

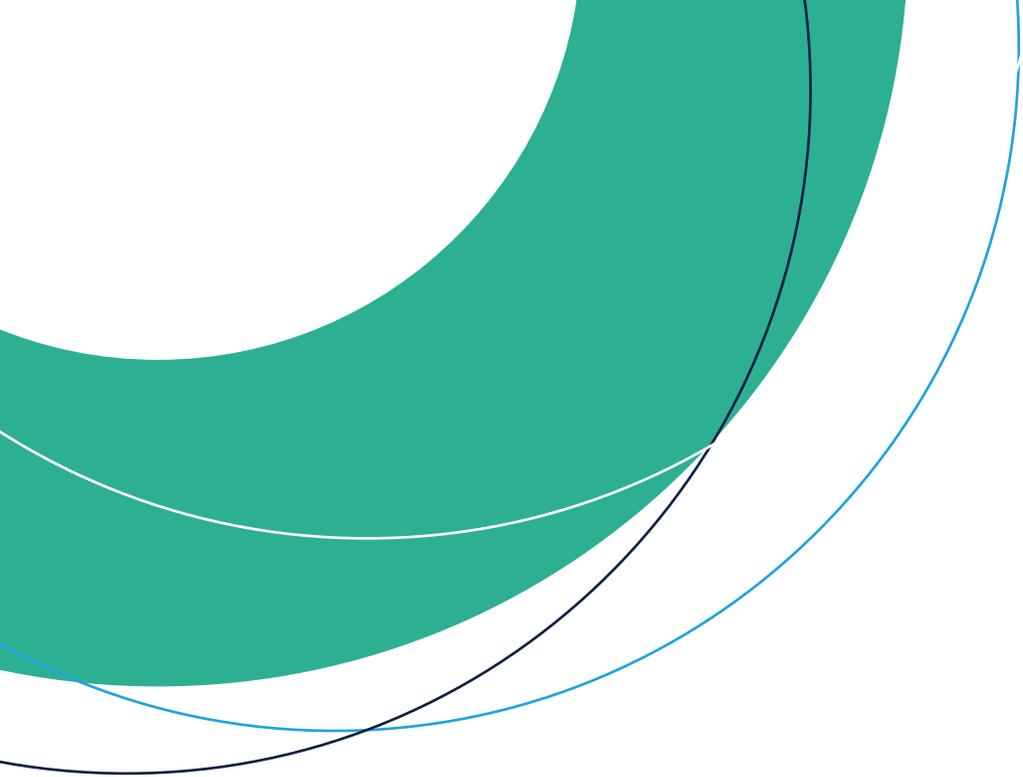


REPÚBLICA DE PANAMÁ  
— GOBIERNO NACIONAL —

MINISTERIO DE  
DESARROLLO SOCIAL



# Memoria Anual 2021



# Memoria Anual 2021

**Ministerio de Desarrollo Social**

**María Inés Castillo de Sanmartín**  
Ministra de Desarrollo Social

**Milagros Ramos Castro**  
Viceministra de Desarrollo Social

**Marianela Landau**  
Secretaria General



Excelentísimo Señor  
**Laurentino Cortizo Cohen**  
Presidente de la República de Panamá



Su Excelencia  
**José Gabriel Carrizo Jaén**  
Vicepresidente de la República de Panamá



Su Excelencia  
**María Inés Castillo de Sanmartín**  
Ministra de Desarrollo Social



Su Excelencia  
**Milagros Ramos Castro**  
Viceministra de Desarrollo Social

# Mensaje

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, en nombre del MIDES presento la Memoria Anual Institucional 2021, en la que damos a conocer los resultados de la gestión del año.

La pandemia ocasionada por la COVID-19 ha generado un impacto social profundo. Por eso, durante los últimos 12 meses, como institución responsable de atender a grupos vulnerables, hemos trabajado de manera incansable, poniendo toda nuestra energía, nuestra capacidad de adaptación y nuestra capacidad de diseño de soluciones al servicio de los panameños y panameñas, con el fin de garantizar la continuidad de todos nuestros programas y su implementación a lo largo de todo el territorio nacional.

En el MIDES trabajamos de manera articulada tanto con otras instituciones del sector público, como con organizaciones sin fines de lucro, empresas privadas y organismos internacionales, porque sabemos que en la unión está la fuerza y los problemas sociales son multifactoriales, por ende, las soluciones que se requieren son integrales.

En el 2021, nos enfocamos en cinco (5) ejes de acción y trabajamos con un equipo estructurado a nivel nacional, que demostró su capacidad de gestión basado en principios de transparencia, responsabilidad y rendición de cuentas. En ese sentido, logramos:

1. **Garantizar la continuidad de los programas** y su implementación a nivel nacional, así como adaptarlos a la realidad del país y a las necesidades cambiantes de nuestra población objetivo.
2. **Impulsar nuevas soluciones que implican cambios profundos** en materia de protección de los derechos de la niñez y adolescencia, hacia el fortalecimiento de la familia como institución fundamental de la sociedad, así como garantizar un abordaje que permita brindar condiciones dignas y atención integral para los adultos mayores.
3. **Ampliar la cobertura de nuestros programas** de forma innovadora y en alianza para llegar a la mayor cantidad de personas vulnerables en los Corregimientos Colmena.
4. **Diseñar un sistema que garantice el monitoreo** y la elevación de estándares de nuestros programas.
5. **Atender con transferencias monetarias condicionadas necesidades inmediatas de grupos vulnerables**, que ya se encontraban en pobreza extrema y los afectados por la pandemia, lo que nos ha permitido llevar alivio y paz social a los panameños y panameñas.

Derivado de estos ejes de acción, quiero destacar que logramos convertir a Panamá en un referente internacional en materia de atención a la primera infancia, innovando en la prestación de servicios a los niños y a sus familias, siendo uno de los primeros países de América Latina en abrir los **CAIPI**. Hoy contamos con más de **107 CAIPI activos** que atienden a más de **3,000 niños y niñas**. Adicionalmente, continuamos impulsando el programa **Mochila Cuidarte**, a través del cual hemos intervenido con estimulación temprana y juegos didácticos a más de 12,500 niños y niñas en áreas de difícil acceso en el que no hay servicios de CAIPI. Además, de iniciar el Programa Cuidarte en las áreas comarcales que beneficiarán a miles de niños a través de una intervención familiar y comunitaria.

En el contexto de la atención de la niñez y adolescencia, estamos trabajando para impulsar la implementación de un **Sistema Integral de Protección y Garantía de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes**, el cual busca unificar y articular el trabajo de todas las instituciones que tienen un rol en esta materia.

En cuanto a nuestros esfuerzos para la atención de los **adultos mayores**, hemos fortalecido la política pública para mejorar y garantizar la protección y atención de los mismos. En este sentido, hemos impulsado el **Plan de Atención Integral** que incluye la implementación de Casas de Día y Casas Hogares como parte del sistema integral de cuidados para este grupo vulnerable.

La juventud panameña es fundamental para el futuro de nuestro país, por lo que ha sido una de nuestras prioridades en el 2021. Realizamos consultas a nivel nacional con más de 2,000 jóvenes para la Política Pública de Juventud, hemos trabajado en distintos programas e iniciativas, como la reactivación del **CONAMA** (Consejo Nacional de Atención a la Madre Adolescente), para atender e impulsar medidas preventivas en el embarazo de adolescentes como una prioridad; además, por medio del programa **Padrino Empresario**, en alianza con la empresa privada se han otorgado becas y pasantías a jóvenes estudiantes, con el objetivo evitar la deserción escolar y generar habilidades para la vida y el trabajo de jóvenes en condiciones seguras.

Buscamos dejar **capacidad instalada** en la familia y en la comunidad para promover su desarrollo sostenible, por eso trabajamos de forma constante y continua en promover la **inclusión productiva**, que nos permite incorporar a familias en situación de pobreza, a procesos productivos e insertarse en actividades de emprendimiento a través de capacitaciones y entrega de insumos. Este proceso es impulsado a través de dos iniciativas: **Red de Familias**, en las que más de 1,867 familias se han visto beneficiadas a través de 100 redes comunitarias instaladas; y el programa de **Cohesión Social**, con el que hemos beneficiado a más de 1,320 familias.

Reducir la pobreza y cerrar brechas de desigualdad es una de las prioridades de nuestra gestión de gobierno liderizado por el Presidente Laurentino Cortizo Cohen, a través de la Estrategia **Plan Colmena**, que prioriza en los 300 corregimientos del país con mayor pobreza multidimensional. Hemos avanzado de forma positiva en la organización comunitaria, el desarrollo de proyectos y la consulta a los líderes locales sobre las principales necesidades de sus comunidades. Estas intervenciones son de impacto profundo y prolongado, y ya estamos viendo los resultados en la calidad de vida de las familias de los corregimientos piloto de Capira y los avances a nivel nacional.

Como parte del **sistema de protección social, hemos apoyado a más de 190,000 personas** en situación de vulnerabilidad y en condiciones de pobreza y pobreza extrema, a través de transferencias monetarias condicionadas. En este contexto, hemos impulsado como parte de nuestras prioridades la **Red de Oportunidades, el programa Ángel Guardián, y el programa 120 a los 65**. Al igual que trabajamos en herramientas tecnológicas que nos permitan una mejor identificación de nuestros beneficiarios con la culminación del Sistema de Registro Nacional de Beneficiarios (RENAB). Y como parte de la protección social por la emergencia hemos llevado alivio social a más de 1,300,000 personas a través del Vale Digital del Plan Panamá Solidario.

Los logros que reflejamos en este informe han sido posibles gracias al trabajo incasable del personal del ministerio que pone al servicio de los panameños y panameñas todo su esfuerzo, al apoyo que nos han brindado miles de voluntarios que dedicaron su tiempo a ayudar a los más necesitados y al trabajo articulado, con aliados estratégicos que aportan al MIDES su amplia experiencia nacional e internacional, sus metodologías comprobadas, y su conocimiento técnico.

Porque creemos en las **alianzas para el desarrollo** y estamos comprometidos en no dejar a nadie atrás, el ministerio cuenta con **57 alianzas público-privadas** que nos han permitido potenciar el desarrollo humano. Destaco el gran trabajo que se está realizando con distintas agencias de Naciones Unidas, como UNICEF, UNFPA, PNUD, FAO, OPS, que nos apoyan de manera sistemática y constante en el diseño de políticas públicas, para programas de protección social a grupos en situación de vulnerabilidad.

Tenemos un largo camino por recorrer para **cerrar brechas y alcanzar un verdadero desarrollo sostenible** en Panamá. De cara al 2022, nos comprometemos con la implementación de soluciones profundas de efecto prolongado, que impulsen la garantía de los derechos de todos los grupos vulnerables de nuestro país, y por eso continuaremos trabajando de forma ardua en la búsqueda de soluciones innovadoras, encontrando valor en la complementariedad con otras instituciones, promoviendo la organización social, impulsando la movilidad humana, y construyendo las condiciones para que exista igualdad e inclusión como pilares de un bienestar común con visión de largo plazo.

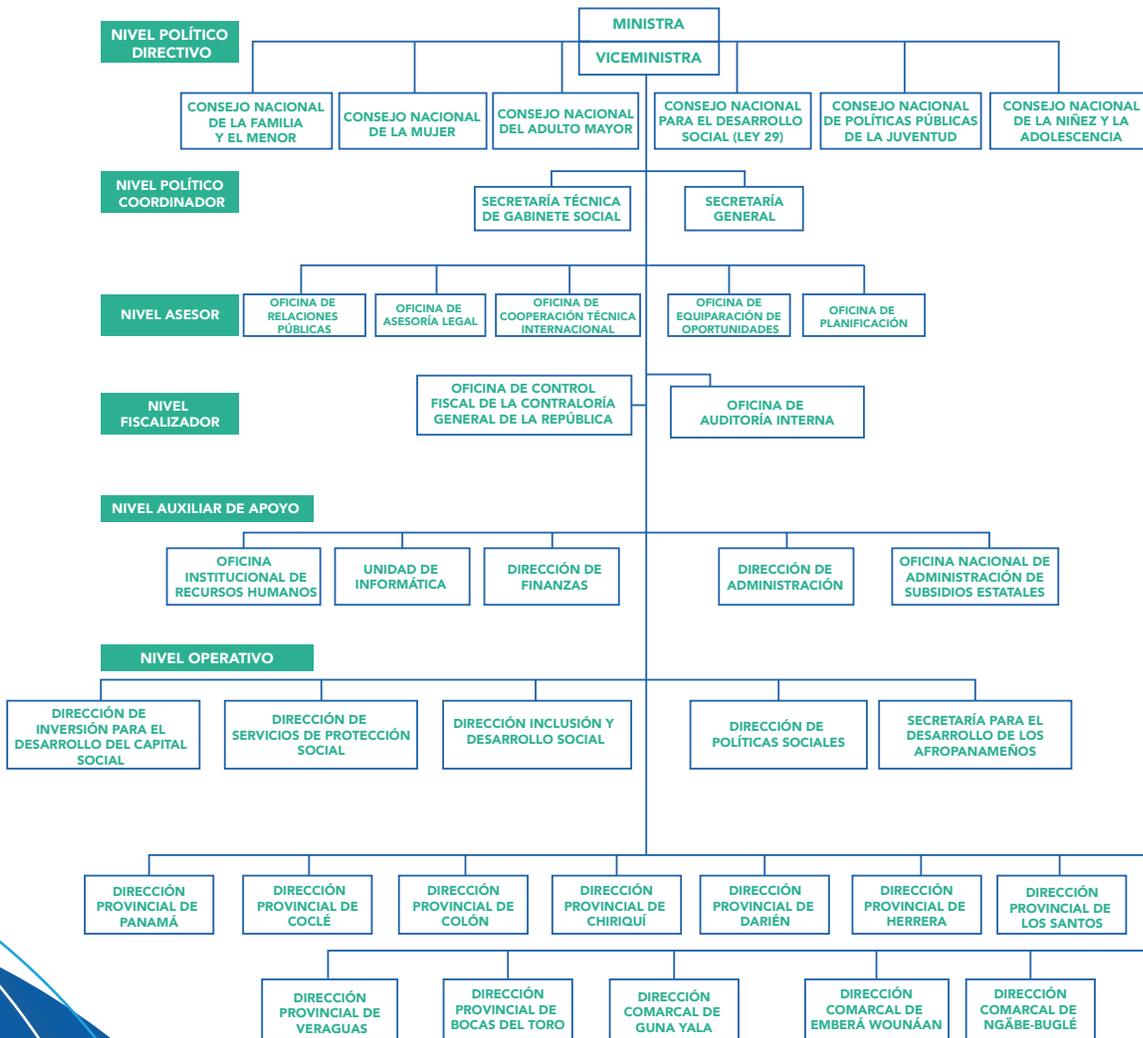


**María Inés Castillo de Sanmartín**

Ministra

# Estructura Organizativa

## MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL



# Índice

<b>COMPROMISO DEL PLAN ACCIÓN UNIENDO FUERZAS .....</b>	<b>19</b>
Acciones Cumplidas .....	20
Acciones Iniciadas .....	24
<b>ACCIONES DE ÁREAS ESTRATÉGICAS .....</b>	<b>25</b>
Plan Colmena .....	26
Estrategia de Erradicación de la Pobreza y la Desigualdad: Plan Colmena .....	26
Colmena de la provincia Panamá Oeste .....	27
Colmena de la provincia de Panamá .....	28
Sistema de Gestión Social Colmena .....	28
Fortalecimiento Institucional .....	29
Misión Sexta Frontera .....	29
La Primera Infancia es para siempre .....	30
Avances en la Implementación de la Ruta de Atención Integral para la Primera Infancia .....	30
Sistema de Protección de Niñez y Adolescencia y elevación de estándares en los Centros de Protección de Niñez y Adolescencia (Albergues) .....	32
AGENDA 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible .....	36
Informe Nacional Voluntario 2020 .....	36
Iniciativa de Paridad de Género (IPG) .....	37
Emergencia de Salud Pública Mundial .....	39
Acciones Covid-19, Trazabilidad y Plan Panamá Solidario .....	39
Asistencia Alimentaria - Vale Digital Panamá Solidario (Pago a proveedores) .....	40
Alianzas Estratégicas (ODS17) .....	41
<b>PILAR 1: POLÍTICA SOCIAL INTEGRAL CONCERTADA .....</b>	<b>48</b>
Dirección de Políticas Sociales .....	49
Coordinación Nacional de Adulto Mayor (CNAM) .....	51
Coordinación Nacional de Juventud (CNJ) .....	54
Secretaría Nacional para el Desarrollo de los Afropanameño (SENADAP) .....	56
<b>PILAR 2: PROTECCIÓN SOCIAL .....</b>	<b>58</b>
Secretaría Técnica del Gabinete Social (STGS) .....	59
Comisión Multisectorial .....	59
Consultas Nacionales y Subnacionales: Cerrando Brechas para la Seguridad Alimentaria ...	59
Mes de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) .....	60
Sello ODS: "Reconocimiento de las Buenas Prácticas" .....	60
Dirección de Servicios de Protección Social .....	62
Unidad de Coordinación Nacional de la Primera Infancia (UCP) .....	62
Centro de Orientación y Atención Integral (COAI) .....	66
Dirección de Inclusión y Desarrollo Social (DIDS) .....	67

<b>PILAR 3: FOMENTO DEL CAPITAL SOCIAL .....</b>	<b>71</b>
Dirección de Inversión para el Desarrollo del Capital Social (DICAS) .....	72
Programa Padrino Empresario.....	76
Proyecto Nacional de Alfabetización.....	77
Oficina de Desarrollo Social Seguro (ODSS).....	78
Proyecto Por Una Esperanza.....	78
Movimientos Juveniles .....	78
Comités de Convivencia Pacífica.....	78
Programa Centro de Formación de Adolescentes (CEFODEA) .....	79
Otras acciones de la ODSS .....	80
Servicio Nacional de Voluntariado .....	81
Oficina Nacional de Subsidios Estatales (ONASE) .....	85
<b>PILAR 4: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA UNA GESTIÓN SOCIAL DE CALIDAD .....</b>	<b>86</b>
<b>Nivel Asesor:</b> .....	<b>87</b>
Oficina de Asesoría Legal .....	87
Oficina de Cooperación Técnica Internacional .....	88
Oficina de Comunicación y Prensa .....	90
Oficina de Planificación.....	96
Oficina de Equiparación de Oportunidades y Género (OEOG).....	99
<b>Nivel Auxiliar:</b> .....	<b>101</b>
Dirección de Finanzas .....	101
Dirección de Administración .....	101
Departamento de Transporte .....	101
Departamento de Compras.....	103
Departamento de Arquitectura e Ingeniería .....	104
Departamento de Servicios Generales .....	109
Unidad de Almacén .....	110
Oficina de Informática.....	111
Oficina Institucional de Recursos Humanos .....	115
<b>Nivel Fiscalizador:</b> .....	<b>116</b>
Auditoría Interna.....	116
<b>Direcciones Provinciales .....</b>	<b>119</b>
Dirección Provincial de Bocas del Toro.....	119
Dirección Provincial de Chiriquí .....	120
Dirección Provincial de Coclé.....	121
Dirección Provincial de Herrera .....	122
Dirección Provincial de Los Santos .....	123
Dirección Provincial de Panamá Oeste.....	125
Dirección Provincial de Veraguas .....	126
<b>Direcciones Regionales .....</b>	<b>127</b>
Dirección Regional de Chepo .....	127
Dirección Regional de Panamá Este .....	128
Dirección Regional de Panamá Norte .....	128
Dirección Regional de Arraiján.....	129
Dirección Regional de San Miguelito .....	130
<b>LISTADO DE ACRÓNIMOS .....</b>	<b>131</b>



## Directores Nacionales

**Edith Castillo**  
Gabinete Social

**Giovanni E. Ruíz Obaldía**  
Asesoría Legal

**Virginia Barreiro**  
Cooperación Técnica  
Internacional

**Cynthia Sánchez**  
Comunicación y Prensa

**Oscar Madrigales**  
Planificación

**Lurisol González Santos**  
Auditoría Interna

**Daybeth Ruíz Díaz**  
Recursos Humanos

**Neftalí Ortega**  
Informática

**Cecilia Cárdenas**  
Finanzas

**Águeda Amaya**  
Administración

**Vilma Barría**  
Subsidios Estatales

**Onelia Peralta**  
Inversión para el Desarrollo  
del Capital Social

**Silka Vuelvas**  
Servicio de Protección Social

**Yirania Perriñán**  
Inclusión y Desarrollo Social

**Nichma Villarrial**  
Políticas Social

**Krishna Camarena**  
SENADAP

**Carlos Contreras**  
Alfabetización

**Adelina Hernández**  
Padrino Empresario

**Daniel Gómez Nates**  
Voluntariado

### COORDINACIONES NACIONALES

**Karla Bermúdez**  
Oficina de Equiparación de  
Oportunidades

**Irasema Rosas**  
Adulto Mayor

**Édmavi González**  
Juventud

**Gyno Sandiford**  
CEFODEA





MA - BRUJAS

ACCIÓN

10.

**Cumplir compromiso con la Transparencia.**



Transparentamos y publicamos por primera vez en la web el detalle y desglose de los montos de los subsidios otorgados a los Albergues de Niñez y Adolescencia, Hogares de Adultos Mayores y ONG's y Fundaciones. Al igual que publicamos el desglose y estadística relevante sobre los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas.

ACCIÓN

58.

**Aumentar los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia**

**(CAIPI)** a nivel nacional, para niños de 0 a 3 años 11 meses, para facilitar que las madres puedan trabajar, capacitarse para el trabajo y estudiar.



**Inversión en Centros de Atención Integral a la Primera Infancia:** Se adjudicaron contratos por un monto total 2,856,713,60 balboas; para el estudio, diseño y construcción de 3 nuevos CAIPI y la reconstrucción total de 5 CAIPI, a través de fondos del BID y fondos institucionales. Estos CAIPI están ubicados en: Tonosí, provincia de Los Santos; La Primavera, Veraguas; El Retorno, Chiriquí; Palmas Bellas, Colón, Chame y Veracruz en Panamá Oeste, Tikantiki y Ustupo en Kuna Yala.

Además, se culminaron los pliegos de cargos para la remodelación de 30 CAIPIs en todo el país bajo la administración del MIDES; por un monto total de inversión de B/. 1,878,855,44; distribuidos de la siguiente manera: San Miguelito (5); Los Santos (4); Colón (2); Panamá Oeste (2), Veraguas (6); Coclé (6); Herrera (3) y Chiriquí (2).

**Aumentar la cobertura de los servicios a la Primera Infancia, incluida la nutrición adecuada y estimulación temprana:** Con el Programa Mochila Cuidarte logramos beneficiar a más de 2,500 niños y niñas en áreas de difícil acceso y Corregimientos Colmena en los que no cuentan con servicios de CAIPI.

ACCIÓN

58.



## Aumentar los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia

**(CAIPI)** a nivel nacional, para niños de 0 a 4 años, para facilitar que las madres puedan trabajar, capacitarse para el trabajo y estudiar.

● **Reforzar la Escuela Para Padres:** Capacitamos y establecimos la Consejería Parental para los CAIPI.

ACCIÓN

60.



## Programa para adolescentes "Juventud Somos la Fuerza".

● **Juventud Somos La Fuerza en Colón:** En alianza con MINGOB, MINSEG, MICULTURA, AMPYME Y PANDEPORTES beneficiamos a 91 jóvenes junto a sus familias, con este programa cuyo objetivo es formar a los jóvenes en temas de emprendimiento, habilidades técnico-deportivas, intervenciones psicosociales que atiendan temas puntuales como noviazgo, prevención de uso de drogas y prevención de violencia; por medio del trabajo en conjunto del cuerpo de psicólogas y trabajadoras sociales y juntos sus familias.

● **Habilidades para la Vida y el Trabajo:** En alianza del MIDES con la Universidad de Santander y BAC Credomatic capacitamos a 250 jóvenes de las provincias de Coclé, Herrera, Los Santos, Veraguas y Panamá Oeste; en habilidades blandas, comunicación asertiva, voluntariado, liderazgo, ODS, formulación de proyectos y educación financiera, a través de talleres motivando a los participantes para que se conviertan en agentes de cambios en sus comunidades

**Abordamos con determinación la problemática del Embarazo Adolescente: Instalamos el Consejo Nacional de la Madre Adolescente (CONAMA) y aprobamos la Estrategia Nacional de Prevención de Embarazo Adolescente.**

ACCIÓN

60.

**Programa para  
adolescentes  
"Juventud Somos la  
Fuerza".**



**Consultas públicas de Juventud 2021:** En cumplimiento de la tarea principal de fomentar los espacios de participación de la juventud para que sean protagonistas de las decisiones más trascendentales, instalamos el Consejo Nacional para la Política Pública de Juventud para el diseño de una política pública que atienda las necesidades de los jóvenes. Realizamos 24 consultas presenciales en todo el país en la que participaron 1680 jóvenes y de forma virtual fueron consultados 1830 jóvenes de todo el país, de esta forma obtuvimos insumos para el levantamiento del documento de Política Pública de Juventud 2022 – 2027, que trabajamos junto al PNUD.

Programa "Por una Esperanza" que implementa MIDES se capacitaron un total de **1127** jóvenes y adolescentes, en todo el país en temas como convivencia pacífica y cultura de paz, prevención de alcoholismo, prevención de consumo y tráfico de drogas, prevención de VIH-ETS, embarazo adolescente, todos dirigidos a jóvenes y adolescentes. Las capacitaciones se realizaron en las provincias de Colón (Costa Abajo), Bocas del Toro, Coclé, Darién, Panamá Norte, en el distrito de San Miguelito; y en las comarcas Ngäbe-Buglé, Guna Yala, Guna de Madugandí y Emberá Wounaan.

**Formación Vocacional:** 226 adolescentes de los distritos de Panamá y San Miguelito han recibido educación vocacional y la oportunidad de culminar sus estudios de pre-media en el Centro de Formación y Desarrollo de Adolescentes de esta institución.

ACCIÓN

77.

**Mantener y  
Fortalecer la Red  
de Oportunidades.**



Se pagaron transferencias económicas por la suma de **30,811,950.00 balboas**. Se beneficiaron a **40,206** hogares de familias en pobreza extrema.

ACCIÓN

**78.**

**Mantener y Fortalecer 120 a los 65**



Se pagaron transferencias económicas por la suma de **220,184,640.00 balboas**. Se beneficiaron **121,400** adultos mayores.

ACCIÓN

**80.**

**Mantener y Fortalecer el programa Ángel Guardián**



Se pagaron transferencias económicas por la suma de **22,812.000.00 balboas**. Se beneficiaron a **18,769** personas con discapacidad severa en situación de pobreza extrema.

ACCIÓN

**87.**

**Proyecto de Ley para elevar las penas de aquellos que violen a niñas, niños y adolescentes.**



Trabajamos interinstitucionalmente un Anteproyecto de Ley que sienta las bases de futuras políticas públicas encaminadas a la concienciación y prevención de las diversas formas de violencia en contra de la indemnidad e integridad sexual de los niños, niñas y adolescentes, así como también la creación de un proceso especial de protección para los niños, niñas y adolescentes víctimas del delito o abuso.

### ACCIÓN

# 4.

**Programa “Panamá Digital” para reducir significativamente la tramitología excesiva en los procesos gubernamentales.**

### ACCIÓN

# 6.

**Programa “Licitaciones y Contratista Visible” para cumplir con el objetivo de transparencia y rendición de cuentas a fin de que la ciudadanía pueda seguir todas las etapas de los procesos de contratación pública, incluyendo la ejecución y entrega.**

### ACCIÓN

# 79.

**Programa Estamos Contigo.**

Adultos mayores: programa soles digital en conjunto con la junta comunal de Betania, MIDES, UTP, Departamento de Nutrición de la Facultad de Medicina de la Universidad de Panamá, se capacitará a adultos mayores en el uso de computadoras y equipos digitales, obteniendo a la vez, una atención integral en temas de salud, alimentación adecuada y participación social. Más de 300 adultos mayores podrán ser beneficiados en este inicio de proyecto.



**ACCIONES DE ÁREAS  
ESTRATÉGICAS**

## Plan Colmena

### Estrategia de Erradicación de la Pobreza y la Desigualdad: Plan Colmena

El Plan Colmena siguió en tiempos de la COVID 19, a través de la STGS y mediante el programa Panamá Solidario se atendieron los corregimientos Colmenas y las instituciones siguieron implementado la oferta nacional.



Estabilizada la situación de la emergencia sanitaria y, en el contexto de mitigar los efectos de la pandemia hacia la recuperación social y económica del país, el Gobierno Nacional continuó con la implementación del Plan Colmena en los 300 corregimientos de mayor pobreza (IPMC); se aceleró el proceso de consultas comunitarias y grupos focales para avanzar en el diseño del instrumento de planificación Plan de Acción Colmena Provincial.



