizar los actos públicos para continuar con el acondicionamiento y equipamiento de los COIF de Macaracas, El Roble, Pesé y Los Olivos, por el orden de B/.1,600,000.00.

A requerimiento de Despacho Superior, a fin de ofrecer un servicio cónsono a la misión y programas de corte social llevados a cabo por el MIDES, a través de la celebración de acto público, se adquirió por un monto total de B/.89,786.00, un Vehículo Taller Móvil, totalmente equipado con herramientas y equipos, para dar el auxilio mecánico primario, a la flota vehicular de la Institución a nivel nacional.

<b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</b>		
<b>DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA Y COMPRAS</b>		
<b>CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE OFICINAS</b>		
<b>2015-2019</b>		
<b>CANTIDAD DE CONTRATOS</b>	<b>TOTAL DE CONTRATOS</b>	<b>MONTO PAGADO 2016</b>
<b>20</b>	<b>7,527,266</b>	<b>2,145,514</b>



Dirección Nacional de  
**Comunicación y Prensa**

*Director: Enrique Yee (Encargado)*

## 2. Dirección Nacional de Comunicación y Prensa: Promoción y Posicionamiento Institucional

Durante este período de gestión, la Dirección Nacional de Comunicación y Prensa ha brindado apoyo a nivel nacional para posicionamiento de marca de la institución en actividades de protocolo, exposición mediática, desarrollo de contenidos, producción de eventos y de piezas promocionales, además de asesoría a cada una de las unidades gestoras del MIDES.

Entre las coberturas más relevantes impulsadas por esta Dirección, destacan: Pagos de los PTMC; Acto de entrega de lanchas para difícil acceso; Mes de la Juventud; Lanzamiento de Juventud en Cifras; Presentación del PEIJ, Foro Nacional de Juventud; Inauguración de nuevas oficinas en Chiriquí; Ferias y Capacitaciones de Recursos Humanos; Ley de RENAB y PTMC; Ley Secretaría Etnia Negra; Visita de la Vicepresidenta de República Dominicana a Coclé para conocer proyecto Redes Territoriales; Sesiones de Gabinete Social; Mes de la Prevención contra el cáncer; Mes de la Prevención contra la trata de personas; Firmas de convenios en favor de la primera infancia y la juventud, Política y Sistema de atención Integral de Niñez y Adolescencia, Rendición de cuentas, etc.

### • Principales Logros

Producción de piezas publicitarias e institucionales. Con la finalidad de propiciar el posicionamiento de la Institución, se han realizado una serie de acciones. Giras a nivel nacional, con la finalidad de enriquecer el banco de imágenes de la institución. Producción de videos para la promoción de actividades y programas de la institución, entre ellos Gabinete Social, Redes Territoriales, Marca Juventud, etc.

Diseño de artes para redes sociales, anuncios publicitarios, manuales, revistas, memorias, trípticos informativos, banners, carpetas, calendarios, logos, volantes informativas, certificados, diplomas, folletos, etc.

### • Exposición mediática de actividades, programas y proyectos del MIDES

Convocatorias, divulgación y cobertura de prensa, fotografía y video de las diversas actividades realizadas por la institución, así como eventos donde participaron las altas autoridades del Ministerio, a nivel nacional. Coordinación de vocerías semanales en medios para anunciar actividades, así como beneficios de programas y proyectos de la institución.

### • Monitoreo de Medios

Reporte de monitoreo diario y mensual (periódicos, TV y Twitter) para seguimiento a la comunicación, así como casos de crisis y contingencias que afectan la imagen de la institución.

### • Promoción en Medios Digitales

Promoción de programas y proyectos a través de artes y videos para redes y Web. Divulgación en redes sociales Facebook, Twitter, Instagram de todas las actividades y proyectos que lleva a cabo el MIDES. Canalización de casos sociales recibidos a través de las redes.

### • Gestión de Eventos y Protocolo

A través del área de eventos y protocolo se brindó soporte para la organización protocolar y logística de eventos tanto a nivel local y nacional.

Apoyo protocolar al Señor Ministro y Señora Viceministra en diversos eventos a lo interno de la institución y afuera. Ejemplo; firma de convenios y presentaciones oficiales, entre otros.

Montaje y organización logística de eventos y elaboración de material para múltiples eventos como: inauguraciones, ferias y otras actividades emblemáticas de la Institución.

#### • Desarrollo de Contenidos

Elaboración de la Memoria Institucional 2016. Redacción de discursos y editoriales para las autoridades de la institución. Redacción de documentos de posicionamiento para voceros sobre temas claves

#### • Gestión Administrativa

Reunión de Capacitación al equipo nacional para potenciar la visibilización de la gestión de la institución, en temas relacionados a redacción, protocolo, vocería, redes sociales. Establecimientos de métricas para algunas unidades de la Dirección.



Establecimiento de formatos para facilitar el control de gestión y elevar estándares de calidad.

Implementación de la “nube” como una plataforma para facilitar el acceso a información del equipo local y nacional. Instalada la plataforma “Os Tickets” para facilitar el seguimiento y respuesta al flujo de solicitudes que entran y salen diariamente de la Dirección.

#### • Fortalecimiento de las capacidades

Con la finalidad de mejorar y alinear las estrategias de comunicación, así como los procesos internos entre el Departamento de Comunicación y Prensa del MIDES y los enlaces de prensa tanto de las regionales como de las provinciales

Se llevó a cabo la Reunión Anual Nacional de Alineación Estratégica de Comunicación el 8 de abril de 2016.







En el cual además de validar procesos, se realizó capacitación en redacción periodística, fotografía, redes sociales, vocerías, entre otros.

Talleres de fotografía, con el objetivo de dotar a los enlaces de prensa de las regionales, de los conocimientos primarios de fotografía, entre otros temas.

Cursos de redacción para el equipo de prensa y comunicación de sede.

#### • Nuevas plataformas para divulgación

A través de la coordinación regional en Chiriquí, se gestionó “Mides es Noticia”, espacio gratis por tiempo indefinido en Radio Universitaria (semanal). También uno en Mega Mix (quincenal).



## Dirección Nacional de Planificación

*Director: Merino Abrego*

### 3. Dirección Nacional de Planificación: Organización para el Logro de las Metas Institucionales

#### 3.1. Principales Logros

- **Formulación Presupuestaria**

Se realizó la evaluación de 25 proyectos de inversión pública, propios del MIDES, de los cuales 23 de continuidad y dos son nuevos como parte de la formulación presupuestaria para la vigencia fiscal 2017.