Once (11) Gobernaciones y su respectiva Junta Técnica, a nivel de provincias y comarcas, han recibido la inducción acerca de la estrategia Colmena y las fases de acción. Veintidos (22) instituciones a nivel nacional han identificado y alineado 8,073 proyectos/iniciativas para los 300 corregimientos bajo las 12 líneas del Reloj, para impactar la calidad de vida de la población que hoy vive en pobreza multidimensional en el país.



## Colmena de la provincia Panamá Oeste

El éxito del “Plan Piloto Colmena” en el distrito de Capira, permitió que este evolucionara a Estrategia Colmena para la provincia de Panamá Oeste, incorporando además nuevos corregimientos pertenecientes a los distritos de La Chorrera, San Carlos y Arraiján. Se desarrollaron consultas comunitarias bajo la metodología de grupos focales, en cada uno de los 17 corregimientos seleccionados, logrando la opinión de moradores, entre mujeres, hombres, jóvenes, personas adultas mayores y personas con discapacidad.



**Tabla No. 1 Resultados de las consultas a los Grupos Focales Panamá Oeste: junio y julio 2021**

		Rango de edad			
Sexo	Total	15 a 30 años	31 a 45 años	46 a 60 años	60 y más
<b>Total...</b>	<b>342</b>	64	100	123	55
Hombre	<b>127</b>	18	27	46	36
Mujer	<b>215</b>	46	73	77	19

Fuente: Secretaría Técnica del Gabinete Social.

Se logró el Plan de Acción Interinstitucional Colmena de la provincia de Panamá Oeste 2021 – 2022, el cual cuenta con ofertas de servicios alineadas de 35 instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales como Hogar San José de Malambo, Asociación de Muchachas Guías de La Chorrera, Movimiento Nacional de Recicladores de Panamá, además de la Fundación Dando La Milla Extra, bajo el liderazgo y coordinación de la Junta Técnica Provincial de Panamá Oeste.

**Tabla No. 2 Instalación y Juramentación de las Mesas Colmena de la Provincia de Panamá**

Provincia/Comarca	Lugar
San Miguelito	Templo Verbo de Dios, Villa Guadalupe
Panamá Norte	Auditorio Monseñor Francisco Beckman, distrito de Panamá
Panamá Centro Este	Colegio Fernando Guardia Jaén
Panamá Centro	Parainfo de la Universidad de Panamá
Panamá Este	Cancha de baloncesto, Plaza Santa Rosa, Las Margaritas de Chepo.
Comarca Guna de Madugandí	Comunidad Piriati Emberá de Alto Bayano

Fuente: Secretaría Técnica del Gabinete Social

## Colmena de la provincia de Panamá

Con la instalación y juramentación de los miembros de las Mesas Colmena de la provincia de Panamá se inició la implementación del cronograma en conjunto con la Gobernación y la Junta Técnica de la provincia. Las acciones incluirán los distritos de Balboa, Chepo, Chimán, Taboga y de la comarca Guna de Madugandí.



A partir de octubre de 2021 y cumpliendo con un cronograma; se llevaron a cabo las consultas comunitarias en los corregimientos Colmenas de los distritos de la provincia de Panamá logrando

realizar los primeros diagnósticos de necesidades de las regiones Colmena. Se inició el proceso en el distrito de San Miguelito logrando convocatoria inicial de 181 residentes.

En colaboración interinstitucional con técnicos del MIDES, MITRADEL, MIVIOT, MEF y la Gobernación de la provincia de Panamá, se conformaron las mesas de trabajo para las consultas comunitarias.

**Tabla No. 3 Primeras Consultas Comunitarias en el distrito de San Miguelito, provincia de Panamá**

Corregimiento	Participantes
Belisario Frías	38
Amelia Denis de Icaza	26
Arnulfo Arias Madrid	38
Mateo Iturralde	15
Victoriano Lorenzo	64

Fuente: Secretaría Técnica del Gabinete Social

## Sistema de Gestión Social Colmena

Se firmó el Convenio de Cooperación Técnica suscrito entre el MIDES y la AIG, para el diseño del Sistema de Información de la Estrategia Colmena. La Comisión de Presupuesto a la Asamblea Nacional, aprobó un traslado de partida por el monto de **301,226.40 balboas**, para el Sistema de Información Pre-Colmena o Transitorio que se empalmará con el Macrosistema Colmena.



## Fortalecimiento Institucional

Alrededor de 650 representantes institucionales pertenecientes a la Comisión Multisectorial, gobiernos locales y tradicionales, enlaces Colmena y miembros de la Mesa Cuidados, entre otros, participaron en la capacitación para potenciar las competencias técnicas.

El equipo técnico de la STGS fortaleció sus capacidades, habilidades en Investigación, Estadísticas de Discapacidad y Enfoque de Derechos, Igualdad de Género, políticas, programas, proyectos; y en Gestión del Territorio y Desarrollo Local.



la Comarca Emberá Wounaan. El MIDES y MIDA coordinaron la entrega de 5,000 bolsas del “Plan Panamá Solidario” y kits de aseo personal, artículos varios y materiales de limpieza.

## Misión Sexta Frontera

En el marco de la Misión Sexta Frontera se vinculó la Operación Humanitaria Mercurio realizada por el SENAFRONT y la Fuerza de Tarea Conjunta Bravo (FTCB) de los Estados Unidos, para lo cual se realizaron las coordinaciones necesarias entre SENAFRONT y la Secretaría Técnica del Gabinete Social que dio como resultado que las instituciones dinamizaran su oferta para dar respuesta a las necesidades de



## La Primera Infancia es para siempre



Con la sanción de la Ley No. 171 del 2020 para la Protección Integral a la Primera Infancia y al Desarrollo Infantil Temprano se garantiza que los niños (as) de 0 a 8 años que constituyen aproximadamente el 18% de la población, sean incluidos y protegidos de forma especial, en los planes de desarrollo de esta administración y en adelante.

La Ley 171 de 2020 adopta la Ruta de Atención Integral a la Primera Infancia (RAIPI), a través de la cual el Estado deberá diseñar e implementar programas, políticas públicas y presupuestos permanentes, asignados para el reconocimiento y la protección integral de los derechos de los niños (as) en la primera infancia, así como su desarrollo integral, evolutivo y adecuado, sin discriminación de edad o etapa de desarrollo.

La RAIPI es una herramienta de gestión intersectorial e interinstitucional que integra y articula los programas, servicios y atenciones a niños y niñas en primera infancia, que contribuyen a la garantía de sus derechos.

### **Avances en la Implementación de la Ruta de Atención Integral para la Primera Infancia**

El Gobierno Nacional, por medio de un diálogo entre instituciones y sociedad civil, propuso una nueva visión de protección integral

para la primera infancia, que incluye nuevas atenciones y estándares más alto en la calidad de los servicios para niños (as).

## Objetivo:

- Brindar una atención integral enfocada en el niño, ofreciendo apoyo simultáneo en las distintas áreas que conjugan su desarrollo: salud, educación, identidad, crianza adecuada, entre otros.
- Aprobación del decreto N° 64 del 26 de febrero de 2021, "Qué adopta las disposiciones para la creación y reglamentación de los Centros de Atención de Primera infancia (CAIPI) privados ante la pandemia COVID-19 y así proteger la vida y la salud de los niños (as).
- Taller de revisión y actualización conceptual y operativa de la ruta de atención integral a la primera infancia en Panamá del 20 y 29 de octubre de 2021 con la participación de los principales actores claves gubernamentales que integran la RAIPI.
- El objetivo de la realización de esta actividad coordinada con UNICEF y con SIGIL consultores, es rediseñar la concepción de la estrategia de intervenciones dirigidas a niños (as) desde un enfoque de derechos, inclusión, cultura

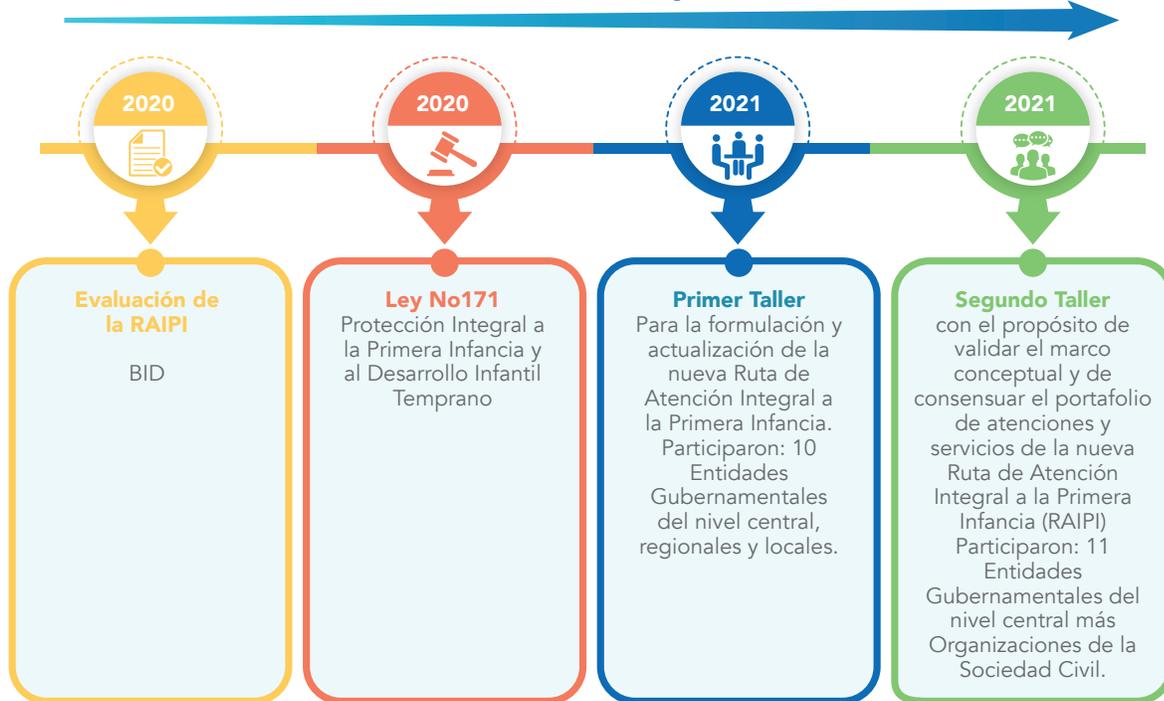


y de acciones intersectoriales en los territorios de acuerdo con la ley No.171 del 15 de octubre de 2020.

- También, se realizaron actividades virtuales y presenciales abordando dos (2) grupos focales que permitieron conocer las opiniones de las autoridades regionales y locales que ofertan servicios y atenciones a los niños (as) menores de cuatro (4) años en las comunidades.
- Grupo Focal 1: Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas. Este Grupo Focal se realizó de manera virtual el día 28 de octubre de 9:00 a.m. a 11:30 a.m.
- Grupo Focal 1: Colón y Panamá Oeste. Este Grupo Focal se realizó de manera "híbrida" el día 28 de octubre.
- Firma de 25 de junio de 2021 para la formación de maestros y agentes de los CAIPI con el propósito de implementar un sistema de cualificación del recurso humano para ofertar servicios de calidad e integrales.



## Criterios de Actualización de la Ruta de Atención Integral para la Primera Infancia Proceso multisectorial de actualización y consolidación de la RAIPI



## Sistema de Protección de Niñez y Adolescencia y elevación de estándares en los Centros de Protección de Niñez y Adolescencia (Albergues)

El MIDES definió una hoja de ruta clara que busca impulsar la elevación y mejoramiento de los estándares en los procesos de protección de los Niños, Niñas y Adolescentes en los albergues de todo el país.



Impulsamos y abogamos desde el mes de abril para la **aprobación del Proyecto de Ley 567 que crea el Sistema de Protección Integral de niñez y adolescencia**, que conllevó el



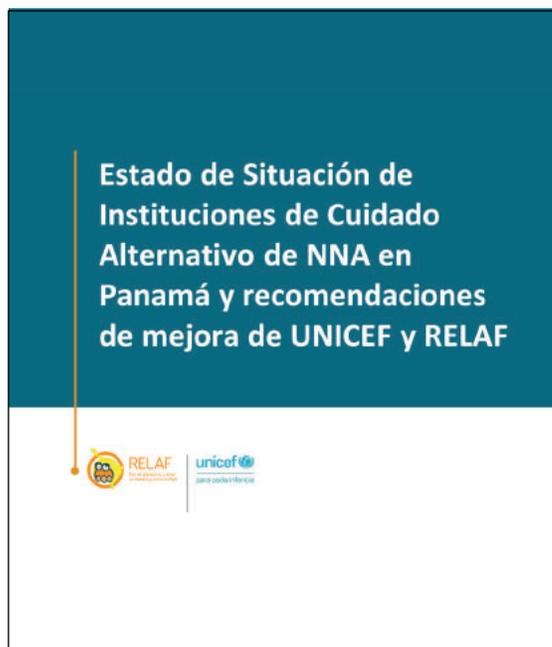
establecimiento de una mesa de trabajo con todos los sectores vinculados los derechos de la niñez y adolescencia.

Además, para el nuevo modelo de albergues dentro de la hoja de ruta se encuentra la capacitación, adaptación a la infraestructura,

revisión de políticas y procesos, articulación con programas de los diferentes ministerios para brindar atención integral.

Durante el 2021, establecimos una hoja de ruta hacia un cambio Sistémico en la Protección de los derechos de los NNA, así como también en el diseño de los cuidados alternativos en el que el modelo de cuidados alternativos debe estar dirigido a realzar la importancia del derecho a la vida familiar, con mecanismos adecuados para prevenir separaciones innecesarias de los NNA respecto de sus cuidadores. Además de la implementación de la hoja de ruta de la desinstitucionalización como eje transversal del cambio del sistema.

Solicitamos a UNICEF y RELAF un de **Estado de Situación de Instituciones de Cuidado Alternativo de NNA (albergues) en Panamá y recomendaciones de mejora, que dio como resultado** el Diseño e implementación de **pilotaje de mejora de albergues administrados directamente por el MIDES y SENNIAF** el cual incluye: a) estandarización de un modelo de expediente único, b) revisión y profesionalización del RRHH a cargo del cuidado y c) desarrollo e implementación de metodología para armar planes individualizados para cada NNA que iniciamos junto a UNICEF y RELAF.



Además solicitamos el apoyo de UNICEF para el Diseño de Sistema de monitoreo de indicadores estándar para las instituciones de cuidado alternativo residencial (albergues) para el seguimiento interno de SENNIAF y el Desarrollo de costeo estándar de los servicios de cuidado alternativo en todas sus modalidades.

Estamos **Fortaleciendo el Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia**, como instancia de consulta y articulación con todos los sectores (Órgano Judicial, Órgano Legislativo, Sociedad Civil, entre otros) con apoyo de UNICEF

Solicitamos cooperación internacional para la **Digitalización de los casos y expedientes de NNA en instituciones de cuidado alternativo** (albergues) a través de la adaptación del software Children First con apoyo de la CIDH y la organización sin fines de lucro Both Ends Beiliving.

La implementación de dicho plan piloto para estos nuevos modelos de albergues, que un grupo élite del ministerio ha venido trabajando de la mano con la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (Senniaf), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) y la Red Latinoamericana Familiar (RELAF), experta en la aplicación de modelos alternativos de cuidado.

Ya se han realizado 160 horas de capacitación y sensibilización dirigido a los técnicos y cuidadores de los NNA de los albergues que forman parte de este plan piloto, que está siendo implementado inicialmente en los cuatro (4) albergues que son administrados por la institución, que son: La Casa Hogar Soná, Beatriz Jaén, Niñas de Penonomé y María Auxiliadora.

Este plan piloto contempla, diseñar un modelo de expediente que contenga una estructura documental conducente al relevamiento de información necesaria y suficiente para la reconstrucción de las historias de vida y la realización de los diagnósticos integrales de los NNA en cuidados residenciales con miras a promover su desinstitucionalización.

Uno de los principales objetivos de la fase de capacitación, es dejar instalada la capacidad del personal de Senniaf y el MIDES, para asegurar que el cuidado alternativo sea transitorio, a través de la generación de instrumentos técnicos aplicables desde el momento en que un NNA debe ser separado de su familia e incluido en cuidado alternativo de tipo residencial o familiar. Adicional, otra meta es dejar establecida y reunida en un protocolo la dinámica de los mecanismos que se deben desarrollar para la desinstitucionalización.

Dicho protocolo contará con lineamientos para la preparación de los niños, niñas y adolescentes, la gestión de crisis que pudieran presentarse durante la planificación y ejecución del cambio, el manejo de los distintos perfiles de casos y el trabajo con la familia de origen en el proceso de desinstitucionalización de los niños, niña y adolescente.

Con esta propuesta de trabajo, se pretende sentar las bases para promover la desinstitucionalización de los niños, niñas y adolescentes y con ello la recuperación del goce de sus derechos, y la instalación de capacidades sistémicas para la garantía del derecho a la vida familiar y comunitaria.

Asimismo, se deberán fortalecer progresivamente los programas con los que se articulará para la inserción familiar: acogimiento familiar, adopción, y los apoyos a las familias de origen.

No obstante, se está fortaleciendo la ruta de atención integral a la niñez y adolescencia mediante la adopción del Software Children First/Los niños primero, que permitirá la digitalización de la información; ampliación de los servicios de los programas Cuidarte y Mochila Cuidarte.

La implementación de una Consejería Parental para el desarrollo infantil es otro de los aspectos de prioridad para el MIDES, que busca acompañar a los padres, madres y cuidadores en pautas positivas de crianza, apego y prevención de violencia; la actualización de la Ruta de Primera Infancia, en el marco de la Ley No. 171; procesos de construcción del sistema nacional de cuidados y programa de familias acogentes.

Dentro de los esfuerzos que viene trabajando dentro de la institución con respecto a la situación de los albergues, durante el 2021, también se realizó la presentación del estudio "Estado de Situación de Instituciones de Cuidado Alternativo de Niñez y Adolescencia en Panamá"

Este estudio fue elaborado, a solicitud de esta cartera del MIDES, por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) y la Red Latinoamericana de Acogimiento Familia (RELAF), y fue presentado ante al Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (CONA).



El reporte y hoja de ruta presentado contiene un diagnóstico de la situación de los albergues en el país y confirma que la solución es sistémica y requiere de la participación de diversos actores, tanto del sector público como privado. Por lo cual, el contenido de este reporte fue compartido con la Junta Directiva del Senniaf, Defensoría del Pueblo; Órgano



Legislativo; Órgano Judicial; la Comisión de la Mujer, la Niñez, la Juventud y la Familia de la Asamblea Nacional; Organizaciones no gubernamentales, entre otros actores.

Es un documento amplio y profundo que abarcó los 51 albergues del país y en cada uno de ellos se hicieron entrevistas a directores y personal, reuniones con los NNA, así como visitas para revisión de infraestructura y condiciones de cada institución.

Dentro de los 51 albergues es importante resaltar que un 12% son financiados por el MIDES, 19% por el sector privado y 69% corresponde a financiamiento mixto. La totalidad de los albergues están bajo la supervisión de la Senniaf, sin embargo, sólo cuatro (4) son administrados directamente por el MIDES.



El MIDES, como rector de la política social del Estado, se encuentra trabajando en líneas de acción que permitan el fortalecimiento institucional, impulsando la ley que crea el Sistema de Garantías y de Protección Integral de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia.

Asimismo, en la activación de las instancias correspondientes como lo es el CONA y el Comité Nacional de Supervisión y Monitoreo; así como la promulgación de la resolución No. 280 del 26 de mayo de 2021 con lo que se reactiva la Comisión de Protección contra la Violencia.

Para conocer aspectos relevantes del informe sobre la situación de los albergues en Panamá se puede acceder a la dirección: <https://me-qr.com/es/mobile/pdf/2257547>



MIDES ha ejecutado una serie de acciones destinadas al mejoramiento y fortalecimiento institucional de los albergues que pertenecen a la institución, siendo estos el Hogar María Auxiliadora de Chitré, Hogar Beatriz Jaén y Hogar Niñas de Penonomé y Casa Hogar Soná.



En alianza con la Embajada de Canadá y Fundación Transición a la Vida, se llevó a cabo la capacitación especializada bajo el programa "Cuidando al Cuidador", dirigido a capacitar y actualizar a trabajadores sociales, psicólogos y cuidadores de dichos hogares.

Se implementaron los pilares para la puesta en marcha de una política pública destinada a la desinstitucionalización de los albergados, mediante articulación de tareas con RELAF y UNICEF, para la identificación del estado de situación de las instituciones de cuidado.



## AGENDA 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible

Se participó en el Foro Político de Alto Nivel sobre el Desarrollo Sostenible (HLPF), modalidad virtual, bajo el lema "Recuperación sostenible y resiliente de la pandemia de COVID-19", con el objetivo de conocer los avances en el cumplimiento de la Agenda 2030 alrededor del mundo.

En septiembre de 2021, en el marco de la 30ª Sesión del Grupo de Trabajo de Estadísticas Agropecuarias de América Latina y El Caribe se compartieron experiencias sobre la medición de los indicadores de los ODS con los países

miembros del Grupo de Trabajo de FAO-OEA/CIE-IICA sobre Estadísticas Agrícolas y Pecuarias.

### Informe Nacional Voluntario 2020

Se revisaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para la identificación de modificaciones y hacer consultas con las instituciones productoras de estos indicadores y lograr su actualización, de 70 indicadores reportados en el Informe Nacional Voluntario 2020.

INFORME  
NACIONAL  
VOLUNTARIO



## Iniciativa de Paridad de Género (IPG)

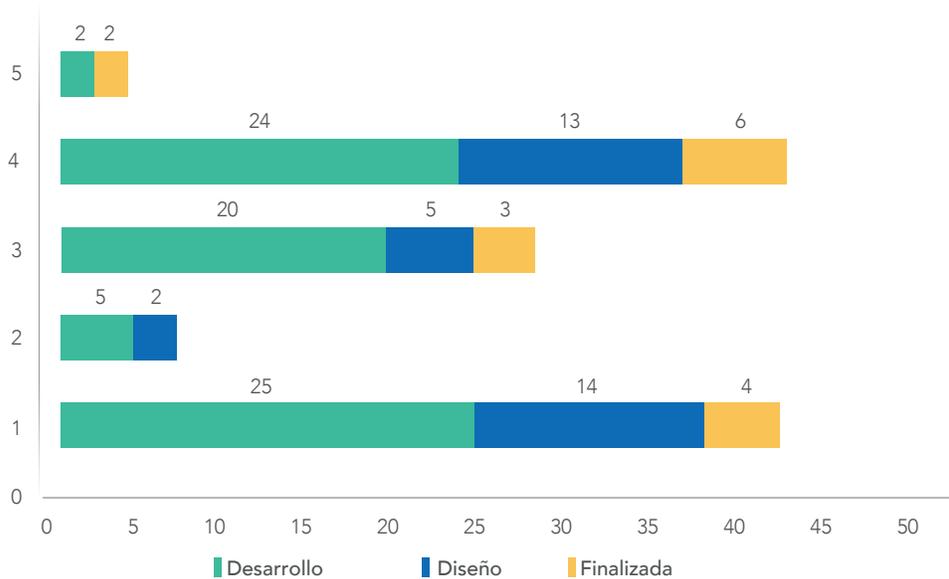
La Iniciativa de Paridad de Género es una Alianza público - privada para cerrar las brechas económicas de género en Panamá. Cuyo objetivo es acelerar la integración igualitaria de las mujeres en el ámbito laboral, requiere tanto de políticas públicas inteligentes como de prácticas empresariales inclusivas. A la fecha, bajo el liderazgo del MIDES se continúa trabajando en fortalecer esta alianza y en impulsar más acciones en el marco de esta.

### Principales logros:

- **2** sesiones del Consejo Nacional para la Paridad de Género (26 de mayo y 30 de septiembre del 2021).
- **23** reuniones de los grupos de trabajo,
- **11** eventos entre webinars, conversatorios, foros y talleres, tanto para los miembros de la IPG como también para las empresas y organizaciones aliadas.
- **33** nuevas empresas, se unen dentro del período de reporte, **7** organizaciones, se suman a la iniciativa logrando un total de **44** organizaciones adheridas a la IPG.
- **93** nuevas iniciativas que han impactado la vida de forma positiva en más de **3,500** mujeres y actualmente **3,000** organizaciones están trabajando en más de 125 iniciativas entre los diferentes miembros.
- Impulsamos la adhesión, los principios de empoderamiento de la mujer en el sector empresarial.
- Impulsar la hoja de ruta de IPG (Página 173 del Plan de Acción).



**Gráfica No. 1 Acciones por Eje de la IPG**



**Fuente:** Dirección de Cooperación Técnica Internacional

**Nota:** El Plan de Acción 2021 incluye 125 acciones enfocadas en los 5 ejes de trabajo. De estas **34 están en fase de diseño, 76 en desarrollo, 15 están finalizando.**

**Dentro de estas iniciativas, destacamos las siguientes:**



- Se diseñó y aprobó la "Estrategia Nacional de Emprendimiento Femenino". Esta iniciativa fue liderada por AMPYME en alianza con MIDES.
- Elaboración de una estrategia de integración de niñas y jóvenes en las disciplinas STEM (liderada por SENACYT),
- Diseño de una Hoja de Ruta para la construcción de un Sistema Nacional de Cuidados, y la promoción de mujeres en

puestos de liderazgo puntualmente a través del seguimiento e incidencia para el cumplimiento de la ley 56 del 2017.

- A través de una acción conjunta entre el Consejo Nacional para la Paridad de Género y la reconocida Consultora Internacional Mckinsey en una acción Pro Bono, se diseñó y aprobó la propuesta que establece un nuevo modelo de funcionamiento que permita la sostenibilidad financiera y la gobernanza de la IPG, con el propósito de lograr mayor participación del sector privado en la iniciativa.



# Emergencia de Salud Pública Mundial

## Acciones Covid-19, Trazabilidad y Plan Panamá Solidario

El Ministerio de Desarrollo Social ha continuado con su corresponsabilidad de atención a la población panameña, afectada por el Covid-19, como parte de los equipos de apoyo a Estrategia de Trazabilidad y Respuesta Rápida y Unificados de Trazabilidad, mediante los Centros de Operaciones para el Control y la Trazabilidad Comunitaria, a nivel nacional. El apoyo va dirigido particularmente a los grupos de atención prioritaria y personas en situación de vulnerabilidad afectados por los efectos de la pandemia.

### Objetivo

Garantizar bienestar y calidad de vida a la población afectada por Covid-19, principalmente a los grupos de atención prioritaria: niñez, juventud, mujeres, personas con discapacidad y personas mayores.

Entre las principales acciones realizadas se pueden enunciar las siguientes:

1. Participación del MIDES en **18 COCYT** para dar seguimiento a la situación del Covid-19, a nivel nacional.
2. **84** técnicos asignados para brindar apoyo psicosocial a la población afectada por el Covid-19, brindando 5,467 atenciones.

3. **281** funcionarios a nivel nacional para apoyar las acciones de trazabilidad, patrullajes, seguimiento de los casos positivos y vacunación.
4. **35** autos asignados para la movilidad del personal según requerimiento
5. Más de **12,186** patrullajes interinstitucionales para el seguimiento de la Covid-19 y aproximadamente 20,380 llamadas de seguimiento.
6. Identificación de más de **6** albergues a nivel nacional con capacidad de atención de **2,000** personas.
7. Captación e identificación de más de **1,000** voluntarios para apoyar el Plan Panamá Solidario.
8. Más de **138** acciones de comunicación a través de perifoneo, radiales y volanteos a nivel nacional.
9. Más de **80,000** familias atendidas y aproximadamente **49,000** visitas domiciliarias.
10. Más de **110,000** bolsas de alimentos del Programa Panamá Solidario entregadas.
11. Se distribuyeron **25,000** pañales desechables para infantes, **8,000** fórmulas infantiles, **500** fórmulas alimentarias para adultos mayores y **6,500** pañales desechables de adultos mayores.
12. Entrega de más de **50,000** ayudas humanitarias, kit de aseo personal y kit de bioseguridad.
13. Alianzas estratégicas público-privadas en el marco del ODS 17, con empresas, organismos internacionales y otras instancias del gobierno nacional que se sumaron al esfuerzo nacional con el objetivo de mitigar los efectos socio económicos de la pandemia de la COVID-19.



14. Gestión de donaciones con más de 15 empresas, organismos internacionales y otras instancias del Gobierno Nacional para articular múltiples recursos para brindar respuestas a las necesidades de la población panameña, especialmente los grupos vulnerables niños, niñas, personas con discapacidad, adultos mayores y mujeres, quienes a título personal han brindado su solidaridad en estos momentos.



## Asistencia Alimentaria - Vale Digital Panamá Solidario (Pago a proveedores)

El Vale Digital del Plan Panamá Solidario que consiste en la acreditación de recursos monetarios para que las personas puedan suplir sus necesidades prioritarias en la compra de alimentos y medicamentos, a través de transferencias a la cédula de identidad personal. Este programa de protección social de emergencia nos ha permitido llevar alivio social a más de Un Millón Trescientos Mil panameños y panameñas afectadas por la COVID 19.

Se continuó con la corresponsabilidad de hacer efectivo los pagos a los proveedores del Vale Digital, así como la asignación y monitoreo del Servicio Social Comunitario realizado por los beneficiarios a nivel nacional. En este sentido se concretaron las siguientes acciones hasta el mes de octubre de 2021:

### Pago Proveedores:

1. Solicitud de traslados de partida y partida extraordinaria ante la Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional de Panamá por el orden de ciento
2. Gestión de pago por el orden de novecientos sesenta y seis millones quinientos noventa y ocho mil ciento noventa y seis balboas (B/.966,598,196) a dos mil ciento cincuenta cuatro comercios (2,154) comercios que forman parte de los proveedores del Plan Panamá Solidario (del 01 de noviembre 2020 al 31 de octubre de 2021).
3. Coordinación permanente con la Comisión Interministerial para la búsqueda de mejoras del programa de ayuda económica.
4. Coordinación con la AIG para implementación de la plataforma del vale digital.
5. Capacitación del personal técnico responsable sobre el adecuado uso de la plataforma del Vale Digital.

tres millones novecientos cincuenta y ocho mil ciento cuarenta y seis balboas (B/.103,958,146.00).

### Cobertura a nivel nacional:



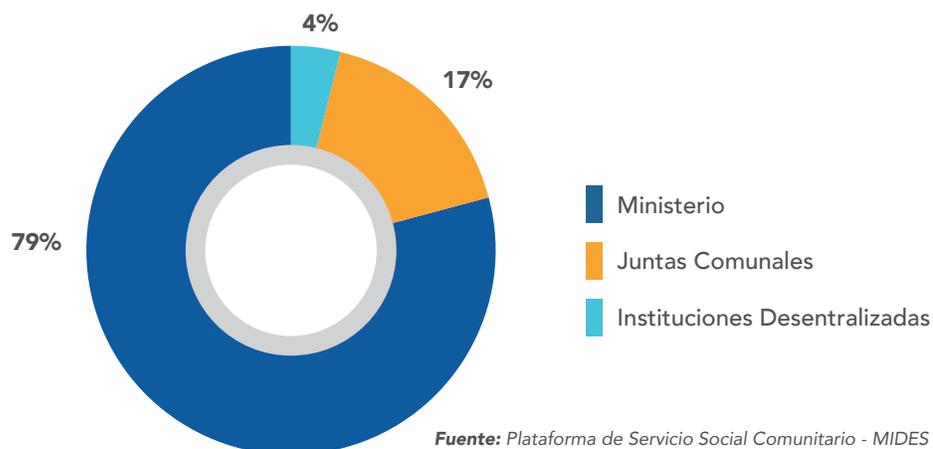
6. Elaboración de Ficha Social para la ponderación de vulnerabilidad en las familias beneficiarias del vale digital.

#### Servicio Social Comunitario (SSC):

1. Desarrollo del Sistema para Registro de Actividades de Servicio Social Comunitario.
2. Elaboración del cuestionario de preguntas frecuentes para el 311.
3. Elaboración y diseño de: (i) **Manual del Sistema para Registro de Actividades de Servicio Social Comunitario**, (ii) **Manual operativo interministerial del SSC**; (iii) **Manual operativo intraministerial del SSC MIDES**.

4. Más de **10** capacitaciones a los funcionarios interinstitucionales, gobiernos locales y entidades descentralizadas sobre el uso del Sistema para Registro de Actividades de Servicio Social Comunitario, así como apoyo técnico requerido en la administración y uso de la herramienta.
5. Asignación de actividades a **136,214** beneficiarios del Vale Digital.
6. **1,152** actividades creadas y realizadas por el Servicio Social Comunitario.
7. Coordinación con la AIG, para implementación de la plataforma del Servicio Social Comunitario.

**Gráfica No. 2 Porcentaje de actividades registradas por tipo de entidad estatal**



Fuente: Plataforma de Servicio Social Comunitario - MIDES

## Alianzas Estratégicas (ODS17)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible solo se pueden lograr con el compromiso decidido a favor de alianzas y cooperación. En ese sentido el MIDES realizó en el 2021 una política de acuerdos que fomentó el desarrollo de programas en beneficios de las poblaciones más vulnerables.

Estos acuerdos plasmados en el ODS 17 nos invitan a poner fin a la pobreza en todas sus formas. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria, la mejora de la nutrición, promover la agricultura sostenible, garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

En el MIDES estamos convencidos que a través de las alianzas estratégicas podremos unir fuerzas para avanzar en la dirección correcta. Todas las alianzas son importantes y es por ello, por lo que será nuestro norte en esta gestión.

Para lograr estas alianzas es necesario mantener el mismo objetivo común. El bienestar de las personas en estado de vulnerabilidad es lo que nos une. Marcar objetivos comunes, decidiendo con quién asociarse.

Tanto la empresa privada como la pública tienen el deber de ajustarse a las nuevas exigencias del mercado y de la sociedad en

general. Las empresas, sin importar su tamaño, tienen la oportunidad de participar en los programas sociales que el Gobierno Nacional lleva adelante, demostrando así la importancia que tienen como agentes de cambio.

Es de conocimiento general que la situación de la salud mundial afecta todos los aspectos sociales básicos: el económico, el humano y el ambiental. Una visión estratégica es indispensable, ante la situación actual en la

que las personas están cambiando sus hábitos de consumo e inclusive su comportamiento. Estos cambios nos obligan a realizar los ajustes sociales acordes con la situación.

Esos ajustes están basados en las alianzas estratégicas que como Estado podemos desarrollar en favor de los que menos tienen brindándole en todo momento oportunidades para su desarrollo social, económico, educativo y cultural.



- Firmamos un convenio marco con la Autoridad de Turismo a fin de establecer un plan orientado al desarrollo y estímulo del turismo en los corregimientos enmarcados dentro del Plan Colmena, que permitirá un crecimiento de la economía nacional, mediante la empleabilidad en comunidades en situación de pobreza y extrema pobreza.

- El Ministerio de Desarrollo Agropecuario se convirtió en un aliado clave por medio de la firma de un convenio para establecer parámetros de coordinación institucional correspondientes a los beneficiarios de los programas de transferencia monetarias condicionadas que se encuentran recibiendo apoyo de los programas del MIDES.



- Se firmó un convenio de cooperación técnica con la Caja de Ahorros, para establecer parámetros de coordinación institucional para la consulta e intercambio de datos a través, de web service o por cualquier mecanismo tecnológico.

- Con el Municipio de Panamá se estableció un convenio para desarrollar programas que permitan una mejor atención integral a las personas adultas mayores, así como también una adecuada atención integral a la primera infancia en el distrito de Panamá.



- Suscribimos con la Arquidiócesis de Panamá un convenio para la construcción de un centro de cuidado integral a las personas adultas mayores en el corregimiento de Juan Díaz. El centro se edificará en un terreno de 4,881.35 m<sup>2</sup>, donde se brindará servicios sanitarios y de apoyo familiar preventivo, para un envejecimiento activo.

- Promovimos espacios para la ejecución de estudios, investigaciones y actividades de connotación social generando políticas sociales dirigidas a la reducción de las desigualdades sociales con la firma de un convenio con la Universidad Especializada de las Américas.



- Con ADEN University establecimos vínculos de cooperación e intercambio para fortalecer los programas y proyectos que ambas entidades lleven adelante, que contribuyan al mejoramiento de la administración pública.

- Firmamos una alianza interinstitucional para la ejecución del programa “Juventud somos la Fuerza” con el Minseg, Ampyme, Pandeporte, Ministerio de Gobierno y Ministerio de Cultura. Este convenio atenderá la prevención social, por medio de la cultura, deporte, emprendimiento y desarrollo local.



- Reafirmamos el compromiso por la inclusión productiva al firmar con el INADHE un convenio que permitirá impulsar la equidad y superación de la pobreza mediante la generación de capacidades humanas locales.

- Intercambiamos experiencias y conocimiento en materia de tecnología con la AIG en beneficio del desarrollo humano sostenible. La firma de este convenio permitirá el desarrollo de proyectos, consultorías y asesorías entre ambas instituciones.



- Para promover la educación, la ciencia, la cultura y el desarrollo social en las poblaciones vulnerables establecimos un convenio con la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

- En aras de promover proyectos y programas basados en orientación educativa y social en beneficio de los jóvenes en riesgo social y las mujeres privadas de libertad se firmó un convenio con Fundación Panamá en Positivo.



- Estamos comprometidos con promover proyectos orientados al desarrollo de la población juvenil, en el ámbito educativo y social, contribuyendo a su mejor futuro profesional. Esto lo estamos haciendo mediante la firma del convenio con la Fundación Cable and Wireless.

- Estamos promoviendo el Pacto Iberoamericano de Juventud 2030 a través de un convenio con la Organización Internacional de Juventud para Iberoamérica. Este acuerdo fortalece los procesos de potenciar el enfoque de juventud en las políticas públicas transversales de desarrollo.



- Con la Fundación MarViva estamos emprendiendo iniciativas y actividades de cooperación que promueve la participación femenina en los procesos de toma de decisión y gestión sostenible de los ecosistemas y recursos marinos costeros del Golfo de Chiriquí y Montijo.

- Estamos atendiendo a los adultos mayores con la firma de un convenio con el Municipio de Panamá para ampliar la atención en el Residencial Los Años Dorados. Esta alianza brinda una mejor atención a las personas adultas mayores que están alojadas en dicho centro.



- “Mochilas Cuidarte” surge como una innovadora intervención que promueve el desarrollo infantil temprano en áreas de difícil acceso, para el acompañamiento de este programa, firmamos un convenio con cuatro (4) ONGs: Fundación el Arca, Nutre Hogar, Patronato Grandes Pasos y con la Asociación Pro Niñez Panameña.

- Para impulsar las políticas públicas y trabajar por la inclusión social de los afrodescendientes la ministra María Inés Castillo, presidió la toma de posesión de Krishna Camarena, como la nueva Directora General de la Secretaría Nacional para el desarrollo de los afropanameños.



- Comprometidos con la seguridad alimentaria del país que se fortalece con la inclusión productiva se firmó un convenio de Cooperación Técnica con el patronato Grandes Pasos para iniciar el programa de Producción Sostenible de Alimentos.

- Con el Presidente de la Cámara de Comercio de Panamá, José Ramón Icaza se firmó una adhesión a la Iniciativa de Paridad de Género. Con este acuerdo seguimos trabajando por aumentar la participación laboral de las mujeres y promover su participación en posiciones de liderazgo dentro de las empresas.



- Comprometidos con la niñez panameña suscribimos un convenio junto a Aldeas Infantiles SOS Panamá y la Contraloría General de la República. Este convenio busca establecer las bases para una relación de colaboración, capacitación y orientación, enfocado en el bienestar de la niñez y la adolescencia panameña.

- Como un acelerador de la gestión del Plan Colmena se firmó un convenio con la Autoridad Para la Innovación Gubernamental, para el desarrollo del soporte técnico del sistema informático y de tecnología aplicada para esta estrategia.



- Comprometidos con la inclusión de las personas con discapacidad, firmamos un convenio con la Secretaría Nacional de Discapacidad que permitirá que todos los CAIPI que se construyan cuenten con espacios con accesos para niños con discapacidad.



**Pilar 1:**  
**POLÍTICA SOCIAL**  
**INTEGRAL CONCERTADA**

## Dirección de Políticas Sociales

La Dirección Nacional de Políticas Sociales es la unidad encargada de promover y proponer las investigaciones, estudios y análisis que demandan la formulación de las políticas sociales vinculadas con el desarrollo sostenible, la superación de la pobreza, la inclusión y la cohesión social.

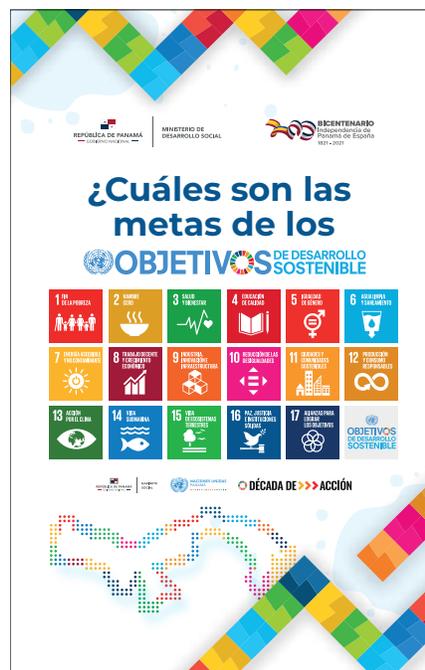
### Objetivo

Fortalecer las capacidades institucionales y de la sociedad para orientar el desarrollo hacia el bienestar común mediante el diseño, formulación, validación, seguimiento, monitoreo y evaluación de políticas sociales sustentadas científicamente.

### Principales logros:

- Elaboración de la “Guía para la Atención, Referencia y Seguimiento por Sospecha de Violencia o Maltrato”, en la cual se establecen los lineamientos para la prevención y el reporte de casos de violencia o maltrato interno del MIDES, en la prestación de servicios, en el ámbito de la institución, con el propósito de contribuir en la detección y reducción de los casos de violencia y maltrato.

- Participación de la Comisión de Seguimiento, Coordinación, Promoción y Evaluación de los avances a la Ley 38 de 2001.
- Promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles en la página web del MIDES.



- Con apoyo técnico de la ONU mujeres, se avanza en la construcción de un mecanismo de coordinación interinstitucional, multi actor y de sector para diseñar una hoja de ruta que permita construir un Sistema de Cuidados en Panamá, para garantizar el derecho de cuidados de personas con necesidad de este servicio. Actualmente se ha elaborado una propuesta piloto que contempla tanto a niños y niñas, personas mayores y personas con dependencia.
- Igualmente se ha elaborado un documento de oferta y demanda, esto para asegurar una mirada de restitución al derecho que promueve una inversión en el crecimiento y el empoderamiento económico de las mujeres, es decir, una inversión retornable al Estado.

- Actualización de la estrategia de prevención del embarazo precoz y de atención a la madre adolescente, para fortalecer el enfoque preventivo en las líneas de acción que la componen, así como evidenciar la violencia y el abuso que implica el embarazo en las adolescentes.

## Difusión de las Políticas Públicas de los Pueblos Indígenas

### Principales logros:

- 200 indígenas capacitados en temas de familia y organización en el contexto de la comunidad.



## Desarrollo de la política social con enfoque de desarrollo humano para la integración social y la reducción de la pobreza.

### Principales logros:

- Desarrollo de espacios participativos mediante conferencias virtuales y/o presenciales, con temas de interés social, para promover el desarrollo del capital humano, la integración y la reducción de la pobreza, con los siguientes temas: "Protagonismo de la Mujer en el Desarrollo de las Políticas Sociales", "Estructura Organizativa y Mecanismos de participación de los Pueblos Originarios de nuestro país", "El papel Estratégico del Mercado Laboral y el Trabajo en el Desarrollo Socioeconómico del país", "El Capital Humano y Social de Panamá, en el marco de los ODS", "Contribución Socioeconómica y Cultural de la Mujer Indígena en el contexto de la Comunidad", "Medidas de Protección Integral contra la violencia", participaron aproximadamente 160 personas.
- Desarrollo de un estudio diagnóstico, en un asentamiento informal de la ciudad capital; a fin de identificar las características socioeconómicas de la población, para fortalecer las políticas sociales focalizadas. Se efectuó en las comunidades de: Kuna Nega, La Paz, El Valle de San Francisco, Calle 50 y Nueva Esperanza, que están ubicadas próximos al vertedero de Cerro Patacón; donde 300 hogares fueron encuestados. Esta investigación piloto se realizó con el apoyo técnico de la plataforma FENIX.



- Se elaboran y digitalizan seis (6) trípticos alusivos a los pueblos originarios de Panamá (Ngäbe y Buglé, Guna, Naso, Emberá, Wounaan y Bribri), con el propósito de contribuir y fortalecer las capacidades de los pueblos originarios; con enfoque de género e interculturalidad, que resalte la importancia de familia y la comunidad en el marco de sus derechos e igualdad de oportunidades.

## Coordinación Nacional de Adulto Mayor (CNAM)



Instancia técnica especializada en la implementación de la política, programas y proyectos a favor de las personas mayores, que tiene como finalidad proveer seguridad económica, bienestar, entornos propicios favorables mediante la articulación y coordinación interinstitucional y con la sociedad civil; con la finalidad de lograr la integración y participación plena de esta población como gestores de su desarrollo, en todos los ámbitos y como parte de los derechos que les asisten.

### Objetivo

Garantizar la calidad de vida de las personas adultas mayores, mediante la satisfacción de sus necesidades, su participación y la promoción de los derechos, a través de las respuestas articuladas por el Estado y la comunidad.

### Principales logros:

- Actualización del Plan Nacional del Adulto Mayor el cual se encuentra en fase final de revisión, realizado por el personal técnico

de la Coordinación Nacional de Adulto Mayor.

- Documento de propuesta de modificación de la Ley 36 del 2 de agosto de 2016 en su fase final, de revisión.
- Elaboración del documento de Informe de País sobre avances del Plan de Acción de Envejecimiento-Madrid-España-2002. En coordinación y articulación con instancias gubernamentales y no gubernamentales, organismos de la sociedad civil y grupos organizados de personas mayores; con la participación de CEPAL y UNFPA-ONU.
- Normativas Jurídicas de Adultos Mayores actualizadas y aprobadas:
- Actualización del Decreto N° 3 de enero de 1999 mediante el Decreto Ejecutivo 238 de 23 de junio de 2021 mediante la cual se faculta al MIDES para coordinar con el Ministerio de Salud y otras instituciones la articulación de la normativa jurídica para la protección integral de la población mayor

panameña y el cual actualiza todo lo concerniente a los estándares de calidad que deben tener los Centros de Atención Integral para las Personas Mayores en sus diferentes modalidades.

- Ley No. 228 del 23 de junio de 2021, sanción de ley que crea el programa Casa de Día para las Personas Adultas Mayores, proyecto que promoverá y fortalecerá la autonomía y dependencia en los adultos mayores como parte del compromiso de brindar protección a la población longeva del país.

### **Programa de Supervisión y Seguimiento, para garantizar la protección social de los adultos mayores se realizaron:**

- **237** supervisiones a **80** Centros de atención integral a personas mayores, a nivel Nacional. Con una población estimada de **1,537** adultos atendidos para su protección integral, **695** masculinos y **842** Femeninos
- Monitoreo permanente en tiempo de pandemia por el equipo técnico de la CNAM con los administradores de estos centros para verificar la condición de los residentes y articular con el Ministerio de Salud y la Caja de Seguro Social la realización de los hisopados, traslados a Centros Hospitalarios de COVID-19, hospitalizaciones de los residentes, lográndose reducir los casos de contagio y fallecimientos.



- Educación continúa dirigida a administradores y cuidadores de los centros de atención de integral.
- Acompañamiento y monitoreo de los procesos de regulación para la apertura de los centros de atención integral
- Proyecto “Casa de Día para el Adulto Mayor”, con el que se busca crear espacios físicos seguros donde se atiendan a los adultos mayores, prestándoles, durante el día, servicios socio sanitarios y de apoyo familiar preventivo, a través de la promoción de las actividades de la vida diaria, básicas e instrumentales, socioculturales y de promoción para un



envejecimiento activo, cuyo objetivo es favorecer la autonomía, independencia y permanencia de los adultos mayores en el entorno habitual.



- Se firma el convenio de colaboración que pone a disposición del Estado (MIDES) la infraestructura de la iglesia "Nuestra Señora del Camino" para ser utilizada como "Casa de Día". Una vez firmado este convenio; se diseñó y formuló el Proyecto que estará ubicado en el corregimiento de Juan Díaz, distrito de Panamá. Este proyecto incluye la adecuación de la infraestructura física y equipamiento de tres (3) ambientes que abarcan un área de **1,325** metros cuadrados distribuidos de la siguiente manera: edificio principal, gimnasio y talleres.
- El proyecto se encuentra en fase de adjudicación.

### Proyecto de Rehabilitación y Equipamiento de Proyecto del Hogar de Larga Estancia "Años Dorados" en Pacora

- Firma del convenio de cooperación entre la Alcaldía de Panamá y el MIDES, que permitirá la remodelación dos (2) áreas de atenciones una de mujeres y una de hombres, así como otras adecuaciones en el área de enfermería del Residencial Los Años Dorados de la tercera edad, ubicado en el corregimiento de Pacora, que permitirá duplicar su capacidad de 56 a 126 personas.



- Las remodelaciones incluyen mejoras en las paredes, pisos, techos, baños y la instalación de auxiliares de seguridad y todos los mobiliarios que requieren estas áreas.
- Se estima una inversión por un monto de 500,000.00 Balboas, para este proyecto
- En proceso de trámites administrativos para la contratación y adjudicación a la empresa que estará a cargo de este trabajo

## Coordinación Nacional de Juventud (CNJ)

Se han elaborado proyectos y ejecutados convenios con diferentes organizaciones tanto públicas como privadas a beneficio de la juventud de todo el país.

### Principales logros:

- Culminó la primera etapa del Proyecto **Habilidades para la Vida**, en alianza pública y privada llevada a cabo entre el MIDES, Universidad Santander y BAC Credomatic. Se desarrollaron capacitaciones a 300 jóvenes en las provincias de Panamá Oeste, Herrera, Veraguas, Coclé, Los Santos y Panamá (San Miguelito) en temas como: Habilidades blandas, Comunicación Asertiva, Voluntariado, Liderazgo, ODS, Formulación de proyectos y Educación Financiera. Con el fin de llevar a los jóvenes participantes a ser agentes de cambios en sus comunidades por medio de sus proyectos presentados.



Deportivas e Intervenciones Psicosociales atendiendo temas puntuales de noviazgo, prevención de uso de drogas y prevención de violencia, por medio del trabajo en conjunto del cuerpo de psicólogas y trabajadoras sociales, junto a la familia de los jóvenes.

- **Instalación de CONAMA** Se instaló el Consejo Nacional de Atención a la Madre Adolescente, el cual permitirá que los jóvenes crezcan con información, conocimiento, educación y con un acompañamiento oportuno, en una etapa tan importante y especial de sus vidas". Con EUROsociAL+ como parte del componente de fortalecimiento institucional se revisó, actualizó, aprobó y fue presentada la Estrategia Nacional de Prevención de embarazo en adolescentes en Panamá en el marco del Consejo Nacional de Atención a la Madres Adolescente (CONAMA) sobre la cual ya se inició el trabajo técnico para su implementación.



- Culminó primera etapa del Proyecto **"Juventud Somos la Fuerza"**, en alianza interinstitucional MIDES, MINGO, MINSEG, MICULTURA, AMPYME y Pandeporte; en la provincia de Colón. Se brindó a 91 jóvenes de los seis (6) distritos de Colón formación en temas de Habilidades para la Vida, Emprendimiento, Habilidades Técnico-





- Reinstalación del **Consejo Nacional de Políticas Públicas de Juventud** una iniciativa que busca establecer la hoja de ruta y las leyes que garanticen de forma integral la participación de los jóvenes en la sociedad. La instalación se da en el marco del Día Internacional de la Juventud, que estableció desde 1999 la ONU.
- **29 Consultas públicas de Juventud**, a nivel nacional en todas las provincias y comarcas, 1,830 jóvenes participaron de las mismas. La información obtenida de estas consultas servirá de apoyo para el levantamiento del documento de Política Pública de Juventud 2022 – 2027 y el anteproyecto de ley de Juventud del país.
- **14** juramentaciones a nivel nacional con los miembros del Consejo Nacional de la Juventud y las Instituciones pertenecientes a las mesas técnicas.
- Convenio Interinstitucional suscrito por MIDES, MINSEG, MINGOB, MICULTURA, AMPYME, PANDEPORTES para desarrollar el proyecto Juventud Somos la Fuerza.
- Organismo Internacional de Juventud Iberoamérica, a fin de establecer las bases de un amplio espacio de colaboración entre las partes en cualquier actividad relacionada con los fines de ambas entidades en el fortalecimiento de las políticas públicas y el enfoque de juventud.

#### Gestión de Convenios:

- BAC Credomatic y Universidad Santander, que permite desarrollar, articular y ejecutar el proyecto de capacitaciones para jóvenes "Desarrollando Habilidades para la Vida"
- UTP y Fundación Rescate de Alimentos, con el fin de llevarle alimentos preparados a comunidades del plan colmena, que estaban mayormente afectadas por la pandemia.



## Secretaría Nacional para el Desarrollo de los Afropanameño (SENADAP)

La Secretaría Nacional para el Desarrollo de los Afropanameños representa la voz de todos los sectores que conforman la sociedad civil organizada de la población afrodescendiente y actualmente se encuentra enfocada en combatir los prejuicios y promover el reconocimiento y respeto a la diversidad de la herencia y la cultura de las personas afrodescendientes y de su contribución al desarrollo de nuestra sociedad.



### Principales logros:

- Instalación por primera vez de la Junta Directiva de la Secretaría Nacional para el Desarrollo de los Afropanameños, con el nombramiento de miembros del movimiento social afropanameño, y del Comité Consultivo.
- Propuesta de modificación de la Ley 64 de 06 de diciembre de 2016, que crea esta Secretaría para que sea un ente autónomo, con personería jurídica, autonomía en su régimen interno y patrimonio propio.
- Reestructuración de la Mesa Técnica Afro para el Censo –METACENSO, se retoma las comunicaciones con el Instituto Nacional de Estadística y Censo, con miras a trabajar en los procesos censales y la inclusión de la pregunta étnico racial.
- Se Lanzó la iniciativa “La Ruta de los Tambores”; en el marco del mes de la Etnia Negra, con el objetivo de ampliar el conocimiento de las comunidades y asentamientos poblacionales con presencia afrodescendiente en el país. Esta propuesta forma parte de los esfuerzos para dar impulso al Plan Nacional de Desarrollo de los Afropanameños.
- Participación en la Comisión Educativa Pro-Decenio de los Afrodescendientes,

creada por Resuelto del Ministerio de Educación, con los representantes del movimiento social afropanameño, y la "Generación de una política pública y de Estado para la inclusión de la historia y los aportes de los afrodescendientes en el currículo educativo, para garantizar su sostenibilidad.

- Actualizando el Plan Nacional para el Desarrollo de los Afropanameños de 2007 que servirá de base para el desarrollo del nuevo documento Plan Maestro de Desarrollo de los Afropanameños, Visión 2022-2030.





## Pilar 2: PROTECCIÓN SOCIAL

## Secretaría Técnica del Gabinete Social (STGS)

La Secretaría Técnica del Gabinete Social es la instancia ejecutiva que hace operativa las acciones que ejecuta la ministra de Desarrollo Social, María Inés Castillo, en su rol de coordinadora técnica del Gabinete Social y se organiza mediante una Comisión Multisectorial, integrada al más alto nivel de los ministerios y de las direcciones autónomas.

### Principales logros:

El Gabinete Social en sesión ordinaria ampliada presidida por el presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen, se reunió con los miembros que conforman el nivel Ejecutivo para presentar la oferta de programas y proyectos en ejecución o programados, para los 300 corregimientos "Colmena". En esta sesión se firmó el Decreto Ejecutivo por el cual se modificó el nivel ejecutor del Gabinete Social y se incorporó al Banco Hipotecario Nacional; y el Decreto Ejecutivo que modifica el Decreto Ejecutivo N°34 del 10 de marzo del 2015 que reglamenta Ley N°29 del 28 de octubre del 2014 sobre el Voluntariado en la República de Panamá.

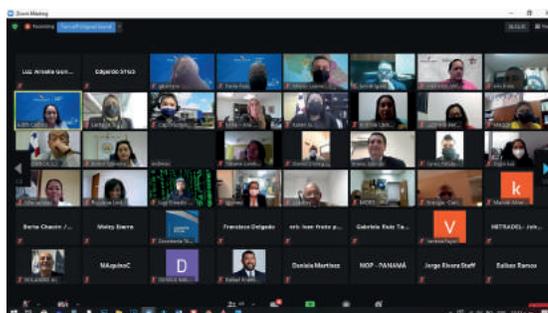
### Comisión Multisectorial

Se llevó a cabo una sesión de la Comisión Multisectorial en su carácter de ampliada para el seguimiento a los compromisos de sus instituciones frente a la entrada de la Estrategia del Plan Colmena a las provincias de Panamá y Veraguas; y a los distritos de La Chorrera, San Carlos y Arraiján de la provincia de Panamá Oeste. Asimismo, se trataron temas referentes al Sistema Nacional de Cuidados, las Consultas/Intercambios Nacionales hacia la Cumbre de los Sistemas Alimentarios 2021 y el lanzamiento del Reconocimiento a las Buenas Prácticas del Sello ODS.



### Consultas Nacionales y Subnacionales: Cerrando Brechas para la Seguridad Alimentaria

Conjuntamente con el MIDA con el apoyo de la Oficina de la Coordinadora Residente de Naciones Unidas y la participación de agencias especializadas de la ONU, se coordinó el proceso de Consultas Nacionales y Subnacionales sobre los Sistemas Alimentarios: "Cerrando Brechas para la Seguridad Alimentaria", con la participación de 770 personas de diversos sectores del sistema alimentario del país; incluyendo actores de todas las provincias y comarcas. Los aportes recibidos de los actores claves, sirvieron de insumo para la presentación del documento de país ante la Cumbre de septiembre de 2021, celebrada en New York, Estados Unidos.