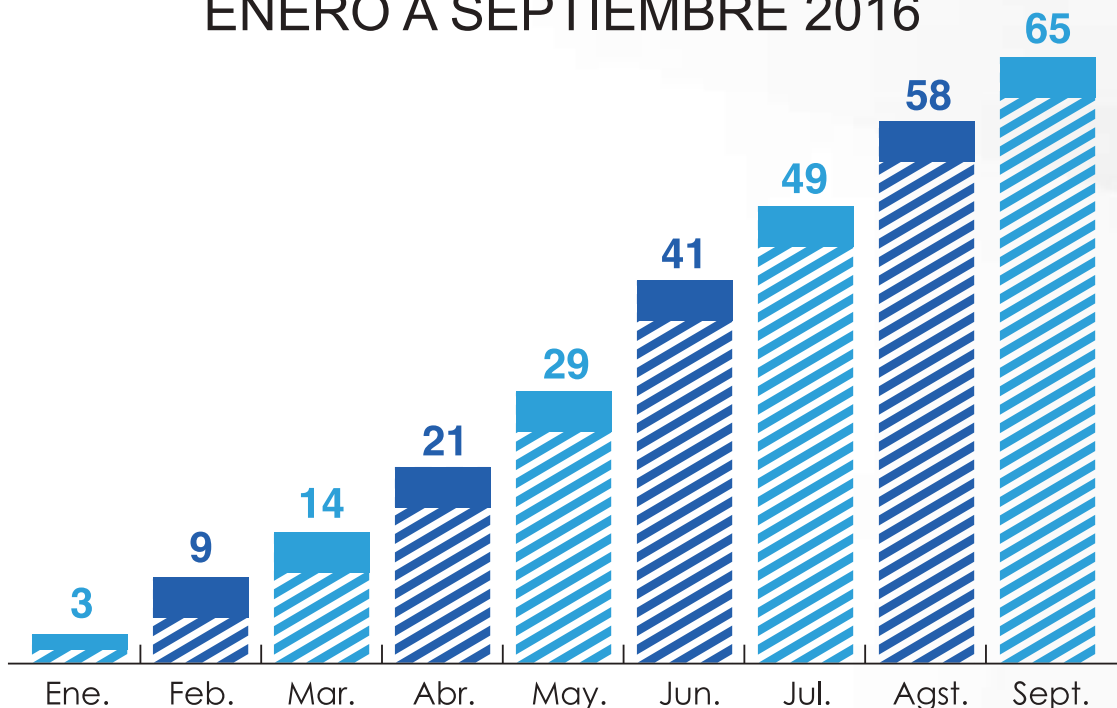
Se incorporó la información de estos 25 proyectos al Banco de Proyectos del Sistema de Inversiones Públicas (SINIP) conforme a las normas y procedimientos 2017 de la Dirección de Programación de Inversiones del Ministerio de Economía y Finanzas.

Se hicieron los registros de los detalles de presupuesto de egresos de los proyectos en el Sistema SIPREWEB (MEF).

Se elaboró y presentó el Anteproyecto de Presupuesto de Inversiones para la vigencia fiscal 2017 ante la Dirección de Presupuesto de la Nación del Ministerio de Economía y Finanzas, para vista interna del Órgano Ejecutivo (MEF y Presidencia) y ante la Asamblea Nacional de Diputados.

Se realizaron las orientaciones y asesorías técnicas a las unidades operativas en el proceso de ajustes de egresos del Presupuesto de los 25 proyectos recomendados en el Proyecto de Ley y la Ley del

## Gráfica 1: Porcentaje de Ejecución Física Acumulada de Inversiones: ENERO A SEPTIEMBRE 2016



Presupuesto	2015		2016		
	Presupuesto Modificado	Ejecutado	Presupuesto Modificado	Ejecutado	Ejecución (%)
Total MIDES Propios y Descentralizadas	288.2	285.6	307.2	299.3	97%
Total de Funcionamiento	36.9	36.7	42.5	37.2	88%
<b>Presupuesto Propio del MIDES</b>	<b>23.8</b>	<b>23.6</b>	<b>26.6</b>	<b>22.3</b>	<b>84%</b>
Transferencias Descentralizadas (SENADIS, INAMU y SENNIAF)	13.1	13.1	15.9	14.9	94%
Total de Inversión	251.3	248.9	264.7	262.1	99%
<b>Presupuesto Propio del MIDES</b>	<b>247.6</b>	<b>245.2</b>	<b>260.7</b>	<b>258.1</b>	<b>99%</b>
<b>Transferencias Descentralizadas (SENADIS, INAMU y SENNIAF)</b>	<b>3.7</b>	<b>3.7</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>100%</b>

El presupuesto modificado al cierre fiscal de la vigencia 2016 fue de B/.307.2 millones, con el siguiente desglose: a) B/.42.5 millones se destinaron a egresos de funcionamiento, donde los gastos propios del Ministerio fueron de B/.26.6 millones y B/ 15.9 millones se asignaron a las entidades descentralizadas que están bajo el ámbito del MIDES como son: INAMU, SENADIS y SENIAF; b) B/.264.7 millones para inversiones, de las cuales B/ .260.7 millones fueron para los programas y proyectos de inversiones propias del MIDES y B/.4.0 millones en transferencias de capital, es decir, las inversiones de las entidades descentralizadas previamente mencionadas.

En cuanto a la ejecución presupuestaria, al cierre del año 2016, se registran compromisos totales por B/.303.0 millones, de los cuales B/.39.7 millones fueron en funcionamiento y B/.263.2 millones para inversiones, lo que representa en general un 99% de nivel de ejecución anual.

Por su parte, la ejecución anual de los gastos propios de funcionamiento del MIDES fueron del orden de B/.24.2 millones mientras que la de los egresos de inversiones fueron por B/.259.2 millones. En las inversiones propias del MIDES, la ejecución porcentual fue del 99% con respecto al monto asignado en el presupuesto modificado anual.

Presupuesto	2015		2016		
	Presupuesto Modificado	Ejecutado	Presupuesto Modificado	Ejecutado	Ejecución (%)
Total MIDES Propios y Descentralizadas	288.2	285.6	307.2	299.3	97%
Total de Funcionamiento	36.9	36.7	42.5	37.2	88%
<b>Presupuesto Propio del MIDES</b>	<b>23.8</b>	<b>23.6</b>	<b>26.6</b>	<b>22.3</b>	<b>84%</b>
Transferencias Descentralizadas (SENADIS, INAMU y SENNIAF)	13.1	13.1	15.9	14.9	94%
Total de Inversión	251.3	248.9	264.7	262.1	99%
<b>Presupuesto Propio del MIDES</b>	<b>247.6</b>	<b>245.2</b>	<b>260.7</b>	<b>258.1</b>	<b>99%</b>
<b>Transferencias Descentralizadas (SENADIS, INAMU y SENNIAF)</b>	<b>3.7</b>	<b>3.7</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>100%</b>

En cuanto a las inversiones, la ejecución presupuestaria de los proyectos propios del MIDES registran los siguientes montos de compromiso así: 1) Programa 120 a los 65 por B/.180.6 millones, 2) Red de Oportunidades por B/.39.7 millones, 3) Programa Ángel Guardián por B/.15.0 millones; 4) Bonos Alimentarios-SENAPAN por B/.5.5 millones, 5) Subsidios Estatales por B/.4.5 millones. De esta forma, estos cinco proyectos suman B/.245.3 millones de un total de inversiones por B/.259.2 millones, mismos que representan 95% del total del presupuesto asignado en inversiones propias del MIDES.

Presupuesto General del Estado para la vigencia fiscal 2017.

#### • Organización Institucional y Medición

Se trabajó el documento de propuesta sobre la Estructura Organizacional del MIDES con las recomendaciones realizadas por el Departamento de Organización del Estado de la Dirección de Presupuesto de la Nación.

Se ha trabajado en la creación de la Unidad de Estadísticas y la implementación del Sistema Estadístico para lo cual se solicitó la asesoría y apoyo del Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC) de la Contraloría General de la República.

El INEC realizó un diagnóstico de la situación de las estadísticas en el MIDES así como reuniones con once unidades administrativas que desarrollan programas y proyectos sociales, con el fin de consensar el diseño, formulación y organización de la información para producir estadísticas con la calidad y oportunidad que requiere la institución.

Se ha cumplido con la evaluación de la gestión de institucional mediante los instrumentos de definición operativa “Programación y Gestión de Programas y Proyectos”. A septiembre de 2016, el porcentaje de avance físico acumulado es de 65% y el financiero 97% del total anual aprobado.





## Oficina de Informática

*Director: Baudilio Badillo*

#### 4. Oficina de Informática y Comunicación: Uso eficiente de las TICs para la Innovación en los procesos

##### 4.1 Principales Logros

###### • Soporte

Optimización de Sistemas Operativos en todos los equipos de las sedes provinciales, regionales y comarcales.

Evaluación, Instalación y Configuración de más de 150 equipos, activación de las licencias de office en direcciones provinciales, comarcales, regionales y sede principal. De igual una actualización de Inventario en cuanto a equipo tecnológico a nivel Nacional.

Instalación del Sistema ISTMO en el área de Administración y Finanzas.

###### • Infraestructura

Creación de enlaces satelitales de voz y data Comarca Ngabe Buglé, Emberá Wounán, Guna Yala y enlace

La Palma, Darién.

Traslado de redes y sistemas para las nuevas oficinas de Chiriquí, Herrera, regional de Chepo y de las oficinas de DIDS(sede Central).

Instalación de central telefónica IP, cableado y líneas de internet en sede Panamá Este. Reubicación de rack, telefonía y traslado de cableado telefónico a nuevo rack.

Configuración de servidor proxy, manejo de acceso a internet y reportador.

Plataforma virtual VMWare-ubicado de IDC para manejo de servicios web de la Institución, backup y almacenamiento de datos. Sistema SIVISAN (SENAPAN) – Colaboración técnica y configuración.

Sistema de Ficha Única (FUPS) Colaboración Técnica y Configuración. Mudanza de equipos, red y enlace de Fomento del Capital Social-regional Herrera.

Configuración de respaldos de Datos mediante VeeamBackup.



Giras de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de comunicación (switches, routers y cableados) de las provinciales, regionales y comarcales.

Inventario y cambio de contraseñas de los equipos inalámbricos de la sede.

#### • Investigación y Desarrollo

Módulo de consulta de viáticos y de la Red de Oportunidades realizados.

Sistema de encuestas de ODSS (Colón) realizado.

Mejoramiento en el proceso de atención de personas que realizan consultas vía web en la página del ministerio.

Nueva página web de Gabinete Social y de SENAPAN.

Implementación del (Seafle) Servicio de alojamiento de archivos en la línea (cloud computing) que permite la sincronización de archivos entre diversos equipos informáticos en varias oficinas de la sede.







## Oficina Institucional de Recursos Humanos

*Director: Pedro Escobar*

## 5. Oficina Institucional de Recursos Humanos: Capacitación y Gestión del Talento Humano

### 5.1 Principales Logros

Transferencias de 267 servidores públicos de la partida interina a la estructura de sueldo fijo - permanente, reconociendo su antigüedad laboral y cualquier otro derecho.

Pago de vigencias expiradas con incremento salarial a los psicólogos del Ministerio, pendiente desde el 2006.

Creación de cinco posiciones de directivos de programas sociales, quienes por la naturaleza de sus funciones, se consideró que mantengan posiciones en la estructura de sueldo fijo, a fin de respaldar las firmas correspondientes como directores.

Establecimiento de indicadores estadísticos para sustentar la contratación de trabajadores sociales, psicólogos y promotores sociales a nivel nacional, basado en las necesidades de los programas en las provincias y comarcas.

Se han distribuidos en las 10 provincias y tres comarcas, 80 trabajadores sociales.





Presentación de Propuesta de la Modificación de la Estructura Organizativa de la Oficina Institucional de Recursos Humanos, con el objetivo de reformar la institución dentro del Plan Estratégico 2015-2019.

Jornadas de capacitación y diversas actividades de desarrollo integral como: ferias de salud, charlas, seminarios y campañas de relaciones laborales, beneficiando a cerca de 2,336 servidores públicos.

Programas de cursos trimestrales impartidos por el INADEH en temáticas tales como: ofimática, manualidades, redacción y ortografía, con la participación de más de 200 colaboradores.

Ejecución de ligas deportivas interna e interinstitucionales, coordinados con el propósito de fortalecer las relaciones interpersonales y laborales.

Participación del Conjunto de Proyecciones Folclóricas del MIDES en las diversas ferias culturales y artesanales que se celebran en el país.







# VI.

## A lo largo y ancho del país



**DIRECCIONES PROVINCIALES, COMARCALES Y REGIONALES:**  
*Acercando el desarrollo social a todos los panameños y panameñas.*

Dentro del marco de su estructura organizativa, el MIDES cuenta con presencia en todo el País, a través de las Direcciones Provinciales, Comarcales y Regionales.

Durante la vigencia del año 2016, muchos han sido los avances y realizaciones que ha desplegado el Ministerio de Desarrollo Social, procurando en todo momento mantener una política pública alineada que permite ver los resultados tangibles de las mismas.

Evidente son las mejoras efectuadas en las modernas instalaciones de las provincias de Chiriquí, Herrera, Chepo, Panamá Este y Panamá Norte, respectivamente.

Para facilitar la labor de nuestros funcionarios, voluntarios y colaboradores y poder llegar a todos los rincones del País, se adquirieron modernas lanchas equipadas, con tecnologías y Motoristas y mecánicos capacitados por SENAN; para atender a la población de las Comarcas Guna Yala, emberá wounaan, Gnabe Bugle, regional de Chepo y las provincias de Darién y Bocas del Toro respectivamente.

Los resultados de una estrategia de trabajo en equipo, se ve reflejada en la activa participación de nuestros Directores, personal administrativo, técnicos y promotores quienes de manera decidida hacen una tarea conjunta en momentos de calamidad o contingencias de emergencias y Trabajo Social.

Mantenemos una presencia permanente, en los Consejos Técnicos de coordinación donde presentan de manera clara y fundamentada las estrategias de ejecución para los proyectos y programas que lleva a cabo el MIDES a nivel nacional.

## 1. DIRECCIÓN PROVINCIAL DE CHIRIQUÍ

### 1.1 Principales Logros

- **Programa B/.120 a los 65**

21,695 beneficiarios (21,461 en bancos y 234 en difícil acceso); 17,400 capacitados (administración, alcoholismo, derechos del adulto mayor, violencia doméstica; 35 denuncias de la línea 311 atendidas; 553 depurados y 1,549 encuestas de vulnerabilidad.

- **Programa Red de Oportunidades**

5,319 usuarias (377 difícil acceso y 4,942 en banco) con un desembolso de B/. 5,319,100.00; 1,100 capacitadas (liderazgo, autoestima, etc); 3,737 con tarjeta Clave Social, 2,200 encuestas con Ficha Única de Protección Social y 429 depuraciones.

- **Programa Ángel Guardián**

653 ingresados, 930 encuesta aplicadas, 25 reconsideraciones atendidas, 101 informes evaluados y 656 visitas domiciliarias.

- **Programa Padrino Empresario**

26 estudiantes beneficiarios; 16 laborando; 10 terminaron su labor; 11 empresas patrocinadoras y desembolso B/. 21,336.32.

- **Programa Redes Territoriales**

29 Redes Instaladas con 1,017 beneficiarios que desarrollaron huertos, talleres de costura, belleza, artesanías, fabricación de bloques para mejoras de viviendas, cursos sobre elaboración de abono orgánico, emprendimiento, administración y otros. Entrega de semillas, máquinas bloqueras y kit de herramientas.