En el programa Panamá Solidario desde la STGS se coordinó el diseño de la Ficha de Vulnerabilidad Social para el programa y se completó una segunda versión con la participación del MIDES, AIG, MITRADEL, la SSEC. Además, se contó con el apoyo de representantes del PNUD y la Oficina de la Coordinadora Nacional de Naciones Unidas.

La ficha de Vulnerabilidad Social del Programa Panamá Solidario fue requerida por la comisión interministerial y la AIG, para la construcción del cuestionario virtual dirigido a la población beneficiaria del programa. Los procesos realizados contemplaron: (i) la revisión; (ii) análisis técnico del formulario electrónico preexistente, (iii) la medición multidimensional de vulnerabilidad de hogares beneficiados por el programa, (iv) ajustes a la ficha por nuevas propuestas de criterios analíticos para establecimiento de un índice (algoritmo).

La ficha de vulnerabilidad permite un análisis desde la perspectiva de los hogares de los beneficiarios del Vale Digital, con sus respectivas ponderaciones.

### Mes de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS)

En conmemoración del mes de los ODS, la STGS coordinó la elaboración de un calendario de actividades interinstitucionales con los miembros de la Comisión Multisectorial. La celebración del mes de los ODS contó con la participación de más de 22 instituciones pertenecientes al Gabinete Social ampliado que

desarrollaron 125 actividades para realzar la importancia de los ODS en la agenda del país, a través de la sensibilización, divulgación y apropiación de estos.



Se destacaron dos actividades virtuales: "Avance de Panamá en el Cumplimiento de los ODS" con expositores del Programa de Naciones Unidas (PNUD) y el foro "Prioridades y resiliencia para cumplimiento de la Agenda 2030 en el contexto de la COVID-19", con expositores de alto nivel como S.E. Enelda Medrano de González - Viceministra MEF, Dra. Ligia Castro de Doens - Asesora y Directora de Cambio Climático MiAmbiente, H.S. Cristian Munduate - Coordinadora Residente de Naciones Unidas en Panamá y Dra. Amelia Márquez de Pérez - Catedrática de la UP y Coordinadora del Observatorio para el seguimiento de los ODS.

### Sello ODS: "Reconocimiento de las Buenas Prácticas"





Con el acompañamiento técnico del Task Force de Naciones Unidas, se llevó a cabo la premiación "Reconocimiento de las Buenas Prácticas del Sello ODS" como una herramienta de aceleración para el logro de la Agenda 2030 en Panamá, que reconoce el compromiso de las organizaciones públicas, privadas, sociales o académicas, de avanzar y consolidar los Objetivos de Desarrollo Sostenible desde sus propios escenarios de acción y, que visibiliza su contribución colectiva.

Se contó con los aportes del Comité Técnico de los ODS y la SSEC según Decreto Ejecutivo No. 75 de 29 de junio de 2018, así como con la Dirección de Gestión de Programa de SUMARSE.



## Dirección de Servicios de Protección Social

Es la unidad encargada de garantizar que los servicios de protección social, que tutela el MIDES, lleguen a los grupos vulnerables con los más altos niveles de calidad, a fin de reducir las desigualdades, fortalecer la resiliencia, y lograr su bienestar a lo largo del ciclo de vida.

Como regente de CAIPI, y en cumplimiento con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible trabajamos para mejorar la calidad de los servicios, brindados a los niños y niñas entre las edades de 0 - 3 años con 11 meses, con ambientes enriquecedores de aprendizaje, cuidados, salud, nutrición y afecto, todo bajo un enfoque de derechos.

### Principales logros:

#### Unidad de Coordinación Nacional de la Primera Infancia (UCP)



- **2,284** niños (as) entre las edades de 0 - 3 años con 11 meses, beneficiados en los (CAIPI), en tiempo COVID, lo que representó el 30% de la población total.
- **108** CAIPI privados reabiertos, **22** comunitarios y **10** Institucionales con 553 maestros activos.
- **57,503.76 balboas** en desembolso durante el año 2021, para 11 CAIPI que forman parte del Programa Piloto de Modelo de Pago por Resultado, que permitirán el cumplimiento de estándares de calidad, en las provincias de Chiriquí, Coclé, Herrera, Colón y Panamá.
- Subvención de alimentos para 18 CAIPI reabiertos a nivel nacional por un monto de **7,896.60 balboas**, en donde se beneficiaron a 156 de niños (as) entre las edades de 0 3 años con 11 meses.
- **40** educadoras de CAIPI comunitarios fueron capacitadas en temas de estándar de calidad, cuadernos pedagógicos y currículo de primera infancia.
- **40** maestras de CAIPI Tratamiento fueron capacitadas por la fundación CARULLA. (AEIOTU), en temas tales como: Relaciones e Interacciones positivas, Ambientes dentro y fuera del CAIPI, Aprendizaje y desarrollo, Enfoque integral salud, Nutrición y Desarrollo y el CAIPI como Movilización Social.

- **650** personas entre, administradores, maestros, directivos y enlaces de CAIPI capacitados, de manera virtual, en temas de protocolos y lineamientos de bioseguridad de CAIPI comunitarios, a nivel nacional.
- **385** personas inducidas en Consejería Paternal para el Desarrollo Infantil, este plan tiene como objetivo principal ofrecer a las familias pautas de crianza positivas, mediante demostraciones de actividades y orientaciones a través del juego y la comunicación, para que los padres aprendan a ser sensibles a las necesidades de los niños (as) y puedan responder de forma afectiva y adecuada para satisfacerlas.
- Programa de fortalecimiento de la recreación del niño (as), desarrollado en el mes de agosto y octubre de 2021, busca contribuir con la estimulación emocional de los niños (as), adscritos a los CAIPI, mediante actividades recreativas, lúdicas y artísticas, en diferentes entornos, apoyando el desarrollo integral. Se beneficiaron **842** infantes y **812** familias, los temas a desarrollar fueron:
  1. Creación de Pinturas Artísticas al aire libre.
  2. Festival Musical para niños(as)
  3. Talleres de Literatura Infantil "promoviendo expresiones de afecto para los niños (as).
  4. Día Recreativo.
- **179** niños (as) que asisten presencialmente a los CAIPI fueron evaluados nutricionalmente.
- Se logró un ajuste de costeo de alimentos de 0.78 centavos por niños a **1.81** balboas dependiendo del presupuesto del año 2022.
- Ante la situación de emergencia sanitaria COVID -19 durante el año 2021 se implementa el programa "Tu CAIPI en Casa" modalidad a distancia en donde se beneficiaron **1,365** niños(as) de los CAIPI y sus familias.



- Se capacitaron a **300** colaboradores de CAIPI privado, de manera virtual, en normas y procedimientos de bioseguridad para coadyuvar en la reapertura de estos.
- **12** regiones y **3 ONG's** con un total de **78** personas capacitadas en temas de procesos operativos y administrativos como soporte para la implementación y seguimiento del proyecto MOCHILA CUIDARTE.
- **2,872** niños(as) beneficiados de la MOCHILA CUIDARTE, la misma contiene materiales pedagógicos para potenciar y estimular el desarrollo de los niños (as) y una guía de actividades para las familias y sus cuidadores.
- **62 kits** del Programa TU CAIPI EN CASA entregados a nivel nacional en las Giras de Trabajo Comunitaria.
- Se logró el refrendo del Programa CUIDARTE en donde se beneficiaron a más de **1,200** niños(as) el cual consiste en brindar conocimientos y confianza a los cuidadores para mejorar las interacciones con los niños (as).
- **159,991.11 balboas** en suministros de alimentos a las Casas Hogares de Niñas Soná en Veraguas y Beatriz Jaén en Coclé; los Hogares de Ancianos de San Vicente de Paúl en Bocas del Toro y Hogar Bolívar en Panamá.
- Suministro de equipos a las Casas Hogares de Beatriz Jaén, Soná y San Vicente de Paúl por **4,294.38 balboas**.



- **7,102.59 balboas** en alimentos a los comedores de Panamá Oeste y Herrera beneficiando a 200 personas.
- **85,669.32 balboas** adjudicado en orden de compra, para el suministro de comida a nueve (9) comedores comunitarios a nivel nacional en donde se beneficiaron a **1,330 personas**.
- Suministro de equipos de bioseguridad, por la situación de emergencia nacional (COVID-19), se gestionó la compra de equipos de bioseguridad para los CAIPI de reapertura a nivel nacional. (ver tabla No.4)
- Con el acompañamiento y asistencia técnica de UNICEF y la OPS MIDES diseñó los Protocolos de Bioseguridad y Lineamientos para la reapertura de los CAIPI, proceso que inicio en el mes de abril del 2021, que permitió que más de 140 centros a nivel nacional retomaran la prestación presencial de servicios a los niños (as).
- Con UNICEF se trabajó en la evaluación y sistematización del proyecto Mochila Cuidarte, así como también se inició el proceso de actualización de la Ruta de Atención Integral a la Primera Infancia (RAIPI), que permitirá una mejor cobertura y calidad de los servicios de los niños (as) en nuestro país con un enfoque de territorialidad.



**Tabla No. 4 Suministro de Equipos de Bioseguridad para los CAIPI**

No.	Insumo	Monto de Inversión
1	Caretas de niños y adultos	B/.2,519.34
2	Mascarillas quirúrgicas	B/.5,984.50
3	Basureros y bolsas de basura	B/.6,046.67
4	Donación (Cooperación-Sur)	B/.9,390.36
	<b>Total</b>	<b>B/.23,940.87</b>

Fuente: Dirección de Protección Social



## Centro de Orientación y Atención Integral (COAI)

El COAI, brinda respuesta a los problemas sociales que enfrentan los grupos de atención prioritaria. El Centro funciona como una Ventanilla Única en materia social que servirá de puente con servicios de calidad a los que tienen derecho los ciudadanos (as).

Entre los principales tipos de atenciones tenemos: violencia intrafamiliar, desalojos de viviendas, temas legales por familiares, legales laborales, psicológicas, negligencia, abandono. Estas situaciones sociales son articuladas y referidas a otras instancias gubernamentales para su atención de acuerdo con la necesidad.

**Tabla No. 5 Acciones del COAI**

2020			2021										
Totales	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Agt.	Sept.	Oct.	Total
<b>Situaciones Atendidas</b>	1342	1404	977	2093	2550	1773	1771	1882	2291	2047	3026	2859	<b>24,015</b>
<b>Atención a Usuarios</b>	697	738	625	1163	1295	2281	947	983	1292	2237	1409	1508	<b>15,175</b>
<b>Remisiones</b>	770	819	290	327	372	729	418	563	346	739	527	737	<b>6,637</b>
<b>Visitas domiciliarias</b>	13	13	52	37	205	63	127	360	273	397	149	249	<b>1,938</b>
<b>Total de Acciones</b>													<b>47,465</b>

Fuente: Centro de Orientación y Atención Integral

**Tabla No. 6 Tipos de Situaciones Sociales Atendidas  
enero – octubre 2021**

Tipo de Situación Social Atendida	Total
Abandono	268
Adicciones	290
Delito Contra la Libertad e Integridad Sexual	65
Laboral	1633
Menor en Riesgo Social	504
Medidas de Protección (violencia doméstica)	93
Procesos de Familias y Procesos Penales	1856
Problemas Interpersonales	2600
Problemas de Conducta	862
Problemas de Pareja	608
Problemas Educativos	364
Salud Mental (especifique)	1227
Violencia Doméstica	272
Otras Situaciones Identificadas	3468
Otros requerimientos de ayudas (medicamentos, apoyo para sepelios, laboratorios, etc)	6964
<b>Total</b>	<b>21,074</b>

Fuente: Centro de Orientación y Atención Integral

## Dirección de Inclusión y Desarrollo Social (DIDS)

La DIDS, es responsable de la coordinación e implementación de los Programas de Transferencia Monetaria Condicionada que tienen como fin contribuir a la inclusión y desarrollo social de la población en condición de pobreza, pobreza extrema y situación de vulnerabilidad, supervisando las actividades e intervenciones de las distintas secretarías de los programas sociales.

Para el período de noviembre de 2020 a octubre de 2021 se realizaron gestiones a favor de un promedio de **194,000** personas que figuran como beneficiarios en los 4 PTMC del MIDES.

Se gestionó un desembolso de **279,974,040.00** millones de balboas, correspondientes a los pagos de los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas:

- Logística para cuatro (4) jornadas de pagos de los PTMC, y
- Ejecución de los convenios y planes operativos de los préstamos de BID y Banco Mundial (BIRF).



**Tabla No. 7 Pago de los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas**

Período de Pago	Ángel Guardián	Red de Oportunidades	B/120 a los 65	SENAPAN	Monto desembolsado del IV Pago 2020 incluyendo proyección del IV pago 2021
IV Pago 2020	B/.4,572,720.00	B/.6,056,250.00	B/.44,129,520.00	B/.1,258,950.00	<b>Proyectado</b>
I Pago 2021	B/.4,575,840.00	B/.6,205,650.00	B/.44,853,840.00	B/.1,256,100.00	
II Pago 2021	B/.4,550,880.00	B/.6,142,050.00	B/.43,724,520.00	B/.1,238,100.00	
III Pago 2021	B/.4,525,440.00	B/.6,122,400.00	B/.43,435,800.00	B/.1,197,750.00	
<b>* IV Pago 2021</b>	<b>B/.4,587,120.00</b>	<b>B/.6,285,600.00</b>	<b>B/.44,040,960.00</b>	<b>B/.1,214,550.00</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>B/.22,812,000.00</b>	<b>B/.30,811,950.00</b>	<b>B/.220,184,640.00</b>	<b>B/.6,165,450.00</b>	<b>\$ 279,974,040.00</b>

Nota: \* La cifra final del monto proyectado del IV pago 2021 estará disponible a finales de enero 2022.

## Principales logros:

En función de los mecanismos de protección establecidos por estos programas, se crearon coordinaciones internas que permitieron realizar un balance presupuestario en respuesta al postulado del Gobierno de administrar con austeridad y eficiencia.

- Logística para cuatro (4) jornadas de pagos de PTMC, la cual incluyó gestión y pago de viáticos, movilización, insumos, para el pago de los PTMC. Planificación que se realiza trimestralmente, para lo cual el MIDES cuenta con un presupuesto aproximado de 1.2 millones.
- **171** vehículos para movilización terrestre a 639 comunidades.



- **80** lanchas para movilización y desplazamiento de personal a comunidades por mar y ríos.
- **639** comunidades seleccionadas y coordinadas con autoridades locales y tradicionales.
- **396** policías y coordinaciones con autoridades de la FTC para la seguridad de las operaciones.
- **83,104** horas hombre, trabajadas en 4 giras de pagos con personal que pernocta en comunidades.

- Ejecución presupuestaria: se han administrado los fondos de BID y Banco Mundial para el fortalecimiento de las acciones de protección social del MIDES, por un monto estimado de 4.5 millones de balboas en 10 meses.
- Se avanzó en la gestión operativa de los componentes de cada préstamo,

el establecimiento de un equipo multidisciplinario para el funcionamiento de la oficina, la articulación a lo interno del MIDES para la gestión de compromisos, reportes operativos y financieros, con lo cual se logró cerrar el año 2021 con una ejecución presupuestaria de un 43% para el BID y un 99% para el BIRF.

**Tabla No. 9 Ejecución presupuestaria préstamos BID Y BIRF**

Ejecución presupuestaria <b>BIRF</b>	B/. 2,184,534.00
Ejecución presupuestaria <b>BID</b>	B/. 2,406,732.00
<b>Total, ejecución presupuestaria préstamos</b>	<b>B/. 4,591,266.00</b>

Fuente: DIDS

### Otras acciones

- El área de monitoreo ha trabajado en indicadores en la parte de exclusiones e inclusiones.
- Con la participación de 150 estudiantes, mediante convenio con la UP y la UNACHI, se actualizaron 16,000 beneficiarios de datos PTMC, en su primera fase.
- Actualización del Manual Operativo del Programa Red de Oportunidades, Ángel Guardian, 120 a los 65 y SENAPAN.
- Implementación de nuevos umbrales para la medición de la pobreza a través del Proxy Means Test para los PTMC.
- Cierre de Proyecto Plataforma RENAB capacitaciones e implementación. Actualmente en funcionamiento en la Institución.
- Capacitación a los equipos interdisciplinarios responsables de brindar acompañamiento familiar en los PTMC a nivel provincial, regionales y Comarcal.
- Se han gestionado diferentes convenios para el intercambio de información con instituciones tales como: MEDUCA, CSS, IFARHU, MINSA, ATTT, REGISTRO PÚBLICO, CONTRALORIA, SENADIS, LNB, MIVIOT, BNP, ANATI, AMP, MIDA, MICI, TE, MITRADEL, MIAMBIENTE y la DGI para mejorar el funcionamiento del RENAB.
- Se desarrollaron cuatro (4) jornadas de capacitación dirigidas a los coordinadores de pago, de las áreas de difícil acceso en el proceso de pagos con tarjeta clave social.





- Representación en varias comisiones como: (i) Comisión para la Prevención de la Trata de Personas; (ii), Coordinación e implementación del Plan Panamá Solidario; (iii) Diálogos con Autoridades Locales, Juntas Técnicas y Autoridades Tradicionales para la gestión de los PTMC.
- Talleres de inducción a los directores provinciales, comarcales y regionales sobre la misión institucional, protección social y gestión de PTMC.
- Colaboración entre la Caja de Ahorros y el Programa de Acompañamiento Familiar para establecer los criterios de selección de las familias beneficiarias de los PTMC, para el Programa de huertos familiares, periodo 2021-2024.
- Entrega de arroz fortificado a familias beneficiarias de Programas Red de Oportunidades y Ángel Guardián en las provincias de Coclé, Herrera y la Regional de Chepo, donado por la Fundación Orden de Malta.



**Pilar 3:**  
**FOMENTO DEL CAPITAL**  
**SOCIAL**

## Dirección de Inversión para el Desarrollo del Capital Social (DICAS)

Con el objetivo de fortalecer la capacidad organizativa y la disposición de los miembros de las comunidades para trabajar juntos en actividades dirigidas a mejorar su nivel de bienestar, la DICAS, desarrolla el proceso Fomento del Capital Social a través, de la implementación de dos proyectos específicos:

**1. Redes de Familias:** cuyo objetivo es promover el desarrollo sostenible de la población prioritaria en los corregimientos de intervención, por medio del fortalecimiento de las capacidades humanas, sociales, productivas; y la participación en iniciativas de organización comunitaria u otras modalidades colectivas de desarrollo socioeconómico para la mejora de sus ingresos y su calidad de vida.

### **2. Apoyo a la Cohesión Social en Panamá:**

Impulsar capital social para el desarrollo local en los territorios de intervención; mediante del fortalecimiento de las capacidades organizativas, productivas y la articulación territorial, en alianzas con socios estratégicos del sector gubernamental, no gubernamental y privado.

Con estos dos (2) proyectos se impulsa el cumplimiento del pilar N° 3 que plantea: "Fortalecer el Capital Social para el Desarrollo Local y la Reducción de la Pobreza en los Territorios; su Capacidad Organizativa y de Articulación Territorial para que actúen como artífices de su propio Desarrollo, Priorizando Población y Acciones alineadas a la Estrategia "Colmena".

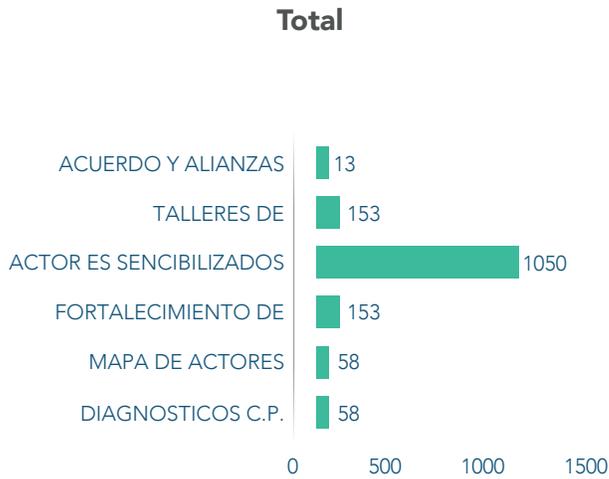
### **Principales logros:**

- Cobertura en 10 provincias y tres (3) comarcas del país, atendiendo 44 distritos y 115 corregimientos, de los cuales, 105 forman parte de la focalización del Plan Colmena, con presencia en el 35% de estos corregimientos, beneficiando a 6,083 personas.
- Formulación de 58 mapeos de actores y 58 diagnósticos comunitarios, que van a permitieron el reconocimiento de las potencialidades y de debilidades existentes, para trabajar en consenso comunitario una estrategia de cohesión social.

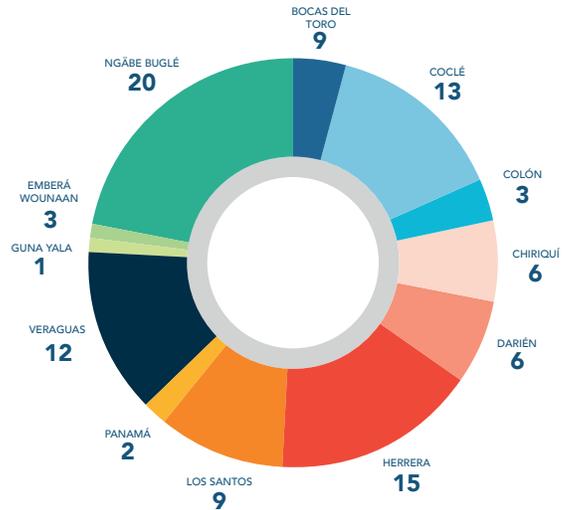


**Gráfica No. 3**

**Acciones Logradas Mediante el Fomento del Capital Social, Ejecutada por las DICAS**



**Total de Corregimientos de Plan Colmena, Atendidos por el Proceso del Fomento del Capital Social**



- Se realizaron 153 acciones de fortalecimiento que impulsan la formación de capacidades humanas, como sociales y productivas a los beneficiarios, en los siguientes temas: Organización Comunitaria, Trabajo en Equipo y Liderazgo, Educación Financiera (Módulo 1 Sistema Financiero), Habilidades Blandas (Autoestima, Superación Personal) y Fomento del Capital Social.
- Mediante el Componente de fortalecimiento de capacidades productivas y financieras ejecutado con el apoyo del Banco Mundial, se impulsaron las siguientes acciones:
  1. Huertos Familiares, implementando la metodología de Escuelas Campo (ECAS), con asistencia técnica de la FAO y el MIDA.
  2. Dotación de insumos y herramientas agrícolas para garantizar la seguridad alimentaria y la autosostenibilidad de la actividad productiva de 3, 934 familias beneficiarias de los PTMC.



- Se desarrollaron otras actividades de inclusión productiva, como modistería, manualidades y panaderías, que benefician a más de **196** personas.
- Con una inversión total de 1.772.717.00 balboas, a nivel nacional.

## Beneficiarios de los Proyectos de Inclusión Productiva Agropecuaria por Región del País

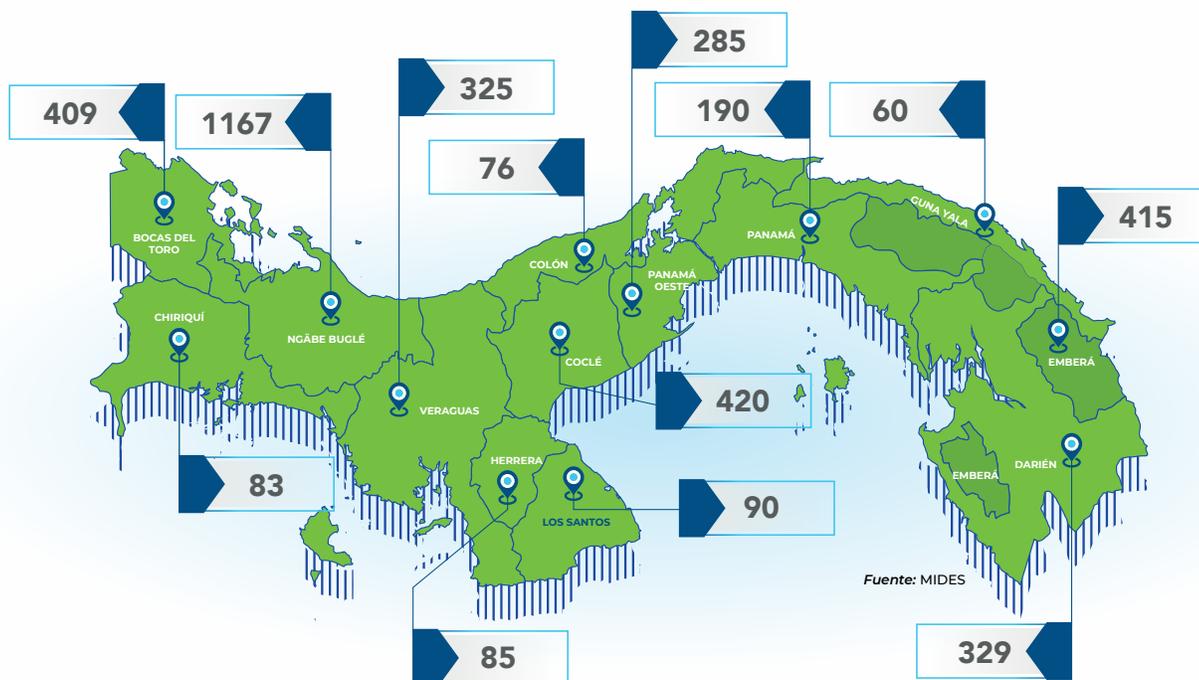


Tabla No. 11 de Beneficiarios por tipo de proyectos de inclusión productiva

Tipos de Proyectos		Nº de Beneficiarios
Agropecuarios		3,934
Tembleques		49
Modistería		58
Panadería		57
Belleza		32
<b>Total</b>		<b>4,130</b>

BELLEZA	1%
PANADERÍA	1%
MODISTERÍA	2%
TEMBLEQUES	1%
AGROPECUARIO	95%

- Se fortalece la articulación de actores a través, de alianzas con socios estratégicos del sector gubernamental, no gubernamental y privado, logrando la firma de cuatro (4) nuevos acuerdos de cooperación técnica.

### Aliados del Sector Gubernamental

MIDA, MIAMBIENT, INADEH, AMPYME, ATP, MINSA, IMA, IDIAP, MICI, Defensoría del Pueblo, Superintendencia de Bancos de Panamá, Universidad de Panamá

### Aliados de Organismos Internacionales

FAO, BANCO MUNDIAL

### Aliados del Sector Privado

Empresas Aes  
Changuinol, Patronato De Nutrición, Fundación Nuestra Señora Del Camino, Cides, Super Extra

- 87 Redes de Familias a nivel de corregimiento y que surgen como parte de la articulación de actores locales en pro de la implementación de un proyecto de interés socioeconómico consensuado.



**Tabla No. 12 Redes Territoriales Constituidas por región: Año 2021**

PROVINCIA /COMARCA	N° DE REDES FAMILIARES
Bocas del Toro	8
Colón	4
Coclé	10
Chiriquí	12
Darién	4
Herrera	4
Los Santos	4
Panamá	10
Panamá Oeste	10
Veraguas	10
Guna Yala	1
Emberá Wounaan	4
Ngäbe Bugle	6
<b>Total</b>	<b>87</b>



## Programa Padrino Empresario

Programa de carácter social y preventivo, que atiende a adolescentes de ambos sexos, entre las edades de 15 a 17 años, en vulnerabilidad social por las condiciones de desventaja social en que viven, ofreciendo al adolescente la oportunidad de potencializar sus habilidades en el marco laboral y educativo, mediante una pasantía laboral en el sector privado, y reciben una beca de 180.00 balboas a 270.00 balboas mensual, que ayuda aliviar los problemas económicos propios de su entorno familiar y a mejorar su calidad de vida, previniendo la deserción escolar.

Con la pasantía laboral el adolescente adquiere su primera experiencia laboral dentro de una empresa, haciéndolo competitivo una vez cumpla su mayoría de edad.

### Principales logros:

- Se mantuvo el apoyo económico a **192** adolescentes de las provincias de Panamá, Colón, Veraguas, Chiriquí, Herrera, Los Santos y Panamá Oeste, a nivel integral frente a la amenaza de la Covid-19, que se vieron afectados por la suspensión de la capacitación laboral en las empresas a raíz de la pandemia, y no pudieron reingresar a las empresas, otorgando una beca solidaria de **75.00 balboas** mensuales, a fin de incentivar su continuidad educativa, desembolsando un monto total de **62,972.50 balboas**.
- Se han beneficiado del Programa **146** adolescentes de las provincias de Panamá, Colón, Panamá Oeste y Los Santos, desembolsando un monto total de **168,936.58 balboas**.