- **Programa de Alfabetización**

80 giras, 351 iletrados alfabetizados (245 mujeres y 106 hombres) en 80 ambientes; 100 capacitaciones a voluntarios; B/. 3,630.00 balboas pagados y 87% de la meta establecida cumplida (400).

- **Programa de Voluntariado**

526 voluntarios: cuatro volanteos (1,200 beneficiados), cuatro limpiezas a COIF y colegios, una colecta (240 beneficiados), 3 convocatorias (50 niños) y cuatro donaciones a 240 niños.

- **Coordinación Oficina de Desarrollo Social Seguro**

Se logró veinte talleres de formación personal (600 jóvenes); veinte atenciones psicosociales (80 personas), tres Encuentros Deportivos (325 jóvenes), una feria comunitaria (316 beneficiarios), dos caminatas sobre prevención sexual comercial (450 adolescentes).

- **Coordinación Políticas Públicas e Juventud**

Misión Caleb: 500 participantes; 4.15 Toneladas de Basura; 27 viviendas mejoradas (185 beneficiarios), 56 Pintas de Sangre donadas; 13 planteles públicos limpiados; 9 Reuniones Intersectoriales (60 participantes); 14 Jornadas de Talleres (3,407); 2 Ferias Institucionales (1,300 beneficiados); 3 Jornadas de Matrimonios Civiles Colectivos (65 parejas); Foro Juvenil (6 participantes).

- **Coordinación de Protección Social**

684 atenciones por Trabajo Social; 1,105 Psicológicas y 384 Asesorías Legales que totalizan 2,173. B/19,302.40 balboas. Padres (171 personas); 36 supervisión a COIF privados; 3 Jornadas de vacunación (290 niños); entrega de 54 sillas, 9 mesas y 4 tableros.







## 2. DIRECCIÓN PROVINCIAL DE COLÓN

### 2.1 Principales Logros

#### • Articulación Interinstitucional

Se han logrado convenios con el Ministerio de Salud y la Red Contra la Violencia de Género, para realizar campañas en la eliminación de la violencia doméstica y los femicidios.

Convenio con el INADEH para dictar curso; de herrería a los Comités de Juanche, Nuevo Tonosí y María Chiquita en la Costa Arriba de Colón, del programa Redes Territoriales.

#### • Centro de Atención y Orientación Integral (COAI)

Se han atendido 733 usuarios, realizado 37 evaluaciones sociales, 130 remisorias a instituciones y autoridades por situación según competencia, cuatro jornadas de orientación de contacto y acercamiento familiar, seis jornadas de capacitación al personal de COAI y tres jornadas de capacitación a la población.

#### • Programa Juventud y Voluntariado

Se han logrado captar 40 nuevos jóvenes líderes en la apartada comunidad de Río Diego en la Costa Abajo; se han trabajado en convenio con PROBIDSIDA, realizándose dos talleres sobre prevención de VIH dirigido a estudiantes del nivel medio.

#### • Programa 120 a los 65

Se atienden a 5,391 beneficiarios 345 de ellos habilitados para encamados. Se realizaron siete talleres de capacitación para beneficiarios de primer ingreso, cinco en banco y dos en difícil acceso.

Se realizaron actividades para celebrar el Día del abuelo y del adulto mayor en coordinación con CONAM, con quien también se adelantan gestiones en favor de los adultos mayores en la provincia. Se inicia la recertificación a los primeros 600 beneficiarios y aplicación de Ficha Única a los programas sociales.

- **Programa Ángel Guardián**

Se logró el ingreso de 157 personas nuevas para el programa entre áreas de banco y difícil acceso. Se realizaron cinco charlas a los representantes legales de los beneficiarios del programa sobre diversos temas. Se realizaron seguimientos sobre la corresponsabilidad en varios corregimientos de la Provincia.

- **Programa Padrino Empresario**

Se han beneficiado 40 jóvenes estudiantes con la realización del círculo de lectura durante el periodo de vacaciones de verano. En el marco de los 20 años del programa en la provincia, se realizó la primera convención, "Entérate" con la cual se pudo captar las nuevas empresas.

Se han beneficiado a 60 acudientes con 10 talleres del proyecto familias en Acción. Jornadas de capacitación mensuales y confección de la primera revista promocional del programa.

- **Programa de Alfabetización**

Se han logrado realizar 10 graduaciones a personas iletradas que fueron alfabetizadas en las comunidades de Unión de Piña, Palmas Bellas, Chorrillo, Los Laguitos, Caña Brava, la Humildad, Portobelo, nuevo Tonosi, Villa del Carmen y las Cruces, la mayoría de ellos en área de difícil acceso.

- **Programa Redes Territoriales**

Se logró captar en la comunidad de Río Rita Sur a personas vulnerables que viven condiciones de pobreza extrema, entregando a través del comité comunitario semillas varias tales como: tomate, pepino y cebolla.

El comité de los Laguitos logró comercializar sus productos de cría de pollos. De igual forma se instaló una fábrica bloqueras en los comités de la Unión de Piña y María Chiquita.

- **Programa Red de Oportunidades**

Han sido incluidos 95 hogares en el programa, luego de las encuestas de vulnerabilidad Social digitalizada, mientras que 197 hogares han sido excluidos. Se han realizado cerca de 600 encuestas en el proceso de recertificación.

Se realizó con éxito el proceso de entrega de las tarjetas clave social para el nuevo sistema de pago. A través de convenio con Banesco se ha capacitado en emprendimiento a más de 120 beneficiarias, durante dos jornadas.



### 3. DIRECCIÓN PROVINCIAL DE HERRERA

#### 3.1. Principales Logros

- **Programa B/. 120 a los 65**

Unos 8 mil 199 adultos mayores de la provincia de Herrera recibieron tarjeta Clave Social para hacer efectiva la transferencia monetaria condicionada.

Se realizó capacitación a beneficiarios del programa B/. 120 a los 65 y sus representantes legales reciben capacitación sobre sus responsabilidades. Alfabetización.

- **Programa Red de Oportunidades**

Mujeres de la Red de Oportunidades se lograron capacitar con el apoyo de Banesco en desarrollar actividades económicas para que sean emprendedoras. Fueron capacitadas unas 160 mujeres de la Red de Oportunidades.

- **Programa Redes Territoriales**

Fueron entregados 300 pollos y los insumos avícolas a líderes comunitarios de los distritos de Las Minas, Ocú y Los Pozos para la autogestión de granjas de crías de pollos de la Red Territorial. También, se entregaron herramientas a mujeres emprendedoras de la comunidad de Las Paredes de Ocú para la fabricación de bloques y se conviertan en microempresarias.





## 4. DIRECCIÓN PROVINCIAL DE LOS SANTOS

### 4.1. Principales Logros

- **Programa B/. 120 a los 65**

Se ha logrado un aproximado de 348 inscripciones de nuevos aspirantes al programa, además se realizaron 476 encuestas de vulnerabilidad social para verificar las condiciones del adulto mayor. Para la fecha se han realizado 4 pagos; a un total de 7,601 usuarios adultos mayores. Con la implementación de la tarjeta clave social se han capacitado a todos los beneficiarios en el uso y ventajas de la misma, igualmente se realizaron 9 talleres dirigidos a 112 familiares de enfermos encamados.

- **Programa Ángel Guardián**

Para este año se han logrado beneficiar a 94 personas con discapacidad severa en condición de dependencia y extrema pobreza y que no cuentan con ningún tipo de ingreso para que así puedan suplir sus necesidades básicas de alimentos y medicamentos en el Programa Ángel Guardián, mientras existe un total de 410 personas en espera de respuesta.

- **Programa Redes Territoriales**

En la provincia de Los Santos se ha logrado desarrollar el programa en las comunidades de La Pintada, El Tallo, La Colorada, Bahía Honda, Los Jacinto, Botoncillo, El Bijao, Cañas Bravas y Santa Isabel, en los distritos de Tonosí y Macaracas.

Los moradores de estos lugares se han beneficiado y se han convertido en micro empresarios, logrando implantar alrededor de 1,500 metros de siembra de maíz, 100 libras de pepino, 10 libras de tomate. Se dio apoyo con alrededor de 300 pollos para cría y venta. Además, se han beneficiado con máquina de coser y de hacer bloques.

- **Programa de Alfabetización**

Se ha logrado alfabetizar a 47 panameños de distintas edades que no sabían leer ni escribir, oriundos de Tonosí, Los Santos, Pedasí, Macaracas y Las Tablas.

- **Combate a la pobreza**

Se ha logrado beneficiar a usuarios y familias en el Programa Red de Oportunidades, que han vivido en pobreza extrema y así mejorar la calidad de vida. A la vez se ha logrado realizar un total de 536 rectificaciones.

Con la Secretaria Nacional para el Plan de la Seguridad Alimentario y Nutricional, se implementó un plan piloto para erradicar la pobreza en 16 corregimientos del distrito de Macaracas beneficiando a 104 familias en estado de pobreza extrema, con una inversión de B/. 50,900.00 balboas, a su vez se han afiliado cuatro comercios al programa.



- **Programa de Voluntariado**

Se realizó limpieza en la Playa Las Comadres, en el Distrito de Las Tablas con la colaboración de los estudiantes voluntarios del Colegio Manuel María Tejada Roca y Grupo Ecoclub Bioquim.

Participación en la jornada de reforestación “Alianza por el Millón” la cual en el Cerro Canajagua, conjuntamente con el Consejo Agropecuario logrando sembrar alrededor de 200 plantones.

Se participó en la feria de la juventud realizada en la ciudad de Las Tablas, en donde se contó activamente en la caminata realizada y posteriormente en un conversatorio con la Viceministra de Desarrollo Social, Michelle Muschett.

- **Coordinación de Protección Social**

El Centro de Orientación y Atención Integral, (COAI) ha recibido un total de 878 atenciones. A su vez se han realizado 258 remisiones a otras instancias para la posible solución a los casos. En Los Santos actualmente funcionan 12 Centros de Orientación Infantil, (COIF). En este año se realizó una capacitación dirigida a 16 docentes de la provincia, con el tema “Currículo de la Primera Enseñanza”, de igual manera se equipó con utensilios, mobiliario.



## 5. DIRECCIÓN PROVINCIAL DE VERAGUAS

### 5.1. Principales Logros

- Se cuenta con un total de beneficiadas. En la actualidad contamos con 25,032 usuarios activos en los programas de asistencia económica condicionada de Red de Oportunidad, 120 a los 65 y Ángel Guardián.

Los Programas Ángel Guardián, Red de Oportunidades y 120 a los 65 han desembolsado un monto de 23, 078,720.00 balboas en conceptos de transferencias monetarias condicionadas en 12 Distritos y 98 Corregimientos a nivel de la Provincia de Veraguas. Se han entregado y acreditado 12,395 tarjetas claves sociales para el retiro de sus beneficios a través de cajeros automáticos agilizando así los procesos.

Se realizaron 2,135 recertificaciones a beneficiarios de los programas de Red de Oportunidades y 120 a los 65, para verificar si cumple con el perfil establecido y si es apto para poder continuar en el mismo. En los 98 corregimientos se entregaron 2875 tarjetas de corresponsabilidad y control de salud anual.

Envió de 1,547 expedientes de inscripciones con sus respectivas encuestas de vulnerabilidad social de aspirantes a los programas de 120 a los 65 y Ángel Guardián.

- **Lineas de Acción**

Se ha captado 485 personas iletradas de los cuales 123 fueron alfabetizados con el apoyo de 34 voluntarios debidamente capacitados y se ha logrado abrir 26 ambientes de los cuales en la actualidad contamos con 79 personas en clases en los Distritos de Santa Fe, Las Palmas Calobre y San Francisco.

Contamos con 17 redes territoriales debidamente conformadas por 548 usuarios de los cuales 10 mantienen diversos tipos de proyectos activos de huertos agrícolas, aves de corral y bloquera.

Supervisión por parte de Trabajo social a 10 ONGS debidamente conformadas y legalizadas subsidiadas por el MIDES con una población de 5,362. Contamos con una matrícula de 266 niños en 12 C.O.I.F públicos y supervisión a 10 C.O.I.F privados.

Se han brindado 621 atenciones y orientaciones a nivel de asesoría legal, psicología y trabajo social de igual manera 12 subsidios económicos y 36 apoyos en concepto tales como (sillas de ruedas, bastones, muletas, coche ortopédico canastas de aseo y canastas de ropa).

Contamos con 183 usuarios con un monto de 7,730.00 balboas en concepto de subsidios alimenticios a los comedores de Naranjal, El Piro y la Sarepta.

Se formalizó el comité de políticas públicas de juventud y del adulto mayor, contando con un total de 29 instituciones estatales y privadas.

Atendimos 68 casos por parte de asesoría legal en casos referentes a problemas familiares, violencia doméstica acoso sexual, orientaciones, menores en riesgos, guarda y crianza, desalojo, adulto mayor en riesgo y pensión alimenticia.

Participación de 60 adultos mayores en el Seminario Taller con miembros de CONAM, el día 29 de junio para la presentación y validación del documento de Las Políticas de las Personas Adultas Mayores actualizada y modificada así como los alineamiento de la misma.

## ● Ejecución

Durante el período de enero a octubre del 2016 el departamento de administración ha realizado gastos a través de caja menuda por un monto de B/1,000.00 balboas reembolsables; de los cuales hemos recibido 9 reembolsos por un monto de B/1832.88 utilizados para gastos operativos de nuestra dirección Provincial.

Se realizó el descarte de 423 activos que se encontraban en malas condiciones (dañados) en la regional y en los diferentes C.O.I.F.

Alrededor 1,000 giras a campo con vehículos de la institución y apoyos institucionales para cubrir todas las programaciones semanales de los diferentes departamentos así como los programas y proyectos que llevamos en nuestra institución.

Se brindó 108 apoyos por parte del equipo de infraestructura en la construcción de cubículos, mantenimientos de los C.O.I.F, casa hogar Soná, en ferias realizadas por la institución, colaboración a familias de escaso recursos y discapacitados.

Hemos capacitado a 210 colaboradores por parte de Bienestar al Servido Público sobre el reglamento interno y sus alineamientos. Así como la actualización de sus expedientes.





## 6. DIRECCIÓN PROVINCIAL DE COCLÉ

### 6.1. Principales Logros

- **Alcance Sociales:**

Aplicación de las encuestas de vulnerabilidad social, en los Distritos de la Provincia de Coclé. Con el apoyo de las casas comunales y los Honorables, Alcaldes y Representantes de Corregimientos se realizaron capacitaciones a beneficiarios de 120 a los 65; sobre diversos temas como uso de banca móvil, corresponsabilidades y uso de tarjeta clave social en los diferentes Distritos de la Provincia de Coclé.