- Hay un total de **36** empresas activas en el Programa, de las cuales 10 son nuevas, 22 se reactivaron luego de haber suspendido operaciones debido a la pandemia Covid-19 y cuatro (4) que se han mantenido operando durante la pandemia para apoyar a estos jóvenes que hoy por hoy contribuyen económicamente en sus hogares. Se recibió de aportes empresariales, la suma de **191,058.22 balboas**.
- Padrino Empresario desarrolló un FODA con los adolescentes activos, egresados y empresas auspiciantes, bajo la técnica de Metaplan, permitiendo visualizar las fortalezas y los nuevos retos que el programa deberá afrontar en esta nueva realidad. De los resultados obtenidos se elaboró un plan de acción y cinco (5) mesas temáticas de trabajo.



## Proyecto Nacional de Alfabetización

El Proyecto de Alfabetización -“**MUÉVETE POR PANAMÁ**”- con el Método Cubano **Yo, Sí Puedo**, se implementa en todo el territorio nacional.

### Principales logros:

- Se logró alfabetizar aproximadamente a **1,372** personas iletradas a nivel nacional de las cuales **893** son del género femenino y **479** son del género masculino.
- **125** ambientes (escuelitas de clases) con el apoyo de **101** voluntarios que son considerados los ángeles blancos del programa ya que gracias a ellos es que se ha logrado tan loable labor, con **436** personas que se proyecta concluyan su proceso de alfabetización antes de finalizar el año 2021.
- Se logró alfabetizar a 50 personas privadas de libertad del Centro Penitenciario de David en la provincia de Chiriquí.
- Conmemoración del día Internacional de la Alfabetización que se celebra el 08 de septiembre, se efectuaron actividades a nivel nacional



## Oficina de Desarrollo Social Seguro (ODSS)

La ODSS, tiene como objetivo el desarrollo de estrategias destinadas a la prevención social de la violencia, mediante la promoción y el fomento de la cultura de paz y de la convivencia pacífica, por medio del abordaje de las comunidades y barrios calificados como marginales y/o zonas rojas para crear cambios positivos que favorezcan la inclusión social y el desarrollo de esta población. Nuestros beneficiarios: jóvenes y adolescentes en sistema de riesgo y vulnerabilidad social, población en general de 15 a 29 años.

### Proyecto Por Una Esperanza

El proyecto propone una sinergia social que active e integre las diversas ofertas del gobierno, la empresa privada y la sociedad civil, para consolidar una red de cooperación y apoyo interinstitucional e intersectorial como mecanismo de política social que induzca a la redirección de los recursos disponibles y hasta ahora dispersos, orientada a la prevención, rescate y que favorezca la reinserción social de la juventud y el fortalecimiento del núcleo familiar.



Para lograr esta sinergia social, la ODSS ejecuta dos (2) programas, formulados bajo una visión de promoción de los Movimientos Juveniles (MJ) y los Comités de Convivencia Pacífica (CCP):

### Movimientos Juveniles

Grupo de jóvenes organizados con la finalidad de acompañarlos y guiarlos a través, de un proceso para promover la autonomía, la formación de la conciencia crítica, la participación social, el asociativismo y el desarrollo de competencias individuales y sociales para el logro de su bienestar.



La ODSS junto a los 17 enlaces provinciales, comarcales y regionales, ha logrado capacitar a **477 Jóvenes (209 mujeres y 268 hombres)**, implementando la Estrategia de Intervención ENFOCA y el Portafolio Educativo.

### Comités de Convivencia Pacífica

Integrado por actores locales, miembros de la comunidad y esencialmente padres de familias con la finalidad de fortalecer los espacios de diálogo, promover el tejido social comunitario, la participación ciudadana y los factores de protección que potencian el auto cuidado, la reducción de las violencias y un ambiente familiar sano que brinde a sus miembros el soporte emocional y afectivo para su adecuado desarrollo.

Se ha logrado capacitar a **122** miembros de las comunidades (**98 mujeres y 24 hombres**) que conforman los Comités de Convivencia Pacífica, a nivel nacional, divididos en los 17 enlaces provinciales, comarcales y regionales.



### Programa Centro de Formación de Adolescentes (CEFODEA)

- CEFODEA apoya la prevención de la violencia, al brindar un servicio a la comunidad para adolescentes que por distintas causas, han desertado del sistema regular de enseñanza, en edades de 14 a 17 años de ambos sexos, que se encuentran en condición de riesgo social, procedentes de diferentes áreas o comunidades en la provincia de Panamá. El propósito es reincorporarlos al ámbito escolar donde podrán continuar estudios de Educación Básica General y aprender una carrera vocacional que les facilite la inserción laboral y social.
- Para este año se mantuvo una matrícula de 92 adolescentes, en medio de la Crisis Sanitaria por la Pandemia COVID-19, con quienes, y pese a las limitaciones tecnológicas y de conectividad se han cubierto clases virtuales y módulos educativos de los Talleres de Soldadura, Chapistería, Informática, Belleza, Cocina y Ebanistería. Además de asignaturas complementarias de enseñanza básica,

español, matemáticas, orientación, geografía, historia, cívica, artística (7°), música (8°), bellas artes (9°) e inglés en los grados de séptimo, octavo y noveno.

- Se espera la graduación de 47 (40 hombres y 7 mujeres) adolescentes para el año 2021.

Matrícula	Masculino	Femenino
<b>Talleres</b>		
Construcción	16	0
Chapistería	4	1
Imagen Personal		9
Informática	15	0
Soldadura	14	0
Mecánica	19	0
Cocina	6	2
Ebanistería	6	0
<b>TOTAL</b>		<b>92</b>

Fuente: Oficina de Desarrollo Seguro



**Tabla No. 13 Intervenciones por Coordinación**

Actividad	Beneficiarios	Lugar	Coordinación
25 Capacitaciones Virtuales a los enlaces de la ODSS Provinciales, Regionales y Comarcales.	30 Adultos	SEDE DEL MIDES.	ODSS.
53 Capacitaciones de los Movimientos Juveniles (MJ).	477 Adolescentes y Jóvenes	Provinciales, Comarcales y Regionales.	Enlaces Provinciales, Comarcales y Regionales.
16 Capacitaciones del Comité de Convivencia Pacífica (CCP).	122 Adultos Jóvenes y Adultos	Provinciales, Comarcales y Regionales.	Enlaces Provinciales, Comarcales y Regionales.
18 Capacitaciones Comunitarias a nivel nacional (provincias y comarcas).  Total de Beneficiarios.	438  1,067	Colón, Altos de los Lagos, Chagres, Piña, Achiote, Herrera, Comarca Guna Yala, Darién, Comarca Guna de Madugandí, Comarca Ngäbe Bugle, Alcalde Díaz, Samaría.	ODSS.
<b>Total de Beneficiarios</b>	<b>1,067</b>		

Fuente: Oficina de Desarrollo Seguro

### Otras acciones de la ODSS

- Participación en la Gira de Trabajo Comunitaria (GTC) en la comarca Guna Yala, donde se hizo entrega de pergamino de reconocimiento y medalla de honor a la campeona de ajedrez Karymishell Padilla de 13 años, oriunda de la comunidad de Corazón de Jesús.



## Servicio Nacional de Voluntariado

Tiene como objetivo trabajar con todos los sectores de la sociedad en temas de interés social para incentivar la participación ciudadana con un espíritu solidario.

### Objetivo

Fortalecer la participación de la sociedad, a través del voluntariado intergeneracional, para ayudar a la solución de los problemas de la población más vulnerable en concordancia y fiel cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

### Principales logros:

Un total de **157** acciones con una participación de **5,000** voluntarios a nivel nacional, beneficiando de manera directa e indirecta a más de **100,000** personas a nivel nacional, entre las que podemos mencionar:

- **10** acciones de inducción y capacitación a **1154 voluntarios** de diversas Universidades en temas de desarrollo social y voluntariado como, convivencia pacífica, medidas de bioseguridad y conversatorios sobre cáncer de mama y próstata.

- Se instalaron **12** Comités de Voluntarios comunales, con la participaron **544** voluntarios comunales, entre 13 y 87 años los cuales son capacitados en temas tales como: voluntariado, liderazgo, participación ciudadana y objetivos de desarrollo sostenible (ODS), en las provincias de Veraguas, Bocas del Toro, Los Santos, Panamá, Coclé, Herrera, Chiriquí y Comarca Guna Yala



- Se desarrollaron **19** jornadas de trabajo voluntario

- **Provincia de Veraguas:** pintura del Centro Casa Hogar de Soná y la escuela El Cortezo; adecuación del área de la Biblioteca del distrito de Soná; siembra de 100 plantones de espavé a orillas del río Santa María.

- **Provincia de Bocas del Toro:** se entregaron 100 pantallas faciales en la terminal de transporte de Changuinola; limpieza, pintura y adecuación del hogar de adulto mayor "Harold y Raymond Bernstein", limpieza vía principal y el cuadro de voleibol y fútbol en Vista Hermosa; limpieza de la quebrada Boca de Junco y el campo deportivo.

- **Provincia de Los Santos:** se celebró el "Día de las Buenas Acciones" con limpieza, corte de grama, pintura y la adecuación de un espacio para lectura del Centro Básico General de Guaniquito, se donaron libros y anaquel; limpieza, pintura y arreglo de la escuela primaria





Rudecinda Rodríguez y el parque del distrito de Macaracas; limpieza de la vía a la playa Las Comadres hasta el Pausílopo.

- **Provincia de Panamá:** limpieza general del CAIPI Lorena de Marín.
- **Comarca Guna Yala:** limpieza general de la escuela Cartí Mulatupu, Centro Educativo Olonibigiña, CAIPI Phillippe Thompson; y playa en la Isla Aguja y Playa "El Manguito".
- **Provincia de Coclé:** limpieza, pintura y arreglo del jardín del CAIPI San Antonio.
- **Provincia de Herrera:** limpieza y arreglo del CAIPI "Mi Semilla", corregimiento de Monagrillo, distrito de Chitré.
- **Provincia de Chiriquí:** siembra de plantones (caoba, pino hindú, limón y otros), alrededor del campo de fútbol y al lado de la escuela El Valle.

- En coordinación con el Despacho Superior: realizadas seis (6) Jornadas de trabajo voluntario
  - Organización de calzados escolares que serán distribuidos a estudiantes de las provincias de: Los Santos, Herrera y Colón.
  - Arreglo del gimnasio de boxeo de la comunidad de Felipillo, beneficiando a 30 jóvenes organizados.
  - Entrega de bolsas de comida y semillas a familias del corregimiento de La Tronosa, para la implementación de huertos sostenibles.
  - Selección y empaque de juguetes que serán distribuidos en organizaciones que cuidan niños en riesgo social, en apoyo a la Asociación Panameña de La Orden de Malta.



- En coordinación con direcciones provinciales, comarcales y regionales se desarrollaron seis (6) jornadas de trabajo Voluntario, coordinadas con DIPROS y Arquitectura - MIDES, participaron más de **112** voluntarios.
  - Limpieza y arreglo del CAIPI "Arrullito Mío", como parte de la celebración del Día Internacional del Voluntariado.
  - Adecuación, pintura y limpieza de los CAIPI Los Andes No.2, República de Panamá y CAIPI Providencia.





- Se creó un jardín para un ambiente más saludable. Limpieza del área en el CAIPI de Barrio Balboa, pintura de llantas y siembra de plantas ornamentales en las llantas.
  - Se inspeccionó el Hogar Fundación “Solo es Cuestión de Fe” y la escuela El Calabacito, para establecer nuevas acciones solidarias y beneficiar a 32 personas mayores abandonados (drogodependientes), entre 29 y 62 años.
  - Coordinación con las direcciones provinciales y regionales - MIDES, el Servicio Social Comunitario, beneficiando a más de 1,089 personas que reciben el bono solidario.
- Jornadas culturales y recreativas en coordinación con el Programa de Adulto Mayor, beneficiando a más de **475** adultos mayores.
  - Limpieza a de Casas Hogares como Hogar Fundación Nueva Vida, Hogar Años Dorados, Hogar Luz y Vida; beneficiando a 131 adultos mayores, entre 60 y 96 años.
  - Interacción, acompañamiento con música y la presentación de la obra de teatro “Sanitos y Sabrosos”, dirigida a 18 adultos mayores del Hogar San Pedro Nolasco - El Chorrillo.
- Inspección, limpieza y preparación de Terreno para desarrollar un huerto casero en el Hogar Bolívar, en coordinación con la Dirección de Adulto Mayor, Dirección de Inversión Social y la Junta Comunal de Río Abajo. beneficiando a 88 adultos mayores.
- Armado de 82 kits de artículos de aseo personal, fueron donados a 82 adultos mayores de los hogares: Años Dorados y Cruz Roja.
- **Apoyo al Plan Panamá Solidario:** realizadas 99 jornadas de trabajo voluntario, con la participación de más de **2,625 voluntarios** de universidades público, privadas y voluntarios independientes.
- **Coordinación con otras instituciones:** Nueve (9) coordinaciones con líderes religiosos de los corregimientos de El Chorrillo y Santa Ana, para desarrollar el Programa de Voluntariado Cultural denominado “Exprésate con el Teatro”, donde se beneficiaron 15 jóvenes voluntarios/as.
- Se realizó gira didáctica cultural al Teatro Nacional, con el objeto de acercar a nuestros jóvenes a los patrimonios culturales como una manera de coadyuvar a su formación integral, beneficiandose a **17** jóvenes voluntarios/as de los corregimientos de El Chorrillo y Santa Ana, distrito de Panamá.
- Jornada de concienciación y homenaje a las víctimas producto de la COVID-19, en las inmediaciones del Plaza Edison, se distribuyeron 500 pantallas faciales y se coordinó con el MINSA la participación de **20** voluntarios de la Universidad Especializada de Las Américas.
- Gira de trabajo con el Patronato Nacional del Servicio Social, para la inspección de obras comunitarias apoyadas por el Patronato y desarrolladas por voluntarios comunales. Inspección de obras sociales en la provincia de Herrera, **2** iglesias y **16** escuelas primarias multigrados, entre otras.

## Alianzas Estratégicas – ODS No. 17

Instituciones	Objetivos
1. Patronato del Servicio Social Nacional.	Contribuir al desarrollo de las comunidades rurales, a través de proyectos gestionados con un capital semilla base e involucrando a los moradores por medio de un voluntariado comunitario.
2. Universidades públicas y privadas.	Integrar a la población universitaria para que realicen acciones sociales a beneficio de la población más vulnerable con un trabajo voluntario y solidario.
3. PROBIDSIDA.	Prevención del VIH/SIDA a nuestros voluntarios y comunidad en general.
4. Gobiernos Locales a nivel nacional.	Apoyar todas las actividades relacionadas a los Comité de Voluntarios Comunales.
5. Ministerios, Instituciones Autónomas y Semi Autónomas.	Coordinar acciones que promuevan actividades solidarias, para beneficiar a la población en general.
6. ONG 's y Clubes Cívicos.	Coordinar acciones que promuevan actividades solidarias, para beneficiar a la población en general.

## Oficina Nacional de Subsidios Estatales (ONASE)

ONASE administra, asigna y vigila el buen manejo y gestión de los subsidios estatales. Ejecuta el proyecto "Subsidio para la Inversión del Capital Social", que consiste en el otorgamiento de recursos económicos a ONG's, Fundaciones y Patronatos inscritos y reconocidos por ley; que brindan servicio y atención a través, de programas y proyectos sociales para beneficio de los grupos de atención prioritarios en todo el territorio nacional.

Tiene como objetivo elevar la calidad de vida de los grupos prioritarios, mediante la asignación eficiente de recursos financieros a programas y proyectos que oferta el "Tercer Sector" (ONG's, Patronatos y Fundaciones).

### Principales logros

- Se ejecutaron subsidios por un monto de **4,664,493.00 balboas**, que representa un 90% del presupuesto asignado a

patronatos, fundaciones y organizaciones sin fines de lucro, para la ejecución de más de **94** programas y proyectos sociales, los cuales han beneficiado directamente a **18,915** personas aproximadamente, que incluyen niñas(as), adolescentes, jóvenes y personas mayores en condiciones de pobreza, pobreza extrema, abandono, maltrato y discapacidad, entre otros.

- Se implementó el Sistema de Administración de Subsidios Estatales (SASE), herramienta que permite mejorar el flujo de la información y ser eficientes y eficaces en la revisión, supervisión y control del manejo de los subsidios a nivel nacional. Adicionalmente el uso de otras herramientas, que permiten complementar información y presentar el tablero de los montos otorgados y la población total atendida por los programas y proyectos subsidiados.

**Gráfica No. 4 Distribución de los Subsidios Estatales de acuerdo con categoría**





## **Pilar 4:**

**FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA  
UNA GESTIÓN SOCIAL DE CALIDAD**

## Nivel Asesor:

### Oficina de Asesoría Legal

#### Objetivo

Brindar asesoría en materia legal al Despacho Superior, y a las unidades administrativas del MIDES. Dar respuesta a instituciones públicas o privadas que formulen consultas legales a esta institución y que sean de su competencia.

**Tabla No. 14 Trámites Legales**  
**Período del 01 de noviembre 2020 al 31 de octubre de 2021**

OFICINA	TIPO DE TRÁMITE	TOTAL
Apertura de albergues de adultos mayores/ cierre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Albergues.</li> <li>Cierre Reconsiderado.</li> </ul>	4 1 <b>5</b>
Convenios y acuerdos generales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convenios marcos de cooperación, Colaboración y Asistencia Técnica.</li> </ul>	29
Dirección Administrativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resoluciones de apoyos económicos.</li> </ul>	309
Recursos Humanos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos de Reconsideraciones.</li> <li>Resoluciones de duelo.</li> </ul>	91 19 <b>110</b>
ONASE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emisiones de criterios legales.</li> <li>Prórroga de subsidios.</li> <li>Incremento y prórroga de subsidios.</li> <li>Extensión de tiempo.</li> </ul>	6 70 8 4 1 <b>88</b>
Organizaciones sin fines de lucro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resoluciones de reconocimiento de carácter social sin fines de lucro.</li> </ul>	48
Respuestas de Oficios a Juzgados /Fiscalías / Defensoría del Pueblo/ Órgano Judicial e instituciones públicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oficios varios.</li> </ul>	1,097
Revisión de contratos / varios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratos (arrendamiento, contrataciones, etc.).</li> <li>Prórrogas.</li> <li>Adquisición.</li> <li>Adendas.</li> </ul>	17 8 2 4 <b>32</b>
Emisión de criterios legales / Programas de Tránsferencias Monetaria Condicionada / Presidencia / Asamblea Nacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criterios legales y consultas.</li> </ul>	70
DISPROS / apertura de CAIPI / Cierre y Subsidio en especie (comedores).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resoluciones de Aperturas de CAIPI</li> <li>Resoluciones de subsidios en especial (comedores).</li> </ul>	11 22 <b>33</b>
Consejo Técnico de Desarrollo Comunitario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución de idoneidad profesional.</li> </ul>	23
Resoluciones ministeriales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resoluciones varias.</li> </ul>	258
Decretos Ejecutivos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Decretos Ejecutivos en distintos temas.</li> </ul>	6
<b>Total de trámites legales</b>		<b>2,108</b>

## Oficina de Cooperación Técnica Internacional

La Oficina de Cooperación Técnica Internacional es la encargada de gestionar y captar los recursos de cooperación técnica ante países y organismos internacionales y analizarlos para fortalecer las capacidades del MIDES a través de la cooperación internacional.

Se logró gestionar y coordinar importantes acciones las cuales compartimos a continuación:

### En materia cooperación reembolsable:

- **Con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)** en el marco del Proyecto de Préstamo para la Inclusión y Desarrollo Social se ha continuado las acciones referentes a este proyecto. En este sentido se ha avanzado en la consolidación del Registro Nacional de Beneficiarios (RENAB) para su lanzamiento oficial en el primer trimestre del año 2022. En materia de servicios de primera infancia, se ha trabajado en la diversificación y ampliación de la oferta destacando el inicio de la implementación del proyecto Mochila Cuidarte y la licitación del Programa Cuidarte que se implementa en alianza con organizaciones del tercer sector (Fondo Unido de Panamá, Nutre Hogar y Fundación Atenas).
- Con el **Banco Mundial** y en el marco del proyecto de Préstamo para el Fortalecimiento del Sistema de Protección e Inclusión Social se continúa implementado los programas de inclusión productiva del MIDES. Durante el período de reporte se inició la implementación de una estrategia de recertificación de los PTMC la cual, permitirá una mejor focalización de los programas hacia las áreas y poblaciones más vulnerables.

### En materia de asistencia técnica:

Se a coordinado asistencia técnica con varios organismos internacionales, a fin de fortalecer, actualizar y elaborar instrumentos técnicos para mejorar las intervenciones del personal técnico del MIDES, tanto a nivel de sede, como territorial. Entre los organismos de asistencia técnica se encuentran los siguientes:

- **ONU Mujeres** para la construcción de una hoja de ruta con vistas a la creación de un Sistema Integral de Cuidado en Panamá.
- **CEPAL** se formuló e implementó un proyecto piloto canasta digital para mujeres.
- **UNICEF** impulsó y desarrolló un diagnóstico de reconocimiento de nudos críticos, para la mejora de las atenciones, servicios, metodologías, manuales y protocolos referidos a las medidas de protección de acuerdo con las recomendaciones arrojadas de los diferentes programas las cuales han sido incorporadas para su implementación por SENNIAF y el MIDES respectivamente.
- La Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) conjuntamente con la Fundación Both Ends Beiliving desarrolla la adaptación e implementación de un software que permita digitalizar y dar seguimiento a todos los expedientes de niños (as) y adolescentes que se encuentran en condición de protección.
- **PNUD** diseñó y firmó un nuevo proyecto para el mejoramiento e innovación institucional del Sistema de Protección Social, con la finalidad de apoyar la modernización y promover la innovación institucional.
- **BID** ha continuado el apoyo directo a la Secretaría Técnica de la IPG, con lo cual se ha consolidado una nueva propuesta de gobernanza y sostenibilidad financiera, aprobada por el Consejo Nacional para la Paridad de Género.
- **BID** realizó una cooperación no reembolsable para hacer frente a los efectos causados por los huracanes IOTA y ETA, así como también para las repercusiones ocasionadas a raíz de ondas tropicales. Estos fondos fueron ejecutados con el apoyo de la OEI Panamá. Igualmente, el gobierno de Barbados realizó donación para ayudar a la población afectada por el paso del huracán ETA.

### En materia de Cooperación Sur Sur:

- Con el Mecanismo Estructurado para el intercambio de experiencias de Cooperación SUR-SUR, se logró el financiamiento de la iniciativa enmarcada en el contexto de la pandemia COVID-19, dirigida al "Fortalecimiento de personal psicosocial en temas de salud mental y Adecuación de Centros de Atención a la Primera Infancia (CAPI), enfocada en fortalecer las capacidades gubernamentales para una respuesta a la emergencia producida por la pandemia.

### Convenio Marco de Cooperación:

#### Entre MIDES y Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura.

- Con el objetivo regular las actividades que sean necesarias para la realización de programas y proyectos que respondan a

las necesidades, intereses y prioridades detectadas, en los ámbitos de la educación, la ciencia, la cultura y el desarrollo social, en condiciones de calidad y equidad en los países miembros de la Comunidad Iberoamericana.

#### Memorando de Entendimiento con la Universidad de West Indies, Instituto Caribeño de Investigación en Salud

- Para el uso de Reach Up: "un programa de parentalidad e infancia temprana" el cual es implementado en Jamaica y otros países de la región, el cual será de beneficio para el crecimiento y desarrollo integral de los niños(as).
- En materia de cooperación internacional el MIDES participó en distintos espacios de intercambio con expertos de organismos como CEPAL, ONU Mujeres, Naciones Unidas, SICA, FAO, BID, UNFPA, UNDESA, entre otros.



## Oficina de Comunicación y Prensa



La Oficina de Comunicación y Prensa es la encargada de proyectar la imagen institucional del Mides aplicando proceso y normas que pone en manifiesto el trabajo que realiza cada una de las direcciones que conforman el ministerio.

Nos mantenemos encaminados en brindar un trabajo de calidad a nivel nacional, haciendo contacto directo con la población y transmitiendo de manera positiva el trabajo que se realiza en beneficio de las diferentes poblaciones del país.

Mantenemos coordinación constante con el Despacho Superior en la definición de mecanismo de comunicación, divulgación institucional en la política de información de interés público.

Esta oficina tiene como objetivo fundamental mantener una buena imagen pública de forma sostenida, con el propósito de informar a la comunidad de la oferta de servicios propios de la institución dirigida a crear balance social y para mejorar el desempeño institucional de cara a la comunidad. Divulgamos programas, planes y proyectos, dirigidos a poblaciones

Se utilizan para este proceso además de los medios tradicionales, los medios de comunicación electrónicos como vehículos de comunicación que completan el proceso de transferencia de información, para establecer un vínculo con la comunidad, informando de forma precisa todas las actividades que realiza el Ministerio de Desarrollo Social en beneficio de toda la población, especialmente dirigidos a los grupos en estado de vulnerabilidad.

Frente a la nueva normalidad que establece la pandemia global y siendo los rectores de las políticas sociales de nuestro país, el Mides, a través de su oficina de comunicación, adecúa su accionar informativo y de docencia social, a las medidas de bioseguridad necesarias para capacitar a todos los ciudadanos a los nuevos comportamientos que deberán acoger a causa de la pandemia producto de la Covid-19.

### **La Oficina de Comunicación y Prensa comprende seis áreas:**

- Protocolo y Eventos
- Prensa

- Monitoreo
- Área Administrativa
- Diseño Gráfico
- Fotografía, Vídeo y Animación

## Eventos y Protocolo

Esta área está dirigida a guardar una serie de conjuntos de reglas, ordenanzas, reglamentos, leyes, pautas, entre otras disposiciones para el cumplimiento, planificación y dirigir las actividades que se requieren.

El objetivo principal de esta sección es velar que los eventos dentro de la institución se desarrollen de manera armoniosa y exitosa y, que, por ende, se pueda dirigir y planificar la aplicación y el cumplimiento de las normas de Protocolo y Ceremonial de Estado, entendiendo que el Protocolo y su necesidad de aplicación se hace día a día más necesario y obligatorio, porque está presente en todas partes y todo momento.

Dentro de esta área, hemos organizado alrededor de unos 300 eventos, donde se ha hecho eco la aplicación del Protocolo y Ceremonial de Estado, en reaperturas de Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI), seminarios a funcionarios, conferencias de prensa, sesiones del Gabinete Social, firmas de convenios de cooperación con otras instituciones y ONG, entre otros.

Podemos mencionar algunos de estos eventos relevantes como: El lanzamiento del proyecto “Juventud Somos La Fuerza” en la provincia de Colón; el proyecto “Desarrolla Habilidades para la Vida”, donde se certificaron jóvenes en las provincias de Veraguas, Herrera, Los Santos, Coclé, Panamá Oeste y Panamá en alianza con Bac Credomatic y la Universidad Santander; se realizó la primera palada que dio inicio a los trabajos de remodelación, construcción y acondicionamiento del nuevo Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) “Tonosí”, encabezado por el Excelentísimo Señor Laurentino Cortizo Cohen, presidente de la República.

A su vez, realizamos los montajes para los seminarios a los funcionarios como psicólogos, sociólogos, trabajadores sociales, desarrollistas comunitarios y funcionarios en general, sobre diversos temas.

Parte del trabajo de la sección fue ejecutar la organización de la sanción de la ley que establece el reconocimiento de organizaciones juveniles, presidida por el presidente República, Laurentino Cortizo Cohen, todos estos esfuerzos permiten consolidar un proceso más legítimo y cada vez más consolidado a nivel jurídico, lo que fundamenta y refuerza las bases de la institucionalidad de juventud del país.

## Prensa

Este departamento es el encargado de desarrollar la estrategia comunicativa de los proyectos y programas del Mides que interesan a los medios, para conseguir que los mensajes institucionales se conviertan en noticias fácilmente comunicables. Esta sección además vela por mantener la buena imagen de cara al exterior, a los periodistas y líderes de opinión, con quienes se mantiene una relación cercana y fluida.