Beneficiarias del Programa Red de Oportunidades; recibieron cursos de polleras montunas, sabanillas, camisillas, entre demostraron sus cualidades en la confección del sombrero pintado; que son los frutos de estos cursos. Con esto podrán ir generando así nuevos ingresos y mejorando su calidad de vida con el apoyo de diversas entidades estatales como; MEDUCA, INADEH, La Gobernación, Juntas Comunales entre otras entidades gubernamentales de Coclé.

Con el ámbito de apoyar y recibir aquellos que necesiten de una ayuda Social, el MIDES junto con otras instituciones; les dieron la bienvenida a más de 100 atletas de diversos puntos del país, donde se les rindió un Acto Cultural. Participando en la XIII Gran Carrera de Sillas de Ruedas organizada por la Gobernación de la provincia de Coclé, Pandportes, La Lotería nacional de Beneficencia y Senadis. Esta Institución contó un stand promocionando del programa Ángel Guardián, orientándolos acerca del mismo.

Es importante resaltar, que un grupo de familias fueron reubicadas de Farallón a la comunidad de Loma Bonita, en Rio Hato; a través del MIDES en coordinación con otras Instituciones Gubernamentales; lograron otorgarles terrenos con el Banco Hipotecario y así brindarles una mejor calidad de vida, adicionando áreas de juegos para sus hijos al aire libre.



## • Líneas de Acción

Redes Territoriales en la Provincia de Coclé en coordinación con el INADHE, da inicio dentro de su planificación de trabajo en el Proyecto de Seguridad Alimentaria para el 2016, “Proyecto de cultivos de regadío por goteo” en cuatro áreas de extrema pobreza en la provincia de Coclé.

El Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) en alianza estratégica con CEMEX y la Junta Comunal de Llano Grande, en la provincia de Coclé, inauguraron el Primer Centro de Producción de Autoempleo, en la Casa Local de Sabaneta, que beneficiará a más de mil familias. Este Centro Productivo de Autoempleo (CPA) forma parte de un programa integral que permite que las familias autoconstruyan o mejoren sus viviendas a través del trabajo colectivo, impulsadas por el MIDES que promueven el desarrollo humano y contribuyen al fortalecimiento de los valores familiares y comunitarios.

Ya tenemos cerca de 250 Proyectos de Inclusión Productiva Liderazgo Comunitario, a nivel nacional.



Con el objetivo de expandir las alianzas estratégicas de autoempleo en República Dominicana, el Ministro de Desarrollo Social Alcibíades Vásquez Velásquez y la Vicepresidenta de la República Dominicana S. E. Margarita Cedeño de Fernandez, llevaron a cabo el conversatorio sobre el proyecto de autoempleo MIDES, CEMEX y REDES TERRITORIALES en la comunidad de Sabaneta, corregimiento de Llano Grande distrito de Penonomé; participó el gerente de CEMEX - Panamá, Andres Jiménez, Cosme Moreno, Secretario General del MIDES y la Directora de Inversión Social Isis Núñez.



## 7. DIRECCIÓN PROVINCIAL DE DARIEN

### 7. 1. Principales Logros

- Capacitar a hombres y mujeres de la Red de Oportunidades sobre temas de Salud en Campo, liderazgo familiar, autoestima, nutrición, violencia de género; por el cual fueron inducidas por Minsa, Defensoría del Pueblo, Senafront y la Fundación Pro Niños de Darién.

Fueron 166 hombres y mujeres de la Red de Oportunidades que se capacitaron con el INADEH, en curso de Emprendedurismo, Cría de Aves de Corral y Cerdos y en donde logramos desarrollar sus capacidades y habilidades.

Fortaleciendo las alianzas estratégicas Mides – Sociedad Civil con el interés de crear la cultura del ahorro y la buena inversión logramos implementar el proyecto de La Caja Rural en donde se les capacito asesoría en cuenta ambiente, uso de libros contables, acceso a ahorros, préstamos, entrenamientos a los comités de familia, educación financiera y consultoría de negocios y se ha logrado tener 10 CAJAS activas en el cual es desarrollado por Global Brigades organización de beneficencia para el desarrollo de comunidades rurales ejecutado por el gobierno de los Estados Unidos de América.

### • Líneas de Acción

Con mucho esfuerzo hemos logrado en un 80% a que las corresponsabilidades de los diferentes programas de transferencias monetarias condicionadas (Ángel Guardián, Red de Oportunidades, 120/65) del Ministerio de Desarrollo Social sean cumplidas, siendo este uno de los logros más significativos en temas de corresponsabilidad compromiso que cada uno de los beneficiarios adquiere al ingresar.

En lo que va del año hemos logrado incluir 46 nuevos beneficiarios que han sido beneficiados con programa Ángel Guardián dando como resultado en la provincia de Darién un total de 336 usuarios, siendo esta una de las poblaciones más vulnerables por su situación de exclusión, aislamiento y falta de acceso a oportunidades para su integración socio-económica en condiciones de equidad.

Gestionamos con la Fundación Pro Integración se doto a adultos mayores con problemas de movilidad reducidas donarles sillas de ruedas en los Corregimientos de Santa Fe, Metetí y la Comunidad de Alto Playón de la Comarca Wargandí.

Durante este año 2016 hemos logrado ampliar nuestro nivel de cobertura de servicios de Ministerio de Desarrollo social creando la nueva agencia del Mides sede en Metetí, beneficiando un 70% de la población de la provincia de Darién.

El programa Red de Oportunidades en la provincia de Darién ha logrado un 99% de recertificación.

Logramos un gran ahorro en el consumo de Combustible y maximizamos la cobertura por vías acuáticas; gracias a la capacitación de un motorista y lancha nueva totalmente equipadas con todos sus implementos; para llevar nuestro trabajo a más comunidades apartadas; que no habíamos podido llegar antes.

Implementamos el proyecto Clave Social a adultos Mayores de los corregimientos de Río Congo Arriba, Agua Fría, Santa Fe, Cucunatí, Metetí, Río Iglesia y Yaviza.

Alfabetizamos a 100 personas de la Comarca Wargandí con el Proyecto de Alfabetización “Muévete Por Panamá”

## ● Ejecución

En conjunto con la Secretaria Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia logramos llevar a cabo el programa “Semilla, Arte y Cultura” en las comunidades de Metetí y Santa Librada. Garantizando la promoción y protección de los niños, mediante estos programas y mecanismos que contribuyen a su pleno desarrollo cimentado en principios, valores éticos y morales, para que los niños de este país puedan convivir en un entorno familiar de armonía y principios.

El Ministerio de Desarrollo Social llevó, la cobertura interinstitucional de ASISTENCIA SOCIAL a lugares de difícil acceso, donde participaron instituciones como: Conades, Senniaf, Lotería, Pandeportes, MIDES, INAC, SENADIS. Ya que el objetivo de las mismas es que estas comunidades tengan la oportunidad de beneficiarse del servicio de cada una de ellas y las mismas fueron Boca de Cupe, Yape, Pinogana y El Real de Santa María.

Logramos este año 2016 identificar los Casa Hogares y Fundaciones de ayuda social como el Hogar Luz y Vida y la Fundación Pro-niños de Darién y centros de formación académica como el Colegio Forestal Agropecuario de Darién instalando letreros con el nombre abreviado de nuestra institución y la organización subsidiada. Siendo el objetivo principal del Ministerio de Desarrollo Social aumentar el acervo de la población de que existe una alianza estratégica Mides / Sociedad Civil y Mides / Empresa Privada.





## 8. DIRECCIÓN COMARCAL NGÄBE BUGLE

### 8.1. Principales Logros

- **Programas de TMC.**

Con el programa Red de Oportunidades, se efectuaron giras con ferias culturales y artesanales en Tobobe, Santa Catalina, Quebrada Guabo, Soloy y Sitio Prado.

También se llevó a cabo la supervisión de proyectos de campo por mujeres beneficiarias, evaluación y verificación de corresponsabilidad. Capacitaciones sobre el manejo de Tarjetas Claves. Encuesta e inclusión a nuevas beneficiarias en la región Ñokribo y supervisión de las tres modalidades de pagos en la comarca: banca móvil (Hato Chamí y Soloy), pagos de difícil acceso y banconal (Alto Caballero, Nibra y Buenos).

Actualmente este programa cuenta con un aproximado de 23,680 beneficiarias en toda la comarca Ngäbe.

Por su parte el programa B/. 120 a los 65, que cuenta con un total de 6,026 beneficiarios.

Se realizarán giras y capacitaciones en las tres regiones de la comarca Ngäbe, activando nuevos beneficiarios adultos mayores; verificación de planilla y novedades en los lugares más retirados.

Con el programa Ángel Guardián, son atendidos un total de 326 beneficiarios. Durante este período se han llevado a cabo giras, verificaciones, evaluaciones de la personas con discapacidad severa, así como visitas en diferentes comunidades de la comarca.

- **Programa de Voluntariado**

Se realizó capacitación sobre liderazgo y tema de VIH/SIDA con jóvenes diversos planteles, entre ellos: Hato Chamí, Soloy y Hato Corotú: Además, se celebró el día de los niños en Hato Corotú. A la fecha se cuenta con un total de 112 jóvenes voluntarios.

- **Programa de Juventud**

Jóvenes de comunidades en Soloy, Hato Chamí, Hato Julí, Sitio Prado y áreas en Ñökribo, recibieron capacitaciones importantes como manejo informático, y la inducción sobre el tema de la ITS. Además se lanzaron proyectos de siembra de plántones en conjunto con Mi Ambiente y el MIDA en diversas comunidades de la comarca.

- **Programa de Alfabetización**

Con el programa Muévete por Panamá y la coordinación con estudiantes de la universidad (UNACHI), se logró la alfabetización de 13,323 iletrados.

- **Articulación Interinstitucional**

Se realizaron coordinaciones con el MINSA y Despacho de la Primera Dama, entre otras instituciones para buscar soluciones a problemáticas que aquejan a la región como: embarazo de adolescentes, el Marco de Aceleración del Objetivo de Desarrollo del Milenio (relativo a disminuir el índice de mortalidad infantil) y la seguridad de los migrantes vulnerables, entre otros.



## 9. DIRECCIÓN COMARCAL EMBERÁ WOUNAÁN

### 9.1. Principales Logros

- **Programas de TMC**

Durante el periodo fiscal de 2016, el Ministerio de Desarrollo Social, logró incluir a 137 nuevos beneficiarios en el programa Red de Oportunidades dentro de la comarca.

Con el programa Ángel Guardián se incluyeron 34 nuevos beneficiarios, sumando un total de 142 beneficiarios.

En el 2016, como fortalecimiento institucional, la Dirección Comarcial con sus promotores, asistieron a un taller sobre el manejo de la ficha única en la Comarca Emberá Wounaán.

Con el Instituto Nacional de la Mujer (INAMU), la dirección comarcial lleva a cabo una estrategia de trabajo encuanto los talleres específico con las beneficiarias del programa Red de Oportunidades.

En el 2016, como fortalecimiento institucional, la dirección Comarcial con sus promotores, asistieron a un taller sobre el manejo de la Ficha Única en la Comarca Emberá Wounaán.

- **Programa de Alfabetización**

Buscando disminuir el nivel de analfabetismo que existe en la Comarca Emberá Wounaán; en la Dirección de Alfabetización con el programa Muévete por Panamá, logró alfabetizar a 104 personas en la comarca. Se realizó por primera una ceremonia de graduación en las comunidades de Puerto Indio y Lajas Blancas.

- **Programa de Redes Territoriales**

El proyecto en la comarca cuenta 106 beneficiarios, a la cual el programa hizo entrega de 300 pollitos ponedoras, una máquina bloquera, semillas para huertos e implementos, *Este proyecto autosostenible busca mejorar la calidad de vida en la población.*





## 10. DIRECCIÓN REGIONAL DE PANAMA OESTE

### 10.1. Principales Logros

- **Programa B/. 120 a los 65**

Se capacito e implementó con el pago de Tarjeta Clave Social a 5,442 beneficiarios que hacen efectivo su T.M.C en el Banco Nacional. Se inscribieron 1,592 nuevos beneficiarios y logramos recertificar a 124 beneficiarios en el distrito de La Chorrera.

- **Programa Ángel Guardián**

Ingresaron un total de 203 nuevos beneficiarios. Aplicamos 197 encuestas de Vulnerabilidad Social y llevamos a cabo 30 visitas domiciliarias en atención a denuncias.

Capacitación y entrega de la Tarjeta Clave Social a 1,143 beneficiarios en los distritos de La Chorrera, Capira, Chame y San Carlos. Se efectuaron capacitaciones a los responsables legales de los beneficiarios para el buen uso de la TMC y el cumplimiento de las corresponsabilidades.

- **Programa Red de Oportunidades**

Se realizó graduación de 17 beneficiarias que culminaron los cursos de Banesco, con el objetivo capacitarlas para emprender actividades que mejoren su calidad de vida; 10 beneficiarias del curso de Manejo de desechos y reciclaje; y 17 del curso de modistería.

Participaron 23 beneficiarias; en el proyecto cría de Tilapias y de pollos en la comunidad de la Florida.

Un total de 185 beneficiarias han sido recertificadas a la fecha.

- **Programa Redes Territoriales**

En conjunto con la Fundación Caritas, se logró llevar diferentes cursos como el bordado español, repostería, reciclaje, belleza, capacitaciones Mercadeo, y recursos humanos en beneficio de las comunidades.

Se entregó a la comunidad de La Florida una bloquera artesanal; despertando el entusiasmo de las personas y aspiraciones de ser microempresarios.

Se efectuó enlace con el Municipio, y la ACP, conformando Redes Comunitarias en diversas áreas del Oeste.

- **Programa Padrino Empresario**

Se realizaron tres capacitaciones a jóvenes participantes y a sus acudientes en temas de valores, deberes y derechos, responsabilidad y salud reproductiva, logrando inversión laboral a jóvenes que culminaron su periodo en diferentes empresas, dentro del programa.

### • Programa de Alfabetización

Se logró la captación y capacitación de 286 voluntarios en los Distritos de Capira, Chame y San Carlos y 462 personas iletradas.

Actualmente, 381 personas letradas reciben clases.

### • Coordinación de Protección Social

Se efectuaron supervisiones a cinco (5) COIF particulares y comunitarios.