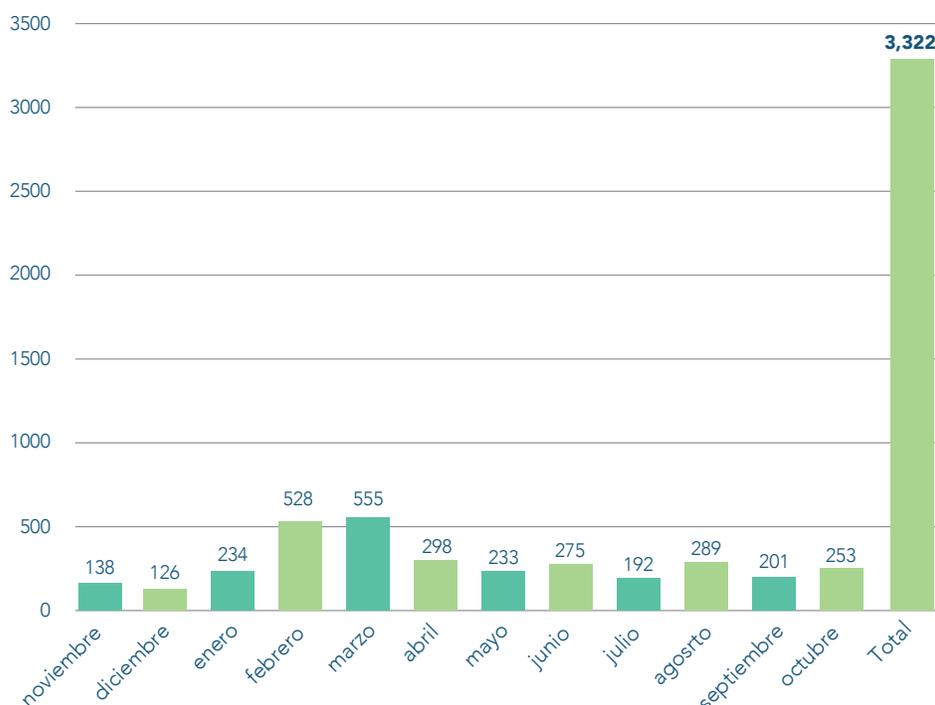
El departamento de Prensa del Mides realiza la función de enlace entre la institución y los medios de comunicación para asignar entrevistas, coberturas y reportajes a solicitud de cualquier medio que así lo requiera con una política de transparencia de cara a ofrecer la información solicitada de forma oportuna.



Es además el responsable de generar contenidos alineados al trabajo que realizan cada una de las direcciones que conforman este ministerio. También son los encargados de enviar noticias, invitaciones a medios y presentar la oferta informativa del ministerio. Son facilitadores de insumos como vídeos, notas de prensa, fotos, audios y otros contenidos esenciales que se requieren para desarrollar noticias.



### Noticias publicadas en los medios de comunicación Total de noticias positivas, negativas y neutrales del monitoreo por mes noviembre 2020 a octubre 2021



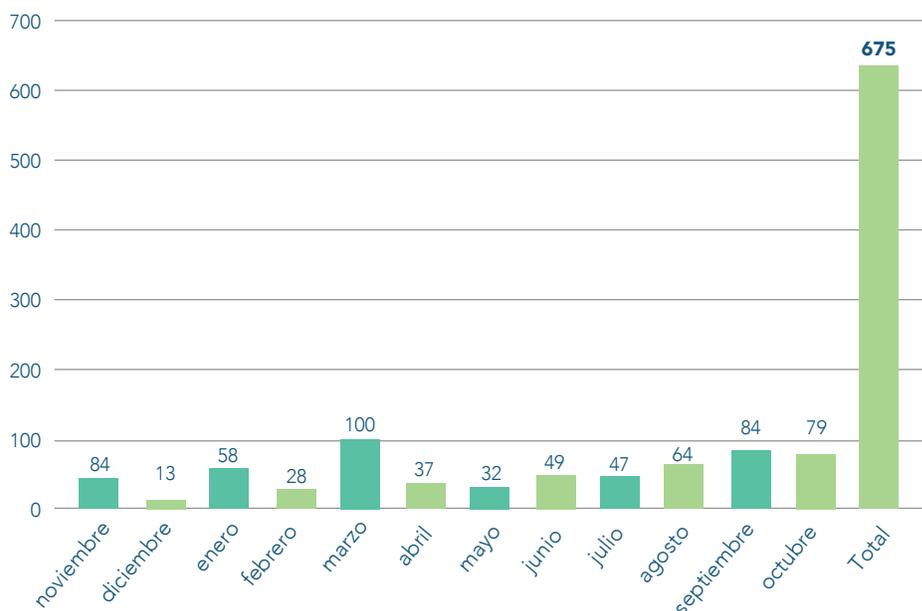
Esta área desarrolla coberturas especiales en campo y contenidos especializados con el objetivo de divulgar los avances que presenta los diferentes programas que lleva adelante la institución.

Tiene una función importante en el desarrollo del como se debe comunicar, cuándo se debe comunicar y dónde se debe hacer, guardando las premisas del interés informativo y periodístico dirigido a ofrecer información veraz a la ciudadanía. En el 2021 la Dirección de Comunicación y Prensa en conjunto con los Corresponsales de las diferentes Direcciones

Regionales del MIDES del país, generamos un total de 606 notas de prensas publicadas en la página web de la institución.

Hemos publicados contenidos en diferentes plataformas, priorizando la agenda social en temas como paridad de género, primera infancia, programas de transferencias monetarias condicionadas, empoderamiento de la juventud, desarrollo de proyectos agrícolas y avícolas en zonas apartadas, alfabetización, adulto mayor, discapacidad, desarrollo humano, entre otros.

## Noticias publicadas en la web noviembre 2020 a octubre 2021



### Coordinación de Redes Sociales

Utilizamos las plataformas sociales para reforzar la gestión y las actividades del MIDES, apoyando mediante herramientas a divulgar la información:

#### Programas del Mides.

Entregas de ayudas sociales.

Actividades en las que participamos.

Campañas sociales orientadas a la misión del Ministerio.



### Este año tenemos un total de seguidores en:

 **57,015**  
seguidores

 **17,692**  
seguidores

 **980**  
seguidores

 **82,861**  
seguidores

Nuestra proyección para Instagram, el próximo año se basa en alcanzar los 100,000 seguidores. Esta red social es la de mayor popularidad y obtiene un número de seguidores entre 50 a 60 por día.

También se planifica y evalúa los resultados de la estrategia de la imagen institucional en los medios sociales, para conocer el tipo de audiencia, intereses y comportamiento, permitiendo innovar cada día y tener una interacción más directa y personal con el público.

## Monitoreo

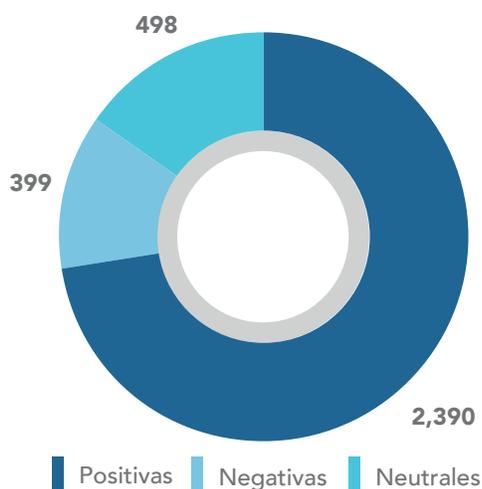
El área de monitoreo es una herramienta útil para la medición y evaluación cuantitativa y cualitativa del trabajo que realiza la institución en su conjunto. A través de dos informes de monitoreo diarios, logramos visualizar el alcance de nuestras estrategias de comunicación, el posicionamiento de nuestros mensajes claves y todo aquello que comunicamos.

Este departamento tiene como misión permanente, analizar y reaccionar oportunamente ante situaciones de emergencia por lo que está en permanente observancia, generando alertas para que el departamento contacte a las autoridades respectivas y así se realicen las debidas notificaciones.

El trabajo diario del área de monitoreo permite identificar casos sociales que son expuestos a través de los medios de comunicación y que luego son atendidos por la entidad.

Los resultados de este departamento son notorios. Durante el 2021 se logró monitorear un total de 3,287 contenidos (notas de prensa, reportajes en televisión, noticias transmitidas por radio, web y otros) que tuvieron relación con el MIDES o las necesidades inmediatas de los ciudadanos.

**Monitoreo de medios,  
televisión y páginas web  
Total de noticias positivas,  
negativas y neutrales del  
monitoreo por mes  
noviembre 2020 a octubre de 2021**



## Área Administrativa

Hemos reforzado y modernizado las áreas de fotografía y vídeos, así como con equipos y accesorios de última tecnología para una mejor presentación de las noticias.

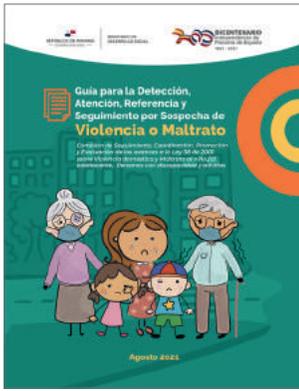
Se adquirieron computadoras para potenciar el área de edición de vídeos y diseño gráfico y computadoras portátiles para hacer los trabajos al momento que salimos de giras y de este modo cumplir con la inmediatez de los comunicados.

Hemos fortalecido el área de eventos con accesorios de última generación necesarios para el montaje de cada actividad para una mejor presentación en los diferentes eventos en los cuales participa el MIDES.

Se gestionaron múltiples campañas que se divulgaron en diversos medios de comunicación masiva como radio, prensa y vallas digitales. Las campañas fueron campañas educativas con el objetivo de concientizar a las familias que tengan niños entre 0 y 4 años con el lema "La Importancia del Juego en la Primera Infancia", la cual tiene como objetivo darle especial atención a la primera infancia, visibilizar el rol que tiene el desarrollo de las capacidades, habilidades y potencialidades de los niños y niñas desde su gestación y hasta los primeros mil días en los que se desarrolla el 87% de su cerebro y en donde la diversión, esparcimiento y la educación inicial se descubren.

## Diseño gráfico

El departamento de Diseño Gráfico se encarga de elaborar todos los artes que se necesitan en el MIDES en temas de redes sociales, ilustración, diseño editorial, web, campañas publicitarias, folletos, afiches entre otros materiales para la divulgación de los diferentes programas y eventos de la institución. De noviembre de 2020 a noviembre de 2021 hemos realizado 1,200 diseños entre memorias, libros, folletos, volantes mediáticas, programas espaciales, redes sociales y campañas institucionales.



## Fotografía, Vídeo y Animación

Nos encargamos de complementar las distintas áreas de la Dirección de Comunicación y Prensa tanto en reportes fotográficos para las notas de prensa internas como las que se envían a los medios de comunicación.

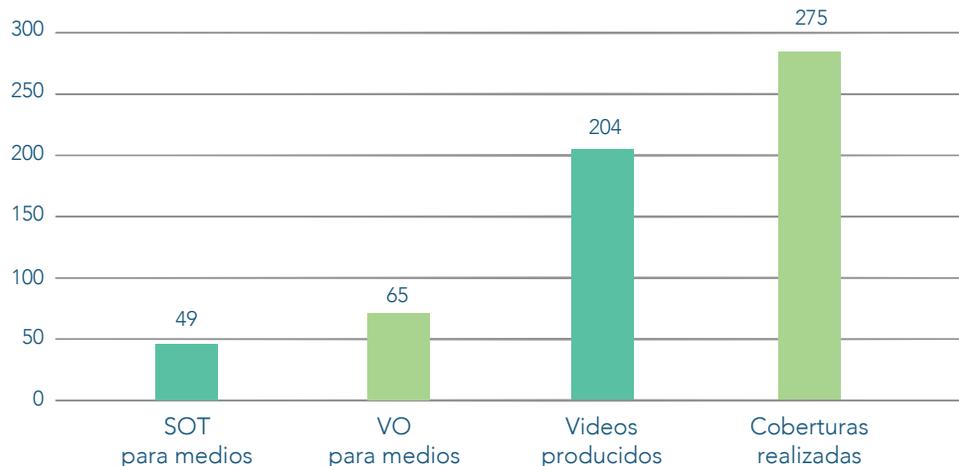
El área de vídeo también proporciona soporte con los vídeos en off para medios de comunicación digitales y televisivos (VO) y las entrevistas con temas específicos (SOT), que son vídeos cortos que utilizan los noticieros televisivos para ilustrar los reportajes.

Contamos con un área de animación gráfica en la que se le da vida a mensajes e ilustraciones, principalmente, enfocados en educar a la población sobre temas de primera infancia, programas de transferencias monetarias condicionadas y fechas importantes tanto a nivel nacional como internacional.

Hemos realizado vídeos con mensajes para organismos internacionales sobre diversos temas. En total la Dirección de Comunicación y Prensa ha realizado 279 coberturas de los cuales se han producido lo siguiente: 201 vídeos, 64 VO para medios, 48 SOT para medios, 129 Flyers, 20 animaciones, 148 certificados y 3 tríplicos.



## Videos Producidos noviembre 2020 a octubre 2021



## Oficina de Planificación

La Oficina de Planificación Institucional establece los instrumentos y mecanismos técnicos que faciliten los cursos de acción para la formulación, divulgación, control y seguimiento de los planes, programas y proyectos de inversiones del MIDES, además es el enlace entre las diferentes unidades administrativas y Despacho Superior, para la puesta en marcha del Plan Estratégico institucional de manera eficiente, eficaz y que genere valor a los procesos.

### Principales logros:

#### Programación Presupuestaria y de Inversiones

Área que tiene como objetivo conducir la programación presupuestaria y de inversiones del MIDES que garanticen la eficiencia de los recursos.

- **29** proyectos de Inversiones coordinados, evaluados y alineados a la Planificación Operativa Anual con el presupuesto Ley 2021.
- **29** proyectos de inversiones formulados en el Banco de Proyecto (SINIP) del Ministerio de Economía Finanzas, de acuerdo con las normas y procedimientos de la Dirección de Programación de Inversiones para el anteproyecto de presupuesto 2022.
- **3** estudios, financieros y económicos de

proyectos de inversión 2021, Vale Digital, Sistema de Gestión de Plan Colmena y Casa de Día de Juan Díaz.

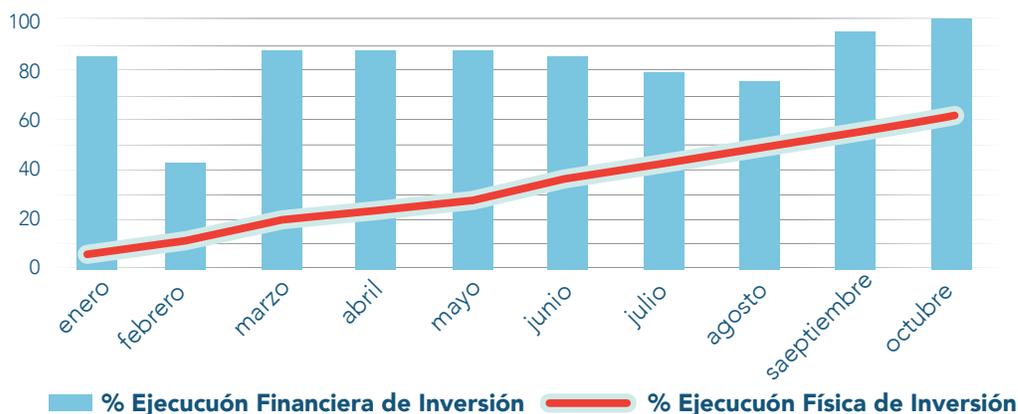
- Anteproyecto del presupuesto de Inversiones vigencia 2022 elaborado y presentado ante el MEF (DIPRENA), para vista interna y Presupuesto Ley para la Asamblea Nacional de Diputados, por un monto de **652.3** millones balboas.

### Gestión del Desempeño Institucional

Tiene como objetivo dar seguimiento a la ejecución física de los programas y proyectos de inversión del MIDES, mediante la implementación del modelo de gestión por resultado y el sistema de indicadores de desempeño institucional.

- Consolidados **12** Informes mensuales de ejecución física y financiera para las instituciones correspondientes: Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional de Diputados y la Dirección de Presupuesto de la Nación del Ministerio de Economía y Finanzas. Gestión Institucional evaluada mediante instrumentos de definición operativa a octubre de 2021. A octubre del 2021, presentó una tendencia ascendente de ejecución del **61%** de avance porcentual físico acumulado y de **99%**, para el avance financiero. Producto del monitoreo, seguimiento y evaluación de los **29** proyectos de inversión

### Ejecución Financiera y Física Acumulada de Inversión enero - octubre 2021



- **12** reportes de las acciones en el marco del plan de acción institucional para la atención de la estrategia de trazabilidad y covid-19 elaborados.
- **12** reportes de seguimiento a la ejecución de los compromisos de Giras de Trabajo Comunitaria y las metas del plan de gobierno para la SSEC elaborados.
- Actualización e información de los programas en la torre de control, compromisos de giras comunitarias, proyectos y programas MIDES.
- Monitoreo y seguimiento de información en torno a los avances de las acciones semanales de las diferentes unidades operativas del MIDES.
- Participación en mesas de trabajado de la Infraestructuras Panameña de Datos Espaciales.
- Elaboración de los flujos de Procesos para los trámites de solicitud de donación de bienes a funcionarios o particulares en pobreza o pobreza extrema.
- **4** matrices de la oferta MIDES actualizada y consolidada para los 300 corregimientos priorizados en el Plan Colmena con la Secretaría Técnica del Gabinete Social.
- **4** matrices de la oferta MIDES actualizada y consolidada con información cualitativa y cuantitativa el cual permite suministrar información de los programas, proyectos, servicios, productos y acciones a nivel nacional.

### Desarrollo Institucional

Su objetivo es desarrollar procesos de gestión administrativa para garantizar el mejoramiento de la capacidad institucional del MIDES.

- Inducción a funcionarios que atienden tema de Juventud del MIDES, para el alineamiento de las acciones institucionales con la Coordinación Nacional de Juventud para 2022 – 2024.
- Presentado el Plan de Trabajo Institucional 2021: Producto de la consolidación y revisión de 20 formatos de Plan Operativo (POA) 2021, formulados por las Unidades Administrativas.
- Funcionarios de la Oficina de Planificación capacitados en uso de la herramienta, para el levantamiento de proceso de Manejo de Fondos Públicos en coordinación con la Contraloría General de la República.
- Apoyo técnico en el levantamiento del Plan Operativo Anual, para la apertura de los CAIPI 2021.
- Apoyo técnico en el levantamiento del Plan de Reactivación para la Ley N° 38 de 2001.
- Apoyo técnico en la elaboración de la Guía para la Detección, Atención, Referencia y Seguimiento por Sospechas de Violencia o Maltrato.
- Puesta en marcha del servicio social comunitario como una corresponsabilidad de los beneficiarios del vale digital del Programa Plan Panamá, esto incluyo, entre otros aspectos:
  - Elaboración de manuales técnicos, capacitación a los enlaces de las instituciones del nivel central, autoridades locales, entidades descentralizadas, así como el seguimiento a la ejecución del SSEC.
  - Seguimiento interinstitucional para verificar la puesta en marcha de las acciones y el cumplimiento de corresponsabilidades.
  - Elaboración de los lineamientos y flujogramas para la Atención de los Casos Sociales de beneficiarios (as) del Vale Digital que solicitan reconsideración del beneficio.
  - Apoyo en la elaboración/adequación de la ficha social para la validación de vulnerabilidades.
  - Elaborada propuesta de desescalada financiera del Vale Digital.
- Apoyo técnico para la elaboración y consolidación de 24 fichas técnicas y 24 fichas colmena de los beneficios a entregar por parte del MIDES en las Giras

de Trabajo Comunitario del presidente de la República, Laurentino Cortizo Cohen, en las diferentes provincias, comarcas y circuitos del país.

- Diseño del flujo marco para la propuesta de ley del Sistema de Protección Integral de Niñez y Adolescencia.
- Elaboración del Manual de Seguimiento del Vale Digital, versión 2.0
- Elaboración de informe de Situación de los Grupos Vulnerables con énfasis en Adulto Mayor y Mujer; Retos y Perspectivas en materia social, situación de la pobreza e impacto social de los subsidios

## Oficina de Equiparación de Oportunidades y Género (OEOG)

La OEOG, tiene como principal objetivo el orientar y recomendar las acciones a seguir para la ejecución de políticas de género y de discapacidad dentro del marco de equiparación de oportunidades, a fin de lograr la plena integración de las mujeres y personas con discapacidad al entorno laboral y social de la institución.

### Principales logros:

- Aportes para la presentación de avances del Compromiso de Santiago en la participación en la Conferencia Regional de la Mujer por parte de la ministra del MIDES, María Inés Castillo.
- Conversatorio sobre las características psicológicas de las personas con Síndrome de Down.
- Elaboración de Propuesta del Plan de Acción de IPG 2021 entre Planificación, OEOG y CTI.
- Foro sobre Ley 50 y modificaciones de la Ley 135 sobre Lactancia Materna y el uso de las salas de Lactancia Materna.
- Participación en reunión sobre el Sistema Integral de Cuidados de Panamá.
- Primer Congreso Internacional Virtual SENADIS.
- Consulta sobre los Derechos de las Trabajadoras del Hogar.
- 14va Sesión de la Conferencia de los Estados Parte.
- Proceso de Validación del Análisis de Situación sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en Panamá.
- Manejo adecuado de las redes sociales en niños, niñas y adolescentes.

### Actividades Destacadas

- Elaboración de una Ruta de Intervención para Hombres que ejercen Violencia contra las Mujeres.
- Protocolo de atención "Violencia contra la mujer en tiempos de pandemia por la COVID-19".

Nombre del Proyecto	Resultado
<b>Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad, CONADIS.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se llevo a cabo el Foro sobre Violencia de género en Mujeres con Discapacidad.</li> <li>• Se presentó la Guía, Metodología y video del Libro de Ana con interpretación de lengua de señas en recuadro de los videos del Libro de Ana.</li> </ul>
<b>Comité Nacional Contra la Violencia en la Mujer CONVIMU.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se llevaron a cabo cinco (5) reuniones, dos (2) en modalidad virtual y tres (3) presenciales.</li> <li>• Se presento el informe sobre el cumplimiento de las funciones de las instituciones según Ley 82.</li> <li>• Se han elaborado las propuestas para el fortalecimiento de las Estrategias Interinstitucionales a través de una Ruta de Atención a Víctimas de Violencia de Género/ violencia doméstica.</li> <li>• Comisión para elaboración de propuesta sobre Acuerdo Interinstitucional de Análisis sobre nudos críticos para la Atención a víctimas de violencia doméstica.</li> <li>• Comisión para elaboración de propuesta de uso de Brazaletes Electrónicos.</li> <li>• Comisión para elaboración de propuesta sobre Acuerdo Interinstitucional de Análisis sobre Nudos Críticos para la Atención a víctimas de Violencia Doméstica.</li> </ul>
<b>Comisión de Derechos Humanos, Equidad Jurídica y Diversidad de la Red de Mecanismos Gubernamentales de Promoción de Igualdad de Oportunidades en Panamá.</b>	<p>Se realizaron 9 reuniones, todas bajo la modalidad virtual. Desde este espacio se logra cumplimentar actividades que pertenecen al POA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Justicia de Familia en tiempos de Pandemia por COVID-19”</li> <li>• Ley 4 de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres: Historia, Aporte y Vigencia</li> <li>• La Ley 82 y la Ley 38. Sobre todas las formas de Violencia contra la Mujer y Femicidio</li> </ul>
<b>Red de Mecanismos Gubernamentales de Promoción de Igualdad de Oportunidades en Panamá.</b>	<p>Ocho (8) reuniones organizadas y realizadas bajo la modalidad virtual.</p>
<b>Jornadas de capacitación y charlas para la promoción de la inclusión del enfoque de género y discapacidad.</b>	<p>Talleres de ocho (8) módulos para la promoción de la inclusión del enfoque de género y discapacidad, para fomentar los derechos humanos, la no discriminación y prevención de la violencia.</p> <p><b>Charlas a lo interno de la institución</b> 1,200 funcionarios y funcionarias inducidos para el fortalecimiento en diferentes temáticas de marco legal e inclusión social de las personas con discapacidad y sus familias, Prevención de Violencia de Género, Masculinidad Positiva, entre otras.</p> <p><b>Charlas de promoción</b> 1,700 personas sensibilizadas en diferentes temáticas para la promoción marco legal e inclusión social de las personas con discapacidad y sus familias, Prevención de Violencia de Género, Masculinidad Positiva de las siguientes instituciones MINSa, IPHE, Ministerio Público, Tribunal Electoral, municipio de La Chorrera, Instituto Profesional y Técnico de La Chorrera, Policía Nacional, Universidad Tecnológica de Panamá, organizaciones e instituciones del los corregimientos de Veracruz en Arraiján, entre otras</p>

## Nivel Auxiliar:

### Dirección de Finanzas

La Dirección de Finanzas, conformada por los departamentos de Tesorería, Contabilidad y Presupuesto, es una unidad facilitadora de todos los requerimientos que surjan tanto de las Unidades Operativas en lo que se refiere a la ejecución de los proyectos de inversión como a la parte Administrativa, relacionada con el Presupuesto de Funcionamiento e Inversión.

Para ello, durante el año 2021 ha dirigido, coordinado y evaluado todas las actividades financieras conforme con los requerimientos de las distintas dependencias del MIDES.

#### Dirección de Finanzas Departamento de Presupuesto Informe de Ejecución Presupuestaria al 31 de octubre de 2021

Detalle	Presupuesto Ley	Presupuesto Modificado	Asignado Modificado	Ejecución Presupuestaria	% Comprometido	% Comprometido Anual
<b>Total</b>	<b>311,317,370.00</b>	<b>919,161,320.00</b>	<b>907,826,098.00</b>	<b>898,948,826.72</b>	<b>99</b>	<b>98</b>
Presupuesto de Funcionamiento	49,058,338.00	47,327,095.00	40,233,366.00	37,451,971.02	93	79
Presupuesto de Inversión	262,259,032.00	871,834,225.00	867,592,732.00	861,497,741.00	99	98

Fuente: Dirección de Finanzas

Pormenorizado de ejecución-Istmo 31/10/2021

### Dirección de Administración

La Dirección Administrativa, es la unidad encargada de dirigir, coordinar y evaluar las actividades administrativas del MIDES, a través de los departamentos a su cargo. En este sentido ha coordinado distintas tareas en beneficio de los ciudadanos a nivel nacional y en apoyo de los planes y metas del Gobierno Nacional.

#### Departamento de Transporte

Las funciones del departamento de Transporte se enmarcan en el apoyo general para garantizar una movilidad segura, oportuna y eficiente en el ejercicio de las acciones institucionales.

El departamento apoyó de manera efectiva todas las actividades concernientes a las emergencias nacionales desde noviembre 2020 las acciones de movilización por la pandemia sanitaria por la Covid-19, así como la



emergencia nacional por las inclemencias del tiempo (inundaciones entre otras)

**Entre los principales logros se destacan los siguientes:**

- Asignación 11 vehículos para las operaciones de campo del Plan Panamá Solidario.
- Asignación de 40 vehículos a nivel nacional, para las acciones que llevan los equipos de Respuesta Rápida y Unificado para la Trazabilidad. Estos vehículos se mantienen en uso de manera conjunta con la Policía Nacional, MINSA y los equipos de trazabilidad y el programa Panamá Solidario.
- Se adquirió nueva flota vehicular, en total 18 vehículos nuevos entre ellos once (11) pickup 4x4, dos (2) panel de carga, dos (2) camioneta con especificaciones especiales para el programa de adulto mayor, uno (1) camión cajeta cerrada de siete (7)



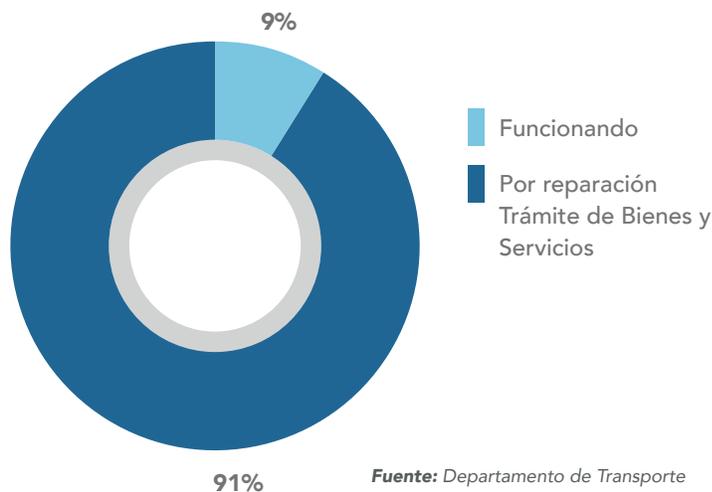
toneladas, dos (2) buses de 32-34 pasajeros por un monto total de inversión de 618,860.55 balboas en total, para mejorar y fortalecer la logística y operación que llevan adelante los diferentes programas que desarrolla el ministerio.

**Tabla No. 15 Departamento de Transporte – Total Flota Vehicular con su estatus**

Estatus	Total
Funcionando	181
Por reparación/trámite de bienes y servicios	18
<b>Total</b>	<b>199</b>

Fuente: Departamento de Transporte

**Gráfica No. 5 Departamento de Transporte - Flota Vehicular de acuerdo a estatus**



Fuente: Departamento de Transporte

## Departamento de Compras

Este departamento tiene como función primordial administrar, dirigir y controlar las actividades para la adquisición y suministro de bienes, obras y servicios necesarios para el buen funcionamiento de la institución. Todas estas con base en la normativa de contrataciones públicas vigente - Texto Único de la Ley No. 22 de 2006, que regula la contratación pública,

ordenado por la Ley No. 153 de 2020 y el Decreto Ejecutivo No. 439 de 10 de septiembre de 2020, que la reglamenta.