Se realizó seguimiento a 16 Centros de Orientación Infantil Familiar que están en trámite de legalización. Apoyo a seis (6) comedores comunitarios, que benefician a 200 personas de escasos recursos.

Se capacitó a colaboradores de los COIF en temas de "Derechos y Deberes de los niños, prevención del abuso sexual en menores de 0 a 5 años, VIH: Orientación, Estigma y Discriminación", en coordinación con Trabajo Social de La Casa Hogar Malambo y expositor de Probidside. Se ha realizado tres giras móviles de atención en áreas de difícil acceso. Participaciones activas en diferentes comisiones técnicas como lo son, salud escolar, salud de adolescentes.

### • Programa Acciones por una Esperanza

Captación de 275 jóvenes de riesgo social en edades de 15 a 17 años.

Se realizó formación técnica de 90 jóvenes en los cursos de mecánica Automotriz, mantenimiento de aire acondicionado, bar y restaurante e inglés, Informática y Albañilería, mediante el convenio con el Inadeh.

Capacitación a 31 jóvenes en diversos temas sociales, como "Explotación Sexual en Niños y Adolescentes con la finalidad de reforzar sus conocimientos, con el apoyo de la Policía Nacional de La Niñez y Adolescencia.

Se organizó movimiento juvenil conformado por 20 jóvenes activos en el programa, para incentivar conductas positivas.

Se realizó gira educativa en el Distrito en Antón (India Dormida), para orientar a jóvenes en temas de Historia y limpieza en Playas en Punta Chame en coordinación con con la Alcaldía.







## 11. DIRECCIÓN REGIONAL DE ARRAIJÁN

### 11.1 Principales Logros

- Durante el año se realizaron alternativas institucionales a diferentes albergues, a menores y adolescentes en riesgo social y por estudios. Además de visitas domiciliarias a familias en pobreza extrema para elaboración de informes sociales y así poder brindarles apoyo económico.
- Organización mensual de giras móviles para estar más cerca de la comunidad y dar a conocer nuestros programas de asistencia social. Visitas a diferentes empresas del distrito para lograr incluir a jóvenes estudiantes y en riesgo social y vulnerabilidad al campo laboral mediante el programa Padrino Empresario.
- Se participó en la gira de Biocomunidad, en el corregimiento de Santa Clara, organizado por el Despacho de la Primera Dama, donde se captaron cinco casos sociales.
- Se ofreció charla a jóvenes quinceañeras del Hogar Malambo sobre el tema “Sexualidad, Autoestima y enfermedades de Transmisión Sexual”.
- Se llevaron a cabo cursos de albañilería y plomería, en conjunto con el INADEH a jóvenes en riesgo social, logrando captar a 21 jóvenes para dichos cursos.
- Elaboración de los informes para el ingreso de jóvenes a la Escuela Vocacional de Chapala. También se elaboraron informes sociales para alternativas habitacionales y enviados al MIVIOT. Se entregaron sillas de ruedas por parte de la Fundación Pro Integración.
- Capacitación a los trabajadores sociales sobre el uso de la Ficha Única de Protección Social. Se les brindó curso a jóvenes de entre 15 y 17 años en coordinación con el INADEH, con el tema “Desarrollo Humano”..



## 12. DIRECCIÓN REGIONAL DE SAN MIGUELITO

### 12.1. Principales Logros

#### • Programa B/. 120 a los 65

Durante este período se han realizado 1,051 visitas sociales y se les ha brindado atención diaria a 2,418 beneficiarios del programa. También se realizaron 10 charlas de corresponsabilidad y 10 entregas de tarjetas a nuevos beneficiarios del programa.

#### • Programa Red de Oportunidades

Se han logrado 667 beneficiarias del programa, 41 censos, 20 novedades, 52 exclusiones, 5 actividades grupales, 182 visitas sociales, dos visitas por denuncias y cinco pagos.

#### • Programa de Ángel Guardián

Se realizaron 131 encuestas a los representantes de los usuarios en los nueve corregimientos de San Miguelito, también se canalizó asistencia social a un usuario del programa en el corregimiento de Victoriano Lorenzo en San Miguelito.

#### • Programa Redes Territoriales

Se realizaron 15 recorridos, se conformaron tres comités, en el corregimiento de Belisario Porras y Belisario Frías.

#### • Coordinación de Protección Social

Como parte de la gestión del COAI, se atendieron más de 850 personas, con un total de 97 visitas domiciliarias, en los diferentes corregimientos de San Miguelito.

En el caso de los COIF, en la actualidad constan de una población de 1,636 infantes. Se ha realizado la supervisión de 105 centros, de los cuales 16 están legalizados y 72 están en trámite.

#### • Programa de Alfabetización

El programa de alfabetización ha realizado ocho barridos en dos corregimientos del distrito de San Miguelito. Se visitaron 330 beneficiarios, captación de 53 iletrados y han realizado dos graduaciones, Unas 30 personas han sido alfabetizadas.

#### • Programa de Voluntariado

Se han realizado seis actividades de voluntariado; dos barridos en las diferentes escuelas del distrito y tres giras educativas con 355 voluntarios de las diversas escuelas de San Miguelito.

#### • Ferias Interinstitucionales

La Regional MIDES de San Miguelito ha participado en 44 ferias institucionales conjunto con diversas instituciones públicas.



### 13. DIRECCIÓN REGIONAL DE CHEPO

#### 13.1 Principales Logros

- **Programas de TMC**

Capacitaciones del Programa 120 a los 65 beneficiando a un total de 1,382 usuarios, sobre diversos temas. Además se realizó capacitación a beneficiarios del Programa Ángel Guardián, con los temas de corresponsabilidades y transferencias Monetarias Condicionadas. Realizamos la entrega de las tarjetas claves social; a los programas Ángel Guardián, Red de Oportunidades y B/. 120 a los 65 y capacitamos 30 promotores de los Programas Sociales sobre la aplicación de la Ficha Única.

- **Ferias Interinstitucionales**

Se realizó el Gabinete Social, en el Corregimiento de Chepo Cabecera donde se atendieron, un total de 412 adultos y 245 niños.

Participación en Celebración del día del Adulto Mayor por el INAC coordinación Chepo, donde se beneficiaron 200 adultos mayores asistentes al evento.



- **Programa de Alfabetización**

Realizamos barridos en las comunidades de Chichebre, Unión de Azuero, Higuera; con el objetivo de apertura de ambientes de clase, visitamos 287 viviendas con una población de 713 personas. Donde encontramos 32 iletrados y se logró la apertura de tres nuevos ambientes.

- **Articulación interinstitucional**

La Regional de Chepo se articulo este año; con una nueva lancha totalmente equipada para las diferentes tareas que conlleva la Institución.

Participación en la Junta Técnica de la Gobernación en las comunidades de Tierra Prometida, Limonada y distrito de Chimán; logrando la atención de 256 adultos y 145 niños. Llevamos Jornada de limpieza en Chepillo, en el Municipio de Chepo y diversas entidades gubernamentales. Elaboramos Talleres con el Consejo de Juventud de Panamá Este y la Dirección de Políticas Sociales con miras al desarrollo políticas de juventud.







# 2017

Año de la  
Primera Infancia



**S.E. Alcibiades Vásquez Velásquez**

Ministro de Desarrollo Social



Edificio Plaza Edison, 4to. piso  
vía Ricardo J. Alfaro (Tumba Muerto)  
Central Telefónica: 500-6001  
[www.midesgob.pa](http://www.midesgob.pa)