Conforme a la ejecución del presupuesto asignado al ministerio, y a requerimiento de las diversas unidades administrativas, se ha ejecutado lo siguiente:

### Órdenes de compra refrendadas

Descripción	Cantidad	Monto
Órdenes de compras al crédito de bienes y servicios	608	B/.2,819,086.53
Órdenes de compras al crédito de apoyo económico	180	B/.138,032.33
<b>Total</b>	<b>788</b>	<b>B/. 2,957,118.86</b>

### Órdenes de compra por refrendar

Descripción	Cantidad	Monto
Órdenes de compras al crédito de bienes y servicios	40	B/.475.051.45
Órdenes de compras al crédito de apoyo económico	51	B/.42,604.55
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>B/.517.656.00</b>

Los bienes y servicios adquiridos están destinados al buen funcionamiento del MIDES, así como las dirigidas a suplir todas las necesidades producto de la emergencia sanitaria y emergencia ambiental que han tenido lugar durante este período.

Licitaciones públicas realizadas para el período del 1 de noviembre de 2020 al 31 de octubre 2021	Licitaciones públicas por mejor valor realizadas para el período del 1 de noviembre de 2020 al 31 de octubre 2021
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2021-0-21-0-99-LP-015190, "Servicio de alquiler de helicópteros, a fin de realizar el segundo pago de los programas de transferencia monetaria en zonas de difícil acceso a nivel nacional".</li> <li>▪ 2021-0-21-0-99-LP-015534, "Suministro de insumos avícolas para beneficiar a 500 grupos de familia del Programa Redes Familias".</li> <li>▪ 2021-0-21-0-99-LP-016390, "Suministro de víveres para 17 comedores a nivel nacional".</li> <li>▪ 2021-0-21-0-08-LP-016451, "Contratación de agencia publicitaria para la producción y divulgación en medios de comunicación sobre los diferentes programas y proyectos de ejecución de las direcciones del MIDES".</li> <li>▪ 2021-0-21-0-99-LP-016064, "Servicio de alquiler de helicópteros, a fin de realizar el tercer pago de los programas de transferencia monetaria en zonas de difícil acceso a nivel nacional".</li> <li>▪ 2021-0-21-0-08-LP-016046, "Rehabilitación de las mejoras a los dormitorios, sanitarios y cocina de la Casa Hogar para personas adultas mayores Residencial Los Años Dorados".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2020-0-21-0-08-LV-014391, "Estudio, diseño, construcción y equipamiento del CAIPI Palmas Bellas, Provincia de Colón del Ministerio de Desarrollo Social". (2DA Convocatoria).</li> <li>▪ 2021-0-21-0-08-LV-016279, "Estudio, diseño y construcción de la Casa de Día para personas adultas mayores, corregimiento de Juan Díaz, provincia de Panamá".</li> </ul>

## Departamento de Arquitectura e Ingeniería

Durante el periodo 2020-2021 este departamento, a través de los lineamientos establecidos por la Dirección Administrativa, ha realizado las siguientes actividades en beneficio del recurso humano que labora dentro de la institución, así como también de la población a la cual estamos orientados:

- Evaluación de los edificios donde operan las diversas sedes provinciales y regionales, de manera que se establezcan los recursos económicos necesarios para el mantenimiento de la infraestructura y las mejoras necesarias dentro de los edificios existentes, así como también la ejecución de los trabajos requeridos.

- Evaluación de los edificios donde operan los (CAIPI), hogares para adultos mayores y CEFODEA, de manera de establecer los recursos económicos necesarios en beneficio de las poblaciones que sirven, así como también la ejecución de esos trabajos.
- Estudio y análisis de los recursos económicos destinados para el mantenimiento y mejoramiento de las estructuras existentes, así como de los nuevos edificios destinados a sedes provinciales y regionales, CAIPI, hogares, CEFODEA.
- Determinar la viabilidad de terrenos para la construcción de nuevos edificios o la viabilidad de edificios existentes para establecer en ellos instalaciones como CAIPI, sedes, hogares, CEFODEA.
- Desarrollo de proyectos de nuevos edificios para la operación de CAIPI, empezando desde su conceptualización y diseño para su licitación, e incluyendo el monitoreo e inspección de la ejecución del proyecto hasta su finalización e inauguración.
- Conceptualización, diseño, e implementación de nuevos espacios para ampliar la cobertura de atención del ministerio.



- Participación en diversas comisiones interinstitucionales y multidisciplinarias, inspeccionando y capacitando sobre el cumplimiento de los estándares de calidad y los protocolos de bioseguridad establecidos por la institución para la reapertura progresiva de CAIPI institucionales y privados, de manera que puedan funcionar en la nueva normalidad producto de la pandemia de la COVID-19.
- Colaboración en el desarrollo de actividades lideradas por otras unidades, como el VOLUNTARIADO, por medio del suministro de insumos y recurso humano necesario para lograr los objetivos buscados.
- Capacitación continua del equipo técnico para mejorar y actualizar los conocimientos necesarios para el cumplimiento de los estándares y normas.

Avances realizados dentro del Departamento de Arquitectura e Ingeniera durante el periodo comprendido entre 1 de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021.

## CAIPI - Construcciones Nuevas

Durante el periodo indicado se logró completar la gestión de adjudicación de los procesos de Estudio, Diseño y Construcción de los siguientes CAIPI, gestionados a través de fondos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y a través de aporte locales.

- **CAIPI TONOSI (BID)**

Capacidad de 40 niños (as). Está ubicado en distrito de Tonosí, provincia de Los Santos.  
Administración: Dirección Provincial Los Santos.

Administración: Dirección Provincial Los Santos.

Inversión: **362,900.00 balboas**

Contrato N°008/DIDS-2020

Contratista: Consorcio Sistema de Vapor & Rayet Construcciones, S.A.

Estatus a la fecha: Estudios y aprobación de planos constructivos.

- **CAIPI LA PRIMAVERA (BID)**

Capacidad de 70 niños (as). Está ubicado en la provincia de Veraguas.

Administración: Dirección Provincial Veraguas.

Inversión: **671,373.27 balboas**

Contrato N°005/DIDS-2021

Contratista: INVERSIONES HNS LIN, S.A.

Estatus a la fecha: Estudios y aprobación de planos constructivos.

- **CAIPI EL RETORNO (BID)**

Capacidad de 40 niños (as). Está ubicado en corregimiento de Retorno, distrito de David, provincia de Chiriquí.

Administración: Dirección Provincial Chiriquí.

Inversión: **349,540.24 balboas**

Contrato N°004/DIDS-2021

Contratista: INVERSIONES HNS LIN, S.A.

Estatus a la fecha: Subsanación CGR.

- **CAIPI PALMAS BELLAS (Aporte Local)**

Capacidad de 35 niños (as). Está ubicado en corregimiento de Palmas Bellas, distrito de Chagres, provincia de Colón.

Administración: Dirección Provincial Colón.

Inversión: **500,437.94 balboas**

Contrato N°06-2021

Contratista: SIMYCON, S.A.

Estatus a la fecha: Estudios y aprobación de planos constructivos.

- **CAIPI CHAME (Aporte Local)**

Capacidad de 60 niños (as). Está ubicado en corregimiento de Nueva Gorgona, distrito de Chame, provincia de Panamá Oeste.

Administración: Dirección Provincial Panamá Oeste.

Inversión: **972,462.15 balboas**

Contrato N°14-2018

Contratista: IMD INGENIERÍA Y CONSTRUCCIONES, S.A.

Estatus a la fecha: Subsanación CGR.

## CAIPI-Remodelaciones

Durante el periodo indicado se logró la culminación de los pliegos de cargos para el "Suministro de materiales y mano de obra para la adecuación de mejoras o remodelación y acondicionamiento de 30 CAIPI con uso y Administración del MIDES", gestionados a través de fondos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

- **San Miguelito, 5 CAIPI** con una inversión estimada de **387,737.63 balboas**
- **Los Santos, 4 CAIPI** con una inversión estimada de **276,084.95 balboas**
- **Colón, 2 CAIPI** con una inversión estimada de **49,915.96 balboas**
- **Panamá Oeste, 2 CAIPI** con una inversión estimada de **103.107,42 balboas**
- **Coclé, 6 CAIPI** con una inversión estimada de **411,075.24 balboas**
- **Herrera, 3 CAIPI** con una inversión estimada de **157,079.06 balboas**
- **Veraguas, 6 CAIPI** con una inversión estimada de **335,311.88 balboas**
- **Chiriquí, 2 CAIPI** con una inversión estimada de **158,543.30 balboas**

De la ejecución de los actos a la fecha se ha logrado completar la adjudicación de:

Suministro de materiales y mano de obra para la adecuación de mejoras o remodelación y acondicionamiento de los CAIPI ubicados en el distrito de Chitré, Los Pozos, provincia de Herrera.

Monto adjudicado: **153,675.26 balboas**

Contratista: Administradora de Proyectos de Construcción, S.A. (APROCOSA)

Acondicionamiento de los CAIPI titulados y con derecho de uso, ubicados en los distritos de David y Tolé, provincia de Chiriquí, República de Panamá.

Monto adjudicado: **157,146.66 balboas**

Contratista: Administradora de Proyectos de Construcción, S.A. (APROCOSA)

## Actos Para la Gestión de Nuevos CAIPI

Durante el periodo indicado se gestionaron los siguientes actos para la construcción de nuevos CAIPI.

### Financiamiento BID

- Estudio y diseño, elaboración de planos, suministro de materiales, mano de obra y equipamiento para la remodelación, construcción y acondicionamiento del **CAIPI "VERACRUZ"** ubicado en el corregimiento de distrito de Arraiján, provincia de Panamá Oeste"  
Inversión estimada de **569,528.62 balboas**
- Estudio y diseño, elaboración de planos, suministro de materiales, mano de obra y equipamiento para la remodelación, construcción y acondicionamiento del **CAIPI "TICANTIQUI"** ubicado en el corregimiento de Narganá, comarca Guna Yala"  
Inversión estimada de **460,829.72 balboas**
- Estudio y diseño, elaboración de planos, suministro de materiales, mano de obra y equipamiento para la remodelación, construcción y acondicionamiento del **CAIPI "USTUPU"** ubicado en el corregimiento de Aligandi, comarca Guna Yala"  
Inversión estimada de **427,173.45 balboas**

## Actos Para la Gestión de Nuevos Hogares

Durante el periodo indicado se gestionaron los siguientes actos para la construcción de nuevos CAIPI.

- “Diseño interior para los servicios sanitarios, confección de planos, y mejoras a los dormitorios de mujeres y hombres, área de entretenimiento, sanitarios, comedor y cocina de la Casa Hogar para personas adultas mayores residencial los Años Dorados” ubicado en el corregimiento de Pacora.  
Inversión estimada de **195,170.65 balboas**
- “Estudio, diseño, y construcción de la Casa de Día para personas adultas mayores, corregimiento de Juan Díaz, provincia de Panamá”  
Inversión estimada de **628,711.73 balboas**

## Actos para la Remodelación y Equipamiento de Nuevas Oficinas

Durante el periodo indicado se gestionaron los siguientes actos para las adecuaciones de nuevas oficinas de sedes provinciales del MIDES.

- “Diseño interior, confección de planos, remodelación de la nueva oficina del MIDES en La Chorrera, provincia de Panamá Oeste”.  
Monto adjudicado: **92,523.88 balboas**  
Contratista: ARQURBANA, S.A.
- “Diseño interior, confección de planos, remodelación de la nueva oficina del MIDES en Metetí, provincia de Darién”.  
Inversión estimada: **61,349.76 balboas**  
Proceso en curso.
- “Diseño interior, confección de planos, remodelación de la nueva oficina del MIDES en Los Santos”.  
Inversión estimada: **90,111.89 balboas**  
Proceso en curso.

## Hogares para Niños, Niñas y Ancianos

Se ha realizado trabajos de adecuaciones en general para los hogares de niños, niñas y personas mayores a nivel nacional.

## Departamento de Servicios Generales

Este Departamento se encarga de proporcionar oportuna y eficientemente, los servicios que requiera las diferentes unidades operativas en MIDES, referidos a: correspondencia, archivo, reproducción de documentos, vigilancia, mensajería y el suministro de mantenimiento preventivo y correctivo al mobiliario y equipo de oficina.

Para optimizar sus labores cotidianas durante el período de reporte se avanzó en el fortalecimiento de esta unidad para dotarlo de las siguientes herramientas:



- Ventiladores para el secado de pisos, pasillos y áreas comunes del MIDES que ayudan a los colaboradores a agilizar el proceso de limpieza e higienización.
- Vacuolavador para la limpieza profunda de áreas comunes para mantener los espacios libres de gérmenes y bacterias.

- Se implementó la nebulización de forma recurrente por las instalaciones, logrando mantener espacios libres de bacterias, y virus incluyendo el Covid-19.
- Se adquirió impresora multifuncional para la Sección de Reproducción, para hacer más eficiente logra la reproducción de documentos, ahorrando un 85 % de energía eléctrica y generando respuestas más expeditas a las unidades solicitantes de sede, provinciales, regionales y comarcales.
- Se adquirieron equipos de bioseguridad como mascarillas KN95 y guantes de nitrilo para mayor protección y evitar contagios de los trabajadores manuales cuando realizan sus funciones diarias.
- Se adquirió mediante compra cubos exprimidores de trapeador, para suplantar los equipos en deterioro.
- Se verificó y depuró documentos en diferentes oficinas del MIDES de sede, provinciales y regionales: Chiriquí con 75%, Veraguas con 100%, provincial de Darién al 100% de documentos depurados respectivamente.



## Unidad de Almacén

Es la unidad responsable en la estructura orgánica y funcional de la institución del resguardo, custodia, control y abastecimiento de insumos, materiales y productos.

En este sentido esta unidad ha realizado el despacho aproximado de doscientos noventa 293,982 unidades de insumos de primera necesidad, como parte de la ayuda humanitaria que MIDES ha destinado a la atención de los afectados tanto por la Emergencia Sanitaria y otras ayudas de carácter social dirigida a los grupos prioritarios.

Los insumos despachados consisten principalmente en artículos de primera necesidad de acuerdo con el siguiente desglose:



Entre otros artículos de primera necesidad, los cuales se distribuyen conforme los censos de afectados y damnificados realizados por las distintas direcciones regionales y provinciales del MIDES.

## Oficina de Informática

La Unidad de Informática y Comunicaciones es la encargada de llevar el funcionamiento, monitoreo, actualización, control de toda la estructura tecnológica y de comunicaciones del MIDES.

### Principales logros:

ÁREA DE INFRAESTRUCTURA	
Nombre del Proyecto	Desarrollo
<b>Actualización de Antivirus.</b>	Se renovó y reforzó la solución de Antivirus de la institución añadiendo una nueva funcionalidad de EDR (Endpoint Detection and Response) defensa multicapa que mejora la eficiencia de la seguridad mediante el uso de respuestas automáticas y el análisis simple de la raíz del problema brindando una protección administrada y permanente que permite a las organizaciones con pocos recursos y conocimientos detectar automáticamente las amenazas evasivas, incluso las que eluden los sistemas de prevención y detección existentes, y libera a los equipos de seguridad informática experimentados para centrarlos en las tareas que exigen su participación.
<b>Wifi.</b>	Se habilitó y extendió la cobertura de red inalámbrica en toda la sede del MIDES, y en las sedes regionales y provinciales, permitiendo así la inserción y conectividad de equipos tecnológicos portátiles, computadores tabletas y teléfonos inteligentes flexibilizando así el uso hacia sistemas de información basados en la portabilidad y movilidad.
<b>Telefonía.</b>	Mejoramiento del servicio de telefonía institucional, ampliando la cobertura telefónica e implementando líneas de telefonía IP para atender necesidades puntuales fuera de nuestra infraestructura, que nos permitió brindar apoyo activo durante los periodos confinamientos a inicios de la pandemia habilitando la LÍNEA 147, permitiendo atención de las psicólogas y trabajadoras sociales desde casa, como MIDES aportamos líneas telefónicas a los centros de Trazabilidad de San Miguelito, Arraiján, Panamá Norte, La Chorrera, Capira, San Carlos, Los Santos y Herrera, permitiendo a los equipos de médicos y especialistas realizar de manera más efectiva el contacto con los pacientes COVID-19 positivo y realizar la trazabilidad requerida para su contención.

## ÁREA DE INFRAESTRUCTURA

Nombre del Proyecto	Desarrollo
<b>Reemplazo de Cableado Estructurado.</b>	Se ha iniciado el proceso de modernización del cableado estructurado de transmisión de red de la sede principal con una edad aproximada de 15 años con especificaciones ya en desfase cat5 reemplazado el cableado por nuevo cableado cat6 el cual brinda mejores rendimientos, alto tráfico con fidelidad de conexión, restaurando así la vida útil de la red por al menos 10 años más. Las oficinas con cableado estructurado, renovado a la fecha son: Despacho Superior, Dirección de Comunicación y Prensa, Oficina de Cooperación Técnica Internacional, Departamento de Bienes Patrimoniales, Departamento de Arquitectura e Ingeniería, Dirección de Políticas Sociales, Programa Red de Oportunidades, Programa 120 a los 65, Programa Ángel Guardián, Centro de Orientación y Atención Integral.
<b>Cámara de Seguridad.</b>	Se modernizó y reemplazó el sistema de video vigilancia de la institución por un sistema más sofisticado de mayor calidad de imagen, cobertura respaldo y conectividad. Elevamos de 50 cámaras a 64 cámaras insertando cámaras de PTZ o rotatorias para espacios de visibilidad compleja y para el seguimiento de situaciones.
<b>Ciberseguridad.</b>	Se robustece la capacidad de la seguridad informática insertando nuevos componentes de seguridad de TI, se habilita IPS con las políticas de seguridad a nivel de Firewall de navegación y de detección de comportamiento anómalo en la red. Se habilita conexión segura a nuestras premisas a través de conexiones VPN, se habilita Servidor/ Sistema de Detección de Brechas (sBDS) plataforma de detección de amenazas que identifica las amenazas avanzadas, ya que violan el perímetro de defensa y que están al acecho dentro de una red interna de la institución. Se realiza la contratación de consultoría de seguridad informática para el establecimiento de políticas y procedimientos de seguridad informática, para los ajustes, afinación y gestión de los procesos. Se levantaron los términos de referencia para la adquisición de un servicio de análisis de Vulnerabilidades y Ciberseguridad para Afinar y Fortalecimiento de la seguridad informática del MIDES.
<b>Infraestructura.</b>	Reestructuración de la arquitectura de la infraestructura del MIDES para la optimización e implementación de mejoras.

## ÁREA DE INFRAESTRUCTURA

Nombre del Proyecto	Desarrollo
<b>Salas de Video Conferencias.</b>	Instalación de salas de video conferencias en las sedes de MIDES provinciales y regionales y en siete (7) salones de reuniones en la de sede principal, incrementando la productividad del personal gracias a la eliminación de las pérdidas de tiempo en desplazamientos. La video conferencia permite solucionar urgencias con mayor celeridad, mejora el trabajo en equipo, agiliza la toma de decisiones y potencia la implicación en proyectos donde participan personas situadas en diferentes oficinas, proporciona una importante reducción de costes operativos al disminuir radicalmente los gastos en desplazamientos, viajes y dietas de personal.
<b>Microsoft Office 365 y herramientas colaborativas.</b>	Habilitación de Office 365 a nivel nacional a todos los usuarios dotándolos con funcionalidades de correo electrónico de alta disponibilidad - Outlook, herramientas de trabajo colaborativo como lo son Microsoft TEAMS, OneDrive, SharePoint que en conjunto con la Suite de Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) permite crear, acceder, compartir documentos y poder trabajar en documentos de forma compartida; mejorando así la productividad, el trabajo colaborativo y a distancia.
<b>Impresiones Multifunciones.</b>	Se emplazaron e instalaron las impresoras multifunciones marca Canon con equipos de última generación que permite mayor calidad y velocidad de impresión a 57 oficinas del ministerio incluyendo sede principal, oficinas provinciales y regionales.
<b>Mantenimiento preventivo y correctivo.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mantenimiento preventivo y correctivo de las estaciones de trabajo de sede, provinciales, regionales y comarcales.</li> <li>▪ Mantenimiento preventivo en computadoras (limpieza en componentes, aplicación de pasta térmica para evitar recalentamiento en los procesadores), cambio de contraseña de cuenta de administrador, configuración de cuentas de dominio, ordenamiento de direcciones de IP, activación y reubicación de puntos de red, levantamiento de requerimientos de redes e instalación de Microsoft Office.</li> <li>▪ Creación y configuración de cuentas de correo, configuración de impresora de red (driver o controlador y cuentas de ID y pin de usuario, mantenimiento de equipos de comunicaciones (teléfonos IP y switch). Mantenimiento de equipos de salones de videos conferencias en salones de reuniones de la sede.</li> </ul>
<b>Evaluación y criterio técnico de equipos.</b>	Evaluación continua de equipos tecnológicos de vieja data o daño confirmado, en el constante proceso de revisión y criterio técnico para el descarte de estos.

## ÁREA DE INFRAESTRUCTURA

Nombre del Proyecto	Desarrollo
<b>Administración de Software de Inventario.</b>	Donde se visualiza y recopila información sobre el hardware y software de cada uno.
<b>Microsoft Teams y Zoom.</b>	Servicios de asistencia de Microsoft Teams y Zoom, para conferencias virtuales.
<b>Desarrollo de Sistema de RENAB.</b>	Se completan las últimas fases del Registro Nacional de Beneficiarios es una plataforma integrada para la gestión y automatización y conocer para agilizar los procesos de ayudas monetarias.
<b>Desarrollo de Sistema de Subsidios Estatales.</b>	Se completa el análisis de requerimiento, diseño, desarrollo validaciones y salida a producción del Sistema de Registro de los subsidios, denominado -Sistema de Subsidios Estatales-(SASE) para proyectos sociales ejecutados por ONGs o patronatos los cuales benefician a todo tipo de población en condición críticas, entre otros.
<b>Página Web del MIDES.</b>	Se moderniza la página web del MIDES replanteando todo el esquema y la estructura de la información que se presenta, resaltando las cinco (5) grupos de atención prioritaria, se renueva la cara de los programas sociales, se incluye micro noticiero y acceso a las cuentas de redes sociales del ministerio y se hace un especial énfasis en la transparencia, habilitando una pestaña en la pantalla principal de rendición de cuentas donde estamos estructurando una serie de reportes en tiempo real de acceso público como parte del compromiso institucional de acceso a la información y a la rendición de cuentas a la ciudadanía.
<b>Desarrollo de Servicio Social Comunitario.</b>	EIMIDES como responsable de una de las responsabilidades requeridas para la continuidad de la permanencia en el programa Vale Digital desarrollamos el SSC para registro de las actividades de servicio comunitario, plataforma que apertura a los gobiernos locales (juntas comunales, municipios y gobernaciones) de aquellos distritos en que reciben este beneficio, para la creación, gestión y confirmación o no de la participación de los beneficiarios en el cumplimiento de las asignaciones que se realicen.
<b>SharePoint.</b>	Para mejorar la administración de la información se han creado SharePoint para las Direcciones.
<b>Registro de Vacunaciones.</b>	Se desarrolló el sistema de registro de vacunaciones Covid-19 a funcionarios del MIDES.
<b>PowerBI.</b>	Se implementó diferentes tableros de mando para visualización de datos más relevante del MIDES de transferencia monetaria condicionada, subsidios y casos de Covid-19.

Fuente: Oficina de Informática

## Oficina Institucional de Recursos Humanos

Se implementaron diferentes tableros de mando para la visualización de los datos más relevante del MIDES como son: de Transferencia Monetaria Condicionada, subsidios y casos de Covid-19.

### Principales logros:

#### Capacitaciones / Talleres / Jornadas de Salud

- **274** funcionarios (as) participaron en talleres de fortalecimiento sobre: (i) Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales, (ii) Trabajo en Equipo, (iii) Arte y Salud Mental.
- **1,113** funcionarios (as) fueron capacitados para mejorar sus competencias profesionales y el desarrollo humano y técnico.
- **664** funcionarios (as) participaron en las acciones de promoción de una vida saludable y prevención de enfermedades y vacunación contra la influenza.
- **115** funcionarios (as) participaron del seminario taller relativo a la Ley No. 15 de 31 de mayo para asegurar el ejercicio efectivo de los derechos y deberes de los servidores con discapacidad.

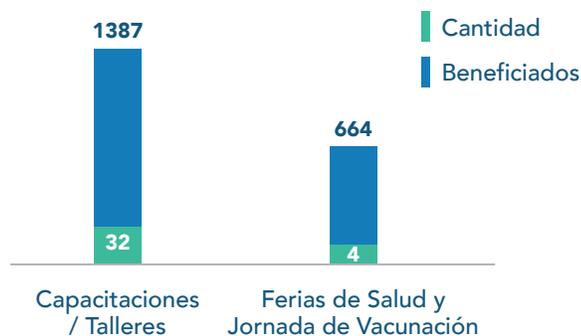
#### Atenciones psicológicas, apoyos económicos y 144 horas adicionales

- **35** funcionarios (as) en diversas problemáticas de ámbito laboral y personal fueron atendidos y evaluados como parte de la atención integral del bienestar al funcionario.
- Se otorgaron 144 horas de tiempo adicional a **63** servidores públicos con discapacidad o familiares con discapacidad o enfermedades crónicas, degenerativas e involutivas.
- **55** apoyos económicos tramitados correspondientes a entrega de materiales de construcción, pago de funerales, consecución de lentes para ver, enseres domésticos a servidores públicos que pertenecen a grupos vulnerables.

### Otras Acciones

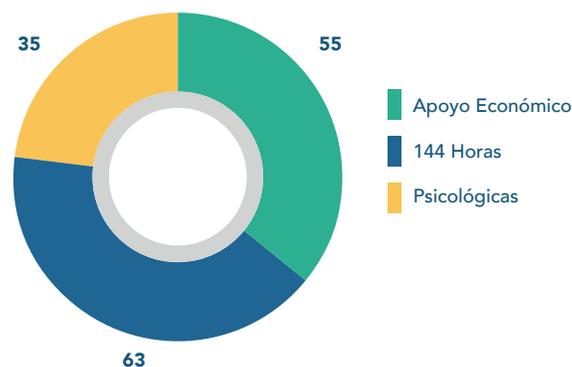
- Programa de Evaluaciones Psicológicas dirigidos a los Servidores Asignados en los Albergues a cargo del MIDES a nivel nacional, efectuados a cinco (5) casas hogares, abarcando un total de 104 servidores (as) públicos (as).
- Implementación de un sistema de base de datos que facilita la información de los diferentes programas que llevamos, tales como vacunación, discapacidad, subsidios y 144 horas de tiempo adicional.

**Gráfica No. 6 Total de Beneficiarios y Capacitaciones/Jornadas de Salud**



Fuente: Oficina Institucional de Recursos Humanos

**Gráfica No. 7 Total de Atenciones Psicológicas, Apoyos Económicos y 144 horas**



Fuente: Oficina Institucional de Recursos Humanos

# Nivel Fiscalizador:

## Auditoría Interna

Es la unidad que fiscaliza y brinda recomendaciones para mejorar los procesos y sistemas administrativos, financieros, contables y operativos del MIDES, para promover un ambiente de control interno sólido, que garantice el uso adecuado de los recursos.

Las actividades de la oficina de auditoría Interna están dirigidas a evaluar de manera permanente e imparcial las operaciones y estructuras de control interno, para minimizar los errores e irregularidades.

### Entre los principales logros se destacan:

#### 1. Gestión Operativa

Resultados de Auditoría:

En cuanto a la gestión operativa de la oficina de auditoría interna, durante el periodo del 1 de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021, hemos realizado 30 informes o resultados de auditoría, atendiendo las solicitudes del Despacho Superior y de las diferentes unidades administrativas que conforman el MIDES, así como la ejecución de actividades planificadas en nuestro Plan Anual de Auditoría de cada vigencia, dirigiendo nuestros esfuerzos principalmente en la ejecución de evaluaciones de control interno que nos permitan identificar debilidades o riesgos en los procesos operativos y así recomendar oportunidades de mejoras, para fortalecer la efectividad, eficiencia y economía en la gestión de estas unidades, como describimos a continuación:

**Tabla No. 17 Resultados de Auditorías**

Descripción	Resultados Generados		Total
	noviembre-diciembre 2020	enero-octubre 2021	
Informe de auditoría	2	15	<b>17</b>
Otros resultados	3	10	<b>13</b>
Total	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Oficina de Auditoría Interna

#### 2. Gestiones de Auditoría:

Es importante indicar que además de los informes y resultados de auditoría presentados en el punto anterior, esta oficina a partir del presente año inició el registro de las otras gestiones de auditoría rutinarias que surgen de las operaciones de las diferentes direcciones o unidades administrativas institucionales para garantizar que las mismas se ejecuten con transparencia y en cumplimiento de las normativas y los controles establecidos.

### 3. Resultados de Auditorías

Nombre del Proyecto	Resultado
<b>Emergencia Nacional de la Covid-19.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se atendieron tres (3) solicitudes de Certificaciones de Auditoría, realizadas por el MIPRE, para validar el manejo realizado de los recursos asignados al MIDES, en cuanto al reembolso de pagos a los proveedores acreditados en el Programa Vale Digital del Plan Panamá Solidario, así como las contrataciones de bienes y servicios realizadas durante este periodo.</li> <li>2. Se realizó el informe de rendición de cuentas para la CGR, en cuanto al manejo realizado de los recursos asignados al MIDES, para el reembolso de pagos a los proveedores acreditados en el Programa Vale Digital del Plan Panamá Solidario, en cumplimiento de lo que estipula el Manual de Procedimientos para la Ejecución y Distribución del Apoyo Solidario, Modalidad "Vale Digital" del Plan "Panamá Solidario".</li> </ol>
<b>Emergencia Nacional Ambiental.</b>	<p>En cumplimiento de lo que estipula el procedimiento especial de contrataciones de emergencia, establecido en el artículo 85 de la ley 22 de 2006, que regula la Contratación Pública, presentamos oportunamente al MIPRE, Certificaciones de Auditoría, para validar el manejo realizado de los recursos asignados al MIDES, en cuanto a las contrataciones de bienes y servicios para atender las necesidades de las personas afectadas por el Estado de Emergencia Ambiental, generado por los desastres ocasionados por la influencia de ETA e IOTA y de las condiciones atmosféricas.</p>
<b>Flota Vehicular.</b>	<p>Se atendió la solicitud de Certificación de Auditoría, por el MIPRE, en cuanto a la totalidad de la existencia y condición de la flota vehicular asignada al MIDES, en conjunto con otras unidades de la Dirección Administrativa.</p>
<b>Cajas Menudas.</b>	<p>Se brindó seguimiento a los recursos que son asignados y administrados mediante cajas menudas. Periódicamente realizamos arquezos de estos fondos, dirigidos no solamente a determinar la exactitud de las cifras, si no a brindar un asesoramiento de los documentos generados en ese proceso, con la finalidad de corregir en sitio las dudas o consultas que los autorizados o custodios pudiesen tener.</p>
<b>Supervisión de Pagos.</b>	<p>Se han supervisado los procesos de los pagos coordinados por la DIDS de los PTMC en las áreas de difícil acceso.</p>
<b>CAIPI y Fundaciones.</b>	<p>Se realizaron las evaluaciones dirigidas a verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos y el manejo de los recursos asignados por las diferentes unidades administrativas del MIDES, a los CAIPI y las Fundaciones que mantienen acuerdos, ya sean en subvención de alimentos o recursos financieros.</p>



Personal del MIDES realizando los pagos de los Programas de Transferencia Monetaria Condicionada - Área de difícil acceso en comarcas.



Beneficiarios de los Programas de Transferencia Monetaria Condicionada.

### Inventario de la Flota Vehicular:



Inventario de la flota vehicular a nivel nacional, para validar la existencia y condiciones de los vehículos del MIDES.

### Acopio de Donaciones:



Inventario de bienes recibidos en el Centro de Acopio del Parque Omar, para ayuda humanitaria internacional.

### Donación, Descarte y Recepción de Bienes:



Donación de alimentos al Centro de Orientación Integral San Juan Pablo II.



Recepción de vehículos que serán incorporados a la flota vehicular del MIDES.

# Direcciones Provinciales

Comprometidos con impulsar el desarrollo fomentamos la participación de los actores locales como base del tejido social, respetando la identidad y potenciando los recursos con los que cuenta cada territorio bajo una visión de sostenibilidad.

## Dirección Provincial de Bocas del Toro

Se ha trabajado con el objetivo de que nuestras acciones se materialicen en garantizar el derecho de los grupos más necesitados y que juntos podamos avanzar contra la pobreza y la desigualdad.

### Principales logros

- **232** personas alfabetizadas con el apoyo de los voluntarios juveniles de los corregimientos de Guabito, Cucula, Soledad de Risco, Finca las 30.
- **80** beneficiarias del programa Red de Oportunidades de la comunidad Nance Risco, fueron capacitadas en Valores, como impulso a la concientización del derecho que tienen como mujeres.
- **195** beneficiarias capacitadas de PTMC sobre la importancia del cumplimiento de las corresponsabilidades.
- **183** niños (as) se beneficiaron del programa Tu CAIPI en Casa a través acompañamiento a las familias, se instruyó de actividades que promuevan el juego y la comunicación.
- **1371** Mochila Cuidarte se distribuyeron en zonas rurales y comarcales del plan colmena.



- **200** personas afectadas por la COVID -19 en el distrito de Changuinola recibieron bolsas de alimentos.
- **5,492** personas, de los distritos de Almirante y Changuinola, afectadas por las inundaciones recibieron acompañamiento familiar, suministro, enseres y alimentación.



- **123** personas del distrito de Almirante, corregimiento de Miraflores, afectadas por incendios recibieron enseres de uso doméstico.
- La solidaridad se manifestó en los voluntarios trabajado en la limpieza en el albergue Chiriquí Grande, limpieza de quebrada, área de recreación y recolección de basura.

## Dirección Provincial de Chiriquí

Trabajamos en equipo para que las respuestas lleguen a niños, niñas, adultos mayores y demás miembros de las familias, para que los programas y proyectos fomenten el desarrollo y dejen capacidades instaladas en los ciudadanos.

### Principales logros

- **88** familias organizadas en redes territoriales (redes de familia) de los corregimientos Lajas Adentro, Potrero de Caña, Llano Culebra, Justo Fidel Palacios, fueron capacitadas en temas de administración de ingresos, con el propósito de garantizar la sostenibilidad de los proyectos de inclusión productiva.
- **80** beneficiarias de los corregimientos de las Lomas, Llano Culebra y Cerro Viejo desarrollaron proyectos de Inclusión Productiva avícola y agrícola.
- **249** personas alfabetizados con el método "Yo Sí Puedo" aprendieron a leer y escribir.
- **40** damas del corregimiento de Las Lomas, comunidad del Valle conformaron el Comité Comunal para trabajar en coordinación con las autoridades locales y mejorar la calidad de vida de su comunidad.
- **160** jóvenes participaron en las mesas de trabajo de Políticas de Juventud en los distritos de David, Barú, Tierras Altas y el Oriente Chiricano.



- **6** supervisiones a hogares de adultos mayores ubicados en la provincia de Chiriquí beneficiando a **138** adultos.
- **154** niños (as) se beneficiaron del programa "Cuidarte" y "Tu CAIPI" en Casa desarrollando acciones pedagógicas en el hogar.
- **60** niños (as) de zonas rurales y comarcales lograron la estimulación adecuada y potencian su desarrollo con el acompañamiento y fortalecimiento de habilidades a padres y cuidadores a través del proyecto Mochila Cuidarte.
- **4,857** personas recibieron asistencia por COVID-19, las donaciones consistieron en leches, pañales desechables de niños (as) y adultos, kits de higiene personal y de limpieza.
- Asistencia de Emergencia Ambiental-Ayuda Humanitaria beneficiando a albergues en diferentes distritos, 2,233 personas atendidas y 500 atenciones psicológicas.
- **40** funcionarios de nuestra dirección provincial fueron capacitados con el objetivo de brindar una atención de calidad a nuestros usuarios.

## Dirección Provincial de Coclé

Buscamos mejorar el desarrollo de las capacidades humanas, sociales y productivas, para lograr impactar de forma sostenible en la calidad de vida de nuestros grupos de atención.

### Principales logros

- **638** familias organizadas en redes territoriales, de las comunidades de Chiguirí Abajo, Boca de Tulú, Bajo Grande, Calabazo y Guzmán se benefician de actividades como cría de pollo, cultivos agrícolas y fabricación de bloques los cuales son utilizados para la venta y mejoramiento familiar.
- **30** familias de los proyectos de inclusión productiva fueron capacitadas en cultivo de hortalizas.
- Implementación del proyecto piloto de Riego por Goteo, donado por el Banco Mundial, en la comunidad de Don Juan de Huacas.
- **22** alfabetizados de los distritos de Penonomé, La Pintada, Olá, Natá, Aguadulce y Antón.



- **25** voluntarios realizaron una jornada de limpieza al CAIPI de San Antonio.
- Juramentación oficial de los miembros que integran el Consejo Nacional de Políticas Públicas de Juventud, capítulo Coclé.
- **56** visitas domiciliarias para evaluación social, seguimiento o atención de denuncias del mal uso de los PTMC.



- **83** beneficiarios del proyecto Bono Nutricional del corregimiento de Pajonal, Toabré, Las Lomas y El Harino, se capacitaron en temas de hábitos alimenticios y emprendimiento.
- **15** familias de la comunidad El Harino desarrollan exitosamente un proyecto de piscicultura, con una siembra de 600 alevines, proyecto en articulación y alianza de Minera Panamá y la asesoría por parte de ARAP.



## Dirección Provincial de Herrera

Durante este periodo la provincia de Herrera desarrolló acciones para fortalecer la confianza social, la superación económica y la solidaridad entre la comunidad a fin de apoyar los grupos vulnerables de la provincia.

### Principales logros

- **55** familias fueron capacitadas para la implementación y manejo adecuado de los proyectos de siembra, producción y ceba. Así como en el uso del motocultor.
- **8** familias implementaron el plan piloto de Sistema de Riego, que les permitirá la producción de diversos cultivos en épocas de verano apoyándose con el moderno sistema de riego por goteo.



- **85** familias participaron en el proceso de sensibilización para el desarrollo de proyectos agrícolas y avícolas.
- **37** nuevos alfabetizados de los distritos de Las Minas, Pesé y Ocú.
- **163** nuevos beneficiarios adultos mayores recibieron capacitación sobre manejo adecuado a los PTMC.
- **85** beneficiarios directos de los PTMC y 340 familiares recibieron capacitación en el uso adecuado de este beneficio.
- **74** mujeres beneficiarias directas y



familiares se capacitaron en temas de violencia de género y liderazgo.

- **96** beneficiarios recibieron el bono alimentario.
- **6** familias que forman parte del bono solidario recibieron apoyo para impulsar proyectos de autogestión en piscicultura.
- **96** beneficiarios del bono nutricional recibieron capacitación en huertos familiares.
- **115** jóvenes capacitados en responsabilidad parental, resiliencia y habilidades para la vida.
- **52** niños (as) se beneficiaron de las mejoras realizadas a los CAIPI Mis Pasitos, Rayito de Luz y Minitas de Oro.
- **348** niños (as) se beneficiaron del proyecto "Tú CAIPI" en Casa.
- **60** niños (as) del distrito de Las Minas recibieron mochilas como apoyo al desarrollo y al reforzamiento de conocimientos de los padres.



## Dirección Provincial de Los Santos

Comprometidos con el bienestar de las personas en estado de vulnerabilidad y riesgo social, hemos realizado actividades que incidieron positivamente en el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

### Principales logros:

- **72** promotores sociales fueron capacitados para la aplicación de la FUPS, a fin de hacer más eficiente el proceso de admisión a los diferentes PTMC.
- **636** denuncias atendidas por mal uso de las PTMC.
- **28** capacitaciones a nuevos beneficiarios y sus representantes sobre el buen uso del dinero y la Tarjeta Clave Social.
- Se atendieron **72** nuevas solicitudes de beneficio, realizando **86** evaluaciones sociales, **834** fe de vida y un total de **3,339** visitas de seguimiento.
- En este periodo se implementó el uso del Sistema Braille a los **886** expedientes de los beneficiarios del programa Ángel Guardián, equiparando la accesibilidad al trabajo a un servidor con discapacidad visual.
- **34** personas alfabetizadas (13 mujeres y 21 hombres), de las comunidades de Bayano en Las Tablas, Bahía Honda de Macaracas y el Cortezo de Tonosí, elevando su autoestima y fortaleciendo sus relaciones interpersonales.
- **2** ferias interinstitucionales con más de 200 participantes; cuatro (4) jornadas de capacitación a más de 60 promotores sociales con el objetivo de informar sobre la normativa que protege al adulto mayor.
- El equipo técnico del **COAI**, comprometidos con el bienestar de las personas en estado de vulnerabilidad y riesgo social, realizó intervenciones presentadas en el siguiente cuadro:

**Tabla No. 18 Servicios COAI provincial de Los Santos**

Servicios	No.
Usuarios atendidos	<b>1,149</b>
Orientaciones psicológicas, sociales y legales	<b>400</b>
Casos referidos a otras instancias gubernamentales	<b>271</b>
Visitas domiciliarias a nivel de todos los distritos de la provincia	<b>642</b>
Evaluaciones sociales para los programas 120 a los 65, Ángel Guardián, Red de Oportunidades, Transformando Vidas, entre otros.	<b>542</b>



- **257** niños (as), de 0 a 3 años y 11 meses, fueron beneficiados en 13 CAIPI, los cuales han implementado, en tiempo de pandemia, el Programa Tu CAIPI en Casa.
- **340** denuncias por maltrato fueron atendidas y se realizaron 162 visitas a residencias para verificar el estado de adultos mayores.



- **21** niños (as) de **50** corregimientos de las comunidades de Bahía Honda, Bayano, Bajo de Güera e Isla Cañas han logrado un desarrollo integral a través, de del proyecto Mochila Cuidarte.



- **29** familias (8 hombres, 29 mujeres y 25 niños(as) de la comunidad de Cañas y Macaracas se beneficiaron con la entrega de insumos avícolas y máquinas de coser con una inversión de **1,235.00 balboas**.
- Se instaló el Consejo Nacional de Políticas de Juventud, Capítulo de los Santos con 4 grupos de voluntariado de los corregimientos de Valleriquito, Tonosí, Las Tablas Abajo y Macaracas, con 65 jóvenes (34 hombres y 31 mujeres).
- Se realizó el taller motivacional "Construyendo Sueños", donde participaron 12 jóvenes en riesgo social.



- **3** jóvenes beneficiados de la beca solidaria, por B/. 180.00 mensuales aprobada por Junta Directiva del programa Padrino Empresario, por la COVID-19, han emprendido proyectos desde casa, a fin de poder continuar sus estudios y mejorar su calidad de vida.

## Dirección Provincial de Panamá Oeste

### Principales logros:

- **64** mujeres de los corregimientos del Plan Colmena: La Trinidad, El Cacao, Las Ollas Arriba del Distrito de Capira y El Arado de La Chorrera fueron capacitadas en “confección de mascarillas y gorras”, “confección de tembleques” e “Inducción al Emprendimiento”.
- **53** mujeres egresadas de los cursos fueron certificadas como artesanas, impulsando el asociativismo y el emprendimiento en las mujeres del Plan Colmena.



- **270** mujeres del Programa Red de Oportunidades, miembros del Proyecto Piloto de los corregimientos Colmena de los distritos de Capira y La Chorrera se beneficiaron con la entrega de activos avícolas.
- **10** núcleos de trabajo familiar organizados para participar en actividades en las comunidades, beneficiando a **78** participantes.



- **28** actores locales de las comunidades de Las Ollas Arriba (centro), Las Ollas Arriba, La Trinidad (centro), La Trinidad son capacitados en Autoestima, Liderazgo, Trabajo en equipo promoviendo la participación social y la organización comunitaria.
- **4** proyectos sociales producidos por actores locales son implementados beneficiando a **41** familias.
- **192** personas fueron alfabetizadas.
- **10** jóvenes capacitados en habilidades Blandas, Liderazgo, Emprendimiento y Violencia Intrafamiliar.
- **45** líderes y lideresas de organizaciones participan en la instalación del Consejo Nacional de Políticas Públicas de Juventud de la Provincia de Panamá Oeste.
- **137** niños (as) beneficiados del proyecto Mochila Cuidarte mejoraron la interacción entre padres e hijos y promovieron ambientes felices y estimulantes.



## Dirección Provincial de Veraguas

Trabajamos para construir relaciones de confianza que se traduzcan en un trabajo articulado con la comunidad, para crear capacidades que permitan a nuestros ciudadanos satisfacer sus necesidades.

### Principales logros

- **70** familias organizadas de las comunidades de Cerro Plata Centro, Los Hatillos, La Flor y Calobre se beneficiaron de la ejecución de huertos comunitarios.
- **52** familias fueron beneficiadas en los distritos de Cañazas y Las Palmas con el taller Confección del Plan de Vida.
- Entrega de insumos agrícolas a familias de los distritos de Cañazas, Las Palmas, San Francisco y Santa Fe.
- **285** beneficiarios en talleres de fortalecimiento de habilidades blandas e Introducción a la Cohesión Social en las comunidades de Tute Arriba y La Piquera.
- **60** niños (as) se benefician del programa Tu CAIPI en Casa implementado en 12 CAIPI.
- **14** alfabetizados de la comunidad de Rio Luis, Soná.
- **6** jóvenes beneficiados con el programa Padrino Empresario.
- **102** voluntarios realizaron trabajos para apoyar en la limpieza de las escuelas del distrito de Santa Fé.



# Direcciones Regionales

## Dirección Regional de Chepo

Se han realizado diferentes actividades propias de la cartera de servicios que ofrecemos en esta institución, cuyo objetivo principal ha sido beneficiar a la población vulnerable y necesitada de nuestras comunidades, distribuidas en los distritos de Chepo, Chiman, Balboa, Taboga y la comarca Guna de Madugandí.

### Acciones Realizadas:

Actividad	Cantidad	Acciones Realizadas
Capacitación de nuevos beneficiarios para los PTMC.	244	Se realizó entrega de las Tarjetas Clave Social. Se capacitó a las nuevas beneficiarias, haciendo énfasis en que deben cumplir con sus corresponsabilidades en salud y educación en la importancia del buen uso del beneficio monetario que se les está otorgando.
Orientación legal.	40	Se ofreció orientación en temas como custodia, negligencia materna hacia el menor, reglamentación de visitas, malos tratos al adulto mayor, conflictos territoriales, guarda y crianza, pensión alimenticia, desalojo, sucesión de bienes, orientación familiar, abandono de hogar y división de bienes.
Seguimientos a corresponsabilidades de los PTMC de 120 a los 65.	1,762	Verificación del cumplimiento de las corresponsabilidades de los beneficiarios de los programas de PTMC.
Visitas domiciliarias Red de Oportunidades.	321	Se realizaron las visitas domiciliarias e intervención interdisciplinaria.  Remisión de los casos a las instancias competentes para la resolución del problema.
Centro de Orientación y Atención Integral.	512	Atención de diferentes situaciones como lo son: violencia doméstica, problemas educativos, económicos, vivienda, subsidios, negligencias con adultos mayores y mal uso del Vale Digital entre otros.
Donaciones a casos Panamá Solidario y Trazabilidad.	1,581 bolsas de alimentos	Entrega de bolsas de alimento, apoyando trazabilidad en tiempos de la COVID-19.

Fuente: Dirección Regional de Chepo.

## Dirección Regional de Panamá Este

Esta oficina regional atiende a la población de Pedregal, Las Mañanitas, Tocumen, 24 de diciembre, Pacora, Las Garzas y San Martín para desconcentrar la atención de usuarios que requieren los diferentes servicios del MIDES.

### Se han realizado las siguientes acciones:

Actividad	Cantidad	Acciones Realizadas
Aplicación de ficha única (FUPS).	635	Captación de nuevos beneficiarios de los PTMC.
Línea 311.	413	Atención de denuncias de casos sociales que solicitan ayuda humanitaria.
Centro de Orientación y Atención Integral.	14,246	Atención de diferentes situaciones como lo son: violencia doméstica, problemas educativos, económicos, vivienda, subsidios, negligencias con adultos mayores, Vale Digital entre otros. Se han atendido un total de 35 denuncias de la línea de atención de denuncias 311 con un total de 20 casos cerrados y 15 en trámite.

Fuente: Dirección Regional de Panamá Este.

## Dirección Regional de Panamá Norte

Atiende a los habitantes de los cinco corregimientos: Chilibre, Alcalde Díaz, Las Cumbres, Ernesto Córdoba Campos y Caimitillo para desconcentrar la atención de usuarios que requieren los diferentes servicios del MIDES.

### Se han realizado las siguientes acciones:

Actividad	Cantidad	Acciones Realizadas
Captación de nuevos beneficiarios para los PTMC.	595	Registro y aplicación de FUPS para ingreso a los PTMC.
Orientación legal.	100 mujeres	Se brindó orientación y atención legal en caso de violencia doméstica a beneficiarias del programa Red de Oportunidades.
Seguimiento a corresponsabilidades de los PTMC.	1,679	Verificación de la corresponsabilidad de los beneficiarios de los PTMC.
Visitas Domiciliarias.	477	Se realizaron las visitas domiciliarias e intervención interdisciplinaria.  Remisión de los casos a las instancias competentes para la resolución del problema.

Actividad	Cantidad	Acciones Realizadas
Centro de Orientación y Atención Integral.	550 usuarios	Atención de diferentes situaciones como lo son: violencia doméstica, problemas educativos, económicos, vivienda, subsidios, negligencias con adultos mayores, Vale Digital entre otros.
Atención de emergencias por deslaves.	183 familias	Provisión de ayuda humanitaria en el corregimiento de Las Cumbre, Chilibre y Caimitillo
Donaciones a Casos Panamá Solidario y Trazabilidad.	64,020 bolsas de alimentos y 15,350 bonos solidarios	Entregas masivas de bolsas de alimentos y bonos solidarios como ayuda social debido a la crisis nacional de la COVID -19 en 5 corregimientos.

Fuente: Dirección Regional Panamá Norte.

## Dirección Regional de Arraiján

Atiende a los habitantes de los ocho corregimientos: Arraiján Cabecera, Burunga, Veracruz, Juan Demóstenes Arosemena, Santa Clara, Cerro Silvestre, Vista Alegre y Nuevo Emperador para desconcentrar la atención de usuarios que requieren los diferentes servicios del MIDES.

### Se han realizado las siguientes acciones:

Actividad	Cantidad	Acciones Realizadas
Captación de nuevos beneficiarios para los PTMC.	244	Registro y aplicación de FUPS para ingreso a los PTMC.
Orientación legal.	14 mujeres	Se brindó orientación legal en casos de violencia doméstica a un total de 14 mujeres de las cuales tres (3) eran por maltrato físico y 11 por maltrato psicológico y emocional, las mismas fueron referida al INAMU.
Seguimiento a corresponsabilidades de los PTMC.	2,619	Verificación de la corresponsabilidad de los beneficiarios de los PTMC.
Visitas Domiciliarias.	442	Se realizaron las visitas domiciliarias a los posibles beneficiarios de los PTMC.
Centro de Orientación y Atención Integral.	1,321 usuarios	Atención de diferentes situaciones como lo son: violencia doméstica, problemas educativos, económicos, vivienda, subsidios, negligencias con adultos mayores, Vale Digital entre otros. Se han atendido un total de 35 denuncias de la línea de atención 311 con un total de 20 casos cerrados y 15 en trámite.

Actividad	Cantidad	Acciones Realizadas
Atención de emergencias por inundaciones.	125 familias	Ayuda en conjunto con SINAPROC, a las familias afectadas por las inundaciones de los siguientes corregimientos, Arraiján Cabecera, Burunga, Juan Demóstenes Arosemena, Vista Alegre, Cerro Silvestre y Veracruz siendo este último el de más casos por afectación con un total de 100 familias.
Donaciones a Panamá Solidario y Trazabilidad.	35,892 bolsas de alimentos	Entregas masivas de bolsas de alimento como ayuda social debido a la crisis nacional de la COVID -19 en ocho (8) corregimientos.

Fuente: Dirección Regional Arraiján.

## Dirección Regional de San Miguelito

Se atendieron y orientaron a los residentes de los corregimientos de Amelia D. de Icaza, Arnulfo Arias, Belisario Frías, Belisario Porras, José D. Espinar, Mateo Iturralde, Omar Torrijos, Rufina Alfaro y Victoriano Lorenzo.

### Se han realizado las siguientes acciones:

Actividad	Cantidad	Acciones Realizadas
Captación de nuevos beneficiarios para los PTMC.	501	Registro y aplicación de FUPS para ingreso a los PTMC.
Seguimiento a corresponsabilidades de los PTMC.	3,214	Verificación de la corresponsabilidad de los beneficiarios de los PTMC.
Visitas domiciliarias.	704	Se realizaron las visitas domiciliarias e intervención interdisciplinaria.  Remisión de los casos a las instancias competentes para la resolución del problema.
Centro de Orientación y Atención Integral.	538 usuarios	Atención de diferentes situaciones como lo son: violencia doméstica, problemas educativos, económicos, vivienda, subsidios, negligencias con adultos mayores, Vale Digital, entre otros. Se han atendido un total de 113 denuncias de la línea de atención de denuncias 311.
Donaciones de alimentos.	134 bolsas de alimentos	Entregas de bolsas de alimentos como ayuda social.

Fuente: Dirección Regional de San Miguelito

# LISTADO DE ACRÓNIMOS

ACODECO	Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.
AECID	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.
AIG	Autoridad de Innovación Gubernamental.
AMPYME	Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.
ANATI	Autoridad Nacional de Tierras.
ARAP	Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá.
ATP	Autoridad de Turismo de Panamá.
BNP	Banco Nacional de Panamá.
BID	Banco Interamericano de Desarrollo.
CAIPI	Centros de Atención Integral de Primera Infancia.
CAPADESOI	Cámara Panameña de Desarrollo Social.
COAI	Centro de Orientación y Atención Integral.
CEFODEA	Centro de Formación de Adolescentes.
COCYT	Centros de Operaciones para el Control y la Trazabilidad Comunitaria.
COE	Centro de Operaciones de Emergencias.
CONAPREDES	Comisión Nacional para la Prevención de los Delitos de Explotación Sexual.
CONAPRE	Comisión para el Estudio y la Prevención de Delitos Relacionados.
CONIPREVINNA	Comité Nacional Intersectorial para la Prevención de la Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes.
CON	Centro de Operaciones Nacional.
DICAS	Dirección de Inversión Para el Desarrollo del Capital Social.
DIDS	Dirección de Inclusión y Desarrollo Social.
DISPROS	Dirección Nacional de Servicios de Protección Social.
ECAS	Escuelas Campo.
ECOSOC	Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas.
EPU	Examen Periódico Universal.
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.
IAF	Foro Internacional de Acreditación.
IFARHU	Instituto de Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.
IMA	Instituto de Mercadeo Agropecuario.
INEC	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.
IPM-C	Índice de Pobreza Multidimensional de Corregimiento.
IPG	Iniciativa de Paridad de Género.
LNB	Lotería Nacional de Beneficencia.
MEDUCA	Ministerio de Educación.
MEF	Ministerio de Economía y Finanzas.

MIAMBIENTE	Ministerio del Ambiente.
MICI	Ministerio de Comercio e Industria.
MICULTURA	Ministerio de Cultura.
MIDA	Ministerio de Desarrollo Agropecuario.
MIDES	Ministerio de Desarrollo Social.
MINGOB	Ministerio de Gobierno.
MINSEG	Ministerio de Seguridad.
MINSA	Ministerio de Salud.
MITRADEL	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral.
MIVIOT	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial.
OEA	Organización de Estados Americanos.
OEOG	Oficina de Equiparación de Oportunidades y Género.
OER	Oficina de Electrificación Rural.
ODS	Objetivo de Desarrollo Sostenible.
ODSS	Oficina de Desarrollo Social Seguro.
ONASE	Oficina Nacional de Administración de Subsidios Estatales.
ONG's	Organizaciones No Gubernamentales.
OIJ	Organización Internacional de la Juventud.
OIT	Organización Internacional del Trabajo.
PANDEPORTES	Instituto Panameño de Deportes.
PNUD	Programa de Naciones Unidas.
PTMC	Programa de Transferencia Monetaria Condicionada.
POA	Plan Operativo Anual.
RAIPI	Ruta de Atención Integral a la Primera Infancia.
RENAB	Registro Nacional de Beneficiarios.
RSE	Responsabilidad Social Empresarial.
SENACYT	Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación.
SENADIS	Secretaría Nacional de Discapacidad.
SENADAP	Secretaría Nacional para el Desarrollo de los Afropanameños.
SENAPAN	Secretaría Nacional para el Plan de Seguridad Alimentaria y Nutricional.
SENNIAF	Secretaría Nacional de la Niñez, Adolescencia y Familia.
SEPREDE	Secretaría Nacional para la Prevención de la Delincuencia Juvenil.
SIP	Sistema de Información de Planificación.
SOT	Video de Entrevista Específica.
STGS	Secretaría Técnica de Gabinete Social.
TE	Tribunal Electoral.
TDR	Términos de Referencias.
UCP	Unidad de Coordinación Nacional de Primera Infancia con Drogas.
UDELAS	Universidad de las Américas.
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas.
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
UTP	Universidad Tecnológica de Panamá.
VO	Video en Off.



# Memoria Anual 2021

  
REPÚBLICA DE PANAMÁ  
— GOBIERNO NACIONAL —

MINISTERIO DE  
DESARROLLO SOCIAL

Edificio Plaza Edison, 4to. Piso Vía  
Ricardo J. Alfaro (Tumba Muerto)  
Central Telefónica: 500-6001  
[www.midesgob.pa](http://www.midesgob.pa)